



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de  
secundaria de una Institución Educativa de Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Piñella Razuri, María Rosa (ORCID: 0000-0002-0213-7604)

**ASESOR:**

Mg. Chero Zurita, Juan Carlos (ORCID: 0000-0001-6260-9960)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico éste arduo trabajo de investigación a Dios y a mi eterno amor filial mi madre Julia Rosa que siempre fue mi soporte y motivación para no declinar en mi formación docente y se sentiría muy orgullosa de éste nuevo logro profesional. Mi tesis también la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo y a mis hijas por ser mi inspiración para poder superarme cada día más; quienes han sido parte fundamental durante el proceso de dicha labor con sus palabras de aliento para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la vida, la sabiduría y los conocimientos necesarios para ser perseverante en este trabajo de investigación y alcanzar la meta que tanto he anhelado. Esta mención en especial a mis padres en el cielo, mi esposo y a mi hija Mariajosé que siempre estuvo presente en todo momento y apoyarme emocionalmente en los momentos difíciles, muchas gracias por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo de ayudar al otro para que este se supere”.

Asimismo, agradezco a mi asesor de tesis Mg. Juan Carlos Chero Zurita por su paciencia, disponibilidad para escucharme y aclarar mis dudas con sus conocimientos brindados permitiendo así concluir mi trabajo de investigación.

## índice de contenidos

|  |     |
|--|-----|
| Carátula.....  | i   |
| Dedicatoria .....                                      | ii  |
| Agradecimiento .....                                   | iii |
| Resumen.....   | iv  |
| Abstract.....  | v   |
| índice de contenidos .....                             | vi  |
| Índice de tablas .....                                 | vii |
| Índice de figuras .....                                | vii |
| I. INTRODUCCIÓN .....                                  | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                | 4   |
| III. METODOLOGÍA .....                                 | 14  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....              | 14  |
| 3.2. Variables y operacionalización.....               | 14  |
| 3.3. Población, muestra y muestreo.....                | 15  |
| 3.4. Técnica e instrumentos de recolección datos. .... | 17  |
| 3.5. Procedimientos. ....                              | 17  |
| 3.6. Método de análisis de datos.....                  | 17  |
| 3.7. Aspectos éticos.....                              | 17  |
| IV. RESULTADOS.....                                    | 18  |
| V. DISCUSIÓN.....                                      | 23  |
| VI. CONCLUSIONES .....                                 | 29  |
| VII. RECOMENDACIONES.....                              | 30  |
| REFERENCIAS.....                                       | 31  |
| ANEXOS .....   | 39  |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Distribución de estudiantes de la I.E. San Martín de Lambayeque .....  | 16 |
| Tabla 2 Niveles de ciberbullying en estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Martín” de secundaria de Lambayeque, 2021.....              | 18 |
| Tabla 3 Niveles de las dimensiones de ciberbullying en estudiantes de secundaria de la institución educativa de “San Martín” de Lambayeque, 2021. ....     | 19 |
| Tabla 4 Niveles de rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de Lambayeque, 2021.....                        | 20 |
| Tabla 5 Niveles de las dimensiones de rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de secundaria de Lambayeque, 2021..... | 21 |
| Tabla 6 Relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de Lambayeque, 2021 .....   | 22 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 Esquema de diseño correlacional descriptivo ..... | 14 |
|--|----|

## Resumen

En la presente investigación se trató dos de los problemas que más afecta a los estudiantes en la actualidad tras el confinamiento, el uso de las plataformas virtuales ha creado el espacio ideal para los casos de ciber acoso escolar, además que estos mismos espacios han resaltado las brechas de desempeño en los estudiantes, revelando las deficiencias en el rendimiento escolar. Es así que el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el ciberbullying y el rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de Lambayeque. Siendo de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con diseño correlacional descriptivo, teniendo como muestra a 80 estudiantes, y empleando cuestionarios adaptados para medir las variables en estudio, contando con validez y confiabilidad. Los resultados indican que el 48.8% de los menores se ubica en el nivel medio de ciberbullying y rendimiento escolar, además que se consigue dar por válida la hipótesis alterna, es decir existe relación entre las variables estudiadas, es decir los estudiantes que han sufrido mayor exposición a eventos de ciber acoso son los que vinculan a menores niveles de rendimiento escolar.

**Palabras clave:** Ciberbullying, rendimiento escolar, estudiantes de secundaria, adolescentes.

## **Abstract**

In this research, two of the problems that most affect students today after confinement were dealt with, the use of virtual platforms has created the ideal space for cases of cyber bullying, in addition to these same spaces have highlighted achievement gaps in students, revealing deficiencies in school performance. Thus, the objective of this study was to determine the relationship between cyberbullying and school performance in students from the San Martin educational institution in Lambayeque. Being of a quantitative approach, of a non-experimental type, with a descriptive correlational design, with a sample of 80 students, and using adapted questionnaires to measure the variables under study, counting on validity and reliability. The results indicate that 48.8% of the minors are located in the medium level of cyberbullying and school performance, in addition to being able to consider the alternative hypothesis valid, that is, there is a relationship between the variables studied, that is, the students who have suffered greater exposure to cyberbullying events are those that are linked to lower levels of school performance.

**Keywords:** Cyberbullying, school performance, high school students, adolescents.

## I. INTRODUCCIÓN

Los estudiantes tienden a mostrar sus emociones de diversas formas, pudiendo ser positiva como negativa, una manera de las manifestaciones dañina es a través de la violencia y el acoso sistemático en sus diversos tipos; el más usado en la actualidad es el que involucra las herramientas tecnológicas, conocido como ciberbullying (Flores & Seguel, 2016).

Para United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) (2019), tres de cada diez estudiante ha sido víctima de acoso por parte de sus compañeros, el 32% de la población violentada indica que sus agresores son alumnos de otros grados. Además, que sólo uno de cada cinco agredidos hace de conocimiento de los hechos a las autoridades educativas.

Andina Agencia Peruana de noticias (2021), señala que en el país se reportaron 341 casos de ciber acoso hasta el mes de mayo, indicando que este tipo de ataques han aumentado, sustentado como hipótesis que se debería al tipo de educación que se está utilizando (clases virtuales), indicando que el 54% de los casos reportados señalan como agresor a un compañero y el 46% precisan como autor a un trabajador de institución educativa.

El Ministerio de educación (Minedu, 2018), en su informe anual a través del Sistema de Seguimiento de Violencia Escolar – SíSeVe resaltó que existieron más de 15 000 casos denunciados de acoso escolar durante ese año, en su mayoría este tipo de hechos fue ejecutado por estudiantes de años y grados mayores. Además, se señala que el 30% de estos casos corresponden a violencia que involucra el uso de las redes sociales, o a través de los medios del ciber espacio.

Algunas de las repercusiones principales que pueden existir en los adolescentes que vienen siendo sometidos a este tipo de actos es que afecten su salud mental, trayendo como consecuencia decaimiento en diversas áreas de su vida, entre estas se incluyen el rendimiento escolar (Snovak, 2020).

Otra de las problemáticas que se puede observar en la actualidad es el débil desenvolvimiento que vienen ejerciendo los estudiantes en el campo académico o escolar, si bien es cierto las adaptaciones que se han tenido que tomar para la

continuidad educativa trae consigo una serie de secuelas, desde antes incluso de la pandemia y la coyuntura actual, se ha observado severas limitaciones y dificultades en los adolescentes en el marco educativo.

En la actualidad a los estudiantes se les exige mucho sobre sus capacidades, los distintos enfoques requieren en los menores un desempeño distinto, en el cual se involucra no sólo el desarrollo de exámenes memorísticos, sino que además pone en evaluación distintas competencias personales y sociales que se verán calibradas según las actividades pedagógicas, sin duda la exigencia a la que es sometido el grupo estudiantil es el reflejo de la competitividad global, es así que diversas entidades procuran periódicamente diagnosticar el avance de los estudiantes en sus rendimientos escolares (Rich & Roman, 2019).

La revista British Broadcasting Corporation (BBC) (2018), hizo un análisis de las evaluaciones anuales que se realizan para cuantificar el avance y logros de los estudiantes en el mundo, a través de las pruebas internacionales, encontrando que los mejores resultados los alcanzan los países asiáticos, secundados por los europeos, sin embargo, resaltan que el 47% de los participantes no consiguen el puntaje mínimo aprobatorio. En este escrutinio se señala que del continente americano quien consigue escalar de manera notoria es Canadá; en Latinoamérica Argentina y Chile son los mejores posicionados, alcanzando el puesto 42 y 46; Perú se ubica peldaños más abajo siendo el penúltimo país en el continente.

En el país también se realizaron estudios para evaluar el avance de los estudiantes y sus aprendizajes, es así que se ejecutan las evaluaciones censales escolares de forma anual, aquí los resultados no son alentadores, encontrando que menos del 50% de estudiantes consiguió aprobar el examen, sólo el 3.8% logra ubicarse en el nivel satisfactorio, el 58.6% se estableció en el nivel en proceso, abriendo el caótico panorama de la realidad nacional y los retos que se deben asumir (Oficina de Medición de la calidad del aprendizaje UMC, 2019).

En lo que respecta a la Institución Educativa “San Martín”, esta se ubica en la provincia de Lambayeque, región del mismo nombre. La cual alberga a 330 estudiantes de entre los 12 hasta los 18 años, en el nivel secundaria, en estos

se ha observado que desde el inicio de la pandemia se han incrementado las situaciones en las que los estudiantes se agreden a través de los medios tecnológicos y redes sociales, haciendo uso de burlas, insultos o agravios sobre sus compañeros, haciéndolo en ocasiones de manera anónima y otras de manera directa, estos hechos pueden involucrar a una o más personas; así mismo se evidencia que la participación estudiantil ha menguado, existiendo escasa interacción entre los menores, no consiguen entregar sus actividades a tiempo, no procuran alcanzar los aprendizajes esperados, muestran desmotivación por las experiencias curriculares, además de alcanzar puntuaciones muy bajas en las evaluaciones que ejecutan los maestros.

Se planteó la pregunta de investigación ¿Existe relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Martín” de la provincia de Lambayeque?

La investigación se justificó teóricamente en que se procuró nueva información a través del análisis de los aportes teóricos, y que al tener datos estadísticos se pudo refrescar la base de datos actual sobre ciberbullying y rendimiento escolar; asimismo se justificó de manera metodológica en que se emplearon nuevas estrategias de recojo de información, utilizando el método científico para conocer la problemática, empleando herramientas válidas y confiables; en lo que refiere a la validez práctica, la presente procuró que los hallazgos sirvan para plantear un camino de solución a las problemáticas.

Como objetivo general: determinar la relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “San Martín” de la provincia de Lambayeque, 2021. Los objetivos específicos, a) Identificar los niveles de ciberbullying en los estudiantes de la institución educativa; b) diagnosticar el rendimiento escolar en los estudiantes de la institución educativa “San Martín” de la provincia de Lambayeque, c) Analizar la relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de la institución educativa en mención.

Como hipótesis se propuso: existe relación significativa entre ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “San Martín” de la provincia de Lambayeque, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Peled (2019), ejecutó una investigación en Israel, la intención del estudio fue hallar la repercusión que tiene el ciberbullying en el rendimiento escolar, social y emocional en un grupo de estudiantes. Para este estudio se contó con una población de 638 adolescentes de instituciones de la capital israelí. El método empleado fue el cuantitativo, con el tipo de investigación básico, empleando el diseño correlacional, para la recolección de datos se usaron instrumentos propios para la población. Los resultados señalaron que el 57% de los participantes ha transitado por hechos de ciberacoso o acontecimientos de violencia virtual, siendo dirigido por dos o tres canales distintos, siendo los motivos principalmente la religión, el género y preferencias sexuales; así mismo las conclusiones sobre la relación indican que se vinculan de forma inversa ( $r=-0.38$ ,  $p<0.01$ ) el ciberbullying y el rendimiento escolar, mientras que se alcanza un índice de  $r=0.39$   $p<0.01$ , entre el desarrollo académico y el desarrollo social.

Wael & Al Bellamy (2016), este trabajo de investigación se ejecutó con la intención de analizar el impacto del ciberacoso en la autoestima y el rendimiento funcional en las instituciones educativa en adolescentes, este estudio se realizó en Michigan- Estados Unidos; tuvo como población a 1152 estudiantes de educación secundaria, entre varones y mujeres de 11 a 18 años de edad, teniendo como característica principal ser evaluaron distintos grupos raciales. Fue una investigación cuantitativa de diseño no experimental. Entre los resultados se encontró que el grupo árabe americano es el más afectado con los actos de ciberacoso alcanzando el 42% en los niveles elevados, este mismo grupo consigue una afectación del funcionamiento académico; al analizar las correlaciones se observa que existe una relación inversa entre ambas variables ( $r=0.233$ ), con nivel de significancia ( $p>0.01$ ), señalando así que las personas que son víctimas de este tipo de acciones ve menguado sus posibilidades de éxito en la educación.

Ortega & González (2016), llevaron a cabo un estudio en la ciudad de Durango – México, con la intención de analizar la relación entre el ciberacoso o ciberbylling y el rendimiento escolar, este fue ejecutado en una institución educativa de educación básica, siendo esta una entidad pública. La metodología

de la investigación fue cuantitativa, acudiendo al tipo de investigación transversal y no experimental, diseño descriptivo correlacional; la población estuvo compuesta por estudiantes de ambos sexos entre edades de 13 a 19 años, para la corrección se emplearon instrumentos estandarizados que contaban con confiabilidad y validez. Los resultados indican que existe relación significativa entre las variables evaluadas ( $r=0.306$ ,  $p>0.01$ ). Además de seguir esta premisa entre el rendimiento escolar y seis factores del ciberbullying, cuando fueron violentados a través de mensajes de texto ( $r=0.101$ ), al haber subido a las redes fotos personales ( $r=0.111$ ), al enviar fotografías editadas ( $r=0.100$ ), al discutir por medios virtuales ( $r=0.118$ ), al burlarse de ellos por redes ( $r=0.160$ ), al haber difundido por internet información personal falsa ( $r=0.112$ ).

Giménez, Maquilón, & Sánchez (2016), esta investigación tuvo luz en la ciudad de Murcia – España, la finalidad del estudio fue determinar la relación entre el acceso a las tecnologías y su uso para el ciberbullying y su incidencia en el rendimiento escolar, el cual fue ejecutado en distintas instituciones de educación regular, para llevarlo a cabo se contó con una población de 1353 adolescentes, entre varones y mujeres de 12 a 19 años, los cuales fueron elegidos aleatoriamente. El enfoque empleado fue el cuantitativo, siendo el diseño no experimental correlacional. Los resultados arrojaron que el 94.7% de los evaluados sostienen acceso a los medios tecnológicos, siendo el teléfono móvil la herramienta más utilizada, en lo que refiere al canal de agresión el whatsapp es el más utilizado alcanzando una media de 2.14, junto a las redes sociales 4.03; en lo que respecta al rendimiento escolar el 61.3% se establece en un nivel alto o adecuado; en relación entre las variables se encontró que existe relación inversa entre el tiempo de consumo de las herramientas tecnológicas y el rendimiento escolar ( $r=0.108$ ,  $p>0.01$ ), además se observó que quienes no se encuentran vinculados a eventos de ciberacoso obtienen mejores resultados académicos ( $M=1.62$ ,  $DT=0.48$  frente a  $M=1.49$ ,  $DT=0.50$ ), concluyendo que incluso las víctimas de ciberacoso consiguen mejores resultados académicos que los agresores.

Landa (2021), ejecutaron una investigación en la ciudad de Puerto Maldonado en una institución educativa nacional de nivel secundaria. La

metodología empleada fue cuantitativa, de tipo no experimental, empleando el diseño correlacional descriptivo, la muestra estuvo compuesta por adolescentes entre las edades de 11 a 18 años. Los hallazgos determinaron que el 75.47% de los estudiantes no han sido víctima de eventos de acoso virtual, además que el 80.19% percibe que sus logros académicos son adecuados; en la descripción de la correlación se encontró que existe relación de tipo inversa de intensidad media ( $r=-0.479$ ) altamente significativa ( $p>0.05$ ), además señalan que existe relación entre la dimensión cibervictimización verbal y los logros de aprendizaje, siendo esta de dirección negativa ( $r=-0.466$ ,  $p>0.05$ ).

Pérez (2020), planteó un estudio con el objetivo de encontrar la relación entre el ciberbullying y el rendimiento escolar en estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Lima, la metodología utilizada fue la cuantitativa, el tipo de investigación fue el transaccional de diseño no correlacional descriptivo, para la muestra se contó con una muestra de 111 estudiantes del séptimo ciclo de educación básica regular, entre edades de 14 a 19 años, de ambos sexos. Los resultados arrojaron que existe relación de tipo inversa con intensidad alta ( $r=-0.667$ ,  $p>0.001$ ), es decir que los estudiantes que han sido afectados con ataques ejecutados a través de las herramientas tecnológicas suelen disminuir su rendimiento escolar como efecto de los acontecimientos suscitados.

Arellano & Blas (2020), plasmaron un estudio en la ciudad de Lima, ejecutándolo en una institución pública de nivel secundaria, la finalidad del estudio fue identificar los efectos del ciberbullying sobre el rendimiento escolar en adolescentes, la muestra estuvo compuesta por 300 adolescentes de entre 11 a 18 años, de ambos sexos. La metodología empleada fue la cuantitativa, tipo de investigación no experimental, transversal usando el diseño predictivo. Mediante la prueba F se encuentra que el ciberbullying sí predice el decaimiento de los aprendizajes en el rendimiento escolar de los estudiantes ( $F=4.926$ ), con valor  $R^2$  bajo (0.015) y vinculación inversa ( $<20$ ) la que se da entre las variables de estudio, sin embargo, el índice de vinculación es mínimo por lo cual los autores recomiendan la indagación más profunda sobre las problemáticas analizadas, abriendo la posibilidad a que no siempre se dé estas conclusiones.

Espejo (2019), realizó un estudio con la intención de hallar la relación entre el ciberbullying y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria, esta la ejecutó en la ciudad de Moquegua, para la muestra empleó a 134 estudiantes de una casa educativa de la provincia antes mencionada, empleando instrumentos que contaban con validez y confiabilidad. El método del estudio fue cuantitativo, empleando el tipo de investigación transaccional y el diseño de correlacional descriptivo. Los resultados indicaron que el 70% de los menores se encuentran en nivel medio del rendimiento escolar, el 23.1% en el nivel bajo y el nivel alto solo alcanza el 8.2%, en lo que respecta a ciberbullying el 7.5% indica estar en el nivel bajo de padecer ciberbullying, el 82.8% señala estar en el nivel medio. Mientras que el 9.7% está en el nivel alto. Además, que existe relación inversa de nivel  $r=-0.764$  con significancia  $p<0.01$ .

Coronado (2019), llevaron a cabo un estudio en la ciudad de Chiclayo-Lambayeque con el propósito de determinar la vinculación estadística entre el clima social familiar y bullying en estudiantes de secundaria de dicha ciudad; evaluando el ciberbullying como una de las dimensiones de la segunda variable; para la muestra se trabajó con 100 alumnos de ambos sexos. El enfoque de investigación fue cuantitativo, de tipo transversal no experimental, siendo su diseño correlacional. Los resultados determinaron relación inversa entre las variables, además en lo que respecta a la calificación de ciberbullying se halló que el 77.27% señala haber sufrido constante veces ataques por medios tecnológicos y se ubican en nivel alto.

Sánchez (2019), para obtener el grado académico de maestría ejecutó un estudio el cual pretendió determinar la relación entre la autoestima y el rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de secundaria de la ciudad Chiclayo-Lambayeque. Siendo la población de 34 estudiantes. El enfoque de investigación fue cuantitativo, usando el tipo no experimental, por el nivel de seguimiento de tipo transversal y diseño descriptivo correlacional. Los resultados indicaron que existe relación directa entre las variables analizadas, además que los hallazgos descriptivos señalan que los niveles de rendimiento escolar indican que el 92.8% de los estudiantes se

establecen en “medio”, mientras que el 7.14% se ubica en el nivel bajo, inexistiendo estudiantes que se establecen en el nivel alto.

Ibañez & Zúñiga (2018), realizaron una investigación para obtener el grado académico de maestría en la provincia de Ferreñafe-Lambayeque, la intención fue comparar los niveles de bullying en tres instituciones educativas secundarias públicas de la provincia referida, evaluando entre sus dimensiones los niveles de ciberbullying, para este trabajo se contó con una muestra de 241 estudiantes entre varones y mujeres. El enfoque de la tesis fue cuantitativo, de tipo no básico no experimental, usando el diseño descriptivo. Se emplearon instrumentos que poseen validez y confiabilidad los cuales fueron construidos en la región. Los resultados indican que no existe diferencia significativa entre las instituciones; en los datos a resaltar se encontró que en ciberbullying 41.5% de los evaluados se estableció en el nivel medio, el 30.7% en el nivel bajo, 22.4% se establece en muy bajo y el 5.4% nivel alto, siendo este resultado homogéneo en las instituciones analizadas.

Jimenez & Lopez (2017), ejecutaron un estudio de investigación en la modalidad de tesis llevado a cabo en la ciudad de Chiclayo-Lambayeque, la intención de este fue determinar la relación entre los hábitos de estudio y rendimiento escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de la ciudad, siendo la muestra 117 alumnos de una casa de estudios nacional. La metodología aplicada fue la cuantitativa, siendo un estudio básico, correlacional descriptivo. Los hallazgos determinaron que existe relación directa entre los fenómenos estudiados, así mismo en la descripción de niveles por variable se encontró que el 65.81% se encuentra en el nivel logro previsto, con calificaciones de 14 a 17, sin embargo, el 24.19% está en niveles de proceso e inicio.

A continuación se hará un recuento de las contribuciones teóricas sobre las problemáticas en estudio, iniciando por el ciberbullying, el cual será abordado desde la óptica de la agresión y violencia; Darwin (citado en López-Hernaiz, 2015) desde la teoría evolutiva o teoría de las especies, indica que todos los seres vivos se encuentran en un proceso de competencia permanente para adaptarse al medio ambiente, siendo así, que las más “fuertes” consiguen la continuidad - perpetuación de su especie, empleando muchas veces la agresión

y violencia para la mantener su permanencia, señalando así que la agresión (en cualquiera de sus formas, es un medio de defensa e innata para todos.

Por su parte Freud (citado en Santos & Furtado, 2018), a través de los aportes a la teoría dinámica señala que los impulsos de agresión son naturales en las personas, siendo innatos, debido a la energía que se encuentra dentro de las personas, la cual es limitada por las normas sociales; pudiendo indicarse que todos los adolescentes pueden emitir las conductas de agresión (en cualquiera de sus medios) siendo impedidos o restringidos por las leyes de su ambiente.

Por otro lado, la teoría del aprendizaje social señala que todo lo que el ser humano integra a su repertorio de comportamientos parte de las exigencias que ocurren en su medio, es decir que nadie puede aprender algo si es que no existe primero fuera de él, sin embargo, todo lo aprendido debe ser de significancia para el individuo, es decir que adquiere lo que suele ser de importancia para la persona (O'Moore & Minton citados en Alrajeh et al. 2021).

Estos señalan, además que, el ser humano es estimulado por el comportamiento de sus pares, no con la intención de copiar toda conducta porque esta le parezca agradable, sino que se realiza este proceso para conseguir el premio tras la ejecución de esta conducta (Menin, Guarini, Mameli, & Brighi, 2021); es así que la agresión y acoso son consecuencia de la búsqueda de recompensa de aprobación (Yesilyurt, Arslan, & Arslan, 2021); Bandura (citado por Yanik & Serin, 2020) indica que los seres humanos vienen sin patrones registrados de agresión dentro de ellos, no obstante en el contacto con su medio y en el deseo de bienestar dentro de su contexto busca fórmulas para ser beneficiado.

Mirza, Azmat, & Malik (2020), señalan que los seres humanos tienen a repetir conductas sin siquiera saber el motivo real de la ejecución, sólo replican acciones que "aparentemente" van a ser positivas o que conseguirán evitar un castigo; el ciberbullying es uno de los comportamientos que se repite, por parte de los victimarios, con la intención de no convertirse en las víctimas (Mohammad, 2020); otra postura es la que señala Nafsika, Kokkinos, & Markos (2016), que indican que los adolescentes realizan estas acciones para probar su supremacía, siendo esta valorada por los pares y requerida para pertenecer a un grupo.

Otra contribución con esta teoría es la brindada por Perry y Bussey ( citados en Gomez de Assis, 2017), quienes indican que los primeros modelos a imitar son los familiar, siendo estos los que más repercuten en la vida de las personas, teniendo una trascendencia más permanente; además que estas conductas van siendo moldeadas a adaptadas según los canales y las circunstancias necesarias, en la actualidad, debido a la globalización los canales tecnológicos se han convertido en los medios para replicar las conductas agresivas y de hostigamiento que antes se ejecutaban de manera física (Mallmann, De Macedo, & Zanatta, 2018).

Álvarez et al. (citado en Lee et al., 2021), señalan que el ciberbullying en una problemática constante en la actualidad, que se da en forma de violencia con la utilización de medios tecnológicos, la cual puede tener hasta cuatro factores de acción, repercutiendo de forma directa sobre las víctimas.

Kowalski (citado en Radebe & Kyuobe), indica que el ciberbullying es la evolución globalizada del bullying, en la cual el propósito expreso es la ridiculización del otro para la comodidad individual, esta es una forma distinta de ejercer violencia, exponiendo a la víctima a la vergüenza y amedrentamiento.

Cocentini et al. (citado en Houkamou et al., 2021) definen al ciberbullying como el conjunto de conductas que ejerce un o varias personas sobre una persona, la cual se encuentra en condiciones de desventaja, teniendo la particularidad de ejecutarse a través de canales virtuales, es pertinente mencionar que este fenómeno sólo es propicio en situaciones educativas de distintos niveles.

Este último autor señala que el ciberbullying se debe tomar desde la posición de la víctima para que pueda medirse de manera objetiva, identificando así cuatro dimensiones, siendo estas actualizadas con información reciente por diversos aportes, a continuación se mencionan: a) verbal y escrito, la cual se realiza a través de cartas virtuales, e-mail, mensajes de textos, llamadas, audios a través de las redes, empleando así las tecnologías sociales, aquí lo que se menciona es que el ataque es directo hacia una persona, buscando la ridiculización, amenaza e infundir temor (Palaghia 2021); b) comportamiento visual, el cual hace referencia a la creación de imágenes, caraicaturas, folletos

con imágenes de la persona, o la exposición de video que vulneran la integridad de la víctima, los cuales son difundidos por las redes sociales, sitios de la institución educativa o enviados a los compañeros o grupos virtuales (McLoughlin et al. 2021); c) exclusión, el cual es la limitación secuencial a la víctima sobre el conjunto de los participantes, limitando su interacción a las reuniones virtuales, o incluso rechazando de manera frontal cuando éste participe con los demás (Agus et al. 2021); d) suplantación, la cual señala que da lugar cuando una persona reemplaza la totalidad o características de la persona, es decir toma su lugar de forma permanente, completa o parcial, puede darse también, a través de la usurpación de usuarios o cuentas con los mismos nombres, la intención es deteriorar la imagen de la persona que viene siendo reemplada en las redes (Chan, Cheung, & Wong, 2020).

Por otro lado las teorías que contribuyen para dar luz al rendimiento escolar son múltiples, siendo así este ha tenido una evolución permanente, la teoría cognitivista señala que todo logro del estudiante es resultado de un conjunto de procesos internos en los cuales se involucra el pensamiento, la secuencia de la información y la manera en que estos son utilizados en la realidad (Lonka, Ketinen, & Vermunt, 2021); siendo una de las teorías tradicionales, aún mantiene vigencia muchas de las contribuciones que dieron en su época de auge, la utilización de la memoria, los procesos superiores y factores de rendimiento cuantificable son hasta ahora utilizados en las instituciones educativas (Kim, Sander, Makubuya, & Yu, 2020).

Por su parte la teoría socio conductual abrió luces de que el proceso enseñanza-aprendizaje tiene dos vertientes, en la que se involucra los comportamientos propios de los estudiantes sumados a los factores cercanos a su vida inmediata, siendo así que la familia, la escuela y la comunidad deben ser tomados como parte importante de su proceso y sus logros (Han & Ellis, 2021); esta teoría ha contribuido mucho hasta la actualidad, en la que no se puede ver a los alumnos como entes individuales, partiendo así que algunas corrientes se han sumado, encontrando entre estas al constructivismo, la cual señala que los menores están en constante cimentación, que las adquisiciones no son estables,

sino que por lo contrario van evolucionando constantemente, tomando de su entorno para aprender (Clemmensen et al, 2020).

Vigo (citado en Murillo & Graña, 2021), señala que el rendimiento escolar es el resultado del funcionamiento en la escuela por parte del alumno, con el cual este puede desempeñar diversas funciones en su vida cotidiana, usando los recursos y competencias aprendidas en la escuela.

Consejo Nacional de Educación (citado en Rivas & Rodas, 2019), define el rendimiento escolar como el alcance que tienen los estudiantes tras el proceso enseñanza-aprendizaje, en la cual los menores ponen de manifiesto los conocimientos adquiridos en distintas áreas, centrando sus destrezas en las principales, cumpliendo con los indicadores a conseguir en las evaluaciones.

Adell (citado en Lauc, Jagodic, & Bistrovic, 2020), indican que el rendimiento escolar es la percepción del desenvolvimiento en diversas áreas (holístico) que tiene el estudiante como resultado de los aprendizajes alcanzados en las diversas áreas que lleva en la escuela, consolidando así sus adquisiciones y competencias.

Así mismo este autor desde sus aportes abrió el panorama para una evaluación distinta del rendimiento escolar en la cual cohesionan cuatro dimensiones, estos han sido actualizados a través de diversos estudios, sin que eso simbolice el cambio de perspectiva de los originales a) ámbito personal, el cual señala todos los elementos que componen exclusivamente las motivaciones y resultados personales, esto hace referencia al requerimiento que tiene la propia persona sobre sí mismo, los logros individuales, consolidando todos los factores intrapersonales, se miden las percepciones que tiene el estudiante con respecto a sus competencias (Aslam, Khan, Alamri, & Almuslim, 2021); la segunda dimensión es la familiar, aquí señala a la percepción que tiene el estudiante sobre las oportunidades que tiene en su ámbito familiar para poder desempeñar sus competencias (Muradoglu, 2020), en la cual se involucra la comunicación familiar y la ayuda que esta ejerce sobre las metas que se puede proponer el estudiante, en esta no sólo es la evaluación de las relaciones con la familia, sino que se adentra en la intervención de cómo es que visualiza el menor a sus padres y las que respuestas que tienen ante sus objetivos (Naim & Bilal, 2021); c)

dimensión ámbito escolar, en esta se involucra la forma en que el estudiante percibe la escuela señalando la importancia sobre las relaciones con los tutores o maestros y el clima que observa en clases (Hapern, Piña, & Ortega-Gunckel, 2021), además hace mención que dentro del ámbito escolar el educando califica la disposición que tienen los miembros de la institución a atender sus requerimientos, además de la manera en que los compañeros son funcionales para conseguir las metas planteadas de manera individual (Ali, 2021); última la dimensión es la del comportamiento, esta se refiere a la forma en que el estudiante emplea su conducta en relación al desempeño académico, es decir cómo es que este se organiza para convertirse en un alumno funcional, desarrollando sus competencias en base a la utilización del tiempo y todas sus destrezas (Lin, Xiaolin, Peiye, Ting, & Yangyang).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, debido a que se emplearon métodos que referían los resultados en cifras, es decir los instrumentos midieron de manera objetiva las variables (Hernández, 2016).

Así mismo por la intencionalidad y alcance esta fue básica ya que se pretendió identificar características del problema y describirlo, analizando sus componentes sin que esto propicie la intervención (Concytec, 2020).

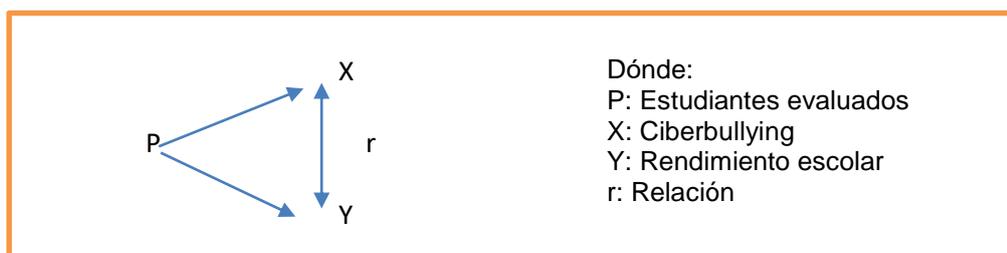
No experimental, no se manejaron las variables, sólo se recogió la información y se narró los resultados como se observaron (Serrano, 2017).

Fue transaccional, debido a que existió un tiempo determinado para el recojo, no se realizó continuidad de los casos (Bernal, 2016).

El diseño fue correlacional descriptivo, se planteó encontrar la vinculación sin que esto signifique una medida de causalidad (Hernández & Baptista, 2016)

#### Figura 1

*Esquema de diseño correlacional descriptivo*



*Nota.* Diseño de investigación correlacional descriptivo. Fuente: Hernández, Fernández & Baptista, 2016.

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1: ciberbullying

Definición conceptual: Cocentini et al. (citado en Houkamou et al., 2021), conjunto de conductas que ejerce un o varias personas sobre una persona, la cual se encuentra en condiciones de desventaja, teniendo la

particularidad de ejecutarse a través de canales virtuales, es pertinente mencionar que este fenómeno sólo es propicio en situaciones educativas de distintos niveles.

**Definición operacional:** Conductas de agresión sobre un estudiante a través de medios virtuales y canales digitales, teniendo como consecuencia en daño de la víctima.

**Dimensiones:** verbal y escrita, visual, exclusión online y suplantación.

### **Variable 2: Rendimiento escolar**

**Definición conceptual:** Adell (citado en Lauc, Jagodic, & Bistrovic, 2020), indican que es la percepción del desenvolvimiento en diversas áreas (holístico) que tiene el estudiante como resultado de los aprendizajes alcanzados en las diversas áreas que lleva en la escuela, consolidando así sus adquisiciones y competencias.

**Definición operacional:** Logros de los estudiantes con respecto a las actividades y experiencias curriculares, medido a través de los requerimientos del currículo nacional.

**Dimensiones:** personal, familiar, ámbito escolar y ámbito del comportamiento.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

Hernández (2016), población es un grupo determinado la cual se presentan patrones comunes. Para la presente investigación la población es la totalidad de estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Martín” de Lambayeque.

### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes que tuvieron actualizada su ficha de matrícula en la institución educativa.
- Estudiantes que mantuvieron contacto virtual en las clases de forma ininterrumpida.

- Estudiantes que formaron parte de la institución desde inicio de año.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que fueron mayores de edad.
- Estudiantes que hayan sido trasladados a la institución durante el presente año académico.
- Estudiantes que no poseyeran herramientas virtuales para la interacción con sus compañeros y sus clases.

Tras el análisis de los criterios para la consideración de la población se determina que la población asume un total de 330 estudiantes.

#### **Muestra:**

Es un sector de la población que posee las mismas características que el grupo mayor, siendo de menor cantidad (Hernández & Baptista, 2016).

#### **Tabla 1**

*Distribución de estudiantes de la I.E. San Martín de Lambayeque*

| Grados  | Estudiantes |
|---------|-------------|
| Primero | 16          |
| Segundo | 16          |
| Tercero | 16          |
| Cuarto  | 16          |
| Quinto  | 16          |
| Total   | 80          |

*Nota.* Cantidad de estudiantes que hay por aula en la Institución Educativa San Martín de Lambayeque. Fuente: Creación propia.

#### **Muestreo**

Se empleó el muestreo no probabilístico intencional, que señala que los miembros de la población no tienen las mismas oportunidades de ser elegidos, siendo elegidos por su capacidad de conexión.

#### **Unidad de Análisis**

Fue el estudiante de secundaria de la institución educativa “San Martín” de Lambayeque, el cual mantuvo de conexión virtual en sus clases de forma ininterrumpida.

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección datos.**

Se utilizó la observación como técnica, para el recojo de la información de primera mano, con la cual se obtuvo las nociones básica de la problemática, se utilizó la técnica de encuesta, aplicando los instrumentos, estos fueron trasladados al ámbito virtual, debido a la realidad que imposibilita el acercamiento presencial con los estudiantes.

### **3.5. Procedimientos.**

El primer acercamiento fue con las autoridades de la institución para coordinaciones de acceso a la población. Se ejecutó una reunión con los padres de familia para consolidar los permisos correspondientes, se envió los cuestionarios a través de los canales tecnológicos para que los menores puedan completarlos y devolverlos por el mismo canal.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Tras la aplicación de los instrumentos, estos fueron contemplados en un consolidado de Excel. Cuando se tuvo la base de datos completa, esta fue procesada utilizando el programa estadístico SPSS en su versión 28, los resultados fueron brindados a través de tablas y figuras, el método correlacional corresponde a Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos.**

Según la Asociación Americana de Psiquiatría (APA, 2016), señala que cuando se trabaje las investigaciones con intervención humana se garantice la protección de las personas, es así que los instrumentos deben contar con ciertos criterios como objetividad, y sentido de realidad, en el cual se sostenga la necesidad de priorizar la integridad de los participantes, así mismo los datos deben tener fidelidad y ser reales, indicando que la investigación es verás, señalando así la beneficencia y no maleficencia.

Además, debido a que se trabajó con menores de edad, se debe tener el permiso de los padres de familia por escrito, cubriendo así el umbral de confidencialidad, no debiendo exponerse la información personal de los estudiantes, brindando además la libertad necesaria para que puedan retirarse antes, durante y después de la evaluación con instrumentos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Niveles de ciberbullying en estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Martín” de secundaria de Lambayeque, 2021.*

| Niveles | Estudiantes | Porcentaje |
|---------|-------------|------------|
| Bajo    | 20          | 25.0%      |
| Medio   | 39          | 48.8%      |
| Alto    | 21          | 26.3%      |
| Total   | 80          | 100%       |

*Nota.* La tabla describe los niveles de la variable ciberbullying tras la aplicación del cuestionario a 80 estudiantes de secundaria de secundaria de la Institución Educativa San Martín de Lambayeque. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 se observa la distribución de los niveles de ciberbullying tras la aplicación del instrumento de recolección de datos, se aprecia que la mayor acumulación se establece en el nivel medio 48.8% (39) por su parte el 26.3% (21) indican padecer nivel alto de ciberbullying, mientras que el 25% (20) estudiantes puntúan en los niveles bajo de esta variable. Este resultado evidencia la presencia de problemática en lo que respecta a ciberbullying, casi la mitad de muestra acusa sufrir acciones que corresponden al tipo de violencia cibernética en alguno de sus formas, empleando las herramientas de virtualidad para llevar a cabo estas acciones de daño; no obstante, la cuarta parte de los evaluados indican no manifestar signos de esta problemática, brindando así un panorama diverso en la institución educativa que hasta la actualidad viene desarrollando sus actividades a través de la virtualidad.

**Tabla 3**

*Niveles de las dimensiones de ciberbullying en estudiantes de secundaria de la institución educativa de “San Martín” de Lambayeque, 2021.*

| Niveles | Verbal y escrito |    | Ciberbullying visual |    | Exclusión online |    | Suplantación |    |
|---------|------------------|----|----------------------|----|------------------|----|--------------|----|
|         | %                | n  | %                    | N  | %                | n  | %            | n  |
| Alto    | 25               | 20 | 21                   | 17 | 16               | 13 | 16           | 13 |
| Medio   | 49               | 39 | 50                   | 40 | 50               | 40 | 52           | 42 |
| Bajo    | 26               | 21 | 29                   | 23 | 34               | 27 | 19           | 15 |
| Total   | 100              | 80 | 100                  | 80 | 100              | 80 | 100          | 80 |

*Nota.* La tabla describe los niveles de la variable ciberbullying tras la aplicación del cuestionario a 80 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Martín de Lambayeque. Fuente: Elaboración propia.

Se observa la distribución de los niveles de la dimensión ciberbullying verbal y escrito, la mayor frecuencia la obtiene el nivel medio con el 49% (39), por su parte el nivel bajo consigue una frecuencia de 26% (21); además el nivel medio se sitúa con el 25% (20). En la dimensión ciberbullying visual el 50% (40) percibe nivel medio de la misma, mientras que el 29% (23) consigue puntajes que lo posicionan en el nivel bajo, por su parte el 21% (17) señala establecerse en el nivel alto. En la dimensión exclusión online la mayor frecuencia se encuentra en el nivel medio con el 50% (40), seguido del nivel bajo con el 34% (27), por su parte el nivel más alto consigue el 16% (13). En la dimensión suplantación, en la cual el nivel con mayor acumulación es el medio con el 52% (42), seguido por el nivel inferior, nivel bajo con el 29% (23), mientras que el nivel con mayor riesgo, el nivel alto consiguió el 19 % (15).

**Tabla 4**

*Niveles de rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de Lambayeque, 2021.*

|       | Estudiantes | %     |
|-------|-------------|-------|
| Bajo  | 21          | 26.3% |
| Medio | 39          | 48.8% |
| Alto  | 20          | 25.0% |

*Nota.* La tabla describe los niveles de la variable rendimiento escolar tras la aplicación del cuestionario a 80 estudiantes de secundaria la Institución Educativa San Martín de Lambayeque. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 se describen los niveles alcanzados por los estudiantes de la institución educativa San Martín de Lambayeque en lo que respecta a la variable rendimiento escolar, determinando que el casi la mitad la muestra se establece en el nivel medio, la frecuencia alcanzada acumula el 48.8% (39), por su parte en el nivel bajo se establece el 26.3% de la muestra (21), además que el nivel alto el 25% (20), esto quiere decir que mayoritariamente los estudiantes perciben de manera media la forma en que vienen desarrollando sus condiciones educativas, visualizando de manera moderada los beneficios que consigue con la escolaridad, además de indicar disposiciones intermedias en lo que respecta al interés que puede mostrar la familia al apoyo educativo y la forma en que el menor establece sus rutas para conseguir sus metas educativas, poniendo de manifiesto la insuficiencia de recursos personales para conseguir mejores resultados en el área escolar.

**Tabla 5**

*Niveles de las dimensiones de rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de Lambayeque, 2021.*

| Niveles | Área personal |    | Área familiar |    | Áreas escolares |    | Comportamientos |    |
|---------|---------------|----|---------------|----|-----------------|----|-----------------|----|
|         | %             | n  | %             | n  | %               | n  | %               | N  |
| Alto    | 25            | 20 | 25            | 20 | 29              | 23 | 25              | 20 |
| Medio   | 49            | 39 | 45            | 36 | 44              | 35 | 46              | 37 |
| Bajo    | 26            | 21 | 30            | 24 | 27              | 22 | 29              | 20 |
| Total   | 100           | 80 | 100           | 80 | 100             | 80 | 100             | 80 |

*Nota.* La tabla describe los niveles de la variable rendimiento escolar tras la aplicación del cuestionario a 80 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Martín” de Lambayeque. Fuente: Elaboración propia.

Los niveles de la dimensión área personal se estableció en el nivel medio con el 49% (39) de los evaluados, mientras que el 26% (21) lo perciben en el nivel bajo, por su parte en el nivel alto se ubicó el 25% (20) de la muestra; en la dimensión área familiar la mayor afluencia se establece en el nivel medio con el 45% de los evaluados (36), por su parte en el nivel bajo se encuentra al 30% (24), mientras que el nivel alto 25% (20); en el área escolar se establece en el nivel medio con el 44% (35), por su parte en el nivel alto se encuentra el 29% (23) de los evaluados, además en el nivel bajo se encuentra el 27% (22); en la dimensión comportamientos correspondiente a la variable rendimientos escolar, encontrando que el 46% (37) de los evaluados se encuentra en el nivel medio, mientras que el 29% (20) consiguió puntuaciones del nivel bajo y el 25% (20) se posicionó en el nivel alto.

## 4.2. Resultados de correlación

Contrastación de hipótesis.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Martín” de Lambayeque, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Martín” de Lambayeque, 2021.

**Tabla 6**

*Relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de Lambayeque, 2021*

|                     |               | Ciberbullying              | Rendimiento escolar |
|---------------------|---------------|----------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman     | Ciberbullying | Coeficiente de correlación | 1.000               |
|                     |               | Sig. (bilateral)           | .846**              |
|                     |               | N                          | 80                  |
| Rendimiento escolar |               | Coeficiente de correlación | -.846**             |
|                     |               | Sig. (bilateral)           | <.001               |
|                     |               | N                          | 80                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se aprecia los niveles de relación entre las variables ciberbullying y rendimiento escolar, determinando que el nivel de significancia es menor al <0.001, lo cual indicaría que se debe descartar la hipótesis nula y dar por aceptada la hipótesis alterna, demostrando que existe relación entre las variables evaluadas, además que la dirección de esta es negativa y de nivel alto (Rho=-0.846); estos resultados reflejan que los altos puntajes en ciberbullying se asocian con los niveles bajos de rendimiento escolar, así mismo que los elevados índices en rendimiento escolar se asocian con estudiantes que presentan bajos signos de sufrir ciberbullying,

## V. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como principal objetivo el determinar la relación entre el ciberbullying y el rendimiento escolar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martín de la provincia de Lambayeque, esta necesidad se determinó tras observar que los menores presentaban conflictos que involucraban el acoso y violencia sistemática a través de las herramientas tecnológicas y canales cibernéticos, además presentan deficiencias en las competencias para poder emplear de manera efectiva todo lo que involucra el crecimiento escolar, presentando dificultades para el desarrollo en el área educativa; para buscar resolver a la pregunta de investigación y cumplir con el objetivo de estudio se plantearon metas específicas las cuales se exponen a continuación:

Los resultados que determinaron los niveles de ciberbullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa San Martín señalaron que la mayor acumulación se establece en el nivel medio 48.8% (39); este resultado evidencia la presencia de problemática en lo que respecta a ciberbullying, casi la mitad de muestra acusa sufrir acciones que corresponden al tipo de violencia cibernética en alguno de sus formas, empleando las herramientas de virtualidad para llevar a cabo estas acciones de daño; además en la valoración de sus dimensiones se encontró que los niveles de la dimensión ciberbullying verbal y escrito la mayor frecuencia la obtiene el nivel medio con el 49%, estos resultados resaltan las características reflejadas en la realidad problemática, puesto que los menores presentan indicadores de violencia cibernética a través de escritos, conversaciones, intercambiando daños empleando las herramientas tecnológicas; en la dimensión ciberbullying visual se encontró que el 50% percibe nivel medio de la misma, indicando la presencia de víctimas de agresiones digitales empleando imágenes, vídeos o alguna forma representativa en la que se ha buscado ridiculizarlos, trayendo daño en las personas que son utilizadas para la fabricación y posterior publicación de estos materiales visuales; la distribución de los niveles de la dimensión exclusión online señala que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel medio con el 50%, lo cual revela que la mitad de estudiantes reconoce haber sufrido de este tipo de acoso, señalando que se empleó la discriminación, prohibición de

acceso o haber sido retirados de algún espacio virtual; así mismo en los niveles de la dimensión suplantación, en la cual el nivel con mayor acumulación es el medio con el 52%, indicando que casi la mitad de los estudiantes señala haber sido víctima este tipo de actos en el cual se ha tomado su identidad para hacer mofa de sí mismo, o que han empleado sus datos personales para poder burlarse. Estos resultados coinciden con lo que encontró Peled (2019), quien señaló que el 57% de los participantes ha transitado por hechos de ciberacoso o acontecimientos de violencia virtual, siendo dirigido por dos o tres canales distintos, siendo los motivos principalmente la religión, el género y preferencias sexuales; además el estudio de Wael & Al Bellamy (2016), encontraron que el 42% de los evaluados reciben ataques cibernéticos por parte de sus compañeros, teniendo como principal fuente de acción el racismo; otro resultado que concuerda con lo que encontrado en esta investigación es el ejecutado por Espejo (2019), hallando que en lo que respecta a ciberbullying el 82.8% señala estar en el nivel medio. Mientras que el 9.7% está en el nivel alto, sólo el 7.5% de su muestra indica estar en el nivel bajo, clarificando la necesidad de intervención en los estudiantes, así mismo al revisar el aporte de Coronado (2019), quien llevó a cabo un estudio en la ciudad de Chiclayo, halló que el 77.27% señala haber sufrido constante veces ataques por medios tecnológicos y se ubican en nivel alto, mientras que Ibañez & Zúñiga (2018), encontraron que en ciberbullying, el 41.5% de los evaluados se estableció en el nivel medio, el 30.7% en el nivel bajo, 22.4% se establece en muy bajo y el 5.4% nivel alto, similares resultados determinaron Giménez, Maquilón, & Sánchez (2016), quienes hallaron que el teléfono móvil es la herramienta más utilizada, en lo que refiere al canal de agresión el whatsapp es el más utilizado. No obstante, se ha ubicado un estudio que discrepan con los resultados encontrados en la presente, siendo así que Landa (2021), ejecutó una investigación en la ciudad de Puerto Maldonado en una institución educativa nacional de nivel secundaria. Los hallazgos determinaron que el 75.47% de los estudiantes no han sido víctima de eventos de acoso virtual, indicando la diversidad de percepción en los adolescentes respecto al acoso cibernético, es preciso atender estos resultados y revisar la constitución interna de la institución y el desarrollo de los menores para poder discriminar de manera

adecuada si es que en verdad no existe esta problemática es que no son conscientes de la misma y por lo tanto no la identifican.

Las investigaciones previas abren el panorama para entender las crisis que pueden padecer los estudiantes de secundaria con referencia a la violencia y el acoso, aun sin existir contacto físico, los menores se encuentran en constante zona de riesgo, aún más con la necesidad del uso actual de las tecnologías para la conectividad y para el cumplimiento de las labores educativas, queda asentado que existen múltiples poblaciones que refuerzan los hallazgos de la presente, poniendo en evidencia las percepciones que presentan los adolescentes ante el acoso virtual, para entender un poco mejor el panorama sobre el fenómeno en análisis se resaltan los aportes de Darwin (citado en López-Hernaez, 2015), quien desde la teoría evolutiva o teoría de las especies, indica que todos son seres vivientes se encuentran en un proceso de competencia permanente para adaptarse al medio ambiente, por su parte Freud (citado en Santos & Furtado, 2018), señala que los impulsos de agresión son naturales en las personas, siendo innatos, debido a la energía que se encuentra dentro de las personas, la cual es limitada por las normas sociales; pudiendo indicarse que todos los adolescentes pueden emitir las conductas de acoso como parte de una defensa ante el miedo a su exterior, siendo así que el ciberbullying puede ser uno de los comportamientos que se repite, por parte de los victimarios, con la intención de no convertirse en las víctimas (Mohammad, 2020), otra postura es la que señala Nafsika, Kokkinos, & Markos (2016), que indican que los adolescentes realizan estas acciones para probar su supremacía, siendo esta valorada por los pares y requerida para pertenecer a un grupo.

En el diagnóstico de los niveles de rendimiento escolar se encontró que casi la mitad la muestra se establece en el nivel medio, la frecuencia alcanzada acumula el 48.8%, esto quiere decir que mayoritariamente los estudiantes perciben de manera media la forma en que vienen desarrollando sus condiciones educativas, visualizando de manera moderada los beneficios que consigue con la escolaridad, en lo que refiere a sus dimensiones se halló que en el área personal de la variable en los estudiantes se encontró que el mayor acumulado se estableció en el nivel medio con el 49%, estas cifras indicarían

que aproximadamente la mitad de los evaluados no tienen de forma clara el panorama que demanda las cualidades personales para el desarrollo ideal de su crecimiento escolar; en lo que respecta a la dimensión área se observa que la mayor afluencia se establece en el nivel medio con el 45% de los evaluados, esta señala el soporte que identifican los menores en su red primaria de apoyo, es decir su núcleo de convivencia, no reconociendo una valía relevante; en la dimensión área escolar el grupo más visible se establece en el nivel medio con el 44%, es decir la mayor cantidad de estudiantes percibe dificultades en el desarrollo de su ambiente escolar, reconociendo deficiencias en la forma en que se interrelaciona con su ambiente educativo, en lo que concierne a la dimensión comportamientos el 46% de los evaluados se encuentra en el nivel medio, aquí los menores pueden identificar dificultades en la forma en que toman el área educativa, mostrando limitaciones en la manera en que usan su tiempo y sus acciones para conseguir sus metas escolares, reconociendo que no realizan las labores necesarias para desempeñar de manera responsable su escolaridad. Lo observado en este estudio refuerza lo que en su momento encontró Espejo (2019), quien realizó un estudio en la ciudad de Moquegua, los resultados indicaron que el 70% de los menores se encuentran en nivel medio del rendimiento escolar, el 23.1% en el nivel bajo y el nivel alto solo alcanza el 8.2%, así mismo Sánchez (2019), llevó a cabo un estudio en estudiantes de secundaria de una institución educativa de secundaria de la ciudad Chiclayo, los hallazgos señalan que los niveles de rendimiento escolar indican que el 92.8% se establecen en "medio", mientras que el 7.14% se ubica en el nivel bajo, inexistiendo estudiantes que se establecen en el nivel alto, una vez más el mayor conglomerado se establece en el rango regular, es decir los estudiantes se perciben con cualidades no óptimas para el ejercicio de sus actividades escolares. Sin embargo, un estudio que difiere con los hallazgos actuales es el de Landa (2021), quien encontró en la ciudad de Puerto Maldonado, en una institución educativa nacional de nivel secundaria, que el 80.19% percibe que sus logros escolares son adecuados, es decir que los estudiantes se perciben en las condiciones ideales para el desarrollo de sus ejercicios educativos, pudiendo satisfacer los requerimientos planteados por el medio escolar y cumpliendo sus metas personas con respecto a sus jornadas

educativas. Desde la teoría Rich & Roman (2019), ensayan una respuesta para explicar los escasos logros de los estudiantes, indicando que en la actualidad a los estudiantes se les exige mucho sobre sus capacidades, los distintos enfoques requieren en los menores un desempeño distinto al tradicional, en el cual se involucra no sólo el desarrollo de exámenes memorísticos, sino que además pone en evaluación distintas competencias personales y sociales que se verán calibradas según las actividades pedagógicas, sin duda la exigencia a la que es sometido el grupo estudiantil es el reflejo de la competitividad global, es así que Vigo (2007), señala que el rendimiento escolar es el resultado del funcionamiento en la escuela por parte del alumno, con el cual este puede desempeñar diversas funciones en su vida cotidiana, usando los recursos y competencias aprendidas en la escuela; mientras que Adell (citado en Lauc et al. 2020), indican que el rendimiento escolar es la percepción del desenvolvimiento en diversas áreas que tiene el estudiante como resultado de los aprendizajes alcanzados en las diversas áreas que lleva en la escuela, consolidando así sus adquisiciones y competencias, no obstante, no todos consiguen los mismos logros, esto se debe a la contrastación de habilidades, competencias, intereses y acciones que realizan para conseguir sus metas.

Tras el análisis de la relación estadística se determinó la relación entre las variables ciberbullying y rendimiento escolar, estos resultados reflejan que los altos puntajes en ciberbullying se asocian con los niveles bajos de rendimiento escolar, así mismo que los elevados índices en rendimiento escolar se asocian con estudiantes que presentan bajos signos de sufrir ciberbullying. Estos resultados coinciden con lo hallado por Peled (2019), quien concluye que existe relación entre ciberbullying y rendimiento escolar en un nivel medio, altamente significativa, reforzando así lo encontrado en el presente estudio, así mismo Wael & Al Bellamy (2016), concluyó que las personas que son víctimas de este tipo de acciones, refiriéndose a la violencia cibernética, ve menguado sus posibilidades de éxito en la educación; además, Ortega & González (2016), encontraron que existe relación entre las variables en estudio, concluyendo que las personas que son afectadas con conductas de hostigamiento a través de los medios virtuales presentan limitaciones en el sano desarrollo de su campo educativo, otra investigación a resaltar es la ejecutada por Giménez et al.

(2016), esta investigación tuvo luz en la ciudad de Murcia – España, la finalidad del estudio fue determinar la relación entre el acceso a las tecnologías y su uso para el ciberbullying y su incidencia en el rendimiento escolar, se observó que quienes no se encuentran vinculados a eventos de ciberacoso obtienen mejores resultados académicos, haciendo una revisión al plano nacional se ubica a Landa (2021), quien en Puerto encontró que existe relación entre la dimensión cibervictimización verbal y los logros de aprendizaje, siendo esta de dirección negativa, es decir las personas que perciben alto nivel de agresión virtual verbal se asocia a mayores limitaciones para el ejercicio de sus labores escolares, se ubica también el estudio ejecutado por Pérez (2020), quien planteó una investigación, en estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Lima, Los resultados arrojaron que existe relación de tipo inversa con intensidad alta, indicando que los estudiantes que han sido afectados con ataques ejecutados a través de las herramientas tecnológicas suelen disminuir su rendimiento escolar como efecto de los acontecimientos suscitados, otro informe que ratifica lo encontrado en la presente es el realizado por Arellano & Blas (2020), quienes plasmaron un estudio en la ciudad de Lima, ejecutándolo en una institución pública de nivel secundaria, en este se encontró que el ciberbullying sí predice el decaimiento de los aprendizajes en el rendimiento escolar de los estudiantes; queda demostrado de manera objetiva que efectivamente existen vinculaciones entre el ciberacoso y el rendimiento escolar, por lo tanto se puede indicar que los menores que menor contacto tengan con situaciones que violenten su estado de equilibrio y desarrollo adolescente, así sea a través de medios virtuales, tendrá mejores condiciones ante los retos escolares que se le presenten, pudiendo cumplir de manera satisfactoria su etapa escolar.

## VI. CONCLUSIONES

1. Tras la evaluación de ciberbullying se concluye que más de la mitad de los estudiantes pueden identificar acciones que muestran la existencia de ciberbullying, tal vez en distinta intensidad, pero se observa la necesidad de atención en la problemática descrita, identificando acciones de acoso virtual entre los estudiantes.
2. El diagnóstico de rendimiento escolar señala la existencia de limitaciones, en los menores, para poder reconocer sus cualidades y capacidades, identificándose deficiencias en las áreas personal, académico, familiar y de sus comportamientos, los menores no consiguen apropiarse de las habilidades, recursos y competencias personales - externas para desarrollar de manera ideal su desarrollo educativo.
3. Se afirma la existencia de relación entre el ciberbullying y el rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Martín de la provincia de Lambayeque, aseverando que los estudiantes que no han sido víctimas de violencia virtual en cualquiera de sus formas o a través de cualquiera de sus maneras, se asocia a mejores disposiciones para el desempeño de sus actividades escolares, produciendo así un mejor rendimiento.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A la coordinación de tutoría se le sugiere tomar en cuenta el diagnóstico encontrado en la presente investigación con la finalidad de poder identificar los casos de acoso cibernético en la institución educativa San Martín, además de poder implementar acciones de promoción en salud mental y prevención de la violencia en cualquiera de sus formas, debiendo integrar estas acciones dentro del Plan de tutoría anual, el cual debe partir en la matriz de sus problemas en la cual es primordial resaltar la problemática destacada en la presente.
2. A la coordinación pedagógica propiciar planes de soporte escolar para fortalecer a los maestros en las competencias de orientación y motivación hacia los estudiantes, pudiendo incrementar en los maestros las habilidades para el reconocimiento de los estudiantes que requieran el acompañamiento pedagógico y tutorial, consiguiendo así el incremento de las cualidades para hacerle frente a los retos educativos, así mismo hacer partícipe de estas actividades a los padres de la comunidad educativa para que reconozcan el rol que cumplen para el desempeño escolar de los menores.
3. Al comité de orientación educativa y bienestar del estudiante a concretar un plan de intervención en el cual se contengan actividades de participación de toda la comunidad educativa (maestros, estudiantes y padres de familia) con la intención de fortalecer las redes de soporte para el reconocimiento de los casos de ciberbullying, incrementar las medidas de atención y derivación de ser correspondiente, en búsqueda de consolidar la convivencia escolar y crear ambientes adecuados para el libre desenvolvimiento de los menores y con esto poder mejorar los niveles de rendimiento escolar en los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Agus, M., Mascia, M., Zanetti, M., Perrone, S., Rollo, D., & Penna, M. (2021). Who Are the Victims of Cyberbullying? Preliminary Data Towards Validation of "Cyberbullying Victim Questionnaire. *Contemporary Educational Technology*, 13(3), 1-12. doi:10.30935/cedtech/10888
- Ali, O. (2021). Impact of EMI on Omani Engineering Students' Academic Performance. *Arab World English Journal*, 12(1), 309-324. doi:10.24093/awej/vol12no1.21
- Alrajeh, H., Hassan, H., Al-Ahmed, A., & Alsayed, D. (2021). An investigation of the relationship between cyberbullying, cybervictimization and depression symptoms: A cross sectional study among university students in Qatar. *PlosOne*, 16(12), 1-15. doi:10.1371/journal.pone.0260263
- Arellano, L., & Blas, F. (2020). *Efecto del ciberbullying en el rendimiento académico en adolescentes escolarizados de dos Instituciones Educativas de Lima*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_a6a165381f236e152247e4b99be8805a/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_a6a165381f236e152247e4b99be8805a/Description#tabnav)
- Aslam, N., Khan, I., Alamri, L., & Almuslim, R. (2021). An Improved Early Student's Performance Prediction Using Deep Learning. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(2), 108-122. Obtenido de <https://onlinejour.journals.publicknowledgeproject.org/index.php/ijet/article/viewFile/20699/9387>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (segunda ed.). (e. N. Gaona L, Ed.) Pearson educación.
- Chan, T., Cheung, C., & Wong, R. (2020). Cyberbullying on Social Networking Sites: The Crime Opportunity and Affordance Perspectives. *Journal of*

*Management Information Systems*, 37(2), 574-609.  
doi:10.1080/07421222.2019.1599500

Clemmensen, L., Jepsen, J., Os, J., Blijd-Hoogewys, E., Rimvall, M., Olsen, E., . . . Jeppsen, P. (2020). Are theory of mind and bullying separately associated with later academic performance among preadolescents? *British Journal of Educational Psychology*, 90(1), 62-76. Obtenido de 10.1111/bjep.12263

Consejo Nacional de Educación. (2013). *Evaluaciones estandarizadas del rendimiento escolar*. Lima: ArtePerú. Obtenido de <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/boletin/boletin-cne-opina-36.pdf>

Coronado, H. (2019). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa particular Manuel Antonio Rivas - Chiclayo*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40210/Coronado\\_CHHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40210/Coronado_CHHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espejo, R. (2019). *Bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Miguel Gonzáles Prada del distrito de San Borja de la UGEL 07-Lima, 2018*. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui.

Flores, N. (2020). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de una institución educativa secundaria de Chiclayo, 2019*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7878/Flores%20Maco%2c%20Nadia%20Katherine.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Giménez, A., Maquilón, J., & Sánchez, P. (2016). Acceso a las tecnologías, rendimiento académico y cyberbullying en escolares de secundaria. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 5(2), 119-133. Obtenido de ISSN: 21712069

- Gomez de Assis, C. (2017). The new era of information as power and the field of Cyber Intelligence. *URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 1(20), 94-109. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5526/552656641008/html/>
- Halpern, D. (2021). Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. *Educacion XX1*, 24(2), 257-281. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/28716>
- Han, F., & Ellis, R. (2021). Predicting Students' Academic Performance by Their Online Learning Patterns in a Blended Course: To What Extent Is a Theory-driven Approach and a Data-driven Approach Consistent? *Journal of Educational Technology & Society*, 24(1), 191-204.
- Hapern, D., Piña, M., & Ortega-Gunckel, C. (2021). Parent and school mediation: Use of technology to enhance school performance. *Educación XXI*, 24(2), 257-281. doi:10.5944/educXX1.28716
- Hernández, S. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Castellano.
- Houkamau, C., Satherley, N., Stronge, S., Wolfgramm, R., Dell, K., Mika, J., . . . Sibley, C. (2021). Cyberbullying Toward Māori Is Rife in New Zealand: Incidences and Demographic Differences in Experiences of Cyberbullying Among Māori. *Cyberpsychology, behavior and social networking*, 24(12), 822-830. doi:10.1089/cyber.2020.0877
- Ibañez, K., & Zuñiga, Z. (2018). *Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34558/iba%C3%B1ez\\_ja.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34558/iba%C3%B1ez_ja.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jimenez, G., & Lopez, M. (2016). *Hábitos de estudio y rendimiento académico de las estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2015*. Chiclayo: Universidad Juan Mejía Baca. Obtenido de

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI\\_796865df152a4173d14bff746622eeef](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI_796865df152a4173d14bff746622eeef)

- Kim, Y., Sander, J., Makubuya, T., & Yu, M. (2020). Risk Factors of Academic Performance: Experiences of School Violence, School Safety Concerns, and Depression by Gender. *Child & Youth Care Forum*, 49(5), 725-742. doi:10.1007/s10566-020-09552-7
- Landa, A. (2021). *Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria en la I.E Nuestra Señora del Rosario de Puerto Maldonado, 2020*. Puerto Maldonado: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_44e43476d441c183520adea45d6053e6](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_44e43476d441c183520adea45d6053e6)
- Lauc, T., Jagodic, G., & Bistrovic, J. (2020). Effects of Multimedia Instructional Message on Motivation and Academic Performance of Elementary School Students in Croatia. *International Journal of Instruction*, 13(4), 491-508. Obtenido de 10.29333/iji.2020.13431a
- Lee, S., Song, H., & Park, J. (2021). Exploring Risk and Protective Factors for Cyberbullying and Their Interplay: Evidence from a Sample of South Korean College Students. *International journal of environmental research and public health*, 18(24), 1-12. doi:10.3390/ijerph182413415
- Lin, Y., Xiaolin, X., Peiye, J., Ting, J., & Yangyang, L. (s.f.). The Effects of Internet Use by Children: A Longitudinal Study in China. doi:10.3916/C68-2021-08
- Lonka, K., Ketinen, E., & Vermunt, J. (2021). University students' epistemic profiles, conceptions of learning, and academic performance. *Higher Education*, 8(4), 775-793. doi:10.1007/s10734-020-00575-6
- López-Hernandez, L. (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción*, 31(2), 677-699. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf>

- Mallmann, C., De Macedo, C., & Zanatta, T. (2018). Cyberbullying and coping strategies in adolescents from Southern Brazil. *Acta Colombiana de Psicología*, 13-43.
- Mas, C., Gonzales, I., & Rodriguez, L. (2021). Enfoque CTIM en la enseñanza, su relación con el rendimiento escolar y el impacto del cambio tecnológico en las instituciones. *Investigación Operacional*, 44(2), 314-320.
- McLoughlin, L., Broadhouse, K., Clacy, A., Winks, N., Lagoupolus, J., & Hermens, D. (2021). The Cyberbullying Picture Series (CyPicS): Developed for Use in Cyberbullying and Cyberbystander Research. *Psychological Reports*, 124(1), 1370-1383. doi:10.1177/0033294120922488
- Menin, D., Guarini, A., Mameli, C., & Brighi, A. (2021). Was that (cyber)bullying? Investigating the operational definitions of bullying and cyberbullying from adolescents' perspective. *International Journal of Clinical Health & Psychology*, 21(2), 1-8. doi:doi: 10.1016/j.ijchp.2021.100221
- Mirza, M., Azmat, S., & Malik, S. (2020). A Comparative Study of Cyber bullying among Online and Conventional Students of Higher Education Institutions in Pakistan. *Journal of Educational Sciences & Research*, 7(2), 87-100. Obtenido de [https://jesar.su.edu.pk/uploads/journals/Article\\_74.pdf](https://jesar.su.edu.pk/uploads/journals/Article_74.pdf)
- Mohammad, A. (2020). The Effectiveness of a Counseling Program Based on Compassion Focused Therapy in Reducing of Post-Traumatic Stress Disorder among Cyber Bullying Victims. *Journal of Education*, 73(2), 873-968. doi:10.21608/edusohag.2020.85746
- Muñoz, E. (2021). Propuesta de intervención educativa: aplicación de metodologías innovadoras en la enseñanza de Biología con estudiantes del Programa de Mejora del Aprendizaje y del Rendimiento Escolar. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 1(19), 1-9. Obtenido de <https://doaj.org/article/5708e08f4f4c4b9ea998393c25629b4e>
- Muradoglu, M. (2020). Children's Intuitive Theories of Academic Performance. *Child Development*, 9(4), 1-17. doi:http://dx.doi.org/10.1111/cdev.13325

- Murillo, J., & Graña, R. (2021). Incidencia de la segregación escolar por nivel socioeconómico en el rendimiento escolar: Caso Uruguay. *Páginas de la Educación*, 14(2), 96-120. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v14n2/1688-7468-pe-14-02-96.pdf>
- Nafsika, A., Kokkinos, C., & Markos, A. (2016). Possible common correlates between bullying and cyber-bullying among adolescents. *Psicología educativa*, 22(1), 27-38. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6137/613765225004/html/index.html>
- Naim, M., & Bilal, M. (2021). The Effect of Using Social Media on Academic Performance of Faculty Members during Covid-19 Pandemic. *Utamax*, 2, 106-114. Obtenido de <https://journal.unilak.ac.id/index.php/UTAMAX/article/view/5934>
- O'Moore, M., & Minton, S. (2011). *Cyber-bullying: the Irish Experience*. New York: Novinka.
- Ortega, J., & González, D. (2016). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación educativa*, 16(71), 17-39. Obtenido de <https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8017518f-0fc1-47c2-859c-d1afc695e6f8%40sessionmgr4007>
- Palaghia, C. (2021). From bullying to cyberbullying in the context of online education. *Scientific Annals of the 'Al. I. Cuza' University, Iasi. Sociology & Social Work*, 14(1), 85-94. doi:10.47743/ASAS-2021-1-0007
- Peled, Y. (2019). Cyberbullying and its influence on academic, social, and emotional development of undergraduate students. *Heliyon*, 1(1), 1-22. Obtenido de <https://www.cell.com/action/showPdf?pii=S2405-8440%2818%2935947-4>
- Perez, G. (2020). *El ciberbullying y el rendimiento académico en estudiantes del VII ciclo de EBR, institución educativa N° 5178, Puente Piedra – Lima, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_6cc4ab55fa1629289b40eec46e196e48](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6cc4ab55fa1629289b40eec46e196e48)

- Radebe, F., & Kyobe, M. (2021). Radebe F; Department of Computer Science and Informatics, University of Free State, Bloemfontein 9300, South Africa. *International journal of environmental research and public health*, 18(24), 1-12. doi:10.3390/ijerph182413421
- Resset, S. (2021). Relación entre la atención y el rendimiento escolar en niños y adolescentes. *Revista Costarricense de Psicología*, 40(1), 3-22. Obtenido de <https://doaj.org/article/6ad19a7213e5496598dd0630e572b1c3>
- Rivas, L., & Rodas, M. (2019). Estrategias Afectivas Basadas en La Teoría de Daniel Goleman para mejorar el Rendimiento Escolar en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria – Sección 'Solidaridad' de la I.E.P. Peruano Canadiense de la Provincia de Chiclayo, Lambayeque. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo.
- Sanchez, S. (2019). *Relación entre autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima Chiclayo*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31898/S%c3%a1nchez\\_CSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31898/S%c3%a1nchez_CSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santos, T., & Furtado, A. (2018). Origens do Conceito de Agressão na Gestalt-Terapia: Freud, Reich e outras Fontes. *Phenomenological Studies - Revista da Abordagem Gestáltica*, 24(2), 246-257. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rag/v24n2/en\\_v24n2a11.pdf](http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rag/v24n2/en_v24n2a11.pdf)
- Wael, M., & Al Bellamy. (2016). The Impact of Cyberbullying on the SelfEsteem and Academic Functioning of Arab. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13(3), 463-482. doi:<http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.37.15011>
- Yanik, C., & Serin, N. (2020). Investigating variables related to cyber bullying and exposure to cyberbullying behaviors in adolescents (TRNC sample). *Ilkogretim Online*, 19(2), 733-744. doi:10.17051/ilkonline.2020.693225
- Yesilyurt, F., Arslan, N., & Arslan, S. (2021). Cyber Bullying and Self-Disclosure: The Predicting Role of Cyber Bullying. *Malaysian Online Journal of*

*Educational Technology*, 9(1), 19-5. Obtenido de  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1283321.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de variables

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES      | INDICADORES  | ESCALA DE MEDICIÓN |
|----------------------|---|---|------------------|--|--------------------|
| Ciberbullying        | Cocentini et al. (citado en Houkamou et al., 2021), definen al ciberbullying como el conjunto de conductas que ejerce un o varias personas sobre una persona, la cual se encuentra en condiciones de desventaja, teniendo la particularidad de ejecutarse a través de canales virtuales, es pertinente mencionar que este fenómeno sólo es propicio en situaciones educativas de distintos niveles. | Conductas de agresión sobre un estudiante a través de medios virtuales y canales digitales, teniendo como consecuencia en daño de la víctima.       | Verbal - escrita | Insultos y agresiones<br>Videollamadas y mensajes<br>Publicaciones en redes sociales                           | Ordinal            |
|                      |   |   | Visual           | Ridiculización en fotos<br>Ridiculización con otros objetos  |                    |
|                      |   |   | Online           | Exclusión de redes<br>Rechazo en grupos  |                    |
|                      |   |   | Suplantación     | Usar información personal<br>Crear perfil con datos íntimos  | Ordinal            |
| Rendimiento escolar  | Adell (citado en Lauc, Jagodic, & Bistrovic, 2020), indican que el rendimiento escolar es la percepción del desenvolvimiento en diversas áreas (holístico) que tiene el estudiante como resultado de los aprendizajes alcanzados en las diversas áreas que  | Logros de los estudiantes con respecto a las actividades y experiencias curriculares, medido a través de los requerimientos del currículo nacional. | Personal         | Autoconcepto<br>Actitudes frente a los valores<br>Confianza en el futuro<br>Valoración del trabajo intelectual |                    |

|   |                 |                                      |
|---|-----------------|--------------------------------------|
| lleva en la escuela, consolidando así sus adquisiciones y competencias. | Familiar        | Comunicación familiar                |
|   |                 | Ayuda familiar                       |
|   | Escolar         | Relación tutorial                    |
|   |                 | Clima de la clase                    |
|   | Comportamientos | Gestión del tiempo libre             |
|   |                 | Aprovechamiento del estudio personal |

*Nota.* datos que revelan la operacionalización de variables del trabajo realizado. Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 2

### Ficha técnica de instrumento para medir Cyberbullying

**Nombre de instrumento:** Cuestionario de cibervictimización

**Autores** : Álvarez, Bobarro & Nuñez

**Año** : 2014

**Procedencia** : España

**Administración** : Individual o colectiva

**Edad de aplicación** : 11 a 19 años

**Objetivo** : Evaluar si el adolescente ha sido víctima de agresión a través de un teléfono móvil o internet.

**Dimensiones:** Cibervictimización verbal y escrita  
(2,8,10,11,13,15,17,19,21,23,24,26)  
Cibervictimización visual (4,7,9,14,20)  
Exclusión online (3,6,18,22)  
Suplantación (1,5,12,15,25)

**Tiempo de aplicación** : 20 minutos

**Numero de ítems** : 26

## Cuestionario de cibervictimización

Álvarez, Dobarro & Núñez (2014).

Edad: ..... Grado/Sección: ..... Fecha: .....

Número asignado: .....

Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos 3 meses.

| 1     | 2           | 3            | 4       |
|-------|-------------|--------------|---------|
| NUNCA | POCAS VECES | MUCHAS VECES | SIEMPRE |

| N  |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|---|---|---|---|
|    |   |   |   |   |   |
| 1. | Se han hecho pasar por mí en internet, publicando comentarios con mi nombre.  |   |   |   |   |
| 2. | Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros para dañarme.   |   |   |   |   |
| 3. | Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos o grupos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.          |   |   |   |   |
| 4. | Han colgado en internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.  |   |   |   |   |
| 5. | Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de internet o del teléfono móvil.  |   |   |   |   |
| 6. | Me han echado o no me han aceptado en la lista de contacto de algún chat, red social programa de mensajería, sin haber hecho nada, solo por ser yo. |   |   |   |   |
| 7. | Me han enviado fotos o vídeos “fuertes”, desagradables para mí.   |   |   |   |   |
| 8. | He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.  |   |   |   |   |

|     |   |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|
| 9.  | Han colgado en internet fotos o videos reales comprometedores, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.                      |  |  |  |  |
| 10. | Se han publicado en internet informaciones que se habían dado en secreto, y que me dañan.   |  |  |  |  |
| 11. | He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.  |  |  |  |  |
| 12. | Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social, o un programa de mensajería instantánea, cambiando mi contraseña. |  |  |  |  |
| 13. | Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.   |  |  |  |  |
| 14. | Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.   |  |  |  |  |
| 15. | He recibido insultos a través de mensajes cortos de textos, o programas de mensajería instantánea.                                    |  |  |  |  |
| 16. | Se han hecho pasar por mí en twitter, Facebook, Instagram, creando un perfil falso con el cual se me ha insultado o ridiculizado.     |  |  |  |  |
| 17. | He recibido mensajes anónimos a través de redes sociales en los que se me amenazaba o aterrorizaba.                                   |  |  |  |  |
| 18. | Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.                          |  |  |  |  |
| 19. | Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.                                       |  |  |  |  |
| 20. | Me han obligado a hacer algo humillante, li han grabado y luego lo ha difundido para burlarse de mí.                                  |  |  |  |  |
| 21. | Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales.  |  |  |  |  |
| 22. | Se ponen de acuerdo para ignorarme en las redes sociales.   |  |  |  |  |
| 23. | He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o aterrorizarme.   |  |  |  |  |
| 24. | H recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet.   |  |  |  |  |

|            |   |  |  |  |  |
|------------|---|--|--|--|--|
| <b>25.</b> | Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos. |  |  |  |  |
| <b>26.</b> | Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social   |  |  |  |  |

Gracias por tu sinceridad y colaboración.

## Ficha técnica de instrumento de rendimiento escolar

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Nombre del instrumento</b> | : | Cuestionario de rendimiento escolar  |
| <b>Autora</b>                 | : | Piñella Razuri, María Rosa   |
| <b>Año de creación</b>        | : | 2021   |
| <b>Objetivo</b>               | : | Recoger información sobre el rendimiento escolar en estudiantes de nivel secundaria, entre las edades de 11 a 18 años. |
| <b>Tiempo de duración</b>     | : | 20 minutos   |
| <b>Escala de medición</b>     | : | Escala de Likert   |
| <b>Aplicación</b>             | : | Individual o colectiva   |
| <b>Dimensiones</b>            | : | Ámbito personal (1-12)<br>Ámbito familiar (13-18)<br>Ámbito escolar (19-24)<br>Comportamientos (25-30)                 |
| <b>Items</b>                  | : | 30 items   |

## Cuestionario para medir Rendimiento Escolar

**Edad:** ..... **Grado/Sección:** ..... **Fecha:** .....

**Número asignado:** .....

**Instrucción:** A continuación, se te presentarán algunas afirmaciones, deberás elegir la respuesta que más se asemeje a tu forma de pensar, la intención de la presente es conocer un poco más sobre tus intereses y tu forma de desarrollarte en el aspecto escolar, teniendo en cuentas las nuevas condiciones educativas. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas.

Nunca (1)

Casi Nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

| N°  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Tengo la capacidad de hacerle frente a los retos educativos actuales.  |   |   |   |   |   |
| 2.  | Conozco mis emociones y sé manejarlas.                                 |   |   |   |   |   |
| 3.  | Siento que estoy cumpliendo mis metas.                                 |   |   |   |   |   |
| 4.  | Tengo la capacidad de participar en las normas de convivencia de aula. |   |   |   |   |   |
| 5.  | Puedo ser responsable en las actividades asignadas.                    |   |   |   |   |   |
| 6.  | Respeto la opinión de mis compañeros.                                  |   |   |   |   |   |
| 7.  | Puedo ejecutar actividades sabiendo lo que puede pasar más adelante.   |   |   |   |   |   |
| 8.  | Creo que con mis habilidades puedo cumplir las metas a futuro.         |   |   |   |   |   |
| 9.  | Mis logros educativos ayudarán a conseguir mis futuras metas.          |   |   |   |   |   |
| 10. | Tengo la seguridad de que saber lo que he leído, y sé cómo usarlo.     |   |   |   |   |   |
| 11. | Registro información importante que podré usar en otras actividades.   |   |   |   |   |   |
| 12. | Constantemente actualizo la información que obtengo y la contrasto.    |   |   |   |   |   |

|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 13. | Puedo comentar con mis padres cada una de mis emociones sin temor a que me juzguen.                         |  |  |  |  |  |
| 14. | Informo a mis familiares sobre mis logros educativos y ellos procuran tomarle atención.                     |  |  |  |  |  |
| 15. | Cuando tengo problemas en las clases (virtuales), mi familia se interesa.                                   |  |  |  |  |  |
| 16. | Recibo apoyo de un familiar mayor para poder cumplir con mis actividades escolares.                         |  |  |  |  |  |
| 17. | Planificas con tus familiares la forma de afrontar las actividades escolares (remotas).                     |  |  |  |  |  |
| 18. | En casa nos organizamos para así no cruzar las labores de la casa con mis horarios de clase.                |  |  |  |  |  |
| 19. | El tutor o un maestro está disponible para escucharme cuando requiero ayuda.                                |  |  |  |  |  |
| 20. | Los profesores brindan las orientaciones necesarias para corregir mis errores en las actividades escolares. |  |  |  |  |  |
| 21. | Mis profesores son muy cercanos para cuando guiarme en mi proyecto de vida.                                 |  |  |  |  |  |
| 22. | Me siento cómodo (a) cuando estoy en clases (virtuales).  |  |  |  |  |  |
| 23. | Todos podemos dar nuestra opinión libremente durante las actividades.                                       |  |  |  |  |  |
| 24. | Puedo participar sin miedo en mis actividades.  |  |  |  |  |  |
| 25. | Uso el tiempo libre para organizarme y cumplir con mis actividades.   |  |  |  |  |  |
| 26. | Encuentro actividades productivas que hacer mientras no estoy en clases (virtuales)                         |  |  |  |  |  |
| 27. | Tengo un horario que me ayuda a cumplir con actividades educativas programadas.                             |  |  |  |  |  |
| 28. | Puedo respetar los tiempos que me propongo y dedicarlo a las labores planificadas.                          |  |  |  |  |  |
| 29. | El tiempo que dedico a las labores educativas no es interrumpido por nada.                                  |  |  |  |  |  |
| 30. | Busco aprovechar todo lo que aprendo de la mejor manera para mi vida.                                       |  |  |  |  |  |

***Gracias por tu participación.***

























## Anexo 4

### Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

#### Confiabilidad de cyberbullying

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| .972             | .972  | 26             |

El índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach alcanza 0.972 el cual es un nivel muy bueno, garantizando la aplicabilidad en distintas poblaciones sin que estas se vean afectadas.

#### Estadística total de elementos.

| Items  | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--|--|---|--|---|
| Se han hecho pasar por mí en internet, publicando comentarios con mi nombre.   | 62.76  | 310.209   | .705                                     | .971  |
| Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros para dañarme.  | 62.78  | 312.759   | .680                                     | .971  |
| Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos o grupos online, sin haber hecho yo algo malo que lo justifique. | 62.80  | 310.289   | .714                                     | .971  |
| Han colgado en internet fotos mías editadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.   | 62.70  | 309.352   | .758                                     | .971  |
| Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de internet o del teléfono móvil.                                   | 62.78  | 307.468   | .768                                     | .970  |

|   |       |         |      |      |
|---|-------|---------|------|------|
| Me han quitado o no me han aceptado en la lista de contacto de algún chat, red social, programa de mensajería, sin haber hecho algo, solo por ser yo. | 62.81 | 308.964 | .770 | .970 |
| Me han enviado fotos o vídeos “fuertes”, desagradables para mí.   | 62.80 | 310.162 | .707 | .971 |
| He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, solo para fastidiarme.   | 62.78 | 309.240 | .747 | .971 |
| Han colgado en internet fotos o videos míos comprometedores, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.  | 62.68 | 308.906 | .750 | .971 |
| Se han publicado en internet informaciones que se habían dado en secreto, y que me dañan.   | 62.66 | 307.290 | .745 | .971 |
| He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.  | 62.69 | 306.977 | .753 | .971 |
| Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social, o un programa de mensajería instantánea, cambiando mi contraseña.                 | 62.70 | 308.997 | .770 | .970 |
| Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.   | 62.74 | 311.107 | .687 | .971 |
| Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido en las redes.  | 62.85 | 308.559 | .773 | .970 |
| He recibido insultos a través de mensajes cortos de textos, o programas de mensajería instantánea.  | 62.76 | 309.323 | .733 | .971 |
| Se han hecho pasar por mí en twitter, Facebook, Instagram, creando un perfil falso con el cual se me ha insultado o ridiculizado.                     | 62.63 | 309.604 | .757 | .971 |
| He recibido mensajes anónimos a través de redes sociales en los que se me amenazaba o aterrorizaba.   | 62.75 | 308.013 | .763 | .971 |
| Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.  | 62.71 | 309.271 | .773 | .970 |
| Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.   | 62.83 | 308.906 | .748 | .971 |

|  |       |         |      |      |
|--|-------|---------|------|------|
| Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo ha difundido para burlarse de mí.                                 | 62.84 | 305.556 | .818 | .970 |
| Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales.   | 62.70 | 310.213 | .730 | .971 |
| Se ponen de acuerdo para ignorarme en las redes sociales.  | 62.75 | 310.570 | .741 | .971 |
| He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o aterrorizarme.  | 62.88 | 310.313 | .757 | .971 |
| H recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet.  | 62.78 | 308.708 | .752 | .971 |
| Alguien que ha conseguid mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos. | 62.69 | 309.661 | .736 | .971 |
| Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social  | 62.75 | 309.785 | .707 | .971 |

Los índices señalan niveles elevados en confiabilidad, encontrando medias de 0.971, no variando de manera determinante si es que se elimina alguno de ellos, lo cual indica una fiabilidad sostenible por cada uno de los reactivos.

## Confiabilidad rendimiento escolar

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| .984             | .984  | 30             |

El índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach alcanza 0.984 el cual es un nivel muy bueno, garantizando la aplicabilidad en distintas poblaciones sin que estas se vean afectadas.

### Estadística total de elementos.

| Items  | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--|--|---|--|---|
| Tengo la capacidad de hacerle frente a los retos educativos actuales.  | 87.10  | 987.357   | .814                                     | .983  |
| Conozco mis emociones y sé manejarlas.                                 | 87.13  | 983.528   | .849                                     | .983  |
| Siento que estoy cumpliendo mis metas.                                 | 87.03  | 985.949   | .816                                     | .983  |
| Tengo la capacidad de participar en las normas de convivencia de aula. | 87.14  | 985.386   | .805                                     | .983  |
| Puedo ser responsable en las actividades asignadas.                    | 87.21  | 988.650   | .802                                     | .983  |
| Respeto la opinión de mis compañeros.                                  | 87.15  | 991.496   | .768                                     | .983  |
| Puedo ejecutar actividades sabiendo lo que puede pasar más adelante.   | 87.15  | 982.433   | .815                                     | .983  |
| Creo que con mis habilidades puedo cumplir las metas a futuro.         | 87.13  | 989.123   | .786                                     | .983  |
| Mis logros educativos ayudarán a conseguir mis futuras metas.          | 87.08  | 986.501   | .826                                     | .983  |

|   |       |         |      |      |
|---|-------|---------|------|------|
| Tengo la seguridad de que saber lo que he leído, y sé cómo usarlo.  | 87.15 | 988.003 | .782 | .983 |
| Registro información importante que podré usar en otras actividades.  | 87.21 | 984.752 | .808 | .983 |
| Constantemente actualizo la información que obtengo y la contraste.   | 87.14 | 989.766 | .799 | .983 |
| Puedo comentar con mis padres cada una de mis emociones sin temor a que me juzguen.                         | 87.24 | 986.361 | .813 | .983 |
| Informo a mis familiares sobre mis logros educativos y ellos procuran tomarle atención.                     | 87.08 | 984.880 | .803 | .983 |
| Cuando tengo problemas en las clases (virtuales), mi familia se interesa.                                   | 87.20 | 995.251 | .786 | .983 |
| Recibo apoyo de un familiar mayor para poder cumplir con mis actividades escolares.                         | 87.18 | 989.437 | .801 | .983 |
| Planificas con tus familiares la forma de afrontar las actividades escolares (remotas).                     | 87.15 | 996.408 | .749 | .983 |
| En casa nos organizamos para así no cruzar las labores de la casa con mis horarios de clase.                | 87.14 | 986.247 | .838 | .983 |
| El tutor o un maestro está disponible para escucharme cuando requiero ayuda.                                | 87.10 | 986.724 | .822 | .983 |
| Los profesores brindar las orientaciones necesarias para corregir mis errores en las actividades escolares. | 87.18 | 986.399 | .808 | .983 |
| Mis profesores son muy cercanos para cuando guiarme en mi proyecto de vida.                                 | 87.05 | 982.504 | .821 | .983 |
| Me siento cómodo (a) cuando estoy en clases (virtuales).  | 87.01 | 987.304 | .816 | .983 |
| Todos podemos dar nuestra opinión libremente durante las actividades.                                       | 87.28 | 981.822 | .862 | .983 |
| Puedo participar sin miedo en mis actividades.  | 87.09 | 984.157 | .845 | .983 |

|   |       |         |      |      |
|---|-------|---------|------|------|
| Uso el tiempo libre para organizarme y cumplir con mis actividades.                 | 87.16 | 989.606 | .808 | .983 |
| Encuentro actividades productivas que hacer mientras no estoy en clases (virtuales) | 87.13 | 985.756 | .809 | .983 |
| Tengo un horario que me ayuda a cumplir con actividades educativas programadas.     | 87.14 | 988.702 | .788 | .983 |
| Puedo respetar los tiempos que me propongo y dedicarlo a las labores planificadas.  | 87.06 | 989.756 | .814 | .983 |
| El tiempo que dedico a las labores educativas no es interrumpido por nada.          | 87.18 | 987.184 | .792 | .983 |
| Busco aprovechar todo lo que aprendo de la mejor manera para mi vida.               | 87.05 | 986.959 | .828 | .983 |

Los índices señalan niveles elevados en confiabilidad, encontrando medias de 0.983, no variando de manera determinante si es que se elimina alguno de ellos, lo cual indica una fiabilidad sostenible por cada uno de los reactivos.





## Anexo 6

### Carta de Autorización



Lambayeque, noviembre del 2021.

Oficio N°092-2021- DI. IES. San Martín/UGEL-L

*Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón*  
*Jefa de la escuela de posgrado UCV Filial Chiclayo*

**Asunto:** Conceder autorización para llevar a cabo la investigación de Posgrado denominada "Ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lambayeque"

**Referencia:** Carta solicitud para autorización. Fecha: 6/11/2021.

Tengo el agrado de saludarla, en atención al documento de referencia quién suscribe, Director de la Institución Educativa de Lambayeque, deja constancia, tras recibir el documento de la referencia, para llevar a cabo el estudio "Ciberbullying y rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lambayeque".

Mi despacho concede la autorización solicitada por usted en su calidad de jefa de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, para llevar a cabo el estudio y la aplicación de los instrumentos correspondientes.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente.



  
Dr. Carlos A. Niza Montoya  
DIRECTOR

☎ Teléfono: (074) 281659

📍 IES San Martín Lambayeque

📍 Dirección: Elyra García Y García 1011, Lambayeque