



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión estratégica y calidad de obras de la Dirección Regional de
Transportes y Comunicaciones San Martín, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Milian Ramirez, Jorge Anderson (ORCID: 0000-0003-0584-4221)

ASESOR:

DR. Barboza Zelada, Pedro Arturo (ORCID: 0000-0001-9032-7821)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi querida hija que viene en camino, que me inspira siempre a seguir mejorando como persona y profesional.

Y también se la dedico a todas las personas que estuvieron al tanto de mi progreso.

Jorge

Agradecimiento

A mis padres por su determinación, entrega y humildad que me han enseñado tanto, ya que son ejemplo de vida y de amor entrañable.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA.....	45
3.1. Tipo y diseño de investigación	45
3.2. Variables y Operacionalización	45
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .	45
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	46
3.5. Procedimientos	48
3.6. Método de análisis de datos.....	49
3.7. Aspectos éticos	49
IV. RESULTADOS.....	51
V. DISCUSIÓN	55
VI. CONCLUSIONES	59
VII. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	67

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel gestión estratégica.	51
Tabla 2. Nivel de calidad de obras.	51
Tabla 3. Prueba de normalidad	52
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras.	53
Tabla 5. Relación entre la gestión estratégica con la calidad de obras.	53

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre la gestión estratégica y la calidad de obras.....	54
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión estratégica con la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 22 colaboradores. Se usó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados manifiestan que, si existe relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad de obras, el coeficiente de Pearson fue de 0,975 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01); además, solo el 95.06 % de la gestión estratégica influye en la calidad de obras. El nivel de gestión estratégica es regular en 55 %, malo en 27 % y bueno en 18 %, El nivel de calidad de obras, es regular en 46 %, malo en 36 % y bueno en 18 %. Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0.973, 0.969, 0.847 y 0.980 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01) en todas las correlaciones.

Palabras clave: Gestión estratégica, calidad de obras.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between strategic management and the quality of works of the Regional Directorate of Transport and Communications San Martín, Tarapoto, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample were of 22 collaborators. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The results show that if there is a significant relationship between strategic management and the quality of works, the Pearson coefficient was 0.975 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$); Furthermore, only 95.06% of strategic management influences the quality of works. The level of strategic management is regular at 55%, bad at 27% and good at 18%. The level of quality of works is regular at 46%, bad at 36% and good at 18%. There is a relationship between the dimensions of strategic management and the quality of works, since the Pearson coefficient was 0.973, 0.969, 0.847 and 0.980 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$) in all correlations.

Keywords: Strategic management, quality of works.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto mundial, las actividades de gestión estratégica realizada por las diferentes empresas y entidades al servicio público han presentado un problema muy común, el cual está relacionada a la falta de capacidad para llevar a cabo una gestión eficiente de los recursos asignados para hacer frente a las diferentes necesidades sociales (Garrido y Garrido, 2018). Sin embargo, el problema se extiende al momento de ejecutar las obras asignadas, las cuales no presentan una óptima calidad, no se cumplen los tiempos asignados, tampoco cumplen el gasto límite estipulado, generando pérdidas económicas al estado; uno de los casos más palpables, es el del gobierno de España, el cual es catalogado de contar con el presupuesto de inversión pública más alto de esa región, en este sentido, Belmonte (2015) sostiene que, últimamente, se han hecho presentes una serie de denuncias de malversación de fondos dentro de las diferentes carteras del gobierno español, dentro del cual se resalta la falta de criterio para la adjudicación de los recursos, además se menciona la falta de actividades de control durante el desarrollo de los proyectos, por lo que los contratos no se llevan bajo los estándares de calidad pactados. (p. 37)

A nivel nacional, los diferentes medios de comunicación han puesto al descubierto las malas prácticas suscitadas dentro de la gestión pública, los cuales resaltan la poca eficiencia en la asignación de recursos, aunado a ello, el país se enfrenta a uno de los más grandes problemas de corrupción el cual afecta a los recursos asignados para el desarrollo de obras y proyectos en la población, a pesar de la existencia de la Ley N° 30225 (Ley de Contrataciones del Estado) la cual establece los lineamientos y parámetros para el desarrollo de las contrataciones, buscando minimizar los actos de corrupción. En este marco, el Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas (2016), afirma que, en lo que va de la última década, el desarrollo de las contrataciones públicas, no se han venido desarrollando dentro del marco legal en su totalidad, generando un perjuicio al estado y la sociedad, el cual es apañado por las autoridades que se encuentran inmersas en el gobierno, donde predomina los criterios de corrupción para hacerse de los recursos público a toda costa, en

este sentido, se ha notado una eficiencia para adquirir los recursos necesarios para la ejecución de obras, retraso en la ejecución de las obras y el pago a los proveedores, entre otros. Toda esta problemática, ha generado que la inversión privada, retire el interés de contratación con el sector público, por otro lado, ha provocado el descontento de la población peruana. (p. 64).

Antes de pasar a la descripción de la problemática en relación a las variables, se detallan los contextos con el que interactúan las variables.

Norma	Detalle	Descripción
Objetivos del Desarrollo sostenible	Objetivo 8 y 9	<p>Objetivo 8: Propiciar desarrollo económico integral bajo un enfoque de sostenibilidad bajo estándares de inclusión social, de modo que el desarrollo se vea reflejado en el crecimiento para todas las personas.</p> <p>Objetivo 9: Propiciar el desarrollo de las infraestructuras de uso público para dinamizar el desarrollo de las actividades económicas para incrementar los ingresos a nivel micro y macro, con lo cual se fomente el bienestar social de manera sostenible mediante el uso sostenible de los recursos.</p>
Políticas del estado	Ley N° 30225	Es la ley que establece los lineamientos necesarios para el desarrollo de las obras orientadas a los servicios estatales bajo la supervisión de las entidades municipales, con el objetivo de garantizar una ejecución eficiente en beneficio del desarrollo económico y social de la población de manera integral.
Políticas del sector	Ordenanza Regional N° 117-2021-GRSM/CR	Consiste en el planeamiento de las actividades a desarrollar durante el año en curso, de modo que todas las actividades estén orientadas al cumplimiento de los objetivos planteados en materia de desarrollo social y económico bajo un enfoque de eficiencia y competitividad.

A nivel local, la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones es un Ente competente del Gobierno Regional de San Martín el cual tiene como función principal conectar de manera interna y externa la Región de San Martín con las vías Nacionales mediante la implementación de Infraestructura Vial y de Telecomunicaciones, permitiendo que las zonas más alejadas de la Región tengan acceso a mercados más grandes a nivel provincial, regional y nacional aportando al desarrollo social y económico en conjunto de la población. La

dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, tiene como competencia atender mediante mantenimientos rutinarios y/o periódicos a toda la Red Vial Departamental, la cual está conformada por 20 Rutas reconocidas en el SINAC, reconocidos por el Sistema Nacional de Carreteras (SINAC), según el D.S. N° 011-2016-MTC.

La Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, en los últimos años las contrataciones del Estado se han realizado de una manera inadecuada, con ciertas deficiencias para adquirir bienes, servicios y ejecutar obras, además de ello, el retraso en el pago a los contratistas, lentitud en los trámites administrativos, etc., todo esto ha conllevado que la gestión estratégica de los representantes no sea tan aceptada y vista de una buena forma por la población, generando el descontento generalizado de la población, debido a que las malas acciones han perjudicado el cumplimiento de los contratos en su totalidad de acuerdo a lo planificado, con servicios inconclusos, etc.

En base a la realidad problemática se planteó el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel gestión estratégica de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021? ¿Cuál es el nivel de calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021?

La presente investigación se justificó en los siguientes criterios: **Valor teórico**, la investigación tuvo un aporte de nuevas definiciones con lo que respecta de cada una de las variables estudiada, dicha definiciones fueron sustentadas y respaldadas por autores y algunas normativas aplicadas al sector público. **Implicancias prácticas**, se presentó debido a que la investigación a través del análisis que se realizó proporcionó un diagnóstico referente a la gestión estratégica la institución y a partir de ello sirva de referencia para que las autoridades y realicen planificaciones de estrategias para mejorar las

debilidades presentadas y poder tener así obras de calidad que permitan satisfacer las necesidades de las poblaciones usuarias. **Utilidad metodológica**, se hizo uso del método científico, asimismo, se utilizó instrumentos para la recopilación de datos, los cuales estuvieron debidamente validados, de modo que pueden ser utilizados para el desarrollo de investigaciones posteriores que se encuentren relacionados con las variables abordadas. **Relevancia social**, a partir de la presente investigación, se pudo comprender y visibilizar las deficiencias de la entidad para el manejo de las contrataciones públicas y la calidad de ejecución de los proyectos u obras, de modo que las autoridades obtengan además estrategias para mejorarlos, de modo que la sociedad obtenga los resultados proyectados que incentivan el crecimiento económico y la mejora en la calidad de vida. **Por conveniencia**, esta importancia radicó en que las autoridades del objeto de estudio, encargados de llevar a cabo este proceso, establezcan los procedimientos que conlleven a mejorar la eficiencia, partiendo de los resultados entregados producto del presente estudio.

En base a lo anterior, se planteó como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión estratégica con la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. Como **objetivos específicos**: Conocer el nivel gestión estratégica de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. Analizar el nivel de calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021.

La **hipótesis general** fue: H_i : Existe relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. H_o : No existe relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. Como **hipotesis específicas** se planteó: H_1 : El nivel de gestión estratégica de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto,

2021, es buena. H2: El nivel de calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021, es buena. H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se consideraron como antecedentes de la investigación a estudios bajo distintos ámbitos, para lo cual se consideró a nivel internacional a: Brume (2017) en su investigación de tipo descriptivo, de diseño no experimental, como población y muestra estuvo compuesta por acervo documental, como técnica empleada análisis documental y como instrumento la guía de análisis documental. Concluyó que, en la actualidad las entidades públicas, deben entender la gran importancia de la aplicación de la planificación estratégica para el desarrollo de actividades y utilizarla no solo para una gestión, sino que debe instaurarse de manera permanente, de modo que arroje los resultados positivos de manera lineal, por lo tanto, es necesario la aplicación de procedimientos estratégicos que posibiliten el máximo aprovechamiento de los recursos estatales de manera óptima y eficiente; asimismo, considerando que de la eficiencia en la gestión de las entidades públicas, radica el desarrollo social y el respaldo de la población, las autoridades deben poner mayor interés en el desarrollo de lineamientos que posibiliten un mayor control sobre la forma en la que se utilizan los recursos del estados asignados a las diferentes entidades descentralizadas, de modo que todos estén enfocados en el cumplimiento de un solo objetivo en materia de desarrollo social integral; de esta manera, no solo se podrá lograr mejor eficiencia en la ejecución de obras, sino que además, se podrá recuperar la institucionalidad que durante mucho tiempo viene deteriorada en la población debido a las malas prácticas dentro de las gestiones encabezadas por los distintos gobernantes.

Abidan & Muda (2017) en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra de 200 colaboradores, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, para la obtención de calidad, se debe desarrollar adecuadamente todos los procesos y actividades institucionales, en el caso de las obras públicas, debe realizarse minuciosamente desde la formulación del expediente técnico, de acuerdo a las normativas vigentes, para que su ejecución sea idónea, así como los actos posteriores a su culminación, dotando a la construcción ciertas características como su diseño, aspecto, durabilidad, vida útil, entre otros aspectos que generan confianza y seguridad

sobre la obra ejecutada. El control es importante para que se determine calidad en las obras que se vienen o fueron ejecutadas, puesto que gracias a las medidas de control se garantiza la ejecución de las obras de acuerdo al expediente técnico y demás criterios que aseguran su calidad.

Cedeño et al. (2019), en su investigación de tipo documental, diseño descriptivo, la población y muestra fue el acervo documentario, técnica entrevista, instrumento guía de entrevista. Concluyó que, la gerencia de cada entidad debe realizar planes estratégicos mediante los cuales se logre el desarrollo organizacional, la inteligencia estratégica permite a los directivos tomar decisiones asertivas que permitan a los negocios desenvolverse adecuadamente en el entorno donde operan. La aplicabilidad de estrategias estratégicas permite a las organizaciones innovar en todos los ámbitos y encontrarse en constante búsqueda de nuevas formas de operar y realizar sus actividades basadas en eficiencia y eficacia, asimismo, es necesario que los gerentes y demás directivos sean estrategas y cuenten con los conocimientos necesarios que les permita sacar adelante a las entidades con una adecuada administración del riesgo en búsqueda de rendimiento idóneo.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se citó los estudios de: Arias (2019) en su investigación de tipo básico, diseño no experimental, población y muestra fueron los funcionarios de la municipalidad, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, para un adecuado desenvolvimiento estratégico, es importante que los gerentes cuenten con las capacidades y los conocimientos de gestión necesarios, asimismo, es importante que conozcan sobre la entidad en todo aspecto de maneja que les permita tomar decisiones asertivas y lograr el desarrollo institucional. La labor estratégica con el paso del tiempo fue tomando mayor vigor, por la importancia que representa para el desarrollo institucional, es así que el éxito de la gerencia y su trabajo administrativo en la entidad se ve influenciado por las competencias de los gerentes, sus conocimientos, su compromiso y predisposición para realizar actividades en beneficio de la entidad.

Arrascue et al. (2021) en su investigación de tipo correlacional, diseño no experimental, la población y muestra fue de 50 personas, la técnica fue la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluyó que, las destrezas, habilidades y virtudes de los gerentes permiten que su gestión sea adecuada y se logre desarrollar a las instituciones, es por ello que en el hospital municipal Los Olivos al momento de designar los gerentes de cada área, así como al gerente general se debe realizar evaluaciones que permitan elegir al adecuado, es decir al que cuente con las competencias necesarias para asumir dicho cargo. La gerencia debe motivar e incentivar a los cobradores en general para el correcto desarrollo de las actividades programadas a fin de que resulten exitosas, asimismo, debe emplear mecanismos estratégicos que le permita a la entidad expandirse y lograr adecuados resultados en el tiempo. (p. 19)

Díaz et al. (2018) en su investigación de tipo básico, diseño no experimental, la población fue de 500 trabajadores, la muestra fue de 218 trabajadores, la técnica fue la encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, la competencia de los gerentes juega un papel muy importante que incide en los resultados de su gestión, es por ello que los gerentes de las entidades deben ser personas que cuentan con los conocimientos y las destrezas necesarias para cumplir cabalmente con sus funciones. La gerencia tiene el objeto de planificar la realización de actividades, identificando mediadas de acción que permitan el alcance de mejores y más seguros resultados; organizar los recursos humanos de forma jerárquica asignando responsabilidades, dirigir el accionar de los empleados propiciando que estos se desenvuelvan enfocados en el logro de objetivos y metas, así como controlar el desarrollo de las actividades de acuerdo a los planes establecidos y en cumplimiento de normativas vigentes.

Antecedentes locales, Delgado (2017) en su investigación de tipo no experimental, diseño correlacional, población y muestra de 24 trabajadores, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que: ambas variables manifiestan relación de 0.698 y un p valor de 0.000, lo cual indica que, si las contrataciones estatales se gestionan adecuadamente, es decir que, si se

realizan todos los procedimientos de acuerdo con la legislación vigente, entonces las obras que se ejecutan por la entidad serán de calidad. El personal directivo debe tener en cuenta todos los pasos y procesos que comprende la ejecución de las obras públicas de tal manera que sean gestionadas adecuadamente y se cumplan con los objetivos propuestos, asimismo, cabe mencionar que la gestión de las contrataciones con el estado depende mucho de los conocimientos que tengan los empleados de la normativa que lo regula.

Zegarra (2016) en su investigación de tipo básica, diseño de investigación no experimental, transeccional, descriptivo, la población se conformó por 33.391 usuarios que cuenta la empresa EMAPA San Martín. Se calculó la muestra obteniendo 380 usuarios. Como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario. Concluyendo que: La planificación estratégica es un método de ciencia que logra determinar un conjunto de soluciones para lograr organizarte, dirigir acciones y políticas empresariales; por lo tanto, EMAPA San Martín; no se considera viable empresarialmente, no hace uso correcto de la planeación estratégica; y al no ser viable empresarialmente existe un significativo riesgo de no desarrollar una política expansiva del servicio y por el contrario puede ser restrictiva en el servicio.

Reategui et al. (2019) en su investigación de tipo no experimental, diseño correlacional, población y muestra de 23 trabajadores, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyeron que: en cuanto a la importancia del control interno dentro de la entidad como herramienta para un mejor manejo de los recursos públicos a favor de la población, el 34.78% de los encuestados, sostienen que se lleva a cabo de manera regular, lo cual conlleva a establecer que estas prácticas no se están desarrollando de manera óptima para el desarrollo, con lo cual se visibiliza la necesidad de poner en marcha una planeación estratégica eficiente que ayude al aprovechamiento eficiente de los recursos asignados para llevar a cabo las obras de mejora dentro de la institución, asimismo se deben establecer mecanismos que ayuden a controlar el desarrollo del proceso de planeación estratégica, iniciando por el aseguramiento de una planeación eficiente de las actividades a desarrollar

durante el periodo, asimismo de realizar una eficiente dirección, organización y el control de los resultados de todo el proceso, de modo que al finalizar las actividades, se determine un balance de la eficiencia y se tomen las medidas pertinentes para mejorar los resultados.

En cuanto a la primera variable, se menciona a la **gestión estratégica**, la cual fue definida por los autores Salinas, Gándara & Alonso (2013) manifestaron que la gestión estratégica consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar estratégicamente las actividades institucionales de tal manera que resulten exitosas en bien de la organización, el gerente debe procurar que las actividades y procesos que se realizan en la entidad.

Fred (2008) define a esta variable como la aplicación de cuatro etapas enmarcadas en proceso bien definido que inicia con la planificación de actividades y finaliza con el control de las mismas, los cuales son de suma importancia para alcanzar los objetivos de desarrollo planificados, los cuales deben responder a las necesidades detectadas al momento de llevar a cabo el análisis durante la etapa de planificación, de modo que su cumplimiento se desarrolle a medida que avanza el tiempo estipulado. La gestión estratégica desarrolla un diagnóstico para conocer cuáles son las fortalezas y debilidades de la organización, según esta información obtenida procederá a definir los objetivos de manera objetiva y alcanzable para así lograr la visión; también mejora los procesos administrativos para ello realiza acciones estratégicas tales como la utilización de tecnologías de tecnologías de la información y comunicación con la finalidad de simplificar los procesos, por lo cual permite a todo el personal realizar sus actividades de manera eficiente y por ende serán más productivos. La gerencia debe estar atento a los cambios que se presentes el mercado con la finalidad de estar preparados y que la organización sea flexible y adaptable al cambio

Asimismo, Prieto (2009) sostiene que, la gestión estratégica se constituye como una herramienta funcional de suma importancia dentro de las organizaciones, gracias a su completa composición de elementos

cohesionados que hacen posible el control y uso adecuado de los recursos, gestionándolos en función a las necesidades y las actividades que son necesarias para solucionarlas, de esta manera, se convierte en un proceso indispensable para hacer más posible el logro de los objetivos de desarrollo. (p. 12) Esta gestión desarrolla acciones para mejorar el talento humano, para ello elabora y ejecuta programas de capacitación integral lo cual se enfoca en mejorar sus habilidades, competencias y potenciar sus conocimientos para que progrese en el ámbito personal y profesional; tener personal competitivo es considerado como un valor dentro de la organización, además genera una ventaja competitiva; esta gestión realiza estrategias para la reducción de costos y gastos pero sin afectar la calidad del producto ya sea bien o servicio y toma decisiones tales como capacitar al personal y el uso de equipos, software y maquinaria moderna.

Asimismo, el autor Jackson (2014) indicó que la gestión estratégica comprende la realización de acciones institucionales por parte de la gerencia de una entidad enfocadas en el logro de metas y objetivos, es decir que la gestión estratégica hace posible que los procesos, actividades y acciones institucionales se realicen de la mejor manera posible, permitiendo el buen uso de los recursos disponibles en la entidad con miras al logro de objetivos en el corto y largo plazo. La gerencia debe motivar e incentivar a las demás áreas o departamentos para el correcto desarrollo de las actividades programadas a fin de que resulten exitosas, asimismo, debe emplear mecanismos estratégicos que le permita a la entidad expandirse y lograr adecuados resultados que le permitan desarrollarse en el tiempo. (p. 19) Esta gestión busca modernizar la institución con la finalidad de simplificar los procesos y exista una articulación entre todas las áreas permitiendo así en trabajo en equipo además ayuda a trabajar de una manera ordenada y coordinada, para así lograr los objetivos institucionales de manera eficiente.

Asimismo, el autor Lobato (2009) mencionó que la gestión estratégica se orienta puede ejercerse en las diferentes entidades, sin importar el rubro, sector económico o dimensión, contribuyendo al desarrollo nacional a partir del

logro de óptimos resultados. La gerencia de cada entidad debe realizar planes estratégicos mediante los cuales se logre el desarrollo organizacional, la inteligencia estratégica permite a los directivos tomar decisiones asertivas que permitan a los negocios desenvolverse adecuadamente en el entorno donde operan. La importancia de contar con una gestión estratégica, las operaciones económicas y financieras se desarrollarán conforme lo planeado, con la finalidad de cumplir las metas y objetivos; los planes que se elaboran deben ser de acuerdo al rubro de sus actividades, es necesario que la empresa tenga un plan de riesgos que facilite minimizar los riesgos internos y externos, con la finalidad de controlar y evaluar, para así poder tomar decisiones en el momento oportuno, con la finalidad de garantizar la operatividad en el corto, mediano y largo plazo, por lo tanto la gerencia mediante planes de actividades estratégicas la entidad obtenga la máxima rentabilidad posible.

Asimismo, de acuerdo a Jackson (2014), la gestión estratégica permite a las organizaciones la gestión de sus recursos de manera eficiente, con lo cual podrán alcanzar objetivos dentro de los plazos planificados; en este sentido, es necesario la designación de las funciones de gestión al personal que se encuentre debidamente capacitado con las habilidades y competencias necesarias para desarrollarse de manera eficiente, propiciando el crecimiento integral y el incremento de la competitividad organizacional que le permita sobresalir en el mercado. Entre las actividades que involucra la gestión estratégica, se encuentran diferentes etapas, las cuales deben ser desarrolladas bajo un enfoque secuencial tienen en cuenta que una actividad influencia a la otra, por ejemplo, si no se lleva a cabo de manera eficiente la primera etapa denominada planificación, la organización a generar lazos objetivos hacia dónde se dirige, por lo cual beneficiará para el logro de los mismos y alcance de los escenarios prospectivos. Por lo tanto, la gestión estratégica es una actividad que debe ser desarrollada de manera obligatoria por las organizaciones y empresas, como herramienta muy importante para el desarrollo integral.

La aplicabilidad de estrategias permite a las organizaciones innovar en todos los ámbitos y encontrarse en constante búsqueda de nuevas formas de operar y realizar sus actividades basadas en eficiencia y eficacia, asimismo, es necesario que los gerentes y demás directivos sean estrategas y cuenten con los conocimientos necesarios que les permita sacar adelante a las entidades con una adecuada administración del riesgo en búsqueda de rendimiento idóneo. (p. 28) Para tener una entidad exitosa, se debe contar con personal altamente capacitada y que tenga el conocimiento necesario, para que la planificación sea sólida y de acuerdo a la realidad, para que las metas y objetivos sean razonables y alcanzables en un periodo determinado; la organización tiene que estar atento a la nuevas necesidad de los clientes, ser flexible y adaptable a los nuevos cambios que se presenten en el mercado; la gestión estratégica organiza toda las actividades a desarrollarse como y quienes lo van a realizar con el propósito de que toda las áreas trabajen de manera integral, y estén en constante coordinación.

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2016) en su Glosario Electrónico, conceptualizó la gestión estratégica como el desarrollo de actividades institucionales en base al proceso administrativo que garantiza su adecuada realización, la gestión estratégica se centra en planificar la ejecución de sus procesos y actividades hacia el futuro, identificando mediadas de acción que permitan el alcance de mejores y más seguros resultados; organizar los recursos humanos de forma jerárquica asignando responsabilidades, tareas, meta, objetivos y recursos bajo responsabilidad para que sean empleados productivamente de acuerdo con la planificación efectuada; dirigir el accionar de los empleados propiciando que estos se desenvuelvan enfocados en el logro de objetivos y metas, así como controlar el desarrollo de las actividades institucionales, propiciando que se realicen de acuerdo a los planes establecidos y en cumplimiento de normativas y reglamentos que regulan las actividades que realiza la institución, de tal manera que se alcancen los propósitos institucionales satisfactoriamente.

Según, el autor Vilcarromero (2013) manifestó que la gestión estratégica es la administración de las actividades y procesos institucionales en base al logro de objetivos, para lo cual se elaboran estrategias que garantizan su adecuado cumplimiento. La gerencia y/o administración debe estar atento a lo que pasa en el aspecto político, económico, social, cultural para estar preparados a los cambios que se pudieran presentar y poder adaptarse en el menor tiempo posible; la utilización de la tecnología moderna para el registro y procesamiento de información es muy importante para tomar decisiones en el momento oportuno; los instrumentos de gestión tienen que ser claros y precisos que de tal manera no exista deficiencias y que todo lo proyectado se ejecute de una manera ordenada, con la finalidad de que la entidad sea exitosa en el presente y en el futuro; la gestión estratégica mediante indicadores de evaluación, permitirá conocer el grado de eficiencia y eficacia de las actividades realizado por el personal, con el propósito de hacer o no las modificaciones en lo planificado.

Según Vilcarromero (2013), la gestión estratégica permite la integración de los diferentes recursos con los que cuenta la organización mediante el desarrollo de las actividades de gestión interna que permite desarrollar las planificaciones correspondientes para aprovecharlas de manera eficiente, buscando el máximo rendimiento de cada uno de ellos bajo el enfoque de sostenibilidad el logro de objetivos necesarios para el crecimiento. La gestión estratégica está comprendida por un proceso que cuenta con cuatro etapas esenciales, las cuales inician con la planificación, dentro de la cual las autoridades determinan las actividades que serán necesarias para poder lograr el crecimiento, al mismo tiempo se lleva a cabo un análisis estratégico sobre la realidad organizacional, la cual se establecen las necesidades internas, las debilidades, amenazas y oportunidades, de modo que se pueden diseñar las estrategias pertinentes para poder aprovechar aquellas oportunidades que brinda el sector económico para facilitar el incremento de la competitividad organizacional de manera integrada, brindando servicios y productos de calidad que satisfaga las necesidades del público objetivo.

La gestión supone la realización de actividades con miras a un propósito, por lo que la gestión estratégica es la puesta en marcha de las metas y objetivos que se desean alcanzar, para lo cual es necesario que se planifiquen las actividades, se organicen los recursos humanos y materiales, se dirijan las acciones de los colaboradores y el uso de los recursos en el logro de los objetivos y por último, se controle la realización de las actividades, asegurando que se realicen de acuerdo a los planes realizados, lo cual indica que si los planes están bien estructurados, entonces se habrá logrado conseguir los resultados esperados. (p. 23)

Asimismo, Hurtado (2008) sostuvo que la gestión estratégica se fundamenta en la correcta realización de las actividades institucionales y en la búsqueda de las mejores maneras de actuación, a partir de la intervención activa de la gerencia en el desarrollo de las actividades. La gestión estratégica aplica una serie de estrategias para lograr el desarrollo institucional, incidiendo en aspectos de planeación, organización, dirección y control, donde también se aborda temas de presupuesto, por lo que la ejecución presupuestal es un proceso importante para el desarrollo adecuado de las actividades institucionales, es por ello que los presupuestos deben ser formulados eficientemente, garantizando calidad. Para poder realizar correctamente las actividades institucionales, es necesario emplear estrategias de capacitación y el uso de las tecnologías de la información y comunicación; los programas de capacitación integral permiten mejorar sus habilidades, competencias y potenciar sus conocimientos, para que desarrollen sus actividades de manera eficaz y eficiente y por ende alcancen el éxito personal y profesional, además permite aprovechar al máximo el talento humano; la institución debe estar en constante proceso de modernización.

Asimismo, para que se dé una ejecución presupuestal adecuada es importante que el personal directivo o la gerencia desarrolle estrategias de actuación que garanticen la buena utilización de los recursos. Por ende, la población será la más beneficiada, con la ejecución de proyectos de inversión para el desarrollo económico, social y cultural; logrando una mejor calidad de vida de las

personas; las autoridades elegidas por democracia tienen la obligación de gestionar ante las entidades encargado de las finanzas para obtener presupuesto, para ende poner en marcha lo programado, la ejecución presupuestal se realiza desde el uno de enero hasta el treinta de diciembre, por eso la programación presupuestaria se hace en el año anterior. El enfoque de la gestión estratégica en relación con el personal busca que sus remuneraciones sean las apropiadas y que tal forma el personal se sienta considerado, con la finalidad de minimizar los riesgos de renuncias constante a su puesto de trabajo, lo cual dificulta el logro de los objetivos, porque en nuevo personal pasa por un proceso de adaptación en relación al trabajo encomendado.

Según el autor Vilcarromero (2013) las destrezas, habilidades y virtudes de los gerentes permiten que su gestión sea adecuada y se logre el desarrollo de las instituciones, es por ello que las entidades deben designar sus gerentes con la evaluación pertinente de los mismos, eligiendo los adecuados y más idóneos para desempeñar dicho cargo, es decir al que cuente con las competencias necesarias para asumir dicho cargo. Pero hay autoridades que nombran de gerente a su amigo no teniendo en cuenta los lineamientos y criterios, además no cumple con el perfil del puesto, es decir más buscan el beneficio personal que el de la entidad, siendo una limitante para el crecimiento institucional, la gestión estratégica desarrolla directivas de contratación de personal, estableciendo los pasos a seguir, siendo una medida para limitar el favoritismo y que todo se realice de manera transparente; es de gran importancia que le gerente este preparado y capacitado para tomar las riendas de la institución estableciendo planes a corto, mediano y largo plazo.

La gerencia debe motivar e incentivar a los cobradores en general para el correcto desarrollo de las actividades programadas a fin de que resulten exitosas, asimismo, debe emplear mecanismos estratégicos que le permita a la entidad expandirse y lograr adecuados resultados en el tiempo, para un adecuado desenvolvimiento estratégica, es importante que los gerentes cuenten con las capacidades y los conocimientos de gestión necesarios,

asimismo, es importante que conozcan sobre la entidad en todo aspecto de maneja que les permita tomar decisiones asertivas y lograr el desarrollo institucional. La importancia de la gestión estratégica es la planificación, organización, dirección y control de toda las actividades económicas y financieras, de una manera adecuada; para establecer los objetivos y metas, para ello se debe tener en cuenta la realidad de la institución, para que se logre la rentabilidad deseada; el estudio de la realidad económica y política, social, cultural me permite tener una visión global, en base a ello elaborar planes estratégicos que permitan el desarrollo organizacional.

Por su parte, el autor Manene (2010) la labor estratégica con el paso del tiempo fue tomando mayor vigor, por la importancia que representa para el desarrollo institucional, es así que el éxito de la gerencia y su trabajo administrativo en la entidad se ve influenciado por las competencias de los gerentes, sus conocimientos, su compromiso y predisposición para realizar actividades en beneficio de la entidad. Las competencias de los gerentes juegan un papel muy importante que incide en los resultados de su gestión, es por ello que los gerentes de las entidades deben ser personas que cuentan con los conocimientos y las destrezas necesarias para cumplir cabalmente con sus funciones. Se deben brindar charlas de desarrollo personal y profesional, para que los empelados alcancen su máximo potencial, y tengan éxito en el ámbito donde se desempeñan, por lo cual la gestión estratégica desarrolla un plan referente al talento humano ya que ellos son una pieza fundamental, por lo cual este recurso no puede estar descuidado, ya que ello son los responsables de encaminar todas las actividades para que la entidad alcance el éxito.

La gerencia tiene el objeto de planificar la realización de actividades, identificando mediadas de acción que permitan el alcance de mejores y más seguros resultados; organizar los recursos humanos de forma jerárquica asignando responsabilidades, dirigir el accionar de los empleados propiciando que estos se desenvuelvan enfocados en el logro de objetivos y metas, así como controlar el desarrollo de las actividades de acuerdo a los planes establecidos y en cumplimiento de normativas vigentes. La gestión estratégica

desarrolla acciones de evaluación después de terminar el año fiscal con la finalidad de verificar el logro de las metas y objetivos, si en el caso de no ser logrados se procederá hacer una retroalimentación, también se realizan las medidas correctivas, tales modificar los plenes estratégicos y adecuarlos a la realidad; por lo cual es importante convocar a reunión a toda las áreas para tomar decisiones acertadas que mejoren la operatividad, es de gran importancia que toda las unidades orgánicas trabajen de manera coordinada y exista una confianza mutua.

Además, Fernández (2005) afirmó que la gestión engloba la planificación, la organización, la dirección y el control, las cuales son actividades importantes para el desarrollo de los procesos institucionales y el logro de metas y objetivos, puesto que con una adecuada planificación las entidades podrán determinar las mejores formas de proceder para conseguir buenos resultados, es decir que la planificación permite a una entidad tener una visión amplia de lo que va a realizar pudiendo optar por métodos, maneras y formas eficientes de lograr buenos resultados. (Escalona et al., 2014). La gestión estratégica realiza un diagnóstico de la institución con el propósito de identificar las fortalezas y debilidades de la misma y el función a ello establece los objetivos de manera razonable, es decir de manera objetivo y alcanzable con un determinado tiempo y recursos; además la planificación lo realiza entre las personas que planifican y ejecutan las actividades para que el personal comprenda a donde es lo que se pretende llegar; esta gestión busca minimizar los costos y gastos sin afectar la calidad del producto por eso emplea una serie de mecanismos eficientes.

Según Manene (2010), dentro las etapas de la gestión estratégica, se encuentra la organización, dentro de la cual las autoridades deben a la estructura organizacional que regirá el desarrollo de las actividades internas, la cual es muy importante para que el colaborador tenga conocimiento en que área se encuentra y cuál es su aporte para generar valor hacia el logro de los objetivos planificados; por lo tanto, el diseño de la estructura organizacional debe ser desarrollado por personal debidamente capacitado que cuente con

conocimiento necesario para determinar con exactitud las tareas que conformarán la organización. Cuando se define de manera eficiente estructura organizacional, se entrega una herramienta importante para que los colaboradores sepan a quien reportar en caso de encontrarse imprevistos o necesidades vinculadas al desarrollo de las actividades encomendadas como parte de su responsabilidad; por lo tanto, en esta etapa de la gestión estratégica juega un rol muy importante para el logro de los objetivos a través del aporte de cada uno de los colaboradores desde su área respectiva.

La gestión estratégica precisa las actividades a desarrollarse, quienes lo van a ejecutar y en qué tiempo lo realizarán; permite encaminar el esfuerzo de los empleados a la consecución de las metas, por lo cual el gerente tiene que poseer habilidad de motivar y capacidad de dirigir; realiza acciones de supervisión con la finalidad de verificar el cumplimiento de los objetivos, las actividades se ejecutaron conforme las políticas establecidas, todo este proceso permite realizar las actividades económicas y financieras de manera ordenada, siguiendo un plan establecido, la institución no puede realizar sus actividades de manera al azar, tiene que haber una línea a seguir. Esta gestión busca el buen desempeño del personal para ello, para ello realiza acciones estratégicas tales como capacitación integral, políticas de remuneración que satisfagan las expectativas; durante el proceso de ejecución de las actividades realiza acciones de monitoreo para que las actividades se realicen tal como se planificó, en el caso de existir alguna deficiencia en la planificación se corrige en ese momento; después de concluir un determinado periodo de tiempo realiza acciones de evaluación con la finalidad de verificar si se cumplieron o no se cumplieron los objetivos tal como se proyectó y en función a ello tomar decisiones .

Para Fernández (2005), cuando hablamos de gestión estratégica, nos referimos al desarrollo del proceso administrativo dentro de las actividades organizacionales, de entre las cuales se encuentran las etapas de planificación de las actividades, metas y objetivos estratégicos, la organización, que permite definir la estructura organizacional y la designación de responsabilidades a

cada uno de los integrantes del recurso humano; asimismo se encuentra la etapa de dirección, en la cual se designa al personal debidamente capacitado con habilidades de liderazgo para dirigir las actividades y servir de soporte y guía para el desarrollo de las actividades encomendadas hacia los colaboradores bajo estándares de eficiencia, asimismo se encuentra la etapa final que denominada como control, mediante la cual organización control desarrollo de la mente se actividades y recursos asignados para para llevar a cabo las actividades que son necesarias para elaborar los objetivos que propician el desarrollo, de esta manera, se podrá determinar el nivel de cumplimiento de cada uno de ellos para poder determinar las medidas correctivas pertinentes que propicien el logro de resultados eficientes.

Además, la organización como parte del proceso administrativo permite a la entidad emplear de la mejor manera posible sus recursos humanos, físicos y financieros disponibles, ya que la organización permite ordenar jerárquicamente a los empleados asignándoles tareas, responsabilidades, metas, así como recursos físicos y financieros a su cargo, los cuales deben responder ante cualquier pérdida, deterioro o mal utilización, asimismo, la organización de los recursos humanos, físicos y financieros permite la realización ordenada de las actividades y la rendición de cuentas a responsables (Escalona et al., 2014). La gestión estratégica emplea una serie de mecanismo tales como adquirir equipos y maquinaria moderna con la finalidad de optimizar los costos y gastos; además establece objetivos y metas a corto mediano y largo plazo, define los objetivos de una manera concisa, precisa y alcanzable con un determinado tiempo y recursos, para que los objetivos estén bien planteados primero identifica las fortalezas y debilidades de la organización y después de ello procede a establecer los objetivos.

Para que la entidad tenga éxito en el futuro tiene que estar organizado, si la empresa no trabaja de forma ordenada sus actividades, lo más probable es que se cometan infracciones tributarias, legales y administrativas, entre otros perjudicando la liquides de la empresa y si no se soluciona este problema a tiempo la organización llegara a un estado de no cumplir sus obligaciones con

sus proveedores. La misión y visión deben ser elaborados de acuerdo al rubro donde se desempeña, el personal tiene que estar comprometido con su trabajo. La gerencia debe evaluar el desempeño del personal con la finalidad de conocer si se cumplieron o no se cumplieron los objetivos planteados anteriormente, en función a la información obtenida tomar decisiones correctivas o de mejora para que la empresa marche de tal como se planificó, la gestión estratégica busca que los empleados sean creativos e innovadores y productivos para ello realiza acciones estratégicas tales como capacitar y diseñar y ejecuta políticas de remuneración que satisfaga las expectativas, por lo tanto centra mayores esfuerzos en aprovechar al máximo las habilidades y competencias de todo el personal.

De acuerdo a Salinas, Gándara & Alonso (2013), la etapa de control dentro de la gestión estratégica permite a las organizaciones determinar el rendimiento que ha tenido cada uno de los recursos y las estrategias aplicadas, de modo que la organización pueda determinar las acciones y procedimientos correctivos que conlleven a obtener mejores resultados en el futuro en pro del desarrollo integral. Así mismo, dentro de la gestión estratégica, se encuentran congregadas diferentes actividades que se encargan de dar forma al proceso administrativo para que la organización pueda contar con una planificación eficiente y documentada para que los colaboradores puedan tener conocimiento de cada uno de los lineamientos, procedimientos internos estipulados por el desarrollo de sus actividades laborales, con lo cual seguirá reducir los errores y se aumenta la productividad debido a que cada uno tendrá conocimiento de sus responsabilidades y la forma cómo debe proceder ante ello; al mismo tiempo que permite conocer los procedimientos necesarios en caso de suscitarse imprevistos que atenten contra el desarrollo normal de las actividades, de modo que puedan dar la solución correspondiente.

La dirección, comprende acciones institucionales que permiten el desarrollo de los procesos, las tareas y las actividades que realiza el ente enfocados en el logro de resultados acorde con las metas y objetivos institucionales, la gestión estratégica realizando actividades de dirección empleará métodos estratégicos

para direccionar la ideología de los empleados al logro de objetivos, entre las cuales se puede encontrar las charlas motivacionales, capacitaciones, retroalimentaciones, incentivos al buen desempeño, entre otras medidas estratégicas que permiten el direccionamiento ideológico de los empleados. La dirección es muy importante porque el recurso humano estará direccionado por alguien, lo cual siempre los motiva, buscando un resultado positivo en las actividades que se le asignaron. El gerente debe ser un líder y poseer la capacidad de planificar, organizar, dirigir y por último controlar las actividades, además las habilidades de escucha activa, comunicación, innovador, entre otros con la finalidad de que la organización este en buenas manos y por ende se logre el éxito y desarrollo institucionales

El control, comprende medidas de verificación, monitoreo y fiscalización a las tareas y procesos institucionales de tal manera que se efectúen de acuerdo con los planes realizados, las medidas de control permiten a la institución desarrollar sus actividades dentro del marco legal que lo regula, así como en cumplimiento de las políticas y normativas establecidas internamente en la institución que permiten la realización de actividades adecuadas (Fernández, 2005). A través del control permite hacer un seguimiento de cómo se está ejecutando las acciones estratégicas, como se están logrando los objetivos, porque no se cumplieron los objetivos y cuáles fueron las causas, como se está utilizando los recursos humanos, materiales y financieros; el control realizado de manera estratégica facilita detectar las desviaciones y la misma vez poder controlar, para que la institución funcione de manera adecuada; la aplicación de mecanismos de control deben abarcar toda las áreas para tener una información integral de cómo se está realizando lo planificado anteriormente y en base a la información obtenida tomar decisiones.

El autor Manene (2010) determinó que la eficiencia de la gestión estratégica es la capacidad que tiene la entidad de comparar entre los insumos y recursos que se utilizaron al momento de realizar una actividad, logrando de esta manera la menor utilización de recursos para el cumplimiento de dicho objetivo planteado, es decir alcanzar la mayor cantidad de objetivos con la menor

cantidad de recursos ejecutados para el logro previsto por la entidad, para ello se requiere de un personal capacitado con un nivel de creatividad elevado para poder aportar mejores ideas en cuanto al cumplimiento de las metas trazadas ahorrando de esta manera tiempo y dinero, así mismo un gerente con una conducta de manera asertiva, que muestre un trato amable, que sea directo y sincero con los demás.

Asimismo, con relación a la eficacia, el autor lo define como una consecución de objetivos, es decir si la gerencia de la entidad se propone en hacer un proyecto en veinte días y lo logra, entonces se dirá que fueron eficaces consiguieron hacerlo todo en el tiempo propuesto, independientemente si lo hicieron de manera eficiente o no ya que este último se basa en la optimización de recurso para lograr lo planteado (Navas & Guerras, 2020). La gestión estratégica busca reducir los costos y gasto para que la entidad sea eficiente, también genera una cultura de trabajo en equipo, promueve un clima laboral favorable, convierte las debilidades en fortalezas con la finalidad de ser más eficaz y eficiente; la aplicación de la gestión estratégica en una entidad proporciona los siguientes beneficios, la planificación se realizará de manera correcta porque primero realiza una diagnóstico con el propósito de conocer a detalle cuales son fortalezas y debilidades de la entidad; facilita la consecución de los objetivos de manera eficaz y eficientes y por permite ser más productivo y lograr el éxito.

Para lograr la eficacia y eficiencia, se debe planificar las actividades para que los gastos se ejecuten según lo planificado y presupuestado, también se debe precisar las actividades, quienes lo van a realizar y en qué tiempo lo ejecutarán; la gerencia estratégica, desarrolla actividades de minimización de costos y gastos, para ello simplifica sus procesos, gastos en lo que es necesario; la ventaja de la gestión estratégica es que me permite, elaborar planes estratégicos y operativos, programar las actividades, control de riesgos, innovación, identificación de oportunidades y amenazas. La gestión estratégica realiza acciones de modernización de la organización para con la finalidad de

simplificar sus procesos administrativos, además desarrolla acciones estratégicas tales como programas de capacitación integral con la finalidad de lograr un mayor rendimiento y que las actividades se realicen tal como se establecieron, por eso es importante que en el proceso de planificación se realice entre las personas que elaboran el plan y las personas que lo van a ejecutar con finalidad de comprender a donde es lo que se pretende llegar.

Asimismo, el autor Chiavenato (1990), citando a Fayol manifestó que la gestión estratégica comprende la realización de un grupo de actividades enfocadas al logro de objetivos y metas, optando porque las actividades y procesos se realicen de la mejor manera posible buscando el mejor rendimiento de la entidad. Los directivos deben dar cumplimiento a una serie de principios que permitan la realización adecuada de procesos institucionales, entre los cuales se tiene: 1.- Principio de planificación, es un acto que deja de lado la improvisación de los procesos y actividades institucionales y se inclina por el conocimiento anticipado de lo que se desea realizar, de tal manera que se consigan óptimos resultados. 2.- Principio de preparación, comprende el entrenamiento y equipamiento previo con los recursos y conocimientos necesarios antes de realizar ciertas actividades, de tal manera que se desarrollen óptimamente. 3.- Principio de control, comprende la verificación, fiscalización y monitoreo de todas las actividades y procesos institucionales, asegurando que se realicen adecuadamente a fin de que se alcancen los resultados esperados. 4.- Principio de ejecución, es la realización de todas las actividades planeadas en búsqueda de metas, objetivos y propósitos. (p. 50)

Según Manene (2010), dentro de la importancia de la gestión estratégica, se encuentra aquella que la consagra como una herramienta de gran Valor que permite el máximo aprovechamiento de los recursos tanto financieros, humanos y económicos hacia el logro de los objetivos estratégicos, de modo que la organización tenga una hoja de ruta en la cual se encuentra planificadas cada uno de las actividades que serán necesarias para lograr el crecimiento ideado, la cual será llevada la práctica mediante la aplicación de actividades debidamente planificadas, lo cual incrementa las posibilidades de lograr

resultados positivos, debido a que cada etapa y recurso invertido estará sustentado en un objetivo. En este sentido, la gestión estratégica permite la interacción de los diferentes recursos organizacionales para el desarrollo de las actividades en función al desarrollo deseado, teniendo en cuenta que se debe desarrollar cada una de las etapas de manera eficiente, para lo cual es necesario que se ponga al frente un equipo humano debidamente capacitado y motivado que sea capaz de vislumbrar las mejores oportunidades de tomar decisiones más adecuadas que ayuden a lograr resultados sobresalientes para el desarrollo prospectivo e integral de la organización.

Las dimensiones de la variable gestión estratégica, fueron descritas por Salinas, Gándara & Alonso (2013) quienes consideraron a las etapas del proceso administrativo como dimensiones:

1. **Planificación**, consiste en una proyección anticipada de las actividades a desarrollarse, fijándose metas y objetivos de acuerdo a la realidad institucional, describiéndose la manera en que la entidad desarrollará sus actividades, así como los recursos que empleará, tanto físicos, humanos y financieros, de tal manera que se encuentre parada para el momento en que ejecutará dichos planes, la planificación es una etapa importante en el logro de metas y objetivos, puesto que permite tener una visión amplia de las actividades a realizarse y los resultados que se obtendrán, con lo cual se tomarán las mejores decisiones de actuación a fin de conseguir los mejores resultados posibles, dejando de lado métodos ineficientes de operar.
2. **Organización**, es la forma en que el equipo de trabajo se organiza de acuerdo con rangos o niveles jerárquicos, donde se establecen responsabilidades, tareas, compromisos y recursos de acuerdo al rango que ocupen los individuos. La organización es el acto por el cual las entidades unen el esfuerzo de todos los colaboradores en las tareas institucionales, es muy importante que la asignación de responsabilidades se realice de acuerdo a las capacidades de los empleados, de tal manera que puedan cumplir satisfactoriamente con lo encomendado. La organización engloba la coordinación de todos aquellos recursos disponibles en la entidad tanto humanos, financieros y materiales, de tal manera que sean aprovechados

correctamente y sean productivos en contribución con los objetivos y metas planteados. La gerencia debe organizar óptimamente a los colaboradores y recursos en general buscando que todos contribuyan a conseguir los propósitos planteados.

3. **Dirección**, es un acto administrativo en el que se enfoca el talento humano institucional al logro de objetivos y metas planteados, de tal manera que se unan fuerzas para conseguirlos. La dirección permite el enfoque de la fuerza humana en los propósitos institucionales a través de retroalimentaciones, capacitaciones, incentivos y otras maneras de brindarles los conocimientos necesarios para el cumplimiento de sus funciones adecuadamente. En la dirección entra a tallar factores importantes como la motivación que posean los empleados, el liderazgo que se pueda desarrollar entre los trabajadores, la comunicación asertiva, la creatividad, entre otros factores importantes que permiten encaminar el trabajo de los subordinados al logro de propósitos.
4. **Control**, es una medida estratégica empleada por las entidades para asegurar el buen desarrollo de sus actividades y procesos a fin de conseguir resultados acordes con los inicialmente planeados. El control permite a las entidades verificar que sus procesos se ejecutan de acuerdo con los planes realizados y en cumplimiento a las normativas, reglamentos y políticas internas de la entidad, así como las emitidas por el gobierno que regula las actividades que se realizan, evitando inconvenientes por falta de cumplimiento. Además, el control permite que se evalúe la eficacia del trabajo administrativo que se viene realizando en la entidad, de tal manera que se conozca si es óptimo o es necesario que se apliquen medidas correctivas al respecto.

Describiendo la segunda variable **calidad de obras**, en primer lugar se conceptualiza el término calidad, por el autor Gutiérrez (2015), quien conceptualizó calidad como la realización adecuada de procesos y actividades que dan como resultado un bien o servicio con ciertas características que permiten satisfacer las necesidades o expectativas de quienes lo consumen, al hablar que la calidad es un proceso, esto indica que, la calidad es fruto de la

realización adecuada y correcta de las actividades para obtener un bien o servicio, más no recae simplemente del resultado. Todo ello indica que para la obtención de la calidad es conveniente que las entidades o colaboradores ejecuten adecuadamente sus labores evitando errores e inconveniente que den como resultado una pésima calidad en el bien o servicio obtenido.

Asimismo, el autor William (2016), conceptualizó la calidad como un aspecto adherido a un bien o servicio que demuestra ciertas características que permiten la satisfacción de expectativas o necesidades de los individuos que lo adquieren. La calidad de obra se refiere a la satisfacción del dueño del proyecto, por lo tanto, la entidad contratante debe establecer políticas de calidad para que las obras se realicen cumpliendo el expediente técnico, el contratante debe asignar recursos para que se contrate un personal idóneo para que supervise las actividades y se realice conforme a lo requerido y a la misma manera dar fe, de que el proyecto se ejecutó siguiendo estrictamente los lineamientos establecidos en el contrato. Es de gran importancia ejecutar una obra de calidad, lo cual permite estar conforme entre el contratante y el contratista. El contratante es el responsable de asegurarse de que la obra se ejecute con los estándares de calidad; además la calidad se refiere a la perfección de la obra ya ejecutada, es decir no existe falencias de construcción.

Cuando hacemos referencia al control de calidad de obra consiste en el proceso completo de supervisión que tiene como finalidad asegurar el proceso completo de edificación, y que éste cumpla con todas las especificaciones del proyecto como que sea ejecutada con los materiales previamente establecidos, que cuente con personal debidamente capacitado, velando siempre por el cumplimiento de las condiciones de calidad y de acuerdo a la normativa para estos casos. Hace poco en nuestro país mediante Decreto Supremo 14 -2021 Del Ministerio de vivienda se aprobó el código técnico de construcción sostenible que tiene como finalidad señalar los criterios técnicos para para la elaboración del diseño y la construcción de edificaciones y ciudades que sean contempladas o calificadas como sostenibles, siendo éstas aplicables de manera opcional

dentro del territorio peruano para los procesos de construcción en el rango urbano como es decir que se contempla para edificaciones y/o ciudades nuevas sin importar el sector al que pertenezca ya sea privado o público.

Todo esto de acordé a lo establecido por la agenda al 2030 del desarrollo sostenible de la Asamblea General de las Naciones Unidas que estableció determinadas acciones con el fin de alcanzar los objetivos sostenibles en especial el objetivo de desarrollo sostenible número 11 que se encuentra orientada hacia crear ciudades y comunidades unidades sostenibles, por lo que la calidad de obra siempre debe tenerse en cuenta para la ejecución de los proyectos a nivel nacional, con mayor razón si es que estos son ejecutados por las entidades públicas, y buscan el beneficio de la población en general, a la par que se genera el menor impacto ambiental negativo en las ciudades, a la par del uso efectivo de los recursos disponibles, mitiga el cambio climático.

En cuanto a la calidad de obras de construcción, la Revista Especializada PERUVIAS (2016), lo definió como la ejecución y culminación adecuada de las obras de ingeniería en cumplimiento de aquellos requisitos inicialmente establecidos en el expediente técnico y, además dichos requisitos estén de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente. Entonces ello quiere decir que el expediente técnico de cada obra influye mucho en la calidad de la misma, pues al estar adecuadamente estructurado y su ejecución se encuentra de acuerdo a ello, definiría la calidad de la obra. Por su parte, el autor Ishikawa (1994) indicó que la calidad además de las características propias del bien o servicio se ve reflejada por la comparación entre el rendimiento percibido y las expectativas presentadas por el consumidor.

Además, los autores Camisón et al. (2006) conceptualizaron la calidad como aquellas características propias del bien o servicio que lo hacen único y adecuado para la satisfacción de las necesidades del consumidor, la calidad nace como fruto de la realización adecuada de procedimientos y actividades. (p. 155) En la calidad de obra, la satisfacción del cliente es la prueba, de que el proyecto si cumplió con las expectativas del contratante, para ello los proyectos de obra se realizaran conforma la normativa de construcción, el cliente es quien

evalúa la calidad, por eso es importante contar con equipos de modernos que miden la calidad del concreto y demás materiales. La gerencia y/o administración debe contar con un plan de control de calidad, para que desde sus inicios de ejecución proyecto, se realice el seguimiento en todos sus procesos, de esa forma el contratista está en la obligación de realizar el proyecto conforme a los lineamientos acordados, con la finalidad de que al terminar el proyecto el cliente esté satisfecho. Las causas de mala calidad de obra, se centra básicamente en la utilización de materiales de construcción no conforme a lo requerido en el expediente técnico.

Asimismo, haciendo referencia a la definición de calidad de obra, el Reglamento Nacional de Edificaciones (2006), sostuvo que la calidad de una obra comprende la formulación adecuada de su expediente técnico, de acuerdo a las normativas vigentes, la consideración de los materiales adecuados, el presupuesto idóneo, la construcción o ejecución de la misma, así como los actos posteriores a su culminación, es decir que la calidad de obras engloba todo un proceso que permite su desarrollo adecuado y el cual brinda ciertas características a la obra como es su diseño, aspecto, durabilidad, vida útil, entre otros aspectos que generan confianza y seguridad sobre la obra ejecutada (Muñoz, 2014).

El control es un aspecto importante para que se determine calidad en las obras que se vienen o fueron ejecutadas, puesto que gracias a las medidas de control se garantiza la ejecución de las obras de acuerdo al expediente técnico y demás criterios que aseguran su adecuada ejecución, evitando desviaciones que afecten su calidad (Project Management Institute, 2013 La implementación de mecanismo de control, sirven para seguir un procedimiento en referencia al uso de materiales, fierros, tubos de fierro y plásticos, entre otros, con la finalidad de constatar las características y especificaciones técnicas estén conforme a lo requerido en el expediente técnico; la calidad de una obra permite la satisfacción de la población, porque genera desarrollo económico, además son duraderos. La no ejecución de un plan de control de calidad, se tiene el riesgo de que la culminación de la obra no cuente con los parámetros

de calidad, lo cual causaría un problema en la recepción de obra, porque la entidad contratante no va querer recibir la obra en esas condiciones, por eso es importante establecer una política sólida de control de calidad.

En cuanto a las obras públicas, los autores Pérez & Merino (2014) mencionaron que la calidad de obras es aquella que se ejecuta teniendo en cuenta el adecuado cumplimiento de las normas vigentes, con lo cual se garantiza el adecuado uso a los recursos públicos en búsqueda de un beneficio social. Las obras gubernamentales se efectúan haciendo uso de recursos estatales por lo que su naturaleza no es generar ingresos lucrativos; entre las obras que públicas que se ejecutan utilizando recursos estatales se encuentran las carreteras, instituciones educativas, aeropuertos, hospitales, parques, plazas, jardines, infraestructura para el brindado de servicio de agua potable, energía eléctrica y saneamiento, entre otras obras públicas que permiten mejorar las condiciones de vida de los pobladores (Guzmán, 2014).

Asimismo, los autores Hellriegel et al. (2009) sostuvieron que la calidad nace de un conjunto de especificaciones adecuadas, buenas y duraderas con las cuales fue fabricado un bien o sirvieron para brindar un servicio, lo cual asegura o brinda seguridad y confianza al mismo ante los consumidores. La calidad es fruto del desarrollo adecuado de los procesos y actividades institucionales, en el caso de las obras públicas, debe partir desde la formulación del expediente técnico, de acuerdo a las normativas vigentes, para que su ejecución sea idónea, así como los actos posteriores a su culminación, dotando a la construcción ciertas características como su diseño, aspecto, durabilidad, vida útil, entre otros aspectos que generan confianza y seguridad sobre la obra ejecutada.

Este código técnico establece requisitos mínimos de seguridad en el trabajo y salubridad marcando de esta manera exigencias mínimas de calidad, que deben cumplir las obras que se ejecutan, dividiéndolo en 2 fases totalmente independientes. El primer punto cuando se habla de la calidad en el desarrollo del proyecto y el segundo punto cuando se refiere a la calidad en la ejecución

de la obra. Donde ambos puntos deben ser estrictamente vigilados para su cumplimiento de manera que se ejecuten dentro de los plazos establecidos, con las especificaciones dadas, con la calidad de materiales necesarias, con personal idóneo para su ejecución, y sobre todo que represente aspectos positivos para la comunidad donde se ejecute, tales como los centros hospitalarios, escuelas, puentes, carreteras, un buen control de calidad en la ejecución de las obras, resulta cada vez más necesario, puesto que representa un ahorro a largo plazo, y un beneficio sostenido en el tiempo.

Las entidades públicas deben exigir a las empresas ganadoras de licitaciones, un buen control de calidad en las obras que ejecutan, a fin de evitar sorpresas desagradables, que pueden suceder posterior a la entrega de la obra, a la par de sobrecosto que generan los mismos; al arreglar los problemas que se origine a raíz de las malas construcciones, de esta manera podemos definir el control de calidad en obras como una verificación técnica es decir tanto de materiales de construcción como la ejecución de la misma, de que esta obra cuente con las características específicas y técnicas expuestas en el perfil de obra a fin de evitar futuras fallas, mala ejecución, y asegurando de esta manera que el usuario final reciba productos de calidad.

Según Gómez (2015) el control es importante para que se determine calidad en las obras que se vienen o fueron ejecutadas, puesto que gracias a las medidas de control se garantiza la ejecución de las obras de acuerdo al expediente técnico y demás criterios que aseguran su calidad. (p. 63) La falta de control en todos los procesos de elaboración y ejecución, lo cual no va cumplir con los criterios de calidad, la obra se va deteriorar en el poco tiempo, el mayor perjudicado va ser la población. La calidad de obra se refiere al cumplimiento de los objetivos, es decir todo lo que se propuso construir, entonces al terminar el proyecto haya sido concluido de manera satisfactoria, también que en un proceso constructivo se realicen todas las partidas de manera adecuada, con la finalidad de ejecutar tal como fue diseñada, para esto hay un expediente técnico que rige a la obra. Por lo tanto, es indispensable contar con un

expediente técnico, ya que en ello se establecen las especificaciones técnicas de los materiales e insumos que se van a utilizar.

Se debe tener en cuenta que estas construcciones, deben perdurar en el tiempo, es decir que debe tener una larga vida útil, para lo cual se ha contemplado 4 aspectos importantes que deberán tomarse en cuenta: empezando por el control del proyecto donde se podrán corregir los errores que allí se detecten antes de pasarlo a la fase de ejecución, después se habla de control de la calidad en los materiales, haciendo referencia que si esta parte no se encuentra debidamente controlada nos encontraremos ante sobre costo de materias, materiales inferiores a los estipulados en el proyecto. Seguido del control de ejecución, donde se vela por el cumplimiento al pie de la letra del proyecto previamente aprobado y finalizando con el control de las instalaciones, que vienen a representar la parte más importante de cualquier ejecución de obra, lo que repercutirá de manera positiva o negativa en el usuario, de acorde a como ha sido ejecutada.

En definición del autor Puskovic (2015) la calidad de obras estatales está dada por el beneficio que generan a la población o ciudadanía. Es decir que la calidad de las obras tiene que ver con el rendimiento percibido por la población, es por ello que los estudios previos a la ejecución de proyectos de inversión sobre obras estatales son muy importantes, puesto que ello permite conocer el beneficio de las obras públicas a realizarse, frente al costo que supone su construcción (Von, 2015). Las obras públicas tienen por objetivo satisfacer las necesidades de la población, es por ello que previo a su ejecución se debe conocer el costo beneficio de su realización, cabe indicar que los proyectos de inversión comprenden una serie de estudios previos que garantizan su viabilidad, los cuales deben realizarse en concordancia con la normativa vigente. Las obras públicas cumplen una función social, que está determinada antes de su ejecución, es así que debe ejecutarse de acuerdo a la normativa vigente que garantiza su calidad (García, 2014).

Desde otra perspectiva, los autores Pérez & Merino (2014) indicaron que, para asegurar la calidad de las obras públicas, el gobierno establece una serie de normativas y directrices donde se indican que previo a la ejecución de obras estatales debe comprobarse y asegurarse su viabilidad mediante estudios, los cuales resultan muy importantes para que se conozca el beneficio que acarrea la obra, así como los materiales que se deben emplear para su ejecución. La gerencia debe implementar un plan de control de calidad y de asignar los recursos necesarios, para que dentro del proceso de elaboración se diseñe con los estándares de calidad, tal como lo especifican las normas técnicas de construcción; en el proceso de ejecución el control es muy importante porque permite verificar que los materiales utilizados sean en concordancia con el expediente técnico, para que ese proyecto de inversión logre satisfacer las necesidades y la comunidad tenga un progreso en el ámbito económico, social y cultural; la corrupción es un problema muy serio dentro de las instituciones públicas lo cual no permite que los proyectos de inversión se ejecuten con la calidad estipulada en el expediente técnico y el mayor perjudicado es la población vulnerable.

El expediente técnico de las obras de ingeniería pública debe ser elaborado adecuadamente por personal competente, puesto que contiene información muy importante que debe ser abordada al momento de ejecutar las obras, contribuyendo con la calidad de la misma (Villafuerte, 2013). Los contratos de obras se deben estipular de manera precisa de cómo se debe ejecutar la obra para ello el expediente técnico debe ser elaborado de manera correcta, para que al momento de ejecutar no se identifiquen deficiencias de elaboración, por lo tanto la institución dueña de la obra debe implementar acciones estratégicas de control con la finalidad de que dentro del proceso de elaboración no exista desviación que pueden afectar la calidad de la obra, en el proceso de ejecución el control permite monitorear y supervisar los materiales utilizados sean de acuerdo a las características técnicas especificadas o detalladas en el expediente técnico; una obra de calidad satisface completamente las expectativas y además es duradera en el tiempo y permite el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad.

Asimismo, el autor Gardini (2016) indicó que las medidas de control son muy importantes para la obtención obras de calidad, puesto que en muchos casos los expedientes pueden estar adecuadamente formulados, pero su ejecución se desvía de los inicialmente planificado, es así que las medidas de control garantizan el cumplimiento adecuado de aspectos administrativos y técnicos de la obra, pudiendo ser certificado mediante la ISO 9001. La calidad va depender el nivel de porcentaje que se vaya cumpliendo de acuerdo a lo que detalla el expediente técnico, para eso está un profesional “supervisor de obra”, es el encargado de que se ejecute de manera correcta, es el responsable de supervisar y vigilar que toda la ejecución se realice tal como se detalla en el expediente técnico, porque al final él es quien va dar fe de que la obra se ejecutó de acuerdo a criterios de calidad. El expediente técnico tiene que elaborarse de acuerdo a las normas de construcción, también hacer las evaluaciones de suelo, medio ambiente, entre otros para que obra sea sostenible.

Beneficios de la calidad, de acuerdo con el autor Rose (2008) la obtención de calidad en cuanto a bienes o servicios es muy importante para brindar confianza y seguridad en los consumidores, es por ello que las entidades deben propiciar que los productos obtenidos en base a sus operaciones, procesos y actividades sean de calidad a fin de que se logre satisfacer a los consumidores o en el caso de las obras públicas a aquellos que disponen de su uso. La satisfacción de los consumidores se encuentra en función al cumplimiento de sus expectativas es por ello que, las entidades deben utilizar los mecanismos y maneras idóneas para satisfacer las expectativas de las personas a fin de que se encuentren conformes con el bien o servicio que se les brinde. Calidad también está relacionado con la eficiencia, pues si los procesos institucionales realizan eficientemente, supone que se ha empleado métodos estratégicos para conseguirlo, es así que la eficiencia toma una importancia adecuada al momento de determinar la calidad (UEHARA, 2014).

Obra pública, según los autores Pérez & Merino (2014) las obras públicas son actividades estatales inclinadas a la construcción de infraestructuras sin

finalidad de lucro, desarrolladas bajo un objeto social, la cual para su ejecución es necesario la disponibilidad de recursos públicos. Las obras públicas se realizan en base a las necesidades encontradas en la población, es por ello que deben realizarse de calidad, de tal manera que se logre satisfacer dichas necesidades. Para que se llegue a ejecutar las obras públicas es necesario que se realicen un conjunto de estudios encaminados a determinar su viabilidad. Las obras públicas pueden desarrollarse en distintos ámbitos y sectores de la población, permitiendo mejorar las condiciones de vida de los pobladores, pudiendo ser en el sector transporte (vías de transporte urbano, interurbano, puertos, aeropuertos, vías ferroviarias, trochas carro cables, mejoramiento de caminos, etc.), urbana (infraestructura para la distribución de agua y saneamiento, alumbrado público, plazas, parques, ornato público, jardines, etc.), hidráulica (represas, etc.), así como edificaciones necesarias para el brindado de servicios públicos (Instituciones educativas, hospitales, oficinas de la PNP, etc.).

De acuerdo con el autor Alarcón (2018) el art 1º de la Ley 30225, Ley de contrataciones del estado manifiesta establece que las obras públicas, así como otras contrataciones con el estado deben realizarse de calidad, para asegurar el buen aprovechamiento de los recursos públicos, permitiendo el logro de metas y objetivos estatales. Asimismo, el reglamento de la presente Ley en su art. 22º manifiesta que, al tratarse de Consultoría de Obras, así como de Obras debe establecerse un comité de selección, de acuerdo con la Ley de contrataciones públicas. La calidad de obras públicas debe tener un control estricto dentro del gobierno de tal manera que se garantice la adecuada utilización de los recursos públicos. La calidad de las obras de construcción públicas parte de la identificación adecuada de las necesidades en la población, pasando por la formulación adecuada del expediente técnico, su ejecución, entrega oportuna, hasta los actos administrativos que se realizan posterior a la culminación y entrega de la obra.

Para efectos del presente trabajo de investigación, las **dimensiones de la variable calidad de obras**, fueron descritas por los autores Gutiérrez &

Salazar (2009) quienes coinciden con el autor Ishikawa (1994) (indicando a la calidad sin distinguir si corresponde a un producto o a un servicio): Primera dimensión: **Calidad técnica**: son características que demuestran calidad en su representación escrita, incidiendo en términos de resistencia, pureza, dimensiones, aspecto, tolerancias, fiabilidad, durabilidad, garantía, seguridad, entre otros aspectos que garantizan un larga y buena vida útil. En cuanto a las obras públicas, supone calidad en cuanto al expediente técnico de la obra, el cual es muy importante, pues de este depende la calidad de los resultados tras su ejecución. Segunda dimensión: **Costo**: es la expresión cuantificada del bien expresado en términos monetarios, la cual representa cuánto costará la adquisición o construcción del mismo. En las obras de construcción, el costo está representados por su presupuesto de ejecución y demás gastos en que se incurran para construirlo, lo cual se verá compensado por los beneficios que acarrea hacia la población. Tercera dimensión: **Entrega Oportuna**: es el cumplimiento de la entrega o culminación del bien en el tiempo pactado, la entrega oportuna es un valor muy importante para determinar la satisfacción de los consumidores o público usuario, pues al realizarse el contrato se pacta una fecha final, de la cual depende mucho la calidad del mismo. En lo que respecta a las obras de construcción pública, la fecha de entrega está pactada en el contrato, la cual debe ser respetada adecuadamente a fin de evitar inconvenientes legales, asimismo, dicha fecha puede ser prorrogable por razones justificables de acuerdo a la legislación vigente. Cuarta dimensión: **Servicio**: son acciones adicionales a la construcción de obras, las cuales generan un valor agregado a la misma y satisface las expectativas de los consumidores. Los servicios posteriores a la entrega de obras públicas son importantes para brindar un valor agregado al trabajo realizado, con lo cual se puedan pulir algunas asperezas producto de la ejecución de la obra. (p 20)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

La investigación es de tipo básica, debido a que está orientada a la recopilación de información para poder lograr la comprobación de las hipótesis establecidas; asimismo, posee un enfoque cuantitativo, debido a que está orientado a brindar información numérica. Según Niño (2011) son aquellas investigaciones en las que los investigadores recurren al uso de información existente.

Diseño de investigación

Fue de diseño No experimental: debido a que no realizó la experimentación de las variables, es decir estas no fueron manipuladas para generar cambios para medir los resultados, sino que sus datos, fueron recopilados en su propio ambiente natural; asimismo, es correlacional debido a que buscó establecer los valores que establecen la relación entre las variables y demás elementos analizados. (Hernández et al., 2018, p. 158)

3.2. Variables y Operacionalización

Variables:

V1: Gestión estratégica

V2: Calidad de obras

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población estuvo conformada por 22 colaboradores de la institución en estudio.

Criterios de selección

Inclusión: colaboradores nombrados y contratados bajo la modalidad CAS y locadores de servicio.

Exclusión: Estuvo conformado por el director de la institución.

Muestra: Estuvo constituida por 22 colaboradores.

Unidad de análisis: Un colaborador.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

Se utilizó a la encuesta como la técnica para la recolección de información a través de la aplicación de su respectivo instrumento para recabar los datos que conlleven a establecer la relación entre las variables.

Instrumentos

El instrumento fue el cuestionario de preguntas para cada variable abordada. En cuanto a la variable gestión estratégica, se utilizó un cuestionario compuesto por 15 ítems, distribuidos de acuerdo a sus 4 dimensiones de la siguiente manera: Planificación, cuenta con 4 ítems; organización, cuenta con 4 ítems; dirección, cuenta con 3 ítems; control, cuenta con 5 ítems. Asimismo, cuenta con una escala de medición ordinal: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Además, se abordó el proceso de baremación, teniendo en cuenta las 3 escalas siguientes: **Malo (15 – 35), regular (36 – 55) y bueno (56 – 75)** en el cual se tuvo en cuenta los valores más bajos y más altos de acuerdo a los resultados obtenidos.

Para medir la variable calidad de obras, se utilizó un cuestionario compuesto por 15 ítems, distribuidos de acuerdo a sus 4 dimensiones: calidad técnica, cuenta con 3 ítems; costo, cuenta con 3 ítems; entrega oportuna, cuenta con 4 ítems; servicio, cuenta con 4 ítems. Asimismo, cuenta con una escala de medición ordinal: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Además, se abordó el proceso de baremación, teniendo en cuenta las 3 escalas siguientes: **Malo (15 – 35), regular (36 – 55) y bueno (56 – 75)** en el cual se tuvo en cuenta los valores más bajos y más altos de acuerdo a los resultados obtenidos.

Validez

Para determinar la validez de los instrumentos, estos fueron sometidos al juicio de expertos, el cual estuvo conformado por tres especialistas y conocedores de las variables en estudio.

Variable	N°	Especialidad	Promedio	Opinión del experto
Gestión estratégica	1	Metodólogo	4.9	Coherente y aplicable
	2	Especialista	4.8	Concordancia y aplicable
	3	Especialista	4.8	Concordancia y aplicable
Calidad de obras	1	Metodólogo	4.9	Coherente y aplicable
	2	Especialista	4.9	Concordancia y aplicable
	3	especialista	4.9	Concordancia y aplicable

En esta tabla se presentaron los resultados que dejó el proceso de validación a cargo del juicio de expertos, el cual muestra un promedio de 4.8 y una convergencia de 97.3 % entre jueces; de esta manera, se determinó que los cuestionarios tienen un alto nivel de validez para ser aplicados.

Confiabilidad

Para la determinación del valor de confiabilidad, se utilizó al coeficiente de Alpha de Crombach, calculado mediante el programa para estadística llamado SPSS, asimismo, este coeficiente, establece que, para afirmar que los resultados son positivos, deben encontrarse en un rango superior a 0.70 (Hernández et al., 2014).

Análisis de confiabilidad de gestión estratégica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,976	15	

Análisis de confiabilidad de calidad de obras

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,970	15	

3.5. Procedimientos

Se procedió a la elaboración de los instrumentos para la recopilación de datos en ambas variables, los cuales a su vez pasaron por un proceso que determinó tanto su validez como confiabilidad; seguidamente, se elaboró una solicitud de permiso para la aplicación de los cuestionarios en la entidad de acuerdo a la muestra del estudio, una vez recibida la aprobación, se procedió al despliegue del instrumento, no sin antes brindar las instrucciones

a los participantes sobre cómo proceder al llenado de las encuestas en busca de obtener información confiable y verídica que alimente la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Este procedimiento, fue utilizado mediante el uso de los datos cuantitativos recopilados de la muestra de estudio a través de los instrumentos correspondientes, estos datos, se analizaron mediante el programa SPSS v. 25. Además, se utilizó a la estadística descriptiva para el cálculo de la desviación estándar y otros cálculos estadísticos necesarios; en tanto, para abordar la respuesta a los objetivos, se comprobará las hipótesis mediante el uso del coeficiente de Pearson, de modo que se pueda establecer con exactitud los valores de correlación, este coeficiente, agrupa valores que van desde -1 hasta 1 los cuales explican tanto el tipo como el nivel de relación existente. Finalmente, se estableció las conclusiones y recomendaciones pertinentes, en base a la información resultado del proceso estadístico.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo del presente estudio, se rigió al cumplimiento de los principios éticos internacionales, dentro de los cuales se resalta al principio de **igualdad**, en el cual se establece que se brindó las mismas oportunidades a los participantes de la investigación; principio de **equidad**, en el cual, se identificó las posibilidades físicas de cada participante, para entregarle las oportunidades de acuerdo a sus habilidades; principio de **beneficencia y no maleficencia**, dentro del cual se estableció que se buscó solo el beneficio de la entidad, mediante la entrega de los resultados encontrados; principio de **responsabilidad**, el cual rigió todo el proceso de modo que los resultados encontrados corresponden a la veracidad, de modo que son recurso valiosos para la mejora de la problemática. (Martín, 2013). Asimismo, se respetó a la guía de investigación entregada por la Universidad, al mismo tiempo, se dio cumplimiento a las normas APA séptima edición para respetar los derechos de cada autor congregado en la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel gestión estratégica

Tabla 1. Nivel gestión estratégica

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Malo	15 – 35	6	27 %
Regular	36 - 55	12	55 %
Bueno	56 - 75	4	18 %
Total		22	100 %

: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021.

Interpretación:

En cuanto al nivel de gestión estratégica, es regular en 55 %, malo en 27 % y bueno en 18 %, siendo el nivel de gestión estratégica regular.

4.2. Nivel de calidad de obras.

Tabla 2. Nivel de calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Malo	15 – 35	8	36 %
Regular	36 - 55	10	46 %
Bueno	56 - 75	4	18 %
Total		22	100 %

Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021.

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021.

Interpretación:

En cuanto al nivel de calidad de obras, es regular en 46 %, malo en 36 % y bueno en 18 %, siendo el nivel de calidad de obras regular.

4.3. Relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras.

T

a	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	
l	Gestión estratégica	,935	22	,156
a	Calidad de obras	,976	22	,842

3. Prueba de normalidad

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Teniendo en cuenta que la investigación posee una muestra que no supera las 50 unidades, se procedió al cálculo de la prueba de normalidad mediante Shapiro-Wilk, el cual arrojó un valor superior a 0.05 con lo cual se determinó que la distribución muestral es paramétrica, razón por la cual se utilizó al coeficiente de Pearson para determinar la correlación existente.

Dado que la muestra es menor que 50, se calcula el coeficiente de Shapiro-Wilk, el resultado es mayor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución normal, por lo que se utiliza el coeficiente de Pearson para la correlación.

Gestión estratégica	Calidad de obras	
	correlación	Sig.
Planificación	0.973**	0.000
Organización	0.969**	0.000

Ta	Dirección	0.847**	0.000
bla	Control	0.980**	0.000

Relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras.

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras. Mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.973, 0.969, 0.847 y 0.980 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en todas las correlaciones.

4.4. Relación entre la gestión estratégica con la calidad de obras.

Tabla 5. *Relación entre la gestión estratégica con la calidad de obras.*

		Gestión estratégica	Calidad de obras
Gestión estratégica	Correlación de Pearson	1	,975**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
Calidad de obras	Correlación de Pearson	,975**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

σ*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

a
tos obtenido del SPSS V.25

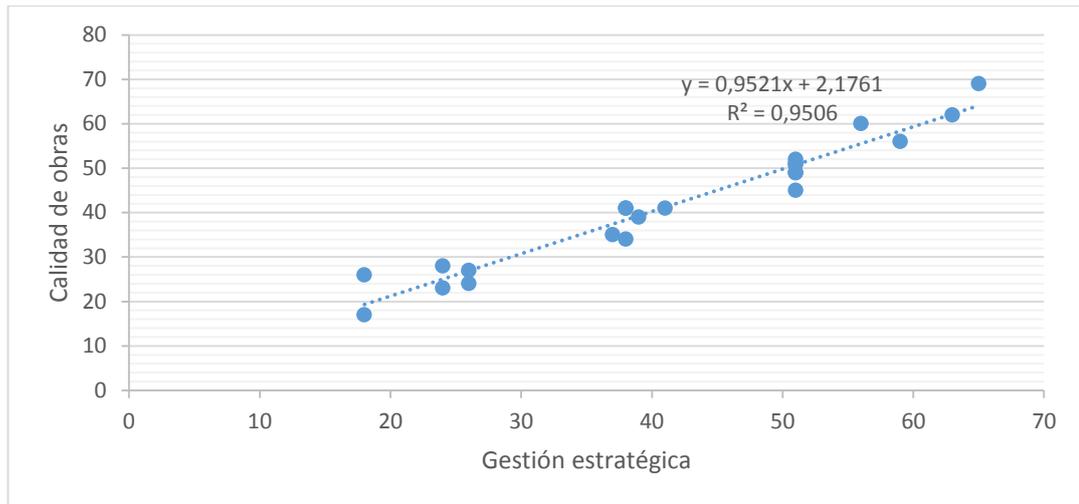


Figura 1: Dispersión entre la gestión estratégica y la calidad de obras

Interpretación:

Se contempla la relación entre la gestión estratégica con la calidad de obras de. Mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0. 975 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

En cuanto al análisis de la figura de dispersión, solo el 95.06 % de la gestión estratégica influye en la calidad de obras.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación al determinar el nivel gestión estratégica de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, mediante el análisis descriptivo se pudo encontrar que el 55 % encontró un nivel de gestión estratégica regular, 27 % un nivel malo y el 18 % se encontró un nivel bueno, lo que nos da a entender que la variable de la variable gestión estratégica es catalogada en un nivel regular. Esto quiere decir que la entidad en la mayoría de casos comunica los objetivos estratégicos a sus colaboradores, pocas veces trabaja de manera organizada con los mismos, aplicando planes de acción que establecen del momento o que ya estuvieron previamente elaborados. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, donde se refiere que el nivel de gestión estratégica de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021, es buena. Estos resultados son corroborados por Brume (2017), quien concluyó que, en la actualidad las entidades públicas, deben entender la gran importancia de la aplicación de la planificación estratégica para el desarrollo de actividades y utilizarla no solo para una gestión, sino que debe instaurarse de manera permanente, de modo que arroje los resultados positivos de manera lineal, por lo tanto, es necesario la aplicación de procedimientos estratégicos que posibiliten el máximo aprovechamiento de los recursos estatales de manera óptima y eficiente; asimismo, considerando que de la eficiencia en la gestión de las entidades públicas, radica el desarrollo social y el respaldo de la población, las autoridades deben poner mayor interés en el desarrollo de lineamientos que posibiliten un mayor control sobre la forma en la que se utilizan los recursos del estados asignados a las diferentes entidades descentralizadas, de modo que todos estén enfocados en el cumplimiento de un solo objetivo en materia de desarrollo social integral; de esta manera, no solo se podrá lograr mejor eficiencia en la ejecución de obras, sino que además, se podrá recuperar la institucionalidad que durante mucho tiempo viene deteriorada en la población debido a las malas prácticas dentro de las

gestiones encabezadas por los distintos gobernantes, finalmente, se encontró similitud con Arias (2019) que menciona que, para un adecuado desenvolvimiento estratégica, es importante que los gerentes cuenten con las capacidades y los conocimientos de gestión necesarios, asimismo, es importante que conozcan sobre la entidad en todo aspecto de manera que les permita tomar decisiones asertivas y lograr el desarrollo institucional. La labor estratégica con el paso del tiempo fue tomando mayor vigor, por la importancia que representa para el desarrollo institucional, es así que el éxito de la gerencia y su trabajo administrativo en la entidad se ve influenciado por las competencias de los gerentes, sus conocimientos, su compromiso y predisposición para realizar actividades en beneficio de la entidad. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, se confirma que la entidad no desarrolla a cabalidad las actividades de gestión estratégica relacionadas con los posibles riesgos que se puedan presentar, la determinación del ambiente de control, entre otros, lo cual genera que los objetivos estratégicos no se comuniquen de manera clara para desarrollar correctamente las actividades de la institución.

En esta investigación al determinar el nivel de calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021, mediante el análisis descriptivo se pudo encontrar que el 46 % encontró un nivel de calidad de obras regular, el 36 % un nivel malo y el 18 % un nivel bueno, lo que nos da a entender que la variable de la variable calidad de obras es catalogada en un nivel regular. Esto quiere decir que la entidad no cuenta al 100% con políticas de control y seguimiento para el cumplimiento de las normativas en la asignación de contratos de obras públicas, a la parte que en la mayoría de casos no informa de manera preventiva algunos hallazgos en cuanto a la calidad de los materiales. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, donde se refiere que el nivel de calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín,

Tarapoto, 2021, es buena. Estos resultados son corroborados por, Abidan & Muda (2017), quienes mencionan que para la obtención de calidad, se debe desarrollar adecuadamente todos los procesos y actividades institucionales, en el caso de las obras públicas, debe realizarse minuciosamente desde la formulación del expediente técnico, de acuerdo a las normativas vigentes, para que su ejecución sea idónea, así como los actos posteriores a su culminación, dotando a la construcción ciertas características como su diseño, aspecto, durabilidad, vida útil, entre otros aspectos que generan confianza y seguridad sobre la obra ejecutada. El control es importante para que se determine calidad en las obras que se vienen o fueron ejecutadas, puesto que gracias a las medidas de control se garantiza la ejecución de las obras de acuerdo al expediente técnico y demás criterios que aseguran su calidad. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, se confirma que la entidad no cuenta con políticas de control y seguimiento para el cumplimiento de las normativas en la asignación de contratos de obras públicas, asimismo, el avance acumulado de las obras no siempre se cumple según el cronograma programado.

En esta investigación al determinar la relación entre la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021, mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0,975 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 95.06 % de la gestión estratégica influye en la calidad de obras. Esto quiere decir que a una mejora en la gestión estratégica se registrará una mayor calidad de obras en la entidad, lo cual da a entender que existe relación significativa entre ambas variables. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde se refiere que existe relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021. Estos

resultados son corroborados por Delgado (2017) en su investigación parecida, donde concluyó que ambas variables manifiestan relación de 0.698 y un p valor de 0.000, lo cual indica que, si las contrataciones estatales se gestionan adecuadamente, es decir que, si se realizan todos los procedimientos de acuerdo con la legislación vigente, entonces las obras que se ejecutan por la entidad serán de calidad. El personal directivo debe tener en cuenta todos los pasos y procesos que comprende la ejecución de las obras públicas de tal manera que sean gestionadas adecuadamente y se cumplan con los objetivos propuestos, asimismo, cabe mencionar que la gestión de las contrataciones con el estado depende mucho de los conocimientos que tengan los empleados de la normativa que lo regula. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados se confirma que mientras mejor se desarrollen los diferentes procesos y actividades que componen la gestión estratégica, más eficiente será el nivel de calidad de obras en la entidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0,975 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 95.06 % de la gestión estratégica influye en la calidad de obras.
- 6.2.** El nivel de gestión estratégica es regular en 55 %, malo en 27 % y bueno en 18 %, siendo el nivel de gestión estratégica regular.
- 6.3.** El nivel de calidad de obras, es regular en 46 %, malo en 36 % y bueno en 18 %, siendo el nivel de calidad de obras regular.
- 6.4.** Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, Tarapoto, 2021, ya que el coeficiente de Pearson fue de 0.973, 0.969, 0.847 y 0.980 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al director de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, comunicar los objetivos estratégicos a sus colaboradores para que estos trabajen de manera organizada con los mismos, aplicando planes de acción previamente elaborados.
- 7.2. Al jefe de infraestructura, ejecutar proyectos que sean alto impacto en las comunidades como también sostenibles en el tiempo, con el objetivo de poder satisfacer las necesidades prioritarias que estas poblaciones acarrear.
- 7.3. Al Órgano de control interno, informar de manera preventiva algunos hallazgos en cuanto a la calidad de las obras, como también solicitar las valoraciones de avances técnicos y económicos de cada una de ellas, para poder contrastar si concuerda lo alcanzado con lo ejecutado y se está desarrollando dentro de los plazos establecidos.
- 7.4. Al director de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, realizar reuniones con las principales autoridades de los sectores que corresponden a su jurisdicción para poder recoger sus necesidades y apoyarles con la ejecución de proyectos, mantenimiento de carreteras y algunas otras actividades dentro de sus competencias.

REFERENCIAS

- Abidan, E. & Muda, I. (2017). Antecedents of Budget Quality Empirical Evidence from Provincial Government In Indonesia. *International Journal of Economic Research*, 14(2), pp. 301-312. https://www.academia.edu/34833094/Antecedents_of_Budget_Quality_Empirical_Evidence_from_Provincial_Government_In_Indonesia
- Alarcón, C. (2018). Gestión del Control de calidad en la promoción pública de obras de construcción. Tesis Doctoral, Universidad de A Coruña, A Coruña, https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/10283/FernandezVaquero_MariaCarmen_TD_2013_01de9.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Arias, L. (2019). La nueva gerencia pública en el Perú. (artículo científico). *Gestión en el tercer milenio*. Perú. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/download/16960/14436/>
- Arrascue, I., Podestá, L., Matzumura, J., Gutiérrez, H., Ruiz, R. (2021). Habilidades estratégicas desde la percepción del personal en el hospital municipal Los Olivos. (artículo científico). *Fac. Med. Hum. Perú*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n2/2308-0531-rfmh-21-02-275.pdf>
- Brume, M. (2017) Gestión estratégica como herramienta para promover la competitividad de las empresas del sector logístico del departamento del Atlántico, Colombia. (Artículo científico) *Revista Espacios*. Colombia. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n51/a17v38n51p20.pdf>
- Camisón, C., Cruz, S y Gonzales, T. (2006). *Gestión de la calidad*. Madrid, España: Editorial Pearson Educación. S.A.
- Cedeño, A., Asencio, L., Villegas, M. (2019). Las estrategias estratégicas como base fundamental para la administración en los negocios. (artículo científico). *Universidad y sociedad*. Ecuador. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-191.pdf>

- Chiavenato, I. (1990). Administración de Recursos Humanos. México: Mac Graw Hill.
- Delgado, L. (2017). Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12752/delgado_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escalona, Flores y Parra (2014) Diseño de un plan de desarrollo estratégico para la empresa Altramuz Ltda.
- Fernández, E. (2005). Introducción a la gestión: “managment”. Valencia, España: Editorial Universidad Politécnica de Valencia.
- Gardini, P. (2016). The quality of public works in Latin America. Washintong USA World Bank.
- García, M. (2014) Gerencia de Proyectos de Construcción. Lima Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Escuela de Postgrado.
- Garrido, F. y Garrido, G. (2018). Diseño de un plan de desarrollo estratégico para la empresa constructora Región del Biobío. Memoria para optar al título de Contador Público y Auditor. Universidad del Bío-Bio. Chile
- GÓMEZ, R. (2015) Gestión Estratégica de la Calidad. Lima Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Escuela de Postgrado
- Gutiérrez, H. (2015). Calidad Total y Productividad en el Sector Gubernamental. México: Editorial Mundo Libre.
- Gutiérrez, H. y Salazar, R. (2009). Control estadístico de calidad y seis sigmas. México D.F. México. Editorial Mc Graw Hill.
- GUZMÁN, C. (2014) Productividad en la Construcción. Lima Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Escuela de Postgrado.
- Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2009). Administración, un enfoque basado en competencias. México D.F. México: Editores Cengage Learning. S.A.
- Hurtado, D. (2008). Principios de administración. Medellín, Colombia: Editorial Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Ishikawa, K. (1994) Introducción al control de calidad. Madrid, España: Ediciones Días de Santos S.A.

- Jackson, P. (2014). Diseño de un sistema de indicadores de sostenibilidad como herramienta en la toma de decisiones para la gestión de proyectos de infraestructura (Tesis de maestría). Medellín, Colombia: Universidad EAFIT.
https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/1250/PaulaAndrea_GaviriaGaviria_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas (2016),informa anual sobre la lucha contra la corrupción, Lima,
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_per_gtcc.pdf
- Julca, L. (2019). La gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, Callao. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Callao, Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27870/B_JULCA_ELC.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ley N° 30225. Organismo Supervisor de las contrataciones.
<http://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/ley/Ley%2030225%20Ley%20de%20contrataciones-julio2014.pdf>
- Lismawati, (2013), Effect of Human Resources, Ceiling Budget, And The Quality of Regulation Changes In Local Government Provincial Budget Bengkulu, Human Resources Management, University of Bengkulu
- Lobato, G. F. (2009). Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?doid=3194826&query=Administraci%C3%B3n%2C+gesti%C3%B3n+y+comercializaci%C3%B3n+en+la+peque%C3%B1a+empresa#>
- Manene, L. (2010). La eficiencia y la eficacia en administraciones públicas y organizaciones empresariales <http://www.luismiguelmanene.wordpress.com>
- Martin, S. (2013) Aplicación de los principios éticos a la Metodología de la investigación. https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf

- Mejía, J., Sánchez, J. & Maldonado, G. (2016). The customer knowledge management and innovation. *Contaduría y Administración* 61, pp. 456–46 477. <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v61n3/0186-1042-cya-61-03-00456.pdf>
- MUÑOZ (2014). *Planificación y Control de Proyectos*. Lima Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Escuela de Postgrado
- Navas Lopez, J. E. y Guerras Martin, L. A. (2020). *Casos de dirección estratégica de la empresa*. Madrid: Civitas.
- Niño, (2011), *Metodología de la investigación diseño y ejecución*. https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION
- Páez. J. (2013). *Estrategias que permiten optimizar la ejecución del Presupuesto asignado al Ministerio De Defensa*. <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11460/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%20PDF.pdf>
- Pérez, J. y Merino, M. (2014). *Gestión de Obras Públicas*. Bogotá. Colombia: Ediciones América Libre.
- Pérez, J. y Merino, M. (2014). *Definición de Obra Pública*. Definición. de. <http://definicion.de/obra-publica/>
- Prieto, J., (2009). *Gestión estratégica organizacional*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones
- Puskovic, I. (2015). *La Calidad en la Gestión Pública*. Córdoba, Argentina: Editorial Panamericano
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (2013) *Guía de los Fundamentos de Proyectos - Guía del PMBOK 5ta edición*.
- Reategui, A. Torres, L y Castillo, Y. (2019). *Propuesta de plan estratégico para implementar el sistema de control interno en la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de San Martín, Sede Rioja, 2017*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú, <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3407?show=full>
- Revista Especializada PRIVIAN. (2016). *Principios de Administración*, México D.F: Continental

- Reyes, A. (2009) Administración moderna. Distrito Federal, México: Editorial LIMUSA Grupo Noriega Editores.
- Rose, K. (2008). Gestión de la calidad de proyectos. Bogotá, Colombia: Panamericana Editorial.
- Sabogal, C. y Vargas, J. (2017). Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la Universidad Nacional de Colombia. (Tesis de maestría). Universidad Libre de Colombia, Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20JOHANNA%20VARGAS%20A..pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Salinas, S. J., Gándara, M. J., & Alonso, S. A. (2013). Empresa e iniciativa emprendedora. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3212492&query=Empresa+e+iniciativa+emprendedora>
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2016). Glosario electrónico. <http://www.unmsm.edu.pe>.
- UEHARA, J. (2014) Gestión de la Producción. Lima Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Escuela de Postgrado
- Váscones, L. (2019). Sistema de gestión administrativa – financiera para Favalle Cía Ltda, dedicada a la fabricación de papel higiénico y servilleta. (Tesis de maestría). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22153/1/T-UCE-0003-CAD-247.pdf>
- Vera, V. (2019). Gestión de las contrataciones públicas y calidad de las obras en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36638/Vera_RVG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vilcarrero, R. (2013). La gestión en la producción. Editado por la Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para EUMED. NET. www.eumed.net/libros-gratis
- Villafuerte, M. (2013) Guía para la planificación, programación y control de ejecución de proyectos. Perú.

- VON, E. (2015) Gestión de Proyectos de Inversión en Infraestructura. Lima Perú:
- William, R. (2016). La Planificación de la Calidad de los Servicios Públicos. México: Editorial Limusa
- Zegarra, J. (2016), La planeación estratégica para la viabilidad empresarial de Emapa San Martín S.A (Tesis de posgrado). Tarapoto, Perú: Universidad Nacional de San Martín, <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/442>

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión estratégica	Según Salinas et al. (2013) consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar estratégicamente las actividades institucionales de tal manera que resulten exitosas en bien de la organización, el gerente debe procurar que las actividades y procesos que se realizan en la entidad.	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	Planificación	Actividades antieconómicas	Ordinal
				Objetivos claros y eficiente	
			Organización	Recursos humanos	
				Materiales y financieros	
			Dirección	Liderazgo	
				Motivación	
			Control	Cambio organizacional	
				Funciones administrativas	
Calidad de obras	Ishikawa (1994), "La calidad de un producto es diseñar, fabricar y vender productos con una calidad que satisfaga realmente al consumidor cuando los use". Sin embargo, Camisón, Cruz y Gonzales (2006) definen a la calidad de un producto como "un conjunto de características medibles que se requieren satisfacer al cliente".	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	Calidad técnica	Comportamiento	Ordinal
				Pureza	
				Resistencia	
			Costo	Coste	
				Precio	
			Entrega oportuna	Cantidades	
				tiempos	
			Servicio	Características de los productos	
Seguimiento					

Instrumentos de Evaluación

Cuestionario: Gestión estratégica

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de determinar el nivel de la gestión estratégica.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nuca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Planeación						
1	La Entidad le comunica los objetivos estratégicos de la entidad.					
2	La Entidad cumple a cabalidad con su misión.					
3	La visión de la Entidad se orienta a la calidad del Servicio.					
4	La Entidad aplica planes de acción para mejorar la calidad del servicio.					

Organización					
5	La Entidad cuenta con áreas y puestos de trabajo bien Definidos.				
6	La Entidad dispone de un manual de procesos que guía la realización de su trabajo				
7	En la Entidad se promueve el trabajo en equipo.				
Dirección					
8	Los trabajadores son capacitados periódicamente para el mejor desempeño de sus labores.				
9	En la Entidad se aplica un efectivo liderazgo por parte de los jefes.				
10	Usted siente que la Entidad se esfuerza por motivar a sus trabajadores.				
Control					
11	En la Entidad los jefes realizan un constante seguimiento a las labores de los trabajadores.				
12	La Entidad le comunica la política de evaluación de desempeño.				
13	En la Entidad se promueve la mejora continua en el servicio al usuario.				
14	La institución desarrolla actividades preventivas y correctivas para evitar dar mal uso a los recursos públicos.				
15	El área de control interno comunica los hallazgos encontrados				

Cuestionario: Calidad de obras

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer el nivel de calidad de obras.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nuca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Calidad Técnica						
1	Considera Ud. que la Entidad cuenta con políticas de control y seguimiento para el cumplimiento de las normativas en la asignación de contratos de obras públicas.					
2	Para la contratación de obras son consideradas las necesidades de la población beneficiada.					
3	El avance acumulado de las obras cumple según el cronograma programado.					
Costo						

4	Considera que los proyectos ejecutados son de calidad y responden a la inversión realizada.					
5	La Entidad Inspecciona permanentemente la calidad de los materiales de construcción adquiridos.					
6	La Entidad informa de manera preventiva algunos hallazgos en cuanto a la calidad de los materiales.					
Entrega oportuna						
7	La Entidad cumple con el tiempo de los plazos en las ejecuciones de las obras.					
8	La Entidad registra y mantiene la documentación al día de los hallazgos encontrados en el proyecto.					
9	La Entidad controla permanentemente el cumplimiento del programa de la obra y/o servicio.					
10	La Entidad asiste técnicamente en la ejecución de obras y servicios.					
Servicio						
11	Las características de los servicios brindados por la Entidad satisfacen sus expectativas.					
12	La Entidad, realiza un seguimiento de las obras desarrolladas en su jurisdicción					
13	La Entidad cumple con el mantenimiento respectivo de las obras ejecutas en su jurisdicción					
14	La institución brinda el soporte necesario y pertinente a los problemas relacionadas a las obras ejecutadas en su jurisdicción.					
15	La institución cuenta con diversidad de servicios para satisfacer las necesidades de la población usuaria.					

BASE DE DATOS

V1: Gestión estratégica

Nº	p1	p2	p3	p4	sub total	p5	p6	p7	sub total	p8	p9	p10	sub total	p11	p12	p13	p14	p15	sub total	total
1	2	3	3	2	10	2	2	3	7	3	3	2	8	2	3	2	3	3	13	38
2	3	3	4	4	14	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	3	4	16	51
3	1	1	1	2	5	2	1	1	4	1	1	2	4	1	1	1	1	1	5	18
4	1	2	2	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	1	2	1	2	2	8	24
5	3	4	3	4	14	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	4	3	17	51
6	1	2	2	2	7	2	1	2	5	2	2	2	6	1	2	1	2	2	8	26
7	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	59
8	3	2	3	2	10	3	3	2	8	2	3	3	8	3	2	3	2	3	13	39
9	4	4	5	3	16	3	4	4	11	4	1	3	8	4	4	4	4	5	21	56
10	5	4	5	4	18	5	5	4	14	4	1	5	10	5	4	5	4	5	23	65
11	4	4	4	5	17	5	4	4	13	4	4	5	13	4	4	4	4	4	20	63
12	3	2	4	3	12	2	3	2	7	2	4	2	8	3	2	3	2	4	14	41
13	2	3	2	2	9	2	2	3	7	3	4	2	9	2	3	2	3	2	12	37
14	4	3	4	2	13	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	4	3	4	18	51
15	2	2	1	1	6	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	2	1	9	26
16	2	3	3	2	10	2	2	3	7	3	3	2	8	2	3	2	3	3	13	38
17	3	3	4	4	14	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	3	4	16	51
18	1	1	1	2	5	2	1	1	4	1	1	2	4	1	1	1	1	1	5	18
19	1	2	2	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	1	2	1	2	2	8	24
20	3	4	3	4	14	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	4	3	17	51
21	2	3	3	2	10	2	2	3	7	3	3	2	8	2	3	2	3	3	13	38
22	3	3	4	4	14	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	3	4	16	51

V2: Calidad de obras

Nº	pr1	pr2	pr3	sub total	pr4	pr5	pr6	sub total	pr7	pr8	pr9	pr10	sub total	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	sub total	total
1	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	2	13	3	3	2	2	2	12	41
2	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	3	12	3	4	4	4	3	18	49
3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	2	2	1	7	17
4	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	1	6	2	2	2	1	1	8	23
5	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	3	14	4	3	4	3	3	17	51
6	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	1	6	2	2	2	2	1	9	24
7	4	4	4	12	4	1	4	9	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	56
8	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	2	3	10	2	3	2	3	3	13	39
9	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	5	3	3	4	19	60
10	5	4	4	13	5	5	5	15	4	5	4	5	18	4	5	4	5	5	23	69
11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	62
12	3	2	2	7	4	3	3	10	2	3	2	3	10	2	4	3	2	3	14	41
13	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	2	10	3	2	2	2	2	11	35
14	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	3	4	14	3	4	2	3	4	16	52
15	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	1	1	2	2	8	27
16	2	3	3	8	3	2	1	6	2	2	2	2	8	3	3	2	2	2	12	34
17	3	3	3	9	4	3	1	8	3	2	2	3	10	3	4	4	4	3	18	45
18	1	1	1	3	1	1	3	5	2	4	4	1	11	1	1	2	2	1	7	26
19	1	2	2	5	2	1	4	7	3	1	3	1	8	2	2	2	1	1	8	28
20	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	3	13	4	3	4	3	3	17	51
21	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	2	13	3	3	2	2	2	12	41
22	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	3	12	3	4	4	4	3	18	49

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSM
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión estratégica**
 Autor (s) del instrumento (s) : Jorge Anderson Milian Ramírez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión estratégica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión estratégica				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					49	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto 13 de Octubre de 2021

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSM
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Calidad de obras**
 Autor (s) del instrumento (s) : Jorge Anderson Milian Ramirez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de obras					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de obras					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de obras					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					49	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Tarapoto 13 de Octubre de 2021



Sello personal y firma
 REG. C. 11541

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Privado Ciro Alegria
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión estratégica**
 Autor (s) del instrumento (s) : Jorge Anderson Milian Ramirez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión estratégica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión estratégica					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios que se plantean en la Investigación

4.8

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 13 de Octubre de 2021




 COLEGIO de Maestros de la Universidad César Vallejo
 REGUC 013121

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cedamanos Saavedra Nicol Lisbeth
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Privado Ciro Alegria
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Calidad de obras**
 Autor (s) del instrumento (s) : Jorge Anderson Milian Ramirez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de obras					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de obras					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de obras					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios que se plantean en Investigación

4.9

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 13 de Octubre de 2021




CONCORDIA
 REGUC 013121

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Cappillo Torres, Julio Cesar
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión estratégica**
 Autor (s) del instrumento (s) : Jorge Anderson, Milian Ramirez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) **A C E P T A B L E** (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión estratégica				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión estratégica					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el Instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al Instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable porque las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Tarapoto, 13 de octubre de 2021



 Lic. Mg. Julio Cesar Cappillo Torres
 REGUC Nº 07736
 CLAD - PERÚ

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Cappillo Torres, Julio Cesar
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Calidad de obras**
 Autor (s) del instrumento (s) : Jorge Anderson, Milian Ramirez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acordes con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de obras					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de obras					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de obras					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable porque las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

4.9

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 13 de octubre de 2021



.....
 Lic. Mg. Julio César Cappillo Torre
 REGUC N° 07736
 CLAD-PERÚ

Sello personal y firma



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20178677684
DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES SAN MARTIN	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Ing. Franklin Javier Barbaran Mozo	
Nombres y Apellidos	DNI:
Franklin Javier Barbaran Mozo	01132912

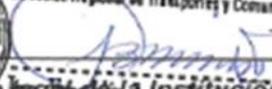
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gestión estratégica y calidad de obras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, 2021"	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Jorge Anderson Milian Ramirez	71776155

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tarapoto, 29 de Octubre de 2021

Firma: 
 (Titular o Representante de la Institución)
 Ing. Franklin Javier Barbaran Mozo
 DIRECTOR REGIONAL

 GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN
 Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.