



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Habilidades Blandas de los docentes que laboran en educación
virtual en estado de emergencia sanitaria global**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Garay Bazán, Celia Mercedes (ORCID: 0000-0003-0559-1869)

ASESOR:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín (ORCID: 0000-0002-9756-8772)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Al maestro divino, a mis adorables padres, Domingo y Eustaquia, a su cariño y comprensión. Al apoyo, de mis hijas Alexandra y Paola.

A mis hermanos, Luis, Jorge y Haydeé, por su cariño permanente y por su respaldo en este gran reto.

Agradecimiento

Al maestro Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero, por su mediación, comprensión y orientación en la investigación.

Índice de contenidos

	Pg.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	21
3.3. Escenario de estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	23
3.6. Procedimiento	23
3.7. Rigor científico	25
3.8. Método de análisis de la información	25
3.9. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27

V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	56
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1: Categoría y subcategoría apriorística	22

Índice de figuras

	Pg.
Figura 1: Pregunta 1 – guía de entrevista	27
Figura 2: Pregunta 2 – guía de entrevista	28
Figura 3: Pregunta 3 – guía de entrevista	29
Figura 4: Objetivo específico1– guía de entrevista	30
Figura 5: Pregunta 4 – guía de entrevista	31
Figura 6: Pregunta 5 – guía de entrevista	32
Figura 7: Pregunta 6 – guía de entrevista	33
Figura 8: Objetivo 2– guía de entrevista	34
Figura 9: Pregunta 7 – guía de entrevista	35
Figura 10: Pregunta 8 – guía de entrevista	36
Figura 11: Pregunta 9 – guía de entrevista	37
Figura 12: Objetivo 3 – guía de entrevista	38
Figura 13: Pregunta 10 – guía de entrevista	39
Figura 14: Pregunta 11 – guía de entrevista	40
Figura 15: Pregunta 12 – guía de entrevista	41
Figura 16: Objetivo 4– guía de entrevista	42
Figura 17: Objetivo General– guía de entrevista	43

Resumen

La actual crisis sanitaria ha establecido un radical cambio en el sector educativo. Ante esta nueva realidad, se debe hacer frente a esta crisis y adaptarse rápidamente al mundo digital, con el propósito de continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje. El objetivo perseguido fue interpretar las habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global. La metodología que se consideró en la investigación fue a través de entrevistas semi estructuradas a 7 informantes, a referentes educativos que vienen desarrollando su labor pedagógica a través de los entornos mediados por la tecnología y que tengan habilidades blandas. La investigación fue de diseño hermenéutico, nivel interpretativo y de enfoque cualitativo. Los resultados y la discusión permitieron determinar que las habilidades blandas se encuentran vinculadas con 4 constructos teóricos importantes, éstos fueron: adaptabilidad, comunicación, desarrollo, e importancia. Asimismo, se percibió sobre la importancia de la gestión del tiempo, el buen uso de las tecnologías en espacios virtuales y el manejo de la inteligencia emocional. Finalmente, se concluye que la habilidad blanda en el ámbito educativo es un campo de investigación que requiere de mayor atención y desarrollo por parte de los investigadores.

Palabras clave: habilidades blandas, adaptabilidad, comunicación, desarrollo, importancia.

Abstract

The current health crisis has established a radical change in the education sector. Faced with this new reality, we must face this crisis and adapt quickly to the digital world, to continue with the teaching and learning process. The objective was to interpret the soft skills of teachers who are working virtually in a state of global health emergency. The methodology that was considered in the research was through semi-structured interviews with 7 informants, to educational referents who have been developing their pedagogical work through environments mediated by technology and who have soft skills. The research was of hermeneutic design, interpretative level, and qualitative approach. The results and the discussion allowed to determine that soft skills are linked to 4 important theoretical constructs, these were: adaptability, communication, development, and importance. Likewise, the importance of time management, the good use of technologies in virtual spaces and the management of emotional intelligence were perceived. Finally, it is concluded that soft skill in the educational field is a field of research that requires greater attention and development by researchers.

Keywords: soft skills, adaptability, communication, development, importance.

Resumo

A atual crise de saúde estabeleceu uma mudança radical no setor educacional. Diante dessa nova realidade, devemos enfrentar essa crise e nos adaptar rapidamente ao mundo digital, a fim de continuar com o processo de ensino e aprendizagem. O objetivo foi interpretar as soft skills dos professores que estão trabalhando virtualmente em um estado de emergência global de saúde. A metodologia que foi considerada na pesquisa foi por meio de entrevistas semiestruturadas com 7 informantes, para referências educacionais que vêm desenvolvendo seu trabalho pedagógico por meio de ambientes mediados pela tecnologia e que possuem soft skills. A pesquisa foi de design hermenêutico, nível interpretativo e abordagem qualitativa. Os resultados e a discussão permitiram determinar que as soft skills estão ligadas a 4 construções teóricas importantes, foram elas: adaptabilidade, comunicação, desenvolvimento e importância. Da mesma forma, perceberam-se a importância da gestão do tempo, o bom uso das tecnologias nos espaços virtuais e a gestão da inteligência emocional. Por fim, conclui-se que a habilidade suave no campo educacional é um campo de pesquisa que requer maior atenção e desenvolvimento por parte dos pesquisadores.

Palavras-chave: habilidades interpessoais, adaptabilidade, comunicação, desenvolvimento, importância

I. INTRODUCCIÓN

La actual crisis sanitaria a nivel mundial ha establecido un radical cambio en el desarrollo del ser humano, entre ellas, cambios en los diversos niveles de la educación. A este contexto no está exceptuada, la educación básica. De acuerdo con la UNESCO (2020), como medida de cuidado y en salvaguarda de la salud de los estudiantes contra el virus COVID 19, se realizaron diversos cambios. En este sentido, 113 Estados del mundo han cerrado sus instituciones educativas (IE). Ante esta nueva realidad, la educación debe hacer frente a esta crisis y adaptarse rápidamente al mundo digital, con el propósito de proseguir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población educativa (Fundación Wiese, 2020). En este sentido, resulta muy significativa la tarea de los docentes, de idear un conjunto de nuevos procesos, estrategias direccionadas a la enseñanza virtual. En este particular, los docentes han tenido como uno de sus principales desafíos el promover habilidades socioemocionales (HS) en sus estudiantes, ya que tuvieron que relacionarse en un entorno cálido y positivo que sea motivador y saludable, pero practicarlos a través del entorno virtual fue muy difícil, pese a ello, los maestros mostraron sus HS tanto al interactuar con sus estudiantes como con los padres de familia.

Este proceso de nueva adaptación recae principalmente en la labor del docente, quienes deben estar preparados emocional y técnicamente. El primer factor se desarrolla y profundiza en un espacio de tiempo más prolongado, entiéndase que, con la evolución de las habilidades blandas o competencias socioemocionales, permiten la capacidad de comunicarse con los demás de manera emocional y efectiva mediante el uso de una variedad de habilidades sociales, el diálogo emocional, la autoformación y la vinculación con los demás, entre otros aspectos (Vidal, 2008). Es importante señalar que las habilidades blandas (HB) desarrolladas en el ámbito educativo tienen como enfoque teórico, los estudios sobre la teoría de Goleman: la inteligencia emocional (1998), de igual manera, los estudios de Mayer y Salovey (1997), quienes manifiestan la postura de una educación vinculadora, que incorpore la facultad humana del intelecto con lo emocional para el desarrollo integral de los estudiantes. No obstante, de acuerdo a Zabalza (2004) las HB en el docente se manifiestan a través de un conjunto de valores, como la organización,

la capacidad de transmitir el mensaje de forma efectiva, el empleo de nuevos mecanismos digitales, el desarrollo de un método lógico y coherente al contexto actual, el vínculo efectivo con los estudiantes, la eficiente tutoría, la evaluación reflexiva y el trabajo grupal, haciendo hincapié en que la valoración de aquel desempeño se desarrolle como consecuencia de múltiples perspectivas; sin embargo, el presente estudio, ha determinado tomar como subcategorías, los clasificados por Rodríguez (2020), Adaptabilidad y Comunicación, Goleman (1998) Desarrollo y (RAE 2020) Importancia.

En América Latina, los estudiosos Murillo y Duk (2020) manifestaron que la estructura educativa de los países de las regiones es incapaz de responder de manera efectiva al desafío de la pandemia, lo que se refleja en la falta de docentes para responder de manera adecuada y efectiva a la nueva educación virtual. Consecuentemente, el entorno educativo se ve en constante peligro ya que no se cuenta con los métodos, medios, instrumentos, estrategias convenientes para hacer frente al nuevo contexto educativo (UNESCO, 2020). En el Perú, se detectó el primer caso del coronavirus el 6 de marzo de 2020, acto seguido, las autoridades del Estado decretaron el estado de emergencia sanitaria a nivel nacional, la cual originó el aislamiento social obligatorio, por los riesgos graves para la salud de sus ciudadanos. Hecho, que fomentó una situación crítica en todos los ámbitos del desarrollo de la población: salud, laboral, educativa, y familiar. En el entorno educativo, fue necesario crear y ejecutar un nuevo plan de enseñanza-aprendizaje en el currículo nacional con el fin de dar una respuesta más efectiva al nuevo contexto educativo a través de la enseñanza virtual, proceso que conlleva un cambio profundo de los métodos y estrategias de enseñanza, del mismo modo de la capacitación urgente de los maestros en la tarea de enfrentar positivamente el nuevo contexto educativo (Defensoría del Pueblo, 2020). Es en este nuevo contexto de educación virtual, donde se identifica la necesidad de hacer uso de nuevas formas de interactuar con los estudiantes, en la cual no prevalecía la capacidad de conocimientos sino las capacidades sociales, con el fin de desarrollar un acercamiento más efectivo con sus estudiantes y en estas circunstancias, generar un mayor aprendizaje en ellos (Maya y Orellana, 2016).

La ciudad capital, Lima Metropolitana, no es indiferente a esta nueva situación. La

mayoría de la población de escolares en el nivel básico se han visto seriamente afectados por no contar con los instrumentos necesarios para afrontar la educación virtual, en este sentido, el Ministerio de Educación- Gobierno del Perú MINEDU (2020) propone un conjunto de metas e indicadores para el presente año 2021, estrategias que tienen como fin primordial elevar el nivel de calidad educativa para los escolares de educación básica regular. Sin embargo, en este mismo plan no presenta ninguna normatividad en la formación ni en el desarrollo del desempeño de los docentes para hacer frente a este nuevo contexto educativo virtual, infiriendo entonces, que el maestro debe interponer sus propios medios y métodos para adquirir y fortalecer sus capacidades emocionales para enfrentar positivamente el nuevo contexto de aprendizaje de sus estudiantes. En este escenario, la presente investigación resulta de suma importancia, por cuanto, nos permitió interpretar las HB que los docentes aplican laborando en la virtualidad. En la actualidad los gestores de la educación vienen generando diversidad de cursos virtuales, pero estos son rígidos y poco productivos para la práctica de las HB de los docentes que laboran en este contexto de estado de emergencia sanitaria global; es así como, las que tienen nuestros maestros en la actualidad, las cuales no son las más desarrolladas, podrían afectar negativamente al proceso de enseñanza y por ende al proceso de aprendizaje. Bajo lo anteriormente descrito, y teniendo en cuenta las problemáticas identificadas en el entorno de la virtualidad y las prácticas remotas de los profesores en los diferentes centros educativos, se formuló la problemática por medio de una pregunta que es: ¿cuáles son las HB de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global?

La presente investigación plantea las siguientes justificaciones: filosófica, el fundamento filosófico de los múltiples y diversos valores morales, en los que los autores de la investigación deben basarse en una educación que busque el civismo y el desarrollo global de la personalidad, fundamentos que a través de la historia del desarrollo humano han sido defendidos en las cartas magnas de los Estados, del mismo modo en las normas internacionales sobre el amparo de los derechos humanos de los individuos; social, el estudio contribuye en la formación de los docentes y estudiantes para fortalecer su conducta y su accionar se halle involucrado con los valores como la adaptabilidad, la comunicación, el diálogo,

responsabilidad, para enfrentar el desafío que el escenario mundial exige de ellos; jurídica, entre los fundamentos principales de nuestra actual Carta Magna se halla el cautelar la educación integral de todos sus ciudadanos, promoviendo y fortaleciendo el aprendizaje de competencias democráticas, es importante que logremos ciudadanos más preparados, con competencias que sumen en favor del desarrollo cultural y económico del país; ontológica, porque a través del análisis y desarrollo del contenido problemático hace referencia al desarrollo del desempeño docente con sus características propias y un determinado perfil; epistemológica, las habilidades blandas son un fenómeno comunicativo que dependen de aspectos directos e indirectos que se manifiestan en determinados ámbitos de la sociedad. En este caso, se trata del ámbito educativo en un entorno virtual en el cual se presentan varias posibilidades para hacer que la estadía allí, sea de una manera más óptima y amable, intentando que el proceso de aprendizaje esté fortalecida por procesos de interiorización y reeducación de principios como el respeto, participación, solidaridad y diálogo; y pedagógica, los resultados del estudio permitirán generar mecanismos de aprendizajes que conduzcan al logro de los procesos educativos, contexto que redundará en beneficio tanto del docente, como de los estudiantes.

De igual manera: se formuló el vacío de conocimiento en el Perú: Garay y Padilla (2020) identificaron que el país con más literatura científica en América Latina sobre las HB para el periodo 2020 viene siendo México. Así mismo es importante en el 2021 incrementar la producción de artículos y tesis vinculados con el tema de las HB. Es prácticamente nula la producción de trabajos de investigación en relación con las HB de los docentes y de la producción de estudios con enfoque cualitativo, lo cual manifiesta que aún nos hallamos en un estado de exploración sobre el tema, situación que pone de manifiesto que aún estamos en proceso de adaptación al nuevo entorno virtual. Del mismo modo, se ha planteado el objetivo general: interpretar las HB de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global, como objetivos específicos: conocer la adaptabilidad desde sus diferentes enfoques que se vinculen con las HB de los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global; reconocer la comunicación desde los elementos más significativos que se vinculen

con las HB de los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global; comprender el desarrollo de las HB desde los elementos adaptativos propios del ser humano en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global; y reflexionar sobre la importancia de las HB en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes internacionales, se tiene luego de realizar una minuciosa revisión de fuentes de trabajos realizados sobre nuestra investigación a los siguientes estudiosos Kolchina *et al.*, (2021), que determina que el fin del estudio es el análisis de la teoría y del desarrollo de soft skills en las actividades de las sociedades estudiantiles. Asimismo, la metodología corresponde al enfoque cualitativo. Los participantes de la investigación estuvieron conformados por 87 sociedades de estudiantes, que se clasificaron de acuerdo a la clase de actividad, en las cuales se identificaron la práctica pertinente de las HB.

Según, Sydorenko *et al.*, (2021) el desempeño de las HB en el proceso de la práctica profesional de los empleados en todas las instituciones se ha desarrollado y se ha elevado recientemente. Pese a ello, la importancia y necesidad de las HB de los docentes aún no son entendidas adecuadamente por los componentes que se hallan involucradas en el proceso educativo. Se realizó un análisis comparativo de habilidades duras y HB, y se evaluaron sus componentes. Se realizó un análisis para evaluar las necesidades del mercado laboral de nuevas demandas. Este nuevo contexto hizo posible diseñar un modelo de un maestro moderno con HB de mucha importancia para el nuevo contexto. Adicionalmente, Araya y Garita (2020) presentaron la investigación cuyo objetivo fue analizar el incremento de la importancia en las HB, en la Carrera de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Nacional (UNA). Se entrevistaron a 50 líderes del sector. Las conclusiones del estudio incluyen un enfoque holístico en el incremento de las HB en programas mediados por las tecnologías, cuyo requisito es el aspecto laboral; en primer lugar, se reconocieron aspectos que puedan influir en la práctica de estas HB y se agruparon en ejes operativos propios del desarrollo académico. Conjuntamente, como resultado de la investigación, se determinaron nuevas orientaciones sobre un nuevo enfoque para la formación en las universidades en formación de las TIC, donde las habilidades técnicas y blandas son importantes en el proceso formativo integral.

Mora y Solano (2020) las HB son competencias que desempeñan un papel fundamental en las actividades empresariales y laborales en la tarea de servir como

modelos en las distintas áreas disciplinares. En este estudio, se hace mención al empleo de la modalidad virtual (e-learning) y su base en la educación de las ciencias elegidas para colaborar en la práctica de las HB en los participantes de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica. En el estudio colaboraron 32 especialistas de las carreras administrativas con experiencia en la labor universitaria, quienes sumaron evidencias como: el reconocimiento sobre la importancia del e-learning para la experticia del manejo de herramientas tecnológicas y HB, entre las que se priorizaron: la gestión del tiempo (autogestión) y la comunicación en diversas maneras de manifestarse. A continuación, se describen los trabajos nacionales: (Rodríguez *et al.*, 2021) artículo que luego de búsqueda y explicación de antecedentes teóricos y definiciones en relación con el problema planteado en el presente estudio, seguidamente, busca desarrollar de forma teórica y de análisis sobre las HB, la relevancia de las HB para el desempeño y evaluación del docente del nivel universitario. Así también, López (2021) en su artículo de investigación describe y analiza el problema más reciente que se desarrolla en el ámbito de labores en relación con la falta de HB en los participantes universitarios. El estudio fue de tipo descriptiva, de alcance bibliográfico, con un enfoque cualitativo y cuyo diseño fue no experimental. En la recolección de datos bibliográficos se pudo establecer que este estudio tiene como fundamento los conceptos de los autores citados, quienes fundamentan que las competencias personales o también llamadas HB son un factor de mucha importancia y esencial para el desempeño del estudiante y de profesionales en el campo laboral. La conclusión señala que las HB se deberían desarrollar y formar al inicio de las etapas del ser humano para que estas se vuelvan un hábito con el transcurso del tiempo evitando tener dificultades al momento de su inserción laboral, emprendimiento de un negocio o formar alguna empresa enfocada a cualquier actividad.

García (2020) en su artículo de investigación presenta la verificación en cuanto a la práctica de la robótica en la educación y HB en los participantes, considerando artículos recopilados en diversas bases de datos, repositorios de instituciones universitarias y bibliotecas de estudio: fueron 59 artículos científicos, de los cuales 20 fueron elegidos con todos los criterios de inclusión. Las principales conclusiones mencionan que la producción científica durante los últimos siete años (2013-2020)

se halla poco desarrollada en relación a investigación. Del mismo modo, se estableció que el empleo de la robótica integrada en las clases de estudio potencia al participante en el incremento y el empoderamiento del aprendizaje significativo, y del mismo modo, integra en ellos HB que les ayudará al mayor desarrollo en su vida personal y profesional.

Vásquez *et al.*, (2020), manifestaron como objetivo en su revista de investigación buscar identificar cómo impulsar el desarrollo de las HB para asumir positivamente las consecuencias del contexto educativo universitario luego de la pandemia. La investigación tiene como fundamento el análisis detallado de las investigaciones recientes sobre la evolución de las HB y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes. El método desarrollado en este artículo científico es cualitativo y radicó en la revisión exhaustiva de revistas de investigación recientes y recolección de información de varios autores que argumentan lo que las HB significan. Los resultados hallados en este estudio representan la preocupación por hallar un procedimiento eficaz que desarrollen en los estudiantes formas dinámicas e intuitivas de desarrollarse académicamente con el apoyo y con la mediación del docente, quien de la misma forma de poseer un conjunto de competencias idóneas para el apoyo continuo en el aprendizaje de sus estudiantes.

A continuación, se procede a definir la teoría de la HB, bajo los preceptos teóricos de varias teorías, quien nos ayudará a esclarecer el porqué de los fundamentos epistemológicos de este constructo. Como teoría paradigmática se tiene al humanismo; teoría que irrumpe en el escenario mundial a finales de la Edad Media, producto de la visión del mundo de entonces (Villalpando, 1992). Realidad histórica donde el centro humanista era el entorno religioso y la eternidad ultra terrenal, contexto que sirvió de fundamento para que los pensadores humanistas fueran entonces intérpretes de las nuevas esperanzas humanas fomentados por la caída de la filosofía escolástica. Este paradigma sustituye la clásica visión del mundo de entonces y surge el análisis filosófico, fecundo en productos razonables, en la que prevalecía el pensamiento del hombre como ser humano, veraz y global. El humanismo en el contexto. Actualmente, en el entorno donde nos desarrollamos, donde la concepción de humanismo se halla devaluada y su significancia se halla

en niveles paupérrimos, donde se ha perdido mucho de su esencia, en este contexto hablar de humanismo constituye un acto complicado.

Durante la época del Renacimiento, el humanismo presenta sus mayores representantes, como son Mirándola y Molina. Luego, se halla en Nueva España a Francisco Javier Alegre, en la actualidad, la deshumanización se desarrolla a lo largo del siglo XX y en la fase inicial del siglo XXI, como consecuencia de la industrialización y comercialización de la sociedad, la corriente del humanismo vive una reestimación importante. “La terrible modernidad en el contexto del siglo XX” se caracteriza no solo por la muerte de Dios, sino también por la muerte del hombre, el fin de la vida de todos los seres humanos (Bárcena, 2000). En la actualidad, la figura del hombre a imitar es el hombre sumido en la soledad, en el vacío del aislamiento cultivado por el individualismo. El ser humano de hoy vive hundido en el mundo de la tecnología, pero pese a ello, ya no tiene capacidad para entablar una comunicación amena y fluida. Aún peor, no desconozcamos que el hombre se construye como individuo sólo a través del vínculo comunicativo con otros individuos. El hombre se constituye como un ser en un entorno humano, responsable de su propia persona y de su vida diaria, intencional y con capacidad propia para tomar decisiones. Eco (1999) señala que: Podríamos expirar o perder nuestro juicio si crecimos en una población organizada y nunca nos fijamos el uno en el otro y crecimos como si nunca hubiéramos vivido juntos.

El fin de la educación: El desarrollo global de la persona. La educación nos encamina a compartir con otros individuos, tener compromiso, ser responsable no solo desde lo personal sino también grupal. Es edificar lo general de la persona humana como consecuencia del vínculo con las otras personas. La tarea de aprendizaje es recíproca, es la relación de las personas para el trabajo conjunto que fomente el desarrollo personal. La educación es vínculo, es un acto de relación humana, es charla. En el contexto de esta relación, sin iluminación categórica ni ignorancia categórica, hay quienes, en una relación comunicativa, buscan una mayor comprensión (Freire, 1999). De igual manera, es común unión entre individuos, donde se establece el progreso individual a través del desarrollo de prácticas potenciadoras. El proceso de educarse no debe producir un costo, de ningún modo un costo del ser humano, sino debe ser ‘a pesar de’, sino ‘con’. Esta

comunicación, esta charla constante compromete tener siempre concurrente al otro individuo.

El estudioso fenomenológico Emmanuel Levinas manifiesta que, el proceso educativo se basa en el miedo real a apoyar y defender lo más humano en el hombre. El proceso educativo es preservar el sustento de la naturaleza humana en cada ser humano (Bárcena, 2000). Bajo este entorno, la corriente humanista reemplaza el déficit teórico que se tiene sobre la materia de la psicología educativa, ya que establece que es importante, analizar el desarrollo social y emocional, las conexiones y los valores personales en un entorno de aprendizaje (Hernández, 1998). Así también, el enfoque constructivista, refiere sobre las conjeturas filosóficas subyacentes tanto sobre la corriente conductista como por la corriente cognitivista forman parte del principio objetivista, esto es, que el mundo es auténtico y externo al estudiante. La finalidad de la instrucción radica en simbolizar el sistema del mundo al interior del estudiante. Algunos estudiosos contemporáneos cognitivos han empezado a cuestionar estas conjeturas objetivistas elementales y están empezando a aceptar una corriente más constructivista hacia los procesos de aprendizaje y de comprensión: "el conocimiento es una propiedad de cómo el sujeto cultiva conceptos a partir de experiencias personales". El constructivismo no es una corriente nueva del proceso de aprendizaje. Del mismo modo, como muchas otras corrientes del proceso de aprendizaje, la corriente del constructivismo tiene varias raíces en el contexto tanto filosófico como psicológico pertenecientes a este siglo, principalmente relacionados en las investigaciones de los estudiosos Piaget, Bruner y Goleman. Pese a ello, en los últimos tiempos, la corriente del constructivismo se ha transformado en un tema de moda en la medida que ha empezado a obtener una mayor atención en un sin número de áreas, comprendiendo también el diseño de educación (Berdnar, 1991).

Por otra parte, el paradigma del aprendizaje social; propia de la década de los 60, el aprendizaje era solo explicada como fundamento del enfoque conductual, es decir, el condicionamiento tanto clásico como operante expresaban que las conductas se aprendían a través del apareamiento de estímulos. Pese a ello, Bandura reprobaba al enfoque conductista de Skinner por orientarse únicamente a los estímulos externos. Bandura (1987) señalaba que "además de los estímulos

externos, el aprendizaje también se desarrollaba a partir de factores internos y sociales”. El paradigma se fundamenta en que existen múltiples tipos de aprendizaje donde la ayuda directa no es el primordial instrumento de instrucción, sino que el componente colectivo puede ofrecer al desarrollo de un nuevo proceso de aprendizaje entre las personas. El paradigma del aprendizaje social es de importancia para interpretar de qué manera los individuos pueden cultivar nuevas formas de aprender y desenvolver nuevos comportamientos a través de contemplar a otras personas.

Dicho de otra forma, el paradigma del aprendizaje social se apoya en el aprendizaje a través de la observación entre los individuos. Entonces, las personas empiezan a conducirse, a través de la acción de observar y la interacción social, antes que el aprendizaje verbal. De la misma forma, hay que adiestrarle en habilidades a través de un proceso de enseñanza, entrenamiento y retroalimentación, antes de hacerlo con un simple adiestramiento (Ladd y Mize, 1983). Bandura, en el año de 1977, crea la teoría del aprendizaje social, fundamentada en dos teorías del aprendizaje conductista: el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante. En este contexto, añade dos pensamientos con características nuevas: Los procesos de mediación se obtienen producto de los incentivos y soluciones. Comportamiento que es cultivada desde el contexto del entorno a través de la acción del aprendizaje por el método de la observación.

Adicionalmente, la teoría del juicio Moral de Kohlberg; teoría que tiene especial relevancia porque involucra la conducta humana y las habilidades que muestra cada individuo en su entorno de desarrollo cotidiano. De acuerdo a Kohlberg (1976) un individuo no será capaz de ejecutar el conjunto de normas y valores si efectivamente no las comprendió. Bajo esta consideración, el juicio moral es estimado como un desarrollo de conocimiento que nos conduce a reflexionar sobre los valores que el ser humano posee y nos permite organizarlos de acuerdo a una etapa preestablecida. Cuando hacemos referencia al juicio moral deducimos que es la capacidad que desarrolla un individuo para aceptar un aspecto de sus fines y del entorno donde se desarrolla. Esta teoría tiene como base los principios que fundamenta Piaget, es la base principal de la corriente constructivista y del aprendizaje moral y fundamenta que, un individuo cuando arriba al próximo nivel se

encuentra más competente en la capacidad cognitiva y puede analizar y cotejar sobre los juicios, considerando que los niveles próximos son más apropiados que las que le antecedieron.

Teoría del Modelo estructural de Goldstein. Teoría que tiene como base las propuestas de Bandura y Kohlberg. Es una corriente que se emplea más cuando hacemos referencia a la creación de HB en las personas en todos sus contextos de desarrollo por ser precisa, fue creada para la enseñanza de habilidades socio/emocionales que se emplean para regular el enojo y elevar el nivel de razonamiento moral de las personas. Cuando hacemos referencia al desarrollo de las dimensiones: social, emocional y moral se establece que se hallan muy vinculados a su evolución, pues estos se desarrollan de forma conjunta con el carácter, y de igual manera, se establece en relación al desarrollo que se considera en los niveles de desarrollo de cada persona.

Los estudiosos crearon un conjunto de cincuenta habilidades que se hallan clasificadas en 6 ramas, que se generaron en relación a enfoques psicológicos y educacionales, áreas que suministran un conjunto de datos que les permitirá establecer las conductas convenientes para el desenvolvimiento adecuado en cualquier contexto de parte de las personas. Del mismo modo, se estableció a la práctica directa como una base de datos para un estudioso en relación con las personas a través de la aplicación de proyectos y talleres de aprendizaje (Goldstein *et al.*,1989). Por otra parte, la teoría de la conectividad de Siemens; las 3 más grandes teorías de aprendizaje, como son la teoría conductista, la teoría cognitivista y la teoría constructivista son las fuentes más empleadas en entornos de enseñanza. Fueron concebidas cuando el proceso de aprendizaje no había sufrido aún mucha influencia por la tecnología. En este sentido, también se le denomina teoría de la instrucción para la época digital, se trata de analizar el aprendizaje complicado en una sociedad imbuido en la era digital, consecuentemente de un desarrollo acelerado y constante.

En la actualidad tecnológica y sobre la red, los docentes deben analizar, estudiar y tomar como modelo el trabajo de intelectuales como Siemens y Downes. En la teoría, el aprendizaje resulta de las conexiones dentro del sistema de las redes. El

esquema emplea la noción de una red con nódulos y conectores para conceptualizar el proceso del aprendizaje. De acuerdo a Siemens (2004): La conectividad es el resultado de una cadena de redes explorada a través del desorden de la comunicación, la dificultad y la base teórica para la autorregulación. El proceso de aprendizaje se sucede al interior de los contextos virtuales en componentes elementales, no necesariamente bajo la dirección total de la persona. El aprendizaje (conceptualizado como conocimiento práctico) puede hallarse externamente de las personas mismas (al interior de una institución o en un programa de almacenamiento de datos), se halla orientado en enlazar un conjunto de datos especializados, y los enlaces que nos faculten educarse más, las cuales tienen mayor relevancia que nuestro actual estado de saber. Del mismo modo, que surgen nuevas herramientas, plataformas, emergen teorías, como la tecno pedagogía educativa, aunque sus raíces se hallan en la etapa de la segunda guerra mundial, es en el contexto pandémico donde emerge poderosamente como generador de diversos modelos, definiciones, presentando así una nueva metodología, estrategia, experiencia e intención en diferentes contextos, actores y niveles educativos en los que se involucra a la tecnología, la pedagogía y la didáctica.

La tecno pedagogía educativa, es conceptualizada como el arte y la ciencia que permite crear un ambiente educativo y sus componentes que predisponen al estudiante a realizar tareas que antes no era posible realizarlas. Del mismo modo, la tecno pedagogía educativa se fundamenta en el estudio de la teoría y la experiencia en los procesos del conocimiento, de la psicología en la educación, y de la resolución de problemas (Kanuka, 2006). En este contexto, debemos observar el desarrollo de diferentes procesos sobre cómo se imparte la instrucción y los cambios en el plan de estudios que reflejan la capacidad de vincular inmediatamente el contenido disciplinario con las habilidades de aprendizaje social y emocional en el aula (UNESCO, 2021), así también, en la vida cotidiana, en los diversos contextos de la realidad, las definiciones con respecto a las TIC pueden variar, considerando la adaptación al cambio.

Importancia. En el entorno educativo el proceso tecno pedagógico cobra especial importancia; debe considerarse que no solo se pone en práctica al contexto de

cursos on-line, sino a toda actividad de formación que integren el uso de las TIC, que es en la actualidad parte de la vida de cada persona, puesto que toda la sociedad vive involucrada con la tecnología durante todo el día.

Valor social. La presencia de la tecnología en las I.E. marcan una gran trascendencia, es decir van más allá de los procesos planificados, buscando que las familias y las sociedades se involucren e integren, así los padres realizan el acompañamiento en nuevos contextos. En tal sentido, Ferraté (1998) ya afirmaba: que la metodología usada en la virtualidad tenía grandes posibilidades de enseñanza aprendizaje en la sociedad. Debemos considerar que los métodos asociados a los medios tecnológicos pueden ser de gran apoyo para la gestión del tiempo y espacio, sino también para promover los aspectos sensoriales. Se puede identificar así que los procedimientos y la práctica de las clases orientadas por los medios tecnológicos desarrollan aprendizajes significativos. Por ello, involucra a las familias a través del proceso educativo. Esta mirada nos permite la creación de nuevos medios de relación y ámbitos más propicios, que facilitan espacios de diálogo reflexivo entre los miembros de un grupo humano.

Valor pedagógico. Al integrar las TIC y las HB se puede obtener un proceso de formación completo que establezca una integración efectiva de todas las áreas del currículo y logre una transversalidad de todos los componentes que participan del proceso educativo. Las áreas y/o asignaturas ya no se pondrán en práctica de manera individual, sino que se integrarán con los medios y espacios tecnológicos, complementando con un adecuado proceso tecno pedagógico, permiten lograr metas y habilidades planteados por los actores de la educación.

Valor organizativo. El proceso tecno pedagógico muestra una metodología organizada, orientada a los profesores para la programación de sus sesiones haciendo uso de los medios tecnológicos y las HB. Asimismo, es importante desde los procesos de participación y autoformación del personal docente, lo cual facilita el empoderamiento de modelos pedagógicos claros y pertinentes, de diseño instruccional y auto instruccional que apoyan en el aprendizaje óptimo.

Sobre las bases teóricas se tiene: HB; uno de los conceptos más importantes de la presente investigación, las HB en los docentes, reto inmenso para la educación en su conjunto, estas capacidades emocionales, psicológicas y sociales, también son denominadas competencias blandas por algunos estudiosos contemporáneos, pero el objeto principal de esta concepción es satisfacer la calidad de la educación, conciliando las HB y las habilidades duras, como el proceso complejo idóneo, que necesita generar en los individuos para aprender a convivir con conocimientos, valores, pensamientos, habilidades, capacidades, etc., que beneficien satisfacer sus requerimientos de los demás en estos factores, comprometiéndose a alcanzar el éxito en el desarrollo total, tanto en el ámbito individual y social. Se coincide con Fadel y Groff (2019) cuando señalan que las escuelas deben promover una educación que fomente la formación del carácter del estudiante para que desarrolle y fortalezca sus valores, virtudes y actitud positiva hacia la toma de decisiones, conduciendo a una existencia armónica. Al mismo tiempo, los niños se deben educar en materia de bienestar emocional, comunicación, curiosidad, flexibilidad, liderazgo y moral. De acuerdo con Rodríguez (2020), HB o soft skill son conceptualizadas, como competencias interpersonales y socioemocionales, vinculadas a la inteligencia emocional, e indispensable para el logro personal, educativo y laboral; habilidades que pueden desarrollarse y aplicarse en contextos mixtos: presencial y virtual.

Las HB o soft skill son conceptualizadas como el conjunto de habilidades o destrezas alcanzadas por el individuo, por el docente, y que favorecen al incremento de su propia competencia en lo académico-profesional, como desde el entorno personal (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017). También, Carrel (2016), manifiesta que las HB hacen referencia a caracteres individuales, colectivos, facilidades de comunicación, costumbres personales, cortesía y esperanza que caracteriza al individuo, habilidades que no son tangibles y que en muchas partes de nuestra vida son exigidas para nuestra currícula como requerimientos laborales y forman parte importante en la valoración para un puesto laboral.

Gardner (2001) y refrendado por Goleman (1998) definen las HB como las habilidades personales y socioemocionales que están estrechamente relacionadas

con la inteligencia emocional y forman la estructura general que permite a un individuo alcanzar logros personales y profesionales. En el mismo aspecto, Vargas y Vargas (2015) conceptualiza a las HB como “un conjunto de 3 subcategorías: actitudes, valores y emociones, y concuerda con los investigadores mencionados líneas arriba en el sentido en que se hallan fuertemente vinculadas a la inteligencia emocional.

De igual manera, las HB son un conglomerado de habilidades que contribuyen al individuo a un mejor desempeño, tanto en lo personal como en lo social. Expertos en educación concuerdan en el sentido que las habilidades técnicas son mucho más fáciles de enseñar que las HB. Los componentes que forman la base de la parte organizacional de una empresa, llámese directivos, empresarios, y personal competente en materia laboral, principalmente, el personal capacitado, señalan que, si tienes operarios con una gran habilidad de comunicación, de negociación y de habilidades interpersonales, éstos deben ser conservados en la entidad empresarial en la búsqueda del éxito laboral (Ortega, 2017).

Mujica (como citó Barrón, 2018) manifestó que las HB son rasgos de personalidad o características que le permiten interactuar con los demás de manera eficaz, a menudo centrándose en el aspecto del trabajo, pero que pueden extenderse a algunos aspectos del mismo, incluso al desarrollo de la vida diaria. Este concepto refuerza claramente la importancia que significa impulsar y practicar las HB en las personas, debido a que se desarrollan vínculos interpersonales que se debe entender cómo manifestar nuestro sentir y pensar de acuerdo al momento. Teniendo en consideración que los participantes del ámbito educativo todavía se hallan en un proceso de formación, es de especial relevancia que se les ayude con la práctica de sus HB para que ejecuten tareas en cualquier actividad de modo pertinente y eficiente.

De las subcategorías se tiene: primero subcategoría adaptabilidad, habilidad que se manifiesta a través del manejo de varios requerimientos de acuerdo a factores como prioridades y tiempo, y ante contextos diversos, son flexibles y fluidos. Es una habilidad para hallar la solución adecuada a numerosos problemas, desarrollando respuestas en función de los contextos con cambios continuos; adquiriendo un

pensamiento flexible en su desarrollo (Rodríguez, 2020). De acuerdo con la Adaptabilidad, las subcategorías son: Exigencias, demandar, pedir algo de manera imperiosa (RAE, 2020); Flexibilidad, capacidad para adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias o para acomodar las normas a las distintas situaciones o necesidades (Irala, 2021) y Continuidad, duración o permanencia de una cosa sin interrupción (RAE, 2020).

Segunda subcategoría Comunicación, habilidad que permite a la persona manifestar sus ideas asertivamente, del mismo modo, le permite saber oír ideas positivas y negativas (Rodríguez, 2020). De acuerdo a la comunicación sus subcategorías son: Asertividad, estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme (Pradas, 2020); Escucha activa, implica escuchar con todos los sentidos, y entender lo que el otro usuario quiere decir, y lo que dice. Interpretar sus palabras, sus tonos, sus gestos. Prestar atención para entenderle (Montolio, 2020). El proceso de escucha activa es aquella cualidad, donde se desarrolla un esfuerzo mental y físico para alcanzar con atención la totalidad del mensaje emitido, explicando de forma correcta el significado del mismo, manifestando al que nos dialoga, a través de la retroalimentación, lo que creemos que hemos entendido del mensaje (Hernández y Lesmes, 2020); y Resiliencia, capacidad personal que permite superar situaciones en condiciones desfavorables (Tenorio *et al.*, 2020). La resiliencia es la capacidad de soportar el entorno adverso y recuperarse de hechos vitales complicados. De forma comunitaria es la capacidad sostenida, por parte de un grupo de personas que emplean los medios disponibles, como el transporte, la alimentación, la planificación urbana etc. para responder a los hechos contrarios, aguantarlos y separarse de sus efectos (Bahena *et al.*, 2020)

Tercera subcategoría Desarrollo, consiste en reconocer las capacidades, habilidades y destrezas de los otros individuos con la finalidad de enriquecer su competencia y habilidad, esencia propia de la naturaleza de todo buen docente, en este sentido Goleman (1998) indica que, los mayores formadores muestran un alto nivel de interés, son empáticos y entienden a los individuos con el objetivo de orientarlos. En este proceso es de sumo interés el nivel de confianza del formador,

porque de no haberlo se corre el riesgo que las inquietudes no reciban el interés adecuado. Desde el Desarrollo se tiene las siguientes subcategorías: Capacidades; Habilidad personal para hacer cosas que son valiosas para determinada persona, y la sociedad o ser alguien valioso según sus concepciones y razones (Carrillo, et., al. 2020), Las capacidades son mecanismos para conducirse de forma competente. Estos mecanismos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes emplean para encarar un hecho determinado. Estas capacidades manifiestan operaciones menores implicadas en las competencias, que son procesos más complejos (Minedu, 2016). Habilidades; son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (Caballo, 2020). Tienen relación al talento, la pericia, o la aptitud de un sujeto para desarrollar alguna labor de forma exitosa, las cuales pueden ser de tipo social, cognitiva y motora (Minedu, 2016) y Destrezas; capacidad, talento, disposición, aptitud, idoneidad o conjunto de saberes que posee una persona para efectuar y cumplir una acción de tipo perceptivo, sensorial, motriz, manual, intelectual o social (Rodríguez, et., al. 2020).

La cuarta y última subcategoría, Importancia: Cualidad de lo importante, de lo que es muy conveniente o interesante, o de mucha entidad o consecuencia. El concepto de importancia hace referencia a la trascendencia y al valor que algo o alguien ostentan por sí mismo o por los hechos que lo rodean. El vocablo importancia se encuentra estrechamente ligado a la superioridad, es decir, generalmente se emplea cuando se desea hablar de la superioridad de algo o alguien por sobre los demás que se hallan en un nivel por debajo (RAE 2020). Desde la importancia se tiene tres sub categorías: Personal; Experiencia de interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa (Peiro, 2021); Profesional; Persona que se ha formado académicamente para realizar una ocupación específica (Rojas, 2020) y Sociales; Alude a lo perteneciente o lo relativo a la sociedad que son un grupo de personas que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una comunidad (Rodríguez, 2020). Por ello, podemos decir que las HB, en cuanto a su desarrollo, son muy importantes en la

formación integral de los seres humanos y sobre todo en el logro de aprendizajes significativos.

Clasificación de las HB. Cuando se efectúa una investigación sobre las habilidades blandas es pertinente considerar el orden u organización establecido por Salvatierra (2015): (a) Cognitivas: Habilidades a través de ella se considera la intervención del factor psicológico: es decir, se hallan vinculadas con las ideas. Del mismo modo, las prioridades, requerimientos, anhelos y placer son un claro modelo de ellos. (b) Emocionales: Son las habilidades a través de las cuales se puede considerar como expresan y revelan sus distintas impresiones, como son: la alegría, la cólera, el enfado y la tristeza. (c) Instrumentales: hacen referencias a las habilidades que les posibiliten lograr una retribución económica, es decir, a través de la tarea que desarrollan, tales como: tratar situaciones conflictivas, solucionar problemas vinculados con la violencia, entre otros. (d) Comunicativas: entre ellas se encuentran estimadas las habilidades donde interviene el aspecto oral que faculta el proceso comunicativo: se halla vinculado con lo que manifiesta. Las habilidades sociales antes mencionadas pueden obtener efectos agradables o desagradables, así como desarrollar resultados positivos o también negativos. En consecuencia, resulta de mucha relevancia resaltar el aprendizaje y el ejercicio del control de los estímulos emocionales y de las ideas no positivas; este factor es de suma importancia para obtener una mejor práctica y apropiada del ser humano en lo vinculado al entorno social.

Así también, Michelson (2016) manifestaron en relación a la relevancia de las HB, que este enfoque se expresa actualmente en el área educativa, con el objetivo que se incluyan propuestas curriculares, la ejecución de talleres participativos que deberán fortalecer estas habilidades y, que vayan más allá de la capacitación académica, para el estudiante competente las calificaciones ventajosas ya no es la condición prioritaria que se habitúa considerar como condición para alcanzar el logro en su desarrollo personal futuro, sino que se hace imperioso y provechoso para que el estudiante se conduzca convenientemente, las denominadas HB promueven en el estudiante a desarrollar con éxito su desarrollo personal, la cual posteriormente, redunde en el éxito del desarrollo profesional. Las HB ayudan a mejorar la productividad del docente y consecuentemente, el desarrollo escolar y

laboral, y estas habilidades no pueden dejar de ser reconocidas como tal, por ejemplo, un empleador no puede negar el aporte positivo de las personas con HB, que tienen un plus en sus calificaciones laborales, y producto de ello, expresan que es un potencial trabajador que ayudará en mucho a la productividad de su empresa o institución.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio que presento es de tipo sustantivo o básico. Particularmente, su fundamento teórico se inicia y termina dentro de ella misma; su finalidad es aportar o enriquecer la teoría existente, sin necesidad de cotejarlos sin ningún fin práctico (Hernández, 2014, p.128). Adicionalmente, el nivel de la investigación es el interpretativo, porque es un modelo que “busca la comprensión y descripción de lo investigado” (Hernández, 2014, p.114). El diseño del presente estudio corresponde al hermenéutico, porque se busca analizar, describir, interpretar el fenómeno problemático desde la percepción del participante (Bolívar, 2020). Del mismo modo, el estudio responde a un enfoque cualitativo, porque se preocupa en entender la realidad en su entorno natural, “su propósito es entender los fenómenos a partir de la propia experiencia de los individuos” (Hernández, 2014, p.136). Bajo este fundamento teórico.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Las categorías son conocimientos metodológicos fundamentados por el investigador con el propósito de recopilar datos importantes que van a ayudar a orientar y vincular a los objetivos secundarios de acuerdo con la investigación planteada (Fernández y Baptista, 2014). Después de estudiar el entorno problemático y analizar la fundamentación teórica, se identificaron las siguientes categorías y subcategorías, que continuación se presenta en la siguiente tabla. (véase *tabla 1*)

Tabla 1

Categorías y Subcategorías

Categorías	Subcategorías	Subcategorías
Habilidades Blandas	Adaptabilidad	- Exigencias - Flexibilidad - Continuidad
	Comunicación	- Asertividad - Escucha activa - Resiliencia
	Desarrollo	- Capacidades - Habilidades - Destrezas
	Importancia	- Personal - Profesional - Sociales

Nota. Elaborado por los investigadores. Garay y Padilla (2021)

3.3. Escenario de estudio

El escenario de la investigación hace referencia al entorno natural o contexto donde se desarrollan los fenómenos que son objetivo de la investigación (Mendivel *et al.*, 2020). El escenario del presente estudio de investigación son algunas instituciones educativas del Perú y del extranjero, desde la plataforma virtual Zoom.

3.4. Participantes

Son aquellos participantes que voluntariamente colaboraron de la presente investigación, teniendo en consideración la firma de un consentimiento comunicado previamente, para este estudio se involucraron a 7 informantes del tema materia de estudio. Los participantes son docentes y especialistas que, en la actualidad, laboran en la virtualidad en instituciones de educación del país, del mundo y tengan las habilidades blandas desarrolladas. El criterio de inclusión fue: tener dos años de experiencia en el desempeño docente y el criterio de exclusión fue tener un año de experiencia en el desempeño docente. En este sentido, los informantes se comprometieron voluntariamente a participar del estudio, previamente firmando las 7 fichas de consentimientos informados.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con Mendoza y Avila (2020) es importante tener en consideración los métodos, técnicas e instrumentos como componentes que resguardan la veracidad del estudio. Las técnicas que se emplearon para levantar los datos de información fueron a través de la entrevista y el instrumento la guía de entrevista semi estructurada. Useche, *et al.*, (2020) considera que la entrevista es un mecanismo de interacción entre dos personas con el objetivo de recabar información a través del intercambio de puntos de vista, opiniones, etc., en relación con un tema específico. Del mismo modo, se empleará también la entrevista de tipo semi estructurada, a través de ella, conoceremos las reflexiones, ideas, posturas de los participantes sobre el entorno problemático, la cuales ayuden a responder a los objetivos planteados. De igual manera, se empleará una guía de observación que nos ayudarán a conducir de forma organizada la entrevista, de acuerdo con los criterios de los objetivos, categorías y subcategorías. Finalmente, mecanismos de recolección de información que servirán de fundamento para la triangulación de la información.

3.6. Procedimiento

En función de la revisión exhaustiva de la base teórica se identificaron las subcategorías apriorísticas, para ello se buscaron que tengan las relaciones entre las bases teóricas analizadas, los objetivos propuestos, el desarrollo del temario contenido de la guía de entrevista. Se entrevistó a los docentes y especialistas a través del empleo de recursos digitales para la entrevista virtual, como mecanismo de protección y cumplimiento de las normas sanitarias que se hallan reguladas en esta nueva normalidad de los países del mundo. Con los datos recopilados se continuó a reconocer a las ideas más reiterativas con el objetivo de agruparlas en subcategorías con el propósito de interpretarlas a través del empleo del programa Atlas ti. Finalmente, los resultados de la entrevista estructurada y el análisis documental serán utilizados para la triangulación de la información.

El procedimiento que consideraron los investigadores para la recolección de datos fue primero, realizar la invitación a los docentes especialistas de 4 instituciones

educativas nacionales y de 3 instituciones educativas internacionales, siendo un total de 7 informantes que dieron cumplimiento a los siguientes criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión, que se tomaron en cuenta fueron: considerar a aquellos docentes especialistas peritos y referentes educativos que se encuentran laborando en la virtualidad en las instituciones del ámbito educativo y que atienden a la población de estudiantes en tiempos emergencia sanitaria global, serán los representantes del fenómeno de estudio. Los participantes serán los docentes que se encuentran laborando, haciendo uso de los medios tecnológicos y que tengan desarrolladas sus HB, además, que sean entendidos en este aspecto y reconocidos en los entornos del sector educativo. Los criterios de exclusión que se tomaron en cuenta son: considerar aquellos docentes que no se encuentran laborando virtualmente y no tengan desarrolladas sus HB. Así también, no cumplen con ninguno de los criterios de inclusión, ni con los objetivos de estudio. Luego, se solicitó su conformidad y se coordinó la fecha de entrevista vía llamada telefónica con cada docente especialista. Asimismo, se elaboró una presentación novedosa en Power Point para que en todo momento los informantes de la investigación tengan a la vista las preguntas, con el fin de tener conocimiento amplio del tema de estudio, determinando así los objetivos de la investigación. Por ello, con anticipación se remitió el link por medio de WhatsApp y durante la entrevista se siguieron los requisitos consignados en la guía de entrevista, cada sesión fue grabada con la debida autorización de cada informante. Así se continuó, con la grabación de la entrevista y luego fue transcrito literalmente. En la codificación se unió la información transcrita en categorías y subcategorías para hallar las ideas claves, los conceptos y temas parecidos encontrados durante cada entrevista. Por ello, se tomó en cuenta las siguientes herramientas tecnológicas: Word, Excel, Mindomo y Atlas ti. En consecuencia, se integró la información para luego ser analizada y examinada comparando cada una de las subcategorías y categoría base, buscando así los elementos comunes que se vinculan en esta investigación el procesamiento se realizó usando Word para las transcripciones y de grabaciones y el Excel para el análisis de las categorías considerando también para las figuras el Mindomo y el Atlas ti.

3.6 Rigor científico

Es la formulación disciplinada del método científico; va más allá de generar preguntas factibles de resolver, del mismo modo, necesita de la ética y una conducta honesta en todo el proceso de estudio (Vargas, 2020). Para salvaguardar el rigor científico del estudio cualitativo se presentan dos factores: auditabilidad y credibilidad. En referencia a la primera, ella se establece cuando el participante de la recolección de datos puede acceder fácilmente a la información que previamente proveyó al investigador de la tesis, con la finalidad de arribar a resultados parecidos, siempre y cuando el entorno problemático también tenga iguales características. El segundo factor establece en que los participantes del estudio analizado identifiquen si los resultados son producto sobre lo que ellos piensan y sienten sobre el tema de estudio.

Así también se priorizan 6 criterios para ayudar a mejorar la investigación cualitativa en educación, que son: credibilidad que vincula los resultados de la investigación con la realidad; contextualización, vinculando la práctica de la comunidad investigadora a su aplicabilidad; validación y confiabilidad, con respecto a si los resultados están respaldados de manera confiable, transferibles y verificables; Prácticas éticas, con respecto a la transparencia desde la recopilación de datos hasta la publicación; rigor, ligado a un enfoque sistemático y técnicas que hacen que la investigación sea confiable y válida; análisis de datos, incluidas las técnicas utilizadas para interpretar los datos obtenidos, elementos de análisis, temas y conclusiones; Método triangular, siguiendo diferentes formas de recolección y análisis de datos; y replicabilidad, refiriéndose a que los resultados pueden trasladarse a otras situaciones(Loayza, 2020). Los criterios antes mencionados se han seguido cuidadosamente para realizar un estudio riguroso que permita una contribución aceptable a la comunidad de investigadores.

3.7. Método de análisis de datos

El estudio de investigación corresponde al descriptivo y empírico, teniendo como fundamento principal el análisis de contenido. Método que es muy útil para estudiar un fenómeno, por ejemplo, a través de las respuestas verbales de la persona frente

a múltiples situaciones. En este estudio, hacemos referencia a una capacidad de comunicación verbal. Otros métodos utilizados es la categorización de la variable y el uso del programa de análisis Atlas ti. La categorización es una de las bases principales del estudio cualitativo. El Atlas ti es una aplicación cuya especialidad es el tratamiento de datos cualitativos. La unidad hermenéutica es el sistema que encierra la información recolectada y los procesos operativos que realizamos.

3.8. Aspectos éticos

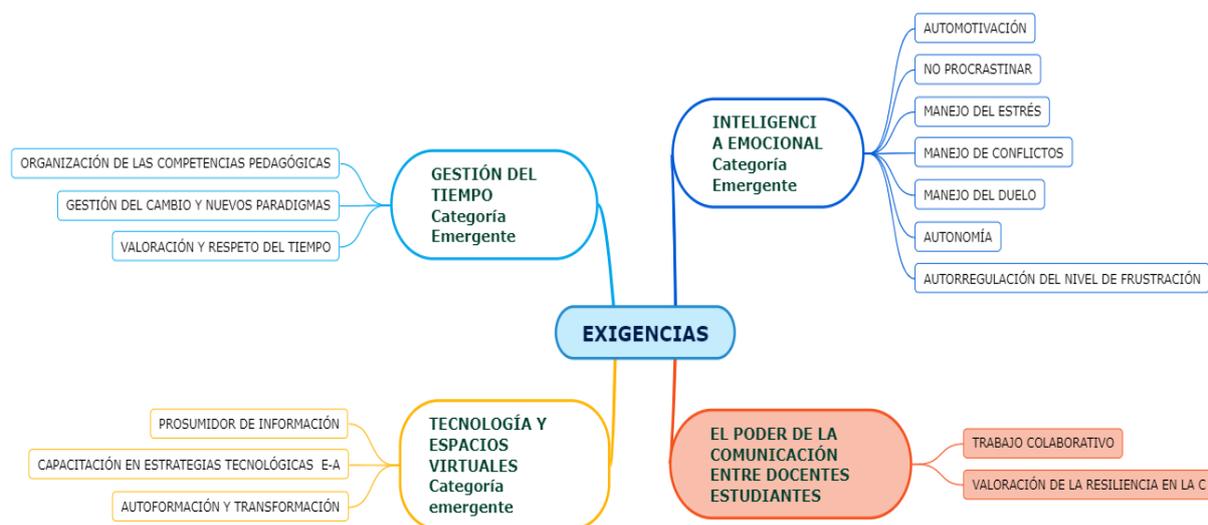
En consideración a Espinoza (2020) el aspecto ético debe hallarse en toda investigación cualitativa; ello requiere del investigador no solo sea competente en conocimientos y en el dominio investigativo, sino también en el cultivo de valores éticos. El presente estudio seguirá la normativa señalada por la universidad Cesar Vallejo, de igual manera, respetará los principios legales e institucionales, en este sentido, la información recolectada a través de las entrevistas semi estructuradas es producto de las percepciones de los participantes del estudio. De igual manera, para realizar cada una de las entrevistas, previamente se contó con la autorización de cada docente y especialista participante, se les explicó y argumentó la finalidad de la entrevista, la problemática a estudiar y de esta forma el participante tenga el conocimiento informado con el objetivo de prevenir afectaciones a su actitud de participar en la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presenta los resultados de la investigación, después de la aplicación de la entrevista semiestructurada realizada a los 7 informantes (las propuestas por los docentes y especialistas, las diferentes percepciones sobre las HB), con la finalidad de interpretar las HB de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global. Asimismo, se describen las respuestas obtenidas y ordenadas de acuerdo con los objetivos específicos del estudio, y finalmente se describen las categorías emergentes obtenidas (véase, figura 1).

Objetivo 1. Conocer la adaptabilidad desde sus diferentes enfoques que se vinculen con las habilidades blandas en los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global.

Figura 1: *¿Cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas en la enseñanza virtual de nuestros días?*

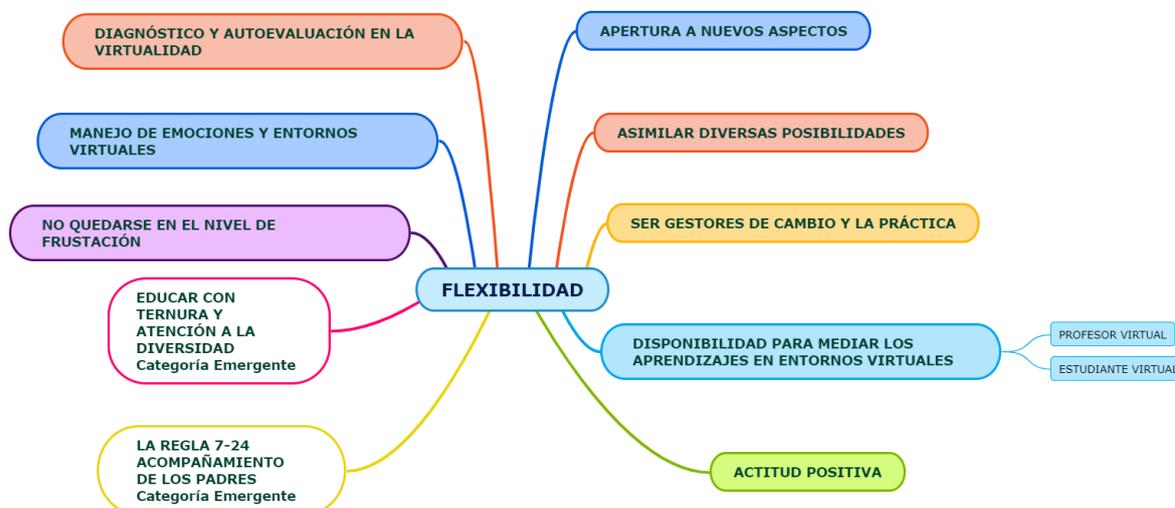


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 1 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las HB en la enseñanza virtual de nuestros días?; encontrándose que las exigencias en la actualidad son las siguientes: la gestión del tiempo, el buen uso de las tecnologías y espacios virtuales, el manejo de la inteligencia emocional y el poder de la comunicación entre docentes - estudiantes. En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo referido por los

informantes con relación a las exigencias, y discutiéndose únicamente con el estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, la exigencia es demandar, pedir algo de manera imperiosa (RAE, 2020). Se considera a la luz de las evidencias que la percepción actual sobre la demanda del tiempo, el uso de medios tecnológicos, la autorregulación de emociones, la comunicación en la enseñanza y aprendizaje son las prioridades en este contexto. Lográndose las siguientes categorías emergentes: la gestión del tiempo; uso de las tecnologías y espacios virtuales; y el manejo de la inteligencia emocional como base del aprendizaje de las habilidades blandas en tiempos de emergencia sanitaria global (véase, figura 1).

Figura 2: ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que está promueva las diferentes habilidades blandas?



Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 2 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que esta promueva las diferentes HB? Considerándose los siguientes aspectos: Diagnóstico y autoevaluación en la virtualidad; educar con ternura y atención a la diversidad; manejo de emociones y entornos virtuales; no quedarse en el nivel de frustración, regla 7-24-asistencia de los padres; apertura a nuevos aspectos, asimilar diversas posibilidades, ser gestores de cambio y la práctica; disponibilidad para mediar los aprendizajes haciendo uso de los medios tecnológicos (profesor y

estudiante virtual); y actitud positiva. Asimismo, se coincide con la percepción de los informantes en el tema de flexibilidad, no se ha hallado en los antecedentes, por lo que en la discusión se contrastó con la teoría actual. Teóricamente, la flexibilidad es capacidad para adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias o para acomodar las normas a las distintas situaciones o necesidades (Irala, 2021). En tal sentido, la percepción de la flexibilidad es la facilidad a la apertura y asimilación al cambio; la disponibilidad y actitud positiva para mediar los aprendizajes; partiendo de un diagnóstico y autoevaluación del manejo de los medios tecnológicos. Lográndose las siguientes categorías emergentes: educar con ternura y atención a la diversidad y la regla 7-24 asistencia de los padres (véase, figura 2).

Figura 3: ¿Cuán continúa debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la virtualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

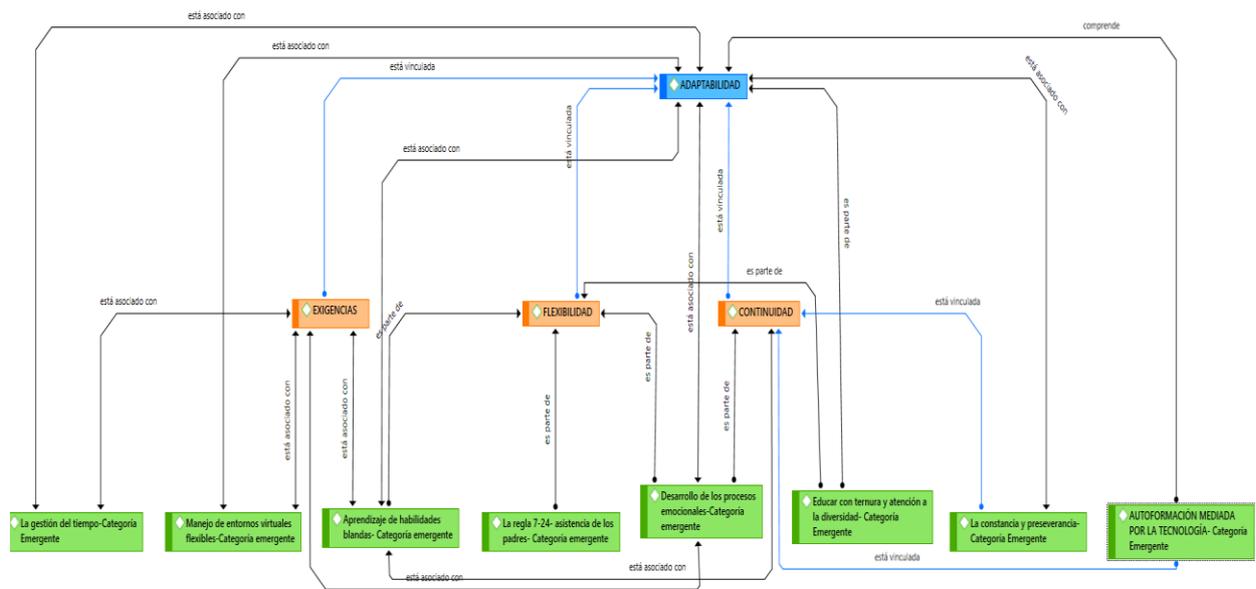


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 3 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cuán continua debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la virtualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas? Encontrándose sobre la continuidad en la actualidad lo siguiente: Considerar el diagnóstico; la planificación; la metodología activa; el conocimiento holístico de la tecnología y su evolución; la autoformación en la pedagogía virtual; manejo de habilidades digitales y socioemocionales; constancia y perseverancia; creación de aplicativos lúdicos; y acompañamiento. Por ello, se considera y coincide con la percepción de los informantes. Esta

percepción sobre la continuidad, no se ha hallado en los antecedentes, por lo que en la discusión se contrastó con la teoría actual. Teóricamente, la continuidad es, duración o permanencia de una cosa sin interrupción (RAE, 2020). La perseverancia y conocimiento del correcto proceso pedagógico en entornos tecnológicos (planificación y metodología activa), la autoformación y acompañamiento permanente son las prioridades en este contexto. Lográndose las siguientes categorías emergentes: la autoformación pedagógica mediada por la tecnología; La constancia y perseverancia (véase, figura 3).

Figura 4: Adaptabilidad



Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

Los investigadores apriorísticamente determinaron que la adaptabilidad se encontraba vinculada con 3 constructos teóricos importantes, los cuales fueron llamados subcategorías; éstas fueron: las exigencias, la flexibilidad y la continuidad, de esta manera determinaron el logro del objetivo 1; conocer la adaptabilidad desde sus diferentes enfoques que se vinculen con las habilidades blandas de los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global. Es así que, a la luz de los hallazgo de la investigación no solo se debió haber considerado estas 3 subcategorías, si no tomar en consideración: la gestión del tiempo; el manejo de entornos virtuales flexibles; el aprendizaje de habilidades blandas; el desarrollo de los procesos emocionales; educar con ternura y atención a la diversidad; la regla 7-24 asistencia de los padres; la constancia y

perseverancia; la autoformación mediada por la tecnología; ya que, estas ocho nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en el cual se vienen mostrando las habilidades blandas de los docentes que trabajan en una educación mediada por tecnología en este estado de emergencia sanitaria global (véase, figura 4).

Objetivo 2. Reconocer la comunicación desde los elementos más significativos que se vinculen con las habilidades blandas de los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global.

Figura 5: ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar, que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

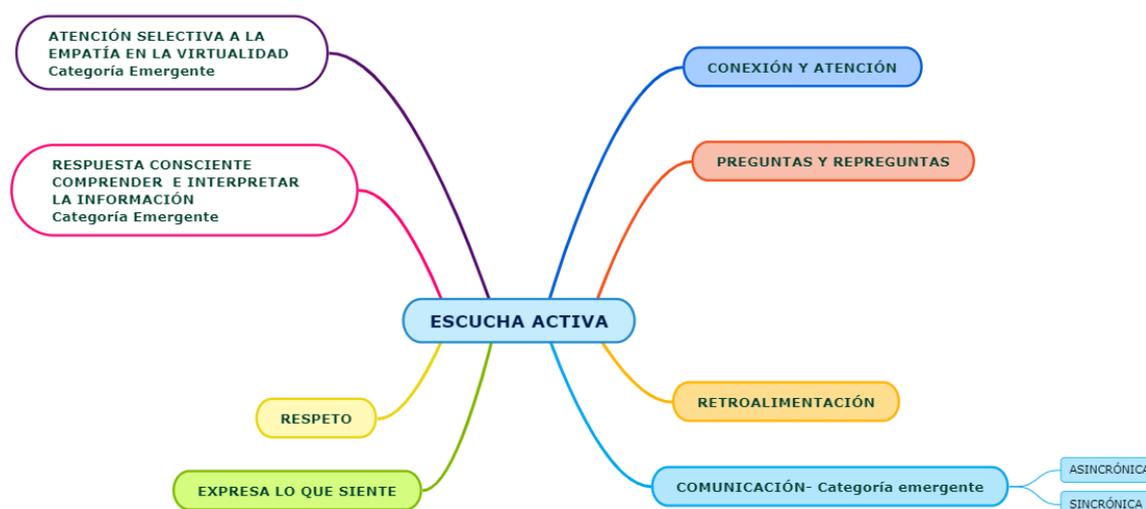


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 5 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar, que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos? Obteniendo sobre asertividad en la actualidad lo siguiente: acción concreta y positiva; disposición para escuchar; comunicación bidireccional; comunicación efectiva y organizada; reconocimiento y valoración de los agentes educativos; debemos ser conscientes del espacio educativo; la atención; tolerancia; la comprensión de acuerdos; gestionar procesos diálogo reflexivo; el interlocutor fluido; el discurso claro y preciso; y la

retroalimentación. Por ello, se considera y coincide con la percepción de los informantes. Esta percepción sobre asertividad, no se ha hallado en los antecedentes, por lo que en la discusión se contrastó con la teoría actual. Teóricamente, asertividad es, estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme (Pradas, 2020), El estilo de comunicación concreta, bidireccional, efectiva y organizada donde se valora a los agentes y espacios educativos considerando, la empatía y la tolerancia en la retroalimentación. Lográndose la siguiente categoría emergente: gestionar procesos de diálogos reflexivos son las prioridades en este contexto (véase, figura 5).

Figura 6: ¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

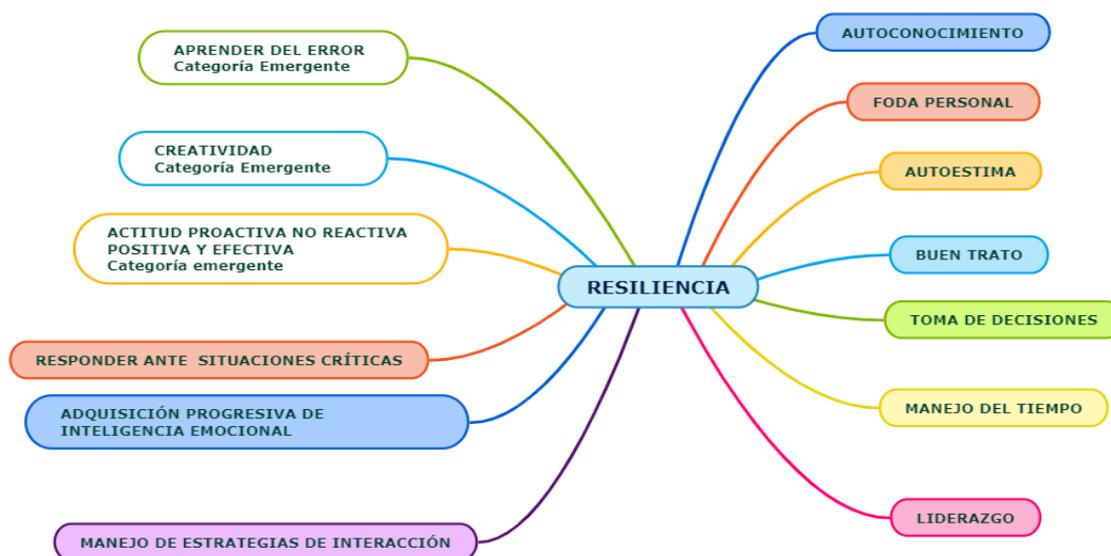


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 6 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos? Encontrándose sobre escucha activa en la actualidad lo siguiente: la comunicación sincrónica y asincrónica; el respeto, la conexión y atención; atención selectiva; las preguntas y repreguntas, la retroalimentación, en un espacio de respeto donde se expresa lo que se siente y se

responde de manera consciente. Por ello, se considera y coincide con la percepción de los informantes. Esta percepción sobre escucha activa, no se ha hallado en los antecedentes, por lo que en la discusión se contrastó con la teoría actual. Teóricamente, escuchar activamente implica escuchar con todos los sentidos, y entender lo que el otro usuario quiere decir, y lo que dice. Interpretar sus palabras, sus tonos, sus gestos. Prestar atención para entenderle (Montolio, 2020). Escuchar con los sentidos de manera consciente y atenta propiciando la retroalimentación para lograr los aprendizajes. Consideramos como categorías emergentes la comunicación sincrónica y asincrónica; la atención selectiva a la empatía en la virtualidad; y la respuesta consciente, es decir comprender e interpretar la información, serán las prioridades en este contexto (véase, figura 6).

Figura 7: ¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una aptitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

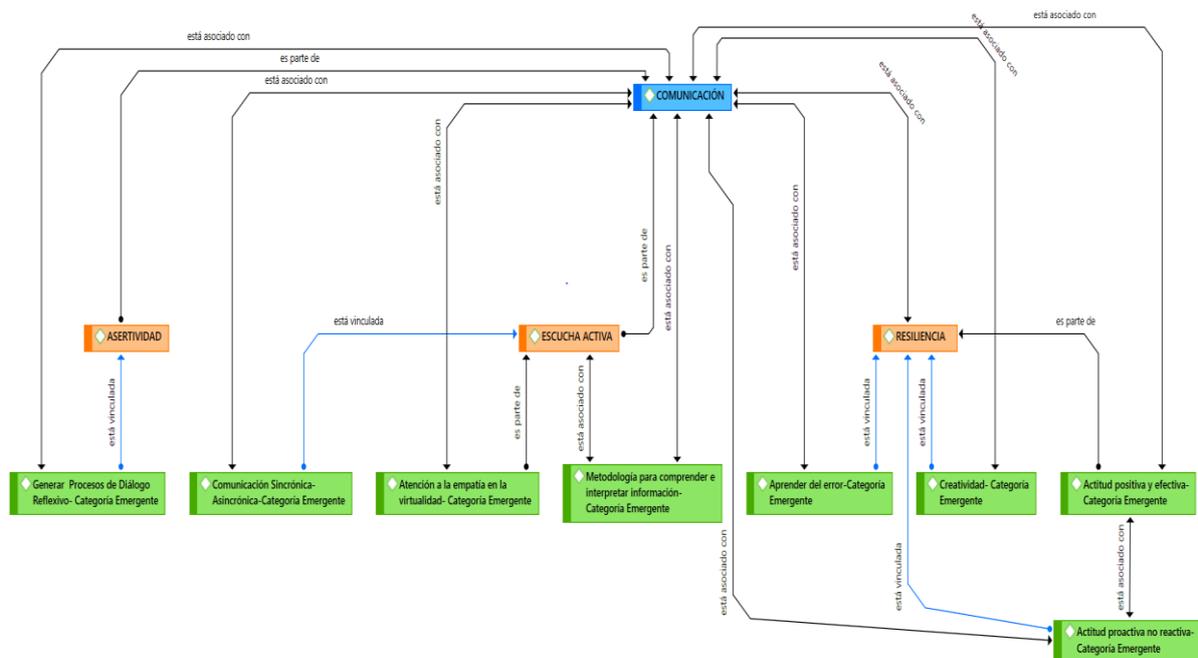


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 7 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una aptitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos? Lográndose sobre resiliencia en la actualidad lo siguiente: autoconocimiento; conocer las debilidades y fortalezas; autoestima; buen trato; toma de decisiones; manejo del tiempo; aprender del error; creatividad; liderazgo; responder ante situaciones críticas, actitud proactiva no reactiva como una actitud positiva y efectiva; manejo de estrategias de interacción;

y adquisición progresiva de inteligencia emocional. Por ello, se considera y coincide con la percepción de los informantes. Esta percepción sobre resiliencia, no se ha hallado en los antecedentes, por lo que en la discusión se contrastó con la teoría actual. Teóricamente, resiliencia es capacidad personal que permite superar situaciones en condiciones desfavorables (Tenorio *et al.*, 2020). Por ello, las categorías emergentes encontradas son: la actitud proactiva no reactiva es decir una actitud positiva y efectiva; la creatividad para solucionar dificultades; y el aprender del error como una gran oportunidad en el contexto que nos encontramos (véase, figura 7).

Figura 8: Comunicación



Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

Los estudios apriorísticos determinaron que la comunicación se encontraba vinculada con 3 constructos teóricos importantes, los cuales fueron llamados subcategorías; éstas fueron: asertividad, la escucha activa y la resiliencia, de esta manera determinaron el logro del objetivo 2; reconocer la comunicación desde los elementos más significativos que se vinculen con las HB de los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global. Es así que, a la luz de las evidencias no solo se debió haber considerado estas 3 subcategorías, si no tomar en consideración: generar los procesos de diálogo reflexivo; comunicación

sincrónica y asincrónica; atención a la empatía en la virtualidad; metodología para comprender e interpretar información; aprender del error; creatividad; actitud proactiva no reactiva, es decir una actitud positiva y efectiva ; ya que, estas ocho nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en el cual se vienen mostrando las habilidades blandas de los docentes que trabajan en una educación mediada por tecnología en este estado de emergencia sanitaria global (véase figura 8).

Objetivo 3. Comprender el desarrollo de las habilidades blandas desde los elementos adaptativos propios del ser humano en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global.

Figura 9: ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?



Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 9 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?; encontrándose que las capacidades en la actualidad son las siguientes: asertividad y resiliencia; gestión de las emociones y la ternura; capacidad de emprendimiento; gestión del tiempo, pensamiento crítico y proactividad. En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo referido por los informantes con relación a las capacidades, y discutiéndose únicamente con el

estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, las capacidades consisten en habilidades y destrezas que tienen las personas para potenciar el desarrollo de sus talentos; aquella es digna de ser considerada como parte del docente o formador, pues así, lo indica Goleman (1998). “Habilidad personal para hacer cosas que son valiosas para determinada persona, y sociedad o ser alguien valioso según sus concepciones y razones” (Carrillo, *et. al.* 2020).

Se considera a la luz de las evidencias que la percepción actual son las prioridades en este contexto. Lográndose las siguientes categorías emergentes: introspección y autocontrol; propicia el trabajo en equipo de manera colaborativa y cooperativa; dominio cognitivo y moral; planificar y diversificar en el manejo de herramientas digitales; finalmente realizar un acompañamiento y retroalimentación permanente (véase, figura 9).

Figura 10: ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?



Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 10 considera los resultados sistematizados de las respuestas de los docentes especialistas con relación a la pregunta sobre, ¿cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia? encontrándose que las habilidades en la actualidad son las siguientes: empatía en la comunicación; adaptación; flexibilidad; gestionar el trabajo en equipo cooperativo y colaborativo; asertividad y tolerancia; manejo de conflictos; promover la autonomía; promover la práctica de la resiliencia. En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo

referido por los informantes con relación a las capacidades, y discutiéndose únicamente con el estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, las habilidades se determinan como “las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal” (Caballo, 2020). Se considera a la luz de las evidencias que la percepción actual son las prioridades en este contexto. Lográndose las siguientes categorías emergentes: la innovación y creatividad; liderazgo democrático y transformador (véase, figura 10).

Figura 11: ¿Cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

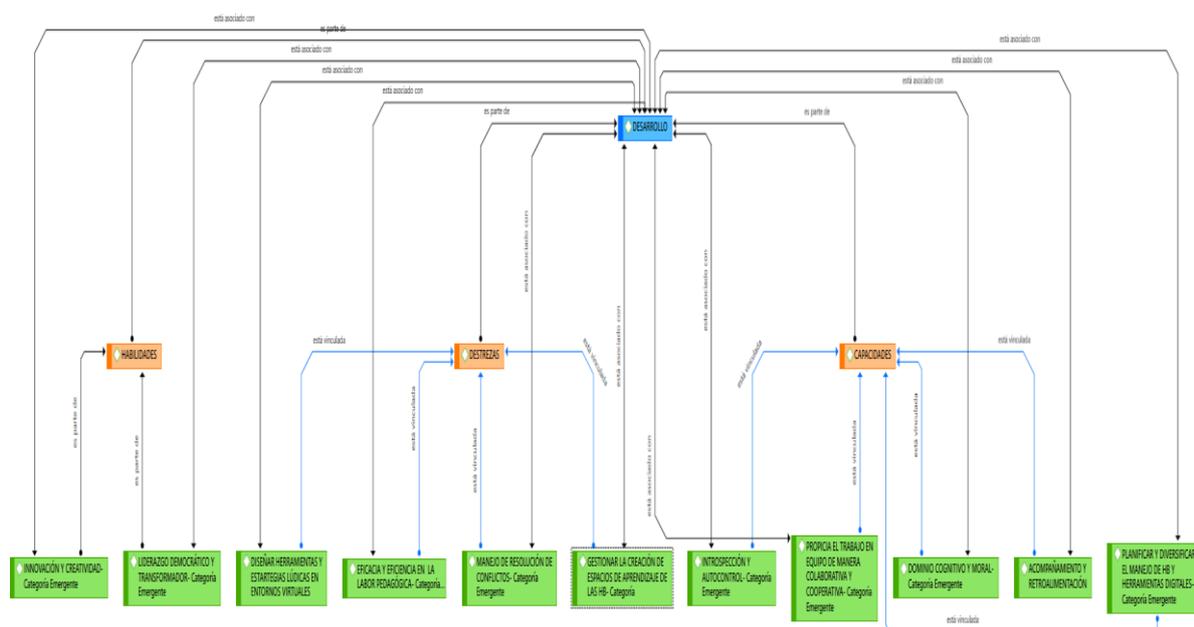


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 11 considera los resultados sistematizados de las respuestas de los docentes especialistas con relación a la pregunta sobre, ¿Cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia? encontrándose que las destrezas en la actualidad son las siguientes: la proactividad en la enseñanza y aprendizaje; gestión del tiempo; manejo de análisis y síntesis; comunicación sincrónica y asincrónica. En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo referido por los informantes con relación a las destrezas, y discutiéndose únicamente con el estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, las destrezas vienen a ser la “Capacidad, talento, disposición, aptitud, idoneidad o conjunto de saberes que posee una persona para efectuar y cumplir una acción de tipo perceptivo, sensorial, motriz, manual, intelectual o social” (Rodríguez, et., al. 2020). Se considera a la luz

de las evidencias que la percepción actual son las prioridades en este contexto. Lográndose las siguientes categorías emergentes: eficacia y eficiencia en la labor pedagógica; el manejo de resolución de conflictos; gestionar la creación de espacios de aprendizaje; y diseñar herramientas y estrategias lúdicas en entornos virtuales favoreciendo el aprendizaje significativo de HB (véase, figura 11).

Figura 12: Desarrollo



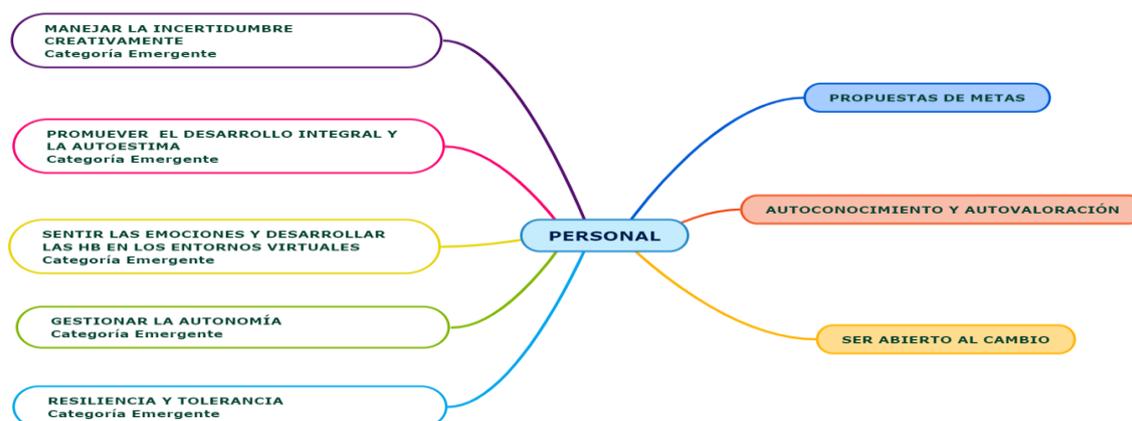
Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

Frente al objetivo de la tercera subcategoría, desarrollo; se determinó que a través de este proceso encontramos las capacidades, habilidades y destrezas; específicamente sobre; *introspección y autocontrol*; *el trabajo en equipo de manera colaborativa y cooperativa*; el dominio cognitivo y moral de los agentes de la educación; el saber planificar y diversificar en el manejo de herramientas digitales; promover un acompañamiento y retroalimentación permanente; la innovación y creatividad en la enseñanza y aprendizaje; el liderazgo democrático y transformador del docente; la eficacia y eficiencia en la labor pedagógica; el manejo de resolución de conflictos; la creación de espacios de aprendizaje; y el diseñar herramientas y estrategias lúdicas en entornos virtuales, estando todos estos elementos asociados a las habilidades blandas en docentes que realizan trabajo remoto o enseñan en una educación mediada por tecnología. El presente concepto se desprende de la triangulación entre el marco teórico, los informantes y los

investigadores; aportando a la comunidad científica un concepto ampliado y actualizado para el tiempo en el cual se realiza la investigación. Cabe mencionar que se ratificó el constructo teórico y amplió frente a la realidad; propiciando un nuevo estado del arte. Adicionalmente; se verifica que el desarrollo no debe entenderse de manera aislada, sino también, asociada a las categorías emergentes anteriormente citadas. (véase figura 12).

OBJETIVO 4: Reflexionar sobre la importancia de las habilidades en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global.

Figura 13: ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

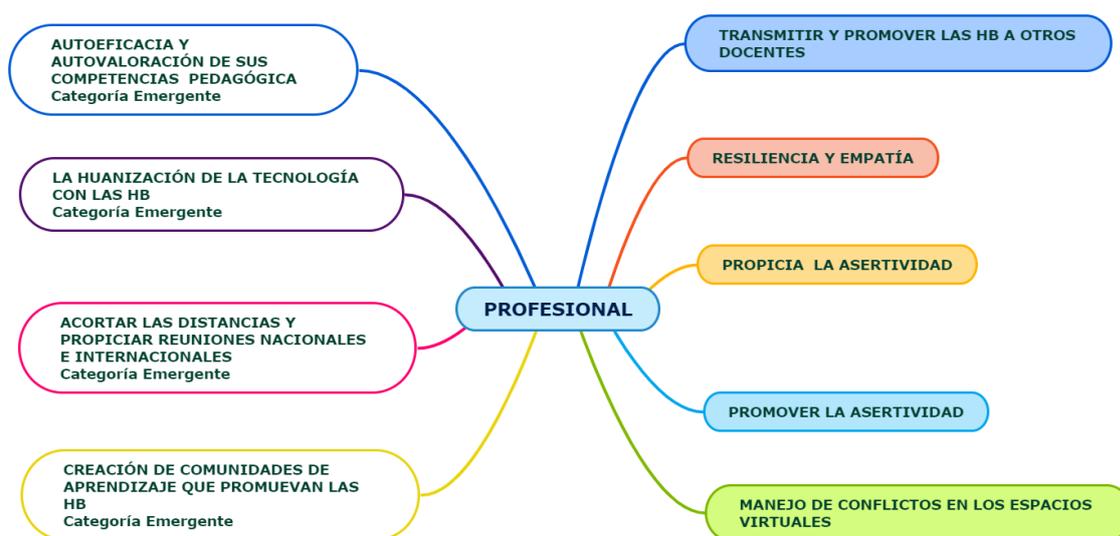


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 13 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?; encontrándose que la importancia y beneficios en lo personal en la actualidad son las siguientes: autoconocimiento y autovaloración; ser abierto al cambio y proponer metas a corto y largo plazo para el logro de aprendizajes para la vida. En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo referido por los informantes con relación a la importancia y beneficios personales, y discutiéndose únicamente con el estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, los aspectos personales se determinan como la “Experiencia de

interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa” (Peiro, 2021). Se considera a la luz de las evidencias que la percepción actual son las prioridades en este contexto. Lográndose las siguientes categorías emergentes: manejar la incertidumbre creativamente; promueve el desarrollo integral y la autoestima; sentir las emociones y desarrollar las HB en los entornos virtuales; gestionar la autonomía; resiliencia y tolerancia (véase, figura 13).

Figura 14: ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

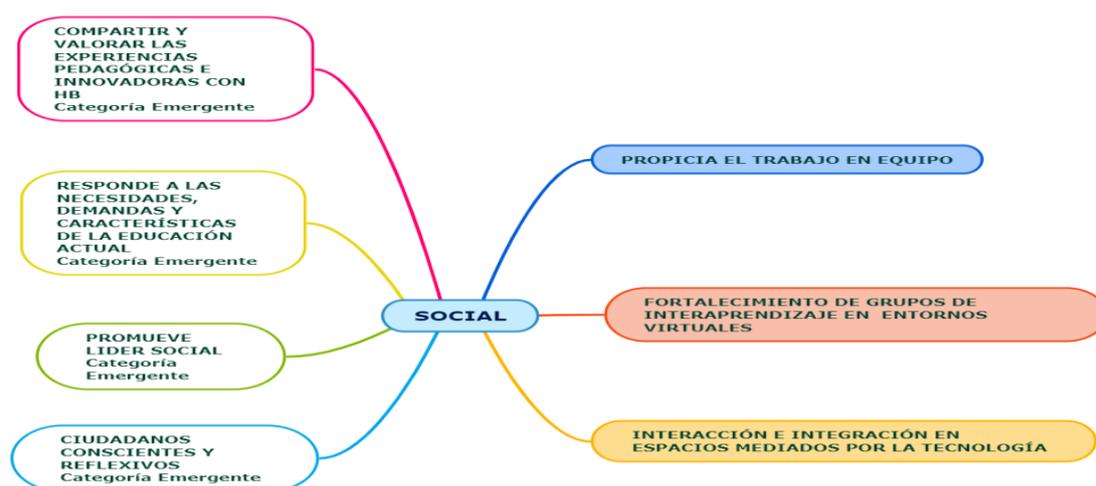


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 14 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología? encontrándose que la importancia y beneficios profesionales en la actualidad son las siguientes: En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo referido por los informantes con relación a la importancia y beneficios profesionales, y discutiéndose únicamente con el estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, se entiende por profesional aquella “Persona que se ha formado académicamente para realizar una ocupación específica” (Rojas, 2020). Se consideró a la luz de las evidencias que la percepción

actual, fue el manejo de conflictos en los espacios virtuales; promover el asertividad; la resiliencia y empatía; y el transmitir y promover las HB a otros docentes. Lográndose las siguientes categorías emergentes: autoeficacia y autovaloración de sus competencias pedagógicas; la humanización de la tecnología con las HB; acortar las distancias y propiciar reuniones nacionales e internacionales; creación de comunidades de aprendizaje que promuevan las HB como base del aprendizaje significativo (véase, figura 14).

Figura 15: ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

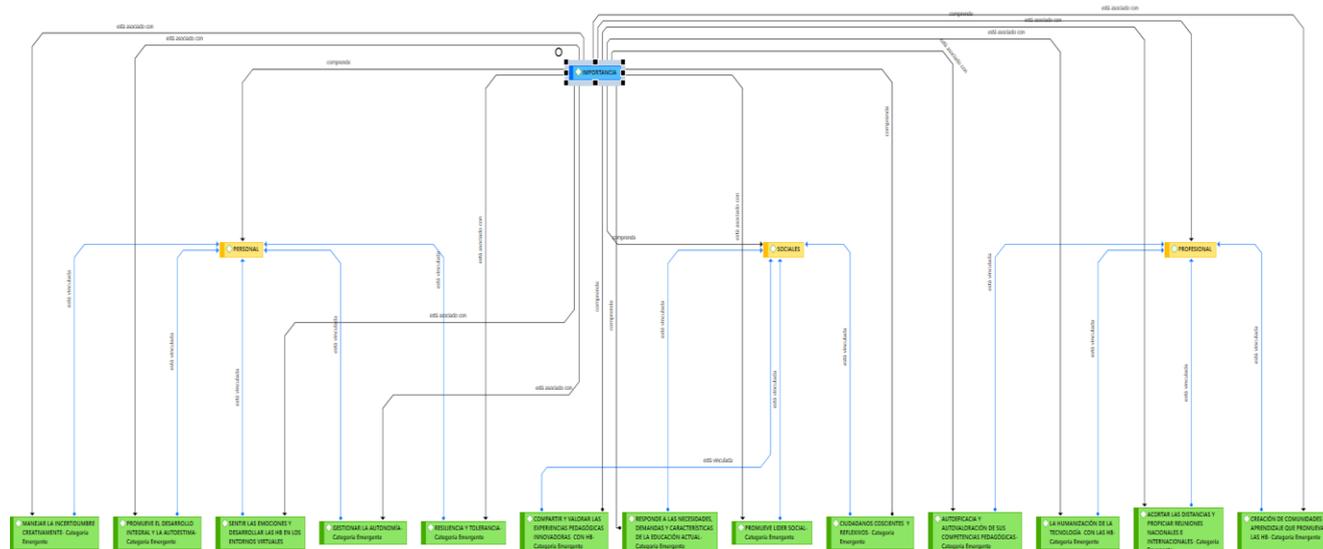


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

La figura 15 presenta los resultados sistematizados de las respuestas de los informantes con relación a la pregunta sobre, ¿cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología? encontrándose que la importancia y los beneficios sociales en la actualidad son las siguientes: propiciar el trabajo en equipo; interacción e integración en espacios mediados por la tecnología; y fortalecimiento de grupos de interaprendizaje en entornos virtuales. En tal sentido, se ratifica el contenido teórico con lo referido por los informantes con relación a las exigencias, y discutiéndose únicamente con el estado actual de la cuestión, ya que, no se evidenció ni encontró antecedentes actualizados. Cabe afirmar que, teóricamente, la importancia y beneficios sociales se determina de la siguiente manera, lo social “Alude a lo perteneciente o lo relativo a la sociedad que son un

grupo de personas que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una comunidad” (Rodríguez, 2020). Lográndose las siguientes categorías emergentes: encontrando así, ciudadanos conscientes y reflexivos; que promuevan un liderazgo social; que respondan a las necesidades, demandas y características de la educación actual; logrando compartir y valorar experiencias pedagógicas e innovadoras con HB (véase, figura 15).

Figura 16: Importancia

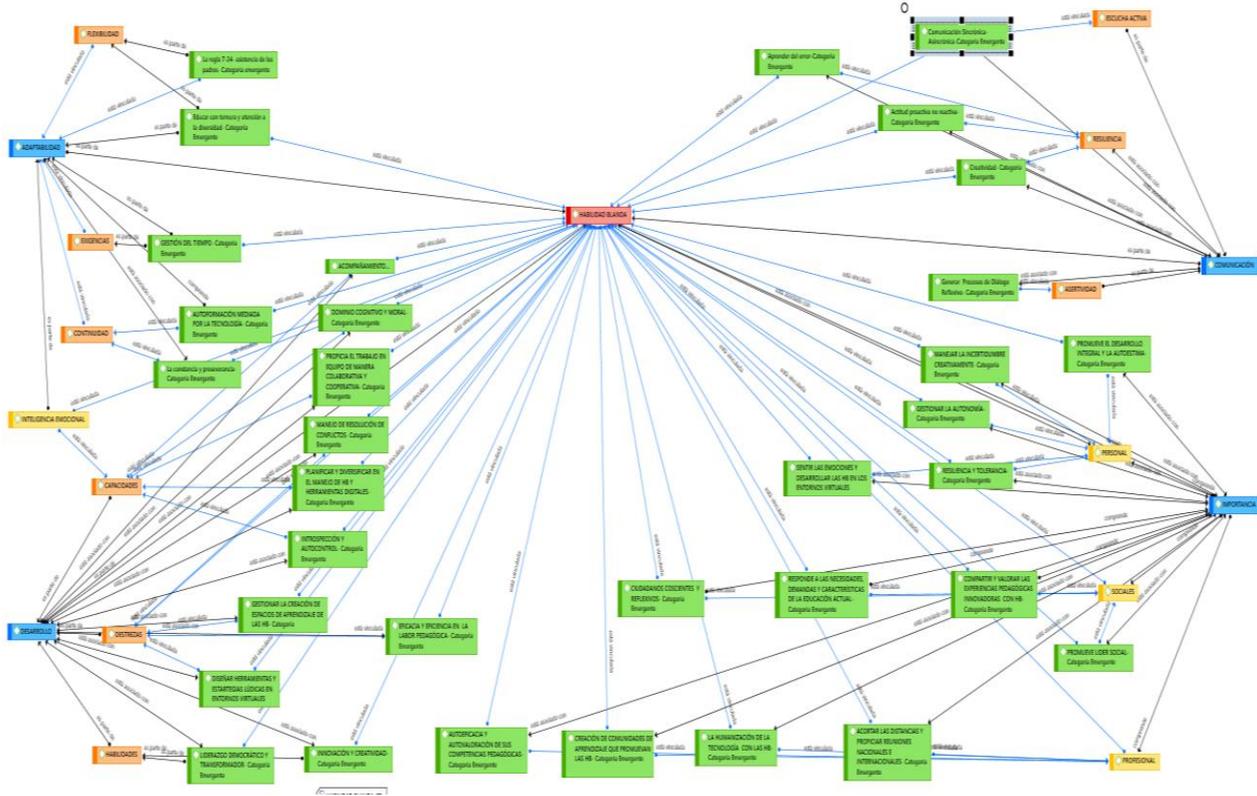


Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021).

Frente al objetivo de la cuarta subcategoría, importancia; se determinó que a través de este proceso encontramos el aspecto personal, profesional y social; específicamente sobre; manejar la incertidumbre creativamente; promueve el desarrollo integral y la autoestima; sentir las emociones y desarrollar las HB en los entornos virtuales; gestionar la autonomía; resiliencia y tolerancia; considerar también autoeficacia y autovaloración de sus competencias pedagógicas; logrando la humanización de la tecnología con las HB; acortar las distancias y propiciar reuniones nacionales e internacionales; creación de comunidades de aprendizaje que promuevan las HB como base del aprendizaje significativo; encontrando así, ciudadanos conscientes y reflexivos; que promuevan un liderazgo social; que respondan a las necesidades, demandas y características de la educación actual; logrando compartir y valorar experiencias pedagógicas e innovadoras con HB, estando todos estos elementos asociados a las habilidades blandas en docentes que realizan trabajo remoto o enseñan en una educación mediada por tecnología.

El presente concepto se desprende de la triangulación entre el marco teórico, los informantes y los investigadores; aportando a la comunidad científica un concepto ampliado y actualizado para el tiempo en el cual se realiza la investigación. Cabe mencionar que se ratificó el constructo teórico y amplió frente a la realidad; propiciando un nuevo estado del arte. Adicionalmente; se verifica que el desarrollo no debe de entenderse de manera aislada, sino también, asociada a las categorías emergentes anteriormente citadas. (véase figura 16).

Figura 17: Habilidades Blandas



Elaborados por los investigadores Garay y Padilla (2021)

Los investigadores apriorísticamente determinaron que las HB se encontraron vinculados con 4 constructos teóricos importantes, los cuales fueron llamados subcategorías; éstas fueron: la adaptabilidad, la cual se encontró subdividida en; las exigencias, la flexibilidad y la continuidad; la comunicación, la cual se encontró subdividida en; la asertividad, la escucha activa y la resiliencia; el desarrollo, la cual se encontró subdividida en; capacidad, habilidad y destreza; e importancia, la cual se encontró subdividida en; personal, profesional y social. Asimismo, los

investigadores a la luz de la información vertida en el estudio determinaron el objetivo general; Interpretar las habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global, así también se logró determinar los cuatro objetivos específicos, iniciando con: 1) Conocer la adaptabilidad desde sus diferentes enfoques que se vinculen con las habilidades blandas en los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global, lográndose ampliar sobre; *la gestión del tiempo; el manejo de entornos virtuales flexibles; el aprendizaje de habilidades blandas; el desarrollo de los procesos emocionales; educar con ternura y atención a la diversidad; la regla 7-24 asistencia de los padres; la constancia y perseverancia; la autoformación mediada por la tecnología; ya que, estas ocho subcategorías emergentes permitieron actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en el cual se vienen mostrando las HB de los docentes que trabajan en una educación mediada por tecnología en este estado de emergencia sanitaria global. Así también,* se continuó con el segundo objetivo específico, 2) Reconocer la comunicación desde los elementos más significativos que se vinculen con las HB en los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global. Específicamente se logró encontrar en el estudio lo siguiente; *generar los procesos de diálogo reflexivo; comunicación sincrónica y asincrónica; atención a la empatía en la virtualidad; metodología para comprender e interpretar información; aprender del error; creatividad; actitud proactiva no reactiva, es decir una actitud positiva y efectiva; ya que, estas ocho subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual.* Luego, se continuó con el logro determinar el tercer objetivo específico, 3) Comprender el desarrollo de las HB desde los elementos adaptativos propios del ser humano en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global. Detallando en la investigación; *introspección y autocontrol; el trabajo en equipo de manera colaborativa y cooperativa; el dominio cognitivo y moral de los agentes de la educación; el saber planificar y diversificar en el manejo de herramientas digitales; promover un acompañamiento y retroalimentación permanente; la innovación y creatividad en la enseñanza y aprendizaje; el liderazgo democrático y transformador del docente; la eficacia y eficiencia en la labor pedagógica; el manejo de resolución de conflictos; la creación de espacios de aprendizaje; y el diseñar herramientas y estrategias*

lúdicas en entornos virtuales, estando todos estos elementos asociados a las HB en docentes que realizan trabajo remoto o enseñan en una educación mediada por tecnología. Asimismo, se logró determinar el cuarto objetivo específico, 4) Reflexionar sobre la importancia de las HB de docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global. Encontrando a la luz de las evidencias la siguiente información; *manejar la incertidumbre creativamente; promueve el desarrollo integral y la autoestima; sentir las emociones y desarrollar las HB en los entornos virtuales; gestionar la autonomía; resiliencia y tolerancia; considerar también autoeficacia y autovaloración de sus competencias pedagógicas; logrando la humanización de la tecnología con las HB; acortar las distancias y propiciar reuniones nacionales e internacionales; creación de comunidades de aprendizaje que promuevan las HB como base del aprendizaje significativo; encontrando así, ciudadanos conscientes y reflexivos; que promuevan un liderazgo social; que respondan a las necesidades, demandas y características de la educación actual; logrando compartir y valorar experiencias pedagógicas e innovadoras con HB, estando todos estos elementos asociados a las HB en docentes que realizan trabajo remoto o enseñan en una educación mediada por tecnología.* Cabe mencionar que se ratificó el constructo teórico y amplió frente a la realidad; propiciando un nuevo estado del arte. El presente concepto se desprende de la triangulación entre el marco teórico, los informantes y los investigadores; aportando a la comunidad científica un concepto ampliado y actualizado para el tiempo en el cual se realiza la investigación. se verifica que las HB no debe de entenderse de manera aislada, sino también, asociada a las categorías emergentes anteriormente citadas. (véase figura 17).

V. CONCLUSIONES

Primera: La adaptabilidad debe entenderse como un factor importante en la construcción del nuevo conocimiento con respecto al buen uso y manejo de los entornos virtuales, y a la forma de comunicarse, interrelacionarse en los entornos mediados por la tecnología; considerando de suma importancia, la práctica de habilidades blandas para el logro de nuevos y significativos aprendizajes. Por ello, se debería considerar una apertura positiva y buena disposición al cambio para lograr nuevos conocimientos; considerando la disponibilidad por aprender y compartir lo aprendido. Finalmente, el aprendizaje de HB debe ser continuo, constante y perseverar en el buen uso de los entornos virtuales; desarrollando la diversidad de las habilidades sin temor a equivocarse, solo así se podrá lograr el dominio y mejorar la calidad de enseñanza brindada.

Segundo: En cuanto a la comunicación y se determina como un aspecto fundamental en la construcción del nuevo conocimiento, considerando que los docentes deben desarrollar sus competencias comunicativas de manera atenta, deben ser conscientes de escuchar y ponerse en el lugar del estudiante. Asimismo, propiciar un diálogo reflexivo y asertivo priorizando la escucha activa que está relacionada con una escucha atenta, es decir, una escucha consciente en dónde se puede interpretar las palabras, expresiones y hasta el silencio. En consecuencia, se debe decodificar e interpretar el mensaje del interlocutor y promover el diálogo empático, se debe considerar una práctica permanente, así se logrará una mejor conexión con los estudiantes, también debe incluirse en la comunicación la presencia de la resiliencia, que es una capacidad intrínseca de las personas, es decir, se debe lograr el dominio de esta capacidad para que la persona enfrente la adversidad y las dificultades, ya que, en la actualidad es importante propiciarlo a partir de la autoestima el autoconocimiento, autovaloración y visionar metas claras a corto y largo plazo.

Tercero: En cuanto a la subcategoría desarrollo, aspectos fundamentales en la construcción del nuevo conocimiento, considerando que las capacidades involucradas en el desarrollo de las HB de nuestros docentes en tiempo de pandemia son: la comunicación asertiva, la capacidad de escucha, la resiliencia, la autoformación cognitiva y el autocontrol de las emociones las que deben ser fortalecidas continuamente. Asimismo, se determinó que las habilidades son aprendidas. Por ello, es importante el manejo de las habilidades sociales y emocionales en base a la inteligencia emocional, es decir, debemos conocer y reconocer las emociones para propiciar la autorregulación y para lograr la mejor convivencia en los diversos contextos y lograr nuevos aprendizajes significativos. Las habilidades que se priorizan y se evidencian en el estudio son: la empatía, asertividad y la resiliencia. Asimismo, las destrezas involucradas en las habilidades blandas de suma importancia que deben ser fortalecidas son la creatividad la proactividad y el diseño de estrategias innovadoras para el logro de nuevos aprendizajes que deben ser promovidas por el docente actual.

Cuarta: En cuanto al estudio de la importancia de las HB, aspectos significativos en la construcción del nuevo conocimiento, priorizando en lo personal, profesional y social, estas deben ser fortalecidos con la experticia de los docentes que laboran en la virtualidad en tiempo de pandemia, Asimismo, se determinó que el beneficio personal es el poder de autoformación, transformador, el poder de trascendencia, la comunicación rápida y asertiva mejorando la calidad de vida de las personas. Es así como, en lo profesional, se fortalece la escucha activa, la virtualidad nos brinda la oportunidad de interactuar nacional o internacionalmente, integrarnos y comprender que desde la tecnología también se puede humanizar practicando las habilidades como la resiliencia y empatía para el logro de nuevos aprendizajes que deben ser promovidas por el docente actual.

Quinta: En cuanto al estudio de la interpretación de las HB de los docentes, aspectos significativos en la construcción de los nuevos conocimientos, priorizando las siguientes subcategorías: la adaptabilidad, comunicación, desarrollo e importancia, estas deben ser fortalecidas con la experticia de los docentes que laboran en la virtualidad en emergencia sanitaria global. Al mismo tiempo, se determinó que los docentes que tienen HB son conscientes, autorregulados, transformadores, creativos, críticos y reflexivos, siempre buscan el bien común logrando una educación de calidad y aprendizajes significativos. Por ello, es importante el desarrollo de las HB para el logro de nuevos aprendizajes que deben ser promovidas por el docente actual.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Luego de interpretar las percepciones sobre la adaptabilidad, asimismo, del conocimiento con respecto al buen uso y manejo de los entornos virtuales, y a la forma de comunicarse, interrelacionarse en los entornos mediados por la tecnología; considerando de suma importancia, la práctica de HB para el logro de nuevos y significativos aprendizajes. Se recomienda que el MINEDU implemente talleres para que los docentes y especialistas del sector educación puedan adaptar las HB a las herramientas tecnológicas al contexto actual, con el fin de una mejora continua en la labor pedagógica en los entornos virtuales. Los talleres se pueden realizar al final o antes de iniciar el año lectivo.

Segundo: Luego de interpretar las percepciones sobre la comunicación y considerando qué los docentes deben desarrollar sus competencias comunicativas de manera atenta, deben ser conscientes de escuchar y ponerse en el lugar del estudiante. Asimismo, propiciar un diálogo reflexivo y asertivo priorizando la escucha activa y la resiliencia. Por ello, se recomienda que el MINEDU promueva una campaña de difusión, por los medios televisivos y las redes sociales, dirigida a las familias para señalar la importancia de la resiliencia, empatía y del diálogo reflexivo en el sector educativo mediado por tecnología, estas campañas deben realizarse durante un todo el año.

Tercero: Luego de interpretar las percepciones sobre el desarrollo y considerando que las capacidades involucradas son: la autoformación cognitiva y el autocontrol de las emociones las que deben ser fortalecidas continuamente. Por ello, es importante el manejo de las habilidades sociales y emocionales en base a la inteligencia emocional, es decir, debemos conocer y reconocer las emociones para propiciar la autorregulación y lograr nuevos aprendizajes significativos. Se recomienda que las Direcciones Regionales de educación convoquen a los profesores para realizar

talleres con el fin de elaborar infografías de orientación para las familias para promover la autoformación cognitiva y el autocontrol de emociones, así puedan ser difundidas a nivel regional.

Cuarta: Luego de interpretar las percepciones sobre la importancia de las HB, priorizando en lo personal, profesional y social, estas deben ser fortalecidas con la experticia de los docentes que laboran en la virtualidad en tiempos de pandemia, logrando el poder de trascendencia. Es así como, se fortalece la escucha activa, la virtualidad nos brinda la oportunidad de interactuar nacional o internacionalmente. Se recomienda realizar talleres dirigido a los profesores con el fin de que, tomen en cuenta las HB en las experiencias de aprendizaje que se realizan a través de los entornos virtuales, dichos talleres pueden realizarse durante las reuniones colegiadas al inicio del año.

Quinta: Luego de interpretar las percepciones sobre las HB de los docentes, priorizando la adaptabilidad, comunicación, desarrollo e importancia, estas deben ser fortalecidas con la experticia de los docentes que laboran en la virtualidad en emergencia sanitaria global. Se recomienda que el MINEDU realice talleres dirigido a los docentes con el fin de que tomen en cuenta las HB en foros y debates que se realizan a través de los medios tecnológicos, dichos talleres pueden realizarse durante las reuniones colegiadas del inicio y durante el año.

VII. PROPUESTA

Considerando cada una de las recomendaciones de la investigación, en las que se propone implementar talleres, dirigido a los docentes, directivos y familias, con el fin de transferir y aprender el enfoque de las HB, haciendo uso de los medios tecnológicos en el sector educación. Además, se va a lograr que el personal docente esté preparado para adaptar las HB y la tecnología al contexto actual. Se propone, los temas que se abordaran en los talleres, los cuales se refieren:

Justificación de la propuesta

La actual crisis sanitaria por el COVID-19 a nivel mundial ha establecido un radical cambio en la educación. Ante esta nueva realidad, se debe hacer frente a esta crisis y adaptarse rápidamente a los entornos mediados por la tecnología, hacer uso de habilidades blandas con el propósito de proseguir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población educativa. En este sentido, resulta muy significativa la tarea de los docentes, de idear un conjunto de nuevos procesos, estrategias direccionadas a la enseñanza virtual haciendo uso de las HB. En este particular, los docentes han tenido como uno de sus principales desafíos el promover habilidades socioemocionales (HS) en sus estudiantes, ya que tuvieron que relacionarse en un entorno cálido y positivo que sea motivador y saludable, pero practicarlos a través del entorno virtual fue muy difícil, pese a ello, los maestros mostraron sus HS tanto al interactuar con sus estudiantes como con los padres de familia. Para responder a esta dura realidad es necesario que el docente, directivo y padres de familia conozcan y desarrollen las HB en los entornos virtuales por medio de la implementación de talleres.

Nombre del taller

Taller “CON ALEGRÍA SI APRENDO”

Presentación

El taller está dirigido a docentes, especialistas del sector educación y familias, con el objetivo de que todos se apropien del conocimiento básico de las HB para reconocer y practicarlas en medio de los entornos virtuales que les permitan el logro de aprendizajes significativos y una educación de calidad.

Objetivos

El objetivo del taller es empoderar a los docentes, especialistas del sector educación y familias con conocimientos básicos y desarrollo de las HB en medio de los entornos mediados por la tecnología, adaptándose al nuevo contexto de manera continua y flexible.

Contenidos

Módulo I

Importancia de la práctica de las HB y la integración de las familias en las experiencias de aprendizaje mediados por la tecnología.

- 1.1 Beneficios práctica de las HB y la integración de las familias.
- 1.2 El acompañamiento docente.

Módulo II

Importancia del diálogo reflexivo y la resiliencia.

- 2.1 Beneficios del diálogo reflexivo
- 2.2 Beneficios de la resiliencia
- 2.3 Aplicación de instrumentos

Módulo III

Importancia de la inteligencia emocional y la autorregulación.

- 3.1 Beneficios de la inteligencia emocional
- 3.2 Beneficios de la autorregulación
- 3.3 Aplicación de instrumentos

Módulo IV

Pautas para desarrollar la autoformación y autovaloración de las HB

4.1 Pautas para trabajar autoformación de las HB: selección de la información.

4.2 Pautas para trabajar autovaloración de las HB: procesamiento de la información.

Módulo V

Herramientas educativas didácticas mediadas por la tecnología.

5.1 Gestión de entornos mediados por la tecnología para las HB.

5.2 Gestión de la integración y dominio de los entornos virtuales.

5.2.1 Recursos textuales.

5.2.2 Recursos audiovisuales.

5.3 Gestión de la evaluación formativa a través de la virtualidad.

Actividades

Actividades	Semana				
	1	2	3	4	5
Módulo I. Importancia de la práctica de las HB y la integración de las familias en las experiencias de aprendizaje mediados por la tecnología.					
Módulo II. Importancia del diálogo reflexivo y la resiliencia.					
Módulo III. Importancia de la inteligencia emocional y la autorregulación.					
Módulo IV. Pautas para desarrollar la autoformación y autovaloración de las HB					
Módulo V.					

Presupuesto

Concepto	Monto Unitario	Monto Total
Honorario del gestor	35,00.00	17,500.00
Honorario técnico administrativo	15,00.00	7,500.00
Útiles de oficina	100.00	500.00
TOTAL		25,500.00

Metodología

Se realizará la metodología de e-learning y se desarrollarán actividades

participativas de integración, la que se describen desde el inicio hasta el final: Actividad de inducción, Experiencias de aprendizaje en línea, Preguntas y repreguntas a través del chat, uso de estrategias didácticas mediados por la tecnología

REFERENCIAS

Araya, E.; Garita, G. (2020). *Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática*. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, v. 12, n. 23, 11-36. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>

Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica* (5° ed.) Edit. Espíteme.

Balbin, Y. (2020). *Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima – 2020*. (Tesis Doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Edit. Martínez Roca.

Bárcena, F. y Melich, C. (2000). *La educación como acontecimiento ético*. Edit. Paidós.

Barrón, M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes*. (Tesis de Doctorado). Universidad cesar Vallejo, Lima, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21803/Barr%C3%B3n_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bernard, B. (1991). *Fostering Resilience in Kids: Protective Factors in the Family, School and Community*. Portland, Oregon, Western Center Drug-Free Schools and Communities

Caballo V. (2020). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6° ed.). Siglo XXI.

Carrel, A. (2016). *Habilidades blandas: conócete a ti mismo, conoce el mundo*. Ministerio de la producción. [Http: www.produce.gob.pe](http://www.produce.gob.pe)

Carrillo, E. Aguilar, E., y Gonzales, Y. (2020). *El desarrollo de las capacidades físicas del estudiante de Mecánica desde la Educación Física*. Rev. Mendive vol.18

no.4. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000400794

Cedeño, A. (2020). *Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario*. Vol. 8, Núm. 1. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/184>

Defensoría del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria*. (No027-2020-DP). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes>

Duckworth, A., Yeager, D. (2015). *Cuestiones de medición, evaluación de las cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva para fines educativos*. https://www.researchgate.net/publication/276466956_Measurement_Matters_Assessing_Persona

Eco, U. (1999). *Cuando entra en escena el otro*. En Didac, Núm. 34, Universidad Iberoamericana.

Espinoza, E. (2020). *La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico*. Conrado, 16(75). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103

Fadel, C. y Groff J. (2019). *Four-Dimensional Education for Sustainable Societies*. In Cook, J. (ed.) https://doi.org/10.1007/978-3-319-78580-6_8

Fundación Wiese (2020). *El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia*. Edit. Newsletter. <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

Garay, M. y Padilla, J. (2020). *Estudio bibliométrico de la producción científica sobre Habilidades blandas en la educación escolar peruana en tiempos de pandemia*. Kairos S.A.

García, N. (2020). *La robótica como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica*. N° 32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7737560>

Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La Teoría de las Inteligencias Múltiples*. Fondo de Cultura Económica.

Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Edit. Martínez Roca

Goleman, D. (1998). *Working with emocional intelligence* (1era. ed.). Kairos S.A.

Hernández, C. (2020). *Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior*. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. 10(20) p. 48

Hernández, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. Edit.: Paidós.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.

Hernández, K. y Lesmes, A. (2020). *La escucha activa como elemento necesario para el diálogo*. Rev. Convicciones, 9 (1), 83-87.

Irala, L. (2021). *Qué es la flexibilidad*. <https://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/escolar/la-flexibilidad-en-la-educacion-fisica-1718144.html>

Kohlberg, L. (1976). *Moral stages and socialization. The cognitive-developmental approach. Moral development and behavior*. New York: Holt-RinehartWinston

Ladd, G. y Mize, J. (1983). *A Cognitive-Social Learning Model of Social Skill Training*. Psychological Review. 90 127-157.

López, C. (2021). *Habilidades blandas en los estudiantes universitarios*. Edit. Narcea.

Mayer, D., y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). Basic Books.

Mendivel, Ingrid, Carhuancho, I., Nolazco, F., Flores, D., & Venturo, C. (2020). *Analysis of research culture and scientific production in a national university*. International Journal of Scientific and Technology Research, 9(2), 705–709. <http://www.ijstr.org/final-print/feb2020/Analysis-OfResearch-Culture-And-Scientific-Production-In-A-National-University.pdf>

Mendoza, H., & Avila, D. (diciembre de 2020). <https://repository.uaeh.edu.mx>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://repository.uaeh.edu.mx>: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>

Michelson, C. (2016). *Las habilidades sociales en la infancia, evolución y tratamiento*. Edit.: Martinez Roca

Ministerio de educación del Perú. (2020). *Marco de buen desempeño docente*. Biblioteca Nacional del Perú. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-debuen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de educación del Perú (2016). *Currículo nacional de educación básica*. Biblioteca Nacional del Perú. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>

Montolio, E. (2020). *Cosas que pasas cuando conversamos*. <https://datacomunicacion.com/2020/09/01/escucha-activa-faqs/>

Mora, F. y Solano, J. (2020). *El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica*. Vol. 15, N°. 2 (julio-diciembre), págs. 233-252. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8079550>

Mujica, L. (2015). *¿Qué son habilidades blandas y cómo se aprende?* Edit.: MBA

Murillo, J. y Duk, C. (2020). *El Covid-19 y las Brechas Educativas*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. doi:10.4067/S0718-73782020000100011

Okuda, M. y Gómez, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV (1), 118-124.

Pradas, C. (2020). *Qué es el asertividad*. https://www.psicologia-online.com/que-es-la-asertividad-y-ejemplos-2318.html#anchor_0

Peiró, R. (04 de abril, 2021). *Desarrollo personal*. Economipedia.com

Petiz, O. (2018). *The importance of soft skills in the university academic curriculum: The perceptions of the students in the new society of knowledge*. *International Journal of Business and Social Reseach*, Vol 7, 25-34. <http://dx.doi.org/10.18533/ijbsr.v7i6.1052>

Loayza, E. (2020). *La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos*. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(2), 56-66. <https://doi.org/10.35383/EDUCARE.V8I2.536>

Ricchiardi, P. y Enmanuel, F. (2018). *Soft Skill Assessment in Higher Education*. *Journal of Educational, Cultural and Psychological Studies (ECPS)*. N° (278) pp. 15-22

Rojas, N. (2020). *Desarrollo profesional Docente en tiempos de Covid-19*. <https://www.fundacionseminarium.com/desarrollo-profesional-docente-en-tiempos-de-covid-19/>

Rodríguez, D. (18 de octubre del 2021). *Definición de Social*. <https://conceptodefinicion.de/social/>.

Rodríguez, J., Rodríguez, R., y Fuentes, L. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. *Revista científica Propósitos y Representaciones* 9(1), p. 45.

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Rodríguez, J., Rodríguez, R. y Fuerte, L. (2020). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. Rev. Vol. 9, N° 1, e1038

Rodríguez, N. (2020). *Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia RIED, 17 (2), 75-93.

Salvatierra, D. (2015). *Brecha de habilidades blandas en Chile, abriendo el debate educacional*. (Tesis Doctoral) Universidad de Chile.

Salvatierra, D. (2016). *Brecha de habilidades blandas en Chile*: <http://pluralchile.org/wp-content/uploads/2015/06/Habilidades-Blandas-Plural-DS-2015-1.pdf>

Siemens, G. (2004). A learning theory for the digital age. Recuperado de: <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

Siqueira, C. (2017). *Universidad de México*. <https://www.universia.net/mx/actualidad/empleo/5-habilidades-blandas-fundamentales-triunfar-actualidad-1154123.html>

Succi, Ch. (2017). *Walk the talk: soft skills' assessment of graduates*. Published in European Journal of Management and Business Economics. Vol. 28 Nro. (2) pp. 114 – 125.

Sydorenko, V., Dzhus, V., y Kozenko, V. (2021). *The Model of Soft Skills Development of a Teacher under the New Educational Paradigm: Competencies, Values, Behavioral Indicators, Results*. Vol. 39, N° Extra 9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094737>

Tenorio A, Paredes L, y Quispe, L. (2020) *Resiliencia durante la emergencia sanitaria por COVID-19, en mujeres jefas de hogar residentes en una zona de Carabayllo*. *Ágora Rev. Cient.*; 07(02):88-93. DOI: <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.171>

Tito, M., y Serrano, B. (2016). *Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano*. INNOVA Research Journal, 1(12), 59–76. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016>

Ugalde, J. y Vasconcelos, K. (2020). *Adaptación del programa de habilidades blandas al entorno virtual*. Revista Científica Monfrague Vol. (2020), pp. 45 – 48

UNESCO (2020). *Las TIC en la educación*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Useche, M., Artigas, W., Beatriz, Q., & Perozo., E. (agosto de 2020). <https://www.researchgate.net>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.researchgate.net>:

Bolívar, A. (2020). *Análisis del discurso y hermenéutica como métodos en la interpretación de textos*. *Interpretatio*. Revista de Hermenéutica, 5(1), 17–34. <https://doi.org/10.19130/IIFL.IT.2020.5.1.0003>

Vargas M. & Vargas M. (2015). *Indicadores y metodología para la medición de competencias blandas*. CETICS. https://documentop.com/indicadores-y-metodologia-para-la-medicion-de-cetics_5a0980d11723dd79fe812908.html

Vargas, C. (2020). *Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco 2019*. (Tesis Doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Vargas, J. (2020). *Lineamientos de diseño y desarrollo del trabajo de investigación*. UCV

Vásquez, L., Vila D. & Tuesta, A. (2020). *Habilidades blandas y el impacto de la covid-19 en la educación superior*. *Review of Global Management*, 6(1), 41-49. [file:///C:/Users/Hp/Downloads/1488-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5887-2-10-20210818%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/1488-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5887-2-10-20210818%20(4).pdf)

Vidal, J. (2008). *Desarrollo de habilidades blandas*. Ministerio publico Fiscalía de la Nación.

https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373_desarrollo_de_habilidades_blandas.pdf

Villalpando, J. (1992). *La Filosofía de la Educación*. Ed. Porrúa

Zabalza, M. (2004). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Edit. Narcea.

Anexo 1: Matriz de Consistencia y Categorización Apriorística

Tema de investigación	Problema de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Subcategorías
Habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global	Habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global	Interpretar las habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global	Conocer la adaptabilidad desde sus diferentes enfoques que se vinculen con las habilidades blandas en los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global.	Habilidades Blandas	Adaptabilidad	Exigencias
						Flexibilidad
					Continuidad	
			Reconocer la comunicación desde los elementos más significativos que se vinculen con las habilidades blandas en los docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global		Comunicación	Asertividad
	Escucha activa					
		Comprender el desarrollo de las habilidades blandas desde los elementos adaptativos propios del ser humano en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global	Desarrollo	Resiliencia		
				Capacidades		
			Reflexionar sobre la importancia de las habilidades en docentes que laboran en la virtualidad en estado de emergencia sanitaria global	Importancia	Habilidades	
					Destrezas	
					Personal	
					Profesional	
					Sociales	
línea de Investigación	Tipo y Diseño	Participantes	Escenario de estudio			
Gestión y calidad educativa	Tipo: Básico	Serán los docentes, peritos y referentes educativos que se encuentren laborando en la virtualidad y tengan las HB desarrolladas.	Instituciones Educativas del Perú y del extranjero, desde la plataforma virtual Zoom			Técnica: Entrevista
	Diseño: Hermenéutico					Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada
	Nivel: Interpretativo					
	Enfoque: Cualitativo					

Elaborado por los investigadores, Garay y Padilla (2021)

Anexo 2: Respuestas de las colaboradoras entrevistadas

Colaboradora 01: sábado, 9/10/2021 10:30p.m.,

Wendy Andrea Merino Guevara – E1

PSICOLOGA ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL ADOLESCENTE
COORDINADORA GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CIUDADANA
INTERCULTURAL - “SEMILLA INTERCULTURAL”. COORDINADORA DEL
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE REDES EDUCATIVAS QUE
PROMUEVE EL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO 2021.

Código: REGISTRADA EN EL COLEGIO DE PSICÓLOGOS DEL PERÚ CON EL
NÚMERO 38117

Medio virtual: Plataforma zoom

M1. ¿Cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas en la enseñanza virtual de nuestros días?

E1: Bien, primero hay que comprender cuáles son estas exigencias, hay que entender que *la pandemia nos ha exigido trabajar más con herramientas virtuales* y que a partir de esto a la sociedad actual nos ha quedado muy claro a todas las personas que *en nuestras vidas cotidianas tenemos que hacer uso y convivir con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación*. Entonces más halla quizás de esta educación virtual a partir de la pandemia hay que entender que esto ya está conviviendo con nosotros en nuestras vidas, en la vida de cada uno de nosotros.

A partir de toda esta experiencia, de toda esta situación, hemos cambiado digamos nuestros hábitos, *nuestras formas de vida*, lo que nosotros comúnmente estábamos acostumbrados y pues eso es lo que a muchos de nosotros nos ha chocado por así decirlo, y *ahí es cuando hemos evidenciado que deberíamos de haber adquirido con el tiempo diversas habilidades, lo que conocemos como las habilidades blandas*, como por ejemplo *frente a todas las presiones* que han habido en el entorno no todos hemos respondido de las mismas maneras o de maneras

acertadas por qué *no se trabajaron, por ejemplo con lo que llamamos la inteligencia emocional.*

Una de las habilidades blandas más comunes que hemos estado escuchando en estos últimos tiempos por ejemplo el tema de *la comunicación*, a partir de que por ejemplo los espacios de convivencia o *nuestros propios espacios se volvieron espacios de trabajo* o espacios con la familia, igual para los estudiantes, nos topamos pues que *no tenemos esa habilidad comunicativa para poder llevar una convivencia armoniosa en nuestra cotidianidad.* Entonces a grandes rasgos quizás estas dos últimas que menciono pueden ser aquellas que más nos han demandado en estos últimos días, en este periodo de pandemia.

Gracias, vamos a continuar con la siguiente pregunta.

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que está promueva las diferentes habilidades blandas?

E2: Bueno, primero que todo hay que ir asimilando diferentes posibilidades, no hay que estancarnos en nuestra zona de confort, en lo que comúnmente estamos acostumbrados porque otra cosa que también estamos viendo actualmente, en estos nuevos tiempos, es que las cosas cambian constantemente y si nosotros permanecemos con los pensamientos, las ideas y aquellas prácticas en algunos casos que siempre hemos hecho y a las cuales estamos acostumbrados, pues difícilmente vamos a poder tener esa flexibilidad. Entonces, una de las cosas que hay que ir haciendo es tener esa apertura a poder ir incorporando nuevos aspectos y eso nos va a dar más flexibilidad para poder asumir nuevos retos, nuevas cosas que se van presentando en estos tiempos.

Bien, entonces vamos a continuar con la siguiente pregunta.

M. 3. ¿Cuán continúa debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la virtualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: Bueno, definitivamente debe ser una constante el tema de la adaptación, como mencionaba los tiempos cambian ahora más rápido que antes, con la revolución de las tecnologías se presentan nuevas cosas, nuevos aspectos que se van incorporando en nuestras vidas diarias y eso requiere también esa adaptación constante.

Como vemos un día estamos aprendiendo una cosa y el día siguiente ya aparecen otras cosas, esa es una realidad que hay que ir asumiendo y eso permite un pensamiento que no se cierran a nuevas posibilidades entonces eso sería una de las condiciones que nos va a permitir adaptarnos a ese ritmo constante en el cual estamos viviendo actualmente.

Es buena esa perspectiva, entonces continuamos con la siguiente pregunta.

M. 4. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajo, para que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

E4: Bueno, primero dentro de la comunicación, otra cosa que vamos a escuchar es el tema de la “Escucha activa”. Es un término que hay que ir aplicándolo primero a nivel personal, porque a partir de una escucha activa, escucha consciente, yo voy a permitirme conectar con la otra persona, con la persona que me oye porque esa persona va sentirse realmente escuchada, y ahí va ver esa conexión donde ambas partes logren transmitir un mensaje y que pues ambas partes también sean igualmente escuchadas, sin conflictos tanto en los espacios laborales, en la conexión cuando trabajamos con los mismos estudiantes, cuando realmente los escuchamos pese a que puedan tener diversas formas de pensar, muy diferentes a las nuestras, pese a que quizás no estamos acostumbrados a todas estas prácticas y costumbres, el hecho de nosotros generar esos intereses, esa escucha activa es que vamos a ir conectando tanto con los estudiantes como con los colegas que pasan por diversas necesidades como nosotros.

En la entrevista surge en este momento una pregunta.

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

¿Habría alguna similitud o diferencia en cuanto a lo que es una escucha atenta con una escucha activa?

E5: La atención es parte de esa escucha activa, digamos estar con todos los sentidos y que eso perciba la otra persona es parte de transmitir esa escucha activa. Esa escucha que estoy sintiendo, te estoy siguiendo, digamos que es parte de.

Gracias por la aclaración porque siempre es bueno tener esa explicación, porque suele pasar algunas confusiones en cuanto a ello. Son entonces parte una de la otra.

M. 6. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una aptitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: Bueno, la resiliencia, es un término que nos hace entender cómo es que vamos superando ciertas adversidades. Entonces para transmitir eso a las diferentes personas con las cuales el docente interactúa, es importante también partir de un aspecto personal, donde digamos a ejemplo personal pueden ir dando fe de que se pueden ir superando ciertas barreras y dificultades, justamente a partir de que se pueden estar desarrollando en ese docente ciertas habilidades blandas como la inteligencia emocional.

Una de las principales que están involucradas en el tema de la resiliencia. Por ejemplo: si es que es en la interacción tanto con nuestros estudiantes como con nuestros colegas; pues es brindar estrategias, sugerir estrategias, porque no son respuestas establecidas, sino que la persona progresivamente va a ir descubriendo. A partir de que ellos también tengan un referente, o tengan una persona que están tratando de estimular ese aspecto como la inteligencia emocional pues es que se puede ir generando, también se puede ir conectando con estas personas para propiciar esta actitud justamente resiliente que también se espera de ellos.

¿y es fácil lograr esa habilidad o requiere de alguna estrategia en específico?
Además de que la inteligencia emocional se halla desarrollado en la persona.

De hecho, el tema de la inteligencia emocional no es una habilidad que una vez se establece en un tiempo determinado, sino que es de adquisición progresiva porque a partir de que nosotros estamos interactuando, vivenciando nuevas experiencias nos vamos a ir topando con situaciones nuevas y eso también va a despertar diversas emociones, diversas situaciones hasta desagradables a las cuales hay que ir enfrentando.

¿y cómo es que vamos a ir aprendiendo sobre ello?

Pues también como yo soy consciente de estas experiencias a nivel emocional y claro que es progresivo porque desde que son pequeñitos hasta que son grandes se va interactuando, se va generando, se va a acompañando, los padres son unas personas fundamentales en este desarrollo para los hijos porque ellos son los que principalmente generan esas primeras respuestas de inteligencia emocional en los hijos, a partir de primero la experiencia personal por eso también es importante hablar de una experiencia personal que refleje esas estrategias, que refleje que hay diversas alternativas para ir construyendo esta inteligencia emocional, que vuelvo a resaltar que no es que se establece en un punto dado y ahí queda sino que siempre es una evolución constante, es progresivo y en eso también hay que recaer que una de las cosas principales para su desarrollo es la constancia, es la perseverancia.

Entonces en cuanto a lo que menciona, tiene que haber una continuidad y ello se va fortaleciendo.

Correcto.

Muy bien entonces con esa mirada pasamos a la siguiente pregunta.

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: Bueno, para los docentes son las capacidades que ya se han ido adquiriendo y que básicamente se han fortalecido o se han desarrollado en las primeras etapas de vida. Como el tema del pensamiento, de cómo ha ido desarrollando nuestro pensamiento, que cada una de las materias en educación sirve para desarrollar ese pensamiento, esa capacidad cognitiva y que la capacidad cognitiva relacionada también al desarrollo de un pensamiento crítico son capacidades que nos van a dar pase al desarrollo de habilidades blandas.

Otra de las cosas que también se van a dar en este proceso, puede ser el desarrollo moral, que también es progresivo, es una capacidad. La capacidad moral que se va adquiriendo progresivamente también en cada una de las etapas de nuestras vidas y que también se va consolidando en la medida que ya somos personas grandes, personas más críticas y otra vez vuelvo a mencionar digamos de base que una vez ese pensamiento crítico, que es una capacidad fundamental para propiciar diversos aspectos o capacidades y posteriormente habilidades.

Otra cosa que también sería importante es la introspección, reconocer aspectos personales porque ahí también está la variabilidad y en el desarrollo de cada una de las personas, si yo logré reconocerme a nivel personal, mis limitaciones y fortalezas que también es otra capacidad que se va adquiriendo progresivamente, pues puedo ir siendo más consciente de cómo me puedo desenvolver en ciertas habilidades.

Muy bien. Si tuviera que resumir en 3 palabras, ¿cuáles entonces serían esas capacidades?

Pensamiento crítico, introspección y quizás una más sería el tema de la flexibilidad, que al inicio también lo mencionó.

Gracias, pasamos a la siguiente pregunta.

M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

La inteligencia emocional, la inteligencia social y la moral.

¿y cuál será la que se debería priorizar o las 3 se involucran?

Se involucran progresivamente, quizás una va dar paso a la otra, pero sí con la una empieza como persona a nivel personal, valga la redundancia es la inteligencia emocional. Con el conocimiento de sus propias emociones y ahí es donde digamos va a agarrar fortaleza para desarrollarlas.

¿y esas habilidades entonces tendrán el punto de vista de ser aprendidas o también pueden ser genéticas?

No, las habilidades de hecho se van construyendo, quizás las capacidades pueden influir más en un aspecto genético y a partir de que se van adquiriendo y fortaleciendo todas esas capacidades recién conocemos a lo que se llaman las habilidades. Más que genética, las habilidades si pueden ir siendo adquiridas, también considerando un aspecto más individual de cada persona.

¿y en este tiempo de la virtualidad tendrá una mayor importancia las HABILIDADES BLANDAS?

Si, de hecho, yo creo que este tema de la virtualidad, que ha derivado del tema de la pandemia nos ha abierto los ojos, porque siempre los cambios ya han estado acelerados desde que se empezó por ejemplo a desarrollar las tecnologías, pero, por ejemplo, las personas adultas que quizás no corresponden a esta generación de la tecnología no éramos tan visibles, hasta que nos topamos con esta realidad.

M. 9. ¿Cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E 9: Bueno, las destrezas creo que tienen que ver mucho con las capacidades y cómo se van construyendo después las habilidades, digamos el ímpetu, la práctica, la constancia para llevar a cabo un buen desarrollo, uno de las capacidades básicas que eso también da paso al desarrollo de las habilidades.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas de los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E10: Bueno, digamos a nivel personal la importancia recae en que se sienta una base, una base que nos va permitir interactuar con los diversos entornos en los que nos desenvolvemos. Entonces, definitivamente la importancia si recae principalmente en el desarrollo a nivel personal que progresivamente va a dar paso a un desarrollo más integral, un desarrollo personal cómo le decía que empiece, por ejemplo: con el tema de la inteligencia emocional donde yo me conozco, hago introspección, reconozco mis debilidades y fortalezas, eso también me permita ser consciente de cuáles son mis propias limitaciones, de cuáles son mis propias fortalezas, para poder desenvolverme en cada uno de los entornos, a los cuales me enfrente más adelante.

Acá entraría también entonces a considerar lo que al inicio mencionaba acerca de la introspección, el autoconocimiento, el autocontrol, obviamente del principio que es la autoestima.

¿Tendrá que ver con estos beneficios a nivel personal?

Definitivamente sí, porque son bases. Una persona que se auto reconoce, que todos esos elementos que iba mencionando digamos son parte de lo que conocemos como la autoestima. Que parte de un autoconocimiento y respeto hacia sus propias características personales y en base a ello pues también implica logre el desenvolvimiento que tiene la persona en cada uno de los entornos.

¿Será importante que esos aspectos sean trabajados por los docentes en este tiempo sobre todo de la virtualidad?

Definitivamente, como aspectos con la motivación, que el docente empiece a conocer esas características particulares de su estudiante porque ya empieza a ver cuáles son sus limitaciones, pero también sus fortalezas para que él también se dé pasó a ese auto reconocimiento de sus propias características personales. Y claro también el docente lo incentiva, los padres de familia también lo pueden o no incentivar y es importante que el docente tenga la función de no solo motivar sino también poder trabajar de la mano con el padre de familia para que pueda actuar asertivamente en relación a la construcción de su autoestima, que es digamos una base importante.

¿Entonces se tendría que repensar un poco en que deberíamos fortalecer más estas habilidades blandas como docentes?

Si, de echo sí.

¿y mejoraría no solamente el aspecto personal sino también el aspecto académico?

Claro, por ejemplo: aquel estudiante que no se siente capaz o que por ahí en casa escuchó que “no es capaz de”. Por eso, yo le decía lo de acompañar el padre de familia, es que yo voy creando esas propias limitaciones y superaciones, a veces no entendemos que hay un proceso de aprendizaje y en ese proceso de aprendizaje pues no todo va a ser acertado, sino también va a ver desaciertos y es ahí donde nosotros debemos actuar o incidir de una manera adecuada para no crear justamente estas limitaciones y ese estancamiento que progresivamente no va a dar paso al desarrollo de estas habilidades blandas.

Gracias, es una muy buena mirada para ir todos en ese oriente.

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología? Si lo pudiera dar en 3 palabras.

E11: Yo creo que sería transmitir, reflexionar y contagiar.

¿y porque sería transmitir?

Transmitir, porque un docente que ha desarrollado diversas habilidades blandas que son básicas para un buen desenvolvimiento profesional puede transmitir a los demás colegas, puede llevar a la reflexión y también puede motivar a que ellos puedan tomar esa actitud, puedan hacer esa autorreflexión de en qué se están estancando, que es lo que les falta, cómo puede adquirir también ciertos logros que el docente por contar con ciertas habilidades, con cierto desarrollo también lo puedan hacer, tener miras a eso.

¿y contagiar?

Justamente eso, que se transmita a los otros colegas, a los otros personales que se desenvuelven en el mismo ambiente laboral, que se contagien y que es una actitud o una habilidad que sirve y que está visualizando en evidencias tangibles que se puede dar mejores resultados.

En cuanto a lo que hoy hablan y mencionan bastante, la creación de comunidades profesionales de aprendizaje sería una buena base que tenga obviamente lo académico y socioemocional.

¿principalmente cree usted en el manejo y el fortalecimiento de habilidades blandas?

Sí de hecho sí, porque es un espacio donde se da esa reflexión, donde se usa ese pensamiento crítico, donde nos va a llevar a reflexionar en qué momento estamos, que es lo que nos falta entonces, claro es un espacio que nos va permitir también de diversos puntos de vista y que no se estanquen desde una sola perspectiva.

M.12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E12: A nivel social ya sería el impacto más grande, el impacto más visible en cuando nos desenvolvemos en la sociedad, una sociedad pues con ciudadanos más consecuentes, más reflexivos, más conscientes, que han evaluado sus acciones, que están en constante evaluación de sus acciones y por ende pues cuidan su actuar con el otro que piensan también en las consecuencias que podría producir su actuar con el otro o en el mismo entorno donde está habitando. Entonces definitivamente creo que el impacto de las habilidades blandas a nivel social ya sería un ideal más grande al que se esperaría alcanzar en la sociedad.

¿y en cuánto a aquí un proyecto a 5 años?, ¿cree que sería mucho más importante, mucho más necesarias el fortalecimiento de las habilidades blandas?

De hecho, las habilidades blandas siempre van a ser importantes y van a estar presentes en cada momento de nuestras vidas y con el paso de la evolución de la

sociedad. Lo que, si hay que detallar, es que quizás mañana más tarde las mismas habilidades no sean las que se van a demandar porque quizás ya se hayan desarrollado en un primer momento, quizás vuelvan a aparecer nuevas habilidades blandas o que escuchemos determinadas habilidades blandas que van a ser demandadas en un momento y en un espacio.

Eso va a ir variando, no quita la importancia de las habilidades blandas y no en lo que hay que hacer énfasis y hay que reconocer es que quizás puedan cambiar dependiendo y de acuerdo a lo que vaya demandando la sociedad y los que estén presentes.

¿Qué me podría decir acerca de la empatía? ¿Será un beneficio que impacta en la sociedad importante en nuestros tiempos como docentes?

Yo diría que más que como docentes como sociedad también, todas las personas y creo que es una habilidad que no tiene mucho énfasis, pero si tiene mucha importancia actualmente. Porque estamos viendo o bueno desde mi perspectiva desde lo que yo he ido evidenciando se está construyendo una interacción con las redes que produce un pensamiento más individualista, más del beneficio personal y se está perdiendo mucho lo que llamamos la empatía.

Nos estamos cerrando en mundos individuales, uno mundos virtuales que hasta incluso se desapega mucho de la realidad y eso no nos está permitiendo desarrollar la empatía entonces por eso aún más creo que esta situación que le comento pues resalta la importancia de poder desarrollar empatía porque ahí va a estar digamos el impacto social, el desarrollo social de cada persona para que digamos todos podamos desenvolvernos de mejor manera, todos podamos crecer como sociedad, todos podamos ver por el otro y no solo nuestra individualidad.

En cuanto a lo académico se habló bastante justamente en ese aspecto de la evaluación al docente se le solicita que sea empático para el momento de la retroalimentación.

¿Se estará realizando? ¿Habrá en esta etapa de la virtualidad dificultades? ¿Se habrá logrado? ¿Qué perspectiva tiene de ello?

Yo creo que hay un esfuerzo, pero lamentablemente detrás de la pantalla no sabemos que pasa y eso es lo que nos quita un poco el tema de la tecnología, con respecto a la empatía, con respecto a esa conexión, interacción de calidad que podamos llevar con el otro, no solo con el estudiante, con el colega, porque muchas veces las personas detrás de una pantalla en algunos casos tratan de ocultar ciertas realidades y eso me impide conectar con el otro, no ser consciente no visualizar bien cuál es esa realidad para poder conectar.

En algunos casos los chicos se abren pueden decirlo libremente, pero en otros casos y a medida que van creciendo en la adolescencia, por ejemplo: es más difícil y se aíslan más. No sabemos cuál es la situación real.

Entonces para que esta importancia y beneficio de las habilidades blandas en el ámbito social sea más efectivo o eficaz ¿de qué manera cree que podría mejorarla?

Primero, trabajando de la mano con la familia porque ese es su entorno físico más cerca. Entonces esa es la realidad, es la situación, si yo oriento adecuadamente los padres, ellos van a poder romper estas barreras de la pantalla, que es la misma pantalla la que la crea. Si yo voy trabajando de la mano con el padre de familia que también digamos el entorno familiar se ha vuelto un aula, entonces es importante trabajar ese espacio, es importante trabajar con este actor, que se ha vuelto, con ese rol que está asumiendo el padre de familia o el familiar en la educación de los hijos, yo voy a poder ir rompiendo ciertas barreras que se crea.

¿y en este tiempo de la virtualidad esas barreras habrán crecido o se habrán estancado? ¿Cuál es la perspectiva?

Yo creo que ha crecido, si bien la tecnología nos ha dado la conexión a distancia también es un arma de doble filo entonces no voy a vetarla tanto porque tiene sus beneficios, pero si hay que reconocer que hay muchas consecuencias adversas que también está generando y es importante intervenir también en ellas.

Miss Wendy. Muchas gracias, es agradable aprender y compartir las experiencias tan ricas que tiene con las diferentes situaciones pedagógicas. Está siempre pendiente de cada actividad, de cada trabajo de manera responsable que está

programando, gracias por su tiempo es un buen ejemplo a seguir y pues queda usted en el registro de esta investigación sobre habilidades blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global. Muchísimas gracias.

Colaboradora 02: 10 /10/2021

Doctor Erbhing Sotomayor Obregón.

Especialista en Educación Básica Alternativa Intercultural Bilingüe y de Ámbitos Rurales, experiencia con más de quince años en formación de docentes y directivos, coordinador del equipo de gestión y coordinación de la DIGEIBIRA MINEDU encargado de coordinar el relacionamiento intergubernamental e intersectorial de las políticas programas, estrategias y actividades de La Dirección General De Educación Básica Alternativa Intercultural Bilingüe y de Servicios Educativos en el Ámbito Rural Ministerio de Educación, mentor del programa formativo para la mejora del desempeño de los directivos y jefes de la DRE y UGEL de la DIFOCA MINEDU 2021.

M. 1. ¿Cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas en la enseñanza virtual de nuestros días?

E1: Hoy en día creo que no sólo basta adaptarnos sino también en crear y producir información, creo que algo que la pandemia nos ha enseñado es que “si no cambias, te cambian”. Por lo tanto, no basta con adaptarse entonces no sólo ser un consumidor de información sino también ser prosumidor, hay que producir información. Entonces, en este contexto algo también que recuerdo, como una habilidad blanda es estar manejando el estrés como uno realmente espera, es una exigencia hoy en día a los docentes. Por otro lado, desarrollar esta inteligencia emocional que muchos autores nos han manifestado y gestionar el tiempo de manera adecuada es fundamental porque hay una enfermedad en esta sociedad del conocimiento que tiene que ver con procrastinar y a veces nosotros postergamos para mañana lo que podemos hacer hoy. Entonces creo que las exigencias de este nuevo contexto abren esa posibilidad de que los docentes fortalezcamos estas habilidades, relacionadas como te decía a esta gestión del cambio, a esta empatía y gestión del conflicto, dominio del estrés entre otros.

Gracias, maestro, continuamos con la segunda pregunta.

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que esta promueva las diferentes habilidades blandas?

E2: Algo que nos ha enseñado la pandemia es que tuvimos que manejar Zoom o el Meet a la fuerza. Entonces, creo que la práctica es fundamental para ser flexible, ensayar, testear, nos vamos a equivocar es cierto, pero vamos a aprender. Yo creo que ese es el punto de partida clave para ser flexibles. La práctica, porque si uno practica ahí se va a dar cuenta de que puede adaptarse, puede aprender rápido y claro hoy en día producto de esta flexibilidad, se habla mucho de que tenemos que desarrollar este pensamiento exponencial lo que significa aprender ya, aprender rápido y creo que con la práctica lo podríamos lograr.

Es una excelente mirada, ahora,

M. 3. ¿Cuán continua debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la habitualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: Bueno, la adaptación debe ser permanente debe ser continua, debe fluir, pero más allá de esta adaptación creo que debemos transitar como una creación también, el docente hoy en día para poder enseñar en la virtualidad no solo necesita adaptarse a los nuevos aplicativos, por ejemplo para poder enseñar a los estudiantes si no también podían crear aplicativos, poder crear nuevas formas de enseñar a los estudiantes y creo que eso realmente va a permitir o contribuir al desarrollo de sus habilidades también blandas o como parte de esas habilidades blandas creo que la comunicación va a ser un día un pilar fundamental para el desarrollo de esta adaptación o creación del cambio y la empatía , que en realidad es fundamental conocer cómo está mi niño, como se siente y a partir de eso tratar de ser permeable y acompañarlo en la medida de sus posibilidades.

Excelente, justo el tema de la comunicación, en esta pregunta vamos a tener esa importancia.

M. 4. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

E4: Muy bien, yo creo que el docente debe ser amable para promover asertividad, tiene que ser franco, tiene que ser abierto. También, en determinados momentos en esta comunicación asertiva, si bien es cierto tiene que ser directo también en decir las cosas, eso creo que le puede permitir al docente establecer una comunicación bidireccional con los estudiantes, ahora es clave que el docente necesite una actitud positiva frente al desarrollo de sus actividades con los estudiantes porque sabemos que el producto de estas tecnologías muchas veces hay múltiples actividades no solamente en casa, hay bastantes presiones que puede ser que en algún momento el maestro no tenga esas habilidades para poder desenvolverse de manera adecuada o positiva con su niño, entonces eso es lo que tenemos que lograr desde esta perspectiva de comunicación asertiva.

Gracias, continuamos en relación también a la comunicación.

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

E5: Allí desde mi experiencia ya hemos estado desde hace algún tiempo capacitando a docentes en tres habilidades como para poder lograr que el estudiante te escuche.

Uno tiene que ver con promover la atención, eso es clave porque si el docente no promueve una atención selectiva, es decir, que el niño o el estudiante seleccione aquello que interesa cómo desarrollar esta estabilidad de la atención va a ser fundamental.

Lo segundo, la interacción, no puede ser que el docente sólo hable, no puede ser un monólogo, tiene que haber un diálogo por lo tanto en la interacción se tiene que promover con preguntas claves para que el estudiante pueda responder, para que el estudiante pueda preguntar, para que el docente pueda repreguntar entonces ahí el tema de la atención y la interacción es fundamental.

Y yo creo que lo último ya desde el marco desde el desarrollo de competencias y de la evaluación formativa que se viene hablando el docente tiene que retroalimentar, el estudiante necesita que el docente retroalimente su práctica, como le está yendo al estudiante, le va bien le va mal, en qué puede mejorar, yo creo que si desarrollamos esas tres habilidades podemos realmente lograr una comunicación adecuada y esa escucha activa que tanto esperamos.

Exacto muy bien gracias un aporte interesante en ese aspecto, bien

M. 6. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una actitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: Creo que todos hemos sido testigos de esta situación de emergencia sanitaria nos ha llevado a situaciones como pérdidas de personas de compañeros de amigos de familiares entonces no ha sido digamos tan grato el contexto y evidentemente en este contexto las personas hemos tenido que asumir una actitud de resiliencia, salir de esa adversidad, nos hemos encontrado muchas personas sin el dinero tan duramente para poder resolver alguna situación entonces, si nosotros tratamos de controlar y adaptarnos a esta adversidad yo creo que de manera positiva sin esa tensión vamos a poder lograr o encontrar algunas estrategias que nos permitan resolver estos problemas entonces, ahora esta actitud de resiliencia te invita pues a ti primero como persona a ser consciente de cuáles son tus potencialidades, un poco a reconocer en qué eres bueno y en qué también tienes limitaciones, porque es a partir de esas potencialidades y esas limitaciones que tú puedes con la curiosidad generar situaciones que te permitan tener digamos una vida más más tranquila, te permita ser más creativo entonces la confianza en tus capacidades yo creo que te van a permitir ser resiliente, entonces todas las personas considero yo que tenemos habilidades, tenemos distintos tipos de capacidades, hay que saber identificarlas en estos tiempos digamos de incertidumbre para poder aprovecharlas y a partir de ellas salir adelante, aprovechando justamente lo que te digo estas capacidades que de repente las tenemos que descubrir.

¿Cuál sería la diferencia entre una aptitud de resiliencia y una actitud de resiliencia?

Una aptitud está asociada más a lo cognitivo, está asociado más al razonamiento, es decir “pensar en qué lo puedo hacer bien”, “pensar en que tengo la habilidad y lo voy a lograr”.

Y la actitud tiene que ver con tu actuación o con tu comportamiento, con tu conducta entonces y está asociada a la práctica, entonces “lo hago lo llevo adelante, lo voy a ejecutar” entonces evidentemente son dos procesos cognitivos y afectivos, aptitud y actitud que pueden de la mano llevar adelante a alguna resolución de problema, alguna resolución quisiera yo digamos afrontar.

Si yo quisiera relacionar con una sola palabra la aptitud y la actitud en relación a la resiliencia, ¿cuáles serían esas dos palabras?

Te cuento hay personas que hablan de la competencia, que podría involucrar a ambas la aptitud y la actitud, pero yo diría que más que la competencia es la cualificación, ésta es una categoría ya que en realidad es clave.

La cualificación involucra un conjunto de competencias, habilidades de carácter cognitivo, de caracteres más procedimental, entonces creo que la cualificación resume, articula o concatena estos dos conceptos que tú acabas de decir: “Aptitud y actitud”.

Muchas gracias continuamos con la siguiente pregunta.

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas y nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: Creo que hemos hablado ya de una de ellas que tiene que ver con la comunicación, y no es cualquier tipo de comunicación, es la comunicación asertiva, proactiva, también entonces hay que mirar siempre las cosas no de manera negativa siempre positiva y la comunicación siempre tiene que tener esa tendencia y esa es una capacidad, otra que yo considero como capacidad podría ser el tema de autocontrol, bueno muchos autores manifiesta que el auto control te va a permitir gestionar y dominar digamos tus pensamientos y finalmente tus actitudes, si hay un

auto conocimiento allí creo que ésta podría ser una habilidad interesante y blanda que te va a permitir desenvolverte adecuadamente.

Otro que podría ser tiene que ver con otros docentes en la virtualidad, es La gestión del tiempo. Porque ya no tenemos en un momento presencial el tiempo digamos de dos horas o de tres horas como habitualmente los docentes lo utilizamos para desarrollar otras actividades, la virtualidad hace que tengamos que planificar incluso lo que tenemos que desarrollar con los estudiantes, entonces como gestionar el tiempo para que realmente logre en este contexto de pandemia aprendizaje con mis estudiantes, esto va a ser vital, aprovechar al máximo el tiempo para poder interactuar con mis estudiantes y por ahí vería esas habilidades como decía la comunicación o la gestión del tiempo y el auto control porque este contexto de pandemia también cuando un estudiante no te responde sólo puedes ir pensando de que no le interesa la clase, entonces el docente tiene que tener esa capacidad de dominio para que luego ya pueda conversar con el estudiante por qué en realidad no se puede conectar, por qué no existen digamos esa interacción entre otras cosas.

Que buena perspectiva entonces vamos a continuar con la siguiente pregunta M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad y tiempos de pandemia?

E8: Como parte de las capacidades y social moldea una capacidad es un poco mayor, creo que hay varias habilidades entre ellas podría ser por ejemplo, si yo quiero desarrollar esta capacidad de autocontrol, qué es la capacidad. Primero tengo que conocerme que se llama el auto conocimiento, y dentro del auto conocimientos es muy probable que haya algunas habilidades como la introspección, mirarme de manera interna, hacer una auto evaluación de repente de manera interna, entonces como habilidades que se pueden evidenciar muy internas para poder gestionar y el autocontrol, esa podría ser alguna de las habilidades.

Por otro lado, la empatía también es una habilidad que va a permitir que en este entorno de la virtualidad el docente pueda comunicarse con los estudiantes de

manera adecuada, de manera respetuosa, creo que el respeto es fundamental digamos en todo este proceso como un valor que se puede promover como parte de esta habilidad de la empatía.

Otra habilidad dentro de las habilidades blandas podría suceder que el maestro en una determinada situación de virtualidad identifique el bullying o el ciberbullying, entonces él tiene que desarrollar esa gestión del conflicto. tiene que desarrollar digamos esa habilidad de gestionar posibles conflictos entre los estudiantes y tienen que tener el dominio suficiente para poder desenvolverse en una relación de virtualidad.

¿Qué me podría mencionar acerca del trabajo en equipo como habilidad?

Me parece bien que el trabajo en equipo podría estén fortalecer digamos el desarrollo también del trabajo con los estudiantes si promovemos un trabajo colaborativo por ejemplo como parte de un trabajo de equipo.

O un trabajo cooperativo, nos hemos dado cuenta de que en el marco del trabajo en equipo podemos darle la autonomía a los estudiantes para que ellos puedan trabajar sin equipo, desde la autonomía ya hablamos de un trabajo colaborativo pero si yo como docente pauteo desde el inicio hasta el final las actividades que tienen que desarrollar en equipo entonces ya no es colaborativo, sería más cooperativo y sí pues es una habilidad fundamental para poder trabajar con los estudiantes en la virtualidad.

Muchas gracias continuamos con la siguiente pregunta.

M. 9. ¿Y cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E9: Yo veo las destrezas desde una perspectiva por ejemplo de la eficiencia, creo que las personas deben ser diestras en el sentido de que si es eficaz tiene que apuntar siempre a logros o resultados.

Se hablamos de ser eficiente tenemos que ir mirando el cómo va a desarrollar justamente sus actividades para lograr sus propósitos, para lograr sus metas,

entonces yo creo que esas destrezas están involucradas dentro de estas habilidades blandas, si yo quiero ser empático por ejemplo o si yo quiero ser un buen comunicador, Entonces voy a llevar a la práctica esta habilidad o esta capacidad de la comunicación pero lo tengo que hacer bien, en el proceso y eso me invita a desarrollar esta destreza de la eficiencia y si logro mi propósito, entonces estoy desarrollando esa eficacia dentro de esta comunicación por ejemplo que podría ser una capacidad.

Ahora yo creo que las personas en el marco de las destrezas también deben ser consistentes. Es decir, la persona debe ser consciente de lo que está haciendo, entonces si hay una determinada capacidad que voy a desarrollar mi destreza me tiene que invitar a desarrollarlo de manera consciente el propósito que yo realmente espero lograr.

Bien, entonces esas de esas destrezas si pudiéramos mencionarlas en dos de ellas, ¿Cuáles serían las que se podrían priorizar para lo que es el desarrollo de habilidades blandas en nuestros maestros?

Las destrezas, serían la eficiencia y la eficacia.

Excelentes gracias vamos a continuar con la siguiente pregunta.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E10: Esto es muy importante, por ejemplo si el docente desarrolla con sus estudiantes esta habilidad que está relacionada por ejemplo a la automotivación, va a promover en los estudiantes que todas nuestras emociones las volquemos hacia metas, entonces a nivel personal es muy importante que el estudiante sea automotivo y que el docente también promueva la automotivación porque el docente quiere promover digamos que los estudiantes logren aprendizajes, por otro lado el docente planifica y tiene que desarrollar muy bien estas habilidades y por lo tanto va a beneficiar en su proceso de enseñanza y por lo tanto también los aprendizajes de los estudiantes.

Por otro lado a nivel personal creo que es muy importante también que el docente desarrolle la autoestima no, por ejemplo en los estudiantes y esto es en beneficio también personal, del mismo docente o también de los mismos estudiantes, si el estudiante realmente se valora, se quiere eso va a redundar en su mejora de su aprendizajes, y claro que sea un poco complicado en esta educación mediada por la tecnología pero creo que ahí la comunicación va a cumplir un rol fundamental para poder fortalecer esas habilidades en los docentes.

Excelente el tema de la auto motivación, importante mirada.

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E11: A nivel profesional yo creo que el docente mejora su seguridad o se siente más seguro, puede lograr un nivel de auto eficacia también, es decir, el docente conoce y valora sus capacidades, sabe las cosas que puede desarrollar a nivel profesional, y también te puede invitar a seguir aprendiendo constantemente, entonces estas habilidades blandas van a ser el motor justamente como un beneficio para que el docente pueda mejorar su práctica sea esto a nivel mediado por la tecnología o también a nivel presencial.

Me nace una pregunta, en relación a las comunidades profesionales de aprendizaje. ¿Serán importantes también para ir desarrollando las habilidades blandas?

Bueno, como estamos nosotros hoy en día a los maestros, estamos en distintos entornos virtuales de aprendizaje lo que se llama EBA, eso permite que los maestros tengamos distintas miradas, los profesionales tengamos distintas formas de enfrentar el uso de estas tecnologías y eso permite que todos aprendamos, como es una comunidad abierta todos podemos aprender, la colaboración es permanente y puedo yo aprender digamos del otro profesional y el profesional también puede ir aprendiendo de uno, entonces creo que es realmente la colaboración abierta, por internet, por estos medios tecnológicos, van a redundar en el beneficio del profesional que en este caso es el maestro.

Magnífico, continuamos.

M. 12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E12: Claro a nivel social, el docente desde hace muchos años ha ido trabajando en guías, ha habido la oportunidad de que el maestro desarrolle o fortalezca sus habilidades en grupos de interaprendizaje para planificar digamos su trabajo por los estudiantes.

Y hoy en día, producto de las tecnologías, también se puede hacer un grupo de interaprendizaje a nivel virtual, es decir aquí a nivel social, el trabajo en equipo va a ser fundamental, y desde nuestras habilidades blandas también tenemos que ser lo suficientemente permeables a adaptarnos a las nuevas estrategias de enseñanza que nos provee esta tecnología,

Por ejemplo, hemos ido aprendiendo algunas aplicativos como el Mentimeter o Kahoot, entonces te permiten establecer niveles de trabajo a nivel colaborativo, a nivel social, y además eso despierta el juego en uno, la iniciativa, la motivación como parte de las habilidades blandas en esta educación mediada.

Bien, ¿El aspecto lúdico entonces también sería un impacto social que se ha podido ir desarrollando a través de las habilidades blandas?

Si, yo creo que si, en realidad cuando los estudiantes disfrutan aprendiendo gracias a estos juegos, gracias a lo lúdico también fortalecen sus habilidades blandas.

Porque se sienten en confianza, se sienten mucho más seguros y evidentemente eso ayuda a que su aprendizaje sea mucho mejor.

Excelente maestro muchísimas gracias por haber aceptado la grabación de la entrevista y por la disponibilidad de su maravilloso tiempo, queda usted en el registro de la investigación "Habilidades blandas en los docentes en estado de emergencia sanitaria global", muchas gracias y bueno hasta muy pronto para poder seguir conversando sobre temas tan interesantes.

Colaboradora 03: 10/02/2021

Alina Otilia Anglas

Licenciada en educación y ciencias humanas por la Universidad Nacional Federico Villarreal, con una segunda especialización en formación magisterial y una maestría en educación con mención en gestión educativa por la Pontificia Universidad Católica del Perú. También cuenta con un diplomado en educación y nuevas tecnologías por Flacso, Argentina, Es Coaching Ontológica certificada por la PUCP, con estudios en innovación educativa y de los aprendizajes. dados por la federación internacional de Fe y Alegría. Tiene experiencia de trabajo en la educación formal y no formal de niños adolescentes y jóvenes en educación pública de básica regular de organizaciones de desarrollo. Actualmente trabaja como pedagoga de la oficina nacional de Fe y Alegría comprometida en la formación y acompañamiento de docentes y directivos de instituciones educativas de la red de ventanilla del callao.

M. 1. ¿Cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas en la enseñanza habitual de nuestros días?

E1: Yo creo que una primera exigencia es en sí para la escuela, en su conjunto porque la escuela no solo es vista por la infraestructura o inmobiliarios sino sobre todo con las personas que ahora nos hemos dado cuenta que incluso se ha cerrado, pero sin embargo las personas han seguido relacionándose y dándose soporte emocional en esta pandemia que ha sido tan dura por momentos incluso muy tensa y que han significado que ese ser humano en que está un directivo o un docente es clave para poder dar respuesta a esta realidad concreta que se nos ha presentado, entonces se ha exigido una adaptación muy grande, ya teníamos como Fe y Alegría, trabajo en los docentes del trabajo en la dimensión personal, como el trabajo de su autoestima, su valoración docente, su vocación docente, sus habilidades sociales además de las otras también competencias pedagógicas.

Pero esta dimensión humana, tan importante en la interacción del estudiante o docente para un proceso educativo es crucial y ahora puesto en práctica y otros incluso a lo que estaban acostumbrados en la presencialidad los docentes, han necesitado una mayor adaptación para poder moverse en estos medios virtuales,

a través de WhatsApp, o medios como Zoom, hemos visto como el maestro ha tenido que irse adecuando, manejando sus miedos, porque para poder trabajar estas habilidades con sus estudiantes han tenido que manejar sus propias emociones o aún en sus propias habilidades también en si mismo, en la empatía por sus estudiantes para poder manejar sus emociones el miedo, la ansiedad, la pena o la alegría que ha suscitado un sinfín de situaciones que hemos tenido las estamos viviendo todavía.

Entonces el maestro ha tenido que irse adecuando, él primero pero también a su vez preparándose aceleradamente no solamente en las habilidades blandas sino con todo lo que demanda el manejo en las tecnologías y eso, de lo cual le ha creado grandes inseguridades también por momento, pero han sabido responder por los estudiantes haciendo que no se pierdan, han estado en la búsqueda de ellos para darles ese soporte socio emocional al principio, pero también ese trabajo pedagógico para que los estudiantes sigan aprendiendo.

Y yo creo que más que nunca esto de las habilidades blandas y ha sido crucial, nosotros en Fe y Alegría por ejemplo dejamos de dar nuestros talleres pedagógicos y empezamos a trabajar esta salida, la residencia emocional docente, el manejo de un duelo, como afrontar la crisis en tiempos de pandemia, porque esperan que fueran situaciones que ameritaba para apoyar a nuestros docentes.

Grandes exigencias que cada uno hemos vivido en ese tiempo, continuamos.

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la virtualizada y que ésta promueva las diferentes habilidades blandas?

E2: Yo creo que esta virtualidad ha venido para quedarse, nos estábamos resistiendo un poco todavía

Porque ya se venía dando en otros niveles educativos o en otras instituciones privadas, en caso nuestro todavía valoramos mucho la presencialidad, y la seguimos valorando, entonces ahora se requiere que el docente desarrolle mucha flexibilidad para aprender a comunicarse, así como nosotros, por estos medios

virtuales, y aparentemente al principio los maestros no son tan fácil porque no voy a saber cómo se sienten mis estudiantes.

Pero yo creo que el maestro ha ido aprendiendo y conquistando también sus espacios primero consigo mismo, primero el maestro ha tenido reportes, por ejemplo había maestros que ni si quiera contaban con un celular con las apps necesarias, tuvo que aprender a hacer una videollamada por ejemplo cuando el estudiantes no asistía a clases, entonces yo creo que el maestro ha tenido que ir aprendiendo mucho en este tiempo, venciendo sus propios temores e inseguridades de entrar en algo nuevo, pero la misma necesidad lo hizo así, la competencia realmente se desarrolla cuando hay un verdadero reto, una situación real retadora y ésta lo era. Y entonces ha tenido que adaptarse, y que va que tener que seguir acoplándose, por ejemplo, hacer un taller de manejo emocional con sus estudiantes, o de empatía, de todas estas habilidades blandas que requieren trabajar, y que igual se transmite, estamos conectados, y eso es lo importante, sea así por una computadora, pero las personas estamos conectados, creo que en Fe y Alegría hemos establecido ese vínculo con las personas, si es cierto que hay un poco de dificultad, pero nos adaptamos.

Ahora

M. 3. ¿Cuán continúa debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la virtualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: Esto tiene que ser permanente ahora si pensamos de mona un retorno será una semi presencialidad por lo menos en un tiempo entonces de hecho que vamos a seguir manejando con esta forma de virtualidades, tenemos que adaptarnos, como cualquier ser humano al principio nos cuesta, pero luego vamos adaptándonos al camino.

Entonces la continuidad y la permanencia serían los términos para continuar en esta adaptación

Exacto, que tal si aparecen otras situaciones en la cual me conlleva a estar con la flexibilidad de pensamiento sobre todo de tener la apertura de que estoy frente a algo nuevo y necesito adecuarme para responder a mis estudiantes.

Interesante Mis Alina, para que también nosotros seamos aquellas personas que justamente continuemos de esa misma forma retadora y todos los días está cambiando una y otra y otro aspecto, pero con esa disposición de cambio que cada uno de nosotros tenemos lo que sí lo estamos logrando.

M. 4. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una comunicación asertiva entre oferentes agentes educativos?

E4: Bueno la mejor forma para establecer una comunicación yo creo que inicia por la escucha, a mis estudiantes, a mi familia, a mis colegas, a mis directivos, como docente, en este entorno que no están queriendo decir

Porque a veces mucho en una comunicación buscamos hablar, pero a veces poca disposición tenemos para escuchar, incluso con los silencios, con esa ausencia, algo que nos esté comunicando la persona o el estudiante.

Hay que escuchar el otro para expresar lo que sentimos y así comprender empáticamente al otro, así fluye sin estancarse, para que pueda haber acuerdos, y esto nos hace mucha falta, creo que es clave que la escuela deba aprender, desarrollen mucho sus competencias comunicativas.

¿Cuál sería la diferencia entre una comunicación asertiva y una comunicación atenta?

Puedo estar muy atenta lo que me estás diciendo el otro, pero yo quizás quiero decirle algo y necesito expresarme de repente porque no estoy de acuerdo, pero lo digo de una manera que no lo lastimo, pero si expreso lo que siento y lo que pienso.

Por ejemplo, un directivo que entra siempre tarde a las reuniones no está cumpliendo con las necesidades del estudiante, entonces hay necesidad de expresarle lo que está pasando, pero voy a hacerlo de una manera que se dé

cuenta, haciéndole preguntas y que recapacite, sin lastimar al otro y respetando su perspectiva.

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

E5: Te iba diciendo la importancia de escuchar, por algo tenemos dos orejas, y una boca, entonces por es muy importante que, a nuestros docentes, formadores de personas, aprendan a escuchar y tener un habla responsable, sin que pueda agredir a otro o desvalorizarlo.

¿Se podría decir que la escucha activa también nos lleva a una escucha empática?

Por supuesto, escucha activa no solo es estar atenta, puedo estar escuchando y a la vez hablando, o puedo estar haciendo preguntas, entonces una escucha activa busca mucho conectarse con el otro, en sí las habilidades blandas se relacionan mucho unas con otras.

Gracias continuamos con la siguiente pregunta.

M. 6. ¿Cómo debería comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una actitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: La resiliencia la entiendo como una capacidad del ser humano para enfrentar la adversidad, entonces yo creo que el docente el cómo se comunica con sus estudiantes, va a ayudar mucho para que el estudiante o la familia puedan enfrentar momentos difíciles, dándole ánimos o siendo soporte como también planteando retos.

Por ejemplo si un estudiante se quiebra porque perdió a sus seres queridos por esta pandemia, o está pasando momentos difíciles, y piensa que es difícil continuar en la vida, ahí hay que mantener las emociones, mantener el estado de ánimo de optimismo, uno realista, para superar esas adversidades, ese puede ser el plan para superarlo, y ser resilientes, en si el Perú es un país resiliente, porque hemos superado muchas adversidades, nuestras comunidades son resilientes, así como nuestras familias, que a veces no teniendo nada emprenden y salen adelante, para

fortalecer, yo creo en la forma que el maestro pueda comunicarse, va a ayudar a que puedan desarrollarse personas resilientes aunque también he leído que para ser resiliente debe haber una base, porque si no el ser humano se quiebra, eso el maestro podría ayudarle, hacerle ver las cosas positivas, para que salga adelante.

¿Cuál sería la diferencia entre una aptitud de resiliencia y una actitud de resiliencia?

Bueno aptitud es cuando ya lo tienes, la actitud es la disposición a un determinado valor, por ejemplo, tener disposición a ser amable, pero si tienes la aptitud es que ya tienes dichas muestras de amabilidad.

Muy bien vamos con la siguiente pregunta

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: Yo creo que la base de todo es el desarrollo emocional, en todas estas habilidades blandas el desarrollo emocional a mi parecer indispensable, para poder manejar todas las otras habilidades. Nosotros nos definimos como seres racionales, y ya la ciencia nos da pistas y nos dice que somos seres emocionales, yo creo que es importante que desarrollemos esas capacidades emocionales para poder desarrollar las diferentes habilidades blandas, y pienso que es la base para poder desarrollar las otras.

También escuché si es verdad que además de las emociones básicas una emoción es la ternura.

Si está entre las emociones básicas, la alegría, la tristeza, el enojo, la ternura y el erotismo.

Y es verdad que también además de la incapacidad de las emociones básicas una emoción también ahora se considera la ternura.

Ante situaciones que estudiantes han tenido que enfrentar, verlos encerrados, ha generado un deseo de protegerlos, de estar atento a ellos.

Claro más aun que hemos escuchado en los noticieros, que hay más de 94000 estudiantes que han quedado en la orfandad, en un duelo colectivo, y requieren justamente de los docentes, que se convierta una gran demanda hoy en día. Entonces ahora,

M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de estas habilidades blandas y nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E8: Bueno, las que hemos venido trabajando, dentro de éstas está el autoconocimiento, el manejo emocional, la empatía, la comunicación asertiva, el manejo de conflictos, también la toma de decisiones, te reconocas en ti, siendo un ser emocional, sientes y piensas.

Entonces podríamos decir que la base es el autoconocimiento.

Si, si no nos conocemos, no nos valoramos, no somos conscientes de quienes somos, Maturana decía que somos seres interpretativos, solo podemos interpretar como es la realidad.

M. 9. ¿Cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E9: Las que se han tenido que desarrollar, bueno creo que la empatía ha sido crucial, la comunicación asertiva, eso ha tenido que forzosamente desarrollar el docente, establecer un vínculo casi personalizado con el estudiante, creo que son las que más han puesto en juego los maestros.

También el manejo del tiempo, en la virtualidad, administrar el tiempo, también adaptarse a los horarios y a las dinámicas de los estudiantes, respetar el horario, estar flexible a los temas y disponible para el estudiante, para que pueda ir trabajando en la virtualidad.

Si es verdad, hay ciertas exigencias que nos han llevado a desarrollar y que importante la gestión de tiempo.

Así como el cuidado de las medidas de seguridad, nos ha costado al principio, pero las hemos tenido que ir incorporando y aprendiendo, la mascarilla, la desinfección de la mano y todo lo demás.

Es verdad como el ser humano es tan sabio y como se adapta a la vez.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas y los docentes en educación media por tecnología?

E10: Bueno, se va a volver más versátil el docente, hasta renegado por las dificultades que encontraba, por el zoom o en las aplicaciones, yo creo que nos volvemos más versátiles, y tenemos consciencia de nuestros pensamientos, tenemos que mejorar la incertidumbre, y no podemos tener control de todo, yo creo que el maestro se está flexibilizando, a moverse de manera sincrónica o asincrónica en los tiempos, eso le va a abrir posibilidades a trabajar, van a poder coordinar, y la tecnología va a estar como un medio, procesos de formación, de coordinación, procesos formativos, entonces nos vamos a beneficiar enormemente con las cosas que podamos hacer de la mano de la tecnología, como beneficio personal estamos encontrando otra forma de funcionar, y la pandemia nos lo ha exigido.

Tiene mucha razón, y

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas y los docentes en educación media por tecnología?

E11: A nivel profesional, yo creo que nos permite actuar, no solamente a lo local o nacional, pero ahora no podemos mover a lo nivel internacional, como reuniones, intercambios, a clases, yo creo que nuestro campo profesional se amplía, gracias a la tecnología, pero también estas habilidades blandas, nos va a hacer movernos a diferentes culturas, o nuevas formas de pensar, pero tenemos consciencia de lo que pasa en la pandemia, y ahí nos va a beneficiar enormemente, el tener un medio donde conectarnos, pero también tener esa capacidad de desarrollar e interactuar con el otro, el lenguaje decía, acerca de Maturana, el lenguajear, empáticamente conectarme con el otro, sus ideas, sus ilusiones, es como un tipo de danza, tendríamos que desarrollar estas habilidades de modo que nos permitan

desarrollarnos, imagina cuanto bien haría a nuestro país y a nosotros mismos, comunidades educativas, etc.

Es verdad, muy interesante lo que dice, para hacer trabajos cooperativos y colaborativos justamente, y como usted dice, poner en juego todas estas habilidades blandas, ahora

M. 12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas y los docentes en educación media por tecnología?

E12: El docente es un líder social, es el que nos va a permitir la interacción del docente con los estudiantes en las comunidades comunicativas, un espacio distinto al de la familia, que el maestro maneje estas habilidades sociales, él va a poder relacionarse mejor en un espacio organizacional, pero no solamente el maestro se relaciona con su escuela, como persona se relaciona con otros espacios, no solo maestro es el que tiene conocimiento y transmite a los estudiantes, también es el que contribuye con su experiencia de vida, su trabajo, cuando tú me preguntas la importancia social, es el relacionarse mejor, sea otras organizaciones en las que participe, sean clubes o universidades, tú interactúas con otros estudiantes de otras experiencias, si no la desarrollamos bien, no podrías interactuar mucho con tus compañeros, acerca de nuevas cosas que quisieras saber, yo creo que las habilidades blandas permite expresarse y comunicarse mejor, va a fluir en la interacción, el ser humano es un ser social, yo creo que facilitará el hecho que se relacione mejor, con otras personas o relacionarse con las otras organizaciones.

Entonces el impacto social y el fortalecimiento de las habilidades blandas van a hacer mucha utilidad en estos tiempos de trabajos en línea, mediados por la tecnología.

Es esencial, sino puedes comunicarte adecuadamente con los estudiantes, en conclusión, no se conectan.

Y es muy gratificante cuando un alumno logra algo que tanto anhela, es contagiosa cuando justamente hay este diálogo, gracias a su tiempo que me ha podido brindar, hemos podido aprender muchísimo.

Me alegra también que estés interesada en este aspecto, es muy necesario para los docentes y que ellos se incorporen, con todas estas habilidades blandas, permite que nos conectemos como seres humanos.

Muchas gracias por esas experiencias permitidas el día de hoy, estoy muy contenta porque haya aceptado la grabación de esta entrevista, sé que tiene muchas labores y gracias por brindarme su maravilloso tiempo, queda usted en este registro de la investigación, con el tema de “Habilidades blandas en los docentes en estado de emergencia sanitaria global”.

Muchas gracias, Celia un gusto en ayudarte, me alegra mucho que estés incursionando en este tema.

Colaborador 04: 10 /09/2021

Cándido Josué Flores Contrera - Honduras

Tutor internacional en pedagogía enfocado en tecno pedagogía y ecosistemas digitales. Consultor independiente en el área ciencias de la educación, planificación estratégica juventud y desarrollo. Tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación, diseño de programas de formación y asesoramiento en investigación científica, coordinador del área tecnológica de la articulación por educación pública, organización que le integra a gente insurgencia magisterial de México y Abaco en red. Mediador del enlace en honduras para américa latina de la organización Abaco en red, iniciativa donde se impulsan procesos educativos alternativos, escritor en materia de educación superior e investigación científica, coordinador regional de la unidad de recursos en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el centro universitario regional del litoral Pacífico, me permito presentar al Magister Cándido Josué Flores Contrera.

M. 1. ¿Cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas en la enseñanza virtual de nuestros días?

E1: Interesante pregunta y yo creo que podemos partir desde el primer tópico en relación al considerar, la importancia de reconocer las tecnologías de la información y comunicación como un medio, no como un fin eso es muy importante y que los docentes verdad lo tenga muy presente que las tecnologías de la información y comunicación seguirán siendo un soporte, la parte primordial del proceso educativo siguen siendo y se mantiene que es el docente, el estudiante y los padres de familia y yo le agrego otro elemento importante que es la familia, y también las comunidades, es muy importante que los profesores lo tengan muy en cuenta a la hora de querer fortalecer estas habilidades y buscar herramientas para poder fortalecer esas habilidades que son fundamentales realmente son elementos importantes que se deben de ir desarrollando de manera sistemática eso muy importante, luego yo creo que tener la capacidad para reconocer en la necesidad de la auto formación en estos espacios, porque si bien es cierto alrededor de la pandemia el cambio fue demasiado rápido estábamos en la presencialidad y luego

pasamos directamente a la virtualidad, muchos sin un programa de formación estable que le permitiera reducir el nivel de frustración al querer utilizar estas plataformas, yo creo que ahí tener esto para poder comprender y la necesidad de involucrarnos cada vez más para lograr aprendizajes significativos, también nos hacen consultas del desarrollo de las habilidades blandas, tenemos mucho apoyo incluso antes de la pandemia teníamos mucho apoyo por que ya se empezaba a utilizar estos espacios para la comunicación, grupos de WhatsApp, entonces el manejo es muy fundamental, y reconocer que hay que fortalecer esas capacidades en el manejo tecnológico y ahora transformarlo en la virtualidad, tener esa visión es fundamental.

Si pudiera concluirlo, en una palabra, sería la autoformación.

Correcto, la capacidad de autoformarse y comprender el contexto en el que estamos.

Bien muchas gracias, pasamos a la segunda

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que ésta promueva las diferentes habilidades blandas?

E2: Primero es fundamental reconocer que en materia de educación virtual o de los entornos virtuales de aprendizaje requerimos sin duda alguna a cierto nivel de flexibilidad porque lo primero que debemos de realizar siempre es un diagnóstico previo de los implicados en el proceso, nos va a dar la comprensión de que no todos están en y eso no es malo, no es malo no estar en el mismo nivel pero si requerimos un cierto nivel de flexibilidad para poder atender a esos que no están en ese nivel y apoyarnos de los que están en otro nivel para generar aprendizajes significativos y el que está enseñando está aprendiendo con lo que le esté enseñando, eso muy importante reconocerlo en materia de los entornos virtuales de aprendizaje, si no lo hacemos quedamos a un nivel frustración y esta es una experiencia que nosotros hemos tenido, que muchas personas dicen “bueno este cinco opinan más y los demás no, y nos retiramos”, entonces lo primero que debe hacerse es lograr atenderlos y por eso nosotros decimos que para desarrollar este tipo de habilidades

o cualquier proceso la ternura es importante igual que la flexibilidad, educar con ternura.

Entre los procesos de formación con los mismos docentes muy importante entenderlo cuando nosotros vamos a formar también docentes debemos partir de ese diagnóstico previo que nos permita identificar el nivel de formación verde y no con el sentido de frustración sino con el sentido de educar y mostrar la cara interesante de las de los entornos virtuales de aprendizaje que podemos combinar experiencia en e learning y b learning, por ello necesitamos un enorme flexibilidad es verdad y por ello una de las habilidades muy importante en este entorno es la comunicación efectiva, muy fundamental.

Muchas gracias, el término de la flexibilidad nos lleva a los temas que debemos considerar,

M. 3. ¿Cuán continua debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la habitualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: Bien eso es importante pensar que la virtualidad nos ofrece estos espacios y permitirle e learning y b learning, los e learning nos permite combinar los presencial con lo virtual, si tenemos ésta posibilidad alrededor de la pandemia, y hemos utilizado más estas plataformas, pero yo creo que el proceso debe ser sistemático bajo ese pensamiento holístico verdad para poder adaptarse en un primer momento, luego cuando hayamos desarrollado después de las habilidades vienen las destrezas, entonces cuando hayamos desarrollado la habilidad ya podemos depender un poco menos de esa adaptación sistemática, perder el uso de las tecnologías, debe ser el aprendizaje continuo, porque las mismas tecnologías de la comunicación evolucionan a un ritmo enorme, nos toca ir adaptándonos, si no nos adaptamos, en menos de dos años, estamos desactualizados.

Tiene razón, esa mirada muy interesante. Y esa visión tenemos justamente como docentes complementando continuamente esa información, la tecnología avanza y nosotros tenemos que avanzar con ella. Gracias

M. 4. ¿Como debería comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar, que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

E4: Bien, lo importante para que se dé una comunicación afectiva en los docentes es necesario establecer algunos parámetros de comunicación, primero que todos estemos conscientes del espacio que estamos utilizando para comunicarnos eso es muy interesante y ahí muy importante reconocer si vamos a manejar correctamente ese espacio y que todos tengamos la posibilidad de acceder a ese espacio y que todos vamos a utilizar eso es fundamental, porque desde ahí empieza con claridad, luego que este muy vinculado con la planificación que el mismo docente realiza, eso es interesante comprenderlo y para que haya todavía una comunicación más efectiva es integrando a los involucrados en temas de planificación, en temas de organización, en temas de gestión aunque y tener bien claro el medio por donde nos vamos a comunicar, hay muchos recursos en los espacios también es fundamental que para ejercer esa comunicación efectiva también compartir con nuestros compañeros con los implicados en el proceso, todos los riesgos que conllevan la información que se va a iniciar en estos espacios eso es clave la verdad para obtener tener una bonita experiencia de comunicación y reconocer que lo otro y la otra también aportan a este proceso, también tengo que tener la habilidad de escucharlos, de poder comprender, de poder ser tolerante para ejercer una comunicación efectiva, porque muchas personas más cuando estamos hablando de comunicación entre padres de familia muchos vienen de una jornada que es inmensa, muchos vienen incluso bajo una sociedad en constante movimiento, entonces de la ternura cobra más importancia, saber comunicarnos y saber comunicarnos implica que el otro también sienta que es importante en ese proceso se está iniciando, eso es clave y más que el medio y en ese reconocimiento de la participación de los agentes educativos es clave y más cuando estamos desarrollando nuestro espacio de manera virtual por qué porque cuando estábamos en la escuela o institución educativa teníamos esa oportunidad de dialogar con el padre que piensa la comunidad pero ahorita en la virtualidad no podemos incluso llegar a la escuela, entonces tenemos que ponernos de acuerdo padres, estudiantes, docentes incluso el personal que realiza trabajos de gestión

administrativa en el centro, como el tener una red de comunicación efectiva y tejer esa red de comunicación es importante y muy clave.

¿Cuál sería la diferencia entre una comunicación efectiva y una comunicación asertiva?

La comunicación efectiva se da porque entendemos los parámetros completos de la acción que queremos comunicar, pero lo asertivo es la capacidad de trasladar esta comunicación en una acción concreta.

En una acción concreta sin que haya dudas de manera incluso puede ser tan rápido pero queda tan clarito que todos los implicados, todos los agentes saben que es parte del proceso intervienen para lograr esa acción concreta y terminan materializándola. entonces saben en que etapa intervienen, eso se le llama comunicación asertiva, con la participación de los implicados en cada etapa del proceso.

Excelentes gracias, continuamos con la siguiente pregunta.

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

E5: El primero es muy importante para ejercer esto, la necesidad de que el docente parte de la realidad concreta que las personas con las que está realizando el proceso formativo eso es eso es fundamental, luego cabe la necesidad de usar las tecnologías de comunicación e información a su favor. Eso es fundamental que el docente tenga esa posibilidad de utilizar las tecnologías de la información a su favor para la transformación, es clave que el docente realice esa acción, luego manejar en espacios de diálogos entre los agentes, es fundamental tener espacios de diálogo aprender a escucharnos también el docente necesita escuchar y también los demás agentes también necesitan escuchar la visión de profesores, eso es vital y esencial.

Muy bien esa mirada nos va ayudar a fortalecer estas habilidades blandas que nos hacen mucha falta a todos muy bien.

M. 6. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicien una actitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: La capacidad de generar liderazgo, es fundamental para adaptarnos, eso es la resiliencia, partiríamos de generar y posicionarse, tener esa actitud creativa y proactiva, y también posibilidad del docente y más que todo se convierta es la creatividad, siempre habrá la capacidad para resolver un problema, motivar las acciones, verse como un líder que permita la comunicación, el escucha, por esto éstas habilidades son muy importantes, más que el medio, capacidad para la toma de decisiones, para la resolución de conflictos, para liderar procesos alternativos, nosotros empezamos a comprender que medio van a utilizar, la metodologías nos van a enseñar a aplicarlo, hay aplicaciones que nos permiten desarrollar estas destrezas para tener una comunicación aún más efectiva y proactiva.

¿Cuál será la diferencia entre una aptitud de resiliencia con una actitud de resiliencia?

Es muy importante que desarrollamos capacidad para adaptarnos, eso es clave, y esa es la diferencia entre la aptitud, que me permita tener esas capacidades, y ahí es donde viene que muchas veces, ahora tenemos que ver como una capacidad, la resiliencia, que surge de lo interno, con eso vamos a ir generando habilidades cada vez más, en esta sociedad que cada vez son más rápidos, incluso en los programas de estudio va a ser un tema que debe estar muy presente, para ser resiliente, permite que entre los agentes educativos ante las nuevas dificultades sepan resolver situaciones de conflictos, y van a necesitar esa capacidad de ser resiliente, y después viene la destreza, lo bueno que soy con esa habilidad, vamos a poder contribuir de mejor manera al grupo, eso requiere habilidad para ser resiliente, entender bien el fenómeno, el trabajar en equipo, la habilidad de liderazgo, esas habilidades pronto se convierten en destrezas de los agentes educativos.

Muy bien, vamos con la siguiente pregunta.

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: Bien, ahorita yo creo que parte de estas capacidades fundamentales, es la capacidad de comunicación, luego desarrollaríamos habilidades en nuestros docentes, de manera asertiva, yo lo visualizaría también para desarrollar este tipo de habilidades blandas, más allá comprender el contexto en el que estoy, y poder tener la posibilidad de adaptarme a ese entorno, pero a la vez, permitir involucrar a otros, para que también se enteren del desarrollo de las habilidades, yo pienso que se ha emprendido un gran esfuerzo para desarrollar habilidades, ese nivel en centros educativos, habilidad para poder comunicarme, emprender, eso es fundamental.

Muy bien, entonces

M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E8: Si lo pudiera resumir en dos palabras, son Innovación y Creatividad, fundamental, yo creo que también, el uso de la tecnología a su favor para desarrollar la creatividad, oportunidades de gestión, habilidad adaptativa, reflexiva, es importante que el docente tenga esa habilidad, yo creo que también llamarle habilidad también a la ternura, es mejor, para hacerle sentir al otro, que es muy importante, y que nosotros estamos con él, esto es muy importante que el otro sienta que no es una estadística, que no es un número, y que también me interesa que él logre resultados, que los demás van a llegar incluso más rápido, pero que yo estoy para ayudarlo como su docente, y eso sería humanizar la educación, también genera más trabajo para el docente, pero dar tiempo, espacio, ternura y paciencia, el que quiere ser docente, tiene que ser paciente, la educación se trata de un acto de amor, que yo doy, un esencia de mí, quiero que el otro la reciba como una habilidad, o una destreza, sienta que estoy allí, que lo apoyo, y que soy parte de ese proceso tan bonito que lleva él.

Gracias, maestro, es una mirada extraordinaria, porque es la única manera de llegar al estudiante.

M. 9. ¿Cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E9: Yo creo que una de las destrezas fundamentales, en tiempos de pandemia, como capacidad, de diseñar, hacer estrategias, recursos, en tonos de aprendizaje, y en materia de destreza, capacidad de apropiarse y reconocer estos recursos que le permitan el desarrollo de estas capacidades y habilidades, eso es clave que lo podamos tener, también desarrollar la destreza comunicativa, en el sentido de los diferentes elementos que lleva ser asertivo en la comunicación, el otro elemento a tomar en cuenta en nuestros docentes, es que debemos comprender muy bien el momento en el que estamos viviendo y donde está, más que una destreza, un clamor para nuestro personal docente, que haya demostrado una capacidad enorme, habilidades enormes de creación, moldear sus destrezas, para mantener la educación con tan pocos recursos, en el sistema educativo para que no colapse, mantenerlo con creatividad, proactividad, utilizando pocos medios e innovar, yo creo que más de ver las destrezas, es identificar lo que los maestros han formado, y a pulir las destrezas que ya han estado demostrando, los docentes se mantuvieron, creo yo que la virtualidad nos deja eso como lección, igual el personal de salud, pero que ahora surgen la necesidad de pulir esas destrezas, capacidades y habilidades, pulirlas, en el sentido de poder o tener más fuerza a la hora de operar mi habilidad.

Gracias pasamos a la siguiente pregunta.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E10: La importancia es que nos permite liderar procesos, es más fácil liderar procesos de transformación, los beneficios, podemos integrarnos a acompañar, a facilitar acciones para la transformación, replicar estas habilidades, yo enseño también con mi ejemplo, es mediad que el profesor demuestre eso, es clave, otros van a comprender eso como importante y también van a querer desarrollar esa habilidad de dialogar, el beneficio de la resolución de conflictos también, ahí puedo

reconocer un sin número de beneficios de tener un mediador en la comunidad, la comunidad llama al profesor, y lo identifica que tiene esa habilidad, un beneficio de tener a estas personas, es que reconocen la realidad en la que están, reconocen esas grandes desigualdades y equidades, para empezar acciones para incidir o reducir esos grandes conflictos.

Y en cuanto a este contexto.

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta

E11: Yo creo tomaría una palabra suya, y es la resiliencia, eso es un beneficio importante, también la capacidad de acción, y otro sería la humanización de la tecnología y la comunicación. Incluso, las tecnologías de la información solo se utilizaban para comunicar o informar, pero quedó evidenciado, que tiene la capacidad de crear, quedó demostrado que se empezó a desarrollar más contenido para el sistema educativo.

Tiene mucha razón, si nosotros no avanzamos con ella, nos vamos quedando, una mirada muy amplia, con eso vamos logrando esa destreza, así como la ternura, es una habilidad blanda muy necesaria para la educación.

Bien, vamos con la última pregunta.

M. 12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E12: Es clave que nos permite a nivel social, impulsar transformaciones, ahora a nivel social, si nos ha demostrado el uso de la tecnología, como puede llevar hasta movimientos sociales, la destreza en este caso sería de desarrollar estas potencialidades para trasladar, muchas veces la agenda social, a los espacios virtuales, gracias esa habilidad blanda de la comunicación, hoy tienen voz con la tecnología, luego nos permitió juntarnos alrededor conocer experiencias, por ejemplo yo estoy en Honduras, usted en Perú, y nos estamos comunicando

mediante la tecnología del proceso de comunicación, también hay foros, transmisiones de educación, que antes no lo teníamos, ahora mediado con la tecnología de la información, hemos logrado estos beneficios impensables que íbamos a llegar a este nivel, y lo que va a pasar de aquí en adelante, es que esto tendrá que potenciarse, y las cosas que no son correctas, a mejorarse, si por ejemplo recursos importantes como el Internet no está al alcance de todos, es un gran problema que es lo que estamos enfrentando, hay una gran posibilidad de utilizar medios o espacios, pero si no tenemos estos recursos no podremos desarrollar estas habilidades en lo más pequeño, yo creo que habrá que pensar a que edad vamos a depender directamente de los espacios tecnológicos, muchos niños necesitan desarrollar el tacto, el compañerismo, ahora hay un gran abanico de oportunidades.

Colaboradora 05: 10 /10/2021

Mg. CAROL ANCALLA

Mis Carol Ancalla, Psicóloga especialista de convivencia escolar de la UGEL Ventanilla.

M. 1. ¿Cuáles serían las exigencias docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas enseñanza virtual de nuestros días?

E1: Primero pienso que sería la gestión del tiempo, dentro de la cual le permita desarrollar las actividades al docente, para manejar sus laboras y actividades personales, lo pondría como prioridad por la pandemia, sumado del manejo de las emociones, o el auto control, como los docentes se van dando cuenta de que emociones sientes así como sus sentimientos, y de alguna manera ir buscando que están desarrollando otras capacidades, como están siendo flexibles consigo mismos, incluso para muchos docentes luego de un año, aún están en proceso, también cada persona es distinta y lo va manejando, también como están orientados ellos al desarrollar esta sección, en el ámbito del sector educativo, consideraría esos aspectos.

Gracias, pasamos a la siguiente pregunta.

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que esta promueva las diferentes habilidades blandas?

E2: Esa flexibilidad, partiría de cuáles son las actitudes que ellos van tomando, cual es esa disposición, como reaccionan, y qué tan predispuestos son, va justo unida o enlazada al como responden, y también a esas competencias o que recursos necesitan para poder cumplir con estas exigencias que vienen de fuera.

Gracias, pasamos a la siguiente pregunta.

M. 3. ¿Cuán continua debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la habitualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: Con respecto a ésta pregunta, pienso que ya nos programamos, los docentes planifican y van distribuyendo sus actividades, una vez que inician su trabajo de diagnóstico, cumplen y tienen su tiempo de descanso, en donde buscan cursos para poder capacitarse, estando en familia, evaluando, también comparten con otros colegas, este es un trabajo analítico personal, y es parte de la preparación, esto va sumado a que una vez que vayan desarrollando sus actividades, y a su vez adaptarse, por lo general debe ser constante, eso es lo que podría mencionar, constantemente, hay aulas distintas, y el docente lo adapta a esa realidad, al tener distintas características, trabajan de manera interna y personal esta adaptación, en estos diez meses que trabajan con el estudiante.

Excelente, pasamos a la siguiente pregunta.

M. 4. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

E4: Con respecto a ello, uniendo los términos de la escucha o asertividad, se necesita la escucha empática, y le va a permitir a los docentes que necesita la otra persona cuando interactúan, la otra persona busca exteriorizar sus emociones y lo único que necesita es que alguien lo escuche, creo que en estos tiempos donde no tenemos ni un contacto físico, como las llamadas telefónicas, en la tonalidad de la voz, escuchar sin decir nada, es una capacidad de escucha empática, imaginarse cual es esta situación que pasa en el padre de familia.

Gracias, y

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

E5: De manera también crítica, en el momento indicado o adecuado, pero a veces no sabemos cuál es el impacto que genera en la otra persona, como expresarlo sin que esto también pueda afectar a las personas o actividades, ponerse en su lugar y como yo lo adecuó este contexto de trabajo, pero también a su vez necesito de recursos, y es ahí donde las autoridades de mayor rango me pueden apoyar, crítica constructiva y como se comunican dando espacio a las otras personas, para que puedan conocer, vamos poniendo en evidencia el tema de los valores, que está enlazado con la asertividad.

M. 6. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una actitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: Considero que deberían de comunicarse con esa actitud que de alguna manera fomente el buen trato, que tan flexibles podemos ser nosotros, con nosotros mismos también, incluso muchos de los docentes comparten partes y que la mayoría están dedicados al trabajo, eso es un extremo, y siempre va a ser perjudicial, eso implica también como están manejando los tiempos, en cuanto la organización y priorización, porque todo es importante, esto también con la gestión de emociones, va a generar que los docentes continúen fomentando su resiliencia en el campo laboral.

Podría hacer una pregunta adicional.

¿Cuál sería la diferencia entre una aptitud de resiliencia y una actitud de resiliencia?

Con respecto a la aptitud, es el sentido de poder colaborar, y si lo tienen y que tan predispuesto está el docente para desarrollar en sí para hacer sus actividades, en relación a la actitud, con que recursos cuenta personal, análisis, como va encontrando a la información para desarrollar sus aprendizajes, o sus recursos que le sirvan, como las diversas plataformas, estrategias virtuales, como capacidades más cognitivas, y también el cómo va relacionándose con las demás personas.

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas y nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: Aquí puedo resaltar la capacidad comunicativa que tiene el docente, esa capacidad se evidencia en estos tiempos, es una prioridad en definitiva, también el trabajo en equipo, a nivel de escuela, que es lo que más funciona a nivel e grados, primaria o secundaria, darle más fuerza, por el hecho de poder trabajar, desarrollar lo que antes se denominaban proyectos, con el aporte de cada área, aprendizajes para la vida, y va enlazado con la capacidad de liderazgo, hacia donde va, hacia el logro y las metas, durante poco, se ponen en evidencia estas habilidades, la capacidad de escucha, el ser flexible, como van desarrollándolas, durante este proceso.

M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad y tiempos de pandemia?

E8: El asertividad, puede ser una de ellas, así como la empatía, el manejo de emociones, o el autocontrol, la tolerancia, también pone en evidencia que van enlazadas, también el tema del autoconcepto que puedan tener de sí mismos, el cómo reconocer sus propias capacidades, a conocer sus limitaciones, el darse cuenta que se necesitan herramientas, recursos, que logran cierta afectividad, durante este tiempo de pandemia sobre todo.

En el punto de la autoestima, la realidad me he dado cuenta que muchos de ellos o todos que vamos pasando por diferentes etapas, vamos cambiando, y eso también nos lleva desde el reconocer, como nos podemos querer si no nos conocemos, eso si implica desde que nos observamos, también como valoramos como nosotros, somos únicos e irrepetibles, muchos de los chicos ya no están tan chicos, por ejemplo, y genera una reacción en los demás.

ENTREVISTADORA: Gracias mis,

M. 9. ¿Y cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E9: En relación, con las capacidades cognitivas, como el manejo de las tecnologías, el análisis o síntesis, como selecciona que esta información es muy importante, con forme más lo repita el docente se vuelve un experto, que tan afectivas son estas

presentaciones en otros casos, de alto impacto, como el diseño, el primer puesto se lo llevarán los docentes digamos, en la formación didáctica, también la resolución de conflictos, y cómo lo resuelve, valiéndose de esas herramientas.

Excelente, gracias vamos a continuar con la siguiente pregunta.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E10: Con respecto a ellos, beneficios a nivel personal, por ejemplo, al darse cuenta que así como han tenido frustraciones o conflictos, se vuelven más tolerantes, debido a la problemática que ellos mencionan, son tantas, que ellos no se quedan y han aprendido a manejar mejor esas situaciones, y a buscar recursos, y esto mejoran sus relaciones personales, y vincularse con las otras personas, no solo laboral, sino vínculos afectivos, ya es una relación más fuerte, y por lo general, no se rompe, creo que es muy importante en relación a esto.

Excelente.

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E11: Que a pesar de las condiciones, tienen esa capacidad de aprender, enriquecer sus aprendizajes, en el ámbito laboral y profesional, ellos mismos han fortalecido sus capacidades en relación al ámbito pedagógico, también se consiguen logros a pesar de la virtualidad, a nivel de los estudiantes que se tenga en el aula, a pesar de ello han empleado ya sean grupos o plataformas o reuniones, o visitas, esto ha permitido darse cuenta que aun así se pueden lograr aprendizajes que va desarrollando el estudiante.

M. 12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E12: El hecho de desprender, el que hace un docente y como lo hizo, y compartirlo con sus compañeros de trabajo, de manera positiva, y es reconocido, del hecho de sentir ese gracias, que es lo que mencionan en estas situaciones, eso es reconocido por la comunidad en si, es el efecto que motiva a los docentes a continuar, a seguir aportando por esa formación pública.

En cuanto a los padres de familia podría decirse que ellos al ver estos resultados, se fidelizan a la institución, tener esa credibilidad podría decirse.

Si, por que en si la enseñanza y el trato van marcando a los padres de familia, así como las escuelas o quienes las dirigen.

Muchas gracias por habernos aceptado la grabación de la entrevista, es maravilloso y extraordinario, Mis Carlo muchas gracias y queda usted en el registro de investigación "Habilidades blandas en los docentes en estado de emergencia sanitaria global", le agradezco mucho su tiempo.

Muchas gracias, mis Celia, sé que va a aportar a la comunidad Ventanilla, e ir buscando soluciones, eso es lo que motiva a otras personas, no solo a las que puedan leerlo, también voy generando esa reflexión, y reforzar, de esa manera todos nos vamos nutriendo, muchas gracias.

Colaboradora: 06 25/10/2021

Doctor Carlos Enrique Chiquito

Doctor en ciencias de la educación Guatemala, jefe del departamento de división de desarrollo académico, miembro del consejo de evaluación, Guatemala.

M. 1. ¿Cuáles serían las exigencias para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas enseñanza virtual de nuestros días?

E1: Bueno desde esa perspectiva la primera es un compromiso laboral pedagógico, hacia el cambio de paradigma de la educación presencial hacia la virtual y que

actualmente no se puede salir de ese entorno, también la automotivación hacia la innovación tecnológica y virtual, si el profesor no lo tiene, es un estancamiento para él, y finalmente, comprometido con el proceso de formación y los modelos de educación virtual, la pandemia llegó y trajo al profesor a un contexto educativo del cual no estaba formado, entonces ese compromiso debe ser realizado como parte del proceso.

Muy bien, siguiente.

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que esta promueva las

E2: Bueno primeramente una de las principales, la primera situación de flexibilidad que debe tener el profesor es mediar pedagógicamente el aprendizaje virtual, sino hay problemas de aprendizaje en ese entorno, habrá problemas frustrantes tanto como el profesor y el estudiante, entonces si no se da ese proceso del aprendizaje colaborativo y conectivo, y ultimo establecer un contrato pedagógico con el alumno, se construye en un profesor virtual, en este caso también debe tener en cuenta que debe tener un estudiante virtual, significa esto hacer también esta relación de que el aprendizaje actual es familiar, y si no se llega al acuerdo mínimo de aprendizaje entonces no hay una buena forma de lenguajear el aprendizaje formativo y creativo.

Es una excelente mirada, ahora,

M. 3. ¿Cuán continua debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la habitualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: Bueno en este caso, ver y establecer un proceso continuo, de actualización en las áreas de pedagogía virtual y evaluación formativa, debe ser ese proceso continuo, porque el profesor en este momento no aprende de la noche a la mañana un proceso pedagógico, pero debe tener una responsabilidad de buscar una mejora en las áreas tecnológicas y el buen uso de las herramientas de aprendizaje, para un contexto social, debe marcarse en una pedagogía virtual, desde el nivel de niños, jóvenes, y posgrado, y en una evaluación formativa, ya los métodos que él

utilizó no caben en lo virtual, la evaluación lo mismo, no bombardear al estudiante con preguntas, es una evaluación formativa, o metodologías activas, cosa que en contexto presencial no se da.

Me surge una pregunta, que pasaría con esos maestros que se han puesto rígido al no tener esa flexibilidad de adaptarse a la nueva virtualidad.

Hay una resistencia del docente, y los factores podrían ser por lo menos en mi universidad, es el aspecto laboral, aquí en la Universidad de San Carlos, tienen una planta docente de ocho mil docentes, aproximadamente tienen la categoría de profesor titular, y un profesor interino u horario, no está dedicado totalmente a la docencia, es parte de su complemento laboral, y como va a tener tiempo para ir a una capacitación, el trasfondo es que las autoridades nunca quieren dar tiempo completo, por ejemplo, yo me jubilo, tengo ocho horas de contrato, lo que hace la política es hacer dos o cuatro plazas, hay evidencias que le quitan una hora, y es un problema, lo segundo es que tienen mucha dignidad porque no fueron formados con la tecnología digital.

Excelente, gracias por compartirnos esa experiencia.

M. 4. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

E4: Deben tener un buen discurso de la pedagogía, es una interrelación con el otro, ahora es virtual, debe haber un interlocutor espiritual, un accionar narrativo, existía una educación a distancia y una cercana, aparte ser fluido ante todo una comunicación persuasiva, si lo hay, ahí están los fundamentos para esos agentes o sujetos educativos.

Gracias,

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

E5: Retomando lo anterior, tener una empatía hacia el otro, cuando un profesor, voy a utilizar procesos aplicativos, y habilidades blandas, que van a requerir un perfil establecido, la segunda es estimular a través de las prácticas en forma colectiva, que el profesor tiene como funcionalidad ejecutar el proceso micro curricular, en el aula virtual, en ese sentido va a tener una comunicación fluida, no una pasiva, por el mismo sistema que nos brinda.

Exacto muy bien gracias un aporte interesante en ese aspecto, bien

M. 6. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una aptitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: Podría estar la estabilidad y toma de decisiones, deben ser fundamentales, perder el miedo, las angustias, no tener estrés, de la noche en la mañana estamos en un entorno virtual ¿ahora que hago?

Si la realidad el profesor increíblemente que recibe capacitación de la tecnología, también no tienen ese perfil, hay que no tienen correos, la base es el uso y manejo del correo, que es el pasaporte para todo, yo digo que piérganles el respeto a las herramientas, es que el aprendizaje, el estudiante virtual antes de la pandemia y en pandemia, aprende por error los medios digitales, y el error es un factor de aprendizaje en este sector.

Seguir delante de forma autónoma, bien.

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas y nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: En este caso, miramos una de las primeras, tener la capacidad de acompañamiento, acompañar tutorialmente al estudiante, ir acompañando el proceso, no solo dando clases, acompañar en las acciones y procesos, retroalimentación, auto evaluación, como sistemas que se ajustan al sistema de aprendizajes, adecuados y funcionales, planificar también la diversificación para el estudiante, ya no tiene los mismo estilos de estudio de lo presencial, ahora se siente más cómodo si le presento un libro digital.

Como los audiolibros, vamos a continuar con la siguiente pregunta

M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad y tiempos de pandemia?

E8: Voy a replantear que es de suma importancia aclarar dudas sobre cualquier contenido, son actividades de aprendizaje, apoyando con recursos colaborativos y cooperativos, ofrecer un menú adicional para que el estudiante lo vea, complementar con un plato adicional, motivar y persuadir el entusiasmo del estudiante con las necesidades blandas que se van formando del estudiante, y favorecer la accesibilidad del estudiante, creemos que todos ven bien y escriben bien pero no, eso sería mi respuesta.

Muchas gracias continuamos con la siguiente pregunta.

M. 9. ¿Y cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E9: Uno, crear ambientes de aprendizaje agradables, persuasivos, que favorezcan las comunidades de aprendizaje y formarlas, promoviendo la retroacción positiva del estudiante, segundo, promover su interacción con comunicación sincrónica y asincrónica, y abrir debate, el proceso ahora no es que solo esté en el aula, hay comunicación sincrónica cuando se hacen video clases, ahora solo se entra, se abre el micrófono y la cámara, y respetar las opiniones tanto en foros abiertos y es primordial.

Excelente, gracias vamos a continuar con la siguiente pregunta.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales y profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E10: Una de las tareas del docente al comienzo es propiciar que esto se apegue con el entorno del aprendizaje virtual, capaz de persuadirlos y enamorarlos del aprendizaje, y otras es la retroalimentación a los estudiantes a partir de las comunicaciones realizadas, las tareas muchas veces en lo presencial son

descalificadas, aquí no, aquí tiene que haber una retroalimentación, que yo ayude al estudiante y perfeccionando su nivel de aprendizaje.

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio profesionales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E11: Bien, ser experto lo que es en la tecnología van a abrirnos muchas puertas para seguir avanzando.

M. 12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E12: Asegurar la calidad de educación virtual, sino no se va a llegar al contexto, del mercado laboral, del mercado social, y que responda a las necesidades sociales de un país, el desarrollo económico, humano, y el de salud y educación principalmente.

Muchas gracias.

Colaboradora: 07 30/10/2021

María Esther

Doctoranda en ciencias de la educación, Magister en ciencias tecnologías emergentes en trabajos en red, maestría en ciencias de educación y licenciada, maestra de educación primaria, ministerio de educación de ciencias de Paraguay

M. 1. ¿Cuáles serían las exigencias center para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas enseñanza virtual de nuestros días?

E1: Para los maestros, el desarrollo de la autonomía para poder desarrollar nuevas estrategias, capacidad para trabajar en equipo, trabajos colaborativos, empatizados en un entorno virtual, y mucha empatía con respecto a los

Muchas gracias, segunda pregunta.

M. 2. ¿Cómo debería asumirse la flexibilidad por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que esta promueva las diferentes habilidades blandas?

E2: La flexibilidad se basa en las reglas 7/24, 7 días y 24 horas, porque no hay un tiempo definido para el estudiante dentro de un cronograma, para que también esto le permita al estudiante dentro de su tiempo y tenga la asistencia de sus padres, para que permanezcan entusiasmados dentro del proceso de enseñanza, la limitación de dispositivos también es un problema, el docente debería respetar esa regla dentro de la institución educativa.

Que buena murada, ahora,

M. 3. ¿Cuán continua debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la habitualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

E3: En primer lugar, hay que reconocer que es algo que se tenía que haber desarrollado hace mucho tiempo, no nos hemos dado la oportunidad de darle

opción a los medios digitales, por lo tanto el maestro hoy necesariamente tiene que desarrollar habilidades digitales, aprender y adquirir estas habilidades necesarias, la empatía es muy importante la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de comprender, ya sea punto de vista tecnológico o virtual.

M. 4. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una comunicación asertiva entre los diferentes agentes educativos?

E4: Lo que siempre promuevo con mis colegas es que lo primero que debemos destacar son las acciones o situaciones positivas, destacar eso y luego tratar de ser muy criterioso a la hora de comunicar o retroalimentar a los estudiantes, sin que se sientan ofendidos o que pase por una situación incómoda, en estos entornos es más fácil que el estudiante pase por Bullying por parte de los otros estudiantes, si tengo que hacer una llamada de atención siempre es mejor recurrir a espacios o medios privados, así sean específicos, podemos usar los foros o las salas de chat, si es algo muy significativo, siempre es mejor hacerlo en forma privada y directa con el estudiante afectado, si hablamos de agentes educativos, entran los padres, los tutores, utilizar un lenguaje no muy elevado para que haya comprensión, ser cuidadoso con las expresiones que usamos, es recomendable escribir y pedir a otros que lo vean, hacer una serie de mensajes que se vuelvan genéricos, y el uso de nombre de las personas, nombrar a la persona es super importante, le da cierto estatus y cierta responsabilidad.

Gracias, tiene mucha razón, continuamos.

M. 5. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una escucha activa entre los diferentes agentes educativos?

E5: Nosotros estamos trabajando con comunicaciones sincrónicas y asincrónicas, esta es una sesión sincrónica, tiene que estar preparado con ciertos objetivos concretos, y organizar que todo a su vez esté en una misma atención, que el que está hablando tenga la capacidad de intervenir en cualquier momento, si o si antes de hacer cualquier comunicación hay que socializar en el primer día de clases.

Exacto muy bien, continuamos.

M. 6. ¿Cómo deberían comunicarse los docentes en esta nueva manera de trabajar que propicie una actitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?

E6: Una de las competencias de esta era digital está relacionado al tema de la resiliencia, es la capacidad de reponerse ante cualquier situación crítica, los estudiantes y los maestros pasan por esto también, a veces no hay un respeto en los horarios y tiempos, con todos los que intervenimos en ese proceso debemos respetar el proceso del otro, un período de descanso, de dedicación, pero sobre todo en el marco del respeto, también la retro alimentación, el trabajo de la auto estima, decirles que si pueden, pero los directivos a veces no querían esto, querían que se de como una clase presencial normalmente.

Muchas gracias por esa aclaración.

M. 7. ¿Cuáles son las capacidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas y nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E7: Lo primero es que muchos docentes no tienen idea de los que son las habilidades blandas, por lo tanto, la primera que deberían desarrollar, interpretar, analizar, y aplicar, es el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la capacidad para desarrollar esa resiliencia tan importante en cualquier persona.

¿El liderazgo también se habrá hecho presente como habilidad?

M. 8. ¿Cuáles son las habilidades involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad y tiempos de pandemia?

E8: Es parte de estas habilidades blandas, y de hecho más que nunca se necesitaba liderazgo democrático, ese que es capaz de poner el bien común antes que cualquier otra cosa, lastimosamente también, sistemas educativos o universitarios, los sistemas de evaluación no ayudaban mucho, había mucho individualismo, y en el entorno virtual es bueno que sean proyectos educativos o trabajos colaborativos, aplicar otro método de tecnologías, y cualquier cambio es

complicado, así que entre las principales habilidades serían, empatía, trabajo en equipo, la resiliencia y el liderazgo

Muchas gracias continuamos con la siguiente pregunta.

M. 9. ¿Y cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

E9: Hubo jóvenes que mostraron que si tienen la actitud de querer aprender, a desarrollar esas habilidades, para más de un docente era algo muy temporal, no algo que iba a permanecer tanto tiempo, como seguir con la misma práctica, y no poner su parte para aprender, yo trabaja en las herramientas como comunicación, ciencias sociales y básicas, les compartía pero a su vez ellos tenían la posibilidad de adecuarse en base a esos contenidos que tenían, darse cuenta que los estudiantes se sientes mucho más motivados con este tipo de herramientas, les permite avanzar, y tener un eco de lo que yo aprendo y desarrollo y eso lo transfiero a los estudiantes.

Gracias, continuando.

M. 10. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles personales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

E10: Son esenciales e imprescindibles, partiendo del liderazgo es un punto fundamental, porque el estudiante no está en contacto directo con nosotros, a través de esa pantalla hacerle sentir que nos preocupamos y que estamos ahí para ellos, el hecho que se les pueda ver, el ver su sonrisa, es fundamental, si antes no tenía dominio en mi grupo presencial, en el entorno virtual se exige más, el estudiante callado normalmente tiene mayor valor para decir lo que piensa, a la hora de hablar o de opinar, si tengo cincuenta alumnos, que los cincuenta participen, empoderar al estudiante y desarrollar en ello que desarrollen también eso, con esa comunicación efectiva en los retornos virtuales, el trabajo colaborativo que es lo que se procura a través de estos recursos tecnológicos.

Y en ese aspecto, ¿Se reforzarán con las habilidades blandas?

La responsabilidad, porque si o si en un retorno virtual se requiere el aprendizaje autónomo, en realidad en cualquier entorno debe ser eso, practicar el auto conocimiento, la auto confianza, que si soy capaz de, establecer un propósito de eso, y para eso hay que trabajar muy bien con ellos, también hay otros aspectos como la puntualidades que son fundamentales para cualquier profesional.

Importante mirada, ahora.

M. 11. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles profesionales y de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E11: Yo necesito en primer lugar, ser autónomo en lo posible tratar de resolver situaciones problemáticas por mí mismo, en esta era digital, no importa la profesión con la que estés, también se tiene que trabajar todo lo relacionado al tema de seguridad, digital y reglas de comunicación digital, tengo que trabajar en una red en lo posible de docentes porque es el momento de compartir conocimientos, experiencias, con los padres, y no guardarme lo que yo sé, para mí, mientras más socializo es para todos, necesito ser bastante responsable, suficientemente puntual, más que nunca la preparación de las clases requiere una calificación, no puedo estar improvisando, necesita una dedicación diferente, de acuerdo a las necesidades, pensar que eso es posible, si yo tengo que evaluar un mapa conceptual, o un trabajo de investigación, y lo van adecuando al contexto que están trabajando, utilizando recursos tecnológicos.

Excelente muchas gracias por la aclaración, continuamos.

M. 12. ¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles sociales de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por la tecnología?

E12: Yo creo que de alguna u otra manera, la sociedad fue consciente, porque también se necesitó desarrollar tolerancia, es una de las habilidades que más nos

hizo falta, prudencia, no solo en la educación fue al entorno virtual, sino también al laboral, todos nos dimos cuenta de la necesidad de desarrollar a nuestra manera, en nuestro trabajo y familia, hacía falta que los padres ejerzan su autoridad en casa, esas habilidades son fundamentales, el compartir las tareas de la clases, y organizarse, son tan necesarias y esenciales, con o sin pandemia se agudizó, porque la única forma de calmar a un niño es dándole un dispositivo, y está mal, de cero a tres años no debería tener ningún dispositivo, ahora tenemos que trabajar de forma urgente como cambiar ese problema, para llegar la educación a ellos.

Anexo 3: Carta de Presentación



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 3 de noviembre de 2021
Carta P. 1148-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

DOCTOR
CARLOS ENRIQUE CHIQUITO BURRIÓN

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a GARAY BAZÁN, CELIA MERCEDES; identificada con DNI N° 08146927 y con código de matrícula N° 7001013488; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Habilidades Blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador GARAY BAZÁN, CELIA MERCEDES asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



[Handwritten Signature]
Orniero Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Carta de Presentación

Lima, 02 de octubre 2021

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

Presente

Asunto: **Validación de instrumento a través del Juicio de Experto**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo. Así mismo, he de informarle que, siendo estudiante de la escuela de posgrado del **Doctorado en Educación** de la **Universidad César Vallejo (UCV)**, sede **Los Olivos – Lima Norte**, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación, y así, optar el grado de **Doctora**.

El título la de investigación es:

“Habilidades Blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global”

Y siendo imprescindible contar con el juicio de expertos para poder aplicar los instrumentos de mi investigación. He considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia y trayectoria profesional en temas educativos y/o investigación educativa.

La presente carta cuenta con los siguientes anexos para lograr la validación de los instrumentos por su persona.

- Definiciones conceptuales de las Categorías y Subcategorías
- Matriz de Categorización Apriorística
- Instrumento (Guía de entrevista semiestructurada)

Expresándole sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Celia Mercedes Garay Bazán
DNI: 08146927



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Carta de Presentación

Lima, 02 de octubre 2021

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario
Presente

Asunto: Validación de instrumento a través del Juicio de Experto

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo. Así mismo, he de informarle que, siendo estudiante de la escuela de posgrado del **Doctorado en Educación** de la **Universidad César Vallejo (UCV)**, sede **Los Olivos – Lima Norte**, requiere validar los instrumentos con los cuales recogerá la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación, y así, optar el grado de **Doctora**.

El título la de investigación es:

“Habilidades Blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global”

Y siendo imprescindible contar con el juicio de expertos para poder aplicar los instrumentos de mi investigación. He considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia y trayectoria profesional en temas educativos y/o investigación educativa.

La presente carta cuenta con los siguientes anexos para lograr la validación de los instrumentos por su persona.

- Definiciones conceptuales de las Categorías y Subcategorías
- Matriz de Categorización Apriorística
- Instrumento (Guía de entrevista semiestructurada)

Expresándole sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Celia Mercedes Garay Bazán
DNI: 08146927



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Carta de Presentación

Lima, 02 de octubre 2021

Dra. Calonge de la Piedra, Dina Marisol

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través del Juicio de Experto

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi cordial saludo. Así mismo, he de informarle que, siendo estudiante de la escuela de posgrado del **Doctorado en Educación** de la **Universidad César Vallejo (UCV)**, sede **Los Olivos – Lima Norte**, requiere validar los instrumentos con los cuales recogerá la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación, y así, optar el grado de **Doctora**.

El título la de investigación es:

“Habilidades Blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global”

Y siendo imprescindible contar con el juicio de expertos para poder aplicar los instrumentos de mi investigación. He considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia y trayectoria profesional en temas educativos y/o investigación educativa.

La presente carta cuenta con los siguientes anexos para lograr la validación de los instrumentos por su persona.

- Definiciones conceptuales de las Categorías y Subcategorías
- Matriz de Categorización Apriorística
- Instrumento (Guía de entrevista semiestructurada)

Expresándole sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Celia Mercedes Garay Bazán

DNI: 08146927



DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

Definición conceptual de la categoría:

Habilidades Blandas

De acuerdo con Rodríguez (2020), habilidades blandas o soft skill son conceptuadas, como competencias interpersonales y socioemocionales, vinculadas a la inteligencia emocional, e indispensable para el logro personal, educativo y laboral; habilidades que pueden desarrollarse y aplicarse en contextos mixtos: presencial y virtual.

Definición conceptual de las subcategorías:

Adaptabilidad

Habilidad que se manifiesta a través del manejo de varios requerimientos de acuerdo con factores como prioridades y tiempo, y ante contextos diversos, son flexibles y fluidos (Rodríguez, 2020). De acuerdo con la adaptabilidad, las subcategorías son: Exigencias, flexibilidad y continuidad.

Comunicación

Habilidad que permite a la persona manifestar sus ideas asertivamente, del mismo modo, le permite saber oír ideas positivas y negativas (Rodríguez, 2020). De acuerdo con la comunicación, las subcategorías son: Asertividad, escucha activa, resiliencia

Desarrollo

Consiste en identificar las capacidades, habilidades y destrezas de los demás para potenciar el desarrollo de su talento; aquella es digna de ser considerada como parte del docente o formador, pues, como indica Goleman (1998), "los mejores formadores muestran un auténtico interés, son empáticos y comprenden



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

a las personas a las que orientan. La confianza resulta esencial en este sentido porque cuando existe poca confianza en el formador, las advertencias se ven desatendidas”. De acuerdo con el desarrollo, las subcategorías son: Capacidades, habilidades y destrezas.

Importancia

Cualidad de lo importante, de lo que es muy conveniente o interesante, o de mucha entidad o consecuencia (RAE 2020). Por ello, podemos decir que las habilidades blandas, en cuanto a su desarrollo, son muy importantes en la formación integral de los seres humanos y sobre todo en el logro de aprendizajes significativos. De acuerdo con la importancia, las subcategorías son: Personal, profesional y sociales.

Anexo 4: Ficha Técnica del Instrumento:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha Técnica del Instrumento:

Habilidades Blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global

Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada

Técnica de Investigación: Entrevista

Categoría base: **Habilidades Blandas**

Subcategoría:

Subcategoría: Adaptabilidad, la cual se encuentra subdividida en: Exigencias, Flexibilidad y Continuidad.

Subcategoría: Comunicación, la cual se encuentra subdividida en: Asertividad, Escucha activa y Resiliencia.

Subcategoría: Desarrollo, la cual se encuentra subdividida en: Capacidades, Habilidades y Destrezas.

Subcategoría: Importancia, la cual se encuentra subdividida en: Personal, Profesional y Sociales.

Criterio de Inclusión: Los participantes serán los docentes que se encuentren laborando, haciendo uso de las tecnologías y tengan desarrolladas sus habilidades blandas; además, que sean entendidos en este tema y reconocidos en el entorno educativo.

Criterio de Exclusión: Aquellos docentes que no se encuentran laborando virtualmente, no tengan desarrolladas sus habilidades blandas y no cumplan con los criterios de inclusión.

Objetivo de la entrevista: Interpretar las habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global a través de la información de los conocedores en este tema.

Duración: 60 minutos

Aplicación: Zoom

Anexo 5: Guía de entrevista semiestructurada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Guía de entrevista semiestructurada

"Las Habilidades Blandas en los docentes de educación secundaria en tiempos de pandemia"

Fecha: Hora:

Lugar:
.....

Objetivo: Interpretar las habilidades blandas de los docentes que se encuentran laborando virtualmente en estado de emergencia sanitaria global.

Objetivos Especificos 1

Conocer la adaptabilidad desde su diferente enfoque que se vinculen con las habilidades blandas de los docentes que laboran en la virtualidad

Pregunta 1:

¿Cuáles serían las **exigencias** docentes para adaptarse y fortalecer las habilidades blandas en la enseñanza virtual de nuestros días?

Pregunta 2:

¿Cómo debería asumirse la **flexibilidad** por parte de los docentes para adaptarse a la enseñanza virtualizada y que ésta promueva las diferentes habilidades blandas?

Pregunta 3:

¿Cuán **continua** debe ser la adaptación de los docentes a este nuevo estilo de enseñar en la virtualidad que les permita hacer uso de sus habilidades blandas?

Objetivos Especificos 2

Reconocer la comunicación desde los elementos más significativos que se vinculen con las habilidades blandas de los docentes que laboran en la virtualidad.

Pregunta 4:

¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una comunicación **asertiva** entre los diferentes agentes educativos?

Pregunta 5:

¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una **escucha activa** entre los diferentes agentes educativos?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Pregunta 6:

¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una aptitud de **resiliencia** entre los diferentes agentes educativos?

Objetivos Especificos 3

Comprender el desarrollo de las habilidades blandas desde los elementos adaptativos propios del ser humano en docentes que laboran en la virtualidad

Pregunta 7:

¿Cuáles son las **capacidades** involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

Pregunta 8:

¿Cuáles son las **habilidades** involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

Pregunta 9:

¿Cuáles son las **destrezas** involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?

Objetivos Especificos 4

Reflexionar sobre la importancia de las habilidades en docentes que laboran en la virtualidad

Pregunta 10:

¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles **personales** de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

Pregunta 11:

¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles **profesionales** de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

Pregunta 12:

¿Cuál es la importancia y beneficio a niveles **sociales** de contar con diferentes habilidades blandas en los docentes en esta educación mediada por tecnología?

Anexo 6: Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

DNI: 25861074

Especialidad del validador:

Metodólogo / Temático

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 02 de octubre 2021

NOTA: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín
Metodólogo / Temático



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario

DNI: 41147993

Especialidad del validador:

Metodólogo

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 02 de octubre 2021

NOTA: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario
Metodólogo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. Calonge de la Piedra Dina Marisol

DNI: 16720776

Especialidad del validador:

Metodóloga

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 02 de octubre 2021

NOTA: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

Dra. Calonge de la Piedra Dina Marisol
Metodóloga

Anexo 9: Indicadores de las subcategorías apriorísticas

Definición conceptual de los indicadores de la subcategoría:

Subcategoría: Adaptabilidad

Exigencias:

“Demandar, pedir algo de manera imperiosa” (RAE, 2020).

Flexibilidad:

“Capacidad para adaptarse con facilidad a las diversas circunstancias o para acomodar las normas a las distintas situaciones o necesidades” (Irala, 2021).

Continuidad:

“Duración o permanencia de una cosa sin interrupción” (RAE, 2020).

Subcategoría: Comunicación

Asertividad:

“Estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme” (Pradas, 2020).

Escucha activa:

“Implica escuchar con todos los sentidos, y entender lo que el otro usuario quiere decir, y lo que dice. Interpretar sus palabras, sus tonos, sus gestos. Prestar atención para entenderle” (Montolio, 2020).

Resiliencia:

“Capacidad personal que permite superar situaciones en condiciones desfavorables” (Tenorio, et., al. 2020).

Subcategoría: Desarrollo

Capacidades:

Las capacidades consisten en habilidades y destrezas que tienen las personas para potenciar el desarrollo de sus talentos; aquella es digna de ser considerada como parte del docente o formador, pues así, lo indica Goleman (1998).

“Habilidad personal para hacer cosas que son valiosas para determinada persona, y sociedad o ser alguien valioso según sus concepciones y razones” (Carrillo, et., al. 2020).

Habilidades:

“Son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal” (Caballo, 2020).

Destrezas:

“Capacidad, talento, disposición, aptitud, idoneidad o conjunto de saberes que posee una persona para efectuar y cumplir una acción de tipo perceptivo, sensorial, motriz, manual, intelectual o social” (Rodríguez, et., al. 2020).

Subcategoría: Importancia

Personal:

“Experiencia de interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa” (Peiro, 2021).

Profesional:

“Persona que se ha formado académicamente para realizar una ocupación específica” (Rojas, 2020).

Sociales:

“Alude a lo perteneciente o lo relativo a la sociedad que son un grupo de personas que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una comunidad” (Rodríguez, 2020).

Anexo 10: Link y evidencias del estudio

Informante	Accesos a recursos
C01	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/1d5HOOFkDx8P-ele4mmMpY7LTAE6iW5tB
C02	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/1w8MxFmIO1OiwN6vq62dyz3nktIKYGA6N
C03	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/104QeweOnk23YUK2eDNIA8VHL3TdVBLPA
C04	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/1fWyzBiavpGfmmH5_qGeAYDe4WAz9I9O6
C05	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/1qmV4Fub_q_dY10jLMJfDaBLmdv16u2fa
C06	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/1xmBE009T2shjI0Gq_dnCrLg5CnBdL5J7
C07	https://drive.google.com/drive/u/6/folders/1Irdv5TvHgMVuQ0ujG861v7AUKdFy8ZSA

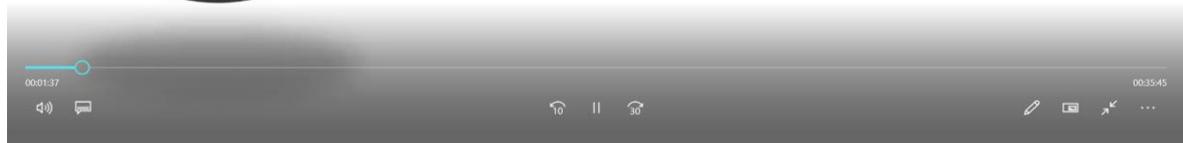
Nota: Las entrevistas comienzan con el consentimiento informado de cada informante. Cada informante con una carpeta: Grabación, de grabado e Imagen/pantallazo.

Anexo 11: Fotos de entrevistas

Informante 01



PSICÓLOGA WENDY MERINO



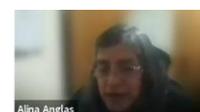
Diga fuerte y claro que acepta la grabacion de esta entrevista



Informante 02



Mg. ALINA OTILIA ANGLAS CÁRPENA
COORDINADORA DE FE Y ALEGRÍA
CENTRAL
PARTICIPÓ DEL PRIMER ENCUENTRO-
PRE CONGRESO INTERNACIONAL FE Y
ALEGRÍA 2021
"EDUCADORES Y EDUCADORAS DE LAS
NUEVAS FRONTERAS DE LA
EDUCACIÓN POPULAR"



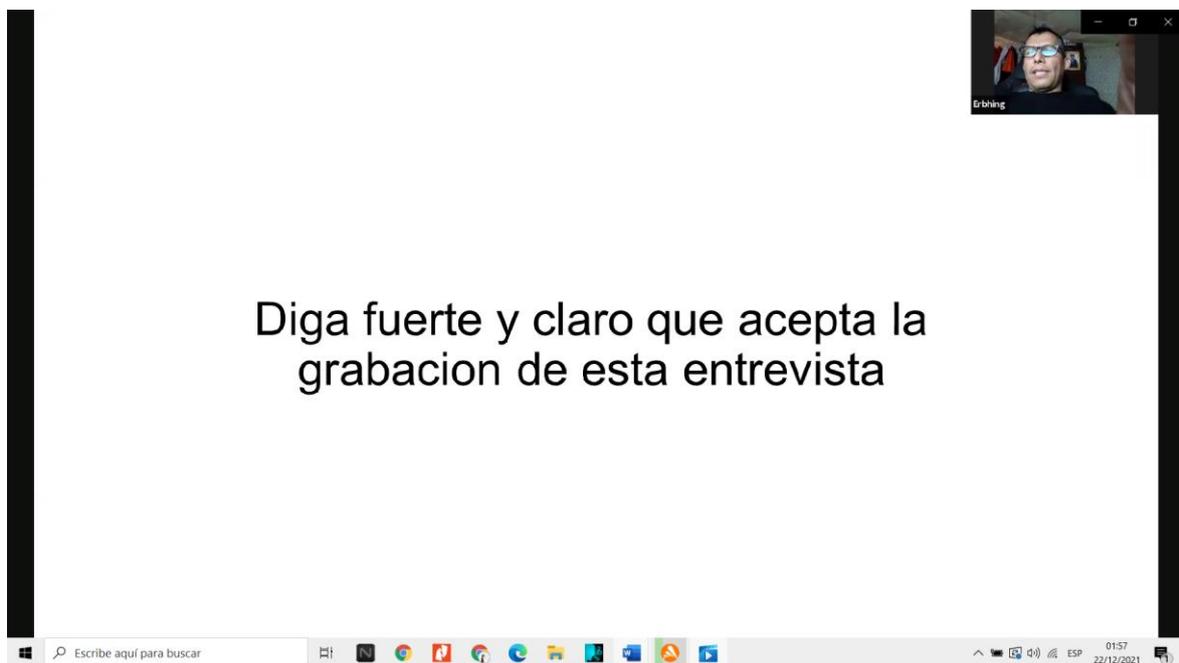
¿Cómo deberían comunicarse los docentes, en esta nueva manera de trabajar, que propicie una aptitud de resiliencia entre los diferentes agentes educativos?



Informante 03



A screenshot of a Zoom meeting. The main video feed shows a man in a light blue shirt and glasses, identified as Dr. Erbhing Sotomayor Obregón, writing on a whiteboard. A smaller video feed in the top right corner shows a woman with glasses, identified as Celia Mercedes Gal. The Zoom interface includes a progress bar at the bottom of the video feed, showing a duration of 00:03:09. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.



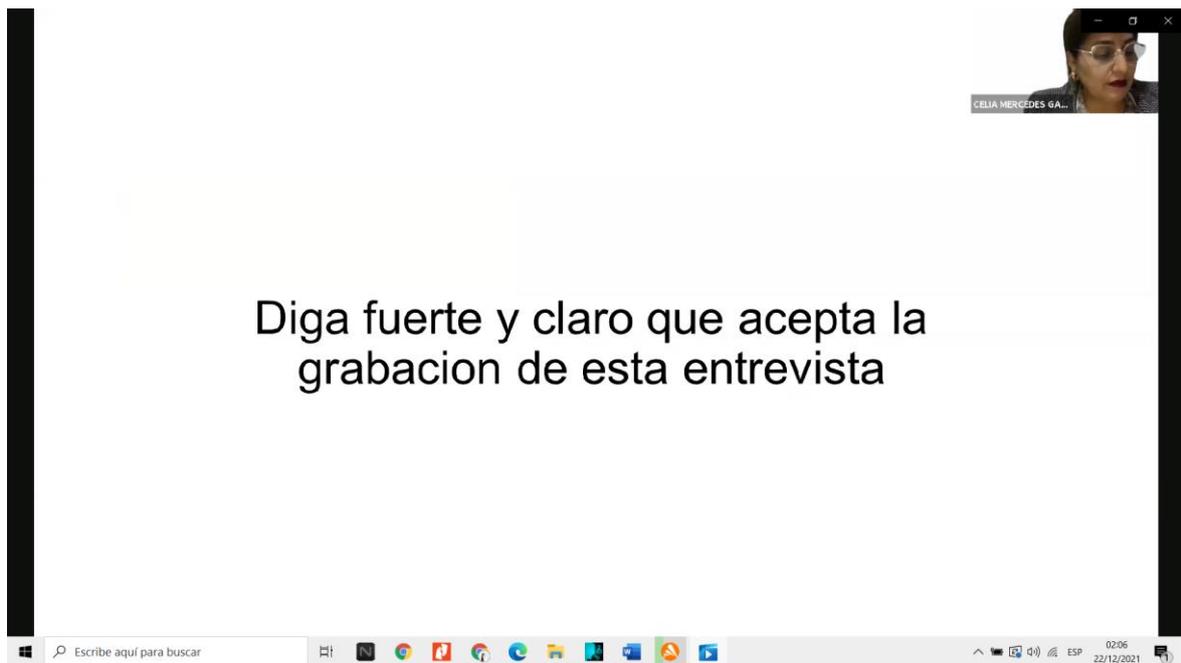
A screenshot of a Zoom meeting. The main video feed is mostly obscured by a large black text overlay that reads: "Diga fuerte y claro que acepta la grabacion de esta entrevista". A smaller video feed in the top right corner shows the same man from the previous screenshot, identified as Erbhing. The Zoom interface includes a progress bar at the bottom of the video feed, showing a duration of 01:56. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Informante 04



Mg. CANDIDO JOSUÉ FLORES CONTRERA

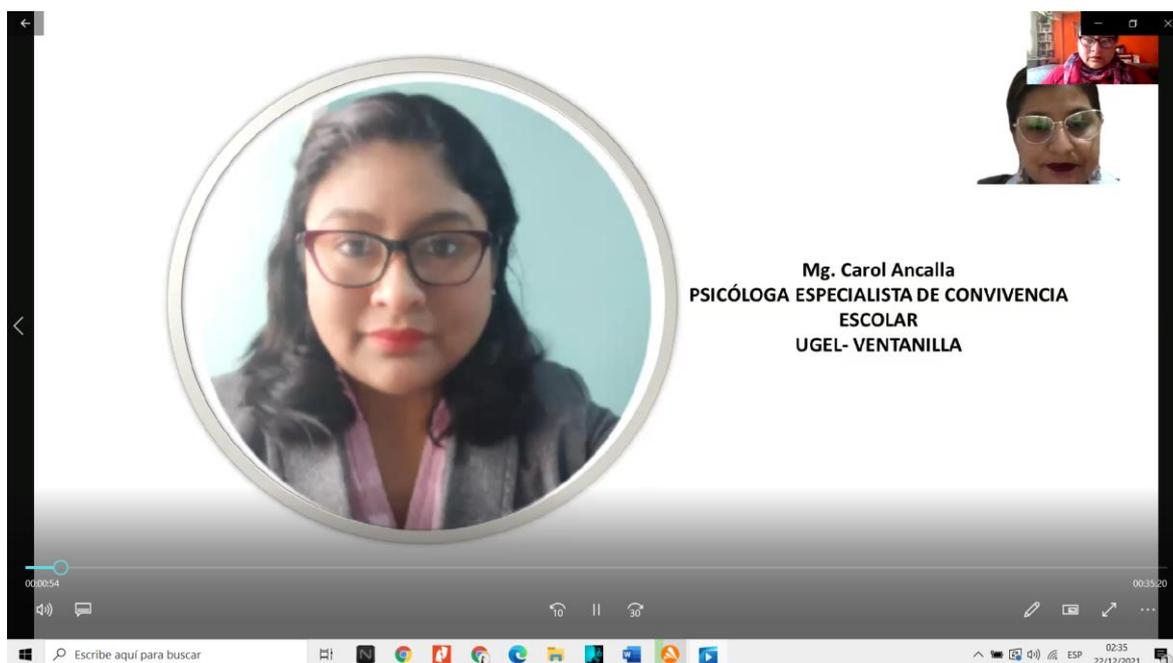
02:07
22/12/2021



Diga fuerte y claro que acepta la grabacion de esta entrevista

02:06
22/12/2021

Informante 05

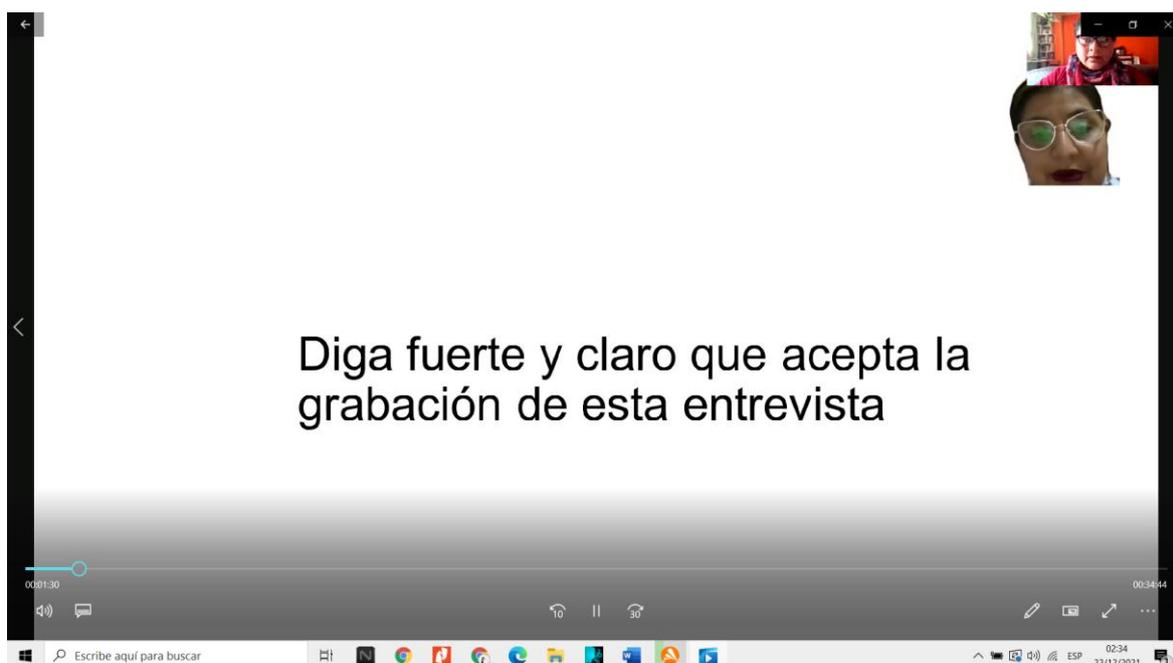


Mg. Carol Ancalla
PSICÓLOGA ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA
ESCOLAR
UGEL- VENTANILLA

00:00:54 00:35:20

Escribe aquí para buscar

02:35 22/12/2021



Diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista

00:01:30 00:34:44

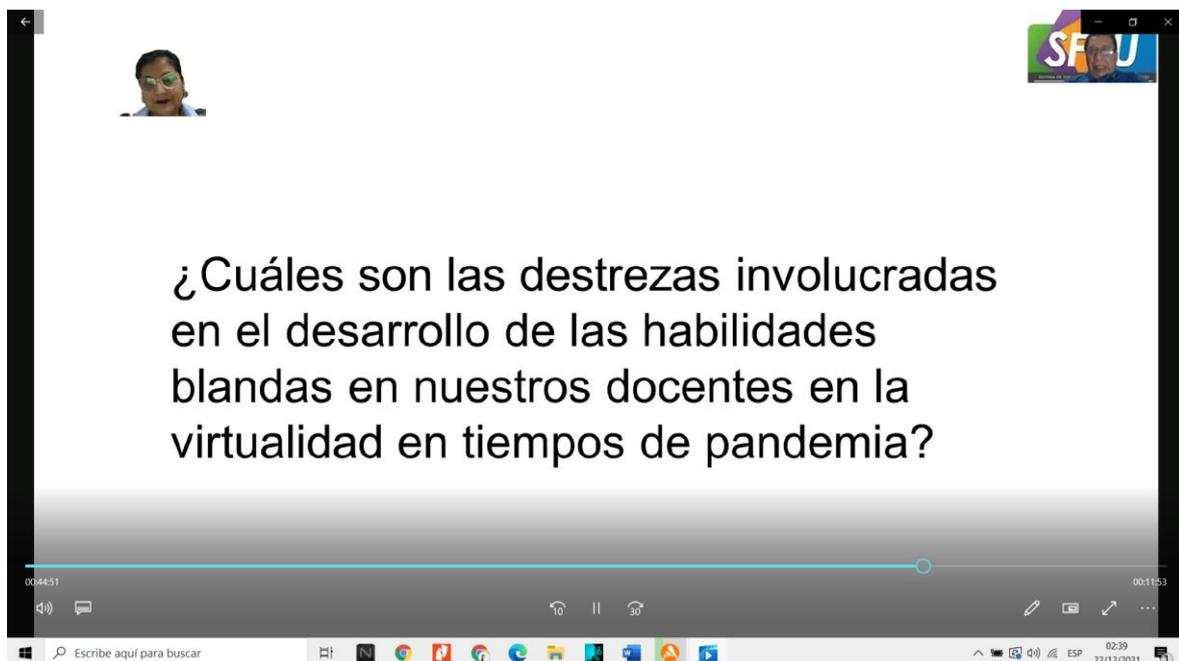
Escribe aquí para buscar

02:34 22/12/2021

Informante 06



A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a presentation slide. On the left, there is a circular portrait of a man in a blue suit and glasses. To the right of the portrait, the text reads: "Doctor Carlos Enrique Chiquitó Burrión", "DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN", and "GUATEMALA". In the top left corner, there is a small video thumbnail of a woman with glasses. In the top right corner, there is a small video thumbnail of a man with glasses, with the letters "SFU" overlaid. The Zoom control bar at the bottom shows a progress bar at 00:02:25, a search bar with the text "Escribe aquí para buscar", and various system icons including a search bar, taskbar icons, and system tray icons. The date and time in the system tray are 02:43 on 22/12/2021.



A screenshot of a Zoom meeting. The main window displays a presentation slide with the following text: "¿Cuáles son las destrezas involucradas en el desarrollo de las habilidades blandas en nuestros docentes en la virtualidad en tiempos de pandemia?". In the top left corner, there is a small video thumbnail of a man with glasses. In the top right corner, there is a small video thumbnail of a man with glasses, with the letters "SFU" overlaid. The Zoom control bar at the bottom shows a progress bar at 00:04:51, a search bar with the text "Escribe aquí para buscar", and various system icons including a search bar, taskbar icons, and system tray icons. The date and time in the system tray are 02:39 on 22/12/2021.

Informante 07



**Mg. MARÍA ESTHER
CABRAL
PARAGUAY**

Especialista Nacional en TIC
del Plan Nacional de
Transformación
Educativa – MEC

OBJETIVO GENERAL:

INTERPRETAR LAS HABILIDADES BLANDAS DE LOS
DOCENTES QUE SE ENCUENTRAN LABORANDO
VIRTUALMENTE EN ESTADO DE EMERGENCIA
SANITARIA GLOBAL

00:02:10 00:45:51

Escribe aquí para buscar

02:24
22/12/2021

The image is a screenshot of a video player. The main content is a slide with the text 'OBJETIVO GENERAL:' followed by 'INTERPRETAR LAS HABILIDADES BLANDAS DE LOS DOCENTES QUE SE ENCUENTRAN LABORANDO VIRTUALMENTE EN ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA GLOBAL'. In the top right corner of the video frame, there is a small video inset showing a woman with glasses. The video player interface includes a progress bar at the bottom with a play/pause button, volume, and other controls. The Windows taskbar is visible at the very bottom of the image.