



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación
como estrategia pedagógica en educación virtual**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mamani Ticona, María Isabel (ORCID: 0000-0002-8020-119X)

ASESOR:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín (ORCID: 0000-0002-9756-8772)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucho cariño y eterna gratitud a Dios en primer lugar, a mis padres por su apoyo moral y por hacer este sueño una realidad. A mi hermana por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo en la facultad de posgrado, campus Lima Norte que han sido mi inspiración en la realización de mi trabajo de investigación y sobre todo a mi asesor de tesis al Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero por su paciencia, apoyo y tolerancia. A los señores miembros del jurado por ser imparciales y enseñándome que la investigación en Educación no es fácil, pero no imposible.

Índice de Contenido

	Pg.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
RESUMO.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3. Escenario de estudio.....	20
3.4. Participantes.....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.6. Procedimiento.....	22
3.7. Rigor científico.....	22

3.8.	Método de análisis de datos	22
3.9.	Aspectos éticos.....	23
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V.	CONCLUSIONES	35
VI.	RECOMENDACIONES.....	37
VII.	PROPUESTA.....	38
	REFERENCIAS	41
	ANEXOS	

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1: Categorías y subcategorías apriorísticas	20
Tabla 2: Docentes informantes	21
Tabla 3: Cronograma de actividades	39
Tabla 4: Presupuesto	40

Índice de figuras

	Pg.
Figura 1: Nube de palabras – Triangulación del objetivo 1	24
Figura 2: Red de categorías apriorísticas emergentes – Objetivo 1	25
Figura 3: Nube de palabras – Triangulación del objetivo 2	26
Figura 4: Red de categorías apriorísticas emergentes – Objetivo 2	27
Figura 5: Nube de palabras – Triangulación del objetivo 3	28
Figura 6: Red de categorías apriorísticas emergentes – Objetivo 3	29
Figura 7: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 4	30
Figura 8: Red de categorías apriorísticas emergentes - Objetivo 4	31
Figura 9: Nube de palabras - Categoría base	32
Figura 10: Tecnologías de la información y comunicación	33

RESUMEN

La pandemia del Covid 19, ha creado un nuevo contexto histórico, “un antes y un después” en todos los contextos del desarrollo humano; nuevo entorno que ha abierto una oportunidad de desarrollo para las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), específicamente, en el contexto educativo. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño hermenéutico a nivel interpretativo, el objetivo de estudio fue interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual, la técnica utilizada fue una guía de entrevistas semiestructuradas a siete docentes y directivos que cumplieron con los criterios de inclusión. Los resultados y la discusión permitieron determinar el empleo de las TIC por parte de los docentes y directivos que facilita la tarea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la incorporación de las Tecnologías de la información y comunicación. Se concluyó, que los procesos deben entenderse como la gestión del conocimiento en tecnología, recursos que benefician la enseñanza y aprendizaje, retos en innovación y creatividad, gestionar el empoderamiento de las herramientas tecnológicas, construcción del aprendizaje significativo en entornos virtuales que agilizan el nuevo conocimiento y el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación.

Palabras clave: TIC, educación mediada por tecnología, aprendizaje significativo, herramientas digitales, educación en pandemia.

ABSTRACT

The Covid 19 pandemic has created a new historical context, "a before and after" in all contexts of human development; new environment that has opened a development opportunity for Information and Communication Technologies (ICT), specifically, in the educational context. The study was of qualitative approach, hermeneutic design at the interpretative level, the objective of the study was to interpret the use of ICT as a pedagogical strategy by teachers in regular basic education in a virtual way, the technique used was a guide of semi-structured interviews with seven teachers and managers who met the inclusion criteria. The results and the discussion allowed to determine the use of ICT by teachers and managers that facilitates the task in the teaching and learning process, product of the incorporation of Information and Communication Technologies. It was concluded that processes should be understood as knowledge management in technology, resources that benefit teaching and learning, challenges in innovation and creativity, manage the empowerment of technological tools, construction of meaningful learning in virtual environments that streamline new knowledge and the use of technological tools for communication.

Keywords: ICT, technology-mediated education, meaningful learning, digital tools, pandemic education.

RESUMO

A pandemia Covid 19 criou um contexto histórico, "um antes e depois" em todos os contextos de desenvolvimento humano; novo ambiente que abriu uma oportunidade de desenvolvimento para tecnologias da informação e comunicação (TIC), especificamente, no contexto educacional. O estudo foi de abordagem qualitativa, desenho hermenêutico no nível interpretativo, o objetivo do estudo foi interpretar o uso das TIC como estratégia pedagógica por professores da educação básica regular de forma virtual, a técnica utilizada foi um guia de entrevistas semiestruturadas com sete professores e gestores que atenderam aos critérios de exclusão. Os resultados e a discussão permitiram determinar o uso de TIC por professores e gestores que facilitasse a tarefa no processo de ensino e aprendizagem, produto da incorporação de Tecnologias da Informação e Comunicação. Concluiu-se que os processos devem ser entendidos como gestão do conhecimento em tecnologia, recursos que beneficiem o ensino e a aprendizagem, desafios em inovação e criatividade, gerenciem o empoderamento de ferramentas tecnológicas, a construção de aprendizados significativos em ambientes virtuais que agilizem novos conhecimentos e o uso de ferramentas tecnológicas para a comunicação.

Palavras-chave: TIC, educação mediada por tecnologia, aprendizagem significativa, ferramentas digitais, educação pandêmica.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia del Covid 19, nos ha creado un nuevo contexto histórico, “un antes y un después” en todos los contextos del desarrollo humano, nuevo entorno que ha abierto una oportunidad para el desarrollo de las TIC, específicamente, en el contexto educativo. Es decir, la tecnología ha traído consigo demandas crecientes en esta nueva virtualidad, generando grandes cambios que aún son resistidos por muchas personas creando así un descontento y temor al manipular los nuevos instrumentos tecnológicos (Vélez-Loor, et al., 2020). En tal sentido, el entorno de educación exige de sus componentes, un cambio importante de mentalidad, de visión, de interpretar el nuevo concepto de educación, especialmente lo que se refiere a los procesos educativos de aprendizaje (PEA); es decir este nuevo contexto exige acentuados cambios en sus fundamentos y en la aplicación teórica y práctica, comenzando con el papel del docente, de la población estudiantil y del mismo modo, de las entidades educativas (Patricio-Gamboa., 2021). De acuerdo a informe de la UNESCO, 113 países han clausurado sus instituciones educativas con el propósito de evitar los contagios en los estudiantes como consecuencia de la pandemia global. Ante este ambiente crítico, el reto al que se enfrenta los sistemas educativos es el de adecuarse vertiginosamente al mundo virtual (Fundación Wiese, 2020). Del mismo modo, UNESCO (2020) refiere que los maestros en estos tiempos de pandemia global; se han convertido en una pieza clave para la continuidad de las clases remotas. A su vez, esto permitió el logro continuo de los nuevos aprendizajes, sin embargo, aun presentan diferentes falencias en el desarrollo de las clases online, sin embargo esto provocó que muchos estudiantes a nivel mundial abandonen sus clases virtuales debido a la falta de motivación de los maestros y desconocimiento del uso de las herramientas de tecnología (HT).

Del mismo modo, en los países Hispanoamérica, las medidas de los gobiernos a través de sus ministerios de educación, como respuesta a la propagación del COVID-19 fue la de iniciar la clausura paulatina de las instituciones educativas, en sus diferentes modalidades: inicial, primaria, secundaria y superior. En cada región, 23 países y 12 estados independientes con fecha 5 de mayo, cerraron sus escuelas. Dicho escenario generó que 159 millones estudiantes sean

perjudicados, porcentaje tal como configura el 95 % de alumnos matriculados de la región (UNICEF, 2020). El cierre de las clases presenciales no tiene aún una fecha de término, pero es claro, que su cierre

temporal puede generar graves consecuencias negativas en la educación, en especial de la población de niños y jóvenes (UNICEF, 2020)

De acuerdo al informe del Banco Mundial manifestó que la pandemia ha originado dos contextos bien marcados: la primera, hace referencia a la decisión de todos los países del mundo al cierre de todas las instituciones escolares, consecuentemente, el cierre de las clases presenciales, y la segunda, hace referencia a la recesión económica mundial, como efecto de la decisión de los estados de paralizar todas las actividades y procesos de desarrollo del mundo, en aras de proteger la salud de las personas. La misma institución mundial señala, que si no se logra generar un conjunto de medidas eficaces en la tarea de hallar estrategias adecuadas para el desarrollo de la educación en el nuevo contexto, las pérdidas de los procesos de aprendizaje en millones de alumnos serán catastróficas, ambiente que generará un alto nivel de deserciones escolares y el nivel de desigualdad se propagará con tan rapidez que el proceso educativo tal como la conocemos hoy, demorará años en restablecerse. Los dos efectos negativos en el sistema educativo tendrán efectos muy altos a largo plazo en los aspectos del crecimiento de los ciudadanos y en el desarrollo educativos de los alumnos. Por otro lado, si los estados reaccionan de forma oportuna y eficiente a través de estrategias de enseñanza adecuadas y eficaces, acompañadas del empleo adecuado de los mecanismos tecnológicos, en este ambiente tal vez e puede asumir positivamente el nuevo escenario problemático, incluso este contexto problemático puede ser una oportunidad de desarrollo para muchos. (Banco Mundial, 2020). En este contexto, las TIC han ganado un espacio considerable, pero estas resultarán infructuosas sin las habilidades digitales adecuadas que deberían de poseer los usuarios para poder organizarlas y utilizarlas adecuadamente en los diversos aspectos de su vida. Estos estudios nos evidenció la mejora sustancial en cuanto a todo lo aprendido por los estudiantes como resultado del empleo de las TIC, que se ven reflejados en el desarrollo significativo de su capacidad de aprendizaje autónomo y cognitivo, habilidades que han ido objetivo de múltiples inquietudes y preocupaciones de los

Estados en el presente siglo 21 (Chi, Tu y Minh, 2020). Para los filipinos, Tallidong y Toquero (2020), señalan el incremento considerable de angustia y tensión por los maestros porque muchos de ellos ignoran el manejo HT; que tuvieron que aprender a manejar de manera paulatina. De igual modo, Krapotkina y Nasyrova (2019) en la unión soviética, manifestó que en aquellos alumnos que laboraron mediante la virtualidad necesitaron del apoyo de los maestros quienes les orientaban en el uso de las TIC.

En los países latinoamericanos apropiadamente un 84% de las escuelas secundarias poseen acceso a internet, pero solo un 33% tiene un ancho de banda suficiente. Del mismo modo, señalan que menos del 15% de las escuelas rurales tienen conexión a internet suficiente. De igual forma, la disposición de recursos de software (sistemas de información) y capacidad informática de los recursos tecnológicos resultan muy escasas en los colegios representados por solo el 38%. De la misma manera, Arriagada (2020) afirma que en Chile el empleo de la tecnología digital en el sector educativo ha puesto en evidencia el insuficiente discernimiento entre profesores y alumnos de los centros de instrucción (IE); Lo cual se va incrementando por la escasez de insumos tecnológicos y a su vez las megas cobran relevancia en potenciar su prestación educativa, en donde los maestros tuvieron el reto de adecuar su jornada laboral en aprender el uso adecuado de las TIC. En este sentido, el aprendizaje es un proceso interactivo, tanto en lo individual como en la colectiva. En este sentido, Pérez y Molina (2019), consideran necesario establecer el uso de herramientas de tecnología digital (HTD) por parte de los profesores, siendo de suma importancia porque permitirá generar actitudes de forma continua en el perfeccionamiento y conocimiento de las TIC. En este sentido, el Perú no ha escapado a esta problemática de la región, según la UNESCO, citando al INEDI, la educación se halla en estado grave, puesto que la estadística señala que el 61% de las casas en el territorio nacional no cuentan con servicio de Internet, por otro lado, en el sector rural, solo un 5% tiene servicio de internet. El contexto de la pandemia ha dañado el proceso educativo de 9,9 millones de alumnos del país, pese a ello, los alumnos que han recibido conexión a internet han recibido la educación virtual con el objetivo de no tener su educación (UNESCO, 2020). En este sentido, las autoridades gubernamentales y educativas decidieron

adecuarse a la nueva normalidad adecuando la educación hacia el entorno virtual; por lo cual, en este sentido, con el objetivo de no parar el proceso cognitivo de los alumnos, el MINEDU (2020) decidió actuar lo más rápidamente posible de acuerdo con la nueva realidad a través de la creación del programa “Aprendo en casa”; y el contexto particular creo las clases virtuales fundamentadas en diversos programas digitales.

En este contexto, atendemos a gran parte de los maestros que destacan al ejecutar sus labores diarias en el conocimiento de la informática para desempeñar adecuadamente la prestación de sus servicios y el uso adecuado de las HTD, de manera sincrónica en el uso adecuado del drive. Con la incorporación de los mecanismos que ofrece la tecnología, las estrategias de enseñanza vía presencial sufrieron una serie de cambios, ya que estos nuevos instrumentos permitirán generar nuevas acciones didácticas en un entorno más atractivo para los alumnos, de este modo generar un vínculo especial en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. Es en este ambiente, donde se ha detectado la falta de adaptación al nuevo cambio de parte de los docentes generada por diferentes factores, una de ellas la concerniente a la resistencia al cambio virtual que proviene del maestro, en vista que algunos maestros carecen de dominio mediante el uso HI comunicativas, cabe decir que en la actualidad esta coyuntura del coronavirus, ha plasmado falencias en las diversas IE por parte de los maestros que muestran poco dominio y manejo de las HTD.

En este contexto problemático se puso en relevancia el desarrollo de la presente tesis y a través de sus resultados analizar las actuales estrategias pedagógicas con la finalidad de enriquecer la EA en los alumnos de educación básica regular. A continuación presentamos la justificación del presente estudio: como justificación filosófica; se tiene los diferentes y múltiples valores justos en los que a nuestra consideración debe fundamentarse una educación cuyo objetivo sea el crecimiento de la personalidad del individuo y la formación cívica, tal como se establece en el contexto internacional a través de los mandatos constitucionales y en las declaraciones a nivel internacional en relación a los derechos fundamentales de los individuos. Con relación a la justificación social, el estudio aporta socialmente en la formación de docentes competentes, a su adaptabilidad ante los nuevos cambios

para el empleo de diversas estrategias de enseñanza de forma congruente; que sean elementos importantes de transformación social, que fomentan un proceso de aprendizaje eficiente con la finalidad de aportar individuos con un conjunto de valores armónicos y responsables que contribuyan en bien de la ciudadanía. Justificación jurídica: La actual constitución señala claramente entre sus fundamentos principales, la de promover la educación integral en el individuo peruano, fomentando el aprendizaje de las ciencias sociales, entre otras tantas, la cual permita crear ciudadanos más capaces, más competentes, habilidades que vayan en favor de forjar un país más capaz y productivo. Por otra parte, se justifica ontológicamente porque analiza, estudia un contexto real, donde se compromete la actuación de docentes del nivel primario de educación básica. Justificación epistemológica; epistemológicamente, se erige como una contribución a la pedagogía y didáctica en un contexto virtual, en un contexto de anormalidad, ya que beneficia al incremento de habilidades de los maestros del nivel primario en cualquiera de sus áreas. Esto es, teniendo como base en su enseñanza la incorporación de diversas estrategias tecnológicas, la cual permita generar un entorno didáctico más atractivo y motivador para el alumno. Justificación Pedagógica: Para el ser humano en la actualidad, es trascendental que el docente entienda y comprenda el manejo de los mecanismos tecnológicos en relación el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, para así facilitar y motivar el aprendizaje en sus alumnos, es por eso que esta investigación tiene especial relevancia para elevar el nivel de la práctica docente sobre el empleo de las TIC como estrategia en el PEA de los alumnos de IE

Por lo expuesto y redactado, se formula el problema general: ¿Cómo se debe interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes de la EBR de modo virtual? Del mismo modo, se formula el objetivo general; interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual; y como objetivos específicos; conocer los diferentes procesos inmersos en el empleo de las TIC; identificar los diferentes recursos usados por las TIC; comprender los diferentes tipos de gestión; y redefinir los diferentes tipos de aprendizaje desde la perspectiva de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes de la EBR de modo virtual.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, mencionaremos un conjunto de estudios que trataron sobre nuestro tema de investigación; en primer lugar, se presentó los estudios a nivel internacional se tiene; García, Díaz y Coloma (2021), cuya finalidad es la propuesta de una estrategia que integre a las TIC, a docentes de educación parvulario. El estudio sirvió destino diversos mecanismos de recopilación de información mediante la aplicación de una pesquisa a los alumnos. Las actividades planteadas fortalecen el proceso formativo de las especialidades y consecuentemente, la competencia del docente ya la habilidad del alumno en relación con su formación en esta especialidad, de tal forma que se logre desarrollar un egresado con gran capacidad de competencia y habilidades las cuales le sirvan de instrumentos de desarrollo y adaptación a la sociedad cubana de hoy.

Otro estudio de Bento, Meister y Rocha (2021), estudio cuyo objetivo fue conocer el grado de formación y uso de las TIC en clase por una parte de los docentes participantes. Los instrumentos empleados fueron dos cuestionarios en línea, disponibles en el Ambiente Virtual de Enseñanza y Aprendizaje y que fueron desarrollados durante el desarrollo del curso inicial de capacitación de los docentes. Los datos desarrollados en esta investigación hacen referencia a 398 profesores, pertenecientes a cinco escuelas, que participaron en las labores de capacitación del programa realizados entre 2015-2019. Esta investigación permitió conocer la percepción de los docentes con relación al empleo de las tecnologías. Es posible aserir positivamente que la aplicación de la capacitación al docente ha demostrado ser eficiente, ya que no solo ha permitido que los docentes aprendan a emplear las tecnologías digitales en el salón de clase, sino también a reflexionar sobre sus propias actividades pedagógicas. De igual manera, García, Ortiz, Chávez (2021), estudio cuyo objetivo fue de realizar un estudio bibliográfico sobre la producción de estudios en esta temática, se plantearon preguntas que esbozaron el horizonte principal sobre un estudio de nivel descriptivo-exploratorio, donde se analizaron e informaron sobre revistas en bases de datos reconocidas a nivel internacional. En la fundamentación teórica sobre el tema aparecen muchos conceptos y percepciones que hacen referencia a los instrumentos tecnológicos y las cuales demuestran ante la realidad actual, la urgente exigencia de adoptar las actitudes

más importantes sobre el desarrollo y formación de los educadores, ya que estas forman parte de su competencia profesional. El profesional docente competente del nivel universitario tendrá que demostrar tener un dominio sobre el dominio de los recursos digitales y habilidades técnicas en el área informática en aras de desarrollar adecuadamente los PEA. Del mismo modo, López (2020), cuya finalidad es analizar el empleo de dispositivos móviles con fines académicos desde la percepción de los maestros. El estudio hizo empleo del diseño hermenéutico. Para el proceso de recolección de datos se ejecutaron 15 entrevistas de tipo semiestructuradas, y teniendo como fundamento la revisión teórica se determinaron cuatro subcategorías a analizar: conocimiento y empleabilidad; habilidades y actitudes; desventajas y ventajas; y oportunidades y desafíos en la implantación del nuevo conocimiento, a través de dispositivos móviles. El estudio demostró que las competencias y conocimientos de los docentes tienen como base a la experiencia y a la práctica didáctica diaria. En este sentido, Quiroga, Mazzitelli, y Maturano (2020), se propusieron como objetivo general conocer la forma en la que los futuros docentes de tecnología han utilizado los recursos TIC en el desarrollo de su especialidad universitaria y cómo los han incluido al proceso de su práctica docente. El instrumento de recolección de datos fue la entrevista estructurada. Las conclusiones señalaron que: el empleo de los mecanismos TIC en el aula fortalecen el desarrollo de las clases, tanto en el sentido de promover las actividades de aplicación como para incrementar la intervención en las actividades de los alumnos.

En segundo lugar, presentamos los estudios a nivel nacional, en este sentido se tienen los siguientes: Arriaga, Bautista, Montenegro (2021) en su artículo de revisión se puso en relevancia, la teoría sobre las TIC en el desarrollo del PEA a nivel universitario y en el contexto de la pandemia, del mismo modo asumen la postura que las TIC han llegado para quedarse en la educación. En este aspecto, resulta fundamental el rol de los docentes sobre el uso y empleo de las TIC como estrategia de aprendizaje. Para cumplir con los objetivos del estudio de investigación se ha empleado el procedimiento del estudio bibliográfico, bajo este contexto las unidades de estudio estuvieron conformados por 10 revistas de revisión, todos en relación con el empleo de las TIC en el nivel universitario, los resultados señalan que las variables enriquecen el empleo de la TIC como soporte

del proceso de la instrucción universitaria. En este sentido, Bobadilla, Galán y Vásquez (2020) estudio cuyo objetivo fue sistematizar los fundamentos teóricos básicos para establecer la relevancia que tienen las TIC en los diversos PEA en favor del estudiante; como propósito es identificar los fundamentos pedagógicos en el desarrollo del trabajo docente al integrar los recursos TIC. El método empleado es la revisión bibliográfica e para la cual se consideraron como unidades de análisis a 12 documentos en la modalidad de artículos originales los resultados del estudio señalan que en un 66,7% y artículos de revisión en un 33,33%. En el desarrollo del estudio se logró establecer las causas que obstaculizaron el empleo y beneficios de las TIC.

De igual forma, Mamani y Padilla (2020) en su estudio tienen como objetivo una descripción comparativa de la producción de artículos científicos en la lengua española sobre las TIC en el contexto educativo en tres bases de datos de relevancia internacional durante el periodo 2019 y 2020. Estudio bibliométrico, de nivel descriptivo comparativo y de enfoque retrospectivo, las unidades de medición fueron 50 artículos de investigación, organizado en dos periodos, cada uno conteniendo 25 artículos, publicadas en base de datos de relevancia internacional en lenguaje español. Se determinó que la mayor producción de artículos sobre las TIC con enfoque educativo se desarrolló en el Ecuador, donde en el 2020 (10%) aumento su producción en comparación al periodo 2019 (5%). Los resultados del estudio con relación a la comparación de producción en los años demuestran que la producción de artículos de revisión en el 2020 aún se mantiene a un bajo nivel; lo cual se advierte que existe una limitada fundamentación teórica sobre el estado de la cuestión del estudio. En tal sentido, la categoría base sobre las TIC; entendida como la aplicación de plataformas virtuales, la telemática y la computación que facultan ejecutar las labores de forma remota o sin presencia física en la educación, en la tarea de brindar continuidad al proceso educativo de manera virtual, fundamentada en las TIC; Belzunegui y Erro (2020), del mismo modo, de acuerdo a Hobart y Schiffman (2000) el concepto de información significa, datos que se hallan en el entorno expuestos para ser descubiertos, indispensables para ejecutar una actividad, comprende el conocer todas las acciones que piensa desarrollar una institución, entender cada etapa que desean ejecutar en el momento adecuado,

estos datos son de especial relevancia para las organizaciones, personas para la toma de decisiones en el propósito de realizar una determinada tarea. De acuerdo con Bitdistrict (2020) conceptualiza a la tecnología de la información “como todas aquellas tecnologías que permiten lograr la adquisición, producción y almacenamiento de informaciones mostrada de diversas formas” (p. 1).

Asimismo, Llantoy y Yauricasa (2021) señalan que “las TIC tienen un conjunto de propiedades, como son: interactividad, instantaneidad, interconexión y empleo de plataformas para transmitir innovación, contenidos y la inmaterialidad” (p. 25). Del mismo modo, las TIC son los medios tecnológicos que se emplean para procesar, organizar y distribuir datos de información a través de instrumentos tecnológicos, tales como: teléfono, ordenador, televisor, etc. (Luna, García, Castro, y Erazo, 2020). En ese aspecto, resulta de especial relevancia el concepto brindado por Rodríguez, Peña y Stracuzzi (2020) sostienen que las TIC son producto de los cambios tecnológicos que se han desarrollado últimamente y está formado por un número de habilidades, conocimientos, de instrumentos y actividades diseñadas para la transmisión de datos como consecuencia de la presencia del internet. Consecuentemente, las TIC son un conglomerado de dispositivos y técnicas que tienen como fundamento el empleo de los nuevos recursos tecnológicos y a las diversas plataformas y mecanismos o canales de información y comunicación. (Ávila, García, Mena, y Erazo, 2020). De acuerdo con Lao y Takakuwa (2016) las TIC se están constituyendo en un proceso de mucha importancia en el desarrollo de la vida diaria del ser humano, especialmente, reitera la restauración de los PEA, en las instituciones educativas convirtiendo a las TIC en un apoyo de mucha importancia para los alumnos en la realidad actual. Asimismo, la subcategoría procesos se define como un contexto de comunicación estableciendo la instauración de un entorno de comunicación dinámica entre el alumno y el profesor. (Rodríguez y Barragán, 2017) a través del empleo de contenidos culturalmente seleccionados y elaborados a través de actividades interactivas para ejecutar de forma colaborativa los recursos tecnológicos, lo que favorecerá la gestión del conocimiento, la motivación y el interés, que promueven y facilitan el aprendizaje del alumno. (Rodríguez y Barragán, 2017).

Asimismo, la subcategoría enseñanza según: Crisol-Moya et al. (2020) como el desarrollo del proceso de la enseñanza mediante la señal ilimitada de wifi que permitirá interactuar digitalmente con todos de manera cohesionada, propiciando un momento de educación con las TIC. De acuerdo con la subcategoría transferencia: Horizonte de cambio de la educación presencial al acceso de la educación virtual con la finalidad de reducir las brechas de desigualdad preexistentes entre los estudiantes de mayor vulnerabilidad. (Neidhöfer, Lu stig y Tommasi, 2020). En tal sentido, la subcategoría recursos vendría hacer el empleo de instrumentos interactivos o de programas que ofrecen diversas y variadas formas de adquirir conocimientos, facilitando la tarea del proceso-enseñanza del docente y del mismo modo, representan un reto para el aprendizaje de las mismas (Sánchez y otros, 2020). Del mismo modo, los materiales digitales se denominan recursos educativos virtuales teniendo en cuenta la intencionalidad educativa, cuando apunta al logro de un objetivo y cuando su diseño responde a ciertas características apropiadas para el aprendizaje. Trucco y Palma (2020). En tal sentido, el talento humano es la fuerza humana de aquellos colaboradores que repercuten de manera eficaz en la productividad de los diversos momentos por parte de la administración que irá generando en el empleado mayor eficacia (Perallta, Bilous, Flores, y Bombón, 2020).

En tal sentido, la gestión vendría a ser el manejo de las (TIC) no solo porque provee diversas herramientas, medios, recursos y contenidos, principalmente, ambientes que promuevan interacciones y experiencias de interconexión e innovación pedagógica y comunitaria. Varguillas y Bravo (2020). De igual modo, la gestión, busca definir a la a su subcategoría tecnológica como un agregado de formas de aplicación de conocimientos científicos, como un espacio de comprobación y experiencia, en la tarea de optimizar la educación en el entorno existente. García (2020). Asimismo, la subcategoría pedagógica es aquella que se vincula administrativamente de manera formativa con el buen rendimiento del maestro. Además es la agrupación de sistemas en la toma de resolución de problemas cuyo acto permitirá efectuar destrezas educativas a través de la administración de objetivos pertinentes para la ejecución de estructuras formativas. Quispe - Pareja (2020). Del mismo modo, define a la subcategoría comunitaria como un conjunto

de comunidades virtuales pretenden crear un entorno para el aprendizaje, donde ocurra la interacción y comunicación para la distribución de contenidos y recursos educativos. (Carrión, 2020). De igual manera, se define a la subcategoría aprendizaje como un conjunto de métodos aplicados a las clases, a través de manera remota, en donde todos ellos requieren utilizar diversas vías y medios para obtener el conocimiento y fortalecer la utilización eficaz de las herramientas digitales en la actividad educativa del docente, Ibáñez (2020). Asimismo, el aprendizaje busca conocer a la subcategoría mediado como un proceso de formación que emplea las TIC tomando como referencia las diferentes realidades de los maestros y alumno en la adquisición de HTD, Udelar (2020). Del mismo modo, la subcategoría significativo menciona que el aprendizaje está centrado en la incorporación de convicciones y discernimiento en cuanto a distribución cognitiva del ser humano, Macías (2020). De acuerdo con la subcategoría colaborativo, viene estableciendo una intercomunicación y cooperación de los alumnos a través de las acciones que irá estableciendo el tutor de aula mediante múltiples estrategias colaborativas, Cotán *et al.*, (2020). Con relación a la teoría Paradigmática – Humanística, actualmente, la humanidad viene sufriendo un profundo cambio a consecuencia de la aparición de la tecnología y que se agrupa en el contexto de la información y la comunicación. Tal es su influencia, que se cree que a futuro las conductas y formas de pensar del individuo pueden sufrir un cambio radical. Bajo este aspecto, el desarrollo profesional de la educación debe estar fundamentada y enriquecida en el campo de la tecnología y elevar el nivel de conocimientos científicos en tecnología, de manera tal, que propicie su tarea transformadora en relación con el compromiso e interés colectivo y ofrecer soluciones con independencia cognoscitiva sobre los problemas del contexto social; bajo este aspecto, se hace imprescindible además del conocimiento científico para enriquecer la formación profesional, con un alto grado de valores humanitarios y el compromiso de enfrentar adecuadamente los nuevos cambios que el mundo enfrenta hoy en día. Se distingue que el concepto humanista, en la rama de la filosofía, que hace referencia a la dignidad y “el valor del sujeto social, el valor de lo humano, valorar la dignidad humana en la búsqueda de la satisfacción tranquilidad del sujeto, en el objetivo de conformar una sociedad con condiciones de vida adecuadas; es en este sentido, que es necesario considerar este aspecto en la

formación profesional de la educación, en este contexto fijar la posibilidad y realidad de mantener adecuadamente la capacidad de desarrollar la existencia humana. Entender las necesidades que genera la sociedad al proceso formativo del estudiante, al proponer desde la práctica de las TIC; los nuevos espacios educativos necesitan del entendimiento de una nueva forma de comunicación y colaboración entre los componentes del aprendizaje, entorno que muestra una nueva configuración del vínculo entre maestro y estudiantes, entre alumnos y alumnos de la comunidad estudiantil, estableciendo novedosas formas de percibir los procesos.

Así también, el aporte de la Teoría Constructivista es el proceso evolutivo del ser humano siempre ha tenido una gran influencia sobre todo en la educación, por ejemplo, la aparición de los libros impresos permitió introducir un nuevo recurso de aprendizaje para los escolares y el reemplazo de las pizarras y tiza por lápiz y papel generaron que se mantuviera nuestra escritura. En la actualidad, los patrones están cambiando a la sociedad, los nuevos recursos tecnológicos tienen poderosa influencia en el desarrollo de aprendizaje en el alumnado, realidad que, de igual modo, debería causar transformaciones en las estrategias de enseñanza del docente. La corriente del constructivismo es una teoría que «plantea que el contexto de aprendizaje debe desarrollarse bajo diferentes perspectivas o interpretaciones del contexto real, edificación de conocimiento, acciones fundamentadas en experiencias ricas en ambientes» (Jonassen, 1991).

La realidad de hoy nos señala que, no sólo el texto figura como un instrumento válido y disponible para el desarrollo de actividades educativas; la era tecnológica ha contribuido en el sector educativo, con un conjunto de nuevos mecanismos digitales que facilitan y promueven un mayor nivel de aprendizaje de los alumnos. La adquisición de un espacio más importante de parte de la tecnología exige del docente tener una competencia más eficaz sobre las TIC, bajo la premisa de su formación permanente y constructivista con el objetivo de promover un mayor nivel de aprendizaje de los alumnos. La sociedad tecnológica exige al docente particularmente, un modo de asumir críticamente y en lo posible transformar la educación. En este sentido, el docente debe contar con un conjunto de habilidades relacionadas en su formación académica que le facilite: a) asumir el conocimiento

tecnológico; b) hacer un contenido apto para la enseñanza; c) analizar la influencia negativa de la sociedad tecnológica; d) concebir la dimensión moral ante el vertiginoso desarrollo de lo tecnológico (Pastorini, 2000). Adicionalmente, la teoría de la conectividad, el nuevo contexto social y el conocimiento ha permitido la aparición de nuevas concepciones, teorías y enfoques sobre los PEA. Entre ellas, podemos distinguir a la teoría del conectivismo (Leal, 2012). Son Downes y Siemens quienes han promovido el paradigma del conectivismo. Teoría de aprendizaje virtual que pone de manifiesto que el proceso de aprendizaje se desarrolla en diversos espacios, en contextos cambiantes y difusos; es decir, es un conocimiento aplicado a través de una institución o base de datos que se halla ubicada externamente a nosotros, enlazando a un número o conjuntos de datos especializado (Ovalles, 2018). El conectivismo es la utilización de las normas de redes para conceptualizar tanto del saber cómo de la capacidad de aprendizaje. El saber es puntualizado como un modelo específico de relaciones y el aprendizaje es conceptualizado como el establecimiento de nuevas conexiones y modelos, del mismo modo, la habilidad de manejarse alrededor de redes o patrones existentes. El conectivismo plantea las normas del aprendizaje a numerosas etapas: biológico-neuronal, conceptual y social-externo. (Zapata, 2018). En adelante, será atrayente el vínculo que desarrollen los docentes y los alumnos en la tarea del aprendizaje virtual y del mismo modo, el empleo de los recursos tecnológicos en buscar una educación más eficiente. Esta fase de desarrollo del saber faculta a los alumnos a estar renovados en el nuevo entorno que se ha desarrollado en la sociedad a través de las conexiones. Así también, Teorías sustantivas, se presenta información sobre la categoría base, TIC. En este aspecto, el empleo de la tecnología en el desarrollo de la enseñanza y los aprendizajes son de suma importancia, tanto para maestros y alumnos del ambiente actual. En la actualidad, el desarrollo de la vida humana se halla fuertemente vinculada al empleo de los recursos tecnológicos, instrumentos que han modificado el proceso de enseñanza de los docentes, pero también han dejado en evidencia que muchos no han logrado insertarse a este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, el proceso de aprendizajes debe ser agradable, cuando los alumnos se hallan estimulados intrínsecamente se producirán adecuados niveles

de aprendizajes perdurables para el desarrollo personal y la tecnología, es una verdadera ocasión para aprovechar en las labores pedagógicas de hoy. (Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá, 2020). En este sentido, las TIC en los contextos actuales se han convertido en instrumentos tecnológicos educativos de trascendental importancia en la tarea pedagógica de los docentes, de acuerdo a Cevallos, Lucas, Paredes y Tomalá (2020) quienes manifestaron que las TIC facultan: “recibir datos, intercambiar informaciones, procesos que forman parte del proceso de enseñanza del docente, transformando de esta manera la enseñanza de la educación tradicional a través del apoyo de los recursos tecnológicos”.

Según Salinas (2020), producto del empleo de las TIC, existen hoy en día, diversas ofertas educativas, pero aún continúan teniendo serias deficiencias en el rendimiento de los alumnos. Del mismo modo, los docentes no se hallan motivados para la práctica de sus tareas pedagógicas con la ayuda de las TIC, a pesar de la gran tarea e impulso que realiza el Ministerio de Educación, aún muchos de los docentes no aceptan el cambio. Todos estos componentes influyen en la calidad de enseñanza educativa y a un deficiente uso de mecanismos digitales que fortalezcan elevar el nivel del rendimiento académico del alumno. En este sentido, resulta importante que el Ministerio de Educación motive la capacitación en el empleo de las TIC por parte de la plana de docentes y se facilite la tarea de su participación. El PEA, producto de la incorporación tecnológica han sufrido cambios importantes, en este nuevo entorno, tanto los docentes como los alumnos deben actualizar sus competencias y habilidades con la finalidad de interactuar adecuadamente con los nuevos instrumentos digitales en su tarea educativa. La mayor transformación se ha dado esencialmente en la labor del docente, quien ha tenido que readaptar sus estrategias y recursos de enseñanza a través de la ejecución de múltiples capacitaciones en la tarea de reencaminar su proceso de enseñanza a través del empleo de recursos tecnológicos. Del mismo modo, Arias (2021), las TIC han alterado la forma de laborar y organizar las tareas laborales desde un aspecto optimista, permite la agilidad en el tiempo de la comunicación, organizar eficazmente los procedimientos empresariales y alcanzar datos informativos de forma auténtica y oportuna. En este contexto señalado, las TIC representan un conjunto de ventajas en el desarrollo laboral. Esta nueva tecnología ha ocasionado

un nuevo manejo de los procesos y gestiones laborales de las personas, entre sus mayores ventajas se halla la reducción de los tiempos a la hora de comunicarse a grandes distancias entre los usuarios, disminuyendo sustancialmente los tiempos de comunicación, produciendo la comunicación sincrónica, en tiempo real entre los usuarios.

Para Lanuza, Rizo y Saavedra (2018), las TIC presentan algunas ventajas en el contexto educativo como: i) Acercamiento comunicativo rebasando los límites de la geografía; ii) Diversidad de la información; iii) El proceso de aprendizaje puede ser independiente; iv) Ejecución de tareas; v) Fortalece la iniciativa; y, vi) La corrección se desarrolla de forma rápida y ágil. Ventajas que ofrece una comunicación de forma sincronizada y en tiempo real, del mismo modo, faculta la comunicación con distintas redes de información, donde el papel de los docentes y alumnos es la edificación del novel saber, por lo que transforma al usuario de información a una persona independiente que se sustenta en la actividad con sus contactos a través de redes, en el objetivo de crear un entorno de desarrollo profesional más eficiente y ágil, fomentando de esta forma la innovación y creatividad, o también del emprendimiento, dicho de otra forma, adquiriendo experiencias y conocimientos de la práctica con el nuevo desarrollo virtual. Otra propiedad del empleo de los nuevos mecanismos tecnológicos es que las personas que hacen uso e interactúan con estos medios digitales tienen como característica la facilidad para acceder y emplear múltiples informaciones, factor que permite generar un mayor nivel de conocimiento y competencia. De forma general, las personas que se hallan laborando en el sector educativo, necesitan ser capacitados tanto en el empleo de los recursos digitales como en el empleo de las nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje. (Pérez, Mercado, Martínez, Mena y Partida, 2017). La nueva configuración del escenario mundial tiene por característica al cambio y a la duda por el nuevo proceso de desarrollo tecnológico y científico, cambio que ha producido un mayor desarrollo del proceso humano, convirtiendo de esta manera al anterior proceso de desarrollo humano como obsoleto e ineficiente. En este contexto, los recursos tecnológicos ofrecen nuevos e innumerables saberes y conocimientos, para cuyo único requisito es emplear eficientemente los recursos digitales para producir nuevos conocimientos. Esta nueva realidad demuestra, que

los docentes presentan serias deficiencias en el desempeño de sus nuevas competencias digitales, por lo que el proceso de aprendizaje se vuelve pausado y solo la actualización a través de la formación tecnológica les va a permitir tener los conocimientos adecuados para cumplir con las exigencias que demanda el nuevo entorno educativo. De acuerdo con Domínguez y Pino (2021) quienes consideran que la competencia pedagógica y tecnológica sobre el desarrollo de un temario de clases, proviene principalmente de tres componentes: contenido, pedagogía y tecnología. Esta competencia debe considerar cómo el proceso de enseñanza se acondiciona al contenido, y del mismo modo, como el conocimiento de los elementos permite clasificar el contenido para una mejor enseñanza. De igual forma, Olarte (2017) manifestó que los instrumentos o recursos TIC se emplean también para estudios exclusivos. El docente debe estar en capacidad de identificar estos mecanismos como resultado de su aptitud, del mismo modo de las múltiples estrategias pedagógicas, así como de poseer la capacidad de aplicarlas adecuadamente.

En este sentido, Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá (2020) consideran que hay una gran diversidad de mecanismos digitales en la tarea de almacenar, de distracción y recursos pedagógicos los cuales pueden ser utilizados para fomentar el aprendizaje de los alumnos, entre esos muchos recursos, destacan: i. Google Drive, recurso digital que ofrece al usuario el almacenamiento de los datos sosteniéndole en línea y posibilitando ser modificado por los usuarios y del mismo modo, genera la reserva de la memoria en su Pc. ii. El WhatsApp. Aplicativo de mensajería instantánea generada para él envío de msn, envío de archivos, numerosos videos que son compartidos con otras personas de forma personal o grupal, factor que depende del objetivo de los usuarios difusores. iii. El prezi, slideshare y power point. Son aplicativos que permiten realizar proyectos, trabajos de forma visual y gráfica, con la finalidad de describir y explicar de forma gráfica y llamativa temas diversos. El objetivo es facilitar la explicación de diversas tareas, actividades, proyectos y conceptualizarlos de forma resumida y dinámica en el desarrollo de su labor pedagógica. iv. El educaplay, Edmodo. Programas de contenido educativo, que permite interactuar estrategias de enseñanza con múltiples juegos, que puede ser a través de la red o con archivos descargados, a

través de los cuales el estudiante puede resolver o responder innumerables preguntas, de esta forma adquirir aprendizaje a través de la observación, de los juegos, de los cantos, aplicando también sus saberes adquiridos, entorno que le permite adquirir nuevos saberes de forma dinámica y placentera. De otra forma, las herramientas empleadas por los docentes para el desarrollo de sus clases virtuales tienen dos modalidades: sincrónica y asincrónica, esta segunda modalidad hace referencia a la adquisición de conocimientos a través de la exploración de los recursos generados para su aprendizaje independiente por parte del docente, en este ambiente, son los estudiantes que controlan, practican y organizan libremente su tiempo de aprendizaje, donde son supervisados por el docente. (Sánchez, 2020).

Del mismo modo, cabe señalar que existen herramientas adecuadas para el desarrollo de las actividades asincrónicas, entre ellas podemos mencionar al aplicativo classroom, plataforma que empezó a desarrollarse en el 2014, herramienta tecnológica que permite al alumno acceder a las actividades o tareas colgadas para su aprendizaje por el docente. Para tener acceso a este aplicativo es necesario que los usuarios tengan correo en Gmail (Sánchez, 2020). De igual manera, para el desarrollo de las actividades sincrónicas existen varios aplicativos, entre ellos podemos mencionar el zoom y el google meet, mecanismos digitales que permiten interactuar en tiempo real de forma individual o grupal, a través del empleo de recursos audiovisuales para realizar los videos conferencias, recursos que son de gran aporte para el procesos pedagógico, y entre ellos mencionaremos:

- a) El aplicativo zoom, que otorga a los docentes un mayor nivel de control sobre el desarrollo de sus clases, él posee la capacidad de administración del Chat de trabajo educativo, puede generar una cantidad importante de permisos a los alumnos, por ejemplo como el compartir pantalla y aceptar que se proyecte videos y del mismo modo, aceptar que otros alumnos compartan sus actividades o tareas.
- b) El aplicativo Google meet, recurso digital que empezó a funcionar de modo gratuito en el 2020 con algunos límites y para acceder a ella se necesita poseer un correo Gmail, entre sus características permite la interacción, compartir pantallas, presentar audios y también los alumnos pueden desarrollar un conjunto de acciones parecidas a lo que desarrolla sus profesores (Sánchez, 2020).

En otro sentido, las competencias tecnológicas hacen referencia al conjunto de habilidades, conocimientos, saberes digitales que posee el docente en la tarea de manejar adecuadamente los múltiples procedimientos y estrategias digitales en el desarrollo de su labor pedagógica. Otro factor para considerar es el empleo de las computadoras en el entorno del hogar, el nivel de independencia que alcancen para un desarrollo exitoso en las aulas. (Sandi y Sanz, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio fue básico. (Benoit, 2020) fundamenta que el estudio de tipo básico es llamado también investigación pura, puesto que, surge de un contexto característico el cual no proviene de él, teniendo como principio un contenido en particular el cual será ampliado, produciéndose a partir de éste, a efectos de que se produzcan nuevos ceñimientos u polemizar con las que ya existen.

En este contexto teórico, la presente investigación propuso describir la percepción de los docentes con relación al desarrollo de las TIC* en el desarrollo de la educación. El diseño del presente estudio es el hermenéutico, porque busca interpretar los fenómenos, los conocimientos, los patrones adquiridos en el entorno del desarrollo (Bolívar, 2020).

En este sentido, el enfoque utilizado fue cualitativo y el nivel interpretativo. Aguilar (2020) argumenta que, el enfoque cualitativo del estudio estudia la validez en su contexto inicial y la forma en que sucede, desglosando y entendiendo elementos en base a los participantes comprometidos.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

En cuanto al aspecto fenomenológico describió los objetos tal como se perciben a simple vista, sin ideas preconcebidos, y a su vez no muestran hipótesis, sino la forma automática del oyente que hace uso de sus conocimientos sobre el objeto en cuestión (F. Sánchez, 2019). Para el estudio se tuvo en cuenta que las categorías son conocimientos metodológicos formulados por la investigadora con el objetivo de hallar datos de especial relevancia que van a contribuir a encaminar y a vincular con los objetivos específicos de acuerdo con la investigación Hernández et al. (2014). Después de estudiar el entorno problemático y analizar la fundamentación teórica, se identificaron las siguientes categorías y subcategorías:

Tabla 1

Categorías y Subcategorías del estudio: TIC como estrategia pedagógica en la virtualidad

Categorías	Subcategorías	Subcategorías
TIC, como estrategia pedagógica en la educación virtual.	Procesos	Adquisición Enseñanza Transferencia
	Recursos	Físicos Digitales Talento Humano
	Gestión	Tecnológica Pedagógica Comunitaria
	Aprendizaje	Mediado Significativo Colaborativo

Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

En la tabla 1 se describe la categoría y sus subcategorías, en relación con la percepción de los docentes sobre los procesos que se desarrollan en el empleo de las TIC como estrategia pedagógica, estas son: procesos, recursos, gestión y aprendizaje.

En relación con el marco conceptual sobre matriz de categorización de acuerdo con Galeano (2020) señala que es la representación ordenada la variable, tema de estudio, problema general, objetivo, objetivos específicos, categoría base, subcategorías y preguntas que guían en todo el proceso del estudio. En este sentido, la matriz de categorización del presente estudio se muestra en el punto de anexos.

3.3. Escenario de estudio

De acuerdo con Mendivel *et. al.* (2020) “Escenario, es un lugar, ambiente natural o contexto, donde se desarrollan los fenómenos que son el objetivo de estudio.” La presente investigación realizará en 3 instituciones educativas pertenecientes a la UGEL 01 y 1 institución educativa perteneciente a la UGEL 07.

3.4. Participantes

Para el estudio se tuvo la participación de los implicados que vienen a ser todos aquellos individuos que voluntariamente colaboran de la presente investigación, teniendo en consideración la firma de un consentimiento comunicado previamente,

para este estudio se involucraron a docentes y directivos que laboran en cuatro colegios correspondientes a la UGEL 1 y UGEL 07, se seleccionaron: 07 docentes y directivos cuyo criterio de inclusión fue: docentes y directivos que se encuentren actualmente laborando en la virtualidad y que sean reconocidos por sus praxis y conocimiento del tema de investigación educativa. Las cuáles serán mis informantes. Además, como criterio de exclusión no fueron considerados como informantes, aquellos profesionales que no se encuentren bajo los criterios de inclusión.

Tabla 2:

Docentes informantes

Informantes	Códigos
Gisella Isabel Saravia Gutiérrez	I – 1
Carmen Rosa Majan Trujillo	I – 2
Mary Luz Ríos Arenas	I – 3
Julissa Verónica Caycho Cáceres	I – 4
Verónica Julieta Jurado Vega	I – 5
Leyci Kelly Rosales Ramos	I – 6
Juana Julia Pacheco López	I – 7

Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Mendoza y Avila (2020) es importante tener en consideración los métodos, técnicas e instrumentos como componentes que resguardan la veracidad del estudio. Las técnicas que se emplearon para levantar los datos de información fueron a través de la entrevista semiestructurada. Useche, *et al.*, (2020) considera que la entrevista es un mecanismo de interacción entre dos personas con el objetivo de recabar información a través del intercambio de puntos de vista, opiniones, etc., en relación con un tema específico.

Del mismo modo, se utilizó también la entrevista de tipo semiestructurada, a través de ella, conoceremos las reflexiones, ideas, posturas de los participantes, sobre el entorno problemático, las cuales ayudan a responder a los objetivos planteados. De igual manera, se empleará una guía de observación que nos ayudarán a conducir de forma organizada la entrevista, de acuerdo con los criterios de los objetivos,

categorías y subcategorías: Finalmente, mecanismos de recolección de información que servirán de fundamento para la triangulación de la información.

3.6. Procedimiento

En primer lugar, se contactó y pidió permiso a cada una de las docentes, se elaboraron las guías de entrevistas a profundidad, acto seguido se elaboraron la guía de observación con la finalidad organizar la entrevista y cumplir con el objetivo del estudio.

La entrevista fue vía virtual con micrófono y cámara encendida, se concertó la cita virtual vía plataforma ZOOM que durará entre 60 minutos aproximadamente, las entrevistas quedarán grabadas y luego se transcribirán, para la entrevista semiestructurada se utilizará una guía de entrevista con doce preguntas cerradas.

Posteriormente, al finalizar la entrevista se realizará las transcripciones de las entrevistas a través del software Atlas Ti® V 7.5.4 y se guardarán en documentos primarios para luego codificarlos a través de citas textuales y de acuerdo con las subcategorías establecidas concordantes con los objetivos del estudio. Finalmente, los instrumentos utilizados para la triangulación y análisis se tomarán en cuenta, los resultados de la entrevista semiestructurada y el análisis documental.

3.7. Rigor científico

Para el presente estudio utilice una entrevista semiestructurada, instrumento que será validado considerando los aspectos de transferibilidad, cuyo aval en estudios cualitativos respaldan la calidad de la estructura, la validación del instrumento será realizada por tres expertos en el tema. La credibilidad en el estudio con enfoque cualitativo de acuerdo con Campos (2020) es una norma que se fundamenta en valorar la veracidad y autenticidad de los resultados, y estos mostrados de acuerdo con la información obtenida a través de las profesoras.

3.8. Método de análisis de datos

Para la interpretación de la información se realizó el empleo del procesador de datos del software Atlas Ti® V 7.5.4 diseñados especialmente para estudio con

enfoque cualitativo, para efectos de este estudio se crearán unidades hermenéuticas alimentadas con documentos primarios: seis transcripciones de entrevistas a profundidad. Sola (2020) los datos de texto e imágenes obtenidos se organizarán sistemáticamente entre sí y se interpretarán de acuerdo con los objetivos propuestos en el presente estudio. Para el desarrollo de la Triangulación de los resultados de las entrevistas serán contrastados entre sí, con el objetivo de llegar a conclusiones específicas en relación al estudio planteado. El análisis del trabajo investigativo es interpretativo, enfoque cualitativo; a partir de ello se realizó la revisión documental de artículos, tesis; tomando el método fenomenológico.

3.9. Aspectos éticos

El presente estudio seguirá la normativa establecida por la universidad Cesar Vallejo, respetando la confidencialidad que de acuerdo a Campos (2020) se establece como un principio que cumple la norma de confianza en lo que se dice o se hace y que con seguridad debe cumplirse entre las personas que participan en la recolección de datos, la información obtenida es de propiedad rigurosa del entrevistado y bajo su rigurosa autorización puede hacer uso de ella, para el presente estudio los datos obtenidos por los sujetos de estudio se respetarán estrictamente los derechos de autoría aplicando las correspondientes citas textuales donde se requieran.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan a continuación los efectos de la transcripción de las entrevistas con cuestionario semiestructurado realizado a siete informantes especialistas en las TIC, en donde se encuentran laborando en la virtualidad en el estado de emergencia sanitaria. A continuación se describieron las respuestas encontradas conforme a los objetivos específicos de esta investigación.

Objetivo 1: Conocer los diferentes procesos inmersos en el empleo de las TIC

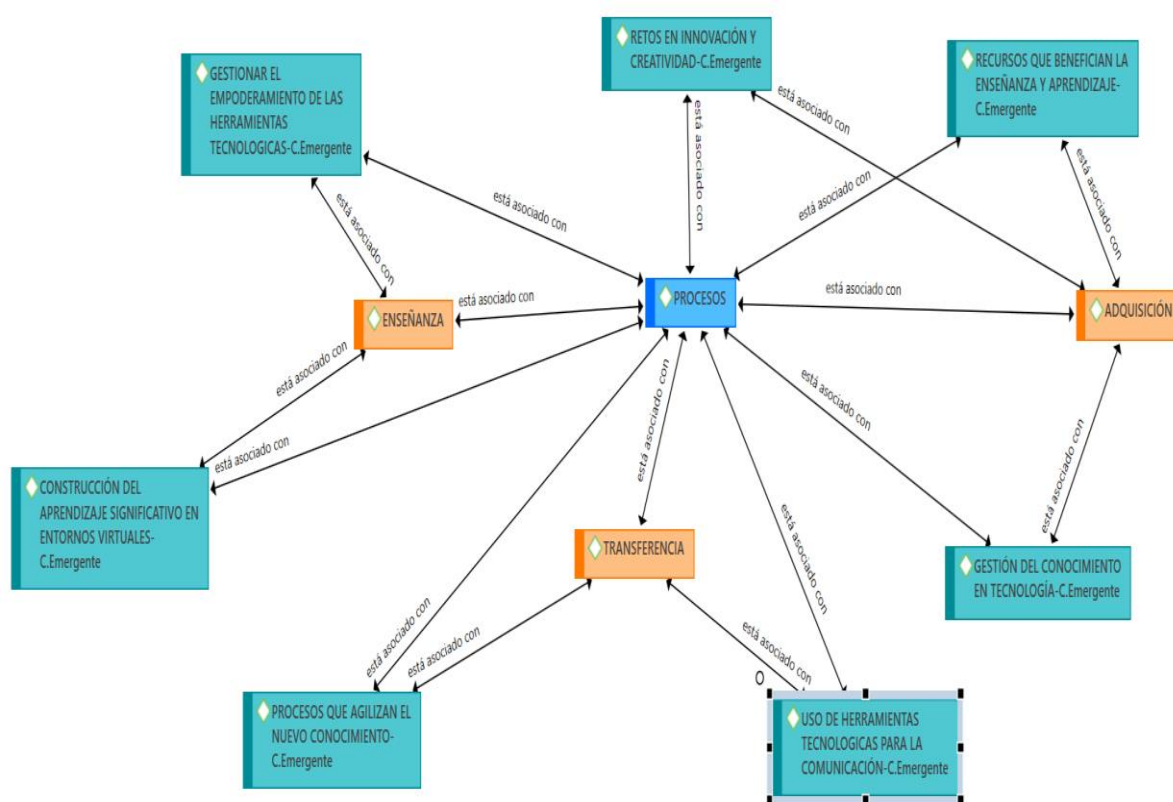
Figura 1: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 1.



Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Figura 1, se exhiben las palabras más resaltantes vertidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del primer objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. (Véase figura 2)

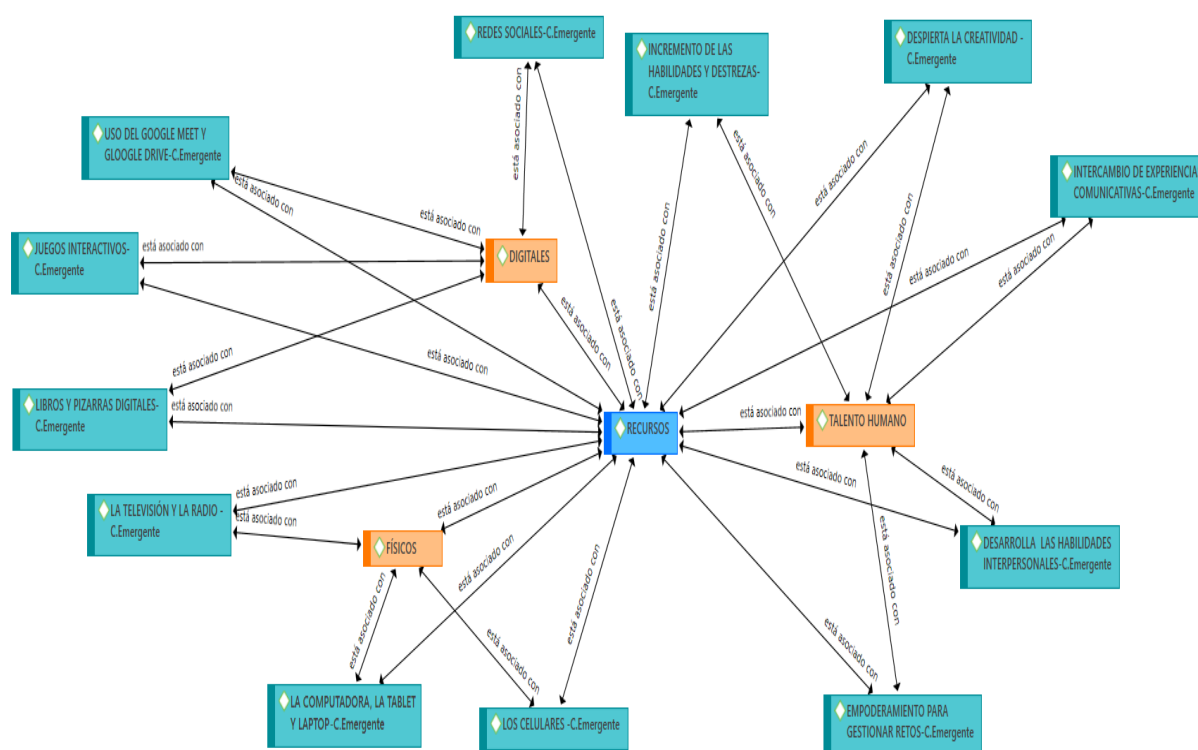
Figura 2: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 1



Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

En la figura los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de docentes y directivos facilita la tarea en el PEA, producto de ello es la incorporación de TIC, se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Adquisición, enseñanza y transferencia, de esta manera se logró determinar el objetivo 1. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: gestión del conocimiento en tecnología, recursos que benefician la enseñanza y aprendizaje, retos en innovación y creatividad, gestionar el empoderamiento de las herramientas tecnológicas, construcción del aprendizaje significativo en entornos virtuales, procesos que agilizan el nuevo conocimiento, uso de herramientas tecnológicas para la comunicación, ya que estas seis nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en estado de emergencia sanitaria. Estas definiciones al respecto no han sido definidos anteriormente en nuestro estudio, por lo

Figura 4: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 2



Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de los docentes y directivos facilitan la tarea en el PEA, producto de ello; la incorporación de TIC, en el quehacer pedagógico; lo cual se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Físicos, digitales y talento humano, de esta manera se logró determinar el objetivo 2. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: Los celulares, la computadora, la tablet y laptop, la televisión y la radio, libros y pizarras digitales, juegos interactivos, redes sociales, uso del google meet y gloogle drive, empoderamiento para gestionar retos, despierta la creatividad, desarrolla las habilidades interpersonales, intercambio de experiencias comunicativas, incremento de las habilidades y destrezas, ya que estas doce nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC por la percepción de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en estado de emergencia sanitaria global.

De acuerdo a los estudios encontrados se contrastara teóricamente, los recursos mediante el empleo de instrumentos interactivos o de programas que ofrecen diversas y variadas formas de adquirir conocimientos, facilitando la tarea del proceso-enseñanza del docente y del mismo modo, representan un reto para el aprendizaje de las mismas (Sánchez y otros, 2020). De acuerdo con los especialistas, podemos decir que los recursos vienen siendo utilizados en apoyo a resolver las necesidades más frecuentes en los PEA, vinculándolo directamente con la habilidad digital.

Objetivo 3: Comprender los diferentes tipos de gestión desde la perspectiva de las TIC

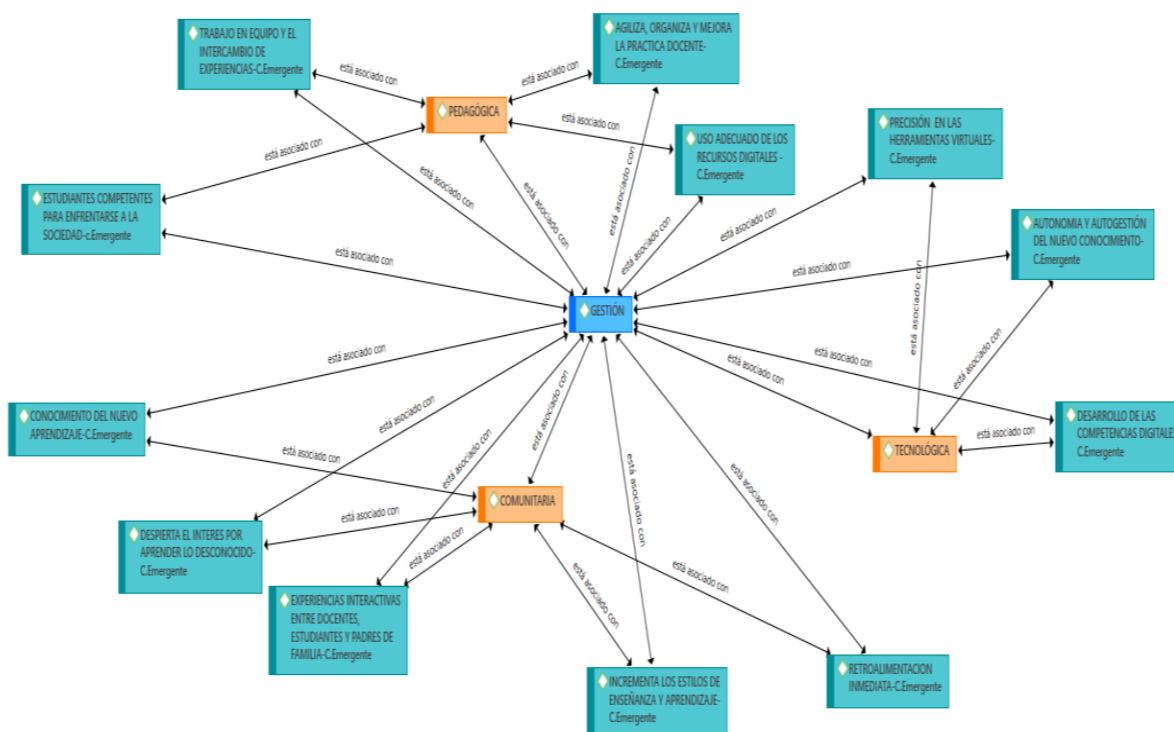
Figura 5: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 3.



Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

En la figura 5, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del tercer objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. (Véase figura 6)

Figura 6: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 3



Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC, por parte de la plana de docentes y directivos facilitan la tarea en el PEA, producto de ello; el ingreso TIC en su quehacer pedagógico: Podemos decir que se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Tecnológica, pedagógica y comunitaria, de esta manera se logró determinar el objetivo 3. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: Autonomía y autogestión del nuevo conocimiento, precisión en las herramientas virtuales, desarrollo de las competencias digitales, agiliza, organiza y mejora la práctica docente, uso adecuado de los recursos digitales, estudiantes competentes para enfrentarse a la sociedad, a través del trabajo en grupos y el cambio de estilos mediante experiencias interactivas entre maestros, alumnos y apoderados, conocimiento en el buen uso de plataformas virtuales, que despierta el interés por aprender lo desconocido, retroalimentación inmediata, ya que estas doce nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción.

Teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC por la percepción de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en este estado de emergencia sanitaria global. De acuerdo con los precedentes encontrados en la gestión mediante el empleo de las (TIC), podemos afirmar que las herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovaciones pedagógicas y comunitarias (Varguillas y Bravo 2020), teniendo en cuenta el discernimiento actualizado por los especialistas en cuanto a la gestión que va permitir agilizar el nuevo conocimiento tecnológico.

Objetivo 4: Redefinir los diferentes tipos de aprendizaje desde la perspectiva de las TIC como estrategia pedagógica por los maestros de la EBR de modo virtual.

Figura 7: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 4.

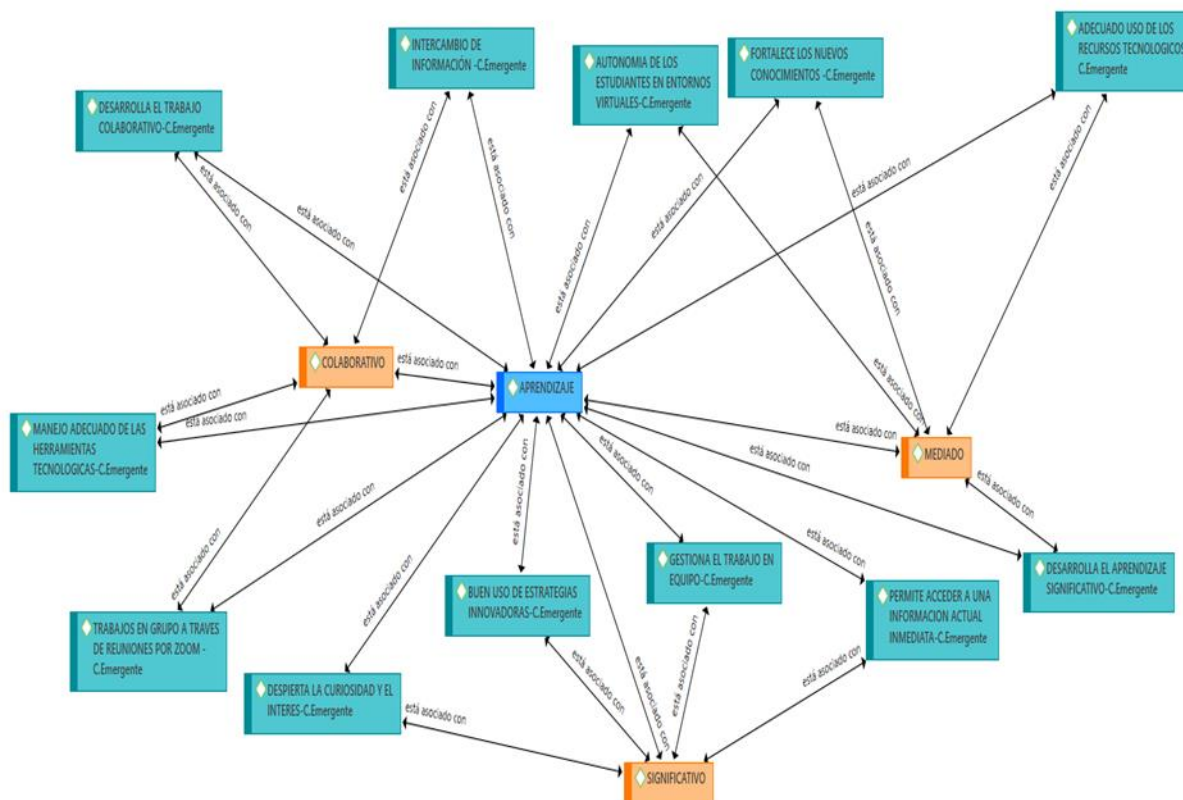


Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

En la figura 7, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del cuarto objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la

interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. (Véase figura 8)

Figura 8: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 4

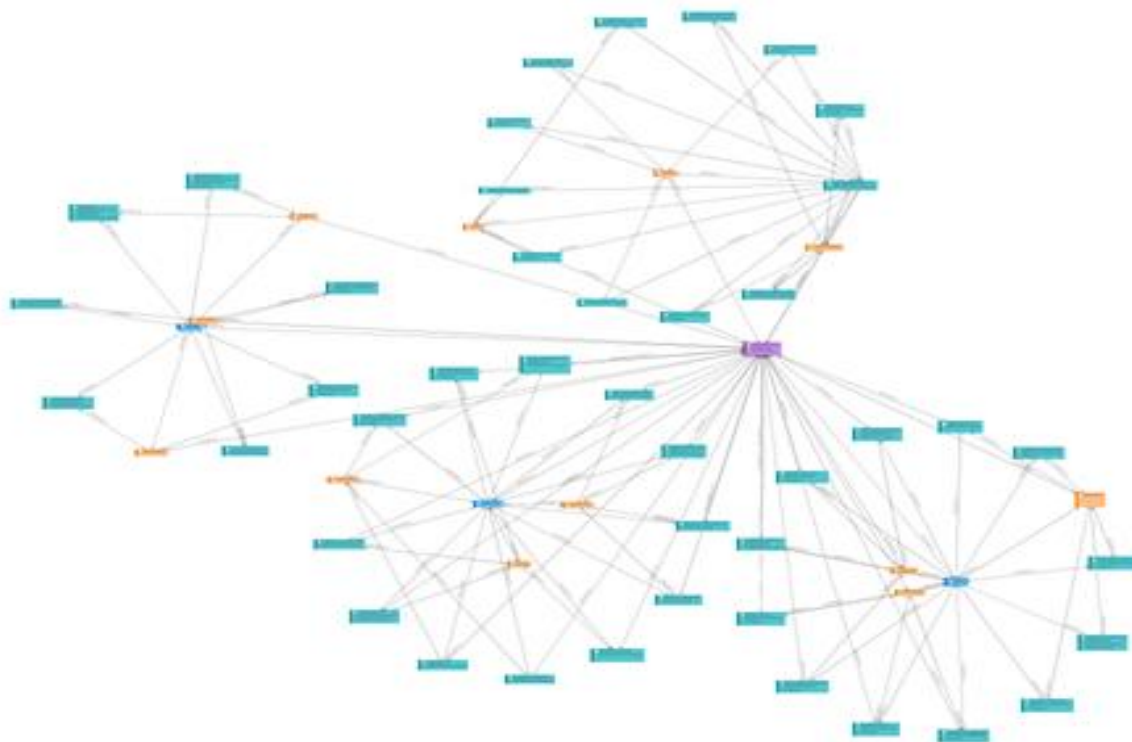


Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de los docentes y directivos facilita la tarea en PEA, producto de la incorporación de las TIC en su quehacer pedagógico los cuales se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Mediado, significativo y colaborativo, de esta manera se logró determinar el objetivo 4. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: Adecuado uso de los RT, desarrolla el aprendizaje significativo, autonomía de los estudiantes en entornos virtuales, fortalece los nuevos conocimientos, despierta la curiosidad y el interés, gestiona el trabajo en equipo, buen uso de estrategias innovadoras, permite acceder a una información actual inmediata, desarrolla el trabajo colaborativo, intercambio de información, trabajos en grupo a través de reuniones por zoom, manejo adecuado de las herramientas tecnológicas, ya que estas doce nuevas subcategorías emergentes

categorías apriorísticas, subcategorías apriorísticas y subcategorías emergentes (Véase figura 10)

Figura 10: *Tecnologías de la Información y comunicación*



Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Los investigadores apriorísticamente determinaron interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los maestros en la educación básica regular de modo virtual los cuales se encuentran vinculados con los cuatro constructos teóricos importantes llamados subcategorías. Mediante los procesos, recursos, gestión y aprendizaje, de esta manera se logró determinar la categoría base. De esta manera, se logra vislumbrar las evidencias presentadas por los investigadores; es decir de las TIC entendida como el empleo de las plataformas virtuales, la telemática y la computación que facultan ejecutar las labores de forma remota o sin presencia física en la educación, en la tarea de brindar continuidad al proceso educativo y de forma remota. Asimismo, Belzunegui y Erro (2020), del mismo modo, las TIC son un conglomerado de dispositivos y técnicas que tienen como fundamento el empleo de los nuevos recursos tecnológicos y a las diversas plataformas y mecanismos o canales de información y comunicación. (Ávila, García, Mena, & Erazo, 2020). Es importante

considerar los hallazgos encontrados para este estudio por lo que en la discusión se contrastara teóricamente la categoría base que surge como un proceso de enseñanza-aprendizaje en donde aporta un carácter innovador y creativo en esta educación mediada por la tecnología, ya que da acceso a nuevas formas de comunicación en donde tiene una mayor influencia y beneficia en mayor proporción en el sistema educativo actual. Del mismo modo se debe considerar a la adquisición caracterizada por la incorporación y uso de las TIC como herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se apoya en la modalidad virtual para lograr la adquisición de conocimientos y capacidades en la comunidad educativa, Camacho (2020), asimismo con la sub categoría enseñanza para Crisol-Moya et al. (2020) entendida como el desarrollo del proceso de la enseñanza a través de una conexión ilimitada que brinde lazos fortalecidos, mediante integración digital en nuestras vidas, proporcionando un espacio interacción virtual para lograr el estándar de calidad. Las TIC enriquecen el potencial de la información, para llegar a ella no existen barreras en el factor tiempo y espacio, lo que condiciona la forma como se produce el conocimiento, del mismo modo, en el proceso educativo, el vínculo entre información-comunicación puede ser sincrónica y asincrónica; factores que condicionan al docente la adquisición de competencias adecuada en tecnología las cuales le permitan vincularse y adecuarse en la tarea de la transformación educativa virtual.

V. CONCLUSIONES

- Primero: Según la investigación realizada, se llegó a la conclusión que los procesos deben entenderse como la gestión del conocimiento en tecnología, recursos que benefician la enseñanza y aprendizaje, retos en innovación y creatividad, gestionar el empoderamiento de las herramientas tecnológicas, construcción del aprendizaje significativo en entornos virtuales, procesos que agilizan el nuevo conocimiento y el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación. Por ello se debería considerar una apertura positiva y buena disposición al cambio para lograr nuevos conocimientos considerando la disponibilidad por aprender y compartir lo aprendido.
- Segundo: Posterior a los recursos se deben incluir a los celulares, la computadora, la tablet y laptop, la televisión y la radio, juegos interactivos, redes sociales, uso del google meet y google drive, empoderamiento para gestionar retos, despierta la creatividad, desarrolla las habilidades interpersonales, intercambio de experiencia comunicativas, incremento de las habilidades y destrezas, ya que estos recursos se han desarrollado con propósitos pedagógicos para la resolución de necesidades surgidas en los procesos de EA y vincularlos directamente con las competencias mediadas por las TIC.
- Tercero: Por ende, la gestión debe entenderse como un factor importante en la construcción del nuevo conocimiento mediada por las TIC, autonomía y autogestión del nuevo conocimiento, precisión en las herramientas virtuales, desarrollo de las competencias digitales, agiliza, organiza y mejora la práctica docente, uso adecuado de los recursos digitales, estudiantes competentes para enfrentarse a la sociedad, trabajo en equipo y el intercambio de experiencias. Finalmente, gestionar las TIC consiste en tomar decisiones mediante la adopción de buenas prácticas que les permitan acceder a los entornos virtuales.

Cuarto: En tal sentido, el aprendizaje debe entenderse como el uso adecuado de los RT, desarrolla el aprendizaje significativo, autonomía de los estudiantes en entornos virtuales, fortalece los nuevos conocimientos, despierta la curiosidad y el interés gestiona el trabajo en equipo, buen uso de estrategias innovadoras, permite acceder a una información actual inmediata, desarrolla el trabajo colaborativo, intercambio de información, trabajos en grupo a través de reuniones por zoom y manejo adecuado de las HT. Finalmente, el aprendizaje mediado por las TIC promueve la actitud activa y participativa enriqueciendo su labor pedagógica en el intercambio de experiencias con sus compañeros de su institución educativa y con otros centros educativos.

Quinto: Por último, los beneficios que otorga el uso de las TIC, es propiciar nuevos espacios de participación que fortalecen la enseñanza y el aprendizaje de nuestros estudiantes, desarrollan habilidades colaborativas, facilita la información y la comunicación con múltiples posibilidades desconocidas con anterioridad. Finalmente, el uso de las tecnologías de información y comunicación desarrollaron múltiples habilidades en el dominio y mejora del aprendizaje, es decir el docente ya no es el gestor del nuevo conocimiento sino más bien es un guía que orienta al estudiante a ser el protagonista, es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus compañeros.

VI. RECOMENDACIONES

- Primero: En la educación a distancia mediado por los procesos de las TIC* nos permitió promover un espacio de interacción más significativa con nuestros estudiantes en la construcción del aprendizaje en entornos virtuales, para ello es necesario planificar talleres de interaprendizaje una vez al mes que permita reflexionar a los docentes y directivos sobre cómo el estudiante aprende y qué debe aprender tomando en cuenta los múltiples procesos mediante el uso de las diversas herramientas tecnológicas.
- Segundo: Luego de interpretar los recursos por los especialistas en educación virtual mediada por las TIC, se recomienda realizar reuniones de forma colegiada con el fin de orientar a los docentes en los beneficios que otorga el uso adecuado de los entornos virtuales interactivos a través intercambio de experiencias. La virtualidad llegó para quedarse por lo es importante reunirnos de manera colegiada para fortalecer a los docentes y directivos los cuales pueden ser al término de cada bimestre.
- Tercero: Se ha podido evidenciar que para el mayor incremento de las habilidades y destrezas de los docentes establecer se recomienda establecer los GIAS para su mejor práctica pedagógica, la cual debe ser desarrollada cada dos meses.
- Cuarto: Luego de evidenciar que los docentes necesitan mejorar su práctica docente con mayor precisión, se recomienda que se debe realizar talleres de fortalecimiento pedagógico para incrementar los estilos de enseñanza y aprendizaje.
- Quinto: Finalmente se recomienda que la presente investigación represente un precedente significativo para que otros investigadores amplíen posteriores investigaciones en la EBR, analizando las diversas experiencias curriculares por parte de los docentes mediante el uso de las TIC.

VII. PROPUESTA

Se ha tomado en cuenta las recomendaciones de la presente investigación, en donde sugerimos implementar talleres de interaprendizaje al personal docente y directivo. Además de lograr que los docentes del nivel primario estén preparados para adaptar la tecnología a la realidad actual. Proponemos una serie de actividades que se abordaran en los talleres para docentes y directivos de la institución educativa mediada por la virtualidad.

Justificación de la propuesta

Esta pandemia del COVID 19, ha obligado a los docentes y directivos de educación primaria, sin preparación previa, que desarrollen su labor educativa a través de los entornos virtuales mediada por las TIC. La participación de los docentes es crucial en la educación presencial mientras que en la educación a distancia es aún más importante, debido a que, el docente debe conocer el uso adecuado de los recursos tecnológicos en esta educación virtual. Para contrarrestar esta dura realidad es necesario que el docente conozca plenamente las características y las posibilidades del uso de HT, para que pueda adaptarlas a las condiciones del entorno donde desempeña su labor docente, así como las estrategias para lograr la participación de los estudiantes del nivel primario mediado por las TIC.

Nombre del taller

Integración de las TIC en entornos virtuales en educación primaria.

Presentación

Taller está dirigido a docentes y directivos de la EBR que atienden a niños de 6 a 11 años con el objetivo de incrementar en los docentes las diversas estrategias pedagógicas adaptadas a la realidad de los estudiantes haciendo uso de las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de nuestros estudiantes.

Objetivos

El objetivo del taller es dotar de ciertas habilidades a maestros y directores docentes diversas capacidades en el uso para las herramientas tecnológicas mediadas por las TIC, con el fin de optimizar la práctica pedagógica a través de una adecuada gestión de los recursos tecnológicos actuales en esta educación virtual.

Meta: Lograr que los docentes incorporen en su práctica pedagógica la incorporación de las TIC mediante el uso de herramientas tecnológicas pertinentes y priorizando la incorporación de las competencias que respondan a las necesidades y demandas del docente.

Tabla 3: *Cronograma de actividades*

Actividades	Meses			
	1	2	3	4
Difusión y sensibilización dirigida a docentes y directivos.	xx	xx		
Organización del taller: Integración de las TIC en entornos virtuales en educación primaria.	x	xx		
Coordinación con especialistas.	xx	x		
Ejecución del taller.		xx	xx	xx
Aplicación del taller con los docentes y directivos			xx	xx

Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Temario:

- Los beneficios que otorgan la incorporación de las TIC en nuestro quehacer pedagógico.
- El rol del docente frente a la educación mediada por las TIC
- Recursos y herramientas tecnológicas en la educación virtual

Tabla 4: *Presupuesto*

Descripción	P.U. (S/)	Tiempo (meses)	Monto parcial (S/)
Especialista 1	300	4	900
Especialista 2	300	4	900
Secretaría.	90	4	360
Aula de clase.	30	4	120
Equipo de cómputo	15	4	60
Útiles de oficina	70	4	280
Total			2,620

Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

REFERENCIAS

- Aguilar, C. M. (2020). Gestión estratégica de los centros de investigación de la Universidad Nacional de Asunción. *Población y Desarrollo*, 26(51), 20-25. <http://scielo.iics.una.py/pdf/pdfce/v26n51/2076-054x-pdfce-26-51-20.pdf>
- Ale, M. (2021). *Las TIC en el desempeño docente de la Institución Educativa N° 1227 Ate, 2021*. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Arias, J. (2021). *Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa*. *Uisrael Revista Científica*, 8(1), 83- 97.
- Arriaga, W., Bautista, J., y Montenegro, L. (2021). *Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: una fundamentación factotéórica*. Artículo de revisión *Conrado* 17 (78) pp. 14 - 17
- Arriagada, I. (2020), *Las TIC y la Crisis de la Educación*. Santiago de Chile, Cepal. Recuperado de: <https://virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>
- Azcorra, A. y otros (2001). *Informe sobre el estado de a teleeducación en España*. Madrid: Asociación de Usuarios de Internet.
- Banco Mundial (2020). *Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. [bancomundial.org](https://www.bancomundial.org): Banco Mundial. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Barros, A. (2018). *Estrategias en Tecnologías de Información y Comunicación en la Competencia Digital Docente, La Esperanza 2017*. (Tesis de Doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Bartolomé, A. (2004). *Blended Learning. Conceptos Básicos*. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, 23 (4), pp. 7- 20.
- Bento, J, Meister, S. y Rocha, L. (2021). *Integración de tecnología en educación: propuesta de un modelo de formación de profesores inspirado en TPACK*. *Revista científica* (37) pp. 45 – 54

- Benoit, R. C. (2020). La formulación de preguntas como estrategia didáctica para motivar la reflexión en el aula. Cuadernos de investigación educativa, Montevideo, Uruguay, 11(2), 95-115. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cie/v11n2/1688-9304-cie-11-02-95.pdf>
- Belzunegui, A., & Erro, A. (2020). *Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis. Sustainability*, 12(9), 3662. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200271&lang=es#B2
- Bitdistrict, G. (2020). *5 tendencias TIC que marcarán este 2020*. Recuperado de: <https://bit.ly/3uM3vx3>
- Bobadilla, C. (2021). *Buenas prácticas en TICs para desarrollar competencias de ciencia y tecnología del tercer grado-secundaria, Institución Educativa Mater Admirabilis, Chiclayo*. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú
- Bobadilla, C., Galán, C., y Vásquez, M. (2020). *Las tecnologías de la información y comunicación como herramienta pedagógica para el docente*. Revista de Investigación 16 (77) p. 25
- Bolívar, A. (2020). Análisis del discurso y hermenéutica como métodos en la interpretación de textos. Interpretativo. Revista de Hermenéutica, 5(1), 17–34. <https://doi.org/10.19130/IIFL.IT.2020.5.1.0003>
- Burdina, B., Krapotkina, I., & Nasyrova, L. (2019). *Distance Learning in Elementary School Classrooms: An Emerging Framework for Contemporary Practice*. International Journal of Instruction, 12(1), 1-16. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1202157.pdf>
- Campos, S. (2020). *Investigación cualitativa: el sempiterno desequilibrio entre tendencias generalizadoras y particularizadoras en la explicación de la realidad*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 52(14) pp. 85-96
- Castillo, E. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, 10(24), pp. 5 -12

- Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., y Tomalá, J. (2020). *Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador*. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(29) pp. 86-93.
- Cueva, D. (2020). *La tecnología educativa en tiempos de crisis*. *Revista Conrado* 16 (74) pp. 45 – 48
- Cuetos, M., Grijalbo, L., Argueso, V., Escamilla, V. y Ballesteros, R. (2020). *Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23 (2), pp. 287-306
- Chi, T., Tu, T., y Minh, T. (2020). *Assessment of Information Technology Use Competence for Teachers: Identifying and Applying the Information Technology Competence Framework in Online Teaching*. *Journal of Technical Education and Training*, 12 (1), 149-162.
- Domínguez S. y Pino M. (2021). *La competencia digital en el profesorado de Música de Educación Secundaria en los centros de titularidad pública durante la pandemia derivada de la COVID-19*. (*Revista Electrónica de LEEME*) (47), pp. 80-97.
- Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*. Recuperado de: repositorio.unpg.edu.pe.
- Fundación Wiese (2020). *El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia*. Edit. Newsletter. Recuperado: <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia>.
- Galeano, E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- García, K. Ortiz, T., Chávez, M. (2021). *Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior*. *Revista de investigación* 40(3) pp. 21 – 42

- García, M., Díaz, J, y Coloma, O. (2021). Estrategia para la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la formación inicial de docentes. *Revista científica EduSol*. 21 (75) pp. 12 – 18
- Gómez, R. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. México, Aljibe.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Hobart, M. E. y Schiffman, Z. S. (2000). *Edad de Información. Alfabetización, la aritmética y la revolución de la computadora*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) (2017). Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente. Madrid, Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d4a91a69-fe33-40d8-bd40-346129a0f38b/pe-n9-art02-intef.pdf>
- Jonassen, D. (1991). *Evaluating constructivistic learning*. Educational Technology.
- Lanuza, F.; Rizo, M. y Saavedra, L. (2018). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 7(25) pp. 16-32.
- Lao, T., y Takakuwa, H. (2016). *Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación*. *Revista de Iniciación Científica*, 2 (2),64-75
- Leal, D. (8 de Junio de 2012). *Conectivismo: el reto de pensar y aprender en red*. Video conferencia. Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5Kpoo2vZkeQ>.
- Llantoy, J., y Yauricasa, E. (2021). *Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa "Manuel Prado" de Matara en*

- Ayacucho* - 2019. (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de Huancavelica, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/3omt6uf>
- López, M. (2020). *Percepciones de docentes sobre el aprendizaje móvil en Educación Superior*. Artículo científico 7(2) pp. 24 – 36
- Luna, C., García, D., Castro, A., Erazo, J. (2020). *Uso alternativo de las TIC en Educación Básica Elemental para desarrollar la lectoescritura*. Dialnet, 715. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610738>
- Mamani, M. y Padilla, J. (2020). *Estudio bibliométrico de la producción científica sobre las TIC en la educación en tiempos de pandemia*. Revista tecnológica 5 (1) pp. 57 - 64
- Mendivel I., Carhuacho, I., Nolazco, F., Flores, D., y Venturo, C. (2020). *Analysis of research culture and scientific production in a national university*. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(2), 705–709. <http://www.ijstr.org/final-print/feb2020/Analysis-Of-Research-Culture-And-Scientific-Production-In-A-National-University.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Perfil de competencias profesiones del formador docente*. Lima: Ministerio de Educación.
- MOPTMA - Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Medio Ambiente (1996). *Estudio técnico para la elaboración de un plan de acción para la Administración destinado a impulsar la tele-educación*. Programa Arte: Dirección General de Telecomunicaciones. Madrid: Ernst & Young.
- Moya, A (2010). *Recursos Didácticos en la Enseñanza. Innovación y Experiencias Educativas*. España, Granan.
- Olarte, S., (2017). *Brecha digital, pobreza y exclusión social*. Revista andaluza de trabajo y bien estar social., (138) pp.285-313.
- Olaz, A. (2000). *La entrevista a profundidad*. Septem Ediciones
- Ovalles, L. *Conectivismo*. (24 de octubre del 2018) *¿Un nuevo paradigma en la educación actual?* Mundo FESC 4(7). pp. 72-79. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244>.

- Patricio-Gamboa, R., Alanya-Beltrán, J., Acuña-Condori, S. P. y Poma-Santivañez, Y. (2021). *Perceived Self-Efficacy Geared Towards Education: Systematic Review*. *Espirales Revista Multidisciplinaria De investigación*, 5(37), 32-45
- Pastorini, H. (2000). *La formación tecnológica del docente*. Recuperado de: <http://web.edunexo.com/Vernota.asp>.
- Peralta A., Bilous A., Flores C. y Bombón C. (2020), *El impacto del teletrabajo y la administración de empresas*. *Revista científica Mundo de investigación y el conocimiento Recimundo*, 4(1), 326-335.
- Pérez, R.; Mercado, P.; Martínez, M.; Mena, E. y Partida, J. (2018). *La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como piedra angular en la innovación tecnológica educativa*. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro.* 8(16) pp. 45-48.
- Picón, G., González, G. y Paredes (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Hp/Downloads/gpiconoli,+Desempe%C3%B1o+docente+en+las+competencias+digitales+en+clases+no+presenciales+durante+la+pandemia+COVID+19%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/gpiconoli,+Desempe%C3%B1o+docente+en+las+competencias+digitales+en+clases+no+presenciales+durante+la+pandemia+COVID+19%20(1).pdf)
- Quiroga, D., Mazzitelli, C. y Maturano, C. (2020). *Utilización de recursos TIC en la formación y práctica docente en tecnología.pdf*. In *Docentes Conectados*.6 (1), 137–149.
- Quispe-Pareja M. (2020). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente*. Recuperado: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/601>
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad*. scielo.org.
- Rodríguez, D., Peña, R., y Stracuzzi, S. (2020). *Impacto e inclusión de las TIC en los estudiantes de educación básica, retos, alcance y perspectiva*. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 19(45), 1-15.

- Rodríguez, M., y Barragán, H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. Artículo de investigación. Revista Killkana Sociales. Vol. 01, No. 02, pp. 7-14.
- Salinas, E. (2020). *Uso de las TIC y estrategia de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/3bpdMYK>
- Sánchez, C. (2020). *Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19*. Hamut'ay, 7 (2), 46-57. Recuperado: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>
- Sánchez, J. (2019). *Desarrollo de un entorno digital de aprendizaje desde el Conectivismo y su posterior análisis utilizando algoritmos de machine learning*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa (2 (69), pp. 58 – 61 Recuperado: <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.69>
- Sandi, J., y Sanz, C. (2018). *Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 66(18) pp. 93-121
- Talidong K, & Toquero, C. (2020), *Philippine Teachers' Practices to Deal with Anxiety amid COVID-19*. Journal of Loss and Trauma, 25(6), 573-579: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15325024.2020.1759225>.
- Trucco D. y Palma A. (2020). *Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay*. Recuperado: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45212-infancia-adolescencia-la-era-digital-un-informe-comparativo-estudios-kids-online>
- UNESCO (2020). *Las TIC en la educación*. Paris: UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- UNICEF. (2020a). *COVID 19 response LAC countries*. Workingdocument.

- UNICEF. (2020b). *La programación de educación fundamentada en los riesgos en favor de la resiliencia*. Nota de Orientación.
- Varguillas C. y Bravo P. (2020). *Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad análisis desde la mirada estudiantil*. Revista de ciencias sociales, ISSN-e 1315-9518. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>
- Vásquez, D., Soto, L., Sánchez, A. y Chang, L. (2020). Aprendizaje humanista y su aplicabilidad en aula de clases. Revista Científica del Mundo 4.(1) pp. 164-172
- Vélez-Loor, M., Vallejo-Valdivieso, P., y Moya-Martínez, M. (2020). *Recursos didácticos virtuales en proyectos de ciencias naturales en período de confinamiento por COVID -19*. EPISTEME KOINONIA, 3(5), 183-201.
- Zapata, M. (24 de octubre del 2018). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo"*. Educ Know Soc, 16(1):69-102. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006>

Anexo 1: Matriz de Categorización Apriorística

Tema de investigación	Problema de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Subcategorías
Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en educación virtual	Empleo de las TIC por los docentes al impartir sus clases de manera remota	Interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual	Conocer los diferentes procesos inmersos en el empleo de las TIC	Tecnologías de Información y Comunicación	Procesos	Adquisición
						Enseñanza
			Identificar los diferentes recursos usados por las TIC		Recursos	Transferencia
						Físicos
		Comprender los diferentes tipos de gestión desde la perspectiva de las TIC	Gestión	Digitales		
				Talento humano		
			Redefinir los diferentes tipos de aprendizaje desde la perspectiva de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.	Aprendizaje	Tecnológica	
					Pedagógica	
					Comunitaria	
						Mediado
						Significativo
						Colaborativo
línea de Investigación	Tipo y Diseño	Participantes	Escenario de estudio		Técnica e Instrumentos	
Innovaciones pedagógicas	Tipo: Básico	Directores y docentes de instituciones educativas públicas	Entorno virtual: Zoom		Técnica: Entrevista	
	Diseño: Hermenéutico				Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada	
	Nivel: Interpretativo					
	Enfoque: Cualitativo					

Elaborado por los investigadores, Mamani y Padilla (2021)

Anexo 2: Ficha de Técnica de la entrevista TIC



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha Técnica del Instrumento: Tecnologías de la información y comunicación

Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada

Técnica de Investigación: Entrevista

Categoría base: Tecnologías de la información y comunicación

Subcategoría: Procesos, la cual se encuentra subdividida en: Adquisición, enseñanza y transferencia.

Subcategoría: Recursos, la cual se encuentra subdividida en: Físicos, digitales, talento humano.

Subcategoría: Gestión, la cual se encuentra subdividida en: Tecnológica, pedagógica, comunitaria.

Subcategoría: Aprendizaje, la cual se encuentra subdividida en: Mediado, significativo, colaborativo.

Criterio de Inclusión: directores y docentes que se encuentren actualmente laborando en la virtualidad y que sean reconocidos por sus praxis y conocimiento del tema de investigación educativa. Las cuáles serán mis informantes.

Criterio de Exclusión: No serán considerados como informantes, aquellos profesionales que no se encuentren bajo los criterios de inclusión.

Objetivo de la entrevista: Interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual

Duración: 45 a 60 minutos

Aplicación: Zoom

Anexo 3: Guía de entrevista semiestructurada

Las siguientes preguntas forman parte de las que se realizarán en la entrevista con nuestros informantes:

Pregunta 1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

Pregunta 2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

Pregunta 3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

Pregunta 4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

Pregunta 5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

Pregunta 6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

Pregunta 7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

Pregunta 8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

Pregunta 9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

Pregunta 10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

Pregunta 11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

Pregunta 12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

Anexo 4: Carta de presentación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 21 de octubre de 2021
Carta P. 1091-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

DOCTORA
JULISSA VERÓNICA CAYCHO CÁCERES
DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
I.E. 7079 RAMIRO PRIALE PRIALE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MAMANI TICONA, MARÍA ISABEL; identificada con DNI N° 10481151 y con código de matrícula N° 6000104871; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador MAMANI TICONA, MARÍA ISABEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 5: Certificados de validez de la Guía de entrevista semiestructurada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín

DNI: 25861074

Especialidad del validador:

Metodólogo / Temático

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 02 de octubre 2021

NOTA: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín
Metodólogo / Temático



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario

DNI: 41147993

Especialidad del validador:

Metodólogo

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 02 de octubre 2021

NOTA: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario
Metodólogo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de la Guía de Entrevista Semiestructurada

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: colocar (X) donde corresponda

Claridad	X
Pertinencia	X
Relevancia	X

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. Calonge de la Piedra Dina Marisol

DNI: 16720776

Especialidad del validador:

Metodóloga

Pertinencia:

El ítem corresponde a la subcategoría propuesta.

Relevancia:

El ítem es apropiado para presentar el componente específico del constructo.

Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

Lima, 02 de octubre 2021

NOTA: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para recoger información sobre la categoría y subcategorías.

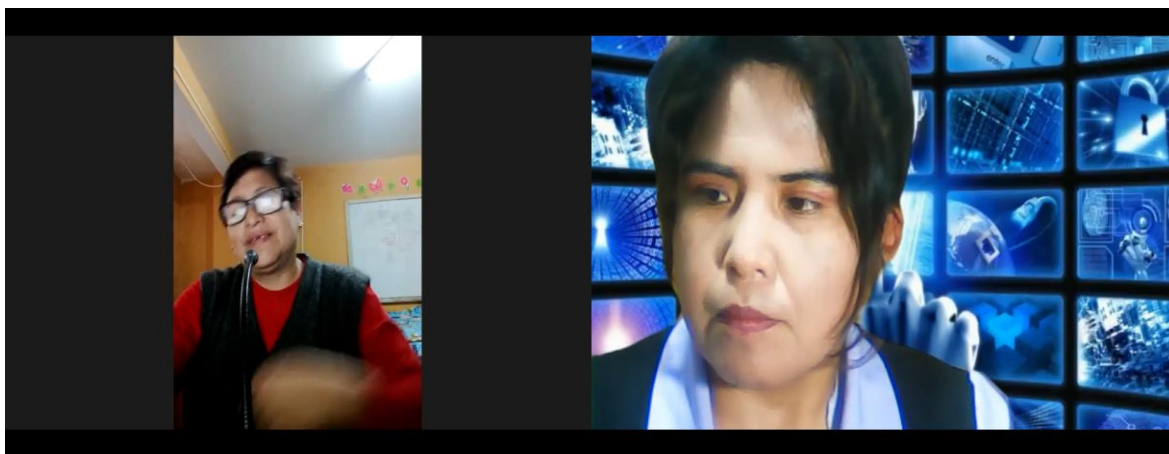
Dra. Calonge de la Piedra Dina Marisol
Metodóloga

Anexo 6: Enlaces de grabación de entrevistas/ Consentimiento informado

Entrevistado	Enlaces de entrevista
E1	https://us04web.zoom.us/j/72878307103?pwd=OVRnSGU5YIFGbWJ2ZmY3SWdQK21FZz09#success
E2	https://us02web.zoom.us/j/88320525527#success
E3	https://us02web.zoom.us/j/88320525527#success
E4	https://us02web.zoom.us/j/88320525527#success
E5	https://us04web.zoom.us/j/73303937487?pwd=SmVxbFZYU2dQbUQ0aU0vdWVPTzJtUT09#success
E6	https://us04web.zoom.us/j/74524301574?pwd=T1N0RWhuZHptNms0cjhxMnBQcHoxZz09#success
E7	https://us04web.zoom.us/j/73264934999?pwd=dmNCWCtuRzExUmZERGtnWnQ2UHRYQT09#success

Nota: Diseño bajo análisis de los investigadores

Anexo 7: Fotos de algunos docentes y directivos entrevistados



1

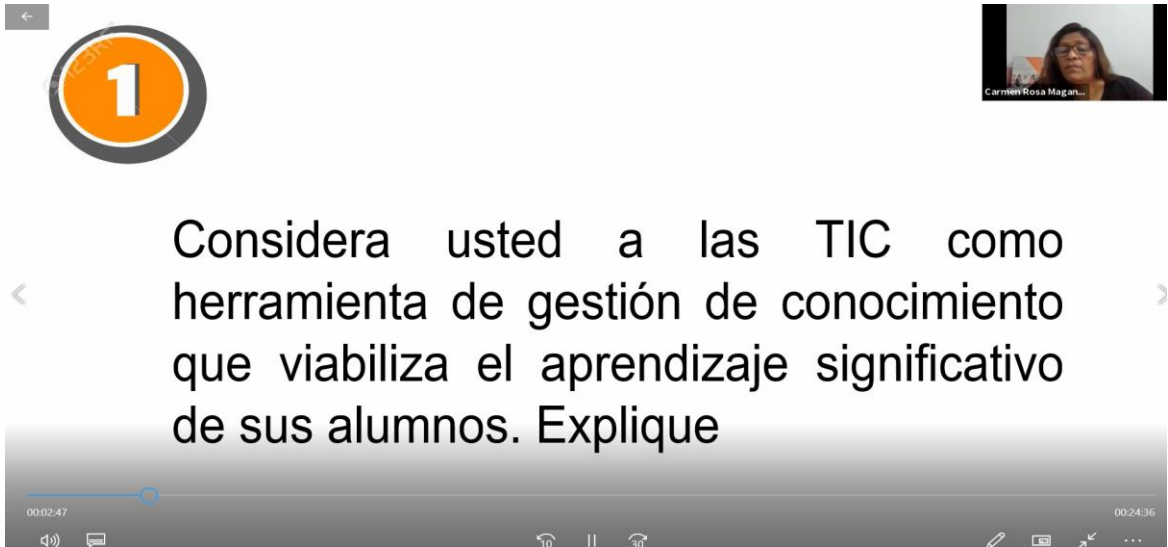
Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos. Explique

00:02:16 00:12:25

11

Desde su experticia ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

00:17:29 00:03:11



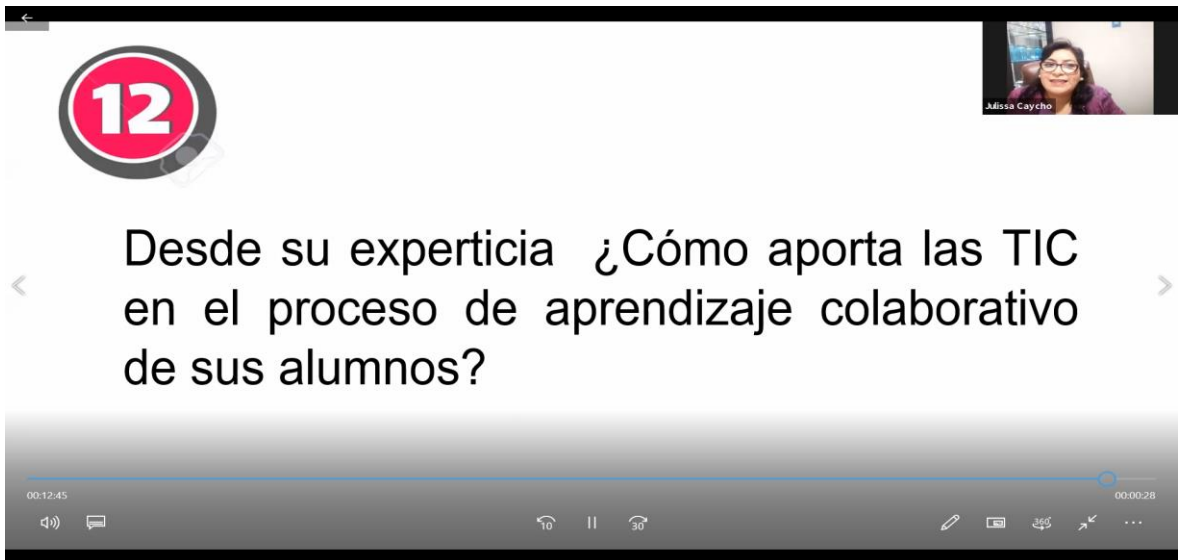
1

Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos. Explique

00:02:47 00:24:36

Speaker icon, Chat icon, 10%, 30%, 60%, 90%, 100%, Erase, Copy, Paste, Share, More options

Carmen Rosa Magaña...



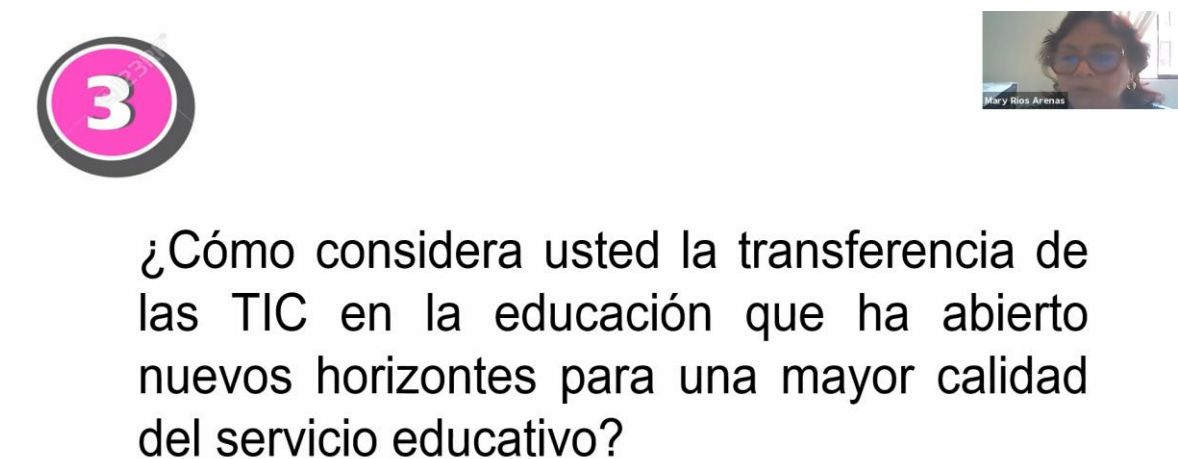
12

Desde su experticia ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

00:12:45 00:00:28

Speaker icon, Chat icon, 10%, 30%, 60%, 90%, 100%, Erase, Copy, Paste, Share, More options

Adissa Caycho



3

¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad del servicio educativo?

Mary Rios Arenas

Anexo 8: Transcripción de las entrevistas

Entrevistada: Gisella Isabel Saravia Gutiérrez – E1

Docente de Educación Primaria

I.E. 7079 “Ramiro Priale Priale”

Fecha de la entrevista: 21/10/21

Muy buenas noches, maestra, en esta oportunidad tengo el gusto y placer de entrevistarla, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy veintiuno de octubre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, en doctorado en Educación, con el título de mi investigación “Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”.

Maestra, diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Muy buenas noches, soy la Maestra Saravia Gutiérrez Gisella Isabel, soy docente de educación primaria, egresada del pedagógico Manuel Gonzales Prada, y ya vengo laborando prácticamente dieciséis años dedicados a la educación, los primeros ocho años han sido en el sector privado, y luego tengo casi ocho años trabajando para el estado, cuatro como docente contratada y cuatro años como docente nombrada, en mi experiencia laboral he tenido la oportunidad de trabajar como docente de primaria y computación, tanto en el nivel inicial, primaria y secundaria, tuve esa oportunidad de aprender junto con mis alumnos más sobre la tecnología aplicados al sector educativo. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es describir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual. Primera pregunta.

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E.1. Yo considero que sí, lo considero porque yo lo he vivenciado, he tenido la oportunidad desde muy pequeña de aprender empleando las TIC, empleando todos estos recursos tecnológicos, iba a las salas de videoteca, y veía en Vhs diferentes

reportajes en la televisión, y si favorece el conocimiento, luego aprendí de la computación o el internet, y toda mi experiencia, y eso me abrió puertas a otras oportunidades, trabajar en empresas dedicadas a software para colegios, softwares educativos, hacer videos tutoriales para una empresa, hacer manuales, desarrollarme en otros campos, todo eso que aprendí desde muy pequeña ha sido muy significativo y siempre lo puse en práctica, entonces, si les damos a los niños estas oportunidades de desarrollar estas capacidades, van a influenciar significativamente en sus aprendizajes.

Muy bien maestra, pregunta número dos, desde su experiencia:

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. Bueno, deben ser reales, que partan de la realidad del niño, del entorno del niño y de sus necesidades, de los problemas que ellos afrontan, lo que nosotros debemos enseñar deben ser cosas útiles para que el niño sea realmente competente, tienen que ser aprendizajes significativos para ellos, que se queden grabados en su memoria, recuerdo en mi experiencia, nos enseñaron en secundaria a hacer banners, había un programa para justamente crear estos tipos condecorados, yo tuve estos conocimientos y los puse en práctica, fue algo real y que me ha facilitado muchas cosas en mi vida.

Muy bien maestra, pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. Considero que esta transferencia no ha sido de un momento para otro, ha habido todo un tiempo de espera, ya habían estos recursos antes, pero habían muchos docentes que no lo aplicaban, tenían miedo de malograrlo, o de luego tener que pagarlo, pero ahora que nos lo ha exigido más, todos han visto la importancia de estos recursos tecnológicos, que son justamente los que van a desarrollar las capacidades que los niños requieren para los trabajos que tendrán en el futuro cuando salgan de la educación básica, ahora cualquier egresado tiene que saber

hacer su currículum, saber hacer un ppt o un documento de Word, si no lo logra aprender desde pequeño, no estará preparado.

Claro maestra, pregunta número cuatro, desde su experticia

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Los recursos físicos son todos estos dispositivos, la televisión, la radio, los reproductores, el Internet, la computadora, la tablet, el celular, todos estos nos permiten transmitir conocimientos utilizando la tecnología.

Muy bien maestra, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. Todos los que nosotros podamos utilizar, están los softwares, están las apps que podemos instalar en nuestros dispositivos, están las plataformas, están los recursos interactivos, nuestros canales donde están almacenados los videos, nuestros audios, también ahora los podcasts, entonces hay diferentes recursos digitales. desde ese documento en ppt que compartimos con nuestros alumnos, hasta esos videos que ellos pueden grabar y compartir, hay un montón de recursos que podemos utilizar para fortalecer sus conocimientos.

Muy bien maestra, pregunta número seis, desde su experticia

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Bueno, vienen influyendo positivamente, cuando el maestro se está dando cuenta que necesita manejar estas herramientas y que la puede utilizar para ampliar sus conocimientos, yo puedo compartir o interactuar con otros colegas que están en otras realidades, yo a veces dedico un poco de mi tiempo otras maneras de aprendizaje, cómo llegar al alumno que tiene poco nivel de conectividad, como poder hacer mi clase más interactiva solamente utilizando los mensajes de texto o

en WhatsApp, o solamente mensajería de texto, porque hay alumnos que no tienen dicha aplicación, entonces podemos buscar y ver talentos a través de estos medios digitales que ahora tenemos, y podemos mejorar a partir de las experiencias de otros, o mostrar nuestro propio talento como docente a otros.

Bien maestra, desde su experticia

M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. Ahora con esta pandemia hemos visto que el docente no es el único que lo sabe todo, porque el alumno puede buscar la información en Internet, y sacar un concepto más exacto, entonces ya nosotros no somos los que impartimos el conocimiento, solamente somos facilitadores, que vamos a ir recopilando material, videos, ppts o trabajos, modificando y adaptando para los alumnos, y son ellos los que van a desarrollar su propio aprendizaje a partir de su propio interés, y es ahí donde entra la competencia veintisiete y veintiocho, donde el alumno es autónomo, no puede controlar los ruidos en casa o si nos escucha o no, entonces nosotros podemos entrar como guía de la interacción, pero son ellos los que van a construir su conocimiento desarrollando su autogestión, sobre todo ahora que es importante que manejen los recursos tecnológicos.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. Bueno, favorece cuando el docente lo sabe manejar, puede agilizar su labor, su gestión pedagógica, y de repente revisar los tests, exámenes o respuestas en los cuadernos, cuando el docente sabe manejar estos recursos, lo puede agilizar a través de una aplicación, una página o un formulario, donde el alumno puede ir respondiendo automáticamente, y te facilita muchas cosas, si por ejemplo fue una exposición, antes había el registro de observación y llenarlo, ahora puede grabarlo y ver cada detalle, entonces nos favorece bastante cuando lo sabemos aplicar

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. Beneficia cuando podemos compartir, cuando puedo buscar mayor información en otros, hay varios profesores que han puesto su canal de YouTube y compartir sus experiencias, los alumnos y padres pueden aprender, también hay experiencias de mayores que por algún motivo no tuvieron educación, y ahora aprenden con sus nietos, un docente puede compartir su aprendizaje o su enseñanza en orientación, con sus alumnos, y de repente otros alumnos también pueden observar esta clase, y guiarse, como cada alumno tiene su estilo de aprendizaje, pueden encontrar orientación en otros, que está siendo el mismo contenido encontrado en distintos canales, dispositivos, blogs, etcétera.

Muchas gracias, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Yo considero que si cuando al alumno se le ha dado las guías, las orientaciones y hay cierta supervisión, para que utilice de forma adecuada los recursos tecnológicos que tiene, pero cuando no tiene ésta orientación o guía, no se le ha indicado el sentido crítico al usar los recursos tecnológicos, va a caer en solamente utilizarlo para jugar ver videos, pasar el tiempo y no aprender, pero cuando se le ha dado las pautas y tiene el acompañamiento correcto, puede buscar cursos, diferentes cosas o canales para aprender, y ahora hay muchas oportunidades tan llamativas para los chicos, ahora que se ha introducido el concepto de gamificación, diferentes formularios con respuestas que los motivan, influye positivamente si tiene oportunidades, y si sale mal, lo puede volver a intentar, entonces influye positivamente, siempre y cuando tenga la orientación y la supervisión necesaria, porque son niños al fin y al cabo.

Muy bien maestra, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Bueno aporta positivamente justamente cuando el alumno tiene esta felicitación automática, el poder ver ahí sus resultados, cuando este aprendizaje es algo que le llama la atención, que parte de su interés, entonces queda grabado en su memoria y es significativo, entonces si aporta cuando es bien utilizado, cuando hay una buena supervisión y cuando tiene este ente motivador para el alumno, que despierte su curiosidad, su interés.

Claro, pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. Aportan cuando el maestro lo sabe guiar, este trabajo con las TIC ahora yo he visto que a muchos los vuelve muy independientes, autónomos o unitarios, pero cuando el maestro busca los recursos para guiarlo, pueden trabajar colaborativamente, por ejemplo compartir un archivo y varias personas resolver un problema, o ir creando un mismo dibujo o un mural colaborativo, en Zoom o Meet tenemos herramientas que nos permiten crear grupos, para que tengan una experiencia de equipo, que ellos solos se organicen y cumplan cada rol, hay un grupo de chicos que se han organizado solos para realizar tareas, entonces si pueden trabajar colaborativamente cuando el docente les da oportunidades y les enseña a realizarlas.

Muchas gracias maestra por el aporte brindado, será de mucha ayuda para continuar con mi investigación, muchas gracias. De nada.

Entrevistada: Dra. Carmen Rosa Majan Trujillo - 2E
Sub Directora de Educación Primaria
I.E. 7079 "Ramiro Priale Priale"
Fecha de la entrevista: 22/10/21

Muy buenos días, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona, estudiante de la escuela de posgrado de doctorado en Educación, mi título de investigación es "Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual", hoy veintidós de octubre del año dos mil veintiuno, tengo el placer de tener a un personaje que será referente en lo que es el sector educación.

Nos podría decir sus apellidos, nombres y trayectoria profesional en estos tiempos por favor. Buenos días, maestra, mi nombre es Carmen Rosa Magan Trujillo, tengo treinta y un años trabajando en el sector de educación, de los cuales doce como directora y subdirectora en la parte administrativa. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien maestra, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, este proyecto de investigación tiene un objetivo general, que es describir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

La primera pregunta número uno es,

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E.1. Así es, las TIC es una herramienta muy importante que va a generar aprendizajes significativos en los estudiantes, justamente hoy en día se manejan mucho las TIC para este beneficio, tenemos grandes ventajas en los estudiantes, por ejemplo cuando las maestras crean un blog, los estudiantes pueden ingresar a buscar información de manera autónoma, esto está muy relacionado con el desarrollo de la autonomía del estudiante, me parece interesante porque el estudiante va a trabajar de manera colaborativa también, estas herramientas le permiten desarrollar el aprendizaje significativo, también tenemos el uso de diferentes herramientas como Padlet donde el estudiante puede dar su punto de

vista, sus intervenciones y una serie de herramientas que puede favorecer el aprendizaje.

Muy, pregunta número dos, desde su experiencia

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. Bien, todo aprendizaje tiene que ser significativo, el maestro tiene que partir de situaciones reales, o simuladas, por otro lado este proceso de enseñanza en nuestros estudiantes va a desarrollar estas competencias transversales que nos propone el currículo nacional, como gestionar su autonomía, si bien es cierto hoy en día, a través de este contexto que estamos viviendo, se está utilizando las TIC como una herramienta de enseñanza, los maestros tenemos que capacitarnos día a día, para tener el empoderamiento de estas herramientas, yo creo que al utilizar las TIC, van a tener muchas ventajas, vamos a poder cortar los tiempos o espacios, para ello el maestro tiene que presentar una sesión o un aprendizaje muy motivador para que pueda construir el estudiante su aprendizaje.

Muy bien, pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. La transferencia de las TIC es muy importante para este servicio educativo, ahora a través de esta coyuntura los maestros tienen que empoderarse de estas herramientas y crear un servicio de calidad, esto va a permitir que el estudiante trabaje de manera interactiva, participativa, colaborativa, vamos a tener en ellos que puedan estar en diferentes partes del Perú o del mundo, y que puedan conectarse, y también permite una flexibilidad de horarios, entonces hay muchos aspectos que favorecen la calidad de educación.

Muy bien pregunta número cuatro, desde su experticia

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Bueno en las TIC brindan herramientas físicas y puede ser las computadoras, las pizarras digitales, los celulares, la televisión, las laptops entre otras, ello va a permitir que este material sea utilizado por el estudiante y que acerque a este al mundo digital para que se pueda realizar el proceso de enseñanza.

Muy bien maestra, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. Bien, tenemos entre ellos los videos, que los podemos encontrar en YouTube o que los mismos estudiantes puedan crearlo, los audios o los podcasts, los libros digitales, diferentes juegos que se le puede presentar al estudiante para que sea aprendizaje sea mucho más rico e interactivo, las redes sociales, etcétera, tenemos diferentes recursos digitales que nos brinda las TIC.

Muy bien, pregunta número seis, desde su experticia

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Lo que es la gestión del talento humano, tiene un manejo muy eficiente con respecto a la información, si partimos desde el concepto de que es, por lo general el talento humano se va a obtener por diferentes formas que requiere ahora esta actual sociedad, como almacenar la complejidad que tiene esto, dependiendo el tema que tú quieras obtener, considero que el talento humano debe estar capacitado para poder enfrentar estas situaciones, empoderarnos de conocimiento para seguir gestionando este talento humano que es muy importante en estos tiempos, la tecnología ha avanzado, entonces el ser humano también tiene que seguir avanzando, de acuerdo a los nuevos retos que nos implica esta sociedad, es por ellos que nosotros tenemos un compromiso muy importante con respecto a la educación, tenemos que seguir gestionando este talento humano, para poder nosotros también trasladarlo a nuestros estudiantes, entonces es importante seguir capacitándonos, empoderándonos, para poder mejorar y gestionar bien el talento humano.

Bien maestra, pregunta número siete desde su experticia

M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. La labor del docente es muy importante, siempre lo ha sido, mucho más ahora que se presenta el reto de la educación a distancia, sin embargo aquí las sesiones de los maestros que nos planteamos como retos, deben ser mucho más creativas y lúdicas, gracias a la tecnología podemos nosotros variar nuestras sesiones de aprendizaje con nuestros estudiantes, tiene que ser mucho más participativo, puede de pronto una clase aburrir al estudiante, aquí hay algo muy importante, al estar detrás de una cámara, tenemos que buscar y captar toda la atención del niño para que esta educación sea mejor y comprendida, es un reto grande que se le presenta al maestro pero creo que si estamos en esa línea, en la medida que sigamos capacitándonos, esta nueva forma o cambio de vida que hemos tenido, nos va a permitir seguir avanzando, estas clases deben ser más activas, buscando lo que nos dice el currículum nacional, con respecto al perfil del egreso, que el estudiante tiene que conocer y tiene que hacer el uso de las TIC, y también lo que nos dice el marco del buen desempeño docente, es que el maestro tiene que conocer estas herramientas tecnológicas, en medida de eso, vamos a transformar el labor del aprendizaje de los estudiantes.

Muy bien, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. Justamente te hablaba del marco del buen desempeño docente, donde indica que el maestro debe ser capaz de utilizar la tecnología para lograr objetivos en la sesión, el maestro tiene que seleccionar, organizar recursos digitales que favorezcan la enseñanza significativa en los estudiantes, considero que hoy en día hay muchos recursos o información, demasiada, entonces el maestro debe enseñar al estudiante a gestionar esta información, creo que ahora la labor del maestro es educar al estudiante que ingrese a sitios confiables y con información exacta, ahora

tenemos que seguir interactuando con estos recursos pero sobre todo que el estudiante tenga conciencia de cómo manejar esta información.

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. Sabemos nosotros que hoy en día esta conexión con el mundo se está dando a través de esta forma de interrelacionarnos a través de Internet, son los espacios que se acortan, las distancias igual, los tiempos, entonces ahora nosotros podemos visitando de repente algún lugar del mundo, y también favorece en muy buena parte al estudiante, ya que va a tener una mirada mucho más amplia, variada de comprender el mundo, nosotros podemos dependiendo el grado, pedirle al estudiante, diferencias entre diferentes ciudades luego de haberlas conocido virtualmente, tenemos esta información en hora real de lo que pasa en el mundo, pasa nuestro país, y lo que pasa en nuestro país, pasa en nuestra comunidad, y lo que pasa en nuestra comunidad, muchas veces pasa en la escuela, justamente los problemas que pasan ahí son los problemas que pasan en la sociedad, esto lo podemos traer a nuestro nivel educativo, y poder analizar y reflexionar, amplia tu visión, más panorámica, entonces es muy importante que este proceso de conexión con el mundo nos beneficia y gracias a la tecnología.

Muy bien maestra, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Si, como ya lo vine diciendo, el empleo de las tecnologías si van a influir en nuestra enseñanza o mediación con nuestros estudiantes, vamos a utilizar recursos que van a favorecer en el aprendizaje de nuestros estudiantes, lo van a ver mucho más interesante, motivador, por ejemplo en la etapa presencial quizás el profe colocaba un papelote con una canción y los estudiantes cantaban leyendo la canción, ahora no, el maestro puede colocarle un video y es mucho más motivadora, entonces el niño está desarrollando muchas más habilidades, la gran

mayoría de sentidos están presentes, y cuando nosotros tratamos que el estudiante aprenda, justamente es eso, que ponga en práctica sus sentidos, se hacen más motivador que el estudiante pueda observar un video, estas TIC favorecen al maestro para que pueda motivar a los estudiantes, estas herramientas son y seguirán siendo muy significativas para que el maestro pueda hacer uso como estrategias de su trabajo de mediación.

Bien, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Bien, con respecto a eso, nosotros partimos del término colaborativo, que es aquel que se desarrolla bajo un trabajo en equipo, hay una meta común, entonces cuando hablamos de colaborativo implica varios estudiantes, si es muy importante porque va a permitir que sea vea este trabajo colaborativo, como recursos digitales, donde el estudiante puede crear como ejemplo un mural en Padlet, entonces el estudiante con su compañero pueden reflexionar y quizás colocar algo ahí, también podemos utilizar dentro de Drive, los estudiantes pueden ir trabajando un tema, y lo hacen colaborativamente, es muy importante porque permite unir a las personas, aporta espacios, tiempos, y sobre todo no es imposible hacer que un equipo de estudiantes trabajen sobre una meta, entonces la tecnología aporta ese trabajo colaborativo en los estudiantes.

Pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. Desde mi punto de vista, cuando he monitoreado a los maestros, he visto que los estudiantes trabajaban de manera colaborativa haciendo uso de las TIC, han realizado trabajos en Drive, han trabajado de repente un formulario en conjunto, de pronto han podido dar sus reflexiones y análisis en Padlet, entonces si tenemos las TIC y aportan positivamente para el desarrollo de este trabajo colaborativo, a mí me parece súper interesante cuando los estudiantes eligen reunirse a una hora

determinada de manera autónoma para poder hacer un trabajo, entonces sus habilidades se están desarrollando, uno es la autonomía que tienen ellos, también en los maestros, cuando realizan sus sesiones, sus unidades o sus experiencias de aprendizaje, también trabajan de manera colaborativa, cosa que se está haciendo más fácil, porque antes teníamos que hacerlo en la escuela porque teníamos un tiempo predeterminado, que lo debíamos terminar, ahí y ahora no, lo podemos hacer de acuerdo a nuestros tiempos, al final vamos a obtener un producto, entonces considero que sí, que las TIC aportan de manera positiva en el proceso colaborativo de los estudiantes y de las personas en común

Gracias directora, la información brindada me servirá de mucho para poder continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias a ti.

Entrevistada: Mgtr. Mary Luz Ríos Arenas - 3
Sub Directora de Educación Primaria
I.E. 7079 "Ramiro Priale Priale"
Fecha de la entrevista: 22/10/21

Muy buenos días, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticono, estudiante de la escuela de posgrado de doctorado de Educación, cuyo título de mi investigación son "Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual". Hoy veintidós de octubre del año dos mil veintiuno, tengo el honor y el placer de dirigirme a usted, a presentar un personaje que de alguna manera va a influir, y ser instrumento para nuestra investigación.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Muchas gracias profesora María Isabel, un gusto estar aquí y ser parte de este proyecto que usted está realizando para obtener el grado de Doctora, y en este caso felicitarla mis, la que habla es la Magister Mary Luz Ríos Arenas, quien labora en la Institución 7079 Ramiro Priale Priale y ocupa el cargo de subdirectora del nivel de primaria, yo estoy trabajando muchos años en el sector educativo, he trabajado quince años como maestra, y quince años en este cargo de directivo, en el cual me siento muy satisfecha por los logros también obtenidos en este tiempo. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Claro que sí, acepto la grabación, y como dije, para contribuir de alguna manera en este proyecto que está realizando usted maestra. La entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es descubrir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual. Tenemos una primera pregunta.

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E.1. Bien maestra, como usted sabe o todos sabemos, la pandemia trajo muchos cambios o muchos retos, en especial en la educación, nosotros tuvimos que enfrentarnos a esos retos y desafíos que trajo esta pandemia, por lo que en este tiempo hemos utilizado las redes sociales o los entornos virtuales para permitirnos

conectarnos y comunicarnos con nuestros estudiantes, entonces es importante que se aplique en el conocimiento.

Pregunta número dos, desde su experiencia

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. Bueno, desde nuestra experiencia es importante ver que los maestros en este tiempo lograron los aprendizajes a través de los entornos virtuales, es por eso que el maestro se tuvo que apoderar de estas herramientas para lograr la conectividad y el aprendizaje, en este tiempo hemos aprendido mucho sobre las TIC, y hemos visto que la información que nos brinda el Internet y las redes sociales ha fortalecido estos aprendizajes.

Muy bien, pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. Bien, obviamente que sí, las TIC nos ha permitido investigar, obtener bastante información, nos ha abierto muchas puertas, para que el estudiante pueda empoderarse del conocimiento, y esto ha hecho que descubramos estudiantes que a través de las TIC se empoderen más de sus aprendizajes, esto hizo que podamos desarrollar en ellos competencias que nos puedan ayudar a obtener mejores aprendizajes.

Pregunta número cuatro, desde su experticia

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Muy bien maestra, si nos ubicamos en este contexto actual, nuestra Institución Educativa cuenta con recursos físicos, estos recursos no son solamente de este año del pasado, los recursos físicos que contamos en las escuelas públicas es un aula de innovación pedagógica, luego contamos con computadoras, y con Tablets

que nos han permitido que el estudiante se involucre con las TIC y con sus aprendizajes, además contamos con un currículum nacional, y en ese currículum está la competencia transversal, que es la que nosotros conocemos, “¿Cómo desarrollar estas capacidades y competencias de las TIC en entornos virtuales?” nos dice la competencia número veintiocho.

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. Bien, así como tenemos recursos físicos, también contamos con recursos digitales, y sobre todo ahora volvemos al mismo tema o contexto de la pandemia, hemos tenido que fortalecernos de estos recursos digitales, el Ministerio de Educación a través de capacitaciones nos ha hecho ver también esa gama de recursos digitales que podríamos utilizar en nuestras aulas para lograr nuestros aprendizajes, está Padlet, Quiz, hay tantas herramientas digitales como Zoom o Meet, y el que últimamente estamos viendo, son los correos de Perú educa, y también la plataforma de Classroom, entonces todos estamos enfocados en lograr el objetivo de este año, que los niños se conecten y logren sus aprendizajes.

Muy bien directora, pregunta número seis, desde su experticia

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Que interesante esta pregunta sobre el talento humano, pensábamos que a veces en la etapa presencial, veíamos o teníamos ese contacto físico con los estudiantes y podíamos descubrir esos talentos humanos, aquel estudiante que destacaba en diferentes conocimientos, pero ahora en esta etapa virtual tenemos que tener más ojo, un ojo pedagógico que permita ver que el estudiante destaque en la vida, entonces a través de estas pantallas virtuales buscamos eso, descubrir esos talentos, y lo estamos haciendo, por ejemplo hay estudiantes que han descubierto la virtualidad y se han empoderado de esto, y se han vuelto más rápido

que los maestros haciendo uso de la tecnología, también utilizar juegos para que ellos descubran sus talentos.

Muy bien, pregunta número siete desde su experticia

M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. Bien maestra, los docentes tenemos que empoderarnos de estas herramientas y estos entornos virtuales, nosotros tenemos como maestros y directivos que utilizar esto, porque no sabemos cuando acabe esta pandemia, pero así acabe, nosotros tenemos que continuar utilizándolas, para que sigamos con estos cambios nuevos, porque verdaderamente estos conocimientos virtuales, permiten que el estudiante busque el aprendizaje, que es lo que debemos lograr.

Bien directora, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. Bien, la gestión del aprendizaje es parte de lo que es nuestro que hacer educativo, y nosotros debemos despertar en nuestros estudiantes el conocimiento, la información, que nuestros estudiantes sean críticos y reflexivos, por lo que nosotros debemos realizar una educación de calidad, es importante ya que cuando el estudiante al egresar, tenga todas las competencias para enfrentarse a la sociedad, eso es lo que busca el currículum nacional, y las TIC forman parte de este perfil del estudiante que debemos lograr al final que termine el nivel de primaria, ahí cuando tengamos estudiantes competentes que se enfrenten a esta sociedad, vamos a decir que tenemos una educación de calidad.

Muy bien directora, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. Bien maestra, aquí hay un punto de quiebre, y es la comunicación con respecto a eso, estamos viendo por información del Ministerio y de todas las responsabilidades, de todos los miembros del Minedu, de la Ugel, de que hay un porcentaje que aún no logra conectarse, entonces esto de la conexión es importante porque va a permitir que el estudiante pueda interactuar y recibir sus clases, pero estamos viendo que la conectividad no está al cien por ciento para todos iguales, hay muchas diferencias, pero el Ministerio no se está quedando con los brazos cruzados, está buscando diferentes tipos de estrategias para que el estudiante que no tenga la conectividad logre recibir sus clases, los mismos responsables de las Ugeles están visitando casa por casa para ver cuál es la situación, nosotros tenemos un “Alerta escuela” que nos permite que cantidad de estudiantes se conectan y que cantidad no, la responsabilidad es de todos hasta de los padres, entonces por eso es que tenemos que ver que en este proceso de conexión a través de las TIC beneficie a todos, que se logre para todos, es lo que queremos.

Bien, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Bien, con respecto a las herramientas tecnológicas como le he manifestado, las TIC han venido a quedarse, antiguamente nosotros no les dábamos ese cierto valor, empezamos con las laptops y poco a poco hemos ido avanzando, llegaron paquetes de robótica y buscábamos que el estudiante se conecte, pero ahora tenemos que buscar más, y esto va a permitir que el estudiante aprenda, entonces, aquí es importantísimo que las TIC se van a quedar, no a decisión nuestra, como algo permanente, entonces hay que pensar en esta competencia transversal que es la del estudiante se desenvuelva en entornos virtuales, porque va a permitirle conectarse con las demás áreas, como comunicación o matemáticas, y debemos adaptarnos a las necesidades e intereses de nuestros estudiantes.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Bien maestra, los maestros somos mediadores, somos los que desarrollamos ese aprendizaje significativo que usted menciona, ese aprendizaje en el cual lo que aprende el estudiante tiene que ser de su interés, de su necesidad, entonces para eso nosotros como maestros siempre estamos utilizando estrategias y varias, a veces íbamos al aula de innovación a través de un video o un audio, pero ahora con esta etapa virtual tenemos que hacer uso de otras herramientas, que de repente estaban, pero que no le dimos ese valor, entonces como le decía, estas plataformas virtuales donde los niños aprenden, también a través de estas, de esta manera, utilizándolas, vamos a lograr ese aprendizaje significativo, entendiendo que lo que necesito por esta pandemia es la tecnología, conocer sobre este punto,

Muy bien directora, pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. En las aulas cuando estábamos en la etapa presencial, nosotros hacíamos grupos de trabajo, porque esto venía de una teoría pedagógica, la forma colaborativa nos indica y nos han precisado que el estudiante y los maestros utilizamos a través de grupos, de cuáles son los estilos de cada uno, y todos aportan y todos se apoyan, entonces cada uno elaboraba y ponía su aporte, y salía un producto que ellos tenían que elaborar, ahora en esta etapa virtual, estamos viendo como las TIC nos pueden apoyar, y estamos buscando esas estrategias que nuestros estudiantes trabajen en grupo, por ejemplo hacer salas de alumnos, entonces es importante que todavía vayamos poco a poco con este trabajo de los estudiantes de forma colaborativa, ahora esto lo hacemos en la familia, es la que aporta, entonces ahí yo podría decir que ya se está formando ese trabajo o ese aprendizaje colaborativo con nuestros estudiantes, y claro, nosotros podemos hacerlo en nuestras clases con las aulas que nos permitan algunas plataformas.

Gracias directora, la información vertida por su persona me servirá de mucho para continuar con esta investigación, muchas gracias. Gracias a usted maestra por

estas preguntas que a mí también me han ayudado a ver la importancia de las herramientas digitales.

Entrevistada: Mgtr. Julissa Verónica Caycho Cáceres-E4
Directora de la I.E. 7079 Ramiro Priale Priale
Fecha de la entrevista: 22/10/21

Muy buenas noches directora, un gusto poder entrevistarla el día de hoy, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy veintidós de octubre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado, doctorado en Educación, cuyo título de mi investigación es “Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”

Tengo el honor y el pacer de dirigirme a usted, diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Mi nombre es Caycho Cáceres Julissa Verónica, actualmente soy Magister en gestión pública, tengo también una segunda carrera que es Derecho, en cuanto mi formación académica, estudié primero en ICPNA en inglés básico, y luego continúe mis estudios de inglés en Británico, en especialidad en cuenta a universidad, la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el ser licenciada en educación, en especialidad de lengua y literatura

Muy bien, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es describir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual. Tenemos una primera pregunta.

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E.1. Si, definitivamente el manejo de las herramientas TIC va a contribuir a que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo, y creo que en esta coyuntura sanitaria en la que casi hemos vivido dos años, nos ha ayudado a poder desarrollar esos conocimientos, a todos no solamente a los docentes, ha sido un gran reto, y creo que vamos a seguir potenciándolo teniendo mucha disposición en este aprendizaje.

Pregunta número dos, desde su experiencia

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. Bien este proceso de enseñanza no solo debe limitarse a las estrategias técnicas que se ven de manera pedagógica que era antes, sin embargo, ahora tiene que ir de alguna forma de la mano con los conocimientos tecnológicos, la virtualidad ha venido para quedarse, y avanzar muchísimo con los estudiantes y también con los docentes.

Muy bien, pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. Considero que ha sido bastante retador, de pasar de un estado en la escuela no se manejaba mucho, potenciarlo y nos ha abierto muchos caminos, se está proyectando en el futuro las aulas virtuales, sin embargo, ya se está viviendo, creo que para algunos docentes y estudiantes están en proceso, debe ser retador, pero ya creo que unos grupos están avanzando más.

Pregunta número cuatro, desde su experticia

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Los recursos físicos de las TIC en cuanto lo tecnológico siempre debe ser tener las herramientas como un celular de alta gama, tener las tablets también, y laptops, que son los primeros, yo creo que entre todos ellos la laptop es con la que más fácilmente se puede trabajar, aunque quizás para los chicos es más rápido por el celular,

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. Hay diversos recursos, según mi experiencia, Kahoot o Mentimeter también ayuda mucho, WordPad, hacer preguntas con ruleta, como casinos, hay diversos en los cuales mi experiencia ha sido muy creativo o entretenido para los chicos, muy motivador para que ellos puedan participar.

Muy bien directora, pregunta número seis, desde su experticia

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Bueno las TIC vienen influyendo de manera muy positiva, en esta nueva generación de nativos digitales, puedan despertar más su creatividad, podemos encontrar tantos recursos a nivel de las TIC y los chicos de esta manera van despertando más su creatividad, yo creo que en ese sentido están avanzando, hay un gran avance en la mejora de los aprendizajes.

Bien directora, pregunta número seis, desde su experticia

M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. La gestión tecnológica definitivamente va a convertir lo que es un docente el cual quizás puede tener los ánimos de hacer las cosas, pero cuando tienes la tecnología se te abren muchos caminos, y llegas de una manera más creativa, más directa y más motivadora a tus estudiantes

Muy bien, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. En ese mismo sentido, las TIC están en diferentes campos, y para que el docente y el mismo equipo directivo pueda simplificar procesos, ser más efectivo y eficaz con los tiempos.

Bien directora, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. El proceso de conexión de hecho que nos van a ayudar a todos a intercomunicarnos, tanto padres de familia, personal, docente y equipo directivo hemos estado en constante comunicación, el ingresar a las plataformas y podernos reunir, manejar las herramientas, y de esta manera al estar todos en sus casas nos hemos podido conectar y hemos podido sacar adelante los aprendizajes.

Muy bien, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Claro, de hecho, que las TIC van a ayudar a que toda la información o mensaje que podamos tener un tipo de canal de acceso a esos conocimientos, entonces entre docentes y estudiantes no hubiésemos avanzado si es que no tuviésemos esos conocimientos de las TIC.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Definitivamente aporta porque va a ayudar a que ellos despierten su creatividad, potencien sus aprendizajes, si hablamos de comunicación, los estudiantes van a poder conocer estos temas específicos, por ejemplo Plan Lector, y estas estrategias se han ido adaptando a este contexto, como formulario para hacer las preguntas, no se ha detenido la educación y ha habido un aprendizaje significativo, porque a través de estos formularios podemos enviar imágenes, videos, y entonces va a contribuir a que ese aprendizaje sea significativo.

Muy bien directora, pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. Muy interesante esta pregunta, justamente he tenido la oportunidad este mes de ingresar a aulas, llamadas inversas o gamificadas, he podido apreciar que los estudiantes en esta modalidad virtual también pueden hacer trabajos colaborativos, ellos aprenden en grupos pequeños, la profesora tiene esa oportunidad de dividir, y se abren salas, con estrategias propias para los grupos, se hacen trabajos colaborativos entre ellos, y de esa manera aprenden de grupos de tres o de cuatro, van aprendiendo, se hace significativo pero también colaborativa, me ha encantado esa experiencia.

Muy bien directora, gracias por la información vertida que me servirá de mucho para poder continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias mis María, nos vemos.

Entrevistada: Mgtr. Verónica Julieta Jurado Vega-E5
Docente de Educación Primaria
I.E. 7106 "Villa Limatambo"
Fecha de la entrevista: 28/10/21

Muy buenos días, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona, soy estudiante en la escuela de posgrado, doctorada en Educación, con el título de mi proyecto de investigación es "Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual", el día de hoy veintiocho de octubre del año dos mil veintiuno, tenemos con nosotros a un personaje muy importante que nos va a contribuir el día de hoy.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Yo soy la profesora Verónica Julieta Jurado Vega, maestra nivel primaria de la Institución Educativa 7106 Villa Limatambo de la Ugel 01 en el distrito de María del Triunfo, y tengo actualmente veinticinco años de servicio.

Bien, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Sí, estoy de acuerdo la grabación. Muy bien maestra, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

Primera pregunta.

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E.1. Yo considero que las TIC si son una herramienta para viabilizar, encontrar conocimiento y transmitir conocimiento, este puede ser significativo, dependiendo del contenido, pero siempre con la mediación del maestro

Pregunta número dos, desde su experiencia

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. En estos tiempos, por esta pandemia, nos hemos vistos de alguna manera como docentes obligados a recurrir a los TIC o al menos desde mi experiencia como maestra de escuela pública, siempre hemos carecido de estas herramientas, no la hemos venido utilizando porque las condiciones no lo permitían, por ejemplo para ver un video en una reunión debíamos esperar demasiado, y creo que desde esta experiencia, ya no debería haber un aula de innovación, cada aula debería serlo, y que nosotros dispongamos de esta herramienta cada día, de alguna manera la actual pandemia nos permite, yo hago mis clases por WhatsApp, entonces todos los días puedo trabajar con uno o varios videos, entonces nos ha revolucionado en cuanto las herramientas, antes quizás nos basábamos en afiches o libros, y esta es una herramienta más, la significación de ese aprendizaje depende mucho de cómo el maestro las maneje, de cómo reflexione, a partir de los materiales de la información recogida, que nos puede ayudar, siempre que sigamos este proceso pedagógico de trabajar a base de temas significativos o proyectos, a la construcción de aprendizajes luego de haber revisado estas herramientas, esa sería mi respuesta

Pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. Yo creo que la transferencia es muy importante o fundamental, y el gran reto va a ser como vamos a poder disponer de este material en un nuevo sistema, en escuelas como le comento, como la mía, donde solo se contaba con un aula, creo que la transferencia ya se ha hecho, y definitivamente los nuevos horizontes es abrir retos y cómo hacer que esto se incorpore al menos en nuestro sistema educativo peruano que está muy atrasado con respecto a esto.

Pregunta número cuatro, desde su experticia

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Bueno desde mi experiencia siento que una computadora o una laptop es un material muy importante y necesario por la multiplicidad de funciones que tiene, y en los últimos tiempos el celular, sin embargo no creo que habrá que descartar ninguno, pero definitivamente no podemos dejar que tanto las computadoras como celulares se han vuelto muy importantes.

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. Entiendo yo por recursos digitales, las series de programas y plataformas, yo también estoy aprendiendo a tener uso de este, creo que como muchos docentes nos hemos visto de pronto sorprendidos tener que usar algo que no conocíamos, y encuentro que hay una serie de posibilidades, tener un aula virtual es importante, que siempre nos daban un correo o casilla en un trabajo que hice en una universidad, y que ahora porque no hacerlo con los estudiantes, que todos tengan cualquier tipo de aula virtual, y creo que es algo que debe quedarse, las aulas virtuales y plataformas que nos lo brindan, yo soy de primaria y he ido experimentando, hay algunos juegos como Quiz, Canva, Genialist, creo que estos tipos de programas que nos hacen sintetizar como Padlet, o pizarras digitales como Whiteboard, la desventaja es que como maestros adquirimos los paquetes básicos, entonces un reto para mí sería, que las escuelas desde Ministerio de Educación tuvieran ciertas plataformas o ciertos recursos pagados, ya algunas plataformas son para poder practicar y crear un espacio virtual donde los chicos puedan plasmar ciertos contenidos, eso serían medios digitales que yo conozco.

Muy bien maestra, pregunta número seis, desde su experticia

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Que buena pregunta, yo tengo mis hijos y siento que son a veces muy pasivos en cuanto a la acción, o de lo que los demás hacen, en su debida mediación del maestro, yo creo que las TIC pueden potenciar habilidades, como encontrar

información, lo que podría ser bueno para la investigación, también crear, pero creo yo sobre la base del análisis que ellos pueden desarrollar el talento humano, a nivel cognitivo si, ser veloces, leer mucha información, analizar, entonces creo que sí, desde que yo he leído hasta los juegos en línea desarrollan ciertas áreas de creación.

Bien maestra, pregunta número siete, desde su experticia

M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. Yo creo que cuando vamos conociendo las TIC, lo que creo es que nos facilitan muchas cosas que teníamos que hacer, poder guardar información, poder digitar documentos, compartirlos, yo creo que nos facilita mucho, creo que en un sistema de vida global, la manera de conectarnos es a través de estas herramientas, y podemos encontrar información de hace mucho tiempo y muy actual, entonces creo que los maestros tenemos ahí un gran soporte para nuestro trabajo.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. Algo que las TIC pueden hacer, es permitirnos también a pesar de las distancias, trabajar con nuestros colegas en equipo, eso queda muy reclamado por nosotros, estar todos libres también y encontrarnos, las TIC nos permite acomodarnos a nuestros tiempos, y poder comunicarnos, creo que esta forma de acortar la distancia favorece mucho la parte de la gestión pedagógica, y ver qué podemos hacer para buscar mejorar, esto creo que ha favorecido mucho las TIC

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. Bien, mi comunidad educativa creo que ha dado pasos muy pequeños, tuvimos este año la suerte de tener un personal que si conocía de todo esto, he sabido que en la escuela pública, muchas veces hay personas que no se les quiere en el aula, podían haber tenido estudios pero no un conocimiento, finalmente hubo un cambio, y tuvimos una maestra que nos ha capacitado, además de lo que ya no busca por su propia cuenta, entonces uno de los beneficios como le decía es el poder reunirnos a un tiempo adecuado a nosotros sin la barrera a distancia, para la comunidad educativa, lo otro que vemos es también posibilidades, diferentes herramientas que se han experimentado, nuestra conexión con el mundo, estar al día, ya no reviso el periódico sino las paginas virtuales, entonces esto nos beneficia a toda la comunidad educativa, y dirigir nuestro trabajo pedagógico.

Muy bien maestra, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Si, yo creo que a estas alturas después de dos años de trabajo en esta forma, definitivamente influye, tu puedes estar hablando y el estudiante ya está bajando información o compartiéndote algo del tema, es un estudiante que está informado, que está conectado, va a direccionar su búsqueda, como dice ahí, el aprendizaje es mediado, sea motivo de análisis, que accedan a información pero con las pautas necesarias, sino se vuelve en un motivo de controversia o análisis, creo que es muy importante.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Para estos momentos y creo que para después es muy positivo, por el tipo de material al que puedo acceder, por el tipo de herramientas con las que puedo contar, entonces esta positividad hace que los estudiantes tengan información muy actual, diversa, y que también puedan atender a su diversidad, tenemos la

posibilidad de atender la diversidad de algún estudiante, y ellos pueden adecuar a su forma de atender, y eso puede ser significativo para ellos.

Muy bien, pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. Bueno para mí eso ha sido un poco complicado por el tema de la conexión de los estudiantes, sin embargo si lo he hecho en algunos momentos, creo que en este momento estas plataformas propician, se pueden intercambiar ideas, dialogar, formar grupos, y esto ha venido siendo ya cuando los chicos tienen bastante manejo de las herramientas, y lo que he empecé a hacer son grupos de WhatsApp, incluyendo el respeto y la forma de cómo dialogar, ellos entran a su grupo y empiezan a trabajar, aportando ideas, comparten información, entonces creo que las TIC pueden como la plataforma Zoom, me pareció un poco difícil pero si se puede, nuevamente con la mediación del maestro, dando las pautas de respeto, de normas, habiendo trabajado todo eso ellos ya lo pueden hacer, poco a poco entonces, no solo es la herramienta, habiendo sido o formado un grupo pero si nadie habla o están tímidos, ahí debemos entrar a mediar, ahí pueden intercambiar ideas e información.

Muy bien maestra muchas gracias por su participación y la información vertida por su persona me sirvió de insumo para continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias a usted por hacerme reflexionar sobre este tema, hasta luego.

Entrevistada: Leyci Kelly Rosales Ramos –E6
Docente de Educación Primaria
I.E.P.G. CRNL. JOSE JOAQUIN INCLAN
Fecha de la entrevista: 29/10/21

Muy buenas noches Maestra, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy veintinueve de octubre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado, doctorado en Educación, con el título de mi investigación “Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Mi nombre es Rosales Ramos Leyci Kelly, ya llevo diez años como docente de aula en Educación nivel primario. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien maestra, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo de esta investigación es interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E.1. Si considero a las TIC como una herramienta de gestión de conocimiento como un aprendizaje significativo en los alumnos ya que hoy en día todos los estudiantes están inmersos en la tecnología, hace uso de ella ahora en lo que es la educación, ya que viene sumergido en todo nuestro país en esta pandemia, y ha hecho que el estudiante sea más creativo, con respecto a los que son las herramientas digitales.

Muy bien maestra, pregunta número dos, desde su experiencia

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. El proceso de enseñanza que se le da a nuestros estudiantes, y la construcción para que se realice un aprendizaje significativo y útil, es que nosotros al alumno debemos darle la confianza o generar un ambiente de buen clima entre docente y

estudiante, a la vez también llevarle a lo que es la investigación, encaminarlo mucho para que construya sus aprendizajes de manera autónoma, y no solamente a seguir de una manera como era antes, sino también a la investigación y al uso de estas herramientas tecnológicas. Muy bien maestra, pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. Bueno, la transferencia de las TIC que se ha realizado hoy en día, o que se está realizando en toda esta generación, ha abierto nuevos horizontes en lo que respecta a que el estudiante ya no es él con su lápiz y cuaderno como era antes, ahora el estudiante abre más su mentalidad, esto lleva mucho a la reflexión, generamos también el debate e información, rompiendo ya muchas barreras como la educación de antes, y ahora con la educación de hoy, rompemos el tradicionalismo como se llevaba mucho antes.

Pregunta número cuatro, desde su experticia:

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Hoy en día los recursos físicos que se usan más en nuestros estudiantes y que fortalecen sus aprendizajes viene a ser el uso del correo electrónico, ya que para que ellos reciban sus clases de manera virtual hacen uso de un móvil, hacen uso del correo electrónico, Drive, el almacenamiento en la nube, todo ello viene a ser recursos físicos para fortalecer el aprendizaje en nuestros estudiantes.

Muy bien maestra, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. Los recursos digitales que fortalecen los aprendizajes en nuestros estudiantes, hoy en día es una herramienta de mucha utilidad, ya que nos ayuda no solamente a que el alumno abra su mentalidad, sino también nos ayuda a nosotros a medir cuanto ha aprendido, y eso lo hacemos a través de la resolución de formularios de

Google, los libros digitales, la elaboración de afiches en plataformas digitales, haciendo uso de Canva, los chicos pueden usar distintas herramientas como Storyboard, son distintos recursos digitales que ayudan al estudiante a que su aprendizaje sea más significativo, sin dejar de lado las pizarras digitales, que es una muy buena ayuda, hasta los videojuegos que también fortalecen conocimientos, ayudan mucho a los estudiantes a enriquecer su aprendizaje.

Muy bien maestra, pregunta número seis, desde su experticia

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Bueno, las TIC vienen influyendo en el talento humano en el campo que crea esta interacción de conocimiento entre los estudiantes, la comunicación la comunicación viene de manera sincrónica o también de manera asincrónica, y esto se hace a través de debates, quizás en la clase virtual, tenemos pequeños intercambios de experiencias, yo considero que eso es un talento que va fortaleciendo en el ser humano.

Bien maestra, desde su experticia

M.7: ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. La gestión tecnológica vienen a ser la competencia digital, la educación inclusiva que tenemos nosotros, los contenidos y recursos también que utilizamos en el aprendizaje, también nos ha llevado a conocer la infraestructura en la escuela y en la conectividad también, haciendo uso de la informática, también las metodologías de aprendizaje que se usan mucho y en todas las TIC a nivel general.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. Las TIC es la innovación educativa del momento que permite a nosotros los docentes, tanto como alumnos, que ellos están a diario conociendo, intercambiando enseñanzas y todo ello, además las TIC nos brindan herramientas a las escuelas que no cuentan con una biblioteca como ejemplo, no cuentan ni con material didáctico, pero, sin embargo, a través de las TIC, podemos decir que nuestros estudiantes aprendan a multiplicar, a leer a partir de estas herramientas digitales.

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. El proceso de conexión con el mundo a través de las TIC, si beneficia en gran tamaño, pero también hay una parte o un sector, de muchos estudiantes que no cuentan con un dispositivo, o no cuentan con Internet, entonces a ellos se les dificulta conocer estas herramientas, el proceso de conexión con el mundo es muy importante, porque nos incorpora a la tecnología para que nuestro proceso de aprendizaje pueda despertar el interés y la curiosidad de nuestros alumnos, y eso es lo que se quiere, y realizar una retro alimentación inmediata, con el objetivo de apoyar el proceso de aprendizaje, calificar a los estudiantes de forma beneficiosa, y con las TIC podemos sacar mucho provecho.

Muy bien maestra, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Si, el empleo de las TIC si influye en el aprendizaje, se ha convertido en una herramienta fundamental, en el fortalecimiento de los diferentes conocimientos que lleva el estudiante, a través de la ciencia y tecnología también, que va creando en el estudiante ser un gran investigador, ellos pueden ya almacenar más información, procesar un mayor número de datos, generar el valor a todos los elementos que ellos van conociendo, entonces las TIC si ocupan un lugar muy importante en el estudiante, en el proceso de aprendizaje, va a ser muy significativo para él, que

mejor que manipular estas herramientas digitales, con video y a través de juegos, el aprendizaje será muy significativo que vamos a lograr en ellos.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Bueno, el empleo de las TIC si aporta de manera positiva en un aprendizaje significativo en todos los estudiantes, porque esto facilita el intercambio de conocimiento, a través de una pantalla virtual, nosotros podemos conocer a nuestros estudiantes, orientarlos al manejo también de las TIC, y es muy importante ya que como anteriormente dije, que si hay una institución o escuela que no cuenta con materiales didácticos, aquí en las TIC podemos encontrar distintas herramientas que nos va a ayudar a que su aprendizaje del estudiante sea más significativo a través del juego, a través de la tecnología.

Bien, pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. En el aprendizaje colaborativo, las TIC ocupan un lugar muy importante, en mi experiencia, yo conformo o hago los trabajos grupales con los chicos, a través de Zoom les hago reuniones de salas, en las cuales ellos pueden resolver preguntas, elaborar afiches, completar un organizador visual de forma grupal, y estoy haciendo el aprendizaje colaborativo, no solo ahí sino también a través de un foro, y estarían bien y trabajo el aprendizaje colaborativo, entonces de esa manera es que las TIC cumplen un rol muy importante en el proceso de aprendizaje en nuestros estudiantes.

Muy bien maestra, gracias por su participación y todo lo vertido en esta oportunidad me servirá de mucho para poder continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias, nos vemos.

Entrevistada: Mgtr. Juana Julia Pacheco López – E7
Docente de Educación Primaria
I.E. 7084 “Peruano Suizo”
Fecha de la entrevista: 08/11/21

Muy buenas tardes, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy ocho de noviembre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, doctorado en Educación, con el título de mi investigación “Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Bueno, mi nombre es Juana Julia Pacheco López, soy maestra de educación primaria, tengo veinticinco años en el ejercicio docente, trabajo también a nivel superior. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

La primera pregunta es

M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.

E. 1. Bueno, por supuesto, las TIC son consideradas como herramienta de gestión del conocimiento, y efectivamente facilita la comunicación inmediata, permite la mejora de la creatividad y la innovación, considero que viabiliza una optimización de aprendizaje significativo a través de un conjunto de herramientas como las tecnologías, la web, el chat, el correo electrónico, los navegadores, la base de datos, entre otros aspectos.

Estas herramientas aportan bastante en el proceso de generar aprendizaje significativo en los estudiantes, sobre todo en la educación básica regular.

Pregunta número dos, desde su experiencia

M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?

E.2. En estos tiempos, sobre todo en estos dos últimos años en pandemia, el tema tecnológico y el digital ha recobrado bastante expectativa, se ha desarrollado todo un auge abismal, sobre todo en nuestro país que no lo veíamos tan de cerca, ese tema ha ingresado "a la mala", y ha hecho que el maestro tome conciencia y que acuda a un conjunto de manejo de estrategias, de recursos, de estas herramientas que hace un momento señalé, para alguna manera coger estos elementos, y puedan ser útiles en todo el proceso educativo, elaborar los documentos de gestión pedagógica, los documentos de trabajo en el aula, en qué medida puede estar el alcance de los escolares estas herramientas, en estos últimos tiempos hemos trabajado bastante el tema de los celulares, a través del chat, el tema de las computadoras, las plataformas han sido un auge abismal, el poder conocer Classroom, Zoom, que hoy en día ha sido una herramienta muy favorable.

Bien maestra, pregunta número tres,

M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?

E.3. Buenos hace unos años atrás, muy poco se hablaba de la sociedad de la información, y la sociedad del conocimiento, a nivel superior se trabajaba bastante esta temática, y luego ha tomado mucha repercusión, porque estas dos expresiones en el campo educativo han hecho referencia al uso de dispositivos digitales para facilitar justamente el aprendizaje y consolidar un modelo integral, todos aspiramos siempre a la mejora de la educación, que se cumpla con los objetivos, si bien tenemos desde el mismo Ministerio de Educación, cuando plantea el Proyecto Educativo Nacional al 2036, una latente es justamente ir cerrando brechas, el tema tecnológico cobra mucha importancia, entonces particularmente considero que en estos tiempos la sociedad de la información, apoyada con el uso de la tecnología en el ámbito de la comunicación, ha provocado una significativa evolución en nuestra vida cotidiana, este auge tecnológico ha implicado una transformación en diversos contextos, la educación, la familia, el tema social, el

tema cultural y el mismo aspecto político, la relación que existe entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento nos ha generado escenarios propicios para emprender investigaciones y producir conocimientos, siempre en la mejora de los estándares de calidad que promuevan el desarrollo tecnológico y la innovación para el bienestar, Que maestro no quiere que su Institución educativa salga adelante justamente con toda su comunidad educativa y siendo participes nuestros estudiantes.

Muy bien maestra, pregunta número cuatro, desde su experticia

M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.4. Hemos visto que como parte de la situación vivida por el tema de la pandemia, nuestro país, el Ministerio trabajó la plataforma del “Aprendo en casa”, y se plantearon tres recursos físicos, una forma de ir generando aprendizajes como parte de herramienta que pueda trabajar el maestro es el uso constante y permanente de la radio, la televisión, las computadoras mismas, en el caso de la radio, en los últimos años no era tan frecuente porque el celular llegó con más fuerza, pero a raíz de esta necesidad de que la comunicación, el aprendizaje, las herramientas, los recursos puedan facilitar con cierto aporte al campo educativo se impulsó, y la radio jugó un papel muy importante en las zonas donde no llegaba el internet, sirvió como herramienta física, en las zonas donde si había mejor disponibilidad de redes, los celulares asumieron su rol en ese lugar.

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?

E.5. En los recursos digitales, vamos a partir de las imágenes, el tema digital nos ha involucrado conocer un conjunto de elementos, entonces a partir de ello hemos ido conociendo y aprendiendo, por ejemplo, libros digitales, videojuegos, la misma pizarra digital como elemento para el maestro, y hoy por el avance está a nuestro alcance, así como las redes sociales.

Pregunta número seis, desde su experticia.

M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?

E.6. Bien, las TIC han permitido que nuestros niños, nuestros jóvenes, nuestros adolescentes desarrollen un conjunto de habilidades, y ha generado encontrar a nuestros jóvenes muy creativos, para que afloren, sobre todo en el caso de los niños, pero también ese desarrollo de habilidades y destrezas podrían irse a un lado negativo si un adulto no está al costado orientando como se va impulsando.

Bien, pregunta número siete, desde su experticia

M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?

E.7. El maestro se ha visto en un primer momento en apuros, y yo creo que hasta con cierto grado de satisfacción, y aquí ha tenido que ver bastante la línea que ha dado el Ministerio de Educación, porque a partir de este auge del manejo tecnológico, a través de Perú educa han implicado un conjunto de capacitaciones, para que el maestro también reciba formación, reciba los elementos básicos para que a partir de ese aprendizaje, pueda volcar y pueda seleccionar adecuadamente los recursos, las herramientas que le permita revertir en una sesión de aprendizaje, a pesar de que estemos en el tema virtual, creo que con mucho cariño y dedicación, el maestro lo está asumiendo, dando más de lo que podría conocer y aprender, y volcar todo ello como parte del proceso de aprendizaje que debe generar con sus estudiantes.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?

E.8. Muy bien, nos centramos como el maestro también da su giro porque operativiza mejor el trabajo de organización, de planificación, de sus documentos de gestión educativa, que los va a volcar luego en el aprendizaje de los niños,

dejamos por un lado la organización tradicional, hoy en día el tema tecnológico nos ha involucrado a utilizar Drive, carpetas o archivos, plataformas, un conjunto de herramientas donde el maestro y todo ese trabajo de gestión y planificación los tenga, y sea mucho más fluido, se enriquecen como parte de ese trabajo colegiado a nivel institucional, y obviamente ese va a revertir como parte de su proceso de generar mejor la organización en el desempeño como docente.

Muchas gracias, pregunta número nueve, desde su experticia

M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?

E.9. El maestro realiza sus trabajos colegiados, a nivel institucional, a nivel de redes, y hoy en día es mucho más viable, por ejemplo hacer un trabajo colegiado, no solamente con un colega lejano, por ejemplo teníamos que analizar un documento, y uno de ellos estaba en Nicaragua, y el tema de la tecnología y las TIC nos ha abierto este panorama y fluye para poder entrar en comunicación, y lo mismo sucede en las instituciones educativas, cuando se tiene que aperturar que es lo que está pasando, cuáles son las innovaciones, cuáles son los cambios o ajustes que se puedan ir dando como aporte al trabajo en el servicio docente, eso se puede ver un poco más viable, cosa que hace muchos años atrás lo veíamos muy lejano, entonces esto es muy favorable definitivamente.

Muy bien, pregunta número diez, desde su experticia

M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.

E.10. Definitivamente, el empleo de las TIC ha permitido que el alumno se vea bastante motivado, que se vuelva más investigador, que es lo que hace falta en nuestro país, que a través de la educación básica regular que durante muchos años se ha impulsado, hoy en día el tema de la tecnología y la comunicación ha permitido que los estudiantes, en un primer momento quizás apoyado por los padres, y en un segundo momento ellos puedan avanzar solos, entran a cualquier máquina o celular

y se vuelvan investigadores constantemente, entrar a paginas o enlaces y ellos se vuelven indagadores científicos.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

E.11. Las TIC han generado un cambio muy radical, si antes se utilizaba un celular como elemento de comunicación, o una computadora para un trabajo en Excel, y por ahí el tema de las redes también, no pasaba más de eso, pero la situación que nos ha tocado vivir ha generado e impulsado que el maestro como ente regulador de poder generar aprendizajes, pueda viabilizar, pueda orientar, y apoyados de la tecnologías y herramientas, establecer un Zoom o una clase, donde no solamente se genere un diálogo o una comunicación, sino que se haga en ese momento, de pronto planteamos que investiguen, que el niño se conecte en grupo, dan a conocer lo que han investigado, esto es muy favorable, esto ha aportado mucho, y si lo relacionamos con el tema emocional, yo creo que ha ayudado bastante, que genere o cree, pueda analizar, o sintetizar, no solamente del manejo del conocimiento, sino socioemocionales, de interactuar no solamente con el maestro sino entre los compañeros, y en algunos casos hasta con los padres o algún miembro de la familia, esta situación ha sido posible gracias al uso de la tecnología, de la información y la comunicación.

Bien, pregunta número doce, desde su experticia

M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?

E.12. En el tema colaborativo también ha jugado un papel muy importante, porque en un primer momento si intentábamos desarrollar un aprendizaje directo o indirecto, era necesario que el niño interactúe, y para esto si nosotros hemos utilizado las plataformas virtuales, que han permitido, que ante una determinada actividad de aprendizaje, se enteren tres o cuatro miembros de un aula de clase, y con las pautas necesarias para usarlas y poder trabajar también, entonces el tema

colaborativo es que entre ellos se entiendan cuán importante es el participar y ayudarse, en pensar en uno y para el otro, un trabajo colaborativo, cooperativo, donde se tenga que avanzar en conjunto, esto ha sido muy importante y muy favorable como parte también de ir aprovechando el tema de las TIC.

Muy bien, muchas gracias directora Juana Julia Pacheco por aporte brindado que me sirvió de mucho para continuar con mi investigación, nos vemos, bendiciones.
A usted señorita, buenas tardes.