



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gobierno abierto y gestión de calidad de los
trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR

Br . Silva Lecca, Jhon

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Políticas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

.....
Dr. Carlos Fabián Falcón
Presidente

.....
Mgtr. Juan Manzaneda
Secretario

.....
Mgtr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación es dedicado a mis padres, a mi compañera y mi querida hija, que con su amor, ternura y comprensión hacen de mí una persona con nuevas metas, ideales y sueños, y con la certeza que con el esfuerzo de todos los peruanos haremos de éste país tan hermoso, un país emergente, sostenible y próspero, a fin de mejorar la calidad de vida de nuestra futuras generaciones.

Agradecimiento

Agradezco a mi dios todo poderoso por darme la vida, a mi familia por su apoyo incondicional, a todos nuestros profesores de la escuela de post – grado de la Universidad Cesar Vallejo y en especial al profesor y asesor de tesis señor Noel Alcas Zapata por su orientación, asesoramiento y dedicación; y a los trabajadores y funcionarios del Congreso de la República por darme las facilidades del caso, en la realización de la presente tesis.

Declaración Jurada

Yo, Br. Jhon Silva Lecca, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 41691158, con la tesis titulada “Gobierno abierto y gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Enero de 2017.

Firma:.....

Br. Jhon Silva Lecca

DNI: 41691158

Presentación

El Señor presidente

Los Señores miembros del jurado

Se presenta la tesis titulada: “Gobierno abierto y gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública

Se espera que el modesto aporte contribuya con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con el Gobierno abierto y la gestión de calidad, y particularmente en el Congreso de la República.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor: Jhon Silva Lecca.

Índice de contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	14
Antecedentes	16
Fundamentación científica, técnica o humanística	18
Justificación	39
Problema	43
Hipótesis	44
Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	55
2.4. Tipos de estudio	55
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8 Procedimientos de recolección de datos	66
2.9 Método de Análisis	67

2.10	Aspectos éticos	67
III: RESULTADOS		
3.1.	Descripción de resultados	69
3.2.	Contrastación de hipótesis	77
IV: DISCUSIÓN		84
V: CONCLUSIONES		88
VI: RECOMENDACIONES		90
VII: REFERENCIAS		92
APÉNDICE		
Apéndice 1.	Matriz de consistencia	99
Apéndice 2.	Instrumentos de Evaluación	102
Apéndice 3.	Análisis de Confiabilidad	107
Apéndice 4.	Base de datos de la prueba piloto	109
Apéndice 5.	Base de datos de la muestra	115
Apéndice 6.	Certificados de validez de contenido	121
Apéndice 7.	Autorización para la aplicación del Estudio	126

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Gobierno Abierto	55
Tabla 2. Operacionalización de la variable Calidad de Gestión	56
Tabla 3. Población	60
Tabla 4. Muestra proporcional de Trabajadores del Congreso de la República del Perú	61
Tabla 5. Jurados expertos Validez del cuestionario sobre el Gobierno Abierto	65
Tabla 6. Jurados expertos Validez del cuestionario sobre la Gestión de Calidad	65
Tabla 7. Interpretación del coeficiente de confiabilidad	66
Tabla 8. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Gobierno Abierto	66
Tabla 9. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Gestión de Calidad	67
Tabla 10. Niveles de la variable Gobierno Abierto	70
Tabla 11. Niveles de la dimensión Transparencia	71
Tabla 12. Niveles de la dimensión Participación Ciudadana	72
Tabla 13. Niveles del Manejo de tecnologías Informativas	73
Tabla 14. Niveles de la Variable Gestión de Calidad	74
Tabla 15. Niveles de la dimensión Gestión de las Personas	75
Tabla 16. Niveles de la dimensión Liderazgo	76
Tabla 17. Niveles de la dimensión Mejora Continua de la Información	77
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman entre el gobierno Abierto y la gestión de calidad	78
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman entre el gobierno Abierto y la gestión de las personas	79
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman entre el gobierno abierto y el liderazgo de los trabajadores del Congreso de la República	80
Tabla 21. Coeficiente de correlación de Spearman entre el gobierno abierto y la Mejora Continua de la Información de la Gestión de Calidad	81

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la variable Gobierno Abierto	70
Figura 2: Niveles de la dimensión Transparencia	71
Figura 3: Niveles la Participación Ciudadana	72
Figura 4: Niveles de la dimensión Manejo de tecnologías Informativas	73
Figura 5: Niveles de la Variable Gestión de Calidad	74
Figura 6 Niveles de la dimensión Gestión de las Personas	75
Figura 7 Niveles de la dimensión Liderazgo	76
Figura 8: Niveles de la dimensión Mejora continua de la información	77

Resumen

En la investigación titulada: “Gobierno abierto y gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015”, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el gobierno abierto y la gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015.

El tipo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación correlacional y el enfoque fue cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores del Congreso de la República. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores del congreso de la república en el área del departamento de comisiones y para los trabajadores en los despachos congresales. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0,833 para la variable Gobierno abierto y 0,865 para la variable Gestión de calidad.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno abierto y la gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015, se concluye que existe relación directa y significativa entre el gobierno abierto y la gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .551**).

Palabras Clave: Gobierno abierto y Gestión de calidad.

Abstract

In the research entitled: "Open government and quality management workers Congress, Lima - 2015", the overall objective of the research was to determine the relationship between open government and quality management workers of Congress of the Republic, Lima - 2015.

The type of research is substantive, the level of research was descriptive and the design of the correlational research and approach was quantitative. The sample was formed by 120 workers of the Congress of the Republic. The technique used was the survey and the instruments of data collection were two questionnaires applied to the workers of the congress of the republic in the area of the department of commissions and for the workers in the congressional offices. For the validity of the instruments the expert judgment was used and for the reliability of each instrument the Crombach's alpha was used, which came out very high in both variables: 0.833 for the open Government variable and 0.865 for the variable Quality Management.

With reference to the general objective: To determine the relationship between open government and quality management of workers of the Congress of the Republic, Lima - 2015, it is concluded that there is a direct and significant relationship between open government and quality management of Workers of the Congress of the Republic. This is demonstrated by the Spearman statistic (bilateral = .000 <0.01; Rho = .551 **).

Keywords: Open Government and Quality Management.