



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación interna y gestión escolar centrada en
los aprendizajes en instituciones educativas - Red 09,
San Juan de Lurigancho, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. María Elida Solis Cueva

ASESORA:

Dr. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi familia. A mi esposo Osbaldo; a mis hijos: Arturo, Lucía, Esther y especialmente a mi mamá Deidamia, quién me inspira para seguir superándome.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, al equipo de la Beca CAP, a la Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros y a mis amig@s que me han brindado su apoyo en este caminar.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, María Elida Solis Cueva, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 27990362 , con la tesis titulada “Comunicación interna y gestión escolar centrada en los aprendizajes en instituciones educativas- Red 09, San Juan de Lurigancho, 2015.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de junio del 2016

María Elida Solis Cueva
DNI N.º 27990362

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial San Juan de Lurigancho presento la Tesis titulada: “Comunicación interna y gestión escolar centrada en los aprendizajes en instituciones educativas - Red 09, San Juan de Lurigancho, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación teórica	20
1.3 Justificación	76
1.4 Problema	80
1.5 Hipótesis	84
1.6 Objetivos	85
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	87
2.2 Operacionalización de variables	88
2.3 Metodología	89
2.4 Tipo de estudio	89
2.5 Diseño	89
2.6 Población, muestra, muestreo	90
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	93
2.8 Métodos de análisis de datos	95
2.9 Aspectos éticos	98

III. RESULTADOS	99
IV. DISCUSIÓN	110
V. CONCLUSIONES	113
VI. RECOMENDACIONES	115
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	118

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Anexo 6. Carta de presentación

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Estructura organizativa.	33
Tabla 2	Características y recomendaciones de la conversación.	43
Tabla 3	Roles y funciones del director de la institución educativa.	52
Tabla 4	Operacionalización de la variable: Comunicación interna	88
Tabla 5	Operacionalización de la variable: Gestión escolar centrada en los aprendizajes	88
Tabla 6	Población docentes de la Red 09, UGEL 05, S.J.L - año 2015	91
Tabla 7	Muestra probabilística	92
Tabla 8	Niveles y rangos de las variables	95
Tabla 9	Relación de validadores	96
Tabla 10	Coeficiente del alfa de Cronbach	97
Tabla 11	Confiabilidad: Comunicación interna	97
Tabla 12	Confiabilidad: Gestión escolar centrada en los aprendizajes	98
Tabla 13	Comunicación interna en las instituciones educativas de la red 09	100
Tabla 14	Comunicación interna formal en las instituciones de la red 09	101
Tabla 15	Comunicación informal, en las instituciones educativas de la red 09	102
Tabla 16	Variable Gestión escolar centrada en el aprendizaje	103
Tabla 17	Dimensión del liderazgo pedagógico del directivo	104
Tabla 18	Dimensión compromiso de gestión escolar	105
Tabla 19	Correlación entre Comunicación interna y Gestión escolar	106
Tabla 20	Correlación entre comunicación interna y liderazgo pedagógico	108
Tabla 21	Correlación comunicación interna y compromisos de gestión escolar	109

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Los elementos del proceso de la comunicación	21
Figura 2	Dimensiones del liderazgo pedagógico del director	54
Figura 3	Compromisos de gestión escolar para el año 2016	62
Figura 4	Esquema del diseño de investigación	90
Figura 5	Frecuencia del nivel de comunicación interna en las instituciones Educativas de la red 09	100
Figura 6	Dimensión comunicación formal de la variable comunicación interna	101
Figura 7	Dimensión comunicación informal de la variable comunicación interna	102
Figura 8	Variable de gestión escolar en las instituciones educativas de la red 09	103
Figura 9	El liderazgo pedagógico del equipo directivo en las instituciones Educativas de la red 09	104
Figura 10	Resultados de la encuesta sobre la dimensión compromisos de gestión escolar	105
Figura 11	Relación entre la comunicación interna y gestión escolar centrada en los aprendizajes	107

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación interna y la Gestión escolar centrada en los aprendizajes en las instituciones educativas públicas de la Red-09, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2015, la muestra probabilística consideró a 149 docentes, en los cuales se ha empleado la variable: la comunicación interna y la Gestión escolar centrada en los aprendizajes.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, de corte transversal, se recogió la información en un período específico y se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de Comunicación interna y gestión escolar centrada en los aprendizajes teniendo en cuenta la escala de Likert: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5)

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La comunicación interna se relacionan significativamente con la gestión escolar centrada en los aprendizajes en las instituciones educativas públicas de la Red - 09 de la, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho.

Palabras clave: Comunicación Interna, Gestión escolar centrada en los aprendizajes.

Abstract

This research was general objective determine how a relationship between internal communication and school management centered learning in public educational institutions of the Network -09, UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2015 , the probability sample considered 117 teachers, which has been used variable : internal communication and management school focused on learning .

The method used in the research was the deductive hypothetical , this research used for purpose non- experimental design comparative level , which collected information on a specific period , which was developed by applying the instrument : questionnaire Internal communication and school based management on learning in the Likert scale : never (1) , rarely (2) , sometimes (3) , almost always (4) provided (5)

The research concludes that there is significant evidence to state that : Internal communication are significantly related to school management centered learning in public educational institutions Network - 09 's , 05 UGEL San Juan de Lurigancho.

Keywords: Internal Communication and Management School centered learning.