



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

#### **Participación de la municipalidad en la escuela**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Flores Quispe, Magally Asunción (ORCID:[0000-0002-8571-455X](https://orcid.org/0000-0002-8571-455X))

**ASESOR:**

Dr. Del Castillo Talledo, César Humberto (ORCID:[0000-0002-8879-7637](https://orcid.org/0000-0002-8879-7637))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2022

**Dedicatoria:**

Este trabajo se lo dedico a mis padres que siempre me han motivado a seguir estudiando y en especial a mi hijo Pedro, que es el motor de mi vida.

**Agradecimiento:**

Mi gran sincero agradecimiento a las gentiles personas entrevistadas que cumplen un rol importante en la educación y la sociedad, su aporte fue fundamental para el desarrollo de la investigación.

A la Universidad César Vallejo por la formación recibida, con docentes de alto nivel y en especial al Doctor César Del Castillo Talledo por sus enseñanzas y guía en el presente trabajo.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO.	4
III. METODOLOGÍA.	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	14
3.3. Escenario de estudio.	15
3.4. Participantes.	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	17
3.6. Procedimiento.	17
3.7. Rigor científico.	19
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	20
V. CONCLUSIONES.	34
VI. RECOMENDACIONES.	35
VII. PROPUESTA.	36
REFERENCIAS.	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

- Tabla 1. Matriz apriorística de categorización.
- Tabla 2. Subcategoría: Estrategias desarrolladas por la municipalidad en las escuelas.
- Tabla 3. Apreciaciones negativas de los informantes sobre las estrategias desarrolladas.
- Tabla 4. Subcategoría: Espacios utilizados por la municipalidad para el desarrollo de sus actividades en favor de las escuelas.
- Tabla 5. Apreciaciones de los informantes sobre los espacios utilizados por la municipalidad.
- Tabla 6. Subcategoría: Organizaciones del estado que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela.
- Tabla 7. Subcategoría: Organizaciones privadas que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela.
- Tabla 8. Subcategoría: Expectativas de las autoridades y directivos de la escuela sobre el rol de la municipalidad en el retorno a las clases presencial en época de pandemia.
- Tabla 9. Subcategoría: Expectativas futuras sobre el rol de la municipalidad hacia las instituciones educativas.
- Tabla 10. Comparaciones entre la municipalidad de Surco y San Juan de Miraflores.
- Tabla 11. Ciclo PHVA y los ocho pasos en la solución de un problema.
- Tabla 12. Articulación de actividades de la municipalidad con la escuela.

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Mapa del distrito de San Juan de Miraflores

## Índice de abreviaturas

et al.: y otros

etc.: etcétera

p. ej.: por ejemplo

p.: página

Minedu: Ministerio de Educación

IE: Institución educativa

DPA: Desarrollar procesos de aprendizaje

SJM: San Juan de Miraflores

E: Estrategias

Esp.: Espacios

A: Aliados

PROB: Problema

EBR: Educación básica regular

ETP: Educación técnica productiva

Cetpro: Centro de Educación Técnica Productiva

GPP: Gestionar políticas públicas

Sineace: Sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad; la metodología utilizada fue el enfoque cualitativo de diseño hermenéutico – fenomenológico, basado en entrevistas no estructuradas a directivos, docentes, miembros de la comunidad y la revisión de documentos. Se tiene como resultado que se han utilizado diversas estrategias para promover procesos de aprendizaje dentro del enfoque ambiental, actitud vocacional, fortalecimiento de la ciudadanía y el liderazgo, pero la forma de trabajar es desorganizada e improvisada, no aprovechando alianzas y quedando varios proyectos sin culminar por el cambio de alcaldes. Se concluyó que, para fortalecer los lazos entre la escuela, el municipio y la comunidad, es necesario la creación de espacios para coordinar, intercambiar ideas y planificar en forma conjunta proyectos comunes.

**Palabras clave:** Educación, comunidad, gestión.



## **Abstract**

The objective of this research work is to analyze the participation of the municipality in the school in the district of San Juan de Miraflores, to detect problems that may affect the integration of the school and community binomial; the methodology used was the qualitative approach of hermeneutic-phenomenological design, based on unstructured interviews to directors, teachers, members of the community and the review of documents. As a result, several strategies have been used to promote learning processes within the environmental approach, vocational attitude, strengthening of citizenship and leadership, but the way of working is disorganized and improvised, not taking advantage of alliances and leaving several projects unfinished due to the change of mayors. It was concluded that, in order to strengthen ties between the school, the municipality and the community, it is necessary to create spaces to coordinate, exchange ideas and jointly plan common projects.

**Keywords:** Education, community, management.

## Resumo

O presente trabalho de pesquisa visa analisar a participação do município na escola do distrito de San Juan de Miraflores, a fim de detectar problemas que possam afetar a integração do binômio escola e comunidade; a metodologia utilizada foi a abordagem qualitativa do projeto hermenêutico-fenomenológico, baseada em entrevistas não estruturadas com diretores, professores, membros da comunidade e a revisão de documentos. Como resultado, várias estratégias têm sido utilizadas para promover processos de aprendizagem dentro da abordagem ambiental, atitude profissional, fortalecimento da cidadania e liderança, mas a forma de trabalhar é desorganizada e improvisada, não aproveitando alianças e deixando vários projetos inacabados devido à mudança de prefeitos. Concluiu-se que, a fim de fortalecer os laços entre a escola, o município e a comunidade, é necessário criar espaços de coordenação, troca de ideias e planejamento conjunto de projetos comuns.

**Palavras-chave:** educação, comunidade, gestão.

## I. INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria del año 2020 afectó a toda la población del mundo obligándola a trabajar y estudiar en casa, generando grandes cambios en el sector educativo, pero el Banco Mundial, (2021) señaló a pesar de los esfuerzos de los gobiernos por impartir una educación virtual a distancia por el cierre prolongado de las escuelas, ha generado el aumento de la pobreza de los aprendizajes en diversos países de bajos ingresos. Esta decisión de mantener cerradas o reabrir las aulas, se realizó tomando en cuenta la guía de prevención contra el COVID-19 para las instituciones educativas, publicado por la Organización Mundial de la Salud, la Federación Internacional de la Cruz Roja y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020), para reducir los riesgos y cuidar la salud de la población, demandando un trabajo conjunto y coordinado de directivos, maestros, la familia y miembros de la sociedad como autoridades locales, provinciales y nacionales para alcanzar la seguridad sanitaria que se necesita.

Para este retorno a clases se necesita la cooperación inclusiva y proactiva entre la escuela y la comunidad para la planificación y aplicación de normas de bioseguridad (Organización Mundial de la Salud, 2020), siendo prioritario una mayor participación social en la educación, tal como lo señaló el exministro de Educación; Juan Cadillo León (2021) al resaltar la importancia de que los gobiernos locales se involucren en el retorno a clases, para que aumente el porcentaje de servicios en educación básica habilitados para brindar clases semi presenciales, el cual se encuentra en un 69% perteneciendo el 97% al área rural, 51.5 % a primaria, 34.6 % a inicial y 13.5 % a secundaria; mediante la estrategia aprendo en comunidad, que consta de actividades artísticas, deportivas y lúdicas las cuales se desarrollan en espacios abiertos proporcionados por las autoridades locales de Lima Metropolitana (Andina, 2021).

Incluso, el Consejo Nacional de Educación (2020) presentó el Proyecto Educativo Nacional al 2036: el reto de la ciudadanía plena, en donde estableció como uno de sus objetivos estratégicos: convertirse en una sociedad que educa mediante la participación de los gobiernos locales, al involucrarse en la articulación de los aprendizajes con iniciativas comunitarias para favorecer a diversas experiencias educativas significativas, logrando formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo y el bienestar general. Pero, el Marco de buen desempeño del

directivo, indicó que el diseño institucional de la escuela presenta un desfase estructural porque la participación de la familia y la comunidad han sido requeridas sólo como proveedores de recursos y esto ha generado un clima de desconfianza, subordinación y diversos conflictos entre los actores de la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2014), problema que en la actualidad aún no se corrige.

Entre los principales documentos de la municipalidad del distrito de San Juan de Miraflores (2012) resalta el plan de desarrollo concertado, en donde señaló como problemática en el rubro educación; la crisis de valores; el bajo nivel aprendizaje y de identidad distrital; además, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, (2018) señaló que sólo el 31.6% presenta estudios superiores y un 2.9% no presenta ningún nivel educativo alcanzado, según las cifras obtenidas del último Censo del 2017; además, en la evaluación censal aplicado por el Ministerio de Educación el 2018, lo ubicaron entre los distritos con bajo rendimiento; por ejemplo, en el área de comprensión lectora se apreció grandes déficits, dado a que los estudiantes de 4° grado de primaria se ubicaron previo al inicio un 5.7%, en inicio 23.1%, en proceso 34% y 37% en el nivel satisfactorio, en los resultados del 2° grado de secundaria son más alarmantes previo al inicio un 9.1%, en inicio 37.8%, en proceso 34.1% y sólo 19% en el nivel satisfactorio, lo que indicó serios problemas en las áreas básicas de estudio, los cuales aún no han logrado superar a pesar de los esfuerzos de la comuna y las instituciones educativas.

Ante esta situación alarmante la comuna estableció dos objetivos estratégicos: Siendo el primero, convertir al distrito en una ciudad educadora, implantando políticas y acciones educativas con la intervención de diversos actores sociales para fortalecer los valores y elevar la calidad educativa. Segundo, fortalecer la cultura para motivar la creatividad y el ingenio con la colaboración de la población y organismos públicos y privados. Objetivos presentes en la segunda línea estratégica del Plan operativo institucional 2017 del distrito, destacando que para su ejecución es importante coordinar con todos los integrantes internos y externos de la escuela, para fortalecer los valores y elevar los niveles de razonamiento matemático y comprensión lectora. Pero todo indica que no se está logrando los resultados esperados, debido a que problemas mencionados se han ido incrementando y en vez de ser una ciudad educadora se está convirtiendo en uno de los distritos más inseguros de Lima.

Por este motivo es necesario preguntar: ¿Cómo la municipalidad de San Juan de Miraflores ha participado en la mejora de los aprendizajes de la escuela? ¿Qué procesos de aprendizaje ha desarrollado la municipalidad a favor de la población estudiantil? ¿Qué mecanismos de participación ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela? ¿Qué acciones y políticas públicas podría realizar la municipalidad para el bienestar de las escuelas? Esta investigación es conveniente porque la sociedad demanda un cambio de mentalidad con una participación conjunta de diversos agentes políticos y sociales, para buscar la solución a los problemas de la localidad, siendo los principales beneficiados la población del distrito en mención, en especial directivos y autoridades locales para la planificación coordinada en la ejecución de proyectos institucionales viables y significativos, fortaleciendo esta relevancia social, con su implicancia práctica porque resalta la importancia de promover desde la dirección una actitud abierta hacia la comunidad, con la finalidad de realizar diversas acciones de colaboración mutua, mediante acuerdos y alianzas, facilitando el trabajo conjunto y organizado, el cual va a ser valioso para afrontar la crisis sanitaria y lograr ese retorno clases en escuelas seguras.

El objetivo de la investigación es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad; es por ello que presenta un valor teórico porque permite acrecentar los conocimientos acerca de este tema, generando importantes aportes a la gestión educativa; dado a la gran utilidad metodológica porque el diseño hermenéutico – fenomenológico se fundamenta en describir y comprender una realidad específica desde la mirada y sentir de los informantes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), generando categorías con la información obtenida de las entrevistas no estructuradas a directivos y la revisión de los principales documentos de la comuna distrital. Es pertinente porque trata de cumplir con el tercer dominio del marco de buen desempeño directivo y docente que señala la importancia de la buena relación y participación que debe existir entre la gestión escolar y la comunidad. Es factible de realizar por el acceso a la información y a los involucrados y finalmente su sostenibilidad radica en la importancia que últimamente están logrando los temas de desarrollo comunitario socio educativos.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre las investigaciones a nivel internacional que resaltan la importancia del trabajo en conjunto entre la escuela y la comunidad; destaca, Clarke (2020) que tuvo como objetivo, identificar los procesos de comunicación que los consejos escolares eficaces utilizan para relacionarse con los grupos de interés internos y externos; mediante un estudio cualitativo de casos múltiples con entrevistas en profundidad con los miembros de las juntas directivas de diez distritos heterogéneos, la observación directa de las reuniones y el análisis textual de muestras de comunicación concluyó que los consejos escolares locales que escuchan y conectan con sus comunidades internas y externas obtienen mejores resultados en cuanto al rendimiento de los estudiantes y lideran en el servicio educativo brindado. Mientras que Quezada (2020) realizó una investigación cualitativa basada en entrevistas para analizar desde el punto de vista de la gobernanza las interacciones de los actores involucrados en el programa escuela abierta de la municipalidad de Recoleta y sus efectos en la implementación, llegando a conclusión que existe una amplia red de actores que interactúan con distintos intereses y poderes, predominando el modelo jerárquico. El estado cuenta con una mayor representación, seguido por la escuela y las organizaciones sociales, siendo la casi ausente: la empresa privada.

Koop, (2019) realizó una investigación mixta, con el objetivo de investigar los conocimientos sobre gobernanza, la retención de los mismos y la aplicación de las de las habilidades de gobierno aprendidas de los nuevos miembros de las juntas escolares, mediante la aplicación de encuestas y entrevistas, con la colaboración con la asociación de consejos escolares de Nueva Jersey, llegando a la conclusión que los participantes demostraron voluntad e interés por aprender las habilidades necesarias para desarrollar sus funciones eficazmente. Por otro lado, Pino y Castaño (2019) realizaron una investigación cualitativa utilizando la entrevista en profundidad a directivos y maestros de los colegios que participaron en el concurso a la calidad de la educación, su objetivo era explicar las bondades de la gestión comunitaria en este tipo de eventos, llegando a la conclusión que ésta interacción les permitió a las escuelas solucionar problemas, académicos, sociales y económicos al adaptar procedimientos, planes y estrategias educativas de las

instituciones con las que habían establecido alianzas, siendo beneficiadas sus respectivas comunidades.

Téllez (2019) mediante un estudio cualitativo de diseño de investigación – acción realiza una propuesta de innovación para incorporar la ciudad en el proceso educativo, llamado Campus Volvo, con el objetivo de establecer conexiones significativas con diversas instituciones que forman parte del municipio, en este caso museos, centros culturales, entre otros y los centros de educación formal. Luego de ser entrevistados los más de cincuenta estudiantes del sexto grado de primaria, la investigación concluyó que el aprendizaje basado en problemas promovió un clima de colaboración ente los estudiantes, pero la escuela trabajó sola al contar con un presupuesto que le permita cubrir los gastos del proyecto, por lo que se sugiere que es necesario trabajar en forma coordinad con los gobiernos locales para que no se conviertan en proyectos aislados. Por su parte, Williams (2018) con la finalidad de determinar las formas, los componentes y el modelo de participación comunitaria en el desarrollo de la educación primaria, realizó un estudio cualitativo con observaciones, entrevistas a representantes del departamento de educación y directivos, grupos de discusión con docentes y padres de familia, como también revisión de documentos; para llegar a la conclusión que existe la intención y la determinación de las organizaciones no gubernamentales de participar activamente en el aumento del desarrollo educativo, pero el apoyo y la contribución del gobierno aún deben optimizarse mediante el aumento en el presupuesto nacional para asignar fondos a las diversas actividades que pueden mejorar la participación de la comunidad.

Jiménez y Kreisel (2018) con el objetivo de observar y debatir sobre en qué sentidos la relación escuela-comunidad podría fomentar otro tipo de educación escolarizada, pedagogías y aprendizajes, mediante un enfoque antropológico – interpretativo y estudios etnográficos, realizó entrevistas a diversos participante de diez escuelas secundarias comunitarias indígenas de Oaxaca; concluyeron que el modelo basado en proyectos de aprendizaje e investigación innova diversos aspectos pedagógicos para una educación pertinente para las comunidades, apostando por el involucramiento directo de los actores locales y la comunicación con los padres de familia. Mientras que, Grané y Argelagués, (2018) realizaron una investigación cualitativa con el diseño de la investigación-acción con el objetivo de

conocer cómo se desarrolló el modelo de educación comunitaria para familias, escuelas y comunidades (MECFEC) en los centros educativos durante durante el periodo 2015 – 2016 y evaluar qué contribuciones ha generado en el ámbito comunitario. Se realizó un análisis estadístico descriptivo de los cuestionarios y los componentes principales con la información aportada por las familias participantes, tutores, los referentes de los equipos comunitarios y los miembros de los grupos motores. Llegando a la conclusión que este modelo fomentó la corresponsabilidad educativa entre las familias; generación de espacios de encuentro comunitario como elemento clave para favorecer el éxito educativo.

Collins (2017) en su tesis doctoral “Democracia deliberativa, instituciones locales y gobernanza de la junta escolar” realizó un análisis cualitativo de cómo el liderazgo institucional juega un papel en la medida en que los distritos utilizan la deliberación democrática, realizando entrevistas y encuestas a los superintendentes de distrito sobre su participación en las reuniones de la junta escolar, llegando a la conclusión que la dirección tiene que establecer mediante estrategias creativas la intervención de la comunidad hacia problemas de interés público, proporcionando los espacios más adecuados para entablar un diálogo recíproco con las autoridades locales. Mientras que Ramírez, (2017) presentó un análisis sobre la relación de la labor del profesorado con el contexto, resaltando el vínculo entre educación y comunidad con el objetivo de explicar las características de los procesos formativos desde una visión comunitaria. La investigación ofrece orientaciones desde una visión sistémica de la educación y la importancia de incluir el entorno social en el aprendizaje. Se concluyó que es prioritario pensar en una educación con sentido comunitario, planteando y desarrollando proyectos que busque el bienestar social.

Por otro lado, Adu (2016) con el objetivo de comprender el sentido de colaboración de la comunidad en el contexto del sistema escolar presentó una investigación cualitativa, en las escuelas secundarias: Kojokrom y Yawkrom de la Gran Región de Accra y el municipio de Ga South, realizando entrevistas en forma personal y grupal, además de observaciones, notas de campo de las reuniones y sesiones de clase, así como el examen de documentos, llegando a la conclusión que la comunidad debe apoyar a las escuelas en la creación de entornos propicios para una enseñanza y un aprendizaje eficaces, siendo un factor importante el



liderazgo de los directores. Asimismo, Barrientos, et al. (2016) mediante una investigación cualitativa – interpretativa, con un diseño etnográfico, entrevistó a diez directores, realizó grupos de discusión con docentes y padres representantes, incluyendo la aplicación de un cuestionario a 168 padres de familia; con el objetivo de describir y examinar la labor de los directores de escuelas básicas con la intervención de las familias y la comunidad, concluyendo que la participación comunitaria de los directores es poco visible, su relación con las familias es burocrática y no se le considera en la toma de decisiones, señalando la necesidad de que los directivos se involucren activamente en la vida de sus comunidades, como agentes socioeducativos referenciales.

Mientras que, López (2016) con el objetivo de explicar el desempeño de los municipios en la fundación de las escuelas, la descentralización del poder y la consolidación del Estado, realizó una investigación cualitativa, de diseño narrativo el investigador, abordando la problemática de la educación desde una mirada histórica, relatándonos las dificultades que enfrentaron las municipalidades para fundar escuelas de enseñanza básica en diversos pueblos del país, gestionando la administración y labor de los docentes por ser las únicas autoridades que podían hacerse cargo de esta difícil tarea; se llega a concluir que a lo largo de la historia se han obtenido diversos logros educativos gracias a la acción de las municipalidades, incluso asumiendo las responsabilidades en los padres de familia que por razones económicas y culturales de la época no consideraban relevante la educación de sus hijos, lo que ha motivado que aumenten las investigaciones sobre el binomio esperado de escuela - comunidad.

Sobre la epistemología de la problemática investigada, desde punto de vista ontológico, es naturalista porque trata de comprender la visión de un sujeto sobre una realidad concreta (Galeano y Vélez, 2002); en este caso describir el binomio escuela – comunidad, al analizar la planificación educativa de la municipalidad de San Juan de Miraflores durante estos últimos años en las escuelas, cuáles fueron sus estrategias, qué metas, objetivos y qué esperan ambas partes alcanzar, considerando la apreciación de actores involucrados como: directores de instituciones educativas, así como las alianzas que se establecieron, sin olvidar la revisión de los principales documentos de la comuna distrital en donde establecieron como objetivo estratégico la mejora de los aprendizajes de la escuela;

desde punto de vista epistemológico, Galeano y Vélez, (2002) señalaron que la “investigación cualitativa rescata la importancia de la subjetividad y ella es la garante y el vehículo a través del cual se logra el conocimiento de la realidad humana” (p. 27) el investigador está involucrado en el campo de la educación por más de 25 años en el distrito de San Juan de Miraflores; además, ha vivido por más de 30 años en el distrito y es consciente de la labor y actividades que realiza el municipio en favor de la educación y cultura las cuales recaen sobre los estudiantes y labor pedagógica de los docentes, dado que ambos buscan el bienestar educativo de la sociedad.

Además, desde punto de vista axiológico, es necesario considerar que las personas a entrevistar presentan una jerarquía de valores al igual que el investigador, ello se verá reflejado en la ejecución de las entrevistas en donde se respetará cada una de las declaraciones como un compromiso ético y honor a la verdad para no influir en las respuestas de los entrevistados, con aclaraciones, interrupciones o gestos, como también no tergiversar las declaraciones dado a que el investigador conoce y trabaja dentro de la realidad a investigar y puede no comulgar con las ideas políticas, sociales u otros. Finalmente, desde punto de vista metodológico, la investigación está orientado al campo educativo con un enfoque cualitativo, de diseño hermenéutico – fenomenológico, Játem-Laguado, et al., (2020) señaló que “la hermenéutica se centra en el discurso como una totalidad de sentidos articulados; es en el proceso de comunicación entre los actores sociales donde emergen los hallazgos para producir el discurso como fundamento a la comprensión del fenómeno” (p.236) es por ello que el trabajo se basa en entrevistas no estructuradas, realizadas a exdirectores de instituciones educativas, docentes y un presidente de una cooperativa de vivienda, que luego de ser sometidas a una decodificación se logró definir categorías y subcategorías, generando una mayor investigación en los antecedentes y marco teórico; porque el diseño es flexible e interactivo, terminando con la discusión y conclusiones respectivas.

Dentro del marco de referencia, en el contexto político, se aprecia el Proyecto Educativo Metropolitano, que propone convertir a Lima en una ciudad educadora, articulando la propuesta con los principios del Plan Regional de Desarrollo Concertado: desarrollo al servicio del ser humano, sostenibilidad, democracia y bien común, interculturalidad e inclusión. El término de ciudad educadora, que “como

proyecto político, significa generar las condiciones para el fortalecimiento de los procesos organizativos y participativos de los ciudadanos, contribuye con la construcción del tejido social” (Bryon y Gaona, 2005 p.130) el cual se ha empezado a plasmar como objetivo educativo en los diversos documentos de los consejos municipales rumbo al bicentenario, dado que este concepto propone cualidades sociales mediante el fortalecimiento de actividades culturales y el desarrollo de un enfoque pedagógico-social en la labor escolar, la identidad, el patrimonio cultural y la solución de conflictos, como una opción para fortalecer la calidad de vida y la formación ciudadana (Pallarès et al., 2017, p.332).

En el contexto social se aprecia que promueven acciones de carácter social que articulan a la ciudad hacia políticas de solidaridad para reducir todo tipo de exclusiones, siendo la educación y la cultura factores decisivos para que la ciudad sea competitiva; es por ello que el trabajo de las municipalidades de Lima Metropolitana es diverso y muy similar porque tiene entiendo la importancia de contribuir positivamente a favor de la educación, razón por la cual en el 2015 se construye la casa de la juventud del distrito de San Juan de Miraflores, desarrollado diversos talleres y programas formativos, para favorecer a la población, tal como constan diversos documentos de gestión como su plan operativo institucional multianual 2020 -2022. Mientras que, en los distritos colindantes como Surco y Chorrillos, se ejecutaron programas dirigidos a la niñez y juventud como el Programa Municipal de Educca, pero en un reporte; aprobado mediante Ordenanza N° 606-2018-RASS y remitido al Ministerio del Ambiente, señalaron que las actividades desarrolladas durante el año 2018 no fueron tan efectivas, por la baja participación de las instituciones educativas, llegando incluso a suspender los eventos debido a serios problemas de coordinación.

En el contexto cultural, destaca la Municipalidad distrital de Chorrillos (2019) con el programa de educación y cultura llamado “Todo por mi cole” el cual estuvo dirigido a todos los estudiantes, mediante un concurso de enfoque intercultural, para fomentar la identidad local, se realizaron diversas actividades artísticas y deportivas, resaltando el valor cultural de las huacas del distrito y el ejemplo patriótico de su mártir José Olaya; logrando una masiva participación de instituciones educativas públicas y privadas. Además, en coordinación con la Municipalidad de Surco se programó una actividad de educación ambiental que

consistió en la limpieza de los Pantanos de Villa, logrando una buena participación y dando muestras que es posible organizar un trabajo en equipo entre gobiernos locales vecinos cuando tienen objetivos comunes en bienestar de la población.

La investigación presenta como base teórica el pragmatismo filosófico y educativo, desde la visión de John Dewey (1911) con sus lineamientos de la educación progresista; que respeta los derechos humanos y la democracia, quien además señaló que la educación es un conjunto de procesos que permiten que una comunidad logre transmitir sus costumbres, tradiciones; dando relevancia a un aprendizaje democrático y centrado en el estudiante (Medina, 2011). Concibiendo así a la escuela como una reconstrucción del orden social mayor, porque “involucra los procesos educativos en el ámbito de los procesos sociales y en el seno de la comunidad democrática (Ruiz, 2013, p. 108), porque “toda la educación debía ser científica en el sentido riguroso de la palabra” (Dewey, 2004, p.167).

Es lo que Jiménez y Kreisel (2018) llaman participación social en educación, la cual es una oportunidad de experiencias y perspectivas que se puede articular desde una dimensión de democratización y participación colectiva, así como aventurar a transformaciones que se espera lograr en el campo del aprendizaje y el conocimiento. Por su parte el Ministerio de Educación (2018) lo denominó educación comunitaria, explicando que es una forma de educación impartida por organizaciones públicas o privadas con la finalidad de ampliar y enriquecer en forma articulada los conocimientos, capacidades, actitudes y valores de las personas, para su buen desenvolvimiento personal, social, ambiental y laboral. La cual se apoya en teorías educativas: como el aprendizaje significativo de Ausubel (1973, 1976, 2002), que según Pozo (1994) y Novak (1995), tiene la principal ventaja de no enfocarse en la memoria, sino generar cambios en el campo cognitivo, para que el estudiante se apropie del conocimiento para aplicarlo en un contexto real; y el aprendizaje transformacional de Mezirow (1994) el cual tiene impacto en las experiencias del estudiante, porque es motivado a la acción y la experimentación de problemáticas reales dentro de un contexto su vida cotidiana y su entorno local comunal (Blanco, 2016).

Esto obliga a que diferentes autoridades e instituciones se involucren en los temas educativos, en especial los gobiernos locales que tiene como función el bienestar de la población de su distrito, así como garantizar el pleno desarrollo del

ejercicio ciudadano, al respecto Badillo (2019) analizó los lineamientos de la educación comunitaria en el Perú; establecidos mediante la Resolución Ministerial 571 - 2018 – Minedu, señalando que su parte medular son sus tres ejes esenciales, los cuales corresponden a sus objetivos principales: desarrollar, fomentar y gestionar una educación comunitaria en el país; la primera corresponde a los procesos de aprendizaje, los cuales deben responder a las necesidades de las personas dentro de su contexto, haciendo uso de estrategias, metodologías, recursos y espacios para la acción educativa. La segunda se refiere a los mecanismos de participación del sistema educativo, los gobiernos regionales y locales, así como el reconocimiento de organizaciones civiles que promuevan actividades educación con proyección a la comunidad, articulándose con la educación básica y la técnica productiva mediante alianzas de colaboración. Y el tercer objetivo apunta a lo que espera la población de la municipalidad, garantizando el desarrollo de futuras acciones y actividades planificadas en forma conjunta y fortaleciendo las capacidades de los actores involucrados.

Para desarrollar procesos educativos en la educación comunitaria, Cieza (2006) señaló que es necesario comprender que esta se presenta como un nuevo paradigma educativo que responde al planteamiento del desarrollo comunitario, el cual demanda diversos cambios axiológicos, metodológicos, de procesos, con la participación de agentes sociales y la población, de contenidos y de espacios territoriales; demandando la figura de un agente educativo que planifique y gestione las acciones desde los planteamientos de la promoción social y comunitaria. Además, Taylor (2018) señaló que este conjunto de procesos permite que una comunidad logre transmitir sus costumbres, tradiciones, dando relevancia a un aprendizaje democrático y centrado en el estudiante. Por lo tanto, la sociedad necesita un cambio de mentalidad para lograr una participación conjunta en diversos agentes políticos y sociales, en donde se practique valores como la responsabilidad y la solidaridad para utilizar estrategias, técnicas y actividades para buscar la solución a los problemas de la localidad.

Fomentar mecanismos de participación en la educación comunitaria; se cristaliza al promover la interacción de diferentes actores para tomar decisiones dentro de la institución, considerando sus fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades (Ramírez-Solis, et al. 2017), es por ello que los miembros de la

comunidad, tanto internos como externos, reciben o aportan información y contribuyen en el buen desenvolvimiento y gobierno del distrito (Maurer, 2017). Además, la escuela nunca trabaja sola, es necesario la colaboración de aliados estratégicos que le permitan cumplir su rol con la sociedad y para ello es necesario la participación de los gobiernos locales (Iyengar et al., 2016).

Para gestionar políticas públicas en una educación comunitaria, los funcionarios formulan preocupaciones y prioridades que son representativas de los intereses políticos de sus comunidades, pero lo hacen de acuerdo con el nivel de deliberación democrática que tiene lugar en la comunidad (Collins, (2017), es un componente indispensable en todo proyecto o acción de intervención social que permite fortalecer el sentido de pertenencia y valores comunitarios (Torres, 2013). Cuando la relación es positiva se puede lograr el crecimiento, el desarrollo y el progreso necesarios con buenos resultados del rendimiento (académico, financiero, organizativo, etc.) contribuyendo en mejoras de la calidad de la escuela pública (Flores, 2017).

Por las tres categorías referidas la investigación se debe revisar la teoría general de la administración, la cual a lo largo de la historia ha resaltando diversos pensamientos como el de Taylor, la teoría clásica de Fayol, la teoría de la burocracia de Weber, la teoría estructuralista, la teoría del comportamiento y por la teoría del desarrollo organizacional y la teoría de sistemas, que fue perfeccionada por la teoría situacional; para que en la actualidad se centre en el estudio de la “administración de las empresas y organizaciones desde el punto de vista de la interacción e interdependencia, entre las cinco variables principales: tarea, estructura, personal, tecnología y ambiente” (Chiavenato, 2007, p. 7).

Es por ello que Viveros y Sánchez (2018) señalaron que el concepto de gestión surge de las teorías organizacionales y administrativas, pero en sus inicios no era común asociarlo al área políticas públicas, esta vinculación llegará con las transformaciones económicas, políticas y sociales de la revolución tecnológica, que han transformado el campo de la organización de las instituciones. Que según Chiavenato (2007) ésta “debe buscar los mejores resultados estableciendo condiciones que permitan la integración de las personas en los grupos sociales y la satisfacción de las necesidades individuales” (p. 12). Desde una gestión apropiada que valore los procesos del diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y

evaluación, los cuales son definidos por los equipos directivos (Yabar, 2013, citado por Viveros y Sánchez, 2018).

El proyecto educativo nacional presenta actualmente una proyección al 2036 e indica que la educación es un asunto público y multisectorial que recae como una máxima responsabilidad en todas organizaciones públicas y privadas de la sociedad, porque todos debemos contribuir por el bienestar de la población. En donde el rol del director es fundamental, así como los consejos escolares porque la gerencia o administración de una institución educativa, presenta un fin social por ser un nexo con la comunidad (Koop, 2019), desarrollando funciones de organización, distribución, dirección y control, con la finalidad de fomentar el talento humano (Henkenberns, 2019). Aquí es cuando la dirección utiliza liderazgo político para negociar y abordar los conflictos con los aportes de toda la comunidad educativa (Baker, 2017), porque es necesario contar con un equipo de confianza, con el objetivo final de mejorar la comunidad escolar e influir positivamente en los resultados académicos y personales de los alumnos (Leahy, 2017).

Estos conceptos permiten establecer el binomio: escuela y sociedad, porque se considera que la comunidad es el ámbito en donde se desarrollan una diversidad de interrelaciones, de reconocimiento, solidaridad y ayuda mutua fomentando el bienestar individual y social de la población; que cuando hablamos de las estrategias educativas, se toma como referencia a la localidad al no ser prácticas aisladas (Ramírez, 2017). Incluso se esfuerzan para que sus objetivos sigan siendo las principales prioridades del distrito ya que pueden marcar la diferencia al tener un impacto significativo en el rendimiento de los estudiantes (Polk, 2017), porque sólo a través del trabajo conjunto pueden adquirir conocimientos y concentran esfuerzos para mejorar las escuelas públicas en el futuro (Rocksund, 2017). Por lo tanto, es recomendable que la escuela rompa esos muros y se trabaje de manera coordinada con sus gobiernos locales en proyectos comunes para solucionar los problemas del distrito, beneficiando así a los estudiantes y sus respectivas familias.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo básica, porque describe las experiencias de los participantes y se utiliza la entrevista como instrumento principal. (Hernández, et al., 2010); además, la investigación cualitativa aplicada a la educación, tiene por

finalidad analizar, discutir y ofrecer alternativas de solución a los diversos problemas cotidianos de la escuela, logrando cambios significativos (Pérez, 2007). El Diseño de investigación es hermenéutico - fenomenológico, porque se basa en las experiencias individuales. Según Ñaupas, et al., (2018) “la fenomenología es una ciencia filosófica que estudia todo lo relacionado con los acontecimientos que rodean a un objeto, su relación con el medio ambiente en el que se desarrollan los hechos y el cómo influye las cosas en el fenómeno” (p. 407). Siendo su objeto de estudio los sujetos y el significado de sus experiencias; porque se trata de comprender la visión de un sujeto en el curso de ciertas situaciones sociales (Flick, 2007).

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

El trabajo de investigación presenta como ámbito temático a la educación comunitaria, la cual se considera como un sistema de formación hacia una ciudad educadora para fortalecer los lazos establecidos entre la escuela, el municipio y la comunidad. Según el Minedu (2018) y Badillo (2019) tomando en cuenta sus ejes esenciales, este componente presenta tres categorías: desarrollar procesos de aprendizaje; fomentar los mecanismos de participación y gestionar políticas públicas, de las cuales por las entrevistas realizadas se desprende dos subcategorías en cada una.

**Tabla 1**

*Matriz apriorística de categorización.*

Componente	Categorías	Subcategorías
Educación comunitaria	Desarrollar procesos de aprendizaje.	Estrategias. Espacios.
	Fomentar mecanismos de participación.	Alianzas con organismos públicos. Alianzas con organismos privados.
	Gestionar políticas públicas.	Expectativas por pandemia. Expectativas a futuro.

La categoría; desarrollar procesos de aprendizaje, tuvo como objetivo identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas, para explicar los resultados se presentan dos subcategorías: estrategias desarrolladas por la municipalidad en las escuelas y los espacios utilizados para el desarrollo de sus actividades en favor de las instituciones educativas. En la categoría fomentar los mecanismos de participación



se estableció como objetivo: distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela, las entrevistas nos permitió establecer dos subcategorías: las organizaciones del estado, que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar actividades en favor de la escuela y las organizaciones privadas u organismos no gubernamentales (ONG) que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar actividades en favor de las instituciones educativas. En la categoría gestionar políticas públicas se estableció como objetivo: conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela, las entrevistas no permitieron establecer dos subcategorías. La primera se refiere a lo que esperan las autoridades y directivos de la escuela sobre el rol de la municipalidad en el retorno a clases presencial en esta época de pandemia y la segunda sobre los anhelos y esperanzas de los entrevistados hacia la nueva forma de trabajo de la municipalidad respecto a las instituciones educativas en un ámbito general, como la seguridad y el ornato público.

### **3.3 Escenario de estudio**

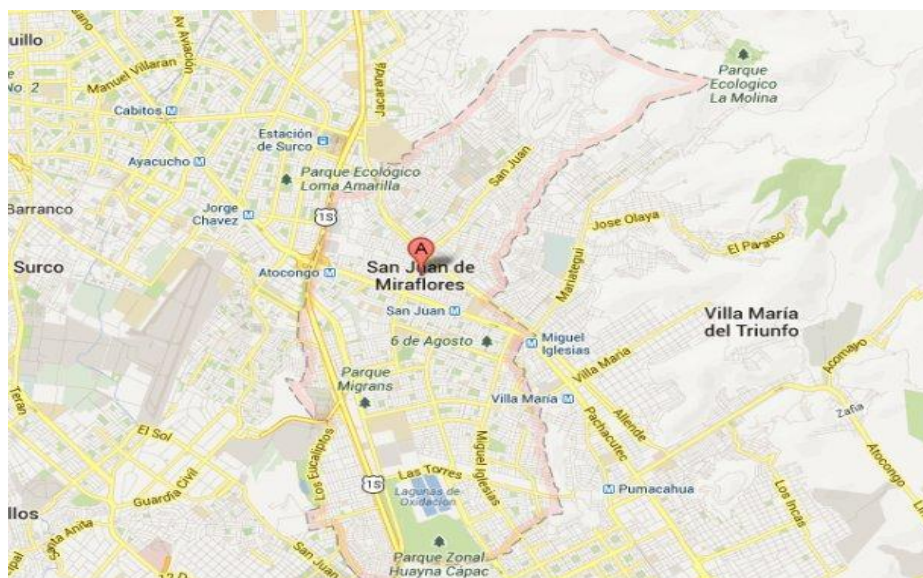
El escenario de estudio fue el distrito de San Juan de Miraflores, creado el 12 de enero de 1965, a través de la Ley N° 15382, promulgada durante el primer gobierno de Fernando Belaúnde. El Plan de Desarrollo Económico Local realizado por Fovida (2016), señaló que el distrito se conecta con el resto de la ciudad, por la Panamericana Sur, además las cuenta con avenidas importantes: San Juan, Los Héroes, César Canevaro, Pedro José Miotta y Vargas Machuca, preponderantes las actividades de servicios y comercio. Según el censo económico del 2008, el distrito cuenta con 12,260 establecimientos comerciales, sobresaliendo el mercado de Ciudad de Dios; que es considerado uno de los más grandes del cono sur, además se ha incrementado los hoteles, hostales, restaurantes, servicios de comida rápida y un número apreciable de industrias manufactureras. En la actualidad por su ubicación estratégica ha sido favorecido con la construcción de grandes centros comerciales, incrementado el valor de la propiedad de las viviendas cercanas.

El distrito alberga un total de 717 Instituciones Educativas de las cuales 406 son de gestión privada y 235 públicas; 342 son del nivel inicial, 213 del nivel Primaria y 112 de Secundaria. Pero el Censo del 2017 señaló que su población

presenta bajo niveles de estudios, solo el 33.41% posee algún tipo de estudio superior, el 6.7% del total de habitantes mayores de 12 años, no presenta ningún nivel educativo alcanzado y cuenta con una tasa de analfabetismo del 2.38%.

### Figura 1.

*Mapa del distrito de San Juan de Miraflores*



Nota: Tomado de Google Maps (2019)

### 3.4 Participantes

Para analizar el trabajo de la municipalidad de San Juan de Miraflores en las instituciones educativas, fue necesario recurrir a un muestreo de expertos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), personas involucradas en la educación con más de 25 años de servicio, siendo seleccionados cinco informantes para el estudio: tres directivos de escuelas públicas del distrito: la Mg. Rosario Soto, exdirectora de las instituciones educativas Javier Heraud y Héroes de San Juan y el Mg. Ulises Acosta, exdirector del Cetpro Margarita Gonzales de Dankers; ambos ex directivos han ejercido su labor durante los años del 2012 al 2017. Además, la Mtra. Ana Galindo Quispe, subdirectora de la institución educativa Cesar Vallejo; la licenciada Ana Alva, profesora fundadora de la institución educativa José María Arguedas y el señor Manuel Salazar, presidente de la cooperativa de vivienda Umamarca, los tres últimos ejercen sus respectivas funciones en la actualidad.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La investigación cualitativa nos ofrece técnicas especializadas para obtener respuestas sobre lo que piensan las personas y cuáles son sus sentimientos sobre ciertos aspectos determinados (Calderón y Alzamora, 2005). Estas se agrupan “en tres grandes categorías que representan las áreas clave de destreza que deben formar parte del repertorio de todos los trabajadores de campo: observación, entrevista e investigación de archivos” (Angrosino, 2012, p. 60). El investigador tiene por misión observar, registrar y recoger todo tipo de información del lugar de los acontecimientos, porque según Ruiz (2012) la observación nos permite apreciar en detalle cómo se desenvuelven las personas en un determinado contexto; además de captar diversas situaciones, eventos e interacciones, en las cuales incluso podemos estar involucrados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Las entrevistas según Flick (2015) son un método para trabajar con las personas que “permite la triangulación con métodos diferentes y en una variedad de diseños básicos” (p. 117); una entrevista no estructurada es una conversación amigable, no forzada sino colaborativa, que no tiene un formato de preguntas, pero si un propósito profesional con fines de investigar un fenómeno en particular (Ruiz (1999, citado por Bisquerra, 2009). Además, pretende comprender el punto de vista del informante, la relevancia de sus experiencias de vida para encontrar una explicación científica (Kvale, 2011). Mientras que, la revisión de documentos según Valencia, (2015) nos permite categorizar elementos de los archivos encontrados y nos faculta a identificar las diversas semejanzas y diferencias entre la información y las experiencias de los actores involucrados por medio de las entrevistas.

### **3.6 Procedimiento**

El presente trabajo de investigación está orientado al campo educativo con un enfoque cualitativo, nació en el año 2019, de un proyecto de paraguas que tiene como objetivo macro: recabar información y ofrecer solución a los problemas que afecten la integración del binomio escuela – comunidad; es por ello que mediante la observación participativa se analizó la realidad problemática y se procedió a la revisión de documentos de la municipalidad de San Juan Miraflores encontrando que la comuna establecía objetivos vinculados a la educación y la intervención en el buen logro de aprendizajes. En base a presupuestos, hipótesis, preconceptos sobre el tema, teniendo como ayuda el tesoro de la Unesco se seleccionó palabras

claves sobre la problemática a estudiar, esto permitió tener las primeras concepciones teóricas que orienten la investigación sobre las cuales se estructuró un marco teórico referencial que resalta la gestión y educación comunitaria con la cual se construyó la matriz de consistencia apriorística.

Entre los criterios de inclusión y exclusión, se valoró artículos que estén publicados en revistas científicas indexadas en reconocidos portales de difusión de la producción científica como Scopus, ProQuest, Scielo, Dialnet, google académico, entre otros; que su investigación se haya realizado durante los años de 2014 al 2021 y que su escenario de estudio y participantes se ubiquen en instituciones educativas; además, se consideró otros medios, como libros, manuales, documentos oficiales de la municipalidad y otros para tener mayores fuentes de información ante el problema de investigación.

La investigación se basó en entrevistas no estructuradas a dos exdirectores de una institución educativa de educación básica y de un centro de educación técnica productiva, que narraron sus experiencias en el cargo durante los años 2014 al 2017; una subdirectora en funciones y una docente fundadora de un centro educativo, como también un presidente de una cooperativa de vivienda, todos ejercieron y ejercen sus cargos en el distrito, las conversaciones fueron grabadas con el consentimiento de los colaboradores, transcritas y sometidas a una codificación y categorización con la ayuda de la técnica del subrayado y selección de palabras claves para su respectivo análisis, revisando nuevamente los antecedentes, el sustento teórico, así como también los documentos de la comuna: como plan de desarrollo concertado del 2012 con visión al bicentenario, el proyecto educativo metropolitano del 2014 y el plan operativo del 2017, y otros reglamentos, planes operativos del distrito de San Juan de Miraflores que son de carácter público y se hayan publicado en los diversos canales de información virtual, para realizar ajustes a la matriz y que estén acordes a las categorías apriorísticas establecidas en el trabajo de investigación.

Para la presentación de resultados, se construyó diversas tablas según las categorías y subcategorías, elaborando preguntas que permitieron ofrecer un panorama de los puntos de coincidencia de los colaboradores; para poder realizar la discusión, considerando los antecedentes y el marco teórico revisado. En las

conclusiones, recomendaciones y propuesta se privilegió los resultados obtenidos en las entrevistas y su relación con el contexto investigado,

### **3.7 Rigor científico**

El presente trabajo bajo el diseño hermenéutico - fenomenológico es aplicable porque parte de la necesidad de investigar cómo se desarrolla la interacción del binomio escuela y comunidad, desde la participación de la municipalidad en las instituciones educativas, mediante el uso de la entrevista y el análisis de documentos, cualidad que presenta el enfoque cualitativo que puede profundizar diversos aspectos poco investigados de la sociedad (Hernández, et al., 2010). Además, por su credibilidad una investigación cualitativa ofrece propuestas que se basan en el conocimiento, dando relevancia a la subjetividad y los valores los actores involucrados, incluyendo el investigador (Galeano y Vélez, 2002).

### **3.8 Método de análisis de datos**

La codificación teórica según Flick (2007) es el “procedimiento de analizar los datos que se han recogido para desarrollar una teoría fundamentada” (p. 193), esta se inicia asignando conceptos o códigos a la transcripción de las entrevistas, primero se formulan lo más cercano al texto y luego en forma abstracta. De aquí nacerá la categorización que son conceptos genéricos y su relación con otros, obteniendo categorías superiores e inferiores, como también del mismo nivel.

Sobre los documentos de la comuna de San Juan de Miraflores fueron revisados los planes operativos de los últimos años, enfocándonos en todo lo concerniente en actividades educativas o en favor de la educación formal y no formal, teniendo como base la aplicación de su plan concertado rumbo al bicentenario elaborado desde el 2012 y que se menciona constantemente como base legal. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas con la ayuda de un aplicativo para ser revisadas minuciosamente y convertidas en unidades de análisis siendo codificadas, para poder obtener la respectiva categorización, con la ayuda de la técnica del subrayado, utilizando diversos colores para la selección de palabras claves y elaboración de cuadros para poder comparar las impresiones de cada uno de los informantes. Cada categoría fue sometida a un riguroso análisis; que según Gibbs, (2007) “implica el uso de fuentes múltiples y diversas de información” (p. 139), es decir se se comparó las respuestas de los directivos y docentes de una escuela de educación básica, técnica y un representante de una

cooperativa de vivienda del distrito, además de lo que indican los documentos de la comuna para respaldar los resultados, procediendo a la discusión, recomendaciones, propuestas, la elaboración y publicación del informe final.

### **3.9 Aspectos éticos**

Para el desarrollo de las entrevistas se informó a los participantes el tema principal de la investigación y que forma parte de un proyecto de tesis doctoral. Además, se les solicitó su aprobación para ser nombrados en el estudio mediante un consentimiento informado o mantenerse en el anonimato, utilizando siglas como parte de la confidencialidad; que según Anguita y Sotomayor (2011) “es la preservación de un secreto cuyo contenido se conoce claramente” (p. 200), que debe existir entre investigador e informante Respetando los derechos humanos de ambas partes como la privacidad, integridad y derecho a la información contemplados en el artículo 2º, incisos 1, 4, 5, 6 y 7 de la Constitución Política del Perú, promulgada en 1993 (Landa, 2018).

Además, la investigación cumple con las fases de una investigación cualitativa, porque los datos son obtenidos por medio de la entrevista, observación y revisión de documentos de la comuna en donde se respeta la verdad valorando la honestidad, justicia, y la responsabilidad porque se transmite las ideas de los participantes sin distorsión alguna, lo que nos permite tener un mayor conocimiento de una realidad determinada.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La educación comunitaria, se presenta como un sistema de formación que fortalece los lazos de cooperación entre la escuela y la municipalidad, las entrevistas a cinco informantes involucrados en el campo educativo, nos presentan los siguientes resultados en sus tres categorías: desarrollar procesos de aprendizaje, fomentar mecanismos de participación y gestionar políticas públicas.

Primera categoría: desarrollar procesos de aprendizaje: Para identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas, se presentan dos subcategorías: estrategias desarrolladas por la municipalidad en las escuelas y los espacios utilizados para el desarrollo de sus actividades en favor de las instituciones educativas.

**Tabla 2***Subcategoría: Estrategias desarrolladas por la municipalidad en las escuelas.*

<b>Categoría: Desarrollar procesos de aprendizaje</b>	
Pregunta: ¿Qué actividades considera usted las más relevantes que ha desarrollado la municipalidad en bienestar de su escuela?	
<b>Fuentes</b>	<b>Respuestas</b>
Exdirectora de IE	Nos estuvieron apoyando y acompañando en toda la primera etapa de elaboración del diagnóstico, organización de comisiones y la elaboración del plan de mejora de la escuela. Elecciones universales del municipio escolar
Exdirector de CETPRO	Todos los años envía una relación de bolsas de trabajo para prácticas y trabajo de los estudiantes. Así como la realización de la feria de la semana técnica. Y sólo una vez se realizó una charla de emprendimiento empresarial y apoyo en las metas de atención con propaganda e inscripción de estudiantes para el Cetpro.
Subdirectora de IE	Recuerdo la donación de 20 plántones para el perímetro del colegio, una charla de empoderamiento para los miembros del municipio escolar. Y actividades de deporte; indicaron que era con el apoyo de los profesores de educación física.
Profesora fundadora	Hace tiempo realizaron charlas de motivación y vocación por las artes, que incluía talleres de expresión corporal en el colegio. Una sola vez hubo una charla sobre los problemas del internet y la votación escolar para la elección del escudo del distrito. También donaron plántones para el perímetro del colegio, nos invitaron a un evento siembra un árbol para el cuidado del medio ambiente y la feria de emprendimiento con los colegios
Presidente de la Cooperativa Umamarca	En el año de 1993, sólo nos brindó información sobre los trámites, para donar el terreno de la cooperativa al Ministerio de Educación. Y actualmente se realiza el programa de conexión a internet para estudiantes.

En la subcategoría, estrategias desarrolladas por la municipalidad en las escuelas, los colaboradores manifestaron que la municipalidad ha realizado diversas actividades de aprendizaje, mediante sus visitas a las escuelas para desarrollar planes de mejora que permitan dar una mejor atención de la escuela, así como preocuparse de los estudiantes que deseen estudiar un oficio, tal cual lo establece el plan de desarrollo del municipio elaborado el 2012 con visión al bicentenario. Así mismo, se ha preocupado por empoderar a los estudiantes mediante charlas vocacionales y deportivas, dando mayor atención a los líderes escolares integrantes del municipio escolar para fortalecer la participación ciudadana, tal como lo indica el plan operativo del 2017. Además, dos colegios resaltaron la preocupación de la comuna por las áreas verdes con la donación de plantas para el perímetro de la escuela; finalmente, el presidente de la cooperativa de vivienda reconoció la intervención efectiva de las autoridades en la etapa de pandemia brindando conexión gratuita de internet – wifi en el local de la cooperativa

Umamarca en beneficio de los estudiantes de dicha zona del distrito que no cuentan con este servicio, tan necesario para educación virtual a distancia.

### Tabla 3

#### *Apreciaciones negativas de los informantes sobre las estrategias desarrolladas.*

---

**Pregunta: ¿Qué problemas presentó el desarrollo de estas actividades?**

---

Exdirectora	Afrontamos dos grandes problemas, uno fue que se desactiva el Sineace y luego con el cambio de alcalde se pierde todo tipo de apoyo y acompañamiento de la municipalidad.
Exdirector	El convenio de propaganda para captar estudiantes y la charla de emprendiendo empresarial, sólo fue una vez, esa experiencia lamentablemente no se repitió.
Subdirectora	Las actividades son improvisadas o llega la invitación muy tarde, en varias oportunidades los estudiantes del municipio escolar no pueden participar por problemas de horario.
Profesora fundadora	Fue un evento improvisado, ese mismo día nos avisaban y la dirección te ordenaba asistir porque el carro ya estaba en la puerta del colegio. Nos explicaron en el bus y en el lugar de qué se trataba el evento. Yo creo que era más para la foto.
Presidente de la Cooperativa Umamarca	<b>La municipalidad, sólo nos brindó información sobre los trámites, no intervino, ni ayudó,</b> porque como somos una cooperativa, nosotros somos autónomos en las decisiones, en algunas gestiones nos han realizado pequeñas donaciones, pero en su mayoría solo hacen acto de presencia en las actividades cívico patrióticas para hacer notar su autoridad.

---

Por otro lado, los informantes manifestaron algunas observaciones que son importantes mencionar para corregir y mejorar. Primero la calificaron como una mesa de partes, que sólo brinda información, pero lo que siempre incomoda es la falta de continuidad de los proyectos con el cambio de gobierno, los cuales quedan trancos y no terminan de realizarse, generando descontento y decepción. Además, los colaboradores coincidieron en señalar la falta de organización de la municipalidad, resaltando en varias ocasiones la palabra improvisación, lo cual demuestra la poca comunicación de las actividades a realizar, los docentes señalan que es necesario conocer con anticipación dichos eventos para organizar a los docentes y estudiantes, coordinar horarios y responsables, pero en especial les gustaría realizar una oportuna motivación y si es posible enlazarlo con los temas transversales y/o competencias de diferentes áreas para lograr un aprendizaje significativo y no quede como una simple anécdota o experiencia asilada.



**Tabla 4**

*Subcategoría: Espacios utilizados por la municipalidad para el desarrollo de sus actividades en favor de las escuelas.*

<b>Categoría: Desarrollar procesos de aprendizaje</b>	
<b>Pregunta: ¿En qué lugares la municipalidad ha desarrollado sus actividades en favor de la escuela?</b>	
<b>Fuentes</b>	<b>Respuestas</b>
Exdirectora	El alcalde Ocampo trabajaba con los docentes y directivos en el colegio, al municipio escolar distrital les instaló una oficina equipada en la misma municipalidad.
Exdirector	La charla fue en el auditorio de la municipalidad y la feria de la semana técnica siempre se realiza en la Plaza de armas del distrito.
Subdirectora	En el local de la juventud organizaron las charlas para los estudiantes y para los deportes utilizaron una loza deportiva que se ubica en el parque de lado.
Profesora fundadora	Las charlas vocacionales fueron en el colegio durante el horario de clases. Para el evento de siembra un árbol, nos llevaron a los alrededores del cementerio Santa Rosa. La feria de emprendimiento, fue un evento de varias fechas por distintos distritos de Lima.
Presidente de la Cooperativa Umamarca	En el local de la cooperativa de vivienda Umamarca está funcionando el programa de internet para los niños que no cuentan con el servicio de wifi en casa.

En la subcategoría: espacios utilizados por la municipalidad para el desarrollo de sus actividades en favor de las escuelas, los informantes señalaron que se realizaron en diversos lugares, dentro y fuera del colegio, en áreas de la propia comuna e incluso fuera del distrito, con la feria de emprendimiento escolar. Siendo lo más resaltante la gestión del doctor Ocampo que no sólo realiza la primera elección del Municipio Escolar Distrital, sino les proporciona una oficina a los estudiantes debidamente equipada (muebles, computadora e impresora) para que puedan ejercer su labor como alcaldes y regidores escolares, así como recibir la asesoría necesaria de las autoridades locales, fortaleciendo su vocación de líderes comprometidos con su distrito y empoderándolos en sus respectivos cargos políticos como representantes de todos los estudiantes de la localidad sanjuanina.

**Tabla 5**

*Apreciaciones de los informantes sobre los espacios utilizados por la municipalidad.*

<b>Pregunta: ¿Qué le pareció los lugares seleccionados por la municipalidad?</b>	
Exdirectora	Me gustó mucho el detalle de brindarles a los estudiantes del Municipio escolar distrital una oficina en la misma municipalidad con una computadora, impresora y otras comodidades para sus reuniones de consejo.

---

Exdirector	La Municipalidad tiene espacios y un buen auditorio para sus charlas y la feria de la semana técnica, se realizaba todos los años en la plaza de armas, nos cedían el espacio cuando lo solicitábamos, a veces; no siempre, nos proporcionaban las carpas y las autoridades estaban invitadas el día que se realizaba la exposición de trabajos.
Subdirectora	El local de la juventud fue un sitio ideal para las diversas actividades del municipio escolar y sus diversas actividades deportivas, pero les faltaba hacer más propaganda con los estudiantes y toda la comunidad. Como también no avisarnos a última hora.
Profesora fundadora	No importa el lugar, dentro o fuera del colegio, sus actividades son muy improvisadas, interrumpen las horas efectivas de clase. Los docentes no estamos enterados de lo que ocurre y organiza la municipalidad como por ejemplo en la casa de la juventud.
Presidente de la Cooperativa Umamarca	Por ahora es un programa piloto, no es en forma masiva, hay que organizar grupos y turnos para que la señal wifi llegue a todos sin problemas. Respetando el distanciamiento social. Se está avanzando y contribuyendo con la educación de los chicos, pero nos gustaría apoyo en la seguridad de los equipos. Nos han dejado solos.

---

La casa de la juventud ha sido mencionado por los docentes, el cual lo consideraron como un local nuevo, con actividades interesantes para los estudiantes, pero hay muy poca difusión al respecto; la plaza de armas del distrito que se ubica a espaldas del local de la municipalidad es muy común para la organización de ferias y otros eventos, pero en el caso de la feria de semana técnica este espacio es facilitado sólo cuando lo solicita los directivos, no se brinda otra ayuda, a veces alguna carpa o mesa, los costos corre por parte de cada colegio o institución. Salvo la ocasión que los llevaron a un evento del día del árbol, en donde la municipalidad asumió los gastos del traslado de los estudiantes, pero tal como indicó la docente fue una invitación de sorpresa que llegó el mismo día y sin saber de qué trataba abordaron el bus y en el trayecto se les indicaba el propósito de la actividad. Por su parte el presidente comunal señaló la importancia de no abandonar los locales que se inauguran en favor de la educación de los estudiantes porque se pierden la confianza con sus autoridades ya que los dejan solos y sin la respectiva seguridad.

La educación comunitaria permite la cristalización de proyectos con la intervención de actores sociales como la escuela y autoridades fortaleciendo ese sentido de pertenencia y valores comunitarios que necesitan los estudiantes para identificarse con su distrito y ser buenos ciudadanos. Es por ello que Quezada (2020) revisó desde la interacción de distintos actores el proceso de gobernanza interactiva, a través de un vínculo escuela-comunidad, lo que a su vez permite profundizar sobre el accionar de los gobiernos locales desde nuevas lógicas de gobernabilidad, en donde todas las instituciones involucradas se tomen un

momento para coordinar proyectos, porque no se trata sólo de elaborar y publicar agendas en forma aislada, sino que la comunicación sea efectiva para que todos sumen esfuerzos y tengan metas comunes por el bienestar de los estudiantes y la localidad, tal como Ramírez (2017) señaló, es prioritario pensar en una educación desde una perspectiva comunitaria, planteando y desarrollando proyectos que busque el desarrollo de la sociedad y de sus miembros.

Además, Grané y Argelagués, (2018) señalaron que una escuela que se abre hacia su comunidad es una escuela democrática que reconoce la diversidad de visiones; en donde los conflictos se abordan desde el diálogo y que promueve una cultura de colaboración; es por ello que Clarke (2020) resalta que cuando los gobiernos locales escuchan y se conectan con su comunidad son capaces de contribuir en el buen rendimiento de los estudiantes, mejorando la calidad del servicio que brinda las escuelas; por su parte Collins, (2017) al realizar entrevistas y encuestas a los superintendentes de distrito sobre su participación en las reuniones de la junta escolar, llegó a la conclusión que la dirección tiene que establecer mediante estrategias creativas la intervención de la comunidad hacia problemas de interés público, proporcionando los espacios más adecuados para entablar un diálogo recíproco con las autoridades locales; concuerda con ello Polk (2017) que si ambos organismos que comparten los mismos objetivos y prioridades pueden marcar la diferencia y tener un impacto significativo en el rendimiento de los estudiantes y formación de futuros ciudadanos proactivos con la sociedad.

Sobre este aspecto Adu (2016) señaló que es importante que la comunidad apoye a las escuelas en la creación de entornos propicios para una enseñanza y aprendizaje eficaz. Es por ello propicio que los directivos trabajen en forma coordinada con sus autoridades locales, porque su trabajo con la comunidad no puede ser una visita de eventos improvisados, sin ningún tipo de articulación con las competencias de la educación básica regular o educación técnica productiva. Comparte la misma idea Barrientos, et al. (2016) que resalta la necesidad de que los directivos se involucren activamente en la vida de sus comunidades, como agentes socioeducativos referenciales, dado a que no puede trabajar en forma distante teniendo objetivos educativos comunes con los gobiernos locales, tal como se aprecia en los documentos oficiales de la comuna distrital desde el año 2012, con visión al bicentenario y el de Lima metropolitana del año 2014, ambas resaltaba

la importancia de involucrarse en las escuelas para convertirse en ciudades educadoras.

Segunda categoría: fomentar mecanismos de participación: Para distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela, las entrevistas permitieron establecer dos subcategorías: Las organizaciones del estado, que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela y las organizaciones privadas u organismos no gubernamentales (ONG) que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de las instituciones educativas. La municipalidad como un organismo de gobierno no cuenta con los fondos necesarios para atender todas las necesidades de la población, para ello se vale de diversas instituciones para cumplir sus objetivos, por lo tanto, es necesario identificar si ha logrado gestionar la participación de diversos aliados que cuenten con una mayor logística y recursos, beneficiando a los niños y jóvenes de las escuelas públicas y privadas, así como instituciones de formación ocupacional que ven en el distrito oportunidades para progresar por su alto índice económico comercial.

### Tabla 6

*Subcategoría: Organizaciones del estado que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela.*

<b>Categoría: Fomentar mecanismos de participación</b>	
<b>Pregunta: ¿Con qué organizaciones del estado la municipalidad ha establecido alianzas para desarrollar sus actividades en favor de la escuela?</b>	
<b>Fuentes</b>	<b>Respuestas</b>
Exdirectora	La municipalidad nos animó a que inscribamos a la escuela en el Sineace.
Exdirector	Nuestro nexos con la municipalidad ha sido siempre la Ugel 01 (Unidad de gestión educativa) por medio de ella coordinamos la feria de semana técnica y nos hace llegar la bolsa de trabajo para las horas de prácticas que necesitan los estudiantes.
Subdirectora	Los estudiantes del Consejo Escolar recibieron una capacitación en el local de la juventud organizado por el Jurado Nacional de Elecciones para organizar las elecciones de los nuevos integrantes del municipio escolar, incluso se les proporcionó el material electoral como la cabina, padrones, tapones para las huellas, etc.
Profesora fundadora	No tengo conocimiento si existe algún convenio estatal, pero creo que todas las veces que la posta médica o la policía nos han visitado ha sido por algún tipo de coordinación con la municipalidad.
Presidente de la Cooperativa Umamarca	El programa de internet para los estudiantes es una alianza entre organismos públicos y privados. Aquí resalta el colegio estatal 7081, la Ugel 01 y la municipalidad.

En la subcategoría: organizaciones del estado que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela; el organismo de gobierno que más se ha mencionado es la unidad de gestión educativa, llamada comúnmente como Ugel 01, la cual se ubica en el distrito de San Juan de Miraflores, esto le debería dar una ventaja sobre los demás por su proximidad, pero como hemos apreciado, la comunicación no es efectiva. Lo que también se aprecia es la mención de otras instituciones estatales como el Jurado nacional de elecciones que interviene para fortalecer los valores democráticos en los estudiantes, así como el Sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (Sineace) que logra convencer con la ayuda del alcalde a que los colegios se sometan a una evaluación voluntaria de la calidad del servicio que ofrecen, con el propósito conocer sus debilidades y problemas con el objetivo de corregir errores y mejorar, dado que ello repercutirá en la mejora de los aprendizajes, porque este sistema de evaluación involucra a todos los miembros de la institución educativa: estudiantes, directivos, docentes, personal administrativo, padres de familia y la comunidad con los gobiernos locales.

### Tabla 7

*Subcategoría: Organizaciones privadas que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela.*

<b>Categoría: Fomentar los mecanismos de participación</b>	
<b>Pregunta:</b> ¿Con qué organizaciones privadas la municipalidad ha establecido alianzas para desarrollar sus actividades en favor de la escuela?	
<b>Fuentes</b>	<b>Respuesta</b>
Exdirectora	En la gestión del doctor Ocampo, la municipalidad firmó un convenio de becas con la escuela de posgrado de la Universidad Alas para que los directivos estudien una maestría. Incluso una vez nos donaron pintura para la fachada del colegio con la colaboración de los comerciantes del distrito.
Exdirector	Recuerdo que en año 2007 se realizó un encuentro con empresarios del distrito en su auditorio, participamos todos los Cetpro e institutos del distrito para que conozcan a los estudiantes que formamos y puedan tener estos centros donde practicar y laborar.
Subdirectora	No lo recuerdo, sólo la Ugel 01 es la que envía los oficios con las diversas invitaciones que ha realizado la municipalidad.
Profesora fundadora	La municipalidad realizó un convenio con varios artistas para que visiten las escuelas y ofrezcan charlas de motivación y vocación por las artes.
Presidente de la Cooperativa Umamarca	Tengo conocimiento que hay una ONG involucrada en el programa de internet para los estudiantes, es quien ha instalado los equipos y entregado algunas Tablet.

En la subcategoría: organizaciones privadas que han establecido alianzas con la municipalidad para desarrollar sus actividades en favor de la escuela; las entrevistas revelaron que se lograron establecer alianzas con organismos privados, resalta una beca con la universidad Alas Peruanas la cual ofrecía estudios de posgrado en gestión educativa a los directores de las escuelas públicas, pero lamentablemente se perdió con el cambio de gobierno, generando la indignación de los docentes y directivos. Como el distrito se dedica al rubro del comercio, la colaboración de los empresarios ha estado presente para colaborar, muchos de ellos han sido exalumnos y son los primeros en colaborar con su alma mater. Pero también se espera ese interés y compromiso con los centros de educación técnica productiva (Cetpro) ya que les da la oportunidad de brindar oportunidades de trabajos a todos los jóvenes que no logran terminar sus estudios o no cuentan con los medios para una formación técnica superior o profesional.

Finalmente es importante resaltar que a partir del mes de agosto del 2021; como una acción para enfrentar la pandemia y colaborar con la educación del distrito, la municipalidad junto con un organismo no gubernamental (ONG), la Unidad de gestión educativa 01, la institución educativa José María Arguedas, un colegio privado de inicial de la zona y la cooperativa de vivienda Umamarca, se preocuparon por la situación de los estudiantes que no cuentan con un servicio de internet en casa, instalando en el local de este un último un área con los equipos necesarios para que con los niños y jóvenes puedan recibir sus clases y realizar sus tareas escolares, respetando todas las medidas de bioseguridad.

Pino y Castaño (2019) resaltaron la importancia de la gestión comunitaria en la organización de eventos que permitan establecer alianzas entre colegios privados y nacionales para compartir experiencias exitosas, logrando así un campo de visión más amplio para solucionar cualquier problema similar. Por su parte Williams (2018) señaló, que existe la intención y la determinación de las organizaciones no gubernamentales de participar activamente en el aumento del desarrollo educativo, pero el apoyo y la contribución del gobierno aún deben optimizarse mediante el aumento en el presupuesto nacional para asignar fondos a las diversas actividades que pueden mejorar la participación de la comunidad. Y esto se ve reflejado en las entrevistas en donde los colaboradores se han quejado

por falta de continuidad y abandono de proyectos, generando desconfianza con el gobierno local. Al respecto Quezada (2020) señaló que es importante promover el vínculo de la escuela con la comunidad, para motivar la reflexión, el diálogo y el intercambio de ideas socioeducativas, para que formen parte de los mecanismos de gestión en la ejecución de los proyectos educativos, dando mayor coherencia en el proceso de transformación hacia una ciudad educadora.

Es importante resaltar que una de las cualidades de la educación comunitaria según Ramírez-Solis, et al., (2017), es que permite la interacción de los diferentes actores para la búsqueda de soluciones ante cualquier problema o amenaza; con el transcurso de los años la escuela pública siente que las responsabilidades han crecido y se ven con muchas dudas y miedos para satisfacer las demandas de la población. Maurer (2017) y Iyengar et al., (2016) señalaron que la escuela no puede trabajar en forma aislada porque forma parte de la comunidad y la colaboración de aliados estratégicos es primordial para brindar una educación de calidad que se refleja como indicó Flores, (2017) en el buen rendimiento académico, financiero y organizativo de la comunidad. Es necesario seguir animando la colaboración del empresario local, que es el más interesado en el progreso de su localidad, es lugar donde ha nacido, han crecido y su centro de trabajo, son aliados no sólo de la escuela sino también de los gobiernos locales, tal como lo proponen Adu, (2016) Barrientos, et al., (2016) y Clarke, (2020).

Tercera categoría gestionar políticas públicas: Para conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela, las entrevistas no permitieron establecer dos subcategorías. La primera se refiere a lo que esperan las autoridades y directivos de la escuela sobre el rol de la municipalidad en el retorno a clases presencial en esta época de pandemia y la segunda sobre los anhelos y esperanzas de los entrevistados hacia la nueva forma de trabajo de la municipalidad respecto a las instituciones educativas en un ámbito general, como la seguridad y el ornato público.

### **Tabla 8**

*Subcategoría: Expectativas de las autoridades y directivos de la escuela sobre el rol de la municipalidad en el retorno a las clases presencial en época de pandemia.*

---

**Categoría: Gestionar políticas públicas**

---

**Pregunta:** ¿Qué expectativas tiene sobre el rol de la municipalidad hacia su escuela en el retorno a las clases presenciales?

Fuentes	Respuestas
Exdirectora	Que se preocupen de conectar a los estudiantes, con una señal de internet gratuito, es necesario contar con lugares estratégicos que cuenten con computadoras y otras máquinas que les permita realizar sus trabajos. Como también un acompañamiento a las familias con talleres socio emocionales poder guiar a sus hijos en sus tareas.
Exdirector	Estamos muy interesados que la municipalidad sea un nexo con el empresariado para las prácticas pre profesionales de los estudiantes. Sería bueno conocer sus requerimientos ahora con la pandemia para incorporándolos en los módulos de enseñanza.
Subdirectora	Ahora con la pandemia necesitamos incrementar la limpieza en los perímetros de la escuela; anteriormente hemos gestionado el recojo de basura porque nosotros estamos ubicados en toda una manzana y una de las esquinas se convirtió en un foco infeccioso, luego de la limpieza la municipalidad colocó un cartel, pero esto no es suficiente, la limpieza debe ser constante
Profesora fundadora	La municipalidad tiene que ayudarnos a crear más espacio, por ejemplo, he visto que hay mesas que individualizan a los chicos y les da mayor seguridad, espero que nos donen algunas para que puedan ingresar al menos la mitad de los estudiantes a las aulas. Por lo menos nos puede apoyar con personal que ayude a limpiar y desinfectar todo el colegio, hacer una buena fumigación y que no sea anual sino mensual. La limpieza debe ser constante faltan materiales e insumos, necesitamos productos para poder desinfectar.
Presidente de la Cooperativa Umamarca	Deben brindar bioseguridad, porque si no se van a contagiar los maestros, aquí pueden ayudar en la limpieza porque no sabemos si el personal de servicio se dará abasto. Sería bueno fomentar eventos culturales, en los parques para ayudar a la psicología de la población que ha enfrentado tantos problemas por la pandemia. Nos gustaría que el local de la cooperativa reciba seguridad por parte de la municipalidad y la comisaría, para la buena custodia de los equipos que nos han proporcionado por el convenio. Toda la seguridad corre por nuestra cuenta y nos sentimos abandonados a nuestra suerte. Un patrullero de serenazgo frente al local, sería ideal.

En la subcategoría: expectativas de las autoridades y directivos de la escuela sobre el rol de la municipalidad en el retorno a las clases presencial en época de pandemia; lo que más angustia a los directivos, docentes y padres de familia sobre el retorno a las clases presenciales es la bioseguridad, los colegios públicos son conscientes de sus escasos recursos económicos, su alta población de estudiantes, sus aulas con muy poca ventilación y con espacios reducidos para mantener el distanciamiento social, pero en especial si cuentan con el personal suficiente para mantener durante casi doce horas el local totalmente limpio, porque ahora ya no se trata sólo de barrer y recoger papeles, la limpieza de los lugares que tocan los



menores de edad deben estar en constante desinfección. Todos desean que la municipalidad sea un aliado principal por la ser una sus funciones básicas la limpieza y ornato del distrito, así como han fumigado calles, esperan que este servicio de fumigación para la prevención de Covid 19 sea constante en los colegios públicos, ya que no cuentan con los medios económicos.

También les gustaría que el alcalde se involucre; en todo este contexto de la pandemia con la educación, debe mostrar una seria preocupación de que todos los estudiantes desarrollen sus aprendizajes para asegurar una juventud educada. Los docentes sugieren que una medida eficaz sería proporcionar la señal de internet gratuito en varios lugares públicos; como parques, dado la precariedad económica de las familias y evitar así la deserción escolar. Por ahora, gracias a alianza con la cooperativa Umamarca se brinda este servicio, niños y jóvenes, organizados por grupos y turnos, pueden asistir sin ningún temor al local de la cooperativa, pero es necesario reforzar la seguridad del local, los dirigentes se sienten abandonados y a pesar de ello esperan que este programa piloto se amplíe con el retorno a clases presenciales, para recibir a un mayor grupo de estudiantes, los cuales necesitan mayores facilidades para estudiar, investigar, hacer sus tareas, sin que les represente gastos para sus respectivas familias.

**Tabla 9**

*Subcategoría: Expectativas futuras sobre el rol de la municipalidad hacia las instituciones educativas.*

<b>Categoría: Gestionar políticas públicas</b>	
<b>Pregunta: ¿Qué expectativas tiene sobre el rol de la municipalidad hacia su escuela?</b>	
<b>Fuentes</b>	<b>Respuestas</b>
Exdirectora	La gestión depende mucho de la visión que tenga el alcalde en favor de la educación. Lamentablemente hemos enviado múltiples solicitudes, pero no las atendieron.
Exdirector	Necesitamos mayor seguridad para nuestros estudiantes que estudian de noche, pero en especial que se reconozca la importancia que tiene los Cetpro en favor de la educación y la población que no ha logrado terminar sus estudios, los cursos que brindamos permiten tener una formación certificada para poder trabajar o emprender un negocio.
Subdirectora	Es importante su apoyo en la parte de seguridad vial para evitar cualquier accidente y si es posible esperamos contar con la presencia del serenazgo todos los días para brindar protección y cuidado a los estudiantes y docentes por el incremento del pandillaje.

---

Profesora fundadora	<p>Que sea notoria, que ayuden, por ejemplo, con el Clubs de ciencia, sería interesante que nos manden personas conocidas para que los chicos se motiven y se quede en un rato más porque es fuera de hora. Ahora el club de ciencias abarca muchas áreas se puede hacer un curso de oratoria, se puede conocer el Perú, así como realiza el área de sociales sus visitas de estudio, proporcionar material, pero nunca vienen a preguntar qué necesitamos, me gustaría una conversación con ellos para que sea un buen aliado.</p>
Presidente de la Cooperativa Umamarca	<p>Yo he hablado con el Alcalde, y con mucho respeto le he explicado las necesidades del distrito, porque ellos como autoridad tienen un compromiso con la población. Lamentablemente no tenemos suerte y la alcaldesa está en la cárcel. Pero el nuevo alcalde es joven, el teniente alcalde Daniel Casto ha asumido el mando y están con ánimo en hacer cosas buenas, es posible que se postule en las próximas elecciones.</p> <p>También, nos gustaría que el local de la cooperativa reciba seguridad por parte de la municipalidad y la comisaria, para la buena custodia de los equipos que nos han proporcionado por el convenio. Nos gustaría tener un patrullero rondando el local.</p>

---

Sobre la subcategoría: Expectativas futuras sobre el rol de la municipalidad hacia las instituciones educativas, es necesario resaltar que la comunidad está decepcionada con la actuación de la alcaldesa que está en la cárcel e investigada por malversación de fondos, sus esperanzas están ahora dirigidas al joven teniente alcalde Daniel Casto quien ha asumido el mando y según el presidente de la cooperativa, está con ánimo en hacer cosas buenas por el distrito y asumir ese gran compromiso con la población. Hay muchas cosas por resolver y en lo que coinciden los colaboradores, es sobre el gran problema de inseguridad que existe por los alrededores de las instituciones educativas, el cual se incrementa por las noches, es necesario terminar con los enfrentamientos entre pandillas y los asaltos al paso de mochilas y celulares que se dan en el horario de salida a partir de la seis de la tarde.

Una importante observación que realizó la directora es que la gestión depende mucho de la visión que tenga el alcalde en favor de la educación, la mayoría de los informantes han mencionado que varias veces han enviado enviado múltiples solicitudes, oficios o recurrido a la municipalidad y no han recibido el apoyo esperado, pero si han sido atendidos por las municipales vecinas, entre ellas Surco que siempre ha respondido ante el llamado de auxilio del colegio Arguedas que por estar en los límites del distrito ha encontrado solución a sus problemas con la ayuda de otra jurisdicción. Esto ha llevado a llevado a una serie de

comparaciones en donde la municipalidad de Surco se lleva las palmas en organización, calidad del servicio de charlas y mayor apertura a los colegios.

### Tabla 10

#### *Comparaciones entre la municipalidad de Surco y San Juan de Miraflores.*

---

**Pregunta: ¿Han existido problemas cuando han solicitado la ayuda de la municipalidad?**

---

Recuerdo que cuando hemos tenido el problema de los carros que pasaban como locos por la puerta del colegio, le enviamos a la Municipalidad de San Juan un montón de oficios, pero nunca nos atendieron, hasta que yo le dije al Director que envié el oficio a la Municipalidad de Surco y ellos si de inmediato acudieron con su patrullero, se turnaban los de serenazgo y la policía de la comisaria de Mateo. Surco siempre nos hacían más caso y acudían siempre a nuestro llamado de ayuda o auxilio.

Profesora fundadora Realmente, de quienes hemos recibido ayuda es de la Municipalidad de Surco, a mí me gustó su trabajo porque ellos nos dieron varias clases sobre la prevención de drogas, entraban a las aulas. Me gustó más su trabajo porque venían diferentes personas, por ejemplo, algunos eran policías, otros les contaban sus vivencias, les explicaban a los chicos, era interesante.

Surco siempre nos ayuda y les gusta ingresar al colegio con charlas, tiene un plan, son organizados y más activos, pero San Juan no, sólo se acuerdan cuando están en campaña o cuando ellos necesitan un apoyo.

---

A pesar de ello docentes y directivos esperan la colaboración de la municipalidad en la ejecución de charlas por su poder de convocatoria con personajes ilustres que motiven al estudio o deseos de superación de los jóvenes estudiantes, así como la organización de visitas de estudio, la donación de material didácticos. Además, las instituciones educativas están interesados en un acercamiento efectivo con las autoridades o representantes del municipio para que sea un buen aliado, como también que se reconozca la importancia que tiene los Cetpro en favor la población y de los estudiantes que no ha logrado terminar sus estudios porque el centro brinda ciudadanos proactivos con las competencias necesarias para trabajar o emprender un negocio, haciendo un bien a la comunidad.

Al respecto López (2016) señaló que a lo largo de la historia se han obtenido diversos logros educativos gracias a la acción de las municipalidades, asumiendo responsabilidades más allá de sus propias funciones, apoyando a las familias en la difícil tarea de educar. Además, Jiménez y Kreisel (2018) con su estudio cualitativo, de entrevistas no estructuradas, recalcó la necesidad de articular el currículum a partir de la participación social con posturas políticas que permitan la interacción entre actores escolares y comunitarios en la educación pública, con expectativas hacia el futuro, utilizando proyectos de aprendizaje e investigación, los cuales se

construyan en forma conjunta dialogando, negociando y evaluando la temáticas para dar solución a cualquier problema de interés público que repercuta en beneficio de los estudiantes. Dado a que una gestión apropiada según Yabar, (2013, citado por Viveros y Sánchez, 2018) valora los procesos del diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación, los cuales pueden ser realizados por los equipos directivos de la escuela o la comuna.

Collins, (2017), también señaló que los funcionarios de las grandes ciudades formulan preocupaciones y prioridades que son representativas de los intereses políticos de sus comunidades, pero lo hacen de acuerdo con el nivel de deliberación democrática que tiene lugar en la comunidad el cual depende del interés político de los ciudadanos; y aunque esta relación entre la escuela y comunidad no se ha desarrollado mucho, es necesario un acercamiento entre ambos para legitimar su política y obtener el apoyo de la población para la realización de diversas políticas públicas futuras, (Grané y Argelagués, 2018). Es por ello que Téllez (2019) resalta la importancia de fomentar los vínculos entre la escuela y entidades de gobierno para el diseño y la continuidad de cualquier tipo de proyectos, reforzando así el sentimiento de pertenencia y la necesidad de cuidar su entorno más próximo como su distrito; es lo que Chiavenato (2007) llama una buena gestión, la cual siempre busca los mejores resultados mediante la integración y para beneficios de las partes. Además, según Quezada (2019) los municipios son las instituciones más cercanas para la población que a pesar de sus limitaciones pueden generar cambios positivos en la sociedad, dado a que conocen los reales problemas y potencialidades de su jurisdicción.

## **V. CONCLUSIONES**

**Primero:** Se logró identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas para promover procesos de aprendizaje dentro del enfoque ambiental, actitud vocacional, fortalecimiento de la ciudadanía y el liderazgo. En las entrevistas los directivos y docentes, indicaron que estas actividades se realizan en forma aislada e improvisada; demandan la creación de espacios para conversar sobre las necesidades de cada escuela, intercambiar ideas y planificar en forma conjunta proyectos comunes que permitan un trabajo articulado.

**Segundo:** Se logró distinguir cómo la municipalidad ha participado en forma directa o indirecta con las instituciones educativas, fomentado diversos mecanismos de participación al establecer alianzas con diversas organizaciones públicas y privadas, las cuales han contribuido con sus respectivos rubros especializados, siendo su principal nexo con las instituciones educativas la Unidad de gestión educativa 01; en las entrevistas los directivos manifestaron que comunicación no es rápida y efectiva, debido a que los documentos llegan muy tarde a las escuelas y no se puede disponer del tiempo de los estudiantes y docentes debido al cruce de actividades y responsabilidades. Además, las alianzas no tienen continuidad y se rompen con el cambio de gobierno, causando problemas a los beneficiados.

**Tercero:** Se logró conocer las expectativas de las instituciones educativas con las futuras acciones del municipio, las cuales son necesarias para gestionar políticas. Se concluye que la principal preocupación de los entrevistados, es todo lo relacionado a la seguridad en diversos aspectos, por la pandemia del covid 19, se espera que los gobiernos locales brinden ayuda en las labores de limpieza y desinfección dentro y fuera de las escuelas. Así como un trabajo coordinado entre el servicio de serenazgo y la comisaria para brindar protección a los estudiantes y en los locales que brindan la señal de internet gratuita.

**Cuarto:** Se logró analizar la participación de la municipalidad de San Juan de Miraflores en las instituciones educativas, durante los últimos diez años; concluyendo, que no se trabaja en forma conjunta, siendo el principal problema la falta de comunicación y visión para aprovechar alianzas y coordinar temas transversales que puedan beneficiar significativamente a la escuela o al desarrollo de competencias de los estudiantes, que influyan a futuro a en la solución de problemas del distrito.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primero:** Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas, seguir fortaleciendo la educación comunitaria, para estrechar los lazos de

cooperación entre la escuela y la municipalidad; mediante una crítica constructiva, hacer sentir su incomodidad cuando se ignora sus llamados de auxilio, porque lamentablemente esta desatención, causa indignación en la población y promueve a que las zonas de frontera recurran a los distritos aledaños, así como, realizar observaciones a la comuna sobre los errores que se cometen al organizar los eventos, a los cuales los docentes han tildado de improvisados, sin objetivos definidos y en especial sólo promovidos por fines e interés políticos.

**Segundo:** Se observa que en los últimos planes operativos y la visión que se plasma en los documentos de la municipalidad, se va perdiendo el interés por fomentar la cultura e intervenir en elevar la calidad de la escuela, siendo reemplazado por actividades deportivas y recreativas, que se realizaron en la casa de la juventud, además de haber asignar sólo un 10% del presupuesto de la comuna en el rubro de educación del año 2020, por lo tanto, se recomienda a los directivos de las instituciones educativas, que dialoguen con las autoridades de la comuna para que vuelvan a revisar el plan de desarrollo concertado del municipio elaborado el 2012 con visión al bicentenario, el proyecto educativo metropolitano del 2014 y el plan operativo del 2017, así como también, dar una mirada a su última intervención durante la pandemia del Covid 19, en donde logró establecer una importante alianza con un organismos no gubernamental (ONG), la Unidad de gestión educativa 01, la cooperativa de vivienda de Umamarca, la escuela pública y privada para conexión wifi a niños y jóvenes puedan recibir sus clases respetando todos las medidas de bioseguridad; es una muestra que cuando se trabaja en forma conjunta se logra grandes resultados y se ayuda a resolver los problemas de la comunidad.

**Tercero:** Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas, que en el mes de febrero soliciten a la subdirección de educación de la municipalidad las actividades que van a realizar durante el año, para articularlo con su plan de estudios; incluso pueden coordinar una visita en el mes de marzo para crear comisiones de trabajo con los docentes

para que las actividades se ajusten a las competencias de cada área y lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes que permita la formación de buenos ciudadanos.

## VII. PROPUESTA

Para lograr objetivos que los esfuerzos individuales no pueden obtener, es necesario crear organizaciones que permitan una cooperación recíproca, capaz de comunicarse para coordinar esfuerzos hacia objetivos comunes (Chiavenato, 1999). Es por ello, primordial que los gobiernos locales y las instituciones educativas realicen una evaluación, sobre cada una de las estrategias que realiza la municipalidad en la escuela, para reconocer aciertos, errores y elaborar planes de mejora que se conviertan en proyectos bien estructurados, en donde se aprecie los logros obtenidos y en especial su influencia en el progreso de los aprendizajes de los estudiantes.

Para analizar y resolver cualquier problema en una organización se puede utilizar el ciclo de Shewhart, según Gutiérrez (2010) este ciclo de la calidad consiste en cuatro fases: planear, hacer, verificar y actuar; necesarios en un plan de mejora o para emprender cualquier proyecto. Esta estrategia es ideal para la subdirección de educación de la municipalidad y también puede ser efectivo para poner en ejecución el tercer dominio del marco de buen desempeño directivo que señala la importancia de la buena relación y participación que debe existir entre la gestión escolar y la comunidad.

**Tabla 11**

*Ciclo PHVA y los ocho pasos en la solución de un problema.*

Etapa del ciclo	Paso	Nombre del paso	Posibles técnicas a usar
Planear	1	Definir y analizar la magnitud del problema	Pareto, hoja de verificación, histograma, carta de control.
	2	Buscar todas las posibles causas	Observar el problema, lluvia de ideas, diagrama de Ishikawa.
	3	Investigar cuál es la causa más importante	Pareto, estratificación, diagrama de Ishikawa
	4	Considerar las medidas remedio	Por qué . . . necesidad Qué . . . objetivo Dónde . . . lugar Cuánto . . . tiempo y costo Cómo . . . plan

Hacer	5	Poner en práctica las medidas remedio	Seguir el plan elaborado en el paso anterior e involucrar a los afectados
Verificar	6	Revisar los resultados obtenidos	Histograma, Pareto, carta de control, hoja de verificación
Actuar	7	Prevenir la recurrencia del problema	Estandarización, inspección, supervisión, hoja de verificación, cartas de control
	8	Conclusión	Revisar y documentar el procedimiento seguido y planear el trabajo futuro

Nota: Tomado de *Calidad total y productividad* (p. 120 – 121) por Gutiérrez, 2010, Editorial Mc Graw Hill

En toda planificación de una escuela, se recomienda la diversificación y la contextualización, esto no excluye a los gobiernos locales, hay que mirar a nuestro alrededor para establecer alianzas con diferentes organizaciones públicas o privadas que nos permitan una participación social de diferentes actores políticos, económicos y culturales, si realmente se desea convertir al distrito en una ciudad educadora, con una población emprendedora con deseos de superación, tal como lo indican su diferentes documentos de gestión como el plan de desarrollo concertado del 2012 con visión al bicentenario, el proyecto educativo metropolitano del 2014 y el plan operativo del 2017.

La investigación de la acción también es una forma efectiva para elaborar planes de mejora continua, porque se basan en la autoevaluación de una organización (Latorre, 2007) y se aplica muy bien en la organización de una escuela; según Robbins y Judge, (2009) consiste en cinco etapas principales: diagnóstico, análisis, retroalimentación, acción y evaluación, en donde se involucra a todos los miembros de la institución en todas fases mediante preguntas, escucha activa, propuestas de solución y revisión de documentos, estableciéndose objetivos concretos de cambio con acciones a ejecutar, las cuales serán evaluadas en forma continua.

## Tabla 12

*Articulación de actividades de la municipalidad con la escuela.*

Actividades realizadas por la municipalidad del distrito	Articulación con la institución educativa de Educación Básica Regular		
	Enfoques transversales	Actividades	Responsables



Donación de plantas. Día del árbol.	Enfoque ambiental	Campaña de sensibilización en favor del medio ambiente y ampliación de áreas verdes.	Principal: Área de CT De apoyo: Matemática, educación física.
Charlas de actitud vocacional	Búsqueda de la Excelencia	Proyecto de vida: sexualidad y actitud vocacional.	Principal: Tutoría De apoyo: Comunicación, educación religiosa.
Ferías de emprendimiento.		Proyectos de emprendimiento.	Principal: Área de EPT De apoyo: Arte, Ingles.
Fortalecimiento de la ciudadanía y el liderazgo	Enfoque de derechos	Municipio Escolar y líderes escolares.	Principal: Área de DPCC De apoyo: CC.SS.

Si se toma en cuenta las estrategias utilizadas en los últimos diez años por la municipalidad del distrito para promover procesos de aprendizaje del enfoque ambiental, actitud vocacional, fortalecimiento de la ciudadanía y el liderazgo; se podría hacer un plan de acción para mejorar y fortalecer estas actividades, empezando por la coordinación de agendas, estableciendo fechas precisas o aproximadas en el mes de marzo para la articulación de los proyectos de la comuna con el plan anual de trabajo de la institución educativa en donde estén involucrados las diversas áreas con sus respectivas competencias.

Para cada proyecto se solicitaría la participación de la municipalidad y de diversos organismos públicos y privados; como la donación de plantas dentro y fuera del colegio; la colaboración de personas ilustres de la comunidad que compartan sus experiencias de vida en las charlas de actitud vocacional, emprendimiento y liderazgo para las charlas de educación sexual la presencia del personal calificado de las postas médicas del distrito; finalmente en el fortalecimiento de la ciudadanía dar mayor apoyo a los integrantes del municipio escolar para la cristalización de sus proyectos.

## REFERENCIAS

- Adu, S. (2016). *The role of headteacher leadership and community participation in public school improvement in Ghana*. [Doctoral thesis. University of Sussex]. doi:<http://sro.sussex.ac.uk/id/eprint/59614>
- Andina. (7 de Setiembre de 2021). *Ministro Cadillo: más de 6,000 colegios ya están dictando clases semipresenciales*. Agencia Peruana de Noticias: <https://andina.pe/agencia/noticia-ministro-juan-cadillo-mas-6000-colegios-ya-estan-dictando-clases-semipresenciales-860739.aspx>

- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Morata.
- Anguita, V., y Sotomayor, A. (2011). ¿Confidencialidad, anonimato? las otras promesas de la investigación. *Acta Bioethica*, 17(2), 199-204. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2011000200006>
- Badillo, O. (2019). *La educación comunitaria. La apuesta por una sociedad educadora*. Tarea. Políticas educativas: <https://tarea.org.pe/edicion/edicion-99/>
- Baker, A. (2017). *Changing roles and perspectives: An examination of the evolving roles of principals during the historical reform of children first*. [Doctoral thesis. Russell Sage College]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/changing-roles-perspectives-examination-evolving/docview/1899598480/se-2?accountid=37408>
- Banco Mundial. (29 de octubre de 2021). *Banco Mundial: Una cantidad sin precedentes de niños podría caer en la pobreza de aprendizajes debido a la pandemia*. Obtenido de <https://tinyurl.com/y6r9jad6>
- Barrientos, C., Silva, P., y Antúnez, S. (2016). El Papel Directivo y la Promoción de la Participación de las Familias y la Comunidad en las Escuelas Básica. El Caso de la Comuna de Panguipulli-Chile. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(3), 145-165. doi:<https://doi.org/10.15366/reice2016.14.3.008>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla S.A.
- Blanco, C. (2016). *Cómo desarrollar procesos de aprendizaje para estudiantes*. OmniaScience.
- Bryon, P., y Gaona, G. (2005). Ciudad Educadora entre la realidad y la utopía. *Revista Educación y Ciudad*(8), 125-141. doi:<https://revistas.idep.edu.co/index.php/index/search/search>
- Calderon, J., y Alzamora, L. (2005). *La investigación cualitativa*. Consultores de Investigación.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de recursos humanos*. Editorial Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. Mc Graw Hill. Séptima ed.

- Cieza, J. (2006). Educación comunitaria. *Revista de educación*(339), 765 - 799. doi:<http://hdl.handle.net/11162/69073>
- Clarke, K. (2020). *Engaging the public in public education; a multi-case study of school governance and stakeholder engagement in high-achieving school districts*. [Doctoral thesis. School of Communication and the Arts]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/engaging-public-education-multi-case-study-school/docview/2389671776/se-2?accountid=37408>
- Collins, J. (2017). *Talking in the halls: Deliberative democracy, local institutions, and school board governance*. [Doctoral thesis. University of California]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/talking-halls-deliberative-democracy-local/docview/1917407697/se-2?accountid=37408>
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036: el reto de la ciudadanía plena*. Ministerio de Educación.
- Dewey, J. (2004). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Morata.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación. cualitativa*. Morata.
- Flores, A. (2017). *Impact of Texas public school board members' level of training and professional development on superintendent tenure*. [Doctoral thesis. University of Texas at San Antonio]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/impact-texas-public-school-board-members-level/docview/1966783221/se-2?accountid=37408>
- Galeano, M., y Vélez, O. (2002). *Investigación cualitativa. Estado del arte*. Universidad de Antioquia.
- Gibbs, G. (2007). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Morata.
- Grané, P., y Argelagués, M. (2018). Un modelo de educación comunitaria para la mejora de las relaciones entre las familias, escuelas y comunidades: revisión de las experiencias locales en Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y Canarias. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 22(4), 51-70. doi:10.30827/profesorado.v22i4.8394
- Gutiérrez, H. (2010). *Calidad total y productividad*. Editorial Mc Graw Hill.

- Henkenberns, C. (2019). *First year charter school principal transition: A phenomenological study of first-year charter school principal experiences in mentoring*. [Doctoral thesis. Central Michigan University]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/first-year-charter-school-principal-transition/docview/2241774485/se-2?accountid=37408>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación. Quinta edición*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú: Perfil Sociodemográfico 2017*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Iyengar, R., Mahal, A., Aklilu, L., Sweetland, A., Karim, A., Shin, H., y Pokharel, P. (2016). The use of technology for large-scale education planning and decision-making. *Technology for Development*, 22(3), 525-538. doi:<https://doi.org/10.1080/02681102.2014.940267>
- Játem-Laguado, M., Senior-Naveda, A., y Marín González, F. (2020). Entre el pragmatismo y la hermenéutica crítica. Una interfaz filosófica-metodológica para el estudio de la pedagogía activa . *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(90), 232-244. doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.3928865>
- Jiménez, Y., y Kreisel, M. (2018). Participación comunitaria en educación - reconfiguraciones de lo escolar y de la participación social. *Teoría de la educación*, 30(2), 223-246. doi:<http://dx.doi.org/10.14201/teoredu302223246>
- Koop, K. (2019). *Professional development for school board members in new jersey: Knowledge and application of governance training skills by new school board members*. [Tesis doctoral. University of Pennsylvania]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/professional-development-school-board-members-new/docview/2287018202/se-2?accountid=37408>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Morata.

- Landa, C. (2018). *Constitución Política del Perú 1993: Comentarios, reformas, índice analítico*. UPCP.
- Latorre, A. (2007). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. . Graó.
- Leahy, M. (2017). *Characteristics and skills of sustained leaders of successful public charter schools in North Carolina*. [Doctoral thesis. University of North Carolina at Charlotte]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/characteristics-skills-sustained-leaders/docview/1885101062/se-2?accountid=37408>
- López, C. (2016). Escuelas de primeras letras, municipalidades y padres de familia: la educación en El Salvador del siglo XIX. *La Universidad*, 31, 29-62. doi:<http://revistas.ues.edu.sv/index.php/launiversidad/article/view/759/692>
- Maurer, A. (2017). *Pennsylvania public school board effectiveness: Does it influence student performance?* [Doctoral thesis. University of Pennsylvania]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/pennsylvania-public-school-board-effectiveness/docview/1894614431/se-2?accountid=37408>
- Medina, R. (2011). *Teoría de la educación*. UNED.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del buen desempeño directivo*. doi:[http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)
- Ministerio de Educación. (2018). *¿Que aprendizajes logran nuestros estudiantes? Evaluación Cencal de Estudiantes*. Lima Metropolitana: <https://tinyurl.com/y5dblmzm>
- Ministerio de Educación. (19 de octubre de 2018). *Resolución Ministerial 571 - 2018 - MINEDU*. Lineamientos de educación comunitaria: <https://tinyurl.com/y86bc6do>
- Municipalidad de San Juan de Miraflores. (Diciembre de 2012). *Plan de desarrollo concertado 2012 - 2021*. Gerencia de planeamiento y presupuesto: [http://www.imp.gob.pe/images/IMP%20-%20PLANES%20DE%20DESARROLLO%20MUNICIPAL/san\\_juan\\_de\\_miraflores\\_plan\\_de\\_desarrollo\\_concertado\\_2012\\_2021.pdf](http://www.imp.gob.pe/images/IMP%20-%20PLANES%20DE%20DESARROLLO%20MUNICIPAL/san_juan_de_miraflores_plan_de_desarrollo_concertado_2012_2021.pdf)
- Municipalidad de San Juan de Miraflores. (2017). *Plan operativo institucional*. doi:[https://www.munisjm.gob.pe/PDF/Planeamiento/poi\\_2017.pdf](https://www.munisjm.gob.pe/PDF/Planeamiento/poi_2017.pdf)

- Municipalidad de San Juan de Miraflores. (25 de Noviembre de 2019). *Reglamento de organización y funciones 2019*. Portal de transparencia: <http://www.munisjm.gob.pe/PDF/Planeamiento/ROF2019-aprobado-por-Ordenanza-417.pdf>
- Municipalidad de San Juan de Miraflores. (2020). *Plan operativo institucional multianual 2020 -2022*. doi:[https://www.munisjm.gob.pe/transparencia/planeamiento\\_organizacion/POI\\_MULTIANUAL\\_2020-2022\\_MODIFICADO.pdf](https://www.munisjm.gob.pe/transparencia/planeamiento_organizacion/POI_MULTIANUAL_2020-2022_MODIFICADO.pdf)
- Municipalidad distrital de Chorrillos. (Setiembre de 2019). *Programa educativo y cultural para escolares. Todo por mi cole*. Prensa Chorrillos: <https://tinyurl.com/y3xftnll>
- Municipalidad distrital de Santiago de Surco. (Febrero de 2019). *Reporte 2018 Programa Municipal EDUCCA SANTIAGO DE SURCO*. Sistema Nacional de Información Ambiental: <https://tinyurl.com/y5slcse4>
- Municipalidad metropolitana de Lima. (2014). *Proyecto educativo metropolitano del 2014*. doi:<https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/gerencias/GED/PEM-Proyecto-Educativo-Metropolitano.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
- Organización Mundial de la Salud. (10 de Mayo de 2020). *Consideraciones para las medidas de salud pública relativas a las escuelas en el contexto de la COVID-19: anexo del documento consideraciones relativas a los ajustes de las medidas de salud pública y sociales en el contexto de la COVID-19*. Organización Mundial de la Salud: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332107>
- Palacio, C. (2019). Rol del gerente educativo y su interacción comunitaria: Una perspectiva sociocrítica. *Revista Cientific*, 4(11), 82-102. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.11.4.82-102>
- Pallarès, M., Ahedo, A., y Planella, J. (2017). Ciudad educadora, desde la relación: educación, integración, ciudad y comunicación. *Kult-Ur*, 4(8), 327-354. doi:<https://doi.org/10.6035/Kult-ur.2017.4.8.13>.

- Pérez, G. (2007). *Desafíos de la investigación cualitativa*. ResearchGate: <https://www.researchgate.net/publication/237798499>
- Pino, J., y Castaño, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013. *Revista Colombiana de Educación*, 1(77), 1 – 22. doi:<https://doi.org/10.17227/rce.num77-4925>
- Polk, B. (2017). *Characteristics and behaviors of school board members in "grade A" Arkansas public school districts*. [Doctoral thesis. University of Arkansas]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/characteristics-behaviors-school-board-members/docview/1904348474/se-2?accountid=37408>
- Programa de Lucha contra la Pobreza de Lima Metropolitana. (2006). *Consultoría para la formulación del Plan de Desarrollo Económico de San Juan de Miraflores*. Lima: FOVIDA.
- Quezada, M. (2020). Gobiernos locales con gobernanza interactiva: El caso del programa escuela abierta de la Municipalidad de Recoleta. *Territorios Y Regionalismos*, 1, 1-31. doi:<http://revistasacademicas.udec.cl/index.php/rtr/article/view/1360>
- Ramírez, A. (2017). La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado. *Revista PUCP. Educación*, 26(51), 79-94. doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.201702.004>
- Ramírez-Solis, C., García-Ramírez, E., y Cruel-Angulo, J. (2017). Gestión educativa y desarrollo social. *Dominio de las ciencias*, 3(Extra 1), 378-390 . doi:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Robbins, S., y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. Pearson educación.
- Rocksund, J. (2017). *Effective school board governance behaviors of montana school board members: A delphi stud*. [Doctoral thesis. Montana State university]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/effective-school-board-governance-behaviors/docview/1964263265/se-2?accountid=37408>

- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *Foro de Educación*, 11(15), 103-124. doi:doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2013.011.015.005>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. DEUSTO.
- Taylor, C. (2018). *Teacher practices that encourage student voice in middle school governance*. [Doctoral thesis University of la Verne]. doi:<https://www.proquest.com/dissertations-theses/teacher-practices-that-encourage-student-voice/docview/2087737605/se-2?accountid=37408>
- Téllez, D. (2019). Campus Volvo. Una propuesta de innovación para incorporar la ciudad al proceso educativo. *Pulso. Revista de Educación*, 42, 263-288. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7229610>
- Torres, A. (2013). *El retorno a la comunidad. Problemas, debates y desafíos de vivir juntos*. Buho.
- Unicef, OMS, IFRC. (2020). *Guía provisional para la prevención y el control de la COVID-19 en las escuelas*. Unicef: <https://www.unicef.org/es/informes/mensajes-y-acciones-clave-para-prevencion-y-control-covid-19-en-escuelas>
- Valencia, V. (2015). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Universidad Tecnológica de Pereira: <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>.
- Viveros, S., y Sánchez, L. (s.f.). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 424-433. doi:<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Williams, H. (2018). Community Participation in the Primary Education Development in Pulau Pulau Aru Subdistrict. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*(15), 941-957. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7377564>



## ANEXOS

### Anexo 2

#### GUÍA DE ENTREVISTA

Colaboradores	Técnica	Fecha
Mtra. Ana Galindo Quispe	Entrevista no estructurada	05/08/2021
Mg. Ulises Acosta Peraldo	Entrevista no estructurada	29/08/2021
Mg. Rosario Soto Meza	Entrevista no estructurada	06/09/2021
Lic. Ana Alva Alca	Entrevista no estructurada	18/09/2021
Sr. Manuel Salazar Collazos	Entrevista no estructurada	22/09/2021

Objetivos	Preguntas de investigación
Analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores	¿Cómo la municipalidad de San Juan de Miraflores ha participado en la mejora de los aprendizajes de la escuela?
Identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	¿Qué procesos de aprendizaje ha desarrollado la municipalidad a favor de la escuela?
Distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.	¿Qué mecanismos de participación ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela?
Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela.	¿Qué acciones y políticas públicas podría realizar la municipalidad a favor de la escuela?

### Anexo 3

#### Matriz de categorización apriorística

**Título:** Participación de la municipalidad en la escuela

**Autor:** Mtra. Magally Asunción Flores Quispe

**Ámbito temático:** Educación comunitaria

Problema de investigación.	Preguntas de investigación	Objetivos general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
¿Cómo la municipalidad de San Juan de Miraflores ha participado en la mejora de los aprendizajes de la escuela?	¿Qué procesos de aprendizaje ha desarrollado la municipalidad a favor de la escuela?	Analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores	Identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	Desarrollar procesos de aprendizaje	Estrategias  Espacios
	¿Qué mecanismos de participación ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela?		Distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.	Fomentar mecanismos de participación	Alianzas con organismos del Estado  Alianzas con organismos privados
	¿Qué acciones y políticas públicas podría realizar la municipalidad a favor de la escuela?		Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela.	Gestionar políticas públicas	Expectativas por pandemia  Expectativas a futuro

## Anexo 4: Línea de Entrevistas

### ENTREVISTA 1

Ámbito temático: EDUCACIÓN COMUNITARIA			
Objetivos Específicos	Categoría	ENTREVISTA A EXDIRECTORA DE IE	CD
Identificar las estrategias y <b>espacios</b> utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	Desarrollar procesos de aprendizaje	<p>Cuando estuve en el Javier Heraud estaba como alcalde el doctor Ocampo y como él ha sido docente y director visitaba y apoyaba a las escuelas. En las actividades que teníamos en la IE siempre asistía al colegio, nos acompañaba, haciendo acto de presencia.</p> <p>La municipalidad nos orientó y animó a las escuelas inscribirnos en el Sineace y nos estuvieron apoyando y acompañando en toda la primera etapa de elaboración del diagnóstico, organización de comisiones, identificamos nuestras necesidades y nos quedamos en el proceso de elaboración del plan de mejora para poder implementarlo, porque el Sineace se desactivo. Por ello, yo considero que en la gestión del Dr. Ocampo, hubo bastante y apoyo en las escuelas</p> <p>Con el doctor Ocampo también se realizaron las primeras elecciones universales del municipio escolar. Recuerdo que las ánforas se trasladaron a todos los colegios para que voten los estudiantes y el ganador para ser alcalde fue uno jovencito del colegio junto con otros regidores de otras escuelas.</p> <p>En la gestión del Dr. Ocampo, se instaló una <b>oficina en la misma municipalidad</b> con una computadora y otras comodidades para que los estudiantes del municipio escolar distrital pudieran realizar sus sesiones.</p> <p><b><i>En la gestión depende mucho de la visión que tenga el alcalde en favor de la educación. Lamentablemente con otros alcaldes hemos enviado múltiples solicitudes, pero no las atendieron. No, ha habido ese apoyo, al menos desde mi experiencia.</i></b></p>	E E E Esp. PROB
Distinguir los mecanismos de participación que ha	Fomentar los mecanismos de participación	Al colegio Javier Heraud nos apoyó primero en la infraestructura del colegio, acudiendo a sus aliados los <b>empresarios de San Juan</b> , para que nos donen la pintura para pintar el frontis del colegio.	A

<p>fomentado la municipalidad a favor de la escuela.</p>		<p>Luego, realizó una convocatoria para que los directores participemos en las becas de maestría en la <b>Universidad Alas Peruanas</b>.</p> <p>El subgerente de la subdirección de educación logró un convenio con el <b>Sineace</b> para la acreditación de las instituciones educativas, se realiza un concurso y lo gana el colegio San Juan logrando la asesoría para implementar su plan de mejora.</p> <p><b><i>Pero, cuando se cambia la gestión, el nuevo alcalde, ya no tenía esa visión de un maestro, dejó de lado todos los convenios y en cierta forma retira todo el apoyo que se había brindado en el programa de becas.</i></b></p>	<p>A</p> <p>A</p> <p>PROB</p>
<p>Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela</p>	<p>Gestionar políticas públicas</p>	<p>Que los alcaldes se preocupen 100 por ciento de conectar a los estudiantes, implementando una una señal de internet gratuito, por ejemplo, puede ser en un parque en donde los chicos pueden ir con su familia y realizar sus tareas, también es necesario contar con lugares estratégicos que cuenten con computadoras y otras máquinas que les permita realizar sus trabajos.</p> <p>Me gustaría que el alcalde se involucre en todo este contexto de la pandemia, mostrar una seria preocupación de que todos los chicos desarrollen sus aprendizajes, para asegurar una juventud educada.</p> <p>La municipalidad debe brindar un acompañamiento a las familias con talleres socio emocionales porque los adultos necesitan una orientación profesional para poder guiar a sus hijos en sus tareas.</p>	<p>EXP</p> <p>EXP</p>

## ENTREVISTA 2

Ámbito temático: EDUCACIÓN COMUNITARIA			
Objetivos Específicos	Categoría	ENTREVISTA a EXDIRECTOR DE CETPRO	CD
Identificar las estrategias y <b>espacios</b> utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	Desarrollar procesos de aprendizaje	<p>Recuerdo que la municipalidad nos han apoyado por medio de un convenio. En ese tiempo nosotros teníamos problemas en metas de atención y la municipalidad nos facilitaba la propaganda y la búsqueda de estudiantes, incluso seleccionaban e inscribían a los estudiantes para lleven sus clases en el Cetpro porque ellos no pueden brindar no certificar esos cursos que nosotros si proporcionamos.</p> <p>Yo fui coordinador de los centros de Juan de Miraflores, para coordinar con la Ugel y la municipalidad de San Juan de Miraflores acerca de la semana técnica, esta se realizaba todos los años en la <b>plaza de armas</b>, nos cedía el espacio, a veces nos proporcionaba las carpas y las autoridades estaban invitadas el día que se realizaba la exposición de trabajos.</p>	E  E Esp.
Distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.	Fomentar los mecanismos de participación	<p>La municipalidad organizó hace años, por el 2007 un encuentro con <b>empresarios del distrito</b> en su auditorio, participamos todos los CETPRO e institutos del distrito para que conozcan a los estudiantes que formamos y puedan tener estos centros donde practicar y laborar.</p> <p><b><i>Lamentablemente fue la única reunión y no se repitió.</i></b></p> <p>Todos los años por medio de la <b>Ugel 01</b> nos envían las bolsas de trabajo, en donde nos indica el perfil de trabajador que requieren, ese material se los entregamos a los estudiantes para que puedan realizar sus horas de prácticas.</p>	A  PROB  A

		<p>Nosotros hacíamos labor social, como atender a estudiantes inclusivos o brindar cursos exclusivos a madres adolescentes, por medio de convenios con alguna ONG las cuales informaban a la municipalidad y esta nos reconocía con diplomas nuestra labor con la comunidad, creo que existía un convenio entre ellas.</p> <p>Debido al incremento de asaltos por la zona A se realizó una reunión de seguridad comunal, ahí participamos todos los <b>vecinos</b> e <b>instituciones de la zona, la comisaria</b> y algunos regidores de la municipalidad de San Juan de Miraflores. Se eligió un comité, hubo elecciones, nosotros estábamos muy interesados por la seguridad de los estudiantes que salían a las 10 de la noche y zona era ya muy peligrosa.</p>	<p>A</p> <p>A</p>
<p>Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela</p>	<p>Gestionar políticas públicas</p>	<p>Algo que nosotros siempre estamos buscando, y estamos muy interesados que la municipalidad sea un nexo con el empresariado para las prácticas pre profesionales de los estudiantes. Sería bueno conocer sus requerimientos para ir incorporándolos en los módulos de enseñanza.</p> <p>Además, que se reconozca la importancia que tiene los CETPRO en favor de la educación, de la población en general que no ha logrado terminar sus estudios y los cursos que brindamos le permiten tener una formación certificada para poder trabajar o emprender un negocio. Hacemos un bien a la comunidad</p> <p><b><i>Pero no se le ve mucho interés, no sé si es de la municipalidad o los mismos empresarios.</i></b></p>	<p>EXP</p> <p>EXP</p> <p>PROB</p>

### ENTREVISTA 3

Ámbito temático: EDUCACIÓN COMUNITARIA			
Objetivos Específicos	Categorías	ENTREVISTA A LA SUBDIRECTORA DE IE	CD
Identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	Desarrollar procesos de aprendizaje	<p>Recibimos el apoyo de la municipalidad con la donación de 20 plántones los cuales fueron ubicados en el perímetro del colegio como parte de nuestro programa de incremento de áreas verdes, realizamos el trámite respectivo para recibir su ayuda.</p>	E
		<p>Realizaron en el <b>local de la juventud</b> una charla de empoderamiento para los miembros del municipio escolar, en donde los alcaldes escolares compartían sus experiencias, sus proyectos y los problemas que enfrentaron en sus respectivas escuelas.</p> <p><b><i>Ahora el problema es que no siempre los integrantes del municipio escolar estaban en la disposición de asistir a las charlas, por los problemas de horario, además a los padres no les gustaba que sus hijos se perjudiquen en sus estudios al faltar a clases.</i></b></p>	<p>Esp.</p> <p>PROB</p>
		<p>Recuerdo que vino de una ocasión llegó al colegio una persona representante de la municipalidad para promover el deporte e indicó que era con el apoyo de los profesores de educación física y que estaban identificando estudiantes con habilidades deportivas en el fútbol. También, se les invitó a las chicas que destacaban en vóley para que participarán en los grupos que formaba la municipalidad, el lugar de entrenamiento era en la <b>losa deportiva que esta al costado de la casa de la Juventud.</b></p>	<p>E</p> <p>Esp.</p>
		<p>Recuerdo una vez que nos pasaron unos volantes indicando de que iban a darse algunos talleres gratuitos para los estudiantes en la temporada de verano como vacaciones útiles.</p>	E

<p>Distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.</p>	<p>Fomentar los mecanismos de participación</p>	<p>Todos los años la municipalidad y la <b>Ugel 01</b>organizan el desfile cívico en el mes de julio y el colegio participa con su escolta y batallones.</p> <p>Los estudiantes del Consejo Escolar recibieron una capacitación en el local de la juventud organizado por el <b>Jurado Nacional de Elecciones</b> para organizar las elecciones de los nuevos integrantes del municipio escolar, incluso se les proporcionó el material electoral como la cabina, padrones, taponos para las huellas, etc.</p>	<p>A</p> <p>A</p>
<p>Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela</p>	<p>Gestionar políticas públicas</p>	<p>Esperamos como siempre el apoyo de la Municipalidad, ahora con la pandemia necesitamos incrementar la limpieza en los perímetros de la escuela; anteriormente hemos gestionado el recojo de basura porque nosotros estamos ubicados en toda una manzana y una de las esquinas se convirtió en un foco infeccioso porque arrojaban basura y la municipalidad luego de la limpieza colocó un cartel, pero esto a veces no es suficiente, la limpieza debe ser constante.</p> <p>Además, es importante su apoyo en la parte de seguridad vial para evitar cualquier accidente y si es posible esperamos contar con la presencia del serenazgo todos los días para brindar protección y cuidado a los estudiantes y docentes y estudiantes por el incremento del pandillaje, en especial en las actividades que realiza como entrega de materiales, aniversario, y la propia seguridad de la escuela.</p>	<p>EXP</p> <p>EXP</p>



## ENTREVISTA 4

Matriz de categorización - ENTREVISTAS			
Ámbito temático: EDUCACIÓN COMUNITARIA			
Objetivos Específicos	Categoría	ENTREVISTA A DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIA	CD
Identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	Desarrollar procesos de aprendizaje	<p>Recuerdo que la municipalidad promovió la visita del actor <b>Marcelo Oxenford</b>, quien realizó unas charlas sobre cómo es su trabajo, como ser un artista, habló sobre sus experiencias, a los chicos les gustó su mensaje. También la municipalidad trajo a otro actor de la televisión; no recuerdo su nombre, sólo que era un bajito. Pero bueno ese actor les enseñó teatro y poquito de actuación. <b>Creo que fue un convenio</b> hizo la municipalidad realizó o contrató a varios artistas para que visiten las escuelas y ofrezcan charlas de motivación y vocación por las artes. Que incluía talleres de expresión corporal en el colegio, esta experiencia les gustó mucho a los estudiantes y varios me indicaron que deseaban dedicarse a la actuación más adelante.</p> <p>También recuerdo que el Alcalde Altamirano, vino a hablar con los chicos, creo que era sobre los problemas del internet, la charla fue de una hora más o menos en el patio del colegio y luego visitó el colegio para realizar una votación sobre el escudo del distrito. Me acuerdo que dejaron en el colegio una gran ánfora por una semana para que los estudiantes puedan elegir entre los modelos que presentaron.</p> <p>Recuerdo que hace años, la municipalidad también ha apoyado a diversas promociones cuando les hemos pedido una contribución, por ejemplo, en las promociones, al comienzo venían con su equipo de grabación, filmaban toda la fiesta y nos entregaban el CD como un obsequio. También recuerdo que hace años a inicios del colegio, solicitábamos la ayuda de la municipalidad para que sean padrinos y como que nosotros nos organizábamos con el banco de leche, nos apoyaron con algunos insumos como la leche y otras cositas que nos faltaba.</p> <p>En las áreas verdes, creo que fue con la alcaldesa Nina, en el 2019 hubo una pequeña colaboración, nos regalaron unas plantas para sembrarlas en el colegio y como parte del cuidado del medio ambiente, la municipalidad nos hizo ir por el <b>cementerio Santa Rosa</b> a sembrar unas plantas por el día del árbol. Recuerdo que contrataron dos combis, uno para primaria, uno para secundaria y nos llevaron a esa zona como representantes del colegio, ahí estaban las autoridades y ya estaba todo preparado, para que nosotros pongamos el árbol y colocar la tierra. Cada colegio tenía</p>	E A  E  E Esp.

		<p>su espacio, en ese evento participaron varios colegios particulares y nacionales. Luego nos regresamos al colegio, o sea, nos llevaron y nos trajeron, ellos gastaron, nosotros no. Fue una experiencia muy bonita, nos tomamos muchas fotos, todo acabó bien.</p> <p><b>Pero lo que no me gusto es que fue un evento improvisado, ese mismo día nos avisaban y la dirección te ordenaba asistir porque el carro ya estaba en la puerta del colegio. Nos explicaban en el bus o en el lugar de qué se trataba el evento. Yo creo que era más para la foto.</b></p> <p>Pero realmente, de quienes hemos recibido ayuda es de la Municipalidad de Surco, a mí me gustó su trabajo porque ellos nos dieron varias clases sobre la prevención de drogas, entraban a las aulas. Me gustó más su trabajo porque venían diferentes personas, por ejemplo, algunos eran policías, otros les contaban sus vivencias, les explicaban a los chicos, era interesante.</p> <p><b>Recuerdo que cuando hemos tenido el problema de los carros que pasaban como locos por la puerta del colegio, le enviamos a la Municipalidad de San Juan un montón de oficios, pero nunca nos atendieron, hasta que yo le dije al Director que envié el oficio a la Municipalidad de Surco y ellos si de inmediato acudieron con su patrullero, se turnaban los de serenazgo y la policía de la comisaria de Mateo. Surco siempre nos hacían más caso y acudían siempre a nuestro llamado de ayuda o auxilio.</b></p> <p>Surco siempre nos ayuda y les gusta ingresar al colegio con charlas, tiene un plan, son organizados y más activos, pero San Juan no, sólo se acuerdan cuando están en campaña o cuando ellos necesitan un apoyo.</p> <p>Ahora el colegio se ha levantado y todo lo que tiene es gracias al apoyo de los padres de familia, profesores y exalumnos. Incluso el colegio se creó por iniciativa de la propia cooperativa que cedió el terreno al Ministerio de Educación como una donación. Además, cuando construyen el colegio la Municipalidad nunca nos ayudó, no nos dio nada ni una carpa, fueron los padres, madres y la cooperativa que nos buscaron terrenos o casas grandes para poder dictar las clases.</p> <p>Incluso la posta médica si se ha organizado y realizado varias charlas en el colegio sobre lonchera saludable y tuberculosis, no sé si han tenido alguna coordinación con la municipalidad.</p> <p>En el 2018 y 2019 la Municipalidad organizaba una Feria de emprendimiento en donde los colegios podían vender diversos productos, recuerdo que vino al colegio una señorita de la municipalidad, nos presentó el proyecto nos inscribió, nos indicó las fechas y <b>los distritos en donde se realizaría los diferentes eventos de la feria</b>, porque era en varios distritos. Cuando llegábamos estaba nuestro espacio designado incluso con una mesita para poder vender</p>	<p>PROB</p> <p>PROB</p> <p>PROB</p> <p>E</p> <p>Esp.</p>
--	--	--	--

		nuestros productos: los cactus y las suculentas. Todos los ingresos eran para el colegio, eso sí fue una gran ayuda para la compra de materiales del laboratorio como tubos de ensayo, portaobjetos y otras cositas que siempre falta ya que no recibimos ayuda en eso.	
Distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.	Fomentar los mecanismos de participación	<p><b>En actividades de la escuela no ha habido apoyo de la municipalidad, pero quien si nos apoyó ha sido el Dr. Mendieta; que fue candidato para ser alcalde, eso fue con el proyecto del agua, nos apoyó para hacer la centrifugación del agua con un gentil aporte económico, el cual también se destinó para el proyecto de matemática.</b></p> <p><b>Recuerdo que cuando hemos tenido el problema de los carros que pasaban como locos por la puerta del colegio, le enviamos a la Municipalidad de San Juan un montón de oficios, pero nunca nos atendieron, hasta que yo le dije al Director que envié el oficio a la Municipalidad de Surco y ellos si de inmediato acudieron con su patrullero, se turnaban los de serenazgo y la policía de la comisaria de Mateo. Surco siempre nos hacían más caso y acudían siempre a nuestro llamado de ayuda o auxilio.</b></p> <p><b>Surco siempre nos ayuda y les gusta ingresar al colegio con charlas, tiene un plan, son organizados y más activos, pero San Juan no, sólo se acuerdan cuando están en campaña o cuando ellos necesitan un apoyo. Ahora el colegio se ha levantado y todo lo que tiene es gracias al apoyo de los padres de familia, profesores y exalumnos. Incluso el colegio se creó por iniciativa de la propia cooperativa que cedió el terreno al Ministerio de Educación como una donación. Además, cuando construyen el colegio la Municipalidad nunca nos ayudó, no nos dio nada ni una carpa, fueron los padres, madres y la cooperativa que nos buscaron terrenos o casas grandes para poder dictar las clases.</b></p> <p><b>Incluso la posta médica si se ha organizado y realizado varias charlas en el colegio sobre lonchera saludable y tuberculosis, no sé si han tenido alguna coordinación con la municipalidad.</b></p> <p><b>Así como trabaja la Posta médica, me ha gustado más su trabajo, porque por lo menos yo pude coordinar con ellos los temas, nos preguntaron qué problemas tenías en la escuela y logramos coordinar como hacer las charlas para los estudiantes y con las familias.</b></p>	PROB
Conocer las expectativas de la escuela frente a	Gestionar políticas públicas	Que sea notoria, que ayuden, por ejemplo, dice que tenemos que estar en Clubs de ciencia, que nos ayuden a organizar eso. Sería interesante que nos manden personas conocidas para que los chicos se motiven y se quede en un rato más porque es fuera de hora.	EXP

<p>las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela</p>		<p>Porque tú sabes que el club de Ciencias, es motivar a los alumnos para que se queden unas horas más en la escuela. La municipalidad puede traer personalidades como artistas o deportistas, que cuenten sus vivencias, para que los chicos aprendan un poquito más de la vida por medio del ejemplo.</p> <p>Ahora el club de ciencias abarca muchas áreas se puede hacer un curso de oratoria, se puede conocer el Perú, así como realiza el área de sociales sus visitas de estudio, proporcionar material, pero nunca vienen a preguntar qué necesitamos, me gustaría una conversación con ellos para que sea un buen aliado.</p> <p>Ahora con la pandemia, me da miedo regresar, estoy muy preocupada porque cómo vamos a mantener aislados a los 30 estudiantes que tenemos en cada aula, cómo va se va a realizar ese retorno,</p> <p>Aquí la municipalidad tiene que ayudarnos a crear más espacio, por ejemplo, he visto que hay mesas que individualizan a los chicos y les da mayor seguridad, espero que nos donen algunas para que puedan ingresar al menos la mitad de los estudiantes a las aulas, porque el problema principal es el nivel de secundaria qué vamos a hacer con el horario.</p> <p>También la limpieza debe ser constante en el colegio, falta materiales e insumos, necesitamos más escobas y productos para poder desinfectar.</p> <p>En el colegio algunas ventanas están herméticamente cerradas, otras son muy pequeñas e incluso algunas puertas están en mal estado y ahora necesitamos mucha ventilación</p> <p>Por lo menos la municipalidad nos puede apoyar con personal que no ayude a limpiar y desinfectar todo el colegio, hacer una buena fumigación y que no sea anual sino mensual.</p>	<p>EXP</p> <p>EXP</p> <p>EXP</p>
---	--	---	----------------------------------

## ENTREVISTA 5

Matriz de categorización - ENTREVISTAS			
Ámbito temático: EDUCACIÓN COMUNITARIA			
Objetivos Específicos	Categoría	ENTREVISTA A PRESIDENTE DE LA COOPERATIVA VECINAL	CD
Identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	Desarrollar procesos de aprendizaje	<p>Al fundarse la cooperativa, se destinó un área 7.600 m. para el colegio, como parte de la distribución de catastral de áreas de espacio libre. El papel de la cooperativa en cuanto a la formación del colegio, primero se pensó en ser un Colegio cooperativo particular, pero viendo la situación socioeconómica de la población y pensando en ese tiempo frío y como dirigente de ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA en el año 1993 se vio que era conveniente transferir el terreno al Ministerio de Educación para que misterio puede invertir y construir un buen colegio porque en realidad, los socios no lo iban a hacer bien y para evitar posibles malos manejos. Yo sugerí que se convirtiera en un colegio estatal, que el Gobierno invierta y que la administración sea del Estado. Cuando los miembros estuvieron de acuerdo, yo realicé los trámites y lo inscribí como bienes del Ministerio de educación de calidad de donación. Luego empecé con los tramites en el Ministerio de la presidencia y se construyó el Colegio entre el año 94 y 95, es el que actualmente está funcionando como Arguedas. Porque antes era un colegio abierto en un arenal, sin cerco perimétrico, con aulas que no albergaba a todos los alumnos. En ese momento la cooperativa tomó una gran decisión, pero en ese tiempo yo no era dirigente de la cooperativa, pero presioné mucho como asociado porque el momento era importante dado que el Gobierno estaba construyendo colegios a nivel nacional, en todas partes del Perú y porque no aprovechar un terreno que está ubicado a 14 km del Palacio de Gobierno y estaba destinado para ese fin. Bueno, se logró se construyó y el gobierno lo implementó con todo lo necesario, biblioteca y equipos y muchas cosas que actualmente utilizan. <b>La municipalidad no tuvo mucha influencia, sólo nos brindó información</b> sobre los trámites, pero no intervino, ni ayudó, porque como somos una cooperativa, nosotros somos autónomos en las decisiones, en algunas gestiones nos han realizado pequeñas donaciones, pero en su mayoría solo hacen acto de presencia en las actividades cívico patrióticas para hacer notar su autoridad.</p> <p>Luego los rompe muelles y la señalización de la pista que está al frente del colegio lo realizó la municipalidad de Surco, que siempre ha estado ayudando a la zona, porque esperaba que la cooperativa se anexe a ese distrito.</p>	
Distinguir los mecanismos de	Fomentar los mecanismos	<p>Pero ahora sí, en esta última etapa, <b>se ha realizado una importante alianza</b> en donde yo como presidente de la cooperativa he tenido que coordinar con la municipalidad para que en esta etapa de la pandemia podamos ayudar las escuelas de Umamarca. Hace poco nos han dado un programa de internet, en coordinación con la directora del colegio 7081, la UGEL 01 y con una entidad</p>	A

<p>participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.</p>	<p>de participación</p>	<p>particular, una ONG. <b>Todo ha sido un programa de articulación de la municipalidad, el colegio, la cooperativa. La cooperativa está dando el Local para que funcione con internet en beneficio de los estudiantes.</b></p> <p>La Municipalidad, con la UGEL han estado coordinando con el centro educativo y <b>han estado buscando un local</b> donde hacer funcionar ese programa y <b>como la cooperativa tiene un buen local podemos brindar nuestras instalaciones</b> para que pueda funcionar un sistema de internet para los niños que no cuentan con el servicio de wifi en casa. La que me comunicó sobre esto fue la directora, nos puso en contacto con las diversas autoridades y hace poco fue la inauguración, el miércoles pasado. Han venido todas las autoridades de la ugel, de la ONG, estuvo presente la directora del colegio 7081 y del colegio inicial, así como las autoridades de la municipalidad. Ahora están asistiendo un grupo regular de estudiantes. Por ahora es un programa piloto, no es en forma masiva, hay que organizar grupos y turnos por la poca capacidad, ya que no hay muchas Tablet y la señal wifi llegue a todos sin problemas. Pero así se está avanzando y contribuyendo con la educación de los chicos. <b>Como yo tengo bastante vinculación con el colegio, siempre he tratado de que la cooperativa esté articulando varias actividades como socios estratégicos. Estamos prestos a brindar ayuda a cualquier programa que apoye la cultura y la educación, porque no pueden estar separados la cooperativa, la población, con el centro educativo porque todos son la comunidad de Arguedas.</b></p>	<p>A</p> <p>Esp.</p>
<p>Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela</p>	<p>Gestionar políticas públicas</p>	<p>Yo pienso que la seguridad es importante, hay mucha delincuencia en la zona, cualquier persona está expuesta, niños, jóvenes y adultos. Me gustaría que la municipalidad coordine con la Policía Nacional, que exista mayor patrullaje con la ayuda del serenazgo, porque no les ve. También sería bueno fomentar eventos culturales, así como nosotros lo realizamos en la cooperativa, que la municipalidad utilice los parques para realizar talleres de bailes o presentaciones musicales que ofrezcan cultura y permita ayudar a la psicología de la población que ha enfrentado tantos problemas por la pandemia.</p> <p>También, nos gustaría que el local de la cooperativa reciba seguridad por parte de la municipalidad y la comisaria, para la buena custodia de los equipos que nos han proporcionado por el convenio. Pero toda la seguridad corre por nuestra cuenta, nosotros tenemos un guardián que vive en el local, aseguramos las puertas con buenas chapas. Nos gustaría tener un patrullero rondando el local, pero nosotros cuidamos nuestro local durante el día, todo lo hacemos nosotros, a las autoridades de la municipalidad sólo las vimos en la inauguración, para la foto. Yo he hablado con el Alcalde, y con mucho respeto le he explicado las cosas como tienen que ser, las reales necesidades porque ellos como autoridad tienen un compromiso con la población. Lamentablemente no tenemos suerte y la alcaldesa está en la cárcel. Pero el nuevo alcalde es joven, el teniente alcalde ha asumido el mando, se llama Daniel Casto y están ánimo en hacer cosas buenas, es posible que se postule en las próximas elecciones. (je)</p> <p>El Estado y la municipalidad también debe ayudar a la apertura de los colegios brindando bioseguridad, porque si no se van a contagiar los maestros, aquí pueden ayudar en la limpieza porque no sabemos si el personal de servicio se dará abasto.</p>	<p>EXP</p> <p>EXP</p> <p>EXP</p>

## Anexo 5. Matriz de categorías

CATEGORÍA: DESARROLLAR PROCESOS DE APRENDIZAJE	
Objetivos Específicos: Identificar las estrategias y espacios utilizados por la municipalidad en las instituciones educativas.	
Fuentes	Entrevista
Exdirectora de IE	<p>Cuando estuve en el Javier Heraud estaba como alcalde el doctor Ocampo y como él ha sido docente y director visitaba y apoyaba a las escuelas. En las actividades que teníamos en la IE siempre asistía al colegio, nos acompañaba, haciendo acto de presencia.</p> <p>La municipalidad nos orientó y animó a las escuelas inscribirnos en el Sineace y nos estuvieron apoyando y acompañando en toda la primera etapa de elaboración del diagnóstico, organización de comisiones, identificamos nuestras necesidades y nos quedamos en el proceso de elaboración del plan de mejora para poder implementarlo, porque el Sineace se desactivo. Por ello, yo considero que en la gestión del Dr. Ocampo, hubo bastante y apoyo en las escuelas</p> <p>Con el doctor Ocampo también se realizaron las primeras elecciones universales del municipio escolar.</p>
Exdirector de CETPRO	<p>Recuerdo que la municipalidad nos han apoyado por medio de un convenio. En ese tiempo nosotros teníamos problemas en metas de atención y la municipalidad nos facilitaba la propaganda y la búsqueda de estudiantes, incluso seleccionaban e inscribían a los estudiantes para lleven sus clases en el CETPRO porque ellos no pueden brindar no certificar esos cursos que nosotros si proporcionamos.</p> <p>Yo fui coordinador de los centros de Juan de Miraflores, para coordinar con la Ugel y la municipalidad de San Juan de Miraflores acerca de la semana técnica, esta se realizaba todos los años en la plaza de armas, nos cedía el espacio, a veces nos proporcionaba las carpas y las autoridades estaban invitadas el día que se realizaba la exposición de trabajos.</p>
Subdirectora de IE	<p>Recibimos el apoyo de la municipalidad con la donación de 20 plántones los cuales fueron ubicados en el perímetro del colegio como parte de nuestro programa de incremento de áreas verdes, realizamos el trámite respectivo para recibir su ayuda.</p> <p>Realizaron en el local de la juventud una charla de empoderamiento para los miembros del municipio escolar, en donde los alcaldes escolares compartían sus experiencias, sus proyectos y los problemas que enfrentaron en sus respectivas escuelas.</p> <p><b>Ahora el problema es que no siempre los integrantes del municipio escolar estaban en la disposición de asistir a las charlas, por los problemas de horario, además a los padres no les gustaba que sus hijos se perjudiquen en sus estudios al faltar a clases.</b></p> <p>Recuerdo que vino de una ocasión llegó al colegio una persona representante de la municipalidad para promover el deporte e indicó que era con el apoyo de los profesores de educación física y que estaban identificando estudiantes con habilidades deportivas en el fútbol. También, se les invito a las chicas</p>

	<p>que destacaban en vóley para que participarán en los grupos que formaba la municipalidad, el lugar de entrenamiento era en la <b>losa deportiva que esta al costado de la casa de la Juventud</b>. Recuerdo una vez que nos pasaron unos volantes indicando de que iban a darse algunos talleres gratuitos para los estudiantes en la temporada de verano como vacaciones útiles.</p>
<p>Docente de nivel secundaria</p>	<p>También recuerdo que el Alcalde Altamirano, vino a hablar con los chicos, creo que era sobre los problemas del internet, la charla fue de una hora más o menos en el patio del colegio y luego visitó el colegio para realizar una votación sobre el escudo del distrito. Me acuerdo que dejaron en el colegio una gran ánfora por una semana para que los estudiantes puedan elegir entre los modelos que presentaron.</p> <p>Recuerdo que hace años, la municipalidad también ha apoyado a diversas promociones cuando les hemos pedido una contribución, por ejemplo, en las promociones, al comienzo venían con su equipo de grabación, filmaban toda la fiesta y nos entregaban el CD como un obsequio. También recuerdo que hace años a inicios del colegio, solicitábamos la ayuda de la municipalidad para que sean padrinos y como que nosotros nos organizábamos con el banco de leche, nos apoyaron con algunos insumos como la leche y otras cositas que nos faltaba.</p>
<p>Presidente de la cooperativa vecinal</p>	<p>Al fundarse la cooperativa, se destinó un área 7.600 m. para el colegio, como parte de la distribución de catastral de áreas de espacio libre.</p> <p>El papel de la cooperativa en cuanto a la formación del colegio, primero se pensó en ser un Colegio cooperativo particular, pero viendo la situación socioeconómica de la población y pensando en ese tiempo frío y como dirigente de ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA en el año 1993 se vio que era conveniente transferir el terreno al Ministerio de Educación para que misterio puede invertir y construir un buen colegio porque en realidad, los socios no lo iban a hacer bien y para evitar posibles malos manejos.</p> <p>Yo sugerí que se convirtiera en un colegio estatal, que el Gobierno invierta y que la administración sea del Estado. Cuando los miembros estuvieron de acuerdo, yo realicé los trámites y lo inscribí como bienes del Ministerio de educación de calidad de donación. Luego empecé con los tramites en el Ministerio de la presidencia y se construyó el Colegio entre el año 94 y 95, es el que actualmente está funcionando como Arguedas. Porque antes era un colegio abierto en un arenal, sin cerco perimétrico, con aulas que no albergaba a todos los alumnos.</p> <p>En ese momento la cooperativa tomó una gran decisión, pero en ese tiempo yo no era dirigente de la cooperativa, pero presioné mucho como asociado porque el momento era importante dado que el Gobierno estaba construyendo colegios a nivel nacional, en todas partes del Perú y porque no aprovechar un terreno que está ubicado a 14 km del Palacio de Gobierno y estaba destinado para ese fin. Bueno, se logró se construyó y el gobierno lo implementó con todo lo necesario, biblioteca y equipos y muchas cosas que actualmente utilizan.</p> <p>La municipalidad no tuvo mucha influencia, sólo nos brindó información sobre los trámites, pero no intervino, ni ayudó, porque como somos una cooperativa, nosotros somos autónomos en las decisiones, en algunas gestiones nos han realizado pequeñas donaciones, pero en su mayoría solo hacen acto de presencia en las actividades cívico patrióticas para hacer notar su autoridad.</p> <p>Luego los rompe muelles y la señalización de la pista que está al frente del colegio lo realizó la municipalidad de Surco, que siempre ha estado ayudando a la zona, porque esperaba que la cooperativa se anexe a ese distrito.</p>



<b>CATEGORÍA:</b> FOMENTAR LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	
<b>Objetivos Específicos:</b> Distinguir los mecanismos de participación que ha fomentado la municipalidad a favor de la escuela.	
<b>Fuentes</b>	<b>Entrevista</b>
Exdirectora de IE	<p>Al colegio Javier Heraud nos apoyó primero en la infraestructura del colegio, acudiendo a sus aliados los <b>empresarios de San Juan</b>, para que nos donen la pintura para pintar el frontis del colegio.</p> <p>Luego, realizó una convocatoria para que los directores participemos en las becas de maestría en la <b>Universidad Alas Peruanas</b>.</p> <p>El subgerente de la subdirección de educación logró un convenio con el <b>Sineace</b> para la acreditación de las instituciones educativas, se realiza un concurso y lo gana el colegio San Juan logrando la asesoría para implementar su plan de mejora.</p> <p><b><i>Pero, cuando se cambia la gestión, el nuevo alcalde, ya no tenía esa visión de un maestro, dejó de lado todos los convenios y en cierta forma retira todo el apoyo que se había brindado en el programa de becas.</i></b></p>
Exdirector de CETPRO	<p>La municipalidad organizó hace años, por el 2007 un encuentro con <b>empresarios del distrito</b> en su auditorio, participamos todos los CETPRO e institutos del distrito para que conozcan a los estudiantes que formamos y puedan tener estos centros donde practicar y laborar. <b><i>Lamentablemente fue la única reunión y no se repitió.</i></b></p> <p>Todos los años por medio de la <b>Ugel 01</b> nos envían las bolsas de trabajo, en donde nos indica el perfil de trabajador que requieren, ese material se los entregamos a los estudiantes para que puedan realizar sus horas de prácticas.</p> <p>Nosotros hacíamos labor social, como atender a estudiantes inclusivos o brindar cursos exclusivos a madres adolescentes, por medio de convenios con alguna <b>ONG</b> las cuales informaban a la municipalidad y esta nos reconocía con diplomas nuestra labor con la comunidad, creo que existía un convenio entre ellas.</p> <p>Debido al incremento de asaltos por la zona A se realizó una reunión de seguridad comunal, ahí participamos todos los <b>vecinos</b> e <b>instituciones de la zona, la comisaría</b> y algunos regidores de la municipalidad de San Juan de Miraflores. Se eligió un comité, hubo elecciones, nosotros estábamos muy interesados por la seguridad de los estudiantes que salían a las 10 de la noche y zona era ya muy peligrosa.</p>
Subdirectora de IE	<p>Todos los años la municipalidad y la <b>Ugel 01</b> organizan el desfile cívico en el mes de julio y el colegio participa con su escolta y batallones.</p> <p>Los estudiantes del Consejo Escolar recibieron una capacitación en el local de la juventud organizado por el <b>Jurado Nacional de Elecciones</b> para organizar las elecciones de los nuevos integrantes del municipio escolar, incluso se les proporcionó el material electoral como la cabina, padrones, tapones para las huellas, etc.</p>

<p>Docente de nivel secundaria</p>	<p>Recuerdo que la municipalidad promovió la visita del <a href="#">actor Marcelo Oxenford</a>, quien realizó unas charlas sobre cómo es su trabajo, como ser un artista, habló sobre sus experiencias, a los chicos les gustó su mensaje. También la municipalidad trajo a <a href="#">otro actor de la televisión</a>; no recuerdo su nombre, sólo que era un bajito. Pero bueno ese actor les enseñó teatro y poquito de actuación. <a href="#">Creo que fue un convenio</a> hizo la municipalidad realizó o contrató a varios artistas para que visiten las escuelas y ofrezcan charlas de motivación y vocación por las artes. Que incluía talleres de expresión corporal en el colegio, esta experiencia les gustó mucho a los estudiantes y varios me indicaron que deseaban dedicarse a la actuación más adelante.</p>
<p>Presidente de la cooperativa vecinal</p>	<p>Pero ahora sí, en esta última etapa, <a href="#">se ha realizado una importante alianza</a> en donde yo como presidente de la cooperativa he tenido que coordinar con la municipalidad para que en esta etapa de la pandemia podamos ayudar las escuelas de Umamarca.</p> <p><a href="#">Hace poco nos han dado un programa de internet, en coordinación con la directora del colegio 7081, la UGEL 01 y con una entidad particular, una ONG. Todo ha sido un programa de articulación de la municipalidad, el colegio, la cooperativa. La cooperativa está dando el Local para que funcione con internet en beneficio de los estudiantes.</a></p> <p>La Municipalidad, con la UGEL han estado coordinando con el centro educativo y han estado buscando un local donde hacer funcionar ese programa y como la cooperativa tiene un buen local podemos brindar nuestras instalaciones para que pueda funcionar un sistema de internet para los niños que no cuentan con el servicio de wifi en casa. La que me comunicó sobre esto fue la directora, nos puso en contacto con las diversas autoridades y hace poco fue la inauguración, el miércoles pasado. Han venido todas las autoridades de la ugel, de la ONG, estuvo presente la directora del colegio 7081 y del colegio inicial, así como las autoridades de la municipalidad</p> <p>Ahora están asistiendo un grupo regular de estudiantes. Por ahora es un programa piloto, no es en forma masiva, hay que organizar grupos y turnos por la poca capacidad, ya que no hay muchas Tablet y la señal wifi llegue a todos sin problemas. Pero así se está avanzando y contribuyendo con la educación de los chicos.</p> <p>Perdón, si a través de la historia como yo tengo bastante vinculación con el colegio, siempre he tratado de que la cooperativa esté articulando varias actividades como socios estratégicos. Estamos prestos a brindar ayuda a cualquier programa que apoye la cultura y la educación, porque no pueden estar separados la cooperativa, la población, con el centro educativo porque todos son la comunidad de Arguedas.</p>

<b>CATEGORÍA:</b> GESTIONAR POLÍTICAS PÚBLICAS	
<b>Objetivos Específicos:</b> Conocer las expectativas de la escuela frente a las acciones y políticas públicas que podría realizar la municipalidad a favor de la escuela.	
<b>Fuentes</b>	<b>Entrevista</b>
Exdirectora de IE	<p>Que los alcaldes se preocupen 100 por ciento de conectar a los estudiantes, implementando una una señal de internet gratuito, por ejemplo, puede ser en un parque en donde los chicos pueden ir con su familia y realizar sus tareas, también es necesario contar con lugares estratégicos que cuenten con computadoras y otras máquinas que les permita realizar sus trabajos.</p> <p>Me gustaría que el alcalde se involucre en todo este contexto de la pandemia, mostrar una seria preocupación de que todos los chicos desarrollen sus aprendizajes, para asegurar una juventud educada.</p> <p>La municipalidad debe brindar un acompañamiento a las familias con talleres socio emocionales porque los adultos necesitan una orientación profesional para poder guiar a sus hijos en sus tareas.</p>
Exdirector de CETPRO	<p>Algo que nosotros siempre estamos buscando, y estamos muy interesados que la municipalidad sea un nexo con el empresariado para las prácticas pre profesionales de los estudiantes. Sería bueno conocer sus requerimientos para ir incorporándolos en los módulos de enseñanza.</p> <p><b><i>Pero no se le ve mucho interés, no sé si es de la municipalidad o los mismos empresarios.</i></b></p>
Subdirectora de IE	<p>Esperamos como siempre el apoyo de la Municipalidad, ahora con la pandemia necesitamos incrementar la limpieza en los perímetros de la escuela; anteriormente hemos gestionado el recojo de basura porque nosotros estamos ubicados en toda una manzana y una de las esquinas se convirtió en un foco infeccioso porque arrojaban basura y la municipalidad luego de la limpieza colocó un cartel, pero esto a veces no es suficiente, la limpieza debe ser constante.</p> <p>Además, es importante su apoyo en la parte de seguridad vial para evitar cualquier accidente y si es posible esperamos contar con la presencia del serenazgo todos los días para brindar protección y cuidado a los estudiantes y docentes y estudiantes por el incremento del pandillaje, en especial en las actividades que realiza como entrega de materiales, aniversario, y la propia seguridad de la escuela.</p>
Docente de nivel secundaria	<p>Que sea notoria, que ayuden, por ejemplo, dice que tenemos que estar en Clubs de ciencia, que nos ayuden a organizar eso. Sería interesante que nos manden personas conocidas para que los chicos se motiven y se quede en un rato más porque es fuera de hora.</p> <p>Porque tú sabes que el club de Ciencias, es motivar a los alumnos para que se queden unas horas más en la escuela. La municipalidad puede traer personalidades como artistas o deportistas, que cuenten sus vivencias, para que los chicos aprendan un poquito más de la vida por medio del ejemplo.</p> <p>Ahora el club de ciencias abarca muchas áreas se puede hacer un curso de oratoria, se puede conocer el Perú, así como realiza el área de sociales sus visitas de estudio, proporcionar material, pero nunca vienen a preguntar qué necesitamos, me gustaría una conversación con ellos para que sea un buen aliado.</p>

	<p>Me da miedo regresar, estoy muy preocupada porque cómo vamos a mantener aislados a los 30 estudiantes que tenemos en cada aula, cómo va se va a realizar ese retorno,</p> <p>Aquí la municipalidad tiene que ayudarnos a crear más espacio, por ejemplo, he visto que hay mesas que individualizan a los chicos y les da mayor seguridad, espero que nos donen algunas para que puedan ingresar al menos la mitad de los estudiantes a las aulas, porque el problema principal es el nivel de secundaria qué vamos a hacer con el horario.</p> <p>También la limpieza debe ser constante en el colegio, falta materiales e insumos, necesitamos más escobas y productos para poder desinfectar.</p> <p>En el colegio algunas ventanas están herméticamente cerradas, otras son muy pequeñas e incluso algunas puertas están en mal estado y ahora necesitamos mucha ventilación</p> <p>Por lo menos la municipalidad nos puede apoyar con personal que no ayude a limpiar y desinfectar todo el colegio, hacer una buena fumigación y que no sea anual sino mensual.</p>
<p>Presidente de la cooperativa vecinal</p>	<p>Yo pienso que la seguridad es importante, hay mucha delincuencia en la zona, cualquier persona está expuesta, niños, jóvenes y adultos. Me gustaría que la municipalidad coordine con la Policía Nacional, que exista mayor patrullaje con la ayuda del serenazgo, porque no les ve.</p> <p>Sería bueno fomentar eventos culturales, así como nosotros lo realizamos en la cooperativa, que la municipalidad utilice los parques para realizar talleres de bailes o presentaciones musicales que ofrezcan cultura y permita ayudar a la psicología de la población que ha enfrentado tantos problemas por la pandemia.</p> <p>También, nos gustaría que el local de la cooperativa reciba seguridad por parte de la municipalidad y la comisaria, para la buena custodia de los equipos que nos han proporcionado por el convenio. Pero toda la seguridad corre por nuestra cuenta, nosotros tenemos un guardián que vive en el local, aseguramos las puertas con buenas chapas. Nos gustaría tener un patrullero rondando el local, pero nosotros cuidamos nuestro local durante el día, todo lo hacemos nosotros, a las autoridades de la municipalidad sólo las vimos en la inauguración, para la foto.</p> <p>Yo he hablado con el Alcalde, y con mucho respeto le he explicado las cosas como tienen que ser, las reales necesidades porque ellos como autoridad tienen un compromiso con la población. Lamentablemente no tenemos suerte y la alcaldesa está en la cárcel. Pero el nuevo alcalde es joven, el teniente alcalde ha asumido el mando, se llama Daniel Casto y están ánimo en hacer cosas buenas, es posible que se postule en las próximas elecciones. (je)</p> <p>El Estado y la municipalidad también debe ayudar a la apertura de los colegios brindando bioseguridad, porque si no se van a contagiar los maestros, aquí pueden ayudar en la limpieza porque no sabemos si el personal de servicio se dará abasto.</p>

## Anexo 6. Consentimientos Informados de los participantes

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación **Participación de la municipalidad en la escuela**, dirigido por la **Mtra. Flores Quispe, Magally Asunción**, estudiante del Programa académico de Doctorado en Educación de la **Universidad César Vallejo**.

El objetivo de esta investigación es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, por ser usted una persona involucrada en la educación y cumplen un rol importante en la sociedad, su aporte será fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Su participación es voluntaria, consistirá en una entrevista, que se realizará en forma virtual el día y hora que usted disponga.

Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio.

Su colaboración en esta investigación es muy importante pues permitirá hacer más eficientes y efectivas las mejoras en el servicio educativo.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

#### CONSENTIMIENTO:

Quedando claro los objetivos del estudio y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

  
Firma del Participante  
Ulises Jorge Acosta Peraldo  
DNI. 09113831

Fecha: 29 de agosto del 2021



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación **Participación de la municipalidad en la escuela**, dirigido por la **Mtra. Flores Quispe, Magally Asunción**, estudiante del Programa académico de Doctorado en Educación de la **Universidad César Vallejo**.

El objetivo de esta investigación es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, por ser usted una persona involucrada en la educación y cumplen un rol importante en la sociedad, su aporte será fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Su participación es voluntaria, consistirá en una entrevista, que se realizará en forma virtual el día y hora que usted disponga.

Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio.

Su colaboración en esta investigación es muy importante pues permitirá hacer más eficientes y efectivas las mejoras en el servicio educativo.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

### CONSENTIMIENTO:

Quedando claro los objetivos del estudio y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.



Firma del Participante  
Rosario Soto Meza  
DNI 0896773

Fecha: 06 de setiembre del 2021

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación **Participación de la municipalidad en la escuela**, dirigido por la **Mtra. Flores Quispe, Magally Asunción**, estudiante del Programa académico de Doctorado en Educación de la **Universidad César Vallejo**.

El objetivo de esta investigación es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, por ser usted una persona involucrada en la educación y cumplen un rol importante en la sociedad, su aporte será fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Su participación es voluntaria, consistirá en una entrevista, que se realizará en forma virtual el día y hora que usted disponga.

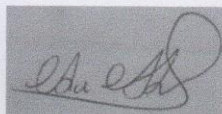
Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio.

Su colaboración en esta investigación es muy importante pues permitirá hacer más eficientes y efectivas las mejoras en el servicio educativo.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

### CONSENTIMIENTO:

Quedando claro los objetivos del estudio y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.



Firma del Participante  
Ana Luis Alva Alca  
DNI. 07738549

Fecha: 18 de setiembre del 2021



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación **Participación de la municipalidad en la escuela**, dirigido por la **Mtra. Flores Quispe, Magally Asunción**, estudiante del Programa académico de Doctorado en Educación de la **Universidad César Vallejo**.

El objetivo de esta investigación es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, por ser usted una persona involucrada en la educación y cumplen un rol importante en la sociedad, su aporte será fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Su participación es voluntaria, consistirá en una entrevista, que se realizará en forma virtual el día y hora que usted disponga.

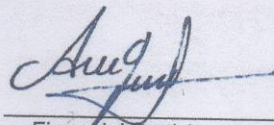
Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio.

Su colaboración en esta investigación es muy importante pues permitirá hacer más eficientes y efectivas las mejoras en el servicio educativo.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

### CONSENTIMIENTO:

Quedando claro los objetivos del estudio y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.



Firma del Participante  
Ana Isabel Galindo Quispe  
DNI. 09710449

Fecha: 05 de agosto del 2021



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación **Participación de la municipalidad en la escuela**, dirigido por la **Mtra. Flores Quispe, Magally Asunción**, estudiante del Programa académico de Doctorado en Educación de la **Universidad César Vallejo**.

El objetivo de esta investigación es analizar la participación de la municipalidad en la escuela en el distrito de San Juan de Miraflores, para detectar los problemas que puedan afectar la integración del binomio escuela y comunidad

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, por ser usted una persona involucrada en la educación y cumplen un rol importante en la sociedad, su aporte será fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Su participación es voluntaria, consistirá en una entrevista, que se realizará en forma virtual el día y hora que usted disponga.

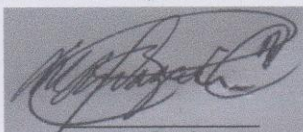
Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio.

Su colaboración en esta investigación es muy importante pues permitirá hacer más eficientes y efectivas las mejoras en el servicio educativo.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

### CONSENTIMIENTO:

Quedando claro los objetivos del estudio y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.



Firma del Participante

MANUEL ARÍSTIDES SALAZAR COLLAZOS  
DNI. 06083537

Fecha: 22 de setiembre del 2021

## Anexo 7: Fotografías



Cooperativa de vivienda Umamarca, brinda cursos y señal wifi gratuita a los estudiantes mediante convenio Ugel 01 y ONG, siendo beneficiados los estudiantes de la IE 7081 – José María Arguedas







Escudo del distrito de San Juan de Miraflores, elegido por votación con la colaboración de los estudiantes de las diversas instituciones educativas, durante la gestión del Alcalde Sr. Altamirano



Plaza de Armas del distrito y parte posterior la municipalidad de San Juan de Miraflores, área donde se realiza las diversas ferias escolares.



Seguridad y limpieza, son los dos temas que preocupa a los vecinos de San Juan de Miraflores, un gran reto para el nuevo alcalde el Sr. Daniel Castro







Actividades con los estudiantes durante el año 2016, alianzas con la comisaria y ONG

 SAN JUAN DE MIRAFLORES MUNICIPALIDAD

## EXPO CONVERSATORIO LA HISTORIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

- Cortometrajes
- Muestras de arte y reliquias
- Exposiciones
- Galería fotográfica
- Danza




 **CASA DE LA JUVENTUD**  
(cruce de Av. Pedro Miotta con Av. Vargas Machuca)

**SÁBADO  
21 MAYO  
6:00 PM**  
Ingreso Libre

Organizan:  
Organización Juvenil Cadena de Talentos | Centro Cultural La Chispa

[www.munisjm.gob.pe](http://www.munisjm.gob.pe)

## Relación de Alcaldes de San Juan de Miraflores en los últimos 10 años

Alcalde	Partido	Inicio del Mandato	Fin del Mandato
	Adolfo Ocampo Vargas	Cambio Radical	2011  2014
	Néstor Segundo Pilco Pilco	Cambio Radical	2014  2014
	Javier Altamirano Coquis	PPC	2015  2016
	María Nina Garnica	Acción Popular	2019  2021
	Daniel Castro Segura	Acción Popular	2021  En funciones