



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**La gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado –
San Juan de Lurigancho, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Contreras Chanhuala, Sandra Beatriz (ORCID: 0000-0002-6961-4575)

ASESORA:

Dra. Alza Salvatierra, Silvia del Pilar (ORCID: 0000-0002-7075-6167))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres que son mi motor para seguir adelante, por estar siempre apoyándome en los nuevos retos de afronto día a día.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo por brindarnos conocimientos para la realización de mi investigación y, a mi asesora Dra. Silvia del Pilar Alza Salvatierra, por su dedicación y el trabajo realizado.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	¡Error! Marcador no definido.
Declaración de autoría	¡Error! Marcador no definido.
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	8
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.2. Operacionalización de variables	9
2.3. Población, muestra y muestreo	9
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	9
2.5. Procedimiento	10
2.6. Método de análisis de datos	10
2.7. Aspectos éticos	11
III. Resultados	12
IV. Discusión	17
V. Conclusiones	19
VI. Recomendaciones	20
Referencias	21
Anexos	28

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencias de la variable Gestión de las TIC	12
Tabla 2 Frecuencias de las dimensiones de la Gestión de las TIC	13
Tabla 3 Frecuencias de la Gestión de las TIC por nivel educativo que enseña el docente	14
Tabla 4 Frecuencias de las dimensiones de la Gestión de las TIC por nivel educativo que enseña el docente	15
Tabla 8 Operacionalización de la variable Gestión de las TIC	31
Tabla 9 Distribución de la población de la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho	32
Tabla 8 Validez del instrumento	38
Tabla 9 Confiabilidad del instrumento	41
Tabla 10 Estadísticas de total de elementos	41

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño.	8
Figura 2. Niveles de Gestión de las TIC.	12
Figura 3. Niveles de las dimensiones de la Gestión de las TIC.	13
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la Gestión de las TIC.	14

Resumen

La presente tesis se enmarcó en la línea de investigación Gestión directiva y calidad educativa. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de la gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho. La investigación fue de tipo básica, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por las 80 docentes de la institución de los diferentes niveles y grados. La muestra estuvo conformada por 80 docentes. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable gestión de las TIC de 26 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y Excel para procesar los datos.

Los resultados de la investigación determinaron el nivel de la gestión de las TIC, dando como resultado que 81.3% de los docentes encuestados encuentran que la Gestión de las TIC en la institución educativa es percibida en un nivel Bueno, el 16.3% de los docentes considera que es Regular y solo un 2.5% de los docentes la valoran como Deficiente.

Palabras clave: Gestión de las TIC, participación docente, Gestión.

Abstract

This thesis was framed in the line of research Management management and educational quality. The objective of the research was to determine the level of ICT management in the educational institution Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho. The research was of a basic type, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population was made up of 80 teachers of the institution of different levels and degrees. The sample was made up of 80 teachers. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the ICT management variable of 26 items. Statistical software SPSS version 25 and Excel were used to process the data.

The results of the research determined the level of ICT management, resulting in that 81.3% of the teachers surveyed find that ICT Management in the educational institution is perceived at a Good level, 16.3% of teachers consider that it is Regular and only 2.5% of the teachers value it as Poor.

Keywords: ICT management, teacher participation, Management.

I. Introducción

La posibilidad de los recursos tecnológicos es una realidad en los contextos contemporáneos que componen la sociedad de la información, en especial los recursos que brindan las tecnologías de la información y la comunicación, los cuales, si se utilizan adecuadamente, pueden servir como herramientas para ayudar a las organizaciones en la gestión de la información, sean éstas empresariales o educación corporativa. De acuerdo con Alghosbi (2018) el control de la información académica, la gestión y el procesamiento de archivos electrónicos de estudiantes y docentes, así como la optimización de la toma de decisiones son aportes que estas tecnologías presentan en beneficio de una escuela, principalmente como un instrumento de articulación entre el trabajo administrativo que incluye también lo académico y el trabajo pedagógico de los docentes.

Lo anterior subraya la importancia de los recursos tecnológicos en la educación, cuyo éxito dependerá de su gestión. Las revoluciones tecnológicas y las sociedades del conocimiento han cambiado la gestión empresarial y el comportamiento de los usuarios (Altamirano, 2018; Arriaga et al., 2018). Los beneficios del manejo adecuado de los recursos tecnológicos a la calidad de los servicios educativos son innumerables, es por ello que diferentes investigadores han prestado especial atención a este tema, Ames (2016); Atabek (2019) afirma que los gobiernos permiten un uso creativo, crítico y seguro de los recursos tecnológicos La comunidad logra metas relacionadas con el trabajo, la empleabilidad y el aprendizaje.

En conclusión, los países europeos prestan especial atención a la gestión de los recursos técnicos, porque a través de estas enseñanzas, los estudiantes pueden aprender mejor, trabajar de manera más eficiente e incluso integrarse mejor a la sociedad, especialmente en esta grave epidemia. , en todo el mundo, por lo que muchas instituciones educativas de todo el mundo han apostado por herramientas y plataformas de aprendizaje, como aulas a distancia; e-learning en Congo, ecole numerique, Egipto, Angola, etc.; y, aprendo en casa en Perú (Unesco, 2020).

UNICEF menciona que aproximadamente 159 millones de niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe, o el 95% de los estudiantes de la región, están siendo afectados por la pandemia del Covid-19 (Unicef, 2020). En el mismo contexto, mencionaron que los niños son considerados los menos afectados en salud por el virus, pero son los más

propensos a transmitir el virus de persona a persona, por lo que se quedan en casa (Gray et al., 2020).

Es sabido que la mejor decisión es tomar medidas preventivas, considerando los resultados efectivos que se han aplicado anteriormente ante estos casos, como guardar cuarentena. La educación ha sido uno de los sectores más afectados por la pandemia, ya que la enseñanza y los servicios adicionales que se brindaban a los escolares en su mayoría se realizaban de forma, ante la crisis se han implementado algunas soluciones virtuales, no obstante, resultan insuficientes (England et al., 2020). Asimismo, muchas instituciones educativas alrededor del mundo han optado por cerrar y conectarse en línea, pero esto ha abierto una brecha más amplia en las desigualdades de aceptación; la educación atraviesa una crisis que puede no tener efectos a largo plazo (Burgess y Sievertsen, 2020).

El panorama de la enseñanza y el aprendizaje ha cambiado en los últimos años debido a la aplicación de la tecnología de la información y las comunicaciones (Jiménez, 2010; Mateus y Suárez-Guerrero, 2017). Entre las innovaciones más representativas a este respecto se encuentran los sistemas de gestión de aprendizaje mediante el uso de las TIC. A pesar de su popularidad en contextos institucionales y el amplio conjunto de herramientas y servicios que brindan a los estudiantes y maestros, presentan varios problemas (Conde et al., 2004).

Esta realidad no es muy distinta a los demás países, donde la pandemia ha propiciado cambios en la gestión de recursos tecnológicos, cambios que representan un factor importante en la calidad de servicio educativo, razón de peso para tomar decisiones a favor de la educación ante las contingencias surgidas. La crisis provocada por el Covid-19 ha puesto en evidencia la necesidad de desarrollar nuevos escenarios para los procesos de E-L, así como el estado del soporte TIC y la educación no presencial. En este sentido, es útil revisar los avances en hardware y software, y la globalización de la tecnología ofrece enormes ventajas para mejorar la experiencia de aprendizaje. Por lo tanto, estas experiencias educativas innovadoras se pueden ofrecer a muchos estudiantes de diferentes regiones. Una revisión de los trabajos sobre el tema muestra que, si bien aportan fortalezas y beneficios a muchos estudiantes, también apuntan a nuevos y formidables desafíos (Campos et al., 2020).

En el Perú, es frecuente encontrar que la gestión de las TIC carece de un enfoque educativo que vaya más allá de la teoría y que no tenga en cuenta el mayor nivel de experiencia de los estudiantes, por lo que la experiencia de los estudiantes dista mucho de ser profunda y significativa. Según el último informe sobre TIC en los hogares del Instituto

Nacional de Estadística e Informática (Inei 2019), la realidad educativa en el Perú es crucial, pues solo el 34% de los hogares cuenta con al menos una computadora y el 39% cuenta con servicio de internet. En las áreas rurales, estos números son aún más críticos, ya que solo el 6 por ciento de los hogares tiene una computadora y solo el 5 por ciento tiene acceso a servicios de Internet.

En las IE de San Juan de Lurigancho, a través del diagnóstico de observación directa, se reconocen las necesidades y limitaciones de las escuelas peruanas, entre otros factores, algunas cuentan con los recursos técnicos necesarios, pero debido a la falta de capacitación de los administradores y docentes. Equipos de Internet Insuficiente software y mala gestión han afectado la calidad del servicio educativo de las instituciones educativas de la jurisdicción.

La presente investigación ha considerado los trabajos previos realizados en relación a las variables estudiadas. A nivel internacional se lograron localizar antecedentes de investigación como el estudio de Beri y Sharma, (2019) sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para este estudio, se adoptó el método descriptivo – cuantitativo, donde 60 profesores fueron tomados en consideración al azar. Los resultados del estudio revelaron que cerca del 60% de los maestros expresaron una actitud positiva fuerte y el 40% restante actitud positiva hacia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Por su parte, Pereira, Goncalves, y Amorim (2016) en su trabajo de investigación sobre Gestión de recursos tecnológicos y acción pedagógica, el objetivo fue conocer las herramientas tecnológicas disponibles en las escuelas, así como presentar la postura adoptada por el administrador de la escuela en el manejo de estos recursos, su adecuación y disponibilidad para la comunidad escolar, se aplicó un cuestionario en línea, que fue respondido por 12 gerentes de escuelas públicas. Los resultados obtenidos que el 42.9% de los gerentes declararon que los maestros hacen el uso de las TIC.

De igual modo, Hermosa Del Vasto (2016) en su trabajo sobre Influencia de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje. Se evidencio que el 58 % de los docentes no siente que las TIC haya influencias en el proceso de enseñanza, ni en las metodologías ni el currículo escolar.

Asimismo, Alturo (2016) en su investigación sobre la gestión educativa para el fortalecimiento de las competencias TIC de los docentes, con el objetivo de crear un plan centrado en la gestión académica para el reforzamiento constante de habilidades TIC de los

docentes, bajo el enfoque cuantitativo, la población estuvo compuesta por 27 docentes a los que se les realizó una encuesta y una entrevista para poder reunir información. Concluyendo que el 26% de los docentes se sintieron satisfechos y el 7%, medianamente satisfecho con la propuesta.

Por su parte, Correa y Patiño (2016) en su estudio sobre el uso de las TIC y el desempeño docente. El estudio utiliza métodos descriptivos y correlacionales para la investigación cuantitativa. Los autores concluyeron que el 53% de los docentes tiene un nivel moderado de uso de las TIC en la docencia presencial.

Así mismo, el estudio de Gómez (2015) sobre gestión escolar, innovación y uso de tecnología, el estudio fue de tipo no experimental, y la población estuvo conformada por 121 personas, distribuidas en 3 directores, 8 docentes y 110 estudiantes de segundo año, a quienes se les aplicó Entrevista y Técnicas de recopilación de encuestas. Concluyendo que los maestros y estudiantes mencionan que los salones no tienen medios tecnológicos correctos, para incentivar la innovación académica, sin embargo, los que se tienen funcionan de manera correcta, también se vio que el personal administrativo coopera con el personal directivo y los maestros para poder realizar proyectos creativos.

Entre los principales antecedentes nacionales de investigación sobre variables, primero: Vargas (2019) en su investigación sobre TIC y desempeño docente, llevó a que el 77,6% de los docentes se consideraran en un nivel alto, bueno y el 22,4% normal, esto significa que los docentes están satisfechos con el uso de las TIC.

Por su parte, Ticona (2018) investiga los recursos tecnológicos (TIC) y el desempeño laboral. De acuerdo con sus resultados, el 100 % de los docentes calificó los recursos tecnológicos como beneficiosos y solo el 57,7 % lo calificó como alto en el contexto de las variables de desempeño docente.

De manera similar, Barros (2018) desarrolló una estrategia de uso de las TIC para enseñar competencias digitales. Diseño experimental, cuasi-experimental, con una muestra de 100 docentes de diferentes instituciones educativas de La Esperanza, Trujillo. Los resultados muestran que los docentes se encuentran en el nivel intermedio, representando el 38%.

Asimismo, Arias (2017) en su investigación sobre la gestión de las TIC y el desempeño docente. Se concluyó que el 96,9% de los docentes utilizan la tecnología y para

el desempeño docente, se observó que el 59,4% los docentes utilizan las TIC en sus métodos de enseñanza.

De igual modo, Coronado (2015) investigó el uso de las TIC y competencias digitales. Concluyendo que solo el 79,1% de los docentes se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre las TIC.

La variable Gestión de las TIC se conceptualiza según los aportes de autores tales como: Alvarado (2018) quien afirma que una organización debe sostenerse mediante procedimientos internos eficientes y democráticos. Por su parte, Aja (2002) afirma que la gestión se vincula con las actitudes, habilidades, conocimiento y la satisfacción laboral. Igualmente, Sapre (2002) aportó que la gestión juega un rol importante en la organización ya que conlleva a lograr los objetivos previstos en el sistema educativo. El planteamiento de Mora (2007) aduce que la gestión es la que permite manejar de la mejor manera los recursos educativos, con el fin único de garantizar una educación de calidad.

Por otro lado, la Unesco (2007) define la gestión como un sistema de procesos teóricos y prácticos que satisfacen las necesidades de la comunidad educativa. Para Longás, Riera y De Querol (2019), la gestión es una gestión que incluye temas de inclusión social y educativa y los principios de transversalidad y transversalidad. Según Klingner y Nabaldian (2016) la corresponsabilidad es una expresión del compromiso profesional de un docente con los estudiantes, padres, administradores, colegas y administradores de entidades comunitarias.

Con respecto a las TIC, López (2018) adujo que es el conjunto de habilidades, estrategias, conciencia y conocimiento hacen que la aplicación correcta de las TIC logre la solución de problemas en el aprendizaje y la socialización. En relación de las TIC. Para Greenhow (2009) es un conjunto de tecnologías que provee información y entrenamiento a las personas a través de medios tecnológicos de última generación. Olivar y Daza (2007) sostienen que las TIC son un conjunto de componentes de ecosistema cultural y simbólico en los que se integran diferentes códigos y lenguajes que usa para procesar información en todas sus formas de tecnología.

Siguiendo esta secuencia, Reiss (2013) transmite que la educación debe pasar del texto al uso de herramientas digitales que ayuden a desarrollarlo, y que se avecina una nueva era. Al respecto, Gómez y Macedo (2017) argumentan que las TIC ayudan a los docentes en su trabajo cotidiano en el proceso de enseñanza. Alvarado (2018) sostiene que la gestión de

las TIC busca dar respuestas, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas y el proceso de actividades de la institución.

Según Bianchetti (2020) el desarrollo de la comunicación se ha plasmado a través de diferentes plataformas tecnológicas, que ha ayudado a que la sociedad se relacione e influya en las actividades, como en las instituciones educativas. Por su parte Hernández et al., (2018); Cuberos de Quintero y Vivas (2017) precisan que para que una institución cree su plan de mejora en gestión de la TIC debe distinguir sus elementos que permitan identificar, planear, organizar, ejecutar, evaluar y dar seguimiento a sus procesos enseñanzas.

En cuanto a Jhonston (2020) señala que la educación a distancia está evolucionando rápidamente en todos los niveles y está buscando nuevas definiciones que sean coherentes con nuestro entorno de vida actual. El autor propone tres conceptos para ello, a saber: educación virtual en línea, los estudiantes son independientes, tienen poca relación con los docentes, solo interactúan con el contenido del curso; clonar la educación del contenido, los estudiantes tienen más flexibilidad, pero usan cuando los necesitan los maestros; educación a distancia En el aula, los estudiantes y los profesores se encuentran de manera sincronizada, los estudiantes tienen menos independencia, menos flexibilidad y conexiones más directas entre ellos..

Asimismo, Chin (2020) menciona que todo ello se debe al avance de las tecnologías. De la misma manera, Yelubay et al. (2020) mencionan que, en el nuevo siglo, las competencias digitales para los docentes son una prioridad; es decir que los mismos deben tener conocimiento y capacitación para la correcta utilización de las tecnologías de información y comunicación, en ellos no sólo se incluye a los actuales docentes, también se incluye a los que se vienen preparando para serlo.

La educación es esencialmente un proceso social (Mora et al., 2015), y las redes sociales pueden enriquecer el proceso de enseñanza/aprendizaje a través de plataformas donde los usuarios pueden intercambiar experiencias, dudas, recursos, etc. entre ellos. En el conocimiento explícito (Fidalgo-Blanco et al. 2014).

Para las dimensiones de la variable gestión de las TIC se tomó en cuenta las siguientes como: a) Dimensión: Gestión académica: es el proceso de adecuación, implementación de sistemas sobre la oferta curricular; así mismo, contempla el mejoramiento los procesos de enseñanza – aprendizaje mediante los procedimientos de control, evaluación y programación del currículo escolar (Minedu, 2016); b) Dimensión:

Gestión directiva: este componente se refiere a la orientación, direccionamiento estratégico, y funcionamiento general de la institución educativa (Ibrahim y Mazin, 2017). c) Dimensión: Gestión Administrativa y Financiera: es el apoyo que se brinda a los procesos de planear, dirigir y controlar los recursos para el logro de los objetivos de la entidad en los tiempos establecidos (López, 2006). d) Dimensión: Gestión de la comunidad: Tiene a su cargo las relaciones organismo-comunidad, la convivencia, la participación, la educación y la atención a las personas con necesidades especiales desde la perspectiva de la inclusión y la prevención de riesgos (Vargas, 2010).

El uso de las herramientas TIC en la educación se ha convertido en una parte importante del proceso de enseñanza y es fundamental en el día a día de docentes y alumnos (Benito-Osorio et al., 2013). Actualmente, la formación docente debe incluir la formación en TIC y competencias digitales. Es importante que las instituciones educativas de los diferentes países utilicen modelos tecnológicos porque los cambios en la sociedad son la comunicación y la información, incluyendo el desarrollo de habilidades TIC desde la pedagogía (Krumswick, 2014).

El valor teórico de esta investigación justifica esta investigación por los recursos bibliográficos y sus diversos aspectos que sustentan la gestión instruccional, conformando un marco teórico que puede ser utilizado tanto por el personal docente como por la población en general. Los aportes metodológicos son fundamentales para la selección y aplicación de instrumentos de medición confiables y validados en la muestra, por lo que este estudio y su instrumentación informarán la aplicación cuidadosa del método científico.

Se formuló el siguiente problema de investigación ¿Cuál es el nivel de gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020?, Y los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la dimensión Gestión Académica, Gestión Directiva, Gestión administrativa – financiera y Gestión de la comunidad de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho?

En cuanto al objetivo general fue: Determinar el nivel de gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020. Los objetivos específicos: Determinar el nivel de la dimensión Gestión académica, Gestión Directiva, Gestión administrativa - Financiera y Gestión de la comunidad de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque de investigación

El trabajo fue de enfoque cuantitativo, según Hernández et al. (2014) es también llamado tradicional, su principal característica es la medición de datos recogidos de un fenómeno social, los cuales están sustentadas en una base conceptual y luego de ser analizados comprobaran postulados que expresan relaciones o efectos.

Tipo de investigación

En cuanto al tipo de estudio fue básica, según Hernández et al. (2014) porque su estudio implicó la búsqueda de información confiable para fundamentar las variables estudiadas, sin alcanzar soluciones prácticas a la problemática; de esa manera se ha contribuido a incrementar el conocimiento existente.

Nivel

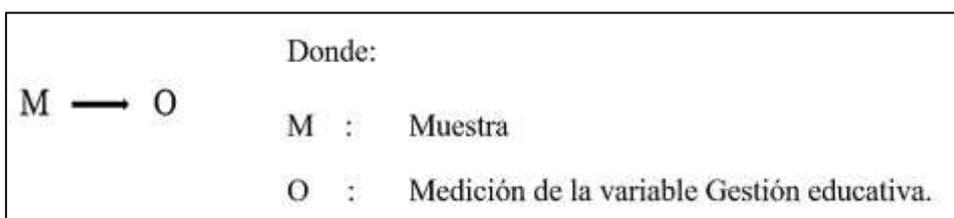
La indagación es descriptiva, porque según Hernández et al. (2014) la problemática ha sido observada por el investigador y el estudio de las características de la variable se describen mostrándose tal como se presentan en la realidad.

Diseño

La investigación es no experimental, transversal, correlacional, Para Hernández et al. (2014). Es un diseño no experimental porque estudia características y rasgos de un problema, fenómeno o situación sin ninguna intervención del investigador; es transversal porque se aplican los instrumentos para la toma de datos en un solo momento, y es descriptiva porque se señalan las características de la realidad observada.

Figura 1.

Esquema del diseño.



Método

La investigación empleará un enfoque inductivo-deductivo, que se caracteriza por un proceso que sigue el método científico para generalizar, resumir o llegar a reglas generales (Hernández et al., 2014).

2.2. Operacionalización de variables

Variable Gestión de las TIC

Definición conceptual. Según Gómez y Macedo (2017) la gestión de las TIC es el conjunto de innovaciones educativas diseñadas para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Definición operacional. La variable Gestión de las TIC según su naturaleza es cualitativa, categórica, escala ordinal, policotómica y estuvo conformada por cuatro dimensiones, además se establecieron niveles para su medición Deficiente, Regular, Eficiente (Véase anexo 2).

2.3. Población, muestra y muestreo

Se aplicó un cuestionario a un total de 80 docentes de la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho. Asimismo, se aplicó el estudio censal (Arias, 2016). En la tabla 2 se muestra la distribución de la población

Los **criterios de inclusión** considerados fueron:

- Se incluyó a los docentes que laboran en el presente año lectivo

Los **criterios de exclusión** considerados fueron:

- Docentes con permiso, vacaciones o por algún motivo.

La población se ha distribuido por grados y secciones y se indica la cantidad de docentes correspondiente véase anexo 3.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Según Hernández et al. (2014) la encuesta son técnicas realizadas mediante la realización de cuestionarios sobre una muestra de la población. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos. La encuesta se aplica a la necesidad de probar hipótesis o descubrir soluciones a problemas, así como para identificar e interpretar un conjunto de testimonios que sirven a un propósito

declarado de la manera más organizada, es por ello que para la presenta indagación se aplicó la encuesta como técnica.

En cuanto a los instrumentos de investigación, según Hernández et al. (2014) Un instrumento es una herramienta de medición, son un recurso que utiliza un investigador para registrar información o datos sobre las variables que considera, según Hernández et al., este estudio empleó un cuestionario. (2014) señalaron que el cuestionario contiene aspectos del fenómeno considerados esenciales, y además nos permite aislar ciertas preguntas de nuestro principal interés, reducir la realidad a una determinada cantidad de datos subyacentes y designar los sujetos de investigación.

En la investigación se aplicó un cuestionario elaborado por 26 ítems y distribuidos en sus dimensiones de la variable Gestión de las TIC. En el Anexo 4 se adjunta el cuestionario.

El cuestionario fue validado a través de juicio de expertos, obteniendo opinión favorable de aplicabilidad (Véase anexo 6).

Respecto a la confiabilidad de los instrumentos, se realizó la prueba piloto usando el estadístico Alfa de Cronbach en un grupo de 20 docentes, para medir la fiabilidad del instrumento. En cuanto a los resultados de la fiabilidad, el cuestionario recibió un puntaje de 0.970, el cual indica que el cuestionario es confiable (Vea anexo 7).

2.5. Procedimiento

Para la aplicación de la encuesta se solicitó los permisos correspondientes al director de la IE., quien brindó su aceptación y proporcionó los contactos de los docentes, y se procedió a aplicar el cuestionario a los docentes de la muestra mediante Google Forms enviado los enlaces. Las respuestas se guardaron en una hoja de cálculo de Google Drive para su posterior análisis.

2.6. Método de análisis de datos

Estadística descriptiva

La información recopilada, ordenada en una base de datos, se analizó midiendo los niveles alcanzados por la variable, se transcribieron los resultados en tablas de frecuencias, tablas de contingencia y gráficos estadísticos, y la respectiva interpretación de los resultados obtenidos.

2.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó con respeto a la participación voluntaria y el anonimato de la facultad, y nuevamente, la información recopilada se utiliza solo para el propósito de esta investigación, respetando su confidencialidad.

Demuestra una cultura de investigación responsable en términos de autenticidad de los datos, respeto por los derechos de autor y citas y referencias apropiadas de acuerdo con los estándares de la APA. Nuevamente, se siguieron las pautas establecidas por la Universidad.

III. Resultados

3.1. Resultados de la variable Gestión de las TIC y dimensiones por niveles

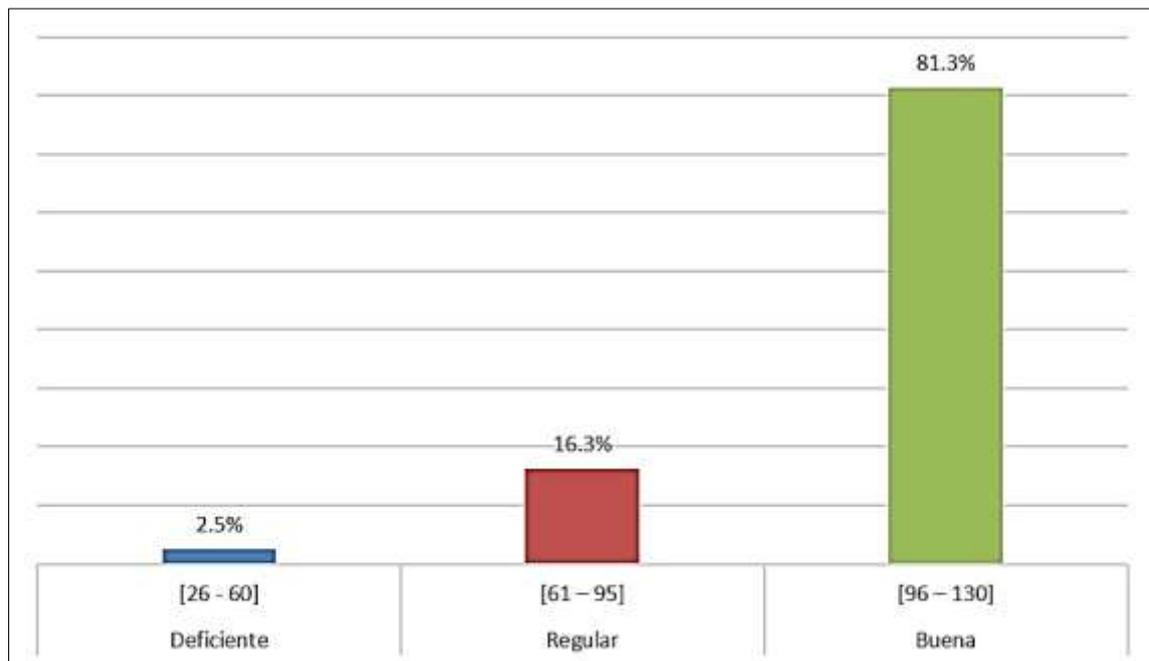
Tabla 1

Frecuencias de la variable Gestión de las TIC

Nivel	Rango	<i>f</i>	%
Deficiente	[26 - 60]	2	2.5
Regular	[61 - 95]	13	16.3
Buena	[96 - 130]	65	81.3
Total		80	100.0

Figura 2.

Niveles de Gestión de las TIC.



Según la percepción de los maestros respecto a la variable gestión de las TIC, en la Tabla 1 y Figura 2 se muestra que el 81.3% indica que está en un nivel Bueno, el 16.3% la considera que es Regular y solo un 2.5% la valoran como Deficiente.

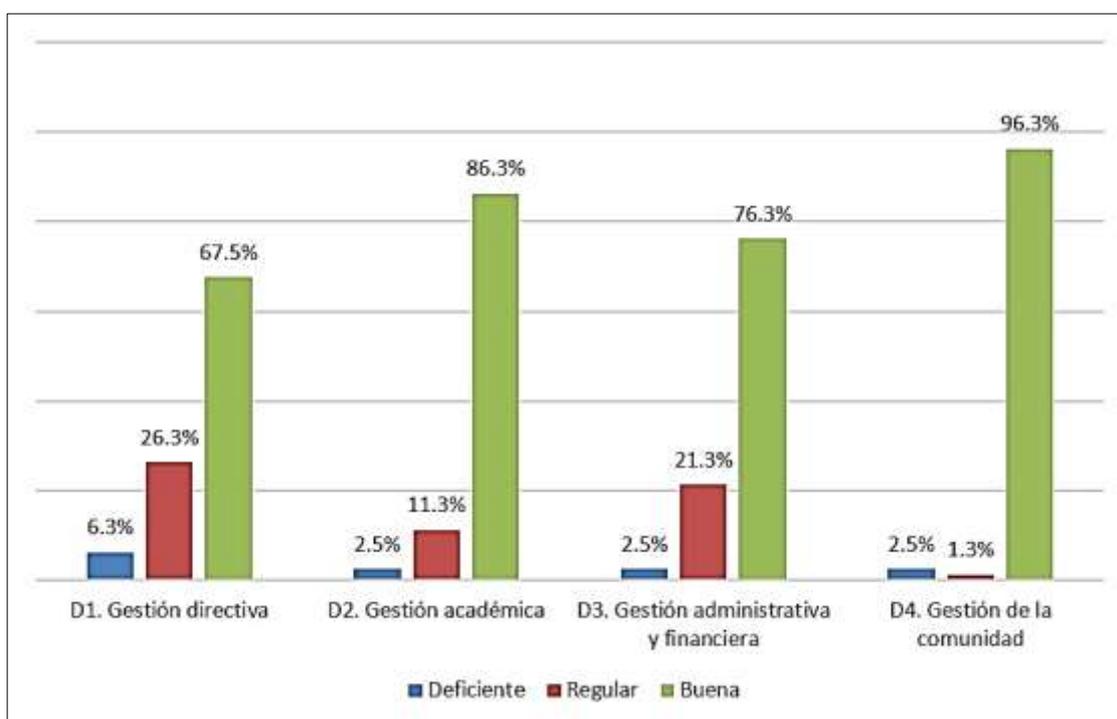
Tabla 2

Frecuencias de las dimensiones de la Gestión de las TIC

Nivel	D1. Gestión directiva		D2. Gestión académica		D3. Gestión administrativa y financiera		D4. Gestión de la comunidad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	5	6.3	2	2.5	2	2.5	2	2.5
Regular	21	26.3	9	11.3	17	21.3	1	1.3
Buena	54	67.5	69	86.3	61	76.3	77	96.3
Total	80	100.0	80	100.0	80	100.0	80	100.0

Figura 3.

Niveles de las dimensiones de la Gestión de las TIC.



En cuanto a los resultados percibidos por los maestros respecto a las dimensiones de la variable, en la Tabla 2 y Figura 3 se observa que la dimensión Gestión directiva muestra que el 67.5% la perciben en un nivel Bueno, el 26.3% considera que es Regular y el 6.3% la valoran como Deficiente. Asimismo, la dimensión Gestión académica muestra que el 86.3% de los maestros encuestados perciben a esta dimensión en un nivel Bueno, el 11.3% considera que es Regular y el 2.5% la valoran como Deficiente. En cuanto a la Gestión administrativa y financiera, ésta es valorada por el 76.3% de los docentes encuestados como Buena, el 21.3% de los maestros considera que es Regular y el 2.5% la valoran como

Deficiente. En relación a la Gestión de la comunidad, es valorada por el 96.3% de los maestros encuestados como Buena, el 1.3% considera que es Regular y el 2.5% la valoran como Deficiente.

3.2. Resultados de la variable Gestión de las TIC y dimensiones según nivel educativo que enseña el docente

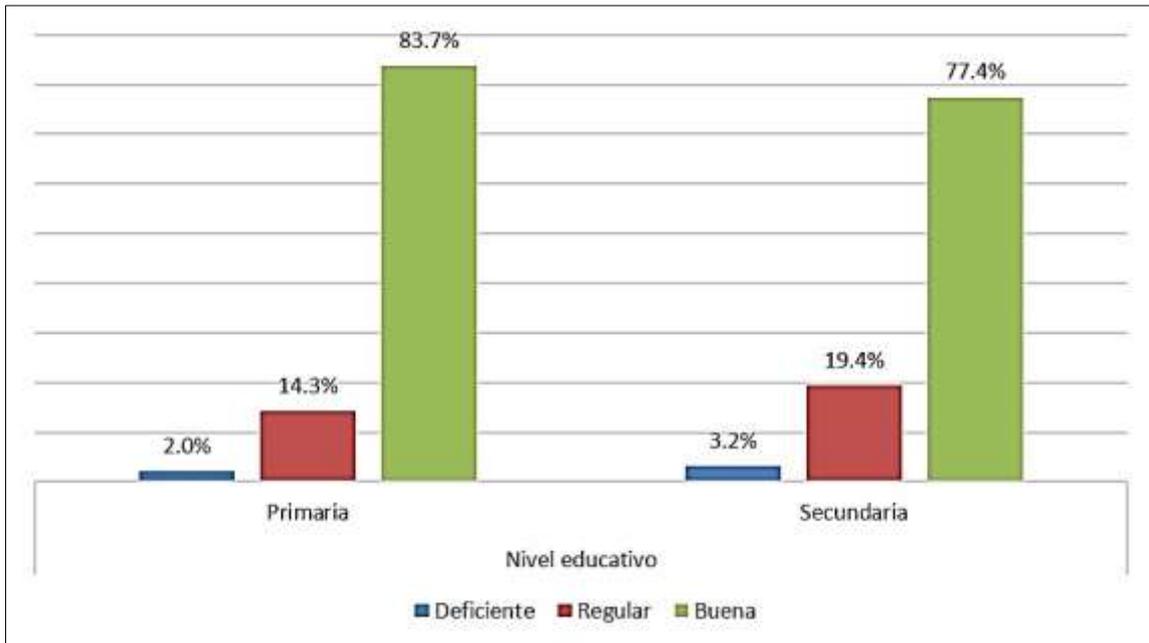
Tabla 3

Frecuencias de la Gestión de las TIC por nivel educativo que enseña el docente

		Nivel educativo		
		Primaria	Secundaria	Total
Deficiente	<i>f</i>	1	1	2
	%	2.0%	3.2%	2.5%
Regular	<i>f</i>	7	6	13
	%	14.3%	19.4%	16.3%
Buena	<i>f</i>	41	24	65
	%	83.7%	77.4%	81.3%
Total	<i>f</i>	49	31	80
	%	100.0%	100.0%	100.0%

Figura 4.

Niveles de las dimensiones de la Gestión de las TIC.



Según los docentes encuestados, en la Tabla 3 y Figura 4 se observa que el 83.7% de los maestros del nivel Primaria perciben que la Gestión de las TIC es Buena, el 14.3% la valoran en un nivel Regular y el 2.0% la consideran Deficiente. Por otro lado, el 77.4% de los maestros del nivel Secundario perciben que la Gestión de las TIC es Buena, el 19.4% la valoran en un nivel Regular y el 3.2% la consideran Deficiente

Tabla 4

Frecuencias de las dimensiones de la Gestión de las TIC por nivel educativo que enseña el docente

		D1. Gestión directiva		D2. Gestión académica		D3. Gestión administrativa y financiera		D4. Gestión de la comunidad	
		Primaria	Secundaria	Primaria	Secundaria	Primaria	Secundaria	Primaria	Secundaria
Deficiente	f	2	3	1	1	1	1	1	1
	%	4.1%	9.7%	2.0%	3.2%	2.0%	3.2%	2.0%	3.2%
Regular	f	14	7	5	4	11	6	0	1
	%	28.6%	22.6%	10.2%	12.9%	22.4%	19.4%	0.0%	3.2%
Buena	f	33	21	43	26	37	24	48	29
	%	67.3%	67.7%	87.8%	83.9%	75.5%	77.4%	98.0%	93.5%
Total	f	49	31	49	31	49	31	49	31
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Según la percepción de los maestros encuestados, en la Tabla 4 se señala que los maestros de Primaria indican respecto a la dimensión Gestión directiva el 67.3% creen que es Buena, el 28.6% observan que es Regular y el 4.1% la evalúan como Deficiente. En tanto los maestros de Secundaria, el 67.7% consideran que es Buena, el 22.6% que es Regular y el 9.7% la valoran como Deficiente.

Asimismo, los maestros de Primaria respecto a la dimensión Gestión académica el 87.8% la consideran que es Buena, el 22.6% que es Regular y el 9.7% la valoran como Deficiente. En tanto los docentes de Secundaria, el 83.9% creen que es Buena, el 12.9% observan que es Regular y el 3.2% la evalúan como Deficiente.

Los maestros de Primaria respecto a la dimensión Gestión administrativa y financiera el 75.5% creen que es Buena, el 22.4% observan que es Regular y el 2% la evalúan como Deficiente. En tanto los docentes de Secundaria, el 77.4% creen que es Buena, el 19.4% observan que es Regular y el 3.2% la evalúan como Deficiente.

Además, los maestros de Primaria respecto a la dimensión Gestión de la comunidad el 98% la consideran que es Buena, y solo el 2% la valoran como Deficiente. En tanto los docentes de Secundaria, el 93.5% creen que es Buena, el 3.2% observan que es Regular y el 3.2% la evalúan como Deficiente.

IV. Discusión

Respecto al objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de gestión de las TIC de docentes de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado - San Juan de Lurigancho, donde en la tabla 1 el 81,3% de los docentes encuestados lo consideró bueno, el 16,3% lo consideró regular y solo el 2,5% lo consideró deficiente. Dicho esto, más de la mitad de los docentes están satisfechos con la gestión TIC de su escuela.

En consecuencia, se presentan resultados similares a los encontrados en este estudio, como el trabajo realizado por Hermosa Del Vasto (2016), quien investigó el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza. La evidencia indica que el valor de uso educativo de las TIC se encuentra en un nivel moderado en 58%. Por otro lado, los hallazgos son diferentes a los de este estudio, como los de Pereira, Goncalves y Amorim (2016) quienes realizaron una encuesta sobre gestión de recursos tecnológicos, la cual concluyó que el 42,9% de los docentes utiliza las TIC.

Lo dicho anteriormente es corrobora la teoría planteada por Alvarado (2018) de que la gestión TIC busca dar respuestas, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas y el proceso de las actividades institucionales. Al respecto, el Ministerio de Educación peruano ha dejado claro que el uso de la tecnología contribuye a la educación virtual. Los programas de aprendizaje en el hogar se han convertido en elementos didácticos estratégicos para ayudar a abordar los problemas que surgen durante esta emergencia mundial. En este sentido, las TIC son una herramienta muy útil tanto para profesores como para estudiantes.

En cuanto al objetivo específico 1, se determinó el nivel de la dimensión Gestión directiva, el 67.5% de los maestros encuestados la perciben en un nivel Bueno, el 26.3% creen que es Regular y el 6.3% la evalúan como Deficiente.

Es así como se presentan resultados cercanos a los encontrados en este estudio, como el trabajo de Correa y Patiño (2016), quienes investigaron el uso de las TIC y el desempeño docente, y concluyeron que el 53% de los docentes utiliza las TIC en el trabajo de aula. en un nivel moderado. Lo anterior es corroborado por Alvarado (2018), quien sostiene que mejores estrategias de gestión pueden ayudar a vislumbrar mejores procesos de sistematización educativa.

En cuanto al objetivo 2, se determinó el nivel de la dimensión Gestión académica, el 86.3% de los maestros encuestados perciben a esta dimensión en un nivel Bueno, el 11.3%

creen que es Regular y el 2.5% la evalúan como Deficiente. Estos resultados son cercanos a los encontrados en este estudio, como el trabajo realizado por Vargas (2019) sobre TIC y desempeño docente, que concluyó que el 77,6% de los maestros se encontraba en un nivel bueno y el 22,4% en un nivel medio.

Lo anterior se sustenta en la afirmación de la Unesco (2007) de que una buena gestión tecnológica académica, tanto teórica como práctica, debe estar ligada al logro de las metas académicas. La educación bajo modelo de innovación tecnológica, no solo exige un cambio de paradigma si no también requiere de mejoras y actualizaciones en infraestructura e implementos necesarios para el proceso académico.

Respecto al objetivo específico 3, se determinó el nivel de dimensión Gestión administrativa y financiera, el 76.3% de los maestros encuestados como Buena, el 21.3% creen que es Regular y el 2.5% la evalúan como Deficiente.

Estos resultados difieren de los encontrados en este estudio, como el trabajo realizado por Coronado (2015), quien investigó la competencia digital, la innovación y el uso de la tecnología de los docentes. Se concluyó que el 79,1% de los docentes de nivel medio tienen conocimiento de las TIC. Lo descrito es sustentado por López (2006), quien mantiene la gestión financiera administrativa, incluyendo una serie de actividades planificadas para los procesos académicos y administrativos de la institución.

Asimismo, el objetivo específico 4, se determinó el nivel de dimensión Gestión de la comunidad, el 96.3% de los maestros encuestados como Buena, el 1.3% creen que es Regular y el 2.5% la evalúan como Deficiente.

Es así como se presentan resultados cercanos a los encontrados en este estudio, como el trabajo de Alturo (2016), quien investigó la gestión del fortalecimiento de las competencias TIC de los docentes, y concluyó que si una institución tiene un buen programa de trabajo, actualizar la herramienta tener en cuenta las necesidades reales de los estudiantes en educación para crear un ambiente educativo diferente al habitual, es decir, el 26% de los docentes están satisfechos, el 7% de los docentes están medianamente satisfechos. propuesta. Lo dicho por Mora (2007) sustenta lo descrito, la visión de que la gobernanza implica la participación de toda la comunidad educativa en su proceso de mejoramiento de la actividad académica.

V. Conclusiones

- 1.** Se concluyó que el nivel de gestión según los encuestados la consideran en un nivel buena dentro de la IE Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.
- 2.** Se determinó el nivel de la dimensión Gestión directiva según los encuestados consideran que esta en un nivel buena, dentro de la IE Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.
- 3.** Se determinó el nivel de dimensión Gestión académica los maestros encuestados lo consideran en un nivel bueno, dentro de la IE Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.
- 4.** Se determinó el nivel de dimensión Gestión administrativa y financiera, los maestros perciben la dimensión en un nivel buena, dentro de la IE Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.
- 5.** Se determinó el nivel de dimensión Gestión de la comunidad, los maestros consideran a la dimensión como buena, dentro de la IE Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.

VI. Recomendaciones

- 1.** Se sugiere al personal directivo de la entidad educativa, implementar estrategias de integración de las TIC en la gestión institucional, y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 2.** Se recomienda al personal directivo de la entidad educativa, implementar políticas de gestión que integren las TIC como soporte para la toma de decisiones en la gestión académica a fin de mejorar la gestión en la institución.
- 3.** Se sugiere al personal directivo y docente de la entidad educativa, elaborar programas de capacitaciones en el uso de las TIC a los docentes, con el fin de implementar estrategias institucionales para el uso pedagógico de las TIC y fomentar la innovación educativa en docentes y estudiantes.
- 4.** Se recomienda al personal directivo de la entidad educativa, mejorar la gestión administrativa y financiera mediante el uso efectivo de los recursos tecnológicos, para lograr los objetivos de la institución.
- 5.** Se recomienda al personal directivo de la entidad educativa, capacitar a la comunidad escolar en el uso de las TIC para lograr la transversalidad de las TIC en el proceso formativo del estudiante y docente; y fortalecer la cultura digital ética y responsable en la institución.

Referencias

- Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *ACIMED*, 10(5), 7-8. Recuperado en 11 de agosto de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352002000500004&lng=es&tlng=es.
- Algozaibi, A. (2018): Web Evolution - The Shift from Information Publishing to Reasoning. *Figshare Journal contribution*. Retrieved from <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.5813025.v1>
- Alturo, N. (2016). *Propuesta de gestión educativa para el fortalecimiento de las competencias TIC de los docentes del colegio Andes de Fontibón. (Tesis de maestría)*. Colombia: Universidad Libre.
- Altamirano, V. (2019). Reputación, Transparencia y Nuevas Tecnologías. *Razón Y Palabra*, 22(3_102), 1-7. Recuperado de <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1253>
- Alvarado, O. (2018). *Gestión Educativa. Enfoques y Procesos*. Lima: Universidad de Lima.
- Ames, C. W. M. (2016). *Teacher perceptions of factors influencing technology integration in K-12 schools (unpublished master's thesis)*. Logan, USA: Utah State University. Retrieved from <https://digitalcommons.usu.edu/etd/5277>
- Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Navales MG. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*. 63(2). 201-206. Recuperado de <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Arias, J. (2017). *Manejo de las TIC y el desempeño docente del nivel primario en la I.E. N° 55002 "Aurora Inés Tejada", Abancay-2017. (Tesis de maestría)*. Universidad Cesar Vallejo.
- Arriaga, Z., Burrola, V. y Corrales, M. (2018). Modelo de gestión del conocimiento apoyado en las tecnologías de información y comunicación. *Criterio Libre*, 16(28), 221-236. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2125262719?accountid=37408>
- Atabek, O. (2019). Challenges in integrating technology into education. *Turkish Studies - Information Technologies and Applied Sciences*, 14(1), 1-19. <https://doi.org/10.7827/TurkishStudies.14810>.

- Barros, A. (2018) *Estrategias en tecnologías de información y comunicación en la competencia digital docente, La Esperanza 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.
- Benito-Osorio, D., Peris-Ortiz, M., Armengot, C. R., & Colino, A. (2013). Web 5.0: The future of emotional competences in higher education. *Global Business Perspectives*, 1(3), 274–287. <https://doi.org/10.1007/s40196-013-0016>
- Beri, N., y Sharma, L. (2019). Teachers' attitude towards integrating ICT in teacher education. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 8(8), 285-295. Retrieved from www.scopus.com
- Bianchetti, G. (2020). Educación y Medios en tiempos de Pandemia: desafíos en escenarios inciertos. *Question/Cuestión*. Recuperado de: <https://doi.org/10.24215/16696581e357>
- Burgess, S., Sievertsen, H. (2020). *Schools, skills, and learning: The impact of COVID-19 on education*. VoxEU.. Recuperado de: <https://voxeu.org/article/impact-covid-19-education>
- Campos, N., Nogal, M., Caliz, C y Juan, A. (2020). Educación basada en simulación que involucra modelos en línea y el campus en diferentes universidades europeas. *Int J Educ Technol High Educ* 17, 8. Recuperado de: <https://doi.org/10.1186/s41239-020-0181-y>
- Conde, M. Á., García-Peñalvo, F. J., Alier, M., Mayol, E., y Fernández-Llamas, C. (2014). Implementation and design of a service-based framework to integrate personal and institutional learning environments. *Science of Computer Programming*, 88, 41-53. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.scico.2013.10.012>
- Coronado, J. (2015). *Uso de las TIC y sus relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución educativa N°. 5128, del distrito de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Correa, Q. y Patiño, J. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

- Cuberos de Quintero, M. A. y Vivas, M. (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(1), 198-229. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032017000100198&lang=pt
- Chin, P. (2019). Distance Education: Definition and Glossary of Terms, by M. Simonson & D. Seepersaud, *Information Age Publishing. Quarterly Review of Distance Education*, 1, 47. Recuperado de: <https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA597253354&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=15283518&p=AONE&sw=w>
- England, S., Skalski, S., Cowan, K. y Rader-Kelly, S. (2020). How Responding to a Pandemic Prompts Self-Evaluation for School Psychologists. *Communique*, 48(8), 13. Recuperado de: <https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources-and-podcasts/covid-19-resource-center/return-to-school/the-pandemics-impact-on-special-education-evaluations-and-sld-identification>
- Fidalgo-Blanco, Á., Sein-Echaluce, M. L., y García-Peñalvo, F. J. (2014). Knowledge Spirals in Higher Education Teaching Innovation. *International Journal of Knowledge Management*, 10(4), 16-37. doi:<http://dx.doi.org/10.4018/ijkm.2014100102>
- Gómez, G. (2015). *Gestión escolar, innovación y uso de la tecnología en la Escuela Secundaria General No.1 de Pachuca de Soto, Hidalgo. (Tesis de maestría)*. México: Universidad Tecnológica de Monterrey.
- Gómez, L. y Macedo, J. (2017). *Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Educrea
- Gray, D., Kurscheid, J., Mationg, L., Williams, G., Gordon, C., Matthew, K. (2020). Health-education to prevent COVID-19 in schoolchildren: a call to action. *Infectious Diseases of Poverty*, 9(1). Recuperado de: <https://idpjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40249-020-00695-2#citeas>
- Greenhow, C. (2009). Social scholarship: Applying social networking technologies to research practices. *Knowledge Quest*, 37(4), 42-47. Recuperado de: <https://www.learntechlib.org/p/108885/>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista. (2014), *Metodología de la Investigación*. México:McGraw-Hill.
- Hernández, R. M., Orrego, R. y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Hermosa Del Vasto, P (2016). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las 102 competencias digitales. *Revista Científica*. 13(16), 121-132. Colombia
- INEI (2019). *Informe técnico. Estadística de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Recuperado de. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>
- Ibrahim, A, y Mazin, S. (2017). Educational Management, Educational Administration and Educational Leadership, Sudan, *SAS Journal of Medicine (SASJM)* (3), 12. 326 – 329. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ibrahim_Ibrahim88/publication/325486196_Educational_Management_Educational_Administration_and_Educational_Leadership_Definitions_and_General_concepts/links/5b1111b70f7e9b498100cd6f/Educational-Management-Educational-Administrationand-Educational-Leadership-Definitions-and-General-concepts.pdf?origin=publication_detail.
- Jiménez, J. (2010). El papel de las TIC en el desarrollo: una mirada desde la construcción social de la tecnología en el caso Ecuatoriano. *Iconos. Revista de Ciencias Sociales* (37), pp. 87-97 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50918216007>
- Johnston, J. (2020). Creating Better Definitions of Distance Education. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 23(2), 1–5. Recuperado de: http://higherelearning.com/better_definitions_of_distance_education_learning_article_link
- Klingner, E. y Nalbandian, J. (2016). *Personnel administration in the public sector*. Mexico. ELIAC.

- Krumsvik, R. (2014). Teacher educators' digital competence. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 58(3), 269–280. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/00313831.2012.726273>
- Longás, J., Riera, J., y De Querol, R. (2019). Management and leadership of networks for educational success: analysis of emerging networks in Spain. *School Leadership and Management*, 40(2-3) 183-202. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1692197>
- López-Belmonte, J., Pozo-Sánchez, S., Fuentes-Cabrera, A., & Trujillo-Torres, J. -. (2019). Analytical competences of teachers in big data in the era of digitalized learning. *Education Sciences*, 9(3) doi:10.3390/educsci9030177
- López, M. (2006). *Una revisión a la participación escolar en América Latina*. PREAL Santiago de Chile: Editorial San Marino.
- Mateus, J. C. y Suárez-Guerrero, C. (2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *edmetic. Revista de Educación Mediática y TIC*, 6(2), 2017, E-ISSN: 2254-0059; pp.129-147. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.6908>
- Ministerio de Educación (2016). *Estrategia Nacional de las Tecnologías Digitales en la Educación Básica 2016-2021. De las TIC a la inteligencia digital*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5937/Estrategia%20nacional%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales%20en%20la%20educaci%C3%B3n%202016-2021%20de%20las%20TIC%20a%20la%20inteligencia%20digital.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mora, D. (2007) Educación Técnica, Tecnológica, Productiva y Profesional en América Latina y el Caribe. Investigar y Transformar. *Reflexiones sociocríticas para pensar la educación*. La Paz: Instituto Internacional de Integración, pp. 8, 9
- Mora, H., Signes, M. T., De Miguel, G., & Gilart, V. (2015). Management of social networks in the educational process. *Computers in Human Behavior*, 51, Part B, 890-895. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.010>

- Olivar, A y Daza, A. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) y su impacto en la educación del siglo XXI. *Revista NEGOTIUM/ Ciencias*, 3(7), Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/782/78230703.pdf>
- Pereira, G.; Goncalves, P. y Amorim, A. (2016). Technological resources management in Bahia State colleges: the multiple possibilities of pedagogical action in the EJA. *Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 24(93), 890-909. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S0104-40362016000400006>
- Reiss, D. (2013). Textbooks to tablets: preparing for digital education by 2017. *District Administration*, 49(2), 60. Recuperado de: https://static1.squarespace.com/static/56c66a0d45bf21b27e0f628a/t/5878e967e3df288f87d7fe8f/1484319081009/District+Administration_+Textbooks+to+Tablets+Dawn+Reiss.pdf
- Sapre P. (2002). Realizing the Potential of Education Management in India. *Educational Management & Administration*, 30 (1): 101-8.
- Ticona, S. (2018) *Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la institución educativa Alfonso Ugarte-La Yarada Los Palos, Año 2017*. (Tesis de maestría).
- Unesco (2007) Educación de calidad para todos: Un asunto de derechos humanos. *Revista electronica*. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/es/santiago/resources/singlepublication/news/quality_education_for_all_a_human_rights_issue_educational
- Unesco (2020). *National learning platforms and tools*. Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/nationalresponses#LATIN%20AMERICA%20&%20THE%20CARIBBEAN>
- Unicef (2020). COVID-19: *Preparación y respuesta educativa. Respuesta de UNICEF a los desafíos de educación en América Latina y el Caribe durante el COVID-19*. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/la-educacion-frente-al-covid-19>
- Vargas, D. (2010). *Gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.

Vargas, W. (2019). *Las TIC y el desempeño Docente en la Institución Educativa N° 1228 Leoncio Prado Gutiérrez – Ate 2019*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.

Yelubay, Y., Seri, L., Zhorobekova, D., Utemuratova, A., Zhumagulova, D., y Dzhussubaliyeva, D. (2020). Digital Competencies as Necessary Requirements for Successful Professional Teachers in Future. *Talent Development & Excellence*, 12(1), 1015–1028. Recuperado de: <https://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=18690459&AN=144307222&h=2lPcKhO5P4KknN3HI7HGDfkV8y1n2o5blrTBRPmOdlj1tqy0hVEUAMJXbvmjHRuZ%2bgIWLmBj0VcNDw%2b1Pju2w%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d18690459%26AN%3d144307222>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: La gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.							
Autora: Br. Sandra Beatriz Contreras Chanhualla.							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020?</p> <p>Problema específico 1: ¿Cuál es el nivel de gestión directiva de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cuál es el nivel de gestión académica de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa y financiera de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020?</p> <p>Problema específico 4: ¿Cuál es el nivel de gestión de la comunidad de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.</p> <p>Objetivo específico 1: Determinar el nivel de gestión directiva las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.</p> <p>Objetivo específico 2: Determinar el nivel de gestión académica de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.</p> <p>Objetivo específico 3: Determinar el nivel de gestión administrativa y financiera de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.</p> <p>Objetivo específico 4: Determinar el nivel de gestión de la comunidad de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020.</p>	No se plantean.	Variable: Gestión de las TIC				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión directiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PEI contempla el uso de TIC ▪ Visión de integración de las TIC ▪ Políticas ▪ Resguardo de la información ▪ TIC de soporte para la toma de decisiones ▪ Gestión y planificación económica. 	1 - 6	Escala ordinal. Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente [26 - 60] Regular [61 - 95] Eficiente [96 - 130]
			Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso pedagógico de las TIC ▪ Uso de las TIC para la innovación educativa ▪ Capacitación en TIC para docentes y PP.FF. 	7 - 16		
			Gestión administrativa y financiera	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TIC de apoyo a los procesos administrativos ▪ Administración de recursos financieros para recursos tecnológicos ▪ Administración del talento humano 	17 - 23		
Gestión de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cultura digital ética y responsable ▪ Transversalidad de las TIC (ambiente, responsabilidad, sostenibilidad) 	24 - 26					
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra		Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar			

<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Diseño: No experimental, transversal, descriptivo.</p> <p style="text-align: center;">M → O</p> <p>Donde: M: Muestra O: Observaciones de la variable</p> <p>Nivel: Descriptivo Método: Inductivo-deductivo</p>	<p>Población: 80 docentes.</p> <p>Estudio censal.</p> <p>Tamaño de muestra: 80 docentes</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autora: Br. Sandra Beatriz Contreras Chanhuala Año: 2020 Estructura: 26 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: Gestión directiva, Gestión académica, Gestión administrativa y financiera y Gestión de la comunidad. Ámbito de aplicación: IE Juan Velasco Alvarado - SJL Forma de administración: Directa</p>	<p>Descriptiva: Los datos organizados son procesados para determinar las frecuencias de los resultados obtenidos y determinar el nivel de la gestión de las TIC y sus variables. Se utilizará Excel y SPSS para procesar los datos y presentarlos en tablas y gráficos estadísticos.</p> <p>Inferencial: No aplica.</p>
--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Tabla 5

Operacionalización de la variable Gestión de las TIC

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos por dimensión	Niveles y rangos por variable
Gestión directiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PEI contempla el uso de TIC ▪ Visión de integración de las TIC ▪ Políticas ▪ Resguardo de la información ▪ TIC de soporte para la toma de decisiones ▪ Gestión y planificación económica. 	1 - 6	Escala: ordinal	Deficiente [6-13] Regular [14-21] Eficiente [22-30]	
Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso pedagógico de las TIC ▪ Uso de las TIC para la innovación educativa ▪ Capacitación en TIC para docentes y PP.FF. 	7 - 16	Valores: Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente [10-22] Regular [23-36] Eficiente [37-50]	Deficiente [26 - 60] Regular [61 – 95]
Gestión administrativa y financiera	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TIC de apoyo a los procesos administrativos ▪ Administración de recursos financieros para recursos tecnológicos ▪ Administración del talento humano 	17 - 23		Deficiente [7-15] Regular [16-25] Eficiente [26-35]	Eficiente [96 – 130]
Gestión de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cultura digital ética y responsable ▪ Transversalidad de las TIC (ambiente, responsabilidad, sostenibilidad) 	24 - 26		Deficiente [3-6] Regular [7-10] Eficiente [11-15]	

Fuente: Autoría propia. Basado en la Estrategia Nacional de las Tecnologías Digitales en la Educación Básica 2016-2021. De las TIC a la inteligencia digital (Minedu, 2016) y la Guía para el mejoramiento institucional del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2008).

Anexo 3. Distribución de la población

Tabla 6

Distribución de la población de la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho

Nivel educativo	Grado	Secciones	Docentes
Primaria	1° grado	5	39
	2° grado	6	
	3° grado	6	
	4° grado	6	
	5° grado	6	
	6° grado	6	
	AIP		
Secundaria	1° grado	6	41
	2° grado	6	
	3° grado	6	
	4° grado	6	
	5° grado	4	
Total			80

Fuente: Escala (2020).

Anexo 4. Instrumento

Cuestionario de Gestión de las TIC

Le agradeceríamos responder a este cuestionario que tiene como propósito obtener datos que permitan conocer el nivel de motivación de los docentes de la Red 8 UGEL 5 San Juan de Lurigancho. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada uno de los ítems que se presentan a continuación. Debe responder marcando con una (X) que le corresponde según la siguiente escala:

Los ítems del 21 al 26 suprimir la frase “es necesario”.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Dimensión1: Gestión directiva	1	2	3	4	5
1. El PEI evidencia el uso de las TIC					
2. La institución tiene una visión de integración de las TIC en la cultura institucional					
3. Existen políticas institucionales que integren las TIC al servicio educativo					
4. Existen protocolos para la seguridad de la información					
5. La institución cuenta con un sistema de información para la toma de decisiones					
6. Existen un presupuesto invertido en TIC de apoyo a la gestión económica					
Dimensión2: Gestión académica					
7. El uso de las TIC mejora los logros académicos					
8. El uso de las TIC mejora las competencias digitales					
9. Se utilizan las TIC en la adaptación y creación de contenidos educativos					
10. Se utilizan las TIC en los procesos de aprendizaje					
11. Se utilizan las TIC en los procesos de evaluación de aprendizajes					
12. Se realiza la construcción de redes y comunidades en procesos pedagógicos					
13. Se utilizan portafolios electrónicos en los procesos pedagógicos					
14. El uso de las TIC mejora la innovación docente					
15. La innovación curricular se apoya en el uso de TIC					
16. Se cuentan con programas de capacitación para PP.FF. en uso de TIC para el apoyo a sus niños.					
Dimensión3: Gestión administrativa y financiera					
17. Se utiliza software o apps para la gestión administrativa					
18. La institución realiza inversión en recursos tecnológicos para la educación					
19. Se distribuyen los recursos tecnológicos en ambientes de aprendizaje no presenciales					
20. Se distribuyen recursos tecnológicos para uso administrativo					
21. Se cuenta con un plan de formación y actualización para el desarrollo de las competencias digitales e innovación para los docentes					
22. Los docentes poseen experiencia en ambientes virtuales para mejoramiento profesional					
23. Los docentes están certificados en uso educativo de las TIC					
Dimensión4: Gestión de la comunidad					
24. Los programas promueven la cultura digital ética y responsable en la comunidad escolar					
25. Los procesos y políticas permiten generar cultura ambiental relacionada con las TIC					
26. Se cuenta con procesos para la sostenibilidad de los recursos electrónicos					

Fuente: *Autoría propia.*

Ficha técnica del cuestionario de gestión de la TIC

Nombre: Cuestionario de Gestión de las TIC

Autor: Autoría propia.

Objetivo: Determinar los niveles de Gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.

Usuarios (muestra): 80 docentes.

Unidad de análisis: Docentes de la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho.

Duración: 30 minutos aproximadamente

Confiabilidad: El análisis de fiabilidad indicó un coeficiente alfa de Cronbach de 0.970.

Validez: Por juicio de expertos

Estructura: El cuestionario de gestión de las TIC de docentes consta de 26 ítems, distribuidos entre las cuatro dimensiones de la variable: Gestión académica, Gestión administrativa y financiera y Gestión comunitaria.

Calificación: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

Categorías/Niveles: Mala [26– 60], Regular [61 – 95] y Buena [96 – 130].

Anexo 5. Base de datos

		D1. Gestión directiva						D2. Gestión académica										D3. Gestión administrativa y financiera						D4. Gestión de la comunidad			
ID	Nivel	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5
2	1	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	5	4	1	1	4	5	5	5	4	4	4
3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	5	4
5	1	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
6	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4
7	1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
8	1	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
9	1	4	4	3	3	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	2	3	4	5	4	4	4	5
10	1	4	3	2	4	4	2	5	5	3	4	4	3	3	5	4	5	4	2	2	2	4	5	5	5	4	4
11	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3
12	1	4	3	4	2	4	2	5	5	3	4	3	2	4	4	4	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5
13	1	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
14	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
15	1	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4
16	1	4	5	4	3	4	2	5	4	2	4	4	2	4	4	3	5	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4
17	1	4	5	4	2	4	2	5	5	4	5	5	1	2	4	3	4	3	4	1	4	4	5	2	4	4	4
18	1	2	4	4	2	4	4	5	4	4	5	2	2	2	4	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	4	5
19	2	4	4	5	5	2	4	5	5	3	4	3	3	3	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5
20	1	4	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	5
21	1	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4
22	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
23	2	4	4	2	3	4	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	5	2	3	3	1	5	4	4	4	4	4
24	1	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	1	4	5	3	2	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5
26	1	4	2	3	2	3	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
27	1	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	5	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5
28	2	2	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5

29	1	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
30	2	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
31	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
32	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4
33	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5
34	2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	3	5	5	4
35	2	4	4	5	3	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5
36	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
37	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
38	1	4	4	4	2	4	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
39	2	4	3	2	1	1	1	5	5	3	4	2	1	1	5	3	5	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5
40	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	2	2	3	2	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	1	3	2	3	4	2	4	4	4
43	1	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
44	1	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	1	4	5	1	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5
45	2	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
46	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5
47	2	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4
48	1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5
49	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
52	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
53	2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
54	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
56	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
57	1	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
58	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
59	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
60	1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
61	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5

62	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5		
63	2	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5		
64	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5		
65	1	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5		
66	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5		
67	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5		
68	1	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	2	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5		
69	1	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5		
70	1	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5		
71	1	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
72	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	
73	1	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	
74	1	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	2	4	5	4	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	
75	2	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	
76	2	1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
77	2	3	3	2	4	4	1	1	4	4	3	4	3	2	3	1	3	3	4	5	2	2	1	3	3	3	4	
78	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
79	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	5	4	4
80	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4

Anexo 6. Validez por juicio de expertos

Tabla 7

Validez del instrumento

Experto	Opinión de la aplicabilidad
Dr. Freddy Ochoa Tataje	Aplicable
Dra. Silvia Alza Salvatierra	Aplicable

Correo de la validación

30/7/2020

Correo de Universidad Cesar Vallejo - Validación de instrumentos.



SILVIA DEL PILAR ALZA SALVATIERRA <salzas@ucvvirtual.edu.pe>

Validación de instrumentos

1 mensaje

FREDDY ANTONIO OCHOA TATAJE <fochoa@ucv.edu.pe>

23 de julio de 2020, 17:23

Para: INVESTIGACION EPG ATE <investigacion.epg.ate@ucv.edu.pe>, salzas@ucvvirtual.edu.pe

Estimada Dra. Helga Majo:
Reciba cordiales y afectuosos saludos.
Adjunto al presente el informe de la validación de los instrumentos de los estudiantes del Programa: Maestría en Administración de la Educación (docente: SILVIA ALZA SALVATIERRA).

Atentamente,

Dr. Freddy Ochoa Tataje.
Docente de Investigación.

 **INFORME DE VALIDADOR (MAE).xlsx**
11K



REGISTRO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

DOCENTE: DRA. ALZA SALVATIERRA SILVIA

VALIDADOR: DR. OCHOA TATAJE FREDDY

PROGRAMA	ESTUDIANTE	INSTRUMENTO	OPINION
MAE	Contreras Chanhualla Sandra Beatriz	Gestión de las TIC	APLICABLE
MAE	Díaz de la Cruz Esther	Gestión directiva	APLICABLE
		Calidad del servicio educativo	APLICABLE
MAE	Estrella Medina Zoraida Elena	Participación de los padres de familia	APLICABLE
		Gestión escolar	APLICABLE
MAE	Felipe Campos Maria Esther	Gestión directiva	APLICABLE
		Desempeño docente	APLICABLE
MAE	Gómez Cóndor Diana Mayra	Competencia digital docente	APLICABLE
		Planificación Curricular	APLICABLE
MAE	Huincho Taípe Margot Isabel	Gestión pedagógica del director	APLICABLE
		Planificación curricular docente	APLICABLE
MAE	Jesús Limaymanta Shirley Judith	Gestión directiva	APLICABLE
		Educación ambiental	APLICABLE
MAE	Lopez Vega Luis Enrique	Calidad de la gestión educativa	APLICABLE
		Proceso de acreditación	APLICABLE
MAE	Neciosup Córdova Isaura	Planificación curricular	APLICABLE
		Conciencia ambiental	APLICABLE
MAE	Orihuela Poma Marleni Franssi	Gestión institucional	APLICABLE
		Enfoque ambiental	APLICABLE
MAE	Rojas Fernandez Lucy Maribel	Uso y apropiación de las TIC en las escuelas	APLICABLE
MAE	Sánchez Carranza Lourdes Consuelo	Grupos de interaprendizaje	APLICABLE
		Planificación curricular	APLICABLE
MAE	Torres Sayritupac Anthony Raúl	Competencia digital	APLICABLE
		Desempeño laboral docente	APLICABLE
MAE	Vicente Melo Domenica Maribel	Gestión ambiental	APLICABLE
		Conciencia ambiental	APLICABLE

Anexo 7. Estadísticas de fiabilidad

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Cuestionario de Gestión de las TIC	0.970	26

Tabla 9

Estadísticas de total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1.	87,57	334,257	,592	,970
P2	87,76	331,290	,533	,970
P3	87,52	327,962	,679	,969
P4	88,38	331,948	,540	,970
P5	87,86	336,529	,463	,971
P6	88,05	317,748	,912	,967
P7	88,05	317,748	,912	,967
P8	88,05	317,748	,912	,967
P9	87,29	339,914	,485	,970
P10.	87,24	338,390	,528	,970
P11	87,76	330,990	,573	,970
P12	88,10	328,990	,598	,970
P13	88,19	330,662	,564	,970
P14	88,05	317,748	,912	,967
P15	87,24	342,190	,336	,971
P16	88,14	323,229	,863	,968
P17	87,90	326,790	,619	,970
P18	88,14	323,229	,863	,968
P19	88,05	317,748	,912	,967
P20	87,90	320,490	,788	,968
P21	88,05	317,748	,912	,967
P22	88,05	317,748	,912	,967
P23	88,05	317,748	,912	,967
P24	88,14	323,229	,863	,968
P25	88,05	317,748	,912	,967
P26	88,14	323,229	,863	,968

En la tabla se muestra el análisis de cada ítem del cuestionario y el valor del coeficiente Alfa de Cronbach si el ítem se elimina.

Base de datos – Prueba piloto

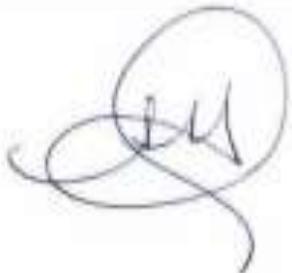
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
E1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
E2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
E3	4	2	3	4	3	3	3	3	5	5	4	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3
E4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
E5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E6	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4
E7	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
E8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E9	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
E10	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2
E11	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3
E12	4	4	4	2	2	4	4	4	5	5	2	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3
E13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E14	3	2	3	1	2	4	4	4	4	4	2	1	2	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	4	3
E15	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
E16	4	4	4	3	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1
E17	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
E18	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E19	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	5	3	4	3	2	2	2	5	2	3	2	3
E20	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3
E21	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Declaratoria de Autenticidad de la Asesora

Yo, Silvia Del Pilar Alza Salvatierra, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Sede Ate, revisora de la tesis titulada " **La gestión de las TIC en la institución educativa Juan Velasco Alvarado – San Juan de Lurigancho, 2020**" de la estudiante Contreras Chanhuala Sandra Beatriz, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual se ha realizado sin filtros ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de febrero del 2022.

Apellidos y Nombres del Asesor: Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar	
DNI: 18110381	Firma 
ORCID: 0000-0002-7075-6167	

Resumen de coincidencias

23 %

1	repositorio.ucc.edu.pe Fuente de Internet	14 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	1 %
3	www.zouaehero.com Fuente de Internet	<1 %
4	www.biblioteca.net Fuente de Internet	<1 %
5	es.biblioteca.net Fuente de Internet	<1 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
7	bibliotecadigital.uscval... Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 ESCUELA DE POSGRADO
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
 ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

La gestión de la TIC en la institución educativa Juan Torres Sotomayor
 San Juan de Los Rios, 2021

PROPÓSITO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN DE
 Maestría en Administración de la Educación

AUTORA:

SANDRA CONTRERAS LUYÁN

ASUNTO:

ANÁLISIS DEL PAPEL ALZANVA Y SU IMPACTO EN LOS NIVELES DE EFECTIVIDAD

LEONOR CORTIÑA
 Gestión y Calidad Educativa

Fecha: 2021

2021