



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilo de liderazgo de los Fiscales coordinadores y su influencia en el clima laboral de los trabajadores del Ministerio Público del Distrito Fiscal Loreto en la ciudad de Iquitos 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Beny Pasquel Flores

**ASESOR:**

Mg. Jorge Luis Santana Sifuentes

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

TRUJILLO - PERÚ

2017

## PÁGINA DEL JURADO

## **DEDICATORIA**

A mi esposa e hijos por su invaluable apoyo y por la constante motivación en el logro de mis objetivos personales y profesionales.

**Beny Pasquel Flores**

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar un sincero agradecimiento a todas aquellas personas que directa e indirectamente han hecho posible que el trabajo de tesis concluya satisfactoriamente, entre ellos quiero mencionar a las siguientes personas e instituciones:

- Mg. Jorge Luis Santana Sifuentes, asesor de la presente tesis, por su acertada y valiosa asesoría.
- A los funcionarios y trabajadores del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Loreto, por facilitarnos la información requerida durante la ejecución de la tesis.
- A los profesores de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo sede Iquitos que me nutrieron con sus sabias enseñanzas en las diferentes materias de la Maestría en Gestión Pública demostrando un gran nivel profesional.

El autor

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada:“El Estilo de liderazgo de los Fiscales coordinadores y su influencia en el clima laboral de los trabajadores del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Loreto en la ciudad de Iquitos 2017”, con la finalidad de determinar la relación del liderazgo de los fiscales coordinadores y el clima laboral en los trabajadores del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Loreto, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>vii</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos previos .....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	5
1.4 Formulación del problema .....	11
1.5 Justificación de estudio .....	12
1.6 Hipótesis .....	13
1.7 Objetivos .....	13
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>15</b>
2.1 Diseño de investigación .....	15
2.2 Variable, operacionalización .....	15
2.3 Población y muestra .....	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	18
2.5 Método de análisis de datos .....	18
2.6 Aspectos éticos .....	19
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>20</b>
3.1. Resultados por objetivos .....	20
3.2. Prueba de hipótesis .....	27
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>35</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>37</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	<b>38</b>

<b>ANEXO .....</b>	<b>40</b>
Anexo N° 01: Cuestionario sobre liderazgo directivo .....	41
Anexo N° 02 Cuestionario de clima laboral .....	42
Anexo N° 03 Matriz de consistencia.....	44
Anexo N° 04 Ficha técnica 1 .....	46
Anexo N° 05 Ficha técnica 2 .....	47



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Personal de administrativo del distrito fiscal de Loreto- Iquitos .....	17
Tabla 2. Grupo etario .....	20
Tabla 3. Genero .....	20
Tabla 4. Estilo de liderazgo .....	21
Tabla 5. Clima laboral .....	21
Tabla 6. Estilo de liderazgo*clima laboral.....	22
Tabla 7. Estilo autoritario coercitivo*clima laboral .....	23
Tabla 8. Estilo benevolente*clima laboral.....	24
Tabla 9. Estilo consultivo*clima laboral .....	25
Tabla 10. Estilo participativo*clima laboral .....	26
Tabla 11. Prueba de hipótesis general.....	27
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1 .....	28
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2.....	29
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3.....	30
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 4.....	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Grupo etario .....	20
Figura 2. Genero .....	20
Figura 3. Percepción del estilo de liderazgo.....	21
Figura 4. Percepción de clima laboral .....	21
Figura 5. Estilo de liderazgo*clima laboral .....	22
Figura 6. Estilo autoritario coercitivo*clima laboral .....	23
Figura 7. Estilo benevolente*clima laboral .....	24
Figura 8. Estilo consultivo*clima laboral .....	25
Figura 9. Tabla 6. Estilo participativo*clima laboral .....	26

## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito explicar la relación causa efecto entre estilo de liderazgo de los fiscales coordinadores en el clima laboral de los trabajadores del Ministerio Público del Distrito Fiscal de Loreto en la ciudad de Iquitos 2017. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de nivel explicativo, con un diseño no experimental, correlacional/causal y de corte transversal. La población de estudio conformada por 178 trabajadores, el tipo de muestreo utilizado fue el probabilístico. El tamaño de la muestra aleatoria simple fue 122 trabajadores. La técnica de recolección de datos es la encuesta y el instrumento para medir el estilo de liderazgo de los Fiscales coordinadores fue un cuestionario, con 20 ítems, asimismo para medir el clima laboral, con 50 ítems y ambos con escala Likert. Estos instrumentos fueron validados mediante el juicio de expertos, con una confiabilidad de Alfa Conbrach aceptables. Los resultados evidencian que el estilo de liderazgo que se practica es 15% autoritario, 43% benevolente, 22% consultivo y 20% democrático, y el clima laboral se caracteriza por 42% como favorable y 38% desfavorable. En cuanto a la causa efecto el estilo de liderazgo autoritario coercitivo influyen directamente en clima laboral, el estilo de liderazgo benevolente influyen directamente en clima laboral, el estilo de liderazgo consultivo influyen directamente en clima laboral y por último el estilo de liderazgo participativo influyen directamente en el clima laboral. La conclusión es que el estilo de Liderazgo de los fiscales coordinadores influye de manera directa en el clima laboral de los trabajadores del Ministerio Público del Distrito de Fiscal Loreto en la ciudad de Iquitos 2017 ( $p=0.0004$ ,  $\alpha=0.05$ ).

**Palabras clave:** Estilo de liderazgo, Clima Laboral, Fiscalía.

## ABSTRACT

The purpose of the study was to explain the cause-effect relationship between the leadership style of the coordinating prosecutors in the work environment of the workers of the Public Ministry of the Loreto Fiscal District in the city of Iquitos 2017. The research had a quantitative approach at an explanatory level, with a non-experimental, correlational / causal and cross-sectional design. The study population made up of 178 workers, the type of sampling used was probabilistic. The simple random sample size was 122 workers. The data collection technique is the survey and the instrument to measure the leadership style of the coordinating Prosecutors was a questionnaire, with 20 items, also to measure the work environment, with 50 items and both with a Likert scale. These instruments were validated by expert judgment, with acceptable Alpha Cronbach reliability. The results show that the leadership style practiced is 15% authoritarian, 43% benevolent, 22% consultative and 20% democratic, and the work environment is characterized by 42% as favorable and 38% unfavorable. Regarding the cause and effect, the coercive authoritarian leadership style directly influences the work environment, the benevolent leadership style directly influences the work environment, the consultative leadership style directly influences the work environment, and finally the participatory leadership style directly influences the work environment. The conclusion is that the Leadership style of the coordinating prosecutors directly influences the work environment of the workers of the Public Ministry of the District of Prosecutor Loreto in the city of Iquitos 2017 ( $p = 0.0004$ ,  $\alpha = 0.05$ ).

**Keywords:** Leadership style, Labor climate, Prosecutor's Office.