



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión administrativa y control interno en la Asociación  
de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú  
Asofer-grp, Lima 2016”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Silva Salazar Diana Guísela**

**ASESOR:**

**Mgtr. Núñez Untiveros Jesús**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**PERÚ – 2016**

**Página de Jurado**

Dr. Rodolfo Talledo Reyes  
Presidente

Mgr. Blanca Rodríguez Rojas  
Secretaria

Mgr. Jesús Enrique Nuñez Untiveros  
Vocal

### **DEDICATORIA**

Doy infinitas gracias, a mi Padre Celestial por darme salud, por tener una familia preciosa y por darme la bendición de llegar a cumplir una meta más en mi vida.

A mi madre Inés por enseñarme a tener valores.

A Hernán, por su amplia paciencia y gran amor.

A mi suegra Mirna por su incondicional apoyo y cariño.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi principal agradecimiento es a mi Padre Celestial por haber guiado mi vida, al tomar siempre buenas decisiones, agradezco a mi esposo Hernán por ser mi amigo, confidente, consejero y mi eterno compañero, por su infinito amor y apoyo

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Diana Guísela Silva Salazar, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41848631, con la tesis titulada: “Gestión administrativa y control interno en la asociación de oficiales en retiro guardia republicana del Perú – Asofer-grp, Lima 2016”, Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 20 de Noviembre del 2016

Firma:

Nombres y apellidos: Diana Guísela Silva Salazar.

DNI: 41848631

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte presento la Tesis titulada:” Gestión administrativa y control interno en la asociación de oficiales en retiro guardia republicana del Perú – Asofer-grp, Lima 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el problema de la investigación y está constituido por los antecedentes, marco teórico, planteamiento del problema, formulación del problema, hipótesis y objetivos. El Segundo Capítulo define todo el marco metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Tercer Capítulo está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación. El Cuarto Capítulo presenta la discusión de la investigación. El Quinto Capítulo, presenta las conclusiones de la investigación, El Sexto Capítulo presenta las recomendaciones. El Séptimo capítulo presenta las referencias bibliográficas consultadas. Finalmente el Octavo Capítulo presenta los apéndices.

La Autora

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica técnica o humanística	28
1.2.1 Variable 1: Gestión Administrativa	34
1.2.2 Variable 2: Control Interno	38
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	46
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	47
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>48</b>
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	51
2.4 Tipo de estudio	51
2.5 Diseño	52
2.6 Población, muestra y muestreo	53
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	56
2.8 Métodos de análisis de datos	57
2.9 Validez y confiabilidad	58
2.10 Aspectos éticos	60

<b>III. RESULTADOS</b>	61
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	77
<b>V. CONCLUSIONES</b>	80
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	83
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	85

## **APÉNDICES**

- A. Matriz de Consistencia
- B. Instrumentos
- C. Validez del instrumento por juicio de expertos
- D. Base de datos
- E. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman
- F. Artículo científico.
- G. Constancia de Autorización



**Índice de Tablas**

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable Gestión Administrativa</i>	49
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable Control Interno</i>	50
Tabla 3	<i>Personal administrativo de la ASOFER-GRP</i>	54
Tabla 4	<i>Tabla de juicios de expertos</i>	59
Tabla 5	<i>Niveles de confiabilidad</i>	60
Tabla 6	<i>Confiabilidad del instrumento Gestión Administrativa</i>	60
Tabla 7	<i>Confiabilidad del instrumento Control Interno</i>	61
Tabla 8	<i>Gestión Administrativa y Control Interno</i>	63
Tabla 9	<i>Asamblea General y Control Interno</i>	64
Tabla 10	<i>Consejo Directivo y Control Interno</i>	65
Tabla 11	<i>Organización y Control Interno</i>	66
Tabla 12	<i>Patrimonio y Control Interno</i>	68
Tabla 13	<i>Secretaría y control interno</i>	69
Tabla 14	<i>Correlación entre Gestión Administrativa y Control Interno</i>	70
Tabla 15	<i>Correlación entre Asamblea General y Control Interno</i>	72
Tabla 16	<i>Correlación entre Consejo Directivo y Control Interno</i>	73
Tabla 17	<i>Correlación entre Organización y Control Interno</i>	74
Tabla 18	<i>Correlación entre Patrimonio y Control Interno</i>	75
Tabla 19	<i>Correlación entre Secretaría y Control Interno</i>	76

## Índice de Figuras

<i>Figura 1</i>	Relación entre gestión administrativa y control interno	66
<i>Figura 2</i>	Relación entre asamblea general y control interno	68
<i>Figura 3</i>	Relación entre consejo directivo y control interno	69
<i>Figura 4</i>	Relación entre patrimonio y control interno	70
<i>Figura 5</i>	Relación entre secretaría y control interno	72

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Gestión Administrativa y Control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú – Asofer-grp, Lima 2016.

La población estuvo conformada por 150 trabajadores administrativos de la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú como muestra se consideró a 120 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Gestión Administrativa y Control Interno.

El presente estudio es una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Se aplicó el cuestionario de gestión administrativa y el cuestionario de control interno, de 30 preguntas cada uno en la escala de Likert, con las puntuaciones: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca; que permitieron obtener información acerca de la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno, con sus distintas dimensiones, en cada caso.

De acuerdo a la presente investigación se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú – Asofer-grp, Lima 2016, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.880, lo cual representó que existe una alta correlación entre ambas variables.

*Palabras clave:* gestión administrativa, control interno.

### **Abstract**

The present study was designed to determine the relationship between administrative management and internal control of the staff at Officials Association in Retirement Republican Guard of Peru, Lima 2016.

The population was shaped by 150 administrative workers of the Officials' Association in Retirement Republican Guard of Peru as probability sample, it was considered 20 workers, in which one the variables have used: Administrative Management and Internal Control.

This study is a quantitative research, non - experimental design, descriptive, correlational, cross-sectional research. It was applied transformational leadership and work motivation questionnaire of 30 questions each on the Likert scale, with scores applied: always, often, sometimes, hardly ever, never; that allowed to get information about that relationship between transformational leadership and work motivation, with many dimensions, in each every case.

According to this research it concludes that there is a relationship between the administrative management and the internal control of the Officials' Association in Retirement - Asofer-grp, Lima 2016, setting a correlation coefficient of 0.880 Spearman Rho, which represent a high correlation between te two variables.

Keywords: administrative management, internal control.