



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Mejora del control interno de inventarios con incidencia en el  
almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura  
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Bach. Cordova Villegas, Gicely (ORCID: 0000-0002-0797-767)

Bach. Miranda Lopez, Cinthya del Pilar (ORCID: 0000-0002-5242-7888)

**ASESOR:**

Dra. Teresa Consuelo Haro Lizano (ORCID: 0000-0003-3412-1428)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**PIURA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento de mi formación profesional, a padres y hermanos por el apoyo incondicional que me brindado, por enseñarme hacer una mejor persona y darme la fuerza para seguir adelante y luchar por alcanzas mis metas.

Este trabajo es dedicado con mucho cariño a nuestros queridos padres, ejemplo a seguir, quienes sin importar las circunstancias siempre están brindándome su apoyo incondicional día a día.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, le agradezco a dios, por habernos bendecido todos los días, por ser la fortaleza que nos impulsa en nuestros caminos y darnos la oportunidad de ser mejores personas cada día.

A mis padres y hermanos por estar conmigo constantemente, por el amor brindado y ser personas de bien, con sus enseñanzas y sobre todo sus consejos de no caer en las dificultades que nos da la vida y de seguir luchando para alcanzar nuestras metas.

Agradecer a la Empresa Repuestos Merino Hermanos SAC - Piura, por brindarnos la oportunidad de realizar nuestro Proyecto de Investigación en su valiosa institución, a cada uno de los colaboradores que nos apoyaron en este proceso, los cuales influyeron de manera positiva en la formación tanto profesional como personal.

A si mismo agradecer a nuestra asesora Dra. CPC. Teresa Haro Lizano, por su paciencia y disponibilidad para compartir sus experiencias profesionales y sus conocimientos, solucionando todas las dudas durante el desarrollo de este trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>17</b>
4.1. Análisis descriptivo.....	17
4.2. Análisis inferencial.....	25
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Población total del estudio de investigación .....	14
<b>Tabla 2:</b> Prueba de normalidad utilizando shapiro - wilk de las puntuaciones generales de los cuestionarios de control interno de inventarios y almacén.....	25
<b>Tabla 3:</b> Correlación de las variables control interno de inventarios y almacén .....	26
<b>Tabla 4:</b> Correlación de la variable y la dimensión: control interno de inventarios y recepción de mercaderías .....	27
<b>Tabla 5:</b> Correlación de la variable y la dimensión: control interno y control de inventarios.....	28
<b>Tabla 6:</b> Correlación de la variable y la dimensión: control interno de inventarios y preparación y despacho de pedidos.....	29

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1:</b> Control interno de inventarios.....	17
<b>Figura 2:</b> Almacén .....	18
<b>Figura 3:</b> Marco Legal.....	19
<b>Figura 4:</b> Ambiente de control.....	20
<b>Figura 5:</b> Evaluación de riesgos .....	21
<b>Figura 6:</b> Recepción de mercaderías.....	22
<b>Figura 7:</b> Control de inventarios.....	23
<b>Figura 8:</b> Preparación y despacho de pedidos.....	24
<b>Figura 9:</b> Confiabilidad de la variable: control interno de inventarios .....	4
<b>Figura 10:</b> Validez ítem por ítem de la variable control interno de inventarios .....	5
<b>Figura 11:</b> Alfa de cronbach de almacén .....	6
<b>Figura 12:</b> Validez ítem por ítem de la variable almacén .....	6
<b>Figura 13:</b> Confiabilidad alfa de cronbach de control interno de inventarios y almacén .....	7
<b>Figura 14:</b> Validez Ítem Por Ítem De Las Variables.....	8

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre mejora del control interno de inventario y Almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional, la población estuvo representada por el total de personas que laboran en la empresa de los cuales se aplicó a 25 colaboradores de la empresa haciendo uso de las técnicas de encuesta, utilizando para ellos un cuestionario. Se obtuvo como resultados a través del coeficiente de correlación Pearson que existe entre las variables el Control interno y Almacén hay una relación positiva ( $\rho = 0.641$ ) y significativa ( $p = 0.001$ ). Por último, se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa y positiva entre mejora del control interno de inventarios incide significativamente en el almacén.

**Palabras clave:** control interno, almacén, inventarios, confiabilidad, gestión de inventarios, riesgos de inventarios.

## Abstract

The objective of this research was to determine the incidence that exists between the internal inventory control and the warehouse management of the company Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020, the research was of a quantitative approach, of an applied type, with a non-experimental design, of cross-sectional and correlational scope, the population was represented by the total number of people who work in the company, of which 25 collaborators directly related to the area of study of the company were applied using survey techniques, using a questionnaire for them . The results were obtained through the Pearson correlation coefficient that exists between the variables Internal Control and warehouse management, there is a positive (rho 0.641) and significant ( $p = 0.001$ ) relationship. Finally, it was concluded that there is a significant and positive relationship between improving internal inventory control and significantly affecting warehouse management.

**Keywords:** internal control, warehouse, inventories, reliability, inventory management, inventory risks.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En las últimas décadas el control interno está proporcionando mayor relevancia al control de la gestión de inventarios por las dificultades que presentan en llevar un buen manejo de control, lo cual incide de manera directa en los resultados de su desarrollo económico. Por ello es una pieza fundamental en una organización empresarial, ya que con la aparición de nuevos sistemas permiten hacer un seguimiento en tiempo real y mejorar la gestión de almacén.

A nivel mundial, las empresas deben asegurarse de revisar y actualizar sus sistemas y procesos de control interno de acuerdo con los cambios que está experimentando con los giros de negocio de la empresa con una gestión y relevancia de sus funciones de riesgos, siendo situaciones en las que se mueven los elementos importantes y se alerta a organizaciones internacionales, (Arbieto 2020).

Por otro lado, las grandes empresas en el Perú, tienen controles internos, pero no cuentan con adecuada gestión de inventarios, lo que impide que las empresas mantengan el saldo correcto de existencias en los almacenes; porque no tener un inventario suficiente para dar una buena atención puede llevar a que los usuarios a otros proveedores, RSM Perú (2019). Es por ello, las empresas que se dedican a la venta de repuestos de vehículos motorizados han tenido muchas deficiencias en el área de almacén, porque carecen de un adecuado sistema de control interno que le permita tener un mejor control y manejo de inventarios; como el ingreso y salida de las mercaderías y suministros.

El control interno es un proceso llevado a cabo por la Gerencia y los colaboradores de una empresa, cuyo fin es proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a los objetivos de eficiencia y eficacia con el fin de mejorar la gestión de inventarios, para mantener un stock apropiado dentro de su almacén, evitando tener exceso e insuficiencia de las mercaderías, es así que toda esta información bien especificada va a permitir a las áreas involucradas como contabilidad y logística efectúen los controles correspondientes, asimismo lograr tomar decisiones oportunas para alcanzar sus objetivos y metas para lograr ser una

empresa de prestigio y competitiva en el mercado. (Domínguez, 2017).

La presente investigación, se llevó a cabo en la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, dedicada a la venta de partes y autopartes, piezas y accesorios de todo tipo de vehículos; la cual presenta deficiencias como: falta de organización y manuales funcionales, falta de asegurar que los bienes de almacén estén debidamente manejado, a fin evitar riesgos que se produzcan en ingresos como salidas; asimismo agilizar los procesos de recepción, almacenaje y entrega, por lo que es importante mantener inventario para que su stock que tiene no se agote y se pueda hacer un nuevo requerimiento, no se realiza inventarios con frecuencia, existen faltantes, sobrantes o cruces de mercadería, así mismo no cuenta con un sistema de control de compras de mercadería para verificar con más facilidad los productos agotados en stock y solicitarlos, con la finalidad de asegurar buen servicio por parte de sus proveedores, incluyendo calidad del producto, entrega rápida, es así que estos inconvenientes pueden llegar a significar valiosas pérdidas monetarias para la empresa y alertar que algo está fallando.

Las posibles causas a la problemática tomando como referencia a Angulo (2018), son debido a que existe un déficit por parte de los trabajadores de las empresas con respecto a un correcto manejo de un manual de procedimiento y técnicas, así mismo por no aplicar un sólido control interno para una adecuada administración de los inventarios, lo que significa una gran deficiencia para desarrollar una buena gestión que pueden resultar en pérdidas económicas para la empresa.

La presente investigación contribuye a pronosticar las consecuencias negativas; ya que el incumplimiento de los procedimientos en el manejo adecuado de un control interno de inventarios inciden negativamente en los beneficios de la empresa como la liquidez y rentabilidad, la misma que puede llegar a generar pérdidas económicas y/o perder imagen hacia la atención de los clientes por ello es necesario aplicar nuevas técnicas y/o procedimientos para lograr una gestión eficaz y eficiente en el control de los inventarios ,cómo en las personas involucradas en desempeño laboral que cada uno realiza. (Mendoza y Orbe, 2018).

Es por ello que la investigación se enfocó en la mejora del control interno de

inventarios con incidencia en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020. Para estudiar el control interno se basó en los aportes de Estupiñan (2016), basados en análisis de informe COSO I y II, para el almacén se consideró con la contribución de Hualpa y Suarez (2018). La investigación se basa en la afirmación de García et al., 2020, El control de inventario de la empresa es un potente instrumento para la toma de decisiones. La implementación de tales sistemas respaldada por análisis de demanda, clasificación e inventarios y documentación operativa mejora la comunicación a nivel operativo en almacén y gerencial.

A continuación, se formula el Problema General: ¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?; y sus respectivos problemas específicos: ¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la recepción de las mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?; ¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020? ¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la preparación y despacho de los pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?

Es por ello que la investigación se justificó, porque va a permitir que se mejore los procedimientos y técnicas en el manejo del control interno de los inventarios en el área de almacén, con la finalidad de tener mayor seguridad, control, y minimización de riesgos de los bienes e intereses de la entidad, disponiendo de información más confiable y apropiada dentro de su reglamento interno. Finalmente, en la parte académica servirá de base de datos y antecedentes para futuras investigaciones relacionadas al tema, así como fuente de consulta para todo el público.

Se estableció como objetivo general: Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020, y cuyos objetivos específicos: Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la recepción de las

mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020., Determinar de qué manera la mejora del control interno incide en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020 y Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la preparación y despacho de los pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020. Finalmente se estableció como hipótesis general: La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020. y se establece como hipótesis específicas: La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en la recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020; La mejora del control interno incide significativamente en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020 y La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en la preparación y despacho de pedidos de la empresa repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta la información de la parte teórica de los diversos trabajos previos relacionados con las variables, se consideró antecedentes que permite profundizar en las variables y sus relaciones en diversos entornos organizacionales, con la finalidad de tener un soporte para la resolución del problema planteado.

A Nivel Internacional se encontró un artículo científico desarrolla en Pereira –Colombia, con una metodología aplicada, este artículo se presenta una propuesta para el problema de control para los artículos más representativos en el almacén de repuestos. Como resultado se determinó los materiales de referencia más importantes de la fábrica considerando múltiples estándares, de manera que podamos formular políticas de inventario para minimizar costos y cumplir con los niveles de servicio preliminarmente definidos por la entidad (Paredes et al., 2019).

En su Tesis desarrollada en la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba - Ecuador, el cual tuvo como objetivo descubrir con mayor profundidad las diversas áreas con problemas de control de productos del almacén. El método de investigación que utilizó fue deductivo, de diseño no experimental. El autor concluye que hay inexistencia en el control de los inventarios en el área de almacén, lo que ocasiona grandes pérdidas y deterioros de la mercadería, debido a la mala ubicación de la mercadería para su comercialización, además existe mucha rotación en el personal de ventas lo cual afecta directamente en mantener reportes oportunos de las ventas y una secuencia o seguimiento de la entrada y salida de su mercadería, produciendo información financiera que no corresponde a la realidad de los movimientos de los inventarios. Por ello es importante llevar un control interno, ya que es un procedimiento muy útil, que permite tener un adecuado control de inventarios en las entradas y salidas de la mercadería, además contar con personal eficiente y capacitado, incidiendo de manera positiva en los ingresos económicos de la organización, Pumagualli (2017).

Flores y Rojas (2015), en su Tesis de la Universidad politécnica Salesiana Ecuador, cuyo objetivo fue Evaluar el actual proceso, actividades y las funciones

para el manejo y el control de inventarios. La metodología de la Investigación fue enfoque cuantitativo - descriptivo correlacional. Los autores concluyen que dentro de la organización desconocen los métodos y políticas para el control y manejo de inventarios. Por ello es primordial que se debe elaborar un manual de funciones, normas, técnicas, porque son herramientas esenciales para resguardar los activos de la asociación, así mismo capacitar a los empleados para un adecuado desarrollo de sus actividades, orientados a mantener un adecuado control.

A nivel nacional, Zúñiga (2017), en su Investigación de la Universidad Católica de Chimbote, cuyo objetivo principal fue determinar cómo influye el control interno dentro de la gestión de los inventarios. La metodología aplicada fue cualitativa con diseño bibliográfico, documental, descriptivo. El autor concluye que el control interno es muy relevante en una organización, ya que influye directamente en la gestión de inventarios, es así que la empresa cuenta con una adecuada asistencia de soporte técnico para contar con información y documentación confiable orientada a la comunicación interna, además de tener información inmediata y exacta del stock de mercadería. Por ello una correcta aplicación de políticas y procedimientos del control interno en los inventarios facilita la mejora de los procesos y de los recursos financieros de la empresa, además de contar con información confiable donde debe ser evaluada y supervisada para minimizar los errores que se pueden producir.

Mendoza y Orbe (2018) en su Tesis de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, cuyo objetivo fue establecer cómo incide el control de inventarios en los beneficios de la entidad, la metodología utilizada es investigación aplicada - descriptiva. Los autores concluyen que hay 57% de incumplimiento las tareas encomendadas: en la recepción, registro, control, distribución, codificación y rentabilidad, en el manejo de repuestos, además de generar 1.96% en el crecimiento de los beneficios de las ventas debido a los nuevos modelos adquiridos de productos, por no tener una programación de adquisiciones únicamente del rubro. Se necesita realizar constantemente capacitaciones, reuniones de coordinación y más trabajo en equipo.

A nivel local, Peña (2019), en su Tesis de la Universidad Católica de

Chimbote. La investigación tuvo por objetivo determinar y detallar los mecanismos de control interno del almacén. La Investigación fue cualitativa de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. El autor concluye que la empresa si aplica algunos procedimientos y técnicas del manejo de control interno permitiéndole llevar un adecuado manejo en el control de la entrada y salida de su mercadería del área de almacén, pero a la vez tiene ciertas dificultades ya que no cuenta con un manual de organización y funciones, lo cual dificulta a sus trabajadores en el desarrollo de sus actividades correspondientes. Por ello es importante que las empresas tengan establecido un Manual de organización y funciones, que asigne las funciones que corresponde a cada trabajador para asegurar el cumplimiento de los procedimientos ya que este describe las funciones, objetivos, características y responsabilidades para cada puesto de trabajo en mejora de la gestión del área de almacén.

Chinchay (2018), en su Tesis de la Universidad Católica de Chimbote, Cuyo objetivo principal es describir los mecanismos del control interno de la compañía. Dicha investigación es cualitativa, y de diseño no experimental descriptivo, bibliográfico, documental y de caso individual. El autor concluye que se establezcan procedimientos de control como manuales, normas de los controles internos a fin de facilitar un eficiente manejo de sus mercaderías, además indica que los trabajadores no cumplen adecuadamente con sus actividades y la entidad no ha dado uso de sus medios tecnológicos para facilitar el control de los inventarios del almacén, evitar pérdidas de algún repuesto y una accesible información para poder identificar a tiempo algunos riesgos y deficiencias.

Siguiendo con las teorías relacionadas al tema, para llevar a cabo la presente investigación es necesario elaborar las bases teóricas y sus dimensiones de las variables de estudio.

Respecto a las variables a estudiar en esta investigación tenemos, el control interno un proceso gestionado por la administración diseñado para garantizar la seguridad del proceso con el fin de encontrar un propósito claro y conciso para la organización, su objetivo se trata de la racionalidad y confidencialidad de los informes contables y de gestión establecidos para alcanzar

metas programadas, así como salvaguardar los activos de la organización para garantizar que estén correctamente protegidos, los registros contables sean confiables y las operaciones se realicen de manera eficiente de acuerdo con las reglas establecidas por el gerente. La efectividad del control interno se aplica al entorno empresarial; lograr metas, promover la información confiable y una garantía razonable de cumplimiento de las regulaciones aplicadas a nuestros estándares, depende del funcionamiento efectivo de todos los campos., Estupiñan (2016). Por otra parte, Tasayco (2019), determina que control interno tiene una gran importancia dentro de una organización, porque a través de ello lleva unos grandes beneficios para la entidad. A través de su ejecución y mejoramiento va a promover a los colaboradores a tomar las medidas adecuadas en sus actividades.

Flores y Gutiérrez (2019) definen al control interno como un instrumento muy útil al momento de realizar alguna transacción y preparación de reportes financieros, dando seguridad de los sistemas contables y no contables, permitiendo valorar las operaciones administrativas, contables y financieras, es así que en el transcurso de su evaluación se va a detectar alguna anomalía, error, y posibles riesgos.

El control interno se divide en dos tipos de control: a) El control interno administrativo; comprende el plan, políticas y procedimientos referentes a la toma de decisiones autorizadas por parte de gerencia con el fin de realizar transacciones y operaciones dentro de la empresa control de organización, de operación, previo, control interno concomitante y contable. b) El control interno financiero; comprende el plan, políticas y procedimientos referentes al cuidado de los bienes de la empresa, el control de regularidad y seguridad del informe financiero (Yllesca, 2019).

Se planteó el análisis de la variable del control interno de inventarios bajo tres dimensiones, que corresponde al marco legal, ambiente de control y evaluación de riesgos. Con respecto a la dimensión del marco legal, La NIA 400 es la norma de auditoría emitida por el IAASB, que tiene como objetivo facilitar las pautas necesarias para la evaluación de riesgos y el control interno, de modo que podamos entender el sistema de contabilidad y las medidas de control interno que



posee la empresa que estamos implementando, y ser capaz de identificar el nivel de riesgo que puede ocurrir en el proceso de desarrollo del trabajo, y analizar cómo mejorar el control y cómo reducir o eliminar estos riesgos según la situación específica, García et al., 2017. Por otro lado, Medina (2015), Basado en el informe COSO proporciona un marco conceptual integral para los controles internos, guía para la elaboración de informes de gestión referidos a controles internos y herramientas a aplicar para evaluar el funcionamiento del sistema de control, procedimientos y políticas de control. Asimismo, COSO fue creado para desarrollar lineamientos y guías para la gestión general de riesgos que pueden llegar afectar los objetivos trazados gerencia, donde todos los colaboradores se van a sentir muy involucrados en este cumplimiento.

Seguidamente con relación a la dimensión al ambiente de control es un entorno de la entidad que tiene por finalidad ejercer buenos valores, prácticas, conductas, normas y estructuras, con el fin de forjar una cultura de control interno dentro de la empresa, Quinaluisa et al., 2018. Por otro lado, Guerra et al., 2017, Es un conjunto de normas, métodos y estructuras que proporcionar la base para el control interno de una entidad. Siendo las directrices de responsabilidad del estado y la estructura de la alta gerencia.

Finalmente, con respecto a la dimensión la evaluación de riesgos, según Pandia (2017), establece que su finalidad es identificar y analizar los riesgos más notables que ocurre o afecte negativamente los beneficios económicos y objetivos de la organización. Por ello es muy primordial que se evalúe los riesgos en todo tipo de empresa ya sea mediana, pequeña o grande. Para Estupiñan (2016), la evaluación de riesgos identifica y analiza riesgos asociados al resultado de las metas, para determinar cómo mejorar dichos riesgos. La importancia proporcionar una dirección básica para todos los recursos, esfuerzos y proveer el soporte sólido para la empresa.

Para la variable de almacén, se procede a presentar las bases teóricas de nuestra variable dependiente que será medida a través de las dimensiones como la recepción de mercadería, control de inventarios y preparación y despacho de pedidos de mercadería.

Para Hualpa y Suarez (2018), el almacén es una instalación orgánica y funcional de una empresa, donde su objetivo principal es resguardar, controlar, recepción, almacenar y proveer todo tipo de materiales u productos, desempeña un papel muy, importante, en la caracterización de la entradas y salidas del flujo de suministros, es así que debe estar bien organizada con el fin de localizar de manera rápida y oportuna los productos que se requieren para su respectiva venta.

Según Coragua (2016), las funciones de almacén determinan que la diferencia entre un almacén y almacenaje; donde el almacén es el lugar donde se realiza almacenaje de la mercadería, y almacenaje son las actividades que tiene por objetivo almacenar y proteger los stocks que están en proceso ventas. Mientras tanto para Chávez (2018), su principal objetivo del almacén radica en garantizar el abastecimiento adecuado y continuo de los materiales para poder atender de manera oportuna a nuestros clientes, otros objetivos es la entrega inmediata, confianza, costos bajos, mayor cantidad de volumen disponible, disminución de las operaciones y servicio de transporte.

Asimismo, se planteó el análisis de la variable almacén bajo sus tres dimensiones, que corresponde a la recepción de mercadería, control de inventarios y preparación y despacho de pedidos. Con respecto a la dimensión a la recepción de mercadería, según Marín (2018), determina que la recepción de almacén en administrar y registrar la entrada de los productos, para luego sean ubicados de manera ordenada y clasificada. A si mismo determina que el manejo y control de mercadería es administrar, organizar y registrar, las operaciones para llevar un buen control de inventarios dentro del almacén, con sus respectivas características para conservar y proteger dichos productos, el cual serán identificados de manera rápida y eficaz. Por lo tanto, Sánchez (2016), define que el registro de mercadería es proyectar, organizar, verificar y registrar los sistemas y procedimientos de registro de la mercadería, con la finalidad de mantener al día la información del ingreso de mercadería y así poder localizar con facilidad los productos al momento de su venta.

Seguidamente con relación a la dimensión el control de inventarios, es un proceso que se lleva a cabo para la determinación del almacenamiento y

movimiento de stock de mercadería tanto existentes como en proceso de elaboración, el cual permite tener un control e identificar las fallas dentro del proceso organizacional (Fernández, 2017). Por otra parte, Caycho y Salcedo (2018), determina que el Inventario son productos que tiene almacenado la organización para luego ser vendidos, es decir el stock con la que cuenta la empresa que no se hayan vendido. Cabe destacar los controles de inventarios serán medidos por la rotación de existencias es la cantidad de veces que el inventario del almacén requiere estar restablecido, en un determinado tiempo, generalmente un año. La rotación de existencias es de vital importancia ya que a través de ello va a permitir identificar algún tipo de riesgo por un mal manejo en el stock, según Mecalux (2021). Por consiguiente, el sistema de costos basado en actividades o distribución A-B-C, Los grupos parten del más importante al menos importante, donde el Grupo A sería el más significativo, grupo C sería el menos significativo. Es considerado más que un método de costeo, y un proceso gerencial para dirigir las actividades de la empresa que favorece en la elección de la toma de decisiones (Femxa, 2018).

Finalmente, con respecto a la dimensión preparación y despacho de pedidos según los autores Rosero & Inga (2017), determina que primero se tiene que organizar, dirigir y controlar las operaciones de salida de los productos y a la vez supervisar que se realicen con eficacia, los cuales se deben realizar mediante un proceso determinado, empaque, embalaje y etiquetado, y sus respectivas guías de remisión de salida.

La investigación se sustenta en los aportes teóricos de diferentes autores, como Manosalvas et al. (2020). El control interno está diseñado para lograr las metas y objetivos esperados al clasificar los mecanismos internos de una entidad comprometida con el cambio y el desarrollo. Para ellos, el inventario es fundamental para el funcionamiento de una empresa comercial por tal motivo debe ser adecuado el control interno para que no sufrirá perjuicio, pérdida y deterioro de su composición. El control adecuado de los materiales a través de documentos que registran sus ingresos, producción y saldo ayuda a monitorear su inventario de manera oportuna para comprender quién es responsable de la reposición. Para

Veloz y Parada (2017), El control interno de inventarios está estrechamente relacionado con el almacén, pues contar con un sistema de control de inventarios eficiente requiere la aplicación de los procesos de control y análisis que correspondan a la importancia económica recíproca de cada producto almacenado.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

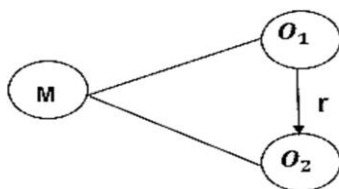
La presente investigación es de tipo aplicada señalado por CONCYTEC (2018), porque se basó en el contexto de la empresa, ya que busca resolver un problema determinado u lograr una aplicación práctica concreta, para lo que suele ser necesario el conocimiento requerido a través de la investigación básica (Cubas y Solano, 2019).

De la misma forma, tiene un método cuantitativo porque la recolección de datos se usa para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández Sampiere et al., 2018).

##### Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, ya que se recolecto y analizo las variables de estudio sin ser manipuladas, solamente se presenta tal cual es la realidad sin modificar nada. Por consiguiente, es de corte transversal ya que la información al procesar la recopilación de datos es de un periodo determinado para ambas variables.

Del mismo modo es descriptiva correlacional, porque establece las relaciones que existe entre las variables y luego analizar la vinculación en un momento determinado (Hernández Sampiere et al., 2018).



**M** : empresa Repuestos Merino Hermanos SAC.

: Variable Control interno

Almacén

**r** : Relación de las variables de estudio.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable Independiente - Control interno de inventarios**

Es un proceso gestionado por la administración diseñado para garantizar la seguridad del proceso con el fin de encontrar un propósito claro y conciso para la organización, su objetivo se trata de la racionalidad y confidencialidad de los informes contables y de gestión establecidos para alcanzar metas programadas, así como salvaguardar los activos de la organización para garantizar que estén correctamente protegidos, los registros contables sean confiables y las operaciones se realicen de manera eficiente de acuerdo con las reglas establecidas por el gerente, Estupiñan (2016).

#### **Variable Dependiente - Almacén**

Hualpa & Suarez (2018), el almacén es una instalación orgánica y funcional de una empresa, donde su objetivo principal es resguardar, controlar, recepción, almacenar y proveer todo tipo de materiales u productos, desempeña un papel muy importante en la caracterización de la entradas y salidas del flujo de suministros, es así que debe estar bien organizada con el fin de localizar de manera rápida y oportuna los productos que se requieren para su respectiva venta.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población:**

El presente estudio de investigación la población está comprendida

por 30 trabajadores involucrados en el desarrollo de la empresa de mejora del control interno de Inventarios en el Almacén, la misma se ha considerado según el detalle de la tabla1.

**Tabla 1: Población total del estudio de investigación**

Nº	Área	Trabajadores
1	Gerencia y Administración	2
2	Contabilidad y Finanzas	4
3	Caja	2
4	Logística	2
5	Almacén	3
6	Ventas	8
7	Recepción de mercadería	2
8	Despacho de mercadería	2
9	Recursos Humanos	3
10	Marketing	2
<b>Total de trabajadores</b>		<b>30</b>

Fuente: Elaboración Propia

- **Criterios de inclusión:** Se incluyeron 25 trabajadores de las áreas involucradas directamente al área de almacén como: gerencia y administración, contabilidad y finanzas, logística, Caja, almacén, ventas, recepción y despacho de mercaderías, implicadas directamente con el desarrollo del estudio por ser una Población pequeña.
- **Criterios de exclusión:** se excluirán a los demás colaboradores que laboran en la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, quienes son ajenos directamente al desarrollo de las actividades de Almacén

**Unidad de análisis:**

Estará conformada con los colaboradores que se encuentran involucrados directamente a las actividades de almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica.**

En relación a esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que nos permitirá recoger información específica que nos servirá para medir las variables de estudio, la cual serán aplicados a los colaboradores de diferentes áreas de la empresa. (Katz et al., 2019), La encuesta es una técnica para producir datos, a partir de la investigación de diferentes temas coherentes a un grupo estudiado, donde su cordura responde a través de procesos metodológicos en relación con los objetivos planteados en dicha investigación.

#### **Instrumentos.**

Para la recolección de dato se aplicó como instrumento el cuestionario es un instrumento formado por grupo de preguntas las mismas que deben ser redactadas de manera coherente, bien estructuras, organizadas, secuenciales de acuerdo a sus dimensiones e indicadores con una determinada planificación, con el fin de obtener dicha investigación para llevar a cabo la investigación (Wikipedia, 2021). Será redactado mediante interrogantes, según la escala de Likert con 5 niveles de respuesta, donde se va a recoger la información necesaria acerca de los objetivos a desarrollar.

### **3.5. Procedimientos**

Para llevar a cabo el presente trabajo y aplicar los instrumentos, primer lugar, se solicitó permiso y consentimiento al Gerente de la empresa de manera verbal y luego atreves de una solicitud simple para así poder proceder con dicha investigación. Se aplicó un cuestionario realizado por los 25 colaboradores involucrados al desarrollo de la investigación, el cual constaba de 30 preguntas relacionadas con la pregunta de estudio y relacionadas con el objetivo propuesto. El cuestionario consta de 15

preguntas sobre la variable independiente el Control interno y 15 preguntas sobre la variable dependiente Almacén. Se ha considerado 5 niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre. La cual está dirigida a los trabajadores de la empresa Sede Piura, y de manera presencial.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo**

Para Salazar y Del Castillo, (2018), analizar y procesar los datos recopilados de la información obtenida, para tabulación de datos y expresar de manera porcentual los resultados obtenidos para luego analizarlos e interpretarlos. A través del programa Microsoft Excel 2016 la tabla de frecuencia y gráficos estadísticos.

#### **Análisis inferencial**

Se ejecutó la prueba de normalidad con la aplicación del estadístico de Shapiro Wilk, debido a que la población fue 25 personas y para la interpretación se determinó el coeficiente de correlación no paramétrica de Pearson y para contrastar la hipótesis se realizara en el programa estadístico SPSS 26.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se respetaron los principios generales de ética tales como: autonomía, ya que la presente investigación fue propia con total capacidad de elección del tema a investigar, beneficencia porque se buscó brindar una alternativa de solución a la problemática identificada, justicia porque se respetaron los valores y principios de la población sin transgredir sus derechos, no maleficencia porque se realizó un análisis de riesgo/beneficio para llevar a cabo la investigación sin afectar la integridad de la población y de los participantes, y finalmente el respeto a la propiedad intelectual ya que se procedió a citar de acuerdo a normas APA todas las ideas y/o aportes tomadas de otros autores.

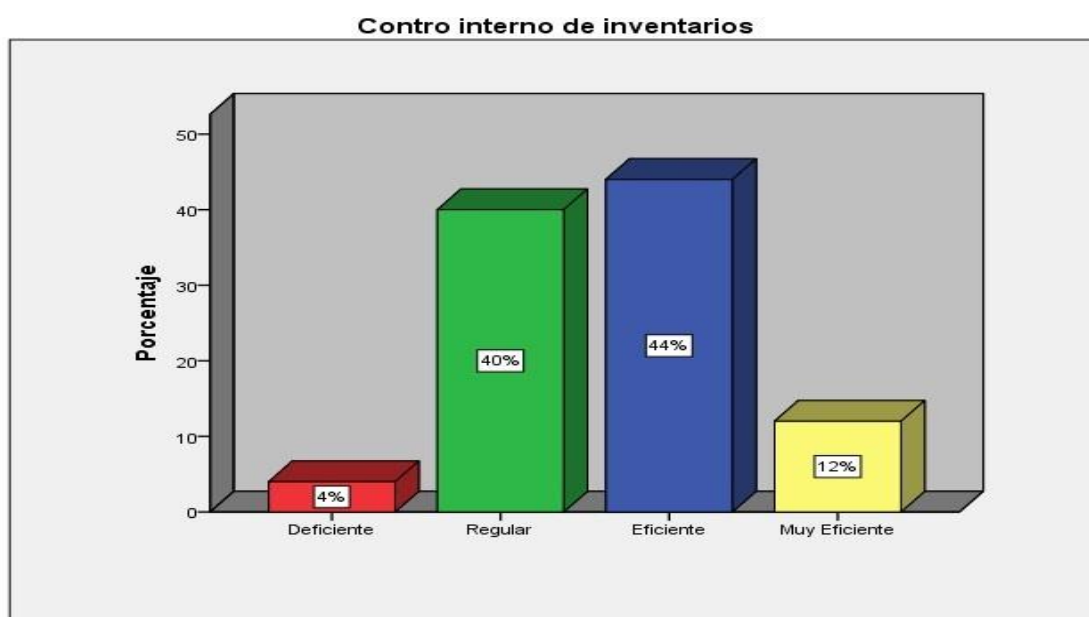


## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo.

A continuación, es el resultado de lograr en la realización del cuestionario sometido a la muestra representativa seleccionada en la investigación. Este estudio tiene en cuenta a los trabajadores de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC.

### *Niveles descriptivos de la variable control interno de inventarios*



**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

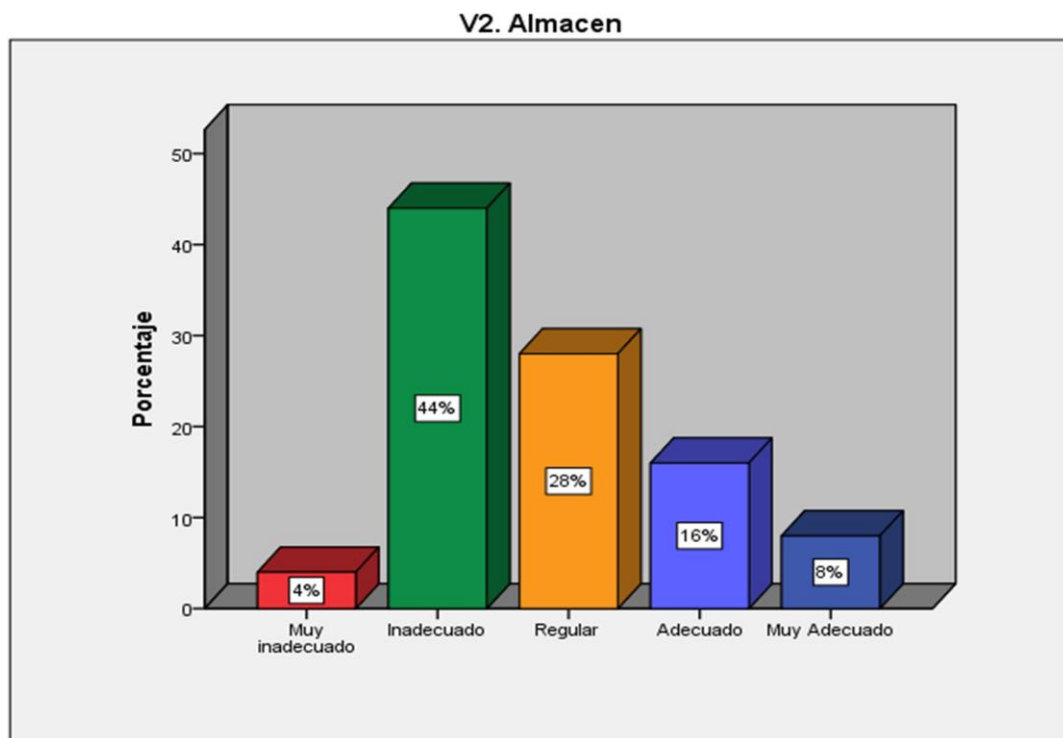
*Figura 1: Control interno de inventarios*

### Interpretación

En la figura 1, Se analizó los niveles de la variable control interno de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 1 trabajador encuestado que representa el 4%, considera que el control interno de inventarios es deficiente, mientras que 10 trabajadores encuestados que representan el 44%, consideran que el que el control interno de inventarios es regular, sin embargo 11 trabajadores encuestados que representan el 44%

consideran que el control interno de inventarios es eficiente, además 3 trabajadores encuestados que representan el 12%, consideran que el control interno de inventarios es muy eficiente.

### ***Niveles descriptivos de la variable almacén.***



**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

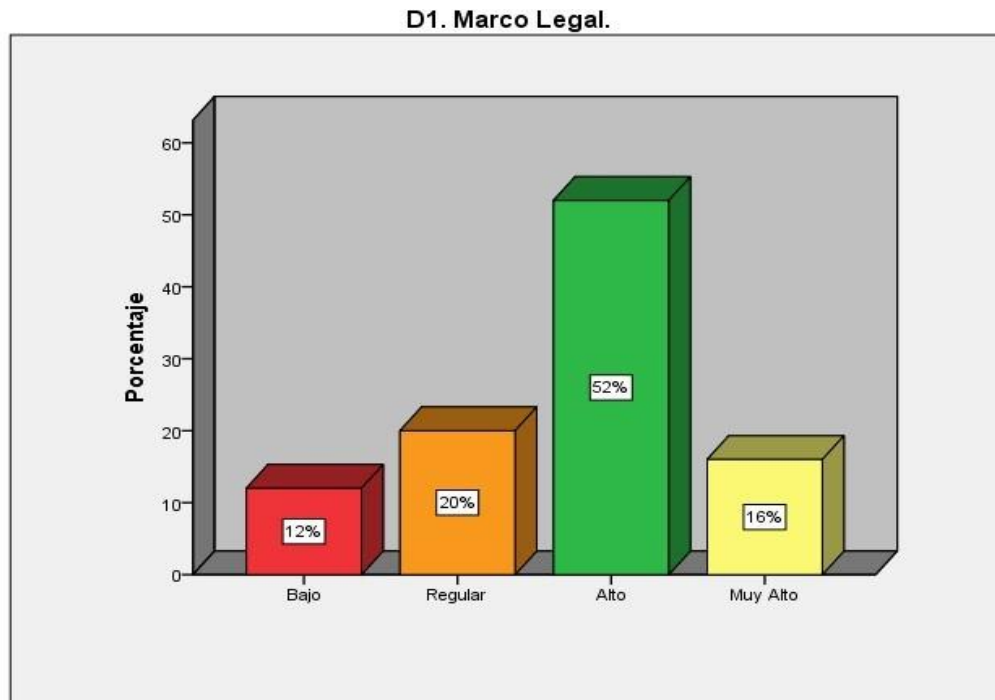
Figura 2: Almacén

### **Interpretación**

En la figura 2, Se analizó los niveles de la variable almacenes de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 1 trabajador encuestado que representa el 4%, considera que el almacén es Muy inadecuado, mientras que 11 trabajadores encuestados que representan el 44%, consideran que el almacén son inadecuados, sin embargo 7 trabajadores encuestados que representan el 28%, consideran que el almacén son regulares, además 4 trabajadores encuestados que representan el 16%, consideran que el almacén son adecuados, finalizando 2 trabajadores encuestado que representa el 8%, consideran que el alancen son Muy adecuados.

## Niveles de percepción de las dimensiones.

### *Niveles descriptivos de la dimensión marco legal.*



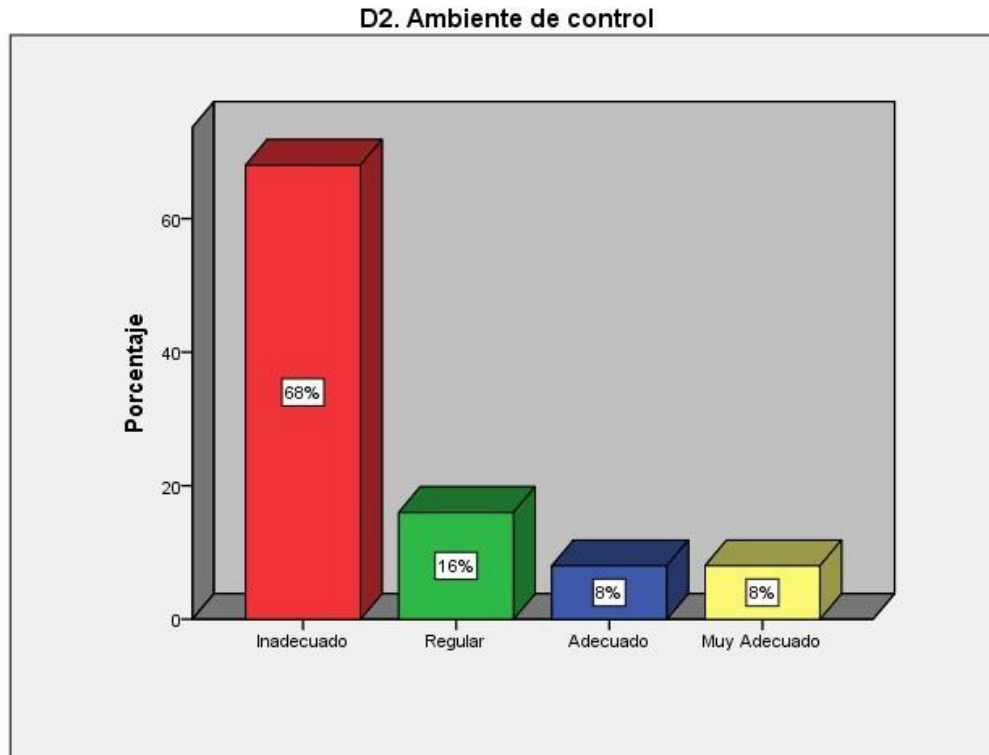
**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 3:Marco Legal*

### **Interpretación**

En la figura 3, Se analizó los niveles de conocimiento de la dimensión marco legal de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 3 trabajadores encuestados que representa el 12%, tienen bajo nivel de conocimiento del marco legal, mientras que 5 trabajadores encuestados que representan el 20%, tienen regular conocimiento del marco legal, sin embargo 13 trabajadores encuestados que representan el 52%, tienen alto nivel de conocimiento del marco legal y 5 trabajadores encuestado que representa el 16%, tienen muy alto conocimiento del marco legal.

## ***Niveles descriptivos de la dimensión ambiente de control***



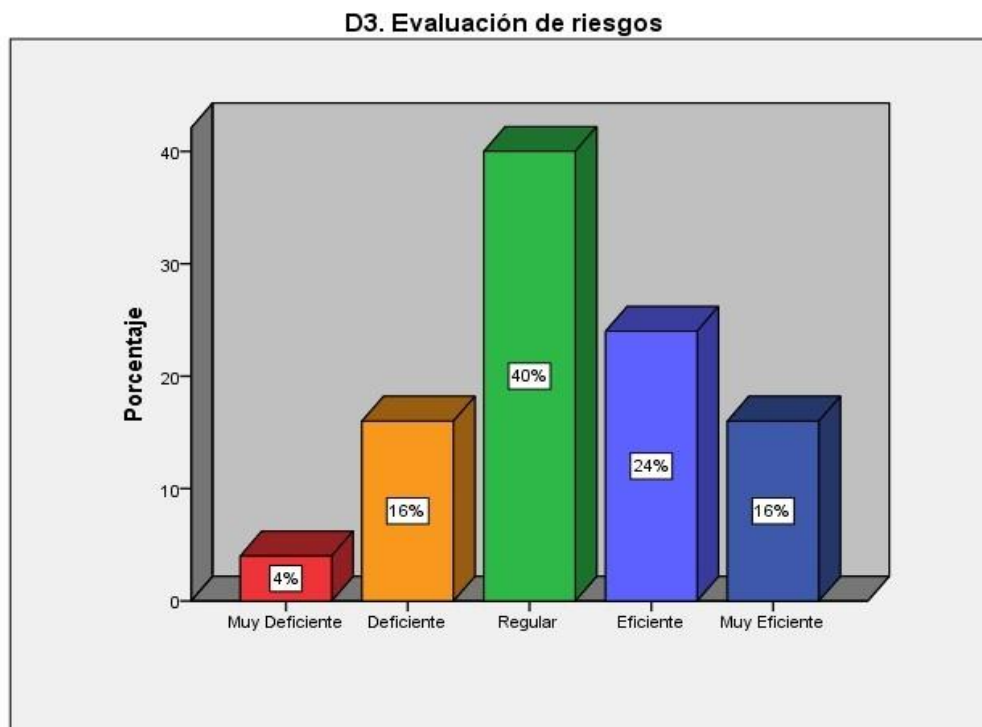
**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

Figura 4: Ambiente de control

### **Interpretación**

En la figura 4, Se analiza los niveles de la dimensión Ambiente de Control de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 17 trabajadores encuestados que representa el 68%, consideran que el ambiente de control es inadecuado, mientras que 4 trabajadores encuestados que representan el 18%, consideran que el ambiente de control es regular, sin embargo 2 trabajadores encuestados que representan el 8%, consideran que el ambiente de control es adecuado y 2 trabajadores encuestado que representa el 8%, consideran que el ambiente de control es muy adecuado.

### ***Niveles descriptivos de la dimensión evaluación de riesgos.***



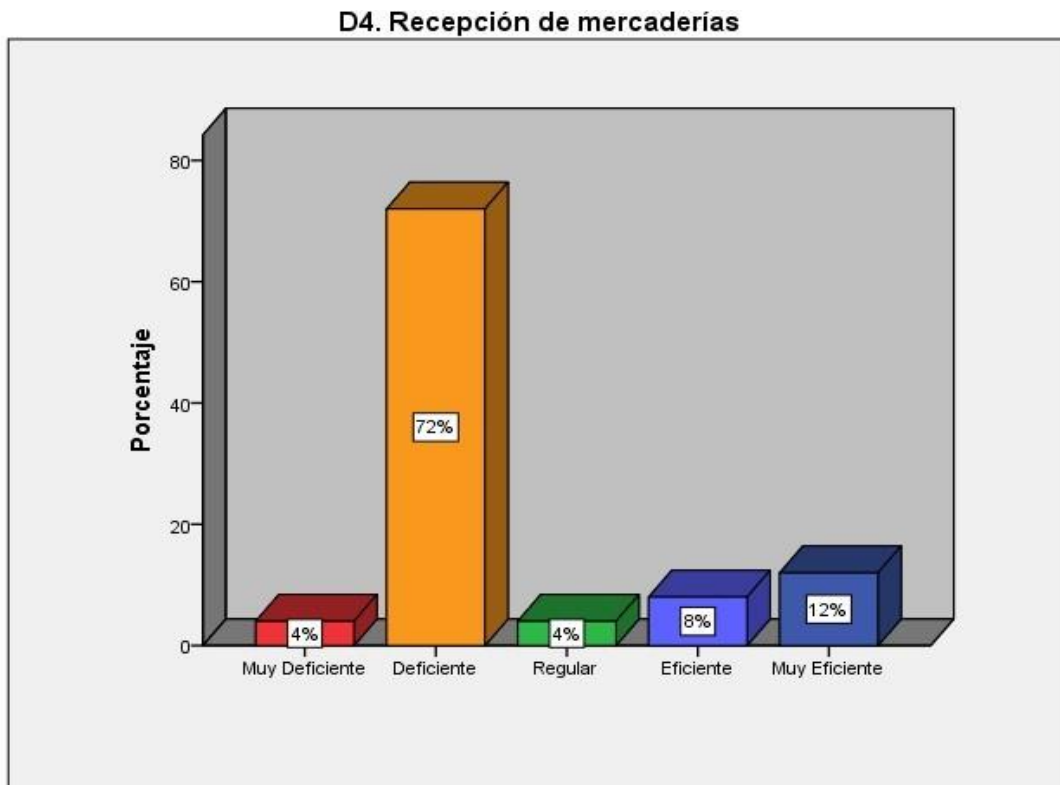
**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 5: Evaluación de riesgos*

### **Interpretación**

En la figura 5, Se analizó los niveles de la dimensión evaluación de riesgos de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 1 trabajador encuestado que representa el 4%, considera que la evaluación de riesgos es muy deficiente, mientras que 4 trabajadores encuestados que representan el 16%, consideran que la evaluación de riesgo es deficiente, sin embargo 10 trabajadores encuestados que representan el 40%, consideran que la evaluación de riesgos es regular, además 6 trabajadores encuestados que representan el 24%, consideran que la evaluación de riesgos es eficiente y 4 trabajadores encuestado que representa el 16%, consideran que la evaluación de riesgos es muy eficiente.

### ***Niveles descriptivos de la dimensión recepción de mercaderías.***



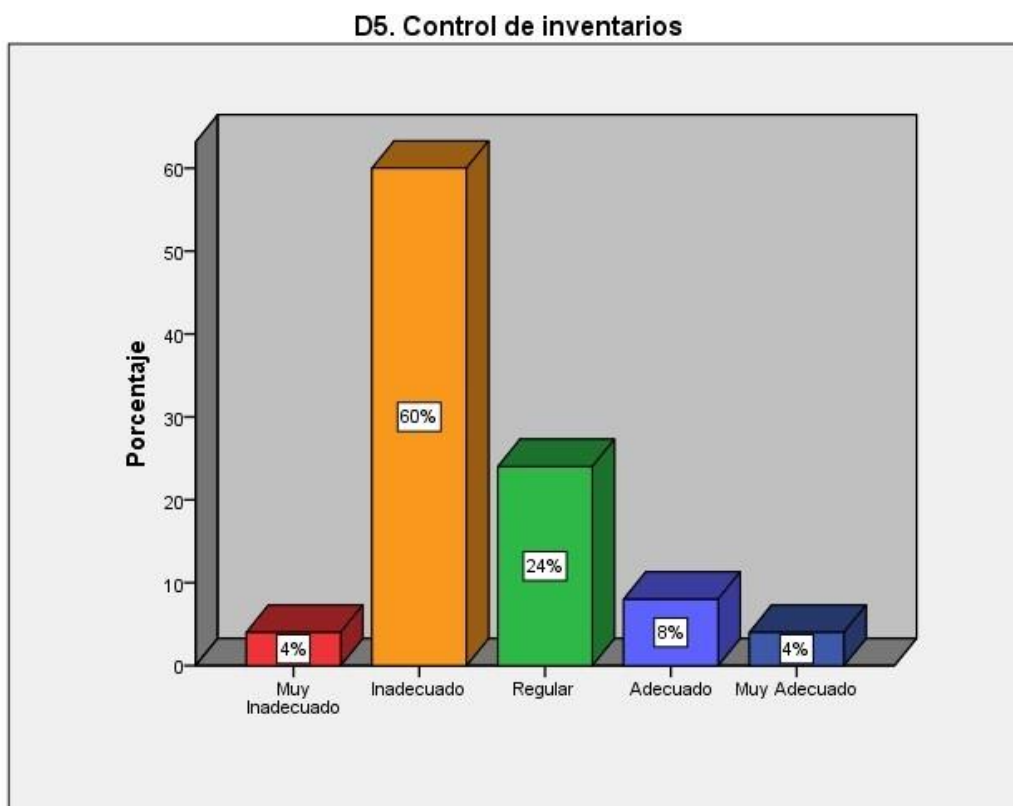
**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 6: Recepción de mercaderías*

### **Interpretación**

En la figura 6, Se analizó los niveles de la dimensión recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 1 trabajador encuestado que representa el 4%, considera que la recepción de mercaderías es muy deficiente, mientras que 18 trabajadores encuestados que representan el 72%, consideran que la recepción de mercaderías es deficiente, sin embargo 1 trabajador encuestado que representan el 4%, considera que la recepción de mercaderías es regular, además 2 trabajadores encuestados que representan el 8%, consideran que la recepción de mercaderías es eficiente y 3 trabajadores encuestado que representa el 12%, consideran que la recepción de mercaderías es muy eficiente.

## Niveles descriptivos de la dimensión control de inventarios



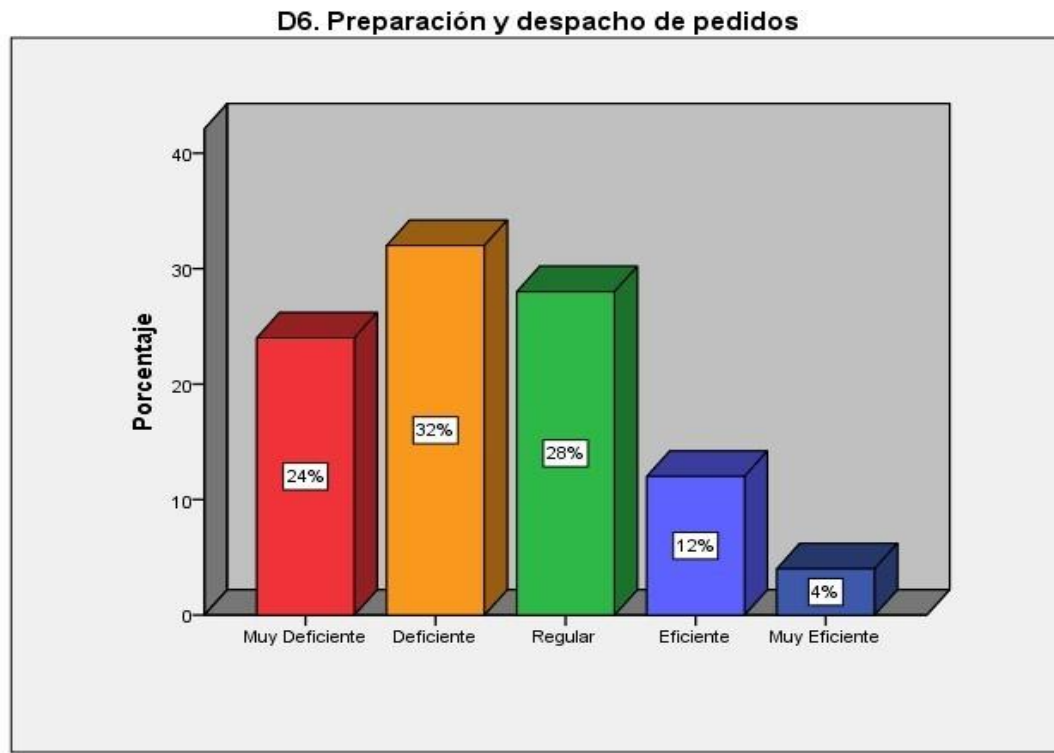
**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 7: Control de inventarios*

### Interpretación

En la figura 7, Se analizó los niveles de la dimensión control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 1 trabajador encuestado que representa el 4%, considera que el control de inventarios es muy inadecuado, mientras que 15 trabajadores encuestados que representan el 60%, consideran que el control de inventarios es inadecuado, además 6 trabajadores encuestados que representan el 24%, consideran que el control de inventarios es regular, sin embargo 2 trabajadores encuestados que representan el 8%, consideran que el control de inventarios es adecuado y 1 trabajador encuestado que representa el 4%, considera el control de inventario es muy adecuado.

### ***Niveles descriptivos de la dimensión preparación y despacho de pedidos.***



**Fuente:** Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 8: Preparación y despacho de pedidos*

### **Interpretación**

En la figura 7, Se analizó los niveles de la dimensión preparación y despacho de pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se observa que 6 trabajadores encuestado que representan el 24%, considera que la preparación y despacho de pedidos es muy deficiente, mientras que 8 trabajadores encuestados que representan el 32%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es deficiente, además 7 trabajador encuestado que representan el 28%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es regular, sin embargo 3 trabajadores encuestados que representan el 12%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es eficiente y 1 trabajador encuestado que representa el 4%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es muy eficiente.



## Análisis inferencial

### Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

**Tabla 2:** Prueba de normalidad utilizando Shapiro - Wilk de las puntuaciones generales de los cuestionarios de control interno y almacén.

E	Factor	S - W	Sig. (p)
<sup>n</sup> V1	Control Interno de inventarios	,946	,207
D1	Marco Legal	,935	,116
<sup>l</sup> D2	Ambiente de control	,780	,000
<sup>a</sup> D3	Evaluación de riesgos	,949	,242
V2	Almacén	,896	,015
<sup>t</sup> D4	Recepción de mercaderías	,802	,000
<sup>a</sup> D5	Control de inventarios	,854	,002
<sup>b</sup> D6	Preparación y despacho de pedidos	,960	,420

<sup>l</sup>\*p<0.05 (Significativa)

a

2, Se presentó la Prueba de Normalidad, el cual se utilizó el Test de Shapiro - Wilk, por ser la muestra de 25 trabajadores en la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Se encontró en las variables Control interno inventario y Almacén como en las dimensiones, Marco legal, Evaluación de riesgos y Preparación y despacho de pedidos un ajuste a la distribución Normal ( $p > 0.05$ ). Sin embargo, Ambiente de control, Recepción de mercaderías y Control de inventarios presentaron un ajuste a la distribución No Normal ( $p < 0.05$ ). Por ende, según los puntajes mayoritarios obtenidos, se utilizó el Coeficiente de correlación – Pearson, para la contratación de las Hipótesis.

### Prueba de Hipótesis General

**H. Nula:** Mejora del control interno de inventarios no incide significativamente en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**H. Alterna:** Mejora del control interno de inventarios incide significativamente en

el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**Tabla 3:** Correlación de las variables control interno de inventario y almacén.

		V1. Control Interno de inventarios	V2. Almacén
Control Interno de inventarios	Correlación de Pearson	1	,641**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	25	25
Almacén	Correlación de Pearson	,641**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3, Se observó: Existe una correlación positiva moderada entre las variables control interno de inventarios y almacén en la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020. Debido a que se halló un valor de Pearson  $r = 0.641$  y una significancia ( $.001 < 0.05$ ), lo que me indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por tal motivo: Mejora del control interno de inventarios incide significativamente en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

### Prueba de Hipótesis Específica 01

**H. Nula:** Mejora de control interno de inventarios no incide significativamente en la recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**H. Alterna:** Mejora de control interno de inventarios incide significativamente en la recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC,

Piura 2020.

**Tabla 4:** Correlación de la variable y la dimensión: Control interno y recepción de mercaderías.

		V1. Control Interno de inventarios	V2. Recepción de Mercaderías
Control interno de inventarios.	Correlación de Pearson	1	,611**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	25	25
Recepción de mercaderías	Correlación de Pearson	,611**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, Se observó: Existe una correlación positiva moderada entre la variable control interno de inventarios y la dimensión recepción de mercaderías de la empresa repuestos Merino Hermanos SAC.

Debido a que se halló un valor de Pearson  $r = 0,611$  y una significancia ( $.001 < 0.05$ ), lo que me indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por tal motivo: La mejora de control interno de inventarios incide significativamente en la recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

## Prueba de Hipótesis Específica 02

**H. Nula:** Mejora de control interno no incide significativamente en el control de inventarios de la empresa repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**H. Alternativa:** Mejora de control interno incide significativamente en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**Tabla 5:** Correlación de la variable y la dimensión: Control interno y control de inventarios.

		V1. Control Interno	V2. Control de inventarios
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,647**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	25	25
Control de inventarios	Correlación de Pearson	,647**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, Se observó: Existe una correlación positiva moderada entre la variable control interno y la dimensión control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Debido a que se halló un valor de Pearson  $r = 0.647$  y una significancia ( $.000 < 0.05$ ), lo que me indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por tal motivo: Mejora de control interno incide significativamente en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

### Prueba de Hipótesis Específica 03

**H. Nula:** Mejora del control interno de inventarios no incide significativamente en la preparación y despacho de pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**H. Alternativa:** Mejora del control interno de inventarios incide significativamente en la preparación y despacho de pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

**Tabla 6:** Correlación de la variable y la dimensión: Control interno y preparación y despacho de pedidos.

En la tabla 6, Se observó: Existe una correlación positiva moderada entre la variable control interno de inventarios y la preparación y despacho de pedido en

		V1. Control Interno de inventarios	V2. Preparación despacho d Pedidos
Control Interno de inventarios	Correlación de Pearson	1	,500**
	Sig. (bilateral)		.011
	N	25	25
Preparación y despacho de Pedidos	Correlación de Pearson	,500**	1
	Sig. (bilateral)	.011	
	N	25	25

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. Debido a que se halló un valor de Pearson  $r = 0.500$  y una significancia ( $.011 < 0.05$ ), lo que me indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por tal motivo: Mejora del control interno de inventarios incide significativamente en la preparación y despacho de pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.

## V. DISCUSIÓN

Como primer objetivo específico, en la presente investigación se consideró Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la recepción de las mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020. En este sentido, Según Mendoza et al., 2017, el control interno es de mucha utilidad tanto en la recepción mercaderías, ya que va a permitir revisar continuamente los inventarios y contar con lo necesario para conservar los ingresos en los registros, ya que no solo nos permite planificar para años posteriores, sino que nos indica cuales son las áreas de oportunidad. En el estudio de la investigación, los niveles de percepción de la dimensión recepción de mercadería, muestran 1 un 4% del encuestado percibió en la recepción de mercadería con un nivel muy deficiente, así como un 72% de los 18 encuestados percibió en la recepción de mercadería con un nivel deficiente, sin embargo 1 un 4% de los encuestados considera que la recepción de mercaderías con un nivel regular, así como un 8% de los 2 encuestados percibió en la recepción de mercadería con un nivel eficiente y 12% de los 3 encuestados percibió en la recepción de mercadería con un nivel muy eficiente. Del mismo modo Mendoza y Orbe (2018), en su investigación de la empresa de repuestos en Tarapoto, de acuerdo a los resultados obtenidos se pudo disponer que la recepción de mercadería, las actividades de recepción de repuestos de automóviles y motocicletas de las 05 actividades que equivale un ciento 100% encargados por el área de almacén, se cumplen 03 actividades que equivale 43% por cada actividad de cumplimiento y 02 actividades que equivale el 57 % de incumplimiento las tareas encomendadas en la recepción, registro, control, distribución, codificación y rentabilidad en el manejo de repuestos. A diferencia que, Flores y Rojas (2015), en su trabajo de investigación que realizo en la empresa JG Repuestos Industriales-Guayaquil, en cuanto a la Recepción de mercadería con respecto a los inventarios en el periodo 2013 se encontró que el 13% es confidencial en la realización de recepción, registro de los repuestos y un 87% no confidencial en la realización de recepción, registro de los repuestos, lo que indica que tiene dificultad la

administración para la toma de decisiones. Al contrastar esta dimensión con la variable Control Interno los resultados denotan que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0,611$ , que señala que cuentan con una relación positiva moderada entre la variable y la dimensión, un tamaño de efecto de (.001), lo cual indica que las dos variables se relacionan, por tal motivo la mejora del control interno de inventarios contribuye significativamente en la recepción de mercaderías. A diferencia que Quispe (2018), en su investigación se encontró una correlación significativa de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.950^{**}$ , que señala que cuentan con una relación positiva muy alta y fuerte, un tamaño de efecto de (0.000), lo cual muestra que existe una correlación de variables, es decir, en la organización como identificar y clasificar las actividades requeridas, como recibir y entregar mercadería, el conjunto de actividades necesarias para alcanzar las metas planteadas. Si bien el entorno geográfico de la empresa investigada es diferente al de otras empresas, los resultados son consistentes, esto puede deberse a las oportunidades de avance en el control interno y las actividades realizadas que no alcanzaron el nivel óptimo de recepción de mercancías, según el aporte de Avendaño (2017), que puede desencadenar un aumento de incidentes por mala recepción no reportada, pérdidas económicas y estrés de los empleados, lo que lleva a menores márgenes de utilidad.

Como segundo objetivo específico, en la presente investigación se consideró en Determinar de qué manera la mejora del control interno incide en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020. En este sentido, Ortega et al., 2017, definir control interno adecuado es muy importante para la gestión en el control de inventarios, porque son completamente importantes en el activo corriente, no solo en términos de cantidad, sino también porque las ganancias de la organización se obtienen a través de su gestión; esto permitirá reducciones en el mantenimiento de inventarios excesivos. El alto costo financiero incurrido reducirá el riesgo de robo, daño físico o fraude. Permite mantener el control de inventarios para prevenir mercadería excesiva o agotada, evitar o reducir las pérdidas ocasionadas por los bajos precios, y reducir el costo del inventario físico anual. En el estudio de la investigación, los niveles de percepción

de la dimensión Control de inventarios , muestran 1 un 4% del encuestado percibió que el control de inventarios es muy inadecuado, así como un 60% de los 15 encuestados percibió que el control de inventarios con un nivel inadecuado, sin embargo un 24% de los 6 encuestados considera que el control de inventarios con un nivel regular, así como un 8% de los 2 encuestados percibió que el control de inventarios con un nivel adecuado y 4 % de los 1 encuestados percibió que el control de inventarios con un nivel muy adecuado. Del mismo modo, Pumagualli (2017), en su investigación de la empresa Almacenes León en Riobamba, de acuerdo a los resultados obtenidos se pudo disponer que el control de inventarios en la empresa indico que el 57% de encuestados no existe un control de inventarios, el 29% de los encuestados percibió que si hay control y el 14% de los encuestados desconoce en este aspecto. Por lo tanto, en la entidad no se aplica los procesos de los productos empleados a la venta. Por otra parte, Lucana (2017) en su investigación en cuanto a los resultados del control de inventarios se encontró el 29.90% de los 47 encuestados que la verificación de los niveles de inventarios se ejecuta de forma eficiente, el 36.17 % de los encuestados indicaron que el control de inventarios se ejecuta de forma moderada y el 34.04% indicaron que dicha operación del control de inventarios se ejecuta de forma deficiente. Con respecto a los resultados obtenido a los niveles de stock en el almacén se obtuvo un 38.4% el grado de incidencia, además de los niveles de abastecimiento, los costos, sistemas, métodos y manuales de procedimientos aún no se encuentran alineados hacia una perspectiva óptima. Al contrastar esta dimensión con la variable Control Interno los resultados denotan que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0,647$ , que señala que cuentan con una relación positiva moderada entre la variable y la dimensión, un tamaño de efecto de (.000), lo cual indica que las dos variables se relacionan, por tal motivo la mejora del control interno de inventarios contribuye significativamente en el control de inventarios. A diferencia Lucana (2017), en su investigación se encontró una correlación significativa de ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0.402^{**}$ , que señala que cuentan con una relación positiva débil, un tamaño de efecto de (0.005), lo cual muestra que existe una correlación de variables, por lo concluye que el control de inventarios tiene deficiencias de



abastecimiento es necesario para que la empresa no sufra pérdidas o faltantes de stock. Estos resultados son similares al estudio realizado Pavón et al., (2019), quien obtuvo como resultado con respecto a las actividades de control de inventarios donde la empresa maneja de forma regular, donde señala que la empresa existe documentación correspondiente pero no se hace uso de los mismos, al no cumplirse los procesos adecuados, va a crear un descontrol en los procedimientos en el entorno, operaciones no autorizadas y no registradas, y tener incidencia en el control inventarios.

Como tercer objetivo específico en la presente investigación se consideró en Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la preparación y despacho de los pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020.. En este sentido, Ortiz et al., 2019, El control interno sobre los inventarios es de mucha importancia en la preparación y despacho o Salida de mercaderías del almacén de la empresa, ya que debe ser sumamente estricto, lo cual a través del control las mercaderías podrán salir del almacén exclusivamente si están respaldadas por las proporcionadas notas de despacho, las mismas que tienen que ser autorizadas por el jefe encargado para que puedan llegar hasta su destino sin ninguna dificultad. En el estudio de la investigación, los niveles de percepción de la dimensión Preparación y despacho de pedidos, se observa que 6 trabajadores encuestado que representan el 24%, considera que la preparación y despacho de pedidos es muy deficiente, mientras que 8 trabajadores encuestados que representan el 32%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es deficiente, además 7 trabajador encuestado que representan el 28%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es regular, sin embargo 3 trabajadores encuestados que representan el 12%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es eficiente y 1 trabajador encuestado que representa el 4%, consideran que la preparación y despacho de pedidos es muy eficiente. A diferencia que, Peña (2017), su trabajo de investigación que realizo en el periodo 2017, a la realización de la preparación de pedidos la empresa realiza de manera eficiente a la adquisición de los repuestos para la venta, al efectuar la entrega son examinadas y comparadas con los comprobantes correctamente autorizados; por otro lado señala

que la documentación al ingresar al almacén y al despacho de los repuestos es de manera regular, puesto que en ocasiones se extravían al momento de identificar las salidas de los productos y con lo que tiene controlado en su kardex. Al contrastar esta dimensión con la variable Control Interno los resultados denotan que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0,500$ , que señala que cuentan con una relación positiva moderada entre la variable y la dimensión, un tamaño de efecto de (.011), lo cual indica que las dos variables se relacionan, por tal motivo la mejora del control interno de inventarios contribuye significativamente en la preparación y despacho de pedidos. A diferencia de Paucar (2017), en su trabajo de investigación sobre la implementación del modelo de clasificación ABC, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa, encontró que existe una relación significativa un tamaño de efecto (0.000) y ( $p < 0.05$ ), lo que nos permitirá desarrollar y demostrar la existencia de Correlación de las variables, puesto que este método ayudará a que la preparación y despacho de pedidos sea eficiente y estén a tiempo. Estos antecedentes muestran que la relación entre las variables de investigación encontradas en esta investigación es razonable y está presente en las empresas autopartes, pero al saber su nivel intermedio en este estudio, muestra la importancia de fortalecer el control interno de la empresa en la preparación y despacho al momento de realizar un pedido, ya que esto desencadenará con las acciones al mal manejo de las actividades del almacén, en el cual se podría provenir anomalías y , pérdidas a través del registro de entradas y salidas de mercadería que implican a la rentabilidad de las empresas.

Como objetivo general, en la presente investigación se consideró Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020. Coragua (2016), determina que, con un adecuado manejo del control interno, va a permitir tener una mejor gestión en el almacén de una empresa, ya que se podrá desarrollar las actividades del área de manera eficiente aplicando correctas técnicas y procedimientos en sus procesos, lo cual conlleva a incrementar sus ingresos y tener una mejor aceptación en el mercado. En el estudio de la investigación, los niveles de percepción de la variable Almacén, se observa que 1 trabajador encuestado que

representa el 4%, considera que el almacén es Muy inadecuado, mientras que 11 trabajadores encuestados que representan el 44%, consideran que el almacén son inadecuados, sin embargo 7 trabajadores encuestados que representan el 28%, consideran que el almacén son regulares, además 4 trabajadores encuestados que representan el 16%, consideran que el almacén son adecuados, finalizando 2 trabajadores encuestado que representa el 8%, consideran que el almacén son Muy adecuados. Según la mayoría de los encuestados, en la empresa tiene deficiencias en las gestiones del almacén, como falta de manuales, procedimientos y políticas. Las carencias de un mal control de inventarios pueden resultar pérdidas económicas. A diferencia que, Zúñiga (2017), en su trabajo de investigación que realizo en la empresa del Perú –Chimbote, tuvo como resultado el 75% dio como respuesta SI y el 25% dio como respuesta NO, se demuestra que la empresa si cuenta con procedimientos, mecanismos internos a las actividades de almacén, en el caso que concurren falencias se ejecutaran las correcciones necesarias. Por otra parte, Parra (2017), en su resultado se puede ver que el 64% de los propietarios de talleres espera que Cauchossa tenga repuestos para todos los vehículos, mientras que el 24% espera productos de alta calidad. El 52% de las personas quiere que el producto sea duradero y el 39% quiere que sea adecuado para automóviles. El 30% enfatizó el conocimiento que posee el almacén y el 27% enfatizó el buen servicio que brindan, el cual está relacionado con la asesoría sobre qué producto es adecuado para el vehículo que están reparando. Según los resultados la mayoría buscan un almacén eficiente que cumplan con las expectativas de los clientes, que cumplan con los estándares del producto y que no tenga que buscar en otras tiendas el producto que requieren. Por otra parte, (Paredes et al., 2019), en sus resultados se determinó los materiales de referencia más importantes de la fábrica considerando múltiples estándares, de manera que podamos formular políticas de inventario para minimizar costos y cumplir con los niveles de servicio preliminarmente definidos por la entidad. Al contrastar esta dimensión con la variable Control Interno los resultados denotan que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) con un  $r = 0,641$ , que señala que cuentan con una relación positiva moderada entre la variable y la dimensión, un tamaño de

efecto de (.001), lo cual indica que las dos variables se relacionan, por tal motivo la mejora del control interno de inventarios incide significativamente en el almacén. Estos antecedentes muestran que la relación entre las variables de investigación encontradas en esta investigación es razonable y está presente en las empresas autopartes, pero al saber su nivel moderado en este estudio, muestra la importancia de fortalecer el control interno de inventario en el almacén, como herramientas de gestión para comprender, evaluar y prescindir riesgos o cualquier otra anomalías difícil de encontrar, por lo que es necesario diseñar una guía estructurada para la gestión y control interno de inventarios en el espacio de almacén que le permite optimizar eficazmente la entrada y salida de la mercancías que correspondan dinámicamente a los cambios en el entorno .

## VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la variable de control interno de inventarios y el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. En vista que se encontró un valor de Pearson  $r=0,641$  de una significancia ( $.001 < 0.05$ ), lo que señala el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, siendo que el control interno de inventarios incide significativamente en el almacén de la empresa. Debido a que carecen de manuales, procedimientos y políticas. Donde presenta deficiencias de un mal control interno de inventarios, pueden ocasionar pérdidas económicas o cualquier otras falencias que perjudiquen a la empresa.
2. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la variable de control interno de inventarios y recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. En vista que se encontró un valor de Pearson  $r=0,611$  de una significancia ( $.001 < 0.05$ ), lo que señala el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, siendo que el control interno de inventarios incide significativamente en la recepción de mercaderías de la empresa. Debido a que no se aplica bien los controles de recepción, codificación, verificación, registro de entradas y salidas para cada uno de los repuestos
3. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la variable de control interno y control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. En vista que se encontró un valor de Pearson  $r=0,647$  de una significancia ( $.000 < 0.05$ ), lo que señala el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, siendo que el control interno incide significativamente en el control de inventarios de la empresa. Debido a que no se aplican correctamente los controles de procedimientos y métodos consignados a controlar el stock de los repuestos para la comercialización y

a las cantidades que se dispone de acuerdo a las particularidades de los clientes. Esto es resultado a la falta de actualización del software de inventarios.

4. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la variable de control interno de inventarios y la preparación y despacho de pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC. En vista que se encontró un valor de Pearson  $r=0,500$  de una significancia ( $.011 < 0.05$ ), lo que señala el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, siendo que el control interno de inventarios incide significativamente en la preparación y despacho de pedidos de la empresa. Señalamos en el almacén de la empresa, tiene deficiencias el personal en organizar, dirigir, planificar y controlar los procesos operativos con respecto al sustento de la documentación apropiada al pedido y despacho de los repuestos que tiene.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia General, solicitar auditorías internas con la finalidad de crear cultura de controles internos que ayuden al área de almacén a identificar riesgos en los procedimientos de gestión de inventarios que se pueden generar y que pueden afectar la seguridad de la protección de los activos. La efectividad de un control interno de inventarios va a requerir también del compromiso de todos los empleados y participantes para lograr los objetivos.
2. Se recomienda a la Gerencia General imparta instrucciones al área de almacén y otras áreas vinculadas, mejorar sus políticas, procedimientos y aplicar nuevas tecnologías que conlleven a un buen control para garantizar la gestión de almacén. AL monitorear eficientemente los inventarios se puede predecir con mayor precisión la reducción de sus costos y para salvaguardar los activos de la empresa.
3. Se recomienda que el área de almacén en coordinación con el área de contabilidad se realicen inventarios periódicos para que a través de este control se conozca los saldos de stock de las mercaderías como los repuestos y otros suministros así también para detectar los faltantes y desmedros de mercaderías, lo que permitirá subsanar anomalías que se presenten en almacén y así puedan tomar decisiones a futuro que con lleven a lograr sus objetivos y disminuir sus costos en su totalidad.
4. Se recomienda al encargado de recursos humanos, capacitar a los colaboradores del área de almacén, en temas de planificación, organización y control de inventarios, con la finalidad de mejorar las funciones asignadas en mejora de la gestión del almacén; asimismo para evitar pérdidas y desmedros de las mercaderías en perjuicio de la liquidez y rentabilidad de la empresa. Es por ello que un buen control de inventarios contribuirá a

mejorar sus procesos, en cuanto atención, stocks, compras de mercaderías etc. A través de esta gestión, la empresa puede comprender de manera confiable la cantidad y el nivel, qué productos tienen la mayor rotación, cuándo reponer la mercancía, las condiciones económicas de cada período, el valor de la mercancía, etc.



## REFERENCIAS

- Arbieto, S. (12 de Agosto de 2020). El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID-19. *DESAFÍOS PWC*. Obtenido de <https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/>
- Avendaño Palacios, C. A. (2017). PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE RECEPCIÓN DE MERCADERÍA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE PROVEEDORES EN RANSA COMERCIAL S.A, 2017. (*Título de Licenciatura*). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3499/1/2017\\_Avenda%C3%B1o-Palacios.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3499/1/2017_Avenda%C3%B1o-Palacios.pdf)
- Calle Álvarez, G., Narváez Zurita, C., & Erazo Álvarez, J. (Marzo de 2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las ciencias*, 6(1), 429-465. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Caycho Maguiña, M. V., & Salcedo Cano, S. B. (2018). El Control Interno y su Incidencia en la Gestion de Inventarios en la Empresa Inversiones Dario Sac en el periodo 2016. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Peruana de las Americas, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/473/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20GESTI%C3%93N%20DE%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20DARIO%20SAC%20EN%20EL%20PERIODO%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez Vilchez, Y. L. (2018). Propuesta de un Ssistema de Control Interno para mejorar el Almacen de la Empresa Inversiones Monarks Sac, Jaen 2018. (*Tesis de Bachiller*). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5207/Chavez%20Vilchez%20Yeraldine%20Lizet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chinchay Abad, M. O. (2018). Los Mecanismos de control interno en los almacenes de autopartes y repuestos vehiculares en el Perú. Caso: Repuestos y Representaciones Vicente EIRL Piura 2017. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3039/MECANISMOS\\_DE\\_CONTROL\\_INTERNO\\_ALMACEN\\_CHINCHAY\\_ABAD\\_MAXIMO\\_%20OMAR.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3039/MECANISMOS_DE_CONTROL_INTERNO_ALMACEN_CHINCHAY_ABAD_MAXIMO_%20OMAR.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Coragua Rodriguez, M. E. (2016). Sistema de Control Interno Operativo en almacenes para mejorar la gestion de inventarios de la Empresa Agropecuaria Chimú SRL de la Ciudad de Trujillo. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Obtenido de [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez\\_milagros.pdf](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez_milagros.pdf)
- Cubas Fernández, S. M., & Solano Álvarez, C. A. (2019). El control Interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad de las ventas del restaurante Tanuki, Miraflores, 2018. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Privada del Norte,

- Lima. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21712/Cubas%20Fern%20c3%a1ndez%20Sonia%20Magaly-Solano%20%20c3%81lvarez%20Candida%20Ang%20c3%a9lica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Domínguez Agurto, S. (2017). Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Gestión de Almacén de la Empresa Comercial Consul Sac, Chiclayo 2016. (*Tesis para Bachiller*). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/270317954.pdf>
- Estupiñán Gaitán, R. (2016). *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.70433&lang=es&site=eds-live>
- Femxa, M. (18 de Octubre de 2018). *Cursos Femxa.es*. Obtenido de <https://www.cursosfemxa.es/blog/metodo-abc-clasificacion-productos>
- Flores Miranda, Z. d., & Gutiérrez Cabanillas, Y. M. (2018). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Malaver estrada servicios integrales Sac, Cajamarca 2018. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Obtenido de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15076/Flores%20Miranda%20Zaira%20del%20Pilar%20-%20Guti%20c3%a9rrez%20Cabanillas%20Yuvicsa%20Magali\\_total.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15076/Flores%20Miranda%20Zaira%20del%20Pilar%20-%20Guti%20c3%a9rrez%20Cabanillas%20Yuvicsa%20Magali_total.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Flores Vera, I. T., & Rojas Tinoco, A. D. (2015). Evaluación del Control Interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la ciudad de Guayaquil. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10006/1/UPS-GT001158.pdf>
- García Santamaría, L. E., & Fernández Lambert, G. (ENERO-ABRIL de 2020). Control of Auto Parts Base on Multiple Criterio ABC [Control de Inventarios Para una Refaccionaria de Autopartes Mediante]. *Revista de Investigación Aplicada en Ingeniería UPB/UPTap*, V(1), 62.
- García Santamaría, L., Alavarez Vargas, S., García Aburto, S., Lavoignet Ruiz, M., & Gregorio Fernández, L. (Enero-Diciembre de 2020). Control of Auto Parts Base on Multiple Criterio ABC Inventory Classification. [Control de Inventarios Para una Refaccionaria de Autopartes Mediante Clasificación ABC]. *Revista de Investigación Aplicada en Ingeniería UPB/UPTap*, V(1). Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/346296185>
- Guerra de Sousa, R., Diógenes Azevedo, S., & Moreira Nicolau, A. (Enero-Abril de 2017). Em um mundo de incertezas: um survey sobre controle interno em uma perspectiva pública e privada. [En un mundo de incertidumbre: un estudio sobre el control interno en una perspectiva pública y privada]. *Contemporânea de Contabilidade*, 14(31), 155-176. Obtenido de Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76250678009>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MEXICO: Mc Graw Hill Education.

- Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hualpa Z, A., & Suarez R, C. (Enro-Abril de 2018). Dimensionamiento de Almacen a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fabrica de Revestimiento de Poliuretano. *Ingeniería*, 23(1), 48-69. Obtenido de <https://doi.org/10.14483/23448393.11825>
- Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). La técnica de encuesta: Características y aplicaciones. *Cuaderno de Cátedra N°7*. Obtenido de <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- Lucana Rojas, E. (2017). Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31939>
- Manosalvas Gómez, L. R., Baque Villanueva, L. K., & Peñafiel Nivelá, G. A. (02 de Agosto de 2020). Internal control strategy for the area of inventories in the company Ferricortez marketing hardware products in the canton of Santo Domingo. [Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez ]. *Cienfuegos*, 12(4), 288-293. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400288](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288)
- Marín, L. E. (Noviembre de 2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Mecalux SA. (22 de Noviembre de 2021). Obtenido de <https://www.mecalux.pe/blog/que-es-rotacion-existencias>
- Medina López, P. (2015). Análisis y Aplicación del Modelo Coso de Control Interno en las Áreas de Recursos Humanos de las Organizaciones Sanitarias Públicas en Analucía. (*Tesis de Doctorado*). Universidad de Málaga, Málaga. Obtenido de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/11879>
- Mendoza Gómez, L., Vicente Yescas, R., Aguilar Chiñas, C., & Morales Pérez, A. (Junio de 2019). LA IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIO INTERNO PARA EL ÁREA DE BOUTIQUE DELI DEL HOTEL MARINA EL CID SPA & BEACHRESORT CANCÚN RIVIERA MAYA. *IV Congreso Virtual Internacional Desarrollo Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica*, 24. Obtenido de <https://www.eumed.net/actas/19/desarrollo-empresarial/4-la-importancia-del-control-de-inventario-interno.pdf>
- Mendoza Vásquez, E. E., & Orbe Murrieta, L. C. (2018). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa repuestos el chacal, de la ciudad de Tarapoto, año 2015. (*Tesis de Prepago*). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3021/CONTABILIDAD%20%20Eunice%20Escarleth%20Mendoza%20V%C3%A1squez%20%26%20Luis%20Carlos%20Orbe%20Murrieta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez, S., Torres Durán, J., & Ruz Gómez, A. (28

- de Febrero de 2017). NIVEL DE IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS DENTRO DEL MARCO CONCEPTUAL DE UNA EMPRESA. *Liderazgo Estratégico*, 7(1). Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>
- Ortiz Montenegro, A., Rolon Sarmiento, E., & Vera Taborda, Y. (2019). DISEÑO DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO EN EL AREA DE COMPRAS E INVENTARIOS DE LA DISTRIBUIDORA CHALO'S S.A.S. (*Tesis para Maestría*). Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13337/1/2019\\_control\\_compras\\_inventario.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13337/1/2019_control_compras_inventario.pdf)
- Pandia Mamani, J. (2018). Control interno en la Gestión del Área de Almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané, Periodos 2015 - 2016. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia\\_Mamani\\_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paredes Rodríguez, A. M., Chud Pantoja, V. L., & Osorio, J. C. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. [Fuzzy Multi-criteria Inventory Control System for Spare Parts]. *Scientia Et Technica*, 24(4), 595-603. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84961238007>
- Parra Olmedo, X. (2017). Análisis del comportamiento de compra de repuestos de suspensión automotriz en usuarios del almacén CAUCHOSSA. (*Título de Maestría*). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil.
- Paucar Llaja, E. Y. (2017). PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE CLASIFICACIÓN ABC PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO EN LA EMPRESA YIKANOMI CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Ricardo Palma, Lima. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1643>
- Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M., & Lomas, E. X. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 866. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29060499014>
- Peña Rentería, G. (2019). Los Mecanismos de Control Interno en Almacén de las Empresas Comerciales en el Perú. Caso: Empresa De Repuestos Merino Hnos. Sac Piura, 2017. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15189/ALMACEN\\_CONFIABILIDAD\\_PENA\\_RENTERIA\\_GARBY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15189/ALMACEN_CONFIABILIDAD_PENA_RENTERIA_GARBY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pumagualli Castillo, K. E. (2017). EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LOS "ALMACENES LEÓN", CANTÓN RIOBAMBA PERÍODO 2014-2015. (*Tesis de Pregrado*). UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, Riobamba-Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0029.pdf>
- Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, I., Muñoz Macías, S., Ortega haro, X., & Pérez

- Salazar, J. (Ene-Jun de 2018). Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO. [El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO]. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es)
- Quispe Ancasi, F. (2021). La gestión de inventarios y la liquidez de la empresa Imprenta Aquino, Lima 2021. (*Título de licenciatura*). Universidad Cesar vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63598>
- Rosero, R., & Inga, S. (7 de Junio de 2017). *Preparación y Despacho de pedidos*. Obtenido de Calameo: <https://es.calameo.com/read/005237247e28ba4420ae2>
- RSM Perú. (21 de Agosto de 2019). Obtenido de RSM International Association: <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/rsm-peru-control-de-inventarios>
- Salazar P, C., & Del Castillo G, S. (2018). *FUNDAMENTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA*. MEXICO: Primera Edición. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720>
- Sánchez Silva, J. (2016). El Control Interno en el Area de Almacén de las Empresas Comercializadoras de vidrios y aluminios del Perú: Caso Rímac Glass Srl. Trujillo, 2016. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Católica los angeles de Chimbote, Trujillo. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1146/CONTROL\\_INTERNO\\_SANCHEZ VIDAL\\_JUANITA\\_LIDIA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1146/CONTROL_INTERNO_SANCHEZ VIDAL_JUANITA_LIDIA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Veloz Navarrete, C., & Parada Gutiérrez, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. [Methods to improve efficiency and decisions in inventory management]. *Ciencia Unemi*, 10(22), 29-38. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661263003/582661263003.pdf>
- Wikipedia. (2021). Obtenido de Wikipedia: <https://es.wikipedia.org/wiki/Cuestionario>
- Yllesca Campos, J. D. (2019). El Control Interno y los Efectos Productivos en la Gestión del Almacén en la Empresa Inproplast SAC, Periodo 2016. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/915/T037\\_4664\\_5474\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/915/T037_4664_5474_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zuñiga Abregu, J. D. (2017). El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de las Empresas del Perú: Caso de la Empresa Comercial Inafe Sac. de Chimbote, 2015. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1882/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_INVENTARIOS\\_ZUNIGA\\_ABREGU\\_JESUS\\_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1882/CONTROL_INTERNO_GESTION_INVENTARIOS_ZUNIGA_ABREGU_JESUS_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

### Anexo 01: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control interno de inventarios	Es un proceso gestionado por la administración diseñado para garantizar la seguridad del proceso con el fin de encontrar un propósito claro y conciso para la organización, su objetivo se trata de la racionalidad y confidencialidad de los informes contables y de gestión establecidos para alcanzar metas programadas, así como salvaguardar los activos de la organización para garantizar que estén correctamente protegidos, los registros contables sean confiables y las operaciones se realicen de manera eficiente de acuerdo con las reglas establecidas por el gerente, Estupiñan (2016).	La variable se midió haciendo uso de un cuestionario de 15 ítems utilizando la escala tipo Likert, se dimensionó teniendo en cuenta las dimensiones planteadas en el COSO I y II (2016)	Marco Legal	NIA 400	Ordinal
				Sistema Coso	Ordinal
				Procedimientos	Ordinal
			Ambiente de Control	Estructura organizacional	Ordinal
				Manual de organización y funciones	Ordinal
				Rendimiento Laboral	Ordinal
			Evaluación de Riesgos	Identificación de riesgos	Ordinal
				Medidas correctivas	Ordinal
				Informes de deficiencias	Ordinal
				Ingreso de mercadería	Ordinal
Almacén	El Almacén es una instalación orgánica y funcional de una empresa, donde su objetivo principal es resguardar, controlar, recepción, almacenar y proveer todo tipo de materiales u productos, desempeña un papel muy importante en la caracterización de la entradas y salidas del flujo de suministros, es así que debe estar bien organizada con el fin de localizar de manera rápida y oportuna los productos que se requieren para su respectiva venta, Hualpa y Suarez (2018).	La variable se midió haciendo uso de un cuestionario de 15 ítems utilizando la escala tipo Likert, se dimensionó teniendo en cuenta los aportes Hualpa y Suarez (2018).	Recepción de Mercadería	Verificación de mercadería	Ordinal
				Registros de entrada	Ordinal
			Control de Inventarios	Índice de rotación	Ordinal
				Clasificación y Codificación	Ordinal
			Preparación y despacho de pedidos	Método ABC	Ordinal
				Organización de pedidos de repuestos.	Ordinal
Registro de salida	Ordinal				
Documentación de Entradas y Salidas de Mercadería	Ordinal				

## Anexo: 02: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>INDEPENDIENTE</b>		NIA 400
¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en el almacén de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.</li> </ul>	<b>X: Control interno de inventarios</b>	<b>X1 Marco Legal</b>  <b>X2: Ambiente de Control</b>  <b>X3: Evaluación de Riesgos</b>	Sistema Coso Procedimientos Estructura organizacional Manual de organización y funciones Rendimiento Laboral. Identificación de riesgos Medidas correctivas Informes de deficiencias.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>		
¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la recepción de las mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la recepción de las mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020.</li> </ul>	La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en la recepción de mercaderías de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020..		<b>Y1: Recepción de Mercadería</b>  <b>Y2: Control de Inventarios</b>	Ingreso de mercadería Verificación de mercadería. Registros de entrada. Índice de rotación Clasificación y Codificación. Método ABC.
¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en el control de inventarios de la empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.</li> </ul>	<b>Y: Almacén</b>	<b>Y3: Preparación Y despacho de Pedidos</b>	Organización de pedidos de repuestos. Registro de salida. Documentación de entradas y salidas de Mercadería
¿De qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la preparación y despacho de los pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera la mejora del control interno de inventarios incide en la preparación y despacho de los pedidos de la empresa Repuestos Merino Hermanos Sac, Piura 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La mejora del control interno de inventarios incide significativamente en la preparación y despacho de los pedidos de la empresa repuestos Merino Hermanos SAC, Piura 2020.</li> </ul>			

### Anexos 03. Cuestionario para la variable control interno de inventarios

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información para evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del Control Interno. Por esta razón se le pide ser objetivos en sus respuestas, asimismo cabe mencionar que la identidad del participante se mantendrá en total reserva.

#### Instrucciones:

El cuestionario consta 15 ítems. Lea con mucha atención cada interrogante y marque con una (X) la respuesta que considere. Teniendo en cuenta la siguiente escala:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Variable: Control interno de inventarios		N	CN	A	CS	S
Dimensión: Marco legal		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que para empresa es importante, relevante y fundamental aplicar la NIA 400?					
2	¿Considera usted que la evaluación de riesgo mejorara el control de Interno en la gestión del almacén?					
3	¿Considera usted que el sistema COSO contribuye a minimizar los posibles riesgos en el control de inventarios?					
4	¿Tiene usted conocimiento si la empresa evalúa periódicamente la efectividad de los procedimientos y de las actividades de control implementadas?					
5	¿Cree Usted que la alta dirección solicita información al área de almacén para mejorar sus procesos?					
Dimensión: Ambiente de control		1	2	3	4	5
6	¿Considera usted si la empresa aplica un buen ambiente de control dentro de su estructura funcional organizada en el área de almacén?					
7	¿Tiene conocimiento si la empresa tiene establecido un manual de organización y funciones en el área de almacén?					
8	¿Considera usted que la creación de un Manual de funciones optimizara el conocimiento de las actividades de los empleados de la empresa?					
9	¿Usted tiene conocimiento si la empresa capacita al personal del área de almacén para mejorar la eficiencia de gestión de					



	los inventarios?					
10	¿Tiene usted conocimiento si en la empresa existe un buen ambiente laboral entre colaboradores?					
<b>Dimensión: Evaluación de riesgos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Tiene usted conocimiento si la empresa realiza auditoría interna, evaluación e identificación de riesgos periódicamente?					
12	¿Cree Usted que la empresa al identificar los riesgos mejorará con eficiencia la celeridad de los procesos de almacén?					
13	¿Considera usted si se realizan medidas correctivas ante los posibles riesgos identificados Coadyuvará a una mejor gestión del almacén?					
14	¿Tiene usted conocimiento si la empresa cuenta con medidas de seguridad cómo robos, incendios en el al área almacén?					
15	¿Tiene conocimiento si el área de almacén informa oportunamente a la alta dirección sobre las deficiencias encontradas de los inventarios para las correcciones respectivas?					

¡Muchas gracias por su participación!

### Anexo 04: Cuestionario para la variable de almacén

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información para evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis de almacén. Por esta razón se le pide ser objetivos en sus respuestas, asimismo cabe mencionar que la identidad del participante se mantendrá en total reserva.

#### Instrucciones:

El cuestionario consta 15 ítems. Lea con mucha atención cada interrogante y marque con una (X) la respuesta que considere. Teniendo en cuenta la siguiente escala:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

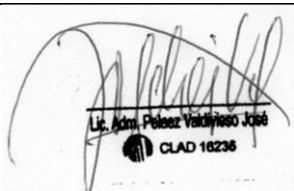
Variable: almacén		N	CN	A	CS	S
<b>Dimensión: Recepción de mercadería</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	¿La recepción de Mercaderías y suministros es efectuada solo por el personal autorizado de almacén?					
17	¿Existe un control de verificación de la mercadería que ingresa al área de almacén para determinar su control de calidad?					
18	¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos que describan la recepción, protección, registro, y control de los inventarios?					
19	¿Se cuenta con un sistema de etiquetado y/o Codificación para el control de las Mercaderías que ingresan al almacén?					
20	¿Tiene conocimiento que método de valuación utiliza la empresa para su registro y control de las entradas y salidas de las Mercaderías y/o suministros?					
<b>Dimensión: Control de inventarios</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Considera que se deba implementar un manual de procedimientos de compras de Mercaderías y/o suministros para garantizar el índice de Rotación de inventarios?					
22	¿La empresa mantiene un seguimiento y control de la rotación del Stock de sus mercaderías?					
23	¿Los kardex se mantienen actualizados, clasificados y/ o codificados de acuerdo a cada producto del almacén?					
24	¿Se realizan periódicamente inventarios Físicos para verificar los faltantes, sobrantes o deterioros de las Mercadería a fin de minimizar riesgos?					
25	Tiene usted conocimiento si la empresa maneja un sistema del Método ABC en el área de almacén para la toma de decisiones?					

<b>Dimensión: Preparación y despacho de pedidos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	¿Considera usted que la empresa provee de una correcta planificación y/o organización con respecto al pedido y despacho de sus Mercaderías?					
27	¿El área de almacén planifica las compras en coordinación con las áreas involucradas para un mejor control?					
28	¿Las salidas de Mercaderías son autorizadas y firmadas por el jefe inmediato superior para la atención al usuario?					
29	¿Existe control en los pedidos de comprobantes de salida de las Mercaderías que garantice fehaciencia de requerimiento de cada usuario?					
30	¿El área de almacén cuenta con los documentos autorizados y/o permitidos según reglamento de comprobantes de pagos para los ingresos y salidas de las Mercaderías?					

¡Muchas gracias por su participación!

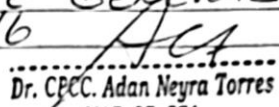
## Anexo 05: Validación de Instrumentos

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

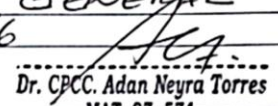
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre control interno de inventarios
Objetivo del instrumento	Evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del control interno.
Nombres y apellidos del experto	José Víctor Peláez Valdivieso
Documento de identidad	18161446
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo parcial
Número telefónico	975050784
Firma	
Fecha	25 /10 / 2021

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre almacén
Objetivo del instrumento	Evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del Almacén.
Nombres y apellidos del experto	José Víctor Peláez Valdivieso
Documento de identidad	18161446
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo parcial
Número telefónico	975050784
Firma	
Fecha	25 /10 / 2021

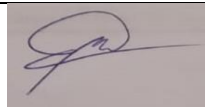
### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Control Interno
Objetivo del instrumento	Evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del control interno.
Nombres y apellidos del experto	SEGUNDO ADAN NEYRA TORRES
Documento de identidad	DNI: 02653811
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	ADNPAK SAC
Cargo	GERENTE GENERAL
Número telefónico	938166316
Firma	 Dr. CPCC. Adan Neyra Torres MAT. 07-574
Fecha	DD /MM /AAAA 30/10/2021

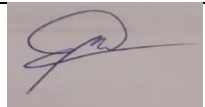
### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Almacén
Objetivo del instrumento	Evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del Almacén.
Nombres y apellidos del experto	SEGUNDO ADAN NEYRA TORRES
Documento de identidad	DNI: 02653811
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	ADNPAK SAC
Cargo	GERENTE GENERAL
Número telefónico	938166316
Firma	 Dr. CPCC. Adan Neyra Torres MAT. 07-574
Fecha	DD /MM /AAAA 30/10/2021

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre control interno de inventarios
Objetivo del instrumento	Evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del control interno.
Nombres y apellidos del experto	María Rosario Calle Estrada
Documento de identidad	02677433
Años de experiencia en el área	27 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Piura Universidad César Vallejo Municipalidad Provincial de Piura
Cargo	Docente
Número telefónico	944670446
Firma	
Fecha	26/10/2021

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre almacén
Objetivo del instrumento	Evaluar el nivel de importancia de la elaboración y análisis del Almacén.
Nombres y apellidos del experto	María Rosario Calle Estrada
Documento de identidad	02677433
Años de experiencia en el área	27 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Piura Universidad César Vallejo Municipalidad Provincial de Piura
Cargo	Docente
Número telefónico	944670446
Firma	
Fecha	26/10/2021

## Anexo 06: Confiabilidad d Confiabilidad del Instrumento en Alfa de Cronbach.

### 1.- Confiabilidad de la Variable: Control interno de inventarios

El instrumento se validó con un nivel de confiabilidad del 95%. La primera variable está conformada por 15 ítems y fue aplicado a una muestra a 25 trabajadores.

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Alfa de Cronbach de Control interno de inventarios

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	15

Fuente: Elaborado mediante el SPSS versión 26

Figura 9: Confiabilidad de la Variable: Control interno de inventarios

### Interpretación:

El presente trabajo de investigación, se utilizó la fiabilidad mediante la escala de valor Alfa de Cronbach, el cual debe ser mayor o igual a 0.700, lo cual significa que es aceptable, en este caso al realizar el cálculo del Alfa de Cronbach para el instrumento de la variable control interno, se obtuvo un valor de 0.744, por lo que se concluye que el instrumento es bueno y por ende es aplicable.

*Validez Ítem por Ítem de la Variable Control Interno de inventarios*

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	48,0000	38,083	,134	,761
P2	47,3600	37,907	,317	,734
P3	47,4800	39,927	,114	,751
P4	48,8400	37,140	,503	,720
P5	47,8400	36,723	,423	,724
P6	48,4000	35,917	,468	,719
P7	49,6400	34,740	,353	,733
P8	46,8800	39,693	,211	,742
P9	50,1200	37,443	,288	,737
P10	47,9200	39,660	,182	,744
P11	48,4400	34,007	,540	,708
P12	47,5200	35,677	,579	,711
P13	47,4800	36,010	,337	,733
P14	48,1600	35,140	,571	,709
P15	47,7600	37,523	,357	,730

Fuente:

Elaborado mediante el SPSS versión 26

Figura 10: Validez Ítem por Ítem de la Variable Control Interno de inventarios

**2.- Confiabilidad de la Variable: almacén**

El instrumento se validó con un nivel de confiabilidad del 95%. La segunda variable está conformada por 15 ítems y fue aplicado a una muestra a 25 trabajadores.

**Resumen del procesamiento de los casos**

	N	%
Casos Válidos	25	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.



*Alfa de Cronbach de almacén*

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	15

Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 11: Alfa de Cronbach de Almacén*

**Interpretación:**

El presente trabajo de investigación, se utilizó la fiabilidad mediante la escala de valor Alf de Cronbach, el cual debe ser mayor o igual a 0.700, lo cual significa que es aceptable, en este caso al realizar el cálculo del Alfa de Cronbach para el instrumento de la variable almacén, se obtuvo un valor de 0.881, por lo que se concluye que el instrumento es bueno y por ende es aplicable.

*Validez Ítem por Ítem de la Variable almacén*

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P16	42,8400	76,390	,712	,865
P17	41,7200	82,460	,575	,872
P18	43,2000	75,833	,619	,870
P19	41,5600	79,090	,799	,864
P20	43,0400	78,207	,601	,871
P21	41,0000	91,000	,101	,887
P22	42,4000	80,417	,660	,869
P23	42,4400	85,423	,348	,881
P24	42,6400	77,490	,700	,866
P25	43,2000	87,250	,252	,885
P26	42,2400	80,690	,621	,870
P27	43,3600	76,323	,661	,867
P28	42,6400	83,573	,460	,877
P29	41,9200	80,077	,614	,870
P30	41,4000	86,917	,271	,884

Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 12: Validez Ítem por Ítem de la variable almacén*

### 3.- Confiabilidad por ambas Variables

El instrumento se validó con un nivel de confiabilidad del 95%, ambas variables en conjunto, conformando un total de 30 ítems y fue aplicado a una muestra de 25 trabajadores.

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Alfa de Cronbach de control interno de inventarios y almacén*

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	30

Elaborado mediante el SPSS versión 26

*Figura 13: Confiabilidad Alfa de Cronbach de control interno de inventarios y almacén*

#### **Interpretación:**

El presente trabajo de investigación se consideró para garantizar la fiabilidad en la escala de valor de Alpha de Cronbach debe ser mayor o igual a 0.700, lo cual significa que es aceptable, en este caso al realizar el cálculo del Alfa de Cronbach para el instrumento en conjunto, control interno de inventarios y almacén, se obtuvo un valor de 0.893, por lo cual se concluye que el instrumento es bueno y por ende es aplicable.

*Validez Ítem por Ítem de las Variables:  
Control interno de inventarios y almacén*

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	93,4000	207,583	,139	,898
P2	92,7600	212,190	,057	,896
P3	92,8800	217,860	-,180	,900
P4	94,2400	206,107	,392	,891
P5	93,2400	202,357	,465	,890
P6	93,8000	199,500	,548	,888
P7	95,0400	192,873	,550	,888
P8	92,2800	215,627	-,098	,897
P9	95,5200	197,260	,594	,887
P10	93,3200	206,560	,356	,892
P11	93,8400	195,057	,613	,886
P12	92,9200	201,577	,536	,889
P13	92,8800	203,777	,289	,893
P14	93,5600	200,590	,525	,889
P15	93,1600	203,640	,425	,890
P16	94,4000	194,083	,563	,887
P17	93,2800	198,043	,606	,887
P18	94,7600	191,523	,542	,888
P19	93,1200	193,777	,785	,884
P20	94,6000	188,917	,709	,884
P21	92,5600	209,340	,238	,893
P22	93,9600	198,457	,550	,888
P23	94,0000	200,167	,473	,889
P24	94,2000	193,833	,608	,886
P25	94,7600	204,357	,326	,892
P26	93,8000	194,750	,671	,885
P27	94,9200	192,910	,556	,888
P28	94,2000	203,417	,356	,892
P29	93,4800	195,093	,617	,886
P30	92,9600	205,790	,273	,893

*Figura 14: Validez Ítem por Ítem de las Variables:*

## **Anexos 07: Reseña Histórica**

La Empresa Repuestos Merino Hermanos S.A.C. es una empresa familiar que inició sus operaciones en septiembre del año 2007 bajo dicha dominación, compitiendo en la actividad comercial de: venta de repuestos, partes y autopartes, piezas, accesorios y otras actividades para automóviles en la ciudad de Piura.

Se encuentra Ubicada en Avenida Sánchez Cerro 1194 URB. Grau. Su ubicación en el mercado le otorga ventajas como es en el caso de estar próxima a varias empresas de transportes como: Transportes Chiclayo, Transportes Dora, etc. Además, la empresa cuenta con reconocimiento tradicional en la ciudad, recordada por gran parte de la población piurana como una de las principales empresas de repuestos y autopartes de la ciudad.

El objeto social de Repuestos Merino Hermanos S.A.C es principalmente mantener siempre una gran cantidad de stock de cada repuesto, en especial de los más solicitados, de manera de proveer al cliente siempre y en todo momento los artículos necesarios.

Repuestos Merino Hermanos S.A.C es una empresa familiar, en el cual aspira ser líder en el mercado teniendo en cuenta las tendencias en el mercado automotriz.

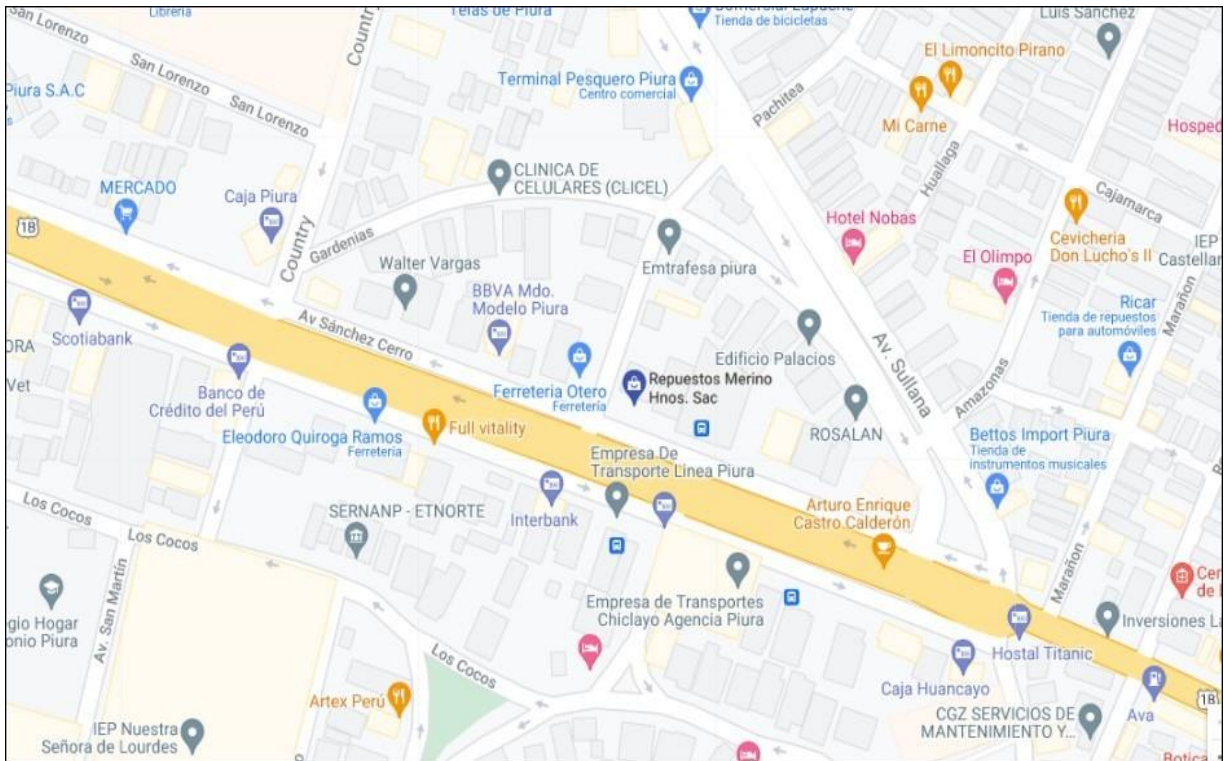
- **Misión:** Otorgar el repuesto necesario para cualquier cliente. Esto se refleja en la gran variedad de inventarios que tiene la empresa, con repuestos y autopartes para casi cualquier tipo de vehículos, pero, mayormente, para aquellos más comunes en la localidad.
- **Visión:** Mantenerse como líderes en su mercado en el rubro automotriz.
- **Valores de la empresa**
  - Ética.
  - Compromiso.
  - Integración.
  - Comunicación.

**Anexos 08: Organigrama de la empresa**



Fuente: Elaboración propia

## Anexos 09: Ubicación de la empresa





## Anexo 10: Carta de Autorización de la institución

### **REPUESTOS MERINO HERMANOS S.A.C.**

Importación Directa de Repuestos Automotrices  
Av. Sánchez Cerro Nº 1194 Piura - Perú ☎ 305555 - 353266 Fax: 332246  
ventasgm@grupomerino.net

---

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Piura, 07 de setiembre del 2021.

**Atención.**

Sta. Gicely Córdova Villegas,  
Sta. Cinthya del Pilar Miranda Lopez.

**Presente.**

Por medio de la presente reciban el cordial saludo a nombre de la Empresa Repuestos Merino Hermanos SAC, RUC 20525558259, con domicilio en AV. Sánchez Cerró 1194 Urb. Grau-Piura-Piura-Piura, y a la vez informarles lo siguiente:

Que, en atención a su carta presentada con fecha 06 de setiembre del 2021, donde se nos está solicitando autorización para realizar en mi representada su Proyecto de Tesis con el título: MEJORA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS CON INCIDENCIA EN EL ALMACEN DE LA EMPRESA REPUESTOS MERINO HERMANOS SAC, PIURA 2020, y a la vez la aplicación de su cuestionario a mis colaboradores del área de almacén y demás áreas involucradas con el área de estudio, se les informa que ha sido **aceptada**, y a la vez se les dará todas las facilidades correspondientes para llevar a cabo dicha investigación, así mismo se le extiende la presente para los fines correspondientes.

Sin otro particular.

Atentamente,

REPUESTOS MERINO HERMANOS S.A.C  
RUC: 20525558259

Carlos Javier Arambulo Ramirez  
GERENTE

NISSAN







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HARO LIZANO TERESA CONSUELO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MEJORA DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS CON INCIDENCIA EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA REPUESTOS MERINO HERMANOS SAC, PIURA 2020", cuyos autores son MIRANDA LOPEZ CINTHYA DEL PILAR, CORDOVA VILLEGAS GICELY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 11 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HARO LIZANO TERESA CONSUELO <b>DNI:</b> 08541406 <b>ORCID</b> 0000-0003-3412-1428	Firmado digitalmente por: THAROL el 11-12-2021 18:09:25

Código documento Trilce: TRI - 0217782