



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Afectaciones psicológicas percibidas a partir de las clases
virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Tarrillo Tamay, Karen Yulissa (ORCID: 0000-0001-8732-5470)

ASESORA:

Mg. Verastegui Galvez, Enma Pepita (ORCID: 0000-0003-1606-7229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ
2022

Dedico esta tesis:

A Dios, mi padre celestial, el que me acompaña en este camino y me da fuerza para no dimitir, el que llena mi alma de espiritualidad y me reconforta, al creador de mis padres y de las personas que más amo y son mi principal motivación.

A mis padres, Zulema Jamay y Cástulo Jarrillo porque son personas grandiosas a quienes siempre les voy a estar infinitamente agradecida, por ellos estoy logrando objetivos paso a paso, y más que su apoyo moral es la compañía que me ofrecen la que me libera de preocupaciones y me llena de alegría.

A mis hermanas, Jennyfer Jarrillo y Rocío Jarrillo, esas dos personitas que aunque parezca que estemos en una lucha constante, son una pieza fundamental en mi estado anímico, son mis cómplices y mi vibra positiva, las que me brindan grandes dosis de felicidad y diversas emociones que comparto de corazón.

A mi pareja Jairo Moncayo, de quién su ayuda ha sido fundamental, quién ha estado conmigo incluso en los momentos más tumultuosos durante la consolidación de este trabajo, motivándome y no dejando que me rinda ni me caiga emocionalmente, aguantando mis malos ratos cuando creía que ya no podía más.

Agradecimiento:

Doy gracias infinitamente a mi asesora Enma Pepita Verastegui Galvez, por su dedicación y paciencia en la construcción de mi trabajo, por sus molestias razonables que fueron de gran utilidad para mejorar poco a poco el presente, espero Dios la bendiga y la llene de gracia para que siga forjando y guiando de la manera en que lo hace, porque su sensibilidad ha sido digna de reconocimiento y admiración, mil gracias de corazón.

Agradezco infinitamente a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas que entregaron su tiempo y sobre todo sus emociones, sentimientos y pensamientos para la realización del presente, sin ellos esto no hubiera sido posible.

Agradezco a la Universidad César Vallejo filial Lima – Norte, por el trabajo organizado y por contar con grandes profesionales que me han hecho enamorar más de la carrera que elegí para mi vida, también por contar con plataformas de fácil acceso y entendimiento que permitieron que el trabajo sea más fácil y adaptable.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de tablas	iii
Índice de figuras	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	10
3.3 Escenario de estudio	10
3.4 Participantes.....	11
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6 Procedimiento.....	12
3.7 Rigor científico.....	12
3.8 Método de análisis de datos	12
3.9 Aspectos éticos	14
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	17
V CONCLUSIONES	26
VI RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.....	Lista de códigos de la entrevista completa
13	

Índice de figuras

Figura 1.....	Afectaciones psicológicas
17	
Figura 2.....	Afectaciones cognitivas
19	
Figura 3.....	Afectaciones conductuales
21	
Figura 4.....	Afectaciones emocionales
¡Error! Marcador no definido.	
Figura 5.....	Afectaciones de relaciones interpersonales
¡Error! Marcador no definido.	

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo identificar las afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021, de enfoque cualitativo, tipo básico y diseño fenomenológico, los datos se procesaron a través del programa Atlas ti.9. Se contó con la participación voluntaria de 10 colaboradores según lo recomendado para estudios fenomenológicos, la recolección de información se llevó a cabo a través de la entrevista en profundidad. Se concluyó que existen afectaciones psicológicas en los estudiantes, tales afectaciones son de tipo cognitivas, conductuales, emocionales y afectaciones en las relaciones interpersonales.

Palabras clave: afectaciones psicológicas, clases virtuales, educación secundaria.

Abstract

The objective of this work was to identify the psychological effects perceived from the beginning of the virtual classes in students of the secondary level of Chota, 2021, with a qualitative approach, basic type and phenomenological design, the data were processed through the Atlas ti program. 9. There was the voluntary participation of 10 collaborators as recommended for phenomenological studies, the collection of information was carried out through an in-depth interview. It was concluded that there are psychological impairments in students, such impairments are cognitive, behavioral, emotional and impairments in interpersonal relationships.

Keywords: psychological affectations, virtual classes, secondary education.

I INTRODUCCIÓN

Según la ONU, el 94% de la población de estudiantes a nivel mundial se han visto afectados por los cierres de áreas educativas y de aprendizaje. Tal problema se acentúa más en países con insuficientes recursos. Los límites de accesibilidad incrementaron por la pandemia, reduciendo posibilidades a multitudes de estudiantes en aquellas poblaciones vulnerables o ya vulneradas. Esta situación de crisis puede llevar a las poblaciones, donde se acentúa la pobreza, a una pérdida de aprendizaje difícil de recuperar, inducir a abandonar las clases o a la dificultad en cuanto al reinicio de tareas escolares en un futuro. La ONU pronostica que casi 24 millones de alumnos de todo nivel educativo podrían dejar los estudios por motivos económicos en la pandemia. A su vez la pandemia también ha sido motivo para que los establecimientos de educación, en todo el mundo, busquen innovación en cuanto a las soluciones que formulen, y todo ello en un periodo de tiempo limitadamente corto. Muchos alumnos que fueron privados de la formación educativa en modo presencial, han mantenido un nivel de trabajo desde sus hogares, las clases que se emiten por radio, TV e internet, y muchísimos programas de informática que fueron creciendo para la atención de necesidades educativas en todos los niveles del sistema (García, 2021).

Debido al alto riesgo de contagio por la COVID – 19 en las instituciones educativas, en un sinnúmero de países pertenecientes a América Latina y en todo el mundo, cambió el sistema educativo actuando muy rápidamente, posibilitando la enseñanza virtual como una opción, siendo este cambio uno de los más drásticos que ocurrieron durante la etapa de emergencia sanitaria. En América Latina se cerraron muchos colegios, donde 160 millones de estudiantes fueron afectados, según estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a su vez el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), calculaba que un 20% del comercio de Latinoamérica no contaba con un acceso apropiado a internet móvil.

En el Perú se evidencia que la educación de manera virtual ha dejado notar las desigualdades educativas y digitales e incluso se ha acrecentado, lo pone en peligro

la igualdad de oportunidades educativas. En tiempos de pandemia, a nivel nacional, la educación es un derecho incorpóreo, que se convierte en un privilegio de las personas con mejores condiciones sociales, tecnológicas y económicas, en menoscabo de las personas vulnerables, agrandando los límites de desigualdad social; por lo que es necesario una transformación exhaustiva que suscite equidad educativa. (Gómez y Escobar, 2021).

En la región Cajamarca, en abril del 2020, algunos docentes mentores, ganadores del concurso de Mentoría de Buenas Prácticas 2019, daban testimonio de la realidad educativa, y concluían que tenían una gran responsabilidad con los estudiantes, dando recomendaciones para que las clases virtuales sean más llevaderas, siguiendo los programas impuestos por el estado como “Aprendo en casa” y también incluyéndose en la formación de grupos por las distintas redes sociales que eran creadas para una mejor conexión (Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana [FONDEP], 2020), tenían una visión positiva de la situación, sin embargo para Mayo del 2020 se percibía que de 400 mil escolares que militaban en la región, 34 ,mil no contaba con acceso a las diferentes plataformas digitales efectuadas por el ministerio de educación, la Gerencia Regional de Educación daba muestra de que un 10% de estudiantes de las provincias de Cajamarca no conseguían conectarse a internet, ni TV, ni radio, generando bastante preocupación. (RPP Noticias, 2020).

El Instituto Peruano de Economía (IPE, 2021), señaló en un informe que en el 2020 sólo el 6.9% de estudiantes de primaria en Cajamarca contaba con conectividad en su hogar, el MINEDU (Ministerio de Educación) percibe que una cifra de 210, 000 aproximadamente de estudiantes del nivel básico abandonaron sus estudios en el 2020 y que la asistencia había reducido debido al impacto de la pandemia, especialmente aquellos hogares de mucha pobreza. Según señala un documento de la GRADE, las razones principales de abandono estudiantil son los costos de educación y la necesidad de un trabajo retribuido. De forma análoga, la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0) obtuvo resultados del año 2020 indicando que las dificultades económicas y familiares forman la causa principal de inasistencia

escolar. La falta de accesibilidad a la tecnología ha sido un enorme impedimento para que la educación remota se lleve de la mejor manera durante la pandemia. En el 2020, pobremente un quinto de los escolares, en el ámbito nacional, contaba con conectividad en su casa, siendo la región Cajamarca una de las muchas con niveles de conectividad más bajos del país: 8.2% de escolares en el nivel inicial, 6.9% en el nivel primario y 7.9% en el nivel secundario.

En la provincia de Chota, es a partir de las dificultades respecto a la virtualidad y sistemas de cobertura, en la coyuntura actual de pandemia, que existe un gran número de estudiantes que han desistido de las clases o presentan quejas frecuentes a causa del estrés, frustración, ansiedad, entre otros factores de índole psicológico, todo a causa del cambio repentino y la actuación rápida que tomó el sistema educativo, adaptando sus plataformas o creando algunas para dictar clases totalmente virtuales. Lo que se propuso como una solución educativa, acarreo también un problema de accesibilidad a la tecnología, y esto condujo también a un problema de inestabilidad, lo que probablemente pueda causar una afectación psicológica. Teniendo en cuenta que frente a cualquier cambio de ese tipo pueden surgir diversas situaciones dificultosas de índole psicológica, con el presente estudio se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta, ¿Cuáles son las afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021?

En el aspecto práctico se espera que con los objetivos comprobados en el presente estudio se planteen y desarrollen programas de intervención psicológica para aplacar de alguna forma las afectaciones que se perciben por las clases virtuales, a su vez, metodológicamente se espera que se desarrollen estudios con más profundidad para que las actuaciones del sistema educacional, especialmente del área de psicología, sean las adecuadas para que los estudiantes puedan manejar tales factores psicológicos afectados, y ello no influya de forma negativa en el desarrollo de su aprendizaje. Teóricamente, la investigación también ha aportado conocimientos relevantes para la psicología, puesto que se ha confirmado que existen afectaciones psicológicas debido a la problemática. El beneficio para la

sociedad es que, a partir de esto, se prestarán servicios de atención, tanto de salud como educativos para la mejora continua de los factores que llevan o conducen a tal problemática, como también se atenderán las consecuencias para no permitir que causen daños profundos. Además, la investigación ha aportado con un instrumento que será utilizado para la recopilación de datos importantes que identifiquen afectaciones psicológicas. El estudio es útil para la intervención futura en estudiantes del nivel secundario de la región.

La afectación psicológica puede definirse como la repercusión del estado mental de la víctima después de una mala experiencia, que se caracteriza por la manifestación de signos y síntomas dispersos (insomnio, labilidad emocional, irritabilidad, recuerdos intrusivos, tristeza, etc.), generando en el individuo un desajuste psicológico transitorio, y no constituye necesariamente un trastorno. Las manifestaciones psicológicas pueden presentarse de forma cognitiva, conductual y emocional. Dichas manifestaciones psicológicas, alteran algunas de las áreas de funcionamiento (familiar, social, personal, laboral, escolar) de forma temporal. (Rosadio, 2018).

El objetivo de este estudio fue identificar las afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021. Se habló con participantes potenciales que brindaron información valiosa acerca de dicho fenómeno. La investigación se llevó a cabo con estudiantes voluntarios de las diferentes instituciones secundarias del distrito de Chota. Se utilizó la entrevista en profundidad para recolectar los datos. Entre los objetivos específicos se logró identificar las afectaciones cognitivas, conductuales, emocionales y se generó una categoría más que son afectaciones en las relaciones interpersonales percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021.

II MARCO TEÓRICO

Gonzales, Tejeda, Espinoza y Ontiveros (2020), realizaron un estudio denominado “Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19”, en su estudio que fue observacional – transeccional. Su muestra estuvo conformada por conveniencia no aleatoria. Los datos fueron recogidos a través de una encuesta de distribución y aplicación en línea, con la utilización de la aplicación Google drive, dicha encuesta fue difundida en primera instancia a cuatro profesores de diversas instituciones, los cuales socializaron la información con los alumnos para que fuera resuelta. Lo que se obtuvo de las encuestas se concretaron en una hoja de Excel en la aplicación Google drive, y a su vez fue exportada al programa por computadora SPSS-22, para que se realice el análisis estadístico descriptivo de talas cruzadas. La principal conclusión del estudio fue que encontraron síntomas (moderados a severos): estrés (31.92%), psicósomáticos (5.9%), problemas para dormir (36.3%), disfunción social en la actividad diaria (9.5%) y depresivos (4.9%), especialmente en el grupo de las mujeres y en los estudiantes más jóvenes (18-25 años). En este último grupo, también se detectó ansiedad (40.3%) con mayores niveles en los hombres.

Lovon y Cisneros (2020), realizaron su investigación definida como “Repercusión de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID – 19: el caso de la PUCP”, dicho estudio fue de enfoque mixto, reuniendo lo cuantitativo con lo cualitativo. Transversal y de alcance exploratorio y descriptivo. En el estudio tuvieron participación 74 jóvenes de pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú del ciclo académico (2020-1). El instrumento utilizado fue un cuestionario de 13 preguntas de las cuales se seleccionaría su respuesta; aunque también se consideró oportuno la colocación de algunas preguntas abiertas para acopiar sus comentarios. Su principal conclusión fue que la crisis de pandemia por COVID – 19, acarreó cuantiosas alteraciones, recogiendo algunas de las principales afecciones en la salud mental y académica de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú producto de las clases virtuales dictadas en el contexto de la cuarentena por la pandemia del coronavirus en el ciclo 2020-1 en los tres primeros meses de estudio del ciclo.

Abolio en el 2016 desarrolló un análisis de los factores psicológicos que intervienen en el aprendizaje a distancia, su estudio se denominó “Incidencia de los factores psicológicos del alumno en el aprendizaje en entornos virtuales”, una de sus conclusiones fue que los factores psicológicos y los roles del alumno transgreden de forma directa en el aprendizaje. Por un lado las habilidades sociales - comunicativas, trabajar en grupo, empatizar, y por otro lado, las habilidades personales: auto motivación, autoconocimiento. Como ubicarse y situarse ante cada situación, qué habilidades específicas utilizar, en qué momento y ante quiénes.

Constantino y Álvarez (2010), por su parte realizaron un estudio denominado “Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online”, de carácter netamente cualitativo, en dicho estudio analizaron casos que personifican circunstancias de conflicto típico como ofensas, sean reales o supuestas, reacciones insolentes, peleas y ocultamiento, concluyendo que dichas circunstancias se producen, principalmente, con contribuciones disruptivas o anómalas. La técnica de análisis de datos que se puede deducir es a través de la observación de conductas y respuestas a partir de un caso planteado. La conclusión principal es que las situaciones de conflicto entre alumnos y profesor, o entre estudiantes, son frecuentes vía online. El estudio permitió que se considere la complejidad de la interacción comunicativa en la red, infiriendo la necesidad de preparación en los profesionales tutores vía online, para poder de esta manera evitar o controlar cuando se presenten las dificultades.

Borges (2005), en su estudio descriptivo denominado “La frustración del estudiante en línea”, indica que se tiene la necesidad de abordar aquellos elementos perjudiciales para el aprendizaje o que originen el abandono escolar, y que sirva como referente a los encargados de la educación en línea orientando sus actuaciones, además resalta que prevenir o disminuir la frustración del estudiante es muy importante, en beneficio de él mismo, del docente o tutor, de la institución y de la sociedad.

La Afectación psicológica es la repercusión del estado mental de la víctima después de una mala experiencia, que se caracteriza por la manifestación de signos y

síntomas dispersos (insomnio, labilidad emocional, irritabilidad, recuerdos intrusivos, tristeza, etc.), generando en el individuo un desajuste psicológico transitorio, y no constituye necesariamente un trastorno. Las manifestaciones psicológicas pueden presentarse de forma cognitiva, conductual y emocional. Dichas manifestaciones psicológicas, alteran algunas de las áreas de funcionamiento (familiar, social, personal, laboral, escolar) de forma temporal. (Rosadio, 2000).

Entre las afectaciones cognitivas se encuentran las dificultades de atención, concentración y memoria (amnesias disociativas), dependencia, temor al abandono, idealización de la situación; las afectaciones conductuales hacen referencia a las alteraciones en el control de los impulsos, alteraciones en las relaciones interpersonales; y las afectaciones emocionales serían las alteraciones afectivas, distorsiones de la autoimagen, alteraciones de los sistemas de significación personal. (Rosadio, 2000).

Los factores más frecuentes de una afectación psicológica frente a un cambio son los síntomas de angustia y problemas psicológicos. Los estudios informan sobre síntomas psicológicos generales, emocionales, depresión, ansiedad, estrés, bajo estado de ánimo, insomnio, síntomas de estrés postraumático, irritabilidad, ira y agotamiento emocional. El bajo estado de ánimo y la irritabilidad destacan por tener una elevada prevalencia ante cualquier impacto. (Lovón y Cisneros, 2020).

La enseñanza en línea o también conocida como educación virtual, se refiere al proceso de enseñanza – aprendizaje de forma implícita. Esto quiere decir que hay un formato educativo donde estudiantes y docentes interactúan diferente al espacio presencial. Dicho formato se apoya en las TIC´s (Tecnologías de la Información y la Comunicación), puesto que se hace uso de herramientas por internet e innovadoras tecnologías para facilitar contextos educativos adecuados y de alta calidad. (Lovón y Cisneros, 2020)

Según el rol del estudiante en la educación virtual, se puede decir que, la palabra para definir a un alumno en aulas virtuales cambia, transformándose de “estudiante” a “aprendiz”, con todo lo que ello connota (Chauptart, Corredor y Marín, 1998). El

“aprendiz” se diferencia del “estudiante” puesto que el primero tiene la función de protagonista en el nuevo modelo de educación. Es decir que los estudiantes dejan de ser receptores de información para ser quienes construyan sus conceptos propios, con orientación de un tutor (Chaupt, Corredor y Marín, 1998). Lo antes dicho tiene implicancia para mejorar las capacidades de organización y autodisciplina, debido a la libertad que los estudiantes disponen (Rugeles, Mora y Metaute, 2015). También la necesidad del estudiante se ve aumentada en cuanto a su capacidad para lidiar con la ambigüedad e incertidumbre que presume el tener diversas fuentes de conocimiento (Bautista, Borges y Forés, 2006).

Cuando se habla de emociones en el aprendizaje virtual, existen varios autores que han identificado las numerosas fuentes de emociones positivas y negativas que son generadas en contextos de aprendizaje, durante y después del proceso. De acuerdo con Espinoza (2020), las emociones que se generan en situaciones virtuales de aprendizaje no tienen naturaleza distinta de las que se experimentan en situaciones presenciales o convencionales. Donde existe diferencia es que en los ambientes virtuales las emociones se expresan por medio de recursos tecnológicos, y en ambientes presenciales existe la ventaja de poder deducir emociones a través de las expresiones faciales y el lenguaje no verbal. Por otro lado, los ambientes de enseñanza virtual carecen de los medios a través de los cuales el estudiante pueda transmitir cualidades humanas, como afectos, emociones y expresiones no verbales.

Según Pekrun (2005), las emociones vienen a ser reacciones de la persona ante alguna situación de alto grado de significancia. Siendo el aprendizaje y el logro académico situaciones de alto significado se puede decir que relaciona con las emociones. Es por ello que las emociones pueden abarcar un elemento importante en la vida de los estudiantes, influyendo de modo determinante sobre motivación y también estrategias cognitivas en el aprendizaje. Ardila (2001) remarcó que el aprendizaje no es sólo un proceso intelectual, sino que también abarca lo emocional, argumentando que todos los escolares se plantean metas durante el proceso de aprendizaje, y estas tienen que ser precisas y claras para que tengan

efectividad, el docente tiene que ser condicionador emocional, y hacer que el material didáctico tenga un valor emocional positivo o negativo para el estudiante.

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de enfoque cualitativo puesto que su propósito fue examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En cuanto al tipo de investigación es básico, puesto que estuvo dirigido a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes, según el reglamento de calificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica (RENACYT, sf). Y el diseño es fenomenológico puesto que se buscó entender las experiencias de personas sobre un fenómeno o múltiples perspectivas de éste, este diseño se enfocó en la esencia de la experiencia compartida de un evento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías de investigación se realizaron de acuerdo a la temática estudiada que son las afectaciones psicológicas percibidas a partir de las clases virtuales, entre la categorización apriorística se habían considerado afectaciones cognitivas, afectaciones conductuales y afectaciones emocionales, y con respecto a las subcategorías fueron atención, concentración, memoria, idealización de la situación, control de impulsos, relaciones interpersonales, alteraciones afectivas, distorsión de la autoimagen y alteración de los sistemas de significación personal, sin embargo con los resultados podemos distinguir cuatro categorías que son: afectaciones cognitivas, afectaciones conductuales, afectaciones emocionales, y afectaciones en las relaciones interpersonales, y no existen subcategorías puesto que lo que abarca cada categoría es bastante específico y complejo y se relacionan entre sí.

3.3 Escenario de estudio

Al ser un estudio cualitativo, donde se empleó la técnica de la entrevista en profundidad, el escenario donde se llevó a cabo fue un consultorio de psicología

que cuenta con los medios de bioseguridad instalados por motivos de pandemia, como estante para el lavado de manos y desinfección. El lugar determinado para ciertas entrevistas fue cómodo con la ventilación e iluminación adecuada y sin muchos distractores visuales o auditivos, donde se pudieron realizar las instalaciones respectivas para la grabación.

Sin embargo también hubo la opción de que las entrevistas se realizaran de forma virtual utilizando la plataforma zoom, puesto que algunos estudiantes prefirieron aun mantener su distanciamiento por motivos de la pandemia, en la plataforma zoom existe la opción de grabar por lo que se utilizó durante las entrevistas para que la información quede grabada para el manejo posterior de la misma.

3.4 Participantes

Siendo un estudio fenomenológico se consideró una muestra de 10 participantes adolescentes, que son estudiantes del nivel secundario de las distintas instituciones educativas de la provincia de Chota, la muestra fue no probabilística de sujetos voluntarios (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) puesto que la elección de los participantes dependió de circunstancias muy variadas, y los participantes respondieron a una invitación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada puesto que la base fue una guía de asuntos o preguntas teniendo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La técnica específica fue la entrevista en profundidad, que se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en el cual se plasmaron todos los tópicos que se deseaba abordar, por lo que previo a la sesión se prepararon los temas que se discutirían, con el fin de controlar los tiempos y distinguir los temas por importancia (Robles, 2011). El instrumento utilizado fue la guía de la entrevista, que es un documento que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar según el tema de estudio y sus categorías.

3.6 Procedimiento

Las entrevistas se realizaron de manera individual donde la principal fuente de información fueron los estudiantes del nivel secundario de las diferentes instituciones educativas del distrito de Chota, a los cuales se les hizo llegar una invitación para su participación, que se llevó a cabo en dos escenarios, uno fue el consultorio de psicología donde se cumplieron todos los protocolos de bioseguridad por motivos de pandemia, y el otro escenario fue la plataforma zoom a petición de algunos entrevistados. Las sesiones fueron grabadas, tanto por videocámara como grabador de voz para seguir un adecuado proceso de triangulación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.7 Rigor científico

El rigor científico de la investigación se realizó a través de la credibilidad o también llamada “máxima validez” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), puesto que durante las entrevistas se captó el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, especialmente de los que se vinculan con el planteamiento del problema, en esta etapa se intentó comunicar lo más claro posible lo que se buscaba, cuando el participante se desviaba del tema se le encaminaba con una nueva pregunta o con la técnica del parafraseo para que nuevamente se encauzara en lo que realmente importaba según lo que se buscaba, además se anotaban todas aquellas cosas que eran de importancia aunque no se hayan preguntado, se utilizó la videocámara para que al momento de realizar la codificación se verifique el tipo del lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes.

3.8 Método de análisis de datos

Después de la recolección de información lo primero que se hizo fue la transcripción de lo dicho por los participantes durante las entrevistas, seguido de un proceso donde primero se tuvo que explorar los datos, luego codificarlos según lo que muestra la tabla 1, segundo imponerles una estructura (organizándolos en unidades y categorías), tercero describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones; cuarto descubrir los conceptos, categorías, temas y

patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema; quinto comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos, sexto reconstruir hechos e historias, sétimo vincular los resultados con el conocimiento disponible y por último generar una teoría fundamentada en los datos. Para realizar lo mencionado anteriormente se utilizó el programa Atlas.ti.9, que es un método de análisis de datos asistido por computadora para estudios cualitativos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 1

Lista de códigos de la entrevista completa

Nº	Citas
1	Acciones lesivas a otros o a mí mismo
2	Agresividad
3	Aislamiento
4	Ansiedad
5	Ansiedad por el futuro
6	Aprehensión con una sola persona
7	Atención selectiva en clases
8	Automotivación
9	Cambio emocional repentino
10	Cambio en las relaciones interpersonales
11	Cambios inesperados
12	Capacidad de autorregular su aprendizaje
13	Consciencia Emocional
14	Cólera
15	Desatención
16	Desconexión social
17	Desconocimiento del manejo de las Tics
18	Desmotivación
19	Distorsión de las emociones
20	Distorsión de la autoimagen
21	Dudas sobre el uso de la memoria como estrategia de aprendizaje
22	El internet como distractor en sí mismo
23	Empatía
24	Encierro físico y emocional
25	Estrés
26	Fallas en el proceso de enseñanza
27	Falta de autoestima
28	Falta de concentración
29	Falta o deficiencia de servicios para conexión virtual

30	Fortalecimiento del vínculo familiar
31	Imposibilidad de aclarar dudas con el docente en tiempo real
32	Impulsividad
33	Intención de normalizar la vida
34	Internet como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje
35	La didáctica de los profesores no fue igual en la virtualidad
36	La familia como apoyo emocional o didáctico
37	La pandemia unió a las familias
38	La virtualidad afectó estrategias usadas para memorizar
39	La virtualidad genera incertidumbre
40	La virtualidad distorsiona la percepción sobre otros
41	Los profesores como validadores del autoestima del estudiante
42	Los recursos tecnológicos facilitan la distracción
43	Madurez cognitiva
44	Madurez emocional
45	Perturbadores del ambiente
46	Pérdida de interés en la clase
47	Preocupación por la opinión de los demás
48	Revalorización de los afectos
49	Sensación de estar perdiendo el tiempo
50	Tiempo para compartir
51	Tristeza

3.9 Aspectos éticos

Para este apartado se vio por conveniente revisar literatura de Gonzáles (2002), y ponerla en práctica en el desarrollo de la investigación, la información destaca la importancia de priorizar la ética en el presente estudio de enfoque cualitativo:

El estudio tuvo valor, es decir que representa un juicio sobre la importancia social, científica y clínica, conduciendo a mejoras en condiciones de vida y bienestar de la población, además de producir conocimiento para que haya oportunidades de superación y solución a problemas. Se hizo uso responsable de los recursos, evitando explotaciones, asegurando de esa manera que los sujetos no sean expuestos a riesgos o agresiones.

Tiene validez científica, puesto que se estableció el deber de plantear un propósito claro y se generó conocimientos con credibilidad, el método de investigación tiene coherencia con el problema y necesidad social, también con la selección de los

sujetos, los instrumentos y las relaciones con las personas. Se hizo uso de un lenguaje cuidadoso para dar informe, el cual reflejó el proceso de la investigación.

Se realizó una selección equitativa de los sujetos, se aseguró que sean elegidos por razones relacionadas con la pregunta científica. La selección que se hizo de los sujetos consideró la inclusión de aquellos que pueden ser beneficiarios de un resultado positivo.

Se evaluó la proporción favorable del riesgo – beneficio, es decir que la investigación se justifica solo cuando los riesgos potenciales para los individuos se minimicen y los beneficios potenciales para los individuos y para la sociedad se maximicen, aquí se incorporaron los principios de no maleficencia (obligación de no infringir daño intencionadamente) y beneficencia (obligación moral de actuar en beneficio de otros).

Se respetaron las condiciones de diálogo auténtico, es decir la capacidad para hablar en voz propia, e ir construyendo y expresando al mismo tiempo una identidad cultural por medio del lenguaje y estilo. La facilitadora estuvo dispuesta a participar en los diálogos que le afecten y también a fomentar la participación de todos los afectados, además hubo un compromiso a respetar la vida de los afectados por las normas y se evitó en lo posible que se les fuerce a tomar una posición en las entrevistas con presiones físicas o morales.

Se realizó lo que respecta a una evaluación independiente, por lo que hubo una revisión de la investigación por una persona que conocía del tema y no era allegado al estudio, y también por los asesores que tuvieron la autoridad para aprobar, corregir, o suspender la investigación. Otra razón para dicha evaluación es la responsabilidad social, dando un mayor grado de seguridad a las personas de que no serán tratadas como medios, recursos, instrumentos u objetos.

Se hizo uso del consentimiento informado para los padres y del asentimiento informado para los estudiantes, para asegurarse que los individuos sean partícipes sólo cuando la investigación compatibilice con sus valores, intereses y preferencias,

y que lo harán por propia voluntad con el conocimiento suficiente para que su decisión sea tomada con responsabilidad sobre su propia persona.

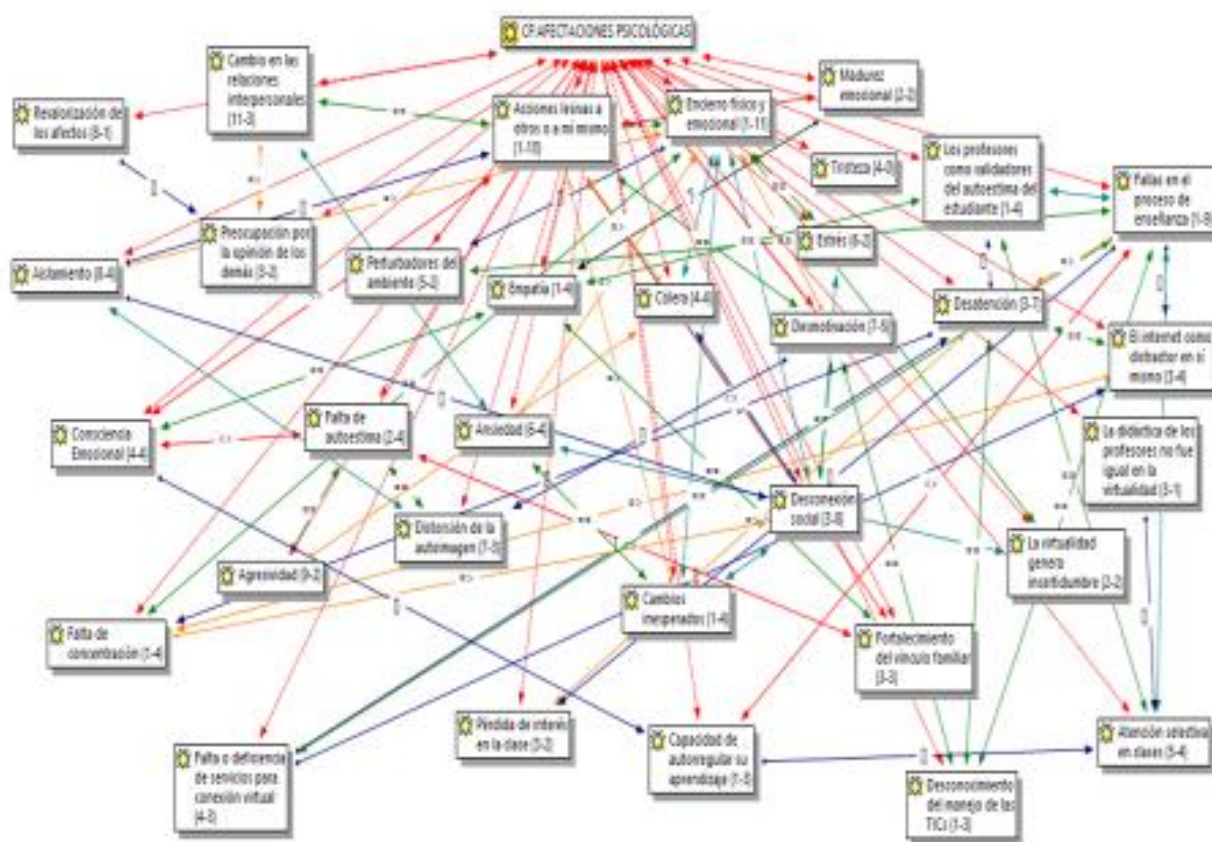
Se respetó a los sujetos inscritos en todas sus formas, permitiéndoles que cambien de opinión, también otorgarles el derecho a decidir que la investigación no concuerda con sus intereses o conveniencias y que puede retirarse en cualquier momento si así lo quisieran. Se recalcó la reserva en el manejo de información asegurando bajo juramento estricto sobre la confidencialidad. El bienestar del sujeto se vigiló a lo largo de su participación.

IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se mostrarán las redes semánticas, de la información que se adquirió durante las entrevistas y que se procesó en el programa Atlas.ti:

Figura 1

Afectaciones psicológicas



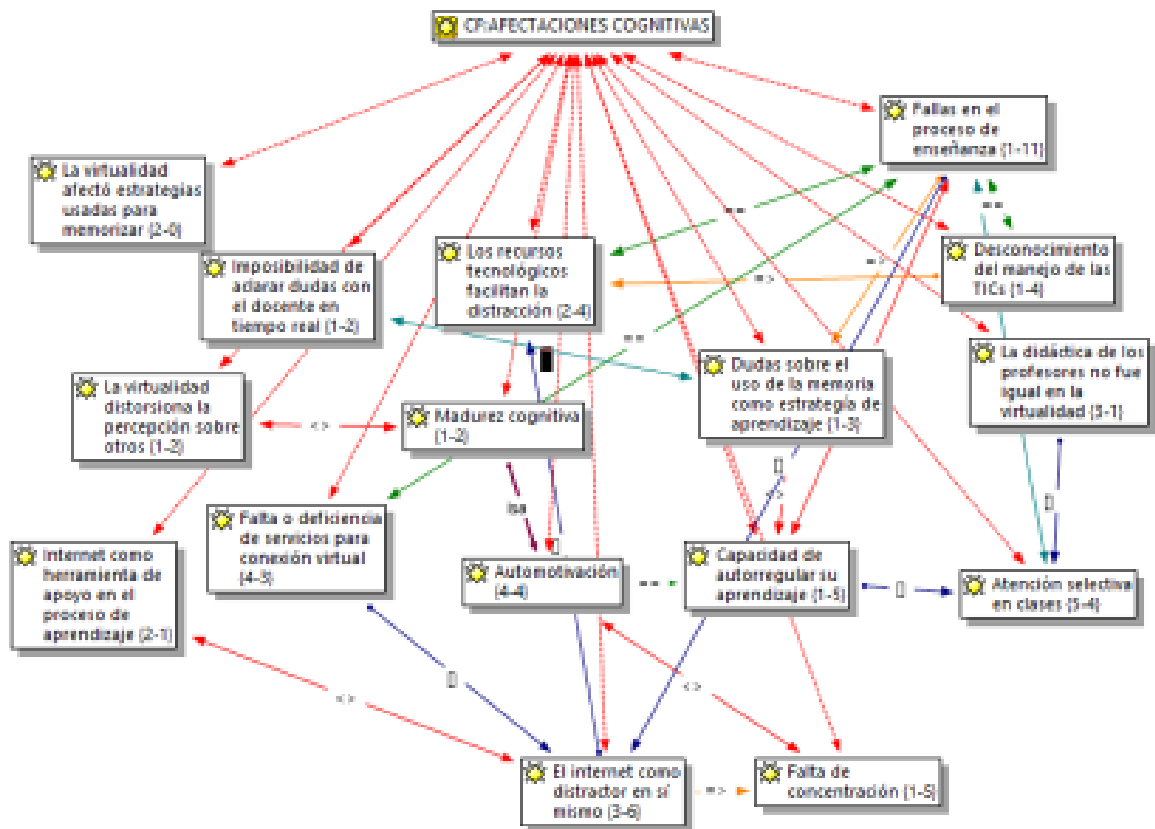
En el resultado de afectaciones psicológicas podemos observar que definitivamente existen afectaciones cognitivas, conductuales, emocionales, y durante el procesamiento de resultados nos podemos dar cuenta que existen también afectaciones específicas con respecto a las relaciones interpersonales, por lo que se selecciona como una categoría más. En cuanto a las afectaciones cognitivas podemos observar que se perciben fallas en el modo de enseñanza lo cual provoca una atención selectiva, además que son los medios tecnológicos distractores

potenciales en el proceso de aprendizaje virtual lo cual provoca desconcentración. También podemos observar evidente afectación en cuanto a lo conductual, puesto que los estudiantes percibieron acciones lesivas con otras personas y consigo mismos, también mucha agresividad frente a la situación, y aislamiento que se relaciona a su vez con las acciones lesivas y la cólera. Emocionalmente también existe afectación, puesto que los estudiantes percibieron muchas emociones negativas como la tristeza, la cólera, sentido de no pertenencia, frustración, baja autoestima.

En lo que respecta a las relaciones interpersonales, que es una categoría que se crea durante la administración de los resultados, se puede decir que la percepción de los estudiantes es positiva con respecto a las relaciones familiares, pues se evidencia el fortalecimiento del vínculo, la empatía con los miembros de la familia, el apoyo que encuentran en sus familiares a medida que transcurren las clases virtuales; aunque por otro lado existe la desconexión social, el encierro físico y emocional, la preocupación por la opinión de los demás lo cual se percibe como afectaciones.

Figura 2

Afectaciones cognitivas

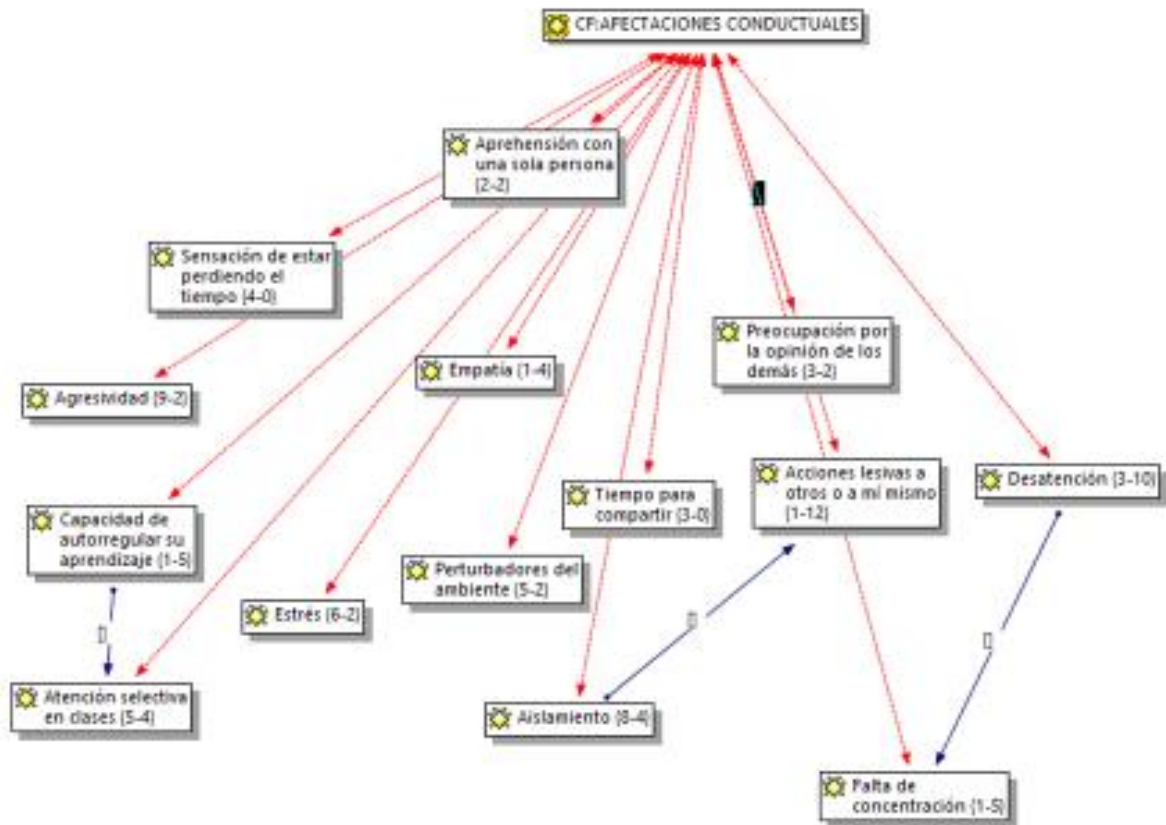


Los estudiantes percibieron que la virtualidad afectó las estrategias que utilizaban para memorizar en clase en consecuencia también de que existen dudas sobre el uso de la memoria como estrategia de aprendizaje, percibieron también imposibilidad de aclarar dudas con el docente en tiempo real, para algunos la virtualidad distorsiona la percepción sobre los otros sin embargo cuando existe una adecuada madurez cognitiva ello no sucede, se percibe también al internet como una herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje, pero a su vez como un distractor en sí mismo, otro factor que identifican como afectante es la falta o deficiencia de servicios para la conexión virtual, esto se asocia a su vez con las

fallas en el proceso de enseñanza y que los recursos tecnológicos facilitan la distracción, también está asociado con el desconocimiento del manejo de las TIC's. Otro factor influyente en las afectaciones cognitivas es la automotivación que está asociada con la capacidad de autoregular su aprendizaje, así mismo la atención selectiva esto también puede ser parte o consecuencia de que la didáctica de los profesores no fue la misma en la virtualidad.

Figura 3

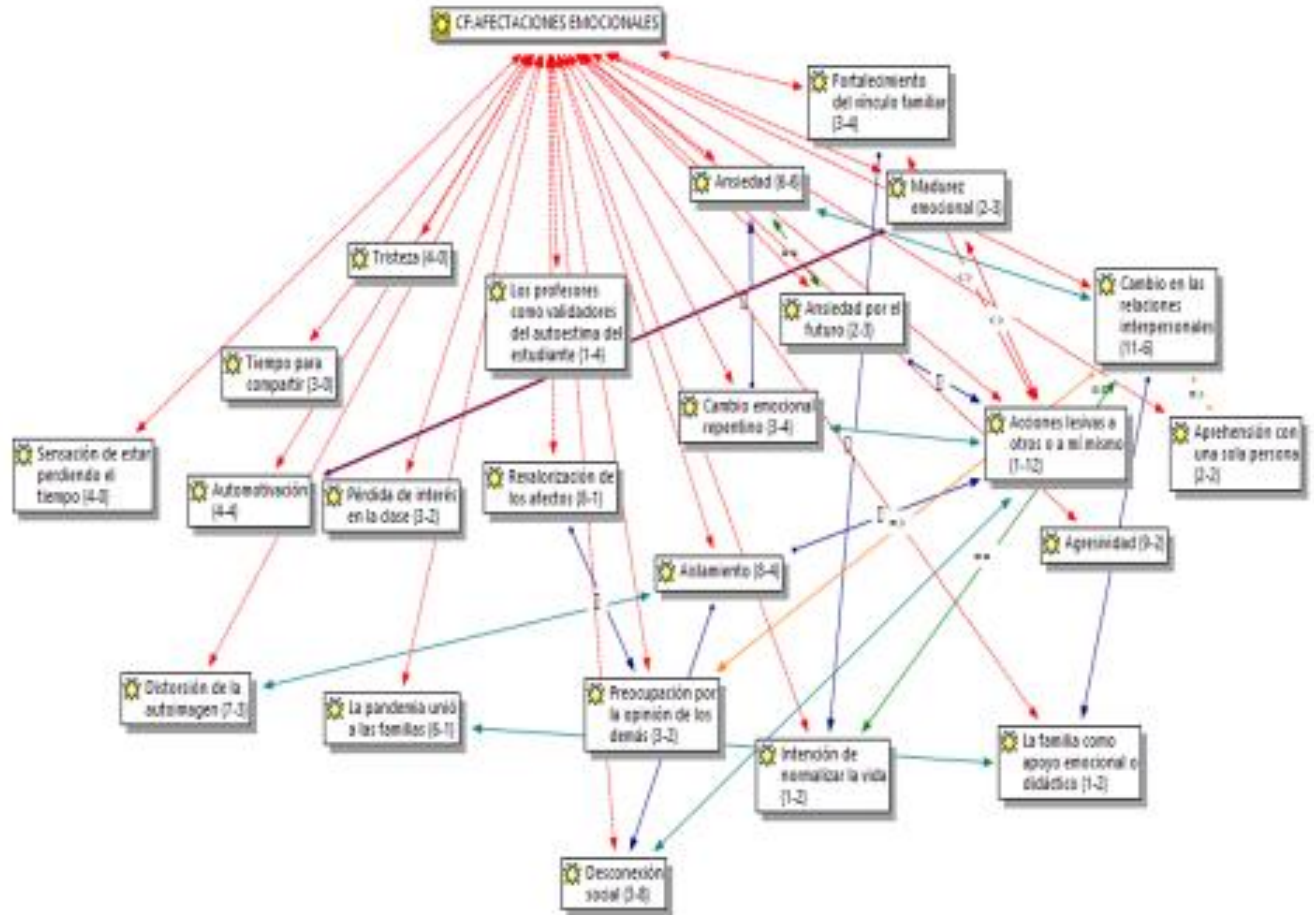
Afectaciones conductuales



Entre los factores influyentes en las afectaciones conductuales que percibieron los estudiantes está la sensación de estar perdiendo el tiempo, la agresividad que denotan frente a la situación, existe también la aprehensión con una sola persona, el estrés, los perturbadores del ambiente, las acciones lesivas hacia otros o hacia sí mismos que también es parte del aislamiento, la preocupación que existe por la opinión de los demás, sin embargo también existen influyentes conductuales que se han percibido de buena manera como es la capacidad de autorregular su aprendizaje, fortalecimiento de la empatía, mayor tiempo para compartir con la familia.

Figura 4

Afectaciones emocionales

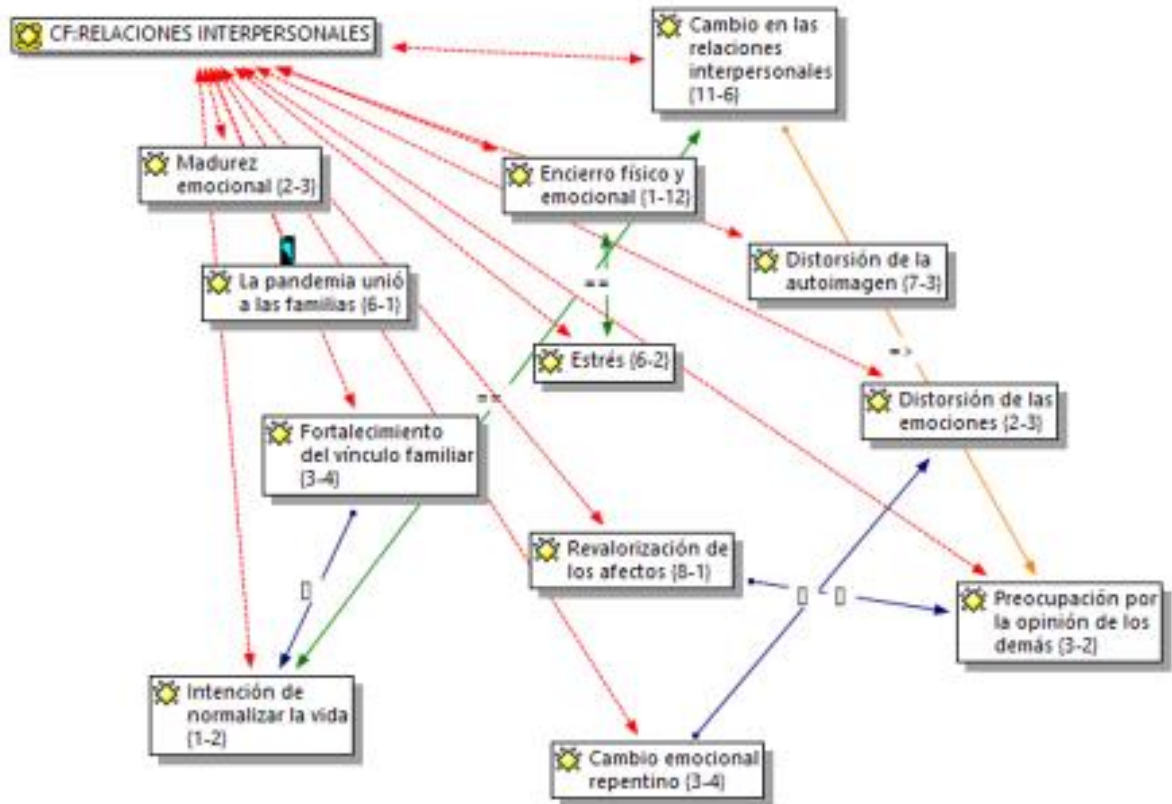


Lo que los estudiantes percibieron en esta categoría fue la sensación de estar perdiendo el tiempo, la tristeza debido a la situación vivida y pérdida del interés en la clase, también existió la distorsión de la autoimagen en consecuencia del aislamiento y la desconexión social, percibieron además ansiedad que se asocia con la ansiedad por el futuro, lo cual provoca un cambio emocional repentino, y también acciones lesivas a otros y así mismos, se evidencian también percepciones de sentimientos agresivos, un factor influyente para esta categoría es la visión que tienen de los profesores como validadores de la autoestima. Así mismo se puede evidenciar el fortalecimiento del vínculo familiar, la pandemia unió a las familias

debido al tiempo que existía para compartir y en consecuencia de ello los estudiantes percibieron a su familia como apoyo emocional o didáctico, todo ello como parte del cambio en las relaciones interpersonales, esto también como una consecuencia de la ansiedad percibida por la situación. Existió a la vez una revaloración de los afectos esto como parte de la preocupación por la opinión de los demás, asociándose también con el cambio en las relaciones interpersonales, se percibió una intención de normalizar la vida lo que permitía auto motivarse y a madurar emocionalmente.

Figura 5

Afectaciones en las relaciones interpersonales



No existía este punto como categoría en sí sino como parte de la categoría conductual, sin embargo debido a cómo los estudiantes percibieron los afectos es que se crea esta categoría por sí misma, lo que se percibe dentro de ella son las relaciones familiares y cómo se fueron fortaleciendo, el sentimiento de unión familiar y cómo influía en el desarrollo del vínculo afectivo.

Aun así existen afectaciones en cuanto a la madurez emocional, la intención de normalizar la vida, el encierro físico y emocional puesto que existían límites en las relaciones amicales lo que conlleva a que los estudiantes sientan mucho estrés, además fueron creciendo las percepciones respecto de la distorsión de la

autoimagen, la distorsión de las emociones, la preocupación por la opinión de los demás. Entonces definitivamente se percibió un cambio en las relaciones interpersonales.

Como lo refieren Lovón y Cisneros en el 2020, existen alteraciones mentales y académicas a partir del inicio de las clases virtuales y con este estudio también lo podemos evidenciar, Gonzales, et al (2020) por su parte, en los resultados de su estudio presentaron que existen cambios emocionales como sentimientos de estrés y ansiedad, lo cual concuerda con el presente en cuanto a afectaciones emocionales.

Podemos también respaldar con los resultados a Abolio (2026), quien concluyó en su estudio que influyen las habilidades sociales en las percepciones, como son el tipo de comunicación, la empatía y también las habilidades personales como son la automotivación el cómo ubicarse en cada situación, con el presente podemos reafirmar que depende de la madurez emocional y cognitiva cómo se dará la adaptación a un ambiente virtual.

Borges en el 2005, recalca la importancia de abordar aquellos factores que influyan en el aprendizaje, pues en el presente podemos observar que existen deficiencias en el proceso de enseñanza lo cual permite que el alumno se desconcentre o tenga una atención selectiva sólo para cursos de su agrado, esto dentro la categoría de afectaciones cognitivas.

Con el presente podemos también respaldar lo que decía Ardila (2001), que todos los estudiantes se plantean objetivos durante el proceso de aprendizaje y que para ser efectivos tiene que estar claro y preciso, podemos observar entonces que ciertos déficits que presentan los estudiantes se dan a partir de la ansiedad que siente por el futuro, es decir no tienen claros sus objetivos, lo que ocasiona también las percepciones de afectaciones psicológicas.

V CONCLUSIONES

Con el presente estudio se concluye que existen afectaciones psicológicas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021, entre las categorías encontradas de afectaciones psicológicas tenemos: afectaciones cognitivas, afectaciones conductuales, afectaciones emocionales y afectaciones en las relaciones interpersonales.

Entre las afectaciones cognitivas se perciben dudas acerca de las técnicas de aprendizaje como la memoria, también existe para algunos, una distorsión de la percepción sobre los otros, se destaca el uso del internet como un principal apoyo en el proceso de aprendizaje, pero a su vez como el principal distractor de las clases virtuales. Aquí también podemos rescatar que la automotivación se asocia con la capacidad de autorregular el aprendizaje.

En cuanto a afectaciones conductuales existe aislamiento, lo cual conduce a una situación peligrosa donde los estudiantes accionan de forma ofensiva contra los demás y contra sí mismos, en esta categoría son influyentes los perturbadores del ambiente, el estrés y la agresividad.

Con respecto a afectaciones emocionales podemos evidenciar que se percibe una sensación de perder el tiempo, falta de interés en la clase, tristeza debido a lo que están viviendo en ese momento, también se puede decir que existen influyentes para el desarrollo de lo emocional como la visión que tienen de los profesores como validadores de autoestima, además de los sentimientos de agresividad y angustia por la situación vivida.

En cuanto a las afectaciones en las relaciones interpersonales podemos evidenciar una ambivalencia, por un lado existen sentimientos de pertenencia al grupo familiar y por otro lado está la desconexión social, puesto que los estudiantes percibieron fortalecimiento del vínculo familiar y se engrandecían sus afectos con los integrantes del grupo familiar; por otro lado existía una evidente preocupación por la opinión de los demás, de los profesores, de los compañeros, de los amigos, etc.

VI RECOMENDACIONES

Se recomienda a los responsables de la UGEL – Chota y direcciones de las instituciones particulares mejorar e implementar en las instituciones educativas plataformas virtuales didácticas y de fácil manejo, para que no haya frustraciones ni desconcentraciones en los estudiantes y no se creen dudas ni distorsiones de la enseñanza; así mismo, que el sistema de virtualidad creado por motivos de emergencia sanitaria siga en funcionamiento, aun en clases presenciales, a fin de generar un sistema educativo dinámico y entretenido para educandos del milenio.

Se recomienda a los encargados de la UGEL – Chota elaborar un plan de capacitación dirigido a docentes y personal administrativos en manejo de las TIC's, con el fin de potenciar capacidades y habilidades que permitan un adecuado desenvolvimiento en el manejo de las mismas, y de esa manera el proceso de enseñanza aprendizaje sea dinámico y significativo.

Se recomienda a todos los directivos de las distintas instituciones de Chota implementar en el consultorio psicológico programas de adaptación, con el objetivo de enseñar a los estudiantes estrategias para manejar cambios inesperados.

A los directivos de las instituciones se les recomienda gestionar beneficios de índole educacional para el personal de psicología, con el fin de que estos se capaciten y actualicen en las nuevas afectaciones como consecuencia del confinamiento motivado por la COVID -19 y puedan brindar una atención acertada y de calidad a todos los miembros de las familias educativas, especialmente a los estudiantes que han percibido afectaciones psicológicas a partir del inicio de las clases virtuales.

Al personal de psicología de las distintas instituciones se le recomienda fortalecer las intervenciones psicoterapéuticas dirigidas a los educandos, con el fin de mellar las afectaciones causadas por las clases virtuales.

REFERENCIAS

Abolio, S. F. (2016). Incidencia de los factores psicológicos del alumno en el aprendizaje en entornos virtuales. (Trabajo final integrador). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/191>

Ardila, R. (2001), Psicología del aprendizaje, México, Siglo XXI

Barría, C. (14 de setiembre del 2020). Coronavirus: 6 efectos de la "catástrofe generacional" en la educación en América Latina provocada por la covid-19 (y 3 planes de emergencia para ayudar a mitigar la crisis). BBC NEWS Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54097136>

Bautista, G., Borges, F., y Forés, A. (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (Vol. 13). Madrid: Narcea ediciones.

Borges, F. (2005). "La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas". *Digitum*, n.º 7 [artículo en línea]. DOI: <http://dx.doi.org/10.7238/d.v0i7.536>

Chaupt, J. M., Corredor, M. V. y Marín Muñoz, G. I. (1998). El tutor, el estudiante y su nuevo rol. Universidad de Guadalajara. En *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia* (pp. 97-110). Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://www.isiberico.com/documentos/tutorestudianteynuevorol.PDF>

Constantino, G. y Álvarez, G. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100005

Espinoza, E. (2020). Efecto de las emociones sobre el aprendizaje del estudiante en ambientes virtuales de enseñanza. Recuperado de:

<file:///D:/Users/Yuli/Downloads/Efectodelasemocionessobreelaprendizajedelestudianteenambientesvirtualesdeenseanza.pdf>

Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. (15 de abril del 2020). Somos red en Cajamarca: “La educación virtual nos está poniendo a prueba”.

<https://www.fondep.gob.pe/somos-red-educacion-virtual-nos-pone-a-prueba/>

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Gómez-Arteta, I., y Escobar-Mamani, F. (2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades. <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>

González, J. N., Tejeda, A. A., Espinoza, M. C. y Ontiveros, H. Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. <file:///D:/Users/Yuli/Downloads/756-Preprint%20Text-1068-1-1020200610.pdf>

González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la investigación. McGrawHill. México.

Instituto Peruano de Economía. (27 de marzo del 2021). Brecha de conectividad limitó acceso a educación durante el 2020 en Cajamarca. <https://www.ipe.org.pe/portal/brecha-de-conectividad-limite-acceso-a-educacion-durante-el-2020-en-cajamarca/>

Lovon, C. M. y Cisneros, T. S. (2020). “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso

de la PUCP". Recuperado de: [file:///D:/Users/Yuli/Downloads/588-2789-1-PB%20\(1\).pdf](file:///D:/Users/Yuli/Downloads/588-2789-1-PB%20(1).pdf)

Pekrun, R. (2005), "Progress and Open Problems in Educational Emotion Research", *Learning and Instruction*, 15(5), pp. 497-506.

Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT. (sf). Disposiciones Generales. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Rosadio, J. (2000). Una diferenciación entre lo que es una afectación psicológica, daño psicológico y daño psíquico. <https://es.scribd.com/document/394387682/AFECTACION-PSICOLOGICA-conceptos>

Robles, Bernardo (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. Cuicuilco, ISSN: 1405-7778. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>

RPP Noticias. (15 de mayo del 2020). Unos 34 mil alumnos a punto de perder el año escolar en Cajamarca. <https://rpp.pe/peru/cajamarca/clases-virtuales-cajamarca-unos-34-mil-alumnos-a-punto-de-perder-el-ano-escolar-noticia-1265862?ref=rpp>

Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de investigación*, 12(2), 132-138. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

TÍTULO					
Afectaciones psicológicas percibidas a partir de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021.					
LINEA DE INVESTIGACIÓN					
Atención integral del infante, niño y adolescente.					
GENERAL	PROBLEMA	OBJETIVOS	TEMA	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
	¿Cuáles son las afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021?	Identificar las afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021	Afectaciones psicológicas	Tipo: Básico Diseño: Fenomenológico, con muestra de participantes voluntarios	Estudiantes del nivel secundario
ESPECÍFICOS	¿Cuáles son las afectaciones cognitivas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021?	Identificar las afectaciones cognitivas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021		Enfoque: cualitativo con alcance exploratorio	
	¿Cuáles son las afectaciones conductuales percibidas a partir del inicio de la clase virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021?	Identificar las afectaciones conductuales percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021			
	¿Cuáles son las afectaciones emocionales percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021?	Identificar las afectaciones emocionales percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021			

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	RECOLECCIÓN DE DATOS	CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS	SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS
Afectaciones psicológicas	Es la repercusión del estado mental de la víctima después de una mala experiencia, que se caracteriza por la manifestación de signos y síntomas dispersos (insomnio, labilidad emocional, irritabilidad, recuerdos intrusivos, tristeza, etc.), generando un desajuste psicológico transitorio, y no constituye necesariamente un trastorno. Las manifestaciones psicológicas pueden presentarse de forma cognitiva, conductual y emocional. Dichas manifestaciones psicológicas, alteran algunas de las áreas de funcionamiento (familiar, social, personal, laboral, escolar) de forma temporal. (Rosadio, 2018).	Afectaciones psicológicas percibidas a través de la entrevista en profundidad. Instrumento: Guía de entrevista (Autoría propia).	<ul style="list-style-type: none"> Afectaciones cognitivas: Dificultades de atención, concentración y memoria (amnesias disociativas), dependencia, temor al abandono, idealización de la situación. (Rosadio, 2018). Afectaciones conductuales: Alteraciones en el control de los impulsos, alteraciones en las relaciones interpersonales. (Rosadio, 2018). Afectaciones emocionales: Alteraciones afectivas, distorsiones de la autoimagen, alteraciones de los sistemas de significación personal. (Rosadio, 2018). 	<ul style="list-style-type: none"> Atención Concentración Memoria Idealización de la situación Control de impulsos Relaciones interpersonales Alteraciones afectivas Distorsión de la autoimagen Alteración de los sistemas de significación personal

Guía de entrevista para recolectar información acerca de las afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales

INSTRUCCIONES: Estimado usuario la presente guía tiene la finalidad de orientar, en cuanto a la recolección de información, a través de la entrevista en profundidad, con la pretensión de recabar datos importantes referentes a las afectaciones psicológicas, que los estudiantes del nivel secundario han percibido a partir del inicio de las clases virtuales.

N°	ÍTEM	RESPUESTA		
		SI	NO	DESCRIBE
1	¿Notaste algún cambio en tu atención a partir de las clases virtuales? ¿Cuál?			
2	¿Hubo algún cambio en tu concentración a partir de las clases virtuales? ¿Cuál?			

3	¿Notaste cambios respecto a tu memoria a partir de las clases virtuales? ¿Cuáles?			
4	¿Notaste cambios en tu forma de pensar a partir de las clases virtuales? ¿Qué pensamientos tuviste acerca de las clases virtuales?			

5	¿Notaste si hubo algún cambio en tu conducta a partir de las clases virtuales? ¿Cuál?			
6	¿Notaste algo raro con respecto al control de tu comportamiento a partir de las clases virtuales? ¿Qué fue?			

7	¿Hubo algún cambio con respecto a la relación con tus amigos a partir de las clases virtuales? ¿Cuál?			
8	¿Hubo algún cambio con respecto a la relación con tus familiares a partir de las clases virtuales? ¿Cuál?			

9	¿Notaste algo raro respecto de tus sentimientos y emociones a partir de las clases virtuales? ¿Qué sentiste a partir de las clases virtuales?			
10	¿Sentiste necesidad de afecto a partir de las clases virtuales? ¿De qué manera?			

11	<p>¿Hubo algún cambio en tu forma de verte a ti mismo(a) a partir de las clases virtuales? ¿Cómo te veías a ti mismo(a) a partir de las clases virtuales?</p>			
12	<p>¿Hubo algún aspecto que cambió tu manera de percibirte a partir del inicio de las clases virtuales? ¿Qué percepción tenías de tu persona a partir de las clases virtuales?</p>			

13	¿Sentiste cambios con respecto a la valoración que tenías de ti mismo (a) a partir del inicio de las clases virtuales? ¿Cuáles?			
----	--	--	--	--

¡Muchas Gracias!

INVITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Universidad César Vallejo

Chota, 01 de noviembre del 2021

Est.

Cristina Celeste Tamay Blanco

ALUMNA DE LA I. E. P. SIGMA – CHOTA

Presente.-

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente carta me dirijo a su persona, extendiéndole un saludo fraterno y deseando éxitos en su delicada función de estudiante.

La intención del presente documento es invitarla a participar en el desarrollo de una investigación científica titulada “Afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021”, la cual contribuirá en el informe de tesis que me ayudará a obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa.

Por esta razón para mí sería de especial agrado contar con su participación, puesto que será uno de los agentes principales que otorgará valor al mencionado estudio.

Agradeciendo de antemano su gentil atención, me despido de usted.

Esperando contar con su participación,

Atentamente,

Karen Yulissa Tarrillo Tamay

PSICÓLOGA

C. Ps. P. 36475



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dirigido a: Yeny Del Pilar Marrugo Martínez

Mediante la presente, se le solicita su autorización para la participación de su hijo/hija en estudios enmarcados en el desarrollo de investigación "Afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021", el cual contribuirá en el informe de tesis para la obtención de mi grado de Maestra en Psicología Educativa.

Dicho estudio tiene como objetivo principal identificar las afectaciones psicológicas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota.

En función de lo anterior es pertinente la participación de su hijo/hija en el estudio, por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

La colaboración de su hijo/hija en esta investigación, consistirá en participar de una entrevista acerca del tema, la cual se realizará de forma personal, utilizando para ello una videocámara con la finalidad de que no se pierdan datos relevantes durante el análisis de las respuestas. Dicha actividad durará aproximadamente 90 minutos, la cual se llevará a cabo en un consultorio psicológico que cuenta con los protocolos necesarios por la pandemia. En el horario que el estudiante disponga.

El alcance y resultado esperado de esta investigación es la identificación de afectaciones psicológicas, por lo que los beneficios reales o potenciales que su hijo/hija podrá obtener de su participación en la investigación será el conocimiento consciente de alguna afectación y la identificación de la misma, sin embargo más beneficio directo que lo antes dicho no habrá, el beneficio posiblemente favorecerá a terceros, puesto que a partir de dicho estudio pueden nacer soluciones y actuaciones, si existiera la problemática. Además, la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para su hijo/hija, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

El acto de autorizar la participación de su hijo/hija en la investigación es **absolutamente libre y voluntario**. Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Además, los **datos** entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el investigador responsable del estudio, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Además, quienes participen en el análisis de la información se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a lo dicho por cada estudiante entrevistado.

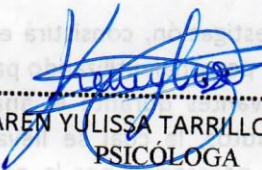


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El investigador responsable del estudio asegura la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que la participación de su hijo/hija no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico**.

Si presenta dudas sobre este estudio o sobre la participación de su hijo/hija en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que la participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que existe el derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa la participación cuando así se desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Desde ya le agradezco su consentimiento.


KAREN YULISSA TARRILLO TAMAY
PSICÓLOGA
C. Ps. P. 36475

Investigadora Responsable



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Fecha _____

Yo Geny Del Pilar Marrugo Martínez, apoderado(a) de Gorixs Valery Figueroa Marrugo, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente que mi hijo/hija participe en la investigación titulada "Afectaciones psicológicas percibidas a partir del inicio de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021", conducida por la psicóloga Karen Yulissa Tarrillo Tamay, investigadora de la Universidad César Vallejo.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de la participación. Reconozco que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que se puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que es posible el retiro del mismo cuando así se desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

De tener preguntas sobre la participación en este estudio, puedo contactar a la psicóloga responsable en cualquier momento.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico karenyulissatarrillo@gmail.com, o al teléfono 962512360.

Nombre: Geny Del Pilar Marrugo Martínez
DNI: 27424210

KAREN TARRILLO TAMAY
Investigadora Responsable



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Afectaciones psicológicas percibidas a partir de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, 2021

Hola soy la psicóloga Karen Yulissa Tarrillo Tamay y soy estudiante del programa académico de maestría en Psicología Educativa en la universidad César Vallejo sede Lima – Norte. Actualmente estoy realizando un estudio con el objetivo de identificar las afectaciones psicológicas percibidas a partir de las clases virtuales en estudiantes del nivel secundario de Chota, para el cual quiero pedir tu apoyo

Tu participación en el estudio consistiría en responder una serie de preguntas abiertas a partir de una entrevista personal a cerca del mencionado tema, en dicha entrevista se utilizará una videocámara para que una vez finalizada la intervención, la información sea analizada cuidadosamente.

Tu participación en el estudio, además, es voluntaria, es decir, aun cuando tu papá, mamá o tutor hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. También es importante que sepas que si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema en tu retirada, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema por ello.

Toda la información que proporciones y las mediciones que realice me ayudarán a obtener datos cualitativos de gran importancia para cumplir con el objetivo del estudio.

La información que otorgues será confidencial. Esto quiere decir que no se expondrán tus datos personales, y sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si deseas alguna información extra acerca del estudio o quieres discernir algunas dudas no dudes en contactarte con mi persona a través del número de celular: 962512360

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas un (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí quiero participar" y escribas tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ningún (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: Yarixs Valery Figueroa Marrugo

Firma: 

Fecha: 5 de noviembre del 2021.