



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Aprendizaje en entornos virtuales desde la experiencia de estudiantes  
adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Morales Flores, Maria Susan (ORCID: 0000-0001-8639-7413)

**ASESORA:**

Mg. Medina Coronado, Daniela (ORCID: 0000-0002 -9180-7613)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

A mi familia, porque son mi motivación y parte fundamental para el desarrollo de nuestra investigación. Ellos me dieron la fuerza, el apoyo, su amor incondicional y su confianza para lograr este sueño alcanzado.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por este logro, por darme salud, paciencia, fuerza y enseñarme a conservar la calma en momentos de debilidad.

A mi hija y pareja, quienes son la razón de mi continua lucha y superación, muchas gracias por su comprensión, en este tiempo de ausencia donde tenía que dividir el tiempo entre la familia, el trabajo y los estudios.

A nuestros maestros y especialmente a mi asesora por sus enseñanzas impartidas durante mi formación, a nuestros compañeros de aula porque también formaron parte de nuestro desarrollo profesional.

## Índice de contenidos

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2. Categorías y subcategorías .....	24
3.3. Escenario de estudio .....	26
3.4. Participantes.....	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.6. Procedimiento.....	27
3.7. Rigor científico .....	27
3.8. Método de análisis de la información .....	28
3.9. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES .....	51
VI. RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	55
ANEXOS .....	64
Anexo 1: Matriz de categorización	
Anexo 2: Guía de entrevista	
Anexo 3: Transcripción de entrevistas	
Anexo 4: Docentes entrevistados	
Anexo 5: Matriz de relaciones entre categorías de análisis	
Anexo 6: Matriz de triangulación de resultados	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Categoría y definición conceptual.....	24
<b>Tabla 2:</b> Subcategorías y definiciones conceptuales.....	24
<b>Tabla 3:</b> Relación entre el objetivo específico 1. Adaptación en un entorno virtual con la categoría, subcategorías y temas esenciales. ....	34
<b>Tabla 4:</b> Relación entre el objetivo específico 2. Interacción/ comunicación en entornos virtuales con la categoría, subcategorías y temas esenciales .....	41
<b>Tabla 5:</b> Relación entre el objetivo específico 3. Construcción del aprendizaje en entornos virtuales con la categoría, subcategorías y temas esenciales .....	45
<b>Tabla 6:</b> Relación entre el objetivo específico 4. Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos con la categoría, subcategorías y temas esenciales.....	50

## Resumen

Esta investigación tuvo como finalidad analizar las experiencias de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad particular de Lima durante el año 2021 en cuanto al proceso de aprendizaje en entornos virtuales, este fue de gran importancia por los datos obtenidos sobre la percepción de los participantes, en cuanto al aprendizaje en un ambiente distinto al acostumbrado. El estudio tuvo un enfoque cualitativo, de tipo básica y diseño descriptivo-fenomenológico. Se utilizó como instrumento la guía de entrevista estructurada y como técnica, la entrevista. Los resultados mostraron, que a los estudiantes que formaron parte de la muestra les fue difícil adaptarse al aprendizaje en línea, debido a que no estaban familiarizados con las TICs, por lo que habían tomado cursos de forma presencial, asimismo una gran debilidad que encontraron fue la conectividad inestable; no obstante, reconocieron las ventajas que la virtualidad ofrece, ya que les permite organizar sus tiempos, por la flexibilidad de horarios. Se pudo concluir que la experiencia, por ser inesperada, generó inconvenientes para adaptarse al nuevo entorno de aprendizaje, empero la buena actitud, motivación y la autonomía del discente, así como, la adecuada guía del docente son elementos relevantes para la construcción de los aprendizajes.

Palabras clave: Aprendizaje, experiencia estudiantil, entornos virtuales, andragogía.

## **Abstract**

The purpose of this research was to analyze the experiences of adult second-year students at a private university in Lima during the year 2021 regarding the learning process in virtual environments, which was of great importance due to the data obtained on the participants' perception of learning in an environment different from the one they are used to. The study had a qualitative approach, of basic type and descriptive-phenomenological design. The structured interview guide was used as an instrument and the interview as a technique. The results showed that it was difficult for the students who were part of the sample to adapt to online learning, because they were not familiar with ICTs, so they had taken courses in person, also a great weakness they found was the unstable connectivity; however, they recognized the advantages that virtuality offers, since it allows them to organize their time, due to the flexibility of schedules. It could be concluded that the experience, being unexpected, generated inconveniences to adapt to the new learning environment, but the good attitude, motivation and autonomy of the student, as well as the adequate guidance of the teacher are relevant elements for the construction of learning.

Key words: Learning, student experience, virtual environments, andragogy.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años la educación en entornos virtuales ha tomado mayor relevancia, sobre todo en la educación superior, puesto que, de manera necesaria, en el año 2020 se dio un inesperado cambio de la presencialidad a la virtualidad, poniendo en evidencia las diferencias existentes en diversos aspectos como lo social, económico, cultural, entre otros. Como consecuencia, la forma de educar en la actualidad se apoya en recursos tecnológicos para lograr el aprendizaje, mediante el uso de plataformas, redes, entre otros, que no eran utilizadas, y de pronto se convirtieron en una necesidad, valorando y permitiendo afrontar los desafíos y fortaleciendo este proceso educativo (Cervantes y Gutiérrez, 2020a).

Se ha asumido que la educación en entornos virtuales es la que se realiza a distancia a través de un dispositivo tecnológico conectado a una red de internet, siendo flexible en espacio y tiempo, ya que permite una nueva forma de interacción entre estudiantes y docentes promueve un diálogo adecuado para lograr un aprendizaje significativo, es importante la actitud, motivación del estudiante, pues siendo adulto asume otras responsabilidades y se consigna el constructor de sus aprendizajes. Se ha considerado que la educación en adultos tiene una perspectiva distinta, dado que ellos cuentan con aprendizajes o conocimientos previos que se complementan con los nuevos y estos unidos a la experiencia, son relevantes para el proceso de aprendizaje y de cómo perciben su condición de discentes, que parte de la interacción entre los actores, contenidos y métodos (Conaway & Zorn-Arnold, 2016).

Según un reciente estudio, realizado por Marcus (2020), hay casi 6.5 millones de estudiantes en los EE.UU. que llevan clases virtualmente actualmente, casi un tercio de los universitarios. Entonces, si bien volverse digital puede sonar innovador y nuevo para algunos, es intimidante para otros estudiantes, dependiendo de la experiencia que tengan con el uso de la tecnología. En Latinoamérica, países como Colombia, Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia y México fueron los pioneros en optar por la educación online, haciendo uso de diversas plataformas que facilitan el aprendizaje según han

manifestado los expertos, la mayor parte de las universidades entre las más prestigiosas, cuentan con programas de formación profesional en modalidad virtual, ofreciendo la facilidad que esto implica para la educación de adultos, que por diversas circunstancias disponen de menos tiempo para estudiar, estas instituciones han sido supervisadas, reguladas y certificadas bajo ciertos estándares, así como normas que aseguren la calidad de su servicio educativo virtual, asimismo, dentro de los países más representativos según las estadísticas son: Colombia, el cual cuenta con la mayor cantidad de programas de posgrado virtuales, en este listado le sigue Brasil, México y Chile (Yong et al. 2017). A nivel nacional, nuestro país no ha sido ajeno a este cambio ya que, con la llegada de la pandemia, la educación cambió intempestivamente de modalidad presencial a la virtual, no solo en la educación básica regular sino también en el nivel superior, tanto en pregrado como en posgrado. En estos últimos, donde la población es adulta, el cambio de modalidad presencial a virtual fue abrupto, pero a la vez difícil en cuanto a la adecuación en el uso de las herramientas tecnológicas. Sin embargo, en el Perú existen serias dificultades de acceso a la red de internet en algunas zonas o carecen de condiciones para un buen funcionamiento. También se percibe que la calidad y condiciones de acceso al internet carecen de igualdad para la población, esto en un reto que debe ser asumido por el estado peruano y tiene la obligación de ir resolviendo, para atender en prioridad las necesidades del sector educativo (INEI, 2021).

La educación virtual ha sido considerada como un procedo diferente al tradicional, debido a la valla existente entre diálogo personal de docentes y estudiantes, pero es de relevancia que, sin importar que estos actores coincidan sincrónicamente, esta interacción se pueda dar, debido a que es la base para desarrollar un buen proceso educativo. Por lo anterior, ha surgido gran interés por realizar este estudio, con el fin de conocer cómo se ha llevado a cabo este cambio inesperado de modalidad de estudio, la adaptación al uso de las TICs, los nuevos roles que se asumieron y las nuevas estrategias asumidas para la nueva forma de enseñar, aprender y evaluar. En consecuencia, las universidades han enfrentado nuevos retos, que debieron asumir con

responsabilidad social, para la coherencia con el nuevo contexto en el que hemos vivimos (O' Connell, 2016).

Los estudios realizados mostraron que más de 1540 000 000 estudiantes a nivel mundial se vieron afectados por el cambio inesperado de modalidad y el cierre de las instituciones educativas, evidenciando que existen diferencias sociales, económicas, entre otras, que no permitieron la adecuación a esta educación en línea (UNESCO, 2020). En el caso peruano, la educación se ha visto en situación de emergencia, evidenciando serias carencias a nivel personal, profesional, además estructural e institucional. Sobre este tema los estudios no han profundizado ni han tomado en cuenta las experiencias de los protagonistas (estudiantes y docentes).

A partir del contexto visualizado, afloraron diversas interrogantes con respecto a que, si la educación mediante un dispositivo tecnológico fue significativa para los estudiantes, además si se vieron involucrados algunos factores importantes como la actitud, los intereses, la percepción de estudiantes y docentes ante la enseñanza-aprendizaje de manera virtual, cómo cada actor asume su rol con responsabilidad y compromiso. La respuesta a estas interrogantes podría ayudar a plantear nuevos modelos que permitan adaptarse a los estudiantes y a los docentes en cuanto a la capacitación, para que esta modalidad virtual tenga el éxito deseado (Huang, 2018).

Con esto se ha presumido que existen brechas con respecto al desarrollo del proceso educativo virtual en adultos y se ha observado que muchos de los estudiantes han tenido dificultades para adaptarse al cambio inesperado de modalidad de sus estudios debido a la emergencia sanitaria. En el siguiente estudio de investigación se consideró necesario realizar un profundo análisis de las vivencias de discentes adultos que estudian una segunda carrera en modalidad virtual, con la finalidad de conocer sus experiencias por el cambio de modalidad de estudios, que se dio de manera radical y apresurada como consecuencia de la pandemia. Además, se buscó saber si esta ha favorecido o no a los estudiantes adultos, ya que muchos de ellos no estaban familiarizados con el uso de la TICs.

Precisamente estos cuestionamientos han motivado la siguiente pregunta de investigación que responde al problema general del presente

estudio: ¿Cómo ha sido la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021? Y a los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se dio el proceso de adaptación en un entorno virtual de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021?, asimismo ¿Cómo se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021?, también ¿Cómo construyeron sus aprendizajes los estudiantes adultos de una segunda carrera en modalidad virtual de una universidad de Lima, 2021?, y por último ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades a las que se enfrentaron los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021?

La presente investigación se justificó a nivel teórico porque es relevante, ya que a nivel nacional se han realizado investigaciones vinculadas, pero no se ha profundizado los estudios con respecto a la exploración de las vivencias de aprendizaje en un ambiente virtual de estudiantes adultos, si se adaptaron rápidamente al uso de la tecnología, cómo vivieron este proceso, qué actitudes tuvieron frente al cambio abrupto, si existe satisfacción en los aprendizajes obtenidos. Asimismo, se pretendió dar explicación a la forma de la interacción de los estudiantes, cuál fue el nivel de responsabilidad para lograr el aprendizaje, las posibles resistencias a entornos virtuales, el nivel de comunicación entre estudiantes y con el docente. Por lo tanto, el presente estudio sirvió para que se conozca el sentir de los estudiantes adultos con respecto a la educación virtual, así también incentivar nuevas investigaciones que aborden el fenómeno del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en el país y aporten nuevas modalidades que respondan a las múltiples necesidades de los discentes adultos.

El presente estudio tuvo como objetivo: Analizar la experiencia de aprendizaje en ambientes virtuales de los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021. Y a los siguientes objetivos específicos: Entender de qué manera se dio la adaptación en un entorno virtual de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021., así también comprender de qué manera se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales de una

segunda carrera de una universidad de Lima, 2021; además de indagar la forma en cómo se construyeron los aprendizajes de los estudiantes adultos de una segunda carrera en modalidad virtual de una universidad de Lima, 2021; por último, reconocer las fortalezas y debilidades a las que se enfrentaron los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Gutiérrez y Gómez (2017) llevaron a cabo un estudio en Colombia en la Universidad de Minuto de Dios, cuyo objetivo fue determinar de qué manera se dio el aprendizaje en entornos virtuales, así como también explorar si los estudiantes de posgrado mostraron interés en el uso de la tecnología. Utilizaron un enfoque mixto – exploratorio, fenomenológico, para ello se seleccionó una población de 110 estudiantes de dos especializaciones, tomaron entonces una muestra por conveniencia de 40 participantes, a los cuales aplicaron un cuestionario y una entrevista. Los resultados evidenciaron que no existieron hábitos estudiantiles para .adquirir aprendizaje de manera autónoma en entornos virtuales, mientras que con la entrevista se logró establecer que a los estudiantes les costó adaptarse a la virtualidad, en especial si el cambio fue repentino y sus estudios siempre los llevaron de forma tradicional, se encontraron frente a la poca motivación y disciplina, pues utilizaban las plataformas solo para el cumplimiento de actividades académicas, a pesar de esto, ellos han destacado lo positivo de contar con el uso de las herramientas tecnológicas para lograr su aprendizaje. Se concluyó que es importante para los discentes adquirir competencias digitales para su formación profesional y que esto les permita romper las brechas existentes en la educación de adultos bajo esta modalidad, además de lo obtenido, se mencionó que los estudiantes carecen de características para adaptarse a la virtualidad. Este estudio ha sido útil, porque los resultados indican que la adaptación de los estudiantes a los entornos virtuales fue complicada en un primer momento, pero después lograron adecuarse, motivándose y poniendo en práctica hábitos de estudios, que ayudaron al manejo de las herramientas tecnológicas.

Otra investigación relevante fue la que se realizó en una universidad de Malasia por Hueyzher y Baharom (2018). Su objetivo fue conocer la experiencia del aprendizaje virtual de los estudiantes, además de investigar los factores que contribuyeron a satisfacer la necesidad de los discentes adultos en un entorno de aprendizaje digital. Se enmarcó en un enfoque mixto, tomando en cuenta la participación de 200 estudiantes, entre profesores de secundaria y universitarios que cursan clases virtuales, que no contaban con experiencia en entornos virtuales. Para la recopilación de datos, se utilizó una entrevista y un cuestionario con preguntas abiertas. Los resultados obtenidos reflejaron que 94 estudiantes adquirieron y complementaron sus aprendizajes visualizando los videos colgados por el docente. Para concluir, se pudo apreciar que el aprendizaje se enfrentó a muchos desafíos; no obstante, los logros se vieron reflejados al finalizar el curso, motivando a los estudiantes adultos a fortalecer las diversas estrategias para facilitar su aprendizaje en un ambiente digital. Este estudio aportó información relevante sobre las estrategias que los estudiantes pusieron en práctica para que su adaptación a la educación virtual sea provechosa.

De la misma forma, Sánchez y García (2019), en República Dominicana, en un programa de posgrado dentro la universidad abierta para adultos “UAPA” realizaron un estudio cuyo objetivo fue describir la interacción entre estudiantes y docentes en medios virtuales e identificar la importancia del aprendizaje de estudiantes de posgrado en un entorno virtual. El estudio se encontró bajo el enfoque cualitativo, descriptivo-exploratorio, cuya muestra fue seleccionada al azar, contando con 7 grupos de participantes, quienes fueron evaluados con el instrumento de ficha de seguimiento y la técnica de la observación, a través de la plataforma Moodle. Los resultados evidenciaron que sí existe interacción sostenida entre docentes y estudiantes en entornos virtuales, mediante el uso de diversas plataformas digitales. Así también que el desarrollo y la autonomía de los dicentes se ha garantizado, desarrollando habilidades de comunicación e interacción para lograr el aprendizaje en una modalidad virtual. En definitiva, se concluyó que el aprendizaje en modalidad virtual fortalece el proceso formativo de los estudiantes y que estos tuvieron que desarrollar y potenciar sus competencias digitales para un adecuado uso de la tecnología. La

contribución de este estudio para mi investigación fue el saber cómo se realizó la comunicación entre los agentes educativos en un entorno virtual, poniendo especial énfasis en la autonomía del estudiante para la construcción de su aprendizaje.

En México, Chávez y Morales (2019), desarrollaron un estudio en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. El objetivo de esta investigación fue identificar el nivel de autoaprendizaje en estudiantes de posgrado en modalidad virtual, el enfoque metodológico utilizado para el estudio fue el cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo –correlacional, con una muestra de 53 discentes de la maestría de docencia y educación, el 45% eran varones y el 55% mujeres, con respecto a su estado civil, un 49 % son solteros; 43%, casados y un 4%, divorciados o convivientes. Se usó el instrumento de escala de aprendizaje autodirigido “EAAD” (Cerdeña y Sainz, 2015) dividida en tres factores: autocontrol, autogestión y deseos de aprender, siendo estas las variables a utilizar para la investigación. Cuenta con 27 ítems. Los resultados de la variable autocontrol refiere que existieron deficiencias en la confianza y en la convicción del discente, predominando un bajo nivel de aprendizaje, con respecto a la segunda variable de autogestión es considerada en un nivel medio a alto de aprendizaje, por último, el factor deseos de aprender se encuentra en un nivel alto a medio alto. Con respecto a la correlación esta fue positiva, donde se destaca que, a mejor autogestión y autocontrol, mayor deseo de aprender. No hay relación en los factores de género y edad. En base a lo descrito anteriormente se concluye que los estudiantes mayores de 23 años tienen mayor deseo de aprender y de autogestión, por el contrario, los adultos tienen poca seguridad propia y bajo nivel en cuanto al autocontrol. El aporte de este estudio fue en cuanto al énfasis que pone en la autogestión, motivación y la autoconfianza como estrategias que el discente pone en marcha para aprender.

En Ecuador, Rodríguez, et al. (2020), en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, realizó una investigación cuyo objetivo fue reconocer la percepción de los estudiantes con respecto al aprendizaje en un entorno virtual, así como identificar las estrategias que se utilizaron para el proceso de aprendizaje y conocer el apoyo educativo brindado para lograr la adaptación a esta

modalidad. Para el estudio se empleó un enfoque cuali - cuantitativo, en la que participaron 207 discentes de las carreras de Educación básica y especial, y se aplicó como instrumentos las guías semiestructuradas, así como las técnicas de focus group y encuesta. Los resultados demostraron que los estudiantes valoraron de manera positiva el aprendizaje en entornos virtuales, porque lo consideraron más práctico, útil y fácil, así también la automotivación, la buena actitud, el compromiso de parte de los estudiantes, fueron muy importantes para enfrentar los retos que trajo consigo el cambio inesperado de modalidad de estudio; se agregó también que la retroalimentación, el buen trato y exigencia por parte del docente ayudaron el uso adecuado de las TICs, reconociendo como falencias problemas técnicos de la plataforma y los plazos para la entrega de las actividades. Sus conclusiones más relevantes fueron en cuanto a las variadas fortalezas y la capacitación a los docentes y discentes es indispensable para adecuarse efectivamente al uso de la tecnología, y que entre las debilidades más relevantes es el colapso de la plataforma. Además, este estudio ha contribuido a mi estudio porque abordó las vivencias de los estudiantes, con respecto al proceso de adaptación a los EVA, asimismo identificaron las fortalezas y debilidades del aprendizaje en un ambiente virtual, así como la importancia de la motivación y actitud positiva para enfrentar los retos.

Por su parte, en Argentina, Peluaga y Gómez (2020), elaboraron un estudio en la Universidad Nacional de San Luis, cuyo propósito fue conocer las vivencias de los discentes adultos debido al cambio de modalidad presencial a la virtualidad. El estudio tuvo un enfoque cualitativo- fenomenológico, 27 estudiantes marcaron la muestra, se evaluaron las experiencias sobre la educación virtual, aplicándoles un cuestionario. Los resultados demostraron que del total de colaboradores, 18 viven con sus familias y esto le ha generado cierto estrés por la carga, emocional o económica; con respecto al material tecnológico, 26 estudiantes cuentan con laptop, pero los demás tuvieron que adquirir otro dispositivo más moderno; además 15 discentes cuentan con servicio de internet, mientras que los restantes tuvieron la necesidad que adquirir o aumentar la velocidad del que tenían; acerca al estado emocional, se obtuvo que la mayoría coincidieron en que se vieron afectados al enfrentar la

nueva situación educativa, que ha acarreado diversas reacciones como el temor por la salud de la familia, estrés en cuanto al ámbito académico; así también, consideraron que los vínculos con sus pares y maestros fueron de gran ayuda tanto para la adquisición de contenidos como para la realización de las actividades académicas. Se llegó a la conclusión que afrontar los cambios con determinación, asumir los desafíos y contar con dispositivos e internet facilitaron su adaptación a los entornos virtuales, a pesar de ellos el estado emocional se vio afectado, pero llegaron a sobreponerse y continuaron con sus estudios superiores. La contribución al presente estudio es con respecto al cambio de modalidad de estudio y las nuevas formas de comunicarse entre los agentes educativos, así mismo el reconocimiento de las debilidades que se presentaron durante este proceso de aprendizaje.

Otro trabajo relevante fue el desarrollado en Chile por Cano, et al. (2020), cuyo objetivo fue conocer cómo fue la interacción de los estudiantes con los docentes, así como identificar si el estrés y la ansiedad afectaron su estado emocional. El enfoque considerado en la investigación fue cuantitativo, en el que se aplicó la técnica de la encuesta a una muestra de 175 estudiantes de países de Iberoamérica. Se obtuvieron los siguientes resultados: un 39.9% presentó dificultad para el desarrollo de actividades por diversos motivos, el 85.4% contaba con un dispositivo y el 40% tenía buena red de internet, el zoom fue la herramienta más usada en 81.3%, el uso de plataformas como el Moodle fue en un 70.8%, el 27% dedicó hasta 4 horas al estudio; finalmente en cuanto a las emociones se encontró que un 28.1% consideró al estrés, ansiedad en un 21.1% y además la frustración en un 30.4% como consecuencias. En suma, se pudo concluir que debido a la pandemia se ha dado un cambio intempestivo en la educación, que ha traído como consecuencias, problemas tanto para estudiantes como para docentes. El aporte a la investigación fue el reconocimiento de las emociones que generaron el cambio inesperado de modalidad de estudios, así también, el motivar la interacción entre los estudiantes y las diversas plataformas han facilitado la adaptación al ambiente virtual.

El estudio realizado por O' Connor (2020), en Irlanda en Dublin City University, cuyo propósito fue analizar las vivencias de los estudiantes adultos con

respecto al aprendizaje virtual que motivó la pandemia, el estudio tuvo un enfoque mixto, con una muestra de 46 estudiantes, a los cuales se les entrevistó y aplicó una encuesta, la cual contaba con cinco secciones: miedos y preocupaciones, calidad del servicio educativo, interacción y roles de estudiantes y docentes, motivación, vivencias comparativas del aprendizaje en modos presencial y virtual. Los resultados dieron a conocer que las motivaciones para elegir una carrera de posgrado fueron el desarrollo personal y profesional, mejora económica, además un 72% manifestó que los horarios flexibles se adecuaban a sus necesidades, el 87% calificó la calidad del servicio educativo como de excelente a bueno con respecto a su experiencia, también su forma de comunicación fue principalmente mediante las redes sociales y el mayor inconveniente fue la falta de contacto personal con sus compañeros o docente, se halló además lentitud en la retroalimentación o resolución de consultas. Se llegó a la conclusión que la flexibilidad en los horarios fue la principal motivación que llevó a los estudiantes a adaptarse con mayor facilidad, en segundo lugar, ya estaban familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas, lo que facilitó su aprendizaje. El aporte de este estudio fue la identificación del rol del estudiante en la modalidad virtual, basada en las vivencias de estos, así como fue la comunicación entre los actores del proceso educativo y la relevancia de los motivos que los discentes tuvieron para iniciar sus estudios, apoyado en las fortalezas que encontraron en los EVA.

En universidades de España, Italia y Ecuador, se llevó a cabo un estudio realizado por Tejedor, et al (2020), cuyo objetivo fue analizar las vivencias de estudiantes adultos y de docentes en entornos virtuales durante el confinamiento. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-exploratorio, donde se comparó las experiencias de estudiantes de tres países, con una muestra de 300 estudiantes adultos desde los 23 años a más y a 196 maestros, a los cuales se les aplicó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas. Los resultados dieron a conocer que entre el 60 % y 90% de la muestra de estudiantes consideraron que el cambio de modalidad ha tenido un efecto negativo, ya que sienten que aprenden menos, no se están motivados y que la realización de las actividades es más compleja; con respecto a los docentes, su enseñanza carece de la calidad necesaria; por otro lado, con

respecto a los aspectos positivos, se encontró que entre el 17% al 30% consideran que les favoreció la flexibilidad de los horarios, la autonomía y que manejan sus tiempos para las actividades. Se concluyó que el cambio inesperado de modalidad fue considerada negativa por los estudiantes, asimismo en su mayoría destacan que pocos son los beneficios y se sintieron afectados, considerando que les ha costado mucho el adaptarse a la nueva normalidad educativa, han sentido poco apoyo por parte de sus universidades para este proceso. La contribución a mi trabajo ha sido que contribuyen a la realización de una comparación de los aspectos negativos encontrados por estos participantes, con respecto a la educación virtual.

En España, Area et al. (2020), realizó un estudio en la Universidad de La Laguna, tuvo como objetivo analizar desde la percepción de los estudiantes lo que representó el tránsito de la modalidad presencial a la virtual como consecuencia de la pandemia. Para ello, se tuvo un enfoque cuali-cuantitativa, donde participaron 97 discentes de un programa de posgrado, y se aplicó como instrumento, un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. Los resultados demostraron que los estudiantes tuvieron dificultades para adaptarse por ser algo nuevo para ellos, pero que al organizarse lograron hacerle frente a este proceso. Llegaron a la conclusión que ante el cierre abrupto de las universidades, generó en primera instancia, estrés, desconcierto y confusión en todos los agentes educativos, pero después tomaron ciertas medidas para superar esa dificultad. Su contribución a este estudio, fue que por ser una vivencia nueva e inesperada, los estudiantes tuvieron problemas con la adaptación, pero lograron enfrentar con optimismo y buena actitud.

En la Universidad Estatal de Ceará de Brasil, se llevó a cabo una investigación realizada por Morais, et al. (2021), cuyo objetivo fue describir desde la perspectiva estudiantil las dificultades y dominios de los estudios en modalidad virtual, La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo, contando con población de 36 de la cual se seleccionó una muestra aleatoria de 23 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario, una matriz DAFO y una entrevista semiestructurada. En los resultados se identificaron fortalezas como: flexibilidad del horario, facilidad para conseguir información y también debilidades, en las que coincidieron que estos entornos no son muy

provechosos, debido a la desinformación con respecto a las TICs, también la falta de motivación e interacción, ocasionando dificultad en el proceso de aprendizaje. En resumen, el adaptarse a un entorno virtual fue un reto para los adultos que se estaban especializando, finalmente fue relevante darle importancia a la motivación e interés de los discentes para lograr un aprendizaje significativo. El aporte de esta investigación fue la identificación de los beneficios y dificultades de estudiar en un entorno online, desde la percepción de los estudiantes adultos.

En Colombia Gómez, et al. (2021), realizó una investigación en la Universidad de Córdoba, cuyo objetivo fue conocer el impacto del aprendizaje virtual, desde la percepción de los estudiantes, así mismo reconocer los aspectos relacionados con la interacción y los nuevos roles que actualmente tienen los estudiantes y docentes. Para el estudio se utilizó un enfoque cuantitativo y se contó con la participación de 333 discentes de la carrera de Ingeniería de sistemas, aplicando como instrumento un cuestionario, con el cual se encuestó a los estudiantes mediante el Google form. Los resultados mostraron que las actividades que desarrollan están enfocadas a formarlos con un pensamiento más crítico-reflexivo, autónomo, para que construyan su aprendizaje, desde las experiencias de interacción con su medio cotidiano, asumiendo que ellos con el centro del proceso educativo, así mismo los estudiantes reconocen que los docentes absuelven sus dudas, promueven la comunicación entre ellos, mediante debates, discusiones, motivando y facilitando el uso de recursos para su aprendizaje, tanto individual como en grupo. Se concluyó que los discentes se sienten motivados y acompañados por sus docentes, promoviendo el autoaprendizaje, además considera que el rol del estudiante es más activo y construye su aprendizaje; en el caso del rol del docente actualmente, es ser guía y orientador. Por lo tanto este estudio contribuye al presente ya que permite reconocer la importancia de asumir el cambio en el rol tanto de los estudiantes como del docente, para llevar a cabo de una forma exitosa el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual.

La pandemia ha impulsado el autoaprendizaje, si se logra aprovechar esta opción de aprendizaje, la formas de educar se convertirían en oportunidades para sobre llevar la crisis. Aprender según Hrastinski, (2019), implica un cambio permanente de las capacidades o conductas de los individuos producido por las experiencias vividas o de las adquiridas. El aprendizaje se fundamenta en la adquisición, procesamiento, comprensión y aplicación de una determinada información que ha sido proporcionada, es decir, es la adaptación a las demandas del contexto, produciendo un cambio estable de la conducta del sujeto. Asimismo, es la adquisición y variación de comportamientos, conocimientos que se da a lo largo de la vida. Existen diferentes teorías que explican el proceso de aprendizaje, éstas han evolucionado junto con los avances tecnológicos y son provechosos tanto para estudiantes como docentes.

En orden de aparición histórica, se puede decir que en primer lugar surgió el Conductismo, que tuvo como principales representantes: Iván Pavlov, John Watson, Edward Thorndike y Frederic Skinner, desde la perspectiva educativa, el conductismo considera al aprendizaje como el cambio de comportamiento en función al entorno que resulta de la asociación de estímulos y las respuestas a ellos. El estudiante conductista es el que recibe información del docente, obedece órdenes, requiere aprobación permanente, dependiendo del maestro, es un sujeto pasivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje, realiza actividades en las cuales se puede observar, medir y evaluar su comportamiento directamente, pretendiendo que el estudiante responda a estímulos del ambiente y se convierta en auto-disciplinado. El docente quien desarrolla una adecuada serie de estrategias de reforzamiento y control de estímulos para enseñar. El conductismo ha sido duramente criticado, a pesar de eso, aún tiene vigencia y algunas prácticas se utilizan en muchas instituciones educativas, como la retroalimentación, la evaluación cuantitativa del producto final coincidiendo con el logro esperado. (Cepeda, et al. 2018).

La siguiente teoría en surgir fue el Cognitivismo, cuyos principales representantes fueron: Jerome Bruner y Albert Bandura. Según esta teoría el aprendizaje es un proceso donde el individuo transforma sus esquemas mentales preexistentes cuando interactúa con la nueva información, integrando

esta para formar aprendizajes significativos. El cognitivismo concibe al aprendiz como procesador activo de la información, por ello Bruner afirma que el aprendizaje se da por descubrimiento donde el individuo descubre los conceptos, los relaciona, reordena para adaptarlos a su proceso cognitivo, el aprendizaje es un proceso activo, de asociación y construcción. Para Bandura el sujeto aprende observando las acciones de otros, es decir por modelado, este aprendizaje puede ser informativo y motivacional. Con respecto al docente, se sostiene que su trabajo se basa en conocer las necesidades e intereses de los discentes para diseñar las estrategias que faciliten el aprendizaje según sus estilos, teniendo una buena relación, motivando con amabilidad para generar un ambiente adecuado de enseñanza-aprendizaje. Esta teoría considera a las TICs como útiles en la comunicación sincrónica, debido a la interacción entre docente - estudiante y entre compañeros, así pues, un uso constante de las TIC aumenta el nivel de aprendizaje, la utilización de estas se da por medio de la realización de mapas conceptuales, mentales que facilitan la adquisición de conocimientos a través de representaciones. (Martín, et al. 2017).

Por otra lado, existe un enfoque que tomó relevancia, es decir el constructivismo, cuyos representantes más destacados: Jean Piaget, David Ausubel y David Jonassen, que según Torre y Vidal (2017), consideran que el aprendizaje no proviene de la nada, ya que todos cuentan con conocimientos previos y estos dan nacimiento a otros nuevos conocimientos, aquí el aprendizaje es esencialmente activo, ya que el sujeto que aprende algo nuevo lo incorpora a sus experiencias previas y a sus esquemas mentales, modificándolo dependiendo del entorno al que pertenece, así mismo consideran importantes las percepciones, pensamientos, emociones de los agentes educativos que se dan durante el proceso educativo. De lo anterior, Piaget afirma que el aprendizaje no es algo espontáneo, sino que esta actividad la conforman los procesos de asimilación y acomodación, el resultado es el equilibrio que le permite al sujeto adaptarse a un determinado entorno, lo cual es el fin del aprendizaje. Además, David Ausubel distingue que el aprendizaje es la asociación de la información nueva con la que ya posee, reajustando o reconstruyendo ambas para que se dé el aprendizaje significativo. También, Jonnasen plantea tres modalidades: aprender sobre la computadora, cuyo

objetivo es lograr la alfabetización informática; aprender desde la computadora, donde se caracteriza por una instrucción autónoma; en el último caso el aprender con la computadora, en donde esta es considerada como un recurso, herramienta de apoyo para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de lo anterior, surge un modelo cuya base es el Constructivismo, el cual hace un análisis de la relación del sujeto y su ambiente es el denominado Socio constructivismo, el máximo representante es Lev Vigotsky, esta corriente considera al aprendizaje como un proceso personal donde la construcción de nuevos conocimientos se da a partir de saberes previos, relacionados con el entorno social. Los entornos de aprendizaje socio constructivistas constituyen lugares donde los estudiantes puedan trabajar colaborativamente, ayudándose mutuamente, usando gran variedad de instrumentos y recursos como las TIC, actualmente el denominado software social favorece el aprendizaje en entornos virtuales, ampliando las posibilidades de comunicación, integración e intercambio de información y facilitando el trabajo colaborativo que se genera dentro de un espacio virtual (García, 2020).

Para terminar, se hará referencia a una de las teorías más recientes, el conectivismo, cuyo máximo representante es George Siemens, y plantea que esta corriente surge por la inserción del internet y de nuevas herramientas tecnológicas en esta era digital, así lo sostiene Yuste (2016), refiere que el conectivismo es una relación e integración de criterios respecto a las redes y su organización, el aprendizaje es definido como un proceso de elementos, los cuales no están dentro del control del mismo individuo, esta se orienta al mundo cambiante, donde es imprescindible tomar decisiones con rapidez, existen ciertos criterios o principios que rigen esta teoría, siendo los siguientes: la conexión a una red, fuentes diversas de información, por otro lado para que se dé la adquisición de conocimiento continuo es necesario estar conectado a un dispositivo con internet, además la toma de decisiones es autónoma, donde el estudiante escoge la manera de qué y cómo desea aprender, también es importante mencionar que, esta teoría moderna se da como consecuencia del actual contexto social, donde gracias a la modernidad y al avance de la tecnología, se hace necesario, la adecuación en al ámbito educativo, para un óptimo proceso de enseñanza – aprendizaje, de ahí que se da el escenario en

el cual, la tecnología juega el papel principal, asimismo, la teoría conectivista se ha presentado como una propuesta educativa, donde se proporciona a los estudiantes la capacidad de poder relacionarse, comunicarse con otras personas a través de las redes sociales y trabajar de manera colaborativa.

Según Palvia et al., (2018), un entorno virtual es un sitio web, también llamado plataforma online, que cuenta con recursos tecnológicos que permiten la enseñanza y el aprendizaje en línea, cuya función es gestionar un espacio que proporcione lugares virtuales donde se pueda intercambiar información, disponiendo de contenidos con antecedentes mundiales. En efecto, los entornos virtuales son espacios creados para el aprendizaje colaborativo en línea con el fin de intercambiar información, así también interactuar socialmente, teniendo como medio a la tecnología brindando a los docentes y discentes la posibilidad de reflexionar, discernir sobre sus experiencias produciendo así la construcción autónoma de su aprendizaje y una socialización a pesar de la distancia física.

La interacción y comunicación no solamente se da con los agentes humanos, sino también con los dispositivos digitales, conocido como la interactividad. Los estudiantes y docentes crean su espacio para la interacción en un ambiente personal de aprendizaje, haciendo uso de distintos medios de comunicación, entre ellos las redes sociales (WhatsApp, Facebook) y las plataformas educativas, para establecer condiciones que puedan hacer beneficioso el aprendizaje a distancia. Los estudiantes hacen uso de los entornos virtuales de aprendizaje, los cuales son espacios de interacción, que se encuentran en plataformas educativas, uno de los elementos que se deben tener en cuenta para desarrollar una buena comunicación, son el conocimiento de la forma en que aprenden los discentes, que son los rasgos afectivos, cognitivos y fisiológicos, que son indicadores que establecen la manera en que estos perciben, interactúan y dan respuesta a su ambiente de aprendizaje, indistintamente de cual sea este. Estos recursos son diseñados, modificados y adaptados por los docentes, para el mejor desarrollo, así como para el logro de los objetivos educativos propuestos que se pretenden alcanzar. En la educación virtual, la interacción es valorada, siempre está asociada con la motivación, perseverancia y el aprendizaje significativo (Mantovani, 2021).

En medio de la emergencia sanitaria, los roles que han asumido los agentes educativo definitivamente han cambiado, los docentes hacen su mejor esfuerzo para continuar con la enseñanza desde casa, implementando el nuevo modelo de educación virtual. Esto ha requerido un compromiso por parte de ellos, ya que deben revisar, ajustar y adaptar elementos del proceso educativo, haciéndolo más flexible, enfocándolo al contexto de cada población estudiantil, promoviendo el aprendizaje significativo. Así, es claro que los maestros no solo son transmisores de información, sino en la actual coyuntura son los facilitadores, proveedores de información, así también supervisa y dirige académicamente a los estudiantes, teniendo en cuenta el perfil de cada uno de ellos, es decir, toma en cuenta su ritmo de aprendizaje, teniendo un rol más innovador, ya que motiva y guía al estudiante para que su proceso de aprendizaje sea exitoso. Sin embargo, para que este proceso de enseñanza-aprendizaje virtual sea provechoso, es necesario que el estudiante sea activo, participativo, constructor de su aprendizaje, siendo su rol el asumir la actuación principal del proceso educativo, adoptando comportamientos para su adaptación al uso de la TICs. Algunas de sus características como estudiante virtual, es el lograr o generar sus conocimientos, pero estarán en relación a su capacidad de gestionar, su disciplina, análisis crítico-reflexivo y el trabajo en equipo o colaborativo, que contribuyan a su desarrollo personal y profesional (Rodríguez, 2020).

El cambio de paradigma en la enseñanza-aprendizaje, hace que se desarrolle un proceso educativo centrado en el discente, ya que él va a tener un papel más activo, potenciando la construcción de su conocimiento y donde las TICs, tanto para la obtención de la información, como para comunicarse van adquiriendo gran relevancia, que facilitaran la calidad del proceso educativo. La educación en personas adultas es un proceso distinto y se basa en la autogestión, autonomía y autodisciplina en los estudios, que ellos buscan para la capacitación profesional a lo largo de su vida. Los entornos virtuales de aprendizaje estimulan muchos procesos constructivistas del aprendizaje, donde aspectos como el desarrollo del pensamiento (cognitivos) y motivación (psicológicos, donde estos contribuyen a que los estudiantes puedan construir en base a su experiencia nuevos aprendizajes con la nueva información

adquirida, siguiendo este enfoque de aprendizaje, es necesario que se desarrollen estrategias que promuevan en el estudiante recursos y medios que faciliten el aprendizaje mediante la interacción y comunicación social, por medio de la relación con los demás, el apoyo de recursos y medios propios de los entornos virtuales. La construcción de aprendizajes en entornos virtuales, es innovador, ya que cuenta con diversas herramientas que incentivan la comunicación e interacción en actividades colaborativas e individuales por los discentes. Por otra parte, los docentes se han convertido en facilitadores de información, asesores, mediadores, que con el uso de la tecnología la enseñanza puede ser dinámica e interactiva, logrando desarrollar un oportuno feedback para refuerzo del discente, orientándolo y motivando su participación. Todas las herramientas tecnológicas de los entornos virtuales mejoran la comunicación e interacción entre docentes, estudiantes y entre compañeros, lo cual con el tiempo genera confianza para participar, desarrollar trabajos grupales y socializar, estas acciones facilitan el autoaprendizaje, autonomía del proceso educativo (Greenwald, et al. 2017).

El proceso educativo desarrollado en un ambiente virtual, actualmente está gestionado por recursos tecnológicos debido a la pandemia en la que nos encontramos, por ello las TICs intentan mejorarlo, creando nuevas formas de comunicación. Este nueva forma de aprendizaje en entornos virtuales, presentan fortalezas(ventajas) y debilidades (desventajas), en el momento de ponerlas en práctica como medio para cumplir los objetivos propuestos, dentro de las ventajas se encuentran, que tanto estudiantes como docentes no tienen que desplazarse para acceder a las clases, ya que todo es en línea, así también los horarios flexibles benefician a los discentes que trabajan, porque pueden organizar sus tiempos, dependiendo de su disponibilidad, la motivación por aprender de manera distinta, más dinámica e interactiva, otro aspecto son los trabajos colaborativos, por medio de estos se puede intercambiar aprendizajes y experiencias, ayudando a que el aprendizaje sea significativo, así como a la socialización entre discentes, por el lado individual ayuda a desarrollar autonomía, en la búsqueda de contenidos, haciendo posible un análisis crítico-reflexivo de los estudiantes (Toufaily, et al. 2018). Dentro de las posibles debilidades, se podría considerar a la distracción por parte de estudiante, ya

que estando en casa tiene mayor posibilidad de estar disperso por diversos factores, es imprescindible contar con una conexión a una red de internet para la participación de las actividades académicas, además se necesitan recursos y materiales, como una computadora, laptop u otro dispositivo, pero las continuas fallas de la red de internet, así como los cortes de electricidad, han generado algunas desventajas para que se lleve a cabo este proceso de adquisición de conocimientos (Dhawan, 2020).

Además, actualmente son diversas las herramientas disponibles para compartir contenidos y comunicarse, donde las aplicaciones móviles han cobrado gran relevancia, en la educación superior especialmente, en la formación de los docentes, la incorporación de las TICs, está generando grandes cambios, tanto en las actividades como en los mecanismos de comunicación entre la comunidad educativa; cambios que están influyendo, significativamente, en la adquisición de competencias comunicativas que los agentes educativos deben poseer y saber, mejorando así el proceso educativo; también la gestión adecuada de recursos, materiales y la forma en que se evalúa y se hace seguimiento a los estudiantes, todas las herramientas antes mencionadas, pueden ser colaborativas e individuales, (Romero, et al., 2017).

Con la llegada de la modernidad se ha producido una metamorfosis de las formas en cómo se aprende, dado el uso de la tecnología; los cambios son muchos como: la conectividad que permite la interacción entre compañeros, que no habían experimentado antes, la autonomía del estudiante, ya que decide qué y cómo aprende, la superación de las barreras del tiempo y espacio sin límites, este tipo de aprendizaje es silencioso, siendo imperceptible pero que permite adquirir competencias esenciales (González et al., 2019). Por otro lado, ante los cambios tecnológicos, la educación tiene que replantear las acciones para que los estudiantes logren aprendizajes de manera significativa, el uso de las TICs ofrece muchas herramientas para el proceso formativo en la modalidad virtual, como plataformas o software; todo ello significa un reto para las universidades que deben aprovechar los avances tecnológicos para mejorar la calidad de la educación (Monasterio y Briceño, 2020).

De la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual, nacen modelos que intentan dinamizar y encontrar la lógica entre el pensamiento y la

facilidad del aprendizaje, permitiendo la adaptación de los estudiantes, esto no solo se debe concebir solamente como acumulación pasiva de conocimientos, sino que permita a los discentes, generar objetivos, incrementar su conocimiento, desempeño, aptitudes y habilidades, basándose en los diferentes modelos pedagógicos, para lograr esta adecuación son muy importantes las estrategias que promueven y estimulan el aprendizaje de los discentes, dependiendo de sus características, preferencias y necesidades para diseñar las actividades académicas.

Es imprescindible ajustar, revisar y adecuar algunos elementos para que el proceso educativo sea exitoso, lo primero es entender que entre el aprendizaje virtual y el presencial, existe una gran diferencia, que es el cambio de medio y en las características que este aporta para la educación, no se pueden realizar las mismas actividades, aunque la finalidad y los resultados que se persiguen sean los mismos, por ende si se intenta aplicar las mismas estrategias que han dado buenos resultados en lo presencial en la virtualidad, no se verán buenos frutos, de lo se trata es de aprovechar al máximo los recursos que ofrece un entorno virtual (García, et al. 2018).

Es importante recalcar que el aprendizaje debe adaptarse a los intereses y necesidades de los estudiantes, tomando en cuenta que todos los estudiantes no aprenden de la misma forma y al mismo ritmo es más si estos son adultos y pertenecen a dos generaciones distintas, que en palabras de Smith, et al. (2020), los nacidos desde el año 1980 se le denomina nativos digitales, ya que crecieron con la tecnología y la usan en su vida cotidiana, por tal motivo se comunican y aprenden de diferente manera. Así también Aguilar y Chambre (2019), consideran que pesar del impacto que causó esta innovación logran adecuarse con mayor facilidad y tienen predisposición al uso de las herramientas digitales para adquirir conocimientos; con la llegada de la pandemia se descubrió que el uso de la tecnología es esencial en el ámbito educativo, porque ayuda a que el aprendizaje sea más independiente y significativo. Por otro lado, están los denominados por Nelissen & Van den Bulck (2018), como inmigrantes digitales, ya que se han adaptado a esta era tecnológica ya siendo adultos, por lo que tienen una forma distinta de comunicarse y aprenden algo a la vez, pero con esfuerzo logran adecuarse a los entornos digitales.

Del mismo modo, Aguilar y Chamba (2019), lo apoda como el analfabeto digital, el papel de este sujeto educativo afrontó un periodo de crisis, pues por un lado generaba aprendizajes significativos y por el otro, la falta de formación en las disciplinas tecnológicas, dio lugar a amplias brechas generacionales. Por consiguiente, la llegada de la pandemia puso al descubierto que el uso de la tecnología es esencial en el ámbito educativo, porque ayuda a que el aprendizaje sea más independiente y significativo (Ola, 2020).

La educación para adultos o conocida como andragogía se define como el proceso de aprendizaje que se da en personas con mayoría de edad, teniendo como recurso las experiencias de esta población, siendo su objetivo el desarrollar, enriquecer, mejorar y reorientar sus capacidades, conocimientos, adquiriendo competencias por decisión propia, teniendo como motivación el obtener nuevas herramientas que, ayuden a mejorar su vida profesional y personal, así pueda estar actualizado e insertarse fácilmente al competitivo mercado laboral (Midtsundstad, 2019). Esta puede darse a nivel formal o informal y puede ser el inicio, la continuación o una especialización que fortalezca su educación, según sean sus necesidades e intereses de los individuos; este proceso cuenta con características como: ser específico, práctico y concreto, así también es más autónoma e independiente, multisectorial, flexible, ya que se adecúa al ritmo de los estudiantes.

Su desarrollo se apoya en diversas teorías que intentan dar explicación a la forma en que aprenden los adultos, entre ellas se encuentra, el aprendizaje significativo, que involucra elementos o condiciones para adquirir, asimilar y retener información y se le otorga un significado, con un enfoque constructivista ya que el adulto es el artífice de su aprendizaje. Esta se origina por lo que indica Ausubel, cuando el estudiante relaciona lo que sabe con el nuevo conocimiento (sabe y conoce), aprende de forma significativa, cuando comprende, elabora, asimila e integra la información haciéndola propia, personalizando este aprendizaje con la mezcla de conocimientos y sentimientos, esta teoría indica que el estudiante relaciona la nueva información con alguna imagen u objeto significativo para él, haciéndolo perdurable, este representante introduce los mapas conceptuales como técnica, rompiendo así el tradicional memorismo (Puentes, et al. 2020).

Además, es necesario mencionar el enfoque experiencial, el cual es sustentado por Kolb, según él, se aprende flexiblemente, no para obtener un producto sino como un proceso, los individuos pueden moldearse por las experiencias que al adulto le otorga sabiduría, haciendo que aprendan cuando se involucran de forma directa, dándose en cuatro pasos: mediante una vivencia concreta y directa, reflexionando sobre lo que se observa, teniendo un pensamiento crítico, finalmente aplicando lo adquirido. La educación virtual en la edad adulta, puede convertirse en un reto o desafío, puesto que estos individuos manejan sus horarios y dependerá de su responsabilidad, así como también de la motivación que tengan para lograr su aprendizaje, pero los cambios tecnológicos traen consigo la necesidad de adaptarse y capacitarse con respecto al uso de las TICs, muchos de ellos carecen de estas habilidades necesarias para llevar con éxito su formación, se tiene que dar un proceso de adaptación de lo presencial a lo virtual, teniendo mucha fuerza de voluntad, motivación y disciplina para lograrlo (Granados y García, 2016).

Según Tainsh (2016), argumenta, que los discentes virtuales tienen interés en ser mejores profesionales y para lograrlo necesitan de capacitación, se caracterizan porque son responsables, disciplinados, confían en el proceso educativo online, mantienen curiosidad por los cambios tecnológicos, tienen la disposición de compartir sus experiencias y conocimientos para dar solución a la casuística planteada por el docente, su éxito va a radicar en sus hábitos de estudio, realización de sus actividades con responsabilidad, la participación activa, la mayor parte de ellos se anima por esta modalidad, influyendo la flexibilidad del horario, el no tener que movilizarse de un lugar a otro, ya que muchos de ellos no cuentan con el tiempo necesario, pero al inicio de los estudios surge incertidumbre, temor por la tecnología y la duda por los beneficios de esta para el aprendizaje, es definitivamente romper con lo tradicional y darle paso a la modernidad.

Chaves (2017), indica que en el camino, los estudiantes tienen ciertas necesidades y se han visto evidenciadas enfáticamente en la coyuntura que se vive actualmente, entre ellas, está el no contar con los equipos adecuados, ya sea dispositivo electrónico, una red de internet y además el dominio de la tecnología, es importante tener una plataforma amigable proporcionada por la

Institución educativa, conocer las indicaciones para su uso adecuado, la coherencia en la explicación del docente para el desarrollo de las actividades académicas, tener el apoyo del docente y compañeros para realizar un trabajo colaborativo que fortalezcan los aprendizajes. A causa de las necesidades mencionadas, en el apartado anterior surgen ciertos efectos negativos en el aspecto emocional, estos pueden ser: estrés, ansiedad, temor, inseguridad, entre otros, que afectan directamente a los actores del proceso educativo, perjudicando el interés por las actividades académicas, así como también las relaciones personales, familiares y laborales, asimismo el enfrentarse a un entorno diferente al acostumbrado y por ser las primeras experiencias en la virtualidad puede ser frustrante, bloqueando algunos procesos cognitivos como la memoria, resolución de situaciones problemáticas y desmotivación lo que conllevaría a dificultades con la adquisición de conocimientos (Bourdeaux & Schoenack, 2016).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El presente estudio tuvo un enfoque cualitativo, pues como sostiene Sánchez (2019), permitió profundizar sobre las experiencias de los individuos y describirlas a través de lo expresado por ellos. Asimismo se buscó entender a los discentes a investigar, pero tomando en cuenta su percepción con respecto a la realidad problemática; fue de tipo básica porque según Baena (2017), su mayor interés fue generar formas nuevas de conocer un fenómeno; su alcance o nivel fue descriptivo-exploratorio, ya que se detalló el perfil de determinado grupo de personas y también, sobre el problema que se investigó existieron muchas dudas precisamente porque tuvo pocas investigaciones (Allan,2020), para finalizar, fue de diseño descriptivo -fenomenológico, dado que permitió describir e interpretar un determinado suceso, pero obteniendo la información directamente de los sujetos que lo vivenciaron (Villanueva, 2014).

### 3.2. Categorías y subcategorías

**Tabla 1**

*Definición Conceptual de la Categoría*

Categoría	Definición conceptual
Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales	Vivencias que se dan en el proceso educativo, en un ambiente online, que permite la interacción por medio de plataformas u otras herramientas tecnológicas, generando y compartiendo los contenidos para realizar las actividades, que implica contar con ciertas competencias en el uso de las TICs (Trespalacios y Lowenthal, 2018).

**Tabla 2**

*Definición Conceptual de las Subcategorías*

Subcategorías:	Definición conceptual
Adaptación a los entornos virtuales	Habilidad o capacidad para acostumbrarse a un nuevo entorno de aprendizaje, adecuación de los contenidos, información, horarios, y a las estrategias que cada estudiante emplea para llevar a cabo el proceso de aprendizaje. (Ríos, 2020).
Interacción/comunicación en entornos virtuales.	Las plataformas digitales permiten la interacción entre estas y los usuarios, asimismo sirven para elaborar contenido educativo a través de un dispositivo electrónico, con el fin de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje,

---

	<p>permitiendo a los agentes educativos recibir sus clases en un entorno virtual (Cervantes y Gutiérrez, 2020b).</p> <p>Comunicación e intercambio de los discentes con sus maestros y compañeros durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el primero pasa de ser solo un oyente a constructor de su conocimiento y de su forma para interactuar, el facilitador pasa a un plano de modelador de la información e incentiva la colaboración entre estudiantes (Jimoyiannis y Tsiotakis, 2018).</p>
<p>Construcción del aprendizaje en entornos virtuales</p>	<p>Es el proceso por el cual se van adquiriendo o modificando conocimientos, destrezas, conductas, habilidades entre otros como resultado de la instrucción, estudio, razonamiento, experiencia y observación para capacitarse, todo esto a través de entornos virtuales (Vuopala, et, al. 2016).</p>
<p>Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales.</p>	<p>Alioon, y Delialioglu (2017), señala que, las fortalezas son los efectos favorables de la educación en entornos virtuales, facilita la comunicación entre docentes y discentes, asimismo hace posible el proceso educativo en modalidad online. Por otra parte, las debilidades son inconvenientes, problemas que surgieron ante el cambio abrupto de modalidad de estudios, perjudican a los actores del proceso educativo, haciendo difícil la</p>

---

### **3.3. Escenario de estudio**

Para el desarrollo del presente estudio, se obtuvo información de los discentes adultos de segunda carrera de administración de una universidad privada en Lima, cuya ubicación de uno de sus campus es en el Distrito de Breña, creada hace 29 años en la Ciudad de Trujillo y que cuenta con más de 30 carreras de pregrado y programas de posgrados.

### **3.4. Participantes**

Los participantes son los individuos que de forma voluntaria proporcionaron la información necesaria para desarrollar la investigación, ayudaron a orientar el estudio, ya que la base de este, son sus propias vivencias que son de gran relevancia para el investigador (Hennink, et al. 2020a), Los participantes que motivaron este estudio, fueron estudiantes de segunda carrera (Administración), que decidieron estudiar, por diversos motivos como, exigencia laboral, crecimiento profesional y personal; los que ya contaban con profesiones como: psicólogos, educadores, abogados, contadores, ingenieros, los cuales serán seleccionados para la muestra, por método no probabilístico-intencional, ya que se tomará en cuenta una porción representativa y sus aportes se basaran en sus vivencias, esta constará de 8 discentes, con edades entre los 32 a 55 años, el criterio de selección es generacional, pues permitió realizar una comparación de cómo se llevaron a cabo los aprendizajes en entornos virtuales y que sintieron con esta nueva forma de llevar este proceso educativo. Los estudiantes se matricularon desde año lectivo 2019 -II, con una modalidad presencial y que por la emergencia sanitaria del año 2020 tuvieron un cambio a un ambiente online, actualmente cursan el quinto ciclo.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Por la naturaleza flexible de la investigación cualitativa, se utilizó la técnica de la entrevista, así también como instrumento, el guión de entrevista estructurada, que orientaron el estudio, este diálogo fue lo más sencillo posible,

permitiéndole al colaborador expresarse con sinceridad y confianza. Esta técnica es la más utilizada cuando se trata de recoger las vivencias de un determinado grupo, que ayuden a explorar el problema planteado en el estudio (Hennink, et al. 2020b).

### **3.6. Procedimiento**

El procedimiento que se usó fue el siguiente: en primer lugar, se solicitó a los 8 participantes de la investigación el consentimiento informado a través de un documento digital. Se llamó a los estudiantes para coordinar fecha y hora, de acuerdo a su tiempo disponible, la duración fue de 15 minutos aproximadamente a través de la plataforma Zoom. El segundo paso, se aplicó la entrevista, haciendo la grabación en video de esta, después se procedió a la descripción literal de los datos necesarios para el estudio realizado. Las interrogantes planteadas se relacionaron a la categoría: experiencia de aprendizaje en entornos virtuales y a las subcategorías: Adaptación a los entornos virtuales, interacción/ comunicación en entornos virtuales, construcción del aprendizaje en entornos virtuales, fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales, todas ellas para el análisis.

### **3.7. Rigor científico**

Para comprender el rigor científico de esta investigación se vio de manera retrospectiva los resultados y hallazgos encontrados, siguiendo algunos criterios que según Anderson (2017), son los que se detallan a continuación, siendo el primero de ellos, la credibilidad, los resultados son reconocidos como verdaderos por su aproximación con el logro de los propósitos planteados, realizando una matriz de triangulación que permitió contrastar el método, la técnica e instrumento y la información obtenida para ordenar las evidencias hallando consistencia en base a la percepción de los estudiantes adulto; Así mismo, se tomó en cuenta la consistencia o dependencia, ya que los resultados y hallazgos tenían consistencia, esta investigación abordó como tema las experiencias de aprendizaje en entornos virtuales de estudiantes de segunda carrera, en este criterio se hizo la descripción del proceso de obtención, análisis e interpretación de la

información, organizado en la matriz de triangulación; también se tomó en cuenta el criterio de la confirmabilidad, puesto que los resultados fueron transcritos textualmente sin sesgo ni manipulación, estos fueron contrastados con el marco teórico existente y revisando hallazgos de otras investigaciones; finalmente se consideró la relevancia, porque permitió evaluar el logro de los objetivos propuestos, se comprendió el fenómeno y se estableció que hubo correspondencia entre la justificación de la investigación y los resultados obtenidos.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Los métodos que se utilizaron en el análisis de los datos obtenidos en el estudio fueron: en primer lugar, la transcripción de entrevistas, luego se identificaron los temas esenciales que emergieron de los diálogos para comenzar a relacionar lo que el participante expresó con las bases teóricas que sustentan la investigación; después se agruparon los temas emergentes (subcategorías) basándose en similitudes conceptuales y estas a su vez derivaron a otros temas esenciales (códigos) para realizar la triangulación de la información entre los resultados (transcripciones) la bases teóricas y los antecedentes, llegando a la discusión, para terminar en las conclusiones del estudio ejecutado (Duque y Granados, 2019).

### **3.9. Aspectos éticos.**

Los aspectos éticos en la investigación pusieron a buen recaudo y cuidaron la integridad de los participantes en el estudio, pues los estudiantes adultos, fueron informados sobre el objetivo del estudio y firmaron su consentimiento informado, se pusieron en práctica los principios básicos como: **Principio de beneficencia.**

Es el principio principal, ya que el objetivo de los investigadores será reducir los daños y maximizar los beneficios de los participantes en la investigación, dándoles a conocer detalladamente toda la información del proceso de esta.

**Principio de justicia.**

Este principio busca que con los resultados obtenidos se beneficie a la mejora de la sociedad, brindando a los participantes, un trato justo, el anonimato y la privacidad con respecto a los datos obtenidos.

**Principio de no maleficencia**

Todos los investigadores deben tener el consentimiento para poder obtener la información de los sujetos que motivaron el estudio, haciendo menor el riesgo de ellos.

**Principio de autonomía**

Es decir, el respeto por las personas, se basa en la libertad que tiene el ser humano para actuar, teniendo en cuenta lo positivo y negativo que rigen su conducta.

**IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El análisis de la experiencia permitió profundizar sobre esta, a través de lo expresado por ellos, comprendiendo lo vivido desde su percepción. Este incorporará los aprendizajes a su desarrollo y en interacción con experiencias de otros individuos, crecerá personal y profesionalmente (Sánchez, 2019). A partir del análisis, se describieron e interpretaron las vivencias de los estudiantes adultos, logrando obtener los resultados y otorgándole un valor a las experiencias de aprendizaje en un entorno virtuales.

En la comprensión del primer objetivo específico, sobre la manera en que se dio la adaptación en un entorno virtual de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, en la tabla 3 se puede visualizar la relación con la subcategoría: adaptación a los entornos virtuales y sus temas esenciales como: experiencia de aprendizaje en entornos virtuales, los estudiantes manifiestan en su totalidad que les costó adaptarse a esta nueva forma de aprender. Como lo indican, (Estudiante 3) “Mira, al principio sí se me complicó...” Por otro lado, argumentan que con la práctica fueron mejorando (Estudiante 4),” Bueno, mi experiencia creo que ha ido mejorando con el tiempo”. Ahora ya consideran que la experiencia fue buena (Estudiante 2) “Bueno, la verdad ha sido bueno”. También concuerdan ambas generaciones que este proceso les generó estrés, ansiedad, frustración, (Estudiante 7)

“acostumbrarme me generó estrés y ansiedad”, (Estudiante 5)” Bueno, a veces me sentí un poco frustrada”, pero al final tuvieron que adecuarse (Estudiante 1) “me sentí como ya lo dije un tanto frustrada como con ansiedad”. Por otro lado, los estudiantes que tienen entre 47 a 55 años, prefieren la modalidad presencial (Estudiante 6)” Mira al inicio me costó adaptarme a esta nueva modalidad, ya que yo estaba acostumbrada a lo presencial..., no es al 100% la comodidad, para mí es mejor lo presencial”.

Los participantes asumen que todo cambio trae consigo un proceso de adecuación, que en sus inicios cuesta, más si este es inesperado, así también aceptan que no estaban familiarizados con el uso de las TICs, pero que con dedicación y buena actitud este obstáculo se puede vencer. Así lo aseguran (Granados y García, 2016; Gutiérrez y Gómez 2017), ellos resaltan que este cambio de modalidad de estudios, con el uso de la tecnología, traen consigo la necesidad de adaptarse y capacitarse con respecto al uso de las TICs, muchos de los estudiantes carecen de estas habilidades necesarias para llevar con éxito su formación, se tiene que dar un proceso de adaptación de lo presencial a lo virtual, pero aseguran que teniendo mucha fuerza de voluntad, motivación y disciplina lograron su objetivo de adquirir nuevos conocimientos o complementar los previos, para que esta experiencia sea significativa para los estudiantes.

Los resultados obtenidos indican que la adaptación a los entornos virtuales, les resultó dificultoso a los estudiantes al inicio, pero después lograron adecuarse, estos hallazgos concuerdan con (Gómez y Gutiérrez, 2017; Area et al. 2020), quienes en su investigación obtuvieron evidencias de que ante la llegada de la pandemia y el cierre inminente de las universidades, a los estudiantes les costó adaptarse a la virtualidad, en especial porque el cambio fue repentino, aun así, ellos destacan que con buena actitud y optimismo lograron enfrentar estos retos y llegaron a rescatar los aspectos positivos de contar con herramientas tecnológicas que facilitaron su aprendizaje.

Por otro lado, los discentes también manifestaron que esta situación les generó estrés, frustración, ansiedad, afectando su salud mental; esto lo menciona Bourdeaux & Schoenack (2016), que a causa de las dificultades del proceso de adaptación surgen ciertos efectos negativos en el aspecto

emocional, estos pueden ser: estrés, ansiedad, temor, inseguridad, entre otros, afectando directamente a los actores del proceso educativo, perjudicando el interés por las actividades académicas, así como también las relaciones personales, familiares, laborales, todo esto como consecuencia de enfrentarse a un entorno diferente al acostumbrado y por ser su primera experiencia en la virtualidad, esta puede ser frustrante, bloqueando algunos procesos cognitivos como la memoria, resolución de situaciones problemáticas lo que conllevaría a dificultades con la adquisición de conocimientos.

Respecto a este tema se han encontrado hallazgos en la investigación de (Cano, et al. 2020; Peluaga y Gómez, 2020;), quien proporciona datos interesantes, sobre que emociones están afectando a los agentes educativos en este proceso de adaptación a esta nueva modalidad, afirma que el cambio de los métodos convencionales de enseñanza-aprendizaje, han generado estrés, ansiedad, miedo y frustración, tanto a docentes como a estudiantes. En cuanto a lo argumentado por el grupo generacional de estudiantes entre los 47 a 55 años, quienes tienen preferencia por la educación presencial más que por la virtual. Difiere con lo demostrado por Rodríguez, et al (2020), quien en su investigación halló, que los estudiantes valoran de manera positiva el aprendizaje en entornos virtuales, prefiriéndolo por ser más práctico, útil y fácil. Respecto a los conocimientos previos, los discentes en mayoría manifiestan que, fue la primera experiencia de aprendizaje en entornos virtuales, así opinaron “era la primera vez que lo hacía” (Estudiante1), “mi experiencia siempre ha sido presencial” (Estudiante 2), “Es la primera experiencia...” (Estudiante 3), “No, de hecho es la primera experiencia en esta modalidad” (Estudiante 4), “Bueno esta sería mi primera experiencia” (Estudiante 5), “Es la primera experiencia, porque las otras veces que he estudiado he llevado algún curso, siempre ha sido presencial” (Estudiante 6), “esta última que estoy desarrollando, digamos...lo más práctico y lo más real” (Estudiante 7),” No, es la primera...” (Estudiante 8).

Los estudiantes sin excepción concordaron que fue su primera experiencia de estudios bajo la modalidad virtual, ya que siempre habían llevado cursos presenciales y que a raíz de la pandemia muchos de ellos descubrieron por primera vez esta nueva forma de aprendizaje; como

manifiesta (Cervantes y Gutiérrez, 2020; Marcus,2020), quienes indican que la forma de educar en la actualidad se apoya en recursos tecnológicos para lograr el aprendizaje, mediante el uso de plataformas, redes, entre otros, que no eran utilizadas antes de la llegada del COVID-19 y de pronto se convirtieron en una necesidad, que para muchos fue algo nuevo y diferente, que motivo diversas reacciones en los agentes educativos, asimismo para algunos estudiantes el volverse digital puede ser innovador hasta motivador, mientras que para otros puede resultar se un tanto intimidante, estresante y frustrante, dependiendo de la realidad de cada discente.

Los resultados obtenidos muestran que la experiencia de aprendizaje en los EVA, fue nueva y no contaban con conocimientos previos para llevarla a cabo, ya que siempre llevaron estudios de forma presencial, estas evidencias coinciden con las halladas en las investigaciones de (Peluaga y Gómez, 2020; Area et al., 2020), quienes valoran las opiniones y el sentir de estudiantes, al enfrentar una situación de cambio inesperado, ante el cierre abrupto de las universidades y al ser una experiencia educativa excepcional trae consigo, diversas reacciones, por ser algo nuevo para ellos, pero que al organizarse y teniendo buena actitud lograron hacerle frente a este proceso y que, al encontrarse aún en proceso, se continuará brindando pistas sobre esta forma de aprendizaje, que al parecer llegó para quedarse y en la algunos países como el nuestro fue sorpresivo para todos los niveles educativos, convirtiéndose en la primera experiencia de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

En relación a las estrategias del estudiante para el aprendizaje, los estudiantes consideraron diversos métodos, que les han servido para llevar acabo de mejor manera el aprendizaje en entornos virtuales; así por ejemplo 2 estudiantes consideran que ver tutoriales les fueron útiles “tratar de ver tutoriales...”(Estudiante 1), “viendo algunos tutoriales”(Estudiante 5); Asimismo,4 estudiantes consideran relevante el repasar, investigar por su cuenta, ver la grabación, tomar apuntes de la clase, como lo dicen “investigar más por mi parte, los temas”(Estudiante2), “es grabar las clases... para ir apuntando las cosas que me parecen importantes de la clase”(Estudiante 4), “la frecuencia con que se repasen los contenidos” (Estudiante 7), “prepararme con respecto a los temas...”(Estudiante 8); por otro lado, 1 estudiante se

inscribió en cursos para facilitar su aprendizaje, “entonces tuve que meterme a algunos cursos para poder adaptarme” (Estudiante3); como también 1 estudiante mejoró su calidad de internet, “mejorar mi calidad de internet...” (Estudiante 6).

Los estudiantes poseen diversas estrategias para facilitar y lograr su aprendizaje, como lo afirma (García, et al. 2018; Puentes, et al. 2020), son muy importantes las estrategias que promueven y estimulan el aprendizaje de los discentes, dependiendo de sus características, preferencias y necesidades para diseñar las actividades académicas, para lograr un aprendizaje exitoso; así pues los estudiantes manifestaron que recurrieron a múltiples procedimientos para lograr adaptarse al aprendizaje virtual y facilitar la adquisición de conocimientos, entre ellos repasar los temas, revisar la grabaciones, tomar apuntes, hacer mapas conceptuales, ver tutoriales, hasta inscribirse en cursos adicionales.

En relación con los resultados alcanzados, ponen de manifiesto que los estudiantes tiene diversas estrategias para lograr su aprendizaje, estos tienen coincidencia con los indicios encontrados por (Hueyzher y Baharom, 2018; Chávez y Morales, 2019), quienes dieron a conocer que los estudiantes para entender y complementar su aprendizaje, tuvieron que poner en práctica diversos métodos como revisar los videos colgados por el docente, para esclarecer dudas que surgieron en la videoconferencia. En la misma línea refieren que, si el estudiante tiene una buena organización, autonomía, autogestión, ya sea repasando, investigando, haciendo anotaciones de lo relevante de cada tema, con el uso de estos métodos para guiar y lograr un nivel alto de aprendizaje, independientemente de la edad.

**Tabla 3**

*Relación entre el objetivo específico 1. Adaptación en un entorno virtual con las categorías, subcategorías y temas esenciales.*

Objetivo específico N°1	Categoría	Sub categorías	Temas esenciales
Entender de qué manera se dio la adaptación en un entorno virtual de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021.	Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales	Adaptación a los entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Experiencia en EVA.</li> <li>•Conocimientos previos sobre EVA</li> <li>•Estrategias del estudiante para el aprendizaje.</li> </ul>

En relación al segundo objetivo específico, sobre comprender de qué manera se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021, en la tabla 4 se puede visualizar la relación con la subcategoría: Interacción/ comunicación en entornos virtuales y sus temas esenciales como: percepción/valoración de la plataforma, los estudiantes de la generación de 32 a 40 años manifiestan que les costó poco tiempo adaptarse a la plataforma, a pesar de presentar algunas deficiencias al inicio, ahora la consideran amigable y tiene un gran valor “la plataforma tiene un amplio valor... tenerla como soporte de interacción” (Estudiante 1), “Si era amigable, en realidad era bastante amigable...” (Estudiante 2), “decir que estoy al 100 % familiarizado con algunas plataformas” (Estudiante 3), “Me he podido adecuar más rápido a la plataforma

y ya hoy en día la puedo manejar muy bien” (Estudiante 4).

En palabras de (Smith et al. 2020; Aguilar y Chandra, 2019; Ola, 2020), los nacidos desde el año 1980 se le denomina nativo digitales o erudito tecnológico, crecieron con la tecnología y la usan en su vida cotidiana, por tal motivo se comunican y aprenden de diferente manera, insertando las TICs en este proceso de aprendizaje, a pesar del impacto que causó esta innovación logran adecuarse con mayor facilidad y tienen predisposición al uso de las herramientas digitales para adquirir conocimientos; con la llegada de la pandemia se descubrió que el uso de la tecnología es esencial en el ámbito educativo, porque ayuda a que el aprendizaje sea más independiente y significativo.

En relación con los resultados que fueron significativos, dado que los estudiantes más jóvenes, se familiarizaron rápidamente con el uso de la plataforma, a pesar de las deficiencias técnicas que presentó al inicio, así lo reafirmó (Rodríguez et al. 2020; Cano et al. 2020), en su investigación, donde encontró, que los discentes se consideran hábiles para el uso adecuado de las TICs, a pesar de las falencias y problemas técnicos de la plataforma al inicio, reconocen que con la práctica, han logrado considerarla importante y útil para su proceso de aprendizaje, reconociéndola como la principal herramienta de comunicación e interacción con docentes y entre estudiantes.

Por otro lado, la generación entre las edades de 47 a 55 años, argumentan que el proceso de adecuación a la plataforma de la universidad fue difícil y a pesar de las capacitaciones por parte de la universidad, les costó y les generó incomodidad, estrés, etc. “Bueno, al inicio fue un poco difícil, la universidad nos proporcionó capacitación...Pero aun así fue un poco difícil el manejo al principio...” (Estudiante 5), “Bueno, al inicio sí cuesta un poco... pero al principio sí, me ha costado...me generó estrés y mal humor...” (Estudiante 6), “La verdad que al inicio no muy cómodo” (Estudiante 7), “Al comienzo fue difícil, porque a veces uno no está familiarizado con la tecnología” (Estudiante 8). Pero al mismo tiempo la consideran muy importante para el proceso educativo, “indudablemente que la plataforma de la universidad ha ayudado mucho a que el aprendizaje y la enseñanza sean más dinámica” (Estudiante 8).

El papel del discente adulto, afrontó un periodo de crisis, pues por un lado generaba aprendizajes; y, por otro lado, la falta de formación en las TICs dio lugar a amplias brechas generacionales, que a decir de (Nelissen & Van den Bulck, 2018; Aguilar y Chamba, 2019), los denomina inmigrantes digitales o analfabeto digital, estos individuos se han adaptado a la era digital, ya siendo adultos, por lo que tienen una forma distinta de comunicarse y aprenden algo a la vez, pero con esfuerzo logran adecuarse a los entornos virtuales.

Acercas de estos resultados, los estudiantes evidenciaron lo difícil que les pareció a los discentes adultos el adecuarse al uso de la plataforma, pero de igual forma consideran que esta herramienta digital ha facilitado algunas actividades académicas, ha concordado con lo hallado por (Gutiérrez y Gómez, 2017; Peluaga y Gómez, 2020), quienes en su investigación encontraron que los discentes más tradicionales les costó más adaptarse a la virtualidad, ya que no existe en ellos hábitos estudiantiles para auto adquirir aprendizaje en entornos virtuales, encontrando que tienen poca motivación y disciplina, para el uso de las plataformas, así como que estos discentes tienen una carga familiar que ocasionan preocupación y hacen más difícil la adaptación a estos nuevos entornos de aprendizajes, pero aun así, ellos destacan lo positivo de contar con el uso de las herramientas tecnológicas para su aprendizaje.

Acercas de la comunicación con el docente, los estudiantes en mayoría aseguraron que la forma de comunicarse ha cambiado y que a pesar de no tener contacto personal con el docente, las redes sociales han sido de mucha utilidad, consideran al WhatsApp, como el medio más rápido y que permitió una comunicación fluida con el docente, ya que contestaban más rápido que por otros canales. “Mediante WhatsApp, puedo absolver mis dudas...me responde de una manera súper directa” (Estudiante 1), “grupo de WhatsApp para comunicarnos con los docentes...pero era más rápido y fluido por el WhatsApp” (Estudiante2), “grupos con el mismo profesor en el WhatsApp que permitía hacer una comunicación más rápida y más directa...”(Estudiante 4), “como WhatsApp, permitieron que podamos interactuar con el profesor, resolver las dudas, es fundamental la comunicación con el tutor para el aprendizajes”(Estudiante 7).

La interacción con la plataforma y la comunicación entre los principales agentes educativos, es muy importante para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, así lo reafirma (Mantovani, 2021; Romero, et al. 2017), quienes argumentan que, la interacción y comunicación no solamente se da con los agentes humanos, sino también con los dispositivos digitales, conocido como la interactividad; los estudiantes y docentes crean su espacio para la interacción en un ambiente personal de aprendizaje, haciendo uso de distintos medios de comunicación, entre ellos las redes sociales (WhatsApp, Facebook) y las plataformas educativas, para establecer condiciones que puedan hacer beneficioso el aprendizaje a distancia. En la actualidad, son diversas las herramientas disponibles para compartir contenidos y comunicarse, utilizando aplicaciones móviles, que han cobrado gran relevancia, en la educación superior, la incorporación de las TICs está generando grandes cambios, tanto en las actividades como en los mecanismos de comunicación entre la comunidad educativa, influyendo significativamente, en la adquisición de competencias comunicativas que todos los agentes educativos deben poseer y manejar.

Los resultados derivados de los estudiantes, con respecto a la comunicación con sus docentes, muestran que se dio, por canales digitales, como las redes sociales, coincidiendo con el estudio realizado por (Sánchez y García, 2019; O' Connor, 2020), donde se rectifica que sí existe interacción sostenida entre docentes y estudiantes en el entorno virtual. Además consideran que la comunicación fue más rápida y fluida por medio del WhatsApp, así mismo se sostiene que la forma de comunicación entre los estudiantes y el docente, fue principalmente por el uso de redes sociales, ya que antes encontraban demora en la retroalimentación o resolución de consultas y que con el uso de esta plataforma mejoró notablemente la comunicación con tutor.

Referente a la comunicación entre estudiantes, ellos afirmaron, que al inicio la nueva forma de comunicarse con sus compañeros fue diferente, pero se adecuaron, mediante el uso de diversas plataformas virtuales y así poder desarrollar sus actividades grupales, entre ellas el WhatsApp, reuniones Zoom, Incluso llamadas telefónicas” la interacción con los compañeros, me parece que

ha sido de a pocos”(Estudiante 1), ”tuvimos que adaptarnos poco a poco a esa nueva forma de trabajo y ya por nuestra parte intercambiamos números telefónicos o por WhatsApp, también nos reuníamos por Zoom o Meeat...”(Estudiante 2),”con los mismos compañeros de clase ya hemos tenido que intercambiar números de WhatsApp”(Estudiante 6), ”también nuestras reuniones han sido vía zoom”(Estudiante 8).

Con la llegada de la modernidad se ha producido un gran cambio en cuanto a las formas de comunicarse y en cómo se aprende, así lo argumentan (Gonzales et al. 2019; Toufaily, et al. 2018), Quiénes afirman que debido al uso de la tecnología, los cambios son muchos en el proceso de comunicación en un ambiente virtual, las TICs intentan mejorarlo, creando nuevas formas y apoyándose en la conectividad, esta permite la interacción entre compañeros, que no habían experimentado antes esta forma de vincularse con otras personas, la estimulación de la autonomía del estudiante, ya que él decide qué y cómo aprende, la superación de las barreras del tiempo y espacio sin límites, este tipo de aprendizaje es silencioso, siendo imperceptible pero que permite adquirir competencias esenciales.

Los resultados con respecto a la comunicación entre estudiantes, fueron relevantes ya que pusieron énfasis en el uso de la red social “WhatsApp”, ya que les permitía una comunicación eficiente y eficaz para organizar sus actividades con sus compañeros, lo antes mencionado es respaldado por (Peluga y Gómez, 2020; Cano, et al., 2020), quienes se refieren a los vínculos establecidos, entre los discentes con sus pares y maestros, los estudiantes valorar estos vínculos a pesar de no tener contacto personal, con respecto al desarrollo de las actividades académicas propuestas, así también, afirman que las plataformas más usadas por los estudiantes para su comunicación, son; el Zoom, WhatsApp, Meet y el Moodle, que los discentes también mencionaron en sus participaciones durante la entrevista.

En cuanto a las actividades colaborativas, los estudiantes sin tener en cuenta las diferencias generacionales, manifestaron que las actividades colaborativas los beneficiaron en diversos aspectos: les sirvió para interactuar, socializar, unificar ideas y sintieron que en grupo podían vencer los obstáculos, “pudimos interactuar más... hemos sabido saltar esos obstáculos” (Estudiante1), “ya pudimos interactuar y socializar...” (Estudiante 6). Así también mencionaron, que las opiniones, experiencias de los compañeros fueron enriquecedoras para su aprendizaje, “Con la opinión de cada compañero...se genera...aprendizaje entre alumnos” (Estudiante 2), “el intercambio de experiencias...en donde tú puedes aprender más” (Estudiante3). Así mismo consideran que la organización y la flexibilidad de horarios para la entrega de tareas los benefició, así manifestaron “tú puedas avanzar en tu horario libre” (Estudiante 4), “para poder reunirnos... juntar el trabajo...agilizar el trabajo” (Estudiante5), “nos poníamos de acuerdo con los temas, las tareas...distribuido”(Estudiante 8).El estudiante 7 considera que el tener un líder es relevante, “Comentaba que el liderazgo en tema de grupos...es básico...que alguien encabece...a través de esa persona se coordina, se dinamiza, se logra la confianza para avanzar el trabajo”.

En efecto, los entornos virtuales según (Palvia et al. 2018; Midtsundstad, 2019; Greenwald, et al 2017), sirven como espacios que estimulan el aprendizaje colaborativo en línea, como lo expresaron los participantes, teniendo como finalidad el intercambiar información, afianzar la socialización a pesar de la distancia física, brindando la posibilidad de reflexionar, discernir sobre sus experiencias y así ir adquiriendo nuevos conocimientos enriqueciendo su vida personal y profesional. Todas las herramientas tecnológicas de los entornos virtuales mejoran la comunicación e interacción entre docentes, estudiantes y entre compañeros, lo cual con el tiempo genera confianza para participar, desarrollar trabajos grupales y socializar, estas acciones facilitan el autoaprendizaje, autonomía del proceso educativo. Los resultados dieron a conocer que los trabajos colaborativos afianzan la interacción, la motivación, socialización, organización entre las más importantes, las cuales permitieron que las actividades en equipo se culminen con éxito.

Los resultados obtenidos dieron a conocer que los trabajos colaborativos afianzan la interacción, la motivación, socialización, organización entre los estudiantes, así también permitieron que las actividades en equipo se culminen con éxito, estos datos coinciden con los hallados por (Sánchez y García, 2019; O' Connor, 2020), quienes ratificaron que sí existe interacción sostenida entre docentes y estudiantes en el entorno virtual, mediante el uso de diversas plataformas digitales, garantizando el desarrollo cognitivo y la autonomía de los discentes. Además, que la fluidez de la comunicación estimula y motiva el trabajo en modalidad virtual, creando relaciones interpersonales, favoreciendo el aprendizaje colaborativo. El trabajar en equipo es un proceso en el que los estudiantes aprenden más, producto de la interacción, además es posible cuando los integrantes diferencian y contrastan sus puntos de vista, llegando a generar la construcción de aprendizajes.

**Tabla 4**

*Relación entre el objetivo específico 2. Interacción/ comunicación en entornos virtuales con las categorías, subcategorías y temas esenciales.*

Objetivo específico N°2	Categoría	Sub categorías	Temas esenciales
Comprender de qué manera se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021.	Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales	Interacción/ comunicación en entornos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percepción/valoración de la plataforma.</li><li>• Comunicación con el docente.</li><li>• Comunicación entre estudiantes.</li><li>• Actividades colaborativas.</li></ul>

Referente al tercer objetivo específico, sobre indagar la forma en cómo se construyeron los aprendizajes de los estudiantes adultos de una segunda carrera en modalidad virtual de una universidad de Lima, 2021, en la tabla 5 se podrá visualizar la relación con la subcategoría, construcción del aprendizaje en entornos virtuales y sus temas esenciales como construcción del aprendizaje, los estudiantes manifestaron en conjunto que han ido construyendo sus aprendizajes, primero tomaron como base la información brindadas por el docente, después por su propia iniciativa ahondar e investigar

más, repasar las clases gravadas y sobre todo las experiencias que tanto el docente como los compañeros compartían con ellos, lo cual hizo que el aprendizaje sea más vivencial, como lo manifiestan, “el intercambio de experiencias es un factor bastante indispensable”(Estudiante 3), “clase pueda estar grabada en la plataforma, para poder ingresar y revisar con más paciencia el tema”(Estudiante 5), “la autodisciplina, la organización, el repasar la información...seguir investigar”(Estudiante2).

Los participantes generaron su aprendizaje basándose en situaciones reales y vinculándolas a sus propias experiencias e interpretando la información recibida para su posterior comprensión, así lo argumentan (García, 2020; Torre y Vidal, 2017; Greenwald, et al. 2017), quienes afirman que los conocimientos adquiridos por los sujetos son producto de su experiencia y del significado que le da a cada una de ellas, asimismo la construcción del aprendizaje en personas adultas es un proceso distinto y se basa en la autogestión, autonomía y autodisciplina en los estudios, estos entornos virtuales estimulan muchos procesos constructivistas del aprendizaje y sus herramientas mejoran la comunicación e interacción, estas acciones facilitan el autoaprendizaje, autonomía en los discentes contando con la motivación y apoyo del docente durante el proceso educativo.

Se obtuvo como resultado, que los estudiantes construyeron sus aprendizajes, en base a sus repasos, investigación profunda, utilizando sus hábitos de estudios, como lo mencionado por (Sánchez y García, 2019; Hueyzher y Baharom, 2018), donde especifican la importancia de la autonomía de los estudiantes, esto garantizaba el logro del aprendizaje en una modalidad virtual, fortaleciendo su proceso formativo, además de los hábitos y técnicas de estudio que los estudiantes tengan como repasar, investigar, hacer anotaciones, con el fin de reforzar los conocimientos, así como compartir experiencias y resolver casuística para un aprendizaje más vivencial. Todo lo mencionado anteriormente, contrasta con los resultados de la investigación de Tejedor, et al. (2020), que obtuvo como evidencia, que los estudiantes consideraban que el cambio de modalidad tuvo un efecto negativo, sintiendo que aprenden menos, desmotivación y que la realización de las actividades es más compleja; con respecto a los docentes consideraron que su enseñanza carece de la calidad.

En relación al rol del docente, la mayoría de los estudiantes concordaron que el rol del docente es fundamental, es el guía, facilitador de la información, en sus palabras, “un guía, modelador...guía...facilitador de la información” (Estudiante 4). Por otro lado consideran que el docente debe ser motivador y tener predisposición para absolver dudas, “ahora el docente está mucho más predispuesto a escuchar” (Estudiante1), “los docentes fueron bastante motivacionales” (Estudiante 8), “él inicia un ambiente de confianza” (Estudiante7), “ayuda a resolver dudas” (estudiante 8).

Los docentes en la actualidad se esfuerzan para continuar con la enseñanza desde casa, esto ha requerido un compromiso por parte de ellos, ya que ha tenido que revisar, ajustar y adaptar estrategias para llevar a cabo la enseñanza, haciéndolo más flexible, promoviendo el aprendizaje significativo, así lo manifiestan (Mantovani, 2021; Rodríguez, 2020), quienes aseguran que los maestros no solo son transmisores de información, en cambio el nuevo rol del docente es innovador, ya que motiva y guía al estudiante para que su proceso de aprendizaje sea exitoso, así también supervisa, dirige, evalúa teniendo en cuenta el perfil y el ritmo de aprendizaje de cada discente ,por eso el maestro debe orientar el proceso de enseñanza con un material didáctico y actividades que estimulen la interacción, reflexión de los estudiantes en situaciones de la vida cotidiana, diseñando estrategias para lograr la autonomía del estudiante, con la finalidad de ir mejorando y fortaleciendo la calidad del proceso educativo.

Los resultados ponen en evidencia, cómo los estudiantes perciben el rol del docente, considerándolo un guía, facilitador y modelador, así concuerda con el estudio realizado por (Gómez, et al.; 2021; Sánchez y García, 2019), donde los estudiantes sí sienten que sus docentes absuelven sus dudas, promueven la comunicación entre ellos, mediante debates, discusiones, los motivan y les facilitan recursos para su aprendizaje, tanto individual como en grupo, esto con la finalidad de garantizar desarrollo cognitivo y la autonomía de los discentes, además, que la adecuada comunicación estimula y motiva el trabajo en modalidad virtual, creando relaciones interpersonales y favoreciendo el aprendizaje colaborativo, el papel del docente ha sido fundamental así lo reconocen los participantes del estudio.

Respecto al rol del estudiante, los entrevistados concuerdan en que su rol es más activo, participativo, autónomo y son constructores de su aprendizaje, así argumentan, “estoy empezando a construir mi aprendizaje por mí mismo” (Estudiante 1), “el estudiante de constructor autónomo de su aprendizaje” (Estudiante 2). Por otro lado, consideraron que el aprendizaje depende en su mayoría de ellos y apoyados con lo que les brinda el maestro complementan sus conocimientos, así comentan, “el estudiante...mismo afianza sus aprendizajes, claro con el apoyo del maestro” (Estudiante 7), “no nos quedemos sólo con la información que te da el docente, sino que de nuestra parte, como estudiantes investiguemos mucho más” (Estudiante 3).

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual sea provechoso, fue necesario que el estudiante tenga una función más activa, participativa, que le permita construir su aprendizaje en un entorno virtual así lo argumentan (Rodríguez, 2020; Palvia et al. 2018), quienes aducen que los discentes tienen que asumir la actuación principal, ser el centro del proceso educativo, adoptando comportamientos para su adaptación al uso de la TICs, generando sus conocimientos, pero estos estarán en relación a su capacidad de organización y de gestión, su disciplina, análisis crítico-reflexivo y el trabajo en equipo o colaborativo, que contribuyan a su desarrollo personal y profesional.

Los resultados que se obtuvieron muestran que los estudiantes se consideran artífices de su aprendizaje y que este depende de su autonomía e independencia, así lo evidencia en su investigación (Gómez, et al. 2021; Rodríguez, et al. 2020; Chávez y Morales, 2019), quien encontró hallazgos de que los discentes consideran que su rol como estudiante ha cambiado y que las actividades que desarrollan están enfocadas a formarlos con un pensamiento más crítico-reflexivo, fomentar su autonomía, así sean capaces de ir construyendo paulatinamente sus aprendizajes, teniendo como punto de partida las experiencias obtenidas de la interacción con su medio cotidiano, asumiendo que ellos son el centro del proceso educativo y solo depende ellos sacar el máximo provecho del aprendizaje en los entornos virtuales.

**Tabla 5**

*Relación entre el objetivo específico 3. Construcción del aprendizaje en entornos virtuales con las categorías, subcategorías y temas esenciales.*

Objetivo específico N°3	Categoría	Sub categorías	Temas esenciales
Indagar la forma en cómo se construyeron los aprendizajes de los estudiantes adultos de una segunda carrera en modalidad virtual de una universidad de Lima, 2021	Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales	Construcción del aprendizaje en entornos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construcción del aprendizaje</li><li>• Rol del docente Comunicación con el docente.</li><li>• Rol del estudiante</li></ul>

Respecto al cuarto objetivo específico, sobre reconocer las fortalezas y debilidades a las que se enfrentaron los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021, en la tabla 6 se puede visualizar la relación con la subcategoría, fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales y sus temas esenciales como beneficios del aprendizaje en entornos virtuales, los estudiantes coincidieron mayoritariamente que la principal ventaja son los horarios flexibles, lo que les permite organizar las actividades como lo manifiesta, “Las ventajas de esta nueva modalidad de estudios, han sido es primer lugar, el poder organizar los

horarios dependiendo de nuestra posibilidad” (Estudiante8), “la clase remota me ayuda mucho para poder distribuir mejor en qué cosas hago en el día y también poder balancear un poco mis tiempos” (Estudiante 4). Así también, otra ventaja, es que las clases quedan grabadas, ya que les facilita su repaso en sus tiempos disponibles, así lo manifiesta, “ventaja, y creo que lo más importante es que al estar las clases grabadas y no tener esa presión...” (Estudiante6). Por otro lado, aseguraron que la facilidad de acceder a los contenidos les fue provechoso, por la rapidez, así mencionan, “los medios tecnológicos, para nosotros poder obtener información y los enlaces que se nos han brindado para poder investigar más a fondo” (Estudiante 5).

Como refieren (Toufaily, et al. 2018; Dhawan, S. 2020), la enseñanza virtual ofrece como manifiestan los entrevistados una serie de ventajas entre las que destacan, tanto estudiantes como docentes no tienen que desplazarse para acceder a las clases, ya que todo es en línea, así también los horarios flexibles benefician a los discentes que trabajan, porque pueden organizar sus tiempos, dependiendo de su disponibilidad; así también, le permite al docente acercarse al estudiante generando en ellos un impacto positivo, la implementación del uso de herramientas de audio y video que refuerzan la comprensión de la información, otro aspecto son los trabajos colaborativos, por medio de estos pueden intercambiar aprendizajes y experiencias, ayudando a que el aprendizaje sea significativo, la socialización entre discentes, el desarrollo de su autonomía, la búsqueda inmediata de contenidos, permitiéndoles seleccionar la información confiable y veraz que beneficien su aprendizaje, estimulando en ellos un análisis crítico-reflexivo.

Los resultados ponen en evidencia que los estudiantes consideran como mayor ventaja el poder manejar sus horarios según sus intereses y necesidades, es así que concuerdan con lo obtenido por, (Morais, et al.2021; O'Connor, 2020), quienes hallaron en sus investigaciones, que los estudiantes manifestaron que la mayor fortaleza la encuentran es la flexibilidad de horarios, ya que se adecuaban a sus necesidades, además la facilidad para acceder a la información de diversas fuentes, el acceso a las clases sin la necesidad de coincidir en espacio y tiempo, fomentar en los estudiantes un aprendizaje

autónomo y activo, facilitan el trabajo colaborativo entre discentes, estimulan el pensamiento crítico, todas ellas en beneficio de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.

En relación a los obstáculos para llevar a cabo el aprendizaje virtual, los estudiantes en general tuvieron coincidencias, considerando que la mayor desventaja fue y es la conectividad inestable, aquí opinan, “han sido por la conectividad y hasta ahora el internet se corta de un momento a otro”(Estudiante2). Otra similitud fue el poco tiempo y la falta de predisposición del docente para resolver dudas, “con docente como en una clase presencial, es más limitado el tiempo” (Estudiante 5). La diferencia que existió en los resultados fue, que los estudiantes entre los 47 a 55 años, manifestaron que el tener otras responsabilidades (familia), les costó más la adaptación, además que tuvieron que hacer una inversión económica, para mejorar la calidad del internet, comprar dispositivos acorde a los requerimientos, así mencionan, “como padre de familia uno tiene responsabilidad” (Estudiante 8), “ha sido el no contar con un dispositivo acorde o con las características necesarias, una buena conexión de internet, yo he tenido que invertir en eso” (Estudiante7). Asimismo, ellos manifestaron que les pareció una desventaja, el desorden en las participaciones y la falta de objetividad en las preguntas, que se generaba en las clases en vivo, opinan así, “muchas veces como que se va desviando el tema de la clase, en el sentido de que todos empiezan a hacer preguntas y a contar sus casos particulares” (Estudiante 6).

Con respecto a las desventajas, se mostró que como modalidad no ha habido mayor problema, pues la dificultad se ha centrado en fallas tecnológicas ajenas al servicio brindados por la universidad, como lo evidenciado en un estudio realizado por (INEI, 2021; Dhawan, 2020), el cual evidencia que actualmente en el Perú existen serias dificultades de acceso a internet de calidad e igualdad de condiciones para todos los estudiantes, poniendo sobre la mesa las diferencias existentes, para acceder a una educación de calidad. Asimismo, es imprescindible contar con recursos y materiales necesarios, como una computadora, laptop u otro dispositivo, la distracción por parte de estudiante, ya que estando en casa tiene mayor posibilidad de estar disperso

por diversos factores, las fallas de la red de internet, falta de electricidad, el no contar con los dispositivos y materiales necesarios para llevar a cabo este proceso de adquisición de conocimientos, frente a estas desventajas los participantes encontraron soluciones como mejorar la velocidad de internet como también adquirir nuevos equipos que cuenten con las características acorde a las demandas,

Los resultados evidencian que los estudiantes han tenido y tienen que enfrentar el problema de la conectividad como principal desventaja en los aprendizajes en entornos virtuales, concordando con los estudios realizados por (Morais, et al. 2021; Peluaga y Gómez, 2020; Cano, et al. 2020), quienes demuestran que las debilidades encontradas por los participantes fueron en primer lugar la inestabilidad de las conexiones de internet, no contar con un buen dispositivo y una red de internet; lo cual generaba complicaciones para manejar las plataformas, también la falta de motivación y predisposición del maestro para resolver dudas, afectando el proceso de aprendizaje. Con respecto a los resultados de los estudiantes entre 47 a 55 años, que manifestaron que la carga familiar y satisfacer ciertas necesidades económicas, fueron una desventaja para adaptarse a esta modalidad de aprendizaje virtual, así lo reafirma Peluaga y Gómez (2020), quienes en su investigación encontraron que un grupo de estudiantes que tenían familia, consideraban que esto le había generado estrés por la carga, emocional y económica, con respecto al material tecnológico, la mayoría contaba con laptop, pero el resto tuvo que adquirir otro dispositivo más moderno, solo algunos tenían un servicio de internet fijo, el resto tuvo que adquirir uno o aumentar la velocidad del que tenían, para evitar que esto perjudique su aprendizaje.

Acerca de la actitud para asumir los retos, los estudiantes concordaron que a pesar de las dificultades presentadas al inicio de esta nueva forma de aprender, lograron hacerle frente para vencer obstáculos, considerando que el cambio a una actitud positiva los ayudó, mencionan, “el esforzarme, aún en medio de los obstáculos que se puedan presentar, porque la actitud positiva me permite poder lograr y cumplir las metas que me he fijado” (Estudiante 8), “Y es así como nosotros hemos salido adelante en este tiempo de pandemia,

Inicialmente, si presenté un poco de resistencia... pero finalmente vi el lado bueno de las cosas... he tenido que flexibilizar...para poder adaptarme” (Estudiante 3).

Los estudiantes a pesar de los obstáculos siempre mantuvieron su actitud positiva y enfrentaron los retos que la educación virtual trae consigo, según (Mantovani, 2021 ;Tainsh, 2016), los discentes virtuales tienen interés en ser mejores profesionales es to los motiva a enfrentar los retos con buena actitud y optimismo, se caracterizan porque son responsables, disciplinados, tienen la disposición de compartir sus experiencias y conocimientos para dar solución a la casuística planteada por el docente, ellos pusieron en práctica recursos para mejorar y lograr los objetivos educativos propuestos, para generar en ellos un aprendizaje significativo.

Los resultados evidenciaron, que los estudiantes sobrellevaron los retos, con motivación y actitud positiva, así lo reafirman (Rodríguez, et al. 2020; Hueyzher y Baharom, 2018), en su investigación, en la cual demostraron que los estudiantes estuvieron motivados y con buena actitud, el deseo de cumplir el compromiso que tenían como estudiantes, así lograron enfrentar los retos que trajo consigo el cambio inesperado de modalidad de estudio, asumieron con seguridad y firmeza el reto inesperado de un aprendizaje en modalidad virtual, evidenciando los logros al finalizar el curso y los resultados de este sirvieron de estímulo a los estudiantes adultos para continuar sus estudios, aumentando sus deseos de seguir desarrollándose personal y profesionalmente.

**Tabla 6**

*Relación entre el objetivo específico 4. Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos con las categorías, subcategorías y temas esenciales.*

Objetivo específico N°4	Categoría	Sub categorías	Temas esenciales
Reconocer las fortalezas y debilidades a las que se enfrentaron los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021.	Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.	Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beneficios del aprendizaje en entornos virtuales.</li><li>• Obstáculos para llevar a cabo el aprendizaje virtual.</li><li>• Actitud para asumir los retos.</li></ul>

## V. CONCLUSIONES

Primera: Respecto al objetivo general relacionado con el análisis de la experiencia de los estudiantes en entornos virtuales, se puede concluir que la vivencia fue percibida como difícil en un primer momento, por lo inesperado del cambio de la presencialidad a la virtualidad; sin embargo, al insertarse de manera necesaria en el uso de las herramientas tecnológicas, esta situación cambio llegando a ser beneficiosa para su aprendizaje.

Segunda: Sobre el primer objetivo específico sobre entender de qué manera se dio la adaptación en un entorno virtual de los estudiantes, se concluye que este se dio de manera paulatina, pues para los estudiantes era su primera experiencia de aprendizaje, por ello tuvieron que poner en práctica algunas estrategias como repasar previamente, investigar a profundidad sobre los temas tratados, tomar cursos sobre el uso de las TICs, todo ello para facilitar la adquisición y consolidación de su aprendizaje.

Tercera: En relación al segundo objetivo específico acerca de comprender de qué manera se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales, se llegó a la conclusión que con respecto a la interacción de los estudiantes con la plataforma esta fue complicada al inicio, por el desconocimiento de las funciones de esta, pero con las inducciones y pautas necesarias se fueron familiarizando con dicho entorno. Por otro lado, en cuanto a la comunicación con el docente y entre estudiantes, se dio a través de dispositivos electrónicos y con el uso de las redes social, en especial el WhatsApp y las plataformas Zoom y Meet para la realización de trabajos colaborativos y clases sincrónicas.

Cuarta: En cuanto al tercer objetivo específico sobre indagar la forma en cómo se construyeron los aprendizajes los estudiantes en modalidad virtual se pudo concluir que les fue beneficioso, tomando en cuenta que estos se perciben como agentes centrales de su aprendizaje, que fomentan la construcción de este a través de sus vivencias, motivación y autonomía, teniendo como facilitador y guía al docente.

Quinta: Referente al cuarto objetivo específico acerca de reconocer las fortalezas y debilidades en el uso de los entornos virtuales los estudiantes observaron algunas ventajas, como la flexibilidad del horario y la facilidad para encontrar información, las cuales fueron aprovechadas con la finalidad de adquirir nuevos aprendizajes, sin embargo también se enfrentaron a ciertas dificultades, dentro de las cuales destacan la inestabilidad de la conectividad, a las cuales le hicieron frente mostrando una Buena actitud para la superación de dichos inconvenientes.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera: En base a los resultados obtenidos, se sugiere a la Universidad, proporcionar cursos constantes de capacitación docente, sobre el uso de las TICs para, fortalecer su formación y pueda estar entrenado para sacar el máximo provecho a la tecnología, ya que él es mediador entre el estudiante y el computador, debe contar con habilidades afectivas que le permitan motivar, estimular y favorecer el uso correcto de la tecnología tanto como el aprendizaje significativo en los discentes.

Segunda: Se recomienda a la Universidad, la realización de cursos propedéuticos, incluyendo conceptos básicos sobre el uso de la plataforma y la biblioteca virtual, para los estudiantes ingresantes de cualquier programa que se dicte en dicha casa de estudios, para evitar generar emociones como frustración, estrés, ansiedad, que se dio a causa del desconocimiento del manejo de estas herramientas digitales y así estos discentes inicien sus estudios preparados y se sientan satisfechos recibiendo sus clases en modalidad virtual.

Tercera: En respuesta a la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, se sugiere a las autoridades de la Universidad, buscar nuevos enfoques para el desarrollo de sus programas, que se basen en la innovación, motiven la investigación en los docentes y estudiantes, ya que estas son elementos esenciales para el continuo aprendizaje y el desarrollo de las competencias requeridas. Para realizarlas la institución requiere de formar personal especializado que promueva el cambio y se pueda llevar a cabo una educación virtual que se adapte a todas las necesidades y a diferentes contextos, que hagan posible una educación inclusiva, accesible y democrática.

Cuarta: Se recomienda a las autoridades de la Facultad que motivo el estudio, implementar un departamento psicopedagógico, que cuente con psicólogos especialistas, que puedan ser el soporte emocional que los docentes y estudiantes requieren, en situaciones de estrés, frustración

entre otras emociones que afectan su desarrollo personal, laboral, académico; así también que este personal capacitado organice charlas motivacionales, entrevistas con quienes lo soliciten, para que la salud mental de estos agentes educativos no se vea mellada por dificultades que se han presentado y tal vez continúen pasando, necesitando de una orientación para su adecuado manejo y así no afecte el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Quinta: Se sugiere que en investigaciones futuras, sea de relevancia saber en qué dimensión se vieron afectadas las emociones de estudiantes con características similares a la que motivo este estudio, ya que lo que motivo el cambio de modalidad de estudio fue el confinamiento por la pandemia, entonces en qué medida será una dificultad para la adquisición de su aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F. & Chamba, P. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. *CONRADO. Cienfuegos*, XV (70), 109-119. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Alioon, Y., Delialioglu, O. (2017). The effect of authentic m-learning activities on student engagement and motivation. *British. Journal of Educational Technology*, 50 (2), 665-668. <https://doi.org/10.1111/bjet.12559>
- Allan, G. (2020). *Qualitative research. In Handbook for research students in the social sciences* (pp. 177-189). Routledge. <https://acortar.link/GolmqD>
- Anderson, V. (2017). Criteria for evaluating qualitative research. *Human Resource Development Quarterly*, 1-9. <http://doi.wiley.com/10.1002/hrdq.21282>
- Area, M., Aguilar, A., & Gómez, S. (2020). De la enseñanza semipresencial a la enseñanza online en tiempos de Covid19.: *Visiones del alumnado. Campus Virtuales*, 9(2), 35-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8005979>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias* (3 ed.). México: Grupo Editorial Patria. <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Bourdeaux, R & Schoenack, L (2016). Adult Student Expectations and Experiences in an Online Learning Environment, *The Journal of Continuing Higher Education*, 64(3), 152-156. <https://doi.org/10.1080/07377363.2016.1229072>
- Cano, S., Collazos, C., Flórez, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a

causa del COVID-19. *Campus Virtuales*, 9(2), 51-59.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/734/412>

Carla, T., Ramos, E. Y Montanari, R. (2020). Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de Covid-19. *Research, Society and Development*, 9(8), 2525 - 3409.  
<http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i8.6053>

Cepeda, H. Correa, K. Lozano, E. & Urquizo, D. (2018). Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como teorías de aprendizaje en educación. *Open Journal Systems en Revista: Revista De Entrenamiento*, 4(1), 01-12.  
<http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2312>

Cervantes, E. y Gutiérrez, P. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, (RIEJS)*, 9(3), 48.  
<https://doi.org/1015366/riejs2020.9.3.001>

Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia y Virtualidad*, 10(1).  
<http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>

Chávez, J., & Morales M. (2020). Educación en línea: análisis del aprendizaje autodirigido en estudiantes de posgrado. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 7(14), 201-215.  
<https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/724>

Conaway, W., & Zorn, B. (2016). The Keys to Online Learning for Adults. *Distance Learning*, 13(1), 1-6. <https://acortar.link/wSO66c>

- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0047239520934018>
- Duque, H., & Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- García, R., Aguaded, I., & Bartolomé, A. (2018). La revolución del blended learning en la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 25-32. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455825002/331455825002.pdf>
- García, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (2). DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Gómez, J., Salas, D. y Hernández, V. (2021). *Estudio sobre la aplicación del aprendizaje activo en entornos virtuales en educación superior: Una visión desde la perspectiva de la docencia y el aprendizaje*. Fondo Editorial Universidad de Córdoba. Colombia. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4033>
- González, M., Sangrà, A., Souto, A. y Estévez, I. (2018). Ecologías de aprendizaje en la era digital: Desafíos para la educación superior. *Publicaciones*, 48(1), 25-45. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7329>
- Granados, H. y García, C. (2016). El modelo de aprendizaje experiencial como alternativa para mejorar el proceso de aprendizaje en el aula. *Ánfora: Revista Científica de la Universidad Autónoma de Manizales*, 23(41), 37-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5755371>

- Greenwald, W., Kulik, A., Kunert, A., Beck, S., Fröhlich, B., Cobb, S., & Maes, P. (2017). Technology and applications for collaborative learning in virtual reality. Philadelphia, PA: *International Society of the Learning Sciences*, 719 – 726. <https://repository.isls.org/bitstream/1/210/1/115.pdf>
- Gutiérrez, A., & Gómez, M. (2017). La educación virtual de posgrado: estudio exploratorio sobre competencias digitales en estudiantes de especialización. *Revista de Investigación Educativa del Tecnológico de Monterrey*, 8(15). <https://riege.mx/index.php/riege/article/view/409/327>
- Hennink, M., Hutter, I., & Bailey, A. (2020). *Qualitative research methods*. Sage. British Library Cataloguing in Publication data. USA. <https://es.scribd.com/document/528843327/Hennink-Hutter-Bailey-2019-Qualitative-Research-Methods>
- Hrastinski, S. (2019). What do we mean by blended learning? *Tech Trends*, 63(5), 564-569. <https://doi.org/10.1007/s11528-019-00375-5>
- Huang, Q. (2018) "Teachers' Roles in Online Learning: the Student Perspective," *Irish Journal of Academic Practice*, 7(1), 4. <https://arrow.dit.ie/cgi/viewcontent.cgi?article=1072&context=ijap>
- Hueyzher, N. & Barahom, S. (2018). An Analysis on Adult Learners' Satisfaction in Online Education Programmes. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 12(7). <https://doi.org/10.3991/ijim.v12i7.9665>
- INEI (2021). El Instituto Nacional de Estadística e Informática. *Boletín informativo de la encuesta trimestral aplicada a la población del año 2021*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/enpove-2018.pdf6>.

- Jimoyiannis, A., & Tsiotakis, P. (2018). *Student's Engagement and Peer Interaction in On - Line Academic Writing Through a Course Blog*. International Conference on Technology and Innovation in Learning, Teaching and Education (pp. 103-119). Springer, Cham.
- Mantovani, G. (2021). *New communication environments: From everyday to virtual*. CRC Press. 1st Edition. London. <https://doi.org/10.1201/9780429332128>
- Marcus, J. (2020). Will the Coronavirus Forever Alter the College Experience? *NYTimes*.  
<https://www.nytimes.com/2020/04/23/education/learning/coronavirus-online-education-college.html>
- Martín, G., Martínez, R., Martín, M., Nieto, F., & Núñez, S. (2017). Acercamiento a las Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista UNIANDES Episteme*, 4(1), 48 - 60.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>
- Midtsundstad, T. (2019) A review of the research literature on adult learning and employability, *European Journal of Education*, 54 (1), 13 – 29.  
<https://doi.org/10.1111/ejed.12321>
- Monasterio, D. y Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19. *Observador del Conocimiento. Revista Especializada en Gestión Social del Conocimiento*, 5(1), 137 – 148.  
[http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev\\_ODC/article/view/132](http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/view/132)
- Morais, E., de Sousa, A., Ponce, H., & Fialho, F. (2021). Dominios y dificultades digitales de los estudiantes del curso de Pedagogía de la Universidad Estatal de Ceará (Brasil) a través de la educación a distancia. *EDMETIC*, 10(1), 40-57. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i1.12950>
- Nelissen, S., & Van den Bulck, J. (2018). When digital natives instruct digital immigrants: Active guidance of parental media use by children and conflict in the family. *Information, Communication & Society*, 21(3), 375-387.  
<http://dx.doi.org/10.1080/1369118X.2017.1281993>
- O'Connell, J. (2016). Networked participatory online learning design and challenges for academic integrity in higher education international. *Journal of integrity*,

12 (4), 2 – 15 [DOI 10.1007/s40979-016-0009-7](https://doi.org/10.1007/s40979-016-0009-7)

- O'Connor S. (2020). A case study exploring mature students' expectations and experiences of the fully online mode of learning in a higher education institution in Ireland. *DORAS*.  
[http://doras.dcu.ie/24115/1/Siobhain%20OConnor\\_McGowan%20Jan%202020.pdf](http://doras.dcu.ie/24115/1/Siobhain%20OConnor_McGowan%20Jan%202020.pdf)
- Ola, L. (2020). Coronavirus: La deserción escolar es una amenaza pos pandemia. *Forbes Advertorial*, 54 (67), 1-15.  
<https://forbescentroamerica.com/2020/06/30/coronavirus-la-desercion-escolar-es-una-amenaza-pospandemia/>
- Palvia, S., Aeron, P., Gupta, P., Mahapatra, D., Parida, R., Rosner, R., & Sindhi, S. (2018). Online education: Worldwide status, challenges, trends, and implications. *Journal of Global Information Technology Management*, 21:4, 233-241, <https://doi.org/10.1080/1097198X.2018.1542262>
- Peluaga, S., & Gómez, M. (2020). Estudiar en la universidad en tiempos de pandemia: sentidos de estudiantes de Ciencias de la Educación y de Enfermería acerca de una excepcional experiencia educativa. *Kairos: Revista de temas sociales*, 24 (45), 1 – 18.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7721070>
- Puentes, M., Hidalgo, J. & Vázquez, M. (2020). La educación de adultos bajo la pedagogía constructivista. *Aula de encuentro: revista de investigación y comunicación de experiencias educativas*, 22 (1).  
<https://doi.org/10.17561/ae.v22n1.10>
- Ríos, C. (2020). COVID-19 y Educación Superior Universitaria Pública del Perú. *Revista Clake Education*, 1 (2).  
<http://revistaclakeeducation.com/ojs/index.php/Multidisciplinaria/article/view/16>
- Rodríguez, A. Aguayo, Y. y Delgado, K. (2020): Uso de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior presencial; percepciones estudiantiles, *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO*, 2(7), 1 – 11.  
<https://www.eumed.net/rev/rilco/07/entornos-virtuales-aprendizaje.html>

- Rodríguez, R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6 (12), 28 – 37.  
<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Romero, R., Castejón, J., López, M. y Fraile, A. (2017). Evaluación formativa, competencias comunicativas y TIC en la formación del profesorado. *Comunicar*, 52 (5), 73 - 82.  
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HLejVBMcjmWJ:https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php%3Fnumero%3D52%26articulo%3D52-2017-07+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13 (1), 1 – 21.  
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, H. & García, L. (2019). Interacción y comunicación en entornos virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado. *Revista de Educación superior a distancia virtual*, (28), 83 – 93.  
<http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/199>
- Smith, E. E., Kahlke, R., & Judd, T. (2020). Not just digital natives: Integrating technologies in professional education contexts. *Australasian Journal of Educational Technology*, 36(3), 1-14. <https://doi.org/10.14742/ajet.5689>
- Tainsh, R. (2016). Thoughtfully designed online courses as effective adult learning tools. *Journal of Adult Education*, 45 (1), 7 -9.  
<https://www.nbcc.org/Assets/COVID/ThoughtfullyDesignedOnlineCoursesasEffectiveAdultLearningTools.pdf>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78.  
<https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- Trespalacios, J. and Lowenthal, P. (2018) What do students like and dislike about learning online: An investigation of graduates' satisfaction and perceptions of

- community in online courses. *Australasian Journal of Educational Technology*, 35 (5), 60 - 78. <https://doi.org/10.14742/ajet.4364>
- Toufaily, E., Zalan, T. and Lee, D. (2018) What do learners value in online education? An emerging market perspective. *E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching*, 12 (2), 24 – 39. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1193341.pdf>
- Torre, O. & Vidal, F. (2017). *Modelos constructivistas de aprendizaje en programas de formación*. OmniaScience. España. <https://doi.org/10.3926/oms.367>
- UNESCO (2020). Education: From disruption to recovery. Disponible en: <https://bit.ly/3evM4sL>.
- Villanueva, J. (2014). *La fenomenología como afirmación de un nuevo humanismo*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Fondo Editorial. Lima. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1563/3/2014\\_Villanueva\\_La-fenomenologia-como-afirmacion-de-un-nuevo-humanismo.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1563/3/2014_Villanueva_La-fenomenologia-como-afirmacion-de-un-nuevo-humanismo.pdf)
- Vuopala, E., Hyvönen, P., & Järvelä, S. (2016). Interaction forms in successful collaborative learning in virtual learning environments. *Active Learning in Higher Education*. <https://doi.org/10.1177/1469787415616730>
- Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>
- Yuste, S. (2016). *Conectivismo en la educación superior: Adquisición de competencias, de la teoría a la práctica*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. <https://docplayer.es/71134484-Conectivismo-en-la-educacion-superior-adquisicion-de-competencias-de-la-teoria-a-la-practica.html>

## ANEXOS

### Anexo1: Matriz de categorización

‘Aprendizaje en entornos virtuales desde la experiencia de estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021’

Problemas de investigación	Objetivos de la investigación	Categoría	Subcategorías	Pregunta orientadora	Fuentes	Técnicas	Instrumento
Problema general  ¿Cómo ha sido la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021?	Objetivo general  Analizar la experiencia de aprendizaje en ambientes virtuales de los estudiantes adultos de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021.	Experiencia de		¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?			
Problema específico I (adaptación)  ¿Cómo se dio el proceso de adaptación en un	Objetivo específico I  Entender de qué manera se dio la adaptación en un		Adaptación a los entornos virtuales				

entorno virtual de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021?	entorno virtual de los estudiantes adultos de segunda carrera de una universidad de Lima, 2021.	aprendizaje en entornos virtuales		Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E-learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a acabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?	Estudiante s	Entrevist a	Guía de entrevista
Problema específico II	Objetivo específico II		Interacción/ comunicación	¿Cómo valora a la			

<p>¿Cómo se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021?</p>	<p>Comprender de qué manera se propició la interacción y comunicación entre estudiantes y docentes en entornos virtuales de una segunda carrera de una universidad de Lima, 2021</p>		<p>en entornos virtuales.</p>	<p>plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?</p> <p>¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?,</p> <p>¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación ?</p> <p>¿De qué forma se</p>			
--	--	--	-------------------------------	---	--	--	--

				comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos ? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?			
Problema específico III ¿Cómo construyeron su aprendizaje los estudiantes adultos de una segunda carrera en	Objetivo específico III Indagar la forma en cómo se construyeron los aprendizajes de los estudiantes adultos de		Construcción del aprendizaje en entornos virtuales	¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos			

<p>modalidad virtual de una universidad de Lima, 2021?,</p>	<p>una segunda carrera en modalidad virtual de una universidad de Lima, 2021</p>		<p>virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?</p> <p>¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?</p>			
<p>Problema específico IV ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades a las que se enfrentaron los estudiantes adultos de una segunda carrera de</p>	<p>Objetivo específico IV Reconocer las fortalezas y debilidades a las que se enfrentaron los estudiantes adultos de una segunda carrera</p>		<p>Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales.</p>	<p>En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso</p>		

una universidad de Lima, 2021?	de una universidad de Lima, 2021			de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?  ¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?			
-----------------------------------	-------------------------------------	--	--	---	--	--	--

**Anexo 2: Instrumento**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Entrevista para el estudiante**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ ---- \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?
2. Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para llevar a cabo de forma exitosa, el aprendizaje bajo esta modalidad?
3. ¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?
4. ¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?, ¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?
5. ¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?
6. ¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?
7. ¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?
8. En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?
9. ¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?

### **Anexo 3: Base de datos**

#### **Entrevista 1: Doris Torres (7/11/21)**

Docente de nivel secundaria, área de comunicación, de 34 años, actualmente labora en un colegio particular y estudia su segunda carrera.

#### **¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Muy bien, bueno, al principio, cuando tuvimos este cambio brusco de lo presencial a lo virtual, me fue bastante difícil, porque no podía o no sabía utilizar ninguna plataforma virtual, de hecho, era a veces frustrante el no poder ni siquiera ingresar a un link de zoom porque no sabía cómo utilizarlo ya que era la primera vez que lo hacía. A lo largo de esa experiencia ya pude realmente o fue satisfactorio poder visualizar que si podía utilizarlo, pero eso fue después de aplicarlo en diversas situaciones, en diversas ocasiones.

#### **Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a cabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

No anteriormente a lo mucho que podíamos realizar dentro de alguna plataforma es de repente un correo electrónico. Pero obviamente tuve que actuar de manera autónoma o autodidacta para poder aprender por mí mismo como utilizar las plataformas para poder llevar mi aprendizaje en una clase. Una estrategia que de repente me ha servido muchísimo es tratar de ver tutoriales, por ejemplo, entraba a YouTube, visualizaba tutoriales para poder aprender a cómo utilizar Zoom, Meeat, a cómo utilizar la plataforma que ahorita está llevando la universidad, para poder subir archivos, poder finalizar las tareas, interactuar con mis compañeros, cosa que antes no sabía cómo hacer, tuve que hacerlo de manera individual, sola, porque no tuve una capacitación anterior. De hecho, ¿no?

#### **¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Bueno, yo creo que la plataforma tiene un amplio valor, de hecho, para mí es bastante importante poder tenerla como soporte de interacción para subir mis trabajos, por ejemplo, me parece súper importante, de hecho, al principio me sentí de repente curiosa a la vez sorprendida o frustrada, o con miedo de no saber cómo interactuar con la plataforma, pero ya luego, conforme lo iba usando a partir del

error y acierto, ya pude optimizar su uso, el cual me ha ayudado muchísimo para mis clases.

**¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?,  
¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

A pesar de que estamos en tiempos de entornos virtuales, las clases se dan solamente por allí, en la comunicación y la interacción con el docente se ha ido incrementando, tanto así que depende del docente, por ejemplo, mucho de ellos podemos interactuar mediante WhatsApp, puedo absolver mis dudas mediante esa plataforma y él me responde de una manera súper directa o cuando tiene tiempo, en todo caso, cuando tiene la disponibilidad. En cuanto a las en las clases virtuales también el docente está bastante predispuesto para poder absolver dudas, brindarme apoyos, de repente darme otros documentos que me van a servir para mi aprendizaje, lo cual es bastante relevante importante. Yo ahora me siento muy bien, porque sé que dependiendo del docente que imparta las clases se ve la predisposición, lo cual hace que yo me sienta un poco más tranquila en cuanto a mis clases, a mi desempeño y en cuanto él esté predispuesto a ayudarme, eso me hace sentir que te estoy llevando de manera satisfactoria, ahora mi aprendizaje.

**¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

En cuanto a las clases en línea, por ejemplo, la interacción con los compañeros, me parece que ha sido de a pocos, de hecho, muchos de nuestros compañeros no estábamos de repente predispuestos a prender una cámara o a poder socializar dentro de las clases de la misma forma con los docentes, pero obviamente esos obstáculos de poca interacción se fueron superando a lo largo del transcurso del semestre y ya pudimos interactuar más, formar equipos bueno, para poder exponer grupos colaborativos con el profesor también que estaba bastante predispuesto a escucharnos. Entonces así ha ido incrementando y ha sido bastante beneficioso. Bueno, ahora ya me siento un poco más de repente, más adecuada, ¿no? pero al principio era difícil porque algunos de los compañeros de repente eran nuevos, no sabíamos cómo trabajaban en equipo. La conectividad también. A algunos de nosotros nos ha fallado mucho, pero hemos sabido saltar esos obstáculos para poder entregar las actividades o tareas de una manera óptima y poder aprender.

### **¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

La construcción del aprendizaje, yo creo que se da a partir de lo que el docente me ha brindado, entonces el docente normalmente nos daba materiales adjuntos en la plataforma y en cada uno de los estudiantes leía esos documentos y a partir de ello empezamos a adquirir conocimientos y empezamos a leer de los temas relevantes de la clase y realmente ahora el aprendizaje es autónomo, independiente por parte del estudiante, de su ritmo, del tiempo que tiene, de la flexibilidad de cada uno, para poder aprender a partir de lo que el docente nos brinda.

Bueno, al principio me sentí como ya lo dije un tanto frustrada como con ansiedad, porque no sabía qué nos depararía el hecho de esta nueva forma de estudiar en entornos virtuales, ¿no? Entonces no sabía en qué momento tenía que leer, que tenía que entregar, de qué manera, cómo iba a construir mis aprendizajes, pero luego ya me tomaba el tiempo de poder leer mis lecturas o documentos en el horario que yo me tenía permitido, lo cual hacía de que yo pueda valorar mis tiempos y eso era bastante bueno para mí a la hora de poder aprender de manera autónoma.

### **¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Por como yo lo veo, siento que ahora el docente está mucho más predispuesto a escuchar y su rol básicamente de guía, nos acompaña, nos dirige en las clases sincrónicas o asincrónicas que también tenemos dentro de la plataforma, entonces siempre está allí para facilitar la información. Por otro lado, mi rol de estudiante ha cambiado un poco porque como ya lo había mencionado, el horario flexibiliza mi aprendizaje, tengo más interacción con los docentes o con mis compañeros y se puede decir que incluso ahora mi rol ya no es tan pasivo como antes, sino que estoy empezando a construir mi aprendizaje por mí mismo, un poco más independiente y colaborando con mis compañeros.

### **En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Una de las ventajas que creo es muy conveniente, es que en entornos virtuales todo es más interactivo, solo con un clic ya puedes ingresar a una pestaña, adjuntar trabajos, usando la plataforma ya puedo conectarme con alguien, es mucho más instantáneo, mayor flexibilidad de horario, puedo interactuar y comunicar con otras personas a pesar de la distancia física. Me ha servido para aprender más,

definitivamente he aprovechado al máximo el uso de los entornos virtuales y las plataformas para poder adquirir más conocimientos y tratar de hacerlo bien, ya que a pesar de estar bajo esta modalidad tengamos un mal aprendizaje, sino que podamos optimizarlo, teniendo como soporte al docente.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Una de las principales desventajas que tenemos todos es la conectividad, estar siempre alertas o preocupados porque en cualquier momento se va el internet o se pone lento, lo que no permite una buena interacción entre compañeros, generando un malestar, otra dificultad puede ser que alguno de los docentes no tenga el tiempo suficiente para poder absolver nuestras dudas y una de las más grandes dificultades que he notado al principio era el desconocimiento del uso de la plataforma, lo que se convertía en tedioso este proceso, que me causaba ansiedad al no saber cómo hacer y tener que hacerlo. Yo enfrente estas dificultades primero, en cuanto a la conectividad utilizaba wifi y si este se cortaba inmediatamente me conectaba de los datos de mi celular para evitar el perder las clases, así también tener un dispositivo acorde, tuve que adquirir una laptop, porque si no sería imposible acceder a las clases de manera correcta, para aprender el uso de la plataforma me ayude de tutoriales los cuales me sirvieron mucho para llevar de buena forma mis estudios y no sentirme mal al respecto.

**Entrevista 2: Noelia Pizarro (05/11/21)**

Abogada, de 40 años, actualmente labora en un bufete de abogados y estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Bueno, la verdad ha sido bueno, la migración, ya que estábamos en clases presenciales, vino la pandemia, perdimos unas semanas de clases y luego poco a poco se fueron implementando las plataformas con los cursos y nosotros continuamos con nuestras clases ya de manera virtual, sin extender. Incluso no perdimos muchas clases, ni se extendieron las horas para la recuperación. Si tuvieron buena adaptabilidad por parte de la universidad y por parte mía también, porque la dinámica era la misma, las mismas horas de clases, los materiales,

exposición por parte del docente, personalmente sí pude lograr con satisfacción el aprendizaje de mis cursos.

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a acabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

No, sabía que había, pero no tuve la oportunidad de matricularme en alguno y llevarlo de manera virtual. Una de mis estrategias ha sido la autodisciplina, porque ya era responsabilidad de cada estudiante leer el material de refuerzo que los profesores nos daban, que de repente no podían terminar en las horas de clases, investigar más por mi parte, los temas que llevábamos en clase, incluso leer temas que podíamos investigar en internet, antes de ingresar a cada clase, porque normalmente no hacía eso, entraba a mi clase y a esperar nada más lo que el docente nos enseñaba hasta la siguiente clase, pero ahora sí, es lo que me ha servido bastante y con la ayuda del internet poder investigar más sobre los temas que estamos llevando en clase y sobre el próximo tema, porque ya teníamos el sílabos al principio de cada curso.

**¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Si era amigable, en realidad era bastante amigable, era bastante intuitiva, podía entender dónde estaba cada una de las herramientas, obviamente, si tuvimos una etapa de inducción, se comunicaron con nosotros el personal de la de la universidad, dijo bueno, que vamos a continuar en esta plataforma las clases y nos mandaron por correo un instructivo, así breve, donde vamos a encontrar cada parte, cada módulo y el material que los profesores ponían en clases, ya lo teníamos previamente de manera virtual y luego sobre nuestras notas y calificaciones, también nos explicaron de dónde se saca cada una de esas partes.

**¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?, ¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

En algunos compañeros, la adaptación era más rápido pero a otros les costaba un poco, porque, por ejemplo, para las participaciones normalmente en un aula física uno levanta la mano, pero acá en el zoom o en las reuniones en las plataformas, uno tiene que levantar una manito virtual, para que podamos participar y a veces levantan la mano y algunos profesores no la veían y nosotros estábamos ahí en espera de poder hacer algún comentario, algunos sí entendían de repente un

poquito más se familiarizaban con las plataformas de e-learning, pero a otros les costaba un poco no? De repente continuaba la clase o a veces dejábamos algún comentario en el chat o alguna pregunta en el chat, pero en algunos cursos sí se paraba la clase, el maestro leía la pregunta, la absolvía, pero con otros profesores no, no...de repente compartía la pantalla y no podía ver las consultas del chat. Esas cosas que he podido identificar en la comunicación con los docentes. También se creó un grupo de WhatsApp para comunicarnos con los docentes en algunos casos y por la plataforma de la universidad también, por medio de mensajes, pero era más rápido y fluido por el WhatsApp.

**¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Era nuevo también, al principio me costó acostumbrarme, por solo el hecho de que normalmente en el aula física hacíamos trabajos grupales y las plataformas sólo te permiten hacer, te mandan a grupos virtuales donde la profesora manda y nos reuníamos entonces nosotros tuvimos que adaptarnos poco a poco a esa nueva forma de trabajo y ya por nuestra parte intercambiamos números telefónicos o por WhatsApp, también nos reuníamos por Zoom o Meeat y mediante la plataforma, de manera virtual, otra forma de comunicación que creo todos los desarrollan en las clases virtuales son los foros de discusión entre alumnos, entonces en los foros de discusión ya uno puede interactuar directamente con cada compañero, con la opinión de cada compañero, dar su respuesta, hacer más consultas y así también se genera la comunicación entre alumnos.

**¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

Al comienzo, con bastante novedad, ¿no? porque no habíamos, no estábamos acostumbrados, al menos acá en Perú no era muy común las clases virtuales, de repente sí sabía que en algunos lugares donde no habían universidades se podía estudiar a distancia, pero de repente acá en Lima, donde sí tenemos acceso o facilidad de poder físicamente no era muy común para nosotros. Lo que sí me parece una muy buena opción ahora que ya estamos llevando prácticamente todo virtual y que todavía no iniciamos las clases presenciales, ya es más familiar para todos los alumnos y para los profesores incluso, me he adaptado rápidamente con

la autodisciplina y yo misma pongo mis horarios y organizo mi tiempo de clases en mi agenda y tengo todo bajo control, entonces ya estoy preparándome para mis horas de clases, también estoy pendiente de los enlaces, de que estén funcionando correctamente, que el micrófono, la cámara estén bien, de tener un ambiente adecuado, donde no haya ruido, no haya nada que me desconcentre. Entonces por mi parte ha sido eso a lo que yo impulsaba la autodisciplina, la organización, el repasar la información, el poder seguir investigando en el internet y contar con un ambiente adecuado.

### **¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Yo creo que los roles han cambiado, pero todos hemos aprendido, tanto los docentes como los estudiantes, porque ha sido algo nuevo, entonces todos hemos aprendido de todo sobre la enseñanza y el aprendizaje digital, porque estamos acostumbrados a una enseñanza tradicional, pero el aprendizaje yo creo que ha sido mutuo, el rol de nosotros hacía el aprendizaje de todo lo que es plataforma digital, de repente la materia, el tema, sí, el docente es el que tiene mayor conocimiento que nosotros los estudiantes y él nos viene informando, pero también con las experiencias de los docentes y compañeros, más que todo como es segunda carrera, los alumnos también pueden brindar información compartir su información con el mismo docente y otros alumnos, así todos aprendemos, todos formamos un nuevo rol el docente de facilitador y orientador y el estudiante de constructor autónomo de su aprendizaje, tanto por el tema de las materias propias como el tema de las plataformas digitales.

### **En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Los horarios flexibles creo yo, los horarios porque incluso habían cursos que yo llevaban en manera este presencial se tenía que salir el trabajo irme volando para mis clases y salía tarde y era peligrosos llegar a casa esa hora, entonces ya no teníamos que pasar esa preocupación ya que estábamos haciendo clases desde la seguridad de nuestra casa, el ahorro en pasajes también, no había que trasladarnos a las universidades a continuar los estudios y bueno era un beneficio la reducción de costos de movilidad, los profesores nos empezaron a compartir más informaciones de eso me di cuenta, entonces no solo nos pasaban el sílabos sino algún otro material, por ejemplo videos, enlaces, artículo, página importante para

nosotros revisar, nos enseñaron también a revisar los repositorios académicos que tenían las universidades, otras cosas que implementaron muy bien eran las bibliotecas virtuales ya que no podíamos ir presencialmente entonces en la biblioteca estaba a disposición de nosotros, entonces esto ya me parece una ventaja, que antes de repente si existía, no lo hemos conocido de cerca pero que a raíz de la pandemia hemos acelerado nuestros conocimientos.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Las desventajas creo que han sido por la conectividad y hasta ahora el internet se corta de un momento a otro y lo soluciono con los datos del celular y también con respecto a los cursos que llevábamos, porque algunos sí se necesitaba hacer alguna dinámica presencial, ejemplo en un curso de liderazgo que llevaba era necesario hacer unas dinámicas presenciales con los compañeros, entonces sí era importante de repente las clases presenciales para determinados momentos no? pero por lo demás yo creo que he aprendido bastante, de igual manera no le encuentro mayor desventaja al contrario nos abre puertas, nosotros sabemos que existen clases virtuales porque se han venido ofreciendo las clases no sólo de universidades sino de universidades internacionales que te ofrecen otro tipo de aprendizaje te abre puertas y no es necesario que te estés de manera física.

**Entrevista 3:** Christian Flores (05/11/21)

Psicólogo organizacional, de 38 años, actualmente labora como jefe de recursos humanos y estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Mira, al principio sí se me complicó, yo nunca he sido muy amigo de la tecnología, entonces cuando empezaron estas clases en forma virtual, sí se complicó porque incluso la universidad recién se estaba adaptando a estas plataformas porque antes todo era presencial, entonces sí se me complicó, el primer ciclo que llevé durante Pandemia, por allí de repente te ponían algún tipo de asesoría, pero no lograba entender del todo la plataforma virtual porque inicialmente era poco amigable y la falta de práctica pues también influía. Entonces inicialmente se complicó, pero finalmente, ya con los ciclos que he ido avanzando se ha ido haciendo más

amigable porque no ha cambiado, seguimos usando la misma. Así que Inicialmente fue complicado, pero finalmente la práctica ha hecho que ya me vaya adaptando, ¿no?

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a cabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

No, todo ha sido siempre presencial, mi experiencia siempre ha sido presencial y básicamente me he tenido que adaptar a la coyuntura por pandemia. Ahora todo, todo es virtual, pero creo que la tendencia ahora mismo va a ser que casi todo se va a cerrar en forma virtual y ya no presencial.

Bueno, te comento una experiencia, en el trabajo donde yo estaba se tenían que hacer capacitaciones en forma virtual, entonces tuve que meterme a algunos cursos para poder adaptarme y al hacer estos cursos en donde tú tenías que utilizar el Zoom, el Google Meet y algunas otras plataformas, pues para poder capacitarme de una u otra forma tuve que adaptarme y aprender de ello. Pero como dije inicialmente, no soy muy amigo de la tecnología, pero finalmente me he tenido que ir adaptando, incluso ahora mismo, no te podría decir que estoy al 100 % familiarizado con algunas plataformas que se utilizan, pero hago el mayor esfuerzo pues porque es lo que hay en este momento, ¿no?

**¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Como también te comenté inicialmente, al inicio fue bastante complicado porque creo que ambas partes se estaban adaptando a algo nuevo, la universidad antes no había hecho cursos virtuales y por mi parte tampoco tenía la experiencia. La plataforma que nosotros utilizamos es el Blackboard y allí es donde te explican o tratan de hacerlo lo más entendible, pero algunas veces la plataforma fallaba, tenías que subir las tareas, los trabajos que dejaban en la universidad y se colgaba, no subían, de repente el profesor te decía que ya había subido las notas y no podías visualizarlo, entonces se tornaba un poco complicado, pero ellos han ido de una u otra forma mejorando estos sistemas que finalmente ahora mismo, pues ya no fallaban, si es que suben la nota, tú puedes verlo en forma inmediata, incluso los mismos profesores han recibido algún tipo de capacitación para tener mejor llegada a los alumnos mediante esta plataforma del Blackboard, ¿no? Entonces sí ha sido un esfuerzo mutuo, creo yo, por parte de la universidad y por parte también de

nosotros los estudiantes, porque finalmente el profesor está allí para absolver algunas dudas, pero finalmente, si tú necesitas investigar más y tú necesitas ahondar más, pues va a depender del alumno, no tanto ya del profesor como era lo tradicional cuando era lo presencial, había un profesor que estaba de repente te podría hacer seguimiento, pero ahora mismo es un poco complicado, pues por justamente por la distancia que hay, ¿no? va a depender mucho del alumno.

**¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?,  
¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

Y en relación a los profesores, ellos tienen un correo corporativo y si tú tienes alguna duda, alguna consulta, puedes acceder a ellos por ese correo corporativo. Hay algunos que dan incluso su número de WhatsApp, entonces también tienes acceso a ellos, ¿no? Y es así como nosotros hemos salido adelante en este tiempo de pandemia, trabajos grupales, incluso a exposiciones grupales, para eso hemos utilizado el Zoom, el Google Meet, para ponernos de acuerdo y salir airosos de cualquier trabajo que se haya podido presentar. Inicialmente, si presenté un poco de resistencia al cambio, fue un poco complicado, pero finalmente vi el lado bueno de las cosas, justamente vas a tener un profesor a quien tú vas a poder recurrir en caso que lo necesites. Inicialmente sí se mostró un poco de resistencia, pero finalmente sí he terminado adaptándome, incluso hay varios beneficios que te da llevar clases de forma virtual.

**¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Claro, ahora mismo lo que se está utilizando es la andragogía, es la especialidad, pues para poder fomentar en nosotros que ya somos adultos el aprendizaje, entonces es otro tipo de modelo que se está utilizando. Lo que me ha gustado mucho son los trabajos en grupo, ahora todos los trabajos relacionados a esta universidad son en forma virtual, con los compañeros coordinábamos por WhatsApp, o por una reunión por Zoom para realizar las actividades en grupo, entonces allí creo yo, que también está el intercambio de experiencias y en donde tú puedes aprender más justamente de las experiencias de otros compañeros que quizá tienen ya la experiencia, de repente están llevando una segunda carrera, o quizá tienen la experiencia, pero no han podido sacar el título, entonces es algo

bastante enriquecedor, ¿no? Tiene sus pros y sus contras, creo yo, pero sí, inicialmente he mostrado un poco resistencia, pero finalmente me ha terminado adaptando y podría decir que estoy satisfecho con el sistema que se está empleando ahora mismo.

**¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

También creo yo que es bastante importante esa pregunta, porque finalmente es con cuánta información tú puedes quedarte y enriquecerte a ti como futuro profesional o como profesional, entonces te comentaba inicialmente que el intercambio de experiencias es un factor bastante indispensable creo yo, pues en las aulas, te dan la teoría, de repente te dan la práctica, pero desde mi punto de vista es en la cancha en donde el profesional finalmente se ve, se va a poder desarrollar y poner en práctica todo lo aprendido, no serviría de nada de repente tener mucha teoría con poca práctica, yo creo que va de la mano, incluso apostaría más por el tema práctico, porque eso va a ser finalmente que tú puedas absorber casuísticas, que puedas abordar distintas problemáticas y eso te va haciendo adquirir experiencia más que en la teoría.

**¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Claro bueno el docente finalmente va a estar allí para poder para poder brindarle la información que tú necesites, para que te pueda orientar, resolver dudas, pero va a depender mucho del alumno para poder adquirir más conocimientos y no sólo se quede con la parte que te dé el docente sino que hay un complemento que necesariamente está de la mano y que esta investigación que tú puedas hacer, ya que creo yo que lo que te dan los docentes es algo bastante básico entonces si tú no investigas más, si tú no vas más a fondo de lo que ellos te puedan dar o de los trabajos que puedan asignar es complicado que tú puedas sacar conclusiones verídicas, no? y que puedas de repente ahondar mucho más en el tema, entonces para mí sí es importante que no nos quedemos sólo con la información que te da el docente, sino que también de nuestra parte, como estudiantes investiguemos mucho más, como se diría criollamente la pelota ya está en tu cancha, si nosotros sólo nos quedamos con la información del docente seguramente a la hora que tengamos que trabajar o poner en práctica lo aprendido no va a ser 100% efectivo,

ya que va de la mano justamente con la investigación que tú puedes hacer y profundizar, para ser un buen profesional.

**En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Yo creo que es mucho más cómodo cuando estás desde casa estudiando en forma virtual, porque no estás corriendo a la universidad o corriendo al instituto, puede manejar tus tiempos, incluso si no puedes ingresar alguna clase estas quedan grabadas, es una de las facultades que tiene justamente la plataforma, entonces queda grabada de repente no pudiste llegar y puedes revisarlos o algo de repente no quedó claro, vuelves a revisar el tema para que puedas tener claridad en el asunto, entonces una de las ventajas justamente es que tienes más tiempo, tienes esa flexibilidad horaria, tienes incluso más tiempo para poder investigar mucho más, yo creo que esas son las ventajas.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Justamente una de las desventajas, que a pesar de tener 38 años yo soy como que muy tradicional, entonces he estado muy acostumbrado al tema presencial, pues es algo que sí se me ha complicado y que ha sido una desventaja para mí el poder adaptarme esta nueva plataforma, poder ingresar con un código y asistir a clases virtuales, entonces estoy muy acostumbrado a lo tradicional, pero finalmente he tenido que flexibilizar un poco también para poder adaptarme a la coyuntura en la que estamos y bueno justamente la forma en que el hecho frente es metiéndome algunos cursos justamente para poder estar mucho más familiarizados tanto en el tema académico como el tema laboral, también porque en lo laboral te exigen hacer bien el trabajo, se me exigía ser capaz de manejar la tecnología, entonces sí o sí tenía que adaptarme a ello, es la forma que le he hecho frente, justamente inscribiéndome algunos cursos que puedan hacer que yo me pueda adaptar mucho más rápido a estos entornos virtuales.

**Entrevista 4:** Grace Moscoso (06/11/21)

Ingeniera industrial, de 32 años, actualmente labora como jefe de créditos en el BCP y estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Bueno, mi experiencia creo que ha ido mejorando con el tiempo, de hecho, cuando recién empezamos en esta modalidad, como toda situación nueva a la que tienes que adaptarte, pues al principio te cuesta un poco, pero ya con el paso del tiempo todos nos hemos ido acostumbrando y esa experiencia ha ido mejorando, tanto en la universidad, como para nosotros, creo que nos agarró de sorpresa el tener que cambiar de modalidad rápidamente y eso es lo que hizo que al principio, de repente la experiencia sea un poco caótica, pero ya luego empezó a mejorar y hoy en día ya me siento tranquila, bien, estudiando de manera habitual.

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a acabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

No, de hecho es la primera experiencia en esta modalidad, antes, la verdad, es parte también un poco el paradigma que todos tenemos, que siempre he preferido matricularme en cursos presenciales porque tenía la idea de que uno aprendía mejor estudiando de manera presencial que virtual y por eso es que antes no me había matriculado en un curso virtual y esta es recién la primera vez que llevo un curso así. Bueno, mis estrategias y algo que me ha ayudado mucho primero es organizar mis tiempos, de hecho, el estudiar de manera remota hace que tú en cierta forma distribuyas mejor tu tiempo y te alejes de algunos distractores, por ejemplo, para mi es bueno, al momento que estoy en mi clase, aislarme a un ambiente de mi casa donde no tengo ruido, ni tengo distractores, eso me ayuda a concentrarme mejor al momento en que tengo en la clase, algo que me ayuda también es grabar las clases, siempre es grabar las clases para luego poder tenerlas a la mano para cualquier repaso o algo que tenga que hacer o estudiar y también siempre tengo a la mano mi bloc de notas abierto en la pantalla para ir apuntando las cosas que me parecen importantes de la clase.

### **¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Bueno, al principio no entendía muy bien dónde estaban algunas cosas, este ya después, con la inducción que nos dieron y también preguntando a otros compañeros, me he podido adecuar más rápido a la plataforma y ya hoy en día la puedo manejar muy bien, sí, me parece amigable, sólo que al principio, al ser pues una plataforma nueva, había que ir descubriendo algunas cosas.

### **¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?, ¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

Ah, bueno, al principio esta la comunicación no era muy fluida y ya después empezamos a usar otros canales para podernos comunicar, como WhatsApp, por ejemplo, se empezaron a crear grupos con el mismo profesor en el WhatsApp que permitía hacer una comunicación más rápida y más directa, porque a veces a través de una llamada telefónica y con los tiempos que cada uno tiene no era posible tener una comunicación muy fluida o constante, pero ya después, cuando empezamos a comunicarnos a través de WhatsApp, creo que ayudó mucho a que la comunicación sea más rápida, sea más fluida y en cierta forma podamos tener una respuesta más rápida del docente. Yo al principio me costaba un poco, porque siempre antes levantaba la mano en clase o acercarme unos minutos después de la clase para preguntar alguna duda y me sentía a veces un poco frustrada porque el profesor no me contestaba o a veces tenía que mandar un correo y esperar a que el profesor lo lea y todo el tema, pero creo que ya con los cambios y con el hecho también de irme adecuando a esta nueva forma de comunicación, creo que ahorita ya me siento un poco más tranquila, pero al principio sí me generó frustración, porque para preguntas que antes no me tomaba mucho tiempo consultar, ahora tenía que esperar la disponibilidad del profesor o ver si es que con suerte leía mi correo.

### **¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Bueno, de hecho antes, cuando dejaban trabajos grupales, este no para todos los trabajos, nos reuníamos físicamente, habían algunos trabajos para los que sí era necesario reunirnos, habían otros en los que ya veníamos trabajando, en cierta forma bajo modalidad remota, porque nos distribuimos los trabajos, las partes del trabajo y luego nos juntábamos en una reunión rápida o hacíamos un drive y por

ahí íbamos actualizando los documentos, ahora sí creo que ha ayudado mucho el conocer estas plataformas como zoom o como Google meet para que la comunicación y el trabajo de equipo pueda fluir más, porque al principio era muy complicado ponernos de acuerdo todos en horario, empezando por eso, para que todos puedan tener disponibilidad en el mismo horario y reunirnos y hacer los trabajos, ahora que estamos en modalidad remota, creo que si ayuda un poco a ajustar los tiempos y a que tú puedas avanzar en tu horario libre y ya cuando estés con el grupo puedas llevar tu avance y no tengas tanta dependencia de los horarios de los demás. Creo que esa es una de las ventajas para mí, en verdad, este ha sido una ventaja el poder trabajar y estudiar de manera remota, porque he podido distribuir y avanzar los trabajos en mi tiempo y ya luego con el equipo este reunirnos de manera puntual, cosa que antes era más complicado porque si teníamos todos que ajustarnos a los tiempos de todos para reunirnos físicamente.

**¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

Ya por ejemplo lo que te contaba un poco de grabar las clases este a mí sí me ayuda porque después de la clase siempre he tenido esta técnica por así decirlo de qué clase dictada clase estudiaba para que no se me olvide este lo que escuché en clase, es como un refuerzo usado para mí para poder retener algo no me basta con solamente escuchar la clase, yo tengo que reforzarlo de manera individual, siempre ha sido así mi método de aprendizaje y ahora el tenerlo grabado me ayuda mucho porque antes solamente tenía mis apuntes en clase o tenía por ahí algo que le preguntaba a mis amigos, este que no me quedó de la clase, en cambio ahora como tengo la clase grabada, más los apuntes que yo hice en ese momento, eso me ayuda para luego yo reforzar lo que escuché de manera personal, ya individual, en mi propio tiempo, eso creo que me ha ayudado mucho para poder captar bien el aprendizaje en este entorno virtual, porque es cierto, la atención que tú le das a una clase presencial no es igual en una clase virtual ,siento que no es la misma, más aún si estás en casa donde tienes diversos distractores, entonces para mí sí es fundamental hacer esa revisión o ese repaso individual para poder captar todo el aprendizaje que en verdad me dio la clase.

### **¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Um, creo que ya en la modalidad virtual el alumno es un poco más autónomo, por así decirlo, en el sentido de que tú mismo tienes que buscar, estudiar, porque no tienes pues al profesor como antes a la mano para que te pueda responder a una consulta rápida o guiar en algunos temas, esta modalidad creo que ha hecho que cada uno también se vuelva un poco más independiente en el sentido de buscar conocimiento y reforzar algunas cosas, entonces el alumno en verdad creo que está más activo que antes y sobre todo más autónomo en cómo aprende o como capta algunas cosas del curso antes dependíamos mucho del asesoramiento del profesor y de lo que te pueda decir, ahora en remoto en realidad si tú no haces esa búsqueda por tu cuenta o no eres activo en eso no logras aprender a cabalidad todo lo que quieres o lo que necesitas aprender. Yo creo que el rol del docente de todas maneras es el que comparte el conocimiento y hace un rol de guía, pero es un rol más pasivo que antes, era casi indispensable y necesario el rol de refuerzo, de hacerte acordar examen la próxima semana, creo que era más activo la presencia del tutor del profesor, hoy en día creo que ya no, esté cumple con el rol de educar, de transmitir conocimiento, pero ya no es del rol de tutor, que a veces algunos requieren, esto se sentía más de manera presencial, ahorita creo que de manera remota en esa parte lo ha asumido del alumno volviéndose más autónomo en esos temas, tener a bien generar alertas cuando es tu examen.

### **En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Una ventaja para mí grande es que yo actualmente estudio y trabajo, entonces los tiempos llevando la clase remota me ayuda mucho para poder distribuir mejor en qué cosas hago en el día y también poder balancear un poco mis tiempos también acá en la casa, felizmente yo también estoy trabajando de manera remota, entonces tengo todo el tiempo disponible aquí en casa para poder organizarme, si estuviera estudiando o trabajando de manera presencial no tendría mucho tiempo para poder hacer otras cosas, por él mismo hecho tan simple como por ejemplo, perder tiempo en el tráfico que acá en Lima es una locura, es el no tener esos tiempos muertos que antes tenía hasta dos horas por ejemplo que me tiraban el tráfico, ahora me ayuda a que lo pueda aprovechar en otra cosa, entonces para mí la ventaja más grande es esa, de que puedes distribuir mejor tus tiempos, puedes

llevar a cabo tu aprendizaje desde la comodidad de tu hogar y para mí esto es de lo que más ventaja saco, del tiempo que puedo organizarlo mejor y acomodarlo a mis necesidades.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Si de hecho una de las desventajas iniciales que detecte es que yo no prestaba tanta atención a la clase virtual como en la clase presencial y creo que eso era parte de que aquí en casa tenía muchos distractores, entonces para poder digamos minimizar un poco esa desventaja, lo que ya empecé a hacer es aislar me en un ambiente donde no tenga distracciones cada vez que tengo clases, porque si era algo este que al principio me genera el impacto, porque me perdía no sabía me distraía en algo y ya ni sabían en que estaba el profesor, pero sí creo que me ha ayudado mucho el poder aislarme y no tener distractores, otra desventaja que he encontrado, es que no todos los profesores tienen digamos la misma forma de llegar al alumno a través de una clase virtual, en una clase presencial creo que el profesor tiene más herramientas para poder llegar al alumno, porque lo tienes cerca y es más rápido llamar la atención o pedir la atención del resto del salón, el tema de modular la voz para ciertas cosas, al hacer la clase en remoto, es más sencillo que la gente se distraiga, creo yo que es más difícil para el profesor captar la atención y mantener el interés en todo el transcurso de la clase, entonces hay profesores que hacen la clase más dinámica que otros y creo que esa desventaja, sí ha generado impacto o marca la diferencia entre un curso y otro, hay cursos donde de repente el profesor tiene alguna técnica que llega más al alumno a través de una clase virtual, hay otros profesores que no tanto y son justamente en estas clases donde uno como alumno tiene que hacer esta otra chamba adicional de buscar otras fuentes de ver otras formas de poder entender lo que de repente a través de la videollamada o de la clase no puedo entender y creo que es una desventaja que he sentido en algunos cursos y está más que todo alineado porque no todos los profesores tienen la misma técnica para poder dictar su clase.

**Entrevista 5: Gisela Calderón (06/11/21)**

Docente de nivel primaria, de 49 años, actualmente labora en un colegio particular y estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Bueno, definitivamente estudiar de una manera de esta forma no es igual que estudiar de una manera presencial, no? he tenido que adaptarme a esta nueva forma, estudiar, adaptarme a los nuevos requerimientos que se dan en esta forma de estudiar, ha sido un poco difícil, pero poco a poco he ido viendo la forma de aprender, estos recursos tecnológicos que no manejaba muy bien, como hoy vemos estas reuniones a través Zoom, de video llamadas, entonces, sí ha sido un poco difícil para mí al principio.

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a acabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

Bueno esta sería mi primera experiencia, no he tenido la oportunidad de llevar un curso como lo estamos trabajando ahora, como le digo, he ido aprendiendo poco a poco, adaptándome a la forma estudiar, ¿no? No había llevado anteriormente un curso así. Bueno, las estrategias que he puesto en práctica, es que he tratado de pedir ayuda a personas que conocen un poco más de este tema para que puedan asesorarme, tal vez también viendo algunos tutoriales para poder guiarme en la manera como poder este manejar este tipo de herramientas que se han dado a través de los medios virtuales para poder estudiar de esta forma, ¿no?

**¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Bueno, al inicio fue un poco difícil, definitivamente la universidad nos proporcionó ciertas capacitaciones para poder adaptarnos a esta nueva plataforma, poder guiarnos, como íbamos a trabajar a través de ella. Pero, aun así, fue un poco difícil el manejo al principio, hasta que poco a poco fui dominando la forma como tomar las enseñanzas a través de esta plataforma, poder también, yo subir mis actividades, pero aun así fue un poco tedioso al principio, hasta que poco a poco me fui adaptando, bueno ya he logrado adaptarme totalmente, gracias a ello podía subir mis actividades y también recibir de alguna forma las respuestas a lo que yo presentaba, a través de este medio, ¿no?

**¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?,  
¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

Bueno, al principio fue a través de un grupo de WhatsApp, que la coordinación académica creaban, para poder comunicarse con los docentes y entre alumnos mediante este medio se nos indicaban las actividades y también nosotros podíamos hacer nuestras preguntas, ya después también se utilizó la plataforma, porque también se podían enviar mensajes y nosotros también podíamos responder esos mensajes, así también podíamos saber a través de la plataforma como íbamos siendo evaluados, no? Bueno yo sentí, que definitivamente no es igual que estar en una clase presencial y poder conversar directamente con el profesor y poder hacerle algunas preguntas o que el responda algunas inquietudes, pero siempre tratando de utilizar el WhatsApp o las video llamadas de alguna manera poder resolver algunas dudas que teníamos referente a algún tema o un curso solo eso.

**¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Bueno, al principio todo era a través del teléfono, comunicándonos por teléfono, creando también grupos de WhatsApp entre los compañeros que formábamos algún grupo de trabajo, enviándonos la información de lo que nos correspondía para poder realizar ese trabajo, luego también utilizando el correo para poder enviarnos las informaciones y poder armar los trabajos, también a través de reuniones, así como video llamadas o a través de esas plataformas como es el Zoom, pero también hubieron inconvenientes en ese aspecto porque como todos no manejan los mismos horarios, personas que trabajan, entonces ahí un poco que teníamos que ser un poco organizados, ver los tiempos de cada uno y de alguna manera poder reunirnos todos a la vez o tal vez reunirnos algunos y luego dar la información a los demás que no podían y así poder conseguir que el trabajo se hiciera unificado. ¿No? Bueno, a veces me sentí un poco frustrada porque no lograba, yo sentía que a veces no se lograba lo que lo que se lograría si pudiéramos reunirnos en una casa como antes, ¿no? O pudiéramos hacer el trabajo de manera presencial, pero eso fue al principio, después como que ya un poco todos dominamos esto y vimos la manera de buscar alternativas, para poder reunirnos o también poder juntar el trabajo, designando tareas a cada uno para poder agilizar el trabajo y evitar de

repente muchas reuniones, por lo mismo que no todos contábamos con el mismo tiempo.

### **¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

Bueno, como te decía al principio, ha sido un poco difícil aprender de esta manera, definitivamente no se manejan los horarios que se maneja en clases presenciales, los horarios son más cortos y en ese corto tiempo hay que ver la manera de aprovechar todo lo que se nos imparte, en el corto tiempo que podemos reunirnos y tratar de que se pueda manejar bastante la plataforma. Toda la información que recibimos en una clase pueda estar grabada en la plataforma, para poder ingresar y revisar con más paciencia el tema, los contenidos que hacemos, que se nos brindan y nosotros también apoyarnos con otras informaciones que podemos obtener a través del internet, por ejemplo de YouTube o videos tutoriales, información en Google y poder apoyar o reforzar esa información que los docentes no brindaban.

### **¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Bueno el rol del docente en esta oportunidad ha sido más como un guía, modelador, porque como le decía no es como que nosotros podemos interactuar más como antes y él tampoco puede brindar la información más a fondo, como lo hacían antes, por el tiempo o por la forma, entonces en el rol del era más es más como guía como facilitador de la información y en el caso del estudiante, en mi caso ya es un trabajo más autónomo, ya que vamos construyendo los aprendizajes en conjunto con él apoyo del maestro, porque ya como le decía nosotros tenemos como estudiantes que investigar, buscar información, recurrir a otro tipo de informaciones para poder reforzar, afianzar lo que ellos nos están brindando.

### **En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Bueno primeramente el tiempo porque hay más flexibilidad en el horario, nosotros podemos manejar nuestros tiempos como estudiantes, estamos en casa podemos realizar otras actividades, incluso hasta el mismo trabajo lo realizamos desde casa, estamos más tiempo de repente con familiares en casa que nos puedan también apoyar en ese sentido, también tenemos más manejo en los que los medios tecnológicos, para nosotros poder obtener información y los enlaces que se nos

han brindado para poder investigar más a fondo los temas que se nos daban, las herramientas, los recursos que se utilizan en los medios virtuales que también ahora nos facilitan el poder investigar algún tema.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Bueno la desventaja, pienso yo, que es el hecho de que el docente no está presente, no se interactúa con docente como en una clase presencial, es más limitado el tiempo, es más limitada la información por ejemplo si estamos en una clase y queremos hacer una pregunta tenemos que hacerlo por turnos o esperar un determinado momento para poder realizar una pregunta, no todos participamos a la vez, la participación en clase ya es un poco más limitada, más que nada estamos un poco como oyentes, la clase es poco interactiva que como era antes, también el hecho de que al principio no todos contábamos con una computadora o con laptop, para poder realizar los trabajos, también debíamos contar con una buena cámara, el audio para poder hablar, también, es tener un cable directo de internet, porque cuando uno cuenta solamente con el wifi a veces la señal no es tan buena, para poder revisar nuestras clases, de manera remota, entonces sí, al principio ha habido inversión para poder contar con todos los dispositivos necesarios y eso ha costado un poco no? Ha sido un poco dificultoso.

**Entrevista 6:** Milagros Peralta (07/11/21)

Contadora, de 47 años, actualmente labora como contadora general de una empresa estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Mira al inicio me costó adaptarme a esta nueva modalidad, ya que yo estaba acostumbrada a lo presencial y no estaba muy familiarizada con el uso de la tecnología, incluso he tenido que mejorar mi velocidad de internet, ¿no?, porque al principio como que era muy, muy complicado. Pero ahora si todo va bien y podría decir en este momento que la experiencia ha sido buena, ¿no?

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a cabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

Es la primera experiencia, porque las otras veces que he estudiado he llevado algún curso, siempre ha sido presencial, lo primero que tuve que hacer fue mejorar mi calidad de internet, ya que el que teníamos no era muy rápido, entonces había tenido que contratar un Internet que tenga mejores condiciones, no? también este se ha tenido que habilitar un lugar que sea apropiado, con un escritorio, que tenga una buena iluminación, que no hallan ruidos externos, pues para poder estar este enfocada al 100 % a la clase,? eso más que nada.

**¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Bueno, al inicio sí cuesta un poco, ¿no? Este más que nada, los dos o tres primeros días, pues uno tiene que acostumbrarse, también ahí es muy importante la asesoría del área que tienen ellos, para darle al alumno un poco de base, que te expliquen, como es que ingresas, si tienes algún problema con quien comunicarte y te den soluciones efectivas, así como una respuesta clara y precisa, no? después de eso, bueno, ya uno se va habituando pues, pero al principio sí, me ha costado un poco, me generó estrés y mal humor, no te lo voy a negar.

**¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?, ¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

Mira, mayormente en las clases, quien siempre ha buscado tener más comunicación con el alumno, ha sido él exponente, en este caso el profesor, ¿no? Los alumnos al principio muy poco participativos, pero al correr de los días ya participan más, a la hora de las tareas, para ponernos de acuerdo o de repente alguna consulta con el profesor dentro de la misma pantalla en el mismo momento, hay un acceso para hacerle preguntas directas al profesor y en algunos momentos, en algunos tiempos, como que todo el mundo empieza a preguntar, como que la clase se va retrasando también, es allí el profesor, como que tiene que poner un poco de orden y decir chicos, no voy a poder responder todas las preguntas, pero en el lapso del día de mañana, trataré de dar los mejores alcances. Yo no me he sentido cómoda, sí, así es, porque muchas veces no llena las expectativas o las dudas que uno tiene, particularmente no me satisface al 100%, no es como que tú lo tienes al profesor y creas un vínculo con él.

**¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Después con los mismos compañeros de clase ya hemos tenido que intercambiar números de WhatsApp, ¿no? Mediante mensajes de texto para estar más comunicados, más que nada con el grupo de trabajo, al momento de hacer trabajos. Bueno, yo sinceramente soy más de las personas que prefiere lo presencial, ya que puedes compartir con los compañeros, ¿no? hay una relación más cercana, un vínculo más cercano, que la tecnología no lo puede reemplazar, pero he tenido que acomodarme y adaptarme a estos nuevos tiempos.

**¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

Claro, mira, los profesores siempre están colgando, separatas, links, donde puedes entrar y de repente enfocar mejor la clase que él está brindando, ¿no? Otra cosa que si me parece buena es que las clases siempre quedan grabadas, ¿no? Entonces, ante cualquier eventualidad que de repente no pudiste entrar a tiempo a la clase o tuviste que salir antes, puedes volver a escuchar la clase, ¿no? las separadas, los temas en sí están ahí colgados, siempre en la plataforma, entonces puedes tener una mejor guía también. Yo no me he sentido cómoda, como te decía, no es al 100% la comodidad, para mí es mejor lo presencial.

**¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Claro, bueno, el alumno definitivamente tiene que ser más participativo, el profesor es como que se enfoca en ir directamente en la clase, en el tiempo que tiene que cumplir de su clase, tratando de dar los mejores alcances, ¿no? Pero como como te decía en un inicio, muchas veces como que se va desviando el tema de la clase, en el sentido de que todos empiezan a hacer preguntas y a contar sus casos particulares, que ya uno está trabajando, en mi empresa pasó tal cosa, como que el tiempo muchas veces queda corto y bueno no me satisface al 100% no, no, no... El alumno debe ser, definitivamente más participativo, si hay dudas y de repente en el momento el profesor no las puedes absolver no hay que dejarlo allí, pues no tienes que buscar la forma, la manera de comunicarte con él para que pueda facilitarte la información, ya que el profesor es facilitador de la información en el sentido de que tiene que colgar separatas previamente antes de la clase, como

para que los alumnos estén empapados del tema, está el apoyo visual, los links donde tú puedes entrar y buscar mayor información no?

**En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Bueno, la primera ventaja, y creo que lo más importante es que al estar las clases grabadas y no tener esa presión, de que tienes que correr y estar a tal hora en el sitio de estudio, bueno tienes la facilidad de entrar en cualquier momento a la clase y verificarla, escucharla detenidamente, pausadamente, porque las clases quedan grabadas, como que puedes organizar tu tiempo y acomodar tus horarios de estudio, esté igual de repente no puedes estar en tu en tu casa a esa hora, puedes recibirla desde tu trabajo si es que ya estás teniendo trabajo presencial o si estás en un vehículo desde tu celular también, estas son algunas de las ventajas pues siempre y cuando se tenga una buena conexión de internet, pues eso más que nada son las ventajas.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Desventajas, como te decía hace un rato que muchas veces el profesor, porque tiene un tiempo limitado y no se da abasto de responder todas las preguntas, como que el tema se va desviando y la clase de repente si él la tenía programada para terminarla en una hora u hora y media no lo puede lograr, bueno en ese aspecto lo que uno como alumno tiene que hacer es coordinar con él para enviarle un correo, un mensaje de WhatsApp e insistir y persistir con la respuesta que uno desea obtener para no quedarse con esa duda. Como te decía en un inicio como que todo el mundo estaba en el teletrabajo, los chicos estudiando, la señal de internet no se daba abasto al menos en mi casa, mi esposo trabajando, mi hijo estudiando, yo también a la vez que tenía que trabajar y en su momento estudiar, las mismas empresas que brindan estos servicios nos cortaban el internet porque estaban haciendo mantenimiento, definitivamente hemos tenido que invertir para tener mayor velocidad y tener una mayor cobertura, así todos podamos estar coberturados y podamos estar conectados al mismo tiempo. El tema de los dispositivos electrónicos, definitivamente tienen que estar acorde con lo que uno requiere, con lo que uno necesita para estos tiempos, hay muchas familias, muchos hogares que de repente no han podido, por ejemplo, invertir y comprar una buena

cámara, un buen micrófono o tener una máquina o laptop, todo eso influye, de repente no todos están en la misma capacidad de poder desarrollar de una manera adecuada este tema de la educación virtual, existen muchas diferencias, definitivamente no es para todos igual, incluso las personas que viven en zonas rurales no tiene el suficiente dinero para poder comprar una laptop o un dispositivo, además que no llega la conexión a internet a lugares alejados.

**Entrevista 7: Olger Manrique (07/11/21)**

Contador, de 51 años, actualmente labora como contador general en una empresa de importaciones y estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Claro, la verdad que de regular a buena, es todo un proceso que creo que todos quienes estamos enfrentando esta nueva era del estudio virtual tiene su proceso, hay muchos factores que de una u otra manera hacen que sea de repente más tedioso para unos que para otros, todo va a depender del entorno, la facilidad del uso de la plataforma, la frecuencia con que se repasen los contenidos y del compromiso por parte del estudiante para emprender nuevamente los estudios.

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a cabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

Mira, he tenido varias, pero esta última que estoy desarrollando, digamos, es de lo formal o más, lo más práctico y lo más real, antes han sido charlas donde mayormente he sido oyente, esta nueva experiencia sí la estoy llevando de manera completa donde me va a permitir este conocer y hacerle llegar mi experiencia, no? La estrategia que he utilizado y que ha sido beneficiosa ha sido organizarme y liderar los equipos de trabajos para las actividades académicas, personalmente si tengo una duda o consulta, yo buscaría conversar directamente con el profesor para resolver las dudas y lograr el objetivo del estudio en sí, no se conversando, acercándome a él, porque el tema de las clases, digamos este no te da mucha oportunidad por el tiempo, entonces mi estrategia es además de escuchar, investigar y buscar alternativas de comunicación con el profesor, ¿no?

### **¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

En verdad, el proceso podría decir que impacta un poco, porque diría que el cambio al que no estamos acostumbrados es de a pocos, el proceso es lento, de momento pienso que en la medida que uno se vaya familiarizando con la plataforma, permitirá que la interacción y desarrollar el tema o los trabajos que son materia de estudio, ¿no? La verdad que, al inicio no muy cómodo, pero sí me he dado cuenta de que uno, en la medida que se va involucrando ya que tienes un compromiso, tienes un objetivo, desde ese punto de vista uno se va dando autoconfianza, digamos, ¿no? Entonces hay varios factores que te llevan a que el compromiso se realice.

### **¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?, ¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

Bueno, se dio por nuevas formas y canales digitales, como WhatsApp, Zoom, Meeat, correos, que permitieron que podamos interactuar con el profesor, para recibir las clases y poder resolver las dudas, definitivamente es fundamental la comunicación con el tutor para poder llevar a cabo los aprendizajes. Mira al inicio me chocó, ya que no era lo mismo, me costó al inicio acostumbrarme e incluso me generó estrés y ansiedad el no saber manejar la tecnología, pero actualmente ya estoy más adaptado y ya estoy más cómodo con la nueva forma de aprender.

### **¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Claro, mira, en algún momento te comentaba el liderazgo en tema de grupos, pienso que es básico, fundamental que alguien este encabece, lidere un equipo, porque a través de esa persona se coordina, se dinamiza, se logra la confianza para poder avanzar el trabajo, no? Además intercambiamos números telefónicos y por medio del WhatsApp, fue más rápido y fluido el diálogo entre nosotros. Yo no me he sentido muy cómodo al principio, pero pienso que como todo lo nuevo, nos cuesta un poco, pero como estamos acostumbrados a enfrentar las cosas y hacerlas, ¿no? Ese es el reto, digamos, al final terminamos adaptándonos, aprendiendo y termina siendo parte de nosotros. Hoy en día pienso que hago muchas cosas y hablando un poco de repente de la ventaja o beneficio, que hay muchas cosas que se pueden obtener desde este punto virtual que antes se desarrollaba de manera presencial.

### **¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

Mira, considero que es básico para llevar a cabo este proceso de aprendizaje, el tener hábitos de estudio, por ejemplo en mi caso tengo la costumbre de hacer anotaciones en un block, repasar las clases, reforzar los temas viendo videos ya que soy más visual, en esta nueva modalidad pues he tenido que adaptarlos, se me hizo muy útil que las clases quedaran grabadas en la plataforma, para verlas dos o tres veces nuevamente para realizar los trabajos académicos, durante la clase tomaba algunas notas en un cuaderno y reforzaba con los enlaces que el profesor nos brindaban, así pude hacer mío el aprendizaje. Te cuento que al inicio fue tedioso, me costó un poco, pero por el tema de no saber manejar la tecnología, tenía que pedir ayuda a mi hijo para que explique y definitivamente el depender de otros para realizar tus actividades es frustrante, pero practicando ahora ya me desenvuelvo bien, me siento motivado, considero que es bueno estar estudiando sin importar la edad.

### **¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Definitivamente el del docente es básico, como la columna vertebral en el tema del objetivo, lo que es comunicar, enseñar, de él parte el éxito del estudio, porque en esa medida se permite acercarse al alumno, tener mayor interacción con él, tener llegada y viceversa, es importante por el inicia un ambiente de confianza y pueda fluir la comunicación, para lograr el objetivo. Mi rol como estudiante, soy participativo, aunque creo que me falta ser más fluido, pero a veces el desorden se genera a la hora de las preguntas, ya que hacen interrogantes que no tienen sentido o no van acorde con el tema, yo soy más directo al preguntar, considero que el estudiante en esta nueva modalidad es más activo y el mismo afianza sus aprendizajes, claro con el apoyo del maestro que el guía de este proceso.

### **En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Las ventajas de estar en un lugar con la comodidad, la tranquilidad y donde tengan las condiciones de internet para poder este atender tu clase en condiciones óptimas y esa ha sido una de las mejores ventajas y otro es que las clases se graban y tú puedes revisarlas con toda la tranquilidad y puedas de repente a replantear preguntas en futuras sesiones, así también el poder checar en línea, ya que el

material está a la mano eso te ayuda mucho, ¿no? De hecho el éxito de estar coordinándome en checar acá, tener la condición básica de internet y todo esto me permite ganar tiempo y mejorar replantear temas o dedicarlo en otras cosas, no entonces como que yo gano tiempo por ese lado, por ello hoy la utilidad de todas estas condiciones.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Una de la mayores desventajas ha sido el no contar con un dispositivo acorde o con las características necesarias, una buena conexión de internet, yo he tenido que invertir en eso, también que con algunos docentes no tenían llegada, no daban la talla para estén tipo de enseñanza, otra desventaja fue o es el tema de corte de electricidad o de red sigue siéndolo. Yo tuve que agenciarme, como ya te dije invertir un dinero que eran mis ahorros para adquirir una máquina, aumentar la velocidad de mi red, yo investigar, repasar para aquellos cursos que el docente no cubría mis expectativas y cuando hay corte de internet solo me queda conectarme desde mi móvil, siempre intento encontrar una solución a las dificultades que se han ido dando en esta nueva normalidad.

**Entrevista 8:** Wilfredo Vilca 4/11/21

Psicólogo, de 55 años, actualmente labora de forma independiente y estudia su segunda carrera.

**¿Cómo ha sido su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales en esta institución?**

Al comienzo sí fue un poquito notorio el cambio de lo que era lo presencial, pero en la medida que iba avanzando, me iba acostumbrando, indudablemente que la plataforma de la universidad ha ayudado mucho a que el aprendizaje y la enseñanza sean más dinámicos, también los docentes, ¿no? se esfuerzan bastante para que puedan ser entendibles, las enseñanzas en cada clase que recibo.

**Antes de esta experiencia virtual, ¿Usted ha llevado otros cursos bajo E – learning?, ¿Qué estrategias ha puesto en marcha para poder llevar a cabo de forma exitosa el aprendizaje bajo esta modalidad?**

No, es la primera, en lo que concierne a una universidad, porque de repente antes era publicidad, comerciales, pero no es lo mismo, un aprendizaje con respecto a

adquirir una segunda especialidad. Bien, una de las estrategias que me está ayudando en esta parte virtual, es que indudablemente tengo que prepararme con respecto a los temas, revisando la bibliografía de cada curso, porque ya lo tenemos al alcance, entonces de esa manera me es más factible poder entender los términos de cada materia, que los docentes imparten.

**¿Cómo valora a la plataforma virtual y cómo se sintió al interactuar en ella?**

Bueno, en la universidad, a la cual estoy accediendo a esta segunda especialidad, es muy buena, lo que más me impactó, fue que en dos cursos, los docentes fueron bastante motivacionales, en cada una de las enseñanzas que brindaban, ellos nos animaban, eran muy didácticos en sus clases y entonces, eso indudablemente refuerza el aprendizaje y también nuestra actitud, no? Al comienzo fue un poquito difícil, porque a veces uno no está familiarizado con la tecnología, pero al poder también descubrir esta nueva experiencia, a uno le permite también seguir preparándose más. Entonces, la plataforma fue muy accesible, también cuenta con las herramientas que nos permiten poder superar cualquier dificultad que podamos tener.

**¿Cómo se llevó a cabo la comunicación con los docentes y cómo la valora?,  
¿Cómo se sintió con esta forma de comunicación?**

Bueno, fue participativa, la preparación indudablemente es importante y de esta manera, en forma individual o grupal no se nos permite poder participar, de acuerdo a los temas tratados, eso también nos brinda seguridad y también un mayor deseo de poder seguir aprendiendo, nos comunicábamos por medio de la plataforma o por WhatsApp para cualquier duda, todo esto dependiendo del docente ya que unos pocos no daban su número telefónico. Yo considero que la comunicación fue y es buena, como manifestaba al comienzo fue notorio la diferencia, ya que en lo presencial pues estás con tus compañeros, para cualquier inquietud o consulta, entonces ellos pueden reforzarte, pueden ayudarte, pero en este caso, como es una plataforma virtual, entonces es distinto, ¿no? Pero como manifestaba, es importante también el poder prepararse antes, estudiar o averiguar sobre el tema, los términos con relación al curso en el cual tengo que participar, ¿no?

**¿De qué forma se comunicaron entre estudiantes para desarrollar aprendizajes y realizar los trabajos colaborativos? ¿Cómo se sintió con los trabajos en equipo bajo modalidad virtual?**

Bueno, así como recibimos las clases virtuales, también nuestras reuniones han sido vía zoom, pero previamente nosotros nos poníamos de acuerdo con los temas, las tareas, que se nos han dado, nos hemos distribuido y en una fecha determinada, comenzamos a evaluarlo, compartirlo en la pantalla, en la plataforma de forma participativa y colaborativa poder mejorarlo, añadir o quitar información, no? Y de esa manera, pues si bien es cierto, no es físicamente, presencial, pero la tecnología ayuda bastante a esto, de la forma virtual, entonces, ya se nos hace más fácil la interacción, la comunicación, la confianza., pese a que no podemos vernos de forma presencial. Me he sentido bien, al principio, como manifestaba, era muy distinto, notorio el cambio, pero hay que adecuarse a estas nuevas formas de interactuar virtualmente a través de una plataforma.

**¿Cómo se construyeron los aprendizajes en entornos virtuales, de qué manera se dio el proceso?, ¿Cómo lo vivió?**

Mira, si bien es cierto, yo he estudiado lo que es soporte informático, pero tenía mis limitaciones porque no era acorde a esta generación, porque la sistematización ha progresado, ha avanzado y entonces hay nuevas formas en la cual no se nos permiten acceder a las enseñanzas virtuales, tal vez el conocimiento de esta preparación, el soporte sistemático, me ha permitido no tener muchos obstáculos, como de repente otros estudiantes los han tenido, entonces incluyendo las ayudas, las orientaciones, el poder acceder y entender que estos medios también son muy buenos para poder seguir aprendiendo, reforzando nuestras especialidades y capacitarnos a nivel profesional. Yo me sentí motivado, yo me automotivo, para no poner una barrera, un obstáculo para poder seguir entendiendo los nuevos avances tecnológicos, igualmente es importante la automotivación no solamente los el conocimiento, sino también que nosotros pongamos de nuestra parte no?

**¿Qué rol cumplieron los tutores y estudiantes durante este proceso?**

Mi rol como estudiante, ha sido activo y participativo, para poder acceder a las plataformas virtuales, con respecto a los temas que estoy estudiando reforzarlos, investigar por mi parte, para poder tener más conocimientos, mayor luz con respecto a los temas, los términos, los procedimientos, asimismo poder discriminar

algunas informaciones porque no todas tienen soporte o sustento científico y que me beneficien en mi carrera o mis estudios. Con respecto a los docentes, han tenido un rol más de facilitador de información, guía para ayudar a resolver dudas, tutor ya que muchos de ellos nos aconsejaban, para ir mejorando poco a poco.

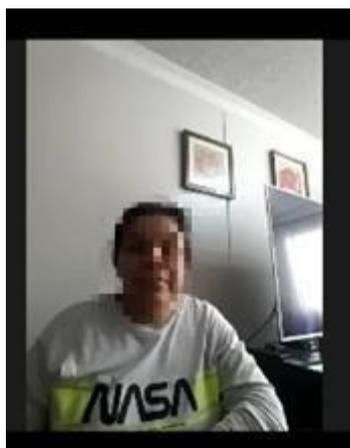
**En su experiencia ¿Cuáles han sido las ventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Cómo las aprovechó?**

Las ventajas de esta nueva modalidad de estudios, han sido es primer lugar, el poder organizar los horarios dependiendo de nuestra posibilidad, el tener las herramientas para facilitar el aprendizaje como, la grabación de las clase para reforzar los aprendizajes, me han ayudado, el esforzarme, aún en medio de los obstáculos que se puedan presentar, porque la actitud positiva me permite poder lograr y cumplir las metas que me he fijado, terminar los estudios de segunda carrera, así mismo el hecho de poder interactuar aún por los medios virtuales, con mis compañeros, entonces podemos romper esas barreras y poder recibir mayor reforzamiento de los conocimientos y complementarlo con la experiencia de los compañeros, con respecto a su trabajo o estudios, eso ayuda mucho, a poder proseguir en esta etapa de aprendizaje a través del soporte virtual.

**¿Cuáles han sido las desventajas que ha identificado en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual? ¿Qué hizo frente a ello?**

Una de las desventajas en mi caso de repente, como padre familia uno tiene responsabilidad, la esposa, los hijos, esto muchas veces resulta ser un distractor y también no contar con un espacio adecuado para eso tuve que identificar un lugar de la casa que me permita poder programar y llevar a cabo las tareas, las asignaciones, en ocasiones se cortaba el internet y tenía que poner los datos del celular para continuar con las clases o coordinando con los compañero y también el poder tener el acceso a la comunicación con los profesores y que ellos estén llenos para poder atender las inquietudes lo más rápido y que estén puedan llenar mis expectativas como estudiante y poder superar cualquier dificultad no?

### Anexo 4: Fotos de entrevistados



### Anexo 5: Matriz de relaciones entre categorías de análisis

Categoría	Subcategoría	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales	Adaptación a los entornos virtuales	<p>Al comienzo sí fue un poquito notorio el cambio de lo que era lo presencial, pero en la medida que iba avanzando, me iba acostumbrando, indudablemente que la plataforma de la universidad ha ayudado mucho a que el aprendizaje y la enseñanza sean más dinámicos, también los docentes no? se esfuerzan bastante para que puedan ser entendibles, las enseñanzas en cada clase que recibo.</p> <p>No, es la primera, en lo que concierne a una universidad, porque de repente antes era publicidad, comerciales, pero no es lo mismo, un aprendizaje con respecto a adquirir una segunda especialidad. Bien, una de las estrategias que me está ayudando en esta parte virtual, es que indudablemente tengo que</p>	<p>Bueno, la verdad ha sido bueno, la migración, ya que estábamos en clases presenciales, vino la pandemia, perdimos unas semanas de clases y luego poco a poco se fueron implementando las plataformas con los cursos y nosotros continuamos con nuestras clases ya de manera virtual, sin extender. Incluso no perdimos muchas clases, ni se extendieron las horas para la recuperación. Si tuvieron buena adaptabilidad por parte de la universidad y por parte mía también, porque la dinámica era la misma, las mismas horas de clases, los materiales, exposición por parte del docente, personalmente sí pude lograr con satisfacción el aprendizaje de mis cursos.</p>	<p>Mira, al principio sí se me complicó, yo nunca he sido muy amigo de la tecnología, entonces cuando empezaron estas clases en forma virtual, sí se complicó porque incluso la universidad recién se estaba adaptando a estas plataformas porque antes todo era presencial, entonces sí se me complicó, el primer ciclo que llevé durante Pandemia, por allí de repente te ponían algún tipo de asesoría, pero no lograba entender del todo la plataforma virtual porque inicialmente era poco amigable y la falta de práctica pues también influía. Entonces inicialmente se complicó, pero finalmente, ya con los ciclos que he ido avanzando se ha ido haciendo más amigable porque no ha cambiado, seguimos usando la misma. Así que inicialmente fue</p>	<p>Bueno, mi experiencia creo que ha ido mejorando con el tiempo, de hecho, cuando recién empezamos en esta modalidad, como toda situación nueva a la que tienes que adaptarte, pues al principio te cuesta un poco, pero ya con el paso del tiempo todos nos hemos ido acostumbrando y esa experiencia ha ido mejorando, tanto en la universidad, como para nosotros, creo que nos agarró de sorpresa el tener que cambiar de modalidad rápidamente y eso es lo que hizo que al principio, de repente la experiencia sea un poco caótica, pero ya luego empezó a mejorar y hoy en día ya me siento tranquila, bien, estudiando de manera habitual.</p> <p>No, de hecho es la primera experiencia en esta modalidad, antes, la verdad, es parte también un poco el paradigma que todos</p>

		<p>prepararme con respecto a los temas, revisando la bibliografía de cada curso, porque ya lo tenemos al alcance, entonces de esa manera me es más factible poder entender los términos de cada materia, que los docentes imparten.</p>	<p>No, sabía que había, pero no tuve la oportunidad de matricularme en alguno y llevarlo de manera virtual. Una de mis estrategias ha sido la autodisciplina, porque ya era responsable de cada estudiante leer el material de refuerzo que los profesores nos daban, que de repente no podían terminar en las horas de clases, investigar más por mi parte, los temas que llevábamos en clase, incluso leer temas que podíamos investigar en internet, antes de ingresar a cada clase, porque normalmente no hacía eso, entraba a mi clase y a esperar nada más lo que el docente nos enseñaba hasta la siguiente clase, pero ahora sí, es lo que me ha servido bastante y con la ayuda del internet poder investigar más sobre los temas que estamos llevando en clase y sobre</p>	<p>complicado, pero finalmente la práctica ha hecho que ya me vaya adaptando, no? No, todo ha sido siempre presencial, mi experiencia siempre ha sido presencial y básicamente me he tenido que adaptar a la coyuntura por pandemia. Ahora todo, todo es virtual, pero creo que la tendencia ahora mismo va a ser que casi todo se va a cerrar en forma virtual y ya no presencial. Bueno, te comento una experiencia, en el trabajo donde yo estaba se tenían que hacer capacitaciones en forma virtual, entonces tuve que meterme a algunos cursos para poder adaptarme y al hacer estos cursos en donde tú tenías que utilizar el Zoom, el Meeat y algunas otras plataformas, pues para poder capacitarme de una u otra forma tuve que adaptarme y aprender de ello. Pero como dije</p>	<p>tenemos, que siempre he preferido matricularme en cursos presenciales porque tenía la idea de que uno aprendía mejor estudiando de manera presencial que virtual y por eso es que antes no me había matriculado en un curso virtual y esta es recién la primera vez que llevo un curso así. Bueno, mis estrategias y algo que me ha ayudado mucho primero es organizar mis tiempos, de hecho, el estudiar de manera remota hace que tú en cierta forma distribuyas mejor tu tiempo y te alejes de algunos distractores, por ejemplo, para mi es bueno, al momento que estoy en mi clase, aislarme a un ambiente de mi casa donde no tengo ruido, ni tengo distractores, eso me ayuda a concentrarme mejor al momento en que tengo en la clase, algo que me ayuda también es grabar las clases, siempre es grabar las clases para luego poder tenerlas a</p>
--	--	---	--	--	--

			<p>el próximo tema, porque ya teníamos el sílabos al principio de cada curso.</p>	<p>inicialmente, no soy muy amigo de la tecnología, pero finalmente me he tenido que ir adaptando, incluso ahora mismo, no te podría decir que estoy al 100 % familiarizado con algunas plataformas que se utilizan, pero hago el mayor esfuerzo pues porque es lo que hay en este momento no?</p>	<p>la mano para cualquier repaso o algo que tenga que hacer o estudiar y también siempre tengo a la mano mi bloc de notas abierto en la pantalla para ir apuntando las cosas que me parecen importantes de la clase.</p>
<p>Interacción/comunicación en entornos virtuales.</p>	<p>Bueno, en la universidad, a la cual estoy accediendo a esta segunda especialidad, es muy buena, lo que más me impactó, fue que en dos cursos, los docentes fueron bastante motivacionales, en cada una de las enseñanzas que brindaban, ellos nos animaban, eran muy didácticos en sus clases y entonces, eso indudablemente refuerza el aprendizaje. Al comienzo fue un poquito difícil, porque a veces uno no está familiarizado con la tecnología, pero al poder también descubrir esta</p>	<p>Si era amigable, en realidad era bastante amigable, era bastante intuitiva, podía entender dónde estaba cada una de las herramientas, obviamente, si tuvimos una etapa de inducción, se comunicaron con nosotros el personal de la de la universidad, dijo bueno, que vamos a continuar en esta plataforma las clases y nos mandaron por correo un instructivo, así breve, donde vamos a encontrar cada parte, cada módulo y el material que los</p>	<p>Como también te comenté inicialmente, al inicio fue bastante complicado porque creo que ambas partes se estaban adaptando a algo nuevo, la universidad antes no había hecho cursos virtuales y por mi parte tampoco tenía la experiencia. La plataforma que nosotros utilizamos es el Blackboard y allí es donde te explican o tratan de hacerlo lo más entendible, pero algunas veces la plataforma fallaba, tenías que subir las tareas, los trabajos que dejaban en la universidad y se colgaba,</p>	<p>Bueno, al principio no entendía muy bien dónde estaban algunas cosas, este ya después, con la inducción que nos dieron y también preguntando a otros compañeros, me he podido adecuar más rápido a la plataforma y ya hoy en día la puedo manejar muy bien, sí, me parece amigable, sólo que al principio, al ser pues una plataforma nueva, había que ir descubriendo algunas cosas. Ah, bueno, al principio esta la comunicación no era muy fluida y ya después empezamos a usar otros</p>	

		<p>nueva experiencia, a uno le permite también seguir preparándose más. Entonces, la plataforma fue muy accesible, también cuenta con las herramientas que nos permiten poder superar cualquier dificultad que podamos tener.</p> <p>Bueno, fue participativa, la preparación indudablemente es importante y de esta manera, en forma individual o grupal no se nos permite poder participar, de acuerdo a los temas tratados, eso también nos brinda seguridad y también un mayor deseo de poder seguir aprendiendo, nos comunicábamos por medio de la plataforma o por whatsApp para cualquier duda, todo esto dependiendo del docente ya que unos pocos no daban su número telefónico. Yo considero que la comunicación fue y</p>	<p>profesores ponían en clases, ya lo teníamos previamente de manera virtual y luego sobre nuestras notas y calificaciones, también nos explicaron de dónde se saca cada una de esas partes.</p> <p>En algunos compañeros, la adaptación era más rápido pero a otros les costaba un poco, porque, por ejemplo, para las participaciones normalmente en un aula física uno levanta la mano, pero acá en el zoom o en las reuniones en las plataformas, uno tiene que levantar una manito virtual, para que podamos participar y a veces levantan la mano y algunos profesores no la veían y nosotros estábamos ahí en espera de poder hacer algún comentario, algunos sí entendían de repente un poquito más se familiarizaban con las</p>	<p>no subían, de repente el profesor te decía que ya había subido las notas y no podías visualizarlo, entonces se tornaba un poco complicado, pero ellos han ido de una u otra forma mejorando estos sistemas que finalmente ahora mismo, pues ya no fallaban, si es que suben la nota, tú puedes verlo en forma inmediata, incluso los mismos profesores han recibido algún tipo de capacitación para tener mejor llegada a los alumnos mediante esta plataforma del Blackboard, no?</p> <p>Entonces sí ha sido un esfuerzo mutuo, creo yo, por parte de la universidad y por parte también de nosotros los estudiantes, porque finalmente el profesor está allí para absolver algunas dudas, pero finalmente, si tú necesitas investigar más y tú necesitas ahondar más, pues va a depender del alumno, no tanto ya del</p>	<p>canales para podernos comunicar, como WhatsApp, por ejemplo, se empezaron a crear grupos con el mismo profesor en el WhatsApp que permitía hacer una comunicación más rápida y más directa, porque a veces a través de una llamada telefónica y con los tiempos que cada uno tiene no era posible tener una comunicación muy fluida o constante, pero ya después, cuando empezamos a comunicarnos a través de WhatsApp, creo que ayudó mucho a que la comunicación sea más rápida, sea más fluida y en cierta forma podamos tener una respuesta más rápida del docente. Yo al principio me costaba un poco, porque siempre antes levantaba la mano en clase o acercarme unos minutos después de la clase para preguntar alguna duda y me sentía a veces un poco frustrada porque el profesor no me contestaba o a veces tenía que mandar un</p>
--	--	--	---	---	--

		<p>es buena, como manifestaba al comienzo fue notorio la diferencia, ya que en lo presencial pues estás con tus compañeros, para cualquier inquietud o consulta, entonces ellos pueden reforzarte, pueden ayudarte, pero en este caso, como es una plataforma virtual, entonces es distinto, no? Pero como manifestaba, es importante también el poder prepararse antes, estudiar o averiguar sobre el tema, los términos con relación al curso en el cual tengo que participar, no? Bueno, así como recibimos las clases virtuales, también nuestras reuniones han sido vía zoom, pero previamente nosotros nos poníamos de acuerdo con los temas, las tareas, que se nos han dado, nos hemos distribuido y en una fecha determinada, comenzamos a evaluarlo, compartirlo en la pantalla, en la plataforma de forma participativa y</p>	<p>plataformas de e-learning, pero a otros les costaba un poco no? De repente continuaba la clase o a veces dejábamos algún comentario en el chat o alguna pregunta en el chat, pero en algunos cursos sí se paraba la clase, el maestro leía la pregunta, la absolvía, pero con otros profesores no, no... de repente compartía la pantalla y no podía ver las consultas del chat. Esas cosas que he podido identificar en la comunicación con los docentes. También se creó un grupo de WhatsApp para comunicarnos con los docentes en algunos casos y por la plataforma de la universidad también, por medio de mensajes, pero era más rápido y fluido por el WhatsApp. Era nuevo también, al principio me costó acostumbrarme, por solo</p>	<p>profesor como era lo tradicional cuando era lo presencial, había un profesor que estaba de repente te podría hacer seguimiento, pero ahora mismo es un poco complicado, pues por justamente por la distancia que hay, no? va a depender mucho del alumno. Y en relación a los profesores, ellos tienen un correo corporativo y si tú tienes alguna duda, alguna consulta, puedes acceder a ellos por ese correo corporativo. Hay algunos que dan incluso su número de WhatsApp, entonces también tienes acceso a ellos, no? Y es así como nosotros hemos salido adelante en este tiempo de pandemia, trabajos grupales, incluso a exposiciones grupales, para eso hemos utilizado el Zoom, el Meeat, para ponernos de acuerdo y salir airosos de cualquier trabajo que se haya podido</p>	<p>correo y esperar a que el profesor lo lea y todo el tema, pero creo que ya con los cambios y con el hecho también de irme adecuando a esta nueva forma de comunicación, creo que ahorita ya me siento un poco más tranquila, pero al principio sí me generó frustración, porque para preguntas que antes no me tomaba mucho tiempo consultar, ahora tenía que esperar la disponibilidad del profesor o ver si es que con suerte leía mi correo. Bueno, de hecho antes, cuando dejaban trabajos grupales, este no para todos los trabajos, nos reuníamos físicamente, habían algunos trabajos para los que sí era necesario reunirnos, habían otros en los que ya veníamos trabajando, en cierta forma bajo modalidad remota, porque nos distribuimos los trabajos, las partes del trabajo y luego nos juntábamos en una reunión rápida o hacíamos un drive y</p>
--	--	--	---	--	---

		<p>colaborativa poder mejorarlo, añadir o quitar información, no? Y de esa manera, pues si bien es cierto, no es físicamente, presencial, pero la tecnología ayudaba bastante a esto, de la forma virtual, entonces, ya se nos hace más fácil la interacción, la comunicación, la confianza., pese a que no podemos vernos de forma presencial. Me he sentido bien, al principio, como manifestaba, era muy distinto, notorio el cambio, pero hay que adecuarse a estas nuevas formas de interactuar virtualmente a través de una plataforma.</p>	<p>el hecho de que normalmente en el aula física hacíamos trabajos grupales y las plataformas sólo te permiten hacer, te mandan a grupos virtuales donde la profesora manda y nos reuníamos entonces nosotros tuvimos que adaptarnos poco a poco a esa nueva forma de trabajo y ya por nuestra parte intercambiamos números telefónicos o por WhatsApp, también nos reuníamos por Zoom o Meeat y mediante la plataforma, de manera virtual, otra forma de comunicación que creo todos los desarrollan en las clases virtuales son los foros de discusión entre alumnos, entonces en los foros de discusión ya uno puede interactuar directamente con cada compañero, con la opinión de cada compañero, dar su respuesta, hacer más</p>	<p>presentar. Inicialmente, si presenté un poco de resistencia al cambio, fue un poco complicado, pero finalmente vi el lado bueno de las cosas, justamente vas a tener un profesor a quien tú vas a poder recurrir en caso que lo necesites. Inicialmente sí se mostró un poco de resistencia, pero finalmente sí he terminado adaptándome, incluso hay varios beneficios que te da llevar clases de forma virtual. Claro, ahora mismo lo que se está utilizando es la andragogía, es la especialidad, pues para poder fomentar en nosotros que ya somos adultos el aprendizaje, entonces es otro tipo de modelo que se está utilizando. Lo que me ha gustado mucho son los trabajos en grupo, ahora todos los trabajos relacionados a esta universidad son en forma</p>	<p>por ahí íbamos actualizando los documentos, ahora sí creo que ha ayudado mucho el conocer estas plataformas como zoom o como Google meet para que la comunicación y el trabajo de equipo pueda fluir más, porque al principio era muy complicado ponernos de acuerdo todos en horario, empezando por eso, para que todos puedan tener disponibilidad en el mismo horario y reunirnos y hacer los trabajos, ahora que estamos en modalidad remota, creo que si ayuda un poco a ajustar los tiempos y a que tú puedas avanzar en tu horario libre y ya cuando estés con el grupo puedas llevar tu avance y no tengas tanta dependencia de los horarios de los demás. Creo que esa es una de las ventajas para mí, en verdad, este ha sido una ventaja el poder trabajar y estudiar de manera remota, porque he podido distribuir y avanzar los trabajos en mi tiempo y</p>
--	--	---	--	---	---

			consultas y así también se genera la comunicación entre alumnos.	virtual, con los compañeros coordinábamos por WhatsApp, o por una reunión por Zoom para realizar las actividades en grupo, entonces allí creo yo, que también está el intercambio de experiencias y en donde tú puedes aprender más justamente de las experiencias de otros compañeros que quizá tienen y la experiencia, de repente están llevando una segunda carrera, o quizá tienen la experiencia, pero no han podido sacar el título, entonces es algo bastante enriquecedor, no?	ya luego con el equipo este reunimos de manera puntual, cosa que antes era más complicado porque si teníamos todos que ajustarnos a los tiempos de todos para reunimos físicamente. Inicialmente he mostrado un poco resistencia, pero finalmente me ha terminado adaptando y podría decir que estoy satisfecho con el sistema que se está empleando ahora mismo.
Construcción del aprendizaje en entornos virtuales	Mira, si bien es cierto, yo he estudiado lo que es soporte informático, pero tenía mis limitaciones porque no era acorde a esta generación, porque la sistematización ha progresado, ha avanzado y entonces hay nuevas formas en la cual nos permiten acceder a las enseñanzas virtuales, tal	Al comienzo, con bastante novedad, no? porque no habíamos, no estábamos acostumbrados, al menos acá en Perú no era muy común las clases virtuales, de repente sí sabía que en algunos lugares donde no habían universidades se podía estudiar a distancia, pero de repente acá en Lima, donde sí tenemos	También creo yo que es bastante importante esa pregunta, porque finalmente es con cuánta información tú puedes quedarte y enriquecerte a ti como futuro profesional o como profesional, entonces te comentaba inicialmente que el intercambio de experiencias es un factor bastante indispensable creo	Ya por ejemplo lo que te contaba un poco de grabar las clases este a mí sí me ayudó porque después de la clase siempre he tenido esta técnica por así decirlo de qué clase dictada clase estudiaba para que no se me olvide este lo que escuché en clase, es como un refuerzo usado para mí para poder retener algo no me	

		<p>vez el conocimiento de esta preparación, el soporte sistemático, me ha permitido no tener muchos obstáculos, como de repente otros estudiantes los han tenido, entonces incluyendo las ayudas, las orientaciones, el poder acceder y entender que estos medios también son muy buenos para poder seguir aprendiendo, reforzando nuestras especialidades y capacitarnos a nivel profesional. Yo me sentí motivado, yo me automotivo, para no poner una barrera, un obstáculo para poder seguir entendiendo los nuevos avances tecnológicos, igualmente es importante la automotivación no solamente los el conocimiento, sino también que nosotros pongamos de nuestra parte no?</p> <p>Mi rol como estudiante, ha sido activo y participativo, para poder acceder a las</p>	<p>acceso o facilidad de poder físicamente no era muy común para nosotros. Lo que sí me parece una muy buena opción ahora que ya estamos llevando prácticamente todo virtual y que todavía no iniciamos las clases presenciales, ya es más familiar para todos los alumnos y para los profesores incluso, me he adaptado rápidamente con la autodisciplina y yo misma pongo mis horarios y organizo mi tiempo de clases en mi agenda y tengo todo bajo control, entonces ya estoy preparándome para mis horas de clases, también estoy pendiente de los enlaces, de que estén funcionando correctamente, que el micrófono, la cámara estén bien, de tener un ambiente adecuado, donde no haya ruido, no haya nada que me</p>	<p>yo, pues en las aulas, te dan la teoría, de repente te dan la práctica, pero desde mi punto de vista es en la cancha en donde el profesional finalmente se ve, se va a poder desarrollar y poner en práctica todo lo aprendido, no serviría de nada de repente tener mucha teoría con poca práctica, yo creo que va de la mano, incluso apostaría más por el tema práctico, porque eso va a ser finalmente que tú puedas absorber casuísticas, que puedas abordar distintas problemáticas y eso te va haciendo adquirir experiencia más que en la teoría.</p> <p>Claro bueno el docente finalmente va a estar allí para poder para poder brindarle la información que tú necesites, para que te pueda orientar, resolver dudas, pero va a depender mucho del alumno para poder adquirir más</p>	<p>basta con solamente escucharla clase, yo tengo que reforzarlo de manera individual, siempre ha sido así mi método de aprendizaje y ahora el tenerlo grabado me ayuda mucho porque antes solamente tenía mis apuntes en clase o tenía por ahí algo que le preguntaba a mis amigos, este que no me quedó de la clase, en cambio ahora como tengo la clase grabada, más los apuntes que yo hice en ese momento, eso me ayuda para luego yo reforzar lo que escuché de manera personal, ya individual, en mi propio tiempo, eso creo que me ha ayudado mucho para poder captar bien el aprendizaje en este entorno virtual, porque es cierto, la atención que tú le das a una clase presencial no es igual en una clase virtual, siento que no es la misma, más aún si estás en casa donde tienes diversos distractores, entonces para mí sí es</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>plataformas virtuales, con respecto a los temas que estoy estudiando reforzarlos, investigar por mi parte, para poder tener más conocimientos, mayor luz con respecto a los temas, los términos, los procedimientos, asimismo poder discriminar algunas informaciones porque no todas tienen soporte o sustento científico y que me beneficien en mi carrera o mis estudios. Con respecto a los docentes, han tenido un rol más de facilitador de información, guía para ayudar a resolver dudas, tutor ya que muchos de ellos nos aconsejaban, para ir mejorando poco a poco.</p>	<p>desconcentre. Entonces por mi parte ha sido eso a lo que yo impulsaba la autodisciplina, la organización, el repasar la información, el poder seguir investigando en el internet y contar con un ambiente adecuado.</p> <p>Yo creo que los roles han cambiado, pero todos hemos aprendido, tanto los docentes como los estudiantes, porque ha sido algo nuevo, entonces todos hemos aprendido de todo sobre la enseñanza y el aprendizaje digital, porque estamos acostumbrados a una enseñanza tradicional, pero el aprendizaje yo creo que ha sido mutuo, el rol de nosotros hacia el aprendizaje de todo lo que es plataforma digital, de repente la materia, el tema, sí, el docente es el que tiene mayor conocimiento que nosotros los estudiantes y</p>	<p>conocimientos y no sólo se quede con la parte que te dé el docente sino que hay un complemento que necesariamente está de la mano y que esta investigación que tú puedas hacer, ya que creo yo que lo que te dan los docentes es algo bastante básico entonces si tú no investigas más, si tú no vas más a fondo de lo que ellos te puedan dar o de los trabajos que puedan asignar es complicado que tú puedas sacar conclusiones verídicas, no? y que puedas de repente ahondar mucho más en el tema, entonces para mí sí es importante que no nos quedemos sólo con la información que te da el docente, sino que también de nuestra parte, como estudiantes investiguemos mucho más, como se diría criollamente la pelota ya está en tu cancha, si nosotros sólo nos quedamos con la</p>	<p>fundamental hacer esa revisión o ese repaso individual para poder captar todo el aprendizaje que en verdad me dio la clase.</p> <p>Um, creo que ya en la modalidad virtual el alumno es un poco más autónomo, por así decirlo, en el sentido de que tú mismo tienes que buscar, estudiar, porque no tienes pues al profesor como antes a la mano para que te pueda responder a una consulta rápida o guiar en algunos temas, esta modalidad creo que ha hecho que cada uno también se vuelva un poco más independiente en el sentido de buscar conocimiento y reforzar algunas cosas, entonces el alumno en verdad creo que está más activo que antes y sobre todo más autónomo en cómo aprende o como capta algunas cosas del curso antes dependíamos mucho del asesoramiento del profesor y de lo que te pueda decir, ahora en</p>
--	--	---	---	---	---

		<p>él nos viene informando, pero también con las experiencias de los docentes y compañeros, más que todo como es segunda carrera, los alumnos también pueden brindar información compartir su información con el mismo docente y otros alumnos, así todos aprendemos, todos formamos un nuevo rol el docente de facilitador y orientador y el estudiante de constructor autónomo de su aprendizaje, tanto por el tema de las materias propias como el tema de las plataformas digitales.</p>	<p>información del docente seguramente a la hora que tengamos que trabajar o poner en práctica lo aprendido no va a ser 100% efectivo, ya que va de la mano justamente con la investigación que tú puedes hacer y profundizar, para ser un buen profesional.</p>	<p>remoto en realidad si tú no haces esabúsqueda por tu cuenta o no eres activo en eso no logras aprender a cabalidad todo lo que quieres o lo que necesitas aprender. Yo creo que el rol del docente de todas maneras es el que comparte el conocimiento y hace un rol de guía, pero es un rol más pasivo que antes, era casi indispensable y necesario el rol de refuerzo, de hacerte acordar examen la próxima semana, creo que era más activo la presencia del tutor del profesor, hoy en día creo que ya no, esté cumple con el rol de educar, de transmitir conocimiento, pero ya no es del rol de tutor, que a veces algunos requieren, esto se sentía más de manera presencial, ahorita creo que de manera remota en esa parte lo ha asumido el alumno volviéndose más autónomo en esos temas, tener bien generar alertas cuando es tu examen.</p>
--	--	--	--	--

	<p>Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales.</p>	<p>Las ventajas de esta nueva modalidad de estudios, han sido es primer lugar, el poder organizar los horarios dependiendo de nuestra posibilidad, el tener las herramientas para facilitar el aprendizaje como, la grabación de las clase para reforzar los aprendizajes, me han ayudado, el esforzarme, aún en medio de los obstáculos que se puedan presentar, porque la actitud positiva me permite poder lograr y cumplir las metas que me he fijado, terminar los estudios de segunda carrera, así mismo el hecho de poder interactuar aún por los medios virtuales, con mis compañeros, entonces podemos romper esas barreras y poder recibir mayor reforzamiento de los conocimientos y complementarlo con la experiencia de los compañeros, con respecto a su trabajo o estudios, eso</p>	<p>Los horarios flexibles creo yo, los horarios porque incluso habían cursos que yo llevaban en manera este presencial se tenía que salir el trabajoirme volando para mis clases y salía tarde y era peligrosos llegar a casa esa hora, entonces ya no teníamos que pasar esa preocupación ya que estábamos haciendo clases desde la seguridad de nuestra casa, el ahorro en pasajes también, no había que trasladarnos a las universidades a continuar los estudios y bueno era un beneficio la reducción de costos de movilidad, los profesores nos empezaron a compartir más informaciones de eso me di cuenta, entonces no solo nos pasaban el sílabos sino algún otro material, por ejemplo videos, enlaces, artículo, página importante para nosotros revisar, nos</p>	<p>Yo creo que es mucho más cómodo cuando estás desde casa estudiando en forma virtual, porque no estás corriendo a la universidad o corriendo al instituto, puede manejar tus tiempos, incluso si no puedes ingresar alguna clase estas quedan grabadas, es una de las facultades que tiene justamente la plataforma, entonces queda grabada de repente no pudiste llegar y puedes revisarlos o algo de repente no quedó claro, vuelves a revisar el tema para que puedas tener claridad en el asunto, entonces una de las ventajas justamente es que tienes más tiempo, tienes esa flexibilidad horaria, tienes incluso más tiempo para poder investigar mucho más, yo creo que esas son las ventajas. Justamente una de las desventajas, que a pesar de tener 38 años yo soy como que muy tradicional,</p>	<p>Una ventaja para mí grande es que yo actualmente estudio y trabajo, entonces los tiempos llevando la clase remota me ayuda mucho para poder distribuir mejor en qué cosas hago en el día y también poder balancear un poco mis tiempos también acá en la casa, felizmente yo también estoy trabajando de manera remota, entonces tengo todo el tiempo disponible aquí en casa para poder organizarme, si estuviera estudiando o trabajando de manera presencial no tendría mucho tiempo para poder hacer otras cosas, por el mismo hecho tan simple como por ejemplo, perder tiempo en el tráfico que acá en Lima es una locura, es el no tener esos tiempos muertos que antes tenía hasta dos horas por ejemplo que me tiraban el tráfico, ahora me ayuda a que lo pueda aprovechar en otra cosa, entonces para mí la ventaja más grande es esa, de que puedes distribuir</p>
--	---	--	--	---	---

		<p>ayuda mucho, a poder proseguir en esta etapa de aprendizaje a través del soporte virtual.</p> <p>Una de las desventajas en mi caso de repente, como padre familia uno tiene responsabilidad, la esposa, los hijos, esto muchas veces resulta ser un distractor y también no contar con un espacio adecuado para eso tuve que identificar un lugar de la casa que me permita poder programar y llevar a cabo las tareas, las asignaciones, en ocasiones se cortaba el internet y tenía que poner los datos del celular para continuar con las clases o coordinando con los compañero y también el poder tener el acceso a la comunicación con los profesores y que ellos estén llenos para poder atender las inquietudes lo más rápido y que estén puedan llenar mis expectativas como estudiante y poder</p>	<p>enseñaron también a revisar los repositorios académicos que tenían las universidades, otras cosas que implementaron muy bien eran las bibliotecas virtuales ya que no podíamos ir presencialmente entonces en la biblioteca estaba a disposición de nosotros, entonces esto ya me parece una ventaja, que antes de repente si existía, no lo hemos conocido de cerca pero que a raíz de la pandemia hemos acelerado nuestros conocimientos.</p> <p>Las desventajas creo que han sido por la conectividad y hasta ahora el internet se corta de un momento a otro y lo soluciono con los datos del celular y también con respecto a los cursos que llevábamos, porque algunos sí se necesitaba hacer alguna dinámica presencial, ejemplo en un curso de liderazgo que</p>	<p>entonces he estado muy acostumbrado al tema presencial, pues es algo que sí se me ha complicado y que ha sido una desventaja para mí el poder adaptarme a esta nueva plataforma, poder ingresar con un código y asistir a clases virtuales, entonces estoy muy acostumbrado a lo tradicional, pero finalmente he tenido que flexibilizar un poco también para poder adaptarme a la coyuntura en la que estamos y bueno justamente la forma en que el hecho frente es metiéndome algunos cursos justamente para poder estar mucho más familiarizados tanto en el tema académico como el tema laboral, también porque en lo laboral te exigen hacer bien el trabajo, se me exigía ser capaz de manejar la tecnología, entonces sí o sí tenía que adaptarme a ello, es la forma que le he hecho frente, justamente</p>	<p>mejor tus tiempos, puedes llevar a cabo tu aprendizaje desde la comodidad de tu hogar y para mí esto es de lo que más ventaja saco, del tiempo que puedo organizarlo mejor y acomodarlo a mis necesidades.</p> <p>Si de hecho una de las desventajas iniciales que detecte es que yo no prestaba tanta atención a la clase virtual como en la clase presencial y creo que eso era parte de que aquí en casa tenía muchos distractores, entonces para poder digamos minimizar un poco esa desventaja, lo que ya empecé a hacer es aislarme en un ambiente donde no tenga distracciones cada vez que tengo clases, porque si era algo este que al principio me genera el impacto, porque me perdía no sabía me distraía en algo y ya ni sabían en que estaba el profesor, pero sí creo que me ha ayudado mucho el poder aislarme y no tener</p>
--	--	---	---	--	--

		<p>superar cualquier dificultad no?</p>	<p>llevaba era necesario hacer unas dinámicas presenciales con los compañeros, entonces sí era importante de repente las clases presenciales para determinados momentos no? pero por lo demás yo creo que he aprendido bastante, de igual manera no le encuentro mayor desventaja al contrario nos abre puertas, nosotros sabemos que existen clases virtuales porque se han venido ofreciendo las clases no sólo de universidades sino de universidades internacionales que te ofrecen otro tipo de aprendizaje te abre puertas y no es necesario que te estés de manera física.</p>	<p>inscribiéndome algunos cursos que puedan hacer que yo me pueda adaptar mucho más rápido a estos entornos virtuales.</p>	<p>distractores, otra desventaja que he encontrado, es que no todos los profesores tienen digamos la misma forma de llegar al alumno a través de una clase virtual, en una clase presencial creo que el profesor tiene más herramientas para poder llegar al alumno, porque lo tienes cerca y es más rápido llamar la atención o pedir la atención del resto del salón, el tema de modular la voz para ciertas cosas, al hacer la clase en remoto, es más sencillo que la gente se distraiga, creo yo que es más difícil para el profesor captar la atención y mantener el interés en todo el transcurso de la clase, entonces hay profesores que hacen la clase más dinámica que otros y creo que esa desventaja, sí ha generado impacto o marca la diferencia entre un curso y otro, hay cursos donde de repente el profesor tiene alguna técnica que llega más al alumno a través de una</p>
--	--	---	---	--	---

					<p>clase virtual, hay otros profesores que no tanto y son justamente en estas clases donde uno como alumno tiene que hacer esta otra chamba adicional de buscar otras fuentes de ver otras formas de poder entender lo que de repente a través de la videollamada o de la clase no puedo entender y creo que es una desventaja que he sentido en algunos cursos y está más que todo alineado porque no todos los profesores tienen la misma técnica para poder dictar su clase.</p>
Categoría	Subcategoría	Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
Experiencia de aprendizaje en entornos virtuales	Adaptación a los entornos virtuales	<p>Bueno, definitivamente estudiar de una manera de esta forma no es igual que estudiar de una manera presencial, no? he tenido que adaptarme a esta nueva forma, estudiar, adaptarme a los nuevos requerimientos que se dan en esta forma de estudiar, ha sido un poco difícil, pero poco a poco he ido viendo la forma de aprender, estos</p>	<p>Mira al inicio me costó adaptarme a esta nueva modalidad, ya que yo estaba acostumbrada a lo presencial y no estaba muy familiarizada con el uso de la tecnología, incluso he tenido que mejorar mi velocidad de internet, no?, porque al principio como que era muy, muy complicado. Pero ahora sí todo va bien</p>	<p>Claro, la verdad que de regular a buena, es todo un proceso que creo que todos quienes estamos enfrentando esta nueva era del estudio virtual tiene su proceso, hay muchos factores que de una u otra manera hacen que sea de repente más tedioso para unos que para otros, todo va a depender del entorno, la facilidad del uso de la</p>	<p>Muy bien, bueno, al principio, cuando tuvimos este cambio brusco de lo presencial a lo virtual, me fue bastante difícil, porque no podía o no sabía utilizar ninguna plataforma virtual, de hecho, era a veces frustrante el no poder ni siquiera ingresar a un link de zoom porque no sabía cómo utilizarlo ya que era la primera vez que lo hacía. A</p>

		<p>recursos tecnológicos que no manejaba muy bien, como hoy vemos estas reuniones a través Zoom, de video llamadas, entonces, sí ha sido un poco difícil para mí al principio.</p> <p>Bueno esta sería mi primera experiencia, no he tenido la oportunidad de llevar un curso como lo estamos trabajando ahora, como le digo, he ido aprendiendo poco a poco, adaptándome a la forma estudiar, no? No había llevado anteriormente un curso así. Bueno las estrategias que he puesto en práctica, es que he tratado de pedir ayuda a personas que conocen un poco más de este tema para que puedan asesorarme, tal vez también viendo algunos tutoriales para poder guiarme en la manera como poder manejar este tipo de herramientas que se han dado a través</p>	<p>y podría decir en este momento que la experiencia ha sido buena, no?</p> <p>Es la primera experiencia, porque las otras veces que he estudiado he llevado algún curso, siempre ha sido presencial, lo primero que tuve que hacer fue mejorar mi calidad de internet, ya que el que teníamos no era muy rápido, entonces había tenido que contratar un Internet que tenga mejores condiciones, no? también este se ha tenido que habilitar un lugar que sea apropiado, con un escritorio, que tenga una buena iluminación, que no hallan ruidos externos, pues para poder estar este enfocada al 100% a la clase,? eso más que nada.</p>	<p>plataforma, la frecuencia con que se repasen los contenidos y del compromiso por parte del estudiante para emprender nuevamente los estudios.</p> <p>Mira, he tenido varias, pero esta última que estoy desarrollando, digamos, es de lo formal o más, lo más práctico y lo más real, antes han sido charlas donde mayormente he sido oyente, esta nueva experiencia sí la estoy llevando de manera completa donde me va a permitir este conocer y hacerle llegar mi experiencia, no? La estrategia que he utilizado y que ha sido beneficiosa ha sido organizarme y liderar los equipos de trabajos para las actividades académicas, personalmente si tengo una duda o consulta, yo buscaría conversar directamente con el profesor para resolver las</p>	<p>lo largo de esa experiencia ya pude realmente o fue satisfactorio poder visualizar que si podía utilizarlo, pero eso fue después de aplicarlo en diversas situaciones, en diversas ocasiones.</p> <p>No anteriormente a lo mucho que podíamos realizar dentro de alguna plataforma es de repente un correo electrónico. Pero obviamente tuve que actuar de manera autónoma o autodidacta para poder aprender por mí mismo como utilizar las plataformas para poder llevar mi aprendizaje en una clase. Una estrategia que de repente me ha servido muchísimo es tratar de ver tutoriales, por ejemplo, entraba a YouTube, visualizaba tutoriales para poder aprender a cómo utilizar Zoom, Meeat, a cómo utilizar la plataforma que ahorita está llevando la universidad, para poder subir archivos, poder finalizar las tareas,</p>
--	--	---	--	---	---

		de los medios virtuales para poder estudiar de esta forma, no?		dudas y lograr el objetivo del estudio en sí, no se conversando, acercándome a él, porque el tema de las clases, digamos este no te da mucha oportunidad por el tiempo, entonces mi estrategia es además de escuchar, investigar y buscar alternativas de comunicación con el profesor no?	interactuar con mis compañeros, cosa que antes no sabía cómo hacer, tuve que hacerlo de manera individual, sola, porque no tuve una capacitación anterior. De hecho no?
Interacción/comunicación en entornos virtuales.	Bueno, al inicio fue un poco difícil, definitivamente la universidad nos proporcionó ciertas capacitaciones para poder adaptarnos a esta nueva plataforma, poder guiarnos, como íbamos a trabajar a través de ella. Pero aun así fue un poco difícil el manejo al principio, hasta que poco a poco fui dominando la forma como tomar las enseñanzas a través de esta plataforma, poder también, yo subir mis actividades, pero aun así fue un poco tedioso al principio, hasta que poco a poco me fui adaptando,	Bueno, al inicio sí cuesta un poco, ¿no? Estem más que nada, los dos o tres primeros días, pues uno tiene que acostumbrarse, también ahí es muy importante la asesoría del área que tienen ellos, para darle al alumno un poco de base, que te expliquen, como es que ingresas, si tienes algún problema con quien comunicarte y te den soluciones efectivas, así como una respuesta clara y precisa, ¿no? después de eso, bueno, ya uno se va habituando pues, pero al principio sí, me ha	En verdad, el proceso podría decir que impacta un poco, porque diría que el cambio al que no estamos acostumbrados es de a pocos, el proceso es lento, de momento pienso que en la medida que uno se vaya familiarizando con la plataforma, permitirá que la interacción y desarrollar el tema o los trabajos que son materia de estudio, ¿no? La verdad que al inicio no muy cómodo, pero sí me he dado cuenta de que uno, en la medida que se va involucrando ya que tienes un compromiso, tienes un	Bueno, yo creo que la plataforma tiene un amplio valor, de hecho, para mí es bastante importante poder tenerla como soporte de interacción para subir mis trabajos, por ejemplo, me parece súper importante, de hecho, al principio me sentí de repente curiosa a la vez sorprendida o frustrada, o con miedo de no saber cómo interactuar con la plataforma, pero ya luego, conforme lo iba usando a partir del error y acierto, ya pude optimizar su uso, el cual me ha ayudado muchísimo para mis clases.	

		<p>bueno ya he logrado adaptarme totalmente, gracias a ello podía subir mis actividades y también recibir de alguna forma las respuestas a lo que yo presentaba, a través de este medio no?</p> <p>Bueno, al principio fue a través de un grupo de WhatsApp, que la coordinación académica creaban para poder comunicarse con los docentes y entre alumnos mediante este medio se nos indicaban las actividades y también nosotros podíamos hacer nuestras preguntas, ya después también se utilizó la plataforma, porque también se podían enviar mensajes y nosotros también podíamos responder esos mensajes, así también podíamos saber a través de la plataforma como íbamos siendo evaluados, no?</p> <p>Bueno yo sentí, que definitivamente no es igual</p>	<p>costado un poco, me generó estrés y mal humor, no te lo voy a negar.</p> <p>Mira, mayormente en las clases, quien siempre ha buscado tener más comunicación con el alumno, ha sido él exponente, en este caso el profesor no? Los alumnos al principio muy poco participativos, pero al correr de los días ya participan más, a la hora de las tareas, para ponernos de acuerdo o de repente alguna consulta con el profesor dentro de la misma pantalla en el mismo momento, hay un acceso para hacerle preguntas directas al profesor y en algunos momentos, en algunos tiempos, como que todo el mundo empieza a preguntar, como que la clase se va retrasando también, es allí el profesor, como que tiene que poner un poco de</p>	<p>objetivo, desde ese punto de vista uno se va dando autoconfianza, digamos no? Entonces hay varios factores que te llevan a que el compromiso se realice.</p> <p>Bueno, se dio por nuevas formas y canales digitales, como WhatsApp, Zoom, Meeat, correos, que permitieron que podamos interactuar con el profesor, para recibir las clases y poder resolver las dudas, definitivamente es fundamental la comunicación con el tutor para poder llevar acabo los aprendizajes.</p> <p>Mira al inicio me chocó, ya que no era lo mismo, me costó al inicio acostumbrarme e incluso me generó estrés y ansiedad el no saber manejar la tecnología, pero actualmente ya estoy más adaptado y ya estoy más cómodo con la nueva forma de aprender.</p> <p>Claro, mira, en algún momento te comentaba el liderazgo en tema de</p>	<p>A pesar de que estamos en tiempos de entornos virtuales, las clases se dan solamente por allí, en la comunicación y la interacción con el docente se ha ido incrementando, tanto así que depende del docente, por ejemplo, mucho de ellos podemos interactuar mediante WhatsApp, puedo absolver mis dudas mediante esa plataforma y él me responde de una manera súper directa o cuando tiene tiempo, en todo caso, cuando tiene la disponibilidad. En cuanto a las en las clases virtuales también el docente está bastante predispuesto para poder absolver dudas, brindarme apoyos, de repente darme otros documentos que me van a servir para mi aprendizaje, lo cual es bastante relevante importante. Yo ahora me siento muy bien, porque sé que dependiendo del docente que imparta las clases se ve la</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>que estar en una clase presencial y poder conversar directamente con el profesor y poder hacerle algunas preguntas o que el responda algunas inquietudes, pero siempre tratando de utilizar el WhatsApp o las video llamadas de alguna manera poder resolver algunas dudas que teníamos referente a algún tema o un curso solo eso.</p> <p>Bueno, al principio todo era a través del teléfono, comunicándonos por teléfono, creando también grupos de WhatsApp entre los compañeros que formábamos algún grupo de trabajo, enviándonos la información de lo que nos correspondía para poder realizar ese trabajo, luego también utilizando el correo para poder enviarnos las informaciones y poder armar los trabajos, también a través de reuniones, así como video llamadas o a través de esas</p>	<p>orden y decir chicos, no voy a poder responder todas las preguntas, pero en el lapso del día de mañana, trataré de dar los mejores alcances. Yo no me he sentido cómoda, sí, así es, porque muchas veces no llena las expectativas o las dudas que uno tiene, particularmente no me satisface al 100%, no es como que tú lo tienes al profesor y creas un vínculo con él.</p> <p>Después con los mismos compañeros de clase ya hemos tenido que intercambiar números de WhatsApp, no? Mediante mensajes de texto para estar más, comunicados, más que nada con el grupo de trabajo, al momento de hacer trabajos. ya pudimos interactuar más, formar equipos bueno, para poder exponer grupos colaborativos Bueno, yo sinceramente soy más de</p>	<p>grupos, pienso que es básico, fundamental que alguien este encabece, lidere un equipo, porque a través de esa persona se coordina, se dinamiza, se logra la confianza para poder avanzar el trabajo, no? Además intercambiamos números telefónicos y por medio del WhatsApp, fue más rápido y fluido el diálogo entre nosotros. Yo no me he sentido muy cómodo al principio, pero pienso que como todo lo nuevo, nos cuesta un poco, pero como estamos acostumbrados a enfrentar las cosas y hacerlas, no? Ese es el reto, digamos, al final terminamos adaptándonos, aprendiendo y termina siendo parte de nosotros. Hoy en día pienso que hago muchas cosas y hablando un poco de repente de la ventaja o beneficio, que hay muchas cosas que se pueden obtener desde este punto virtual que antes se</p>	<p>predisposición, lo cual hace que yo me sienta un poco más tranquila en cuanto a mis clases, a mi desempeño y en cuanto él esté predispuesto a ayudarme, eso me hace sentir que te estoy llevando de manera satisfactoria, ahora mi aprendizaje.</p> <p>En cuanto a las clases en línea, por ejemplo, la interacción con los compañeros, me parece que ha sido de a pocos, de hecho, muchos de nuestros compañeros no estábamos de repente predispuestos a prender una cámara o a poder socializar dentro de las clases de la misma forma con los docentes, pero obviamente esos obstáculos de poca interacción se fueron superando a lo largo del transcurso del semestre y con el profesor también que estaba bastante predispuesto a escucharnos. Entonces así ha ido incrementando y ha sido bastante beneficioso. Bueno,</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>plataformas como es el Zoom, pero también hubieron inconvenientes en ese aspecto porque como todos no manejan los mismos horarios, personas que trabajan, entonces ahí un poco que teníamos que ser un poco organizados, ver los tiempos de cada uno y de alguna manera poder reunirnos todos a la vez o tal vez reunirnos algunos y luego dar la información a los demás que no podían y así poder conseguir que el trabajo se hiciera unificado. No?</p> <p>Bueno, a veces me sentí un poco frustrada porque no lograba, yo sentía que a veces no se lograba lo que se lograría si pudiéramos reunirnos en una casa como antes no? O pudiéramos hacer el trabajo de manera presencial, pero eso fue al principio, después como que ya un poco todos dominamos esto y vimos la manera de buscar</p>	<p>las personas que prefiere lo presencial, ya que puedes compartir con los compañeros, no? hay una relación más cercana, un vínculo más cercano, que la tecnología no lo puede reemplazar, pero he tenido que acomodarme y adaptarme a estos nuevos tiempos.</p>	<p>desarrollaba de manera presencial.</p>	<p>ahora ya me siento un poco más de repente, más adecuada, no? pero al principio era difícil porque alguno de los compañeros de repente eran nuevos, no sabíamos cómo trabajaban en equipo. La conectividad también. A algunos de nosotros nos ha fallado mucho, pero hemos sabido saltar esos obstáculos para poder entregar las actividades o tareas de una manera óptima y poder aprender.</p>
--	--	---	---	---	--

		<p>alternativas, para poder reunirnos o también poder juntar el trabajo, designando tareas a cada uno para poder agilizar el trabajo y evitar de repente muchas reuniones, por lo mismo que no todos contábamos con el mismo tiempo.</p>			
<p>Construcción del aprendizaje en entornos virtuales</p>		<p>Bueno, como te decía al principio, ha sido un poco difícil aprender de esta manera, definitivamente no se manejan los horarios que se maneja en clases presenciales, los horarios son más cortos y en ese corto tiempo hay que ver la manera de aprovechar todo lo que se nos imparte, en el corto tiempo que podemos reunirnos y tratar de que se pueda manejar bastante la plataforma. Toda la información que recibimos en una clase pueda estar grabada en la plataforma, para poder ingresar y revisar con más paciencia el tema, los contenidos que hacemos, que se nos</p>	<p>Claro, mira, los profesores siempre están colgando, separatas, links, donde puedes entrar y de repente enfocar mejor la clase que él está brindando, no? Otra cosa que si me parece buena es que las clases siempre quedan grabadas no? Entonces, ante cualquier eventualidad que de repente no pudiste entrar a tiempo a la clase o tuviste que salir antes, puedes volver a escuchar la clase, no? las separatas, los temas en sí están ahí colgados, siempre en la plataforma, entonces puedes tener una mejor guía también. Yo no me</p>	<p>Mira, considero que es básico para llevar a cabo este proceso de aprendizaje, el tener hábitos de estudio, por ejemplo en mi caso tengo la costumbre de hacer anotaciones en un block, repasar las clases, reforzar los temas viendo videos ya que soy más visual, en esta nueva modalidad pues he tenido que adaptarlos, se me hizo muy útil que las clases quedaran grabadas en la plataforma, para verlas dos o tres veces nuevamente para realizar los trabajos académicos, durante la clase tomaba algunas notas en un cuaderno y reforzaba con</p>	<p>La construcción del aprendizaje, yo creo que se da a partir de lo que el docente me ha brindado, entonces el docente normalmente nos daba materiales adjuntos en la plataforma y en cada uno de los estudiantes leía esos documentos y a partir de ello empezamos a adquirir conocimientos y empezamos a leer de los temas relevantes de la clase y realmente ahora el aprendizaje es autónomo, independiente por parte del estudiante, de su ritmo, del tiempo que tiene, de la flexibilidad de cada uno, para poder aprender a partir</p>

		<p>brindan y nosotros también apoyarnos con otras informaciones que podemos obtener a través del internet, por ejemplo de YouTube o videos tutoriales, información en Google y poder apoyar o reforzar esa información que los docentes no brindaban.</p> <p>Bueno el rol del docente en esta oportunidad ha sido más como un guía, modelador, porque como le decía no es como que nosotros podemos interactuar más como antes y él tampoco puede brindar la información más a fondo, como lo hacían antes, por el tiempo o por la forma, entonces en el rol del era más es más como guía como facilitador de la información y en el caso del estudiante, en mi caso ya es un trabajo más autónomo, ya que vamos construyendo los aprendizajes en conjunto con él apoyo del maestro,</p>	<p>he sentido cómoda, como te decía, no es al 100% la comodidad, para mí es mejor lo presencial.</p> <p>Claro, bueno, el alumno definitivamente tiene que ser más participativo, el profesor como que se enfoca en ir directamente en la clase, en el tiempo que tiene que cumplir de su clase, tratando de dar los mejores alcances no? Pero como como te decía en un inicio, muchas veces como que se va desviando el tema de la clase, en el sentido de que todos empiezan a hacer preguntas y a contar sus casos particulares, que ya uno está trabajando, en mi empresa pasó tal cosa, como que el tiempo muchas veces queda corto y bueno no me satisface al 100% no, no, no... El alumno debe ser, definitivamente más participativo, si hay dudas y de repente en el</p>	<p>los enlaces que el profesor nos brindaban, así pude hacer mío el aprendizaje. Te cuento que al inicio fue tedioso, me costó un poco, pero por el tema de no saber manejar la tecnología, tenía que pedir ayuda a mi hijo para que explique y definitivamente el depender de otros para realizar tus actividades es frustrante, pero practicando ahora ya me desenvuelvo bien, me siento motivado, considero que es bueno estar estudiando sin importar la edad.</p> <p>Definitivamente el del docente es básico, como la columna vertebral en el tema del objetivo, lo que es comunicar, enseñar, de él parte el éxito del estudio, porque en esa medida se permite acercarse al alumno, tener mayor interacción con él, tener llegada y viceversa, es importante por el inicia un ambiente de confianza y</p>	<p>de lo que el docente nos brinda.</p> <p>Bueno, al principio me sentí como ya lo dije un tanto frustrada como con ansiedad, porque no sabía qué nos depararía el hecho de esta nueva forma de estudiar en entornos virtuales, no? Entonces no sabía en qué momento tenía que leer, que tenía que entregar, de qué manera, cómo iba a construir mis aprendizajes, pero luego ya me tomaba el tiempo de poder leer mis lecturas o documentos en el horario que yo me tenía permitido, lo cual hacía de que yo pueda valorar mis tiempos y eso era bastante bueno para mí a la hora de poder aprender de manera autónoma.</p> <p>Por como yo lo veo, siento que ahora el docente está mucho más predispuesto a escuchar y su rol básicamente de guía, nos acompaña, nos dirige en las clases sincrónicas o</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>porque ya como le decía nosotros tenemos como estudiantes que investigar, buscar información, recurrir a otro tipo de informaciones para poder reforzar, afianzar lo que ellos nos están brindando.</p>	<p>momento el profesor no las puedes absolver no hay que dejarlo allí, pues no tienes que buscar la forma, la manera de comunicarte con él para que pueda facilitarte la información, ya que el profesor es facilitador de la información en el sentido de que tiene que colgar separatas previamente antes de la clase, como para que los alumnos estén empapados del tema, está el apoyo visual, los links donde tú puedes entrar y buscar mayor información no?</p>	<p>pueda fluir la comunicación, para lograr el objetivo. Mi rol como estudiante, soy participativo, aunque creo que me falta ser más fluido, pero a veces el desorden se genera a la hora de las preguntas, ya que hacen interrogantes que no tienen sentido o no van acorde con el tema, yo soy más directo al preguntar, considero que el estudiante en esta nueva modalidad es más activo y el mismo afianza sus aprendizajes, claro con el apoyo del maestro que el guía de este proceso.</p>	<p>asincrónicas que también tenemos dentro de la plataforma, entonces siempre está allí para facilitar la información. Por otro lado, mi rol de estudiante ha cambiado un poco porque como ya lo había mencionado, el horario flexibiliza mi aprendizaje, tengo más interacción con los docentes o con mis compañeros y se puede decir que incluso ahora mi rol ya no es tan pasivo como antes, sino que estoy empezando a construir mi aprendizaje por mí mismo, un poco más independiente y colaborando con mis compañeros.</p>
<p>Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales.</p>		<p>Bueno primeramente el tiempo porque hay más flexibilidad en el horario, nosotros podemos manejar nuestros tiempos como estudiantes, estamos en casa podemos realizar otras actividades, incluso hasta el mismo trabajo lo</p>	<p>Bueno, la primera ventaja, y creo que lo más importante es que al estar las clases grabadas y no tener esa presión, de que tienes que correr y estar a tal hora en el sitio de estudio, bueno tienes la facilidad de entrar en</p>	<p>Las ventajas de estar en un lugar con la comodidad, la tranquilidad y donde tengan las condiciones de internet para poder este atender tu clase en condiciones óptimas y esa ha sido una de las mejores ventajas y otro es que las</p>	<p>Una de las ventajas que creo es muy conveniente, es que en entornos virtuales todo es más interactivo, solo con un clic ya puedes ingresar a una pestaña, adjuntar trabajos, usando la plataforma ya puedo conectarme con alguien, es</p>

		<p>realizamos desde casa, estamos más tiempo de repente con familiares en casa que nos puedan también apoyar en ese sentido, también tenemos más manejo en los que los medios tecnológicos, para nosotros poder obtener información y los enlaces que se nos han brindado para poder investigar más a fondo los temas que se nos daban, las herramientas, los recursos que se utilizan en los medios virtuales que también ahora nos facilitan el poder investigar algún tema.</p> <p>Bueno la desventaja, pienso yo, que es el hecho de que el docente no está presente, no se interactúa con docente como en una clase presencial, es más limitado el tiempo, es más limitada la información por ejemplo si estamos en una clase y queremos hacer una pregunta tenemos que hacerlo por turnos o esperar un determinado</p>	<p>cualquier momento a la clase y verificarla, escucharla detenidamente, pausadamente, porque las clases quedan grabadas, como que puedes organizar tu tiempo y acomodar tus horarios de estudio, este igual de repente no puedes estar en tu casa a esa hora, puedes recibirla desde tu trabajo si es que ya estás teniendo trabajo presencial o si estás en un vehículo desde tu celular también, estas son algunas de las ventajas pues siempre y cuando se tenga una buena conexión de internet, pues eso más que nada son las ventajas.</p> <p>Desventajas, como te decía hace un rato que muchas veces el profesor, porque tiene un tiempo limitado y no se da abasto de responder todas las preguntas, como que el</p>	<p>clases se graban y tú puedes revisarlas con toda la tranquilidad y puedas de repente a replantear preguntas en futuras sesiones, así también el poder checar en línea, ya que el material está a la mano eso te ayuda mucho no? De hecho el éxito de estar coordinándome en checar acá, tener la condición básica de internet y todo esto me permite ganar tiempo y mejorar replantear temas o dedicarlo en otras cosas, no entonces como que yo gané tiempo por ese lado, por ello hoy la utilidad de todas estas condiciones.</p> <p>Una de la mayores desventajas ha sido el no contar con un dispositivo acorde o con las características necesarias, una buena conexión de internet, yo he tenido que invertir en eso, también que con algunos docentes no tenían llegada, no daban la talla para estén tipo de</p>	<p>mucho más instantáneo, mayor flexibilidad de horario, puedo interactuar y comunicar con otras personas a pesar de la distancia física. Me ha servido para aprender más, definitivamente he aprovechado al máximo el uso de los entornos virtuales y las plataformas para poder adquirir más conocimientos y tratar de hacerlo bien, ya que a pesar de estar bajo esta modalidad tengamos un mal aprendizaje, sino que podamos optimizarlo, teniendo como soporte al docente.</p> <p>Una de las principales desventajas que tenemos todos es la conectividad, estar siempre alertas o preocupados porque en cualquier momento se va el internet o se pone lento, lo que no permite una buena interacción entre compañeros, generando un malestar, otra dificultad puede ser que alguno de los docentes no tenga el tiempo</p>
--	--	--	---	---	---

		<p>momento para poder realizar una pregunta, no todos participamos a la vez, la participación en clase ya es un poco más limitada, más que nada estamos un poco como oyentes, la clase es poco interactiva que como era antes, también el hecho de que al principio no todos contábamos con una computadora o con laptop, para poder realizar los trabajos, también debíamos contar con una buena cámara, el audio para poder hablar, también, es tener un cable directo de internet, porque cuando uno cuenta solamente con el wifi a veces la señal no es tan buena, para poder revisar nuestras clases, de manera remota, entonces sí, al principio ha habido inversión para poder contar con todos los dispositivos necesarios y eso ha costado un poco no? Ha sido un poco difícil.</p>	<p>tema se va desviando y la clase de repente si él la tenía programada para terminarla en una hora u hora y media no lo puede lograr, bueno en ese aspecto lo que uno como alumno tiene que hacer es coordinar con él para enviarle un correo, un mensaje de WhatsApp e insistir y persistir con la respuesta que uno desea obtener para no quedarse con esa duda. Como te decía en un inicio como que todo el mundo estaba en el teletrabajo, los chicos estudiando, la señal de internet no se daba abasto al menos en mi casa, mi esposo trabajando, mi hijo estudiando, yo también a la vez que tenía que trabajar y en su momento estudiar, las mismas empresas que brindan estos servicios nos cortaban el internet porque estaban haciendo mantenimiento,</p>	<p>enseñanza, otra desventaja fue o es el tema de corte de electricidad o de red sigue siéndolo. Yo tuve que agenciarme, como ya te dije invertir un dinero que eran mis ahorros para adquirir una máquina, aumentar la velocidad de mi red, yo investigar, repasar para aquellos cursos que el docente no cubría mis expectativas y cuando hay corte de internet solo me queda conectarme desde mi móvil, siempre intento encontrar una solución a las dificultades que se han ido dando en esta nueva normalidad.</p>	<p>suficiente para poder absolver nuestras dudas y una de las más grandes dificultades que he notado al principio era el desconocimiento del uso de la plataforma, lo que se convertía en tedioso este proceso, que me causaba ansiedad al no saber cómo hacer y tener que hacerlo. Yo enfrente estas dificultades primero, en cuanto a la conectividad utilizaba wifi y si este se cortaba inmediatamente me conectaba de los datos de mi celular para evitar el perder las clases, así también tener un dispositivo acorde, tuve que adquirir una laptop, porque si no sería imposible acceder a las clases de manera correcta, para aprender el uso de la plataforma me ayude de tutoriales los cuales me sirvieron mucho para llevar de buena forma mis estudios y no sentirme mal al respecto.</p>
--	--	--	---	---	---

			<p>definitivamente hemos tenido que invertir para tener mayor velocidad y tener una mayor cobertura, así todos podemos estar coberturados y podemos estar conectados al mismo tiempo. El tema de los dispositivos electrónicos, definitivamente tienen que estar acorde con lo que uno requiere, con lo que uno necesita para estos tiempos, hay muchas familias, muchos hogares que de repente no han podido, por ejemplo, invertir y comprar una buena cámara, un buen micrófono o tener una máquina o laptop, todo eso influye, de repente no todos están en la misma capacidad de poder desarrollar de una manera adecuada este tema de la educación virtual, existen muchas diferencias,</p>		
--	--	--	---	--	--

			definitivamente no es para todos igual, incluso las personas que viven en zonas rurales no tiene el suficiente dinero para poder comprar una laptop o un dispositivo, además que no llega la conexión a internet a lugares alejados.		
--	--	--	--	--	--

	CÓDIGOS
1	Experiencia en EVA.
2	Conocimientos previos sobre EVA
3	Estrategias del estudiante para el aprendizaje.
4	Percepción/valoración de la plataforma.
5	Comunicación con el docente.
6	Comunicación entre estudiantes
7	Actividades colaborativas
8	Construcción del aprendizaje
9	Rol del docente
10	Rol del estudiante
11	Beneficios del aprendizaje en entornos virtuales
12	Obstáculos para llevar a cabo el aprendizaje virtual.
13	Actitud para asumir los retos.

### Anexo 6: Matriz de triangulación

Subcategoría	Código	E-1	E-2	E-3	E-4	E-5	E-6	E-7	E-8	Resultado	Interpretación y discusión
Adaptación a los entornos virtuales	Experiencia en EVA.	Muy bien, bueno, al principio, cuando tuvimos este cambio brusco de lo presencial a lo virtual, me fue bastante difícil, porque no podía. A lo largo de esa experiencia ya pude realmente o fue satisfactorio poder visualizar que si podía utilizarlo,	Bueno, la verdad ha sido bueno. Si tuvieron buena adaptabilidad por parte de la universidad y por parte mía también, porque la dinámica era la misma, las mismas horas de clases, los materiales, exposiciones por parte del docente,	Mira, al principio sí se me complicó, yo nunca he sido muy amigo de la tecnología, entonces cuando empezaron estas clases en forma virtual, sí se complicó porque incluso la universidad recién se estaba adaptando a estas plataformas porque	Bueno, mi experiencia creo que ha ido mejorando con el tiempo, de hecho, cuando recién empezamos en esta modalidad, como toda situación nueva a la que tienes que adaptarte, pues al principio te cuesta un poco, pero ya con el paso del	Bueno, definitivamente estudiar de una manera de esta forma no es igual que estudiar de una manera presencial, no? he tenido que adaptarme a esta nueva forma, estudiar, adaptarme a los nuevos requerimi	Mira al inicio me costó adaptarme a esta nueva modalidad, ya que yo estaba acostumbrada a lo presencial y no estaba muy familiarizada con el uso de la tecnología, incluso he tenido que mejorar mi velocidad de	Claro, la verdad que de regular a buena, es todo un proceso que creo que todos quienes estamos enfrentando esta nueva era del estudio virtual tiene su proceso. Mira al inicio me chocó, ya que no era lo mismo, me costó al inicio acostumb	Al comienzo sí fue un poquito notorio el cambio de lo que era lo presencial, pero en la medida que iba avanzando, me iba acostumbrando,	Los estudiantes manifiestan en su totalidad que les costó adaptarse a esta nueva forma de aprender. Como lo indica (estudiante 3) "Mira, al principio sí se me complicó..." Por otro lado argumentan que con la práctica fueron mejorando (estudiante 4) "Bueno, mi experiencia creo que ha ido mejorando con el tiempo" Ahora ya consideran que la experiencia fue buena (estudiante 2) "Bueno, la	Los resultados indican que la adaptación a los entornos virtuales, les costó a los estudiantes al inicio, pero después lograron adecuarse, concordando con (Gómez y Gutiérrez, 2017; Area et al. 2020), quienes en su investigación obtuvieron evidencias de que a los estudiantes les costó adaptarse a la virtualidad, en especial si este fue repentino, aun así, ellos

		<p>Bueno, ahora ya me siento un poco más de repente, más adecuada, no? pero al principio era difícil eso me hace sentir que te estoy llevando de manera satisfactoria, ahora mi aprendizaje.</p> <p>Bueno, al principio me sentí como ya lo dije ur tanto</p>	<p>personalmente sí pude lograr con satisfacción en el aprendizaje de mis cursos.</p>	<p>antes todo era presencial, entonces sí se me complicó, el primer ciclo que llevé durante Pandemia Así que Inicialmente fue complicado, pero finalmente la práctica ha hecho que ya me vaya adaptando, no?</p>	<p>tiempo todos nosotros hemos ido acostumbrando y esa experiencia ha ido mejorando, tanto en la universidad, como para nosotros, creo que nos agarró de sorpresa el tener que cambiar de modalidad rápidamente y eso es lo que hizo que al principio,</p>	<p>entonces que se dan en esta forma de estudiar, ha sido un poco difícil, pero poco a poco he ido viendo la forma de aprender, estos recursos tecnológicos que no manejaba muy bien, como hoy vemos estas reuniones a través de Zoom, de video llamadas, entonces, sí ha sido</p>	<p>internet, no?, porque al principio como que era muy, muy complicado. Pero ahora sí todo va bien y podría decir en este momento que la experiencia ha sido buena, no? . Yo no me he sentido cómoda, sí, así es, porque muchas veces no llena las</p>	<p>rarme e incluso me generó estrés y ansiedad el no saber manejar la tecnología, pero actualmente ya estoy más adaptado y ya estoy más cómodo con la nueva forma de aprender. Yo no me he sentido muy cómodo al principio,</p>		<p>verdad ha sido bueno". También concuerdan ambas generaciones que este proceso les generó estrés, ansiedad, frustración, (estudiante 7) "acostumbrarme me generó estrés y ansiedad", (estudiante 5) "Bueno, a veces me sentí un poco frustrada", pero al final tuvieron que adecuarse (estudiante 1) "me sentí como ya lo dije un tanto frustrada como con ansiedad" Por otro lado los estudiantes que tienen entre 47</p>	<p>destacan lo positivo de contar con el uso de las herramientas tecnológicas para su aprendizaje. Así también concordaron que esta adecuación les generó estrés, ansiedad y frustración, como se puede observar en el estudio realizado por de (Cano, et al. 2020; Peluaga y Gómez, 2020), quien proporciona datos, de que emociones están afectando este cambio</p>
--	--	---	---	--	--	--	--	---	--	--	---

		<p>frustrada como con ansiedad, porque no sabía qué nos depararía el hecho de esta nueva forma de estudiar en entornos virtuales, no?</p>			<p>de repente la experiencia sea un poco caótica, pero ya luego empezó a mejorar y hoy en día ya me siento tranquila, bien, estudiando de manera habitual.</p>	<p>un poco difícil para mí al principio. Bueno yo sentí, que definitiva mente no es igual que estar en una clase presencial y poder conversar directamente con el profesor y poder hacerle algunas preguntas o que el responda algunas inquietudes</p> <p>Bueno, a veces me</p>	<p>expectativas o las dudas que uno tiene, particularmente no me satisface al 100%, no es como que tú lo tienes al profesor y creas un vínculo con él. Bueno, yo sinceramente soy más de las personas que prefieren lo presencial, ya que puedes compartir con los</p>	<p>pero pienso que como todo lo nuevo, nos cuesta un poco eso me hace sentir que te estoy llevando de manera satisfactoria, ahora mi aprendizaje. Te cuento que al inicio fue tedioso, me costó un poco</p>	<p>a 55 años, prefieren la modalidad presencial (estudiante 6) "Mira al inicio me costó adaptarme a esta nueva modalidad, ya que yo estaba acostumbrada a lo presencial..., no es al 100% la comodidad, para mí es mejor lo presencial"</p>	<p>en el proceso educativo, afirma que el cambio de los métodos convencionales de aprendizaje ha generado estrés, ansiedad y frustración. Con respecto a lo argumentado por el grupo generacional de estudiantes entre los 47 a 55 años, que prefieren la educación presencial que la virtual. Difiere con lo demostrado por Rodríguez, et al (2020), en su investigación</p>
--	--	---	--	--	--	---	--	---	---	---

						<p>sentí un poco frustrada porque no lograba, yo sentía que a veces no se lograba</p>	<p>compañeros, no? hay una relación más cercana, un vínculo más cercano, que la tecnología a no lo puede reemplazar, Yo no me he sentido cómoda, sí, así es, porque muchas veces no llena las expectativas o las dudas que uno tiene, particularmente no me satisface</p>			<p>donde se halló que los estudiantes valoran de manera positiva el aprendizaje en entornos virtuales, por ser más práctico, útil y fácil.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--

							al 100%, no es como que tú lo tienes al profesor y creas un vínculo con él. Yo no me he sentido cómoda, como te decía, no es al 100% la comodidad, para mí es mejor lo presencial				
Conocimientos previos sobre EVA	Porque no sabía cómo utilizarlo ya que era la primera	No, sabía que había, pero no tuve la oportunidad de matricular	No, todo ha sido siempre presencial, mi experiencia siempre ha sido	No, de hecho es la primera experiencia en esta modalidad, antes, la verdad,	Bueno esta sería mi primera experiencia, no he tenido la oportunidad	Es la primera experiencia, porque las otras veces que he estudiado	Mira, he tenido varias, pero esta última que estoy desarrollando,	No, es la primera, en lo que concierne a una universidad, porque de	Para ambas generaciones de estudiantes, fue la primera experiencia de aprendizaje en entornos virtuales, como	Los resultados obtenidos muestran que la experiencia de aprendizaje en los EVA, fue nueva y	

		<p>vez que lo hacía. No anteriormente a lo mucho que podíamos realizar dentro de alguna plataforma es de repente un correo electrónico.</p>	<p>me en alguno y llevarlo de manera virtual</p>	<p>presencial y básicamente me he tenido que adaptar a la coyuntura por pandemia.</p>	<p>es parte también un poco el paradigma a que todos tenemos, que siempre he preferido matricularme en cursos presenciales porque tenía la idea de que uno aprendía mejor estudiando de manera presencial que virtual y por eso es que antes no me había</p>	<p>ad de llevar un curso como lo estamos trabajando ahora. No había llevado anteriormente un curso así</p>	<p>he llevado algún curso, siempre ha sido presencial</p>	<p>digamos, es de lo formal o más, lo más práctico y lo más real, antes han sido charlas donde mayormente he sido oyente, esta nueva experiencia a sí la estoy llevando de manera completa donde me va a permitir este conocer y hacerle llegar mi</p>	<p>repente antes era publicidad, comercial es, pero no es lo mismo, un aprendizaje con respecto a adquirir una segunda especialidad. Mira, si bien es cierto, yo he estudiado lo que es soporte informático, pero tenía mis limitaciones porque no era acorde a esta</p>	<p>lo manifiesta “era la primera vez que lo hacía”(estudiante 1) “mi experiencia siempre ha sido presencial”(estudiante 2) “Es la primera experiencia...” (estudiante 3) “No, es la primera...”(estudiante 8)</p>	<p>no contaban con conocimientos previos, ya que siempre llevaron estudios de forma presencial, concuerdan con el estudio realizado por (Pelua y Gómez, 2020; Area et al., 2020), quienes toman en cuenta las opiniones y el sentir de estudiantes, al enfrentar una situación de cambio inesperado, como es esta experiencia educativa excepcional, que por ser nueva trae</p>
--	--	---	--	---	--	--	---	--	--	---	---

					matricula do en un curso virtual y esta es recién la primera vez que llevo un curso así.			experienci a, no	generació n, porque la sistematiz ación ha progresad o, ha avanzado y entonces hay nuevas formas en la cual no se nos permiten acceder a las enseñanz as virtuales, tal vez el conocimie nto de esta preparaci ón, el soporte sistemátic o, me ha permitido no tener		consigo, diversas reacciones , pero que al aun encontrarse en proceso, se continuará brindando pistas para continuar con esta forma de aprendizaje, que al parecer llegó para quedarse.
--	--	--	--	--	---	--	--	---------------------	---	--	--

									muchos obstáculos, como de repente otros estudiantes los han tenido		
Estrategias del estudiante para el aprendizaje.	Una estrategia que de repente me ha servido muchísimo es tratar de ver tutoriales, por ejemplo, entraba a YouTube, visualizaba tutoriales para poder aprender a cómo utilizar	porque ya era responsable de cada estudiante e leer el material de refuerzo que los profesores nos daban, que de repente no podían terminar en las horas de clases, investigar más por	Bueno, te comento una experiencia, en el trabajo donde yo estaba se tenían que hacer capacitaciones en forma virtual, entonces tuve que meterme a algunos cursos para poder adaptarme	Bueno, mis estrategias y algo que me ha ayudado mucho primero es organizar mis tiempos, de hecho, el estudiar de manera remota hace que tú en cierta forma	Bueno las estrategias que he puesto en práctica, es que he tratado de pedir ayuda a personas que conocen un poco más de este tema para que puedan asesorarme, tal vez también	lo primero que tuve que hacer fue mejorar mi calidad de internet, ya que el que teníamos no era muy rápido, entonces había tenido que contratar un	, la frecuencia con que se repasan los contenidos. La estrategia que he utilizado y que ha sido beneficioso ha sido organizarme y liderar los equipos de trabajos para las actividades	. Bien, una de las estrategias que me está ayudando en esta parte que indudablemente tengo que preparar me con respecto a los temas, revisando la bibliografía de cada curso,	Los estudiantes consideran diversas estrategias, que le ha servido para llevar a cabo el aprendizaje en entornos virtuales, sin tomar en cuenta la diferencia generacional; por ejemplo 2 estudiantes consideran que ver tutoriales les fueron útiles “tratar de ver tutoriales...”(estudiante 1) “viendo algunos tutoriales”(estu	Los resultados alcanzados, ponen de manifiesto que los estudiantes tienen diversas estrategias de para lograr sus aprendizajes, como lo confirma (Hueyzher y Baharom, 2018; Chávez y Morales, 2019), quienes dieron a conocer que los estudiantes	

		Zoom, Meeat	mi parte, los temas que llevábam <sup>os</sup> en clase, incluso leer temas que podíamos investigar en internet, antes de ingresar a cada clase, , es lo que me ha servido bastante y con la ayuda del internet poder investigar más sobre los temas que estamos llevando en clase y	distribuya s mejor tu tiempo y te alejes de algunos distractor es, por ejemplo, para mi es bueno, al momento que estoy en mi clase, aislarme a un ambiente de mi casa donde no tengo ruido, ni tengo distractor es, eso me ayuda a concentra rme mejor al momento	viendo algunos tutoriales para poder guiarme en la manera como poder este manejar este tipo de herramie ntas que se han dado a través de los medios virtuales para poder estudiar de esta forma, no?	Internet que tenga mejores condiciones, no? también este se ha tenido que habilitar un lugar que sea apropiado , con un escritorio, que tenga una buena iluminación, que no hallan ruidos externos, pues para poder estar este enfocada al 100% a la clase,?	s académicas, entonces mi estrategia es además de escuchar, investigar y buscar alternativas de comunicación con el profesor no?	porque ya lo tenemos al alcance, entonces de esa manera me es más factible poder entender los términos de cada materia, que los docentes imparten.	dante 5); Asimismo,4 estudiante consideran relevante el repasar, investigar por su cuenta, ver la grabación, tomar apuntes de la clase” investigar más por mi parte, los temas”(estudiante2)” es grabar las clases... para ir apuntando las cosas que me parecen importantes de la clase”(estudiante 4)” , la frecuencia con que se repasen los contenidos” (estudiante 7)” prepararme con respecto a los temas...”(estudiante 8); por otro lado, 1	para entender y complementar su aprendizaje, tuvieron que poner en practica diversos métodos como revisar los videos colgados por el docente, para esclarecer dudas que surgieron en la videoconferencia. En la misma línea refieren que, si el estudiante tiene una buena organización, autonomía, autogestión, ya sea repasando,
--	--	-------------	--	---	--	--	--	--	---	--

			<p>sobre el próximo tema, porque ya teníamos el sílabos al principio de cada curso.</p>		<p>en que tengo en la clase, algo que me ayuda también es grabar las clases, siempre es grabar las clases para luego poder tenerlas a la mano para cualquier repaso o algo que tenga que hacer o estudiar y también siempre tengo a la mano mi bloc de notas abierto en la pantalla para ir</p>		<p>eso más que nada.</p>		<p>estudiante se inscribió en cursos para facilitar su aprendizaje” entonces tuve que meterme a algunos cursos para poder adaptarme” (estudiante3); Como también 1 estudiante mejoró su calidad de internet” mejorar mi calidad de internet...”(estudiante 6)</p>	<p>investigando, haciendo anotaciones de lo relevante de cada tema, con el uso de estos métodos para guiar y lograr un nivel alto de aprendizaje, independentemente de la edad.</p>
--	--	--	---	--	---	--	--------------------------	--	---	---

					apuntand o las cosas que me parecen important es de la clase.						
Interacción/comunicación en entornos virtuales.	Percepción/valoración de la plataforma.	Bueno, yo creo que la plataforma tiene un amplio valor, de hecho, para mí es bastante importante poder tenerla como soporte de interacción para subir mis trabajos, por ejemplo, me parece	Si era amigable, en realidad era bastante amigable, era bastante intuitiva, podía entender dónde estaba cada una de las herramientas,	te podría decir que estoy al 100 % familiarizado con algunas plataformas que se utilizan, pero hago el mayor esfuerzo pues porque es lo que hay en este momento no? La plataforma a que nosotros utilizamos	Me he podido adecuar más rápido a la plataforma ya hoy en día la puedo manejar muy bien, sí, me parece amigable, sólo que al principio, al ser pues una plataforma nueva, había que ir	Bueno, al inicio fue un poco difícil, definitivamente la universidad nos proporcionó ciertas capacitaciones para poder adaptarnos a esta nueva plataforma, poder guiarnos, como íbamos a trabajar a través de ella. Pero	Bueno, al inicio sí cuesta un poco no? Este más que nada, los dos o tres primeros meses, pues uno tiene que acostumbrarse, también ahí es muy importante la asesoría del área que tienen ellos, para	En verdad, el proceso podría decir que impacta un poco, porque diría que el cambio al que no estamos acostumbrados es de a pocos, el proceso es lento, La verdad que al inicio no muy cómodo,	Indudablemente que la plataforma de la universidad ha ayudado mucho a que el aprendizaje y la enseñanza sean más dinámicos. Al comienzo fue un poquito difícil, porque a veces uno no está	Los estudiantes de la generación de 32 a 40 años manifiestan que les costó poco tiempo adaptarse a la plataforma, a pesar de presentar algunas deficiencias al inicio, ahora la consideran amigable y tiene un gran valor "la plataforma tiene un amplio valor... tenerla como soporte de interacción" (estudiante 1)" Si era amigable,	Los resultados son significativos, dado que los estudiantes más jóvenes, se familiarizaron rápidamente con el uso de la plataforma, a pesar de las deficiencias técnicas que presentó al inicio, así lo refuerzan (Rodríguez et al. 2020; Cano et al. 2020), donde encontró que los discentes se consideran

		<p>súper importante, de hecho, al principio me sentí de repente curiosa a la vez sorprendida o frustrada, o con miedo de no saber cómo interactuar con la plataforma, o no sabía utilizar ninguna plataforma virtual, de hecho, era a veces frustrante el no poder ni</p>		<p>es el Blackboard y allí es donde te explican o tratan de hacerlo lo más entendible, pero algunas veces la plataforma fallaba, tenías que subir las tareas, los trabajos que dejaban en la universidad y se colgaba, no subían, de repente el profesor te decía que ya había</p>	<p>descubriendo algunas cosas.</p>	<p>aun así fue un poco difícil el manejo al principio, pero aun así fue un poco tedioso al principio</p>	<p>darle al alumno un poco de base, que te expliquen, como es que ingresas, si tienes algún problema con quien comunicarte y te den soluciones efectivas, así como una respuesta clara y precisa, no? , pero al principio sí, me ha costado un poco, me generó</p>		<p>familiarizado con la tecnología</p>	<p>en realidad era bastante amigable...” (estudiante 2)” decir que estoy al 100 % familiarizado con algunas plataformas”(estudiante3) “Me he podido adecuar más rápido a la plataforma y ya hoy en día la puedo manejar muy bien.(estudiante 4) Por otro lado la generación entre las edades de 47 a 55 años, argumentan, que el proceso de adecuación a la plataforma de la universidad fue difícil y a pesar de las capacitaciones por parte de la</p>	<p>hábiles para el uso adecuado de las TICs, reconociendo las falencias y problemas técnicos de la plataforma, pero que la práctica y adecuación, han logrado considerarla importante y útil para su proceso de aprendizaje. Por otro lado, con respecto a los resultados de los estudiantes de 47 a 55 años , se evidenció que les pareció difícil el adecuarse al uso de la plataforma, pero de igual</p>
--	--	---	--	--	------------------------------------	--	--	--	--	--	---

		<p>quiera ingresar a un link de zoom a cómo utilizar la plataforma a que ahorita está llevando la universidad, para poder subir archivos, poder finalizar las tareas, interactuar con mis compañeros, cosa que antes no sabía cómo hacer, tuve que hacerlo de manera</p>		<p>subido las notas y no podías visualizarlo, entonces se tornaba un poco complicado, pero ellos han ido de una u otra forma mejorando estos sistemas que finalmente ahora mismo, pues ya no fallaban, si es que suben la nota, tú puedes verlo en forma inmediata</p>			<p>estrés y mal humor, no te lo voy a negar.</p>		<p>universidad, les costó y les generó incomodidad, estrés, etc. “Bueno, al inicio fue un poco difícil, la universidad nos proporcionó capacitación... Pero aun así fue un poco difícil el manejo al principio...” (Estudiante 5) Bueno, al inicio sí cuesta un poco... pero al principio sí, me ha costado... me generó estrés y mal humor...” (Estudiante 6) La verdad que al inicio no muy cómodo” (estudiante 7) ”Al comienzo fue difícil, porque a veces uno no está</p>	<p>forma consideran que la plataforma les ha facilitado algunas actividades académicas, como lo reafirma (Gutiérrez y Gómez, 2017; Peluaga y Gómez, 2020), quienes en su investigación encontraron que los discentes más tradicionales les costó más adaptarse a la virtualidad, ya que no existe en ellos hábitos estudiantiles para auto adquirir aprendizaje en entornos</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---

		<p>individual, sola, porque no tuve una capacitación anterior. De hecho no?</p>		<p>, incluso los mismos profesores han recibido algún tipo de capacitación para tener mejor llegada a los alumnos mediante esta plataforma del Blackboard, no?</p>						<p>familiarizado con la tecnología. Pero al mismo tiempo la consideran muy importante para el proceso educativo” indudablemente que la plataforma de la universidad ha ayudado mucho a que el aprendizaje y la enseñanza sean más dinámicos” (estudiante8)</p>	<p>virtuales, encontrando que tienen poca motivación y disciplina, para el uso de las plataformas, así como que estos discentes tienen una carga familiar que ocasionan preocupación y hacen más difícil la adaptación a estos nuevos entornos de aprendizajes, pero aun así, ellos destacan lo positivo de contar con el uso de las herramientas tecnológicas para su aprendizaje.</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

	<p>Comunicación con el docente.</p>	<p>En la comunicación y la interacción con el docente se ha ido incrementando, tanto así que depende del docente, por ejemplo, mucho de ellos podemos interactuar mediante WhatsApp, puedo absolver mis dudas mediante esa plataforma y él me responde de una</p>	<p>. También se creó un grupo de WhatsApp para comunicarnos con los docentes en algunos casos y por la plataforma de la universidad también, por medio de mensajes, pero era más rápido y fluido por el WhatsApp</p>	<p>Y en relación a los profesores, ellos tienen un correo corporativo y si tú tienes alguna duda, alguna consulta, puedes acceder a ellos por ese correo corporativo. Hay algunos que dan incluso su número de WhatsApp, entonces también tienes</p>	<p>Ah, bueno, al principio este la comunicación no era muy fluida y ya después empezamos a usar otros canales para poder comunicarnos, como WhatsApp, por ejemplo, se empezaron a crear grupos con el mismo profesor en el WhatsApp que permitía hacer una</p>	<p>Bueno, al principio fue a través de un grupo de WhatsApp, que la coordinación académica creaban para poder comunicarse con los docentes y entre alumnos mediante este medio se nos indicaban las actividades y también nosotros podíamos hacer</p>	<p>Mira, mayormente en las clases, quien siempre ha buscado tener más comunicación con el alumno, ha sido él, exponente, en este caso el profesor no? hay un acceso para hacerle preguntas directas al profesor y en algunos momentos, en algunos tiempos, como que</p>	<p>Bueno, se dio por nuevas formas y canales digitales, como WhatsApp, Zoom, Meeat, correos, que permitieron que podamos interactuar con el profesor, para recibir las clases y poder resolver las dudas, definitivamente es fundamental la comunicación con el tutor para</p>	<p>nos comunicábamos por medio de la plataforma o por WhatsApp para cualquier duda, todo esto dependiendo del docente ya que unos pocos no daban su número telefónico. Yo considero que la comunicación fue y es buena</p>	<p>Los estudiantes en mayoría aseguran que la forma de comunicarse ha cambiado y que a pesar de no tener contacto personal con el docente, las redes sociales han sido de mucha utilidad, consideran al WhatsApp, como el medio más rápido y que permitió una comunicación fluida con el docente, ya que contestaban más rápido que por otros canales.” mediante WhatsApp, puedo absolver mis dudas...me responde de una manera</p>	<p>Los resultados derivados de los estudiantes con respecto a la comunicación con sus docentes, muestran que se dio, por canales digitales, coincidiendo con el estudio realizado por (Sánchez y García, 2019; O’ Connor, 2020), donde se rectifica que sí existe interacción sostenida entre docentes y estudiantes en el entorno virtual. Además consideran que la</p>
--	-------------------------------------	---	--	--	--	---	---	--	--	---	--

		<p>manera súper directa o cuando tiene tiempo, en todo caso, cuando tiene la disponibilidad. En cuanto a las en las clases virtuales también el docente está bastante predispuesto para poder absolver dudas, brindarme apoyos, de repente darme otros</p>		<p>acceso a ellos, no?</p>	<p>comunicación más rápida y más directa, porque a veces a través de una llamada telefónica empezamos a comunicarnos a través de WhatsApp, creo que ayudó mucho a que la comunicación sea más rápida, sea más fluida y en cierta forma podamos tener una</p>	<p>nuestras preguntas, ya después también se utilizó la plataforma, porque también se podían enviar mensajes y nosotros también podíamos responder esos mensajes, así también podíamos saber a través de la plataforma a como íbamos siendo evaluados, no, pero</p>	<p>todo el mundo empieza a preguntar, como que la clase se va retrasando también, es allí el profesor, como que tiene que poner un poco de orden y decir chicos, no voy a poder responder todas las preguntas, pero en el lapso del día de mañana, trataré de dar los</p>	<p>poder llevar acabo los aprendizajes.</p>	<p>súper directa”(estudiante 1)  “grupo de WhatsApp para comunicarnos con los docentes...pero era más rápido y fluido por el WhatsApp” (estudiante2)” grupos con el mismo profesor en el WhatsApp que permitía hacer una comunicación más rápida y más directa...”(estudiante 4)” como WhatsApp, permitieron que podamos interactuar con el profesor, resolver las dudas, es fundamental la comunicación con el tutor para</p>	<p>comunicación fue más rápida y fluida por medio del WhatsApp, así mismo se sostiene que la forma de comunicación entre los estudiantes y el docente, fue principalmente por el uso de redes sociales, ya que antes encontraban demora en la retroalimentación o resolución de consultas y que con el uso de esta plataforma mejoró notablemente la comunicación con tutor.</p>
--	--	--	--	----------------------------	--	---	---	---	--	--

		documentos que me van a servir para mi aprendizaje, lo cuales es bastante relevante importante			respuesta más rápida del docente	siempre tratando de utilizar el WhatsApp o las video llamadas de alguna manera poder resolver algunas dudas que teníamos referente a algún tema o un curso solo eso.	mejores alcances			el aprendizajes”(estudiante 7).	
Comunicación entre estudiantes	la interacción con los compañeros, me parece que ha sido de a pocos, de hecho,	entonces nosotros tuvimos que adaptarnos poco a poco a esa nueva forma de trabajo y	trabajos grupales, incluso a exposiciones grupales, para eso hemos utilizado	modalidad remota, porque nosotros distribuimos los trabajos, las partes del	Bueno, al principio todo era a través del teléfono, comunicándonos por teléfono, creando	Los alumnos al principio muy poco participativos, pero al correr de los días ya	Además intercambiamos números telefónicos y por medio del WhatsApp, fue más	Bueno, así como recibimos las clases virtuales, también nuestras reuniones han sido vía zoom	En la mayoría de estudiantes afirman que al inicio la nueva forma de comunicarse con sus compañeros fue diferente, pero se adecuaron,	Los resultados con respecto a la comunicación entre estudiantes, fueron relevantes ya pusieron énfasis en que	

		<p>muchos de nuestros compañeros no estábamos de repente predispuestos a prender una cámara o a poder socializar dentro de las clases de la misma forma con los docentes, pero obviamente esos obstáculos de poca interacción se fueron superando a lo</p>	<p>ya por nuestra parte intercambiamos números telefónicos o por WhatsApp, también nos reuníamos por Zoom o Meeat y mediante la plataforma, de manera virtual, otra forma de comunicación que creo todos los desarrollan en las clases virtuales</p>	<p>el Zoom, el Meeat,</p>	<p>trabajo y luego nos juntábamos en una reunión rápida o hacíamos un drive y por ahí íbamos actualizando los documentos, ahora sí creo que ha ayudado mucho el conocer estas plataformas como zoom o Google meet para que la comunicación</p>	<p>también grupos de WhatsApp entre los compañeros que formábamos algún grupo de trabajo, enviándonos la información de lo que nos correspondía para poder realizar ese trabajo, luego también utilizando el correo para poder enviarnos las informaciones y</p>	<p>participan más, a la hora de las tareas, para ponernos de acuerdo o de repente alguna consulta con el profesor dentro de la misma pantalla en el mismo momento, Después con los mismos compañeros de clase ya hemos tenido que intercambiar números</p>	<p>rápido y fluido el diálogo entre nosotros.</p>	<p>mediante el uso de diversas plataformas virtuales y así poder desarrollar sus actividades grupales, entre ellas el WhatsApp, Meet, reuniones Zoom, Incluso llamadas telefónicas” la interacción con los compañeros, me parece que ha sido de a pocos”(estudiante 1)” tuvimos que adaptarnos poco a poco a esa nueva forma de trabajo y ya por nuestra parte intercambiamos números telefónicos o por WhatsApp, también nos reuníamos por</p>	<p>el uso de la red social “WhatsApp” ya que les permitía una comunicación eficiente y eficaz para organizar sus actividades en grupo. Lo anterior es respaldado por (Peluga y Gómez, 2020; Cano, et al., 2020), quienes se refieren a los vínculos establecidos, entre los discentes con sus pares y maestros, los estudiantes valorar estos vínculos a pesar de no tener contacto personal, con</p>
--	--	--	--	---------------------------	--	--	--	---	---	---

		largo del transcurso del semestre	son los foros de discusión entre alumnos, entonces en los foros de discusión ya uno puede interactuar directamente con cada compañero,			poder armar los trabajos, también a través de reuniones, así como video llamadas o a través de esas plataformas como es el Zoom,	de WhatsApp, no? Mediante mensajes de texto para estar más comunicados, más que nada con el grupo de trabajo, al momento de hacer trabajos			Zoom o Meeat...”(estudiante 2)” con los mismos compañeros de clase ya hemos tenido que intercambiar números de WhatsApp”(estudiante 6)” también nuestras reuniones han sido vía zoom”(estudiante 8)	respecto al desarrollo de las actividades académicas propuestas, así también, afirman que las plataformas más usadas por los estudiantes para su comunicación, son; el Zoom, WhatsApp, Meet y el Moodle, que los discentes también mencionaron en sus participaciones durante la entrevista.
Actividades colaborativas	ya pudimos interactuar más, formar equipos bueno,	Con la opinión de cada compañero, dar su respuesta, hacer	. Lo que me ha gustado mucho son los trabajos en grupo,	ahora que estamos en modalidad remota, creo que si ayuda	pero eso fue al principio, después como que ya un poco	ya pudimos interactuar y socializar más, formar	Claro, mira, en algún momento te comentaba el	Pero previamente nosotros poníamos de	Los estudiantes sin tener en cuenta las diferencias generacionales, manifestaron que las	Los resultados dieron a conocer que los trabajos colaborativos afianzan la interacción, la	

		<p>para poder exponer grupos colaborativos. Porque alguno de los compañeros de repente eran nuevos, no sabíamos cómo trabajaban en equipo. pero hemos sabido saltar esos obstáculos para poder entregar las actividades y tareas</p>	<p>más consultas y así también se genera la comunicación y aprendizaje entre alumnos.</p>	<p>ahora todos los trabajos relacionados a esta universidad son en forma virtual, con los compañeros coordinamos por WhatsApp, o por una reunión por Zoom para realizar las actividades en grupo, entonces allí creyó, que también está el intercambio de</p>	<p>un poco a ajustar los tiempos y a que tú puedas avanzar en tu horario libre y ya cuando estés con el grupo puedes llevar tu avance y no tengas tanta dependencia de los horarios de los demás</p>	<p>todos dominamos esto y vimos la manera de buscar alternativas, para poder reunirnos o también poder juntar el trabajo, designando tareas a cada uno para poder agilizar el trabajo y evitar de repente muchas reuniones, por lo mismo que no todos contábamos</p>	<p>equipos bueno, para poder exponer grupos colaborativos</p>	<p>liderazgo en tema de grupos, pienso que es básico, fundamental que alguien este encabece, lidere un equipo, porque a través de esa persona se coordina, se dinamiza, se logra la confianza para poder avanzar el trabajo, no?</p>	<p>acuerdo con los temas, las tareas, que se nos han dado, nos hemos distribuido y en una fecha determinada, comencamos a evaluarlo, compartirlo en la pantalla, en la plataforma de forma participativa y colaborativa poder mejorarlo, añadir o quitar información, no?</p>	<p>actividades colaborativas los beneficiaron en diversos aspectos: les sirvió para interactuar, socializar, unificar ideas y sintieron que en grupo podían vencer los obstáculos” pudimos interactuar más... hemos sabido saltar esos obstáculos” (estudiante1)” ya pudimos interactuar y socializar...” (estudiante6). Por otro lado también opinaron que las opiniones, experiencias de los compañeros fueron enriquecedoras</p>	<p>motivación, socialización, organización entre las más importantes, las cuales permitieron que las actividades en equipo se culminen con éxito, así lo manifiesta (Sánchez y García, 2019; O’ Connor, 2020), quienes ratificaron que sí existe interacción sostenida entre docentes y estudiantes en el entorno virtual, mediante el uso de diversas plataformas digitales,</p>
--	--	--	---	---	--	--	---	--	---	---	---

		de una manera óptima y poder aprender		experiencias y en donde tú puedes aprender más justamente de las experiencias de otros compañeros que quizá tienen ya la experiencia, de repente están llevando una segunda carrera, o quizá tienen la experiencia, pero no han podido sacar el título,		los con el mismo tiempo.				para su aprendizaje "Con la opinión de cada compañero... se genera... aprendizaje entre alumnos"(estudiante 2)"el intercambio de experiencias... en donde tú puedes aprender más"(estudiante 3). así mismo consideran que la organización y la flexibilidad de horarios para la entrega de tareas los benefició" tú puedes avanzar en tu horario libre"(estudiante 4)"para poder reunirnos... juntar el trabajo... agilizar el trabajo"(estudiante	garantizando el desarrollo cognitivo y la autonomía de los discentes. Además, que la fluidez de la comunicación estimula y motiva el trabajo en modalidad virtual, creando relaciones interpersonales, favoreciendo el aprendizaje colaborativo. El trabajar en equipo es un proceso en el que los estudiantes aprenden más, producto de la interacción, además es posible cuando los
--	--	---------------------------------------	--	---	--	--------------------------	--	--	--	--	---

				entonces es algo bastante enriquecedor, no?						nte5) “nos poníamos de acuerdo con los temas, las tareas...distribuido”(estudiante8 ).El estudiante 7 considera que el tener un líder es relevante “Comentaba el liderazgo en tema de grupos...es básico...que alguien encabece...a través de esa persona se coordina, se dinamiza, se logra la confianza para avanzar el trabajo”.	integrantes diferencian y contrastan sus puntos de vista, llegando a generar la construcción de aprendizajes.
Construcción del aprendizaje en entornos virtuales	Construcción del aprendizaje	La construcción del aprendizaje, yo creo que se da a partir de	Me he adaptado rápidamente con la autodisciplina y yo misma	entonces te comentaba inicialmente que el intercambio	Ya por ejemplo lo que te contaba un poco de grabar las clases	Toda la información que recibimos en una clase pueda	Los profesores siempre están colgando, separatas, links,	Mira, considero que es básico para llevar a cabo este	Pero como manifiesta, es importante también el poder	Los estudiantes manifestaron en conjunto que han ido construyendo sus aprendizaje, primero	Se obtuvo como resultado, que los estudiantes construyeron sus

		<p>lo que el docente me ha brindado, entonces el docente normalmente nos daba materiales adjuntos en la plataforma y en cada uno de los estudiantes es leía esos documentos y a partir de ellos empezamos a adquirir conocimientos y empezamos a leer de los</p>	<p>pongo mis horarios y organizo mi tiempo de clases en mi agenda y tengo todo bajo control, entonces ya estoy preparando para mis horas de clases, también estoy pendiente de los enlaces, de que estén funcionando correctamente, que el micrófono, la</p>	<p>io de experiencias es un factor bastante indispensable creo yo, pues en las aulas, te dan la teoría, de repente te dan la práctica, pero desde mi punto de vista es en la cancha en donde el profesional al finalmente se ve, se va a poder desarrollar y poner en práctica</p>	<p>este a mí sí me ayuda porque después de la clase siempre he tenido esta técnica por así decirlo de qué clase dictada clase estudiaba para que no se me olvide este lo que escuché en clase, es como un refuerzo para mí para poder retener algo no</p>	<p>estar grabada en la plataforma, para poder ingresar y revisar con más paciencia el tema, los contenidos que hacemos, que se nos brindan y nosotros también apoyarnos con otras informaciones que podemos obtener a través del internet, por ejemplo de</p>	<p>donde puedes entrar y de repente enfocar mejor la clase que él está brindando, no? Otra cosa que si me parece buena es que las clases siempre quedan grabadas no? Entonces, ante cualquier eventualidad que de repente no pudiste entrar a tiempo a</p>	<p>proceso de aprendizaje, el tener hábitos de estudio, por ejemplo en mi caso tengo la costumbre de hacer anotaciones en un block, repasar las clases, reforzar los temas viendo videos ya que soy más visual, en se me hizo muy útil que las clases</p>	<p>prepararse antes, estudiar o averiguar sobre el tema, los términos con relación al curso en el cual tengo que participar, no?</p>	<p>tomando como base la información brindada por el docente, después por su propia iniciativa ahondar e investigar más, repasar las clases grabadas y sobre todo las experiencias que tanto el docente como los compañeros compartían con ellos, lo cual hizo que el aprendizaje sea más vivencial”el intercambio de experiencias es un factor bastante indispensable”(estudiante 3) “clase pueda estar grabada en la plataforma, para poder ingresar y</p>	<p>aprendizajes, en base a sus repases, investigación profunda, utilizando sus hábitos de estudios, así como lo mencionado por (Sánchez y García, 2019; Hueyzher y Baharom, 2018), donde especifican la importancia de la autonomía de los estudiantes, esto garantizaba el logro del aprendizaje en una modalidad virtual, fortaleciendo su proceso formativo, además de los</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	---	--	---	---

		temas relevantes de la clase	cámara estén bien, de tener un ambiente adecuado, donde no haya ruido, no haya nada que me desconcentre. Entonces por mi parte ha sido eso a lo que yo impulsaba la autodisciplina, la organización, el repasar la información, el poder seguir investigando en el internet y	todo lo aprendido, no serviría de nada de repente tener mucha teoría con poca práctica, yo creo que va de la mano, incluso apostaría más por el tema práctico, porque eso va a ser finalmente que tú puedas absorber casuística, que puedas abordar distintas problemáticas	me basta con escuchar la clase, yo tengo que reforzarlo de manera individual, siempre he sido así mi método de aprendizaje y ahora el tenerlo grabado me ayuda mucho porque antes solamente tenía mis apuntes en clase o ahí algo	YouTube o videos tutoriales, información en Google y poder apoyar o reforzar esa información que los docentes no brindaban	la clase o tuviste que salir antes, puedes volver a escuchar la clase, no? las separatas, los temas en sí están ahí colgados, siempre en la plataforma, entonces puedes tener una mejor guía también. si hay dudas y de repente en el momento el profesor	quedaran grabadas en la plataforma, para verlas dos o tres veces nuevamente para realizar los trabajos académicos, durante la clase tomaba algunas notas en un cuaderno y reforzaba con los enlaces que el profesor nos brindaban, así pude hacer mi	revisar con más paciencia el tema”(estudiante 5) “la autodisciplina, la organización, el repasar la información...seguir investigar” (estudiante2)	hábitos y técnicas de estudio que los estudiantes tengan como repasar, investigar, hacer anotaciones, con el fin de reforzar los conocimientos, así como compartir experiencias y resolver casuística para un aprendizaje más vivencial. Todo lo mencionado anteriormente, contrasta con los resultados de la investigación de Tejedor, et al. (2020), que obtuvo como
--	--	------------------------------	---	---	---	--	---	--	--	--

			<p>contar con un ambiente adecuado</p>	<p>ticas y eso te va haciendo adquirir experiencia más que en la teoría.</p>	<p>que le pregunta a mis amigos, este que no me quedó de la clase, en cambio ahora como tengo la clase grabada, más los apuntes que yo hice en ese momento, eso me ayuda para luego yo reforzar lo que escuché de manera personal, ya</p>		<p>no las puedes absolver no hay que dejarlo allí, pues no tienes que buscar la forma, la manera de comunicarte con él para que pueda facilitarte la información</p>		<p>el aprendizaje</p>		<p>evidencia, que los estudiantes consideraban que el cambio de modalidad tuvo un efecto negativo, sintiendo que aprenden menos, desmotivación y que la realización de las actividades es más compleja; con respecto a los docentes consideraron que su enseñanza carece de la calidad.</p>
--	--	--	--	--	---	--	--	--	-----------------------	--	---

					individual, en mi propio tiempo, eso creo que me ha ayudado mucho para poder captar bien el aprendiza je en este entorno virtual, porque es cierto, la atención que tú le das a una clase presencial no es igual en una clase virtual , siento que no es la misma, más aún						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

					<p>si estás en casa donde tienes diversos distractores, entonces para mí es fundamental hacer esa revisión o ese repaso individual para poder captar todo el aprendizaje que en verdad me dio la clase.</p>						
Rol del docente	<p>ahora el docente está mucho más</p>	<p>el docente es el que tiene mayor</p>	<p>Claro bueno el docente finalmente va a</p>	<p>Yo creo que el rol del docente de todas</p>	<p>Bueno el rol del docente en esta oportunidad</p>	<p>, ya que el profesor es facilitador de la</p>	<p>Definitivamente el rol del docente es básico,</p>	<p>, fue que en dos cursos, los docentes</p>	<p>La mayoría de los estudiantes concordaron que el rol del docente es</p>	<p>Los resultados ponen en evidencia, como los estudiantes</p>	

		<p>predispuesto a escuchar y su rol básicamente de guía, nos acompañamos, nos dirige en las clases sincrónicas o asincrónicas que también tenemos dentro de la plataforma, entonces siempre está allí para facilitar la información</p>	<p>conocimiento que nosotros los estudiantes y él nos viene informando, formamos un nuevo rol el docente de facilitador y orientador</p>	<p>estar allí para poder brindar la información que tú necesitas, para que te pueda orientar, resolver dudas</p>	<p>maneras es el que comparte el conocimiento y hace un rol de guía, pero es un rol más pasivo que antes, como alumno tiene que hacer esta otra chamba adicional de buscar otras fuentes de ver otras formas de poder entender</p>	<p>ad ha sido más como un guía, modelador, en el rol del era más es más como guía como facilitador de la información</p>	<p>información en el sentido de que tiene que colgar separatas previamente de la clase, como para que los alumnos estén empapados del tema, está el apoyo visual, los links donde tú puedes entrar y buscar mayor</p>	<p>como la columna vertebral en el tema del objetivo, lo que es comunicarlo, enseñar, de él parte el éxito del estudio, porque en esa medida se permite acercarse al alumno, tener mayor interacción con él, tener llegada y viceversa, es importante por el inicio un</p>	<p>fueron bastante motivacionales, en cada una de las enseñanzas que brindaban, ellos nos animaban, eran muy didácticos en sus clases y entonces, eso indudablemente refuerza el aprendizaje. Con respecto a los docentes, han tenido un rol más de</p>	<p>fundamental, es el guía, facilitador de la información “un guía, modelador...guía a...facilitador de la información” (estudiante4) Por otro lado consideran que el docente debe ser motivador y tener predisposición para absolver dudas “ahora el docente está mucho más predispuesto a escuchar”(estudiante1) “los docentes fueron bastante motivacionales”( estudiante 8)” él inicia un ambiente de confianza”(estudiante7) “ayudar a resolver</p>	<p>perciben el rol del docente, considerándolo un guía, facilitador y modelador, así concuerda con el estudio realizado por (Gómez, et al.; 2021; Sánchez y García, 2019), donde los estudiantes sí sienten que sus docentes absuelven sus dudas, promueven la comunicación entre ellos, mediante debates, discusiones, los motivan y les facilitan recursos para su aprendizaje, tanto individual</p>
--	--	---	--	--	--	--	---	--	---	--	--

							información no?	ambiente de confianza y pueda fluir la comunicación, para lograr el objetivo	facilitador de información, guía para ayudar a resolver dudas, tutor ya que muchos de ellos nos aconsejaban, para ir mejorando poco a poco.	dudas”(estudiante 8)	como en grupo.
Rol del estudiante	Mi rol de estudiante ha cambiado un poco porque como ya lo había mencionado, el horario flexibiliza mi	el rol de nosotros hacia el aprendizaje de todo lo que es plataforma digital, de repente la materia, el tema	pero va a depender mucho del alumno para poder adquirir más conocimientos y no sólo se quede	alumno es un poco más autónomo, por así decirlo, en el sentido de que tú mismo tienes que	y en el caso del estudiante, en mi caso ya es un trabajo más autónomo, ya que vamos construyendo los aprendizajes	El alumno debe ser, definitivamente más participativo. Claro, bueno, el alumno definitivamente tiene que	Mi rol como estudiante, soy participativo. Yo soy más directo al preguntar, considero que el estudiante	Mi rol como estudiante, ha sido activo y participativo, para poder acceder a las plataformas virtuales,	Los estudiantes concuerdan en que su rol es más activo, participativo, autónomo y son constructores de su aprendizaje. “estoy empezando a construir mi aprendizaje por	Los resultados que se obtuvieron muestra que los estudiantes se consideran artífices de su aprendizaje y que este depende de su autonomía e	

		<p>aprendizaje, tengo más interacción con los docentes o con mis compañeros y se puede decir que incluso ahora mi rol ya no es tan pasivo como antes, sino que estoy empezando a construir mi aprendizaje por mí mismo, un poco más independiente y colaboran</p>	<p>y el estudiante de constructor autónomo de su aprendizaje, tanto por el tema de las materias propias como el tema de las plataformas digitales.</p>	<p>con la parte que te dé el docente sino que hay un complemento que necesaria mente está de la mano y que esta investigación que tú puedas hacer, ya que creo que te dan los docentes es algo bastante básico entonces si tú no investigas más, si tú no vas más a fondo de</p>	<p>buscar, estudiar esta modalidad creo que ha hecho que cada uno también se vuelva un poco más independiente en el sentido de buscar conocimiento y reforzar algunas cosas, entonces el alumno en verdad creo que está más activo que antes y sobre todo más autónom</p>	<p>jes en conjunto con él apoyo del maestro, porque ya como le decía nosotros tenemos como estudiante es que investigar, buscar información, recurrir a otro tipo de informaciones para reforzar, afianzar lo que ellos nos están brindando</p>	<p>ser más participativo, el profesor es como que se enfoca en ir directamente en la clase, en el tiempo que tiene que cumplir de su clase, tratando de dar los mejores alcances no? El alumno debe ser, definitivamente más participativo</p>	<p>e en esta nueva modalidad es más activo y el mismo afianza sus aprendizajes, claro con el apoyo del maestro que el guía de este proceso.</p>	<p>con respecto a los temas que estoy estudiando o reforzando, investigar por mi parte, para poder tener más conocimientos, mayor luz con respecto a los temas, los términos, los procedimientos, asimismo poder discriminar algunas informaciones</p>	<p>mí mismo”(estudiante 1) ” el estudiante de constructor autónomo de su aprendizaje”(estudiante 2). Por otro lado consideran que el aprendizaje depende en su mayoría de ellos y apoyados con lo que les brinda el maestro complementan sus conocimientos. “el estudiante... mismo afianza sus aprendizajes, claro con el apoyo del maestro”(estudiante 7) “no nos quedemos sólo con la información que te da el docente, sino</p>	<p>independencia, así lo evidencia en su investigación (Gómez, et al. 2021; Rodríguez, et al. 2020; Chávez y Morales, 2019), donde los discentes consideran que su rol como estudiante ha cambiado y que las actividades que desarrollan están enfocadas a formarlos con un pensamiento más crítico-reflexivo, autónomo, que van construyendo</p>
--	--	---	--	--	---	---	--	---	--	---	---

		<p>do con mis compañeros. realmente ahora el aprendizaje es autónomo, independiente por parte del estudiante, de su ritmo, del tiempo que tiene, de la flexibilidad de cada uno, para poder aprender a partir de lo que el docente nos brinda pero luego ya me</p>		<p>lo que ellos te puedan dar o de los trabajos que puedan asignar es complicado o que tú puedas sacar conclusiones verídicas, no? y que puedas de repente ahondar mucho más en el tema, entonces para mí sí es importante que nosotros quedemos sólo con la</p>	<p>o en cómo aprende o como capta algunas cosas del curso realidad si tú no haces esa búsqueda por tu cuenta o no eres activo en eso no logras aprender a cabalidad todo lo que quieres o lo que necesitas aprender.</p>			<p>porque no todas tienen soporte o sustento científico y que me beneficie en mi carrera o mis estudios.</p>	<p>que también de nuestra parte, como estudiantes investiguemos mucho más”(estudiante 3)</p>	<p>sus aprendizajes desde las experiencias de interacción con su medio cotidiano, asumiendo que ellos con el centro del proceso educativo.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		tomaba el tiempo de poder leer mis lecturas o documentos en el horario que yo me tenía permitido, lo cual hacía de que yo pueda valorar mis tiempos y eso era bastante bueno para mí a la hora de poder aprender de manera autónoma.		información que te da el docente, sino que también de nuestra parte, como estudiantes es investigamos mucho más, como se diría criollamente la pelota ya está en tu cancha, si nosotros sólo nos quedamos con la información del docente seguramente a la							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

				<p>hora que tengamos que trabajar o poner en práctica lo aprendido no va a ser 100% efectivo, ya que va de la mano justamente con la investigación que tú puedes hacer y profundizar, para ser un buen profesional.</p>							
Fortalezas y debilidades del proceso de aprendizaje en entornos virtuales.	Beneficios del aprendizaje en entornos virtuales	Una de las ventajas que creo es muy conveniente, es que	Los horarios flexibles creo yo, los horarios	Yo creo que es mucho más cómodo cuando	Una ventaja para mí grande es que yo actualmente	Bueno primeramente el tiempo porque hay más	Bueno, la primera ventaja, y creo que lo más importante	Las ventajas de estar en un lugar con la	Las ventajas de esta nueva modalidad de	Los estudiantes coincidieron mayoritariamente que la principal ventaja es la flexibilidad	Los resultados ponen en evidencia que los estudiantes, consideran

		<p>en entornos virtuales todo es más interactivo, solo con un clic ya puedes ingresar a una pestaña, adjuntar trabajos, usando la plataforma ya puedo conectar me con alguien, es mucho más instantáneo, mayor flexibilidad de horario, puedo interactuar y</p>	<p>porque incluso habían cursos que yo llevaba en manera este presencial se tenía que salir el trabajo irme volando para mis clases y salía tarde y era peligrosos llegar a casa esa hora, entonces ya no teníamos que pasar esa preocupación ya que estábamos</p>	<p>estás desde casa estudiando en forma virtual, porque no estás corriendo a la universidad o corriendo al instituto, puede manejar tus tiempos, incluso si no puedes ingresar alguna clase estas quedan grabadas, es una de las facultades</p>	<p>mente estudio y trabajo, entonces los tiempos llevando la clase remota me ayuda mucho para poder distribuir mejor en qué cosas hago en el día y también poder balancear un poco mis tiempos también acá en la casa, felizmente yo también estoy trabajando</p>	<p>flexibilidad en el horario, nosotros podemos manejar nuestros tiempos como estudiantes, estamos en casa podemos realizar otras actividades, incluso hasta el mismo trabajo lo realizamos desde casa, estamos más tiempo de repente con familiares</p>	<p>es que al estar las clases grabadas y no tener esa presión, de que tienes que correr y estar a tal hora en el sitio de estudio, bueno tienes la facilidad de entrar en cualquier momento a la clase y verificarla, escucharla detenidamente,</p>	<p>comodidad, la tranquilidad y donde tengan las condiciones de internet para poder atender tu clase en condiciones óptimas y esa ha sido una de las mejores ventajas y otro es que las clases se graban y tú puedes revisarlas con toda la tranquilidad</p>	<p>estudios, han sido primer lugar, el poder organizar los horarios depende de nuestra posibilidad, el tener las herramientas para facilitar el aprendizaje como, la grabación de las clases para reforzar los aprendizajes, me han ayudado</p>	<p>de los horarios, lo que te permite organizar tus actividades como lo manifiesta” Las ventajas de esta nueva modalidad de estudios, han sido es primer lugar, el poder organizar los horarios dependiendo de nuestra posibilidad” (estudiante8) “la clase remota me ayuda mucho para poder distribuir mejor en qué cosas hago en el día y también poder balancear un poco mis tiempos”(estudiante 4). Así también, otra ventaja</p>	<p>como mayor ventaja el poder manejar sus horarios según sus intereses y necesidades, es así que concuerdan con lo obtenido por, (Morais, et al.2021; O’Connor, 2020), en sus investigaciones, donde los estudiantes manifestaron que la mayor fortaleza la encuentran en la flexibilidad del horarios, ya que se adecuaban a sus necesidades, además en la facilidad para</p>
--	--	---	--	---	---	--	---	--	---	---	---

		<p>comunicar con otras personas a pesar de la distancia física. Me ha servido para aprender más, definitivamente he aprovechado al máximo el uso de los entornos virtuales y las plataformas para poder adquirir más conocimientos</p>	<p>si haciendo clases desde la seguridad de nuestra casa, el ahorro en pasajes también, no había que trasladarnos a las universidades a continuar los estudios y bueno era un beneficio la reducción de costos de movilidad, los profesores nos empezaron</p>	<p>que tiene justamente la plataforma, entonces queda grabada de repente no pudiste llegar y puedes revisarlos o algo de repente no quedó claro, vuelves a revisar el tema para que puedas tener claridad en el asunto, entonces una de las ventajas justamente</p>	<p>o de manera remota, entonces tengo todo el tiempo disponible aquí en casa para poder organizarme, si estuviera estudiando o trabajando de manera presencial no tendría mucho tiempo para poder hacer otras cosas, por él mismo hecho tan simple como por</p>	<p>en casa que nos puedan también apoyar en ese sentido, también tenemos más manejo en los que los medios tecnológicos, para nosotros poder obtener información y los enlaces que se nos han brindado para poder investigar más a fondo los</p>	<p>pausadamente, porque las clases quedan grabadas, como que puedes organizar tu tiempo y acomodar tus horarios de estudio, esté igual de repente no puedes estar en tu casa a esa hora, puedes recibirla desde tu trabajo si es que ya</p>	<p>ad y puedas repente a replantear preguntas en futuras sesiones, así también el poder checar en línea, ya que el material está a la mano eso te ayuda mucho no? De hecho el éxito de estar coordinándose en checar acá, tener la condición básica de internet y todo esto</p>		<p>consideran la grabación de las clases ya que les facilita su repaso en sus tiempos disponibles” ventaja, y creo que lo más importante es que al estar las clases grabadas y no tener esa presión...” (estudiante6) Por otro lado, aseguraron que la facilidad de acceder a los contenidos les fue provechoso, por la rapidez “los medios tecnológicos, para nosotros poder obtener información y los enlaces que se nos han brindado para poder investigar más a</p>	<p>acceder a la información de diversas fuentes.</p>
--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	---	--

			<p>n a compartir más informaci ones de eso me di cuenta, entonces no solo nos pasaban el sílabos sino algún otro material, por ejemplo videos, enlaces, artículo, página important e para nosotros revisar, nos enseñar n también a revisar los repositori os</p>	<p>e es que tienes más tiempo, tienes esa flexibilida d horaria. tienes incluso más tiempo para poder investigar mucho más, yo creo que esas son las ventajas.</p>	<p>ejemplo, perder tiempo en el tráfico que acá en Lima es una locura, es el no tener esos tiempos muertos que antes tenía hasta dos horas por ejemplo que me tiraban el tráfico, ahora me ayuda a que lo pueda aprovech ar en otra cosa, entonces para mí la ventaja más</p>	<p>temas que se nos daban, las herramie ntas, los recursos que se utilizan en los medios virtuales que también ahora nos facilitan el poder investigar algún tema.</p>	<p>estás teniendo trabajo presencia o si estás en un vehículo desde tu celular también, estas son algunas de las ventajas pues siempre y cuando se tenga una buena conexión de internet, pues eso más que nada son las ventajas.</p>	<p>me permite ganar tiempo y mejorar replantea r temas o dedicarlo en otras cosas, no entonces como que yo gano tiempo por ese lado, por ello hoy la utilidad de todas estas condicion es</p>	<p>fondo”(estudian te 5)</p>	
--	--	--	---	--	---	--	--	---	----------------------------------	--

			académicos que tenían las universidades, otras cosas que implementaron muy bien eran las bibliotecas virtuales ya que no podíamos ir presencialmente entonces en la biblioteca estaba a disposición de nosotros, entonces esto ya me parece una ventaja, que antes de	grande es esa, de que puedes distribuir mejor tus tiempos, puedes llevar a cabo tu aprendizaje desde la comodidad de tu hogar y para mí esto es de lo que más ventaja saco, del tiempo que puedo organizarlo mejor y acomodarlo a mis necesidades es						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

			repente si existía, no lo hemos conocido de cerca pero que a raíz de la pandemia hemos acelerado nuestros conocimientos.								
	Obstáculos para llevar a cabo el aprendizaje virtual.	Una de las principales desventajas que tenemos todos es la conectividad, estar siempre alertas o preocupados porque en cualquier momento	Las desventajas que han sido por la conectividad y hasta ahora el internet se corta de un momento a otro y lo soluciono con los datos del	una desventaja para mí el poder adaptarme a esta nueva plataforma, poder ingresar con un código y asistir a clases virtuales	Si de hecho una de las desventajas iniciales que detecte es que yo no prestaba tanta atención a la clase virtual como en la clase	la desventaja, pienso yo, que es el hecho de que el docente no está presente, no se interactúa con el docente como en una clase presencial, es más	Desventajas, como te decía hace un rato que muchas veces el profesor, porque tiene un tiempo limitado y no se da abasto de responder todas las preguntas	Una de las mayores desventajas ha sido el no contar con un dispositivo o con las características necesarias, una buena conexión de	Una de las desventajas en mi caso de repente, como padre familia uno tiene responsabilidades, la esposa, los hijos, esto muchas veces resulta	Los estudiantes en general tuvieron coincidencias, considerando que la mayor desventaja fue y es conectividad inestable” han sido por la conectividad y hasta ahora el internet se corta de un momento a otro”(estudiante 2). Otras similitud	Los resultados evidencian que los estudiantes han tenido y tienen que enfrentar el problema de la conectividad como principal desventaja en los aprendizajes en entornos virtuales,

		<p>se va el internet o se pone lento, La conectividad también. A algunos de nosotros nos ha fallado mucho otra dificultad puede ser que alguno de los docentes no tenga el tiempo suficiente para poder absolver nuestras dudas y una de las más grandes dificultades</p>	<p>celular y también con respecto a los cursos que llevábamos, porque algunos sí se necesitaba hacer alguna dinámica presencial, ejemplo en un curso de liderazgo que llevaba era necesario hacer unas dinámicas presenciales con los compañeros, entonces</p>		<p>presencial y creo que eso era parte de que aquí en casa tenía muchos distractores, entonces para poder digamos minimizar un poco esa desventaja, lo que ya empecé a hacer es aislar me en un ambiente donde no tenga distracciones cada vez que tengo clases,</p>	<p>limitado el tiempo, es más limitada la información por ejemplo si estamos en una clase y queremos hacer una pregunta tenemos que hacerlo por turnos o esperar un determinado momento para poder realizar una pregunta, no todos participan a la vez, la</p>	<p>, como que el tema se va desviando y la clase de repente si él la tenía programa para terminarla en una hora u hora y media no lo puede lograr, muchas veces como que se va desviando el tema de la clase, en el sentido de que todos empiezan a hacer preguntas</p>	<p>internet, yo he tenido que invertir en eso, también que con algunos docentes no tenían llegada, no daban la talla para estén tipo de enseñanza, otra desventaja fue o es el tema de corte de electricidad o de red sigue siéndolo. hay muchos factores que de</p>	<p>ser un distractor y también no contar con un espacio adecuado para eso tuve que identificar un lugar de la casa que me permitiera poder programar y llevar a cabo las tareas, las asignaciones, en ocasiones se cortaba el internet y tenía que poner los datos del celular para continuar con las</p>	<p>fue el poco tiempo y falta de predisposición del docente para resolver dudas” con docente como en una clase presencial, es más limitado el tiempo” (estudiante5) La diferencia que existió en los resultados fue, que los estudiantes entre los 47 a 55 años, manifestaron que el tener otras responsabilidades (familia), les costó más la adaptación, además que tuvieron que hacer una inversión económica, para</p>	<p>concordando con el estudio realizado por (Morais, et al. 2021; Peluaga y Gómez, 2020; Cano, et al. 2020), quienes demuestran que las debilidades encontradas por los participantes fueron en primer lugar la inestabilidad de las conexiones de internet, no contar con un buen dispositivo y una red de internet; lo cual generaba complicaciones para manejar las plataformas,</p>
--	--	---	--	--	--	--	---	--	---	--	---

		<p>es que he notado al principio era el desconocimiento del uso de la plataforma,</p>	<p>sí era importante de repente las clases presenciales es para determinados momentos no</p>		<p>porque si era algo este que al principio me genera el impacto, porque me perdía no sabía me distraía en algo y ya ni sabían en que estaba el profesor, otra desventaja que he encontrado, es que no todos los profesores tienen digamos la misma forma de llegar al</p>	<p>participación en clase ya es un poco más limitada, principio no todos contábamos con una computadora o con laptop, para poder realizar los trabajos, también debíamos contar con una buena cámara, el audio para poder hablar, también, es tener un cable</p>	<p>ya contar sus casos particulares, . El tema de los dispositivos electrónicos, definitivamente tienen que estar acorde con lo que uno requiere, con lo que uno necesita para estos tiempos,</p>	<p>una u otra manera hacen que sea de repente más tedioso para unos otros, todo va a depender del entorno, la facilidad del uso de la plataforma, pero por el tema de no saber manejar la tecnología, tenía que pedir ayuda a mi hijo para que</p>	<p>clases o coordinado con los compañeros o también el poder tener el acceso a la comunicación con los profesores y que ellos estén llenos para poder atender las inquietudes lo más rápido y que puedan llenar mis expectativas como estudiante y poder</p>	<p>mejorar la calidad del internet, comprar dispositivos acorde a los requerimientos "como padre familia uno tiene responsabilidad" (estudiante8)" ha sido el no contar con un dispositivo acorde o con las características necesarias, una buena conexión de internet, yo he tenido que invertir en eso"(estudiante 7).Asimismo, ellos manifestaron que les pareció una desventaja, el desorden en las participaciones y la falta de objetividad en</p>	<p>también la falta de motivación y predisposición del maestro para resolver dudas, afectando el proceso de aprendizaje. Con respecto a los resultados de los estudiantes entre 47 a 55 años, que manifestaron que la carga familiar y satisfacer ciertas necesidades económicas, fueron una desventaja para adaptarse a esta modalidad de aprendizaje virtual, así lo</p>
--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--

				<p>alumno a través de una clase virtual, creo yo que es más difícil para el profesor captar la atención y mantener el interés en todo el transcurso de la clase, entonces hay profesores que hacen la clase más dinámica que otros y creo que esa desventaja, sí ha generado impacto o marca la</p>	<p>directo de internet,</p>		<p>explique y definitivamente el depender de otros para realizar tus actividades es frustrante</p>	<p>superar cualquier dificultad no?</p>	<p>las preguntas, que se generaba en las clases en vivo "muchas veces como que se va desviando el tema de la clase, en el sentido de que todos empiezan a hacer preguntas y a contar sus casos particulares" (estudiante6)</p>	<p>reafirma Peluaga y Gómez (2020), quienes en su investigación encontraron que un grupo de estudiantes que tenían familia, consideraban que esto le había generado estrés por la carga, emocional y económica, con respecto al material tecnológico, la mayoría contaba con laptop, pero el resto tuvo que adquirir otro dispositivo más moderno, solo algunos</p>
--	--	--	--	---	-----------------------------	--	--	---	--	---

					diferencia entre un curso y otro						tenían un servicio de internet fijo, el resto tuvo que adquirir uno o aumentar la velocidad del que tenían, para evitar que esto perjudique su aprendizaje.
Actitud para asumir los retos.	Pero obviamente tuve que actuar de manera autónoma o autodidacta para poder aprender por mí mismo como utilizar las plataformas para poder	? pero por lo demás yo creo que he aprendido bastante, de igual manera no le encuentro mayor desventaja al contrario nos abre puertas	Y es así como nosotros hemos salido adelante en este tiempo de pandemia, Inicialmente, si presenté un poco de resistencia al cambio, fue un	pero creo que ya con los cambios y con el hecho también de irme adecuando a esta nueva forma de comunicación, creo que ahorita ya me siento un poco	como le digo, he ido aprendiendo poco a poco, adaptándome a la forma estudiar, no hasta que poco a poco fui dominando la forma como tomar las enseñanzas a	después de eso, bueno, ya uno se va habituando o pues pero he tenido que acomodar me y adaptarme a estos nuevos tiempos definitivamente hemos tenido	Pero practicado ahora ya me desenvuelvo bien, me siento motivado, considero que es bueno estar estudiando sin importar la edad.	, el esforzarme, aún en medio de los obstáculos que se puedan presentar, porque la actitud positiva me permite poder lograr y cumplir las metas que me	Los estudiantes concordaron que a pesar de las dificultades presentadas al inicio de esta nueva forma de aprender, lograron hacerle frente para vencer obstáculos, considerando que el cambio a una actitud más positiva los ayudó “el esforzarme, aún en medio de los	Los resultados evidenciaron, que los estudiantes sobrellevaron los retos, con motivación y actitud positiva, así lo reafirma Rodríguez, et al (2020), Rodríguez, et al. 2020; Hueyzher y Baharom, 2018), en su investigación, en la cual	

		llevar mi aprendizaje en una clase. Yo enfrente estas dificultades primero, en cuanto a la conectividad utilizaba wifi y si este se cortaba inmediatamente me conectaba de los datos de mi celular para evitar el perder las clases, así también tener un		poco complicado, pero finalmente vi el lado bueno de las cosas finalmente he tenido que flexibilizar un poco también para poder adaptarme a la coyuntura en la que estamos y bueno justamente la forma en que el hecho frente es metiéndome algunos cursos	más tranquila, inicialmente he mostrado un poco resistencia, pero finalmente me ha terminado adaptando o podría decir que estoy satisfecho con el sistema que se está empleando ahora mismo. pero sí creo que me ha ayudado mucho el poder	través de esta plataforma, poder también, yo subir mis actividades, al principio ha habido inversión para poder contar con todos los dispositivos necesarios	que invertir para tener mayor velocidad y tener una mayor cobertura insistir y persistir con la respuesta que uno desea obtener	personalmente si tengo una duda o consulta, yo buscaría conversar directamente con el profesor para resolver las dudas y lograr el objetivo del estudio en sí de momento pienso que en la medida que uno se vaya familiarizando con la plataforma, permitirá que la	he fijado, terminar los estudios de segunda carrera	obstáculos que se puedan presentar, porque la actitud positiva me permite poder lograr y cumplir las metas que me he fijado” (estudiante8) “Y es así como nosotros hemos salido adelante en este tiempo de pandemia, inicialmente, si presenté un poco de resistencia... pero finalmente vi el lado bueno de las cosas... he tenido que flexibilizar... para poder adaptarme” (estudiante3)	demonstraron que los estudiantes estuvieron motivados y con buena actitud, el deseo de cumplir el compromiso que tenían como estudiantes, así lograron enfrentar los retos que trajo consigo el cambio inesperado de modalidad de estudio, asumieron con seguridad y firmeza el reto inesperado de un aprendizaje en modalidad virtual, evidenciando los logros al
--	--	---	--	--	--	--	---	---	---	---	--

		<p>dispositivo acorde, tuve que adquirir una laptop, porque si no sería imposible acceder a las clases de manera correcta, para aprender el uso de la plataforma a me ayude de tutoriales los cuales me sirvieron mucho para llevar de buena forma mis</p>			<p>aislarme y no tener distractores,</p>			<p>interacción y desarrollar el tema o los trabajos que son materia de estudio, no? pero sí me he dado cuenta de que uno, en la medida que se va involucrando ya que tienes un compromiso, tienes un objetivo, desde ese punto de vista uno se va dando autoconfi</p>		<p>finalizar el curso y los resultados de este sirvieron de estímulo a los estudiantes adultos para continuar sus estudios, aumentando sus deseos de seguir desarrollándose personalmente y profesionalmente.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

		<p>estudios y no sentirme mal al respecto. pero ya luego, conforme lo iba usando a partir del error y acierto, ya pude optimizar su uso, el cual me ha ayudado muchísimo para mis clases.</p>						<p>anza, digamos no? Entonces hay varios factores que te llevan a que el compromiso se realice. pero ya luego, conforme lo iba usando a partir del error y acierto, ya pude optimizar su uso, el cual me ha ayudado muchísimo para mis clases. invertir un dinero</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--

								adquirir una máquina, aumentar la velocidad de mi red y del compromi so por parte del estudiant e para emprend er nuevame nte los estudios. pero como estamos acostumb rados a enfrentar las cosas y hacerlas, no? Ese es el reto, digamos, al final		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								terminam os adaptánd onos, aprendien do y termina siendo parte de nosotros.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--