



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cumplimiento de metas de atención Programa Cuna
Más Comités de Gestión enero a diciembre del 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Rosina Nemecia Bardales Verástigue

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Dr. Carlos Fabián Falcón
Presidente

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

Agradecimiento

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Declaración Jurada

Yo, Rosina Nemecia Bardales Verástigue, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09765419, con la tesis titulada "Cumplimiento de metas de atención Programa Cuna Más Comités de Gestión enero a diciembre del 2015"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de abril de 2016

Firma.....

Rosina Nemecia Bardales Verástigue

DNI: 09765419

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Cumplimiento de metas de atención Programa Cuna Más Comités de Gestión enero a diciembre del 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	20
	1.2.1 Variable 1: Metas de Atención Programa Cuna Mas	20
	1.2.2 Marco conceptual	34
1.3	Justificación	35
1.4	Problema	37
1.5	Hipótesis	43
1.6	Objetivos	43

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables	46
2.2	Operacionalización de variable	46
2.3	Metodología	46
2.4	Tipo de estudio	47
2.5	Diseño	47
2.6	Población, muestra, muestreo	48
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	50
2.8	Métodos de análisis de datos	51
2.9	Aspectos éticos	52
III	RESULTADOS	54
IV	DISCUSIÓN	61
V	CONCLUSIONES	65
VI	RECOMENDACIONES	68
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Índice de Tablas

Tabla 1	Situación Socio Económica	24
Tabla 2	Operacionalización de la variable Metas de Atención	46
Tabla 3	Relación de validadores	52
Tabla 4	Perú: Distribución del número de usuarios solicitados como metas en el Programa Cuna Más por Comités de Gestión	55
Tabla 5	Perú: Distribución del número de usuarios en asistencia atendidos en del Programa Cuna Más por Comités de Gestión	56
Tabla 6	Perú: Distribución del número de usuarios no atendidos en del Programa Cuna Más por Comités de Gestión	57
Tabla 7	Perú: Distribución del porcentaje de cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión	58
Tabla 8	Prueba ANOVA para la comparación entre el cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión	59

Índice de Figuras

Figura 1	Organigrama del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	26
Figura 2	Niños y Niñas Atendidos Programa Cuna Mas	28
Figura 3	Niños y Niñas Atendidos Programa Cuna Mas	29
Figura 4	Organigrama del Programa	41
Figura 5	Evolución del número de usuarios solicitados como metas en el Programa Cuna Más por Comités de Gestión	55
Figura 6	Evolución del número de usuarios asistencia atendidos en el Programa Cuna Más por Comités de Gestión	56
Figura 7	Evolución del número de usuarios no atendidos en el Programa Cuna Más por Comités de Gestión	58
Figura 8	Evolución del porcentaje de cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión	59

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el describir las diferencias que existen en la evaluación comparativa en el cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión de enero a diciembre del 2015, la población de 531 beneficiarios, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Metas de Atención Programa Cuna Más.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Fichaje de Registro Estadístico, que brindó información acerca de las metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión de enero a diciembre del 2015, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existen diferencias en la evaluación comparativa en el cumplimiento de metas de atención del Programa Cuna Más por Comités de Gestión.

Palabras clave: Metas de Atención Programa Cuna Mas

Abstract

This research has the general objective of describing the differences in benchmarking in meeting goals of care Cuna Program More by Management Committees January to December 2015, the population of 531 beneficiaries, the nonrandom sample considered the entire population, which has been employed variable: Cradle Care Program Goals Mas.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental design comparative level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: signing Statistical Register, which provided information about the goals of care Cuna More Program for Management Committees January to December 2015, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There are differences in benchmarking in meeting program goals Cuna More attention by Management Committees. Program Goals Cuna Mas Attention:

Keywords: Attention goals Cuna Mas Program