



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y satisfacción laboral en los docentes
del nivel secundario de las instituciones educativas de
Aucallama - Huaral, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Autora:

Br. Zulema Carmen Trejo Collazos

Asesor:

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Sección:

Educación e Idiomas

Línea de investigación

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Dra. Gladys Elisa Sánchez Huapaya

Presidente

Mgtr. Nolberto Leyva Aguilar

Vocal

Mgtr. Julio Bernal Pacheco

Secretario

Dedicatoria

A Dios nuestro Señor por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo y a mis hijos porque todo lo que he logrado lo he hecho por ellos. Mi actitud, mis temores, dificultades y debilidades que se presentaron y que pretendían detenerme, supe vencerlo.

A mi asesor por su apoyo constante y a todos aquellos que contribuyeron en la realización de este trabajo de investigación.

Agradecimiento

A Dios por guiar mis pasos y proporcionarme las herramientas necesarias para alcanzar todas mis metas.

A La Universidad Cesar Vallejo por haberme ofrecido la formación profesional y valores necesarios para contribuir al desarrollo del país.

A mis hijos, por brindarme siempre su apoyo incondicional siendo los pilares fundamentales de mi vida.

Declaración de autenticidad

Yo, Zulema Carmen Trejo Collazos estudiante del programa maestría en gestión y calidad educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 31662812, con la tesis titulada: “Gestión educativa y satisfacción laboral en los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Aucallama-Huaral, 2015.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral Octubre 2015

.....

DNI: 31662812,
Zulema Carmen Trejo Collazos

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación descriptiva correlacional denominado: “Gestión educativa y satisfacción laboral en los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas Aucallama-Huaral, 2015”

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre la gestión educativa y satisfacción laboral en los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Aucallama- Huaral, 2015.”

La presente investigación está dividida en ocho capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema, los objetivos , los antecedentes, el marco teórico sobre el tema a investigar: Gestión educativa y satisfacción laboral. En el Capítulo II: contiene el diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo III corresponde a la interpretación de los resultados; Capítulo IV que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio comparados con los antecedentes de investigación; Capítulo V abarca las conclusiones, Capítulo VI trata de las recomendaciones, Capítulo VII que trata sobre las referencia bibliográficas y finalmente el Capítulo VIII donde se encuentran los anexos del trabajo de investigación como los instrumentos, la base de datos utilizada y la matriz de consistencia. Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Lista de Contenidos

	Pág.
Jurado	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
Antecedentes	15
Fundamentación científica	19
Justificación	40
Problema	42
Hipótesis	45
Objetivos	46
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	48
2.1.1 Definición conceptual	48
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	51
2.4 Tipos de estudio	51
2.5 Diseño de investigación	51
2.6 Población y muestra	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8 Métodos de análisis de datos	57
2.9 Aspectos éticos	58

III. Resultados	
3.1 Descripción de los resultados	60
3.1.1 Variable gestión educativa	60
3.1.2 Variable satisfacción laboral	61
3.2 Tablas de correlación	67
IV. Discusión	73
V. Conclusiones	76
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias Bibliográficas	80
Apéndices	87
Apéndices A. Artículo científico	78
Apéndices B Fichas técnicas A y B	85
Apéndices C Instrumentos de investigación A y B	89
Apéndices D Fichas de validación	99
Apéndices E Fotos de investigación	125
Apéndices F Base de datos	128
Apéndices G Constancias de permiso	139
Apéndices H Matriz de consistencia	145

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión educativa	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	50
Tabla 3	Distribución de la población	53
Tabla 4	Distribución de la muestra estratificada	55
Tabla 5	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión educativa	60
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de satisfacción laboral	61
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión institucional	62
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión administrativa	63
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión pedagógica	64
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión comunitaria	65
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de gestión educativa y satisfacción laboral	66
Tabla 12	De correlación de gestión educativa y satisfacción laboral	67
Tabla 13	De correlación de gestión institucional y satisfacción laboral	68
Tabla 14	De correlación de gestión administrativa y satisfacción laboral	70
Tabla 15	De correlación de gestión pedagógica y satisfacción laboral	71
Tabla 16	De correlación de gestión comunitaria y satisfacción laboral	72

Lista de figuras

Figura 1	Esquema del diseño no experimental	52
Figura 2	Distribución porcentual de la gestión educativa	60
Figura 3	Distribución porcentual de la satisfacción laboral	61
Figura 4	Distribución porcentual de la gestión institucional	62
Figura 5	Distribución porcentual de la gestión administrativa	63
Figura 6	Distribución porcentual de la gestión pedagógica	64
Figura 7	Distribución porcentual de la gestión comunitaria	65
Figura 8	Distribución porcentual según nivel de estrategias gestión educativa y satisfacción laboral	66

Resumen

La investigación tiene como propósito, determinar la relación de la Gestión Educativa y satisfacción laboral en los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Aucallama-Huaral, 2015”.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptiva correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 83 docentes y una muestra de 69 docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Aucallama- 2015, se utilizó a la encuesta como instrumento de recolección de datos, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la gestión educativa se relaciona positivamente con la satisfacción laboral en los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas de Aucallama-Huaral, 2015 (Rho de Spearman = 0,938 siendo ésta una correlación fuerte entre las variables). Por lo que se puede afirmar que a mejor gestión educativa mejor satisfacción laboral. Así también se relaciona positivamente la gestión institucional, la gestión administrativa, gestión pedagógica y la gestión comunitaria con la satisfacción laboral; por lo tanto la gestión educativa es una variable que tiene relación directa con la satisfacción laboral.

Palabras clave: Antecedentes, Gestión, educativa, Satisfacción laboral, docentes.

Abstract

The research aims to determine the relationship of Educational Management and job satisfaction among teachers of secondary level educational institutions Aucallama-Huaral, 2015 ".

The research was conducted under the non-experimental, correlational descriptive, because the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, we determined the study population consisted of 83 teachers and a sample of 69 teachers of secondary level Aucallama- educational institutions in 2015, data collection was used the survey as a tool for data collection, data analysis was performed using the Spearman correlation.

Therefore, it was shown that educational management is positively related to job satisfaction among teachers of secondary level educational institutions Aucallama-Huaral, 2015 (Spearman $\rho = 0.938$ and this is a strong correlation between the variables). So we can say that better educational management better job satisfaction. This also positively related institutional management, administrative management, educational management and community management with the organizational climate; therefore educational management is a variable that is directly related to the organizational climate.

Keywords: history, management, education, job satisfaction, teachers.