



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de  
planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTORA**

AEDO NUÑEZ, CECILIA (ORCID: [0000-0001-7648-5698](https://orcid.org/0000-0001-7648-5698))

**ASESOR**

MG. SÁNCHEZ VÁSQUEZ, SEGUNDO VICENTE (ORCID: [0000-0001-6882-6982](https://orcid.org/0000-0001-6882-6982))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

REFORMA Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Lima - Perú

2022

### **Dedicatoria**

Primero, quiero dedicar este trabajo de investigación a mis papas, porque en cada momento de mi vida siempre han estado presentes para apoyarme, a ellos, que son mi soporte para seguir creciendo académicamente.

A mi esposo, que, en todo el proceso de mi trabajo de investigación, me ha apoyado incondicionalmente y entendido con el compromiso asumido. A mis adoradas hijitas que me motivan a crecer profesionalmente, y así, puedan ver que no hay edad para seguir en el camino a la superación.

### **Agradecimiento**

El agradecimiento a la UCV, en especial a la escuela de posgrado, por ofrecer la oportunidad de poder crecer académica, a los maestros que en este proceso de estudio asistieron para que esta investigación se realice.

También a mi linda familia y amigos que siempre ofrecieron su incondicional soporte para el logro de esta investigación.

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>15</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y Operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>23</b>
<b>V. DISCUSIONES.....</b>	<b>46</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>61</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Estadísticos descriptivos de la variable gobierno electrónico .....	23
<b>Tabla 2</b> Estadístico descriptivo de la variable gestión pública.....	24
<b>Tabla 3</b> Consentimiento informado .....	25
<b>Tabla 4</b> Edad del encuestado .....	26
<b>Tabla 5</b> Género del encuestado .....	27
<b>Tabla 6</b> Nivel de estudios del encuestado .....	28
<b>Tabla 7</b> Estado civil del encuestado.....	29
<b>Tabla 8</b> Variable Gobierno electrónico .....	30
<b>Tabla 9</b> Dimensión externa.....	31
<b>Tabla 10</b> Dimensión Interna .....	32
<b>Tabla 11</b> Dimensión relacional.....	33
<b>Tabla 12</b> Dimensión promoción .....	34
<b>Tabla 13</b> Variable Gestión Pública .....	35
<b>Tabla 14</b> Dimensión estratégica .....	36
<b>Tabla 15</b> Dimensión económica .....	37
<b>Tabla 16</b> Dimensión operativa .....	38
<b>Tabla 16</b> Dimensión social.....	39
<b>Tabla 17</b> Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las variables gobernó electrónico y gestión pública.....	40
<b>Tabla 18</b> Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobernó electrónico externo y gestión social.....	42
<b>Tabla 19</b> Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobernó electrónico interno y gestión estratégica.....	43
<b>Tabla 20</b> Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobernó electrónico relacional y gestión económica .....	44
<b>Tabla 21</b> Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobernó electrónico de promoción y gestión operativa .....	45

## Resumen

El objetivo principal de la investigación fue, comprobar de qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

La investigación fue de tipo aplicado, fue de enfoque cuantitativo, además siendo un estudio de nivel correlacional, no experimental y utilizó el método hipotético-deductivo. La población estuvo compuesta por 120 trabajadores y funcionarios teniendo como muestra a 92 trabajadores y funcionarios. Para el recojo de información se utilizó como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario para las dos variables de estudio.

En cuanto a los resultados, el 50% de los encuestados indican que en el área de planificación casi siempre se hacen uso de los TICs, así mismo se pudo demostrar que entre el gobierno electrónico y gestión pública; coexiste una correlación positiva moderada ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,473$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las variables de estudio, ( $P = 0,000$ ) ya que el  $p < 0,05$ , llegando a la conclusión de que el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Palabras clave:** Gobierno electrónico, gestión pública

## **Abstract**

The objective of this research was to determine how electronic government influences public management in the planning area of a Regional Government, in 2021.

The research was of an applied type, it had a quantitative approach, in addition to being a non-experimental, correlational level study and I used the hypothetical-deductive method. The population made up of 120 workers and officials was having 92 workers and officials as a sample. For data collection, the survey with its questionnaire for both study variables was used as a technique.

Regarding the results, 50% of the respondents indicate that in the planning area they almost always make use of ICTs, likewise it could be demonstrated that between electronic government and public management; A moderate positive correlation coexists since the value of  $r$  is the following ( $r = 0.473$ ), likewise it is directly proportional; That is, there is a direct relationship between the study variables, ( $P = 0.000$ ) since  $p < 0.05$ , reaching the conclusion that electronic government influences public management in the planning area of a Government Regional, in 2021.

**Keywords:** Electronic government, public management

## **I. INTRODUCCIÓN**

Gobierno Electrónico conceptualmente está definida como el manejo de tecnologías de la información y comunicación (TICs) que es utilizada en este caso para entregar servicios estatales autónomos de tiempo, distancia y complejidad organizacional. (CEPAL, 2011).

En medio de una pandemia producida por el COVID-19, y todas sus variantes, la existencia de un Gobierno Electrónico (GE) permite ser parte importante de la modernización del Estado, ha permitido fortalecer el uso de las TICs como una herramienta que admitió continuar con las funciones establecidas en los tres niveles de gobierno en todo el país, e incluso en el sector privado. El GE y la modernización del Estado es una predisposición que se ha ido dando a nivel de todo el mundo, lo que ha permitido cambiar procedimientos tradicionales y muchas veces obsoletos, para dar inicio a procesos administrativos e institucionales simplificados, y sobre todo que permiten tener acceso a la información pública, de forma sencilla, transparente.

Asimismo que algunos países en el mundo para el año 2019 han tenido un gran avance hacia el gobierno electrónico como es el caso de Corea que es un país digitalizado seguido por Reino Unido, si bien algunos países han establecido modelos institucionales que cuentan con el apoyo político y operacional para optar por gobierno digital sin embargo existe una brecha entre el alcance a un gobierno electrónico y el alcance para todo tipo de usuario, además en los países en donde existe un gobierno electrónico se afirma que son países con alto desempeño con respecto a políticas y mecanismos de gobernanza coherente y a ello incrementarles los altos niveles de participación ciudadana. Empresas y funcionarios públicos quienes se benefician de la entrega de servicios acorde a sus necesidades y expectativas (OCDE, 2019).

En los países de América Latina y el Caribe, el 73% refieren tácticas de gobierno digital los que facilitan que cualquier producto, servicio se puede contratar y cancelar tan solo haciendo uso del teléfono celular o una computadora, sin embargo en un trabajo de investigación realizado por el BID se demuestra que menos del 30% de trámites son realizados íntegramente en línea y de los cuales el 7% efectúo



tal trámite con el gobierno por lo tanto una mayoría de países de Latinoamérica siguen soportando el uso de papel. Además, se pudo constatar que el 97% de las oficinas públicas carecen presupuestos para invertir en proyectos que impulsen un gobierno digital (Porrúa, 2019).

En el Perú existen barreras límites en el progreso del gobierno electrónico como son: Recursos económicos debido a que no se designan los recursos para desarrollar e implementar un gobierno digital ya que en la agenda presupuestaria no se toma como un tema prioritario, por otro lado otra barrera es el recurso humano ya que existe insuficiente capacidad de profesionales que puedan orientar en el funcionamiento de un sistema de gobierno electrónico, como tercer límite es la infraestructura ya que no existe acceso suficiente a la cobertura de los TICs, por último se tiene como barrera viene a ser la industria local de tecnología de la información porque se depende de tecnologías importadas con costos elevados que dificultan su adquisición (Gestion, 2016)

Actualmente en los Gobiernos Regionales en el área de planeamiento o la que haga sus veces, busca tener procesos de seguimiento más eficaces, en el contexto actual todos los ámbitos laborales han inducido utilizar de forma más rápida las TICs para el perfeccionamiento de aplicaciones, elaboradas para un manejo más insuperable, completando sistemas, desarrollando modelos convenientes a las insuficiencias del Gobierno, actualmente se cuenta con documentos de legalidad que permiten el uso obligatorio de sistemas integrados en el seguimiento del cumplimiento de objetivos estratégicos, sin embargo, los servidores no le toman la debida importancia y conciencia para darle soporte y operación a las mismas, ya que ingresan datos solo por cumplir y muchas veces sin ningún criterio (Directiva Nro 011-2020-GR Cusco, 2020).

Para efectos de planear el problema, se obtuvo la siguiente pregunta: ¿De qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021? En esta línea, se formulan los problemas específicos: 1. ¿De qué manera el Gobierno Electrónico externa influye en la gestión social en el área de planificación? 2. ¿De qué manera el Gobierno Electrónico interno influye en la gestión estratégica en el área de planificación? 3. ¿De qué manera el gobierno electrónico relacional influye en la gestión económica

en el área de planificación? 4. ¿De qué manera el gobierno electrónico de promoción influye en la gestión operativa en el área de planificación?

La investigación planteada se justifica teóricamente, porque permitirá conocer científicamente los motivos por que actualmente no se aplica de manera continua el Gobierno Electrónico en la gestión pública en un Gobierno Subnacional, principalmente en los procesos de planificación, así mismo tiene importancia social por lo que permitirá mejorar continuamente los procesos programados para el logro de objetivos y/o metas estratégicas, su aplicación permitirá resultados de forma clara, pertinente y eficaz, manejando canales electrónicos para disminuir precios y tiempo en la atención al usuario de un Gobierno Regional. Por último, la investigación tendrá importancia metodológica debido al aporte de desarrollo de la metodología en todo el proceso y la contratación de hipótesis servirá como base para próximos estudios de la misma índole.

En cuanto a los objetivos motivo de la investigación, se ha logrado identificar como objetivo general de la siguiente manera: Determinar de qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. En relación a los objetivos específicos, se tiene: 1. Establecer de qué manera el Gobierno Electrónico externa influye en la gestión social en el área de planificación. 2. Comprobar de qué manera el gobierno electrónico interno influye en la gestión estratégica en el área de planificación. 3. Establecer de qué manera el gobierno electrónico relacional influye en la gestión económica en el área de planificación. 4. Analizar de qué manera el gobierno electrónico de promoción influye en la gestión operativa en el área de planificación.

La hipótesis se planeó de la siguiente manera: El gobierno electrónico influye de manera positiva en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. Se tiene las siguientes hipótesis específicas: 1. El Gobierno Electrónico externa influye de manera positiva en la gestión social en el área de planificación 2. El gobierno electrónico interno influye de manera positiva en la gestión estratégica en el área de planificación 3. El gobierno electrónico relacional influye de manera positiva en la gestión económica en el área de planificación. 4. El gobierno electrónico de promoción influye de manera positiva en la gestión operativa en el área de planificación.

## II. MARCO TEÓRICO

Con el objetivo de fortalecer el fundamento teórico se ha recurrido a los estudios previos enfocados al gobierno electrónico y la gestión pública, en el área de planificación en un gobierno regional se ha considerado.

Como primer antecedente internacional, González (2020) en Chile, en su averiguación acerca de los factores del gobierno digital en las instituciones estatales, asumió el objetivo analizar los elementos del gobierno electrónico en 5 entidades municipales. Tuvo una metodología que consideró al 71% de la población en investigación con el fin de evaluar la georreferencia con un índice e- valor del año 2016 para medir el abastecimiento de servicios digitales en cada municipio. Dentro de los resultados más distinguidos se evidencio que los factores examinados se corresponden con las necesidades de ejecutar una estrategia de gobierno electrónico, ya que los modelos de distribución espacial en la región permitieron señalar la importancia de la infraestructura para desarrollar con éxito las decisiones de gobierno electrónico en los gobiernos locales.

García y Plasencia (2020) en Cuba, en su estudio sobre el proceso de informatización y gobierno electrónico tuvieron como objetivo proponer elementos de informatización para promover un mejor desenvolvimiento en la gestión de procesos. La metodología de estudio fue bajo estrategias tecnológicas apoyados en sus ventajas. Finalmente, la investigación pudo arribar que el gobierno electrónico de una entidad será exitoso mientras que este tenga una adecuada organización en la administración de lado de la informatización proponiendo y disponiendo de servicios en línea de calidad y que puedan garantizar la seguridad de las TIC involucradas.

Delgado (2016) en México, en su estudio acerca de un tipo de gobierno electrónico para la invención social del país, su fin fue implementar un tipo de gobierno electrónico que permita desarrollar la invención social considerando la perspectiva organizacional políticas y tecnologías existentes, con el fin de analizar el nivel de innovación y ser fortalecida y potenciada. En cuanto a la metodología el estudio desarrollo primero el análisis de las definiciones y procesos relacionados con el concepto de gobierno electrónico, seguidamente se seleccionaron los elementos

que utilizarían en el nuevo procedimiento. Finalmente, la investigación pudo concluir que el procedimiento realizado tuvo éxito y se percibió como novedoso, pues logro solucionar algunos aspectos en la sociedad.

Ruiz (2017), en su estudio referente a la transparencia de la administración pública mediante estrategias de gobierno electrónico en Bogotá – Colombia, cuyo objetivo fue desarrollar estrategias de gobierno electrónico que puedan bajar la corrupción en la administración pública. Referido a la metodología de estudio se usó la observación de los documentos existentes sobre corrupción, así también la revisión de informes que tienen como tema central los procesos de transparencia. De los resultados derivados se puede ultimar que los inadecuados manejos administrativos sucedieron por el escaso control, inexistencia de aplicación de la normativa, seguido por la falta de información de los trabajadores para los procesos. Por ello es necesario contar con profesionales competentes con este tipo de información para mejorar la ejecución de actividades, y reducir la corrupción en la sociedad.

Como último trabajo de nivel internación se tiene a Morales (2016), en su estudio acerca de cómo la población pueda acceder a los servicios públicos a través de un sistema de gobierno electrónico de Ambato en Ecuador, que tuvo como objetivo estudiar el portal de gobierno electrónico y la entidad que tiene como objetivo fortalecer aspectos de velocidad y rendimiento en la atención a los usuarios, además de administrar adecuadamente la información registrada mediante este proceso haciéndola una plataforma más segura y estable. Dentro de la metodología se pudo desarrollar la revisión bibliografía documentada mediante la técnica de observación y encuesta para analizar las fortalezas y deficiencias de la plataforma. Se pudo concluir que la herramienta WAI, es la base principal para los procesos administrativos virtuales, el cual presenta debilidades en las etapas de atención con el factor tiempo y cumplimiento.

A nivel nacional se considera a Bruzza (2020) en la ciudad de Lima, en su exploración sobre implementar un modelo de gobierno electrónico dirigida a entidades públicas en el Perú, cuyo propósito fue proponer un modelo de gobierno electrónico denominado MIGE, fundamentado en mejores prácticas y gestión de servicios. Esta metodología consistió en la elaboración teórica y práctica para la

implementación del modelo en mención que presentó diferentes componentes orientados a la revisión sistemática el gobierno electrónico con la referencia del COBIT 5.0. La investigación pudo concluir que mediante los resultados obtenidos sobre la inserción del modelo propuesto MIGE se ha fortalecido el uso de las tecnologías de información como un aporte práctico que emplea de mejor manera las buenas prácticas en las entidades públicas.

Quenhua (2018) en Ancash, en su publicación acerca del gobierno electrónico en la gestión pública de un organismo del estado peruano, tuvo como finalidad analizar el gobierno electrónico relacionado a la gestión estatal. Esta investigación desarrolló un método de tipo correlacional de nivel descriptivo, bajo un diseño no experimental transversal, la cual se desarrolló mediante la técnica de la observación para la contrastación e las hipótesis planteadas aplicadas a 380 personas. El desenlace al que llegó la investigación fue que el nivel de correlación del gobierno electrónico y la gestión pública es alto con un 0,7985 de correlación de Pearson.

Flores (2019), en Puno, en su exploración académica acerca de gobierno electrónico y sus representaciones sociales en el departamento, su objetivo fue analizar la representación social de los trabajadores de una entidad pública en relación al uso del gobierno electrónico. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo descriptivo, en la que se utilizó un instrumento de entrevista aplicado a 20 directivos. Los resultados obtenidos evidenciaron que la dimensión de información es un tema que se encuentra estereotipado por los trabajadores, ya que lo realizan de manera mecánica sin tener conocimiento a fondo. Como conclusión se menciona que la representación social del gobierno electrónico tiene mayor incidencia con el uso del internet con el apoyo de capacitaciones para sus procesos.

Simón y Ramos (2021), en Pasco, en su estudio acerca del gobierno local y dominio en la gestión pública del Gobierno distrital de Yanacancha al año 2016, siendo el objeto la determinación de los componentes del gobierno electrónico que influyen en la gestión pública en la entidad mencionada. Metodológicamente se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, así mismo fue de alcance regresional y de tipo básica. La ciudadanía estaba comprendida por los servidores de la Municipalidad de Yanacancha, utilizando como instrumento de recopilación de

datos dos cuestionarios para ambas variables. En esta investigación se llegó al siguiente resultado: Existe una influencia significativa entre las variables que se tomaron en cuenta habiendo demostrado de esta manera las hipótesis.

Chucuya (2017) en Puno, en su estudio referente al gobierno electrónico para la gestión municipal en Juliaca, precisó su objeto de desarrollar un modelo de gobierno electrónico a fin de crear un beneficio al Municipio mencionada. La metodología del tipo de investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal, además se utilizó metodología RUP para la implementación del modelo. Además, en la investigación se llega al siguiente resultado: El 56% de los funcionarios revelan que el modelo de gobierno electrónico mejora la gestión de este gobierno local, por tanto, genera una aceptación regular.

Fernández (2020) en Lima, en su estudio referente al gobierno electrónico - GE en el Jurado Nacional de Elecciones, donde se precisó el objetivo de establecer el nivel de conocimiento que se tenía respecto al GE en las dependencias de contabilidad, tesorería y logística en el JNE. La investigación fue básica, no experimental, transversal y cuantitativa, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Obteniendo como resultado de la investigación, según la variable GE, manifiestan que no existen desacuerdos en el nivel de comprensión del gobierno electrónico entre las dependencias antes mencionadas del JNE.

Para el sustento teórico de la variable, gobierno electrónico se acude a las diferentes teorías de distintos autores que desarrollan el tema, así mismo se acude a distintos autores que definen que es un gobierno electrónico al igual que sus dimensiones.

Como primera teoría de gobierno electrónico se tiene el desarrollo teórico de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (1995), donde se revela que los países que conforman la OCDE finalizando 1980, en medio de un modelo burocrático de Administración Pública, plantearon dejar de lado la analogía entre administrador y administrado concluyendo que Administración viene a ser un servicio en donde el cliente es el usuario. Por ello, se plantea modificar la cultura administrativa actual, para que en un futuro sea una Administración receptiva, que se entienda, que responda las necesidades de la población, que sea

accesible y que genere la participación activa. En los últimos años, el adelanto y el desenvolvimiento del uso de las TIC se han transformado en una prioridad política. Ello se evidencia en documentación originaria de organizaciones internacionales.

Así mismo se considera como segunda teoría la realizada por National Performance Review (1998) que indica que la revolución agrupada a las TIC generó el cambio de esa situación. Únicamente en el momento que se reúnen redes de ordenadores personales conectados unos con otros, con la capacidad de lograr, distribuir, comunicar, crear información, en tiempo real, serían permisibles las innovaciones en la gestión y organización de las Administraciones Públicas. Por lo que, incorporar Internet abriría mejores oportunidades en las organizaciones y los modelos de gestión interna y externa sugeridos por algunos funcionarios y servidores públicos como dirigentes del cambio. En la década de los '90, el Gobierno Electrónico significó cambios semejantes también en el sector privado conjuntamente con el Comercio electrónico. En EE.UU., la reinención del gobierno consiguió como fin instaurar un gobierno que trabaje de manera superior a menores costos usándose las TIC.

Respecto a la definición conceptual de gobierno electrónico se toma en cuenta a los siguientes autores:

Ferguson y Raine (2000), indican que el gobierno electrónico es un servicio que se les ofrece pensando más en la población en quienes se aplica la reingeniería utilizando la tecnología o a través del internet, el camino que debe transcurrir el gobierno electrónico está aun en sus inicios mientras que el gobierno y los ciudadanos se pongan al ritmo en el uso de las TICs, para ello será necesario incluir nuevos liderazgos, nuevas formas de debate, decisiones políticas, nuevas formas de acceder a bienes y servicios que provean las entidades estatales.

Atallah citado por Vargas (2011), Gobierno electrónico hace referencia que es el uso de las TICs por una entidad pública, por lo cual la analogía que se establece entre el gobierno con las compañías privadas y el ciudadano se adoptan de las dos formas siguientes: i) se reivindica la integración entre la institución pública y el usuario mediante nuevas formas, haciéndolo viable a través del uso de WEB mejorando así el abastecimiento y distribución de bienes y servicios, ii) se

transforma la naturaleza de la relación que se mantiene entre estado y ciudadanía debido a la transformación externa e interna y las responsabilidades de ambas partes.

El gobierno electrónico hace mención a la utilización de las TICs por parte de las agencias gubernamentales, por lo tanto, su uso hace transformaciones en el tipo de relación que se maneja entre las agencias públicas y los usuarios. Las TICs pueden servir para diversos objetivos como es la distribución de los servicios a nivel gubernamental, mejorar la relación del gobierno con las empresas e industrias, facilitar el acceso al ciudadano tanto a la información y a su vez que la gestión pública se haga más eficiente. Por otro lado, los beneficios de que un gobierno se digitalice son que los costos disminuyen y se vuelve más rentable, disminución de la corrupción, la transparencia se incrementa (Araya & Porrua, 2004).

El Gobierno Electrónico se precisa como el uso que hace el Estado de las TIC como un instrumento que permite desarrollar su eficiencia operativa y adoptar políticas dirigidas a la población. No obstante, el apareamiento del Gobierno Abierto, ha ocasionado que las tecnologías se consideren como un fin para optimizar los procesos. Dándose el vínculo entre el ciudadano y el Estado y de esta manera se logre aumentar el acceso a datos, agrandar la transparencia y/o avivar la colaboración (Gonzales & Pacheco, 2016)

Naser y Concha (2011), el Gobierno Electrónico es una definición de gestión, ya que juntan a las tecnologías de información con la comunicación, con una diversidad de maneras de gestión, planificación y administración. Es decir, es una forma habitual de observar al estado, particularizando el objeto principal que es contribuir en mejorar los servicios, del mismo modo mejorar la información que se brinda a la población y organizaciones, y para pulir este punto de vista se indaga la manera de acortar métodos de soporte institucional, y proporcionar la creación de canales que admitan enfatizar la transparencia y la continua intervención de toda la población.

El gobierno electrónico trata de utilizar las TICs para proporcionar servicios gubernamentales, donde se toma en cuenta como factores demográficos la



conectividad del internet, habilidades de los TICs y cuál es la frecuencia de uso de estas (Sanmukhiya, 2019).

El preámbulo de las TICs, en la administración pública presenta un contexto particular para que se realice la acción que demuestre sus características tradicionales administrativas. Por lo que se ha determinado que el sistema de correo electrónico se diseñó para respetar de la privacidad de los encuestados y al mismo tiempo permite la disminución de costos significativamente (Jesper, 2015).

La implementación del gobierno electrónico en países desarrollados, muchas veces no son los adecuados debido a que existen impedimentos como la ausencia de una estrategia de gobierno electrónico pensada, la falta de infraestructura tecnológica y el marco legal y político adecuado. Por otro lado, la ausencia del gobierno electrónico puede traer una infinidad de situaciones de la carencia de rastrear la visión y los objetivos de manera clara (Mensah & Zeng, 2020).

La variable Gobierno Electrónico está compuesto por cuatro dimensiones que están asociados de diversas formas en el proceso de distribución de servicios públicos, para el entendimiento de lo que significa cada dimensión a continuación se muestra la definición de cada una de ellas.

La dimensión externa, relaciona el brindar servicios públicos y la capacidad de poder interrelacionarse con la población mediante los nuevos canales de información y comunicación que salen de la creación de las TIC. A pesar que las páginas web son su factor más atractivo y extenso, también existe otro tipo de mecanismos como el correo electrónico, foros de discusión, chats en línea (Uzquiza & Suarez, 2011).

El gobierno electrónico viene a ser imparcial desde el punto de vista tecnológico, en el ámbito externo el internet se ha transformado en una infraestructura significativa para los servicios gubernamentales. Por lo que el gobierno en línea sigue el camino de los servicios empresariales, transacciones con privados, para ello infraestructura virtual indispensable (ITU, 2009).

La dimensión interna es cuando logran adaptarse de la mano de la modernización de los organismos del Estado, que se localizan en la creación de las TIC como una

oportunidad que impulse el cambio para formar dinámicas transformadoras (Uzquiza & Suarez, 2011).

Además, la dimensión interna del gobierno electrónico hace referencia, al ofrecer los servicios públicos a toda la población por medio de múltiples canales que sugiere el ahorro genuino de precio y el ascenso de calidad si se existe una reingeniería de las estructuras internas y procesos de la administración hacia una forma conectada de gobernanza (Mishra & Mishra, 2014).

La dimensión relacional posibilita a los gobiernos a establecer una red e intercambiar recursos con diversos agentes del contexto social e institucional, esto con el fin de mejorar los servicios y los procesos de trabajo que se ven en la actualidad. Esta dimensión poseería, un carácter básicamente interorganizativo, con un sentido de amplitud, que contendría además de empresas a entidades sociales (Uzquiza & Suarez, 2011).

Según Khamees (2020), respecto a la dimensión promocional, ha mencionado que se ha identificado factores que cuando se les une muestran la necesidad de cambiar a las organizaciones de aprendizajes, la tecnología al cambio de los estilos de trabajo, incremento de usuarios que puedan desarrollar los roles y las expectativas de los empleados y conocimientos.

La dimensión de promoción, referente a la mejora de la cultura como las infraestructuras y equipos obligatorios que pueda proporcionar el esparcimiento y fortalecimiento de la sociedad del conocimiento, y que debería imaginarse como otra parte fundamental e integrada de la actuación local en función al gobierno digital (Uzquiza & Suarez, 2011).

Tohidi (2011), Los procesos intrínsecos y el desarrollo de la tecnología y la globalización trajo consigo una serie de oportunidades para los gobiernos tanto en la economía, locales y factores que cierran las necesidades económicas, políticas y culturales. A partir de ello el fortalecimiento de la gobernanza de una entidad.

Respecto a la segunda variable Gestión Pública, así como para el caso del primero se procede a acceder a las diferentes teorías y definiciones conceptuales que sustenten su significado.

Paravisini citado por Zambrano (2005), Como primera teoría referente a la gestión pública se tiene determinación del papel del Estado en la sociedad moderna se basa en dos premisas: (1) el Estado no debe tratar de sustituir al mercado donde éste sea más eficiente y (2) la sociedad y el mercado no pueden existir sin el Estado. La primera sugiere que, el mercado es más eficiente que el Estado en la asignación de los recursos. La segunda se basa en el reconocimiento de que el mercado requiere de una serie de condiciones básicas para existir. Por ello, el Estado cumple funciones ineludibles, tales como garantizar la ley y el orden, proveer infraestructura y servicios básicos, y defender el territorio nacional.

Para la definición de la gestión pública se toma en cuenta a los siguientes autores que sustentan el significado de la variable y así poder entender y desarrollar la investigación.

La gestión pública, serie de acciones realizadas por las instituciones públicas con el propósito del logro de metas propuestas que son enmarcados por las mismas políticas del gobierno que fueron plasmados por el Poder Ejecutivo. Por lo tanto, la Gestión pública está a cargo del manejo de los medios apropiados para así cumplir y alcanzar el bienestar de la población, haciendo uso de los mecanismos en la toma de decisiones que permítala la repartición y asignación de los servicios en coordinación con otras entidades públicos que permitan el logro de objetivos colectivos (Bastidas & Pisconte, 2009).

Los administradores públicos en la gestión pública, necesitan tener claro el sentido de los objetivos de la entidad, sin embargo el autor menciona que nunca se sabrá a ciencia cierta de alcanzar los propósitos por los nuevos retos que enfrenta la gestión pública donde incluso se tiene que enfrentar al director más experimentado con una situación, política y cultural por lo que el gestor pública debe experimentar con varias iniciativas tratando de determinar que funciona y que no funciona (Laurence & Lynn, 2017).

La gestión pública, no es una gestión empresarial debido a que existe una diferencia debido a que la gestión privada difiere de la pública en tipo más no en grado. Por ello los gerentes públicos necesitan de algo más que la agrupación de herramientas de gestión genérica, de lo contrario se estaría hablando de una

gestión privada que está limitada en su mayoría a la generación de riqueza (Jones & Thompson, 2014).

Teniendo teorías y definiciones de la variable gestión pública se procede definir las dimensiones por las que está estructurada:

La dimensión estratégica comprende aquellas metas y objetivos a alcanzar tomando en cuenta las necesidades y evidencias de la población en general y así decidir y diseñar políticas públicas de territorio (Tamayo & Fernandez, 2017).

La dimensión estratégica significa cambiar las operaciones e influir en el nivel político, en el que se sugiere "formar fuertes alianzas y luego acercarse al ministerio con intereses mutuos". Las nuevas formas de operaciones atraerán a diferentes asociaciones, pero tarde o temprano cuestionará la legitimidad de los nuevos servicios (Marzban, 2011).

La dimensión económica hace referencia a la capacidad que tiene la entidad pública en manejar y distribuir los recursos de manera eficiente en base a los resultados, la satisfacción de necesidades y el valor público que se podría generar. Además, se toma en cuenta las relaciones con respecto al presupuesto para poder involucrar de actores tanto productivos de los que brindan los servicios y de los encargados del manejo de ellos recursos (Tamayo & Fernandez, 2017).

La economía impregna a todos y cada una de los sectores de la actividad humana, por ello la dimensión económica hace referencia a como es utilizado los recursos limitados por parte de los gobernantes, de cómo esta direccionado en su desempeño y en la distribución de los servicios haciendo uso de los recursos captados por lo que se convierte en un desafío (Mashigo, 2015).

La dimensión operativa se formula mediante aquellas actividades de administración en el desempeño de realizar las orientaciones y documentaciones de procesos organizacionales normalizados, así como las estrategias de la práctica de acciones y procesos para mejorar de manera continua de la gestión de hacerlo más efectivo (Warner, 2017).

En cuanto a la gestión pública, casi la totalidad de las entidades del Estado están limitados financieramente y necesitan asignar recursos de manera óptima los

objetivos de las políticas. Esta asignación de recursos requiere la orientación y la documentación correspondiente, así como las acciones y procesos en un determinado tiempo (Parry, 2010).

La dimensión social que manifiesta las consecuencias que son efecto de la distribución de los bienes y servicios por la institución del Estado con el objeto de poder favorecer al desarrollo de la sociedad en común. Se tiene como conocimiento que las organizaciones públicas tienen un porque su existencia que es la satisfacer y responder ante las demandas de la ciudadanía, así como el eje de su gestión (Gutierrez, 2017).

Trabajar en una entidad pública, se nota una problemática de gestión en referencia a la repartición de bienes y servicios, debido a que siempre están con ese cuestionamiento en términos de efectividad y la eficiencia que tienen una desventaja que afecta de alguna manera la forma del estilo de implementación de un estilo de gestión que queda como interrogante la responsabilidad social de las entidades públicas (Akhlaffou, 2016).

Epistemología de la teoría, se considera como un fundamento teórico incipiente para el tema de la gestión realizado por Taylor en su “teoría de la gestión” donde hace mención de la búsqueda de la eficiencia, razonamiento y estructuración del trabajo, así como la productividad y la ganancia como son aquellas cuestiones básicas de las empresas en una organización (Taylor, 1969).

Respecto a la epistemología de gobierno de Bachelard (2007), que refiere como un obstáculo epistemológico aquellas condiciones de la limitación de conocimientos, el obstáculo verbal, que sucumbe el materialismo de los gobiernos e su utilidad y valor frente a la población exigente de legitimar a sus autoridades

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Este trabajo de investigación fue de tipo aplicada, y tuvo como objetivo de crear nuevas tecnologías a través de los conocimientos que son adquiridas de la investigación para poder determinar si los resultados pueden ser aplicados útilmente. Además, los resultados logrados a través de este tipo de estudios fueron aplicados en cualquier lugar por lo que le hace a la investigación significativa su difusión (Vera & Oliveros, 2008).

Por otro lado, la presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, porque se recurrió al análisis estadístico para los resultados de tal manera se tenga que probar la relación existente entre las variables gobierno electrónico y gestión pública (Hernández *et al.*, 2014).

##### **Diseño de investigación**

En relación al diseño de la investigación, ya que no se manejó las variables, el estudio realizado fue de diseño no experimental, que se caracterizó por ser un estudio que tuvo la finalidad de no cambiar la naturaleza de las variables donde solamente se prestó atención a la observación en su estado sin que sea modificada (Hernández *et al.*, 2014).

Así mismo la investigación fue transversal o transeccional por lo que su propósito fue recoger los datos en un mismo tiempo para el estudio conveniente de lo que resulta de las variables (Hernández *et al.*, 2014).

Además, la investigación fue un estudio correlacional el cual consiste en realizar un estudio en el cual exista una relación entre dos o más variables, conceptos, ideas o teorías dentro de un tema de investigación. En este estudio se pretendió encontrar la influencia que tienen el gobierno electrónico en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021. Para la evaluación del grado de agrupación entre dos o más variables, es un estudio de correlación, lo primero es medirse cada uno para luego medirlos, cuantificarlos, analizan y establecer las vinculaciones (Hernández *et al.*, 2014).

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Variable independiente: Gobierno Electrónico**

##### **Definición conceptual**

Viene a ser el uso de Tecnologías de la Información y la comunicación en todas las instancias del gobierno público que servirán orientados hacia lograr mejorar dicha información y los servicios brindados a toda la población, de igual forma, ubicar la eficacia y eficiencia de la gestión y ampliar un trabajo limpio en las instituciones del Estado con el propósito de perfeccionar los servicios a través del enfoque ciudadano/ usuario y un enfoque interno e institucional (D.S. Nro. 004, 2013).

##### **Definición operacional**

El gobierno electrónico al ser adaptado en las diferentes instituciones se trata de tomar en cuenta en los diversos aspectos como externo, interno, relacional y promoción para poder relacionarse con las entidades privadas y con la población para la distribución de los servicios (Uzquiza & Suarez, 2011)

##### **Indicadores**

Los indicadores los cuales ayudaran en la cuantificación de la variable vienen a ser los siguientes que están definidas por dimensiones: Interrelación, creación de nuevos canales de comunicación, uso de los TICs, cambios innovares, nivel de relación con las entidades privadas, nivel de relación con los usuarios, infraestructura y equipamiento, conocimiento del uso de los TICs.

##### **Escala de medición**

El estudio tuvo como principal característica el de tener como respuestas de opción la escala de Likert el cual estará organizado de la siguiente manera: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

#### **Variable independiente: Gestión pública**

##### **Definición conceptual**

Son todas las acciones por medio de las cuales las instituciones buscan conseguir fines, lograr metas y objetivos, los mismos que se encuentran enfocados por las

políticas gubernamentales determinadas por el Poder Ejecutivo (Bastidas & Pisconte, 2009)

### **Definición operacional**

La gestión pública se calcula a través de la efectividad y eficacia que se tiene del manejo de los recursos por lo tanto se toma en cuenta las dimensiones estratégicas, económicas, operativa y social.

### **Indicadores**

Los indicadores los cuales ayudaran en la cuantificación de la variable vienen a ser los siguientes que están definidos por dimensiones: Planes y programa, previsión de situaciones, distribución de recursos, eficiencia en el manejo de recursos, procesos, efectividad de gestión, participación ciudadana, necesidades de la ciudadanía.

### **Escala de medición**

El estudio se particularizó por tener como respuestas de opción la escala de Likert el cual estará organizado de la siguiente forma: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

La población tiene como definición un conjunto de elementos, personas, grupos, etc. Que están conformados por un conjunto de cálculos y análisis del universo de interés en la investigación (Olivares, 2003).

En el presente estudio de investigación se consideró como población a los 120 funcionarios del área de la planificación del gobierno Subnacional de Cusco.

### **Criterios de inclusión**

Para poder desarrollar este estudio se manejó los siguientes razonamientos de inclusión con el fin de delimitar la población objetivo de la investigación: funcionarios en actividad del área de la planificación del gobierno Subnacional de Cusco, funcionarios que cuenten con la predisposición de ser partícipes en dar las respuestas al cuestionario planteado.



## **Criterios de exclusión**

Así como se tiene criterios de inclusión también se tiene los criterios de exclusión los cuales se tomaron en cuenta para delimitar a la población objeto de estudio: funcionarios suspendidos o inactivos del área de la planificación del gobierno Subnacional de Cusco, funcionarios que no estén predispuestos de ser partícipes en dar las respuestas al cuestionario planteado.

## **Muestra**

Olivares (2003), conceptualiza a la muestra como una fracción de la población, obtenido con la intención de investigar las propiedades, características que tiene la población.

$$n = \frac{Z^2 P(1-P) \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 P(1-P)}$$

### **Donde:**

N = 120 servidores

P = 0.50 (50%) de calificación de acierto de la población.

1-P = 0.50 (50%) de calificación desacierto de la población.

E = 5% error muestral.

Z = 1.96 nivel de confianza (El valor Z se obtiene en la tabla de distribución normal estandarizado).

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.50)(1 - 0.50) \times (120)}{(0.05)^2(120 - 1) + (1.96)^2(0.50)(1 - 0.50)}$$

$$N= 92$$

La muestra en la investigación fueron los 92 servidores del área de la planificación del gobierno Subnacional de Cusco.

## **Muestreo**

El muestreo viene a ser la forma de selección de acuerdo a los criterios que se consideran con el fin de reservar recursos para establecer la muestra (Hernández *et al.*, 2014).

Para poder determinar la muestra en esta investigación se realizó el uso de muestreo probabilístico aleatorio simple, es decir cualquier elemento de la población puede formar parte de la muestra.

## **Unidad de análisis**

La unidad de análisis de la actual investigación estuvo comprendida por algunos funcionarios y servidores públicos del área de planificación de un gobierno Subnacional de Cusco.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

Encuesta: viene a ser la técnica mediante el cual se recopilan los datos por medio de preguntas elaboradas a la población objetivo, y tienen el propósito de conseguir información o data de manera sistemática medidas sobre la conceptualización que resultan de un problema de investigación anticipadamente construida (López & Fachelli, 2015).

Rodríguez (2006), la técnica de la encuesta, que consta de una guía de preguntas para conseguir información de las variables de estudio.

#### **Instrumento**

Cuestionario: El cuestionario analiza particularidades de quienes conforman una población (Jansen, 2013) .

Para la variable gobierno electrónico se adaptó a la realidad de la presente investigación, el cuestionario elaborado por Ancco (2021), el cual estuvo diseñado por dimensiones que constituye 10 Ítems en total, la dimensión externa está compuesta por 4 Ítems, la dimensión interna que constituye 3 Ítems, relacional 1 y promocional contiene 2 Ítems. Así mismo se caracteriza por tener como respuestas de opción la escala de Likert el cual está organizado de la siguiente manera: Nunca

(1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). El instrumento se encuentra en disposición en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo – UCV, correspondiente al autor Ancco Prada, Víctor Fredy.

Para la variable Gestión pública se manejó el cuestionario de elaboración propia, el cual estará diseñado por dimensiones que constituye 10 Ítems en total, la dimensión estratégica está compuesta por 3 ítems, económica igual a 2 ítems, operativa igual a 2 ítems y social estará compuesto por 3 Ítems. Así mismo se caracteriza por tener como respuestas de opción la escala de Likert el cual está organizado de la siguiente manera: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

### **Diseño de instrumento**

Se realizó preguntas cerradas como instrumento de la técnica de la encuesta, el mismo que se realizó a partir de las dimensiones los cuales fueron preliminarmente determinadas para que ayude a cuantificar las variables de estudio, así mismo contrastar la hipótesis. Los cuestionarios diseñados para ambas variables se caracterizaron por tener como valores de respuestas una escala de Likert, el que permitió ponderar los resultados del gobierno electrónico y de la gestión pública.

### **Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

En los estudios de investigación fue necesario un nivel en que los instrumentos ciertamente evalúen la variable que se requiere calcular. Por lo tanto, resulta indispensable que se aplique la técnica de alfa de Cronbach (Hernández, et al., 2018).

Para la validez del instrumento de recojo de datos de la variable gobierno electrónico, el autor Ancco (2021) conto con el visto bueno de 3 maestros especialistas en el tema, sin embargo, a pesar de contar con la validez de los expertos, se llevará a cabo a la validación de 3 expertos por lo que el instrumento sufrió algunas modificaciones para su aplicación. La validez por parte de los expertos se puede verificar en el anexo 4.

Para la validez del instrumento de la variable gestión pública se contó con la verificación y validación de 3 expertos que plasmaran con su firma la validez del instrumento elaborado con fines de levantamiento de datos. La validez por parte de los expertos se puede verificar en el anexo 4.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad viene a ser el nivel en que su aplicación cotidiana a la misma persona u objeto origina resultados semejantes (Hernández, et al., 2018).

De esta manera para poder establecer la confiabilidad del instrumento de la variable gobierno electrónico se sometió a un proceso de confiabilidad, para esto se empleó a un grupo piloto de 12 participantes y para ello se utilizó el alfa de Cronbach donde se determinó que el nivel de fiabilidad es de 0.847, siendo un nivel admisible.

Para comprobar la confiabilidad del instrumento de la variable gestión pública se procedió a la aplicación de la prueba piloto a 20 funcionarios del área de la planificación del gobierno Subnacional de Cusco, la duración de la aplicación tardo alrededor de 5 a 10 minutos. Así mismo, obtenido los datos a partir de la prueba piloto se recurrió a la determinación de la fiabilidad haciendo uso del Alfa de Cronbach donde se obtuvo como nivel de fiabilidad 0.885, siendo un nivel admisible

### **3.5. Procedimientos**

El objetivo más importante de la presente indagación fue establecer de qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

Por lo cual, para la realización del trabajo de campo es decir la aplicación del instrumento que es el cuestionario a los funcionarios de la gerencia de planificación de un gobierno regional, primeramente, se solicitó el permiso oportuno al gerente y/o encargado de dicha gerencia, por lo que fue importante la emisión del consentimiento informado donde se detalle y se dé por conocimiento la aplicación a los funcionarios. Seguidamente se procedió a la aplicación de la encuesta, previa explicación sobre la finalidad del cuestionario, para que obtengan su anuencia para colaborar en las respuestas al instrumento. Además, el tiempo que dure la

aplicación, se absolvió las interrogantes que surgieron por parte de los colaboradores.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Una vez finalizado con el medio de recolección de datos, se procedió a tratar los datos para ello, primero se vació los datos obtenidos al programa estadístico SPSS Statistics v.25, para luego representarlos en tablas de frecuencia con resultados porcentuales considerando en primera instancia los objetivos de la investigación.

Así mismo, para una validación de la hipótesis tanto general como específicos se llevó a cabo el tratamiento de datos haciendo uso del programa estadístico SPSS Statistics v.25 para comprobar la relación de las variables del estudio a través de las pruebas estadísticas sean estas Rho de Spearman y/o Chi cuadrado dependiendo de la normalidad de los datos obtenidos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante el tiempo del desarrollo de la presente investigación, se respetó los lineamientos del código ético y los lineamientos de investigación de la Universidad Cesar Vallejo - UCV. En consecuencia, la investigación se realizó puramente con fines académicos por lo cual el instrumento de aplicación es anónimo y la información obtenida fue resguardada reservadamente y se hizo uso de ello solo con fines académicos.

Por otro lado, la aplicación del instrumento se realizó considerando el principio de la autonomía, motivo por el que se tuvo la anuencia de todos los participantes. Por último, el procesamiento de los datos se realizó sin manipular las respuestas dadas por los colaboradores, es decir los resultados reflejaran el punto de vista de los funcionarios así se respetó el principio de la justicia.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Estadísticos descriptivos de la variable gobierno electrónico*

<b>Medida</b>	<b>valor</b>
Media	3,49
Mediana	3,50
Moda	4
Rango	2
Mínimo	2
Máximo	4
Desviación	,524
Varianza	,275
Asimetría	-,190
<b>Curtosis</b>	<b>-1,447</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### Interpretación

En relación a la variable Gobierno Electrónico, se percibe que la media aritmética es de 3,49 comparada con los baremos obtenidos por lo que se asume que el gobierno electrónico es aplicado de manera general, por otro lado, el resultado de desviación arrojó un resultado de 0,524. El valor de asimetría es de -0,190, que indica un valor de distribución por encima de la media con una curva inclinada a la derecha, asimismo el estándar de curtosis arrojó un resultado negativo de -1,447.

**Tabla 2***Estadístico descriptivo de la variable gestión pública*

<b>Medida</b>	<b>valor</b>
Media	3,64
Mediana	4,00
Moda	4
Rango	3
Mínimo	2
Máximo	5
Desviación	,566
Varianza	,320
Asimetría	-,580
<b>Curtosis</b>	<b>,043</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

Con respecto a la variable Gestión pública, se percibe que la media aritmética es de 3,64 comparada con los baremos obtenidos por lo que se entiende que la gestión pública se desarrolla con suficiencia, por otro lado, el resultado de desviación arrojó un resultado de 0,566. El valor de asimetría es de -0,580, que indica un valor de distribución por encima de la media con una curva inclinada a la derecha, asimismo el estándar de Curtosis arrojó un resultado positivo de 0,043.

## Datos sociodemográficos

Los resultados descriptivos se refieren aquellas características y puntos de vista de los encuestados que sirvieron para el desarrollo de la investigación, como son datos generales de los encuestados y la percepción de los colaboradores.

### a) Consentimiento informado

**Tabla 3**

*Consentimiento informado*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### Interpretación

En la tabla 3, respecto al consentimiento informado por parte de los colaboradores en participar con dar las respuestas a los cuestionarios planteados, se puede percibir que el 100% de los colaboradores aceptaron en brindar su consentimiento para responder las preguntas al instrumento.



## b) Resultados sociodemográficos

**Tabla 4**

*Edad del encuestado*

<b>Grupo Etareo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
28 – 35 años	23	25.0%
36 – 45 años	43	46.7%
46 – 61 años	26	28.3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 4, respecto a la edad de los encuestados se puede percibir que el 25% de los colaboradores se hallan entre los 28 y 35 años de edad, mientras que 46.7% están en el grupo etareo de 36 - 45 años de edad, del mismo modo el 28.3% de los colaboradores se encuentran en el grupo etareo de 46 a 61 años, siendo además 61 años la edad máxima que se puede percibir entre los colaboradores que trabajan en el área de planificación de un Gobierno Regional.

La edad de los trabajadores y funcionarios es un factor que indica la productividad y la eficiencia en la entidad, sin embargo no es determinante ya que la experiencia que se suele obtener a lo largo del tiempo de trabajo.

**Tabla 5**  
*Género del encuestado*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	38	41.3%
Femenino	54	58.7%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 5 respecto al género del encuestado, se puede percibir que el 58.7% son del sexo femenino, mientras que el 41.3% de los encuestados son del sexo masculino, del cual se puede deducir que la presencia de personal femenino de los trabajadores predomina en el área de planificación en el área de un Gobierno Regional.

El género predominante como se puede percibir fue el sexo femenino, por lo visto este género a lo largo del tiempo se ha llegado a posicionar de buena manera en los puestos de trabajo en las entidades públicas.

**Tabla 6**  
*Nivel de estudios del encuestado*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sin nivel	0	0%
Nivel secundario	0	0%
Nivel superior	92	100%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 6 respecto al nivel de estudios del encuestado, se puede percibir que el 100% de los encuestados revelan que tienen el nivel superior de estudios, por lo que permite deducir que el total de los funcionarios que desenvuelven en el área de planificación en dicha gerencia son profesionales con estudios superiores.

**Tabla 7***Estado civil del encuestado*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Soltero (a)	41	45%
Casado(a)	37	40%
Viudo (a)	5	5%
Divorciado(a)	9	10%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

**Interpretación**

En la tabla Nro. 7 respecto al estado civil del encuestado, se puede percibir que el 45% de los encuestados afirman que están solteros, mientras que un 5% están viudos. De lo anterior se puede deducir que por la edad joven de ellos colaboradores en una mayoría tienden a estar solteros.

## Distribución de frecuencia por variable y dimensión

### Variable 1: Gobierno electrónico

La presentación de los resultados en esta sección se da, por variable y dimensiones los cuales están representados en tablas de frecuencia.

**Tabla 8**  
*Variable Gobierno electrónico*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	1	1%
A veces	45	49%
Casi siempre	46	50%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### Interpretación

En la tabla Nro. 8 En relación a la variable Gobierno electrónico se puede observar que el 50% indican que casi siempre en el área de planificación de un gobierno regional se hace uso de las herramientas como páginas web, aplicativos, etc., necesarias para brindar los servicios al usuario, entonces en consecuencia a ello podemos afirmar que la variable gobierno electrónico si se adaptó en la gestión pública para brindar un buen servicio a los usuarios.

En la entidad mencionada, existe una serie de herramientas tecnológicas los cuales se dan uso para brindar los servicios a los usuarios, así mismo para la gestión correspondiente. De lo que se obtuvo a partir del trabajo de campo en la gerencia de planificación, ha estado utilizando de manera frecuente los Tics, ya que últimamente se ha hecho necesario y obligatorio el uso de estas primero por la pandemia que se ha presentado a nivel mundial lo cual ha obligado la virtualización de la atención, así como la globalización el cual ha permitido que la documentación, y la gestión salga del mundo del papeleo.

**Tabla 9**  
*Dimensión externa*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	5	5%
A veces	34	37%
Casi siempre	50	54%
Siempre	3	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 9 Respecto a la dimensión externa, del total de los colaboradores se evidencia que el 54% indican que casi siempre, lo servicios que se prestan a los usuarios se hacen el seguimiento correspondiente haciendo uso de los dispositivos, cuenta con los canales de comunicación y se verifican vía web los datos de los usuarios; mientras que el 3% indican que siempre, los servicios brindados a los usuarios son haciendo de los dispositivos.

En ese entender en el área de planificación, en el servicio que se les brinda, se realiza el seguimiento correspondiente en la ejecución de los proyectos. Asa mismo el área cuenta con páginas web como es el Facebook y el WhatsApp, así mismo se puede hacer se puede garantizar su uso desde cualquier parte del país, así como la verificación de los gobiernos locales e instituciones públicas.

**Tabla 10**  
*Dimensión Interna*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	5	6%
A veces	34	40%
Casi siempre	50	52%
Siempre	3	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 10 respecto a la dimensión interna, del total de los colaboradores el 52% indican que casi siempre las políticas de gobierno abierto son aplicativos usadas en el área de planificación, los funcionarios conocen los aplicativos para brindar los servicios públicos haciendo uso de estos, por otro lado, se ve que cuentan con capacidades adecuadas para ejecutar nuevos procesos y servicios; mientras que el 2% indican que siempre, la transparencia son dadas por los aplicativos, cuentan con los conocimientos suficientes y los funcionarios están capacitados.

La entidad, de acuerdo a los resultados obtenidos, que ha sabido adaptar y modernizarse, ya que los resultados indican que solo casi siempre los funcionarios se han adaptado a la digitalización de los procedimientos y han sabido aprovechar de manera adecuada los TICs que se les ha proveído para que puedan desarrollar las actividades dentro de la entidad.

**Tabla 11**  
*Dimensión relacional*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	6	7%
A veces	46	50%
Casi siempre	26	28%
Siempre	13	14%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 11 que corresponde a la dimensión relacional, del total de los encuestados el 50% indican que a veces el área de planificación de un gobierno subnacional los documentos se digitalizan: resoluciones, expedientes, proyecto de inversión, instrumentos de gestión, etc. Mientras que el 1% indica nunca, el cual contradice totalmente a lo anterior.

El gobierno electrónico relacional, si bien es cierto permite establecer el intercambio de los recursos con diversos con los diversos agentes del contexto social e institucional con la finalidad de mejorar la gestión pública, sin embargo, la gerencia de planificación, su aprovechamiento de estas oportunidades es de manera regular, de lo cual no se podría esperar resultados tan impactantes en la entidad ni en la gestión que realizan.



**Tabla 12**  
*Dimensión promoción*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	4	4%
A veces	43	47%
Casi siempre	28	30%
Siempre	16	17%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 12 que corresponde a la dimensión promoción del total de los encuestados el 47% indican que a veces, en el área de planificación los funcionarios cuentan con los equipos adecuados, así mismo se ha tratado de implementar la política cero papeles. Mientras que el 1% indica nunca, el cual contradice totalmente a lo anterior.

Para que los trabajadores y funcionarios puedan desarrollar y realizar las funciones que se les designa es necesario, contar con los implementos como son las maquinas, instalaciones que permita desarrollar las tareas, así mismo ya que se esta en la era de la concientización ambiental, es necesario que la política que se dio cero papeles, seria muy adecuado no solo porque se estaría aportando a la no contaminación sino también se agilizarían los procedimientos como son los impresos o escrituras, disminuyendo costos y tiempo.

## Variable 2: Gestión Pública

**Tabla 13**  
*Variable Gestión Pública*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	2	2%
A veces	31	34%
Casi siempre	57	62%
Siempre	2	2%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 13 respecto a la variable Gestión Pública, del total de los encuestados el 62% indican que casi siempre el área de planificación cuenta con los recursos necesarios, el servicio brindado a los usuarios haciendo uso de los dispositivos proveídos por el gobierno es eficiente, mientras que 2% indica todo lo contrario, es decir, que el área no cuenta con los recursos necesarios y tampoco los dispositivos son eficientes lo cual repercute en una gestión de calidad.

La gestión pública, se concretiza a través de los gobiernos de la entidad, donde al hacer el uso adecuado de los TICs se llega a cumplir los objetivos planteados, debido a que la situación actual de la crisis sanitaria obliga que la gestión de las entidades como es la atención a los requerimientos de los ciudadanos se haga de manera virtual.

**Tabla 14**  
*Dimensión estratégica*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	3	3%
A veces	44	48%
Casi siempre	45	49%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 14 respecto a la dimensión estratégica, del total de los encuestados el 49% indican que casi siempre el área de planificación cuenta con proyección estratégica de planes y programas, además el área cuenta con políticas de previsión ante la situación sociales complejas y las decisiones tomadas por el área de planificación dan soluciones eficaces a los problemas identificados, mientras que el 3% indican que casi nunca el área cuenta con proyecciones, con políticas de previsión y casi nunca da soluciones eficaces.

La gestión estratégica permite que las entidades puedan alcanzar los objetivos plateadas por la institución, ello de acuerdo a la planificación y proyección que se tenga de los programas, así como el contar con políticas óptimas para la solución de los problemas y con las políticas de previsión ante cualquier situación social que pudiera surgir.

**Tabla 15**  
*Dimensión económica*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	7	8%
A veces	30	33%
Casi siempre	51	55%
Siempre	4	4%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 15 respecto a la dimensión estratégica, del total de los encuestados el 55% indican que casi siempre la distribución de los capitales por parte del área de planificación se da de una manera equitativa y se hace un manejo eficiente de estos recursos por parte del área de planificación, mientras que 4% indica que suele ser siempre.

La gestión económica con lo cual se puede percibir la distribución de los recursos por parte del área de planificación que se dan de manera equitativa, así como el manejo eficiente de los recursos. De ello depende la satisfacción de muchos ciudadanos a sus demandas.

**Tabla 16**  
*Dimensión operativa*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	6	7%
A veces	25	27%
Casi siempre	58	63%
Siempre	3	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 16 respecto a la dimensión operativa, del total de los encuestados el 63% indica que casi siempre los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios y la práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectiva, mientras que el 3% indican que es siempre.

La gestión operativa, se llega a formular para la administración en el desempeño de las orientaciones y documentaciones de procesos que permiten la realización de los procesos normalizados para una mejora continua de la gestión, pero esto solo será posible si los servicios como la documentación y demás procesos se den de manera adecuada a los ciudadanos.

**Tabla 17**  
*Dimensión social*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi nunca	7	8%
A veces	36	39%
Casi siempre	46	50%
Siempre	3	3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

### **Interpretación**

En la tabla Nro. 16 respecto a la dimensión social, del total de los encuestados el 50% indica que casi siempre la población participa con propuestas de solución y respuestas al planteamiento del área de planificación, además se atiende de manera pertinente a las necesidades de la ciudadanía y el área tiene como fin de su existencia la complacencia de las demandas de la población, a lo que el 8% de ellos encuestados indican que es casi nunca lo cual contradice a la afirmación anterior.

Las entidades públicas, solucionan los problemas y atienden las demandas requeridas por una población necesitada a través de la gestión social que realizan, en ese entender la entidad por lo visto si llega a conocer las necesidades de la población, así como su atención ante ello, además que la población también se hace presente.

## Análisis de correlación

El análisis inferencial se desarrolló tomando en cuenta los criterios de la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Por lo que se establece los criterios de interpretación de las pruebas de hipótesis indican que:

- Si  $p < 0.05$ , se aprueba la hipótesis de investigación, donde se puede afirmar que existe correlación significativa entre las variables rechazando de esta manera la hipótesis nula.
- Si  $p > 0.05$ , se aprueba la hipótesis nula, donde se puede afirmar que no existe correlación significativa entre las variables rechazando de esta manera la hipótesis alterna.

## Prueba de hipótesis general

**Ha:** El gobierno electrónico influye de manera positiva en la gestión pública en el área de planificación en un Gobierno Regional, en el 2021.

**Ho:** El gobierno electrónico no influye de manera positiva en la gestión pública en el área de planificación en un Gobierno Regional, en el 2021

**Tabla 18**

*Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las variables gobierno electrónico y gestión pública*

			Gobierno electrónico	Gestión pública
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,473**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,473**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio.

Al utilizar el “Rho de Spearman” entre el gobierno electrónico y gestión pública; se puede demostrar que coexiste una correlación positiva moderada ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,473$ ), así mismo es directamente proporcional; esto quiere decir que, ocurre una relación directa considerablemente entre las variables de estudio, ( $P = 0,000$ ) ya que el  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.



## Prueba de hipótesis específico

### Contrastación de Hipótesis específico 1

**Ha:** El Gobierno Electrónico externa influye de manera positiva en la gestión social en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Ho:** El Gobierno Electrónico externa no influye de manera positiva en la gestión social en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

#### Tabla 19

*Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobernó electrónico externo y gestión social*

			<b>GE. Externo</b>	<b>Gestión social</b>
Rho de Spearman	GE. Externo	Coeficiente de correlación	1,000	,332**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	92	92
	Gestión social	Coeficiente de correlación	,332**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	92	92

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

Al utilizar el “Rho de Spearman” entre el gobierno electrónico externo y la gestión social; se puede evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de r es la siguiente ( $r = 0,332$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, ocurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,001$ ) ya que el  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

## Contrastación de Hipótesis específico 2

**Ha:** El gobierno electrónico interno influye de manera positiva en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Ho:** El gobierno electrónico interno no influye de manera positiva en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Tabla 20**

*Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobierno electrónico interno y gestión estratégica*

			GE. Interno	Gestión estratégica
Rho de Spearman	GE. Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,054
		Sig. (bilateral)	.	,608
		N	92	92
	Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	,054	1,000
		Sig. (bilateral)	,608	.
		<b>N</b>	<b>92</b>	<b>92</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

Al utilizar el “Rho de Spearman” entre el gobierno electrónico interno y la gestión estratégica; se puede evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,054$ ), Sin embargo, no es directamente proporcional; es decir, no concurre una relación entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,608$ ) ya que el  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula.

### Contrastación de Hipótesis específico 3

**Ha:** El gobierno electrónico relacional influye de manera positiva en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Ho:** El gobierno electrónico relacional no influye de manera positiva en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Tabla 21**

*Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobierno electrónico relacional y gestión económica*

			<b>GE. Relacional</b>	<b>Gestión económica</b>
Rho de Spearman	GE. Relacional	Coeficiente de correlación	1,000	,016
		Sig. (bilateral)	.	,0508
		N	92	92
	Gestión económica	Coeficiente de correlación	,016	1,000
		Sig. (bilateral)	,0508	.
		<b>N</b>	<b>92</b>	<b>92</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

Al utilizar el “Rho de Spearman” entre el gobierno electrónico relacional y la gestión económica; se puede evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de r es la siguiente ( $r = 0,508$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,016$ ) ya que el  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

#### Contrastación de Hipótesis específico 4

**Ha:** El gobierno electrónico de promoción influye de manera positiva en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Ho:** El gobierno electrónico de promoción no influye de manera positiva en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

**Tabla 22**

*Prueba de hipótesis de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones gobernó electrónico de promoción y gestión operativa*

			<b>GE. De promoción</b>	<b>Gestión operativa</b>
Rho de Spearman	GE. De promoción	Coeficiente de correlación	1,000	,199
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	92	92
	Gestión operativa	Coeficiente de correlación	,199	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		<b>N</b>	<b>92</b>	<b>92</b>

*Nota:* Datos extraídos de base de datos del presente estudio

Al utilizar el “Rho de Spearman” entre el gobierno electrónico de promoción y la gestión operativa; se puede evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,119$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,048$ ) ya que el  $p < 0,05$  se acepta la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIONES

Los distintos niveles de gobierno han visto necesario el uso de la tecnología de comunicación e información (TICs), para poder acelerar, optimizar, compatibilizar, transparentar y economizar los procesos y actividades del sistema público. Para muchas entidades públicas es un desafío adaptar la tecnología para brindar un servicio más eficiente a los usuarios, así mismo es un cambio paradigmático en el cambio en la gestión que se funciona con la utilización intensiva de TICs.

El objetivo principal de esta investigación fue, determinar de qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. Se encontró como resultados que el 50% de los encuestados indican que en el área de planificación casi siempre se hacen uso de TICs, así mismo se pudo demostrar que entre el gobierno electrónico y gestión pública; coexiste una correlación positiva moderada ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,473$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las variables de estudio, ( $P = 0,000$ ) ya que el  $p < 0,05$ .

Comparando este resultado con la investigación de Quenhua (2018), donde se indicó que entre el gobierno electrónico y la gestión pública existe una correlación alta con un  $0,7985$ , donde se utilizó la correlación de Pearson, por lo que se puede afirmar que dicho estudio converge con los resultados de la presente investigación debido a que entre las variables de estudio existe una correlación positiva moderada.

Por otro lado, respecto a las variables mencionadas en el objetivo, se tiene teorías las cuales son necesarias mencionarlas para dar un sustento a los resultados obtenidos. Respecto al gobierno electrónico, es el servicio que se le da a los ciudadanos en quienes se aplica la tecnología o mediante el internet y con ello la modernización de la entidad pública en la gestión Ferguson y Raine (2000), respecto a la gestión pública, está a cargo del manejo de los medios apropiados para así cumplir y alcanzar el bienestar de la población, haciendo uso de los mecanismos en la toma de decisiones que permita la repartición y asignación de

los servicios en coordinación con otras entidades públicos que permitan el logro de objetivos colectivos (Bastidas & Pisconte, 2009).

A partir de ello se puede deducir que estas dos variables se relacionan fuertemente debido a que la digitalización de una entidad hace más eficiente la gestión de los recursos y la atención a los usuarios. Por lo que la población estará más satisfecha y hacer el seguimiento correspondiente si la información y los procedimientos están digitalizadas sin necesidades de recurrir a los documentos físicos.

En cuanto al objetivo específico 1, que fue establecer de qué manera el Gobierno Electrónico externa influye en la gestión social en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. Se encontró como resultados que el 54% de los colaboradores, indicaron que casi siempre, los servicios que se prestan a los usuarios se hacen el seguimiento correspondiente haciendo uso de los dispositivos, así mismo, el 49% indican que casi siempre el área de planificación cuenta con proyección estratégica de planes y programas; por otro lado se demostró que entre el gobierno electrónico externo y la gestión social; coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,332$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,001$ ) ya que el  $p < 0,05$ .

Comparando este resultado con el estudio de Flores (2019), donde se arribó al siguiente resultado: la representación social del gobierno electrónico tiene mayor incidencia con el uso del internet con el apoyo de capacitaciones para sus procesos, entonces, se puede afirmar que tales resultados divergen con los resultados de la investigación debido a que entre las dimensiones de estudio existe una correlación positiva, sin embargo, es baja. El gobierno electrónico externo como se había mencionado está más relacionado con los servicios que brinda a los ciudadanos, entonces este repercute en la gestión social debido a que en ello intervienen en las decisiones a tomar respecto a sus requerimientos.

Respecto al objetivo específico 2, que fue comprobar de qué manera el gobierno electrónico interno influye en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. Se encontró como resultados que el 52% indican que casi siempre las políticas de gobierno abierto son aplicativos usadas en el área

de planificación, también el 49% indican que casi siempre el área de planificación cuenta con proyección estratégica de planes y programas, por otro lado, se demostró que entre el gobierno electrónico interno y la gestión estratégica; coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,054$ ). Sin embargo, no es directamente proporcional; es decir, no concurre una relación entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,608$ ) ya que el  $p > 0,05$ . Las estrategias que se lleguen a trazar dentro de la entidad como son los programas y objetivos se relacionan directamente con las estrategias que se tiene durante este proceso de alcanzar los objetivos, donde se pueda dar solución a los posibles problemas o limitaciones que pudieran surgir.

Al comparar estos resultados con la investigación de Simón y Ramos (2021), llegando a la conclusión de que existe una influencia significativa entre las variables que se tomaron en cuenta habiendo demostrando de esta manera la hipótesis. En ese entender se puede afirmar que los resultados de la investigación divergen con los resultados de la presente investigación debido a que entre las dimensiones de estudio existe una correlación positiva baja.

Respecto a la hipótesis específico 3, que fue, establecer de qué manera el gobierno electrónico relacional influye en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. Donde los resultados hallados fueron que el 50% indican que a veces el área de planificación de un Gobierno Subnacional los documentos se digitalizan: resoluciones, expedientes, proyecto de inversión, instrumentos de gestión, etc. Así mismo el 55% indican que casi siempre la distribución de los recursos por parte del área de planificación se da de manera equitativa. Por otro lado, en la contratación de la hipótesis se pudo evidenciar que entre el gobierno electrónico interno y la gestión estratégica; coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,054$ ), Sin embargo, no es directamente proporcional; es decir, no concurre una relación entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,608$ ) ya que el  $p > 0,05$ .

Al comparar estos resultados con la investigación de García y Plasencia (2020), donde se concluyó que el gobierno electrónico de una entidad pública será exitosa mientras esta tenga una organización en la administración de lo que es la

información y transparencia en los procesos económicos y operativos que se realice y así se pueda garantizar la seguridad del uso de TICs. De lo anterior se puede afirmar que los resultados convergen con los resultados de la presente investigación debido a que si la gestión económica se realiza de manera adecuada la gestión pública se hará de manera adecuada. La entidad al relacionarse con las entidades privadas y organizaciones afines para la provisión de los bienes y servicios haciendo uso adecuado y eficiente de los recursos económicos para brindarles la atención correspondiente a la demanda de la ciudadanía.

Respecto a la hipótesis 4 que fue analizar de qué manera el gobierno electrónico de promoción influye en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021. Se encontró como resultados que el 63% indica que casi siempre los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios y la práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectiva, así mismo se obtuvo entre el gobierno electrónico de promoción y la gestión operativa; coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,119$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,048$ ) ya que el  $p < 0,05$ .

Al comparar este resultado con la investigación de Fernández (2020), donde se concluyó que entre el gobierno electrónico y la comprensión de gobierno electrónico entre las dependencias antes mencionadas, en ese entender se puede afirmar que dichos resultados difieren con los resultados de la presente investigación debido a que en el estudio las dimensiones se correlacionan de manera positiva baja, por ello se afirma que casi siempre los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios y la práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectiva. El contar con los equipos necesarios para la gestión tiene relación al adecuado procedimiento de la orientación y documentación en el área de planificación.

Así como se había mencionado anteriormente, la gestión pública en una entidad tiene como un factor determinante que es la digitalización de los procedimientos, el



uso adecuado de TICs existente en la entidad para poder alcanzar los objetivos trazados en la institución.

## VI. CONCLUSIONES

De la aplicación del instrumento a la población de estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El gobierno electrónico influye de manera positiva en la gestión pública en el área de planificación en un Gobierno Regional, en el 2021, donde al hacer uso del R de Spearman, se pudo evidenciar que coexiste una correlación positiva moderada entre las variables de estudio ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,473$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa donde ( $P = 0,000$ ) siendo  $p < 0,05$ , rechazando de esta manera la hipótesis nula.
2. Se determinó que el Gobierno Electrónico externa influye de manera positiva en la gestión social en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021, donde al hacer uso del R de Spearman, se pudo evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,332$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,001$ ) ya que el  $p < 0,05$ , aceptando de esta manera la hipótesis alterna.
3. Se determinó que el gobierno electrónico interno influye de manera positiva en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021, donde al hacer uso del R de Spearman, se pudo evidenciar que coexiste una correlación positiva baja entre las dimensiones de estudio ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,054$ ), Sin embargo no es directamente proporcional; es decir, no concurre una relación entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,608$ ) ya que el  $p > 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
4. Se determinó, que el gobierno electrónico relacional influye de manera positiva en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021; donde al hacer uso del R de Spearman, se pudo evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de  $r$  es la siguiente ( $r = 0,508$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,016$ ) ya que el  $p < 0,05$ , rechazando de esta manera la hipótesis nula.

5. Se determinó, que el gobierno electrónico de promoción influye de manera positiva en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021; donde al hacer uso del R de Spearman, se pudo evidenciar que coexiste una correlación positiva baja ya que el valor de r es la siguiente ( $r = 0,119$ ), así mismo es directamente proporcional; es decir, concurre una relación directa considerablemente entre las dimensiones de estudio, ( $P = 0,048$ ) ya que el  $p < 0,05$ ; rechazando de esta manera la hipótesis nula.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la gerencia de planificación del gobierno regional, proponer de una gerencia de gobierno electrónico para que se impulse el uso adecuado de los TICs, para así mejorar los servicios e información transparente a los ciudadanos así mismo se estaría fomentando a cumplir las metas propuestas en la Política Pública Nacional de modernización de la gestión pública.
2. Se recomienda a la gerencia de planificación del gobierno regional gestionar que se generen nuevos canales de información y comunicación haciendo uso de los TICs, de tal manera la información brindada sea eficiente de tal manera alcanzar aquellas metas y objetivos trazados por la gerencia.
3. Se recomienda a la gerencia de planificación del gobierno regional, gestionar la creación y la modernización de los organismos públicos, a través de ellos TICs, de tal manera la se pueda contribuir al desarrollo de la sociedad en común.
4. Se sugiere a la gerencia de planificación del gobierno regional contar con personal especializada en las tecnologías de la información y comunicación TICs, para poder mejorar los servicios y gestiones a realizar en la entidad, de tal manera los trabajadores y funcionarios puedan resolver las dudas y dificultades que se les presente con apoyo del especialista.
5. Se recomienda a los servidores públicos y funcionarios de la gerencia de planificación del gobierno regional hacer uso adecuado de la tecnología que brinda la entidad con pros de la mejora de los servicios brindados, así mismo se deben de capacitar de manera constante para realizar sus actividades laborales de manera adecuada.

## REFERENCIAS

- Akhlaffou, M. (2016). The Ethical Dimension in the New Public Management: Revisiting the Theory of Accountability, the Case of Public Finances in Morocco. *European Scientific Journal*, 1-8. Retrieved from file:///D:/Usuario/Downloads/8377-Article%20Text-24247-1-10-20161129.pdf
- Alarcon , R., Hernandez, Y., & Perez, M. (2020). Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio. 2-4.
- Ancco, V. (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión*. Lima- Peru: Universidad Cesar Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60480/Ancco\\_PVF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60480/Ancco_PVF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Araya, R., & Porrua, M. (2004). *América Latina Puntogo casos y tendencias en gobierno electrónico* . Santiago de Chile : LOM Ediciones.
- Bachelard, G. (2007). *La formación del espíritu científico*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Bastidas, D., & Pisconte, J. (2009). Estado y Gestión pública . *Transparencia* , 1-140.
- Bruzza, M. (2020). *Diseño de un modelo para la implementación de gobierno electrónico en instituciones estatales*. Lima: Universidad Católica del Perú. Retrieved from [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17147/BRUZZA\\_MONCAYO\\_MARIUXI\\_DISE%C3%91O\\_MODELO\\_%20IMPLEMENTACION.pdf](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17147/BRUZZA_MONCAYO_MARIUXI_DISE%C3%91O_MODELO_%20IMPLEMENTACION.pdf)
- CEPAL. (2011).
- Chucuya, H. (2017). *Modelo de gobierno electrónico para la gestión municipal de la provincia de Chucuito- Juliaca 2016*. Puno Peru: Universidad Nacional del Altiplano. Retrieved from

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6030/Chucuya\\_Gomez\\_Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6030/Chucuya_Gomez_Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Delgado, F. (2016). *“Propuesta de modelo de gobierno electrónico para fomentar la innovación social a nivel local”*. Mexico: INFOTEC .

Directiva Nro 011-2020-GR Cusco. (2020). *Normas para la informacion, aprobacion, modificacion, seguimineto y evaluacion del cuadro de mando integral*. Cusco: Gobierno Regional del Cusco.

Fabregues, S., Meneses, J., Rodriguez, D., & Helene, M. (2016). *Tecnicas de investigacion social y educativa*. Argentina: UOC.

Ferguson, M., & Raine, E. (2000). *The developing international scene paper presented to the conference ‘internet, democracy Y public goods*. Brazil: Universidade Federal de Minas Gerais.

Flores, Y. (2019). *Representaciones sociales del gobierno electrónico*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Retrieved from <https://doi.org/10.26788/epg.v9i3.1846>

Franklien, E., & Krieger, M. (2011). *Comportamiento organizacional enfoque para América Latina*. Mexico: Pearson educación.

Garcia, W., & Plasencia, J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*.

Gestion. (2016, Abril 06). *El gobierno electrónico y las cuatro barreras que limitan su desarrollo en el Perú*. Retrieved from <https://gestion.pe/tecnologia/gobierno-electronico-cuatro-barreras-limitan-desarrollo-peru-116311-noticia/?ref=gesr>

Gonzales , B. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno. *Gestion y Política publica*. Retrieved from [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792020000100097](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792020000100097)

- Gonzales, C., & Pacheco, F. (2016). *Políticas públicas de tecnologías de la información y comunicación para la internacionalización de las empresas peruanas de software: estudio de caso del periodo 2003-2013*. Lima- Peru: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Gonzalez, B. (2010). Elaboración y Validación del Instrumento para Medir Calidad de Vida en el Trabajo "CVT-GOHISALO. *Ciencia & Trabajo*, 332-340.
- Gutierrez, O. (2017). Contextualización de los modelos de la gestión pública: una herramienta para la transformación social. *Centro de Estudios de la Economía Cubana*.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mexico.
- ITU. (2009). International Telecommunication Union E-Government implementation Toolkit. *International Telecommunication Union*, 1-44. Retrieved from <https://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/docs/eGovernment%20toolkitFINAL.pdf>
- Jansen, H. (2013). A lógica da investigação por pesquisa qualitativa e sua posição no campo dos métodos de pesquisa social. *Dialnet*, 39-72.
- Jesper, B. (2015). Nine Challenges for e-Government Action Researchers. *International Journal of Electronic Government Research*, 1-21. Retrieved from <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:844703/FULLTEXT01.pdf>
- Jones, L., & Thompson, F. (2014). PUBLIC MANAGEMENT FOR THE NEW MILLENNIUM: DEVELOPING RELEVANT AND INTEGRATED PROFESSIONAL CURRICULA. 1-20. Retrieved from <file:///D:/Usuario/Downloads/188-375-1-SM.pdf>
- Khamees, M. (2020). E-Government Strategies as a Modern Perspective of Learning Organizations: Practical Study in the Directorate of Work Iraq of Anbar. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 1-14. Retrieved from <https://www.redalyc.org/journal/279/27963086007/27963086007.pdf>

- Laurence, E., & Lynn, J. (2017). Public Management. *Journal of Policy Analysis and Management*, 1-11. Retrieved from [https://onlinelibrary.wiley.com/pb-assets/assets/15206688/Journal\\_of\\_Public\\_Policy\\_and\\_Management\\_Introduction\\_to\\_Public\\_Management.pdf](https://onlinelibrary.wiley.com/pb-assets/assets/15206688/Journal_of_Public_Policy_and_Management_Introduction_to_Public_Management.pdf)
- López, R., & Fachelli, S. (2015, Octubre 27). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Retrieved from [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)
- Marzban , A. (2011). E-government and its different dimensions: Iran. *Procedia Computer Science*, 1-11. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050910005545>
- Mashigo, P. (2015). Public Administration and Economics: Twin- Sciences That [Should] Go Together for Rounded-Knowledge. *Journal of Management and Marketing Research*, 1-14. Retrieved from <https://www.aabri.com/manuscripts/09210.pdf>
- Mensah, I., & Zeng, G. (2020). E-Government Services Adoption: An Extension of the Unified Model of Electronic Government Adoption. *SAGE Open*, 1-17. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2158244020933593>
- MINSA. (2011). *Competencias Laborales para la mejora del desempeño de los Recursos Humanos en Salud*. Lima, Peru: MINSA.
- Mishra, A., & Mishra, D. (2014). E-Government - Exploring the Different Dimensions Of Challenges, Implementation, and Success Factors. *The DATA BASE for Advances in Information Systems*, 1-16. Retrieved from file:///D:/Usuario/Downloads/E-GovernmentExploringDifferentDimensionsofChallengesImplementationandSuccessFactorsACMSIGMIS.pdf
- Morales, C. (2016). *Análisis del acceso de la ciudadanía a los servicios públicos según el Plan Nacional de Gobierno Electrónico en el Gobierno Provincial de*



*Tungurahua*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato. Retrieved from [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24672/1/Tesis\\_t1210si.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24672/1/Tesis_t1210si.pdf)

Muntané, J. (2013, Octubre 23). *Introducción a la investigación básica*. Retrieved from <file:///C:/Users/USER/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>

Naser, A., & Concha, G. (2011). *El Gobierno Electrónico en la gestión pública. Publicación de las Naciones Unidas - ONU*, 1-5.

National Performance Review. (1998). *Gobernar con Criterio Empresarial*. Madrid: INAP.

OCDE. (1995). *La transformación de la gestión pública*. Madrid: MAP, BOE.

OCDE. (2019). *Índice de Gobierno Digital OCDE 2019. Mejores políticas para una vida mejor*, 1-9.

Ortun, V. (2013). *Gestión pública: Conceptos y métodos*. 1-18.

Parry, M. (2010). *The Four Dimensions of Public Management*. 1-10. Retrieved from [file:///D:/Usuario/Downloads/pfm\\_4\\_dimensions.pdf](file:///D:/Usuario/Downloads/pfm_4_dimensions.pdf)

Porrúa, M. (2019, Febrero 14). *La Agenda Digital en América Latina: Un avance a distintas velocidades*. Retrieved from <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/la-agenda-de-gobierno-digital-en-america-latina/>

Quenhua, A. (2018). *Gobierno electrónico y su implicancia en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Yungay año 2016- 2017*. Lima: Centro de altos estudios nacionales. Retrieved from [https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/398852/1/T801\\_10690214\\_M.pdf.pdf](https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/398852/1/T801_10690214_M.pdf.pdf)

- Rodriguez, B. (2006). Analytical triangulation, a resource for the validity of recurrent survey studies and reply researches in Higher Education. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación*, 289-305.
- Ruiz, E. (2017). *Gobierno electrónico, estrategias y prácticas para una administración pública orientada por la transparencia. Caso colombiano*. Bogotá: Universidad de La Salle. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1221&context=sistemas\\_informacion\\_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1221&context=sistemas_informacion_documentacion)
- Sanmukhiya, C. (2019). E- Governance dimensions in the Republic of Mauritius. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 1-16. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/268004798.pdf>
- Tamayo, N., & Fernandez, J. (2017). *Administración pública, conceptos y realidades*. Ruth Casa Editorial.
- Taylor, F. (1969). *Principios de la Administración Científica*. México: Herrero, Hnos.
- Tohidi, H. (2011). E-government and its different dimensions: Iran. *Procedia Computer Science*, 1-5. Retrieved from <https://pdf.sciencedirectassets.com/280203/1-s2.0-S1877050911X00029/1-s2.0-S1877050910005545/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEFEaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIEvBzspOvhGQXwuX87k3U4%2BHx7jlihaS8SUCcAh4BVr4AiEA1LLd4he1pn0zftD1La5S yTOiuD8IN0lylex1LWkEiv>
- Uzquiza, R., & Suarez, A. (2011). Gobierno electrónico: Fases dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación. *Ciencias Sociales*, 1-13.
- Vargas, C. (2011). El Gobierno Electrónico o e-Gobierno. *Uni pluridiversidad*, 1-16.
- Vera, T., & Oliveros, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica*. Lima-Peru: Universidad Ricardo Palma.

Warner, M. (2017). De la competencia a la cooperación: reformas de la administración pública para ciudades sostenibles. *evista del CLAD, Reforma y Democracia*, 67, 5-32.

Zambrano, A. (2005). Teoria para mejorarar la gestion publica . *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 1-19.

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, 2021

Línea de Investigación: Reforma y Modernización del estado

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
¿De qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021?	Determinar de qué manera el gobierno electrónico influye en la gestión pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.	El gobierno electrónico influye de manera positiva en la gestión pública en el área de planificación en un Gobierno Regional, en el 2021.	<b>Gobierno Electrónico:</b> Es el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación en los órganos de la administración pública para mejorar la información y los servicios ofrecidos a la población, así como, orientar la eficacia y eficiencia de la gestión y ampliar la transparencia del sector público con el fin de optimizar los servicios a través de un enfoque ciudadano/usuario y un enfoque interno e institucional (D.S. Nro. 004, 2013)	Externa Interna Relacional Promoción
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
1 ¿De qué manera el Gobierno Electrónico externa influye en la gestión social en el área de planificación de un	1. Establecer de qué manera el Gobierno Electrónico externa influye en la gestión social en el área de planificación de un	1. El Gobierno Electrónico externa influye de manera positiva en la gestión social en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.	<b>Gestión pública:</b> Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden a lograr sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el	Estratégica

Gobierno Regional, en el 2021?

Gobierno Regional, en el 2021.

Poder Ejecutivo (Bastidas & Pisconte, 2009)

---

2 ¿De qué manera el Gobierno Electrónico interno influye en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021?

2. Comprobar de qué manera el gobierno electrónico interno influye en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

2. El gobierno electrónico interno influye de manera positiva en la gestión estratégica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

---

Económica

---

3. ¿De qué manera el gobierno electrónico relacional influye en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021?

3. Establecer de qué manera el gobierno electrónico relacional influye en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

3. El gobierno electrónico relacional influye de manera positiva en la gestión económica en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

---

Operativa

---

4. ¿De qué manera el gobierno electrónico de promoción influye en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021?

4. Analizar de qué manera el gobierno electrónico de promoción influye en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

4. El gobierno electrónico de promoción influye de manera positiva en la gestión operativa en el área de planificación de un Gobierno Regional, en el 2021.

---

Social

---

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Título: Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Regional, 2021

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Gobierno electrónico</b>	Es el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación en los órganos de la administración pública para mejorar la información y los servicios ofrecidos a la población, así como, orientar la eficacia y eficiencia de la gestión y ampliar la transparencia del sector público con el fin de mejorar los servicios a través de un enfoque ciudadano/usuario y un enfoque interno e institucional (D.S. Nro. 004, 2013)	El gobierno electrónico al ser adaptado en las diferentes instituciones se trata de tomar en cuenta en los diversos aspectos como externo, interno, relacional y promoción para relacionarse con las entidades privadas y con la población para la distribución de ellos servicios (Uzquiza & Suarez, 2011)	<b>Externa:</b> Relaciona la prestación de servicios y la capacidad de poder interrelacionarse con la población mediante de los nuevos canales de información y comunicación que salen de la creación de las TIC. A pesar que las páginas web son su factor más atractivo y extenso, también existe otro tipo de mecanismos como el correo electrónico, foros de discusión, chats en línea (Uzquiza & Suarez, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrelación</li> <li>• Creación de nuevos canales de comunicación</li> </ul>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)
			<b>Interna:</b> Es la adaptación y modernización de los organismos públicos, que se localizan en la creación de las TIC como una oportunidad que impulse el cambio para formar dinámicas transformadoras (Uzquiza & Suarez, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de los Tics</li> <li>• Cambios innovadores</li> </ul>	Casi siempre (4), Siempre (5)
			<b>Relacional:</b> posibilita a los gobiernos a establecer una red e intercambiar recursos con diversos agentes del contexto social e institucional, esto para mejorar de servicios y los procesos de trabajo que se ven en la actualidad. Esta dimensión poseería, un carácter básicamente interorganizativo, con un sentido de amplitud, que contendría además de empresas a entidades sociales (Uzquiza & Suarez, 2011).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de relación con las entidades privadas</li> <li>• Nivel de relación con los usuarios</li> </ul>	Nunca

				(1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4), Siempre (5)
			<p><b>Promoción:</b> Referente a la mejora de la cultura como las infraestructuras y equipos obligatorios que pueda proporcionar el esparcimiento y consolidación de la sociedad del conocimiento, y que debería imaginarse como otra parte esencial e integrada de la actuación local en función al gobierno electrónico (Uzquiza &amp; Suarez, 2011).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura y equipamiento</li> <li>• Conocimiento del uso de los TICs</li> </ul>
<b>Gestión pública</b>	Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo (Bastidas & Pisconte, 2009)	La gestión pública se mide a través de la efectividad y eficacia que se tiene del manejo de los recursos por lo tanto se toma en cuenta las dimensiones estratégicas, económicas, operativa y social	<p><b>Estratégica:</b> Comprende aquellas metas y objetivos a alcanzar tomando en cuenta las necesidades y evidencias de la población en general y así decidir y diseñar políticas públicas de territorio (Tamayo &amp; Fernandez, 2017)</p> <p><b>Económica:</b> Hace referencia a la capacidad que tiene la entidad pública en manejar y distribuir los recursos de manera eficiente en base a los resultados, la satisfacción de necesidades y el valor público que se podría generar. Además, se toma en cuenta las relaciones con respecto al presupuesto para poder involucrar de actores tanto productivos de los que brindan os servicios y de los encargados del manejo d ellos recursos (Tamayo &amp; Fernandez, 2017).</p> <p><b>Operativa:</b> Se formula mediante aquellas actividades de administración en el desempeño de realizar las orientaciones y documentaciones de procesos organizacionales normalizados, así como las estrategias de la práctica de acciones y procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes y programas</li> <li>• Previsión de situaciones</li> <li>• Distribución de recursos</li> <li>• Eficiencia en el manejo de recursos</li> <li>• Procesos</li> <li>• Efectividad de gestión</li> </ul>



---

para mejorar d manera continua de la gestión de hacerlo más efectivo (Warner, 2017).

---

**Social:** Manifiesta las consecuencias que son efecto de la distribución de los bienes y servicios por la entidad pública con la finalidad de contribuir al desarrollo de la sociedad en común. Se tiene como conocimiento que las organizaciones públicas tienen un porque su existencia que es la satisfacer y responder ante las demandas de la ciudadanía, así como el centro de su gestión (Gutierrez, 2017).

- Participación ciudadana
  - Necesidades de la población
-

### Anexo 3: Instrumento de aplicación



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Investigación titulada:** “Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021”

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene como propósito de conocer como el Gobierno Electrónico influye en la Gestión Pública de esta área.

Se pide sinceridad en las respuestas. Así mismo, indicar que no existe respuesta incorrecta.

**1. ¿Cuento con el consentimiento para poder usar la información brindada?**

Sí  No

### Aspectos generales

**2. Edad** \_\_\_\_\_

**3. Genero:**

a) Masculino b) Femenino

**4. Nivel de estudios:**

a) Sin nivel b) Nivel primario c) Nivel secundario d) Nivel Superior

**5. Estado civil**

a) Soltero(a) b) Casado(a) c) Viudo(a) d) Divorciado(a)

### Gobierno Electrónico

N°	Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>Externa</b>						
1.	En los servicios que se prestan a usuarios del área de planificación en los aplicativos, están incluidos: el seguimiento de compromisos, avances presupuestales, ejecución de proyectos, etc.					
2.	El área de planificación cuenta con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp).					
3.	El seguimiento de compromisos usando plataforma web garantiza la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del país.					
4.	Se verifican vía web datos de usuarios con la base de datos de otras entidades (gobiernos locales, instituciones públicas, etc.)					
<b>Interna</b>						

5.	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en los aplicativos usados en el área de planificación.					
6.	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de los aplicativos					
7.	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de los aplicativos					
<b>Relacional</b>						
8.	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional los documentos se digitalizan como: resoluciones, expedientes, proyectos de inversión, instrumentos de gestión, etc.					
<b>Promoción</b>						
9.	Los funcionarios cuentan con equipos adecuados para utilizar dentro de las instalaciones del área de planificación de un Gobierno Subnacional.					
10.	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional se está implementando políticas de “cero papeles” impulsada por el gobierno.					



**Investigación titulada:** “Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021”

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene como propósito de conocer como el Gobierno Electrónico influye en la Gestión Pública de esta área. Se pide sinceridad en las respuestas. Así mismo, indicar que no existe respuesta incorrecta.

**1. ¿Cuento con el consentimiento para poder usar la información brindada?**

Sí  No

**Gestión pública**

N°	Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>Estratégica</b>						
1.	El área de planificación cuenta con proyecciones estratégicas de planes y programas					
2.	El área de planificación cuenta con políticas de previsión ante las situaciones sociales complejas					
3.	Las decisiones tomadas por el área de planificación dan soluciones eficaces a los problemas identificados					
<b>Económica</b>						
4.	La distribución de los recursos por parte del área de planificación se da de manera equitativa					
5.	Se hace un manejo eficiente de los recursos por parte del área de planificación					
<b>Operativa</b>						
6.	Los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios					
7.	La práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectivo					
<b>Social</b>						
8.	La población participa con propuestas de solución y respuestas al planteamiento del área de planificación.					
9.	El área de planificación atiende de manera oportuna a las necesidades de la población					
10.	El área de planificación tiene como fin de su existencia la satisfacción de las demandas de la población.					

## ANEXO 4: Ficha técnica de los instrumentos

### Ficha técnica del instrumento Gobierno Electrónico

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno Electrónico
Autor	Víctor Fredy Ancco Prada
Adaptado por	Cecilia Aedo Nuñez
Objetivo	Medir el gobierno electrónico
Año	2021
Aplicación	Individual
Unidad de análisis	Funcionarios del área de planificación de un gobierno Subnacional de Cusco
Ámbito de estudio	Área de planificación de un gobierno Subnacional de Cusco
Tiempo estimado	10 minutos
Estructura	10 ítems
Escala de medición	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)
Confiabilidad	0.847

### Ficha técnica del instrumento Gestión pública

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión pública
Autor	Cecilia Aedo Nuñez
Objetivo	Medir la gestión pública
Año	2021
Aplicación	Individual
Unidad de análisis	Funcionarios del área de planificación de un gobierno Subnacional de Cusco
Ámbito de estudio	Área de planificación de un gobierno Subnacional de Cusco
Tiempo estimado	10 minutos
Estructura	10 ítems
Escala de medición	Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)
Confiabilidad	0.885

## ANEXO 5: Validación contenido de instrumento por el experto Mgt. Miguel Ángel Aedo Núñez

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide GOBIERNO ELECTRÓNICO



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO ELECTRONICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Externa</b> En los servicios que se prestan a usuarios del área de planificación en los aplicativos, están incluidos: el seguimiento de compromisos, avances presupuestales, ejecución de proyectos, etc.	X		X		X		
2	El área de planificación cuenta con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales (Facebook, WhatsApp).	X		X		X		
3	El seguimiento de compromisos usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del país.	X		X		X		
4	Se verifican vía web datos de usuarios con la base de datos de otras entidades (gobiernos locales, instituciones públicas, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en los aplicativos usados en el área de planificación.	X		X		X		
6	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de los aplicativos	X		X		X		
7	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de los aplicativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional los documentos se digitalizan como: resoluciones, expedientes, proyectos de inversión, instrumentos de gestión, etc.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los funcionarios cuentan con equipos adecuados para utilizar dentro de las instalaciones del área de planificación de un Gobierno Subnacional.	X		X		X		
10	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional se está implementando políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: AEDO NUÑEZ MIGUEL ANGEL      DNI: 40359718

Especialidad del validador: MGT. EN ADMINISTRACIÓN - MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 06 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide GESTIÓN PÚBLICA



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PÚBLICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b> El área de planificación cuenta con proyecciones estratégicas de planes y programas	X		X		X		
2	El área de planificación cuenta con políticas de previsión ante las situaciones sociales complejas	X		X		X		
3	Las decisiones tomadas por el área de planificación dan soluciones eficaces a los problemas identificados	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La distribución de los recursos por parte del área de planificación se da de manera equitativa	X		X		X		
5	Se hace un manejo eficiente de los recursos por parte del área de planificación	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Operativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios	X		X		X		
7	La práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectivo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La población participa con propuestas de solución y respuestas al planteamiento del área de planificación.	X		X		X		
9	El área de planificación atiende de manera oportuna a las necesidades de la población	X		X		X		
10	El área de planificación tiene como fin de su existencia la satisfacción de las demandas de la población	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: AEDO NUÑEZ MIGUEL ANGEL      DNI: 40359718

Especialidad del validador: MGT. EN ADMINISTRACIÓN - MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 06 de Octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

## ANEXO 6: Validación contenido de instrumento por el experto Mgt. Walter Vega Monge

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide GOBIERNO ELECTRÓNICO



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO ELECTRONICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Externa</b> En los servicios que se prestan a usuarios del área de planificación en los aplicativos, están incluidos: el seguimiento de compromisos, avances presupuestales, ejecución de proyectos, etc.	X		X		X		
2	El área de planificación cuenta con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp).	X		X		X		
3	El seguimiento de compromisos usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del país.	X		X		X		
4	Se verifican vía web datos de usuarios con la base de datos de otras entidades (gobiernos locales, instituciones públicas, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en los aplicativos usados en el área de planificación.	X		X		X		
6	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de los aplicativos	X		X		X		
7	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de los aplicativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional los documentos se digitalizan como: resoluciones, expedientes, proyectos de inversión, instrumentos de gestión, etc.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los funcionarios cuentan con equipos adecuados para utilizar dentro de las instalaciones del área de planificación de un Gobierno Subnacional.	X		X		X		
10	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional se está implementando políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

*El gobierno electrónico con sus dimensiones e indicadores se encuentran reflejados en las preguntas planteadas*

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg: Vega Monje, Walter      DNI: 23847582

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*Cusco 7 de Octubre del 2021*

*Walter Vega*

Firma del Experto Informante

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide GESTIÓN PÚBLICA

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION PUBLICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b>							
1	El área de planificación cuenta con proyecciones estratégicas de planes y programas	X		X		X		
2	El área de planificación cuenta con políticas de previsión ante las situaciones sociales complejas	X		X		X		
3	Las decisiones tomadas por el área de planificación dan soluciones eficaces a los problemas identificados	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La distribución de los recursos por parte del área de planificación se da de manera equitativa	X		X		X		
5	Se hace un manejo eficiente de los recursos por parte del área de planificación	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Operativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios	X		X		X		
7	La práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectivo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La población participa con propuestas de solución y respuestas al planteamiento del área de planificación.	X		X		X		
9	El área de planificación atiende de manera oportuna a las necesidades de la población	X		X		X		
10	El área de planificación tiene como fin de su existencia la satisfacción de las demandas de la población	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

*La gestión pública con sus dimensiones e indicadores se encuentran reflejados en las preguntas planteadas*

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg: Vega Monje, Walter      DNI: 23847582

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*Cusco 7 de Octubre del 2021*

*Walter Vega*

Firma del Experto Informante



## ANEXO 7: Validación contenido de instrumento por el experto Mgt. Paola Steffany Arce López

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide GOBIERNO ELECTRÓNICO

**ESCUELA DE POSGRADO**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO ELECTRÓNICO**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Externa</b> En los servicios que se prestan a usuarios del área de planificación en los aplicativos, están incluidos: el seguimiento de compromisos, avances presupuestales, ejecución de proyectos, etc.	X		X		X		
2	El área de planificación cuenta con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp).	X		X		X		
3	El seguimiento de compromisos usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del país.	X		X		X		
4	Se verifican vía web datos de usuarios con la base de datos de otras entidades (gobiernos locales, instituciones públicas, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en los aplicativos usados en el área de planificación.	X		X		X		
6	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de los aplicativos	X		X		X		
7	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de los aplicativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Relacional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional los documentos se digitalizan como: resoluciones, expedientes, proyectos de inversión, instrumentos de gestión, etc.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Promoción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los funcionarios cuentan con equipos adecuados para utilizar dentro de las instalaciones del área de planificación de un Gobierno Subnacional.	X		X		X		
10	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional se está implementando políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno.	X		X		X		


**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: Paola Steffany Arce López      **DNI:** 47404645

**Especialidad del validador:** Magister en Dirección y Gestión Pública

**Cusco, 04 de octubre del 2021**



**Paola Steffany Arce López**  
ECONOMISTA  
C.E.C. N° 1271

**Firma del Experto Informante.**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide GESTIÓN PÚBLICA

**ESCUELA DE POSGRADO**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN PÚBLICA**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b> El área de planificación cuenta con proyecciones estratégicas de planes y programas	X		X		X		
2	El área de planificación cuenta con políticas de previsión ante las situaciones sociales complejas	X		X		X		
3	Las decisiones tomadas por el área de planificación dan soluciones eficaces a los problemas identificados	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La distribución de los recursos por parte del área de planificación se da de manera equitativa	X		X		X		
5	Se hace un manejo eficiente de los recursos por parte del área de planificación	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Operativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios	X		X		X		
7	La práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectivo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La población participa con propuestas de solución y respuestas al planteamiento del área de planificación.	X		X		X		
9	El área de planificación atiende de manera oportuna a las necesidades de la población	X		X		X		
10	El área de planificación tiene como fin de su existencia la satisfacción de las demandas de la población	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: Paola Steffany Arce López      **DNI:** 47404645

**Especialidad del validador:** Magister en Dirección y Gestión Pública

**Cusco, 04 de Octubre del 2021**



**Paola Steffany Arce López**  
ECONOMISTA  
C.E.C. N° 1271

**Firma del Experto Informante.**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## ANEXO 8: Cuestionarios físicos para la recolección de datos



### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Investigación titulada: "Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021"

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene como propósito de conocer como el Gobierno Electrónico influye en la Gestión Pública de esta área.

Se pide sinceridad en las respuestas. Así mismo, indicar que no existe respuesta incorrecta.

1. ¿Cuento con el consentimiento para poder usar la información brindada?

Si  No

Aspectos generales

2. Edad 35

3. Genero:

a) Masculino  b) Femenino

4. Nivel de estudios:

a) Sin nivel  b) Nivel primario  c) Nivel secundario  d) Nivel Superior

5. Estado civil

Soltero(a)  Casado(a)  Viudo(a)  Divorciado(a)

#### Gobierno Electrónico

N°	Item	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>Externa</b>						
1.	En los servicios que se prestan a usuarios del área de planificación en los aplicativos, están incluidos: el seguimiento de compromisos, avances presupuestales, ejecución de proyectos, etc.				X	
2.	El área de planificación cuenta con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp).					X
3.	El seguimiento de compromisos usando plataforma web garantiza la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del país.			X		
4.	Se verifican vía web datos de usuarios con la base de datos de otras entidades (gobiernos locales, instituciones públicas, etc.)				X	
<b>Interna</b>						
5.	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en los aplicativos usados en el área de planificación.					X
6.	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de los aplicativos				X	
7.	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de los aplicativos			X		
<b>Relacional</b>						
8.	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional los documentos se digitalizan como: resoluciones, expedientes, proyectos de inversión, instrumentos de gestión, etc.				X	
<b>Promoción</b>						
9.	Los funcionarios cuentan con equipos adecuados para utilizar dentro de las instalaciones del área de planificación de un Gobierno Subnacional.				X	
10.	En el área de planificación de un Gobierno Subnacional se está implementando políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno.				X	



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Investigación titulada: "Gobierno Electrónico y la Gestión Pública en el área de planificación de un Gobierno Subnacional, Cusco, 2021"

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene como propósito de conocer cómo el Gobierno Electrónico influye en la Gestión Pública de esta área.

Se pide sinceridad en las respuestas. Así mismo, indicar que no existe respuesta incorrecta.

1. ¿Cuento con el consentimiento para poder usar la información brindada?

Si  No

### Gestión pública

N°	Item	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>Estratégica</b>						
1.	El área de planificación cuenta con proyecciones estratégicas de planes y programas				X	
2.	El área de planificación cuenta con políticas de provisión ante las situaciones sociales complejas			X		
3.	Las decisiones tomadas por el área de planificación dan soluciones eficaces a los problemas identificados				X	
<b>Económica</b>						
4.	La distribución de los recursos por parte del área de planificación se da de manera equitativa				X	
5.	Se hace un manejo eficiente de los recursos por parte del área de planificación			X		
<b>Operativa</b>						
6.	Los procesos de orientación y documentación en el área de planificación se dan de manera oportuna a los usuarios				X	
7.	La práctica de acciones y procesos hacen de la gestión más efectiva			X		
<b>Social</b>						
8.	La población participa con propuestas de solución y respuestas al planteamiento del área de planificación.			X		
9.	El área de planificación atiende de manera oportuna a las necesidades de la población				X	
10.	El área de planificación tiene como fin de su existencia la satisfacción de las demandas de la población.				X	



## ANEXO 9: Registro Fotográfico

