



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de empowerment en las enfermeras del
hospital Arzobispo Loayza 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. Soto Florián, Rocío Del Pilar

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

.....

Dra. Nancy Cuenca Ayala

Secretario

.....

Dr. Felipe Guizado Oscco

Vocal

Dedicatoria

A Dios. Por la oportunidad

A mi familia. Por su apoyo

A mis amigos y compañeros. Por su
comprensión.

Rocío

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Dr. Felipe Guizado Oscco por su dedicación y constancia en nuestra formación académica, por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo, a los buenos amigos y sobre todo a mi familia por el apoyo destacado.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Soto Florián, Rocío Del Pilar estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45444331 con la tesis titulada “Percepción de empowerment en las enfermeras del hospital Arzobispo Loayza 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 26 de Julio del 2016

Firma

Nombres y apellidos: Soto Florián, Rocío Del Pilar

DNI: 45444331

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Percepción de empowerment en las enfermeras del hospital Arzobispo Loayza 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos.

Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

.II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Bach. Soto Florián, Rocío Del Pilar.

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción.	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	26
1.4. Problema	28
1.5. Hipótesis	31
1.6. Objetivos de la investigación	31
II. Marco Metodológico	32
2.1. Variables	33
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	34
2.4. Tipo de estudio	34
2.5. Diseño de investigación	35
2.6. Población, muestra y muestreo	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36

2.8. Métodos de Análisis de datos	38
III. Resultados	39
3.1. Descripción de resultados	40
3.2. Desarrollo por objetivos	43
IV. Discusión	49
V. Conclusiones	52
VI. Recomendaciones	54
VII. Referencias	56
VIII. Apéndices	62

Lista de tablas	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Empowerment	34
Tabla 2. Prueba alfa de Cronbach del instrumento que mide la variable Empowerment.	38
Tabla 3. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al género, HNAL, 2016.	40
Tabla 4. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al servicio, HNAL, 2016.	40
Tabla 5. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al área del servicio, HNAL, 2016.	41
Tabla 6. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de Empowerment, HNAL, 2016.	43
Tabla 7. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de significado Empowerment, HNAL, 2016.	44
Tabla 8. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de competencia del Empowerment, HNAL, 2016.	45
Tabla 9. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de la autodeterminación del Empowerment, HNAL, 2016.	46
Tabla 10. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel del impacto del Empowerment, HNAL, 2016.	47
Tabla 11. Frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel del seguridad del Empowerment, HNAL, 2016.	48

Lista de figuras	Pág.
Figura 1 Principios del empowerment	23
Figura 2. Distribución de frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al servicio, HNAL, 2016.	41
Figura 3. Distribución de las frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al área del servicio, HNAL, 2016.	42
Figura 4. Distribución de las frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de Empowerment, HNAL, 2016.	43
Figura 5. Distribución de frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de significado Empowerment, HNAL, 2016	44
Figura 6. Distribución de frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de competencia del Empowerment, HNAL, 2016.	45
Figura 7. Distribución de frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de autodeterminación del Empowerment, HNAL, 2016.	46
Figura 8. Distribución de frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de impacto del Empowerment, HNAL, 2016.	47
Figura 9. Distribución de frecuencias de los profesionales de enfermería de acuerdo al nivel de seguridad del Empowerment, HNAL, 2016.	48

Lista de Apéndices	Pág.
Apéndice 1. Matriz de consistencia	63
Apéndice 2. Instrumento de toma de datos	64
Apéndice 3. Certificado de validación del instrumento	66
Apéndice 4. Confiabilidad de la prueba	72
Apéndice 5. Base de datos	74

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo conocer el nivel de empowerment de las enfermeras, teniendo como contexto a los profesionales del hospital Arzobispo Loayza en el 2016

La investigación fue sustantiva, nivel descriptivo, su diseño fue no experimental. Se encuestó a una muestra de 104 personas. Se usó la estadística descriptiva para la representación de los resultados.

El nivel de percepción del Empowerment fue mayoritariamente 'Alto' con 92,3% del total. Las categorías 'Media' y 'Baja' empataron con 3,8% del total. El nivel de significado del Empowerment fue 'Alto' con un 93,3%. El nivel de competencias del Empowerment fue 'Alta' con un 93,3%. El nivel de autodeterminación del Empowerment fue 'Alta' en un 96,2%. El nivel del impacto del Empowerment fue 'Alto' con un 87,5%. El nivel de seguridad del Empowerment fue 'Alto' con un 69,2%.

Palabras clave: Empowerment, significado, competencias, auto-determinación, impacto, seguridad

Abstract

This study aimed to determine the level of empowerment of nurses, having as context the hospital ArzobispoLoayza professionals in 2016.

The research was substantive, descriptive level, its design was not experimental. We surveyed a sample of 104 people. Descriptive statistics for representation of the results was used.

The level of perception was largely Empowerment 'High' with 92.3% of the total. The categories 'Medium' and 'Low' tied with 3.8% of the total. The level of significance of Empowerment was 'High' with 93.3%. The skill level of Empowerment was 'High' with 93.3%. The level of self-determination of Empowerment was 'High' in 96.2%. The level of impact of Empowerment was 'High' with 87.5%. The security level of the Empowerment was 'High' with 69.2%.

Keywords: Empowerment, meaning, competence, self-determination, impact, safety