



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome del burnout y satisfacción laboral en los docentes  
del nivel primario de las instituciones educativas públicas de  
Huaral 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Sonia Elisa Trujillo Meléndez

**ASESORA:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

Dra. Luzmila Garro Aburto

**Presidenta**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**Vocal**

Mg. Edith Gissella Rivera Arellano

**Secretaria**

**Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi esposo, a mi adorada hija y a mis padres que son la razón de mi existir.

### **Agradecimiento**

En primera instancia agradezco este trabajo de investigación a mi esposo, a mi suegra quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional.

A mi preciosa hija, por ser el motor y razón de todos mis esfuerzos.

A la Universidad Cesar Vallejo y finalmente a mi asesora, que con sus conocimientos y experiencia de manera desinteresada me orientó en el desarrollo de este trabajo.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Sonia Elisa Trujillo Meléndez estudiante del programa maestría en administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 16022463, con la tesis titulada: “Síndrome del burnout y satisfacción laboral en docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Huaral 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral Agosto de 2016

.....  
Sonia Elisa Trujillo Meléndez  
D.N.I. 16022463

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación descriptiva correlacional denominado: “Síndrome del burnout y satisfacción laboral en docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Huaral 2016”. La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: En el Capítulo I se expone los antecedentes, el marco teórico sobre el tema a investigar: Síndrome de burnout y satisfacción laboral, el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos y la justificación. En el Capítulo II: que contiene el diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo III: el corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. En el Capítulo IV: se muestra la comparación de nuestros resultados con los antecedentes tanto internacionales como nacionales. En el Capítulo V: se emite las conclusiones de nuestra investigación. En el Capítulo VI: se presentara las sugerencias. Capítulo VII: se presenta las referencias bibliográficas, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada y la matriz de consistencia.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

|  | Pág. |
|--|------|
| <b>Carátula</b>                                      |      |
| Página del jurado                                    | ii   |
| Dedicatoria  | iii  |
| Agradecimiento                                       | iv   |
| Declaración de autenticidad                          | v    |
| Presentación   | vi   |
| Índice   | vii  |
| Lista de tablas                                      | ix   |
| Lista de figuras                                     | x    |
| Resumen  | xi   |
| Abstract   | xii  |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                               | 13   |
| 1.1 Antecedentes                                     | 17   |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 22   |
| 1.3 Justificación                                    | 46   |
| 1.4 Problema   | 49   |
| 1.5 Hipótesis  | 52   |
| 1.6 Objetivos  | 53   |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>                        | 54   |
| 2.1 Variables  | 55   |
| 2.2 Operacionalización de variables                  | 55   |
| 2.3 Metodología                                      | 58   |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| 2.4         | Tipo de estudio                                 | 58 |
| 2.5         | Diseño  | 59 |
| 2.6         | Población, muestra y muestreo                   | 60 |
| 2.7         | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 64 |
| 2.8         | Validación y confiabilidad del instrumento      | 68 |
| 2.9         | Método de análisis de datos                     | 71 |
| 2.10        | Aspectos éticos                                 | 71 |
| <b>III.</b> | <b>RESULTADOS</b>                               | 72 |
| <b>IV.</b>  | <b>DISCUSIÓN</b>                                | 85 |
| <b>V.</b>   | <b>CONCLUSIONES</b>                             | 89 |
| <b>VI.</b>  | <b>RECOMENDACIONES</b>                          | 91 |
| <b>VII</b>  | <b>REFERENCIAS</b>                              | 93 |
|             | <b>APÉNDICES</b>                                | 99 |



### Lista de tablas

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1  | Diferencia entre estrés y burnout   | 32 |
| Tabla 2  | Operacionalización de la variable: Síndrome del burnout   | 56 |
| Tabla 3  | Operacionalización de la variable: Satisfacción laboral   | 57 |
| Tabla 4  | Distribución de la Población  | 61 |
| Tabla 5  | Distribución de la muestra estratificada  | 63 |
| Tabla 6  | Niveles del burnout   | 66 |
| Tabla 7  | Niveles de satisfacción laboral   | 68 |
| Tabla 8  | Validación del cuestionario de síndrome de burnout y satisfacción laboral   | 69 |
| Tabla 9  | Nivel de confiabilidad del instrumento del síndrome de burnout  | 70 |
| Tabla 10 | Nivel de confiabilidad del instrumento de satisfacción laboral  | 70 |
| Tabla 11 | Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el Síndrome de burnout y satisfacción laboral                 | 73 |
| Tabla 12 | Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la dimensión cansancio emocional y satisfacción laboral       | 74 |
| Tabla 13 | Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la dimensión despersonalización y satisfacción laboral        | 75 |
| Tabla 14 | Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la dimensión baja realización personal y satisfacción laboral | 77 |
| Tabla 15 | Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Síndrome de burnout y satisfacción laboral                      | 79 |
| Tabla 16 | Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Cansancio emocional y satisfacción laboral                      | 80 |
| Tabla 17 | Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: despersonalización y satisfacción laboral                       | 82 |
| Tabla 18 | Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: baja realización personal y satisfacción laboral                | 83 |

**Lista de figuras**

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Figura 1 | Esquema del diseño de investigación correlacional   | 59 |
| Figura 2 | Distribución de porcentajes de docentes según el Síndrome de burnout y satisfacción laboral       | 73 |
| Figura 3 | Distribución de porcentajes de docentes según el Cansancio emocional y satisfacción laboral       | 74 |
| Figura 4 | Distribución de porcentajes de docentes según despersonalización y satisfacción laboral           | 76 |
| Figura 5 | Distribución de porcentajes de docentes según la baja realización personal y satisfacción laboral | 77 |

## Resumen

La investigación titulada: "Síndrome del burnout y satisfacción laboral en docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Huaral 2016", tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Huaral ,2016?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptiva correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 149 docentes y una muestra de 108 docentes del nivel primaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Huaral, la recopilación de datos se utilizó a la encuesta como instrumento de recolección de datos, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que existe una correlación inversa, entre Síndrome de burnout y satisfacción laboral se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman =  $-.618^{**}$  siendo ésta una correlación negativa y moderada entre las variables con un p-valor = 0.000 menor a 0.050, por lo que la correlación entre dichas variables es significativa. Este valor determinó que existe relación significativa entre Síndrome de burnout y satisfacción laboral en los docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Huaral, 2016.

**Palabras clave:** Antecedentes, síndrome de burnout; satisfacción laboral.

## Abstract

The research titled Syndrome burnout and job satisfaction among teachers of primary level of public educational institutions of the city of Huaral 2016 "had a general problem What is the relationship between burnout and job satisfaction among teachers of primary level public educational institutions of the city of Huaral, 2016?"

The research was conducted under the non-experimental, correlational descriptive, because the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, it was determined the study population consisted of 149 teachers and a sample of 108 teachers from primary level public educational institutions of the city of Huaral, data collection the survey was used as a tool for data collection, data analysis was performed using the Spearman correlation.

Therefore, it was shown that there is an inverse correlation between burnout syndrome and job satisfaction coefficient Spearman rho = was obtained - 618 \*\* this being a negative and moderate correlation between variables with a p-value = 0.000 less than 0050, so that the correlation between variables is significant. This value is determined that there is significant relationship between burnout syndrome and job satisfaction among teachers of primary level of public educational institutions of the city of Huaral, 2016.

**Keywords:** Background, burnout syndrome; work satisfaction.