



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Control interno y calidad del gasto público en la Dirección Regional de  
Transportes y Comunicaciones San Martín, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Acevedo Flores, Diana Carolina (ORCID: 0000-0001-8657-3093)

**ASESOR:**

Dr. Carrión Barco, Gilberto (ORCID: 0000-0002-1104-6229)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada a:

Dios, por permitirme seguir en este mundo, por no desampararme y dándome fuerzas para continuar con mis metas.

A mi esposo, Alberto Salazar, quien estuvo ahí acompañándome durante este proceso, alentándome que debo continuar y que no me debo rendirme.

A mis hermosas hijas, Camila y Raphaella, que son el motivo para seguir adelante para darle un mejor futuro.

A mis padres, Luis y Diana, por su amor incondicional, que gracias por su rectitud me enseñaron que la vida es dura; pero no imposible de cumplir nuestras metas, por sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona.

A mi hermana Beatríz, por su apoyo incondicional, que me alienta a seguir adelante.

**Diana Carolina**

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios, por seguir bendiciéndome, por darme fortaleza y que siempre hay una luz al final del túnel.

A mi familia, que han sido el apoyo fundamental para lograr mis metas. Mi profundo agradecimiento al Doctor Gilberto Carrión Barco, quien, con sus conocimientos, enseñanzas y técnicas brindadas; permitió que el desarrollo del trabajo no sea muy complicado.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	37
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	37
3.2. Variables y Operacionalización.....	38
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	38
3.4. Técnica e instrumento de datos, validez y confiabilidad .....	40
3.5. Procedimientos .....	44
3.6. Método de análisis de datos.....	44
3.7. Aspectos éticos .....	45
IV. RESULTADOS.....	47
V. DISCUSIÓN .....	58
VI. CONCLUSIONES .....	63
VII. RECOMENDACIONES .....	66
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS .....	76

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la población .....	39
<b>Tabla 2.</b> Nivel de la variable control interno .....	410
<b>Tabla 3.</b> Nivel de la variable calidad de gasto .....	43
<b>Tabla 4.</b> Validez de cuestionarios realizado por el juicio de expertos .....	431
<b>Tabla 5.</b> Confiabilidad de la variable 1 .....	43
<b>Tabla 6.</b> Confiabilidad del total de preguntas de la variable 1 .....	43
<b>Tabla 7.</b> Confiabilidad de variable 2 .....	43
<b>Tabla 8.</b> Confiabilidad del total de preguntas de la variable 2 .....	44
<b>Tabla 9.</b> Nivel de Control interno .....	47
<b>Tabla 10.</b> Nivel de calidad del gasto público .....	49
<b>Tabla 11.</b> Prueba de normalidad .....	50
<b>Tabla 12.</b> Relación entre el Control interno y la calidad del gasto público. ....	51
<b>Tabla 13.</b> Relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público. ....	53
<b>Tabla 14.</b> Relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público. ....	54
<b>Tabla 15.</b> Relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público .....	55
<b>Tabla 16.</b> Relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público .....	56
<b>Tabla 17.</b> Relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público .....	57

## Índice de figuras

Figura 1. Dispersión de datos entre control interno y calidad del gasto público ... 52

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 52 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de control interno fue medio en 46 %, la calidad del gasto público fue medio en 42 %. Concluyendo que existe relación significativa entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, ya que el coeficiente de Spearman fue de 0,972 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 94.48 % del control interno influye en la calidad del gasto público.

**Palabras clave:** Control interno, calidad, gasto público.

## **Abstract**

The objective of the investigation was to determine the relationship between Internal Control and the quality of public spending in the San Martín Regional Directorate of Transport and Communications. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample consisted of 52 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of internal control was medium in 46%, the quality of public spending was medium in 42%. Concluding that there is a significant relationship between Internal Control and the quality of public spending in the San Martín-Tarapoto Regional Directorate of Transport and Communications, since the Spearman coefficient was 0.972 (very high positive correlation) and a p value equal to at 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); Furthermore, only 94.48% of internal control influences the quality of public spending.

**Keywords:** Internal control, quality, public spending.

## I. INTRODUCCIÓN

Considerando lo expuesto por la Contraloría de la República (2014), el control interno es una herramienta de suma importancia que puede ser aplicado por empresas e instituciones con la finalidad de supervisar el uso correctos de los recursos institucionales y el desarrollo de los procesos internos de manera eficiente. Todo ello incrementa las posibilidades de lograr los objetivos de crecimiento planificados. Para el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (2013), la calidad del gasto público es concebido con la efectividad o ineficiencia de las entidades públicas para hacer efectivo los gastos dentro del ámbito de desarrollo sostenible para hacer frente a las necesidades sociales como parte de las estrategias para la minimización de las brechas sociales. (p. 84)

A nivel internacional, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (2019), en 2017 el gasto social a nivel del gobierno central de 17 países latinoamericanos con un promedio del 11,5% del PIB, que representa un pequeño aumento en el valor de 2015 y 2016, y uno del umbral nuevo en comparación con los números ganados desde 2000. Sin embargo, según la información disponible en 2018, los gastos sociales públicos tendrán un poco de contracción, para regresar al año anterior, lo que significa que una disminución de una disminución se reduce en los países medios. Entre las variables existentes de los dos años 2017-2018, se debe mencionar una mayor participación de las funciones sociales en el gasto público total (de las cuales aproximadamente el 53%). Una mayor participación y aumento en el gasto social público relacionado con el PIB en el año nacional promedio 2017 refleja la estabilidad del gasto en otras funciones para crear un gasto público total. Mientras tanto, en 2018 se reducirá tanto el gasto público como el gasto social en otras funciones observadas medianas.

Bajo es misma, línea la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2019), menciona que toda la urbe de América Latina y el Caribe, es imperceptible el crecimiento en la economía y desconfía completamente en sus gobiernos y gobernantes. Los constantes actos de

corrupción han hecho que la población sienta temor y considere que las autoridades buscan aprovecharse del poder político. Un dato impresionante es que los latinoamericanos en un 75% sienten que sus naciones están dirigidas por grupos pequeños de poder que solo buscan beneficiarse individualmente.

En el ámbito Nacional la Contraloría general de la República, (2019), mediante la Directiva N°006-2019-CG/INTEG” (C.G.R), manifiesta que el CI engloba aquellas actividades, programas y lineamientos considerando el accionar de los colaboradores, organizando y desarrollando en cada ente del gobierno, que permitan el alcance de los propósitos fijados en sus inicios y que fomenten la administración transparente, justa y eficiente. Shack et al., (2020) señalan que, en nuestro país se calcula que se habría perdido más de veintitrés mil millones de soles, enajenados a los actos corrupción y la conducta reprobable de los funcionarios en el año 2019. Siendo esto aproximadamente el 3% del PBI y alrededor del 15% de la ejecución presupuestal de dicho año. Durante el 2020, con la crisis sanitaria del COVID-19, el perjuicio podría ser mucho mayor. Este fenómeno (1) se caracteriza por un mal ejercicio de la función pública y un abuso desmedido del poder político, y (2) dicho abuso de concretiza, a través de la apropiación de los recursos del estado.

A nivel local, en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín, no se cumple con eficiencia en el control de su ejecución presupuestal de acuerdo a las partidas presupuestarias asignadas, la situación muestra los no cumpliendo sus objetivos, de acuerdo con muchos factores, la falta de comprensión de los principales representantes de las entidades y otros gerentes. Esta situación también es presentada por el desarrollo de funcionarios públicos y, en algunos casos, no conocen la situación real de la organización. Una condición esencial para dirigir y administrar diferentes organizaciones del país de la casa, las oficinas de control interno (OCI) no se denominan e ignoró las reglas.

Según los informes publicados por las instrucciones comerciales y las acciones simultáneas, se otorgan ciertas brechas, como la actualización de las recomendaciones y las instrucciones de la implementación e instrucciones de uso, la administración y las actividades de los documentos de uso. Y obtener órdenes internos de rendición se otorgan a los empleados de la entidad y los depósitos de cada agente, que existen trabajadores del gerente con un control faltante para los documentos. Se envían al propósito de transferir pedidos internos, violando las normas sobre este tema, menos conocimientos, procesos administrativos.

En contrastaste con la realidad descrita, se ha formulado como **problema general**: ¿Cómo se relaciona el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? **Problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? ¿Cuál es el nivel de calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? ¿Cómo se relaciona el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? ¿Cómo se relaciona la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? ¿Cómo se relaciona las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? ¿Cómo se relaciona la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021? ¿Cómo se relaciona las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021?

La presente investigación se ha desarrollado respetando debidamente los lineamientos expuestos por la normativa científica. De este modo, se justifica por **conveniencia**: dado a que ofrece instrumentos idóneos a los directivos de la entidad para hacer más eficiente la toma de decisiones en aras de

revertir la problemática detectada en base a las variables de estudio. **Relevancia social:** permitió que se tomen acciones luego del estudio, beneficiando la comunidad educativa, estando actualizados entorno al manejo de estas tecnologías; además sirve como recurso de análisis para estudios futuros que contengan al menos una de las variables de estudio o que muestren una realidad problemática similar. **Valor teórico:** dado a que por medio del análisis de datos se conoció la relación existente entre los conceptos abordados; además, se justificó en autores reconocidos que describen por separado cada variable, consideración la actualidad de teorías. **Implicancia práctica:** proporcionaron la información necesaria para permitir que los resultados se apliquen en beneficio de la organización y que se puedan tomar acciones correctivas con respecto al control interno y los gastos generales realizados dentro de la entidad. **Utilidad metodológica:** con el aporte de creación de dos instrumentos elaborados por el autor y validados por profesionistas expertos en la materia y aplicados por medio de la prueba piloto para dar la confiabilidad. Estos sirvieron de base para futuras investigaciones, ya que se siguieron con todos y cada uno de los procesos de investigación científica.

En base a lo anterior, es necesario plantear como **objetivo general:** Determinar la relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. **Objetivos específicos:** Identificar el nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín. Identificar el nivel de calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre la información y comunicación y

la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

Finalmente, se menciona la **hipótesis general**: Hi: Existe relación significativa entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Ho: No existe relación significativa entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. **Hipótesis específicas**: H1: El nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021, es alto. H2: El nivel de calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021, es alta. H3: Existe relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H4: Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H5: Existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H6: Existe relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H7: Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al apartado de trabajos anteriores, para el **nivel internacional** se citó a Lopez & Cañizares (2018), su objetivo fue la evaluación del control interno a través de sistemas en el sector público. Asimismo, realizaron un estudio básico, no experimental, descriptiva, tuvo como población y muestra a los trabajadores del sector público, como técnica encuesta e instrumento cuestionario. Concluyó que, los controles internos han evolucionado con el tiempo para hacer frente a los riesgos comerciales y de fraude, actualmente se presentan algunos marcos conceptuales que se basan en una visión sistemática del CI. La auditoría interna es entendida como una actividad valorativa que se desarrolla en la institución la cual es efectuada por profesionistas con amplios conocimientos en las normativas vigentes tanto nacionales como internacionales y los nuevos enfoques de trabajo. Este trabajo es una consulta periódica para mejorar el control interno, mejorar el desempeño organizacional. En el sector público, las actividades y procedimientos de control interno están regulados por un marco legal obligatorio, que son las normas, reglamentos, manuales internos y otras disposiciones, el incumplimiento dará lugar a una responsabilidad gerencial por parte de la autoridad supervisora.

Espitia et al. (2019), su propósito fue estudiar el gasto público en Colombia, quienes desarrollaron un estudio básico, no experimental, descriptiva, tuvo como población y muestra todos los trabajadores del sector público, como técnica encuesta y como instrumento cuestionario. Concluyeron que, la aplicación de herramientas y estrategias para la gestión adecuada de los recursos dentro de las entidades públicas, han sido de gran ayuda para diversos países que a lo largo de la historia han ido perfeccionándolos, las cuales han propiciado una mejor distribución de los recursos públicos para suplir los requerimientos eficientemente en la población. De esta manera se establece que, para poder llevar a cabo un gasto público de manera eficiente, se deben planificar las actividades en base a las necesidades de la población.

Rhein (2019), su propósito central fue demostrar cómo el control interno de la Administración Pública ganó relevancia en las últimas décadas, su tipo de estudio fue básica, no experimental, la población y muestra fue 50 de trabajadores del sector público, la técnica es la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyó que, las alteraciones verificadas en la sociedad, que implicaron considerables cambios en las configuraciones del Estado contemporáneo, no nos permiten permanecer aferrados a las mismas concepciones de estructura de la Administración Pública y de su relación con el control. La enorme complejidad de la acción administrativa, el aumento exponencial del poder atribuido a la Administración Pública y la capacidad creativa que se le atribuye de realizar el interés de la colectividad en el caso concreto ya no permiten imaginar una estructura de control calcada en el control interno, y en aquel desempeñado en las estructuras jerarquizadas del aparato administrativo.

Pavón et al. (2019), cuyo propósito del estudio fue la descripción del control interno para el proceso de determinación del inventario, el tipo es básico, con diseño no experimental, la población y muestra finita de once personas, la técnica la encuesta, el instrumento el cuestionario. Concluyó que, las pequeñas y medias empresas operan en un entorno en constante cambio y altamente competitivo, los cuales se ven impulsados en gran medida por la globalización y el avance de la tecnología. El desarrollo de ventajas competitivas es vital para la empresa, la familia o no, dada la estructura organizativa; cuando sus políticas, métodos y procedimientos están claramente definidos, les ayuda a establecer procedimientos para establecer mecanismos de prevención y detección, buscando la mejora continua en la gestión de áreas y contabilizando información confiable, que les permita ser creíbles en la búsqueda de crédito y financiamiento; entre otros intereses. Asimismo, el empresario o propietario de la PYME considerada no debe confundir buena capacidad con capacidad gerencial, debiendo confiar en sus empleados y los responsables de sus operaciones, delegar trabajos y estar rodeado de personal capacitado para lograr las metas organizacionales.

Espinoza y Vázquez (2020), cuyo objetivo fue determinar los elementos que repercuten directamente en el CI, el tipo de investigación fue básica, no experimental, la población y muestra fueron 30 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, el desarrollar las actividades orientadas al control interno dentro las organizaciones, es de suma importancia debido a que ayuda a controlar los recursos de manera eficiente. De modo que se puedan cumplir aquellos objetivos planificados; asimismo, ayuda a procedimientos diseñados de acuerdo a los lineamientos estipulados. Incrementando las posibilidades de minimizar aquellas acciones que se encuentren fuera del marco normativo y que afecten el logro de resultados.

Calle et al. (2020), quien desarrollo una investigación cuyo objetivo fue evaluar el CI en la empresa, el estudio fue básico, no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 20 colaboradores, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, el CI es un instrumento importante dentro de la organización pues permite evaluar constantemente el avance de las actividades, así como instaurar medidas correctivas que propicien la mejora continua, insta al desempeño y crecimiento de la entidad en el entorno empresarial y mejora las capacidades internas con la finalidad de hacer frente a los retos empresariales asociados a cambio político, económico y sociocultural. El hecho importante es que el procedimiento debe realizarse correctamente por medio y establecido por los responsables de implementar y evaluar el control interno.

Rojas et al. (2018), su objetivo fue el análisis sobre el control interno aplicado a las empresas, su estudio fue básico, no experimental, la población y muestra fue a 30 pequeñas empresas ecuatorianas, la técnica fue encuesta e instrumento cuestionario. Concluyeron que, el desarrollo de acciones de CI ayuda al logro de los objetivos a nivel general, lo cual propicia el desarrollo empresarial basado en el análisis del desarrollo de los procesos internos para el buen uso de los recursos. Todo ello sostenido en la aplicación eficiente de lineamientos de manera imparcial para verificar el fiel cumplimiento de las planificaciones. Por lo cual, es importante que se

fortalezcan las medidas de detección y evaluación de objetivos y actividades en aras de mantener la eficiencia operativa de la institución dentro del marco del cumplimiento de la normativa vigente del país y los lineamientos internacionales, mismos que garantizan la efectividad y operatividad en el mercado.

Asimismo, se citó a Manosalvas et al. (2020) su objetivo fue determinar la importancia del control interno dentro del cumplimiento de los objetivos previstos, su estudio fue básico, no experimental, su población y muestra fue de 6 directivos, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyeron que, el CI es un instrumento que coadyuva al cumplimiento de metas y objetivos al organizar los componentes internos de una entidad comprometida con el cambio y el desarrollo. Los inventarios son medidas básicas para el accionar de las firmas empresariales, por lo que es importante contar con controles internos adecuados para evitar que se dañen, pierdan o deterioren. Asimismo, los componentes de codificación y clasificación ayudan a determinar su orden mediante la disposición y ubicación en áreas designadas, lo que facilita su localización y control.

A **nivel nacional**, Vargas & Zavaleta (2020), su objetivo fue la presentación de una herramienta para mejorar la calidad de gasto público en la entidad, su estudio fue básica, no experimental, descriptiva, tuvo como población y muestra 83 gobiernos locales de la Región La Libertad, como técnica encuesta y como instrumento el cuestionario. Concluyeron que, en cuanto a la gestión del presupuesto por resultados muestra el nivel de desempeño o efectividad a nivel regional de La Libertad. No se relaciona con lo mencionado por Raymundo (2011), quien enfatizó que el rol presupuestario que se le otorga es más activo; porque el gasto público está necesariamente vinculado a los objetivos de desarrollo prioritarios en los planes gubernamentales. Aunque se señaló que existen mecanismos que contribuyen a lograr este objetivo, el desempeño es menor que el rango especificado, lo que indica un nivel que conduce al fracaso en la consecución de los resultados y efectos previstos.

Rodriguez et al (2020) cuyo propósito central del estudio fue realizar un análisis de los resultados de la gestión en la entidad municipal durante el periodo seleccionado, su estudio fue de carácter básica, no experimental, descriptiva de corte transversal, tuvo como población y muestra compuesta por 16 trabajadores y 5 funcionarios, como técnica encuesta y como instrumento el cuestionario. Concluyeron que, el 87,5% de los empleados y el 80% de los funcionarios creen que el nivel de gasto público es “bajo” porque la ejecución del gasto público es ineficiente, no es transparente. Desde la perspectiva del trabajador, una compañía se clasifica principalmente como "nunca o casi nunca" que tiene un historial de trabajo en el campo, logro de metas corporativas, elaboración de presupuestos basados en metas y control de costos. Dependiendo del campo de trabajo, haciendo todo lo planificado, contando con el mínimo de personal necesario por región, utilizando recursos adecuados, fiables y útiles. Por otro lado, desde la valoración del servidor estatal, el gasto público se caracteriza como "absolutamente o en absoluto", el logro de los objetivos corporativos gestionados eficazmente, la aprobación y recepción de la obra pública dentro del plazo especificado, la evaluación de los resultados para alcanzar los objetivos, y la planificación presupuestaria según documentos normativos.

Talaverano & Paima (2018), cuyo objetivo fue la descripción de las diferentes características que posee el control interno, fue una investigación básica, con diseño no experimental, la población y muestra fue de 33 empleados, la técnica fue la encuesta, el instrumento fue cuestionario. Concluyeron que, se estableció entre 2011 y 2014, es decir, se trata de una empresa joven, no lo suficientemente grande para ser estable, con 31 o más trabajadores. Es una empresa que se forma como Mype por la cantidad de empleados que tiene. Además, de su campo de trabajo de brindar servicios de transporte de mercancías por carretera, es decir, diversificar sus servicios para lograr mayores ingresos. Ha realizado tres o más auditorías en los últimos seis años, es decir, es una empresa que ha estudiado la asesoría contable y adjunta gran importancia para las auditorías. Por tanto, la empresa debe establecer una oficina de control interno.

Valera & Delgado (2020), su objetivo fue la definición de la participación del control interno para diseñar el presupuesto institucional, quienes desarrollaron una investigación de tipo básica, no experimental, descriptiva, tanto la población como la muestra fue 10 gerentes de las diferentes organizaciones, se usó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Concluyeron que, el 70% de los estudios sobre el sistema financiero inciden en la vida sostenible en el contexto de una crisis económica, porque requiere políticas, condiciones y consecuencias del sentimiento públicos. Los sistemas financieros tienen efectos sociales lógicamente diferentes en diferentes países del mundo. El 70% concluyó que el sistema de CI es importante porque necesita de la responsabilidad, las habilidades y el comportamiento de las personas para funcionar bien, especialmente para integrarse con todos los componentes del estado.

Las variables de la presente investigación se encuentran plasmados en los sistemas administrativos del Estado peruano, acorde con el Congreso de la República (2016), mediante la ley para el control interno dentro de las instituciones que integran el sistema público. En la cual se establecen los diferentes lineamientos y normativas que rigen la aplicación de los procesos de CI para la administración eficiente de los recursos estatales a fin de utilizarlos de forma efectiva en la satisfacción de las necesidades de la población. Reduciendo las brechas sociales que contrarrestan el desarrollo tanto económico como social de manera holística. De esta manera busca fortalecer el sistema administrativo a través de la aplicación de procedimientos para reducir los actos de corrupción, buscando alcanzar los objetivos planificados de manera eficiente.

La primera variable que compone el estudio es el **control interno**, misma que es definida de acuerdo a la Contraloría de la República (2010) como el conjunto de actividades y lineamientos orientados a potenciar las entidades estatales, para dar cumplimiento efectivo a los diversos propósitos fijados a nivel institucional. De esta manera, se pueden desarrollar actividades importantes que posibiliten el desarrollo holístico y mejoren las prestaciones en beneficio de la sociedad, propiciado el incremento de las posibilidades

para el logro de los objetivos mediante el control de procesos y las actividades internas. (p. 18). Según la Ley N° 27785 (2002), el CI es un instrumento sumamente relevante que posibilita el desarrollo de actividades de forma eficiente en todas las instituciones públicas a fin de conseguir los objetivos previstos en aras de alcanzar el desarrollo institucional y beneficiar a todos los miembros de una población. De esta manera se busca administrar de manera responsable los recursos públicos para dar solución a las necesidades sociales.

Asimismo, los autores Galarza et al. (2020) la aplicación de las herramientas de control interno dentro del contexto institucional, es de suma importancia debido a que ayuda a dar cumplimiento a los diferentes lineamientos internos para el manejo de los recursos, de modo que ayuda a la mejora de la gestión administrativa para el logro de los propósitos.

En consideración a las diferentes definiciones de los investigadores citados anteriormente, se puede definir al CI como un instrumento de suma importancia que promueve la consecución de metas institucionales dentro de la gestión gubernamental; mediante la aplicación de lineamientos, normativas, registros y otros recursos para dar cumplimiento a lo estipulado en la planificación estratégica para el desarrollo social. A través de la utilización de recursos e instrumentos que faciliten el desarrollo de procesos internos orientados a mejorar el desarrollo social de las personas y propiciar condiciones económicas que generen ingresos dinerarios y promuevan una sociedad competitiva.

De acuerdo al autor Galarza et al. (2020), el control interno, visto desde una perspectiva del desarrollo organizacional institucional, es una herramienta destinada a incrementar las posibilidades de alcanzar los objetivos planificados mediante el despliegue de actividades y procesos de manera efectiva. Gracias a la verificación con el correcto funcionamiento y uso de los recursos internos, los cuales deben llevarse a cabo bajo un enfoque de residencia minimizando los gastos indebidos para utilizarlos en aquellos que realmente son importantes. Por lo tanto, a través del control interno se pueden

monitorear las diferentes actividades y procesos con la finalidad de conocer en tiempo real el desempeño de cada uno de ellos. De modo que se puedan analizar de cerca los errores que se estén cometiendo a fin de poder solucionarlos de manera efectiva en el tiempo adecuado. Por lo tanto, la aplicación del control interno se consolida como una estrategia de gran valor para mejorar la competitividad organizacional desde una perspectiva de gestión interna y optimización de recursos.

Para el autor Meléndez (2016), el desarrollo del control interno aplicado de una manera eficiente, posibilita el incremento de las oportunidades para aprovechar de una mejor manera los recursos institucionales, los cuales deben gestionarse bajo enfoques claros y precisos, donde se delimiten las normativas y lineamientos aplicados al desarrollo de los procedimientos internos. Teniendo la finalidad de tener una base sobre la cual medir los resultados y controlar el avance de las responsabilidades estipuladas a los colaboradores. Mediante una aplicación imparcial del control interno, se puede obtener información importante, para enriquecer la toma de decisiones. Fomentando que esta sea más acertada y ayude a determinar las mejores tácticas de optimización para el desarrollo de recursos organizacionales y la solución de los obstáculos; que puedan estar limitando el logro de los objetivos o el rendimiento de los bienes para la producción mediante el desarrollo de los procesos de producción.

Para Meléndez (2016), el CI es un instrumento que permite a las organizaciones tener control absoluto sobre los recursos y procesos internos, de modo que se pueda garantizar que cada uno de ellos cumplan las funciones específicas para las cuales fueron destinadas; con lo cual se incrementa las posibilidades de lograr los objetivos planificados y lograr el desarrollo organizacional eficiente. Sin embargo, para poder lograr todos estos resultados, es necesario que la organización cuente con personal debidamente capacitado con las habilidades experiencia necesaria para dar cumplimiento a las normativas y lineamientos que posibilitan el desarrollo del control interno de manera eficiente e imparcial, sancionando aquellos malos

procedimientos y entregando la información necesaria a las áreas correspondientes para diseñar las mejores estrategias y medidas necesarias para neutralizar los problemas. Por lo tanto, el precio y parcialidad y objetividad, es uno de los principales elementos que garantizan un control interno fructífero que ayude a lograr los objetivos prospectiva de manera eficiente en el tiempo planeado.

Según el autor Alawaqleh (2021) el desarrollo de las distintas actividades y lineamientos orientados al control interno dentro de las entidades públicas, ayudará a manejar de manera eficiente los recursos institucionales en base a las necesidades sociales, con la finalidad de generar escenarios de beneficio común. De esta manera se podrá cumplir con las distintas normativas y lineamientos orientados a la transparencia dando cumplimiento a las disposiciones internas. Así mismo se podrá brindar una mayor garantía sobre el uso y distribución de los materiales del gobierno, ayudando de esta forma a prevenir todo acto de irregularidad por parte de los funcionarios al momento de desarrollar las actividades programadas durante el año fiscal. Así mismo por medio del control interno se incita a que los funcionarios que trabajan para el Estado rindan cuentas sobre los recursos asignados; brindando a la población la oportunidad de mantenerse informados sobre los hechos que se vienen ejecutando, logrando así un alto nivel de confiabilidad con respecto a los gastos que se vienen realizando en el periodo para el bienestar de la población.

Asimismo, el autor Ayneshet (2021), sostiene que dentro de la gestión pública, la aplicación del control interno es de suma importancia y al mismo tiempo es obligatorio, debido a que se trabaja con recursos públicos que le corresponde a toda la población. Los mismos que deben ser gestionados de manera eficiente atascando satisfacer las diferentes necesidades sociales, por medio de la correcta administración que se viene desarrollando, ejecución de obras y proyectos que incentiven el crecimiento y mejora en el estilo de vida de las personas. Del mismo modo ayuda promover la ejecución de las actividades programadas en el tiempo establecido, con eficacia y al

mismo tiempo eficiencia al momento de llevar a cabo la realización de los objetivos trazados. El CI es muy relevante dentro del sector estatal, ya que incita a los funcionarios a actuar con ética y transparencia a través del cumplimiento de las normativas que se aplican a las entidades públicas, impulsando y fomentando las buenas prácticas de los valores dentro de la institución para poder brindar un mejor servicio a la sociedad.

Para Alawaqleh (2021), la implementación del control interno, es importante que la organización tenga en cuenta los diferentes requerimientos que son necesarias para la implantación de este sistema. Se debe considerar las habilidades y competencias del personal a designar, los cuales serán los responsables de ejecutar acciones estipuladas para controlar los recursos y procesos internos, con la finalidad de detectar posibles peligros que atenten contra la autonomía y la disponibilidad de recursos organizacionales. En este sentido, es muy importante que los encargados cuenten con una buena formación en valores y principios que les permita actuar de manera consecuente sin beneficiar a aquellas personas que cuenten con un vínculo amical o familiar, con lo cual puedan garantizar resultados reales y verídicos. Cualidades que puedan ser tomadas por los jefes y gerentes para tomar las medidas correctivas necesarias, a fin de brindar dinamismo y continuidad a los procedimientos internos mediante la utilización correcta de los recursos asignados para cada actividad.

Según el autor Meléndez (2016), desde otra perspectiva, el control interno puede ser considerada como una herramienta importante que ayuda a mejorar la gestión administrativa mediante el monitoreo al cumplimiento de los diferentes lineamientos y normativas para la administración efectiva de los recursos y materiales que posee la entidad. De modo que posibilite el logro de las diversas metas en materia institucional y que a su vez satisfagan los requerimientos de una sociedad. Aplicando de forma eficiente el CI dentro de las instituciones gubernamentales va a incrementar las oportunidades para sacar mayor provecho a los recursos implantados en las entidades, los cuales son gestionados mediante enfoques claros y precisos, con el objetivo

de tener un sustento con el cual se va a poder evaluar y calcular los resultados de manera precisa. Obteniendo un control sobre los avances de las actividades y responsabilidades impuestas a los funcionarios públicos, para que de esta manera se puedan tomar decisiones más acertadas las cuales ayuden a determinar las mejores estrategias para el cumplimiento de los objetivos.

Así mismo, según AICPA (2017), el desarrollo las actividades que dan lugar al control interno, deben desarrollarse de manera imparcial y efectiva, en la cual se reflejen las diferentes realidades y hallazgos durante todo el proceso de monitoreo. De modo que se pueda determinar aquellas falencias internas que existen dentro de la institución para el diseño de las mejores estrategias que ayuden a tomar decisiones para revertir esta problemática; de esta manera el control interno brinda la posibilidad de determinar los posibles errores de manera eficiente y oportuna, la cual permite aplicar las medidas correctivas en su debido momento. El empleo del control interno dentro de las entidades públicas produce un alto rendimiento con respecto a los beneficios que esta brinda a las organizaciones, a pesar de que su aplicación aún tiene ciertas falencias. Esto se debe a la falta de interés de parte de los directivos encargados en aplicar las normativas y lineamientos para poder obtener un mejor control de todas las actividades y procesos internos y así poder lograr la optimización del tiempo de los recursos de la entidad.

Según Gamboa et al. (2016), existen diferentes concepciones sobre el control interno, sin embargo, todas las teorías convergen en que es una herramienta para el control de los recursos y procedimientos internos en las organizaciones y empresas, la cual brinda grandes oportunidades para el desarrollo integral, mediante la detección temprana de las falencias que pueden convertirse en un problema grave posteriormente. De esta manera, la aplicación del control interno dentro las entidades públicas ha tenido un gran impacto positivo, debido a que se trabaja con grandes cantidades de dinero y una infinidad de procesos administrativos a lo largo del sistema de gestión pública. Por lo tanto, a través de esta herramienta aplicada por cada

una de las entidades, se puede tener información relevante sobre el estado el desarrollo de las actividades planificadas en el marco del cumplimiento los objetivos de desarrollo integral. Cabe resaltar que cada una de las entidades desarrollan actividades diferentes, pero todas están enfocadas al logro del objetivo general a nivel nacional, por lo tanto, una unificación de los procedimientos internos para controlar los recursos y actividades, es un paso muy importante para lograr eficiencia y la solución de la necesidades sociales.

Según la AICPA (2017), dentro de la relevancia del CI, esta radica en la posibilidad de optimizar la diferente recursos y procesos internos, de modo que se pueda brindar el dinamismo necesario para obtener los resultados planeados dentro del tiempo estipulado. Al mismo tiempo que ayude a minimizar los gastos innecesarios que pueden ser utilizados para generar mayor desarrollo. Asimismo, permite conocer a detalle la forma en cómo se están utilizando los recursos financieros y mediante una auditoría o análisis exhaustivo a los estados financieros, los cuales deben presentar información verídica y confiable, con lo cual la organización pueda neutralizar posibles problemas relacionados a la pérdida de recursos importantes generados por procesos innecesarios o acciones fraudulentas de quienes se encuentran a cargo de registrar los ingresos. De esta manera, el control interno ayuda a mejorar la competitividad organizacional, mediante el mejoramiento de la salud interna en cuanto al manejo de los recursos y la eficiencia de los procedimientos internos que permiten incrementar la posibilidad de crecimiento.

De acuerdo al autor Alawaqleh (2021), actualmente, a pesar de que es muy conocido que la aplicación del control interno genera grandes beneficios por las organizaciones, su aplicación aún es muy deficiente, lo cual se debe a la falta de predisposición personal directivo para adoptar las diferentes medidas y lineamientos que den lugar al control de las actividades y procesos internos para la optimización de los tiempos y los recursos organizacionales. Asimismo, dentro de la gestión pública, la falta de la

aplicación imparcial del control interno ha dado como resultado, el desarrollo de procedimientos públicos fuera del alcance normativo y legal estipulado en la norma y los manuales de procedimientos, los cuales dan origen a la corrupción que afecta a los recursos públicos, los cuales a su vez frenan el desarrollo social. Por lo tanto, se hace necesario un análisis exhaustivo sobre los obstáculos que impiden el control de las actividades y procedimientos, con el propósito de mejorar la distribución de bienes para lograr satisfacer las necesidades sociales y la disminución de las brechas que generan malestar en la población.

Para el autor Atristain (2017), para la aplicación de las diferentes actividades y lineamientos para el control interno dentro de las entidades está determinado por diferentes leyes que de alguna u otra manera preparan el terreno para la implantación del control interno institucional. Sin embargo, estas disposiciones deben actualizarse constantemente de acuerdo a las diferentes necesidades de la institución, con el propósito de incrementar el desempeño de este proceso y aprovechar de una mejor manera los recursos, evitando los vacíos legales que pueden ser utilizados por los directivos de las instituciones para buscar su beneficio personal. Así mismo a través del control interno se puede hacer un seguimiento a las diversas actividades que se ejecutan dentro de la entidad con el propósito de tener conocimiento justo a tiempo del desempeño de cada una de las acciones. De tal modo, se podrán analizar de manera cercana los posibles errores en los que están incurriendo con la finalidad de poder dar solución oportuna y efectiva en el momento justo. Por esta razón la aplicación del control interno se consolida como una estrategia.

De acuerdo al autor Mantilla (2018), la implementación de las estrategias y medidas para el control interno dentro las entidades públicas, se ha incrementado a raíz de los diferentes escándalos y actos de corrupción suscitados en los diferentes niveles de gobierno, los cuales generan una pérdida millonaria para el estado. Pudiendo ser invertidos para satisfacer las necesidades sociales y la desigualdad a la que se enfrentan una gran parte

de la población peruana. En este sentido, el control interno está orientado a controlar cada una de las acciones que se realizan al interior de la institución gubernamental, proporcionando una información y eficiente y verás que permita hacer más eficiente la toma de decisiones en cuanto a la mejora de procedimientos y la aplicación de medidas correctivas para solucionar los impases o a que impedían el logro de los objetivos institucionales dentro del marco del cumplimiento a la ley de modernización en la gestión pública. De esta manera, se busca garantizar que el uso de los recursos esté sustentado en obras de alto impacto para la ciudadanía, las cuales deben dar respuesta a las necesidades.

De acuerdo a Gamboa et al. (2016), una de las funciones del proceso de CI, es la valoración de los riesgos o peligros que envuelven a la organización, dentro los cuales se encuentran la pérdida de recursos financieros importantes para el despliegue de actividades y el desarrollo de procesos internos innecesarios que impidan el desarrollo de eficiente de los procesos esenciales que dan origen al desarrollo de productos y servicios ofrecidos a los usuarios. Por lo tanto, mediante el análisis correspondiente de estos problemas, se pueden prevenir mediante la aplicación de estrategias funcionales que posibiliten la neutralización. Asimismo, permite el desarrollo de actividades y procesos orientados al seguimiento y control de los recursos internos, de modo que se pueda incrementar las posibilidades de una máxima utilización y obtención de resultados satisfactorios que sumen al crecimiento organizacional, con lo cual, brinda mayor confianza y estabilidad organizacional hacia aquellas personas que se encuentran designadas para gestionar la organización en su conjunto. En ello radica la relevancia de efectuar un proceso de CI eficiente, basado en el cumplimiento de las normativas que establecen el proceso y las actividades que la hacen posible.

En cuanto a la importancia de desarrollar un proceso de control interno eficiente, exhaustivo e imparcial, según Atristain (2017), es que mediante el análisis de la información recopilada. Las autoridades organizacionales puede llevar a cabo una toma de decisiones más acertada y eficiente que

ayude a lograr los objetivos organizacionales en materia de desarrollo integral; por lo tanto, de suma importancia que las personas y sistemas designados para esta importante actividad, que estén debidamente capacitados con la información más reciente, lo cual ayudará a obtener mejores resultados en base a la veracidad de los hechos, los cuales pueda expresar en las verdaderas necesidades organizacionales internas. En este sentido, el control interno se constituye como una herramienta primordial para la eficiencia la gestión administrativa, debido a que ayuda a asegurar que los recursos asignados, vender los resultados proyectados la planificación estratégica, de modo que la organización mejore un nivel de competitividad en el mercado de basado en procesos internos deficientes y una correcta utilización de sus recursos.

Para Atristain (2017), el CI dentro del sector estatal, es por un proceso o actividad que debe ser desarrollada de manera obligatoria para asegurar que los recursos estatales sean utilizados de manera correcta para el beneficio de la sociedad en su totalidad, mediante la inversión en presupuestos y proyecto de impacto social que harán posible el dinamismo de las actividades económicas esenciales para atraer desarrollo a nivel micro y macro. Sin embargo, debido al incremento de la corrupción, el desarrollo del control interno presenta grandes deficiencias, los cuales no son aplicados de manera imparcial; sino que los procedimientos están orientados a beneficiar hacia aquellas personas que busca obtener beneficios personales por encima de las necesidades sociales. Dejan sin efecto al verdadero objetivo de la gestión pública, el cual carece de lineamientos claros y objetivos que permitan sancionar a aquellas personas que realicen procedimientos y acciones fuera del alcance normativo legal. Provocando grandes pérdidas financieras y económicas al estado, lo cual se ve reflejado en el atraso para el desarrollo sostenible de la sociedad.

Además, Gamboa et al. (2016) señalan el CI es concebido como un instrumento que permite gestionar y administrar cualquier tipo de organización independientemente de su índole lucrativa o estatal las cuales

mediante su implementación dotan de seguridad que permiten cumplir eficientemente los objetivos propuestos y sirven como medio para rendir cuentas a su administración. El poder ejecutivo y todos los demás organismos de carácter estatal asume la responsabilidad de desempeñar actividades y acciones administrativas que controlen y verifiquen la efectividad de los servicios derivados de los organismos estatales dicha supervisión está sujeta a los principios constitucionales que emanan la normativa vigente

Además, la responsabilidad correspondiente recae en última instancia en la sociedad civil como parte integral, en la que se crean instituciones públicas para suplir los requerimientos de la sociedad, que posee el poder dentro de una sociedad liberal y democrática (Ejoh & Ejom, 2014). Además, en una gestión pública la escasa aplicación de la imparcialidad del control interno, da como resultado, la presentación de los procedimientos públicos fuera del alcance normativo y lícito pactado en la norma y los manuales de procedimientos. Esto es un factor de riesgo puesto que da pie al origen de la corrupción dentro de la institución y por consiguiente va a repercutir de manera negativa contra los recursos públicos de la entidad. Viéndose afectado el desarrollo económico y por ende de los miembros de la sociedad, por esta razón, es muy necesario una a evaluación y un análisis minucioso sobre los posibles obstáculos que no permiten que el control interno realice sus funciones y procedimientos de manera objetiva. Todo esto con el propósito de mejorar la administración de los materiales de la entidad, para que de esta manera se pueda lograr con satisfacción los objetivos trazados.

Según el autor Atristain (2017), para poder lograr la eficiencia en el manejo de las actividades de control de los recursos institucionales, las entidades necesita recurrir a estrategias funcionales que brinden resultados significativos, las cuales varían de acuerdo a los objetivos planteados en materia de desarrollo social y económico. Por lo tanto, controlar cada uno de las actividades y recursos en tiempo real, es una de las mejores propuestas para lograr resultados satisfactorios; sin embargo, para la adaptación de los

procesos de control interno, es necesario que se lleva a cabo un análisis exhaustivo sobre las disposiciones de la entidad para soportar los diferentes procesos de cambio que pueden producirse como parte de la adopción de un hombre de estrategia, dentro de las cuales se debe llevar a cabo una gestión del cambio para aquellas personas que muestren inconformidad en cuanto a la incorporación de estos procesos, los cuales deben ser abordados desde una perspectiva responsable y congruente. También deben considerarse las diferentes posiciones de los colaboradores y ayudándolos a pre visualizar el horizonte de cambio y las mejoras que se puede lograr mediante el desarrollo del control interno.

Además, de acuerdo a los autores Ejoh & Ejom (2014) la aplicación de herramientas y estrategias para la organización de los recursos financieros dentro de las instituciones estatales, han sido de gran ayuda para diversos países que a lo largo de la historia han ido perfeccionándolos, las cuales han propiciado una mejor distribución de los recursos públicos para contrarrestar las carencias de la población. De esta manera se establece que, para poder llevar a cabo un gasto público de manera eficiente, se deben planificar las actividades en base a las necesidades de la población. A lo largo del tiempo se han ido implementando un sin número de estrategias y medidas para poder realizar un óptimo control interno dentro de las instituciones. Todo ello con la finalidad de poder evitar los diferentes actos de corrupción, que se vinieron desarrollando en los diferentes gobiernos, en donde se vieron afectados las sociedades, debido a las innumerables pérdidas monetarias para el estado, con lo que se podría haber invertido en las necesidades sociales y la desigualdad a la que se enfrenta la población.

Por lo tanto, el desarrollar las actividades orientadas al control interno dentro las organizaciones, es de suma importancia debido a que ayuda a controlar los recursos de manera eficiente, de modo que se puedan cumplir aquellos objetivos planificados; asimismo, ayuda a cabo procedimientos diseñadores se desarrollen de acuerdo a los lineamientos estipulados, incrementando las posibilidades de minimizar aquellas acciones que se encuentren fuera del

marco normativo y que afecten el logro de resultados. El control interno está dirigido a controlar y supervisar las acciones y actividades que efectúan los organismos del gobierno, de tal manera que pueda brindar información de las acciones que se vienen realizando en las organizaciones, para lograr el mejoramiento de los procesos y las medidas correctivas para dar solución a dichos actos, siendo de gran importancia tomar acciones al respecto de manera oportuna en el momento justo, haciendo cumplir la normativa que rige dicho control para el cumplimiento de propósitos efectuadas dentro de la institución en los de ofrecer un mejor servicio al ciudadano usuario.

En cuanto a los objetivos del CI, de acuerdo a la Contraloría de la República (2014), la aplicación de estos procedimientos busca incrementar el nivel de eficiencia en cuanto la gestión de los recursos institucionales, de modo que puedan ser aprovechado de anda mejor manera para satisfacer las necesidades presentes en la población. Asimismo, busca mejorar la transparencia en el accionar de las entidades públicas, las cuales ayuden a generar confianza y participación ciudadana mediante la entrega de información a través de los portales institucionales en el marco del cumplimiento a las normativas del acceso a la información publicada. Además, busca asegurar que los recursos que se han asignado para satisfacer las necesidades específicas, sean utilizados en base a estas disposiciones; finalmente, busca garantizar la correcta administración de los materiales estatales y disminuir los índices de pérdidas de los recursos estatales provocados por la omisión de lineamientos institucionales.

De acuerdo con la Contraloría de la República (2010), el CI puede ser determinado como las diferentes actividades y procedimientos desarrollados dentro las entidades públicas con el propósito de asegurar el alcance de las metas institucionales, al mismo tiempo que busca hacer cumplir de manera eficiente las distintas normativas y lineamientos que le corresponden a la administración pública, con la finalidad de gestionar los recursos institucionales de manera transparente y correcta. Asimismo, ella aplicación de todos lineamientos proporciona la entidad un mayor índice de seguridad

en cuanto a la prevención de los diferentes accionares del personal administrativo que estén orientados a la malversación de los recursos se hará en las instituciones gubernamentales y de la sociedad, de modo que ayuda minimizar el índice de corrupción y la pérdida de recursos públicos.

Además, Mantilla (2018), sostiene que el control interno está conformada por diferentes lineamientos, políticas, actividades y procedimientos que buscan lograr el éxito en el manejo de los recursos institucionales en base a los objetivos planificados. De modo que, estos se puedan cumplir a cabalidad, satisfaciendo las diferentes necesidades sociales que frenan el crecimiento económico. Por lo tanto, la aplicación de las diferentes medidas para el control interno institucional, deben desarrollarse de manera responsable e imparcial, de modo que se pueda lograr los objetivos que persigue el control interno, de modo que los diferentes recursos institucionales obtengan el rendimiento esperado de acuerdo a la planificación estratégica que la dama le acuerdo a las necesidades presentes en la población. Para ello es necesario recurrir a estrategias funcionales que permitan obtener resultados favorables. Ello va a depender de las metas trazadas enfocadas al desarrollo social, por lo que se recomienda llevar a cabo un control para la verificación de las acciones realizadas en el momento oportuno para lograr un mejor resultado.

Para la Contraloría General de la República (2014), en el contexto de la gestión pública, el desarrollo de las actividades y procedimientos de control interno, está orientado al logro de la eficiencia en relación a la administración de bienes estatales de acuerdo a los diferentes ejes tanto económicos, procedimentales y administrativos, buscando el cumplimiento efectivo de las normativas y lineamientos institucionales establecidos para respetar las leyes aplicadas en la gestión pública. Al momento de aplicar dichos procedimientos se busca poder aumentar el nivel de eficiencia con respecto a la utilización de los recursos públicos; de tal manera que se pueda utilizarlos para suplir las exigencias de los miembros de una sociedad. Del mismo modo se busca con dichos procedimientos mejorar la transparencia

en las acciones de la función pública, ya que esto es de suma importancia para la sociedad. Las acciones de control interno hacen posible que los planes institucionales se efectúen de acuerdo a lo proyectado, permitiendo a las organizaciones y brindar servicios de calidad y atender las necesidades sociales adecuadamente.

Además, el desarrollo de la administración interna mejora la transparencia y la disponibilidad de información estatal para la ciudadanía; de modo que estos puedan efectuar un monitoreo de las actividades y procesos que desarrollan las entidades cuanto al manejo los recursos públicos. Representa una herramienta que ayuda al cumplimiento los objetivos institucionales, además, ayuda a garantizar que el diferente recurso asignados a las entidades públicas de acuerdo a las necesidades sustentadas en las entidades correspondientes; se ha utilizado de acuerdo a este perfil. De modo que se pueda satisfacer las necesidades colectivas sin la malversación de los fondos que afecten al estado y a la población en específico. De esta manera, el CI es una herramienta que permite a dar cumplimiento los diferentes objetivos mediante el control exhaustivo al desarrollo de los procesos y manejo los recursos internos.

Asimismo de acuerdo a la Contraloría de la República (2014), durante los últimos tiempos se han descubierto diferentes procedimientos internos institucionales fraudulentos, los cuales dan una apariencia de legitimidad; pero en realidad sus cine la desviación de fondos para los intereses personales de aquellas personas a quienes se les ha conferido la responsabilidad y privilegios de gestionar los recursos públicos para dar solución a la necesidades sociales. Por lo tanto, el control interno debe abordarse desde una posición imparcial y responsable, donde el personal dedicado a llevar a cabo la auditoría, castigue a los responsables. De modo que se pueda castigar a de acuerdo a como lo establece la normativa y las leyes nacionales. Con el incremento de las actividades de corrupción dentro del sector público, se quita la oportunidad de una gran multitud de personas que necesitan gozar de servicios primarios y la satisfacción de las diferentes

necesidades que es responsabilidad del gobierno a través de la inversión de los recursos públicos.

En cuanto las dimensiones del control interno, estas son definidas por la Contraloría de la República (2010), quien determina las siguientes: Dimensión 1: **ambiente de control**, la cual sostiene que es de suma importancia en definición del personal directivo y los diferentes colaboradores que conforman una entidad. De modo que se pueda establecer las distintas responsabilidades para el cumplimiento los objetivos institucionales, las cuales ayudan a incrementar las posibilidades de control de acorde a las responsabilidades asignadas en base a un seguimiento de cada una de ellas. Asimismo, establece los diferentes valores éticos y morales que son necesarias en los colaboradores para llevar a cabo una gestión eficiente los recursos y los procesos institucionales.

Dimensión 2: **evaluación de riesgos**, consiste el desarrollo de los diferentes procesos para determinar los riesgos a los que puede estar expuestos lo diferente recursos institucionales. Dentro de los cuales se aborda, la fiabilidad de los distintos sistemas utilizados para la gestión pública, de entrar los cuales se encuentran los sistemas de gestión administrativa, los sistemas contables, entre otros. De modo que se pueden determinar y tipificar estos riesgos con la finalidad de aplicar las medidas correctivas en su debido momento para que estas no generen pérdidas y retrasos en la ejecución de las actividades y procesos para satisfacer las necesidades sociales.

Dimensión 3: **actividades de control gerencial**, esta dimensión agrupa a las diferentes normativas y lineamientos que rigen las actividades y procesos dentro de una entidad, los cuales están estipulados mediante documentos de conocimiento institucional, orientadas a garantizar el desarrollo de las actividades en base a las normativas internas buscando lograr los objetivos establecidos y la minimización de los riesgos de pérdida de los recursos en agravio del estado y la población.

Dimensión 4: **información y comunicación**, está orientada al desarrollar los mecanismos que favorezcan la comunicación interna. Buscando ayudar a que los colaboradores puedan lograr el cumplimiento de sus metas establecidas, para la cual se debe hacer uso de los diferentes canales de comunicación que ayuden a transmitir la información necesaria para el desarrollo de las actividades como parte de la responsabilidad asignada en el tiempo oportuno y con la calidad requerida. Los cuales son monitoreados a través de sistemas integrados que agrupan los recursos institucionales con las asignaciones de responsabilidad a los colaboradores, de modo que estos puedan ser controladas de manera eficiente y en tiempo real. Dimensión 5: **actividades de supervisión**, consiste en desarrollar actividades y procedimientos para determinar la calidad de los lineamientos de CI aplicados en la institución. De modo que se pueden determinar aquellas falencias y errores que pueden ser subsanados para lograr mejores resultados. De esta manera se determina la importancia de llevar a cabo un monitoreo exhaustivo sobre los procedimientos internos y la utilización de recursos necesarios para el alcance de los propósitos determinados en base a las necesidades sociales en el marco del cumplimiento a las normativas legales aplicadas a la gestión pública. (p. 52)

Como segunda variable, **calidad del gasto público**, en primer momento se define el concepto calidad, de acuerdo a Besterfield (2009), la calidad hace referencia a especificaciones de aprobación de seguimiento y pruebas de calidad para determinar si el producto es satisfactorio. Es decir, que la calidad comprende cualidades específicas de un bien, servicio, proceso, acción o actividad el cual permite satisfacer las expectativas que posee el consumidor o usuario, donde se realizan o ejecutan adecuadamente todas las fases que comprende. La calidad es un aspecto fundamental que contribuye al crecimiento organizacional, así como a mejorar la imagen y posicionamiento de la misma, pues con ello se logra cumplir o sobrepasar todas aquellas expectativas que presenta los consumidores de bienes o servicios. De tal manera que tengan una buena referencia sobre los mismos y la entidad.

Para entender esta variable a profundidad es necesaria desglosar la en dos apartados, en primer lugar, definir que es la calidad y la siguiente conocer a que se refiere el gasto público. Por su parte, la calidad significa adecuar los atributos, elementos y características de un bien o servicio para beneficiar y satisfacer al usuario de manera que está abarca acciones que van desde su diseño hasta su aprobación. Para que un bien sea considerado de calidad debe contemplar especificaciones básicas y al mismo tiempo se debe conocer el impacto que está tiene en el transcurso del tiempo; asimismo está no debe poseer fallas, debe ser reparable (si en caso existiese fallas) entregada justo a tiempo y en cantidades apropiadas.

De este modo, la calidad beneficia directamente a quién lo usa o experimenta, trayendo como consecuencia una variación de ingresos y satisfacción que en términos porcentuales oscilan desde el 15 al 20%. Si se tratase de una organización lucrativa se considera que las ventas de la organización aumentan hasta en un 18%, esto a consecuencia del programa de calidad instaurado y de la verificación constante en los procesos de diseño y posventa. Por otro lado, desde el análisis público las instituciones gubernamentales pretenden satisfacer las necesidades elementales de la población por medio de obras proyectos e inversiones que beneficien directamente a las personas que se encuentren en un estado no provechoso desarrollando obras en los sectores más afectados, por ejemplo: educación, salud, alimentación, transporte, entre otros.

En lo que respecta al gasto público se menciona que en Latinoamérica este posee gran relevancia ya que por medio del desarrollo de presupuestos e inversiones se minimizan las brechas entre los sectores. No obstante, en los últimos años se ha observado que en gran parte de los países no se está evaluando de manera transparente y eficiente las políticas públicas. Tampoco se consideran estrategias y objetivos para medir su desarrollo e impacto en la economía, por lo que los resultados que se obtienen al final del ejercicio son negativos y afectan el plan económico y social desarrollado en su inicio. Por lo mencionado el gasto estatal comprende aquellas

actividades tanto financieras como económicas que se ejecutan dentro de los organismos del gobierno, los cuales son elaborados de acuerdo a las políticas de modernización que se pretenden alcanzar dentro de un tiempo establecido. En este sentido, la acción gubernamental es imprescindible y sirve como base para el diseño de políticas y lineamientos sociales que permiten mejorar las condiciones de vida de las personas

Según Austenfeld (2005), un producto de calidad debe cumplir con sus especificaciones y ser adecuado para su uso previsto, debe ser confiable, duradero y libre de fallas, debe ser adecuado para mantenimiento, reemplazo. Servicio postventa, debe ser entregado a tiempo y en la cantidad correcta y ordenado. En lo que respecta al sector público esta se encuentra enfocada en el desarrollo adecuado de los procesos encaminadas a desarrollar los presupuestos organizacionales, de acuerdo a la normativa vigente que regula dicho procedimiento, la cual asegura que se desarrollen con transparencia y la diligencia necesaria, evitando desperdicios y desviaciones de los fondos estatales.

Horngren, Datar & Rajan (2012), afirman que, a medida que mejore la inversión se podrá incrementar los niveles de eficiencia para atender a las necesidades sociales por medio del despliegue de obras que incentiven el crecimiento económico y la mejora de la calidad de vida poblacional, sostenido en la buena utilización de los recursos hacia la ciudadanía. Según los autores, se entiende que la distribución se realiza mediante organizaciones públicas, con presupuestos asignados a ellos y se dedica a actividades posteriores: gastos regulares, costos de capital y deudas de traducciones, para estar en acción para brindar un mejor servicio para las personas y para responder a las funciones y objetivos de la organización.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2013), en el contexto de América Latina, la determinación del gasto del sector público, es relevante para el establecimiento efectivo de los presupuestos estatales en base a las necesidades sociales que ayuden a incrementar el éxito. Teniendo

en cuenta la inestabilidad de las políticas fiscales a pesar de que las líneas económicas y financieras han sido duras. Sin embargo, no se ha evaluado su significado en las políticas públicas, sin estrategias aún calculadas para mejorar el bienestar social. El gasto público relacionado con las actividades financieras y económicas del estado, puede expresarse por más actividad, ya que una expresión de la planificación de su sociedad está diseñada por el presupuesto. El establecimiento y diseño del presupuesto de las entidades gubernamentales son herramientas muy importantes que permiten recoger todas las necesidades sociales, muchos más de aquellas zonas alejadas, donde los servicios estatales son escasos y heterogéneos.

De manera similar, las políticas públicas muestran los principales objetivos del estado, de modo que el énfasis en la estrategia de la organización y el gobierno deberían enfatizar para lograr los objetivos sociales y económicos. Para algunos investigadores, las acciones del Estado son básicamente públicas y, por lo tanto, no pueden hacer una diferencia como una política social. Para otros, es valioso en áreas específicas para actividades, como educación, medicina, vivienda, higiene, seguridad social (Alfageme, 2018). Añadido a ello, cabe mencionar que la ejecución presupuestal es un elemento muy importante para que el gobierno pueda cumplir exitosamente con sus políticas gubernamentales planteadas. Es por ello que la ejecución del gasto público adecuadamente, ostentando calidad, permite que los recursos estatales se maximicen, logrando obtener óptimos resultados en beneficio colectivo, pues el propósito gubernamental es atender las necesidades de la población. Partiendo por las más prioritarias, lo cual solo lo puede hacer gestionado adecuadamente sus presupuestos partiendo de la programación adecuada, donde se consideren todas aquellas necesidades más relevantes que a ejecutarse el presupuesto sean saciadas, reduciendo las brechas sociales.

Según, ILPES (2012) citado en Armijo & Espada (2014), la calidad del gasto público incluye el estilo de vida de las personas, debido a que mientras mejor se desarrolle el gasto para los diferentes proyectos de impacto social, se

logrará mejorar el estilo de vida de los ciudadanos. Asimismo, ayuda a garantizar una distribución justa de las riquezas públicas hacia las poblaciones que más lo necesitan y presentan necesidades emergentes que necesitan ser atendidas con la mayor brevedad posible. La ejecución del gasto público con calidad, hace posible que los recursos financieros del gobierno se encuentren al servicio de la población. Actualmente, se ha visto casos en los que los funcionarios estatales, se aprovechan del cargo y el poder que se les ha otorgado, empleando o direccionando los recursos financieros gubernamentales comprendidos en los presupuestos en beneficio propio o personal. No representa calidad en los que respecta al gasto estatal, por lo que las acciones control tienen una relevancia significativa para asegurar y garantizar que los proceso y procedimiento se desarrollen con transparencia dentro de lo establecido por la legislación legal vigente.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2011) afirmó que la calidad del gasto incluye la utilización eficiente de los recursos estatales, que fueron capaces de suplir los requerimientos de las personas. La calidad del gasto público se ve como el centro de atención de las personas, no de las instituciones, en este programa, y es interesante ver en qué medida las personas se benefician de él. Es así que la calidad de gasto hace referencia a la eficiencia, pues permite que se logren mayores resultados a partir de la gestión de los presupuestos, cada entidad gubernamental debe asegurar la buena utilización de los recursos financieros que dispone, pudiendo aprovecharlos en pos de mejorarlas condiciones de vida. Empleándolos en la ampliación y mayor cobertura de los servicios estatales, el desarrollo de proyectos de ingeniería que permitan mejorar vías de transporte, establecimiento de salud, centros educativos, centros deportivos, espacios y áreas públicas; así como lugares de esparcimiento y recreación pública.

Ibarra (2009), el gasto representa la cantidad de bienes económicos y humanos que se usan dentro del sector estatal, mismo que es representado por el Estado para desarrollar acciones y medidas para atender las

exigencias de las personas. Asimismo, el gasto público es una herramienta relevante dentro de la política económica de toda jurisdicción, dado que por medio de las estrategias se mejoran las condiciones de vida, misma que incluye, estabilidad económica, políticas, empleabilidad, inversión, entre otros. Por lo tanto, se ve como un retorno a la comunidad por algún recurso económico que el gobierno ha obtenido de los ingresos públicos, particularmente a través de su sistema tributario. Para que el gasto público sea de calidad, es importante que se dé cumplimiento a la normativa vigente para su ejecución, así como que se consigan los resultados planificados, los cuales deben estar direccionados con las políticas públicas. Es así que el gasto público de calidad tiene que ver con el uso racional de los recursos estatales, enfocado en el bienestar social, donde su inversión genere rentabilidad social, permitiendo reducir las brechas sociales con enfoque al desarrollo socioeconómico sostenible.

De acuerdo a lo manifestado por Acosta y Mayoral (2013), el gasto público es un componente que integra la demanda agregada, que tiene el potencial de afectar la economía. Esta entrada consta de gastos corrientes, gastos de capital o de inversión y otras inversiones (p. 132). Como define Vera (2009) estos incluye los gastos monetarios en que incurre el estado de acuerdo con la ley para llevar a cabo sus funciones y necesidades públicas. La finalidad del estado es dar solución a la problemática que parte de las necesidades sociales presentadas por la población, permitiendo propiciar mejoras dentro en el estilo de vida de los pobladores; entonces como esta se mide en base al nivel de acceso que poseen los pobladores a los servicios básicos, entonces las diferentes entidades públicas descentralizadas a nivel nacional, deben garantizar un gastos público de calidad, con el objetivo de que todos los peruanos lleven una vida digna, pudiendo acceder a los servicios básicos estatales, así como a educación, servicios de salud, gozar de ambientes urbanos de calidad, infraestructura vial en óptimas condiciones, entre otros aspecto importantes para el desarrollo de la jurisdicción. (p. 6)

El Congreso de la República (2018), menciona sobre la reestructuración de inversiones en función a la mejora de la sociedad dentro de sectores tácitos de manufactura y servicios, al tiempo que se logran beneficios mutuos para la ciudadanía a través del desarrollo de medidas para frenar el índice de pobreza y la transición. El presupuesto público es una herramienta eficaz para promover el desarrollo. Se puede decir que el gobierno o las entidades gubernamentales bajo la dirección de los funcionarios públicos realizan un gasto de calidad, cuando la gestión de los recursos estatales se enfoca en mejorar la vida de los pobladores. En la actualidad, hoy en un mundo globalizado se puede mencionar que existe una gran cantidad de población que no posee acceso ni siquiera a los servicios básicos, representando una preocupación muy grande para las entidades estatales, que deben direccionar los recursos a atender dicha necesidad, lo cual en la actualidad no viene desarrollándose eficientemente. Es así que resulta muy relevante, que los titulares y gestores presupuestales tengan la predisposición, las competencias y los conocimientos necesarios para mejorar dichas condiciones de vida, logrando igualdad y equitativa distribución de los recursos públicos en la sociedad.

Desde la perspectiva de García, existen cuatro principios que determina la calidad de gasto en el sector público, los cuales son detallado de la siguiente manera: Gasto mínimo: el cual está orientado a la reducción de los costos innecesarios que afecten al presupuesto institucional, de modo que se deben analizar aquellas actividades innecesarias que provoquen la salida de dinero. Sin embargo, la reducción de costos no debe significar la reducción de la calidad en los servicios prestados y el desarrollo de obras de impacto social, de entrar los cuales las entidades deben garantizar la seguridad y la entrega de los recursos básicos a la población. Además, los criterios que se definen para estructurar el gasto público están enrumados a estudiar los esfuerzos que se generan en el sector de las políticas públicas y tienen como objetivo subsanar las falencias que se puedan desarrollar en su implementación o proceso, todo ello con la finalidad de brindar un mejor servicio al ciudadano. (Resian, 2010)

Asimismo, se menciona el principio de la interferencia tomando como base la participación privada: el cual establece la imposibilidad que tienen las entidades públicas para desarrollar u ofrecer productos y servicios que se sean competencia directa para las empresas privadas. Es decir, que el gobierno además de encargarse de la solución y atención a los requerimientos básicos que posee la colectividad, también se enfoca en propiciar las condiciones necesarias a la comunidad para que obtengan un desarrollo socioeconómico adecuado, promoviendo la inversión privada, incremento de oportunidades laborales, así como permitir que los negocios logren desarrollarse en el entorno en que se desenvuelven, para ello hace uso de los recursos públicos, destinándolos a mejorar el aspecto social. El gasto público de calidad permite que las organizaciones estatales logren su cometido exitosamente. El gobierno central establece una serie de metas a las entidades descentralizadas a nivel nacional, relacionadas con mejoras poblacionales, siendo responsable el titular de cada entidad su cumplimiento, para lo cual deben encontrarse adecuadamente capacitados y contar con destrezas y habilidades que les permita cumplir satisfactoriamente con sus funciones (Resico, 2010).

Seguidamente se encuentra el principio de la máxima ocupación: este principio dice que debe analizarse si el objetivo que el Estado continúa enfocándose en proporcionar seguridad social, lo que alcanza los ingresos nacionales de acuerdo con los mejores estándares de la vida. De la misma manera, estableció el gasto público en algunos casos la depresión que se puede tratar como una herramienta para aplicar con los objetivos de crecimiento en crecimiento, esto solo se puede hacer si existe un presupuesto de inversión por déficit que proviene del sector privado para eso (Resico, 2010). Finalmente, está el principio del máximo beneficio: el cual establece que el gasto público debe desarrollarse de acuerdo a las diferentes necesidades sociales buscando proporcionar diferentes oportunidades para los individuos puedan disfrutar de una mejor condición de vida, así como también gozar de mejores prestaciones salariales y de la calidad de vida en

general, a través de un enfoque de desarrollo compartido y la utilización eficiente los recursos públicos para generar crecimiento integral.

De acuerdo con el autor Polanco (2014), las entidades estatales deben gestionar adecuadamente su fuerza laboral que disponen, pues esta tiene gran relevancia en cuanto a la disposición de recursos estatales y la calidad de servicios que brinda. La calidad del gasto estatal, está sujeto a las capacidades que poseen los funcionarios estatales para estar atento al servicio de la comunidad, pues estos son los encargados de realizar las gestiones y actividades convenientes para mejorar el estilo de vida. Los titulares y directivos gubernamentales deben enfocarse en actividades de capacitación y retroalimentación a la fuerza laboral que les permita obtener óptimos resultados, así como emplear, manejar y administrar los recursos y bienes patrimoniales públicos adecuadamente.

Según Peris (2011), existe un principio de que la estructura de gobierno debe determinarse de tal manera que los diferentes organismos públicos puedan asumir las funciones relacionadas con el gasto público que tienen autoridad, es decir, no hay competencia entre gobiernos. Esto significa que la información económica está organizada, de tal manera que los gerentes tienen acceso a alternativas más relevantes, incluida la previsión de costos a corto y largo plazo.

La calidad de gasto incluye diversos factores que se cimientan el uso de los recursos gubernamentales con el propósito de incentivar el desarrollo sustentable y sostenible de la economía. En América Latina y el Caribe se ha observado que gran parte de estos países desarrollan estudios que permitan medir la equidad de los planes y proyectos que se pretenden implantar, por lo tanto, la medición sobre la eficiencia de la calidad de gasto incluye diversos factores e indicadores micro y macroeconómicos. (Caribe, 2014)

En la actualidad, las organizaciones deben revitalizarse con el avance de los tiempos y sobre todo a la espera de que existan cambios e invenciones, por lo que es necesario crear dispositivos que permitan la protesta y les permitan hacer valoraciones futuras que tengan en cuenta las múltiples variables de la vida. Intervención involucrada en los efectos que puedan generar, en este sentido, serán considerados en las estrategias y acciones para lograrlo. Los objetivos planteados, la efectividad es el alcance de una meta con bajo coste, buscando utilizar la distribución de recursos disponibles para lograr las metas deseadas. La gestión pública moderna, deben enfocarse en el desarrollo de procesos y actividades públicas en base a la aplicabilidad de las herramientas tecnológicas que ofrece el mundo globalizado, las cuales permiten mejorar la transparencia en el gasto público, así como incrementar el grado participación ciudadana en aspectos políticos, la modernización del estado tiene un valor relevante dentro de la actuación del sector gubernamental, permitiendo dinamizar los servicios que presta y brindar mayor cobertura con los mismos a través de medios tecnológicos modernos. (Thomson, 2019)

Como menciona el MEF (2016), la variable se encuentra dividida en tres dimensiones: **Los gastos corrientes**, los cuales están representados por aquellos gastos realizados durante el período o año fiscal, los mismos que son asignados para la gestión operativa, buscando la eficiencia y el desarrollo de las y actividades necesarias. En estos costos se agrupan a aquellos gastos para llevar a cabo la producción de bienes y el mejoramiento en los servicios prestados a la ciudadanía. **Los gastos de capital**, son aquellas que se originan como parte de la inversión para el desarrollo de servicios y productos que incrementen la propiedad en el sector público, los cuales están caracterizados por inversiones financieras orientadas a la adquisición de activos de tipo tangibles e intangibles. **Los gastos se servicio a la deuda**, el importe de la obligación patrimonial o préstamo que no ha sido cancelado, así como los intereses y comisión de este, los cuales deben ser cancelados dentro del plazo pactado en el contrato de préstamo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de estudio:** La investigación fue de tipo **básico**, el cual fue definido por los autores Guillen & Valderrama (2013) Como aquellas investigaciones orientadas a realizar un aporte de conocimiento a la comunidad científica, mediante la entrega de resultados que pueden ser aplicadas en la práctica de manera inmediata o a futuro. (p. 164).

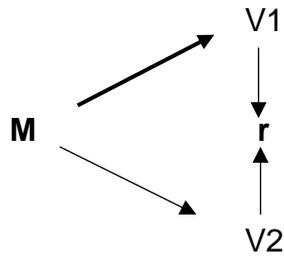
El presente estudio presenta un **enfoque cuantitativo**, dado a que estuvo orientada a la determinación numérica de las diferentes relaciones que vinculen a las variables abordadas, asimismo buscan definir y presentarlo diferentes fenómenos que se desarrollen en el hábitat natural de las variables abordadas. (Babativa, 2017, p. 14)

Además, fue de **alcance correlacional**, debido a que estuvo orientado a la determinación de las correlaciones sobre las variables y elementos analizados; generalmente este tipo de alcance fue aplicado para determinar la relación entre dos elementos, sin embargo, puede ser aplicado para el estudio de cuatro o más variables al mismo tiempo. (Hernández et al., 2014, p. 93)

**Diseño de la investigación:** consiste la determinación de la estructura que abordó la investigación, es decir, en la representación de los pasos que se deben desarrollar para alcanzar los resultados, dentro de los cuales se encuentran las fases y actividades necesarias para el desarrollo del proceso. (Niño, 2011)

La investigación fue de **diseño no experimental**, puesto que no se efectuó ningún tipo de manipulación a las variables abordadas, al contrario, estas fueron analizadas y estudió hacer su propio ambiente mediante la recopilación de datos para su posterior análisis. (Hernández et al. 2014, p. 153).

El diseño corresponde al siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

V1 = Control interno

V2 = Calidad del gasto público

r = Relación entre variables

### 3.2. Variables y Operacionalización

V1: Control interno

V2: Calidad del Gasto público

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

#### **Población.**

De acuerdo al autor López (2004), la población fue definida como los diferentes elementos que comparten características comunes, los cuales hacen posible el desarrollo de una investigación. Asimismo determinó que la población puede estar conformada por animales, personas, objetos, etc. (p. 69).

La población total estuvo conformada por 52 trabajadores, según el área de personal al segundo trimestre del 2021, distribuido de la siguiente manera:

**Tabla 1.**

*Distribución de la población*

Colaboradores	total	%
Nombrados	19	37%
CAS	33	63%
Total	52	100%

**Criterio de inclusión:** Se incluyó solamente a los subordinados nombrados y CAS de la entidad.

**Criterios de exclusión:** Se excluyeron los subordinados con modalidad de trabajo bajo locación de servicios y los que realizan trabajo de campo.

**Muestra:**

La muestra es conceptualizada por los autores Arias et al. (2016) como una parte representativa que se ha seleccionado bien la cantidad poblacional, la cual es sometida al estudio. (p. 203)

La cantidad muestra definió el presente estudio, que estuvo integrada por todos los elementos que integran la población, es decir, 52 trabajadores.

**Muestreo:**

El muestreo para Mejía (2005) fue la técnica que se utilizó para la determinación de la cantidad de elementos que formarán parte de la muestra, los cuales puede llevarse a cabo mediante procedimientos estadísticos predefinidos que ayudaron a determinar con exactitud la cantidad muestral. (p. 96)

En la investigación el muestreo abordado, fue no probabilístico tipo censal, pues se empleó al total de subordinados de la población.

**Unidad de análisis:** Fue un **colaborador**.

### 3.4. Técnica e instrumento de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

De acuerdo al autor Martínez (2013), la técnica fue el procedimiento que ayude a recopilar la información desde la muestra seleccionada, la cual ayudó a determinar la relación entre las variables abordadas (p. 3)

#### Instrumentos

El cuestionario, el cual según los autores Casas et al. (2003) es definido como un documento que contiene diferentes preguntas ítems de lesionados a la muestra de acuerdo a las variables abordadas. (p. 144)

El instrumento fue utilizado para recopilar información sobre el control interno, estará constituido por lo 15 enunciados, dividido en 5 dimensiones. La escala será la ordinal con una valoración de: 1 = nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4= casi siempre, 5= siempre.

Así mismo, en base con el puntaje máximo (75 puntos) y mínimo (15 puntos) del referido cuestionario se elaboró la siguiente escala ordinal con tres categorías a fin de analizar el comportamiento de la variable.

#### Tabla 2

*Rango de la variable control interno*

Nivel de control interno	
	Rango
Bajo	20 - 47
Medio	48 - 74
Alto	75 - 100

*Fuente: (Barreto Rodríguez, 2007)*

En cuanto al instrumento para recopilar los datos sobre la variable calidad de gasto, estuvo conformado por 15 enunciados, dividido en 3

dimensiones. La escala será la ordinal con una valoración de: 1 = nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4= casi siempre, 5= siempre

Así mismo, en base con el puntaje máximo (75 puntos) y mínimo (15 puntos) del referido cuestionario se elaboró la siguiente escala ordinal con tres categorías a fin de analizar el comportamiento de la variable.

**Tabla 3**

*Rango de la variable calidad de gasto*

Nivel de cultura organizacional	
	Rango
Bajo	20 - 47
Medio	48 - 74
Alto	75 - 100

*Fuente: (Barreto Rodríguez, 2007)*

### **Validez**

Para la determinación del nivel de validez que presentan los cuestionarios utilizados, metas pasaron por el juicio de expertos, el cual estuvo conformado por tres profesionales con amplios conocimientos sobre las variables, los cuales se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 4.**

*Validez de cuestionarios de la V1 y V2, realizado por el juicio de expertos*

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Control interno	1	Metodólogo: Segundo Saúl Rodríguez M.	4.6	El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.
	2	Especialista: Nicol Lisbeth Cedamos S.	4.8	Si es aplicable porque las variables mantienen concordancia con los criterios que se plantean en la investigación.

	3	Especialista: Alcides Muños O.	4.8	Si es aplicable porque las variables, mantienen concordancia con los criterios de la investigación.
Calidad del gasto público	1	Metodólogo: Segundo Saúl Rodríguez M	4.6	El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.
	2	Especialista: Nicol Lisbeth Cedamos S.	4.7	Si es aplicable porque las variables mantienen concordancia con los criterios que se plantean en la investigación.
	3	Especialista: Alcides Muños O.	4.7	Si es aplicable porque las variables, mantienen concordancia con los criterios de la investigación.

En la presente tabla, se consignan los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observa un promedio de validez igual a 4.7, el cual hace referencia a 94 % de concordancia en el criterio de los expertos, por lo cual se determina, que los instrumentos poseen un alto nivel de validez que derivarán a su correspondiente aplicación.

### **Confiabilidad**

La determinación del índice de confiabilidad presente en los instrumentos, estuvo abordada mediante el uso del alfa de Cronbach, el cual establece que un resultado igual o mayor al 0.70 otorga confiabilidad a un cuestionario para ser aplicado.

## **Análisis de la confiabilidad de la variable 1: Control interno**

**Tabla 5.**

*Confiabilidad de la variable 1*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	52	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	52	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 6.**

*Confiabilidad del total de preguntas de la variable 1*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	15

## **Análisis de la confiabilidad de la variable 2: Calidad del gasto público**

**Tabla 7.**

*Confiabilidad de variable 2*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	52	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	52	100,0

---

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 8.**

*Confiabilidad del total de preguntas de la variable 2*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	15

Después de haber aplicado el estadístico Alfa de Cronbach se puede precisar que los instrumentos son altamente confiables tanto para la V1: Control interno, teniendo esta un total de 15 elementos que es =0.976 y V2: Calidad del gasto público con 15 elementos que es =0.977 respectivamente.

**3.5. Procedimientos**

Se elaboró los instrumentos de investigación que fueron utilizados para recabar datos referentes a la variable de estudio, los cuales después de haber atravesado el proceso de evaluación sobre su confiabilidad, se remitió una solicitud a la institución para pedir permiso correspondiente antes de ser aplicado; una vez obtenido la respuesta afirmativa se procedió a su aplicación previa capacitación breve de las personas para que pueda responder a las proposiciones de manera objetiva y verás; con la información recopilada, se procedió al análisis estadístico para determinar los resultados, los cuales fueron contrastados con aquellos consignadas en las bases teóricas y los antecedentes, para que finalmente se proceda a la determinación de conclusiones y sugerencias.

**3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos fueron procesados por medio del estadístico SPSS. Por otro lado, para dar respuesta a los objetivos planteados en el inicio y contrastar las hipótesis se apoyó del coeficiente de Spearman, el cual agrupa valores que van desde -1 hasta 1 con el cual ayuda a identificar el Valor de correlación que existe entre las variables abordadas.

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

### 3.7. Aspectos éticos

La totalidad del proceso de investigación, fue abordada mediante el cumplimiento estricto de los principios éticos internacionales, de entrar los cuales se resalta los siguientes: Principio de respeto, mediante el cual se asegura que cada persona y objeto que participaron el estudio, fueron tratados con respeto a su dignidad y sus derechos. Principio de beneficencia y no maleficencia, mediante el cual se establece que únicamente se busca el beneficio de la entidad para mejorar la situación problemática encontrada. Principio de respeto a la ética y moral, mediante el cual se estableció que se respetó cada una de las inclinaciones éticas y morales de los participantes sin ser transgredidas. Principio de responsabilidad, el cual fue necesario para abordar cada

uno de las etapas de la investigación con total responsabilidad, de modo que los resultados consignados son veraces y corresponden a la realidad del objeto de estudio. (Osorio, 2000, p. 255-258). Asimismo, se respetó la guía de investigación proporcionada por la universidad; finalmente, se establece que, se utilizó a las normas APA de acuerdo a la séptima edición, con lo cual se respetó los derechos de cada uno de los autores consignados en la investigación. Finalmente, la investigación se basó en el principio de consentimiento dado que la población a encuestar previamente se le informó de los alcances de la aplicación del instrumento de datos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Objetivo específico 1.** Nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.

**Tabla 9**

*Nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.*

Dimensión/ Variable	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Ambiente de control	17	33%	20	39%	15	28%	52	100%
Evaluación de riesgos	22	42%	16	31%	14	27%	52	100%
Actividades de control gerencial	18	35%	24	46%	10	19%	52	100%
Información y comunicación	24	46%	15	28%	13	26%	52	100%
Actividades de supervisión	17	33 %	20	39 %	15	28 %	52	100%
<b>Control interno</b>	<b>15</b>	<b>29%</b>	<b>24</b>	<b>46%</b>	<b>13</b>	<b>25%</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.

### Interpretación

En lo que respecta a las dimensiones del control interno, en la dimensión de ambiente de control, se observa que el 39 % lo califica

dentro de un nivel MEDIO, mientras que el 28 % lo califica como ALTO. En cuanto a la dimensión evaluación de riesgos, el 42 % lo califica como BAJO y el 27 % lo califica como ALTO. En la dimensión actividades de control gerencial, el 46 % lo califica como MEDIO y el 19 % lo considera como ALTO. En la dimensión información y comunicación, el 46 % lo califica como BAJO y el 26 % lo considera como ALTO. En la dimensión actividades de supervisión, el 39 % lo califica como MEDIO y el 28 % lo considera como ALTO.

Teniendo estos resultados, se concluye que predomina el nivel de calificación BAJO en las dimensiones evaluación de riesgos e Información y comunicación, mientras tanto en las dimensiones ambiente de control, actividades de control gerencial y actividades de supervisión, muestran un nivel MEDIO. Asimismo, la variable control interno es considerada dentro de un nivel MEDIO, debido a que no se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto proceso de las funciones establecidas dentro de la institución y no se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente de todos los procesos institucionales.

**Objetivo específico 2:** Nivel de calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.

**Tabla 10**

*Nivel de calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.*

Dimensión/ Variable	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Gastos corrientes	17	33%	23	44%	12	23%	52	100%
Gastos de capital	17	33%	22	42%	13	25%	52	100%
Gastos de servicio a la deuda	17	33%	29	56%	6	1%	52	100%
<b>Calidad del gasto público</b>	<b>15</b>	<b>29%</b>	<b>22</b>	<b>42%</b>	<b>15</b>	<b>29 %</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.

### Interpretación

En lo que respecta a las dimensiones de la variable calidad del gasto público, en la dimensión gastos corrientes, se observa que el 44 % lo califica dentro de un nivel MEDIO, mientras que el 23 % lo califica como ALTO. En cuanto a la dimensión gastos de capital, el 42 % lo califica como MEDIO y el 25 % lo califica como ALTO. En la dimensión gastos de servicio a la deuda, el 56 % lo califica como MEDIO y el 11 % lo considera como ALTO.

Teniendo estos resultados, se concluye que predomina el nivel de calificación MEDIO en todas las dimensiones. Asimismo, la variable

control interno es considerada dentro de un nivel MEDIO, debido a que no cumplen con las expectativas de desarrollo que tiene la institución, asimismo en algunos casos los recursos no son utilizados con enfoque a resultados óptimos para la institución.

#### 4.2. Prueba de normalidad

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Control interno	,198	52	,000
V2: Calidad del gasto público	,120	52	,080

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

#### **Interpretación**

Tal como se observa en la tabla, al tener una muestra de 52 participantes, se utilizó el estadístico de prueba correspondiente a **Kolmogorov-Smirnov**. Así mismo se muestra que el valor de Sig. ( $p=0.000$  y  $p=0.080$ ), tanto para la V1: Control interno como para la V2: Calidad del gasto público respectivamente, teniendo que el valor de la variable control interno es menor a  $\alpha=0.05$  y el valor de la variable calidad del gasto público es mayor a  $\alpha=0.05$  por ende, los datos provienen de una distribución no normal, en ese sentido es necesario realizar la prueba no paramétrica **rho de Spearman** para establecer la correlación.

### 4.3. Resultados inferenciales

#### Hipótesis general

**Hi:** Existe relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín-Tarapoto.

**Ho:** No existe relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín-Tarapoto.

**Tabla 12**

*Relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.*

			Control interno	Calidad del gasto público
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,972**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Calidad del gasto público	Coefficiente de correlación	,972**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

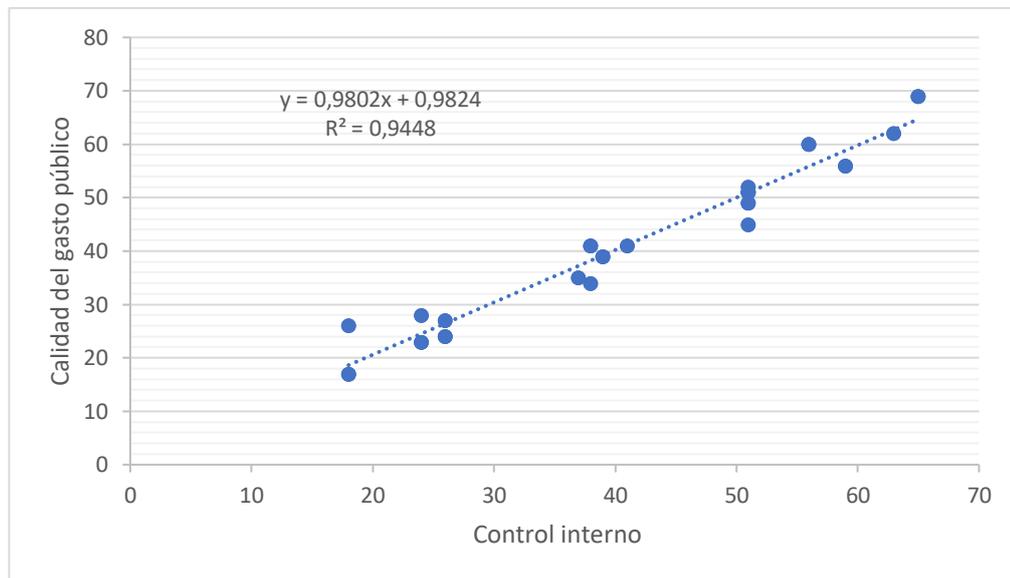
\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

#### Interpretación:

Se contempla la relación entre el control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 972 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es

decir, existe relación significativa entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.



*Figura 1.* Dispersión de datos entre control interno y calidad del gasto público

Asimismo, se tiene el valor del coeficiente de determinación  $R^2$  igual a 0.9448, lo que significa que el 94.48 % del control interno influye en la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín.

**Hipótesis específica 3:** Existe relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Tabla 13**

*Relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.*

			Ambiente de control	Calidad del gasto público
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,978**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Calidad del gasto público	Coefficiente de correlación	,978**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

Se contempla la relación entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 978 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Hipótesis específica 4:** Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Tabla 14**

*Relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.*

			Evaluación de riesgos	Calidad del gasto público
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,907**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Calidad del gasto público	Coeficiente de correlación	,907**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

Se contempla la relación entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 907 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Hipótesis específica 5:** Existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Tabla 15**

*Relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.*

			Actividades de control gerencial	Calidad del gasto público
Rho de Spearman	Actividades de control gerencial	Coefficiente de correlación	1,000	,740**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Calidad del gasto público	Coefficiente de correlación	,740**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

Se contempla la relación entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 740 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Hipótesis específica 6:** Existe relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Tabla 16**

*Relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.*

			Información y comunicación	Calidad del gasto público
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,968**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Calidad del gasto público	Coefficiente de correlación	,968**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

Se contempla la relación entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Hipótesis específica 7:** Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.

**Tabla 17**

*Relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.*

			Actividades de supervisión	Calidad del gasto público
Rho de Spearman	Actividades de supervisión	Coefficiente de correlación	1,000	,978**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Calidad del gasto público	Coefficiente de correlación	,978**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

### Interpretación

Se contempla la relación entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 978 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín – 2021.

## V. DISCUSIÓN

En esta investigación al identificar el nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, mediante el análisis descriptivo se pudo encontrar que el 39 % encontró un nivel de control interno medio, 33 % un nivel bajo y, el 28 % se encontró un nivel alto, además, en la dimensión de ambiente de control se observa que el 39 % lo califica dentro de un nivel medio, mientras que el 28 % lo califica como alto, en cuanto a la dimensión evaluación de riesgos, el 42 % lo califica como bajo y el 27 % lo califica como alto, en la dimensión actividades de control gerencial, el 46 % lo califica como medio y el 19 % lo considera como alto, en la dimensión información y comunicación, el 46 % lo califica como bajo y el 26 % lo considera como alto, en la dimensión actividades de supervisión, el 39 % lo califica como medio y el 28 % lo considera como alto, lo que nos da a entender que predomina el nivel de calificación alto en todas las dimensiones, asimismo, la variable control interno es considerada dentro de un nivel medio. Esto quiere decir que la institución no desarrolla una adecuada comunicación organizacional en cuanto a la toma de decisiones, a la par que la entidad no monitorea constantemente el cumplimiento de las metas y partidas presupuestales, asimismo la institución no establece ni difunde los niveles jerárquicos en las áreas de la institución. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis de investigación, donde se refiere que el nivel de control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, es alto. Estos resultados son corroborados por López & Cañizares (2018), quien concluye que los controles internos han evolucionado con el tiempo para hacer frente a los riesgos comerciales y de fraude, actualmente se presentan algunos marcos conceptuales que se basan en una visión sistemática del control interno. La auditoría interna es una actividad profesional e independiente, y este trabajo es una consulta periódica para mejorar el control interno, mejorar el desempeño organizacional. En el sector público, las actividades y procedimientos de control interno están regulados por un marco legal obligatorio, que son las normas, reglamentos, manuales internos y otras

disposiciones, el incumplimiento dará lugar a una responsabilidad gerencial por parte de la autoridad supervisora, además, Espinoza y Vázquez (2020), quien en su investigación menciona que el desarrollar las actividades orientadas al control interno dentro las organizaciones, es de suma importancia debido a que ayuda a controlar los recursos de manera eficiente, de modo que se puedan cumplir aquellos objetivos planificados; asimismo, ayuda a cabo procedimientos diseñadores se desarrollen de acuerdo a los lineamientos estipulados, incrementando las posibilidades de minimizar aquellas acciones que se encuentren fuera del marco normativo y que afecten el logro de resultados, asimismo, Calle et al. (2020), llega a concluir que el CI es un instrumento importante dentro de la organización pues permite evaluar constantemente el avance de las actividades, así como instaurar medidas correctivas que propicien la mejora continua, insta al desempeño y crecimiento de la entidad en el entorno empresarial y mejora las capacidades internas con la finalidad de hacer frente a los retos empresariales asociados a cambio político, económico y sociocultural. El hecho importante es que el procedimiento debe realizarse correctamente por medio. y establecido por los responsables de implementar y evaluar el control interno.

Además, Rojas et al. (2018), en su investigación señalo que el desarrollo de acciones de CI ayuda al logro de los objetivos a nivel general, lo cual propicia el desarrollo empresarial basado en el análisis del desarrollo de los procesos internos para el buen uso de los recursos, todo ello sostenido en la aplicación eficiente de lineamientos de manera imparcial para verificar el fiel cumplimiento de las planificaciones. Por lo cual, es importante que se fortalezcan las medidas de detección y evaluación de objetivos y actividades en aras de mantener la eficiencia operativa de la institución dentro del marco del cumplimiento de la normativa vigente del país y los lineamientos internacionales, mismos que garantizan la efectividad y operatividad en el mercado, a su vez se considera lo expuesto en la investigación de Manosalvas et al. (2020), que llego a concluir que el CI es un instrumento que coadyuva al cumplimiento de metas y objetivos al organizar los componentes internos de una entidad comprometida con el

cambio y el desarrollo. Los inventarios son medidas básicas para el accionar de las firmas empresariales, por lo que es importante contar con controles internos adecuados para evitar que se dañen, pierdan o deterioren. Asimismo, los componentes de codificación y clasificación ayudan a determinar su orden mediante la disposición y ubicación en áreas designadas, lo que facilita su localización y control.

Además, los componentes de codificación y clasificación ayudan a determinar su orden mediante la disposición y ubicación en áreas designadas, lo que facilita su localización y control, además se tiene lo señalado por Talaverano & Paima (2018), quienes han establecido que la empresa se estableció entre 2011 y 2014, es decir, se trata de una empresa joven, no lo suficientemente grande para ser estable, con 31 o más trabajadores, es una empresa que se forma como Mype por la cantidad de empleados que tiene; además de su campo de trabajo de brindar servicios de transporte de mercancías por carretera, es decir, diversificar sus servicios para lograr mayores ingresos, ha realizado tres o más auditorías en los últimos seis años, es decir, es una empresa que ha estudiado la asesoría contable y adjunta gran importancia para las auditorías. Por tanto, la empresa debe establecer una oficina de control interno, asimismo se considera lo concluido por Rhein (2019), que las alteraciones verificadas en la sociedad, que implicaron considerables cambios en las configuraciones del Estado contemporáneo, no nos permiten permanecer aferrados a las mismas concepciones de estructura de la Administración Pública y de su relación con el control. La enorme complejidad de la acción administrativa, el aumento exponencial del poder atribuido a la Administración Pública y la capacidad creativa que se le atribuye de realizar el interés de la colectividad en el caso concreto ya no permiten imaginar una estructura de control calcada en el control interno, y en aquel desempeñado en las estructuras jerarquizadas del aparato administrativo y finalmente lo expuesto por Pavón et al. (2019) quienes concluyen que las pequeñas y medias empresas operan en un entorno en constante cambio y altamente competitivo, los cuales se ven impulsados en gran medida por la globalización y el avance de la tecnología: el desarrollo de ventajas

competitivas es vital para la empresa o la familia o no, dada la estructura organizativa; cuando sus políticas, métodos y procedimientos están claramente definidos, les ayuda a establecer procedimientos para establecer mecanismos de prevención y detección, buscando la mejora continua en la gestión de áreas y contabilizando información confiable, que les permita ser creíbles en la búsqueda de crédito y financiamiento. entre otros intereses. Asimismo, el empresario o propietario de la PYME considerada no debe confundir buena capacidad con capacidad gerencial, debiendo confiar en sus empleados y los responsables de sus operaciones, delegar trabajos y estar rodeado de personal capacitado para lograr las metas organizacionales.

En esta investigación al identificar el nivel de la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín-Tarapoto, mediante el análisis descriptivo se pudo encontrar que el 42 % encontró un nivel de calidad del gasto público medio y 29 % un nivel bajo y, el 29 % se encontró un nivel alto, además en la dimensión gastos corrientes, se observa que el 44 % lo califica dentro de un nivel medio, mientras que el 23 % lo califica como alto, en cuanto a la dimensión gastos de capital, el 42 % lo califica como medio y el 25 % lo califica como alto, en la dimensión gastos de servicio a la deuda, el 56 % lo califica como medio y el 11 % lo considera como alto, lo que nos da a entender que predomina el nivel de calificación alto en todas las dimensiones, asimismo, la variable control interno es considerada dentro de un nivel medio. Esto quiere decir que la evaluación de la ejecución presupuestal se centra solo en el avance financiero y muy pocas veces en los avances físicos de las metas presupuestarias en la institución, a la par que los gastos realizados por la institución no cumplen con las expectativas de desarrollo que tiene la institución, asimismo en algunos casos los recursos no son utilizados con enfoque a resultados de calidad en la institución. En base a lo mencionado, se rechaza la hipótesis de investigación, donde se refiere que el nivel de nivel de gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, es alta. Estos resultados son corroborados por Mendoza et al. (2018), quien en su investigación llega a

concluir que la aplicación de herramientas y estrategias para la gestión de los recursos económicos y financieros dentro de las entidades públicas, han sido de gran ayuda para diversos países que a lo largo de la historia han ido perfeccionándolos, las cuales han propiciado una mejor distribución de los recursos públicos; de esta manera se establece que, para poder llevar a cabo un gasto público de manera eficiente, se deben planificar las actividades en base a las necesidades de la población.

Además Vargas & Zavaleta (2020) menciona que en cuanto a la gestión del presupuesto por resultados muestra el nivel de desempeño o efectividad a nivel regional de La Libertad, lo cual no se relaciona con lo mencionado por Raymundo (2011), quien enfatizó que el rol presupuestario que se le otorga es más activo; porque el gasto público está necesariamente vinculado a los objetivos de desarrollo prioritarios en los planes gubernamentales; y aunque se señaló que existen mecanismos que contribuyen a lograr este objetivo, el desempeño es menor que el rango especificado, lo que indica un nivel que conduce al fracaso en la consecución de los resultados y efectos previstos. Asimismo Rodríguez et al (2020) en su investigación ha concluido que el 87,5% de los empleados y el 80% de los funcionarios creen que el nivel de gasto público es "bajo" porque la ejecución del gasto público es ineficiente, no es transparente. Desde el punto de vista de un trabajador, una organización se clasifica principalmente como "nunca o casi nunca" que tiene un historial de trabajo en el campo, logro de metas corporativas, elaboración de presupuestos basados en metas y control de costos. Dependiendo del campo de trabajo, haciendo todo lo planificado, contando con el mínimo de personal necesario por región, utilizando recursos adecuados, fiables y útiles. Desde el punto de vista del empleado público, el gasto público se caracteriza como "absolutamente o en absoluto", el logro de los objetivos corporativos gestionados eficazmente, la aprobación y recepción de la obra pública dentro del plazo especificado, la evaluación de los resultados para alcanzar los objetivos, y la planificación presupuestaria según documentos normativos. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, se confirma que no se

realiza seguimiento de los gastos realizados por la institución, por lo que no cumplen con las expectativas de desarrollo que tiene la institución, asimismo en algunos casos los recursos no son utilizados con enfoque a resultados óptimos para la institución.

En esta investigación al determinar la relación entre la Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, mediante el análisis estadístico de Rho de spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 972 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre variables. Esto quiere que las actividades o componentes que se desarrolla en el control interno tienden a relacionarse con el gasto público que se realiza en una institución. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde se refiere que Existe relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto. Estos resultados son corroborados por Valera & Delgado (2020), quienes en su investigación llegan a concluir que el 70% de los estudios sobre el sistema financiero inciden en la vida sostenible en el contexto de una crisis económica, porque requiere políticas, condiciones y consecuencias del sentimiento público; Los sistemas financieros tienen efectos sociales lógicamente diferentes en diferentes países del mundo. El 70% concluyó que el sistema de control interno es importante porque requiere de la responsabilidad, las habilidades y el comportamiento de las personas para funcionar bien, especialmente para integrarse con todos los componentes del estado. Por lo expuesto, se alude que mientras mejor se ejecuten las componentes del control interno mejor será la ejecución de gasto dentro de la entidad.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación significativa entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.972, teniendo un valor de sig.= 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01). Además, el valor del coeficiente de determinación R2 igual a 0.9448, lo que significa que el 94.48 % del control interno influye en la calidad del gasto público; indicando que el gasto público está necesariamente vinculado a los objetivos de desarrollo prioritarios en los planes gubernamentales y por ende a los controles internos que se desarrollen dentro de la entidad.
- 6.2.** El nivel de control interno, es medio en 46 %, debido a que no se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto proceso de las funciones establecidas dentro de la institución y no se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente de todos los procesos institucionales.
- 6.3.** El nivel de calidad del gasto público, es medio en 42 %, debido a que no cumplen con las expectativas de desarrollo que tiene la institución. Asimismo, en algunos casos los recursos no son utilizados con enfoque a resultados óptimos para la institución.
- 6.4.** Existe relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín – 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.978 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).
- 6.5.** Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.907

(correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

- 6.6.** Existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.740 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).
- 6.7.** Existe relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).
- 6.8.** Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.978 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al director de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín. comunicar las deficiencias encontradas en el desarrollo de las actividades, para poder corregir errores y prevenir futuros daños a la institución.
- 7.2.** Al director, desarrollar proyectos de impacto de acuerdo a las necesidades prioritarias de la población, para poder así satisfacer sus necesidades y con ello mejorar la calidad del gasto en cada uno de ellos.
- 7.3.** Al director, realizar un adecuado control en temas ejecución presupuestal de acuerdo a las partidas presupuestarias asignada, para así poder cumplir los objetivos.
- 7.4.** Al director, mejorar los canales de comunicación entre los superiores y colaboradores, para poder así contar con personal comprometido, información oportuna para una adecuada toma de decisiones.
- 7.5.** Al director, supervisar el adecuado nivel de ejecución presupuestal, para que este responda a los avances físicos como económicos de cada proyecto en proceso y así se tenga una calidad de gasto eficiente.
- 7.6.** Al director, fomentar la participación ciudadana y de organizaciones civiles como gestores de fiscalización para que así se pueda tener un control preventivo y correctivo en el uso de los recursos públicos.
- 7.7.** Al Administrador, priorizar proyectos y programas considerados como prioritarios para ciertos grupos de la población, para que así poder mejorar la calidad de vida de los beneficiarios y por ende que los recursos se utilicen de manera eficiente.

**7.8.** Al Administrador, supervisar que los presupuestos asignados correspondan a proyectos de impacto en la sociedad, para que así se tenga proyectos útiles y sostenibles a largo plazo.

## REFERENCIAS

- Acosta, A., Mayoral, F. (2013). Situación económica y ambiental del Ecuador en un entorno de crisis internacional. In *Situación económica y ambiental del Ecuador en un entorno de crisis internacional*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/131831-opac>
- AICPA. (2017). The Importance of Internal Controls in Financial Reporting and Safeguarding Plan Assets. *American Institute of Certified Public Accountant*, 44. <https://www.aicpa.org/content/dam/aicpa/interestareas/employeebenefitplanauditquality/resources/planadvisories/downloadabledocuments/plan-advisoryinternalcontrol-hires.pdf>
- Alawaqleh, Q. (2021). The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 9.
- Alfageme, M.Guabloche, M. (n.d.). *estado, gasto público y desarrollo de las capacidades: una aproximación* (p. 27). <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/02/Estudios-Economicos-2-4.pdf>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). The research protocol III. Study population. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 7. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Armijo, M., & Espada, M. (2014). Calidad del gasto público y reformas Institucionales en America Latina. *Cepal*, 82.
- Atristain, C. (2017). Internal Control Systems Leading to Family Business Performance in Mexico: A Framework Analysis. *Journal of International Business Research*, 16. <https://www.abacademies.org/articles/Internal-control-systems-leading-to-family-business-performance-in-mexico-a-framework-analysis-1544-0230-16-1-103.pdf>
- Austenfeld, R. (2005). *The Cost of Quality — A Primer*. 50.

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.597.7175&rep=rep1&type=pdf>

Ayneshet, A. (2021). the Effect of Internal Control on Organization Performance in Reference To Moha Soft Drinks Company: a Case Study in Hwassa Pepsi Cola Factory. *International Journal of Advanced Research*, 9(03), 204–215. <https://www.ijrbsm.org/papers/v7-i3/2.pdf>

Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Miembro de la red Ilumino. [https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigación cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigación%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Besterfield, D. (2009). Control de calidad. In *Prentice Hall, INC*. [https://www.academia.edu/26074978/Control\\_de\\_calidad\\_Control\\_de\\_calidad\\_Octava\\_edición](https://www.academia.edu/26074978/Control_de_calidad_Control_de_calidad_Octava_edición)

Calle, G., Narváez, C., Erazo, J. (2020). Internal control system as a tool for optimizing the financial processes of the company Austroseguridad Cia. Ltda. *Dominio de Las Ciencias*, 37.

Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atencion Primaria*, 31(8), 12. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). Panorama social de America Latina 2019. *CEPAL*, 264. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44969/5/S1901133\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44969/5/S1901133_es.pdf)

Congreso de la República. (2016). Ley de Control Interno de las Entidades Del Estado Ley N°28716. *Normas Legales*, 7. [http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/Ley\\_N\\_28716.pdf](http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/Ley_N_28716.pdf)

Contraloría general de la República. (2019). *Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG* (p. 40). <https://www.gob.pe/institucion/regionayacucho-prider/informes-publicaciones/1957470-directiva-n-006-2019-cg-integ>

- Ejoh, N., & Ejom, P. (2014). The Impact of Internal Control Activities on Financial Performance of Tertiary Institutions in Nigeria. *IISTE*, 12. <https://core.ac.uk/download/pdf/234646539.pdf>
- Espinoza, V., Vázquez, J. (2020). Determinants of internal control in the credit management of Ecuadrian cooperatives. *Apuntes Contables*, 17.
- Espitia, J., Ferrari, C., Gonzales, J., Hernández, I., Reyes, L., Romero, A., Tassara, C., Varela, D., Villabona, J. y Zafra, G. (2019). El gasto público en Colombia reflexiones y propuestas. *Economía Institucional*, 37. <https://www.redalyc.org/journal/419/41962664011/>
- Finanzas, M. de economía y. (2011). Sistema Nacional de Presupuesto. *MEF*, 34. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/guia\\_sistema\\_nacional\\_presupuesto.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.pdf)
- Galarza, M., Mora, J. y Zambrano, H. (2020). Gestión administrativa, la sostenibilidad de las agrupaciones rurales en la provincia de los Ríos – Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 20. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2154>
- Gamboa, J., Puente, S., y Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Publicando*, 17. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/316>
- Guillen , O. y Valderrama, S. (2013). Guía Para Elaborar La Tesis Universitaria Escuela De Posgrado. *Ando Educando*, 150.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Horngren, C., Datar, S. y Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos* (Pearson Educación (ed.)). <https://profefily.com/wp-content/uploads/2017/12/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Horngren.pdf>

- Ibarra, A. (2009). Introducción a las finanzas públicas. *Fundación Universitaria Tecnológico de Comfenalco*, 114. [https://licenciaturaap.files.wordpress.com/2012/02/introduccion\\_finanzas\\_publicas-de-alberto-ibarra-mares.pdf](https://licenciaturaap.files.wordpress.com/2012/02/introduccion_finanzas_publicas-de-alberto-ibarra-mares.pdf)
- Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, & Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2013). Panorama de la gestión pública en América Latina. *CEPAL*, 97. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/87AD9B96FAF22EC405257B8200708F3C/\\$FILE/panorama\\_gestion\\_publica\\_al.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/87AD9B96FAF22EC405257B8200708F3C/$FILE/panorama_gestion_publica_al.pdf)
- Lopez, A. A., & Cañizares, M. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Cubana de Contabilidad y Finanzas COFIN HABANA*, 22. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n2/cofin04218.pdf>
- López, P. (2004). Población muestray muestreo. *Punto Cero*, 6. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Manosalvas, L., Baque, L., Peñafiel, G. (2020). Internal control strategy for the area of inventories in the company ferricortez marketing hardware products in the canton of santo domingo. *Universidad y Sociedad*, 6.
- Mantilla, S. (2018). Auditoría del Control Interno. *Ecoe Ediciones*, 16.
- Martínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. 8. [https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/\\_files/200000019-221b523164/Metodos\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_inves.pdf](https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/_files/200000019-221b523164/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf)
- MEF. (2016). *Proceso Presupuestario del Sector Público*. 26. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogje/capacitacion/2\\_pppto\\_sector\\_publico\\_06042017.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogje/capacitacion/2_pppto_sector_publico_06042017.pdf)
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

- Meléndez, J. (2016). Control Interno. In *Journal of Chemical Information and Modeling*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO DE CONTROL INTERNO CON LOGO UTEX Y CODIGO DE BARRA - TERMINADO FINAL 2016 SETIEMBRE.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO_DE_CONTROL_INTERNO_CON_LOGO_UTEX_Y_CODIGO_DE_BARRA_TERMINADO_FINAL_2016_SETIEMBRE.pdf?sequence=1)
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*.  
[https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DISENO\\_Y\\_EJECUCION](https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2019). *La Integridad Pública en América Latina y el Caribe 2018-2019*. 127.  
<https://www.oecd.org/gov/ethics/integridad-publica-america-latina-caribe-2018-2019.pdf>
- Osorio, H. (2000). Ethical principles of research in human beings and in animals. *Medicina*, 60(2), 4.  
[https://www.medicinabuenosaires.com/demo/revistas/vol60-00/2/v60\\_n2\\_255\\_258.pdf](https://www.medicinabuenosaires.com/demo/revistas/vol60-00/2/v60_n2_255_258.pdf)
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., Lomas, E. (2019). Internal control of inventory as competitive recuse in a SME in Guayaquil David. *Revista Venezolana de Gerencia*, 12.
- PCM (Presidencia del Consejo de Ministros). (2002). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República LEY N° 27785. In *Contraloría general de la República* (p. 33).  
[https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC\\_Ley27785.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf)
- Peris, P. (2011). *Presupuesto: Concepto y funcion. Principios presupuestarios*.  
<http://ocw.uv.es/ciencias-sociales-y-juridicas/derecho-financiero-y-tributario-i/leccion17df.pdf>
- República, Congreso de la. (2018). *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto* (p. 40).  
[http://transparencia.mtc.gob.pe/idm\\_docs/normas\\_legales/1\\_0\\_31.pdf](http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_31.pdf)
- República, Contraloría general de la. (2010). *Orientaciones básicas para el*

*fortalecimiento del control interno en gobiernos locales.*  
[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Orientaciones\\_basicas\\_CI\\_Gobiernos\\_Locales.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Orientaciones_basicas_CI_Gobiernos_Locales.pdf)

República, Contraloría general de la. (2014). Marco conceptual del control interno. *Contraloría General de La República*, 62.  
[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)

Resico, M. (2010). *Introducción a la Economía Social de Mercado.*  
[https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=22412104-f255-886e-178f-8b32bf5bce06&groupId=252038](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=22412104-f255-886e-178f-8b32bf5bce06&groupId=252038)

Rhein, V. (2019). El Control Interno de la Administración Pública y la Configuración del Estado Contemporáneo. *Facultad de Jurisprudencia*, 46.  
<https://www.redalyc.org/journal/6002/600263495010/>

Rodriguez, M., Palomino, G. y Aguilar, C. (2020). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *Ciencia Latina*, 16.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/108/94>

Rojas, W., Cririboga, M., Pacheco, J. (2018). Components of internal control in small and medium-sized enterprises. *Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 8.

Shack, N., Perez, J., & Portugal, L. (2020). Cálculo del tamaño de la corrupción y la conducta funcional en el Perú: Una aproximación exploratoria. *La Contraloría General De La República - Peru*, 68.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento\\_trabajo/2020/Calculo\\_de\\_la\\_Corrupcion\\_en\\_el\\_Peru.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Calculo_de_la_Corrupcion_en_el_Peru.pdf)

Talaverano, D., Paima, R. (2018). CHARACTERIZATION OF THE INTERNAL CONTROL AND THE MANAGEMENT OF THE COMPANY LOGÍSTICS PERUVIAN OF THE EAST SA, PUCALLPA, 2016. *In Crescendo*, 17.

Valera, J., Delgado, J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Universidad César Vallejo*, 19.

- Vargas, J., & Zavaleta, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro*, 19. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/>
- Vera, S. (2009). Los Gastos Publicos. *Aprendizajesemivirtual-Ese.Com.Mx*, 8.
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M. (2019), *Internal control of inventory as competitive recuse in a SME in Guayaquil*. (Artículo científico), Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Rhein, V. (2019), *The Internal Control of Public Administration and the Configuration of the Contemporary State*, (Artículo científico), Universidad de São Paulo, Brasil. <https://www.redalyc.org/journal/6002/600263495010/600263495010.pdf>
- Valera, J. y Delgado, J. (2020), *Internal control of budget execution in health management 2020*. (Artículo científico). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/140/160/>
- Espinoza, V. y Vázquez, J. (2020), *Determinants of internal control in the credit management of Ecuadorian cooperatives*. (Artículo científico). Universidad Autónoma de Nuevo León, México. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/6879/9343>
- Calle, G., Narváez, C. y Erazo, J. (2020), *Internal control system as a tool for optimizing the financial processes of the company Austroseguridad Cia. Ltda*. (Artículo científico). Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7351791.pdf>
- Rojas, W., Chiriboga, M. y Pacheco, J. (2018), *Components of internal control in small and medium-sized enterprises*. (Artículo científico). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/10/41>

Talaverano, D. y Paima, R. (2018), *Characterization of the internal control and the management of the company logístics peruvian of the east sa, pucallpa, 2016.* (Artículo científico). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.  
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/download/2098/1500>

# **ANEXOS**

### Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Control interno</b>	Controlaría General de la República (2010), corresponde a las diferentes leyes, lineamientos, planes, registros y demás instrumentos sistematizados que permiten a las entidades revisar el cumplimiento de las actividades necesarias, de manera que sea más posible alcanzar los objetivos a través del control de las actividades (p. 18).	Conjunto de actividades que permiten hacer el seguimiento de gestión de la ejecución presupuestaria por parte de los funcionarios públicos. Se medirá de acuerdo a un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones en un total de 15 ítems.	Ambiente de control	Estructura organizacional	Ordinal
				Asignación de autoridad y responsabilidad	
			Evaluación de riesgos	Procedimientos de autorización y aprobación	
				Planeamiento de la administración de riesgo	
			Actividades de control gerencial	Cumplimiento de funciones	
				Responsabilidad y ética	
			Información y comunicación	Archivo institucional	
				Canales de comunicación	
	Comunicación interna y externa				
	Cumplimiento de funciones				
	Responsabilidad y eficacia				
<b>Calidad del gasto público</b>	La calidad del gasto público consiste en el uso óptimo de los recursos públicos, logrando satisfacer las necesidades de la población, Ministerio de Economía y Finanzas, (2011) "menciona que la calidad del gasto público está en función a cambios en el bienestar ciudadano."	La variable será evaluada a través de un cuestionario de acuerdo sus dimensiones e indicadores, en un total de 15 ítems.	Gastos corrientes	Presupuesto Institucional	Ordinal
			Gastos de capital	Activos tangibles	
				Activos intangibles	
			Gastos de servicio a la deuda	Programas sociales	
				Mejora de servicios	

## Matriz de consistencia

Título: Control interno y calidad del gasto público en una unidad ejecutora del gobierno regional de San Martín

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la Control interno con la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de calidad gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021. Identificar el nivel de la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021. Determinar la relación entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. Determinar la relación entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación entre el Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021. Ho: No existe relación entre la Control interno y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de Control interno en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021, es alto. H2: El nivel de gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín- Tarapoto, 2021, es alta. H3: Existe relación significativa entre el ambiente de control y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H4: Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H5: Existe relación significativa entre las actividades de control gerencial y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021. H6: Existe relación significativa entre la información y comunicación y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Técnica</b></p> <p style="text-align: center;">Encuesta</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumentos</b></p> <p style="text-align: center;">Cuestionario</p>

		H7: Existe relación significativa entre las actividades de supervisión y la calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones San Martín - 2021.	
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>	
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo no experimental de corte transversal y diseño correlacional.</p> <p>Donde:  M = Muestra  V1= Control interno  V2= Calidad del gasto público  r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población</b>  La población estuvo conformada por 52 trabajadores</p> <p><b>Muestra</b>  La muestra del estudio estuvo constituida por 52 trabajadores</p>	Variables	Dimensiones
		Control interno	Ambiente de control
			Evaluación de riesgos
			Actividades de control gerencial
			Información y comunicación
		Calidad de gasto público	Actividades de supervisión
Gastos corrientes			
Gastos de capital			
	Gastos de servicio a la deuda		

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Control Interno

Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del control interno. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca = 1, Casi nunca = 2, a veces = 3, casi siempre = 4 y siempre = 5

N°	DIMENSIONES	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
<b>Ambiente de Control</b>						
1	La institución establece y difunde los niveles jerárquicos en cada una de las áreas de la institución.					
2	Se realiza con frecuencia actividades que generan compromiso profesional y valores éticos para la institución.					
3	Se desarrolla una adecuada comunicación organizacional en cuanto a la toma de decisiones					
<b>Evaluación de riesgos</b>						
4	Se evalúa la confiabilidad de los programas contables que utiliza la institución.					
5	Se realiza la evaluación de Riesgo en el área de contabilidad.					
6	Las rotaciones de cargos en la institución son frecuentes.					

<b>Actividades de control</b>					
7	Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables.				
8	Los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad.				
9	Se monitorea constantemente el cumplimiento de las metas y partidas presupuestales.				
<b>Información y Comunicación</b>					
10	Considera Ud., que los informes de control son de utilidad para la institución.				
11	La presentación y comunicación de los estados financieros se realiza de manera oportuna.				
12	Cuando se realizan cambios o designaciones en el personal, le informan oportunamente a usted de ello.				
<b>Actividades de supervisión</b>					
13	Se elaboran políticas contables para controlar eficientemente los registros contables				
14	Se realizan con frecuencia supervisiones de los registros contables en cada área de la institución.				
15	Le han comunicado las políticas o normativas, procedimientos, controles internos y regulatorios que tiene la institución.				

### Cuestionario: Calidad de gasto público

Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del control interno. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca = 1, Casi nunca = 2, a veces = 3, casi siempre = 4 y siempre = 5

N°	DIMENSIONES	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
<b>Gastos corrientes</b>						
1	Con la ejecución del gasto se logra el cumplimiento de objetivos y metas establecidos en la institución					
2	¿El gasto realizado cumple con las expectativas de desarrollo de la institución?					
3	Se realizan evaluaciones de resultados de gasto en el logro de los objetivos y metas en la institución					
4	El Presupuesto de gasto que se asigna a cada área de gestión es controlado por los funcionarios que les compete en la institución					
5	En la realización de la ejecución del gasto hay restricciones presupuestarias					
<b>Gastos de capital</b>						
6	Los recursos son utilizados con enfoque a resultados de calidad en la institución					

7	Existe un control en el uso de los recursos en la institución					
8	Los trabajadores son capacitados para realizar sus funciones en la institución					
9	Considera que el gasto público es evaluado por su impacto social					
10	Los proyectos de inversión ejecutados por la institución son destinados a favorecer a la población más necesitada					
11	Los proyectos ejecutados tienen un gran impacto en todos los sectores de la población.					
<b>Gastos de servicio a la deuda</b>						
12	La evaluación de la ejecución presupuestal se centra solo en el avance financiero y físico de las metas presupuestarias en la institución					
13	La ejecución presupuestal responde a los criterios de eficacia y eficiencia acorde a las necesidades básicas de la institución					
14	Los gastos que realiza la institución están orientadas a la mejora de los servicios públicos.					
15	Los ingresos propios que genera la institución son suficientes para atender los programas sociales					

## Validaciones de los instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto:** Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl  
**Institución donde labora** : Universidad Nacional de San Martín  
**Especialidad** : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
**Instrumento de evaluación** : Cuestionario: **Control Interno**  
**Autor del instrumento** : Acevedo Flores, Diana carolina

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Control interno</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>control interno</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					46	

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.6 BUENA

Tarapoto, 28 de octubre de 2021

  
 UG. MSc. Msc. Segundo Rodríguez M.  
 Colg. CLAD 7097

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

**Apellidos y nombres del experto:** Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl  
**Institución donde labora** : Universidad Nacional de San Martín  
**Especialidad** : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
**Instrumento de evaluación** : Cuestionario **Calidad de gasto público**  
**Autor del instrumento** : Acevedo Flores, Diana carolina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Calidad de gasto público</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad de gasto público</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable <b>Calidad de gasto público</b> , dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Calidad de gasto público</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad de gasto público</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.6 BUENA

Tarapoto, 28 de octubre de 2021



.....  
 U. Nro. U. Segundo Rodríguez M.  
 Colg. CLAD 7097

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth  
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Privado Ciro Alegría  
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Control Interno**  
 Autor (s) del instrumento (s) : Acevedo Flores, Diana Carolina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control Interno</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Control Interno</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>Control Interno</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Si es **Aplicable** por que las **Variab**les mantienen concordancia con los criterios que se plantean en la Investigación

4.8

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Tarapoto 23 de Octubre de 2021


Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth  
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Privado Ciro Alegría  
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Calidad de gasto público**  
 Autor (s) del instrumento (s) : Acevedo Flores, Diana Carolina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad de gasto público</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Calidad de gasto público</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad de gasto público</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios que se plantean en Investigación

4.7

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto 23 de Octubre de 2021




Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSM  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Control Interno**  
 Autor (s) del instrumento (s) : Acevedo Flores, Diana Carolina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control Interno</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Control Interno</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control Interno</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

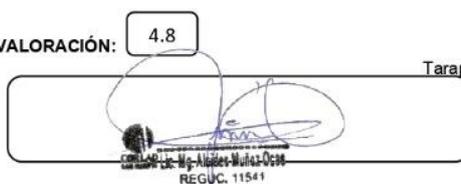
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto 23 de Octubre de 2021



REGUC. 11541

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSM  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Calidad de gasto público**  
 Autor (s) del instrumento (s) : Acevedo Flores, Diana Carolina

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Calidad de gasto público</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Calidad de gasto público</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Calidad de gasto público</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

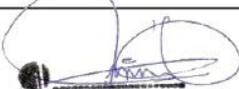
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7

Tarapoto 23 de Octubre de 2021



  
**SELO PERSONAL Y FIRMA**  
 REG.C. 11541

## Constancia de autorización de la institución



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20178677684.
"Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: <b>FRANKLIN JAVIER BARBARÁN MOZO</b>	DNI: <b>01132912</b>

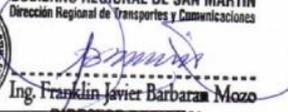
#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Control interno y calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, 2021"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos <b>Diana Carolina Acevedo Flores</b>	DNI: <b>46785701</b>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:   
**Ing. Franklin Javier Barbarán Mozo**  
DIRECTOR REGIONAL  
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

TRAMITE N° 015-2021690436

Tarapoto, 09 de Noviembre de 2021

**CARTA N°0089-2021-GRSM/DRTC-DO**

Señora:  
**DIANA CAROLINA ACEVEDO FLORES**  
Psje. Las Sombrillas Mz. "A" Lote 04 – Morales

Ciudad.-

**ASUNTO : RESPUESTA A SOLICITUD**

Es grato dirigirme a Usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, manifestarle lo siguiente:

Su solicitud ha sido aceptada para realizar el trabajo de investigación titulado: "**Control Interno y calidad del gasto público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín 2021**"; por lo que deberá comunicarse al siguiente número 988263304 (Oficina de Administración), donde le orientarán respecto a las áreas en las que realizará su investigación según su solicitud.

Sin otro particular, y quedo de Ud.

Atentamente

*Usa correctamente mascarilla  
y respeta el distanciamiento social.*

**GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN**  
Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones SM  
Lc. Adm. Segundo Hipólito Saldaña Pérez  
DIRECTOR DE OPERACIONES

C.c.  
SHSP/DO  
NPD/Sect.

## Base de Datos

### V1: Control interno

Items	V1: CONTROL INTERNO															V1
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
8	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
9	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
10	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
12	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	41
13	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	37
14	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51
15	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	26
16	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
17	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
19	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
20	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
21	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
22	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
23	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
24	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
25	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
26	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
28	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
29	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
30	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
31	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
32	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	41
33	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	37
34	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51
35	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	26

36	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
38	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
39	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
40	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
41	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
42	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
43	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
44	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
45	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
46	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
48	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
49	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
50	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
51	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
52	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65

## V2: Calidad del Gasto público

Items	V2: CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO															V2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	41
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	17
4	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	23
5	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	51
6	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	24
7	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
8	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	39
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	60
10	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	62
12	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	41
13	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	35
14	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	52
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	27
16	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	34
17	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	4	4	4	3	45
18	1	1	1	1	1	3	2	4	4	1	1	1	2	2	1	26

19	1	2	2	2	1	4	3	1	3	1	2	2	2	1	1	28
20	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	51
21	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	41
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	17
24	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	23
25	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	51
26	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	24
27	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
28	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	39
29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	60
30	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	62
32	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	41
33	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	35
34	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	52
35	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	27
36	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	34
37	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	4	4	4	3	45
38	1	1	1	1	1	3	2	4	4	1	1	1	2	2	1	26
39	1	2	2	2	1	4	3	1	3	1	2	2	2	1	1	28
40	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	51
41	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	41
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	17
44	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	23
45	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	51
46	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	24
47	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
48	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	39
49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	60
50	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69
51	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	60
52	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69