



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Síndrome de burnout y clima laboral en docentes de la  
Red 19 del distrito de los Olivos, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Jean Francois Vargas Ascencio

**ASESORA:**

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2016**

## JURADOS CALIFICADORES

---

Dr.

Presidente

---

Dr.

Secretario (el revisor de la tesis)

---

Vocal

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza de siempre seguir adelante, sobre todo a mis padres y amigos de estudio, ya que con su optimismo y ánimos hicieron posible el logro de esta investigación.

## AGRADECIMIENTOS

Mis profundos agradecimientos a todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional para la elaboración de esta investigación, lo cual significa un gran avance en mi desarrollo profesional, y que no pudo haber sido lograda sin el apoyo de personas muy importantes que de cierta forma contribuyeron con el éxito de la presente investigación.

En primer lugar a mis padres, su apoyo y motivación, son las cualidades que más resaltan de su personalidad, siempre calmando mis dudas y preocupaciones, sobre todo dándome animas a seguir adelante y no dudar ante cualquier situación.

Mi asesora metodológica Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo, su dedicación y preocupación para el desarrollo de la presente investigación fue verdaderamente eficiente, su experiencia y conocimiento fue muy importante, y siempre dispuesta a colaborar en cualquier momento.

A mis grandes amigos, que siempre han estado con mi persona, en momentos positivos y negativos, sobre todo a la Familia Leandro, quienes son parte de mi familia y de la cual obtuve mucho apoyo emocional y motivación.

Sobre todo deseo agradecer a una persona en especial, que siempre estará en mi corazón y pensamientos, Vilma Cadillo Montalvo, apareció en mi vida en un momento muy importante; su alegría, optimismo y atención, se convirtió en mi motivación para siempre seguir adelante sin barreras ni obstáculos, por lo tanto, el éxito de esta investigación, se lo debo a su persona, para lo cual el sentimiento de mi persona hacia ella, es de mucho amor y admiración.

## Declaración jurada

Yo, Jean Francois Vargas Ascencio, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45144346, con la tesis titulada “Síndrome de Burnout y Clima Laboral en Docentes de Instituciones Educativas de la red 19 del distrito de los Olivos 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : 16 de Julio del 2016  
Firma :  
Nombres y apellidos : Jean Francois Vargas Ascencio  
DNI : 45144346

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: "Síndrome de Burnout y Clima Laboral en Docentes de Instituciones Educativas del Distrito de los Olivos 2015"

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre el síndrome burnout y el clima laboral en docentes de la red 19 del distrito de Los Olivos, provincia de Lima, 2015.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes me otorguen la aprobación de mi estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de Maestría con mención en Administración de la Educación.

El Autor

## Índice

## Páginas

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Introducción	14
1.2 Situación problemática	18
1.3 Antecedentes	20
1.4 Fundamentación científica, técnica o humanística	27
1.5 Justificación	63
1.6 Problema de Investigación	67
1.7 Hipótesis	68
1.8 Objetivos	69
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	71
2.1. Variables	72
2.2. Operacionalización de variables	73
2.3. Metodología	75
2.4. Tipos de estudio	75
2.5. Diseño	76

2.6. Población, muestra y muestreo	77
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
III. RESULTADOS	84
IV. DISCUSIÓN	102
V. CONCLUSIONES	109
VI. RECOMENDACIONES	112
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114

## **ANEXOS**

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Instrumento para medir la variable 1

Anexo 03: Instrumento para medir la variable 2

Anexo 04: Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 05: Base de datos

Anexo 06: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Síntomas del Síndrome de Burnout	47
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la variable síndrome de burnout	73
<b>Tabla 3</b>	Operacionalización de la variable clima laboral	74
<b>Tabla 4</b>	Distribución de la población	77
<b>Tabla 5</b>	Estadísticos de fiabilidad de la dimensión cansancio emocional del síndrome de burnout	81
<b>Tabla 6</b>	Estadísticos de fiabilidad de la dimensión despersonalización Del Síndrome de burnout	82
<b>Tabla 7</b>	Estadísticos de fiabilidad de la dimensión realización personal Del Síndrome de burnout	82
<b>Tabla 8</b>	Estadísticos de fiabilidad de la dimensión realización personal Del Síndrome de burnout	83
<b>Tabla 9</b>	Distribución de los niveles de la variable síndrome de burnout.	85
<b>Tabla 10</b>	Distribución de los niveles de la dimensión de cansancio emocional.	86
<b>Tabla 11</b>	Distribución de los niveles de la dimensión de despersonalización	87
<b>Tabla 12</b>	Distribución de los niveles de la dimensión de realización personal.	88
<b>Tabla 13</b>	Distribución de los niveles de clima laboral.	89
<b>Tabla 14</b>	Distribución de la dimensión autorrealización.	90
<b>Tabla 15</b>	Distribución de la dimensión involucramiento laboral.	91
<b>Tabla 16</b>	Distribución de la dimensión supervisión.	92
<b>Tabla 17</b>	Distribución de la dimensión comunicación.	93
<b>Tabla 18</b>	Distribución de la dimensión condiciones laborales.	94
<b>Tabla 19</b>	Correlación y significancia de síndrome de burnout y clima laboral	95
<b>Tabla 20</b>	Correlación y significancia de síndrome de burnout y autorrealización	96

<b>Tabla 21</b>	Correlación y significancia de síndrome de burnout e involucramiento laboral	97
<b>Tabla 22</b>	Correlación y significancia de síndrome de burnout y supervisión	98
<b>Tabla 23</b>	Correlación y significancia de síndrome de burnout y comunicación.	100
<b>Tabla 24</b>	Correlación y significancia de síndrome de burnout y condiciones laborales.	101

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Diagrama del diseño correlacional	76
<b>Figura 2</b>	Niveles de la variable síndrome de burnout.	85
<b>Figura 3</b>	Niveles de la dimensión cansancio emocional.	86
<b>Figura 4</b>	Niveles de la dimensión despersonalización.	87
<b>Figura 5</b>	Niveles de la dimensión realización personal.	88
<b>Figura 6</b>	Niveles de la variable clima laboral.	89
<b>Figura 7</b>	Niveles de la dimensión autorrealización.	90
<b>Figura 8</b>	Niveles de la dimensión involucramiento laboral.	91
<b>Figura 9</b>	Niveles de la dimensión supervisión.	92
<b>Figura 10</b>	Niveles de la dimensión comunicación.	93
<b>Figura 11</b>	Niveles de la dimensión condiciones laborales.	94

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cómo se relaciona el síndrome de burnout en el clima laboral de los docentes de la Red 19 del distrito de los Olivos? y el objetivo general fue: Establecer la relación entre el síndrome de burnout y el clima laboral en los docentes de la Red 19 del distrito de los Olivos.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 200 docentes del nivel primaria y secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación moderada de  $r = -,619$  entre el síndrome de burnout y el clima laboral de las Instituciones Educativas de la Red N° 19, UGEL N° 02 – Los Olivos, con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  y  $p = 0,000$ .

*Palabras claves:* Síndrome de Burnout, Clima Laboral.

## **Abstract**

The present research had as general problem: How burnout syndrome is related to the working environment of teachers in the network 19 Los Olivos district? and the overall objective was: To establish the relationship between burnout and working environment in the teachers of network 19 in Los Olivos district.

The research was descriptive - correlational nature and basic type, the design was not experimental with cross-sectional correlational. The sample consisted of 200 teachers from primary and secondary level. The technique of the survey questionnaire was Likert scale was applied for both variables.

In this research, was found that there is a moderate correlation  $r = -.619$  between burnout and the working environment of the educational institutions teachers of the network 19 in Los Olivos district, UGEL # 02, with a significance level of  $\alpha = 0.05$  and  $p = 0.000$ .

**Keywords:** Burnout syndrome, working environment.