



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa catastral y su relación con el proceso de
titulación en la Provincia de Lamas 2021

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Pasmíño Amasifuén, Margarita (ORCID: [0000-0003-4778-8985](https://orcid.org/0000-0003-4778-8985))

ASESORA:

Dra. Marina Caján Villanueva (ORCID: [0000-0002-1559-4556](https://orcid.org/0000-0002-1559-4556))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres que siempre me inculcaron buenos valores, que gracias a ellos tengo todo lo obtenido profesionalmente.

Margarita

Agradecimiento

Agradezco a mi papá Jorge Pasmíño G. que en vida me incentivo a seguir la maestría en plena pandemia, a mis hermanas Liz, Alessandra y mi cuñado Wilson Torres D. por su apoyo incondicional en este proyecto a mi mamá Teodora Amasifuén que siempre la tengo presente y que desde el cielo vela por mí.

La autora

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	32

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de expertos	17
Tabla 2. Gestión administrativa catastral en la provincia de lamas, año 2021	19
Tabla 3. Proceso de titulación en la provincia de Lamas, año 2021	20
Tabla 4. Prueba de normalidad.	21
Tabla 5. Relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación.	21

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de la Investigación	14
---	----

Resumen

El objetivo de este trabajo es determinar la relación entre la gestión administrativa catastral y proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021. La investigación realizada fue de tipo básica de diseño no experimental descriptiva, correlacional transversal, como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La población fueron 400 pobladores y la muestra se redujo a 62 pobladores de la provincia de Lamas. Se encontró que, en cuanto a la gestión administrativa catastral, el 48.39 % se observó un nivel regular, 29.03 % ineficiente, y el 22.58 % eficiente. En cuanto al proceso de titulación, en un 54.84 % está en el nivel ineficiente, en el nivel regular esta con un 29.03 % y finalmente en el nivel eficiente con un 16.13 %, encontrando relación positiva muy fuerte con un coeficiente de correlación 0.741 y valor de significancia 0,000. Se concluye que existe una relación significativa entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.

Palabras Clave: Gestión, catastro, proceso.

Abstract

The objective of this work is to determine the relationship between the cadastral administrative management and the titling process in the Province of Lamas, year 2021. The research carried out was of a basic type of descriptive, cross-correlational, non-experimental design, as a technical survey and instrument the questionnaire. The population was 400 residents and the sample was reduced to 62 residents of the province of Lamas. It was found that, regarding the cadastral administrative management, 48.39% was observed a regular level, 29.03% inefficient, and 22.58% efficient. Regarding the titration process, in 54.84% it is at the inefficient level, at the regular level it is with 29.03% and finally at the efficient level with 16.13%, finding a very strong positive relationship with a correlation coefficient of 0.741 and value of significance 0.000. It is concluded that there is a significant relationship between the cadastral administrative management and the titling process in the Province of Lamas, year 2021.

Keywords: Management, cadastre, process

I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, a medida que pasan los años y se expanden, se retrata la confusa mejora metropolitana y la exhibición de innumerables propiedades casuales, que en un período de tiempo se ven envueltas en enfrentamientos que podrían ser controlados por las mejores libertades de propiedad o impulsarían la utilización de muchos individuos bajo la figura del ordenamiento territorial (2018). Un tema social grande es la ausencia de títulos de propiedad, y las explicaciones detrás de no tenerlo son bastantes, no obstante, una razón es la ausencia de acción y renovación del catastro de predios; donde bajo la variedad de información que sirve para refrescar las circunstancias de la propiedad, datos de la propiedad donde se encuentra básicamente el propietario de la biblioteca, estimación en la región y límite, geo-referencia en la que se representa el desarrollo zonal, tipo de propiedad que incluye el área real y geográfico, además de ser de increíble ayuda para la recaudación de evaluaciones metropolitanas, seguramente su motivación de tener la capacidad de estas informaciones antes mencionadas sea de propósitos múltiples, además de generar una base de datos para la gestión de políticas. (Zuniga, 2021)

En Colombia, la ejecución de políticas encaminadas a defender las capacidades y reducir las brechas en sus regiones particulares tiene una valoración del 56%. En todo caso, en materia regional, por ejemplo, el uso de instrumentos de ordenamiento regional, por ejemplo, el catastro, la zonificación metropolitana y la valoración del marco de propiedad, estas cualidades resultan insuficientes para el 80% de las regiones (Arroyo, 2018). Lo cual es un indicador débil si se quiere tener mayor capacidad en gestión catastral y por supuesto en el proceso de titulación de los predios, logrando así poder reducir los diversos problemas de informalidad que estos pudieran causar.

A través de la historia de nuestro país el problema de la tierra se ha constituido uno de los más importantes con intentos pendientes de resolverlos desde el Estado mediante la aplicación de políticas redistributivas, habiendo creado instituciones con personería jurídica de derecho público interno y autonomía

administrativa, levantando, conservado y actualizado el catastro rural jurídico en todo el país y formalizando la propiedad para la inscripción de todos los predios expropiados y adjudicados en el transcurso del tiempo.

Antes de que las municipalidades transmitieran títulos de propiedad, otro alcalde vendría y transmitiría títulos una vez más, y normalmente sobre propiedades similares a varios propietarios. Por intercesión de COFOPRI, lo que tenemos son títulos de propiedad alistados. Cada título va a los informes disponibles abiertamente, se alista y, cuando se inscribe, se transmite al propietario. La verdad, sea como sea, es considerablemente más compleja. Como resultado del problema acumulado por los cambios de estrategia, la tercera y actual etapa apunta a recolectar datos más exactos sobre el territorio durante el tiempo de formalización. Para ello es un requisito que los estados actuales conozcan el número de predios que hay y dónde se encuentran. En todo caso es inimaginable esperar ejecutar algún tipo de cuestiones legislativas.

De acuerdo a ello, por diciembre del 2017 el Congreso apoyó una ley que amplía las capacidades de COFOPRI hasta el 2021 y la compromete a realizar los movimientos vitales para la producción de un catastro público nacional, una especie de inventario que permitía no exclusivamente conocer el estado actual de la tierra, también, de las estructuras que actualmente tienen encima y que se han realizado de manera casual y sorprendentemente ofrecidas a nuevos propietarios. Sin embargo, hasta el día de hoy, el tema sigue teniendo expectativas y la clase política peruana es muy consciente de su capacidad latente: Debido a que se presentaron al congreso seis proyectos de ley que proponían alargar los plazos para cumplir con todos los requisitos del grado del cambio de sistema o extensión de los poderes poco comunes de COFOPRI para proceder con la forma más común de formalizar la propiedad. En la comisión de Vivienda y Construcción hay otra empresa que dispone de cargas y gravámenes en manijas del Estado que actualmente llevan el nombre de sus propietarios.

En el caso particular de la municipalidad provincial de Lamas, su porción restringida de activos como un componente de toda la administración

gerencial del catastro y el sistema de titulación no se ha ejecutado desde un punto de vista institucional municipal. Dado que no depende de las partes legítima, especializada y de RR.HH., lo que implica que el desarrollo de la población y el avance demográfico no se ha considerado dependiente de lo que se configura. Sin atenerse a los prerrequisitos y convenios establecidos en la Ley N ° 28294 - Ley que establece el Sistema Nacional Integrado de Registro de la Propiedad y su relación con el registro de la propiedad, asociarlo con la biblioteca de predios.

Entonces, existe desconocimiento total de la relación que pudiere existir entre la gestión administrativa del catastro y el proceso de titulación de los predios de los usuarios. De este modo, es necesario conocer el avance del proceso de titulación para que más personas cuenten con información confiable y una seguridad jurídica de sus tierras y no sean arrebatados por gente inescrupulosa, sin ética, ni moral. Así como también siendo necesario conocer la actualización del catastro ya que mucho ayudaría a la población para conocimiento de cuanto tiene por el tema comercial, empresarial y de inversión.

Frente a lo cual se formuló las siguientes preguntas ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021? Y para los problemas específicos: PE1: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año 2021? PE2: ¿Cómo es el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021?

En ese sentido, la investigación se justificó teóricamente porque aporta información relevante respecto a la gestión administrativa catastral y sobre el proceso de titulación. También, se justificó en la práctica, debido a que el estudio contribuyó a la identificación del nivel actual de gestión administrativa catastral en la provincia de Lamas, así como también en la identificación del nivel del proceso de titulación existente hasta la actualidad en la provincia de Lamas. Consecuentemente, se justificó metodológicamente porque la presente está validada por expertos para la aplicación objetiva del diseño metodológico, la cual se adaptó al propósito de la investigación, con lo cual se garantizó resultados altamente confiables y adscritos a la realidad. Asimismo,

se justificó socialmente, debido a que la presente contribuyó de manera general a la Municipalidad Provincial de Lamas porque se le adjunta información relevante respecto a la capacidad de gestión administrativa catastral y su proceso de titulación, mediante la cual, las autoridades respectivas tomaran decisiones para asegurar la eficiencia en la continuidad de sus operaciones. Finalmente, la investigación es conveniente porque permitió conocer la relación que existe entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la provincia de Lamas, 2021.

En base a lo escrito en líneas arriba, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021. Y objetivos específicos; OE1: Describir la gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año 2021. OE2: Describir el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.

Como hipótesis general se definió lo siguiente: Existe relación significativa entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021. siendo las hipótesis específicas: HE1: El nivel de gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año, es regular. HE2: El proceso de titulación en la Provincia de Lamas, Tarapoto-2021, es media.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Palma (2020), realizó una investigación para medir la incidencia de la gestión administrativa en la calidad de servicios del departamento de catastros y avalúos en el cantón San Jacinto durante el periodo 2018 a 2019. La investigación fue deductivo e inductivo, es decir, cuantitativo y cualitativo, además, fue exploratorio, descriptivo y explicativo. La población lo conformaron 372 personas. Las técnicas usadas para recolectar datos fueron las encuestas y las entrevistas. Encontró que, la calidad del servicio del departamento de catastro y avalúos fue regular debido a que el departamento no dispone de un plan de atención al usuario que cumpla con los requerimientos a cabalidad de los procesos y protocolos que la ciudadanía demanda.

También a Rosas et al. (2018). Investigación de tipo básica, enfoque mixto, diseño no experimental, población constituida por 1876 municipalidades del Perú, muestra aplicada a 144 municipalidades, utilizaron las entrevistas y la observación participativa. Concluyeron que la modernización del catastro en el Perú, al crearse el Organismo Técnico Especializado (OTE) como ente rector del Sistema Nacional Catastral (SINACAT), se agilizo la gestión pública con data confiable y constante de cada unidad territorial y fines multipropósito, reformas institucionales para la creación de la Superintendencia Nacional del Catastro (SUNACAT), estableciendo su organización, funciones, actuación, y considerando normativas, tecnología, gestión, y formulando la mejora de la SNCP mediante el fortalecimiento de la SUNARP y crear un organismo técnico que dirija el catastro nacional (SINA-CAT), como un sistema funcional para la integrar el catastro y el Registro de Predios de la SUNARP.

En su tesis, Flores (2018). Manifiesta que el problema en Perú, a nivel regional y municipal el catastro urbano está en abandono, no hay proyectos de planes urbanos y de catastro urbano, debiendo ser reformulado, esquematizando y reglamentando la zonificación del suelo, el sistema vial, valorando la realidad física, la propiedad privada, pública y la rentabilidad del suelo; con visión fiscalizadora, información catastral según el Ministerio, con encuesta y cuestionarios validados por especialistas en el eje temático y además, con

instrumentos altamente confiables mediante la escala valorativa del Alfa de Cronbach.

En su tesis Neyra (2019), tras la culminación de su investigación no experimental, cuantitativa, básica, correlacional y de corte transversal, encontró evidencia estadística sobre una relación positiva, considerable y significativa de la educación no formal y formalización de predios rurales en la Dirección Regional Agraria Ancash, 2019. Hecho por la que recomendó al director de la Dirección Regional Agraria, analizar la política inclusiva del gobierno central, mediante la integración a la red de alfabetización de las personas con educación no formal y mejorar su calidad de vida y desarrollo personal y social.

A nivel nacional, Zuniga (2021), realizó un estudio de investigación con el propósito de evaluar el catastro en los procedimientos administrativos sancionadores. La investigación ha sido de tipo básica, descriptiva, hermenéutica y teórica fundamentada. La muestra fueron los miembros de la división de control metropolitano del mejoramiento urbano y rústico de la junta del distrito común de Urubamba. Aplicó las técnicas de la entrevista, la encuesta y el análisis documental. Encontró que, a base de evidencias, es importante realizar una división catastral con la base y disposición adecuadas de RRHH preparados y concentrados. A partir de ello, poder general una base informativa esclarecedora sobre los predecesores catastrales de Urubamba para una técnica de autorización gerencial correcta.

Por su parte, Samillan (2020), mediante su investigación de diseño propositivo descriptivo, no experimental. En la que su objetivo fue conocer la gestión del servicio de catastro para después proponer un modelo de gestión autosuficiente y eficiente. La muestra lo conformaron 72 trabajadores del Municipio de Reque. Encontraron un nivel deficiente al 100 % en el servicio de la gestión del catastro. Asu vez, mediante indicadores de planificación, la cual arrojó un nivel deficiente con 62.5 %, mientras que la ejecución alcanzó un nivel deficiente con 54.2 % y finalmente, la evaluación, mediante un nivel de deficiencia del 86.1 %.

Continuando con Ortíz (2020), realizó una investigación con la particularidad de medir la forma de conexión entre la gestión de catastro y la construcción no formal en Cayaltí en el año 2020. La investigación ha sido desarrollada cuantitativamente, diseño no experimental, nivel correlacional. La muestra fue 30 trabajadores de la municipalidad de la localidad. En técnicas se conoció que aplicaron la encuesta mediante el uso de cuestionarios. Encontraron que, hubo evidencia de una inadecuada distribución de personal laboral, lo que ocasionó que tanto el nivel de gestión catastral y de la construcción informal fue regular con 93.3 % y 63.3 % respectivamente. Asu vez, encontraron que más de la mitad de los trabajadores están conforme con la distribución del recurso humano basándose en sus competencias y perfiles de puesto. Finalmente, logró concluir que, no hubo evidencia de relación significativa entre las variables estudiadas, pues encontró un p - valor igual a 0.188 mayor al margen de error permitido.

En su tesis Dávila (2019), estudio de tipo teórico, de plan no exploratorio, transversal y correlacional, con una población que integró a 56 trabajadores metropolitanos y una muestra reducida de 45 especialistas. Se aplicó como técnica la encuesta, por consiguiente, fue el cuestionario el instrumento. En sus resultados, agudeza que la conexión entre los componentes de la variable de administración metropolitana con el catastro urbano es positiva y una relación de alta certeza para los aspectos de dirección y control con las Rho de Spearman de $\rho = 0,748$ y $\rho = 0,749$ por separado. Finalmente, se presume que la conexión entre la administración metropolitana y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Lamas-2019, es alta con un patrón positivo, donde la Rho de Spearman muestra un valor de $\rho = 0.790$, y el coeficiente de aseguramiento de $p^2 = 0.6241$.

En **antecedentes locales**, primero, Espinoza (2021), realizó un estudio básico, cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental transversal. Aplicó la encuesta mediante el cuestionario a 81 residentes. Encontró que, el nivel de gestión de inversiones fue medio con 95.1 %. Asimismo, el nivel de titulación de predios fue medio con 79 %. De esta manera, logró demostrar estadísticamente la presencia de conexión entre la gestión de la inversión y la

titulación de predios en los pobladores de Atumpampa de Tarapoto, debido al valor de la rho de Spearman encontrado, la cual fue 0.812 lo que indica que la relación fue positiva considerable, además, obtuvo un valor de significancia igual a 0.000, volviéndole a la relación significativa. Finalmente encontró un 69.22 % de dependencia de la gestión de la inversión en la titulación de los predios.

Continuando con Reátegui (2019), mediante su investigación de diseño no experimental transversal, descriptivo correlacional. Estudió a 30 pobladores mayores de edad que pertenecieron a la comunidad nativa histórica de la ciudad de Lamas "Kechwa – Nuevo Lamas". Aplicó la encuesta mediante el uso del cuestionario. Encontró que, el proceso de titulación es malo con 63 %, seguido de un nivel regular con 27 % y finalmente solo el 10 % lo calificaron como bueno. Por otro lado, el nivel de satisfacción de los pobladores fue baja con 53 %, regular con 33 % y, por último, solo el 13 % tuvieron una satisfacción buena. De esta manera, concluyó que, existe relación positiva y significativa entre el proceso de titulación de tierras y la satisfacción de los usuarios de los pobladores del Nuevo Lamas. Pues se encontró un coeficiente de correlación igual a 0.732 y un nivel de significancia menor al margen de error permitido, es decir, menor a 0.05.

En cuanto a las teorías que sostienen a las variables de la investigación. En primer lugar; sobre la variable **Gestión administrativa catastral**; Blandez (2014), plantea que desde el universo de las asociaciones se ordena un montón de ejercicios, para lograr los destinos: se considera la delimitación o se establecen los activos esenciales, así como planificar los ejercicios y, finalmente, confirmar la consistencia de los elementos. Es decir, es un conjunto de etapas o etapas progresivas a través de las cuales se interrelacionan y, por lo tanto, estructuran un ciclo de modelo de administración exhaustivo.

La gestión administrativa es recordada por la preparación esencial de la Gestión del Talento Humano, centrada en el soporte jerárquico vital. Existen 04 puntos de vista significativos, asociación, organización, dirección y control, que se corresponden entre sí, lo que implica que con ellos es factible gestionar

la gestión administrativa (Díaz y Miriam, 2014). Del mismo modo, en entornos confusos, cuando se necesita un inmenso acaparamiento de recursos materiales y ayudantes para manejar organizaciones enormes, la administración se sitúa en un lugar significativo, siendo fundamental para el logro de las metas.

Por su parte, el **catastro**, es el registro público de los bienes inmuebles, que se llena como motivo de aplicación de las tasas territoriales y que contiene el área de aumento, en la medida de lo posible (Dirección Nacional de Asesoramiento Jurídico Institucional, 2012). Si bien Ojeda (2009), lo caracteriza como el acervo global de riquezas regionales, Recuperado mediante el aseguramiento y tasación clara y realista de todos los bienes del Estado, según su división, y las distinciones en desarrollo, para fines lícitos y monetarios. En lo que respecta en términos generales, el Gobierno de México (2015), lo caracteriza como una estadística calculada de propiedades de la tierra, que planea encontrar, retratar y registrar los atributos reales de cada propiedad, para distinguir las cualidades esenciales de la propiedad. En esta línea, las propiedades que cuentan con catastro metropolitano permiten disponer de datos regionales sobre suelo en el país y regiones metropolitanas, conociendo su legítima circunstancia y sus propietarios.

En cuanto a sus dimensiones; La **planeación** es la fase principal de la interacción gerencial que se compone de reservar cada uno de los recados que debemos realizar y proponer las actividades para luego ejecutarlo. Aquí los objetivos y metas que la asociación no debe plasmar en piedra, son significativo a la luz del hecho de que en esta etapa se arregla todo el emprendimiento. Asimismo, es fundamental subrayar el significado de los enfoques, metas, planes y ejercicios que se deben realizar para lograr la coherencia con los objetivos esenciales propuestos en la elaboración de las claves institucionales. Por otra parte, De la Rosa, (2014), plantea que en el interior se debe ajustar la ordenación de una dirección correcta independiente, ya que es un ciclo que ayuda a asentar los diversos minutos que se encuentran en el clima autoritario, comprende fundamentalmente en la selección de la elección más ideal entre las que son accesibles. Si bien,

Castaño (2013), sostiene que las principales marcas del sistema de organización se encuentran en ampliar la utilización del tiempo y los bienes, limitar los peligros y hacer avanzar el avance de la asociación, la planificación de la interacción nos permite hacernos soñar con lo que vendrá. ya que nos da poder para decidir y lograr metas a través de una estrategia.

Segundo, la **organización** es distinguir quiénes serán los responsables de cada encargo, cuál será el diseño del proyecto y el orden de la solicitud que seguirá siendo considerada el gráfico asociativo de una organización, para ello, los grupos que serán responsables de completar dichos compromisos no son realmente inamovibles y dependientes del perfil de cada experto según la región a actuar en la organización. Además, es vital considerar el interés de la organización ante ocasiones externas que han sido bienvenidas, a través de las cuales muestra la genuina obligación con sus delegados y clientes finales. Asimismo, implica la incorporación y coordinación de los materiales, los activos humanos y monetarios que son accesibles, para cumplir con la meta planteada con la máxima productividad, pensando en sus componentes fundamentales (De la Rosa, 2014). La organización parte de la necesidad humana de participar, se percibe, por la formación de un diseño que decide la recogida de ejercicios y órdenes esenciales, para trabajar los elementos interiores del encuentro, (Castaño, 2013)

Tercero, la **dirección** o ejecución es la responsable de completar los ejercicios y actividades planificadas, es de ayudar, persuadir e interceder incluso ante cualquier tema que surja en el avance de los ejercicios. Para ello, es fundamental que el jefe se decante por elecciones en las ocasiones adecuadas y sea un modelo antes de cada acción. Entre los ejercicios que realiza la administración están: mantener persuadido al personal, recompensar al representante, ser consciente de los requerimientos de cada trabajador, mantener una correspondencia estable con todos los especialistas en los distintos espacios de la asociación, de esta manera la correspondencia debe ser firme. Asimismo, la dirección está firmemente conectada con el ciclo de la organización en el impacto o actividad relacional de la organización para la satisfacción de los objetivos propuestos, a través de la inspiración,

navegación oportuna, coordinación, correspondencia en el trabajo normal para lograr los objetivos y destinos marcados. (De la Rosa, 2014)

Finalmente, el **control**: es la verificación de cada asignación para cada representante, es la estimación de los indicadores de resultados, para saber cómo lo estamos haciendo y saber si estamos llegando a las metas que la organización propuso y para mejorar o aplicar medidas correctivas para reenfocar y lograr los objetivos propuestos. Es la fase de realización de la evaluación. Además, el control es considerado como un componente que permite ajustar las desviaciones a través de marcadores subjetivos y cuantitativos dentro de un amplio entorno amigable, para lograr la consistencia con los destinos generales y explícitos, fundamentales para el logro autoritario (De la Rosa, 2014, p. 19). Un gerente analiza los planes anteriores para ver dónde y cómo resultaron mal, para encontrar formas de evitar que vuelvan a ocurrir los fallos. Un mejor control es evitar que ocurran desviaciones tempranas. Cuanto más claros, completos y facilitados sean los planes y más extenso el período, más ilimitada puede ser la autoridad. (Castaño, 2013)

En resumen, la gestión administrativa es vital, ya que contribuye al mejoramiento y la eficacia financiera, social y política de la sociedad. Los administradores deben conocer las normas y leyes establecidas por las administraciones estatales, para lograr los objetivos de las asociaciones. La administración es un campo que consume un espacio significativo en cada movimiento que realiza, ya que se centra tanto en las personas como en los temas a abordar para la satisfacción de sus destinos. Se necesita un stock extraordinario en circunstancias complejas, donde se necesita material y RRHH para completar en la organización con una amplitud increíble, considerando para el reconocimiento de los destinos. Se debe considerar el trabajo de la organización en el avance monetario y social de la nación (Campos y Loza, 2011).

En segundo lugar, sobre la variable **proceso de titulación**; un proceso es, es una sucesión de actividades que se completan para lograr un fin específico. Como regla, luego, en ese punto, gestiona una progresión de tareas realizadas en una solicitud particular y con un motivo. Del mismo modo, la

titulación de la tierra y los derechos de propiedad han sido una estrategia central y un tema de mejora durante mucho tiempo. La cual garantiza la seguridad de la propiedad y trabaja con la disposición de sus propietarios para hacer inversiones fijas, en este sentido, ampliando su seguridad de residencia de la tierra y posibilidad de involucrarla como seguro puede ampliar el inventario de crédito de los canales formales. (Murguía et al., 2019)

Al respecto, Benavides (2015), menciona que los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos tienen la capacidad restrictiva para el ordenamiento y organización de catastros de propiedad en su localidad regional separada, siendo la administración de este aparato de importancia indispensable para el fortalecimiento de la administración. Otra peculiaridad ocurre en los empleos del Catastro, específicamente la utilización de datos catastrales en los ciclos de titulación de tierras. Es más, uno de los temas más básicos de nuestro subdesarrollo institucional es la colosal dispersión de las organizaciones que tienen que ver con la titulación de la propiedad metropolitana y rústica. El progreso en el avance de una economía de mercado no se relaciona con la producción de un marco por aquí, que debería incorporar el trabajo civil, el catastro, la inscripción de las propiedades en la bóveda, la administración de la propiedad estatal, los ciclos de formalización de la propiedad casual. y la bursatilización de capital atendida por inmuebles formalizados. (Benavides, 2015)

En cuanto a sus dimensiones, a) **Continuidad**, en lo que respecta a la investigación se habla sobre la continuidad de atención, y esta es definida cuando un cliente se encuentra con el cuidado al cabo de un tiempo, como inteligente y conectado y es el resultado una gran progresión de datos, grandes habilidades relacionales y gran coordinación de la atención. Como lo señalan los lineamientos de la Ley N ° 31056, donde esta ley extiende las condiciones de denominación de los predios involucrados por pertenencias ocasionales y dirige medidas para la formalización, la cual espera construir los arreglos administrativos para adelantar el ingreso de familias con menos bienes a posesión formal de propiedad, con factible seguridad legal a largo plazo, elevando el grado de prosperidad monetaria y social de dicha población

a nivel público, y avanzando en la utilización de la propiedad dentro de la economía convencional, así como las certificaciones de ingreso al marco monetario.

Continuando con la dimensión b) **Capacidad**, en la investigación se habla sobre la capacidad de respuesta, que se caracteriza por el afán de las organizaciones y establecimientos por dar una dirección rápida y conveniente a la administración, para decirlo claramente, que ningún cliente o usuario debe preguntar para que sus inquietudes y/o requerimientos sean atendidas. Asimismo, su motivación es trabajar con el control de calidad del proceso de formalización de la propiedad, para disminuir por completo los peligros potenciales que pudieran influir en la seguridad legítima de las demostraciones y metas regulatorias, construyendo técnicas, puestos de trabajo y obligaciones que permitan una ejecución competente del proceso de titulación y / o formalización.

Finalmente, la dimensión c) **Cumplimiento**, en la presente investigación se refiere a la eficiencia, eficacia que se da al momento de cumplir una determinada meta. Es decir, en la evaluación del nivel de cumplimiento de los objetivos personalizados durante un período. En esta línea, es factible acoger las importantes medidas reparadoras y asegurar que los especialistas de la ciudad fomenten la metodología especializada y legítima delineada en la normativa vigente, para garantizar la legal seguridad de los títulos entregados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Tipo básica y cuantitativa, ya que recoge información para comprobar la hipótesis sin manipulación de ninguna de las variables de estudio.

Diseño de investigación

La presente sigue un diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional; ya que se analizó cual es la relación de ambas variables sin manipular ninguna de ellas, además de observar cómo se encuentran en el ambiente de estudio y luego de analizar los datos, proceder a brindar las conclusiones de la investigación (Montaño, 2021).

El esquema:

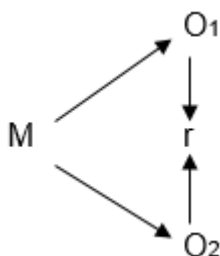


Figura 1. Esquema de la Investigación

Dónde:

M : 25 pobladores de la Provincial de Lamas.

O₁: Gestión administrativa catastral

O₂: Proceso de Titulación

r : Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa catastral

Variable 2: Proceso de titulación

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Definida como elementos, sujetos, etc. de las cuales se desea conocer ciertas características que se requiere en la investigación (Pineda et al, 1994). En el estudio, fueron 400 pobladores que estén realizando procesos de titulación Provincia de Lamas, año 2021.

Criterios de inclusión

- Pobladores (jefes de familia) que realicen procesos de titulación en la Provincia de Lamas.
- Pobladores (jefes de familia) que aceptaron a involucrarse en la investigación.

Criterios de exclusión

- Pobladores (jefes de familia) que no estén realizando procesos de titulación en la Provincia de Lamas.
- Pobladores (jefes de familia) que no otorgaron su consentimiento para la participación en la investigación.

Muestra

Utilizamos la fórmula para poblaciones finitas, la muestra se limitó a 62 pobladores que hayan realizado proceso de titulación en la provincia de Lamas durante el año 2021.

$$n = \frac{(z^2 * p * q * N)}{e^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(1.96^2 * 0.95 * 0.05 * 400)}{0.05^2 * (400 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$
$$n = 61.86 \approx 62 \text{ pobladores}$$

Muestreo

El muestreo que fue utilizado es de tipo no probabilístico, debido a la particularidad de que los participantes no poseyeron igual oportunidad de ser elegidos y por lo tal se desconoce cuál es la probabilidad de la misma (Pineda et al, 1994).

Unidad de análisis

Estuvo conformado por un poblador que estará realizando procesos de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se aplicó la encuesta, con la finalidad de obtener de manera organizada datos de cada unidad muestral y se utilizó el cuestionario, mediante la cual, se recolectó información relevante para la investigación. La encuesta permite recoger datos por medio de preguntas a personas y su contribución e importancia viene de la captura de información relevante a un problema construida previamente (López y Fachelli, 2015).

Instrumentos

Los instrumentos son activos que se logra usar en el momento de querer capturar datos relevantes de las unidades muestrales (Arias, 2006). En la investigación se elaboraron dos cuestionarios, uno para cada variable, con consultas organizadas para recopilar los datos y medir el comportamiento de las variables.

El cuestionario “Gestión administrativa catastral” estuvo conformada por 15 ítems divididas en 5 dimensiones (Planeación = 4, Organización = 3, Integración = 3, Dirección = 2 y Control = 3). La escala de medición fue ordinal mediante la técnica de Likert (1 = Ineficiente, 2 = Regular y 3 = Eficiente). Teniendo en cuenta los niveles de (Ineficiente, Regular y Eficiente), cuyos valores de los intervalos han sido determinados considerando el puntaje mínimo y máximo de la variable (16 – 26, 27 – 37 y 38 – 48).

En cuanto al cuestionario “Proceso de titulación”, estuvo conformado por 8 ítems divididas en 3 dimensiones (Continuidad = 3, Capacidad = 3 y Cumplimiento = 2). Su escala de medición fue ordinal tipo Likert (1 = Ineficiente, 2 = Regular y 3 = Eficiente). Teniendo en cuenta los niveles de (Ineficiente, Regular y Eficiente), cuyos valores de los intervalos han sido determinados considerando el puntaje mínimo y máximo de la variable (12 – 19, 20 – 27 y 28 – 36).

Confiabilidad

Se aplicó el coeficiente del Alfa de Cronbach; en la que el instrumento de la variable “Gestión administrativa catastral” obtuvo un valor igual a 0.741 lo cual significó que el cuestionario fue fuertemente confiable. De igual manera, para la variable “Proceso de titulación” la cual obtuvo un valor alfa igual a 0.802, lo cual significó que el cuestionario recopiló información fuertemente confiable.

Validez

Tabla 1

Validación de expertos

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión administrativa catastral	1	Licenciado en estadística – COESPE 380	4.6	Listo para su ejecución con validación obtenida de “Excelente”
	2	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	4.4	Aplicable y coherente.
	3	Docente en Metodología - UNSM	4.7	Excelente para su aplicación
Proceso de titulación	1	Licenciado en estadística – COESPE 380	4.5	Listo para su ejecución con validación obtenida de “Excelente”
	2	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	4.7	Aplicable y coherente
	3	Docente en Metodología - UNSM	4.7	Excelente para su aplicación

Fuente: Propio de la investigación

Con un promedio de 4.56, la cual permite la coherencia del 91.2 % en la evaluación de los expertos. De la misma forma, con un promedio de 4.63 y una coherencia del 92.6 % en la evaluación de los expertos, ambos instrumentos fueron suficientes para la ejecución de la investigación.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se solicitó autorización a la Municipalidad Provincial de Lamas el consentimiento informado para la ejecución de la investigación, luego se construyeron los dos cuestionarios, se aplicaron la prueba de confiabilidad y se enviaron a expertos para su aprobación, una vez fueron validados, fueron aplicados a los pobladores que realicen

procesos de titulación de la Provincia de Lamas. Los datos tabulados mediante el programa estadístico SPSS y presentados en tablas con la interpretación de los datos, y explicados dándonos una visión amplia para detallar las conclusiones de la investigación y brindar las recomendaciones necesarias, con el objetivo de fortalecer la gestión administrativa catastral de la Provincia de Lamas.

3.6. Métodos de análisis de datos

La investigación ha sido resuelta mediante la estadística descriptiva e inferencial. Mediante lo descriptivo se dio respuesta a los problemas específicos 1 y 2, mediante medidas de tendencia central y frecuencias. Por otro lado, respondiendo al objetivo general y después de aplicar la prueba de normalidad de los datos, se ajustó para la aplicación de la técnica estadística de correlación de Kendall. Este coeficiente asegura valores entre -1 y 1, mostrando si hay sujeción inmediata (coeficiente positivo) o inverso (coeficiente negativo).

3.7. Aspectos éticos

El investigador consideró cada una de las precisiones establecidas por la Universidad César Vallejo, teniendo en cuenta la veracidad de las respuestas que se recogieron de los cuestionarios que analizaron el comportamiento de las variables: gestión administrativa catastral y proceso de titulación, para luego pasar al procesamiento de los datos. respetando las decisiones de los pobladores que no desearon participar en la investigación, sin la necesidad de haber buscado la intervención de su superior para confrontar su decisión. Dentro de la investigación también se tuvo en cuenta cuatro principios éticos: beneficencia, logrando que la gestión administrativa catastral sea valorada; la autonomía, respetando la libertad de expresión de los participantes. Por último, la justicia, debido a que no se menospreció a ningún participante por sus condiciones y creencias.

IV. RESULTADOS

4.1. Gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año 2021.

Tabla 2.

Gestión administrativa catastral en la provincia de lamas, año 2021

Dimensiones/ Variable	Escala valorativa			Total
	Ineficiente	Regular	Eficiente	
N°	12	35	15	62
% Planificación	19.35%	56.45%	24.19%	100%
Puntaje	4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N°	20	32	10	62
% Organización	32.26%	51.61%	16.13%	100%
Puntaje	4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N°	14	39	9	62
% Dirección	22.58%	62.90%	14.52%	100%
Puntaje	4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N°	26	18	18	62
% Control	41.94%	29.03%	29.03%	100%
Puntaje	4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N° Gestión	18	30	14	62
% administrativa	29.03%	48.39%	22.58%	100%
Puntaje catastral	16 a 26	27 a 37	38 a 48	

Fuente. Base de Datos

Interpretación

En la dimensión de planificación, de los 62 casos observados, en 35 representa el 56.45 % se observó en nivel Regular, en 15 casos que representa se observó un nivel eficiente, y en 12 casos que representa el 19.35 % se observó en un nivel ineficiente. En la dimensión organización 32 casos que se encuentran en el nivel regular representados por 51.61 %, en 20 casos representados por un 32.26 % en el nivel ineficiente, y en 10 casos en el nivel eficiente representados por un 16.13 %. En la dimensión dirección con 39 casos representados por un 62.90 % en un nivel regular, en el nivel ineficiente representado por un 22.58 % (14 casos), y en el nivel eficiente con 9 casos representados por un 14.52 %. Por último, en la dimensión control, de total de casos observados igual a 62, 26 de ellos se encuentran en el

nivel ineficiente representados por el 41.94 %, en el nivel regular y en el nivel eficiente, ambos niveles tienen 18 casos cada uno representados por un 29.03 %. En resumen, en cuanto a la gestión administrativa catastral, el 48.39 % se observó un nivel regular, 29.03 % ineficiente, y el 22.58 % un nivel eficiente.

4.2. Proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.

Tabla 3.

Proceso de titulación en la provincia de Lamas, año 2021

Dimensiones/ Variable		Escala valorativa			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
N°		34	18	10	62
%	Continuidad	54.84%	29.03%	16.13%	100%
Puntaje		4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N°		32	16	14	62
%	Capacidad	51.61%	25.81%	22.58%	100%
Puntaje		4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N°		34	19	9	62
%	Cumplimiento	54.84%	30.65%	14.52%	100%
Puntaje		4 a 6	7 a 9	10 a 12	
N°		34	18	10	62
%	Proceso de titulación	54.84%	29.03%	16.13%	100%
Puntaje		12 a 19	20 a 27	28 a 36	

Fuente. Base de Datos

Interpretación

En la dimensión continuidad, de los 62 casos observados, 34 casos representados con un 54.84 % en el nivel ineficiente, 18 casos representados con un 29.03 % con un nivel regular, y 10 casos (16.13 %) en un nivel eficiente. En la dimensión capacidad, 51.61 % representan en el nivel ineficiente a 32 casos de estudio observados, 16 casos (25.81 %) están en el nivel regular, y 14 casos representados por un 22.58 %. En la dimensión cumplimiento, de los 62 casos observados, se observó que en el nivel ineficiente 34 casos representados por un 54.84 %, 18 casos representados por un 29.03 % que se encuentran en el nivel regular, y en el nivel eficiente se observó a 10 casos

representados por un 16.13 %. En resumen, en cuanto al proceso de titulación, en un 54.84 % está en el nivel ineficiente, en el nivel regular esta con un 29.03 % y finalmente en el nivel eficiente con un 16.13 %.

4.3. Gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.

Tabla 4.

Prueba de normalidad.

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa catastral	.146	62	.002	.942	62	.005
Proceso de titulación	.233	62	.000	.860	62	.000

Ho: La variable no tiene distribución Normal, Sig < 0.05

H1: La variable tiene distribución Normal, Sig > 0.05

Fuente. Base de Datos.

Tabla 5.

Relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación.

Gestión administrativa catastral	Tau_b de Kendall	Proceso de titulación
		Coeficiente de correlación
	Coeficiente de determinación	55%
	Sig. (bilateral)	.000
	N	62

Fuente. Base de datos

Interpretación

Existe relación positiva considerable con un coeficiente de correlación 0.741 con un valor de significancia 0,000. Se concluye que existe una relación significativa entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.

V. DISCUSIÓN

Según los resultados encontrados en este estudio, acorde al primer objetivo específico relacionado al nivel de gestión administrativa en la provincia de Lamas, 2021, se observó un nivel regular equivalente al 48.39 %, en un nivel ineficiente con 29.03 % y finalmente en el 22.58 % se observó un nivel eficiente. Resultado que significa que, el catastro no tiene apoyo de la gestión municipal, debido a que no hay valoración de ventajas de esta herramienta. A su vez, según dimensiones se observó un mejor nivel en el control con 29.03 % y por otro lado con menor puntaje fue la dirección con 14.52 %. Lo cual indica que la gestión hace mayor énfasis en el control respectivo de los indicadores catastrales, sin embargo, deja muy débil a la dirección, siendo este un elemento importante para lograr el cumplimiento de los objetivos.

Resultados que guardan relación con el estudio realizado por Palma (2020) quien encontró que, la calidad del servicio del departamento de catastro y avalúos fue regular, lo cual justificó que esto se debe a que el departamento no dispone de un plan de atención al usuario que cumpla con los requerimientos a cabalidad de los procesos y protocolos que la ciudadanía demanda. Mediante la cual se manifiesta un nivel de planeación deficiente en la institución. Al respecto Zuniga (2021), para este tipo de problemas recomienda que, la creación de un departamento de catastro con infraestructura idónea y dotación de recursos humanos capacitados y especializados, para implementar una base de datos informativa sobre antecedentes catastrales para un correcto procedimiento administrativo catastral.

Respecto al segundo objetivo que trató sobre el nivel del proceso de titulación en la provincia de Lamas, 2021. En el 54.84 % está en el nivel ineficiente, en el nivel regular esta con un 29.03 % y finalmente en el nivel eficiente con un 16.13 %. Resultado que manifiesta un nivel incipiente respecto a los procesos de titulación, lo cual es un indicador que, en la provincia de Lamas, falta mucho que mejorar respecto a la continuidad, capacidad y sobre todo hacer cumplir las actividades planificadas mediante una adecuada y eficiente gestión catastral.

Al respecto Dávila (2019), mencionó que la municipalidad provincial de Lamas no está exenta respecto a la gestión municipal y su actuación en el catastro urbano se observó la presencia de distintas modalidades y prácticas de gobierno en las municipalidades, además que el catastro no cuenta con la ayuda de la administración municipal, quienes han descuidado de evaluar las ventajas de esta herramienta, así como por ejemplo, la ejecución de estrategias de políticas públicas y priorización de gastos, ordenamiento territorial, aseguramiento natural y preparación metropolitana.

Así Merino et al. (2018), mencionaron que, es necesario modernización del catastro peruano con la conformación de la Organización Técnica Especializada (OTE) como órgano rector del Sistema Catastral Nacional (SINACAT), importante en el impulso de la administración pública a partir de la utilización de sólidos recursos regionales, información constante de cada unidad regional y de todo en general. De esta manera, los procesos de titulación serían más eficientes y por lo tal los usuarios estarían más satisfechos con los resultados.

En cuanto al objetivo general, que trató sobre la relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021. Se encontró una relación positiva considerable y al mismo tiempo significativa, mediante la cual, aceptamos la hipótesis alterna lo cual indica la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021. Resultado que demuestra la existencia de una relación lineal y directamente proporcional entre las variables, es decir, a mayor eficiencia de la gestión administrativa catastral mejor serán los procesos de titulación en la provincia de Lamas, ya que los resultados descriptivos se evidencian que debido a la deficiencia actual de la gestión catastral de las autoridades locales no existe una mejora en los procesos de titulación.

Similar resultado tiene el estudio de Espinoza (2021), que trató sobre la gestión de inversiones y la titulación de predios, llegando finalmente a demostrar estadísticamente la presencia de relación entre la gestión de la inversión y la titulación de predios en los pobladores de Atumpampa de la

ciudad de Tarapoto en el año 2021, debido al valor de la rho de Spearman encontrado, la cual fue 0.812 lo que indica que la relación fue positiva considerable. Sin embargo, el resultado encontrado no guarda relación con el estudio de Ortíz (2020), en su estudio llegó a la conclusión de no haber evidencia de vínculo relacional significativa entre la gestión catastral y la construcción informal.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva y significativa entre la gestión administrativa catastral y los procesos de titulación en la provincia de Lamas, 2021, encontrándose un coeficiente de correlación de Kendall de igual a 0.741 y un nivel de significancia o p – valor igual a 0.000 menor al margen de error permitido 0.05.

- 6.2.** La gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año 2021, es regular con 48.39 %, ineficiente con 29.03 % y eficiente con 22.58 %. Lo cual indica que los procesos de planificación, organización, dirección y control no son los adecuados en la entidad municipal.

- 6.3.** El nivel del proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021 es ineficiente con 54.84 %, regular con 29.03 % y eficiente con 16.13 %. Lo cual indica que existe problemas de discontinuidad en el seguimiento y una baja capacidad de respuesta y eficiencia en el cumplimiento de la titulación.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** A la Municipalidad Provincial de Lamas, desarrollar e implementar un sistema de gestión administrativa catastral que cuente con los requerimientos funcionales y no funcionales de los usuarios, con la finalidad de volver más eficiente los procesos de titulación de los predios de la población Lamista.
- 7.2.** A la Municipalidad Provincial de Lamas, deberá hacer modificaciones al proceso actual de administración catastral, mejorando de manera considerable la planeación, organización, dirección y control, para asegurar una adecuada gestión administrativa catastral, y conformar un ente coordinador y especializado para el catastro público como un marco útil que permite la conciliación catastral y Registral de la Propiedad de la SUNARP.
- 7.3.** A la Municipalidad Provincial de Lamas, elaborar propuestas de modernización del catastro, mediante la integración de entidades relacionadas al mismo objetivo, con la finalidad de mejorar rotundamente los procesos y servicios de titulación de los predios en Lamas.

REFERENCIAS

- Acevedo Zapata, Sandra. "Estructura Jurídica del Impuesto Predial". En Julio Roberto Piza Rodríguez, coord. Régimen impositivo de las entidades territoriales en Colombia. 127-171. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A. 2008.
- Águila, Miguel y Diego Alfonso Erba. "El Rol del Catastro en el Registro del Territorio". En Diego Alfonso Erba, edit. Catastro Multifinalitario aplicado a la definición de políticas de suelo urbano. Cambridge, MA: Lincoln Institute of Land Policy. 2007.
- Arias, F. G. (2006). *mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación* (Episteme (ed.); 3rd ed.).
<https://luiscastellanos.files.wordpress.com/2016/04/mitos-y-errores-en-tesis-fidias-g-arias.pdf>
- Asociación de Municipalidades Ecuatorianas. Impuesto Predial Urbano. Guía para el cálculo de impuestos claves municipales. Quito: 2013.
- Benalcázar Subía, Gustavo. "La función del catastro en la tributación municipal". En Memorias IV Jornadas Ecuatorianas de Derecho Tributario. Quito: IEDT, 2004.
- Blandez, M. (2014). *Procesos Administrativo*. Estado de México: Editorial Digital UNID. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=TYHDCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+el+proceso+administrativo&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi8rdvdn9nXAhVFRN8KHZ36CBMQ6AEIJTAA#v=onepage&q=que%20es%20el%20proceso%20administrativo&f=false>
- Bustamante Restrepo, Liliana y Diego Alfonso Erba. "El Catastro Territorial en la República de Colombia". En Diego Alfonso Erba, edit. El Catastro Territorial en América Latina y el Caribe. Cambridge, MA: Lincoln Institute of Land Policy. 2008.
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*. (Tesis de

- pregrado, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/1945>
- Castaño, M. (2013). *Modelo de gestión administrativa para el restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali*. Santiago de Cali, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente. Recuperado de <https://red.uao.edu.co/handle/10614/4839>
- Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria: El Catastro en Latinoamérica. España: 1992.
- Comité Permanente sobre el Catastro en Iberoamérica CPCI: “Encuesta dirigida a los países Iberoamericanos que destacan la importancia del catastro en la toma de decisiones para el desarrollo territorial”. Número3.p.12-13. Data Catastro. España: CPCI. 2011.
- Correa Delgado, Rafael. Ecuador: de Banana Republic a la No República. Bogotá: Random House Mondadori, 2013.
- Dávila Romero, A. S. (2020). *Gestión municipal y catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Lamas - 2019* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52333>
- De la Rosa, A. (2014). *Diseño de un modelo de gestión administrativa para el cabildo de la comuna San Rafael*. (Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado de <http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1639>
- Dirección Nacional de asesoría Jurídica Institucional. (2012). *Boletín Jurídico*. Quito, Ecuador: Dirección Nacional de asesoría Jurídica Institucional.
- Durán, Boo Ignacio y otros. (Romero, Flores Juan y otros) Modelos de Valoración Inmobiliaria en Iberoamérica: “Manual de Valoración Urbana y Rural EcuadorQuito”. 229-290. Madrid: Instituto de Estudios Fiscales. 2009.
- Durán, Ignacio. “Coordinación de las Instituciones Catastrales en Latinoamérica”: Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en Catastro 2do Semestre. Número 1, 11-14. España: Comité de Redacción de la REI, 2007.
- Echeverría, Julio Cesar, René Salomón Vargas y Diego Alfonso Erba. “El Catastro Territorial en la República de Bolivia”. En Diego Alfonso Erba, edit. El Catastro Territorial en América Latina y el Caribe. Cambridge, MA: Lincoln Institute of Land Policy, 2008.

- Ecuador. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización. (COOTAD). Publicado en el Registro Oficial Suplemento 303 de 19 de octubre de 2010.
- Ecuador. Ley de Turismo. Publicada en el Registro Oficial Suplemento No 118 del 28 de enero de 1997. Última modificación el 29 de diciembre del 2014.
- Ecuador. Ley Especial del Anciano. Publicada en el Registro Oficial Suplemento No 376 del 13 de octubre del 2006.
- Ecuador. Código Orgánico Tributario.
- Ecuador. Constitución de la República del Ecuador 2008.
- Erba, Diego Alfonso, edit. Catastro Multifinalitario aplicado a la definición de políticas de suelo urbano: "El Catastro y la información territorial". Cambridge USA: Instituto Lincoln de Políticas de Suelo. 2007.
- Erba, Diego Alfonso, edit. Catastro Multifinalitario aplicado a la definición de políticas de suelo urbano: "El Catastro en América y Europa". Cambridge USA: Instituto Lincoln de Políticas de Suelo. 2007.
- Erba, Diego Alfonso, edit. Catastro Multifinalitario aplicado a la definición de políticas de suelo urbano: "El Impuesto Territorial y el Financiamiento Urbano". Cambridge USA: Instituto Lincoln de Políticas de Suelo. 2007.
- Erba, Diego Alfonso. "Los países del Conosur". Historia del Catastro Territorial en Latinoamérica. Cambridge: Lincoln Institute of Land Policy, 2007.
- Espinoza Vásquez, F. F. (2021). *Gestión de inversiones de vivienda y titulación de predios de los pobladores del sector Atumpampa, Tarapoto – 2021* [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72269>
- Instituto Geográfico Agustín Codazzi. "Encuesta Data Catastro". En Data Catastro: Revista Data Catastro, edición No 3. Bogotá: CPCI Iberoamérica, 2011.
- Iturralde Dávalos, Felipe. Manual de Tributación Municipal, Procuraduría del Distrito Metropolitano de Quito: Ed. Trama, 1998.
- Kaufmann, Jurg y Daniel, Steudler. Catastro 2014: Una visión para un sistema catastral futuro. Con el Grupo de Trabajo 1 de la Comisión 7 de la FIG, Granada: 1998.
- López Chavez, José René. "Ecuador Nuestras Experiencias. Historia y Evolución del Catastro en Ecuador": Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en

- Catastro 2do Semestre. Número 1, 11-14. España: Comité de Redacción de la REI, 2007.
- López Chavez, José René y Diego Alfonso Erba. "El Catastro Territorial en la República de Ecuador". En Diego Alfonso Erba. edit. El Catastro Territorial en América Latina y el Caribe. Cambridge. MA: Lincoln Institute of Land Policy, 2008.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Monge, Lorena. "Sistema de valoración de predios urbanos Quito - Ecuador". En Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en Catastro, Número 4. 1er Semestre. 22-27. España: Comité de Redacción de la REI, 2009.
- Montaño Galarza, César y Juan Carlos Mogrovejo Jaramillo. Derecho Tributario Municipal Ecuatoriano. Fundamentos y práctica. Quito: UASB/CEN, 2014.
- Montaño, Galarza César. "Descentralización y Autonomía Fiscal en el Ecuador". En Memorias III Jornadas Bolivarianas de Derecho Tributario. 133-160. La Paz: Ed. Presencia. 2010.
- Musgrave, Richard y Peggy Musgrave. Hacienda Pública Teórica y Aplicada, 5ta edición. Madrid: MacGrawHill. 1992.
- Ojeda, A. (2009). *Notariado y catastro inmobiliario español*. Catastro, 19-30. Recuperado de <http://www.catastro.meh.es/documentos/publicaciones/ct/ct67/2.pdf>
- Ortíz Díaz, P. M. (2020). *Gestión catastral y construcción informal en el distrito de Cayaltí 2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49440>
- Palma Chinga, D. A. (2020). *Dirección administrativa y su incidencia en la calidad de los servicios del departamento de avalúos y catastro del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón san jacinto de Buena Fé, periodo 2018 - 2019. plan de atención al usuario*. [Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6398>
- Paredes López, Nilton y Diego Alfonso Erba, "El Catastro Territorial en la República de Perú". En: Diego Alfonso Erba, edit. El Catastro Territorial en América Latina y el Caribe. Cambridge, MA: Lincoln Institute of Land Policy, 2008.
- Reátegui Sánchez, J. C. (2019). *Proceso de titulación de tierras y satisfacción del*

usuario en la comunidad nativa kechwa – Nuevo Lamas, distrito de Shapaja, 2019 [Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52448>

Reyes Bueno, Fabián, David Miranda Barros y Rafael Crecente Maseda. “Situación de la valoración catastral rural”. En Catastro CT, 41-54. España: 2012.

Reglamento Orgánico Funcional del I. Municipio del cantón Latacunga, discutido y aprobado por el I. Concejo Cantonal el 20 de mayo de 2009.

Romero Flores, Juan Fernando. “Historia y Modelo Técnico Conceptual para Estudios de Catastro”. En Memorias VIII Jornadas Ecuatorianas de Derecho Tributario. 69-91. Quito: Cevallos Librería Jurídica. 2007.

Rosas Rivera, A. M., Rojas León, G., & Herrera Yactayo, E. J. (2018).

Modernización del catastro en el Perú : creación del organismo técnico especializado - ente rector del Sistema Nacional Catastral [Universidad del Pacífico]. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2077>

Sainz De Bujanda, Fernando. Hacienda y Derecho. Madrid: Centro de Estudios Constitucionales. 1963.

Samillan Rodríguez, D. (2020). MODELO PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE CATASTRO EN LA MUNICIPALIDAD DE REQUE. *TZHOECOEN*, 12(1), 26–37. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1243>

Unión Europea. Principios comunes del Catastro en la Unión Europea. Roma: II Congreso del Comité Permanente del Catastro en la Unión Europea. 2003.

Zuniga Cahuana, Y. C. (2021). *Valoración del catastro en los procedimientos administrativos sancionadores, en la división de control urbano de la Municipalidad Provincial de Urubamba, 2020* [Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68696?show=full>

ANEXOS

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa catastral	La gestión administrativa se incluye en el planeamiento estratégico de la Gestión del Talento Humano, comprometida en la dirección estratégica organizacional. Hay 04 aspectos importantes, organización, dirección, planeación, y control, que se correlacionan entre sí, lo que conlleva a que, con ellos es posible tratar de la gestión administrativa (Díaz & Miriam, 2014).	En contextos complicados, cuando se necesita un inmenso acaparamiento de recursos materiales y de colaboradores para manejar empresas de mucha magnitud, la administración se ubica en un importante lugar, siendo indispensable para la consecución de alcanzar los objetivos. Se evaluará la gestión administrativa catastral en el proceso de titulación en la Provincia de Lamas.	Planeación	Políticas Objetivos Planes Actividades	Ordinal 1: Ineficiente 2: Regular 3: Eficiente
			Organización	Participación de Institución convocadas Compromiso asumido Funciones	
			Dirección	Alcalde Gerencia municipal	
			Control	Resultados obtenidos Informes Seguimiento de objetivos	
Proceso de titulación	Los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos tienen la competencia exclusiva para la formación y administración de los catastros prediales en sus respectivas circunscripciones territoriales, siendo el manejo de esta herramienta de vital importancia para el fortalecimiento de la gestión municipal general. Otra peculiaridad se da en los usos del Catastro, en particular la utilización de la información catastral en procesos de titulación de tierras. (Benavides Mónica, 2015)	Uno de los problemas más álgidos de nuestro subdesarrollo institucional es la enorme dispersión de las instituciones que tienen que ver con la titulación de la propiedad urbana y rural. El avance en el fomento de una economía de mercado no tiene correspondencia en la creación de un sistema en este ámbito, que debería abarcar el rol municipal, el catastro, la inscripción de predios en el registro, la gestión de la propiedad estatal, los procesos de formalización de la propiedad informal y la titulación del capital que representan los predios formalizados.	Continuidad	Atención Velocidad Perseverancia	Ordinal 1: Ineficiente 2: Regular 3: Eficiente
			Capacidad	Capacidad de respuesta. Resultados	
			Cumplimiento	Eficiencia Eficacia	

Fuente: Elaboración propia

Matriz de consistencia

Gestión administrativa catastral y su relación con el proceso de titulación en la Provincia de Lamas 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos	
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año 2021? ¿Cómo es el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.</p> <p>Objetivos específicos: Describir la gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año 2021. Describir el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.</p>	<p>Hipótesis general H₁: Existe relación significativa entre la gestión administrativa catastral y el proceso de titulación en la Provincia de Lamas, año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: H₁: El nivel de gestión administrativa catastral en la Provincia de Lamas, año, es regular. H₂: El proceso de titulación en la Provincia de Lamas, Tarapoto-2021, es media.</p>	<p>Técnica La técnica como tal estará representada por la encuesta.</p> <p>Instrumentos Se tendrá como instrumento el cuestionario, el mismo que permitirá la obtención de datos adecuados para el estudio.</p>	
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones		
<p>Diseño Se empleó el diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, transversal. El esquema empleado fue:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --- r --- V2 </pre> </div> <p>M = Muestra de estudio V₁ = Gestión administrativa catastral V₂ = Proceso de titulación r = Relación entre las variables de estudio</p>	<p>Población La población estuvo conformada por 400 pobladores que estén realizando procesos de titulación Provincia de Lamas, año 2021. Es el conjunto de personas de las cuales se desea conocer ciertas características que se requiere en la investigación (Pineda et al, 1994).</p> <p>Muestra Se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión detallados, y probabilísticamente y de acuerdo a la fórmula de población finita dio como resultado la participación de 62 pobladores que estén realizando procesos de titulación en la Provincia de Lamas, periodo 2021.</p>	Variables	Dimensiones	
		Gestión administrativa catastral	Planeación	
		Proceso de titulación	Organización	
		Dirección		
		Control		
		Continuidad		
		Capacidad		
		Cumplimiento		

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión administrativa catastral

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión administrativa catastral. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 3, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala valorativa	
Ineficiente	1
Regular	2
Eficiente	3

N°	Preguntas	Niveles		
		01	02	03
Planeación				
01	¿Cómo califica usted a las políticas del municipio que abordan el proceso de titulación?			
02	¿Cómo califica Usted a las políticas de estado relacionados a la protección y atención del proceso de titulación?			
03	¿Cómo califica usted los planes que abordan el problema del proceso de titulación?			
04	¿Cómo califica usted las actividades para salvaguardar el proceso de titulación?			

Organización				
05	¿Cómo califica usted la participación del GORESAM que representa en la instancia del proceso de titulación?			
06	¿Cómo califica usted el compromiso asumido por la Municipalidad que representa en el proceso de titulación?			
07	¿Cómo califica usted el cumplimiento de las funciones del GORESAM que representa en el proceso de titulación?			
Integración				
08	¿Cómo califica usted el presupuesto asignado al GORESAM que representa para el cumplimiento de los trámites en el proceso de titulación?			
09	¿Cómo califica usted que la entidad encargada, su plan de procesos para el proceso de titulación?			
10	¿Cómo califica usted la participación del GORESAM?			
Dirección				
11	¿Cómo califica usted la participación del (a) Gerente de la entidad encargada referente al proceso de titulación?			
12	¿Cómo califica usted la participación de la entidad encargada referente al proceso de titulación?			
Control				
13	¿Cómo califica usted los resultados obtenidos el año anterior referente al proceso de titulación?			
14	¿Cómo califica usted la elaboración de informes que evidencian los resultados obtenidos?			
15	¿Cómo califica usted el seguimiento de los objetivos trazados?			

Cuestionario: Proceso de titulación

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del proceso de titulación. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 3, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala valorativa	
Ineficiente	1
Regular	2
Eficiente	3

N°	Preguntas	Niveles		
		01	02	03
01	¿Considera aceptable el proceso de titulación?			
02	¿La gestión administrativa agiliza el proceso de titulación?			
03	¿Los proyectos de mejora en el proceso de titulación cumplen con los supuestos de calidad para la población?			
04	¿El desarrollo del proceso de titulación alcanza niveles de calidad satisfactorios?			
05	¿Cómo lo vería, el apoyo del proceso de titulación cumple con los requisitos previos de calidad de población?			

06	¿Considera satisfactorias las estrategias de avance y directriz del proceso de titulación?			
07	¿La calidad en la administración en el proceso de titulación es?			
08	¿Considera que la seguridad de todo el proceso de titulación es?			

Confiabilidad de instrumentos

Variable: Gestión administrativa catastral

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	15

Variable: Proceso de titulación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	8

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Wilson Torres Delgado
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
Especialidad : Licenciado en estadística – COESPE 380
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa catastral
Autor (s) del instrumento (s): Pasmíño Amasifuén Margarita

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa catastral.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa catastral				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa catastral.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Establecido los valores de aplicabilidad se llegó a determinar que el instrumento de recolección de datos se encuentra listo para su ejecución con validación obtenida de "Excelente".

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46


Dr. Wilson Torres Delgado
Docente en Metodología
UNSM

Tarapoto 18 de mayo de 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Wilson Torres Delgado
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Licenciado en estadística – COESPE 380
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de titulación
 Autor (s) del instrumento (s): Pasmíño Amasifuén Margarita

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Proceso de titulación.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Proceso de titulación				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Proceso de titulación				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Establecido los valores de aplicabilidad se llegó a determinar que el instrumento de recolección de datos se encuentra listo para su ejecución con validación obtenida de "Excelente"

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45



Dr. Wilson Torres Delgado
 Docente en Metodología
 UNSM

Tarapoto 18 de mayo de 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa catastral
 Autor (s) del instrumento (s) : Pasmíño Amasifuén Margarita

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa catastral.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa catastral				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa catastral.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable y Coherente.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto 18 de mayo de 2021


 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de titulación
 Autor (s) del instrumento (s) : Pasmíño Amasifuén Margarita

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Proceso de titulación.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Proceso de titulación					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Proceso de titulación					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable y coherente

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto 18 de mayo de 2021


 Mg. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Ing. MBA. Ángel Cárdenas García
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente en Metodología - UNSM
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa catastral
 Autor (s) del instrumento (s) : Pasmiño Amasifuén Margarita

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa catastral.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa catastral					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa catastral.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto 18 de mayo de 2021



MBA. Ángel Cárdenas García
 DOCENTE EN METODOLOGÍA
 UNSM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Ing. MBA. Ángel Cárdenas García
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente en Metodología - UNSM
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de titulación
 Autor (s) del instrumento (s) : Pasmíño Amasifuén Margarita

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Proceso de titulación.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Proceso de titulación					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Proceso de titulación					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto 18 de mayo de 2021



MBA. Ángel Cárdenas García
 DOCENTE EN METODOLOGÍA
 UNSM

005-202199431

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tarapoto, 13 de octubre de 2021

CARTA N° 001-2021

Señor:

ABOG. WILLIAM ALBERTO RÍOS TRIGOZO
Director de Titulación de Tierras y Catastro Rural - DRASAM
Presente

ASUNTO: Solicita autorización para aplicar investigación y publicación de la identidad en los resultados del estudio


Por medio de la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y a su vez hacer de su conocimiento que, soy la Abog. Margarita Pasmño Amasifuen, identificada con DNI 07634015 y con domicilio en el Jirón Manuel Arévalo Orbe n.° 276, Partido Alto - Tarapoto, estudiante del III ciclo, aula "A5" del programa de estudio de Maestría en Gestión Pública de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Estoy realizando mi investigación titulada: "Gestión administrativa catastral y su relación con el proceso de titulación en la Provincia de Lamas 2021.", bajo el asesoramiento de la Dra. Marina Caján Villanueva. Para ello, necesita aplicar los instrumentos de su investigación. En tal sentido, solicito autorización para que aplique mi investigación en la institución que usted dirige, también solicito autorización de su organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones que se tendrá cuando termine la tesis; así mismo, me brinde las facilidades adicionales que necesite.

Cabe mencionar que, la autorización para que aplique mi investigación lo debe redactar bajo el tipo documento que considere. En el caso de la autorización de su organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones, lo debe hacer firmando el formato oficial que solicita la UCV (adjunto al presente).

Concedora de su gesto de apoyo, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente,


Abog. Margarita Pasmño Amasifuen
Maestranda de Posgrado de la UCV-Tarapoto
DNI. n.° 07634015



Adjunto uno de los documentos que debe firmar (Formato oficial de la UCV).

TRÁMITE N° 005-2021025848

Tarapoto, 25 de noviembre de 2021

CARTA N° 1729 - 2021-GRSM/DRASAM-DTRTyCR

Señora:

Abg. MARGARITA PASMIÑO AMASIFUEN

Maestranda de Posgrado de la UCV- Tarapoto

Presente.-

ASUNTO : REMITO AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO.

Referencia : CARTA N° 001-2021. TRÁMITE SIGI N° 005-2021449431

Es grato dirigirme a usted, en nombre de la Dirección de Titulación, Reversión de Tierras y Catastro Rural, Órgano de Línea de la Dirección Regional de Agricultura del Gobierno Regional de San Martín, para expresarle nuestro cordial saludo e informar lo siguiente:

En atención al documento de la referencia; al respecto, esta Dirección autoriza a usted, realice la aplicación de investigación y publicación de identidad, de "Gestión administrativa catastral, con relación al proceso de titulación en la provincia de Lamas 2021", por lo que adjunto formato oficial solicitado por la UCV, debidamente firmado.

Sin otro en particular, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



LA GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA
PROCESO DE TITULACIÓN DE TIERRAS EN SAN MARTÍN
ALB. Walter Roberto Ríos Trujano
DIRECTOR

Base de datos

Nº	Planeación	Organización	Dirección	Control	Gestión administrativa catastral	Gestion cod	Continuidad	Capacidad	Cumplimiento	Proceso de titulación	Titulacion cod
1	9	5	9	6	29	2	4	5	6	15	1
2	9	8	9	4	30	2	6	6	4	16	1
3	5	6	6	5	22	1	5	5	5	15	1
4	8	7	9	4	28	2	5	4	4	13	1
5	8	8	9	7	32	2	6	5	4	15	1
6	7	7	9	7	30	2	9	7	7	23	2
7	8	7	7	9	31	2	5	6	5	16	1
8	11	9	8	11	39	3	8	11	7	26	2
9	12	9	9	10	40	3	9	10	7	26	2
10	7	9	7	8	31	2	7	7	8	22	2
11	5	6	6	4	21	1	4	5	6	15	1
12	9	8	8	7	32	2	7	9	8	24	2
13	7	9	8	7	31	2	8	9	8	25	2
14	8	7	8	7	30	2	7	8	7	22	2
15	5	6	5	4	20	1	6	4	6	16	1
16	6	6	4	5	21	1	4	6	6	16	1
17	6	6	5	6	23	1	4	5	6	15	1
18	7	7	8	6	28	2	5	4	4	13	1
19	12	7	9	12	40	3	8	12	7	27	2
20	4	6	4	5	19	1	4	6	4	14	1
21	7	7	7	8	29	2	5	7	6	18	1
22	6	5	6	6	23	1	6	6	5	17	1
23	9	7	9	6	31	2	4	4	6	14	1
24	5	6	6	5	22	1	4	4	6	14	1
25	7	8	9	4	28	2	5	4	5	14	1
26	8	9	8	8	33	2	4	5	4	13	1
27	7	8	8	8	31	2	7	8	9	24	2
28	8	8	9	7	32	2	8	8	7	23	2
29	12	12	11	12	47	3	10	11	11	32	3
30	6	4	4	4	18	1	5	6	6	17	1

31	6	6	5	4	21	1	5	4	5	14	1
32	7	4	7	6	24	1	5	6	4	15	1
33	10	8	9	10	37	2	7	12	8	27	2
34	11	10	12	11	44	3	10	12	12	34	3
35	8	4	8	6	26	1	5	4	6	15	1
36	10	12	12	10	44	3	12	12	12	36	3
37	10	12	12	11	45	3	11	11	10	32	3
38	9	7	7	8	31	2	8	9	9	26	2
39	12	11	10	12	45	3	12	11	10	33	3
40	4	5	6	6	21	1	4	5	4	13	1
41	9	6	4	5	24	1	6	5	6	17	1
42	8	7	9	7	31	2	8	8	8	24	2
43	12	12	10	10	44	3	11	10	11	32	3
44	8	8	9	9	34	2	4	6	4	14	1
45	12	7	9	12	40	3	9	8	9	26	2
46	5	6	6	6	23	1	6	6	4	16	1
47	9	6	7	4	26	1	4	4	6	14	1
48	8	8	7	6	29	2	5	5	4	14	1
49	7	7	8	8	30	2	5	6	6	17	1
50	7	7	7	12	33	2	9	9	9	27	2
51	8	7	8	7	30	2	4	6	6	16	1
52	7	7	8	11	33	2	7	9	9	25	2
53	7	8	7	11	33	2	9	8	9	26	2
54	10	10	10	12	42	3	12	12	12	36	3
55	9	4	7	5	25	1	5	4	4	13	1
56	8	7	7	8	30	2	9	7	7	23	2
57	12	12	11	10	45	3	10	12	12	34	3
58	9	4	6	5	24	1	4	6	4	14	1
59	9	5	9	6	29	2	5	5	5	15	1
60	12	10	10	12	44	3	11	11	12	34	3
61	9	7	7	9	32	2	4	8	4	16	1
62	11	11	7	12	41	3	12	12	9	33	3



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20321183213
"Dirección de Titulación de Tierras y Catastro Rural – DRASAM"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: William Alberto Ríos Trigozo	DNI: 0111 8332

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gestión administrativa catastral y su relación con el proceso de titulación en la Provincia de Lamas 2021."	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Pasmíño Amasifuen, Margarita	DNI: 07634015

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)
A. W. William Alberto Ríos Trigozo
DNI: 0111 8332

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, salvo en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.