



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de
la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Vásquez Milian, Joselyn María (ORCID: 0000-0001-9070-2134)

ASESOR:

Dr. Florián Plasencia, Roque Wilmar (ORCID: 0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi mamá por su amor, paciencia, ejemplo de lucha y constancia. Por motivarme en todo lo que realizo y me propongo, por ser mi razón y motivo para seguir creciendo en los distintos ámbitos de mi vida personal, académica y laboral.

A mi papá por su amor, su apoyo incondicional y acompañamiento en todos los momentos de mi vida.

Joselyn María

Agradecimiento

A mi asesor Dr. Roque Wilmar Florián Plasencia por su ayuda, paciencia, dedicación y sobre todo por su tiempo y conocimientos compartidos. Y a todas las personas que me apoyaron y fueron partícipes para que este trabajo se realice con éxito.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice del contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Método de análisis de datos	20
3.6. Procedimientos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la población censal de funcionarios de la municipalidad	17
Tabla 2	Baremación para las variables	20
Tabla 3	Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital	22
Tabla 4	Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según variables de caracterización	23
Tabla 5	Análisis descriptivo percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital	24
Tabla 6	Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según sus dimensiones	25
Tabla 7	Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según indicadores	26
Tabla 8	Matriz de los discursos sobre la participación multisectorial de funcionarios de la Municipalidad Distrital	28
Tabla 9	Matriz de los discursos sobre la prevención del delito de funcionarios de la Municipalidad Distrital	30
Tabla 10	Matriz de los discursos sobre el ejercicio de la función de funcionarios de la Municipalidad Distrital	31
Tabla 11	Matriz de los discursos sobre el rol de los comités distritales de funcionarios de la Municipalidad Distrital	31
Tabla 12	Matriz de las razones que vienen condicionando la participación multisectorial, según responsables de la Municipalidad Distrital	33
Tabla 13	Matriz de las razones que vienen condicionando la prevención del delito, según responsables de la Municipalidad Distrital	34
Tabla 14	Matriz de las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función, según responsables de la Municipalidad Distrital	34
Tabla 15	Matriz de las razones que vienen condicionando el rol de los comités distritales, según responsables de la Municipalidad.	17

RESUMEN

El actual estudio responde a la problemática sobre la deficiente valoración ciudadana sobre la gestión de la seguridad ciudadana de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. Tuvo como objetivo, analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021. El enfoque metodológico empleado fue mixto: Cuantitativo-cualitativo, el tipo de investigación según su nivel de alcance fue descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 51 funcionarios entre gerentes y subgerentes de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. Las técnicas empleadas para recolectar información fue la encuesta y la entrevista, utilizando para ello el Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana y una guía de entrevista "Percepciones sobre seguridad ciudadana". La recolección de datos se desarrolló de manera virtual mediante la herramienta *Google form*. Entre los resultados se determina que el 52,9% de los funcionarios perciben un nivel medianamente satisfactorio de seguridad ciudadana, un 35,3% un nivel insatisfactorio, mientras que el 11,8% lo valora como satisfactorio. Concluyendo que, las percepciones con respecto a la seguridad ciudadana de más de la mitad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital son medianamente satisfactorias.

Palabras claves: Seguridad ciudadana, percepción de funcionarios, municipalidad distrital.

ABSTRACT

The current study responds to the problem of the deficient public assessment of the management of citizen security in the District Municipality of Nuevo Chimbote. Its objective was to analyze the perceptions of citizen security in officials of the district municipality of Nuevo Chimbote, 2021. The methodological approach used was mixed: quantitative-qualitative, the type of research according to its level of scope was descriptive, with a non-experimental design cross section. The population was made up of 51 officials, including managers and deputy managers of the Nuevo Chimbote District Municipality. The techniques used to collect information were the survey and the interview, using the Questionnaire on Citizen Security and an interview guide "Perceptions on Citizen Security". Data collection was carried out virtually using the Google form tool. Among the results, it is determined that 52.9% of the civil servants perceive a moderately satisfactory level of citizen security, 35.3% an unsatisfactory level, while 11.8% value it as satisfactory. Concluding that, the perceptions regarding citizen security of more than half of the officials of the District Municipality are moderately satisfactory.

Keywords: Citizen security, perception of officials, district municipality.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, uno de los temas trascendentales en la parte investigativa legal y política es el estudio sobre las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad dado a su impacto en la convivencia social y el progresivo acrecentamiento de los datos delictivos cometidos en el país en los últimos tiempos (Añez, et al., 2017). A través de la ley 27933 se estableció el sistema nacional que tiene como objeto proteger el libre ejercicio de los diversos derechos, libertades, garantizar una tranquilidad, paz, cumplimiento y el respeto en las personas (Congreso de la República del Perú, 2019).

Por ende, la seguridad ciudadana, es considerada como un bien público, porque responde a la protección de los derechos de los ciudadanos (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2013). En ese aspecto, la seguridad ciudadana es un valor significativo en la vida social, ya que permite que todo individuo conviva sin ningún tipo de riesgo, daño o peligro a su vida y propiedad (Leal, 2000).

A nivel de Latinoamérica, la seguridad ciudadana es uno de los problemas más importantes que se enfrenta en la actualidad, a pesar de tener el 9 % de la población mundial, representa más de un tercio de los homicidios mundiales (Flom, 2018). Asimismo, existe una percepción generalizada de inseguridad vecinal; en este sentido, según las encuestas de LAPOP, el 34% de los residentes latinoamericanos perciben que su vecindario inseguro; inevitablemente, hay grandes variaciones entre países y ciudades individuales; los países donde los encuestados informaron que los niveles más altos de victimización incluyeron a Venezuela (49 %), México (46 %) y Argentina (41 %) y entre los países que registran la victimización más baja reportada se encuentra Ecuador (29 %), Bolivia (30 %) y Nicaragua (31 %) (Muggah & Aguirre, 2018).

La literatura previa apoya claramente que los usuarios pueden percibir las innovaciones gubernamentales como una amenaza, específicamente en situaciones inciertas o riesgosas en contextos como la gestión pública de la

información ciudadana. Sin embargo, poco esfuerzo ha sido hecho por la literatura previa para analizar y confirmar hasta qué punto las preocupaciones de privacidad y seguridad son relevantes para el nivel de percepción de seguridad por parte de los ciudadanos (Belanche, et al., 2015).

A nivel nacional, en el año 2018 aproximadamente el 25 % de los ciudadanos fueron víctimas de algún tipo de acto delictivo (Bardales ,2020). Según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2003) sobre el territorio peruano, afirma que La Ley orgánica de municipios Ley N°27972 tiene el rol de normar la finalidad, naturaleza, organización, funciones, recursos, patrimonios, vínculos y de las instituciones de soporte de las municipalidades; también norma el régimen específico de la capital de la república de acuerdo como lo determina la constitución política del estado; asimismo, en el artículo 85 se menciona las funciones que ejercen las municipalidades en seguridad ciudadana siendo las exclusivas de los municipios distritales, las específicas cooperadas de las municipalidades provinciales y las exclusivas de las municipalidades dentro de la jurisdicción provincial.

Por otro lado, Dietrich & Crabtree (2019) y Bug & Bukow (2017) refieren que existen problemas que condicionan la seguridad ciudadana tal como la falta de coordinación entre los actores del gobierno o la falta de coordinación de los intereses en beneficio de la población. Al respecto, Quispe (2020) refiere que los gobernadores de las municipalidades tienen que organizar con los alcaldes municipales y la policía nacional del Perú el servicio interdistrital y seguridad ciudadana; y con el objetivo de articular de mejor manera los servicios de seguridad, se conformó el comité distrital de seguridad ciudadana. De acuerdo con investigaciones de Antón (2017) encuentran que, en la municipalidad de Piura, el 55,37 % tiene una preocupación social que es la seguridad ciudadana. Por otra parte, en la gestión municipal de los niveles de percepción de la población con relación a la seguridad en el distrito de Chachapoyas son las siguientes: muy deficiente 6.06 %, deficiente 20,45 %, regular 41,67 %, bueno 31,06% y excelente 2,27 % (Casiano & Cueva, 2019). Finalmente, los niveles de percepción de los ciudadanos en la gestión de la municipalidad provincial de Puno, el 59,8 % afirma

que es regular, seguido de un 31,9 % malo, mientras que solo el 9,1 % que es bueno (Tapia, 2016).

A nivel de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, provincia del Santa, región Áncash, se observa una deficiente gestión en la seguridad ciudadana, se debe al bajo presupuesto que destina el estado, así mismo también puede darse por que, no se cumple lo establecido en el plan distrital de seguridad ciudadana. Por otro lado, los porcentajes de inseguridad se ocasionan primordialmente por el incremento poblacional mediante los asentamientos humanos que se originan por causa de la migración de los pobladores específicamente de la zona alto andina, que produce conglomeración y escasa perspectiva laboral al no existir planificación de crecimiento urbano, transformando así un distrito apacible a un distrito con porcentajes elevados de violencia. Además, en la actualidad debido al COVID-19, las autoridades locales han dejado de lado la seguridad del distrito, dando incremento a los robos, asaltos, violencia, entre otros.

En tal sentido, los efectos de una deficiente percepción negativa por parte de los ciudadanos con relación al nivel de seguridad son causados por los actos delictivos que se observan a diario, así mismo este tipo de acciones afectan al ámbito social ya que la población vive atemorizada y descontenta por la pésima percepción que llegan a tener de los responsables de velar por la seguridad, en lo económico se ahuyentan las inversiones. Asimismo, si no se logra mejorar la seguridad ciudadana, se corre el peligro que en un futuro el lugar se vuelva potencialmente peligroso. Para lograr resultados eficientes las instituciones públicas como lo son las municipalidades y policía nacional deben trabajar de manera articulada (Walters, 2018).

Asimismo, el problema de la falta de seguridad ciudadana debe estudiarse no solamente considerando el delito si no también tomando en cuenta el rol que desempeñan los organismos del estado en este caso los gobiernos locales (Flom & Post, 2016). Por tal motivo es importante realizar esta investigación ya que existe escasa información referente al tema de seguridad ciudadana en el distrito de Nuevo Chimbote, igualmente, el tema a estudiar presenta una relevancia social,

económica y cultural, por ello existe la necesidad de investigar, de comprobarse una gestión deficiente por parte de la municipalidad se pueden tomar para el futuro medidas para minimizar las acciones delictivas a través de un programa de prevención del delito, reorganización, reestructuración y equipamiento de las fuerzas de policía y establecer medidas más severas para ciertos delitos.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se formula el problema: ¿Cómo son las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021?

El estudio presenta una justificación práctica, porque ayudará a conocer las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, con el fin de que en el futuro pueda implementar algunas medidas para mejorar la seguridad dentro de la jurisdicción. Igualmente, se justifica metodológicamente, ya que pretende mejorar un nuevo instrumento de recopilación de datos en una muestra específica, el cual puede ser empleado para futuras investigaciones relacionadas con el mismo tema. Así mismo, presenta una justificación social, esta investigación brindará beneficios al distrito de Nuevo Chimbote ya que se conocerá la percepción de la seguridad y por medio de ello se puede tomar acciones para mejorar la seguridad, teniendo como principales beneficiarios a las poblaciones. Finalmente, el estudio tiene una justificación teórica, la cual aportará nuevos conocimientos en el ámbito académico sobre el conocimiento relacionado al nivel de percepción que tienen los trabajadores de la municipalidad sobre la seguridad ciudadana del distrito. Este permitirá confrontar y contrastar los diferentes resultados que se obtendrán con futuras investigaciones con el propósito de aumentar el conocimiento e ir actualizando la información de la variable.

Se plantea como objetivo general: Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021. Y como objetivos específicos son:

Describir el nivel de percepción de la seguridad ciudadana en sus dimensiones participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función municipal y ejercicio del rol del comité del distrito Nuevo Chimbote, 2021.

Conocer los discursos sobre la seguridad ciudadana por parte de los funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

Develar las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se exponen los antecedentes internacionales. Así se tiene a Quintero (2020), quien en su artículo científico analiza la situación actual de la seguridad ciudadana y la participación de las comunidades en América- Latina, se empleó una metodología descriptiva, cualitativa no experimental. Según los resultados muestra que los gobiernos de América Latina deben establecer nuevas formas de gestión policial, empleando las nociones de seguridad ciudadana y participación de los pobladores, con el fin de implicar las comunidades en los programas, planes, y proyectos encaminados a avalar la seguridad de los territorios, desde una perspectiva orientada a la prevención. Se concluye que la participación de la comunidad es importante para el correcto funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana dentro de las localidades.

Además, Yuguó y Schachter (2017) en su artículo científico analizan la percepción de los trabajadores municipales hacia la participación ciudadana. Se empleó una metodología descriptiva no experimental con enfoque cualitativa, utilizando datos de dos estados estadounidenses, Nueva Jersey y Pensilvania. En los resultados se encontró que la identidad profesional de un gerente y el conocimiento de las prácticas exitosas de grupos de pares que involucran a ciudadanos influyeron en ambas percepciones, además los factores institucionales como la burocracia y la diversidad del consejo de la ciudad influyeron en las percepciones de un administrador sobre el costo de la participación ciudadana.

Asimismo, Muggah (2017) en su artículo científico analiza la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Se empleó una metodología descriptiva no experimental, cualitativa teniendo como resultados que las sociedades de América Latina y el Caribe se encuentran entre las más violentas del mundo. El problema parece empeorar ya que hay varias explicaciones que explican el aumento constante de la delincuencia y la victimización. Además, de la desigualdad discordante y la impunidad crónica, una parte importante del problema proviene de enfoques represivos y punitivos para abordar la criminalidad. Se concluye que la

seguridad ciudadana representa una desventaja para el crecimiento poblacional en las ciudades ya que esto afecta de manera negativa.

En los antecedentes nacionales, se tiene a Pari y Vilca (2020), en su investigación de maestría, tuvo el objetivo de determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión en seguridad ciudadana en el Distrito de Desaguadero - Puno en el año 2019, usando una metodología cuantitativa, descriptiva con una muestra conformada por 58 funcionarios. El 10.3 % de los participantes manifiestan que la seguridad ciudadana es buena, en cuanto al 55,3 % señalan que perciben una regular percepción, mientras que el 34,5 % manifiestan que su percepción es mala. Concluyendo que el nivel de percepción de inseguridad ciudadana en los empleados del gobierno influye significativamente en las alternativas que toma la gestión, para que así se pueda llegar a una responsabilidad social que en este caso ayudará a mitigar los problemas que se muestran en cuanto a seguridad ciudadana.

Por otro lado, Salazar (2019) en su investigación de maestría tuvo el objetivo de establecer la relación existente entre la gestión pública municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Breña Lima. Se empleó una metodología cuantitativa, correlacional, no experimental con enfoque cuantitativa siendo la muestra 382 pobladores, según los resultados se muestra que las diversas políticas de prevención del delito que ejecuta el Comité de Seguridad Ciudadana son positivas ya están reduciendo los hurtos de celulares por lo que los encuestados indican estar en desacuerdo un 46.5 %. Se concluye que el comité de seguridad durante el 2019 benefició a la población de manera directa ya que redujo la delincuencia.

Por su parte, Ortiz (2019) en su investigación de maestría, tuvo el objetivo de evaluar el nivel de percepción del personal municipal en relación a la seguridad ciudadana en el distrito de la Victoria. Se empleó una metodología descriptiva, no experimental, siendo la muestra 113 trabajadores, según los resultados se evidencia que el 57.52 % de los funcionarios percibe un nivel regularmente satisfactorio y 42.48 % insatisfactorio. Se concluye que la percepción de los

trabajadores respecto a la participación multisectorial fue de 42.48 % insatisfactorio y 57.52 % medianamente satisfactorio, en prevención del delito, el 44.25 % percibe una percepción insatisfactorio y 55.75 medianamente satisfactorio, en cuanto al ejercicio de la seguridad ciudadana, el 27.43 % indica un nivel insatisfactorio y 72.57 % medianamente satisfactorio, por último el 46.02 % de los trabajadores ubica al rol del comité de seguridad medianamente satisfactorio y 53.98 % insatisfactorio.

Mientras que, Trinidad y Rosales (2018) en su investigación de maestría, tuvo el objetivo de identificar el grado de satisfacción sobre seguridad ciudadana en los pobladores del distrito de Yanacancha. Se empleó una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental, siendo la muestra conformada por 379 pobladores. Según los resultados se muestra que el 16.1 % se encuentran muy satisfechos, el 25.8 % manifiestan estar satisfechos, el 24.8 % insatisfechos y el 33.2 % señalan estar muy insatisfechos. Además, en relación a la pregunta cómo evalúa las acciones de seguridad ciudadana que ejecuta el alcalde, los participantes muestran que del 5 % se encuentran muy satisfechos, seguido del 24.6 % manifiestan estar satisfechos, en cuanto al 31.1 % indican estar insatisfechos y mientras que el 39.3 % manifiestan estar muy insatisfechos. Se llega a la conclusión que más del 75 % de la ciudadanía se siente insatisfecha sobre seguridad ciudadana.

Y Mamani (2017), en su investigación de maestría, tuvo el objetivo de conocer la percepción que tienen los pobladores del Cercado de Arequipa sobre el entorno de inseguridad ciudadana. Se empleó una metodología descriptiva, explicativa; siendo la muestra conformada por 100 pobladores, según los resultados el 31 % manifiestan que no tienen los recursos suficientes para lidiar con la delincuencia que existe en Arequipa y que pasarían muchos años más para poder superar la expectativa de los recursos que se le entrega a la Seguridad Ciudadana. Con respecto a cómo califica la labor del serenazgo en Arequipa, el 8 % de los pobladores indican que su labor es mala, el 21 % señalan como buena y mientras que el 71 % manifiestan que es regular. Se concluye que la población de Arequipa tiene una alta percepción de inseguridad, por lo que provoca la desconfianza y el

miedo en la vida cotidiana, afectando la armonía civil siendo un derecho autorizado por la justicia y la ley.

Por otro lado, se describió las bases teóricas relacionadas con la seguridad ciudadana:

De sus concepciones teóricas, se conceptualiza la seguridad ciudadana como aquel conjunto de acciones integradas y articuladas desarrollada en todos los Estados en la intervención del sector privado, la sociedad civil organizada y en la ciudadanía, predestinada a afirmar convivencias pacíficas, erradicando la violencia y el empleo pacífico de los espacios públicos (Quispe, 2020), favoreciendo a la prevención de la Comisión de faltas y delitos (Guevara, et al., 2019). Igualmente, la *Organization of American States* (2017) indica que la seguridad humana se refiere a los diferentes escenarios para el progreso del ser humano, que a su vez influye de una manera positiva en la vida, ya que va disfrutar de una vida larga y sana, teniendo la vía de los conocimientos y de los recursos para alcanzar un nivel de vida digna para el disfrute de la libertad en ámbitos políticos, económicos y sociales. Por lo tanto, la seguridad ciudadana se usa para referirse a la seguridad primordial de los hombres y los grupos sociales (Gasper & Gómez, 2017).

La seguridad ciudadana siempre ha sido una de las principales funciones de los Estados. Sin duda, el concepto de seguridad evolucionó a medida que los Estados autoritarios se transformaron en Estados democráticos. En el pasado, el concepto de seguridad ciudadana significaba mantener el orden, como expresión del poder y supremacía del Estado (Guy, 2017). Hoy en día, los Estados democráticos están adoptando modelos de aplicación de la ley que fomentan la participación ciudadana y que se basan en el principio de que la protección de los ciudadanos por parte de la aplicación de la ley debe ser respetuosa de los derechos, las leyes y la institución (Bolaños, 2021). Desde el punto de vista de los derechos humanos, la seguridad ciudadana también concierne a la creación de entornos favorables para una convivencia ciudadana en paz (Chinchilla & Vorndran, 2018).

La seguridad ciudadana es un conjunto de políticas que se encargan de promover la protección de las personas fortaleciendo los derechos de la ciudadanía

y sus gobernantes (Ungar y Desmond, 2009). En el territorio peruano y en la mayoría de los países se viene atravesando difíciles situaciones de gobernanza ante la presencia de la Covid-19 debido a que demanda mayor control interno a nivel nacional (Luján, 2020). Muchas de las municipalidades en el territorio peruano cuentan con sus áreas de Seguridad ciudadana, estas son el órgano comprometido de organizar y llevar a cabo los diferentes procesos relacionados con la seguridad ciudadana, asegurando la vida de los ciudadanos, controlando la violencia social, previene el delito y falta cometidos en la jurisdicción correspondiente, de la mano con Policía Nacional de Perú (PNP) y con la sociedad civil organizada en cada sector (Municipalidad Distrital de Lince, 2021).

En el Perú, mediante la Ley N° 27933 creada en el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, considera que la seguridad ciudadana viene a ser el ejercicio integrado que debe de desarrollar el Estado en coordinación con la población en general, con el fin de conservar una vivencia armoniosa en los diferentes lugares del país (Congreso de la República del Perú, 2020).

Según las funciones específicas de los comités de seguridad ciudadana son que el alcalde debe presidir el Comité de Seguridad Ciudadana de su ámbito de competencia correspondiente donde se coordine con los diversos órganos de la municipalidad y con el Jefe Policial o comisario. Por otro lado, la policía cumple un rol fundamental ya que organiza y planifica a nivel local el servicio de patrullaje donde debe de fortalecer la cultura de seguridad a través de campañas, conversatorios, charlas educativas y de proyección social (Presidencia de Consejo de Ministros, 2020). Por lo tanto, la organización entre todos los ciudadanos es trascendental para que los comités de seguridad funcionen correctamente (Olson y Martin, 2017).

En Nuevo Chimbote, la Municipalidad cuenta con la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres, la que tiene como misión desarrollar diferentes acciones de erradicación, disuasión, control y prevención de los delincuentes en comunicación con la entidad policial y de la participación de la comunidad (Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021).

Respecto, a las teorías que respaldan el tema de estudio se tiene primero la teoría del procesamiento espontáneo sustenta que los diferentes comportamientos que el ser humano puede ser el resultado de una activación emocional y que está vinculada con el futuro accionar de los seres humanos, por ende, en algunas personas siguen los pasos de sus familiares, es decir lo ven como ejemplo, y en muchas de las ocasiones los llevan por el mal camino (Carreón & García, 2013). Igualmente, Paez, et al. (2018) indica que la seguridad ciudadana se convierte en un aspecto necesario para la vida en las ciudades del país, esto garantiza un desarrollo estable en las personas y organizaciones. Por tanto, las intervenciones encargadas de la seguridad ciudadana deben de intervenir en la prevención y control de la violencia y la delincuencia que afectan el progreso del país.

Dentro de las teorías que fundamentan a la seguridad ciudadana se tiene a la teoría de la Ventana Rota planteada por Sozzo (2000) la cual plantea que, si en una comunidad se evidencia hurtos y no se hace ninguna acción al respecto, entonces la comunidad será foco de delito. Por ello, si se muestra desinterés, indiferencia generarían una serie de eventos violentos que arruinan los códigos de convivencia, además el cumplimiento y desempeño de las normas y la Ley. Esto contribuye al enfoque integral de la seguridad ciudadana, ya que se debe tener en cuenta que la delincuencia no es procedente de la pobreza y, asimismo, los enfoques de la seguridad ciudadana deben actuar rápido y eficaz para evitar desencadenar una serie de actos que generen la violencia irracional de las personas. Asimismo, la teoría de la ventana rota ayuda a efectuar alternativas que van más allá de los enfoques convencionales que se establecen en una perspectiva distinta a la seguridad que busca reprimir a los delincuentes sin conocer su entorno familiar y social. También la seguridad ciudadana busca alcanzar un cambio respecto al entorno que viven los individuos (Cañas & Rodríguez, 2015).

La teoría de la fiabilidad social, hace referencia a las autoridades que gesta desde las comunidades y además a los programas sociales, las políticas públicas, opinión pública u observatorios de los habitantes. Asimismo, la fiabilidad social es un proceso donde las personas colocan su confianza en quienes los representarán y tomarán decisiones públicas por ellos. Por ello, la fiabilidad social propone que

las personas encarguen deberes a sus representantes, no sólo porque los consideran como líderes, o legítimos, sino porque continúan con las tradiciones ancestrales, que los conduce a confiar generosamente en quienes gestionan por ellos las demandas de los pobladores (Carreón & Cruz, 2013).

Para la presente investigación, se detalla los siguientes modelos de análisis, siendo el primero el modelo de Ortiz, el cual direcciona a la seguridad ciudadana en cuatro dimensiones, siendo la primera la participación multisectorial, siendo la organización existe entre el gobierno y las organizaciones locales. Como segunda dimensión está la prevención del delito, comprende el uso de estrategias y acciones que buscan minimizar el riesgo de que sucedan delitos entre las poblaciones y posibles efectos negativos. La tercera dimensión es ejercicio de la función de seguridad ciudadana, en este el alcalde juega un papel importante para cumplir con la mejora de la seguridad ciudadana y por último está el rol de los Comités Distritales de Ciudadana, los comités de seguridad ciudadana deben estar dirigidos primeramente por el alcalde (Ortiz, 2019).

Igualmente está el modelo teórico de procesamiento espontáneo, indica que los comportamientos de los individuos es la consecuencia de la activación emocional oculta en la mayoría de las personas y que está vinculada con el accionar en el futuro. Por ende, las actitudes improvisadas están asociadas por el consumo y la evaluación. Este modelo plantea a la actitud es el resultado de la activación de la experiencia, donde la evaluación negativa aumenta la disposición y el comportamiento de los seres humanos (Carreón & Cruz, 2013).

Así mismo, se describe el modelo teórico propuesto por Trinidad y Rosales en el 2018, donde detalla que la seguridad ciudadana es una prioridad nacional para el desarrollo de las ciudades, por tal razón, las autoridades deben de trabajar duramente en ello. Según el modelo mide a la seguridad ciudadana en 3 dimensiones, siendo la primera Gestión municipal, el alcalde debe encargarse en la gestión de la seguridad ciudadana para dar cumplimiento a las diversas gestiones que orienten a prevenir la inseguridad dentro de una jurisdicción. Como segunda dimensión está la Voluntad policial, es una institución que debe velar por los

intereses del pueblo en cuanto a seguridad ciudadana, brindando tranquilidad y paz en los pobladores, por último, esta las Acciones de seguridad, debe de entenderse con el conjunto de acciones democráticas en favor de la seguridad de las personas y de brindar los derechos y deberes a cada sujeto.

Con la finalidad de dar un mejor sustento, para el presente estudio se toma en consideración el modelo tomado por Ortiz (2019), quien indica que la seguridad ciudadana se desprende en cuatro dimensiones, primera la participación multisectorial, segunda prevención del delito, la tercera dimensión es ejercicio de la función de seguridad ciudadana y por último está el rol de los Comités Distritales de Ciudadana (Ortiz, 2019). A continuación, se describe cada dimensión siendo la primera: Participación Multisectorial, donde Gonzales y Barbarán (2021) indican que la participación multisectorial es la asociación que resulta cuando el gobierno, organizaciones sin fines de lucro, privadas y públicas, grupos comunitarios y miembros individuales de la comunidad se unen para resolver problemas que afectan a toda la comunidad. En otras palabras, la participación multisectorial puede resolver problemas sistémicos.

Igualmente, Gonzales y Barbarán (2021) indica que se debe de tener en consideración los indicadores como el desarrollo, que hace evidencia a la ejecuciones de acciones o reuniones; por otro lado, está la identificación por parte de las autoridades y de la ciudadanía tienen con su distrito; y por último está la coordinación, haciendo referencia a las diferentes conexiones que se tienen entre autoridades locales, juntas vecinales y pobladores.

Como segunda dimensión, se tiene a la prevención del delito, según Bernal (2019) es un conjunto de acciones preventivas pacíficas que generan tranquilidad en la ciudadanía al momento de confrontar acciones que alteran el orden público. Asimismo, Weisburd (2021) considera que el empleo de estrategias y acciones buscan minimizar el riesgo de los delitos en las poblaciones y sus posibles efectos negativos que puedan causar en las personas y en la sociedad. Este factor aplica exclusivamente los esfuerzos que deben de realizar los gobiernos para reducir la delincuencia dentro de sus jurisdicciones, hacer cumplir la ley que manda el estado

y mantener la justicia penal. Para la prevención de los delitos dentro de un área o distrito se requiere el liderazgo del municipio en todos los tres niveles para crear y mantener un marco institucional para la prevención eficiente del delito, el desarrollo y la inclusión socioeconómica, la colaboración y las asociaciones entre los ministerios y los mandos gubernamentales, las organizaciones de la sociedad civil, el sector empresarial y los ciudadanos privados, las estrategias, políticas, programas y derechos humanos. La prevención debe ser eficaz ya que es la responsable para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Por lo tanto, Weisburd (2021) señala los siguientes indicadores a considerar, prevención de la policía, es un rol importante ya que esta autoridad debe de realizar las acciones correspondientes para erradicar la inseguridad en el distrito, por otro lado, está la prevención comunitaria, siendo muy importante, debido a que la comunidad puede coordinar entre ellos y formar juntas vecinales que ayuden a erradicar la delincuencia, por último está la prevención del alcalde, siendo uno de los pilares fundamentales en la seguridad de un distrito.

La tercera dimensión comprende al ejercicio de la función de seguridad ciudadana, donde Canon, et al. (2019) indica que el alcalde desempeña sus obligaciones en resguardar y asegurar los diversos derechos humanos estipulados según la normativa. Por ende, el gobierno local es fundamental en la prevención de los delitos que origina una inseguridad, por ello, se debe de trabajar de manera coordinada entre alcalde, policía y organizaciones vecinales. Las políticas deben ser sostenibles, lo que requerirá los consensos políticos y sociales requeridos. Al mismo tiempo, deberán existir sistemas de evaluación y rendición de cuentas para verificar estas políticas en un contexto de participación ciudadana más amplia. Además, la capacidad institucional del sector público lleva a cabo medidas incluidas en el plan y en algún programa asociados a políticas públicas de seguridad ciudadana, instalando recursos humanos, técnicos y económicos. Por ende, se optimizan los procesos de selección y capacitación de la policía, el personal del Ministerio Público, los miembros del Poder Judicial y la asignación de los recursos materiales necesarios para ofrecer al público un servicio de calidad.

La dimensión engloba los siguientes indicadores: las acciones satisfactorias de la autoridad municipal debido a que la máxima autoridad tiene el rol de cumplir labores que se encaminan al desarrollo del distrito; igualmente las acciones satisfactorias del serenazgo, son una pieza fundamental para el cumplimiento del orden dentro de su jurisdicción; por último, las acciones satisfactorias por la policía se enfocan en trabajar de la mano con el alcalde y las juntas vecinas del distrito (Canon, et al., 2019).

Como última dimensión, se tiene al rol de los comités distritales de ciudadanía donde Paz y Luneke (2019) señala que los comités de seguridad ciudadana deben estar encabezados primeramente por el alcalde, después por el gerente municipal, secretarios técnicos, policía, representante del poder judicial y las juntas vecinales del distrito. Todos estos participantes deben de trabajar en coordinación y manejar una agenda establecida que tiene como finalidad reducir o prevenir los daños que pueda causar la inseguridad, por lo tanto, debe de proponer una serie de actividades que busquen el bienestar de la población.

Por otro lado, Paz y Luneke (2019) revelan que los indicadores a considerar son la participación de las mujeres, hombres y alcaldes. Por lo que se debe de trabajar conjuntamente para elaborar acciones que encaminan la erradicación de la delincuencia en el distrito, pues todo ser humano es una pieza fundamental ya que puede expresar diferentes ideas que ayuden a tener una seguridad eficiente.

Los factores que condicionan la seguridad ciudadana son el desempleo y los aspectos socioeconómicos que hacen aumentar la delincuencia, pero no en todas las partes de las ciudades en lo mismo porque se puede hallar una mayor delincuencia en las áreas donde las personas cuentan con una escolaridad, pero no aplican sus conocimientos. Por otra parte, está la inestabilidad residencial y el consumo de alcohol ya que estas personas no consiguen una buena calidad de vida y en su mayoría se dedica a delinquir (Canon, et al., 2019).

Para mejorar la seguridad ciudadana se debe de emplear planteamientos estratégicos como organizar en conjunto autoridades y ciudadanía en general con

la finalidad de que los ciudadanos ejercen sus derechos, libertades y deberes sin sentirse víctimas de peligros o amenazas, y asimismo gozar de apropiadas condiciones de tranquilidad y bienestar. Además, las autoridades locales deben sensibilizar a la población para promover diferentes acciones preventivas en el distrito. Por lo tanto, se debe diseñar programas específicos que involucren a los gobiernos locales donde la comunidad se sienta en confianza con sus autoridades y emprendan a sensibilizar a la población para promover diferentes acciones preventivas y convivencia pacífica (Peirce, 2017).

III. METODOLOGÍA

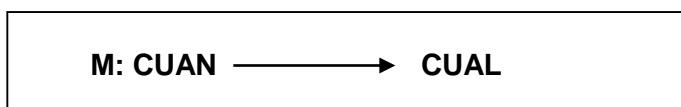
3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque metodológico es mixto: cualitativo-cuantitativo, según Hernández, et al. (2014) es una investigación única y por ello involucra desarrollar un propio diseño en concordancia a los objetivos propuestos.

De acuerdo a su finalidad, la investigación es básica ya que está orientada a aportar los conocimientos sobre las variables en estudio. A su vez, según el nivel de alcance es descriptiva. Por ello, Hernández y Mendoza (2018) consideran que se orientan en las descripciones de la variable sin tener la intervención, pues se analiza en su contexto natural. Por lo tanto, en el estudio se describen las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021.

En tal sentido, el diseño mixto general, constituye un diseño explicativo secuencial, la misma que concuerda con los objetivos plasmados:

Su esquema es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra de estudio: funcionarios de la municipalidad distrital de nuevo chimbote

CUAN: Nivel de percepción de la seguridad ciudadana

CUAL: Discursos y razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable de estudio

Variable de interés: Percepciones de la seguridad ciudadana

Variable de caracterización: Edad, condición laboral, experiencia laboral, nivel educativo.

3.2.2. Operacionalización de la variable (Anexo 1)

3.3. Población, muestra y muestreo

La población está ligada a personas, objetos, sucesos con características similares y determinadas en un tiempo y espacio (Hernández & Mendoza, 2018). En consecuencia, el estudio está constituido por 51 funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, en el año 2021.

Tabla 1

Distribución de la población censal de funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021

Puesto	Género		Total
	H	M	
Gerente	7	4	11
Subgerente	17	8	25
Jefe de equipo funcional	10	5	15
Total	34	17	51

Fuente: Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021

Criterios de exclusión: Funcionarios de ambos sexos con problemas legales con la entidad distrital de Nuevo Chimbote, en el año 2021.

La muestra está conformada por toda la población, pues se cuenta con un marco muestral pequeño de unidades de estudio, es decir la muestra la conforman los 51 funcionarios de ambos sexos del municipio de Nuevo Chimbote, en el año 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas. Las técnicas usadas fueron la encuesta y la entrevista. La encuesta permite recabar información relacionada con las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad. De igual forma, la entrevista es otra de las técnicas, esta se basa en recolectar información cualitativa de manera profunda sobre el tema en investigación, logrando un diálogo fluido para recolectar información veraz.

3.4.2. Instrumentos. En relación a las técnicas detalladas, se usó:

Cuestionario sobre seguridad ciudadana. Es un instrumento que permite recabar información de datos cuantitativos, elaborado por Ortiz en el 2019, pero debido a la coyuntura actual se realiza una adaptación en concordancia con el marco teórico encontrado en la revisión. Mide las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios del municipio distrital de Nuevo Chimbote. Su aplicación en la muestra de estudio puede ser de manera personal o colectiva, teniendo una duración de 25 minutos aproximadamente (Anexo 2). La escala valorativa presenta una escala tipo Likert conformada por 40 ítems, en la que mide diferentes dimensiones: participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función y rol de los comités distritales; teniendo como opciones de respuesta: totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1).

De su validez. Con la finalidad de hacer la validez, el instrumento realizado fue sometido a un proceso de validación de contenido, esto a través de juicio de expertos, dos profesionales conocedores del tema, donde se evaluó la coherencia existente entre variable, dimensión, indicador, ítem e ítem-opción respuesta. Ambos expertos, por unanimidad, valoraron como muy bueno el cuestionario (Anexo 3).

Para la confiabilidad. Se ha empleado un muestreo no probabilístico, teniendo en cuenta el consentimiento informado y de forma incidental, se determinó la muestra para aplicar el estudio piloto, conformada por 15 funcionarios de la municipalidad provincial del Santa. Una vez aplicada, los datos obtenidos se

tabularon y se calculó la fiabilidad usando el alfa de Cronbach ($\alpha=,985$). De acuerdo a los coeficientes de alfa, se tiene un grado de confiabilidad muy elevado $\alpha=,985$ (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) (Anexo 3).

Guía de entrevista sobre discursos y razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana tiene como nombre “Percepciones sobre seguridad ciudadana”. Este instrumento cualitativo semiestructurada que tiene como propósito conocer los discursos y razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote (Anexo 2). Esta entrevista consta de 5 preguntas que son respondidas de manera abierta, según las expectativas del funcionario. Por ende, se entrevistó a los funcionarios de la municipalidad de Nuevo Chimbote.

De su validez. La guía de entrevista fue sometida a un proceso de validación de contenido, esto a través de juicio de dos expertos, concedores del tema, donde se evaluó la coherencia existente entre variable, dimensión e ítems. Los resultados de dicho análisis muestran una valoración por unanimidad como muy buena (Anexo 3).

3.5. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se usó el Excel 2016 para luego ser transportado al paquete estadístico SPSS versión 25 donde se emplearon estadísticos descriptivos en tablas con distribución de frecuencias y porcentajes para evaluar las dimensiones de la seguridad ciudadana. A continuación, se detallan los baremos para cada variable.

Tabla 2

Baremación para las variables

Dimensiones	Niveles			
	Insatisfactorio (IN)	Medianamente satisfactorio (MS)	Satisfactorio (SA)	
Dim1	Participación multisectorial	18-30	30-32	33-38
Dim2	Prevención del delito	20-29	30-32	33-38
Dim3	Ejercicio de la función	24-34	35-36	37-43
Dim4	Rol de los comités distritales	41-60	61-64	65-77
Seguridad ciudadana		≤150	106-150	151-160

Por lo tanto, en relación al proceso y análisis de los datos cualitativos se realizó basándose en el método de la teoría fundamental, que tiene como función construir significados o encontrar hallazgos que mayormente surgen a partir de los instrumentos ejecutados.

3.6. Procedimientos

De acuerdo al enfoque metodológico, se desarrollaron las siguientes acciones: primeramente, se realizó la delimitación y planteamiento del problema a investigar para luego realizarse un análisis minucioso de cada uno de los planteamientos teóricos. Posteriormente, se hizo la definición de la población de estudio y cálculo de la muestra de estudio, después de ello se procedió a la elaboración de los dos instrumentos de recolección de datos, en base a la información recaudada. Se procedió a aplicar una prueba piloto para determinar la fiabilidad y validez mediante juicio de expertos, previa autorización de la municipalidad. A continuación, se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos a

la muestra de estudio seleccionada para luego realizar el procesamiento y análisis de datos en programas estadísticos que evidencie la respuesta a los objetivos descritos para hacer la discusión y análisis de resultados elaborados en figuras o tablas. Por último, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones para dar un mejor entendimiento al público lector.

Los datos cualitativos obtenidos fueron analizados en base a la teoría fundamentada, la cual evidenciará hallazgos que permita identificar las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo al código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo (2017) se siguió con la aplicación de los siguientes criterios éticos: confidencialidad datos, todos los datos obtenidos a través de los instrumentos guardan una estricta confidencialidad ya que a los participantes no se les permitió registrar sus nombres; participación voluntaria, todos los integrantes que aceptaron aportar a la investigación son voluntarios; consentimiento informado, previa coordinación con los funcionarios, se administró el consentimiento informado a cada uno de los participantes con la finalidad de que cada uno tenga el conocimiento suficiente de la investigación; se su originalidad, el estudio a realizar es único ya que se cita de forma correcta, usando la norma APA y los reglamentos establecidos por la universidad, como también los resultados fueron obtenidos de manera única ya que se aplicaron instrumentos realizados por la propia investigadora.

IV. RESULTADOS

El presente apartado muestra los resultados de la investigación en dos secciones; cuantitativo y cualitativo, debido al enfoque de investigación mixto al que pertenece el presente estudio.

4.1. De los resultados cuantitativos

Objetivo general. Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021.

Tabla 3

Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	18	35,3
Medianamente satisfactorio	27	52,9
Satisfactorio	6	11,8
Total	51	100,0

Fuente: Anexo 5

Interpretación. En la tabla 3 se observa que, más de la mitad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital (52,9%) perciben un nivel medianamente satisfactorio de seguridad ciudadana, un 35,3% un nivel insatisfactorio, mientras que el 11,8% lo valora como satisfactorio.

Tabla 4

Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según variables de caracterización

Var. Caract.	Categoría	Nivel de seguridad ciudadana					
		Insatisfactorio		Medianamente Satisfactorio		Satisfactorio	
Sexo	Masculino	12	23,5%	15	29,4%	5	9,8%
	Femenino	6	11,8%	12	23,5%	1	2,0%
Edad	[24 - 30]	6	11,8%	1	2,0%	1	2,0%
	[31 - 40]	4	7,8%	15	29,4%	1	2,0%
	[41 - 50]	5	9,8%	9	17,6%	2	3,9%
	[51 - 57]	3	5,9%	2	3,9%	2	3,9%
Condición laboral	Contratado	17	33,3%	26	51,0%	5	9,8%
	Nombrado	1	2,0%	1	2,0%	1	2,0%
Experiencia laboral	[1 - 5]	5	9,8%	4	7,8%	2	3,9%
	[6 - 10]	4	7,8%	7	13,7%	1	2,0%
	[11 - 15]	2	3,9%	9	17,6%	0	0,0%
	[16 - 20]	4	7,8%	5	9,8%	1	2,0%
	[21 a más]	3	5,9%	2	3,9%	2	3,9%
Nivel educativo	Superior universitario	17	33,3%	27	52,9%	6	11,8%
	Superior no universitario	1	2,0%	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Anexo 5

Interpretación. En la tabla 4 se observa que, según el sexo, más de la mitad de los funcionarios de sexo masculino (29,4%) predomina el nivel medianamente satisfactorio sobre la percepción de seguridad ciudadana. Según la edad, predomina entre los 31 a 40 años (29,4%) con una percepción medianamente satisfactoria sobre la percepción de seguridad ciudadana. Respecto la condición laboral, predomina el contratado (51%) en el nivel medianamente satisfactorio sobre la percepción de seguridad ciudadana. Por otro lado, en base a la experiencia laboral, predomina entre los años 11 a 15 años de edad (17,6%) en el nivel medianamente satisfactorio sobre la percepción de seguridad ciudadana. Finalmente, en el nivel educativo, predomina el superior universitario (52,9%) en el nivel medianamente satisfactorio sobre la percepción de seguridad ciudadana.

Tabla 5

Análisis descriptivo percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital

Estadígrafos	Valor
Media (x)	149,76
Desviación típica (s)	21,878
Mínimo (Min)	85
Máximo (Max)	200
Rango (R)	115
Cuartil 2 (Q2) / Mediana (Med)	155

Fuente: Anexo 5

Interpretación. En la tabla 5 se observa que las puntuaciones de la percepción de la seguridad ciudadana se ubican entre el nivel insatisfactorio y satisfactorio, debido a que el rango resultante de la escala osciló entre un mínimo de 85 puntos a un máximo 200 puntos en comparación del rango real que presenta el cuestionario ya que posee un mínimo de 40 puntos a un máximo de 200 puntos.

El estadígrafo de la media aritmética ($x=149$) señala la propensión al nivel insatisfactorio de percepción de la seguridad ciudadana. El 50% de los funcionarios se ubican en puntuaciones menores a 115. Entonces, los datos muestran una percepción de seguridad ciudadana insatisfactoria, aunque la dispersión de las puntuaciones es medianamente satisfactoria (desviación típica: 21,8 y rango:115 puntos).

Objetivo específico 2. Describir el nivel de percepción de la seguridad ciudadana en sus dimensiones participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función municipal y ejercicio del rol del comité del distrito Nuevo Chimbote, 2021.

Tabla 6

Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según sus dimensiones

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Participación multisectorial	Insatisfactorio	22	43,1
	Medianamente satisfactorio	22	43,1
	Satisfactorio	7	13,7
Prevención del delito	Insatisfactorio	19	37,3
	Medianamente satisfactorio	27	52,9
Ejercicio de la función	Insatisfactorio	5	9,8
	Medianamente satisfactorio	45	88,2
	Satisfactorio	6	11,8
Rol de los comités distritales	Insatisfactorio	18	35,3
	Medianamente satisfactorio	27	52,9
	Satisfactorio	6	11,8
Total		51	100,0

Fuente: Anexo 5

Interpretación. En la tabla 6 se observa que, un poco menos de la mitad de funcionarios de la Municipalidad Distrital (43,1%) perciben un nivel insatisfactorio y medianamente satisfactorio en la dimensión participación multisectorial. En la dimensión prevención del delito, más de la mitad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital (52,9%) perciben un nivel medianamente satisfactorio y un 37,3% lo valora como insatisfactorio. Respecto a la dimensión ejercicio de la función, más de la mitad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital (88,2%) perciben un nivel medianamente satisfactorio, un 11,8% un nivel satisfactorio, mientras que el 9,8% lo valora como insatisfactorio. Finalmente, en la dimensión rol de los comités distritales, más de la mitad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital (52,9%) perciben un nivel medianamente satisfactorio, un 35,3% un nivel insatisfactorio, mientras que el 11,8% lo valora como satisfactorio.

Tabla 7

Nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según indicadores

N	Dimensión / Indicador	Punt. total	Prom.	Logro %	Nivel
	Dim1. Participación multisectorial	40	30.09	75.2	MS
1.1	Desarrollo	10	7.4	74.9	MS
1.2	Identificación	10	7.4	74.1	IN
1.3	Coordinación	20	15.2	76	SA
	Dim2. Prevención del delito	40	29.6	74	IN
1.4	Prevención de la policía	10	7.2	72.7	IN
1.5	Prevención comunitaria	5	3.7	75.2	MS
1.6	Prevención del alcalde	25	18.6	74.4	IN
	Dim3. Ejercicio de la función de seguridad ciudadana	45	33.6	74.6	MS
1.7	Acciones satisfactorias por la autoridad municipal	5	3.7	74.2	IN
1.8	Acciones satisfactorias por personal de serenazgo	10	7.6	76.1	SA
1.9	Acciones satisfactorias por la policía	30	22.3	74.3	IN
	Dim4. Rol de los comités distritales	75	56.4	75.2	MS
1.10	Participación de las mujeres	20	15.2	76	SA
1.11	Participación de los hombres	20	15	75	MS
1.12	Participación del alcalde	35	26.2	74.8	MS
	TOTAL	200	149.6	74.8	MS

Fuente: Anexo 5

Interpretación. En la tabla 7 se observa el nivel medianamente satisfactorio de percepción de seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, respecto a los indicadores de cada una de las dimensiones. Entonces, para el respectivo análisis, se consideró los siguientes rangos porcentuales: [72,70-74,46%]>=IN, [74,64-75,20%]>=MS y [75,52-76,02%]>=SA.

En la dimensión participación multisectorial se observa una percepción medianamente satisfactoria de los funcionarios de la Municipalidad Distrital, lo mismo sucede en el desarrollo, por otro lado, en las coordinaciones se muestra una

percepción satisfactoria, sin embargo, en identificación se percibe como insatisfactorio.

En la dimensión prevención del delito se determina una percepción insatisfactoria, lo mismo sucede en las acciones sobre la prevención de la policía y prevención del alcalde. Sin embargo, en la prevención comunitaria se muestran medianamente satisfechos.

En la dimensión ejercicio de la función de seguridad ciudadana se indica un nivel de percepción medianamente satisfecho, respecto a las acciones satisfactorias por personal de serenazgo señalan un nivel medianamente satisfecho. Sin embargo, las acciones satisfactorias por la autoridad municipal y las acciones satisfactorias por la policía son percibidas como insatisfechas.

En la dimensión rol de los comités distritales, participación de los hombres y participación del alcalde son percibidos como medianamente satisfecho. Sin embargo, la participación de las mujeres es percibida como satisfecha.

3.2. De los resultados cualitativos

Al obtener un nivel de percepción medianamente satisfecho de seguridad ciudadana por parte del 52,9% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; 2021, conlleva a explorar y conocer las percepciones de los funcionarios mediante la entrevista en profundidad. A partir de la percepción de los funcionarios se develaron los discursos y las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana. Por lo cual, se aplicó el método de análisis categorial, para lo cual se transcribió y analizó los datos sistematizados en una matriz de categorización de la información.

Objetivo específico 2: Conocer los discursos sobre la seguridad ciudadana por parte de los funcionarios de la Municipalidad Distrital Nuevo Chimbote; 2021.

Se utilizó la guía de entrevista denominada: “Percepciones de la Seguridad Ciudadana” que posee cinco ítems en base a las dimensiones de la variable de estudio. Para dicho fin participaron ocho versionantes (V) en los siguientes cargos: Gerente de seguridad ciudadana y gestión del riesgo de desastre, subgerente de gestión del riesgo de desastre y defensa civil, subgerente de educación y cultura, subgerente de tesorería, subgerente de contabilidad, subgerente de ecología y medio ambiente, subgerente de presupuesto y subgerente de registro y fiscalización. todos los V laboran en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

Tabla 8

Matriz de los discursos sobre la participación multisectorial de funcionarios de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
1. Según su percepción, ¿Cómo considera la seguridad ciudadana actualmente en el distrito de Nuevo Chimbote? V1 y V2: La seguridad ciudadana actualmente en nuestro distrito se desarrolla inseguro al ritmo del mismo crecimiento demográfico que existe actualmente en nuestro distrito por las invasiones de terrenos, organizándose una actividad delictiva como el crimen organizado en el tráfico de terrenos asociado a esto tenemos la participación de conciudadanos extranjeros refugiados en nuestro país venezolanos y colombianos entre personas buenas y personas del mal vivir (delincuentes). Asociado a esto, tenemos la vulneración del núcleo familiar en el maltrato físico y	Inseguro por el crecimiento demográfico y la violencia familiar Presencia de la delincuencia y perturbación de fiestas clandestinas Deficiencias en materia de infraestructura, equipamiento, capacitación y reclutamiento.	Intervención eficaz y eficiente de las autoridades Adecuada gestión de infraestructura, equipamiento, capacitación y reclutamiento.

psicológico de la mujer, el niño y/o adolescente.

V1 y V2: Tenemos la delincuencia común en sus diferentes modalidades, así como la venta o expendio de drogas, también por la situación de pandemia (COVID-19) vivimos en inseguridad en las calles (delincuencia a mano armada) y la perturbación de las fiestas clandestinas que originan malestar e incomodidad a la tranquilidad de la población.

V1, V4 y V7: La seguridad ciudadana en nuevo Chimbote es deficiente en materia de infraestructura y equipamiento. En materia de recurso humano falta capacitación y reclutamiento de agentes con un perfil idóneo para el desarrollo de un trabajo no solo de disuasión e intervenciones sino también el trato al ser humano y respeto al ciudadano. Poca participación de nuestra policía nacional por falta de logística y recursos humanos como competencia de la tutela y/o resguardo de la persona humana.

2. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la participación multisectorial del distrito Nuevo Chimbote?

V2 y V8: Falta de empleo y desestabilidad económica por parte del gobierno.

V4: Factores geopolíticos (jurisdiccionales), factores logísticos, factores políticos.

Escaso empleo y desestabilidad económica.

Factores geopolíticos, logísticos y políticos.

Mayor promoción del empleo y estabilidad económica.

Mejorar las gestiones geopolíticas, logísticas y políticas.

Tabla 9

Matriz de los discursos sobre la prevención del delito de funcionarios de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
<p>3. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la prevención del delito del distrito Nuevo Chimbote?</p> <p>V1, V3, V4, V5, V6: Falta de un trabajo articulado entre la policía nacional del Perú, seguridad ciudadana municipal y la población organizada, considerar trabajos preventivos y talleres de participación con las organizaciones sociales de base y la organización de las juntas vecinales con la finalidad de trabajar con apoyo y coordinación con el serenazgo y policía de cualquier situación sospechosa.</p> <p>V2: Estudiar y focalizar los delitos por sectores, planificando una estrategia para combatir la delincuencia y poder lograr resultados efectivos, brindando seguridad y confianza a la ciudadanía.</p> <p>V4: Falta de políticas públicas de seguridad ciudadana de Mininter, la falta de presupuestos públicos desde el gobierno central.</p>	<p>Ausencia de actividades de capacitación y preventivas articuladas entre la junta vecinal, serenazgo y policía.</p> <p>Ausencia del estudio y detección de los delitos por zonas.</p> <p>Ausencia de políticas publicas</p>	<p>Desarrollar actividades de capacitación y preventivas de forma articulada.</p> <p>Identificar los delitos por zonas</p> <p>Mejorar políticas publicas</p>

Tabla 10

Matriz de los discursos sobre el ejercicio de la función de funcionarios de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
4. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función de seguridad ciudadana del distrito Nuevo Chimbote? V1: Articulación con las instituciones involucradas que administran justicia. V2: Coordinación con las autoridades de la PNP V3 y V8: Una mayor asignación presupuestal, rango de vigilancia y contratación de personal. V4: El personal no es el adecuado.	Dificultades en la articulación institucional e interacción con autoridades Problemas en la asignación presupuestal	Mejorar en la articulación y coordinación institucional Designar mayor asignación presupuestal

Tabla 11

Matriz de los discursos sobre el rol de los comités distritales de funcionarios de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
5. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando al rol del comité del distrito Nuevo Chimbote? V3 y V6: Mejorar las relaciones interinstitucionales o trabajar articuladamente para así compartir recursos y poder hacer un trabajo más coordinado y articulado.	Dificultades en las relaciones interinstitucionales Inadecuada selección de personal Falta de compromiso	Mejorar en la interacción entre las instituciones Realizar adecuada selección de personal

V4: No está conformado por personas que tengan el perfil. No tiene entre sus filas un representante de la ciudadanía. Solo convocan cuando surge algún tema de interés nacional. El Codisec abre puertas a otros actores locales o institucionales

Objetivo específico 3. Develar las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021.

Para tal efecto, se utilizó la guía de entrevista denominada: “Percepciones de la Seguridad Ciudadana” que posee cinco ítems en base a las dimensiones de la variable de estudio. Para dicho fin participaron ocho versionantes (V). Para dicho fin participaron ocho versionantes (V) en los siguientes cargos: Gerente de seguridad ciudadana y gestión del riesgo de desastre, subgerente de gestión del riesgo de desastre y defensa civil, subgerente de educación y cultura, subgerente de tesorería, subgerente de contabilidad, subgerente de ecología y medio ambiente, subgerente de presupuesto y subgerente de registro y fiscalización. todos los V laboran en la municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

Tabla 12

Matriz de las razones que vienen condicionando la participación multisectorial, según responsables de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
<p>1. Según su percepción, ¿Cómo considera la seguridad ciudadana actualmente en el distrito de Nuevo Chimbote?</p> <p>V3, V5, V6 y V8: Nuevo Chimbote es un distrito considerado seguro en comparación con otros distritos debido al trabajo articulado del serenazgo y policía ya que se cuenta con nuevas camionetas y motos que permite mayor rango de vigilancia. Ha mejorado mucho y gracias a ello ha traído mayor tranquilidad a la población de Nuevo Chimbote. Desempeña sus funciones para lo cual ha sido creada.</p>	<p>Se mejoró el trabajo articulado entre el serenazgo y la policía.</p>	<p>Coordinación multisectorial entre policía y serenazgo.</p>
<p>2. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la participación multisectorial del distrito Nuevo Chimbote?</p> <p>V3: La falta de compromiso y el celo institucional</p> <p>V4: No hay liderazgo y mezquindad entre autoridades.</p>	<p>Ausencia de compromiso y desconfianza institucional.</p> <p>Ausencia de liderazgo</p>	<p>Fortalecer el compromiso institucional.</p> <p>Fortalecer el liderazgo</p>

Tabla 13

Matriz de las razones que vienen condicionando la prevención del delito, según responsables de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
3. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la prevención del delito del distrito Nuevo Chimbote?	Ausencia del Codisec	Instaurar un Codisec más activo
V6: La formación del Codisec (comité distrital de seguridad ciudadana), se reúne para tratar acciones preventivas para la seguridad del distrito.	Ausencia de recursos para prevenir delitos y	Brindar herramientas para la
V7 y V5: Instalaciones de cámaras de seguridad en diferentes áreas, parques, esquinas, semáforos etc. para evitar delitos y accidentes.	actuar ante los accidentes.	detección e intervención rápida de los delitos.

Tabla 14

Matriz de las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función, según responsables de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
4. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función de seguridad ciudadana del distrito Nuevo Chimbote?	Déficit en la gestión municipal de recursos humanos	Aumentar el apoyo municipal con recursos humanos
V5: Apoyo municipal mayor unidades vehiculares y personal. Red de comunicación		

Tabla 15

Matriz de las razones que vienen condicionando el rol de los comités distritales, según responsables de la Municipalidad Distrital

Texto: Descripción de las entrevistas	Unidades de análisis (Emergentes)	Categorías axiales
5. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando al rol del comité del distrito Nuevo Chimbote?	Falta de compromiso y organización	Optimizar el compromiso y responsabilidad
V5: Compromiso con la seguridad. Apoyo constante de la policía. Mayor organización en materia de seguridad	en la seguridad	por parte del comité
V8: Covid-19. Falta de interés de algunas entidades del comité.	Ausencia de interés	

V. DISCUSIÓN

Alusivo a la línea de investigación de la Gestión de Políticas Públicas, el estudio sobre las percepciones de la seguridad ciudadana es trascendental y cobra especial relevancia a nivel investigativo, legal y político, dado su impacto en la convivencia social y el progresivo acrecentamiento de los datos delictivos cometido en el país en los últimos tiempos (Añez et al., 2017). Asimismo, a nivel práctico y social, el presente estudio permite mostrar, a través del método científico, diversas perspectivas sobre la seguridad ciudadana para que a futuro se logre realizar diversas medidas como nuevas formas de gestión para la mejorar la seguridad dentro de la jurisdicción teniendo como principales beneficiados a la población ya que si no se logra mejorar la seguridad ciudadana, existe la posibilidad que la ciudad de Nuevo Chimbote se convierta en un territorio potencialmente peligroso y los pobladores vivan atemorizados con impacto en la percepción de los pobladores siendo insatisfactorio hacia las autoridades que velan la seguridad del ciudadano.

No obstante, en base a la exploración y análisis de los estudios empíricos del presente estudio, existen limitaciones y escasos estudios científicos que permitan explicar la percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios, sobre todo en gobiernos a nivel local. Por tales razones, frente a la formulación del problema ¿Cómo son las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021? El presente estudio se basó en el modelo teórico del procesamiento espontáneo ya que sustenta los diferentes comportamientos que el ser humano puede tener como producto de una activación emocional vinculada con el futuro accionar (Carreón & García, 2013) seguido del modelo de Ortiz (2018), el cual direcciona a la seguridad ciudadana en cuatro dimensiones: participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función de seguridad ciudadana y rol de los comités distritales.

Por ende, el actual estudio tuvo como objetivo analizar la seguridad ciudadana desde las percepciones de funcionarios de una municipalidad distrital; y como objetivos específicos, determinar el nivel de las percepciones que poseen los funcionarios respecto a la seguridad ciudadana, según las dimensiones denominadas: participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la

función y el rol de los comités distritales, así como también, desde la perspectiva cualitativa, conocer los discursos sobre la seguridad ciudadana por parte de los funcionarios y develar las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad estudiada.

Entonces, en base a los resultados obtenidos, se presentan los principales hallazgos, los mismos que son explicados de acuerdo a la teoría y contrastados con los antecedentes de estudio.

Así se tiene, respecto al objetivo general: Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021, la mayoría de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote perciben un nivel medianamente satisfecho de seguridad ciudadana, en tanto el 35,3% como insatisfactorio. Del mismo modo ocurre con el primer objetivo específico: Describir el nivel de percepción de la seguridad ciudadana en sus dimensiones participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función municipal y ejercicio del rol del comité del distrito Nuevo Chimbote, 2021, donde en tres dimensiones: prevención del delito, ejercicio de la función y rol de los comités distritales se halla una percepción en un nivel medianamente satisfecho, mientras que la dimensión participación multisectorial resaltan el nivel insatisfactorio y medianamente satisfactorio, esto muestra que los funcionarios conciben la existencia de ciertas dificultades con respecto a las gestiones que se vienen ejecutando entre el gobierno, las organizaciones sin fines de lucro, grupos comunitarios y miembros individuales de la comunidad con respecto a la solución de problemas que afectan a la seguridad de comunidad.

De lo mencionado, se infiere que los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote perciben ciertas falencias en el empleo de las estrategias y acciones que consideran los gobiernos para minimizar el riesgo que sucedan delitos entre las poblaciones y sus posibles efectos negativos que pueda causar en las personas y en la sociedad esto debido, tal y como lo mencionan los versionantes a las dificultades en la articulación e interacción inter e institucional. Del mismo modo, los funcionarios señalan ciertas dificultades en temas de liderazgo en el municipio

en todos sus niveles para crear y mantener un marco institucional de prevención eficiente del delito, desarrollo, inclusión socioeconómica, en colaboración entre los ministerios y asociaciones, mandos gubernamentales, sector empresarial, organizaciones de la sociedad civil, ciudadanos privados, estrategias políticas, programas y derechos humanos (Weisburd, 2021).

Por ende, los funcionarios perciben y se sienten un tanto insatisfechos respecto a las gestiones que realiza el alcalde de base al desempeño de sus obligaciones con respecto a la defensa y resguardo de los pobladores, tal como lo señala Ortiz (2019). Lo mismo sucede con el rol que desarrollan los comités distritales referente a las coordinaciones y manejo de las agendas para minimizar y/o prevenir los daños que pueda causar la inseguridad ya que como señala Ortiz (2019), los comités deben estar dirigidos primeramente por el alcalde.

Los resultados mencionados poseen cierta similitud con los estudios realizados por Pari y Vilca (2020), Ortiz (2019), Trinidad y Rosales (2018), Mamani (2017) ya que diversos agentes investigados como funcionarios, personal municipal y pobladores señalan y manifiestan una percepción en el nivel de insatisfacción regular, completa insatisfacción o alta percepción de inseguridad sobre la seguridad ciudadana en su territorio provocando desconfianza y miedo en la vida cotidiana, afectando la armonía civil. Según Yuguó y Schachter (2017), una de las causas que provocan este resultado es la presencia de factores institucionales como la burocracia que repercute en las percepciones sobre la seguridad ciudadana.

Por ende, el nivel medianamente satisfecho y la insatisfacción en la variable denominada percepciones de la seguridad ciudadana, así como en sus dimensiones, se explica desde diversos planteamientos teóricos planteado por Ortiz (2019), Trinidad y Rosales (2018) y Carreón y Cruz (2013) y estudios previos descritos sobre los factores que la condicionan como la burocracia (Yuguó & Schachter, 2017). Así se tiene la teoría del procesamiento espontáneo debido a que los sujetos tienden a recordar acontecimientos afectivos más que cognitivos, esto quiere decir que las experiencias por ejemplo las que causan insatisfacción con respecto a la seguridad ciudadana se almacenan en la memoria y se activan

ante cada estímulo y las vinculan con acciones espontáneas mostrando así insatisfacción frente a las diversas gestiones para contrarrestar los diversos conflictos sociales que alteran el bienestar y tranquilidad de los ciudadanos (Carreón & Cruz, 2013).

Por otro lado, respecto al nivel de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital, según variables de caracterización, predomina el nivel medianamente satisfactorio sobre la percepción de seguridad ciudadana según el sexo masculino (29,4%), según edad predomina entre los 31 a 40 años (29,4%), respecto a la condición laboral predomina el contratado (51%), por otro lado en base a la experiencia laboral predomina entre los años 11 a 15 años de edad (17,6%) y según en el nivel educativo, predomina el superior universitario (52,9%). Cabe mencionar que no existe estudios que hayan caracterizado el nivel de percepción de la seguridad ciudadana en los funcionarios de alguna municipalidad para poder comparar los estudios, sin embargo, se resalta que aquellos funcionarios mayores de 30 años, así como los contratados, con el grado universitario superior y que se encuentran laborando más de 11 años en la Municipalidad Distrital perciben que la seguridad ciudadana presenta dificultades en la toma de acciones de forma integral y que esta sea articulada de forma intersectorial en base a los tres niveles de gobierno como lo es el central, regional y distrital, tal y como lo plantea (Quispe, 2020).

Respecto al objetivo específico 2, orientado a conocer los discursos sobre la seguridad ciudadana por parte de los funcionarios de la municipalidad distrital. Los funcionarios mencionaron con frecuencia que la inseguridad en la ciudad de Nuevo Chimbote se debe al crecimiento demográfico de la ciudad en mención, también al aumento de casos de violencia familiar, presencia de la delincuencia, perturbación a la ciudadanía por el aumento de fiestas clandestinas, deficiencia de la municipalidad provincial distrital de Nuevo Chimbote con respecto a la infraestructura, equipamiento, capacitación y reclutamiento del personal aunado a factores geopolíticos, logísticos y políticos así como de políticas públicas, ausencia de estudios sobre la detección de los delitos por zonas, todo ello debido a los problemas en la asignación presupuestal. También mencionaron que la inseguridad

en la ciudad estudiada se debe al escaso empleo en la ciudad conllevando dicha problemática a la desestabilidad económica. Por otro lado, en sus respuestas se manifestó la ausencia de actividades de capacitación y actividades preventivas articulado entre la junta vecinal, serenazgo y policía y dificultades en la articulación institucional e interacción con autoridades en donde prima la falta de compromiso para velar por la seguridad ciudadana.

Por ende, las respuestas otorgadas por los funcionarios se relacionan parcialmente con el estudio de Muggah (2017) quien explica que la seguridad ciudadana en los países latinoamericanos, es causa del vínculo negativo que tiene con el crecimiento poblacional en las ciudades, clasificando a las regiones latinoamericanas como las más violentas del mundo. Cabe mencionar que, en ciudad de Nuevo Chimbote, la Municipalidad cuenta con la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres, la que tiene como misión desarrollar diferentes acciones de erradicación, disuasión, control y prevención de los delincuentes en comunicación con la entidad policial y de la participación de la comunidad pero debido a la presencia de la Covid-19, las autoridades locales se descuidaron de la seguridad del distrito, dando incremento a los robos, asaltos, violencia, entre otros.

En este sentido, la teoría denominada Ventana Rota explica que, ante la presencia de hurtos en la ciudad y no aparece ninguna reacción sancionadora por parte de las autoridades, se instala en la ciudad un foco del delito, también ocasionará el desarrollo de situaciones violentas lo que perjudica o repercutirá en la convivencia, además el cumplimiento y desempeño de las normas y la Ley (Cañas & Rodríguez, 2015). Entonces, es necesario que se implemente en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote de nuevas formas de gestión, empleando las nociones de seguridad ciudadana y participación de los pobladores, tal como lo plantea (Quintero, 2020).

Del objetivo específico 3, que tuvo como propósito develar las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad distrital; se identificó, por parte de los versionantes, según la

categoría participación multisectorial cierta mejora en el trabajo articulado entre el serenazgo y la policía, ausencia de compromiso y desconfianza institucional y dificultades en el liderazgo; según la prevención del delito, se comentó sobre la ausencia de las gestiones que puede realizar la Codisec y de la ausencia de los recursos para prevenir delitos y actuar ante los accidentes; respecto al ejercicio de la función, se mencionó sobre la déficit en la gestión municipal respecto a los recursos humanos; y sobre el rol de los comités distritales se destacó la falta de compromiso y organización en la seguridad y ausencia de interés.

Dichas respuestas tienen parcial similitud con el estudio de Quintero (2020) debido a que enfatiza a modo de conclusión que la colaboración la ciudadanía es trascendental para el correcto funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana dentro de las localidades; además, Salazar (2019) muestra que las diversas políticas de prevención del delito que ejecuta el comité de seguridad ciudadana disminuyen los hurtos beneficiando a la población de manera directa y reduciendo la delincuencia. En tal sentido, los comités, precedidos por el alcalde, son fundamentales para las respectivas coordinaciones con los diversos órganos de la municipalidad y con la policía ya que esta última, cumple con el rol fundamental de organizar y planificar a nivel local el servicio de patrullaje. También, se debe fortalecer la cultura de seguridad a través de campañas, conversatorios, charlas educativas y de proyección social (Presidencia de Consejo de Ministros, 2020).

Entonces, el presente resultado, se sustenta en base a la teoría de la fiabilidad social indica que es un proceso donde las personas colocan su confianza en quienes los representarán y en este sentido, fiabilidad social propone que los individuos encarguen deberes a sus representantes, no sólo porque los consideran como líderes, o legítimos, sino porque continúan con las tradiciones ancestrales, que los conduce a confiar generosamente en quienes gestionan por ellos las demandas de los pobladores (Carreón & Cruz, 2013). En el mismo orden de ideas, para mejorar la seguridad ciudadana se debe de emplear planteamientos estratégicos como organizar en conjunto autoridades y ciudadanía en general con la finalidad de que los ciudadanos realicen sus actividades sin sentir amenazada o

peligro y gozar de la tranquilidad y bienestar con apoyo de la sociedad civil organizada y el sector privado.

En cuanto a validez interna del estudio, entre las certezas que lo aprueban, se utilizó el enfoque metodológico mixto, para tal fin se aplicó como técnica la encuesta y entrevista, lo que permitió identificar aquellas razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana por parte de responsables de la municipalidad estudiada así como también descubrir los discursos sobre la seguridad ciudadana por parte de los funcionarios mediante la entrevista y determinar el nivel de percepción de la seguridad ciudadana de forma global como en sus dimensiones en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote.

En otro orden de ideas, en base al análisis de la escala sobre Seguridad Ciudadana, encuesta que brinda conocimientos de forma científica y sistemática las percepciones de la seguridad ciudadana en el centro laboral de los funcionarios, se adaptó referente a la teoría de Ortiz (2019) quien analiza la percepción de la seguridad ciudadana en base a cuatro dimensiones: participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función de seguridad ciudadana y el rol de los comités distritales.

Por tal razón, la mencionada escala demuestra de forma objetiva y consistente la validez de contenido, de constructo y confiabilidad. En la validez de contenido, se usó el procedimiento de juicio expertos, participaron dos profesionales especialistas en el tema de investigación quienes valoraron el criterio coherencia entre variable, dimensión, indicador e ítems, así como también analizaron las opciones de respuestas. En conclusión, después de la revisión, los jueces indicaron que el instrumento es aplicable.

Por otro lado, se desarrolló un estudio piloto, conformado por 12 funcionarios que laboraron en el año 2021 en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, fueron elegidos mediante el muestreo no probabilístico incidental y se hizo uso del consentimiento informado. Por ende, la validez de constructo, de acuerdo al

coeficiente de alfa de Cronbach, se tiene un nivel de confiabilidad muy elevado $\alpha=,985$; por lo tanto, el instrumento de medida produce resultados consistentes, coherentes y está apto para su aplicación en usuarios (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En base a las teorías y enfoques plasmados en la fundamentación científica del estudio, muestran la importancia ahondar en el análisis de la percepción de la seguridad ciudadana en los funcionarios, por ende los antecedentes muestran la ausencia de investigaciones desarrolladas en la ciudad de Nuevo Chimbote de percepción de la seguridad ciudadana; esto impide contrastar más objetivamente los datos hallados en el estudio, así como identificar los datos que coinciden o no a nivel estadístico, teórico y/o metodológico. No obstante, se muestra investigaciones planteadas en diferentes ámbitos direccionados a la misma ciudadanía y en trabajadores de otras municipalidades que al igual plantean la necesidad de la evaluación de la percepción de la seguridad ciudadana; por ende, se identifica cinco estudios que parcialmente son similares con la variable propuesta, estas son: Yuguo y Schachter (2017), Salazar (2019), Ortiz (2019), Trinidad y Rosales (2018) y Mamani (2017). Por ende, los hallazgos son coherentes con los antecedentes de investigación y son perfectamente interpretables desde la base teórica expuesta.

Finalmente, se destacan algunas limitaciones metodológicas, como el diseño de investigación debido a la imposibilidad de realizar alguna relación o indicar la causalidad de la percepción de la seguridad ciudadana con otras variables identificadas; y por ser de corte transversal, la variable percepción de la seguridad ciudadana cambian a lo largo del tiempo. No se consigue generalizar los resultados, debido a que los resultados son provenientes de una muestra escogida sin el criterio de la probabilidad estadística. En cuanto al instrumento de medida, cabe mencionar que se trata de un autoinforme y a pesar de que cuenta con un adecuado análisis de validez y confiabilidad, posee subjetividad y puede mostrar inconsistencia en las respuestas debido a la deseabilidad social o aquiescencia. Cabe mencionar que el estudio sólo permite captar parcialmente la complejidad de

las respuestas sobre la percepción sobre la seguridad ciudadana en un contexto complicado como lo es en funcionarios en tiempo de pandemia por la Covid-19.

Y como principal aporte, se tiene el nivel de percepción de la variable, así como de sus dimensiones; por tal razón, se debe continuar con la línea de investigación a fin de desarrollar réplicas del estudio, plantear posibles estudios que incluyan nuevos objetivos y añadir variables que complementen los datos hallados en el presente estudio, se verifique la estabilidad de los hallazgos, para que a futuro se amplíe actividades de intervención en los problemas que presentan la sociedad y responder de forma efectiva y eficaz las demandas de los ciudadanos a través de políticas de gestión.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Del objetivo general: Se concluye que, las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, son percibidas como medianamente satisfactorias, existiendo necesidades de cambio respecto a la participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función y en el rol de los comités distritales.

Segunda. Del primer objetivo específico. Se concluye que, en las dimensiones de prevención del delito, ejercicio de la función y rol de los comités distritales, más de la mitad de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote perciben un nivel medianamente satisfactorio de seguridad ciudadana, mientras que en la dimensión denominada participación multisectorial son percibidos como insatisfactorio y medianamente satisfactorio (43,1%).

Tercera. Del segundo objetivo específico. Se concluye que, los discursos sobre la seguridad ciudadana por parte de los funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021, en base a las categorías orientadoras, son:

De la participación multisectorial: Inseguridad por el crecimiento demográfico y la violencia familiar, presencia de la delincuencia y perturbación de fiestas clandestinas y deficiencias en materia de infraestructura, equipamiento, capacitación y reclutamiento. Escaso empleo y desestabilidad económica y factores geopolíticos, logísticos y políticos.

De la prevención del delito: Ausencia de actividades de capacitación y preventivas articulado entre la junta vecinal, serenazgo y policía, ausencia del estudio y detección de los delitos por zonas y ausencia de políticas públicas

Del ejercicio de la función: Dificultades en la articulación institucional e interacción con autoridades y problemas en la asignación presupuestal

Del rol de los comités distritales: Dificultades en las relaciones interinstitucionales e inadecuada selección de personal

Cuarta. Del tercer objetivo específico. Se concluye que, las razones que vienen condicionando la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, respecto a las categorías orientadoras, son:

De la participación multisectorial: Ausencia de compromiso y desconfianza institucional y dificultades en el liderazgo.

De la prevención del delito: Ausencia del Codisec y de los recursos para prevenir delitos y actuar ante los accidentes.

Del ejercicio de la función: Déficit en la gestión municipal respecto a los recursos humanos.

Del rol de los comités distritales: Falta de compromiso y organización en la seguridad y ausencia de interés.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, concebir políticas públicas que alienten el desarrollo local mediante la promoción de la apertura de espacios de participación, inclusión, diálogo, concertación y toma de decisiones para fortificar las coordinaciones en la participación multisectorial, sumar esfuerzos en la prevención del delito, resguardar y asegurar los diversos derechos humanos mediante el ejercicio de la función por parte de la autoridad municipal, personal de serenazgo y agentes policiales, así como también reducir o prevenir conjuntamente con los comités distritales los diversos problemas sociales que puedan causar inseguridad en los pobladores.

Segundo. Al alcalde, agentes policiales y organizaciones vecinales del distrito de Nuevo Chimbote, implementar proyectos o programas donde se tomen acciones referentes a temas sobre el acercamiento comunitario, esto con el fin de restablecer la buena percepción que la ciudadanía tiene con las autoridades, estos acercamientos a través de marchas exploratorias para brindar a los ciudadanos la certeza que la autoridad del distrito está presente en los lugares que los necesitan y mediante un trabajo coordinado para batallar los actos delictivos en el distrito

Tercero. A los comités distritales del distrito de Nuevo Chimbote, promover la articulación interinstitucional con el objetivo de tener en cuenta y de forma integral los problemas de seguridad del distrito, resaltando la prevención focalizada y mitigando los actores que ponen en peligro a la ciudadanía, priorizando las zonas de más vulnerabilidad.

Cuarto. A los comités distritales del distrito de Nuevo Chimbote, aprobar proyectos sobre seguridad ciudadana en el distrito que promuevan y fortalezcan las capacidades del tema, así como también fomenten iniciativas en temas de prevención e intervención y se logre informar a la comunidad sobre los

avances, las acciones tomadas, los beneficios y los conflictos suscitados en el distrito, esto orientado a las organizaciones pertinentes.

Quinto. A la Gerencia de Seguridad Ciudadana, planificar y ejecutar programas de capacitación dirigido a los diversos agentes sociales del distrito que tiene la función de integrar e interactuar en las áreas sociales con el fin de educar sobre los temas de seguridad ciudadana.

Sexto. A la Gerencia de Seguridad Ciudadana, proponer proyectos que permitan mejorar, implementar y equipar los sistemas de seguridad ciudadana instalado en el distrito de Nuevo Chimbote, esto mediante la elaboración y ejecución de la programación, distribución y conexión de los sistemas de vigilancia como las cámaras de video vigilancia instalados la ciudad para la lucha contra los actos que alteran la paz.

Séptimo. A la Gerencia de Seguridad Ciudadana, dirigir y supervisar actividades de seguridad ciudadana que garanticen y aseguren una convivencia de paz mediante la ejecución de programas que prevengan la violencia y las infracciones en el distrito de Nuevo Chimbote, todo esto en trabajo conjunto con la Policía Nacional del Perú y la sociedad civil organizada, siguiendo la normatividad nacional.

REFERENCIAS

- Antón, A. (2017). Influencia de la noticia en la imagen corporativa de una municipalidad desde la percepción del ciudadano. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 48, 90-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6402367>
- Añez, M., Rujano, R., y Párraga, J. (2017). Seguridad ciudadana y acceso a la justicia. *Revista de Ciencias Jurídicas*, 5(1), 11-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1275/12752341002.pdf>
- Bardales, M. (2020). La seguridad ciudadana en un municipio limeño: análisis de los resultados del Plan Local, periodo 2017-2018. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/425>
- Belanche, D., Casaló, L., & Pérez, A. (2015). Determinants of multi-service smartcard success for smart cities development: A study based on citizens' privacy and security perceptions. *Government Information Quarterly*, 32(2), 154-163. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X15000222>
- Bernal, J. (2019). The police function from the perspective of human rights and public ethics. *Journal of the Institute of legal Sciences of Puebla. Mexico*, 13(44). <https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.441>
- Bolaños, M. (2021). Liderazgo estratégico de la seguridad ciudadana en la región Callao y su relación con la seguridad nacional, periodo 2017-2018. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa*, 2(2). [doi:http://recide.caen.edu.pe/index.php/Recide/article/view/58](http://recide.caen.edu.pe/index.php/Recide/article/view/58)

- Bug, M. & Bukow, S. (2017). Civil Liberties Vs. Security. Why Citizens Accept or Reject Digital Security Measures. *German Politics*, 26(2), 292-313. <https://doi.org/10.1080/09644008.2016.1226811>
- Canon, R., Diaz, C., & Garcia, O. (2019). Study of Crime Status in Colombia and Development of a Citizen Security App. *International Conference on Applied Informatics*, 1051(1), 116-130. https://doi.org/10.1007/978-3-030-32475-9_9
- Cañas, G., y Rodríguez, C. (2015). *Seguridad Ciudadana y código de Policía en Colombia*. <https://esdeguelibros.edu.co/index.php/editorial/catalog/download/27/23/379?inline=1>
- Carreón, J., y García, M. (2013). *Teorías de la seguridad pública y percepción del delito*. México: Escuela Nacional de Trabajo Social. <http://www.margen.org/suscri/margen71/carreon.pdf>
- Casiano, D., y Cueva, E. (2019). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades*, 7(2), 157. <http://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403/328>
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Challenges and Innovation in Management and Public Policies over the Last 10 Years*. America Latina: Inter-American Development Bank. https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_CitSecEng_Nov2018.pdf
- Congreso de la República del Perú (2019). *Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, aprobado por D.S. N° 011-2014-IN*. Lima. <https://acortar.link/gShx8r>

- Congreso de la República del Perú. (2020). *Proyecto de ley que fortalece la seguridad ciudadana con el apoyo de las fuerzas armadas*. Lima. https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL06085-20200831.pdf
- Dietrich, N., & Crabtree, C. (2019). Domestic demand for human rights: Free speech and the freedom-security trade-off. *International Studies Quarterly*, 63(2), 346-353. <https://doi.org/10.1093/isq/sqz011>
- Flom, H. (2018). The Political Economy of Citizen Security: A Conceptual Framework. *Felipe Herrera Library* <https://publications.iadb.org/publications/english/document/The-Political-Economy-of-Citizen-Security-A-Conceptual-Framework.pdf>
- Flom, H., & Post, A. E. (2016). Blame avoidance and policy stability in developing democracies: The politics of public security in Buenos Aires. *Comparative Politics*, 49(1), 23-46. <https://doi.org/10.5129/001041516819582973>
- Gasper, D., y Gómez, O. (2017). Human security thinking in practice: 'personal security', 'citizen security' and comprehensive mappings. *Contemporary Politics*, 21(1). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13569775.2014.993906>
- Gonzales, F., y Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241
- Guevara, C., Bonilla, D., Pozo, J., Pérez, R., Arias, H., & Martínez, L. (2019). Mobile Geographic Information System for Citizen Security. *berian Conference on Information Systems and Technologies*, 1-6. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760713>

- Guy, R. (2017). Who Is the Citizen in Citizen Security? *Latin American Research Review*, 55(3), 529–543. <https://larrlasa.org/articles/10.25222/larr.454/>
- Hernández, R., Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. <https://www.worldcat.org/title/metodologia-de-la-investigacion/oclc/1048787036?referer=di&ht=edition>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Edición ed.). México: McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Leal, L. (2000). Análisis pragmático y semántico del discurso periodístico sobre la inseguridad ciudadana. *Corte IDH*, 28(1), 65-106. <https://biblioteca.corteidh.or.cr/documento/53374>
- Luján, J. L. (2020). *Seguridad ciudadana para el desarrollo*. Lima. <https://elperuano.pe/noticia/106348-seguridad-ciudadana-para-el-desarrollo>
- Mamani, H. (2017). *La inseguridad ciudadana en el Cercado de Arequipa: percepciones sobre la situación actual y propuestas, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5895/CHMmachhf.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. <https://www.gob.pe/ru/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/229447-27972>
- Muggah, R. (2017). The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean. *Social and Environmental Dynamics*, 1(9), 291-322. <https://journals.openedition.org/poldev/2377>

Municipalidad Distrital de Lince. (2021). *Gerencia de Seguridad Ciudadana*. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/14149-municipalidad-distrital-de-lince-gerencia-de-seguridad-ciudadana>

Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. (2018). *Plan Local de Seguridad Ciudadana Nuevo Chimbote 2018*. https://www.muninuevochimbote.gob.pe/multimedia/descargas/transparencia/2018/SEGCIUDADANA/plsc_istri_2018.pdf

Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote. (2021). *Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestion del Riesgo de DEsastres*. Nuevo Chimbote. <https://www.muninuevochimbote.gob.pe/paginas/4/12/seguridad-ciudadana.html>

Olson, E., & Martin, R. (2017). Improving Citizen Security in the. *Latin American* <https://acortar.link/4HLLgl>

Organization of American States. (2017). *Report on citizen security and human rights*. <https://www.cidh.oas.org/countryrep/Seguridad.eng/CitizenSecurity.II.htm>

Ortiz, C. (2019). *La Seguridad Ciudadana según percepción de los trabajadores municipales en el Distrito de La Victoria, año 2018 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. <https://acortar.link/E4X7CM>

Paez, C., Peón, I., & Ramírez, Y. (2018). The context of citizen security in Latin America and the Caribbean: A literature review (2007-2017). *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83-106. <https://www.redalyc.org/journal/4762/476257828005/476257828005.pdf>

Pari, E., y Vilca, Y. (2020). *Responsabilidad Social en la Gestión de Seguridad Ciudadana por el Gobierno local del Distrito de Desaguadero* [Tesis de

Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno].
<https://acortar.link/6LXIZv>

Paz, M., y Luneke, A. (2019). Crime Prevention and the Coproduction of Security: Outcomes of Citizen Participation at the Neighborhood Level in Neoliberal Chile. *Latin American Perspectives*, 46(6).
doi:<https://doi.org/10.1177/0094582X18803681>

Peirce, J. (2017). *Gap Analysis Report: Citizen Security in Belize*.
<https://publications.iadb.org/en/gap-analysis-report-citizen-security-belize>

Presidencia de Consejo de Ministros. (2020). *Compendio de Normas Legales de Seguridad Ciudadana*. <https://acortar.link/6UHzNQ>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2013). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana. Prevención de crisis y recuperación*.
[https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20\(spanish\).pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20(spanish).pdf)

Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Colombiana de Estudios Militares y Estratégicos*, 18(29). <https://doi.org/10.21830/19006586.561>

Quispe, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú*. <https://www.gob.pe/12292-como-articular-esfuerzos-por-la-seguridad-ciudadana-entre-pnp-y-serenazgo>

Salazar, N. (2019). *Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña. Lima. 2019 [Tesis de Maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales]*.

[http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/caen/154/TESIS%20NIEVE S%20SALAZAR%20CARDENAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/caen/154/TESIS%20NIEVE%20SALAZAR%20CARDENAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sozzo, M. (2000). *Seguridad urbana y tácticas de prevención del delito*. En: *Cuadernos de Jurisprudencia y Doctrina*. Buenos Aires. <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina35799.pdf>

Tapia, M. (2016). El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad provincia de Puno. *Comunicación*, 7(1), 5-15. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682016000100001&script=sci_arttext&tlng=en

Trinidad, Y., y Rosales, J. (2018). *Nivel de satisfacción sobre seguridad ciudadana en la población del distrito de Yanacancha- Pasco, 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]*. <https://acortar.link/0eBB5F>

Ungar, M. y Desmond, E. (2009). Community policing and latin America's citizen security crisis. *Comparative politics*. *City University of New York* 41(4). <https://doi.org/10.5129/001041509X1291136297247>

Walters, G. (2018). Maturing out of delinquency: unpacking the effects of identity achievement and future orientation on crime desistance. *Self and Identity*, 18(3), 267-283 <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15298868.2018.1439848>

Weisburd, S. (2021). Police Presence, Rapid Response Rates, and Crime Prevention. *The Review of Economics and Statistics*, 103(2), 280–293. doi:https://doi.org/10.1162/rest_a_00889

Yuguo, L., y Schachter, H. (2017). Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation. *Public Management Review*, 20(9), 1287-1308.
doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1363903>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº ítems	Escala e valoración	Escala/ niveles
Seguridad ciudadana	Se define a la seguridad ciudadana como la acción integrada y articulada que desarrolla todos los Estados, en sus tres niveles de gobierno (Quispe, 2020).	Mediante la aplicación del cuestionario de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote en los aspectos participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función y el rol de los comités distritales.	Participación Multisectorial	Desarrollo	1-2	Totalmente de acuerdo: 5	Ordinal Insatisfactorio: (106-150 puntos) Medianamente satisfactorio: (151-160 puntos) Satisfactorio: (161-191 puntos)
				Identificación	3-4		
				Coordinación	5-8		
			Prevención del Delito	Prevención de la policía	9-10	De acuerdo: 4	
				Prevención comunitaria	11		
				Prevención del alcalde	12-16		
			Ejercicio de la Función	Acciones satisfactorias por la autoridad municipal	17	Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3	
				Acciones satisfactorias por personal de Serenazgo	18-19		
				Acciones satisfactorias por la policía	20-25		
			Rol de los Comités Distritales	Participación de las mujeres	26-29	En desacuerdo: 2	
				Participación de los hombres	30-33		
				Participación del alcalde	34-40		
Variable de Caracterización							
Edad	Años cumplidos		Sexo	Masculino y femenino			
Condición laboral	Contratado - nombrado.						
Experiencia laboral	Experiencia en años						
Nivel educativo	Superior no universitario, superior universitario.						

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana

Estimado(a) funcionario:

La presente tiene por finalidad como objetivo recoger información sobre las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021. En tal sentido, agradeceré su apoyo con sus percepciones respecto a la seguridad ciudadana.

Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, veracidad y en total libertad. Antes de responder a los ítems descritos, tenga en cuenta lo siguiente:

- El instrumento es anónimo ya que no se solicita sus nombres.
- Su percepción es sobre la realidad de como usted percibe a la seguridad ciudadana.
- Es importante que responda a todas las preguntas.

Instrucciones: Marque con una "X" en el recuadro de cada enunciado, según lo que usted crea conveniente en relación a la Seguridad Ciudadana dentro del distrito, teniendo en cuenta lo siguiente:

Totalmente en Desacuerdo	TD
En desacuerdo	D
Ni de acuerdo ni en Desacuerdo	AD
De acuerdo	A
Totalmente de Acuerdo	TA

Dimensión 1: Participación multisectorial		TD	D	AD	A	TA
1	El desarrollo de las actividades conjuntas de seguridad ciudadana se promueve adecuadamente por parte de la Autoridad Municipal en el contexto de la COVID-19.					
2	Las autoridades locales están dispuestas a apoyar en el desarrollo de actividades de participación ciudadana que se realizan durante la pandemia.					
3	La autoridad municipal se identifica plenamente con el distrito					
4	Los ciudadanos se sienten identificados con el distrito y apoyan en la creación de juntas vecinales					

5	Existe coordinación de la alcaldía con las autoridades policiales respecto a la seguridad ciudadana.					
6	En materia de seguridad ciudadana hay coordinación entre la alcaldía y las juntas vecinales.					
7	La coordinación multisectorial cumple con los ordenamientos exigidos por la Ley.					
8	La coordinación multisectorial de Nuevo Chimbote cumple con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.					
Dimensión 2: Prevención del delito						
9	Se viene efectuando una efectiva prevención social del delito en el distrito Nuevo Chimbote.					
10	La prevención policial viene resultando efectiva en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito Nuevo Chimbote.					
11	La prevención comunitaria viene resultando efectiva en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito Nuevo Chimbote.					
12	Se viene promoviendo por parte de la alcaldía municipal, el desarrollo de las actividades de prevención necesarias.					
13	Se promueve la ejecución de las actividades preventiva entre la municipalidad y comisarías de la jurisdicción.					
14	Se viene promoviendo la ejecución de las actividades preventivas entre la alcaldía municipal y las juntas vecinales.					
15	Se han logrado resultados efectivos contra la delincuencia, en torno a las actividades preventivas en el distrito durante la pandemia de la COVID-19.					
16	En la incidencia delictiva existente. Considera que se han venido promoviendo y ejecutando las actividades preventivas necesarias.					
Dimensión 3: Ejercicio de la función de seguridad ciudadana						
17	Se está ejerciendo la función de seguridad ciudadana por parte de la autoridad municipal del distrito Nuevo Chimbote.					

18	Se están ejecutando las acciones operativas de seguridad ciudadana por parte del personal del serenazgo municipal en el contexto de la COVID-19.					
19	El Serenazgo aplica sus funciones en materia de Seguridad Ciudadana acorde a lo dispuesto en la Ley.					
20	La policía siempre está dispuesta para coordinar temas relacionadas con la seguridad ciudadana					
21	En materia de seguridad ciudadana el alcalde ejerce satisfactoriamente sus funciones en coordinación con la policía.					
22	En materia de seguridad ciudadana la municipalidad ejerce satisfactoriamente sus funciones con las juntas vecinales.					
23	En materia de seguridad ciudadana, el alcalde municipal está debidamente capacitado.					
24	La información de la incidencia delictiva es compartida entre el alcalde municipal y los comisarios policiales.					
25	Las actividades operativas de seguridad ciudadana en el distrito son promovidas y dirigidas por el alcalde Municipal.					
Dimensión 4: Rol del comité distrital						
26	Considera que el rol de las mujeres en el comité distrital Nuevo Chimbote es bueno.					
27	Las mujeres ayudan a combatir a la delincuencia en el distrito					
28	Las mujeres siempre están dispuestas a apoyar al comité distrital Nuevo Chimbote					
29	Las mujeres acuden continuamente a las reuniones que el comité distrital Nuevo Chimbote convoca durante los últimos tiempos en tiempos de pandemia.					
30	Considera que el rol de los hombres en el comité distrital Nuevo Chimbote es bueno.					
31	Los hombres ayudan a combatir a la delincuencia en el distrito					

32	Los hombres siempre están dispuestos a apoyar al Comité Distrital Nuevo Chimbote en los últimos tiempos durante la COVID-19.					
33	Los hombres acuden continuamente a las reuniones que el comité distrital de Nuevo Chimbote convoca					
34	El alcalde, viene liderando y ejerciendo debidamente su función directiva al mando del comité distrital Nuevo Chimbote.					
35	El alcalde municipal promueve y efectúa las reuniones requeridas con el comité distrital Nuevo Chimbote.					
36	El alcalde evalúa los resultados esperados que se vienen dando con la ejecución de las estrategias establecidas en el plan local de seguridad ciudadana.					
37	Todos los integrantes del comité distrital llegan a participar en las reuniones organizadas por el alcalde distrital.					
38	El alcalde llega a convocar debidamente a todos los integrantes del comité distrital Nuevo Chimbote.					
39	Se ejecutan competentemente todas las actividades y estrategias acordadas por el comité distrital Nuevo Chimbote.					
40	Se da cumplimiento efectivo del plan local de seguridad ciudadana por parte del comité distrital Nuevo Chimbote.					

Ficha técnica

Nombre:	Cuestionario de Seguridad ciudadana		
Autor original:	Ortiz Piedra Carmen María (2019)		
Adaptado por:	Vásquez Milian Joselyn María		
Dimensiones:	Aspectos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía		
N° de ítems	40		
Escala de valoración de ítems:	Totalmente de acuerdo: 5 De acuerdo: 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3 En desacuerdo: 2 Totalmente en desacuerdo: 1		
Ámbito de aplicación:	Funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote		
Administración:	Individual o grupal		
Duración:	15 minutos (Aproximadamente)		
Objetivo:	Medir la percepción de la seguridad ciudadana en sus dimensiones participación multisectorial, prevención del delito, ejercicio de la función municipal y ejercicio del rol del comité del distrito Nuevo Chimbote; 2021.		
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos en el tema de investigación con grado de magíster en gestión pública. Ambos jueces valoraron al cuestionario como muy bueno.		
Confiabilidad:	Se determinó el coeficiente de consistencia interna mediante la técnica de alfa de Cronbach, obteniéndose un grado de confiabilidad muy elevado $\alpha=,985$		
Unidades de información:	Funcionarios de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote		
Organización:	Dimensión	N° de ítem	
	Dim1. Participación multisectorial	1 - 8	
	Dim2. Prevención del delito	9 - 16	
	Dim3. Ejercicio de la función de seguridad ciudadana	17 - 25	
	Dim4. Rol del comité distrital	26 - 40	
Nivele de medición de variable	Insatisfactorio: (106-150 puntos) Medianamente satisfactorio: (151-160 puntos) Satisfactorio: (161-191 puntos)		

Guía de entrevista “Percepciones sobre seguridad ciudadana”

Mucho sabría agradecer si pudiera disponer de un espacio de su tiempo, para llevar a cabo una entrevista que forma parte de mi trabajo de Tesis de Maestría en Gestión Pública, la cual tiene como objetivo: Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital Nuevo Chimbote; 2021.

En este sentido, le agradezco, ya que sus aportes son valiosos y de suma importancia para el desarrollo de mi investigación.

A continuación, se describe preguntas, las cuales serán respondidas de manera abierta y acorde a sus experiencias.

1. Según su percepción, ¿Cómo considera la seguridad ciudadana actualmente en el distrito de Nuevo Chimbote?
2. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la participación multisectorial del distrito Nuevo Chimbote?
3. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la prevención del delito del distrito Nuevo Chimbote?
4. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función de seguridad ciudadana del distrito Nuevo Chimbote?
5. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando al rol del comité del distrito Nuevo Chimbote?

Anexo 3. Matrices de validación y constancias de resultados

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

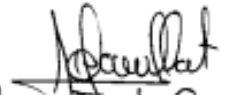
TITULO DE LA TESIS: Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre "Seguridad ciudadana"

VARIABLE	DIM.	INDICAD.	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACIÓN: COHERENCIA				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO			
Seguridad Ciudadana	Participación multisectorial	Desarrollo	1) El desarrollo de las actividades conjuntas de seguridad ciudadana se promueve adecuadamente por parte de la Autoridad Municipal en el contexto de la COVID-19.						X		X		X		
			2) Las autoridades locales están dispuestas a apoyar en el desarrollo de actividades de participación ciudadana que se realizan durante la pandemia.						X		X		X		
		Identificación	3) La autoridad municipal se identifica plenamente con el distrito.						X		X		X		
			4) Los ciudadanos se sienten identificados con el distrito y apoyan en la creación de juntas vecinales.						X		X		X		
		Coordinación	5) Existe coordinación de la alcaldía con las autoridades policiales respecto a la Seguridad Ciudadana.						X		X		X		
			6) En materia de seguridad ciudadana hay coordinación entre la alcaldía y las juntas vecinales.						X		X		X		
			7) La coordinación multisectorial cumple con los ordenamientos exigidos por la Ley.						X		X		X		
			8) La coordinación multisectorial de Nuevo Chimbote cumple con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.						X		X		X		
	Prevención del delito	Prevención de la policía	9) Se viene efectuando una efectiva prevención social del delito en el distrito.						X		X		X		
			10) La prevención policial viene resultando efectiva en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito.						X		X		X		

Ejercicio de la función de seguridad ciudadana	Prevenición del alcalde	Prevenición comunitaria	11) La prevención comunitaria viene resultando efectiva en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito.						X	X	X	X			
		Prevenición del alcalde	12) Se viene promoviendo por parte de la Alcaldía Municipal, el desarrollo de las actividades de prevención necesarias.						X	X	X	X			
			13) Se promueve la ejecución de las actividades preventiva entre la municipalidad y comisarías de la jurisdicción.						X	X	X	X			
			14) Se viene promoviendo la ejecución de las actividades preventivas entre la Alcaldía Municipal y las juntas vecinales.						X	X	X	X			
			15) Se han logrado resultados efectivos contra la delincuencia, en torno a las actividades preventivas en el distrito durante la pandemia de la COVID-19.						X	X	X	X			
			16) En la incidencia delictiva existente. Considera que se han venido promoviendo y ejecutando las actividades preventivas necesarias.						X	X	X	X			
	Acciones satisfactorias por la autoridad municipal	17) Se está ejerciendo la función de Seguridad Ciudadana por parte de la Autoridad Municipal.						X	X	X	X				
	Acciones satisfactorias por personal de serenazgo	18) Se están ejecutando las acciones operativas de Seguridad Ciudadana por parte del Personal del Serenazgo Municipal en el contexto de la COVID-19.						X	X	X	X				
		19) El Serenazgo aplica sus funciones en materia de Seguridad Ciudadana acorde a lo dispuesto en la Ley 27933.						X	X	X	X				
	Acciones satisfactorias por la policía	20) La policía siempre está dispuesta para coordinar temas relacionadas con la seguridad ciudadana.						X	X	X	X				
		21) En materia de Seguridad Ciudadana el alcalde ejerce satisfactoriamente sus funciones en coordinación con la policía.						X	X	X	X				
		22) En materia de Seguridad Ciudadana la municipalidad ejerce satisfactoriamente sus funciones con las juntas vecinales.						X	X	X	X				
		23) En materia de Seguridad Ciudadana, el alcalde Municipal está debidamente capacitado.						X	X	X	X				

			24) La información de la incidencia delictiva es compartida entre el alcalde municipal y los comisarios policiales.							X	X	X	X		
			25) Las actividades operativas de seguridad ciudadana en el distrito son promovidas y dirigidas por el alcalde Municipal.							X	X	X	X		
Rol de los comités distritales	Participación de las mujeres		26) Considera que el rol de las mujeres en el Comité del distrito es bueno.							X	X	X	X		
			27) Las mujeres ayudan a combatir a la delincuencia en el distrito							X	X	X	X		
			28) Las mujeres siempre están dispuestas a apoyar al Comité.								X	X	X		
			29) Las mujeres acuden continuamente a las reuniones que el Comité convoca durante los últimos tiempos durante la COVID-19								X	X	X		
			30) Considera que el rol de los hombres en el Comité es bueno.								X	X	X		
	Participación de los hombres		31) Los hombres ayudan a combatir a la delincuencia en el distrito.								X	X	X	X	
			32) Los hombres siempre están dispuestos a apoyar al Comité en los últimos tiempos durante la COVID-19.								X	X	X	X	
			33) Los hombres acuden continuamente a las reuniones que el Comité convoca.								X	X	X	X	
	Participación del alcalde		34) El alcalde, viene liderando y ejerciendo debidamente su función directiva al mando del Comité.								X	X	X	X	
			35) El alcalde Municipal promueve y efectúa las reuniones requeridas con el Comité.								X	X	X	X	
			36) El alcalde evalúa los resultados esperados que se vienen dando con la ejecución de las estrategias establecidas en el Plan Local de Seguridad Ciudadana.								X	X	X	X	
			37) Todos los integrantes del Comité llegan a participar en las reuniones organizadas por el alcalde.								X	X	X	X	
			38) El alcalde llega a convocar debidamente a todos los integrantes del Comité.								X	X	X	X	
			39) Se ejecutan competentemente todas las actividades y estrategias acordadas por el Comité.								X	X	X	X	
			40) Se da cumplimiento efectivo del Plan Local de Seguridad Ciudadana por parte del Comité.								X	X	X	X	


 Hugo Fanti Gamonal Ulatas
 DNI 32964559

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario "Seguridad ciudadana"

OBJETIVO: Medir el nivel de percepción de la seguridad ciudadana de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

VALORACIÓN:

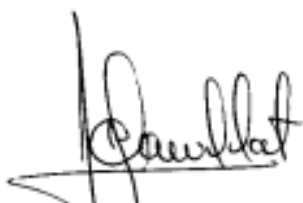
EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
-----------	----------------------	-------	---------	------------

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Gamonal Llatas Hugo Franti

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Gestión Pública


Hugo Franti Gamonal Llatas
DNI 32964559

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

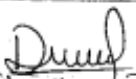
TITULO DE LA TESIS: Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre "Seguridad ciudadana"

VARIABLE	DIM.	INDICAD.	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACIÓN: COHERENCIA				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
Seguridad Ciudadana	Participación multisectorial	Desarrollo	1) El desarrollo de las actividades conjuntas de seguridad ciudadana se promueve adecuadamente por parte de la Autoridad Municipal en el contexto de la COVID-19.						X		X		X				
			2) Las autoridades locales están dispuestas a apoyar en el desarrollo de actividades de participación ciudadana que se realizan durante la pandemia.						X		X		X				
		Identificación	3) La autoridad municipal se identifica plenamente con el distrito.						X		X		X				
			4) Los ciudadanos se sienten identificados con el distrito y apoyan en la creación de juntas vecinales.						X		X		X				
		Coordinación	5) Existe coordinación de la alcaldía con las autoridades policiales respecto a la Seguridad Ciudadana.						X		X		X				
			6) En materia de seguridad ciudadana hay coordinación entre la alcaldía y las juntas vecinales.						X		X		X				
			7) La coordinación multisectorial cumple con los ordenamientos exigidos por la Ley.						X		X		X				
			8) La coordinación multisectorial de Nuevo Chimbote cumple con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.						X		X		X				
	Prevención del delito	Prevención de la policía	9) Se viene efectuando una efectiva prevención social del delito en el distrito.						X		X		X				
			10) La prevención policial viene resultando efectiva en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito.						X		X		X				

Ejercicio de la función de seguridad ciudadana	Prevención comunitaria	11) La prevención comunitaria viene resultando efectiva en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito.						X	X	X	X			
		Prevención del alcalde	12) Se viene promoviendo por parte de la Alcaldía Municipal, el desarrollo de las actividades de prevención necesarias.						X	X	X	X		
			13) Se promueve la ejecución de las actividades preventiva entre la municipalidad y comisarías de la jurisdicción.						X	X	X	X		
			14) Se viene promoviendo la ejecución de las actividades preventivas entre la Alcaldía Municipal y las juntas vecinales.						X	X	X	X		
			15) Se han logrado resultados efectivos contra la delincuencia, en torno a las actividades preventivas en el distrito durante la pandemia de la COVID-19.						X	X	X	X		
			16) En la incidencia delictiva existente. Considera que se han venido promoviendo y ejecutando las actividades preventivas necesarias.						X	X	X	X		
	Acciones satisfactorias por la autoridad municipal	17) Se está ejerciendo la función de Seguridad Ciudadana por parte de la Autoridad Municipal.						X	X	X	X			
		Acciones satisfactorias por personal de serenazgo	18) Se están ejecutando las acciones operativas de Seguridad Ciudadana por parte del Personal del Serenazgo Municipal en el contexto de la COVID-19.						X	X	X	X		
			19) El Serenazgo aplica sus funciones en materia de Seguridad Ciudadana acorde a lo dispuesto en la Ley 27933.						X	X	X	X		
		Acciones satisfactorias por la policía	20) La policía siempre está dispuesta para coordinar temas relacionadas con la seguridad ciudadana.						X	X	X	X		
			21) En materia de Seguridad Ciudadana el alcalde ejerce satisfactoriamente sus funciones en coordinación con la policía.						X	X	X	X		
			22) En materia de Seguridad Ciudadana la municipalidad ejerce satisfactoriamente sus funciones con las juntas vecinales.						X	X	X	X		
			23) En materia de Seguridad Ciudadana, el alcalde Municipal está debidamente capacitado.						X	X	X	X		

Rol de los comités distritales	Participación de las mujeres	24) La información de la incidencia delictiva es compartida entre el alcalde municipal y los comisarios policiales.						X	X	X	X										
		25) Las actividades operativas de seguridad ciudadana en el distrito son promovidas y dirigidas por el alcalde Municipal.							Y	X	Y	Y									
		26) Considera que el rol de las mujeres en el Comité del distrito es bueno.							X	X	X	X									
		27) Las mujeres ayudan a combatir a la delincuencia en el distrito							X	X	X	X									
		28) Las mujeres siempre están dispuestas a apoyar al Comité.							Y	X	X	X									
	Participación de los hombres	29) Las mujeres acuden continuamente a las reuniones que el Comité convoca durante los últimos tiempos durante la COVID-19							X	X	X	Y									
		30) Considera que el rol de los hombres en el Comité es bueno.							X	X	X	X									
		31) Los hombres ayudan a combatir a la delincuencia en el distrito.							X	X	X	X									
		32) Los hombres siempre están dispuestos a apoyar al Comité en los últimos tiempos durante la COVID-19.							Y	X	X	X									
		33) Los hombres acuden continuamente a las reuniones que el Comité convoca.							X	X	X	X									
	Participación del alcalde	34) El alcalde, viene liderando y ejerciendo debidamente su función directiva al mando del Comité.							X	X	X	X									
		35) El alcalde Municipal promueve y efectúa las reuniones requeridas con el Comité.							Y	X	X	X									
		36) El alcalde evalúa los resultados esperados que se vienen dando con la ejecución de las estrategias establecidas en el Plan Local de Seguridad Ciudadana.							X	X	X	X									
		37) Todos los integrantes del Comité llegan a participar en las reuniones organizadas por el alcalde.							X	X	X	X									
		38) El alcalde llega a convocar debidamente a todos los integrantes del Comité.							X	X	X	X									
		39) Se ejecutan competentemente todas las actividades y estrategias acordadas por el Comité.							Y	X	X	X									
		40) Se da cumplimiento efectivo del Plan Local de Seguridad Ciudadana por parte del Comité.							X	X	X	X									


 Deysi Claudio Paredes Enriquez
 DNI 44183600

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario "Seguridad ciudadana"

OBJETIVO: Medir el nivel de percepción de la seguridad ciudadana de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

VALORACIÓN:

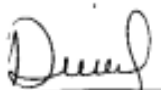
EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
-----------	----------------------	-------	---------	------------

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Paredes Enriquez Deysi Claudia

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Gestion Publica


Deysi Claudia Paredes Enriquez
DNI 44783600

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE PERCEPCIONES DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

TITULO DE LA TESIS: Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021

AUTORA: Vasquez Milian Joselyn Maria

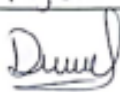
CATEGORÍA: Percepciones de la Seguridad Ciudadana												
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
SUBCATEGORÍA 1: Participación Multisectorial												
	Cómo considera la seguridad ciudadana actualmente en el distrito de Nuevo Chimbote?	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Cuáles son las razones que vienen condicionando la participación multisectorial del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
SUBCATEGORÍA 2: Prevención del Delito												
	Cuáles son las razones que vienen condicionando la prevención del delito del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
SUBCATEGORÍA 3: Ejercicio de la Función												
	Cuáles son las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función de seguridad ciudadana del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
SUBCATEGORÍA 4: Rol de los Comités Distritales												
	Cuáles son las razones que vienen condicionando al rol del comité del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Daisy

44183600

Daisy Claudia Paredes Enriquez

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Guía de entrevista sobre percepciones de la seguridad ciudadana		
Objetivo del Instrumento	Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021.		
Aplicado a la Muestra Participante	Funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote		
Nombre y Apellidos del Experto	Deysi Claudia Paredes Enriquez	DNI N°	44183600
Título Profesional	Contador Público	Celular	967750094
Dirección Domiciliaria	Urbanización Caceres Aramayo B' 16		
Grado Académico	Magister en Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Nuevo Chimbote 10/11/2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE PERCEPCIONES DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

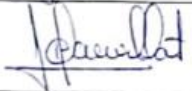
TITULO DE LA TESIS: Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021

AUTORA: Vasquez Milian Joselyn Maria

CATEGORÍA: Percepciones de la Seguridad Ciudadana							
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES
		REDACCION	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACION	COMPRESION	
		A	B	A	B	A	
SUBCATEGORÍA 1: Participación Multisectorial							
	Cómo considera la seguridad ciudadana actualmente en el distrito de Nuevo Chimbote?	1	1	1	1	1	
	Cuáles son las razones que vienen condicionando la participación multisectorial del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	
SUBCATEGORÍA 2: Prevención del Delito							
	Cuáles son las razones que vienen condicionando la prevención del delito del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	
SUBCATEGORÍA 3: Ejercicio de la Función							
	Cuáles son las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función de seguridad ciudadana del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	
SUBCATEGORÍA 4: Rol de los Comités Distritales							
	Cuáles son las razones que vienen condicionando al rol del comité del distrito Nuevo Chimbote	1	1	1	1	1	


 32964559
 Hugo Franti Gamonal Ulatas

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Guía de entrevista sobre percepciones de la seguridad ciudadana		
Objetivo del Instrumento	Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021.		
Aplicado a la Muestra Participante	Funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote		
Nombre y Apellidos del Experto	Hugo Franti Gamonal Llatas	DNI N°	32964559
Título Profesional	Contador Público	Celular	943201190
Dirección Domiciliaria	Urbanización Caceres Dramayo M2. K1 Lr. 21		
Grado Académico	Magister en Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Nuevo Chimbote 10/11/2021

Nivel de confiabilidad del Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana

Ítems Nº de encuestado	Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana																																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40						
1	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4				
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	2	2	1	1	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	4	
6	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	5	4	3	2	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3		
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	4	4	5	4	3	4	4	5	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
11	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	5	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4		

"Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana"

Alfa de Cronbach

,985

Número de elementos

40

Interpretación. De acuerdo a los coeficientes de alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy elevado $\alpha=,985$ (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Anexo 4. Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación



Nuevo Chimbote, 07 de diciembre de 2021

CARTA N°0980-2021-MDNCI-GAYE-SGRRH

Señora:

Dra. ROSA MARIA SALAS SANCHEZ

Jefe de la Escuela de Posgrado-UCV CHIMBOTE.

Presente.-

ASUNTO: ACEPTACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION (TESIS)

REF. : PROV. ALCALDIA N°793-2021

De mi especial consideración:

Por el presente reciba Usted el cordial saludo de quienes integramos la Sub Gerencia de Recursos Humanos y en especial el mío, al mismo tiempo en atención al documento de la referencia, comunicamos que se da por aceptado al Señor VASQUEZ MILLAN JOSELYN MARIA, estudiante del Programa Académico de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA, para que aplique los instrumentos de recolección de datos en nuestra entidad pública, a fin que logre desarrollar su Informe de Tesis: "PERCEPCIONES DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE 2021".

Sin otro particular, me despido de Usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE
"Un nuevo comienzo"
Mg. Sr. Adm. María Salas Sánchez SRO
SUB GERENTE RECURSOS HUMANOS

RECIBIDO
9/12/2021

MWZ

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20282911915
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE	
Nombre del Titular o Representante legal: Alcalde de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	
Nombres y Apellidos Crecencio Domingo Caldas Egúsquiza	DNI: 32869281

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Joselyn María Vásquez Milian	DNI: 46487856

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:



MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVO CHIMBOTE

Sr. Crecencio Domingo Caldas Egusquiza
ALCALDE

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 5. Matriz de puntuaciones y niveles de percepción de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad

id.	Variables de caracterización					Dimensiones								Variable de estudio	
						Participación multisectorial		Prevención del delito		Ejercicio de la función		Rol de los comités distritales		Seguridad ciudadana	
Nº	Sexo	Edad	Condición laboral	Experiencia Laboral	Nivel educativo	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	M	C	C	D	A	19	IN	19	IN	27	MS	43	IN	105	IN
2	F	A	C	A	A	31	MS	28	IN	24	MS	40	IN	120	IN
3	M	A	C	B	A	28	IN	26	IN	27	MS	50	IN	127	IN
4	M	A	C	B	A	15	IN	14	IN	16	MS	42	IN	85	IN
5	F	B	C	A	A	25	IN	24	IN	27	MS	48	IN	121	IN
6	M	D	C	E	A	27	IN	25	IN	28	MS	65	SA	142	IN
7	M	D	C	E	A	30	IN	26	IN	30	MS	66	SA	149	IN
8	M	B	C	E	A	37	SA	34	SA	41	SA	67	SA	175	SA
9	M	C	C	B	A	40	SA	40	SA	45	SA	80	SA	200	SA
10	M	B	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
11	F	B	C	B	A	24	IN	24	IN	27	MS	48	IN	120	IN
12	M	A	C	A	A	18	IN	22	IN	22	MS	49	IN	109	IN
13	M	C	C	C	A	25	IN	24	IN	27	MS	56	IN	128	IN
14	M	A	C	D	A	24	IN	29	IN	29	MS	56	IN	135	IN
15	M	D	C	E	A	34	SA	37	SA	43	SA	64	MS	174	SA
16	F	B	C	A	A	32	MS	32	MS	36	MS	63	MS	159	MS
17	M	C	C	E	A	32	MS	32	MS	35	MS	64	MS	159	MS
18	M	D	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
19	F	C	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
20	F	C	C	D	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
21	M	B	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
22	M	B	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
23	M	B	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
24	F	B	C	B	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
25	F	C	C	D	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
26	F	C	C	D	A	28	IN	28	IN	32	MS	56	IN	141	IN
27	F	C	C	D	A	29	IN	31	MS	35	MS	62	MS	153	MS

28	M	B	C	B	A	30	IN	30	MS	35	MS	63	MS	154	MS
29	M	B	C	B	A	30	IN	28	IN	36	MS	62	MS	152	MS
30	M	B	C	B	A	30	IN	31	MS	34	MS	55	IN	146	IN
31	M	B	C	C	A	32	MS	30	MS	33	MS	64	MS	155	MS
32	M	C	C	D	A	33	SA	28	IN	35	MS	63	MS	155	MS
33	F	A	C	A	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
34	M	D	N	E	B	25	IN	21	IN	26	MS	38	IN	107	IN
35	M	A	C	A	A	35	SA	32	MS	37	SA	63	MS	163	SA
36	M	D	N	E	A	32	MS	32	MS	35	MS	62	MS	157	MS
37	F	A	C	A	A	25	IN	26	IN	25	MS	49	IN	122	IN
38	M	D	C	A	A	40	SA	40	SA	45	SA	80	SA	200	SA
39	F	C	N	D	A	37	SA	36	SA	42	SA	75	SA	185	SA
40	M	C	C	C	A	30	IN	29	IN	36	MS	59	IN	150	IN
41	F	B	C	B	A	32	MS	28	IN	36	MS	62	MS	154	MS
42	F	B	C	B	A	32	MS	30	MS	36	MS	60	IN	154	MS
43	M	B	C	B	A	32	MS	30	MS	36	MS	62	MS	156	MS
44	M	B	C	A	A	32	MS	30	MS	36	MS	64	MS	158	MS
45	F	B	C	A	A	26	IN	32	MS	31	MS	58	IN	145	IN
46	F	B	C	A	A	32	MS	30	MS	34	MS	64	MS	156	MS
47	F	C	C	C	A	32	MS	32	MS	36	MS	62	MS	158	MS
48	F	C	C	D	A	32	MS	32	MS	36	MS	64	MS	160	MS
49	M	B	C	C	A	28	IN	30	MS	36	MS	63	MS	153	MS
50	M	C	C	C	A	30	IN	32	MS	36	MS	60	IN	154	MS
51	M	C	C	D	A	30	IN	26	IN	33	MS	57	IN	142	IN

Fuente. Resultados de la aplicación del Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021

Leyenda:

Sexo	Edad en años	Condición laboral	Años de experiencia laboral	Nivel educativo
M: Masculino F: Femenino	A: 24 a 30 B: 31 a 40 C: 41 a 50 D: 51 a 57	C: Contratado N: Nombrado	A: 1 a 5 B: 6 a 10 C: 11 a 15 D: 16 a 20 E: 21 a más	A: Superior universitario B: Superior no universitario

Dimensiones		Niveles		
		Insatisfactorio (IN)	Medianamente satisfactorio (MS)	Satisfactorio (SA)
Dim1	Participación multisectorial	≤30	30-32	33≤
Dim2	Prevención del delito	≤29	30-32	33≤
Dim3	Ejercicio de la función	≤34	35-36	37≤
Dim4	Rol de los comités distritales	≤60	61-64	65≤
Seguridad ciudadana		≤150	151-160	161≤

Anexo 6. Registro o directorio de los versionantes de la entrevista

Objetivo de estudio :Analizar las percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; 2021

Técnica de recolección de datos : Encuesta y entrevista

Recurso/instrumento de recolección de datos : Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana

Tipo de muestra cualitativa : Censal

Unidades de información (versionantes) : 8

Caracterización del contexto organizacional de los versionantes:

Nº	Cargo
1	Gerente de seguridad ciudadana y gestión del riesgo de desastre
2	Subgerente de gestión del riesgo de desastre y defensa civil
3	Subgerente de educación y cultura
4	Subgerente de tesorería
5	Subgerente de contabilidad
6	Subgerente de ecología y medio ambiente
7	Subgerente de presupuesto
8	Subgerente de registro y fiscalización

Anexo 7. Protocolo de transcripción del instrumento cualitativo

L	TEXTO: Descripción de las entrevistas
1 2 3	1. Según su percepción, ¿Cómo considera la seguridad ciudadana actualmente en el distrito de Nuevo Chimbote?
4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	V1: La seguridad ciudadana actualmente en nuestro distrito se desarrolla inseguro al ritmo del mismo crecimiento demográfico que existe actualmente en nuestro distrito por las invasiones de terrenos, organizándose una actividad delictiva como el crimen organizado en el tráfico de terrenos asociado a esto tenemos la participación de conciudadanos extranjeros refugiados en nuestro país venezolanos y colombianos entre personas buenas y personas del mal vivir (delincuentes); asimismo, tenemos la delincuencia común en sus diferentes modalidades así como la venta o expendio de drogas y asociado a esto tenemos la vulneración del núcleo familiar en el maltrato físico y psicológico de la mujer, el niño y/o adolescente, que vienen hacer factores que engruesan nuestra inseguridad en nuestro distrito producto de esto tenemos la poca participación de nuestra policía nacional por falta de logística y recursos humanos como competencia de la tutela y/o resguardo de la persona humana.
16 17 18 19	V2: considero que en la actualidad y viviendo en esta situación de pandemia (COVID-19) vivimos en inseguridad en las calles (delincuencia a mano armada) y la perturbación de las fiestas clandestinas que originan malestar e incomodad a la tranquilidad de la población.
20 21 22	V3: Nuevo Chimbote es un distrito considerado seguro en comparación con otros distritos debido al trabajo articulado del serenazgo y policía.
23 24 25 26	V4: En materia de infraestructura y equipamiento es deficiente, en materia de recurso humano falta capacitación y reclutamiento de agentes con un perfil idóneo para el desarrollo de un trabajo no solo de disuasión e intervenciones sino también el trato al ser humano y respeto al ciudadano.
27 28	V5: Considero que ha mejorado mucho y que gracias a ello ha traído mayor tranquilidad a la población de nuevo Chimbote.
29	V6: Desempeña sus funciones para lo cual ha sido creada.
30 31 32	V7: La seguridad ciudadana en nuevo Chimbote no es eficiente x q hacen lo que quieren se pasen en las camionetas y no cuidan como se debe.
33 34 35	V8: Que está mejorando, ya que se cuenta con nuevas camionetas y motos que permite mayor rango de vigilancia.
36 37	2. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la participación multisectorial del distrito Nuevo Chimbote?
38 39 40 41 42 43 44	V1: En esta materia de seguridad ciudadana se viene articulando multisectorialmente con las diferentes instituciones como ministerio público, poder judicial, subprefectura, policía nacional, educación, salud, CEM, rondas campesinas, IMPE y juntas vecinales a fin de establecer criterios para minimizar la inseguridad ciudadana desarrollando en los puntos críticos conforme al mapa de delito y riesgo a fin de recuperar los espacios públicos tomados por personas del mal vivir.
45 46 47 48 49	V2: Algunas razones que condicionan la participación multisectorial serian la falta de empleo, la situación actual en la que vivimos a causa de la pandemia (COVID-19), ocasionando desempleos y desestabilidad en todos los aspectos y por otro lado la desestabilidad económica por parte del gobierno todo lo mencionado líneas arriba han originado pobreza y han afectado considerablemente a la ciudadanía.
50 51	V3: La falta de compromiso y el celo institucional ya que la conformación 3de CODISEC es una virtud al trabajo articulado que deberían de tener todos los integrantes.
52 53 54	V4: Factores geopolíticos (jurisdiccionales), factores logísticos, factores políticos (no existe liderazgo y hay mezquindad entre autoridades).
55 56 57	V5: Patrullaje integrado con la policía nacional. Apoyo del comité vecinal. Vecinos organizados quienes vienen integrando cámaras de video vigilancia.
58 59	V6: Todas las entidades del distrito deben participar activamente de forma articulada para mantener al distrito seguro.
60 61 62	V7: Opino que las personas cooperan en las diferentes actividades para dar mejoras a su distrito del mismo modo el orden y la limpieza son muy notorias a diferencia de Chimbote.
63 64	V8: En este contexto, sería el covid-19, debido a que no todas las entidades del estado están trabajando al 100%.

65	3. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando la prevención del delito del distrito Nuevo Chimbote?
66	
67	
68	V1: A través de la plataforma del comité distrital de seguridad ciudadana articulado con las diferentes
69	instituciones mencionado en la pregunta anterior se viene acondicionando diferentes trabajos
70	preventivos y talleres de participación con las organizaciones sociales de base y la organización de las
71	juntas vecinales preventivamente con la finalidad de trabajar la prevención en el distrito.
72	V2: las razones serian la de estudiar y focalizar los delitos por sectores, planificando una estrategia para
73	combatir la delincuencia y poder lograr resultados efectivos, brindando seguridad y confianza a la
74	ciudadanía.
75	V3: Una mayor participación de la población y sus juntas vecinales en comunicar a serenazgo y policía
76	de cualquier situación sospechosa.
77	V4: La falta de un trabajo articulado entre la policía nacional del Perú, seguridad ciudadana municipal y
78	la población organizada, la falta de políticas públicas de seguridad ciudadana de mininter, la falta de
79	presupuestos públicos desde el gobierno central.
80	V5: Coordinación con la policía. Alerta de vecinos. Operatividad de cámaras de seguridad
81	V6: La formación del Codisec (comité distrital de seguridad ciudadana), se reúne para tratar acciones
82	preventivas para la seguridad del distrito.
83	V7: Están desarrollando un buen trabajo por ejemplo tiene muchas instalaciones de cámaras de
84	seguridad en diferentes áreas, parques, esquinas, semáforos etc. para evitar delitos y accidentes.
85	V8: El distrito de Nuevo Chimbote, es un distrito en constante crecimiento (invasiones), por tal motivo es
86	variado y múltiple cada problemática en cada sector poblacional.
87	
88	
89	
90	
91	
92	4. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando el ejercicio de la función de seguridad ciudadana del distrito Nuevo Chimbote?
93	
94	V1: Para desarrollar el ejercicio de la función en materia de seguridad ciudadana se viene
95	acondicionando la articulación con las instituciones involucradas que administran justicia para prevenir
96	los riesgos de inseguridad en busca del desarrollo de un distrito seguro.
97	V2: Una de las razones seria la coordinación con las autoridades de la PNP para obtener mejores
98	resultados en cada intervención que se realice.
99	V3: Una mayor asignación presupuestal por parte del gobierno central para la logística necesaria en
100	mayores condiciones.
101	V4: El ejercicio de las funciones de la seguridad ciudadana en nuestro distrito se ve condicionado por el
102	personal que no es el adecuado a veces se contrata por cumplir o apoyar al ciudadano a que trabaje
103	además no existe una base de seguridad ciudadana totalmente equipada.
104	V5: Apoyo municipal mayor unidades vehiculares y personal. Red de comunicación.
105	V6: La ciudadanía está siendo azotada por el flagelo de la delincuencia y para evitar más delincuencia
106	en que se debe tener al personal de seguridad ciudadanía implementado.
107	V7: El ejercicio de la función ciudadana que están tomando va avanzando a medida como se van
108	desarrollando y culturizando la sociedad ya que en años anteriores no había tanta comunicación como
109	lo hay ahora en por las redes sociales y más.
110	V8: Ante el aumento constante de la población y la creación AAHH, se amplía el rango de vigilancia,
111	debiendo tener mayor presupuesto para contratación de personal.
112	
113	
114	
115	
116	

117	5. Acorde a su percepción, ¿Cuáles son las razones que vienen condicionando al rol del comité del distrito Nuevo Chimbote?
118	
119	
120	V1: El comité de la plataforma de seguridad ciudadana no acondiciona nada, pero se desarrolla un
121	trabajo en equipo con la participación de la policía, ministerio público y el gobierno local (serenazgo)
122	acompañado de la organización de las juntas vecinales, trabajos en el aspecto preventivo y operativo
123	que por función le corresponde a la policía nacional conforme a sus funciones consagradas en el artículo
124	166 de nuestra constitución política del Perú.
125	
126	V2: El rol del comité de seguridad ciudadana es la organización y planificación y velar por la seguridad
127	y el orden público para la tranquilidad del ciudadano del distrito de nuevo Chimbote.
128	
129	V3: Mejorar las relaciones interinstitucionales para así compartir recursos y poder hacer un trabajo más
130	coordinado y articulado.
131	
132	V4: No está conformado por personas que tengan el perfil. No tiene entre sus filas un representante de
133	la ciudadanía. Solo convocan cuando surge algún tema de interés nacional. El Codisec abre puertas a
134	otros actores locales o institucionales.
135	
136	V5: Compromiso con la seguridad. Apoyo constante de la policía. Mayor organización en materia de
137	seguridad.
138	
139	V6: Trabajar articuladamente para el bienestar del distrito.
140	
141	V7: El rol del comité es fundamental para mantener a la sociedad al tanto de lo que se viene aconteciendo
	durante todas las actividades desarrolladas a lo largo de todo el periodo anual.
	V8: Covid-19. Falta de interés de algunas entidades del comité.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ MILIAN JOSELYN MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PERCEPCIONES DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE; 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VASQUEZ MILIAN JOSELYN MARIA DNI: 46487856 ORCID 0000-0001-9070-2134	Firmado digitalmente por: JVASQUEZMI el 06-01- 2022 21:29:23

Código documento Trilce: INV - 0543761