



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en contribuyentes
de la Municipalidad Distrital de Cuñumbuqui, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Vasquez Terrones, Edith Katherine (ORCID: 0000-0002-6018-2323)

ASESOR:

Mg. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis amados padres quienes con su ejemplo y dedicación son una fuente de inspiración y perseverancia en mi vida.

A mis preciados hermanos quienes con su consejo y apoyo me permiten seguir avanzando en esta senda de desarrollo profesional.

Edith

Agradecimiento

A mis preciados padres, hermanos, que me apoyaron constantemente en el proceso de estudio, a todos los docentes de la Maestría de Gestión Pública por su competente enseñanza, y experiencias vertidas en cada clase que enriquecieron el conocimiento de todos los compañeros maestrantes; al Mg. Renán Bernalés Vásquez por su apoyo para la conclusión de la presente investigación; a la Universidad César Vallejo por promover la investigación y el desarrollo profesional de calidad, así como a los ciudadanos encuestados del Distrito de Cuñumbuqui.

La autora

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. MÉTODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos.....	32
IV. RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMEDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	55

Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad de variable - Cultura tributaria.....	29
Tabla 2. Índice de fiabilidad - Cultura tributaria	29
Tabla 3. Confiabilidad de variable - Recaudación del impuesto predial	29
Tabla 4. Índice de fiabilidad - Recaudación del impuesto predial.....	30
Tabla 5. Interpretación del coeficiente de Pearson	31
Tabla 6. Correlación entre las dimensiones de la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial	35
Tabla 7. Pruebas de normalidad	36
Tabla 8. Correlación Cultura tributaria y Recaudación del impuesto predial	37
Tabla 9. Coeficiente de determinación	37

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de la cultura tributaria.....	33
Figura 2. Nivel de recaudación del impuesto predial.....	34
Figura 3. Diagrama de dispersión de cultura tributaria y recaudación del impuesto predial.....	38

Resumen

El presente informe tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Cuñumbuqui, 2021. Se aplicó un tipo de investigación básica, de diseño no experimental. La población estuvo comprendida por 560 contribuyentes, de los cuales se ha determinado a 112 participantes para el tamaño de la muestra. Para la recolección de datos, se ha empleado la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumentos. Resultados: el nivel de cultura tributaria y recaudación de impuesto predial presentan un nivel medio del 79% y 73% respectivamente. Así también, se comprobó que existe relación significativa entre las dimensiones de la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial por cuanto, el p-valor obtenido a nivel de dimensiones es menor al 0.05, asimismo presentaron un nivel de correlación de Pearson positiva débil. Conclusión: Se demostró que existe relación significativa entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial, dado que se obtuvo un p-valor menor al 0.05, con un nivel de correlación de Pearson positiva débil de 0,452, mediante el coeficiente determinante, se conoció que la cultura tributaria influye un 20% en la recaudación del impuesto predial.

Palabras clave: Cultura tributaria, recaudación del impuesto predial, transparencia del gobierno, educación tributaria, cobranza.

Abstract

The objective of this report was to determine the relationship between the tax culture and the collection of property tax in taxpayers of the District Municipality of Cuñumbuqui, 2021. A type of basic research was applied, of non-experimental design. The population was comprised of 560 contributors, of which 112 participants have been determined for the sample size. For data collection, the survey technique and the questionnaire have been used as instruments. Results: the level of tax culture and collection of property tax show an average level of 79% and 73% respectively. Likewise, it was found that there is a significant relationship between the dimensions of the tax culture and the collection of property tax, since the p-value obtained at the dimension level is less than 0.05, they also presented a weak positive Pearson correlation level. Conclusion: It was shown that there is a significant relationship between the tax culture and the collection of the property tax, since a p-value less than 0.05 was obtained, with a weak positive Pearson correlation level of 0.452, through the determining coefficient, it was known that the tax culture influences 20% in the collection of property tax.

Keywords: Tax culture, property tax collection, government transparency, tax education, collection.