



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Drawback y su incidencia en la liquidez de una empresa exportadora de productos plásticos, San Juan de Lurigancho 2014-2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTORA:

Huamán Silvestre, Lizbeth (Orcid.org/0000-0002-1977-4554 )

ASESOR:

Mg. Zuñiga Castillo, Arturo Jaime (Orcid.org/0000-0003-1241-2785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

El actual estudio de tesis está dirigido a mi familia y a todas las personas que me ayudaron con mi formación profesional, personal y espiritual, logrando mi crecimiento para ser una mejor persona cada día.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la vida por darme la posibilidad de vivir, estar presente en este tiempo y nacer en este maravilloso país.

Agradezco a mis padres, por entregarme formación y valores, dándome lo necesario para prevalecer frente a las adversidades y no derrumbarme frente a ellas.

Agradezco a todas las personas que me incentivaron a seguir adelante, gracias por sus palabras y consejos de superación, gracias por darme el apoyo incondicional para la realización de la tesis.

Agradezco a mi familia por su motivación, a la vez a los profesores y asesores quienes me guiaron en esta última etapa del ciclo académico, siendo muy importante para concluir el presente estudio de tesis.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Drawback y su incidencia en la liquidez de una empresa exportadora de productos plásticos, San Juan de Lurigancho 2014-2019”, cuyo objetivo es determinar de qué manera el drawback incide en la liquidez de una empresa exportadora de productos plásticos, San Juan de Lurigancho 2014-2019, y que muestro a su consideración esperando que reúna los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La presente investigación se encuentra redactada en seis capítulos. En el primer capítulo se explica a detalle la introducción; en el segundo capítulo se redacta la metodología: diseño de investigación, variables, Operacionalización, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos; en el tercer capítulo se describen los resultados obtenidos a través de la prueba de normalidad e hipótesis, los gráficos estadísticos y su interpretación; en el cuarto capítulo se puntualiza la discusión de los resultados obtenidos; en el quinto capítulo se presentan las conclusiones; en el sexto capítulo se detallan las recomendaciones, por último detallamos las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación; así mismo se presentan los anexos: matriz de consistencia, los montos de devolución drawback 2014-2019, estados financieros y base de datos del SPSS.

Lizbeth Huamán Silvestre

## Índice

<b>Página del jurado</b> .....	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	<b>iv</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>v</b>
<b>Índice general</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice de tablas</b> .....	<b>ix</b>
<b>Índice de figuras</b> .....	<b>x</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>xi</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>25</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	<b>25</b>
2.1.1. Enfoque.....	25
2.1.2. Tipo.....	25
2.1.3. Nivel.....	25
2.1.4. Diseño.....	26
2.1.5. Corte. ....	26
<b>2.2. Operacionalización de variables</b> .....	<b>26</b>
2.2.1. Cuadro de operacionalización.....	28
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	<b>29</b>
2.3.1. Población. ....	29
2.3.2. Muestra. ....	29
2.3.3. Muestreo. ....	29
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> ....	<b>29</b>
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	29

2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	30
<b>2.5.</b>	<b>Procedimiento.....</b>	<b>30</b>
<b>2.6.</b>	<b>Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>30</b>
<b>2.7.</b>	<b>Aspectos éticos.....</b>	<b>30</b>
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.</b>	<b>Resultados de la empresa Melaform SAC.....</b>	<b>31</b>
3.1.1.	Línea de tendencia.....	31
3.1.2.	Resultados descriptivos .....	35
3.1.3.	Histograma .....	43
<b>3.2.</b>	<b>Resultados generales inferenciales.....</b>	<b>48</b>
3.2.1.	Prueba de normalidad .....	48
3.2.2.	Prueba de hipótesis. ....	53
<b>3.3.</b>	<b>Caso Práctico.....</b>	<b>57</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>61</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>63</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>6.1.</b>	<b>Recomendaciones a la unidad de estudios.....</b>	<b>64</b>
<b>6.2.</b>	<b>Recomendaciones académicas .....</b>	<b>65</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>73</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Drawback y su incidencia en la liquidez de una empresa exportadora de productos plásticos, San Juan de Lurigancho 2014-2019 .....	28
<b>Tabla 2.</b> Estadísticos descriptivos de Monto de Devolución .....	35
<b>Tabla 3.</b> Estadísticos descriptivos de razón circulante .....	35
<b>Tabla 4.</b> Análisis de ratio razón circulante.....	36
<b>Tabla 5.</b> Estadísticos descriptivos de razón ácida.....	37
<b>Tabla 6.</b> Análisis de ratio razón ácida .....	38
<b>Tabla 7.</b> Estadísticos descriptivos de prueba defensiva .....	39
<b>Tabla 8.</b> Análisis de ratio prueba defensiva.....	40
<b>Tabla 9.</b> Estadísticos descriptivos de razón de solvencia.....	41
<b>Tabla 10.</b> Análisis del ratio de solvencia .....	42
<b>Tabla 11.</b> Prueba de normalidad de monto de devolución .....	48
<b>Tabla 12.</b> Prueba de normalidad de razón circulante.....	49
<b>Tabla 13.</b> Prueba de Normalidad de razón ácida.....	50
<b>Tabla 14.</b> Prueba de normalidad de prueba defensiva.....	51
<b>Tabla 15.</b> Prueba de normalidad del ratio de solvencia .....	52
<b>Tabla 16.</b> Prueba de hipótesis específica 1.....	53
<b>Tabla 17.</b> Prueba de hipótesis específica 2.....	54
<b>Tabla 18.</b> Prueba de hipótesis específica 3 .....	55
<b>Tabla 19.</b> Prueba de hipótesis específica 4 .....	56
<b>Tabla 20.</b> Cálculo de estearato de zinc y cinta de embalaje .....	57

## Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión y línea de tendencia del monto de devolución .....	31
<i>Figura 2. Gráfico de dispersión y línea de tendencia de razón circulante. ....</i>	<i>32</i>
Figura 3. Gráfico de dispersión y línea de tendencia del ratio razón ácida .....	32
Figura 4. Gráfico de dispersión y línea de tendencia del ratio prueba defensiva .....	33
Figura 5. Gráfico de dispersión y línea de tendencia del ratio de solvencia .....	34
Figura 6. Histograma de monto de devolución .....	43
Figura 7. Histograma comparativo de Razón circulante sin drawback y con drawback .....	44
Figura 8. Histograma comparativo de Razón ácida sin drawback y con drawback. ....	45
Figura 9. Histograma comparativo de prueba defensiva sin drawback y con drawback .....	46
Figura 10. Histograma comparativo de razón de solvencia sin drawback y con drawback .....	47
Figura 11. Gráfico Q-Q normal de Monto de devolución .....	48
Figura 12. Gráfico Q-Q normal de Razón circulante CD. ....	49
Figura 13. Gráfico Q-Q normal de Razón ácida CD. ....	50
Figura 14. Gráfico Q-Q normal de Prueba Defensiva CD. ....	51
Figura 15. Gráfico Q-Q normal de razón de solvencia CD. ....	52
Figura 16. Ingreso a página web SUNAT .....	58
Figura 17. Ingreso del drawback.....	59
Figura 18. Ingreso de datos drawback.....	59
Figura 19. Ingresos de documentación .....	60
Figura 20. Monto de devolución aprobado .....	60



## **Resumen**

El actual estudio de investigación “Drawback y su incidencia en la liquidez de una empresa exportadora de productos plásticos, San Juan de Lurigancho 2014-2019”, el cual presentó como objetivo determinar de qué manera el drawback incide en la liquidez, en la unidad de estudio. Se utilizó un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo causal, diseño no experimental y corte longitudinal. La técnica que se empleó fue la revisión documental a través de los estados financieros, teniendo como población la empresa Melaform S.A.C, y su muestra son 17 estados financieros de los periodos 2014-2019, el cual fue trasladado al Excel y Spss para su procesamiento y análisis. Después de la recolección de data y análisis de las pruebas de hipótesis específicas se determinó como resultado que existe incidencia entre el monto de devolución y razón circulante el cual presentó un coeficiente de correlación de Pearson = 0.988, por lo tanto, se demostró que el drawback es de gran utilidad para la empresa exportadora.

**Palabras claves:** Drawback, Liquidez, Capacidad de pago.

## **Abstract**

The current research study "Drawback and its impact on the liquidity of an export company of plastic products, San Juan de Lurigancho 2014-2019", which presented the objective of determining how the drawback affects liquidity, in the unit of study. A quantitative approach, basic type, causal descriptive level, non-experimental design and longitudinal section was used. The technique that was used was the documentary review through the financial statements, with the company Melaform SAC as a population, and its sample is 17 financial statements from 2014-2019, which was transferred to Excel and Spss for processing and analysis. After data collection and analysis of the specific hypothesis tests, it was determined as a result that there is an incidence between the amount of return and circulating ratio which presented a Pearson correlation coefficient = 0.988, therefore, it was demonstrated that the drawback It is very useful for the exporting company.

**Keywords:** Drawback, Liquidity, Payment capacity.