



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El Control Interno en la Red de Salud Lima Norte VI
Túpac Amaru, Independencia- 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Luz Marina Bedregal Canales

ASESORA:

Dra. Karen Alfaro Mendivis

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control administrativo

PERÚ - 2016

Página del Jurado

PRESIDENTE

VOCAL

SECRETARIO

Dedicatoria

A Dios, por su infinito amor.

A mis padres Héctor y Rosalina, que con su amor han sabido guiar mi vida y hacer de mí una mujer fuerte y capaz de lograr los retos más difíciles.

A Héctor César y Jeremy, porque son mi mayor motivo para amar la vida y sentirme fortalecida.

A Doris, mi querida tía, por ser mi inspiración.

Agradecimientos

A los maestros de la Universidad Cesar Vallejo – Sección Post Grado, por su aporte en el desarrollo de mi formación académica y profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, LUZ MARINA BEDREGAL CANALES, estudiante del Programa de Maestría de la Escuelade Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°09790993, con la tesis titulada: “El Control Interno en la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru, Independencia- 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de agosto de 2016

Luz Marina Bedregal Canales
DNI 09790993

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de acuerdo con las disposiciones técnicas señalados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: “El Control Interno en la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru, Independencia-2016”. El mismo que ha sido elaborado para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar cuál es el Control Interno en la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru. Consta de seis capítulos, en el primer capítulo de la investigación se trató los antecedentes de la variable, la fundamentación científica y el problema. Como segundo capítulo, el Marco metodológico, que incluye el tipo de investigación, el diseño, la muestra, la validez y confiabilidad del instrumentoutilizado, técnica utilizada para la recolección de datos y el método de análisis; como tercer capítulo la presentación de resultados; en el cuarto capítulo la discusión en el quinto capítulo se tiene las conclusiones determinadas en función al análisis de los resultados y por último, el sexto capítulo se han establecido las recomendaciones aportadas para mejorar el sistema de control interno en la Red de Salud Túpac Amaru.

A ustedes señores miembros del jurado, se reciben vuestros aportes y sugerencias, esperando que la investigación sirva de aporte en el estudio del control interno.

Atentamente,

La autora

Tabla de Contenidos

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes internacionales	17
1.1.2 Antecedentes nacionales	18
1.2 Fundamentación científica	21
1.2.1 Concepto de la variable	21
1.2.2 Dimensiones de la variable	24
1.2.3 Perspectiva teórica	34
1.2.4 Marco contextual	35
1.3 Justificación	37
1.3.1 Teórica	37
1.3.2 Práctica	38
1.3.3 Social	39
1.4 Problema	39
1.4.1 Problema general	39
1.4.2 Problemas específicos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	42
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	67

VII. ANEXOS**71****Anexo 1. Matriz de Consistencia****Anexo 2 Constancia emitida por la Universidad Cesar Vallejo****Anexo 3. Matriz de datos****Anexo 4. Encuesta****Anexo 5. Validación y Confiabilidad****Anexo 6. Artículo científico****Anexo 7. Constancia Turnitin**

Lista de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización de variables	44
Tabla 2.	Prueba de confiabilidad	48
Tabla 3.	Distribución porcentual de la variable control interno por Dimensiones.	52
Tabla 4.	Distribución porcentual de la variable ambiente de control Por niveles.	53
Tabla 5.	Distribución porcentual de la dimensión evaluación de Riesgo por niveles.	54
Tabla 6.	Distribución porcentual de la variable actividades de control Gerencial por niveles.	55
Tabla 7.	Distribución porcentual de la dimensión información y Comunicación por niveles.	56
Tabla 8.	Distribución porcentual de la dimensión supervisión y Seguimiento por niveles.	57

Lista de Figuras

Figura 1.	Distribución porcentual de la variable control interno por Dimensiones.	52
Figura 2.	Distribución porcentual de la variable ambiente de control Por niveles.	53
Figura 3.	Distribución porcentual de la dimensión evaluación de Riesgo por niveles.	54
Figura 4.	Distribución porcentual de la variable actividades de control Gerencial por niveles.	55
Figura 5.	Distribución porcentual de la dimensión información y Comunicación por niveles.	56
Figura 6.	Distribución porcentual de la dimensión supervisión y Seguimiento por niveles.	57

Resumen

La presente investigación titulada: “EL CONTROL INTERNO EN LA RED DE SALUD LIMA NORTE VI TÚPAC AMARU, INDEPENDENCIA- 2016”, tiene como objetivo determinar el diagnóstico del Control Interno en la Red de Salud Lima Norte

VI Túpac Amaru - Independencia 2016, con la finalidad de proponer acciones de gestión tendientes a disminuir errores, malas prácticas, fraudes o irregularidades en la gestión de la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru, que pueden incidir negativamente en el cumplimiento de los objetivos misionales.

Consideramos que el presente estudio va a beneficiar a la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru, porque a partir de un diagnóstico que indique la situación real del grado de implementación del control interno, se puede establecer acciones que sirvan a mejorar el sistema y fortalecer las debilidades identificadas.

A través de un sistema de control interno fortalecido se va involucrar a todos los funcionarios y servidores de la entidad, para lograr alcanzar las metas trazadas en el corto plazo, incidiendo en la eficiencia, eficacia y transparencia de las operaciones y promoviendo el perfeccionamiento de buenas prácticas laborales que incentive la profesionalidad y ética de los directivos y personal operativo, al logro de metas de conformidad con las normas que regulan el control interno.

Asimismo, va a beneficiar a la población asignada de la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru, porque con la implementación eficaz del control interno se van a optimizar los recursos públicos captados y por ende, mejorar los servicios de salud, haciéndolos más eficientes, oportunos y de calidad.

La presente investigación es de nivel descriptivo, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual. El diseño de investigación es no experimental, descriptivo transversal.

La población fue censal, constituida por 74 colaboradores de la Red de Salud Lima Norte Túpac Amaru, que ocupan cargos de Dirección y de Jefaturas en las diferentes unidades y áreas administrativas de la entidad. Corresponde a una muestra no probabilística – Intencional.

El método para la recolección de datos fue a través de la técnica de la encuesta, para lo cual se utilizó como instrumento un cuestionario elaborado por la Contraloría General de la República del Perú, el mismo que fue aplicado a la muestra constituida por personal que ocupa cargos directivos y jefaturas de áreas administrativas, que están involucrados en la gestión y supervisión de las operaciones de la entidad, diseño y supervisión del control interno.

Luego del análisis de los resultados se concluyó: De acuerdo al objetivo general del presente trabajo de investigación la implementación del control interno en la Red de Salud Lima Norte VI Túpac Amaru, presenta un porcentaje de 53%, que lo ubica en un nivel regular o medio.

Palabras claves: Control, Control interno, Componentes del control interno, organización.

Abstract

This research entitled: "THE INTERNAL CONTROL IN THE HEALTH NETWORK NORTH LIMA VI Tupac Amaru, Independence- 2016", aims to determine the diagnosis of Internal Control in the Health Network North Lima VI Tupac Amaru - Independencia 2016, with the in order to propose management actions aimed at reducing errors, malpractice, fraud or irregularities in the management of the Health Network North Lima VI Tupac Amaru, which may adversely affect the fulfillment of the mission objectives.

We believe that this study will benefit Health Network Lima Norte VI Tupac Amaru, because from a diagnosis indicating the actual situation of the degree of implementation of internal control, you can set actions that serve to improve the system and strengthen the weaknesses identified. Through a system of strengthened internal control will involve all officials and employees of the entity, to achieve achieve the goals outlined in the short term, focusing on efficiency, effectiveness and transparency of operations and promoting the improvement of good labor practices that encourage professionalism and ethics of managers and operational staff, the achievement of goals in accordance with the rules governing internal control.

It also will benefit the assigned population Health Network Lima Norte VI Tupac Amaru, because with the effective implementation of internal control are to optimize public funds raised and thereby improve health services, making them more efficient, timely and quality.

This research is descriptive level includes the description, recording, analysis and interpretation of the current nature. The research design is not experimental, descriptive transversal.

The population census was constituted by 74 partners Health Network North Lima Tupac Amaru positions of Management and headquarters in different units and administrative areas of the institution. It corresponds to a nonrandom sample - Intentional.

The method for data collection was through the survey technique, for which was used as instrument a questionnaire prepared by the Comptroller General of the Republic of Peru, the same that was applied to the sample consisting of staff in headquarters management positions and administrative areas, which are involved in the management and supervision of the operations of the organization, design and supervision of internal control.

After analyzing the results it was concluded: According to the general objective of this research the implementation of internal control in the Network of Health Lima Norte VI Túpac Amaru, has a percentage of 53%, which places it in a regular level or medium.

Keywords: Control, Internal Control, Internal Control Components, organization.