



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Servicio social y participación de la comunidad en la gestión
directiva de las instituciones educativas de Ate 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Li Vega, Diana Paola (ORCID: 0000-0003-0984-7817)

ASESORA:

Dra. Rodríguez Rojas, Milagritos Leonor (ORCID: 0000-0001- 6547-0159)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La vida se encuentra plasmada de muchos retos y una de ella es seguir actualizándose día a día. Agradezco a Dios, a mis padres y personas especiales en mi vida por haber contado con su apoyo porque he logrado concluir con éxito mi proyecto que en un principio me pareció una tarea interminable. Quisiera dedicar mi tesis a ustedes, porque me ofrecieron su cariño, amor, bienestar y los fines deleites de la vida. Muchas gracias a todos mis seres queridos.

Agradecimiento

A la Universidad “César vallejo” por brindarme sus enseñanzas durante estos años de estudio.

A la Dra. Milagritos Leonor Rodríguez Roja, por brindarme su asesoría. A todos los docentes que han venido poco a poco brindándome sus aportes, a los directivos de las instituciones educativas que me permitieron realizar la investigación.

Índice de contenidos

	Página.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS	42
ANEXOS	48

Índice de tablas

		Página.
Tabla 1	Distribución de la población de estudio	14
Tabla 2	Muestra estratificada	14
Tabla 3	Expertos validadores de los instrumentos	16
Tabla 4	Descripción de los niveles de la variable compromisos de gestión y sus dimensiones	18
Tabla 5	Descripción de los niveles de la variable participación de la comunidad educativa y sus dimensiones	19
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable calidad de servicio y sus dimensiones	20
Tabla 7	Información de ajuste de los modelos	21
Tabla 8	Bondad de ajuste del modelo	21
Tabla 9	Pseudo R cuadrado hipótesis general	22
Tabla 10	Estimaciones de los parámetros hipótesis general	23
Tabla 11	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 1	24
Tabla 12	Estimaciones de los parámetros hipótesis específica 1	25
Tabla 13	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 2	26
Tabla 14	Estimaciones de los parámetros hipótesis específica 2	27
Tabla 15	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 3	28
Tabla 16	Estimaciones de los parámetros hipótesis específica 3	19
Tabla 17	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 4	30
Tabla 18	Estimaciones de los parámetros hipótesis específica 4	31
Tabla 19	Actividades programadas para el logro del objetivo 1	39
Tabla 20	Actividades programadas para el logro del objetivo 2	40
Tabla 21	Actividades programadas para el logro del objetivo 3	41

Índice de figuras

Página.

Figura 1	Diseño transversal multivariado.	12
----------	----------------------------------	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión directiva de las instituciones educativas de la REI 10 Ate. El enfoque de la investigación fue cuantitativa y un paradigma positivista; el tipo de investigación fue básica con un alcance descriptivo y explicativo, el diseño fue no experimental con corte transversal; la muestra de estudio estuvo constituida por 116 docentes; para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y los instrumentos de medición fueron tres cuestionarios válidos (validez de contenido) y confiables (Alfa de Cronbach). Se aplicó la regresión logística para determinar la influencia de las variables independientes sobre la variable dependiente. En la investigación se concluyó que existe la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión directiva, ya que el índice de Nalgerkerke 77.5% indicando la existencia de variabilidad de las respuestas y la puntuación de Wald= 39.398 con $p = 0.000 < 0.05$ en el nivel deficiente y Wald= 14.109 en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$; por lo que la gestión directiva depende del servicio social y la participación de la comunidad.

Palabras clave: Servicio social, participación de la comunidad y gestión directiva.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the influence of social service and community participation in the directive management of the educational institutions of the REI 10 Ate. The research approach was quantitative and a positivist paradigm; the type of research was basic with a descriptive and explanatory scope, the design was non-experimental with a cross-section; The study sample consisted of 116 teachers; For data collection, the survey technique was applied and the measurement instruments were three valid questionnaires (content validity) and reliable (Cronbach's Alpha). Logistic regression was applied to determine the influence of the independent variables on the dependent variable. The research concluded that there is the influence of social service and community participation in directive management, since the Nalgerkerke index 77.5% indicating the existence of variability of the responses and the Wald score = 39.398 with $p = 0.000 < 0.05$ at the deficient level and Wald = 14.109 at the moderate level with $p = 0.000 < 0.05$; Therefore, the directive management depends on the social service and the participation of the community.

Keywords: Social service, community participation and executive management

RESUMO

O objetivo geral da pesquisa foi determinar a influência do serviço social e da participação da comunidade na gestão diretiva das instituições de ensino do REI 10 Ate. A abordagem da pesquisa foi quantitativa e um paradigma positivista; o tipo de pesquisa foi básica com escopo descritivo e explicativo; o delineamento foi não experimental com corte transversal; A amostra do estudo foi composta por 116 professores; Para a coleta de dados, foi aplicada a técnica de survey e os instrumentos de medida foram três questionários válidos (validade de conteúdo) e confiáveis (Alfa de Cronbach). A regressão logística foi aplicada para determinar a influência das variáveis independentes sobre a variável dependente. A pesquisa concluiu que existe influência do serviço social e da participação da comunidade na gestão diretiva, visto que o índice de Nalgerkerke 77,5% indica existência de variabilidade das respostas e o escore de Wald = 39,398 com $p = 0,000 < 0,05$ no nível deficiente e Wald = 14,109 no nível moderado com $p = 0,000 < 0,05$; Portanto, a gestão diretiva depende do serviço social e da participação da comunidade.

Palavras-chave: Serviço social, participação comunitária e gestão executiva.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el contexto educativo fue afectada por la presencia de la pandemia COVID-19, en la cual las escuelas se encuentran cerradas en su totalidad, por lo que existe la necesidad de fortalecer el rol del equipo directivo ya que son los factores claves para la organización escolar en la cual tienen que garantizar la continuidad del servicio educativo. La pandemia ha modificado nuestras prioridades, por lo que se hace necesario y se exige el cumplimiento del objetivo 4 la cual fue establecida el año 2015 para el cumplimiento de la Agenda 2030 que consiste en: “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco, 2020 y Kochen, 2020).

En el contexto de la pandemia todos los Ministerios de Educación de los diferentes países ha respondido de diferentes maneras para continuar con los servicios educativos en la cual han elaborado estrategias, proyectos a corto plazo, entrega de laptops, clases por medio del zoom, aplicación de diversas herramientas digitales, entrega de libros, programas de televisión, entre otras, en la cual el equipo directivo y los docentes se han encargado de hacer cumplir dichas estrategias y contribuir con el objetivo 4 (Kochen, 2020 y UNICEF, 2020).

El MINEDU, puso en práctica la estrategia de “aprendo en casa” con la finalidad de que los estudiantes accedan a los contenidos educativos según nuestro Currículo Nacional; asimismo se emitieron normas técnicas para el trabajo a distancia para los docentes y personal directivo; en la que los directivos de las Instituciones Educativas (I.E.) deben cumplir con la labor de seguimiento y supervisión de las actividades pedagógicas y luego preparar el informe para remitir a la UGEL.

En las I.E, el servicio social es una herramienta importante para el desarrollo tanto profesional como social (Tünnerman, 1998 y Didrikson, 2000); asimismo la participación de la comunidad cumple un rol importante en la gestión directiva, en la que los padres de familia y la comunidad demandan más escenarios de participación en la cual se les debe considerar como un factor que ayude al logro de la planificación y objetivos de una organización (De Gracia,

2020). En las I.E. de la REI 10 de Ate de gestión pública, también se han visto afectadas por la presencia de la pandemia COVID – 19, ya que según los informes de los directivos por medio del zoom ha disminuido la participación de la comunidad ya que las actividades extracurriculares se encuentran suspendidas, asimismo la participación de los padres en las reuniones convocadas por los docentes y/o directivos la convocatoria no se llega a las mayorías por los límites que existen como la conectividad, uso de los celulares con megas para ingresar a las plataformas; por otro lado el servicio social que realizaban las universidades, municipalidades y otros aliados estratégicos también tiene poca convocatoria por los estudiantes y padres de familia porque ahora se requiere contar con celular, laptop o computadora para la conectividad; por otro lado se tiene la gestión directiva en la cual deben realizar el monitoreo, acompañamiento a los docentes, lo cual genera malestar en algunos docentes, quizás en algunos casos por la falta de comunicación y/o la presencia de la enfermedad que está afectando a casi la mayoría de los pobladores.

De acuerdo a la problemática planteada se formuló el problema general: ¿De qué manera el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión directiva de las I.E. de Ate 2021? y sus problemas específicos: ¿De qué manera el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión pedagógica, administrativa, organizacional y comunitaria de las I.E. de Ate 2021?

En cuanto a la justificación teórica: La presente investigación tuvo un sustento teórico, ya que cada una de las variables se fundamentan en bases teóricas, enfoques y corrientes; y se complementó con teorías nuevas de la cual sirvieron para la aplicación de futuras investigaciones; en lo metodológico se justificó porque se elaboraron instrumentos de medición para cada una de las variables teniendo en cuenta el contexto actual; con la finalidad de aplicarlos a la muestra de estudio y luego servirán de base para posteriores investigaciones. Además, dichos instrumentos nos permitirán conocer los niveles de cada una de las variables y luego elaborar la propuesta doctoral con la finalidad que se mejore la gestión directiva. La justificación práctica, se tomaron en cuenta los resultados de la investigación para aplicarlos en el quehacer educativo de contextos similares, con la finalidad que la práctica docente se mejore en el aprendizaje y

la calidad educativa sea equitativa para todos. La justificación epistemológica: La investigación se justificó epistemológicamente porque se enmarcó dentro del paradigma positivista, asimismo con los estudios que se realizaron y las teorías consideradas, se generó un nuevo conocimiento científico al ser contrastadas las hipótesis nulas de investigación.

El objetivo general fue: Determinar la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión directiva de las I.E. educativas de Ate y sus objetivos específicos: Determinar la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión pedagógica, administrativa, organizacional y comunitaria de las I.E de Ate.

La hipótesis general que se plantearon fueron: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión directiva de las I.E. de Ate y sus hipótesis específicas: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión pedagógica, administrativa, organizacional y comunitaria de las I.E. de Ate.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se han revisado los trabajos previos referente a la variable servicio social en la que Nel, Andrey e Martínez (2018) indicaron que los profesionales egresados de educación física en un proceso de evaluación realizan actividades de apoyo a los estudiantes de las escuelas con la finalidad de brindar nuevas alternativas para una vida sana mediante el deporte lo cual contribuye en la formación integral de los estudiantes y de esta manera apoya a la gestión escolar. Asimismo, Castro y Pérez (2017) afirmaron en su investigación que el servicio social que brindan el trabajador social cumple un rol muy importante en el quehacer educativo, asimismo es un agente interviniente entre los estudiantes, padres de familia y la I.E.

Además, se tiene la investigación respecto a la variable participación de la comunidad, donde Aguilar, Demothenes y Campos (2020) afirmaron que la participación de la familia en estos tiempos es fundamental en la educación de sus hijos debido que la gestión escolar les permite dicha participación tanto en el nivel de gestión como en la organización. Por otro lado, Ortega y Cárcamo (2018) señalaron que los docentes son el vínculo de la participación de los padres de familia en las escuelas y les permite su participación activa en los aprendizajes de sus hijos y en la mejora de la gestión escolar.

Respecto a la variable gestión directiva, López, García y Martínez (2019), afirmaron que el personal directivo cumple diferentes roles como las prácticas escolares y pedagógicas, sino también tiene la tarea de mantener un clima adecuado entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Asimismo, Sepúlveda y Valdebenito (2019) señalaron la existencia de dificultades en la gestión institucional por la forma de liderazgo que se ejerce en la institución y la debilidad del proyecto de innovación que no son ejecutados en forma coordinada con la comunidad educativa.

En las investigaciones nacionales referente a la variable gestión directiva, Quispe (2020) concluyó la existencia de relación positiva y significativa entre la gestión pedagógica del directivo y el desempeño docente ya que se centran en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, Aguirre (2019) afirmó en su investigación que existe relación directa entre gestión directiva y

desarrollo profesional docente, en la cual la participación del docente es muy importante en la gestión escolar.

Además, se tienen investigaciones respecto a la variable participación de la comunidad, en la cual Bazán (2020) afirmó la existencia de una relación entre la familia y la escuela en la formación de los estudiantes en la cual es decisivo en la formación de los escolares; asimismo la familia tiene el 61% del peso y responsabilidad en la formación; mientras a la escuela le corresponde el 35%. También Sucari, Aza, Anaya y García (2019) señalaron que existe relación entre la participación de los padres y la institución educativa; donde la familia colabora en los proyectos organizados por la escuela, asimismo es facilitadora de los logros de aprendizaje de sus hijos.

Servicio social, en estos tiempos el rol del servicio social ha sido valorado por su participación ante la presencia del Covid-19 y en las I.E. han realizado capacitaciones a los docentes, directivos, estudiantes sobre manejo de herramientas digitales y los trabajadores sociales del área de la salud han realizado soporte emocional a la comunidad educativa. Así mismo el servicio social se dio en Inglaterra a mediados del siglo XIX, siendo una disciplina teórico práctico vinculada a las organizaciones sociales de caridad para promover la autoayuda de un modo organizado y reflexivo que, en su trasfondo, pretendía erradicar la pobreza promoviendo el trabajo como medio de sustento y generar la independencia de las personas, por lo que se sustenta en el enfoque humanista cuyo fin era restablecer los valores humanos a través de la cultura y también en el enfoque cognitivo conductual, sustentado en la teoría de la personalidad, donde se toma en cuenta las emociones y los comportamientos (Vilches, Seña y Parra, 2018).

Vicente y Arredondo (2020) consideraron tres dimensiones para medir el servicio social como apoyo a la gestión directiva: (a) Secundario e invisible, b) Gestores y organizadores de recursos, (c) Acompañamiento y soporte emocional y (d) Contención en las situaciones de riesgo.

Secundario e invisible, consiste en hacer visible lo invisible para construir una sociedad más responsable, en la que se busca que el refuerzo sea mutuamente.

Gestores y organizadores de recursos, en los tiempos de pandemia se ha hecho necesario el soporte de gestores y organizadores de recursos para apoyar a las comunidades. Al respecto Gallegos, Peralta y Guerrero (2018) señalaron que la forma de aprender y los entornos de aprendizaje han cambiado diametralmente en las últimas épocas con la incorporación de la tecnología. Asimismo, Amat (2009) indicó que los gestores bibliográficos son instrumentos en la cual permite sistematizar la información, obtenida a través de referencias bibliográficas provenientes de distintas fuentes que utilizan estilos de citación como: Vancouver, APA, Chicago, entre otras.

Acompañamiento y soporte emocional, respecto al acompañamiento Vaillant, (2017) manifestó que el servicio social se ha encargado de crear las comunidades de aprendizaje a nivel institucional con la finalidad de favorecer la capacitación y colaboración entre los docentes en forma virtual con la finalidad que no se sientan solos y estén preparados para hacer frente a los nuevos desafíos. Respecto al soporte emocional algunas I.E. han contado con apoyo de psicólogos de manera virtual, según la OMS (2020; citado en Chávez, 2020) los estudiantes en la cuarentena experimentaron trastornos que elevaron el índice de lo normal ya que fue una sorpresa las disposiciones del gobierno para que no acudan a las I.E. y con las restricciones de salidas en la primera fase, lo cual no era un cambio ya que se estudió en lo presencial.

Contención en las situaciones de riesgo, el riesgo se define como probabilidades en la cual las personas deben de estar alertas ante una amenaza para evitar lesiones y contratiempos que puedan ocasionar durante un desastre, asimismo se debe estar preparado y contar con los recursos para hacer frente si lo ocurriera (Robles y Medina, 2008; citado en Robles, 2020). Asimismo, La OMS (2020; citado en Robles, 2020) nos advierte como consecuencia de la propagación en tiempos y pérdidas de familiares, aumentó el miedo, el temor en toda la población y en especial las personas de la tercera edad y las que presentaban alguna enfermedad se sentían más vulnerables. Así mismo tenemos que: La participación de la comunidad en la gestión escolar es muy importante porque ayuda al equipo directivo en el cumplimiento de los planes y proyectos en beneficio de la institución educativa, en la Ley General de Educación N° 28044 del Perú, se establece que la familia es la esencia

fundamental de la sociedad, que tiene el compromiso de la educación integral de los hijos (Artículo 54), al respecto Payá y Tormo (2016) indicaron que la familia y la escuela son dos contextos diferentes, pero ambos aportan en la formación integral de los estudiantes, por lo que debe primar una comunicación adecuada, cordialidad y responsabilidad. Se entiende la participación como el hecho de ser parte de algo de forma activa o receptiva, si bien en ambas actitudes tendrá que haber manifestación de intereses, tomar parte significa presencia activa, protagonismo, que la propia voz pueda ser elevada con libertad y sea respetada (Sepúlveda y Valdés, 2008).

En los tiempos de pandemia, la colaboración de las familias fue fundamental en prevención, pero no ha sido en su totalidad, ya que existe el problema de desigualdad, contextos sociales diferentes en la cual al principio del confinamiento social los padres no apoyaron en el proceso enseñanza aprendizaje y el problema se radicó en los padres que tienen hijos con necesidades especiales ya que los menores no recibieron la motivación adecuada para sus aprendizajes (Hortiguera, Pérez, López, Manso y Fernández, 2020).

Para medir la participación de la comunidad se han considerado 4 dimensiones sustentadas en la División de Educación General (2017): (a) El consejo escolar, (b) Consejo de profesores, (c) El centro de alumnos y (d) La reunión de madres, padres y apoderados. Las cuales se relacionan con la Ley General de Educación en la que respecto a la conformación y participación se señala que la comunidad educativa está constituida por alumnos, padres de familia, docentes, directivos, administrativos, ex alumnos e integrantes de la comunidad local. Según las características de la I.E, sus representantes integran el Consejo Educativo Institucional y participan en la formulación y ejecución del Proyecto Educativo en lo que respectivamente les corresponda.

El consejo escolar, es el órgano de participación activa la cual representa a la I.E, intervienen en la elaboración del proyecto educativo, el currículo, el reglamento interno y otros relacionados con la gestión escolar (Vallespir, Rincón y Morey, 2016).

Consejo de profesores, la participación de los docentes es fundamental y clave como agente en el acto educativo y en el logro de los aprendizajes de los

estudiantes, por ello se debe elegir entre los docentes un representante que les represente en las asambleas generales convocadas por el equipo directivo.

Centro de alumnos, la educación gira en torno a los estudiantes, por ello es necesario su participación en la gestión escolar.

La reunión de madres, padres y apoderados, los padres de familia tienen la responsabilidad de velar por sus hijos, por lo que la participación de cada uno de ellos es fundamental, en caso que los padres delegan la responsabilidad a un familiar ellos asumirán las mismas responsabilidades que los padres, la participación lo harán en primer lugar a nivel de aula las cuales son convocadas por los docentes a cargo o el tutor; a nivel de la I.E. las cuales son convocadas por el equipo directivo. (Vallespir, Rincón y Morey, 2016).

Respecto a la variable dependiente se tiene a la gestión directiva en la cual se sustenta en la gestión estratégica y el liderazgo del director, ya que la gestión estratégica constituye un proceso continuo y participativo en la que prevalece la comunicación como estrategia para la gestión con la finalidad que se alcancen las metas propuestas (Miranda, 2016). Para Gonzales, Salazar, Ortiz y Verdugo (2019) la gestión estrategia es una herramienta muy importante para lograr los cambios organizacionales y se toma en cuenta el liderazgo que se ejerce para la toma de decisiones en bienestar de la I.E. Por otro lado, Duran, Grissien, Virviesca y García (2017) indicaron que las organizaciones deben elaborar estrategias con la finalidad que el personal que labora se desarrolle profesionalmente y de esta manera se mejora su eficiencia y García, Duran, Cardeño, Prieto, García y Paz (2017) señalaron deben estar preparadas para generar transformaciones en la cual su organización marque una diferencia.

Para lograr la calidad educativa, las instituciones educativas necesitan contar de líderes que promuevan el diálogo y la búsqueda de consenso para tomar acuerdos y resolver en forma conjunta los problemas que se presentan, asimismo permitirá en forma organizada el logro de las metas institucionales (Salvador y Sánchez, 2018).

El aporte del liderazgo se partió en muchos estudios a partir del liderazgo instruccional (Lashway, 1995; Sergovianni, 1984) y Leithwood (1994), dentro del campo educativo se adoptó el modelo de Bass y Avolio (1994) a las organizaciones escolares, denominándolo liderazgo escolar transformacional la

cual se basó en dimensiones como propósitos, personas y cultura donde se analizaron las practicas directivas con el liderazgo transformacional y luego Leithwood (2009) generó un modelo de liderazgo directivo cuyas dimensiones y prácticas son: mostrar dirección de futuro; desarrollar personas; rediseñar la organización y gestionar la enseñanza y aprendizaje en la escuela (Maureira, 2018).

El liderazgo directivo es un factor relevante para el logro de la calidad educativa, por lo que la formación de los directivos de las instituciones educativas es necesario el cual tiene que asumir múltiples retos y exigencias sociales como la de lograr la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa (Fretes, 2020). También, Menacho, Caverro, Orihuela y Flores (2021) señalaron que los líderes directivos influyen en los docentes ya que son motivados por la práctica y conocimiento en el quehacer educativo y Maya, Aldana e Isea (2019), el ejercicio del liderazgo favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, en el marco del buen desempeño directivo se señaló que el liderazgo pedagógico influye, inspira y moviliza a la comunidad educativa hacia el cumplimiento de los objetivos (Minedu, 2014).

La gestión directiva es el conjunto de acciones en la cual el personal directivo se encarga de direccionarlos para el logro de los objetivos y propósitos de una institución y desarrolla coordinaciones que es propio de la administración (Miranda, 2016). Para López, García y Martínez (2019) es una capacidad que ejercen los líderes directivos para la buena marcha institucional teniendo como eje central el direccionamiento estratégico, la cultura y el clima institucional y para Beltrán (2017) la gestión directiva es realizar acciones para el logro de los objetivos establecidos y cumplir las tareas asignadas y ejercer la administración de una organización. En los tiempos de pandemia, el rol directivo vario en algunos aspectos en la cual han participado acompañando a los estudiantes cuando perdían a sus padres, asimismo revisar con los docentes nuevas estrategias para la buena marcha institucional (Kochen, 2020).

Las dimensiones que se tomarán en cuenta para medir la gestión directiva están sustentadas en Pozner (2000): (a) Gestión pedagógica, (b) administrativa, (c) organizacional y (d) comunitaria.

La gestión pedagógica, es la gestión relacionada con las prácticas educativas de enseñanza y aprendizaje direccionadas al logro de los objetivos que la institución y la sociedad pretende alcanzar. Es un proceso que conduce hacia el logro del mejoramiento curricular a través del desempeño docente (Quispe, 2020). En los tiempos de pandemia la gestión pedagógica pasó por procesos en la cual a la mayoría de los docentes tuvieron que adaptarse a la virtualidad para continuar con las enseñanzas, en las cuales tuvieron que aprender a manejar herramientas digitales, hacer uso de plataformas virtuales, redes sociales, entre otros (Rokibul, 2020).

La gestión y la dimensión administrativa, hace referencia a la previsión, distribución y articulación de los recursos; a la coordinación y articulación de las personas que integran la institución y maneja la estructura organizativa del plantel, está encargado de la dirección, consejo educativo y otros órganos (Riffo, 2019). Asimismo, Vivas, Martínez y Solís (2020) indicaron que los directivos cumplen un rol fundamental en la administración de las escuelas en primer lugar por ser el responsable de la buena marcha de la institución y luego porque debe establecer las actividades que se deben ejecutar para lograr el cumplimiento de las metas propuestas.

La gestión organizacional, constituye el soporte de la organización de la escuela ya que articula el funcionamiento de las personas y de los equipos de trabajo; es la adecuación de las actividades que le permiten a la institución educativa alcanzar las metas planteadas, a partir de una estructura organizativa consolidada (Riffo, 2019). La gestión organizacional se vio afectada por la pandemia, ya que la mayoría de docentes y personal directivo no aplicaban con mucha frecuencia las tecnologías, por lo que los directivos se vieron obligados a gestionar nuevos retos como la conectividad y la aplicación de nuevas herramientas digitales (Valencia, 2021).

La gestión comunitaria, refiere específicamente a la vinculación de las escuelas con otras asociaciones, instituciones, empresas, y otras organizaciones de la comunidad, con el objeto de articular tareas, actividades y actores y construir proyectos conjuntos, asimismo está relacionada con las relaciones de la institución con la comunidad, la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales (Miranda, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Fue de tipo básica, ya que su finalidad es servir de base para futuras investigaciones, ya que no resolverán un problema en forma inmediata, asimismo según los resultados se pueden realizar propuestas, replantear mediante modelos la teoría existente (Sierra, 2008; Castro, Parra y Arango, 2020).

La naturaleza de la investigación fue descriptiva porque tiene como finalidad describir la variable en un contexto particular y explicativo, porque se analizaron las causas y consecuencias de las variables independientes hacia la variable dependiente (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

El diseño de investigación cumple un rol muy importante ya que es la guía como se procederá a los procesamientos de datos, asimismo para probar las hipótesis (Huacani, Silva y Cruz, 2020).

La investigación siguió un diseño no experimental, al respecto Hernández y Mendoza (2018) indicaron que un diseño es no experimental cuando las variables son observadas en su contexto natural sin manipulación para lograr cambios, asimismo será de corte transversal ya que la medición se realiza en un solo momento (Manterola, Quiroz, Salazar y García, 2019).

Esquema del diseño de investigación:

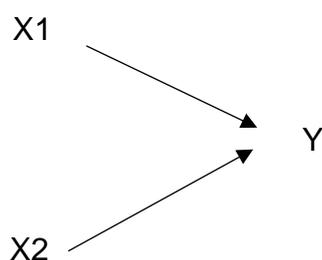


Figura 1. Diseño transversal.

Nota: Hernández y Mendoza (2018).

Donde:

X1: Observación de la variable servicio social (variable independiente 1)

X2: Observación de la variable participación de la comunidad (variable independiente 2)

Y: Observación de la variable gestión directiva (variable dependiente)

3.2 Variables y operacionalización

En la investigación se tomarán en cuenta tres variables:

- ✓ Servicio social: Variable independiente y cualitativa.
- ✓ Participación de la comunidad: Variable independiente y cualitativa
- ✓ Gestión directiva: Variable dependiente y cualitativa

(Anexo 2, operacionalización de las variables).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Es la agrupación de elementos, sujetos que reúnen determinadas características comunes para un determinado estudio (Castro, 2019); característica que se debe cumplir para realizar una investigación con el enfoque cuantitativo (Bologna, 2018).

En la investigación la población de estudio estuvo conformada por 163 docentes que laboran en las I.E del nivel primaria de Ate.

Criterios de inclusión: En el estudio serán considerados incluidos si:

Todos los docentes pertenecen a la I.E de la REI N^a 10 Ugel 06 Ate

Todos los docentes son del nivel primaria.

Se encuentra en actividad.

Criterios de exclusión: Serán excluidos del estudio si:

No pertenecen a la I.E de la REI N^a 10 ugel 06 Ate

No están en servicio activo.

Están en licencia corporal.

Tabla 1

Distribución de la población

Instituciones educativas	Número de docentes
1135	36
1290 "Nueva América"	14
1203 "Divino Niño Jesús de Manylsa"	31
0067 Santa Elena	18
1215 San Juan Pariachi	27
1251 Peruano Suizo	21
1283 Okinawa	16
Total	163

Muestra

Es el subconjunto de elementos de una población la cual debe ser representativa para formar parte de la muestra (Hernández y Carpio, 2019); la finalidad de seleccionar una muestra es que los resultados de la investigación se puedan extrapolar a toda la población de estudio (Arrogante, 2021); por otro lado, fue una muestra estratificada ya que tienen por objetivo evitar que, por azar, algún grupo esté menos representado que otro. En la investigación la muestra de estudio estuvo conformada por 116 docentes del nivel primaria que laboran en la REI 10 de Ate.

Tabla 2

Muestra estratificada

Instituciones educativas	Número de docentes del nivel primario	Fh	Muestra estratificada
I.E. N° 1135	36	0.71165644	26
1290 "Nueva América"	14	0.71165644	10
1203 "Divino Niño Jesús de Manylsa"	31	0.71165644	22
0067 Santa Elena	18	0.71165644	13
1215 San Juan Pariachi	27	0.71165644	19
1251 Peruano Suizo	21	0.71165644	15
1283 Okinawa	16	0.71165644	11
Total	163		116

Nota: Fh = Fracción constante = n/N

Muestreo

Es la técnica que se utiliza para obtener la muestra, en la investigación se utilizó el muestro probabilístico, la cual requiere de la aplicación de una fórmula matemática para obtener la cantidad de la muestra donde cada uno de los participantes tienen la misma posibilidad de ser seleccionados (Castro, 2019).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Es un conjunto de procedimientos que permiten recopilar la información de una manera más sencilla, por lo que se utilizará la técnica de la encuesta en la cual se aplicó en forma virtual lo cual permitirá organizar los datos según los objetivos de la investigación (Feria, Mantilla y Mantecón, 2020).

Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para medir y recolectar los datos de las variables fueron los cuestionarios; los cuestionarios son instrumentos que sirven para recolectar la información por medio de preguntas que responderán a los objetivos de la investigación (Hernández y Duana, 2020).

Validez

Para López, Avello, Palmero, Sánchez y Quintana (2019), la validez es el grado en la cual los instrumentos de medición midan la variable en sus dimensiones e indicadores planteados al operacionalizarlas; e realizó la validez de contenido con la técnica de jueces expertos con grado de doctor que mediante los formatos de validez revisan los criterios planteados por la universidad, es decir la pertinencia, relevancia y claridad de las preguntas que contienen cada cuestionario. (Ver anexo 03)

Confiabilidad

La fiabilidad de un instrumento de medición consiste en el grado que un instrumento medida en varias oportunidades refleja el mismo coeficiente de consistencia interna, es decir presenta una ausencia de error en la cual matemáticamente es determinado por un estadístico (Posso y Lorenzo, 2020 y Barón y Díaz, 2018). Los tres instrumentos de medición fueron medidos en escala ordinal tipo Likert por lo que para hallar su fiabilidad se procedió a utilizar el Alfa de Cronbach previa aplicación de una prueba piloto que serán diferente a la muestra, pero con las características similares a la muestra de estudio. (Ver anexo 07.)

3.5 Procedimiento

Los procedimientos que se realizaron son en primer lugar contar con los instrumentos válidos y confiables; luego mediante una solicitud al director encargado de cada institución educativa se solicitaron los premisos para la aplicación de los tres cuestionarios a los docentes; contando con dicha autorización se solicitó el consentimiento informado a cada docente que forma parte de la muestra del estudio; finalmente se envió el link de los formularios que contienen los tres cuestionarios al equipo directivo para que comparta con sus docentes.

3.6 Método de análisis de datos

Se procedió luego de obtener la base de datos obtenidos de la aplicación de los cuestionarios; dicha data se trasladó a una matriz de datos. Se hizo uso de la estadística descriptiva mediante el uso del software SPSS versión 26 en castellano para realizar las tablas o figuras de frecuencias y porcentajes de cada una de las variables previa transformación según los niveles y rangos de cada variable; para el análisis estadístico inferencial se utilizó el estadístico de regresión logística ordinal del SPSS ya que la variable dependiente fue medida en escala ordinal.

3.7 Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos se debe contar con el consentimiento informado de cada uno de los participantes que formaron parte del estudio, asimismo se mantiene en reserva el nombre de los participantes y se respetará el derecho de confidencialidad de sus respuestas; también se respetó el derecho del autor ya que todas las citas estarán referenciadas según las normas Apa. También se respetó los resultados descriptivos e inferenciales sin manipular dichos resultados a conveniencia del investigador, es decir se debe respetar las decisiones de sus resultados al contrastar las hipótesis que fueron formuladas.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 4

Descripción de los niveles de la variable servicio social y sus dimensiones

Niveles	Deficiente		Moderado		Eficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Servicio social	49	42.2	29	25.0	38	32.8	116	100
D1: Secundario e invisible	47	40.5	36	31.0	33	28.4	116	100
D2: Gestores y organizadores de recursos	52	44.8	40	34.5	24	20.7	116	100
D3: Acompañamiento y soporte emocional.	49	42.2	39	33.6	28	24.1	116	100
D4: Contención en las situaciones de riesgo	54	46.6	29	25	33	28.4	116	100

Nota: Base de datos (Anexo).

En la tabla 4, se observaron las frecuencias y porcentajes según los niveles de la variable servicio social y sus dimensiones en la cual el 42.2% de los docentes indicaron que el servicio social presenta un nivel deficiente, el 32.8% un nivel eficiente y el 25% un nivel moderado; en la dimensión 1, el 40.5% de los docentes indicaron que existe un nivel deficiente respecto a lo secundario e invisible del servicio social; en la dimensión 2, el 44.8% indicaron un nivel deficiente respecto a los gestores y organizadores de recursos; en la dimensión 3, se observó que el 42.2% indicaron un nivel deficiente respecto al acompañamiento y a soporte emocional y en la dimensión 4, se apreció que el 46.6% indicaron un nivel deficiente respecto a la contención en las situaciones de riesgo.

Tabla 5

Descripción de los niveles de la variable participación de la comunidad y sus dimensiones

Niveles	Deficiente		Moderado		Eficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Participación de la comunidad	51	44.0	35	30.2	30	25.9	116	100
D1: El consejo escolar	35	30.2	40	34.5	41	35.3	116	100
D2: Consejo de profesores	42	36.2	45	38.8	29	25.0	116	100
D3: El centro de alumnos	44	37.9	41	35.3	31	26.7	116	100
D4: La reunión de madres, padres y apoderados	39	33.6	43	37.1	34	29.3	116	100

Nota: Base de datos (Anexo).

En la tabla 5, se observaron las frecuencias y porcentajes según los niveles de la variable participación de la comunidad y sus respectivas dimensiones, respecto a la variable participación de la comunidad el 44% de los docentes indicaron que existe un nivel deficiente, el 30.2% un nivel moderado y el 25.9% un nivel eficiente; en la dimensión 1, el 35.3% indicaron que la participación de la comunidad presenta un nivel eficiente; en la dimensión 2, el 38.8% indicaron que existe un nivel moderado respecto a la participación de la comunidad; en la dimensión 3, se observó que el 37.9% indicaron que existe un nivel deficiente y en la dimensión 4, se aprecia que el 37.1% señalaron que existe un nivel moderado.

Tabla 6

Descripción de los niveles de la variable gestión directiva y sus dimensiones

Niveles	Deficiente		Moderado		Eficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Gestión directiva	44	37.9	35	30.2	37	31.9	116	100
D1: Gestión pedagógica	50	43.1	29	25.0	37	31.9	116	100
D2: Gestión administrativa	43	37.1	46	39.7	27	23.3	116	100
D3: Gestión organizacional	41	35.3	36	31.0	39	33.6	116	100
D4: Gestión comunitaria	43	37.1	40	34.5	33	28.4	116	100

Nota: Base de datos (Anexo).

En la tabla 6, se observaron las frecuencias y porcentajes según los niveles de la variable gestión directiva y sus dimensiones, en la cual el 44% de los docentes indicaron que existe un nivel deficiente respecto a la gestión directiva, el 31.9% un nivel eficiente y el 30.2% un nivel moderado; en la dimensión 1, el 43.1% de los docentes indicaron que la gestión pedagógica se encuentra en un nivel deficiente; en la dimensión 2, se observa que el 43.1% indicaron que la gestión administrativa presenta un nivel deficiente; en la dimensión 3, indicaron el 35.3% de los docentes señalaron que la gestión organizacional se encuentra en un nivel deficiente y en la dimensión 4, el 37.1% indicaron que la gestión comunitaria se encuentra en un nivel deficiente como también, el 34.5% indicaron un nivel moderado y el 28.4% un nivel eficiente.

4.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Resultados previos a la contrastación de las hipótesis

Tabla 7

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	174,286			
Final	39,005	135,281	4	,000

Función de enlace: Logit.

Según los resultados de la tabla 7, se observan los resultados que estarían explicando la dependencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión directiva, así mismo se tiene al valor del Chi cuadrado es de 135.281 y p_valor (valor de la significación) es igual a 0.000 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), lo cual indica que los datos de la variable no son independientes, implicando la dependencia de las variable independientes sobre la variable dependiente.

Tabla 8

Bondad de ajuste del modelo

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	20,225	12	,063
Desvianza	20,580	12	,057

Función de enlace: Logit.

Por otro lado, se muestran los resultados de la bondad de ajuste de las variables, donde es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p_valor $0.063 > 0.05$. Por lo tanto, el modelo y los resultados estrían explicando la dependencia de una variable sobre la otra.

Contrastación de la hipótesis

H0: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión directiva de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Hi: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión directiva de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: Regresión logística ordinal

Tabla 9

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,688
Nagelkerke	,775
McFadden	,533

Función de enlace: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la participación de la comunidad en la gestión directiva el cual se tiene al coeficiente de Nagelkerke, implicando que la variabilidad de la gestión directiva depende del 77.5% de la participación de la comunidad. Asimismo, teniendo las significancias de la tabla 10 y tabla 10 se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, es decir el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión directiva.

Tabla 10

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión directiva = 1]	-6,761	1,077	39,398	1	,000	-8,872	-4,650
	[Gestión directiva = 2]	-3,006	,800	14,109	1	,000	-4,574	-1,437
Ubicación	[Servicio social=1]	-2,883	,773	13,922	1	,000	-4,398	-1,369
	[Servicio social=2]	-,660	,701	,885	1	,347	-2,034	,715
	[Servicio social=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[Participación comunidad=1]	-5,945	1,046	32,295	1	,000	-7,996	-3,895
	[Participación comunidad=2]	-3,447	,880	15,334	1	,000	-5,172	-1,722
	[Participación comunidad=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Según los resultados de las significancias existe influencias de la variable servicio social en el nivel deficiente con un significancia $p = 0.000 < 0.05$ en los niveles de moderado y eficiente resultaron no significativos; asimismo existe influencia de la variable participación de la comunidad en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$ y en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$, en el nivel eficiente no fue significativo, es decir cuando el servicio social sea deficiente la gestión directiva es deficiente ($p = 0.000 < 0.05$) y también moderada ($p = 0.000 < 0.05$) la gestión directiva será deficiente y moderada.

Contrastación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H0: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión pedagógica de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Hi: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión pedagógica de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 11

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,672
Nagelkerke	,761
McFadden	,519

Función de enlace: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión pedagógica cuyo coeficiente de Nagelkerke explica que la variabilidad de la gestión pedagógica depende del 76.1% del servicio social y la participación de la comunidad. Asimismo, teniendo las significancias de la tabla 12 y tabla 11 se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión pedagógica de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 12

Estimaciones de los parámetros respecto al servicio social y participación de la comunidad en la gestión pedagógica

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión pedagógica = 1]	-5,572	,892	39,043	1	,000	-7,320	-3,824
	[Gestión pedagógica = 2]	-2,446	,651	14,099	1	,000	-3,723	-1,169
Ubicación	[Servicio social=1]	-2,459	,737	11,145	1	,001	-3,902	-1,015
	[Servicio social=2]	-,483	,665	,528	1	,467	-1,785	,820
	[Servicio social=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[Participación comunidad=1]	-5,775	,964	35,895	1	,000	-7,664	-3,886
	[Participación comunidad=2]	-2,813	,762	13,626	1	,000	-4,306	-1,319
	[Participación comunidad=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 12, se observa las significancias en la cual según los resultados existe influencia del servicio social en el nivel deficiente con $p = 0.001 < 0.05$ no significativos en los niveles moderado y eficiente en la gestión directiva en los niveles deficiente y moderado; asimismo existe influencia de la participación de la comunidad en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$ y en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$ en la gestión pedagógica en los niveles deficiente y moderado, no siendo significativo en el nivel eficiente; es decir cuando el servicio social es deficiente la gestión directiva es deficiente y moderado; y cuando la participación de la comunidad sea deficiente y moderado la gestión directiva será deficiente y moderado.

Hipótesis específica 2

H0: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión administrativa de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Hi: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión administrativa de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 13

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,624
Nagelkerke	,707
McFadden	,456

Función de enlace: Logit.

En la tabla 15 se muestra la prueba del pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión administrativa cuyo coeficiente de Nagelkerke explica que la variabilidad de la gestión administrativa depende del 70.7% del servicio social y la participación de la comunidad. Asimismo, teniendo las significancias de la tabla 14 y tabla 13 se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión administrativa de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 14

Estimaciones de los parámetros respecto al servicio social y participación de la comunidad en la gestión administrativa

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión administrativa = 1]	-5,343	,853	39,226	1	,000	-7,015	-3,671
	[Gestión administrativa = 2]	-,899	,414	4,716	1	,030	-1,710	-,088
Ubicación	[Servicio social=1]	-2,882	,780	13,657	1	,000	-4,411	-1,354
	[Servicio social=2]	-,662	,648	1,045	1	,307	-1,931	,607
	[Servicio social=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[Participación comunidad=1]	-4,509	,861	27,408	1	,000	-6,197	-2,821
	[Participación comunidad=2]	-1,688	,623	7,342	1	,007	-2,909	-,467
	[Participación comunidad=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 14, se observa las significancias en la cual según los resultados existe influencia del servicio social en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$, no significativos en los niveles moderado y eficiente en la gestión directiva en los niveles deficiente y moderado; asimismo existe influencia de la participación de la comunidad en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$ y en el nivel moderado con $p = 0.007 < 0.05$ en la gestión administrativa en los niveles deficiente y moderado, no siendo significativo en el nivel eficiente; es decir cuando el servicio social es deficiente la gestión directiva es deficiente y moderado; y cuando la participación de la comunidad sea deficiente y moderado la gestión administrativa será deficiente y moderado.

Hipótesis específica 3

H0: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión organizacional de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Hi: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión organizacional de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 15

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,611
Nagelkerke	,688
McFadden	,431

Función de enlace: Logit.

En la tabla 15, se muestra la prueba del pseudo R cuadrado, en la cual se estarían presentando la dependencia porcentual del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión organizacional cuyo coeficiente de Nagelkerke explica que la variabilidad de la gestión organizacional depende del 68.8% del servicio social y la participación de la comunidad. Asimismo, teniendo las significancias de la tabla 16 y tabla 15 se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión organizacional de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 16

Estimaciones de los parámetros respecto al servicio social y participación de la comunidad en la gestión organizacional

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión organizacional = 1]	-5,413	,825	43,012	1	,000	-7,031	-3,796
	[Gestión organizacional = 2]	-2,265	,599	14,290	1	,000	-3,439	-1,091
Ubicación	[Servicio social=1]	-2,861	,714	16,055	1	,000	-4,261	-1,462
	[Servicio social=2]	-1,054	,643	2,689	1	,101	-2,313	,206
	[Servicio social=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[Participación comunidad=1]	-4,025	,835	23,205	1	,000	-5,662	-2,387
	[Participación comunidad=2]	-2,032	,700	8,436	1	,004	-3,403	-,661
	[Participación comunidad=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 16, se observa las significancias en la cual según los resultados existe influencia del servicio social en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$ resultando no significativos en los niveles moderado y eficiente en la gestión organizacional en los niveles deficiente y moderado; asimismo existe influencia de la participación de la comunidad en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$ y en el nivel moderado con $p = 0.004 < 0.05$ en la gestión organizacional en los niveles deficiente y moderado, no siendo significativo en el nivel eficiente; es decir cuando el servicio social es deficiente la gestión directiva es deficiente y moderado; y cuando la participación de la comunidad sea deficiente y moderado la gestión organizacional será deficiente y moderado.

Hipótesis específica 4

H0: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión comunitaria de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Hi: El servicio social y la participación de la comunidad no influyen en la gestión comunitaria de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 17

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,584
Nagelkerke	,657
McFadden	,401

Función de enlace: Logit.

En la tabla 17, se muestra la prueba del pseudo R cuadrado, en la cual se estarían presentando la dependencia porcentual del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión comunitaria cuyo coeficiente de Nagelkerke explica que la variabilidad de la gestión comunitaria depende del 65.7% del servicio social y la participación de la comunidad. Asimismo, teniendo las significancias de la tabla 18 y tabla 17 se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que: El servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión comunitaria de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Tabla 18

Estimaciones de los parámetros respecto al servicio social y participación de la comunidad en la gestión comunitaria

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión comunitaria = 1]	-4,723	,707	44,662	1	,000	-6,109	-3,338
	[Gestión comunitaria = 2]	-1,542	,484	10,164	1	,001	-2,491	-,594
Ubicación	[Servicio social=1]	-2,164	,686	9,951	1	,002	-3,509	-,819
	[Servicio social=2]	-,200	,632	,100	1	,752	-1,439	1,039
	[Servicio social=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[Participación comunidad=1]	-4,169	,810	26,491	1	,000	-5,756	-2,581
	[Participación comunidad=2]	-2,415	,658	13,474	1	,000	-3,704	-1,125
	[Participación comunidad=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 18, se observa las significancias en la cual según los resultados existe influencia del servicio social en el nivel deficiente con $p = 0.002 < 0.05$ resultando no significativos los niveles moderado y eficiente en la gestión comunitaria en los niveles deficiente y moderado; asimismo existe influencia de la participación de la comunidad en el nivel deficiente con $p = 0.000 < 0.05$ y en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$ en la gestión comunitaria en los niveles deficiente y moderado; es decir cuando el servicio social es deficiente la gestión directiva es deficiente y moderado; y cuando la participación de la comunidad sea deficiente y moderado la gestión organizacional será deficiente y moderado.

V. DISCUSIÓN

Según los hallazgos obtenidos en los resultados descriptivos e inferenciales se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna de investigación, es decir el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión directiva de las I.E de Ate, en la cual los resultados de la investigación guardan relación con las investigaciones: Nel, Andrey e Martínez (2018) en la cual sus resultados indicaron que el servicio social contribuye en la gestión escolar donde la contribución de los egresados de educación física apoyan a los estudiantes a tener una actividad sana; Castro y Pérez (2017) en sus hallazgos también afirmaron que el servicio social que se brinda a una institución educativa contribuye en la gestión directiva ya que constituyen una red de aliados estratégicos; por otro lado Aguilar, Demothenes y Campos (2020) afirmaron que la participación de la familia cumple un rol muy importante en la gestión escolar ya que su contribución no solamente está centrada en el rendimiento académico de sus hijos, sino también colaboran en las decisiones para la buena marcha institucional, de la misma manera Bazán (2020) afirmó la existencia de una relación entre la familia y la escuela por lo que la gestión directiva se ve fortalecido al contar con su apoyo en bienestar de sus hijos, también Sucari, Aza, Anaya y García (2019) indicaron que la participación de los padres de familia es fundamental en la gestión directiva.

La gestión directiva es fundamental y un factor clave para lograr la calidad educativa por ello debe contar con aliados estratégicos que apoyen su gestión, en la cual es fundamental la existencia de los servicios sociales que mediante sus talleres, orientaciones a los estudiantes y padres de familia logren una comunicación asertiva y la participación de la comunidad también es clave para que en forma conjunta con los directivos se tomen las mejores decisiones en beneficio de los estudiantes, es por ello quien dirija una institución educativa tiene que ser un líder modelo con muchas habilidades para enfrentar los nuevos retos (Fretes, 2020 y Kochen, 2020).

También López, García y Martínez (2019) indicaron que la gestión directiva requiere en estos tiempos que cuenten con conocimientos, aptitudes y capacidades para poder dirigir la organización en la cual tiene que apoyarse de

los padres de familia y docentes para las buenas decisiones en función a los estudiantes, por lo que existe influencia de la comunidad en la buena marcha de una organización, asimismo los autores señalaron que si existe armonía entre el personal los logros son significativos, por lo que también Robinson (2009) explicó que la mejora en los resultados de aprendizaje de los estudiantes está fuertemente ligada al liderazgo del equipo directivo. Arbañil (2019) consideró que un líder que motiva la cooperación y la participación de su equipo en un ambiente de confianza está logrando una influencia positiva en la gestión de una organización.

Respecto a la hipótesis específica 1, se tomó la decisión de aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirmó que el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión pedagógica de las I.E. en la cual los resultados de la investigación guardan relación con las investigaciones realizadas por López, García y Martínez (2019) en la cual afirmaron que los directivos asumen una gestión pedagógica en todo momento para lograr cumplir las metas institucionales referentes a los logros de aprendizaje; Quispe (2020) en su investigación concluyó que el desempeño de los docentes influyen en la gestión de una institución ya que los docentes se centran en los logros de aprendizaje, de la misma manera Aguirre (2019) concluyó que el desempeño de los docentes cumple un rol muy importante en la gestión educativa.

En la gestión pedagógica intervienen los conocimientos, las acciones, principios direccionados al logro de la calidad educativa por ello la participación de la familia, la comunidad en general es muy importante para el logro de las metas institucionales concerniente a lo pedagógico (Mendoza y Bolívar, 2016). También Arbañil (2019) indicó que para el logro de la calidad en el aspecto académico de los estudiantes requiere que la gestión pedagógica reestructure, modifique su planificación, ejecución y control según las áreas que se pretenda mejorar, asimismo señalo que debe existir una adecuada comunicación, cooperación, confianza y empoderamiento entre el equipo directivo y los docentes encargados de la área pedagógica, por lo que el líder es el que genera un ambiente participativo en la institución educativa a su cargo.

Respecto a la hipótesis específica 2, se tomó la decisión de aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirmó que el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión administrativa de las instituciones educativas en la cual los resultados de la investigación guardan relación con las investigaciones realizadas por Vivas, Martínez y Solís (2020) la gestión administrativa es muy importante porque en el líder directivo pone en práctica la planificación, la organización la dirección y el control, es decir en el director recae toda la responsabilidad de la buena marcha institucional, en la cual debe buscar el apoyo de los aliados estratégicos y de la comunidad.

La gestión administrativa en los tiempos de pandemia tuvo que modificarse abruptamente ya que se tuvo que manejar y enfrentar nuevos escenarios para continuar brindando los servicios de calidad (Vivas, Martínez y Solís, 2020). Ñañez y Lucas (2018) indicaron que la participación de la comunidad es fundamental para el logro de las metas institucionales en la cual está a cargo el líder, asimismo señaló que es corresponsable de los conflictos que se generan entre los miembros de la comunidad por lo cual su función es dinámica.

Los directivos actualmente cumplen muchas funciones en la cual la administración es inherente a su cargo, donde en muchos casos tiene que resolver problemas que se presentan a diario, al respecto el teórico Kotter (1990) señaló que los administradores no solo administran recursos sino también tienen que dirigir procesos pertinentes para el logro de las metas institucionales, por lo que estará afectado por factores que influyan en su gestión.

Según Chiavenato (2014) la administración cumple un rol muy importante en una organización ya que gira en función de conseguir los objetivos y metas de la organización mediante la planeación, organización, dirección y control; de la misma manera Botero (2018) afirmó que el rol del director es sinónimo de administración en la cual debe ser ejercido con liderazgo ya que se ejerce influencia sobre las actividades que programen para alcanzar y cumplir las metas de la institución en colaboración de cada uno de los integrantes, asimismo debe primar las buenas relaciones entre cada miembro, además aclaró que no se debe ejercer la autoridad con poder.

Respecto a la hipótesis específica 3, se tomó la decisión de aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirmó que el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión organizacional de las I.E. en la cual los resultados de la investigación guardan relación con las investigaciones realizadas por Sepúlveda y Valdebenito (2019) en la que afirmaron que una organización necesita de líderes que direccionen los proyectos de innovación lo cual se logra con el apoyo de la comunidad educativa. También Vilches, Seña y Parra (2018) indicaron que el servicio social cumple un rol participativo en lo referente a la cultura de una organización ya que se sustenta en un enfoque humanista.

Sagredo y Castello (2019) sustentan que el clima organizacional y la gestión escolar guardan relación directa ya que los directivos deben mantener una adecuada comunicación con los padres de familia por lo que ejercen influencia en la gestión.

La participación de la familia en la organización educativa es fundamental por lo que existe una influencia en la cual los directivos deben maximizar ambientes adecuados para generar un clima de confianza entre docentes y padres de familia, asimismo se afirma mientras mayor interacción existe entre los miembros de una organización más exitosa será la comunicación por lo cual influye positivamente en la gestión organizacional (Lemos, 2017 y Sagredo y Castelló, 2019).

Respecto a la hipótesis específica 4, se tomó la decisión de aceptar la hipótesis alterna en la cual se afirmó que el servicio social y la participación de la comunidad influyen en la gestión comunitaria de las instituciones educativas en la cual los resultados de la investigación guardan relación con las investigaciones realizadas por Sucari, Aza, Anaya y García (2019) en la cual indicaron la existencia de relación de la participación de los padres y I.E. en la gestión escolar, asimismo Ortega y Cárcamo (2018) señalaron que los docentes son el vínculo de la participación de los padres de familia en las escuelas y les permite su participación activa en los aprendizajes de sus hijos y en la mejora de la gestión escolar, de la misma manera Hortiguera, Pérez, López, Manso y Fernández (2020) indicaron que la participación de la familia en tiempos de pandemia fue fundamental.

Dewey indicó la importancia de familias y la participación de las comunidades en la gestión escolar en la cual el entorno educativo se ha constituido muy importante en estos últimos tiempos y se afirma que “las familias y comunidad están a servicio de la escuela y de sus estudiantes” (Roth y Volante, 2016, p.605).

La participación de la comunidad educativa es clave en la gestión directiva, ya que los directivos tienen la responsabilidad de orientar y mantener una convivencia hacia la paz (Pino y castaño, 2018). Asimismo, Ledesma, Torres y Sánchez (2020) indicaron que la gestión comunitaria se orienta a crear una adecuada convivencia entre escuela y comunidad, es decir se debe lograr el triángulo de participación escuela, comunidad y personal docente, también señalaron que debe buscar los aliados para ayudar a lograr las metas institucionales.

En los tiempos de pandemia la participación de la familia cumplió un rol muy importante en la gestión directiva en la cual los padres de familia tuvieron que involucrarse en forma más directa en los quehaceres educativos de sus hijos, asimismo el apoyo de los servicios sociales ha sido de gran apoyo a las instituciones que lo requerían para dar soporte emocional a los estudiantes y padres de familia

VI. CONCLUSIONES

Primera: Teniendo en cuenta los resultados inferenciales se determinó la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión directiva, ya que el índice de Nalgerkerke 77.5% indicando la existencia de variabilidad de las respuestas y la puntuación de Wald= 39.398 con $p = 0.000 < 0.05$ en el nivel deficiente y Wald= 14.109 en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$; por lo que la gestión directiva depende del servicio social y la participación de la comunidad.

Segunda: Teniendo en cuenta los resultados inferenciales se determinó la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión pedagógica, ya que el índice de Nalgerkerke 76.1% indicando la existencia de variabilidad de las respuestas y la puntuación de Wald= 39.043 con $p = 0.000 < 0.05$ en el nivel deficiente y Wald= 14.099 en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$; por lo que la gestión pedagógica depende del servicio social y la participación de la comunidad.

Tercera: Teniendo en cuenta los resultados inferenciales se determinó la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión administrativa, ya que el índice de Nalgerkerke 70.7% indica la existencia de variabilidad de las respuestas y la puntuación de Wald= 39.226 con $p = 0.000 < 0.05$ en el nivel deficiente y Wald= 4.716 en el nivel moderado con $p = 0.030 < 0.05$; por lo que la gestión administrativa depende del servicio social y la participación de la comunidad.

Cuarta: Teniendo en cuenta los resultados inferenciales se determinó la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión organizacional, ya que el índice de Nalgerkerke 68.8% indica la existencia de variabilidad de las respuestas y la

puntuación de Wald= 43.612 con $p = 0.000 < 0.05$ en el nivel deficiente y Wald= 14.290 en el nivel moderado con $p = 0.000 < 0.05$; por lo que la gestión organizacional depende del servicio social y la participación de la comunidad.

Quinta: Teniendo en cuenta los resultados inferenciales se determinó la influencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión comunitaria, ya que el índice de Nalgerkerke 65.7% indica la existencia de variabilidad de las respuestas y la puntuación de Wald= 44.662 con $p = 0.000 < 0.05$ en el nivel deficiente y Wald= 10.164 en el nivel moderado con $p = 0.001 < 0.05$; por lo que la gestión comunitaria depende del servicio social y la participación de la comunidad.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** El personal directivo debe gestionar la colaboración del entorno educativo, la comunidad educativa en general para celebrar convenios como aliados estratégicos para que la gestión directiva sea más eficiente y fomentar talleres, capacitaciones con la finalidad de lograr cumplir las metas institucionales.
- Segunda:** El equipo directivo debe promover el fortalecimiento de las practicas pedagógicas y el manejo de herramientas digitales, asimismo fortalecer los lazos con los aliados estratégicos para que el servicio social que se brinda a los estudiantes, padres de familia sea más eficiente.
- Tercera:** El equipo directivo debe fomentar la participación en los talleres de capacitación para lograr los compromisos de gestión, conocer las normativas vigentes y manejar estrategias adecuadas para la distribución de los recursos según las áreas que lo solicitan.
- Cuarta:** El equipo directivo debe fomentar el trabajo en equipo, práctica de los valores institucionales y sobre todo manejar estrategias para mejorar la convivencia escolar.
- Quinta:** El equipo directivo debe fomentar la participación de los aliados estratégicos para mejorar la gestión directiva, el desempeño docente, entablar convenios para los estudiantes, padres de familia y la comunidad en general.

VIII. PROPUESTA

8.1 Fundamentación

En base a los resultados descriptivos de cada una de las variables se vio por conveniente realizar la propuesta en función a la gestión pedagógica de la gestión directiva ya que presenta mayor porcentaje en la distribución de frecuencias existiendo un 50% de los docentes que indicaron que existe un nivel deficiente, siendo una dimensión muy importante en el ejercicio de la profesión para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Siendo la gestión directiva quien dirige la marcha de una institución educativa debe gestionar y promover el cumplimiento de las metas institucionales, por lo que la gestión pedagógica es fundamental ya que en ella se gesta la practicidad del rol del docente, al respecto López (2010) indicó que es un proceso que direcciona hacia el logro de las mejoras en relación al currículo, la innovación, el desarrollo tanto personal como profesional del docente y Siliceo (2007) afirmó que la gestión pedagógica del directivo es fundamental porque contribuye en la formación de los estudiantes ya que el propósito es lograr los aprendizajes de los estudiantes.

El personal directivo debe ejercer un liderazgo en la cual sea ejemplo para toda la comunidad educativa como lo señaló Pozner (2000), el líder debe orientar a las personas y a los equipos en una determinada dirección hacia el logro de la excelencia y el aprendizaje organizacional.

Asimismo, en la nueva gestión del directivo es mucho más complejo ya que no solo se dedica a la parte de la administración de recursos, sino también tiene que acompañar y monitorear a los docentes hacia el logro de los aprendizajes de los estudiantes, asimismo tiene que liderar la confianza, comunicación, respeto entre cada integrante de la institución para lograr una convivencia adecuada y un clima ideal para el desarrollo de las personas que integran una comunidad educativa.

8.2 Objetivos

Para lograr las mejoras en función a la gestión pedagógica se formulan los siguientes objetivos:

- ✓ Objetivo 1: Mejorar la práctica pedagógica
- ✓ Objetivo 2: Difundir la propuesta pedagógica
- ✓ Objetivo 3: Promover las capacitaciones y formación continua.

8.3 Actividades

Para el logro de los objetivos planteados se solicitará los permisos pertinentes a las autoridades de las instituciones educativas para que se lleve a cabo lo planificado en actividades que corresponden a los tres objetivos propuestos en la cual el responsable que dirija será el investigador:

Para el logro del objetivo 1, se realizarán cuatro talleres (Taller 1: Convivencia escolar, taller 2: Escuela y comunidad; taller 3: Procesos pedagógicos y taller 4: Gestión escolar) con la finalidad de lograr mejorar la práctica pedagógica en los docentes de las instituciones educativa de Ate.

Referente al logro del objetivo 2, se planifica como propuesta la ejecución de cuatro talleres (taller 1: enfoque pedagógico, taller 2: Estructura de la propuesta pedagógica, taller 3: Componentes de la propuesta pedagógica y taller 4: Innovación pedagógica.

Para el logro del objetivo 3, se proponen 4 talleres (Taller 1: Sesiones de aprendizaje, taller 2: Herramientas digitales, taller 3: Evaluación formativa y taller 4: Círculos de interaprendizaje.

Todas las actividades que se realicen requieren de personal especializado en la cual se solicitará a las instituciones educativas que solventen dichos talleres ya que es en beneficio de los estudiantes al tener docentes actualizados y que manejen herramientas digitales; asimismo se solicitaran a los docentes que participen en las videoconferencias programadas para acceder a los talleres qu se brindarán.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, G., Demothenes, Y. y Campos, I. (2020). Family participation in the socio-educational inclusion of students with special educational needs. *Mendive Revista de Educación*, 18(1), 120-133.
- Aguirre, N. (2019). *Gestión directiva y desarrollo profesional docente en una institución educativa de Ica*. (Tesis doctoral. Universidad César Vallejo. Lima, Perú).
- Amat, C. B. (2009). La visualización de resultados de búsqueda y los gestores bibliográficos personales: una nota técnica sobre RefViz 2. *Profesional de la información, El*, 18 (1), 87-92.
- Arbañil, M. (2019). Collaborative work and directorial pedagogical leadership in a Fe and Alegría school. *UNHEVAL, Universidad Nacional Hermilio Valdizán*, 13(2), 95-106. <https://doi.org/10.33554/riv.13.2.235>
- Barón, L. y Díaz, I. (2018). Reliability and Construct Validity of the Instrument Ability of Family Caregivers Care of People Living Situations of Chronic Disease. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2). Recuperada de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20\(2018-II\)/145256681010/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20(2018-II)/145256681010/)
- Bazán, H. (2020). Aprender y desaprender por la relación entre familia y escuela. *Educare ET Comunicare, Revista científica de la Facultad de Humanidades*, 8(1), 62-70. DOI: <https://DOI.10.35383/educare.v8i1.388>
- Beltrán, S. M. (2017). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 1-28.
- Bologna, E. (2018). *Métodos estadísticos de investigación*. Editorial Brujas.
- Botero, M. (2018). Lo que llamamos liderazgo: consideraciones críticas de lo que ocurre en diversas organizaciones. *Perspectivas Psicológicas*, 3(4), 134-144. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a15.pdf>

- Castro, A., Parra, E. y Arango, I. (2020). Glosario para metodología de la investigación. Working Paper ESACE, 8(1) 1-38. DOI: <http://doi.org/10.17605/OSF.IO/5ANJB>
- Castro, C. y Pérez, J. (2017). Social work in the spanish educational environment. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 22(1), 215-226.
- Castro, M. (2018). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *REV. MED. CLIN. CONDES*, 30(1) 50-65. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>
- Chávez, H. (2020). El Modelo socioemocional frente a la COVID-19 para estudiantes de Educación Primaria. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(2), 4-9.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción Teoría general de la administración* (8ava. ed.). McGraw-Hill Educación.
- Defensoría del Pueblo (2020). *Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad*. Lima, Perú: Defensoría del Pueblo.
- De Gracia, F. (2020). Participación de la Comunidad Educativa Escolar, factor de éxito, en el diseño y ejecución del Plan de Mejora. *Acción y Reflexión Educativa*, 45.
- Didrikson, A. (2000). *La Universidad de la Innovación. Una estrategia de transformación para la construcción de universidades de futuro*. México: UNESCO-IESALC, Gobierno del Edo. Zacatecas, Universidad Autónoma de Zacatecas, Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas
- Duran, S., Grissien, J., Virviesca, J. y García, J. (2017). Management strategies for the training of teams of works at construction companies of the Colombian Caribbean. *Espacios*, 38(13), 1-24.
- Feria, H., Mantilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia: D&E. Publicación del CEPUT-Las Tuna. Cuba*, 11(3), 62-79. Recuperada de <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

- Fretes, P. (2020). Estilos de liderazgo directivo en educación superior. *Revista Científica Multicopiar*, 4(2), 594-612. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.101
- Gallegos, M., Peralta, C. y Guerrero, W. (2018). Utility of Bibliographic Managers in Organization of Information for Research Purposes. *Formación Universitaria*, 10(5), 77-85. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000500009>
- García, J., Duran, S., Cardeño, E. Prieto, R., García, E. y Paz, A. (2017). Strategic planning process: stages carried out in small and medium-sized enterprises to optimize competitiveness. *Espacios*, 38(52), 1-16.
- Gonzales, F., Salazar, F. Ortiz, F. y Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos*, 21(1), 242, 256.
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 76-79. DOI: <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. y Duana, D. (2020). Data collection techniques and instruments. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. DOI: <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hortiguela, D., Pérez, A., López, M. Manso, J., y Fernández, J. (2020). Families and Teachers: Guarantees of Learning during Confinement. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 353-370. DOI: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.019>
- Kochen, G. (2020). Directive management and/or educational leadership in pandemic time. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 9-14. DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.3349>
- Ledesma, M., Torres, F. y Sánchez, S. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 1(3), 2-18. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i3.19>

- Lemos, M. (2017). Collaborative agency in educational management: a joint object for school and community transformation. *Revista de Administração de Empresas*, 57(6), 555-566. doi: <https://dx.doi.org/10.1590/s0034-759020170604>
- López, E., García, L. y Martínez, J. (2019). The directive management as an enhancer of the improvement of the organizational climate and coexistence in high school. *Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo*, 9(18). DOI: 10.23913/ride.v9i18.471
- López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S. y Quintana, M. (2019). Validation of instruments as a guarantee of credibility in scientific research. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2). Recuperada de <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- López, R. (2010). *Gestión del director para el fortalecimiento del proceso educativo en las escuelas primarias*. Bogotá, Colombia. En: <https://dialnet.unirioja.es>
- Maureira, O. (2018). Prácticas del liderazgo educativo: Una mirada evolutiva e ilustrativa a partir de sus principales marcos, dimensiones e indicadores más representativos. *Educación*, 42(1). 1-19. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42il.22115>
- Maya, E., Aldana, J. & Isea, J. (2019). Liderazgo directivo y educación de calidad. *CIENCIAMATRIA*. 5. DOI: <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.102>
- Menacho, I., Caveró, H., Orihuela, M. y Flores, G. (2021). Variables that affect educational quality in a context of health crisis in public educational institutions in Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9 (1). DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>
- Miranda, S. (2016). The directive management: a concept derived from the understandings of principals and coordinators at public schools in Bogota. *RIDE. Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo*, 7(13), 1-28.
- Nel, P., Andrey, J. y Martínez, A. (2018). Social Impact on the graduates of the Bachelor's Degree in Physical Education, Recreation and Sport UNIMINUTO. *Educación física y ciencia*, 20(2). DOI: <https://doi.org/10.24215/1514-0105e050>

- Ñañez, M. y Lucas, G. (2018). Liderazgo del director en la calidad de la gestión institucional: Un reto en la educación actual. *Investigación y Postgrado*, 34(1), 167-180. ISSN (digital) 2244-7474.
- OMS. (2020). <http://www.euro.who.int/fr/health-topics/noncommunicable-diseases/mental-health/data-and-resources/mental-health-andcovid-19>
- Ortega, M. y Cárcamo, H. (2018). Family-school relationship in the rural context. Views from families Relação família-escola no contexto rural. Visualizações de famílias. *Educación*, 27(52), 98-117. DOI: <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.006>
- Posso, R. y Lorenzo, E. (2020). Validity and reliability of the instrument human determinant in the implementation of the physical education curriculum. *Revista Educare*, 24(3). DOI. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1410>
- Pino, J. y Castaño, M. (2019b). Pertinencia y actualidad de la pedagogía amigoniana. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 129-150. <http://orcid.org/0000-0002-8975-5957>
- Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(1), 7-14. DOI: <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
- Ramírez, E., García, L. y Martínez, J. (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18). DOI: 10.23913/ride.v9i18.471
- Robinson, V. (2009). Fit for Purpose: An Educationally Relevant Account of Distributed Leadership. *Studies in Educational Leadership*, 7
- Rokibul, M. (2020). Impact of Faculty and Student Readiness on Virtual Learning Adoption amid Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 387-414. DOI: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.021>
- Roth, N. y Volante, P. (2018). Liderando alianzas entre escuelas, familias y comunidades: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 595-611. DOI: <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.53526>
- Sagredo Lillo, Emilio y Castelló Tarrida, Antoni. (2019). Gestión directiva y clima

- Organizacional en la educación de personas en Chile. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 19(2), 1-23. Doi. 10.15517/aie.v19i2.36895
- Salvador, E. y Sánchez, J. (2018). Liderazgo de los directivos y compromiso organizacional Docente. *Revista de investigación y Altoandino*, 20(1), 115-124. DOI: <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.335>
- Sepúlveda, L. y Valdebenito, M. (2019). School management in technical and vocational education: challenges for leadership. *Calidad en Educación*, 51(1), 192-224. DOI:<https://doi.org/10.15332/2422409x.5454>
- Siliceo, C. (2007). *Gestión del director para el fortalecimiento del proceso educativo en las escuelas primarias*. Bogotá, Colombia. En: <https://dialnet.unirioja.es>
- Sucari, W., Aza, P., Anaya, J. y García, J. (2019). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 1(1), 6-18. DOI:10.35622/j.rie.2019.01.001
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillo. *Revista Scientific*, 4(1), 153-172. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Tünnermann, C. (2003). *Cambio y transformación universitaria*. México: Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca – Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- UNESCO (2020). *La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19*.
- UNICEF (2020). *Los equipos de conducción frente al Covid-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia*.
- Vaillant, D. (2017). Directivos y comunidades de aprendizaje docente: un campo en construcción. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1) 87-106. DOI:<http://dx.doi.org/10.14244/198271993073>
- Valencia, A. (2021). Organizational management in times of pandemic. *Gaceta Científica*, 7(2): 53-54. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.2.1089>
- Vallespir, J., Rincón, J. y Morey, M. (2016). La participación de las familias en el Consejo Escolar y la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 31-46.

- Vilches, R., Seña, Y. y Parra, Y. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*. Cecar editores. DOI: <https://doi.org/10.21892/9789588557731>
- Vivas, A., Martínez, M. y Solís, D. (2020). Management of School Administration in the Development of Academic Activities: A Look in Times of Pandemic. *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.*, 5 (18), 24 -45. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific>

Anexos

Anexo 1

Operacionalización de las variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Servicio social	<p>Es la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.</p> <p>(Vicente y Arredondo, 2020,p. 88).</p>	<p>El servicio social será medido por un cuestionario en escala ordinal en cuatro dimensiones:</p> <p>Secundario e invisible; Gestores y organizadores de recursos; Acompañamiento y soporte emocional y Contención en las situaciones de riesgo con un total de 20 ítems.</p>	Secundario e invisible	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de recursos. - Capacidad de prevención. 	<p>Escala ordinal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre (4) - Siempre (5)
			Gestores y organizadores de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de proyectos - Soporte en el manejo de herramientas digitales. - Talleres de uso de las redes sociales 	
			Acompañamiento y soporte emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento en resolución de conflictos - Talleres de soporte emocional - Cartillas de orientaciones 	
			Contención en las situaciones de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión e información ante los riesgos en tiempo de pandemia. - Talleres de prevención. 	

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación de la comunidad	La participación es el involucramiento imprescindible de los padres, profesores y alumnos, que quieran tomar parte e intervenir en el proyecto educativo y en sus actividades. Así pues, la motivación es condición necesaria para la participación. (Aguerrí, 2017, p. 59).	La participación de la comunidad educativa se medirá con un cuestionario en escala ordinal en cuatro dimensiones: consejo escolar; consejo de profesores; el centro de alumnos y la reunión de madres, padres y apoderados con un total de 20 ítems.	El consejo escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en la ejecución de los proyectos. - Cumplimiento reglamento interno - Convivencia escolar y resolución de conflictos 	Escala ordinal: - Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre (4) - Siempre (5)
			Consejo de profesores	<ul style="list-style-type: none"> - Logro de los aprendizajes de los estudiantes - Comunicación con los padres de familia 	
			El centro de alumnos	<ul style="list-style-type: none"> - Representaciones académicas - Participación municipio escolar 	
			La reunión de madres, padres y apoderados	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en las aulas - Participación asambleas generales convocadas por el equipo directivo 	

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión directiva	<p>Actividades como de inspección y supervisión, encaminadas las primeras de ellas a un esquema de auditoría, control y evaluación, mientras que la segunda hace referencia al apoyo, acompañamiento y asesoría en las labores de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>(López y López, 2019, p. 3).</p>	<p>La gestión directiva se mide por medio de un cuestionario en escala ordinal con cuatro dimensiones:</p> <p>Gestión pedagógica; gestión administrativa; gestión organizacional gestión comunitaria en 24 ítems.</p>	Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Práctica pedagógica - Propuesta pedagógica - Capacitación y formación continua 	<p>Escala ordinal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre (4) - Siempre (5)
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Previsión, distribución y articulación de los recursos - Mecanismos de control del cumplimiento de las normas - Compromiso en el trabajo 	
			Gestión organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Apropiación de conocimientos - Valores y convivencia democrática - Trabajo en equipo 	
			Gestión comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Aliados estratégicos - Redes integradas - Redes sociales 	

Anexo2

Aplicación del muestreo probabilístico

Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

z = 1.96 (Nivel de confianza = 95%)

p = 0.5

q = 0.5

e = 0.05 (5% de error muestral)

N = 163

n = 116

Anexo 3

Confiabilidad: Servicio social

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2
2	2	4	3	2	4	1	1	3	2	4	3	2	3	3	3	5	2	3	4	4
3	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3
4	3	3	1	2	3	3	1	4	3	3	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3
5	5	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	5	2	2	3	3
6	2	3	4	3	4	1	1	3	2	3	3	1	3	3	2	5	2	3	4	4
7	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	2	5	1	5	1	4	2	1	4	4	5	5	2	5	2	4
10	1	3	1	2	3	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	4	1	2	3	2
11	1	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	3	3	3	4	3
12	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2
14	1	3	2	3	3	1	1	3	1	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	4
15	4	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	4	5	4	5	5	5
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
17	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	4	1	2	2	2
19	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2		2	3	2	2	2	2	3	2
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	2	2

→ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	19	95,0
	Excluido ^a	1	5,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	20

El instrumento es confiable ya que el coeficiente de confiabilidad fue de 0.923 (> 0.75 el instrumento es altamente confiable, Hernández y Mendoza, 2018) aplicado a una prueba piloto de 20 docentes.

Confiabilidad: Participación de la comunidad

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3
2	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4
3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5
4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
5	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5
7	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
10	1	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	3
11	1	1	1	2	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
12	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
13	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
14	2	2	2	3	3	3	3	4	3	1	3	5	2	3	2	3	1	2	3	4
15	4	4	2	4	4	5	5	4	3	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	3
16	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
17	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
18	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	1	1	2	2	2	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2
20	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	20

El instrumento es confiable ya que el coeficiente de confiabilidad fue de 0.970 (> 0.75 el instrumento es altamente confiable, Hernández y Mendoza, 2018) aplicado a una prueba piloto de 20 docentes.

Confiabilidad: Gestión directiva

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1
2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4
3	5	5	3	3	3	3	3	1	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	5	4	3	2	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	3	3
5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3
6	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
8	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2
9	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
10	2	3	2	1	1	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2
11	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
12	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	5	5	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3
15	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	5	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3
16	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2
17	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2
18	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
19	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1
20	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	1	3	2

➔ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	23

El instrumento es confiable ya que el coeficiente de confiabilidad fue de 0.977 (> 0.75 el instrumento es altamente confiable, Hernández y Mendoza, 2018) aplicado a una prueba piloto de 20 docentes.

Anexo 4

Instrumentos de medición

Ficha técnica 1:

Autora: Diana Li vega

Año: 2021

Dimensiones: Secundario e invisible (5 ítems); Gestores y organizadores de recursos (5 ítems); Acompañamiento y soporte emocional (5 ítems) y Contención en las situaciones de riesgo (5 ítems).

Baremo:

Variable/Dimensiones	Deficiente	Moderada	Eficiente
Servicio social	[20 – 46]	[47 – 73]	[74 -100]
D1: Secundario e invisible	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]
D2: Gestores y organizadores de recursos	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]
D3: Acompañamiento y soporte emocional	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]
D4: Contención en las situaciones de riesgo	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]

Cuestionario de Servicio social

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles del servicio social que apoya a la gestión directiva.

Instrucciones:

Estimado docente, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles del servicio social. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (X). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Donde:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión 1: Secundario e invisible	1	2	3	4	5
1	La IE recibe apoyo de recursos digitales (celulares, tabletas, recargas de celulares, etc.) para brindar a los padres de familia y/o apoderados					
2	La IE cuenta con aulas virtuales.					
3	La IE cuenta con laptops para proporcionar apoyo a los docentes					
4	La IE cuenta con los recursos de prevención de recursos tecnológicos para la continuidad de las clases virtuales.					
5	La IE está preparado para la continuidad de la educación no presencial.					
	Dimensión 2: Gestores y organizadores de recursos					
6	La IE cuenta con una plataforma virtual.					
7	La IE proporciona a los docentes y estudiantes cuentas corporativas para el trabajo virtual.					

8	La IE recibe apoyo en las capacitaciones a los docentes en el manejo de herramientas digitales (WhatsApp, YouTube, Blogs, Classroom, etc.).					
9	La IE recibe apoyo en el mantenimiento de los recursos tecnológicos					
10	La IE organiza talleres en el fortalecimiento de entornos virtuales (Zoom, Google Meet, etc.)					
Dimensión 3: Acompañamiento y soporte emocional						
11	La IE cuenta con personal de apoyo en el acompañamiento en resolución de conflictos que se presenten.					
12	La IE cuenta con personal de psicología para atender a los estudiantes					
13	La IE cuenta con el apoyo de entidades especializadas para brindar soporte emocional a los estudiantes y padres de familia.					
14	Los padres de familia participan en los talleres de soporte emocional.					
15	Se difunden virtualmente cartillas de orientaciones sobre la pandemia, sismos y otros eventos.					
Dimensión 4: Contención en las situaciones de riesgo						
16	La IE cuenta con un plan de gestión de riesgo.					
17	La IE organiza talleres de prevención ante la presencia de una nueva variante del coronavirus.					
18	La IE fomenta reuniones virtuales para difundir previsiones de bioseguridad.					
19	La IE cuenta con aliados estratégicos que se encargan de las charlas ante situaciones de riesgo de sismos					

20	La IE cuenta con apoyo de los centros de salud para las charlas de prevención y conservación de la salud.					
----	---	--	--	--	--	--

Ficha técnica 2:

Autora: Diana Li Vega

Año: 2021

Dimensiones: Consejo escolar (5 ítems); consejo de los profesores (5 ítems); centro de alumnos (5 ítems) y reunión de madres, padres y apoderados (5 ítems).

Baremo:

Variable/Dimensiones	Deficiente	Moderada	Eficiente
Participación de la comunidad	[20 - 46]	[47 - 73]	[74 -100]
D1: Consejo escolar	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]
D2: Consejo de los profesores	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]
D3: Centro de alumnos	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]
D4: Reunión de madres, padres y apoderados	[5 – 11]	[12 -18]	[19 -25]

Cuestionario de participación de la comunidad

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de la participación de la comunidad que apoya a la gestión directiva.

Instrucciones:

Estimado docente, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la participación de la comunidad. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (X). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Donde:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión 1: Consejo escolar	1	2	3	4	5
1	Los padres de familia de la IE donde labora participan en la ejecución de proyectos de la comunidad					
2	Los padres de familia conocen el reglamento interno de la IE					
3	La IE se preocupa en ejecutar la acogida a los padres de familia					
4	En la IE existe buena relación entre los docentes y padres de familia.					
5	Participa en la resolución de conflictos a nivel de estudiantes o docentes.					
	Dimensión 2: Consejo de los profesores					
6	Participan los padres de familia en las convocatorias para realizar el informe de los logros de los estudiantes.					
7	Se siente satisfecho de los logros académicos de sus estudiantes.					

8	Existe adecuadas comunicaciones entre los padres de familia y el docente.					
9	Existe una adecuada comunicación entre los padres de familia y los directivos de su IE.					
10						
	Dimensión 3: Centro de alumnos					
11	Participan los estudiantes en eventos culturales organizados por los aliados estratégicos por medio de videoconferencias					
12	Los estudiantes participan en concursos académicos en representación de su IE					
13	Se difunden los logros académicos y/o deportivos de sus estudiantes cuando salen en representación de su IE					
14	Existe compromiso de los estudiantes de asumir cargos del municipio escolar					
15	Los estudiantes que conforman el municipio escolar participan activamente en los eventos organizados por su IE					
	Dimensión 4: Reunión de madres, padres y apoderados					
16	Los padres de familia acuden a las reuniones virtuales convocados por el docente tutor del aula					
17	Existe una adecuada comunicación entre los padres de familia y/o apoderados con los docentes					
18	El porcentaje de participación de los padres de familia en las videoconferencias organizadas por el docente es satisfactorio (más del 80% de participación)					

19	Los padres de familia participan de las videoconferencias organizados por el equipo directivo					
20	Existen problemas de comunicación con los padres de familia y el equipo directivo					

Ficha técnica 3:

Autora: Diana Li Vega

Año: 2021

Dimensiones: Gestión pedagógica (7 ítems); Gestión administrativa (7 ítems); Gestión organizacional (5 ítems) y Gestión comunitaria (5 ítems).

Baremo:

Variable/Dimensiones	Deficiente	Moderada	Eficiente
Gestión directiva	[24 - 55]	[56 - 87]	[88 -120]
D1: Gestión pedagógica	[7 - 16]	[17 - 26]	[27 - 35]
D2: Gestión administrativa	[7 - 16]	[17 - 26]	[27 - 35]
D3: Gestión organizacional	[5 - 11]	[12 -18]	[19 -25]
D4: Gestión comunitaria	[5 - 11]	[12 -18]	[19 -25]

Cuestionario de Gestión directiva

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de la gestión directiva.

Instrucciones:

Estimado docente, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la gestión directiva. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (X). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Donde:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión 1: Gestión pedagógica	1	2	3	4	5
1	Planificas actividades de aprendizaje complementarias cuando este requiere contextualizar, realizar cambios, hacer énfasis o articular con otros saberes para que la actividad se adecúe a los niveles de competencia y que promuevan el desarrollo de la creatividad y el pensamiento crítico para garantizar la comprensión de la actividad de la plataforma, la radio o la televisión (RVM 093-2020-MINEDU)					
2	Elaboras instrumentos en el marco de la estrategia Aprendo en Casa (cuaderno de campo, lista de cotejo, ficha de autoevaluación, rúbricas, entre otras).					
3	Refuerza positivamente el avance de los estudiantes y utiliza frases alentadoras y motivadoras					
4	Se realizan periódicamente los monitores y acompañamiento a los docentes con la finalidad de orientar la práctica pedagógica.					

5	El equipo directivo planifica e implementa alguna estrategia para innovar su gestión pedagógica.					
6	Se ejecutan jornadas de actualización docente.					
7	Se lleva a cabo la evaluación constante del trabajo docente.					
Dimensión 2: Gestión administrativa						
8	En la IE se realiza la distribución de recursos, equipos, materiales priorizando las necesidades de los equipos de trabajo o áreas.					
9	Existe en la IE un libro de quejas y reclamos que permite la mejora continua del producto que se ofrece a la comunidad educativa.					
10	En la IE se evalúa el cumplimiento de funciones de todo el personal de la institución ya sean nombrados o contratados.					
11	En la IE se motiva al personal por el cumplimiento de las actividades encomendadas.					
12	En la IE se cumplen con las actividades planificadas en el PAT					
13	En la IE se cumplen con las horas lectivas planificadas según el nivel educativo.					
14	En la IE se cumple con el control de asistencia de los estudiantes.					
Dimensión 3: Gestión organizacional						
15	En la IE se cumple con la participación de los cursos virtuales que brinda el Minedu					
16	En la IE se implementan cursos y/o talleres para el manejo de las herramientas digitales					

17	En la IE se realiza la distribución de recursos, equipos, materiales priorizando las necesidades de los equipos de trabajo o áreas.					
18	En la IE al cual pertenece prima el respeto de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa					
19	La IE al cual pertenece cuenta con las normas de convivencias actualizadas					
	Dimensión 4: Gestión comunitaria					
20	Los padres de familia participan activamente en las actividades organizadas por la institución.					
21	Como institución educativa participan en los eventos que organiza la comunidad educativa.					
22	Promueve el uso de las redes sociales para beneficios educativos de la comunidad.					
23	Utiliza las redes sociales para fomentar proyectos en beneficio de los estudiantes y de la comunidad educativa.					
24	La institución educativa es sede de eventos culturales, campañas de salud en beneficio de la comunidad educativa.					

Anexo 4

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento de investigación posee la suficiencia necesaria para medir las dimensiones correspondientes.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dr. Max Wilfredo Correa Cabanillas** **DNI: 16474687**

Especialidad del validador: Lic. en Estadística

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo 06 de agosto del 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo DNI: 09747014

Especialidad del validador: Dra. Administración de la Educación.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de agosto del 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ponce Yactayo Dora', is written over a faint yellow rectangular background.

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Del Castillo Talledo, César **DNI: 07035192**

Especialidad del validador: metodólogo

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de agosto del 2021



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...Milagritos Leonor Rodríguez Rojas..... **DNI:21069112**.....

Especialidad del validador: **Psicología educacional y Tutorial- Validadora**.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de agosto del 2021



Firma del Experto Informante.

Anexo 5

Base de datos: Servicio social

N°	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	TOTAL
1	1	2	1	1	1	6	2	2	3	3	3	13	3	1	2	2	2	10	2	3	3	2	2	12	41
2	2	4	3	2	4	15	1	1	3	2	4	11	3	2	3	3	3	14	5	2	3	4	4	18	58
3	1	3	2	2	2	10	2	1	1	2	1	7	2	2	2	2	3	11	4	3	2	2	3	14	42
4	3	3	1	2	3	12	3	1	4	3	3	14	3	2	3	3	3	14	5	3	2	3	3	16	56
5	5	3	1	3	2	14	3	2	3	2	3	13	2	1	3	3	3	12	5	2	2	3	3	15	54
6	2	3	4	3	4	16	1	1	3	2	3	10	3	1	3	3	2	12	5	2	3	4	4	18	56
7	4	4	4	4	4	20	1	1	4	4	4	14	4	1	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	71
8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	2	2	1	2	2	9	1	1	1	1	1	5	24
9	1	1	1	1	2	6	5	1	5	1	4	16	2	1	4	4	5	16	5	2	5	2	4	18	56
10	1	3	1	2	3	10	1	1	1	1	2	6	3	1	2	2	2	10	4	1	2	3	2	12	38
11	1	2	2	2	2	9	3	3	3	3	1	13	1	1	2	3	2	9	3	3	3	4	3	16	47
12	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	54
13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	2	2	2	2	2	10	4	3	2	2	2	13	52
14	1	3	2	3	3	12	1	1	3	1	2	8	2	1	3	2	3	11	3	3	3	3	4	16	47
15	4	2	1	2	2	11	3	3	2	1	2	11	2	1	1	1	4	9	5	4	5	5	5	24	55
16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	8	23
17	2	2	2	1	1	8	1	3	1	1	1	7	3	1	1	1	3	9	1	1	2	2	2	8	32
18	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	2	2	2	3	4	13	4	1	2	2	2	11	34
19	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	2	7	2	3	2	3	2	12	2	2	2	3	2	11	35
20	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	4	3	2	2	2	13	28
21	3	2	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	2	14	50
22	2	5	1	2	3	13	1	3	2	2	4	12	5	1	1	3	2	12	3	2	2	1	1	9	46
23	3	4	1	2	2	12	1	1	1	3	3	9	3	3	3	1	2	12	3	4	3	2	2	14	47

24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	98
25	1	1	1	1	3	7	1	1	4	1	2	9	2	1	1	2	3	9	4	2	3	3	3	15	40
26	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
27	2	2	1	3	3	11	1	1	3	2	3	10	2	1	2	3	4	12	4	2	2	1	2	11	44
28	1	4	2	2	3	12	3	1	2	2	2	10	2	1	3	2	3	11	5	5	4	3	3	20	53
29	1	1	1	1	1	5	3	3	3	1	3	13	2	1	3	3	4	13	5	5	4	3	4	21	52
30	1	3	2	2	1	9	1	1	2	2	2	8	3	3	3	3	2	14	3	2	2	2	3	12	43
31	1	2	2	2	1	8	2	1	2	2	2	9	2	1	3	2	2	10	3	3	1	1	2	10	37
32	1	5	2	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	5	3	4	5	4	21	75
33	1	1	1	2	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	3	2	9	25
34	1	1	1	2	2	7	2	1	2	1	2	8	1	1	1	2	2	7	3	2	2	1	1	9	31
35	3	4	1	3	2	13	3	2	3	1	2	11	3	1	1	2	3	10	3	2	3	3	3	14	48
36	1	5	1	5	5	17	3	3	4	3	5	18	3	4	4	5	5	21	5	4	4	4	4	21	77
37	4	2	1	1	3	11	3	1	3	1	4	12	3	1	1	4	4	13	5	3	3	4	4	19	55
38	1	1	1	2	3	8	1	1	2	1	4	9	3	1	1	3	5	13	5	5	5	4	3	22	52
39	3	5	2	4	4	18	4	2	5	3	4	18	3	2	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21	74
40	1	3	1	3	3	11	1	1	5	1	4	12	5	1	4	3	4	17	5	3	3	3	3	17	57
41	1	1	1	1	1	5	1	1	4	1	4	11	4	1	3	3	4	15	5	4	4	3	3	19	50
42	1	1	1	1	4	8	1	1	4	1	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	58
43	1	4	1	1	5	12	3	3	4	2	5	17	3	1	2	4	4	14	5	3	4	3	4	19	62
44	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	3	9	5	3	3	5	5	21	5	3	5	3	5	21	56
45	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	3	9	5	3	3	5	5	21	5	3	5	3	5	21	56
46	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	3	9	5	3	3	5	5	21	5	3	5	3	5	21	56
47	3	5	1	1	2	12	3	1	3	2	4	13	3	2	2	4	4	15	4	3	4	4	4	19	59
48	4	1	3	4	4	16	1	2	4	1	5	13	4	1	3	4	5	17	5	4	4	5	5	23	69
49	5	5	1	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	1	2	4	5	17	5	4	5	5	3	22	85
50	1	2	1	2	4	10	2	2	5	3	5	17	3	1	3	4	5	16	5	4	4	4	4	21	64

51	4	1	1	3	4	13	5	3	5	3	5	21	5	1	1	5	5	17	5	5	5	5	5	25	76
52	1	1	1	1	4	8	5	1	3	3	3	15	1	1	1	3	5	11	5	3	3	3	3	17	51
53	1	2	1	4	5	13	5	4	4	3	5	21	4	2	4	4	5	19	5	4	5	4	5	23	76
54	1	5	2	2	4	14	4	1	4	2	4	15	2	1	3	4	4	14	5	4	4	3	3	19	62
55	3	4	3	3	1	14	1	1	4	3	4	13	2	3	3	3	3	14	4	4	4	3	3	18	59
56	4	5	1	1	3	14	1	4	3	3	4	15	4	1	3	3	2	13	5	4	4	4	3	20	62
57	1	5	1	1	3	11	1	1	4	1	4	11	1	1	3	3	5	13	4	3	4	3	3	17	52
58	1	4	3	3	3	14	4	2	4	2	4	16	1	1	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15	56
59	3	1	1	1	3	9	1	1	3	1	3	9	1	1	3	4	4	13	5	3	3	2	3	16	47
60	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	4	18	3	4	4	3	3	17	4	3	4	4	3	18	69
61	4	4	3	4	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	5	18	5	4	4	3	2	18	69
62	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1	6	22
63	1	5	1	5	5	17	5	5	3	1	3	17	3	5	2	2	3	15	5	3	3	4	3	18	67
64	1	3	4	4	4	16	5	5	5	3	5	23	4	5	4	4	4	21	5	3	2	3	3	16	76
65	4	1	1	2	4	12	1	4	3	3	3	14	3	1	1	4	4	13	5	3	3	3	3	17	56
66	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	4	21	85
67	1	3	5	5	5	19	5	5	5	5	2	22	4	1	4	4	1	14	4	4	4	4	2	18	73
68	1	2	2	2	3	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	12	52
69	2	3	3	3	3	14	3	2	3	2	2	12	2	3	3	2	4	14	4	5	2	2	3	16	56
70	4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	4	4	4	3	3	18	79
71	2	3	3	3	3	14	3	3	4	4	1	15	3	1	3	1	1	9	5	1	3	3	3	15	53
72	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
73	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	4	16	72
74	3	4	3	3	3	16	1	3	1	3	3	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	57
75	1	1	2	1	1	6	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	2	3	2	2	11	35
76	2	2	1	2	2	9	3	2	3	2	2	12	2	2	3	2	2	11	2	3	3	3	3	14	46
77	1	3	3	3	3	13	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	3	16	5	5	4	3	3	20	68

78	1	5	3	4	5	18	2	1	3	3	4	13	3	3	3	3	3	15	5	2	3	4	4	18	64
79	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	59
80	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	41
81	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
82	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
83	1	5	3	5	5	19	5	5	5	1	5	21	5	5	1	4	5	20	5	2	5	4	4	20	80
84	1	4	3	3	4	15	5	5	3	3	3	19	3	5	1	3	3	15	3	2	1	1	1	8	57
85	3	5	5	3	3	19	1	3	4	5	3	16	5	5	3	3	3	19	5	3	3	5	5	21	75
86	3	5	1	4	4	17	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	5	24	3	2	4	3	3	15	78
87	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	40
88	3	4	3	3	3	16	3	5	5	3	5	21	4	3	3	3	4	17	5	4	4	4	4	21	75
89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23	4	5	5	5	5	24	97
90	1	5	1	3	3	13	5	5	3	1	3	17	5	5	4	2	2	18	3	2	2	1	1	9	57
91	1	1	4	3	5	14	5	5	4	4	3	21	5	5	5	4	5	24	5	1	3	4	3	16	75
92	5	5	1	1	5	17	1	1	3	3	3	11	2	1	1	3	5	12	5	5	5	5	3	23	63
93	1	1	1	1	3	7	1	1	3	1	3	9	3	1	3	3	5	15	5	3	3	3	4	18	49
94	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	24	3	5	5	4	4	21	90
95	5	5	3	3	3	19	3	3	1	4	3	14	3	4	4	4	3	18	3	4	4	3	3	17	68
96	5	4	4	4	5	22	4	3	2	5	3	17	5	5	5	5	3	23	3	5	5	4	5	22	84
97	4	4	4	4	3	19	4	4	2	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	4	4	2	2	15	69
98	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	4	19	4	5	5	4	3	21	4	4	5	4	3	20	84
99	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	5	5	5	5	24	86
100	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	1	2	1	3	1	8	2	2	2	2	3	11	36
101	5	5	5	4	4	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	96
102	2	3	2	1	1	9	4	4	2	2	3	15	3	3	4	2	4	16	3	2	2	2	3	12	52
103	2	3	3	3	3	14	2	3	4	3	3	15	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	3	19	65
104	2	2	2	2	3	11	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	53

105	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	3	4	1	12	1	1	1	1	1	5	37
106	1	3	1	2	3	10	1	1	1	1	2	6	3	1	2	2	2	10	4	1	2	3	2	12	38
107	1	2	2	2	2	9	3	3	3	3	1	13	1	1	2	3	2	9	3	3	3	4	3	16	47
108	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	54
109	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	2	2	2	2	2	10	4	3	2	2	2	13	52
110	1	3	2	3	3	12	1	1	3	1	2	8	2	1	3	2	3	11	3	3	3	3	4	16	47
111	4	2	1	2	2	11	3	3	2	1	2	11	2	1	1	1	4	9	5	4	5	5	5	24	55
112	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	4	1	4	4	4	17	32
113	2	2	2	1	1	8	1	2	1	1	1	6	2	1	4	1	2	10	4	4	2	2	2	14	38
114	3	4	4	1	4	16	4	1	4	4	4	17	2	2	2	3	4	13	4	4	2	2	2	14	60
115	1	1	3	3	1	9	1	1	1	2	2	7	2	3	2	3	2	12	2	2	2	3	2	11	39
116	3	3	3	3	1	13	1	3	1	3	3	11	1	3	3	3	3	13	4	3	2	2	2	13	50

Base de datos: participación de la comunidad

N°	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	D2	P10	P11	P12	P13	P14	D3	P15	P16	P17	P18	P19	D4	Total
1	2	2	4	3	3	14	3	3	3	3	12	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2	3	13	49
2	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	16	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	3	18	74
3	2	2	3	3	4	14	3	3	3	3	12	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	3	13	53
4	2	3	4	4	4	17	3	3	3	3	12	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	3	16	63
5	2	2	3	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	58
6	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	70
7	3	5	5	5	4	22	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	76
8	1	2	2	1	1	7	1	3	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	23
9	3	5	5	4	5	22	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	1	21	87
10	1	2	2	4	3	12	4	3	4	3	14	3	3	3	3	3	15	3	2	3	1	1	10	51
11	1	1	1	2	2	7	3	2	1	3	9	1	2	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	43
12	3	3	2	2	2	12	2	3	3	3	11	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	15	51
13	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	55
14	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	13	1	3	5	2	3	14	2	3	1	2	3	11	50
15	4	4	2	4	4	18	5	5	4	3	17	3	4	4	2	4	17	2	3	2	2	3	12	64
16	1	1	1	1	3	7	2	2	2	2	8	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	3	12	38
17	1	1	1	1	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	3	2	10	2	2	2	2	2	10	32
18	1	1	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	36
19	1	1	2	2	2	8	1	3	3	1	8	3	3	1	3	3	13	3	2	2	2	2	11	40
20	1	1	1	1	1	5	1	3	2	3	9	3	3	3	3	2	14	3	2	2	2	2	11	39
21	3	4	4	4	4	19	3	3	3	2	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	60
22	2	2	3	2	2	11	1	2	3	3	9	2	2	3	2	3	12	2	2	3	3	3	13	45
23	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	12	3	3	3	2	2	13	2	2	2	3	2	11	49

24	4	3	5	4	5	21	4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	22	85
25	3	3	5	3	3	17	3	3	5	4	15	3	3	3	3	3	15	4	5	3	3	2	17	64
26	1	2	2	2	2	9	2	3	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38
27	2	3	2	4	2	13	4	3	4	3	14	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	2	18	61
28	3	4	3	5	4	19	3	5	3	3	14	3	5	4	5	5	22	3	3	3	3	4	16	71
29	3	4	5	5	3	20	3	5	4	4	16	5	4	5	5	4	23	3	3	3	3	4	16	75
30	2	2	2	3	3	12	3	3	3	2	11	2	3	3	3	2	13	3	3	2	2	3	13	49
31	2	2	1	1	1	7	2	2	2	2	8	2	1	3	1	3	10	1	1	2	2	2	8	33
32	4	4	5	5	5	23	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	79
33	2	2	2	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	53
34	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	2	10	40
35	1	3	3	3	4	14	3	5	4	4	16	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	1	14	61
36	3	4	5	5	5	22	3	5	5	5	18	3	5	5	5	4	22	5	5	5	5	1	21	83
37	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	3	3	4	4	3	17	5	5	4	4	2	20	71
38	1	4	5	5	4	19	5	4	5	5	19	3	3	4	5	5	20	3	5	3	3	2	16	74
39	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	90
40	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19	3	3	4	4	4	18	5	5	5	5	1	21	82
41	2	3	4	5	4	18	3	4	4	4	15	3	2	2	4	3	14	3	4	3	3	3	16	63
42	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	1	21	89
43	3	3	4	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	75
44	4	5	5	5	3	22	5	5	5	5	20	1	5	5	5	5	21	5	5	5	5	2	22	85
45	4	5	5	5	3	22	5	5	5	5	20	1	5	5	5	5	21	5	5	5	5	2	22	85
46	4	5	5	5	3	22	5	5	5	5	20	1	5	5	5	5	21	5	5	5	5	2	22	85
47	3	5	5	5	5	23	5	4	5	4	18	4	3	4	5	4	20	5	5	5	3	2	20	81
48	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	1	19	85
49	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	57
50	3	4	4	5	5	21	5	4	5	5	19	3	5	4	5	4	21	4	5	4	4	2	19	80

51	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	91
52	3	2	5	4	2	16	3	5	5	4	17	2	5	3	5	3	18	3	4	4	4	3	18	69
53	3	4	5	5	5	22	3	5	4	5	17	4	5	5	5	5	24	4	5	4	4	2	19	82
54	3	2	4	4	3	16	5	4	4	5	18	3	4	4	4	4	19	5	5	4	4	1	19	72
55	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	2	15	71
56	3	4	5	5	4	21	4	5	4	5	18	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	80
57		3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	54
58	2	3	4	2	2	13	2	4	3	3	12	3	4	4	4	4	19	3	3	2	2	3	13	57
59	2	4	3	4	1	14	5	5	4	3	17	4	2	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	62
60	3	3	2	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	2	15	59
61	3	3	5	5	5	21	5	5	5	5	20	4	4	4	4	5	21	5	5	3	4	1	18	80
62	1	2	3	2	3	11	3	4	3	4	14	1	3	4	3	4	15	3	4	2	2	3	14	54
63	3	2	3	3	4	15	3	5	5	5	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	63
64	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	3	19	75
65	3	5	5	5	4	22	4	4	5	5	18	1	4	4	3	3	15	4	4	4	3	2	17	72
66	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	76
67	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	17	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	2	18	78
68	2	2	2	2	3	11	3	3	3	2	11	3	3	2	3	2	13	2	2	3	3	3	13	48
69	2	3	4	4	4	17	3	4	3	3	13	2	3	2	3	3	13	2	3	3	3	4	15	58
70	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	2	17	71
71	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	9	2	2	2	2	2	10	4	2	2	2	2	12	41
72	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10	39
73	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	75
74	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	57
75	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	3	3	12	3	2	3	2	2	12	42
76	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38
77	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	3	16	65

78	3	4	5	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	5	4	18	4	4	3	4	1	16	70
79	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	72
80	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38
81	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38
82	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38
83	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19	5	5	5	1	1	17	4	5	4	4	1	18	78
84	1	3	5	3	4	16	1	3	4	3	11	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	3	19	62
85	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	18	3	3	3	5	4	18	4	5	3	3	2	17	76
86	3	4	5	4	4	20	4	3	3	3	13	4	4	5	4	2	19	5	5	5	5	1	21	73
87	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	38
88	3	5	5	5	3	21	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	3	20	85
89	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	23	4	5	5	3	1	18	76
90	1	5	4	4	5	19	5	4	5	3	17	1	1	5	1	1	9	4	4	5	1	3	17	62
91	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	20	3	4	5	1	1	14	3	5	3	3	2	16	73
92	2	1	5	5	3	16	5	4	5	5	19	1	1	1	1	1	5	3	4	1	2	2	12	52
93	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	15	3	1	3	1	1	9	3	3	3	3	3	15	55
94	2	2	4	3	3	14	3	3	3	3	12	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2	3	13	49
95	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	16	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	3	18	74
96	2	2	3	3	4	14	3	3	3	3	12	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	3	13	53
97	2	3	4	4	4	17	3	3	3	3	12	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	3	16	63
98	2	2	3	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	58
99	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	70
100	3	5	5	5	4	22	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	76
101	1	2	2	1	1	7	1	3	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	23
102	3	5	5	4	5	22	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	1	21	87
103	1	2	2	4	3	12	4	3	4	3	14	3	3	3	3	3	15	3	2	3	1	1	10	51
104	1	1	1	2	2	7	3	2	1	3	9	1	2	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	43

105	3	3	2	2	2	12	2	3	3	3	11	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	15	51
106	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	55
107	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	13	1	3	5	2	3	14	2	3	1	2	3	11	50
108	4	4	2	4	4	18	5	5	4	3	17	3	4	4	2	4	17	2	3	2	2	3	12	64
109	1	1	1	1	3	7	2	2	2	2	8	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	3	12	38
110	1	1	1	1	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	3	2	10	2	2	2	2	2	10	32
111	1	1	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	36
112	1	1	2	2	2	8	1	3	3	1	8	3	3	1	3	3	13	3	2	2	2	2	11	40
113	1	1	1	1	1	5	1	3	2	3	9	3	3	3	3	2	14	3	2	2	2	2	11	39
114	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	75
115	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	57
116	3	5	5	5	3	21	3	3	4	4	14	4	2	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	67

Base de datos: Gestión directiva

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	D2	P15	P16	P17	P18	P19	D3	P20	P21	P22	P23	P24	D4	TOTAL
1	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	2	3	3	3	18	3	3	3	3	2	14	2	2	3	3	1	11	64
2	4	4	5	5	4	4	5	31	4	4	5	5	5	5	5	33	5	4	3	5	5	22	4	4	4	4	4	20	106
3	5	5	5	3	3	3	3	27	3	1	4	3	3	4	4	22	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15	82
4	4	5	4	4	4	5	4	30	3	2	5	3	5	5	5	28	5	3	3	5	5	21	4	5	3	3	3	18	97
5	4	4	4	4	4	3	4	27	4	2	4	3	4	4	4	25	3	3	3	4	4	17	2	2	3	2	3	12	81
6	5	5	5	5	5	4	4	33	4	3	4	4	4	5	5	29	4	3	4	4	5	20	4	3	4	4	4	19	101
7	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25	105
8	1	1	2	1	2	2	2	11	2	1	2	2	1	2	1	11	3	1	2	2	2	10	2	3	2	3	2	12	44
9	5	5	5	5	4	4	5	33	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21	113
10	3	2	3	2	1	1	4	16	4	2	2	3	3	3	4	21	2	4	3	2	2	13	2	3	3	3	2	13	63
11	2	2	3	3	3	3	2	18	3	4	3	3	3	4	3	23	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	3	18	78
12	2	2	2	2	2	3	3	16	3	2	3	2	3	3	3	19	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14	63
13	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	3	15	4	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	42
14	4	5	5	3	3	3	3	26	4	4	5	3	4	3	4	27	3	2	2	2	4	13	4	3	3	3	3	16	82
15	3	4	5	3	3	3	3	24	2	2	3	3	5	3	4	22	4	2	3	2	3	14	3	3	2	3	3	14	74
16	3	3	3	3	3	1	2	18	2	2	3	2	2	3	3	17	3	1	1	1	1	7	1	2	2	2	2	9	51
17	1	2	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	4	4	2	16	2	2	2	2	2	10	64
18	2	2	3	2	2	2	2	15	2	2	2	2	3	2	2	15	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	49
19	2	1	1	1	2	2	2	11	2	3	3	3	3	3	3	20	3	2	1	1	1	8	2	2	2	2	1	9	48
20	1	1	2	2	2	3	2	13	3	3	2	3	3	2	3	19	3	2	4	3	2	14	2	2	1	3	2	10	56
21	2	3	3	3	2	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	70
22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	2	3	2	2	3	4	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	70
23	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	95
24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	120

25	5	5	5	5	3	2	5	30	2	4	5	3	3	5	5	27	5	1	2	4	5	17	3	3	2	4	2	14	88
26	2	2	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	83
27	4	4	5	5	3	4	3	28	3	3	4	4	4	5	5	28	4	4	4	4	5	21	4	4	3	2	4	17	94
28	4	4	4	2	2	4	4	24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	3	22	3	4	4	4	4	19	100
29	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	119
30	3	3	3	3	3	2	2	19	2	3	2	2	3	3	3	18	3	3	2	3	3	14	2	3	2	2	2	11	62
31	3	3	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	3	9	3	3	2	2	3	13	3	3	1	1	1	9	42
32	5	5	5	5	4	4	5	33	4	5	5	4	4	5	4	31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	106
33	3	3	3	3	3	3	3	21	3	2	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	71
34	2	5	4	4	4	3	5	27	3	3	4	4	4	4	4	26	2	2	2	4	4	14	3	4	3	3	2	15	82
35	5	5	5	4	5	4	4	32	2	3	4	4	3	5	5	26	4	3	3	4	5	19	3	3	4	3	3	16	93
36	5	5	5	5	5	4	5	34	4	3	5	5	5	5	5	32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	116
37	4	4	4	5	5	5	5	32	4	1	5	5	4	5	5	29	5	4	3	5	5	22	5	3	4	5	4	21	104
38	4	3	5	5	5	5	5	32	5	3	5	5	4	5	5	32	5	4	4	5	5	23	4	5	3	3	3	18	105
39	5	5	5	5	5	5	3	33	3	4	5	5	5	5	5	32	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	114
40	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	5	5	5	5	5	32	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	5	25	115
41	4	4	4	5	5	4	4	30	2	2	5	5	4	5	5	28	4	5	2	5	5	21	3	5	4	4	2	18	97
42	5	5	5	5	5	5	5	35	5	3	5	5	3	5	5	31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	116
43	5	4	5	5	5	5	5	34	5	2	5	5	5	5	5	32	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21	112
44	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	118
45	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	118
46	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	118
47	4	5	4	5	5	5	5	33	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	2	5	5	22	4	5	5	5	4	23	111
48	5	5	5	5	5	5	5	35	4	1	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	5	22	111
49	4	4	4	4	3	3	3	25	3	3	5	5	3	3	3	25	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	80
50	5	4	5	5	5	5	5	34	4	3	5	5	4	5	5	31	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	2	21	110
51	5	5	5	5	5	5	5	35	5	2	5	5	5	5	5	32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	22	114

52	4	4	4	5	5	4	5	31	4	1	5	5	5	5	4	29	4	4	2	5	5	20	4	5	5	3	3	20	100
53	5	5	5	5	5	5	5	35	5	3	5	5	5	5	5	33	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	117
54	4	5	5	5	4	4	4	31	4	4	4	4	5	5	5	31	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	4	23	109
55	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	72
56	4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21	94
57	5	4	5	5	5	4	5	33	4	2	5	5	5	5	5	31	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	112
58	4	5	5	5	4	4	5	32	3	2	4	5	5	5	5	29	5	4	4	5	5	23	3	5	5	4	3	20	104
59	5	5	5	5	5	5	5	35	4	2	5	5	5	5	5	31	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	1	17	106
60	3	3	4	3	3	3	4	23	3	3	4	3	4	5	4	26	4	3	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17	85
61	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20	114
62	5	4	5	3	3	3	4	27	2	1	4	2	4	4	4	21	4	2	2	4	4	16	3	3	3	3	1	13	77
63	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	4	5	25	4	3	3	5	5	20	3	3	1	3	1	11	77
64	4	5	5	4	4	3	3	28	4	5	3	3	5	4	5	29	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	1	14	91
65	5	5	5	5	4	4	5	33	1	2	5	5	5	5	5	28	5	3	4	3	5	20	5	3	2	4	4	18	99
66	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	96
67	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	119
68	3	4	4	4	4	4	4	27	3	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	89
69	3	4	4	3	3	3	3	23	3	3	3	4	3	3	3	22	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	15	79
70	3	3	4	4	4	4	4	26	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	92
71	2	2	2	2	3	2	2	15	3	2	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	11	51
72	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	48
73	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	83
74	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	3	4	3	4	3	24	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	87
75	2	2	2	3	3	3	2	17	3	1	1	2	2	2	2	13	1	2	2	2	2	9	2	2	3	3	3	13	52
76	2	3	3	3	3	3	3	20	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	4	3	16	3	3	2	3	4	15	73
77	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	5	4	4	4	3	27	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	80
78	5	5	5	5	5	5	5	35	2	5	5	5	5	5	5	32	4	4	3	5	5	21	5	5	4	2	3	19	107

79	3	3	4	4	4	4	4	26	4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	92
80	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	48
81	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	48
82	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	48
83	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	5	25	117
84	4	4	5	3	2	2	3	23	3	5	4	1	4	5	5	27	1	2	3	5	4	15	4	5	2	1	5	17	82
85	4	5	5	5	5	5	5	34	4	5	5	4	5	5	5	33	5	5	5	5	5	25	5	5	3	3	4	20	112
86	4	3	5	3	3	4	5	27	3	5	5	5	5	5	5	33	2	3	3	5	5	18	4	4	3	4	2	17	95
87	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	48
88	5	5	5	5	5	5	5	35	5	3	5	5	5	5	5	33	5	5	5	4	5	24	4	5	4	5	4	22	114
89	5	4	5	5	5	5	5	34	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	118
90	1	5	5	5	3	3	3	25	1	5	3	3	3	3	5	23	1	3	1	4	4	13	3	3	3	1	1	11	72
91	5	5	5	4	5	4	4	32	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	3	5	5	23	4	4	4	5	4	21	109
92	1	4	4	4	4	3	4	24	4	5	4	3	4	5	5	30	5	3	3	4	4	19	3	4	2	1	1	11	84
93	5	5	5	5	3	4	4	31	3	5	3	3	4	5	5	28	4	3	3	5	5	20	3	4	3	3	3	16	95
94	3	3	3	3	3	3	3	21	1	3	2	3	3	3	3	18	3	3	3	2	2	13	2	3	3	1	3	12	64
95	4	5	5	4	4	5	4	31	4	5	5	5	5	5	5	34	4	3	5	5	4	21	4	4	4	4	4	20	106
96	5	5	3	3	3	3	3	25	1	4	3	3	4	4	4	23	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	3	15	80
97	5	4	4	4	5	4	3	29	2	5	3	5	5	5	5	30	3	3	5	5	4	20	5	3	3	3	3	17	96
98	4	4	4	4	3	4	4	27	2	4	3	4	4	4	3	24	3	3	4	4	2	16	2	3	2	3	3	13	80
99	5	5	5	5	4	4	4	32	3	4	4	4	5	5	4	29	3	4	4	5	4	20	3	4	4	4	4	19	100
100	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	5	5	4	4	30	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	106
101	1	2	1	2	2	2	2	12	1	2	2	1	2	1	3	12	1	2	2	2	2	9	3	2	3	2	2	12	45
102	5	5	5	4	4	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	112
103	2	3	2	1	1	4	4	17	2	2	3	3	3	4	2	19	4	3	2	2	2	13	3	3	3	2	3	14	63
104	2	3	3	3	3	2	3	19	4	3	3	3	4	3	4	24	3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	4	18	80
105	2	2	2	2	3	3	3	17	2	3	2	3	3	3	3	19	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14	64

106	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	3	4	17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	41
107	5	5	3	3	3	3	4	26	4	5	3	4	3	4	3	26	2	2	2	4	4	14	3	3	3	3	3	15	81
108	4	5	3	3	3	3	2	23	2	3	3	5	3	4	4	24	2	3	2	3	3	13	3	2	3	3	2	13	73
109	3	3	3	3	1	2	2	17	2	3	2	2	3	3	3	18	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	10	50
110	2	3	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	2	3	3	20	3	4	4	2	2	15	2	2	2	2	2	10	65
111	2	3	2	2	2	2	2	15	2	2	2	3	2	2	2	15	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	10	49
112	1	1	1	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	3	3	21	2	1	1	1	2	7	2	2	2	1	2	9	48
113	1	2	2	2	3	2	3	15	3	2	3	3	2	3	3	19	2	4	3	2	2	13	2	1	3	2	1	9	56
114	3	3	4	3	3	3	4	23	3	3	4	3	4	5	4	26	4	3	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17	85
115	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20	114
116	5	4	5	3	3	3	4	27	2	1	4	2	4	4	4	21	4	2	2	4	4	16	3	3	3	3	1	13	77

Anexo 6

Resultados previos para la contratación de las hipótesis específicas

Tabla: *Información de ajuste de los modelos del servicio social y la participación de la comunidad en cada una de las dimensiones de la gestión directiva*

Modelo final	Chi-cuadrado	Sig.
Gestión pedagógica	129.305	0.000
Gestión administrativa	113.571	0.000
Gestión organizacional	109.658	0.000
Gestión comunitaria	101.615	0.000

En la tabla, se muestra la dependencia del servicio social y la participación de la comunidad en la gestión pedagógica en la cual es significativo ($p = 0.000 < 0.005$); en la gestión administrativa también significativo ($p = 0.000 < 0.005$); en la gestión organizacional ($p = 0.000 < 0.005$) significativo y en la gestión comunitaria ($p = 0.000 < 0.005$) resultando también significativo, por lo que todas los datos de las dimensiones de la gestión directiva no son independientes lo cual implica la dependencia del servicio social y la participación de la comunidad en cada una de las dimensiones de la gestión directiva.

Tabla: *Bondad de ajuste del modelo del servicio social y la participación de la comunidad en cada una de las dimensiones de la gestión directiva*

Pearson	Chi-cuadrado	Sig.
Gestión pedagógica	7.660	0.811
Gestión administrativa	27.516	0.007
Gestión organizacional	20.775	0.054
Gestión comunitaria	20.392	0.060

En la tabla 9, se muestran los resultados de la bondad de ajuste de la variable, donde es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de $p_valor > 0.05$ en las tres dimensiones de la gestión directiva: gestión pedagógica ($0.811 > 0.05$); gestión organizacional ($0.054 > 0.05$) y gestión comunitaria ($0.060 > 0.05$) por lo que, el modelo y los resultados están explicando la dependencia de una variable sobre la otra, mientras que en la dimensión gestión administrativa no se ajusta a un buen modelo en la cual se tiene que analizar el porcentaje de variabilidad y las significancias respecto a la hipótesis específica 2.

Anexo 07

Tabla 3

Expertos validadores de los instrumentos

Nombres y apellidos	Grado	DNI
Dora Ponce Yactayo	Doctora en Educación	09747014
Milagritos Leonor Rodríguez Rojas	Doctora en Educación	21069112
Max Wilfredo Correa Cabanillas	Doctor en Educación	16474687
Cesar Humberto del Castillo Talledo.	Doctor en Educación	074035192

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 20 de agosto de 2021
Carta P. 0909-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Magister

José Martín Manrique Amaru.

Coordinador de REI n°10 Ugel 06 Ate

En la REI N°10 Ugel 06 Ate

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a LI VEGA, DIANA PAOLA; identificada con DNI N° 41463709 y con código de matrícula N° 7000389445; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Servicio social y participación de la comunidad en la gestión directiva de las instituciones educativas de la REI 10 Ate.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador LI VEGA, DIANA PAOLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



José Martín Manrique Amaru
DIRECTOR