



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes
de secundaria de una Institución Educativa pública de
Urubamba, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Huillca Ayma, Elisman (ORCID: 0000-0001-8572-7345)

ASESORA:

Dra. Céspedes Cáceres, Gina Katherine (ORCID: 0000-0002-8163-0930)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

LIMA - PERÚ
2022

Dedicatoria

A Sabino Huillca Quispe y Daniela Ayma Vera, mis amados padres, por haber sido siempre la motivación, el sustento y apoyo en todos mis objetivos profesionales. Y por ser ambos, un ejemplo a seguir, de lucha frente a la adversidad.

A mi compañera de vida Milagros Ramírez, a mi hija Ashany Istar quienes me han dado la alegría de ser padre y son los pilares para el fortalecimiento en mi vida profesional.

A mis hermanos menores Ale Roel, Gerber, Wilmer, Tatiany y Yasumi quienes han sido mi fuente de mayor motivación y superación en la vida.

Agradecimiento

Las profundas gracias a todo aquel con el que haya tenido el gusto de compartir en este proyecto de investigación, maestros y compañeros de maestría. Al equipo directivo de la institución educativa donde se realizó el estudio. A todos los maestros, colegas psicólogos, padres de familia y estudiantes que colaboraron en esta ardua tarea. Y también a los integrantes de esta casa de estudios por todo el esfuerzo de permitirnos seguir creciendo en el ámbito profesional.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación:	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población y muestra.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos.....	22
3.5. Procedimiento	22
3.6. Métodos de Análisis de datos.....	23
3.7. Consideraciones éticas.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1 Definición operacional de la variable Inteligencia Emocional	18
Tabla 2 Interpretación de los puntajes en el test de BarOn ICE:NA.....	19
Tabla 3 Definición operacional de la variable Rendimiento Académico	20
Tabla 4 Análisis de Correlación de Cociente de Inteligencia Emocional y Rendimiento	25
Tabla 5 Análisis de Correlación entre Dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	26
Tabla 6 Correlación entre la dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	27
Tabla 7 Correlación entre la dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	28
Tabla 8 Correlación entre la dimensión Manejo de estrés de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	29
Tabla 9 Correlación entre la dimensión Estado de ánimo de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	30
Tabla 10 Correlación entre la dimensión Impresión positiva de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	31
Tabla 11 Nivel de Cociente Emocional en Estudiantes que cursan el 5° de Educación Secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco - 2021	32
Tabla 12 Nivel de Rendimiento Académico en Estudiantes que cursan el 5° de Educación Secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco - 2021	33

Índice de figuras

Figura 1 <i>Diseño de investigación</i>	16
---	----

Resumen

El presente informe de tesis titulado: “Inteligencia emocional y Rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Urubamba, Cusco – 2021”. Tuvo como fin principal de estudio, el poder determinar la relación que existe entre la variable de Inteligencia emocional junto a sus respectivas dimensiones y la variable de rendimiento académico en estudiantes de secundaria. El método usado fue el hipotético - deductivo. El tipo de investigación fue aplicada y el diseño es el no experimental de correlación simple. Los instrumentos utilizados fueron: el Test de Inteligencia Emocional de Bar On ICE:NA COMPLETA. Y para medir la variable de Rendimiento académico se hizo uso del promedio de todas las notas, obtenidas por los estudiantes en el tercer bimestre, notas correspondientes al mes de setiembre y octubre del presente año 2021. La muestra estuvo conformada por 109 estudiantes que cursan el 5° de educación secundaria, que fueron elegidos non muestreo no probabilístico. Respecto a los resultados, se determinó que no hay relación significativa entre el cociente de inteligencia emocional general, así como sus diversas dimensiones con la variable de rendimiento académico, a excepción de la dimensión Estado de ánimo, la única dimensión que evidenció guardar una relación significativa.

Palabras clave: Inteligencia, emocional, académico.

Abstract

This thesis report entitled: "Emotional intelligence and academic performance in high school students of a Public Educational Institution of Urubamba, Cusco - 2021". Its main purpose of study was to be able to determine the relationship that exists between the variable of emotional intelligence together with its respective dimensions and the variable of academic performance in high school students. The method used was the hypothetical - deductive. The type of research was applied and the design is non-experimental with simple correlation. The instruments used were: the Bar On ICE Emotional Intelligence Test: NA COMPLETE. And to measure the variable of Academic performance, the average of all the grades obtained by the students in the third semester, grades corresponding to the month of September and October of the current year 2021, was used. The sample was made up of 109 students attending the 5th year of secondary education, which were chosen without non-probabilistic sampling. Regarding the results, it was determined that there is no significant relationship between the general emotional intelligence quotient, as well as its various dimensions with the academic performance variable, with the exception of the Mood dimension, the only dimension that showed a significant relationship.

Keywords: Intelligence, emotional, academic.

I. INTRODUCCIÓN

El desempeño académico en los alumnos ha sido objeto de interés para muchos investigadores del ámbito educativo. También son motivo de preocupación para maestros, padres de familia, y sobre todo de colegas y personas que se dedican a estudiar y aprender.

No obstante, también es una preocupación constante para las autoridades educativas y la mayoría de gobernantes de distintas naciones. Es así que, reviste de importancia los resultados de las pruebas que miden el logro académico de los estudiantes en los diferentes países a nivel internacional. Hay una gran variedad de instrumentos e instituciones que fijan sus miradas en evaluar estos aspectos. Una de ellas, y tal vez, la más conocida es la prueba PISA, que evalúa el rendimiento en tres aspectos: la lectura, las matemáticas y las ciencias.

A raíz de los resultados de este tipo de pruebas, se han diseñado políticas educativas en base a lo realizado por los países que obtuvieron las calificaciones más sobresalientes. Estos resultados han permitido que muchos países puedan volcar su mirada a la práctica de estrategias metodológicas que aplicaron los países que encabezan estos resultados. Y todos con el principal objetivo de poder superar la calidad educativa y por tanto el desempeño escolar.

Es importante señalar que la educación tradicional siempre estuvo centrada en obtener los mejores resultados académicos. Y todo bajo un enfoque directivo centrado netamente en la producción de conocimientos. Con el transcurrir de los años, y con la llegada de los cambios tecnológicos se vio en la necesidad de plantear nuevos retos.

Gracias al desarrollo de las ciencias como: la neurología, la psicología, la pedagogía y otras, han logrado profundizar en el conocimiento de cómo funciona el cerebro durante el aprendizaje. Ya a inicios del siglo XX se hacía hincapié en las propuestas de Watson y Rayner (1920) en referencia a ir señalando el concepto de comportamiento emocional, las mismas que en ese entonces fueron divididas en tres partes: las respuestas autónomas (reacciones de corte fisiológico), los movimientos y las verbalizaciones.

Así encontramos a investigadores y estudiosos como Howard Gardner (1987) quien nos habla sobre las “Inteligencias Múltiples” y nos permite dar una mirada diferente acerca de cómo, no solo existe un tipo de inteligencia, sino de muchos que hasta

ese entonces eran desconocidas. A ello se suma el trabajo realizado por Daniel Goleman (1995) respecto a la difusión de su obra "Inteligencia Emocional". En la que se resalta el rol fundamental que cumplen las emociones en el aprendizaje y, por tanto, de la obtención de un mejor rendimiento académico.

Weisinger (1998) hace consideración de la inteligencia emocional como la utilización perspicaz de los aspectos emocionales para la resolución de problemas del entorno. Mehrabian (1996) realiza una compleja propuesta teórica en la que identifica como componentes esenciales de la inteligencia emocional: A la pericia de observar las emociones de uno mismo y la de las personas que están a su alrededor.

Al hecho de dominar las emociones personales y responder con conductas adecuadas a las diferentes circunstancias. Finalmente, a tener relaciones saludables donde predominen el respeto y la consideración. Es con el transcurrir de los años que, se va afinando de mejor manera el concepto de inteligencia emocional, y como lo señalaran Mayer y Cobb (2000) se va entendiendo a esta misma como la capacidad para encausar la información emocional como: la asimilación, percepción, comprensión y direccionalidad de emociones.

A su vez Mayer, Caruso y Salovey (2016) observan que para muchos sujetos existen otras formas para resolver dificultades en aspectos relacionadas a las emociones. Donde el reconocer las expresiones en los rostros, comprender a plenitud las palabras emocionales y tener manejo sobre los sentimientos, eran características propias de la existencia de una habilidad más amplia a la que denominaron: Inteligencia emocional.

Valenzuela y Portillo (2018) señalaron que para potencializar el desarrollo del pensamiento y lograr una convivencia sana se requiere que un estudiante tenga la capacidad de manejar sus emociones. Con todo lo anterior, no es extraño que el número de investigaciones, por saber la relación que se puede encontrar entre la inteligencia emocional y lo que conocemos como rendimiento académico, haya tenido su mayor auge a inicios de este tercer milenio. Y todas con el afán de precisar el tipo de relación que existe entre estas dos variables.

Es así que Romanelli, Cain, y Smith (2006) demostraron en su estudio, que la variable inteligencia emocional tiene una influencia relevante en el logro óptimo del aprendizaje, y por tanto del éxito en el ámbito académico y laboral, incluso en mayor

incidencia que el cociente intelectual. Además, Ford y Smith (2007) señalaron que los alumnos con alto grado de inteligencia emocional, son vistos por los demás como sujetos más afables, amistosos y abiertos en su relación con las demás personas, características que ayudan a superar su desarrollo intelectual y por ende le permite llegar a un mejor rendimiento académico. Sin embargo, no está de más señalar que, también hay autores como Bastian, Burns y Nettelbeck (2005) quienes no encuentran resultados estadísticamente significativas o concluyentes respecto a la relación de estas dos variables.

El presente trabajo de investigación nos ayuda a diferenciar y corroborar diferentes teorías de distintos investigadores que nos permita apreciar la correlación entre las variables del presente estudio. Respecto al beneficio para la población, el presente trabajo permite tener un conocimiento más claro sobre el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la muestra en estos tiempos de pandemia, y cómo estos resultados están relacionados a buen desempeño académico.

Estos resultados serán una fuente de apoyo para que los maestros hagan uso de una serie de estrategias que tengan el objetivo de mejorar los aspectos relacionados al manejo inteligente de sus emociones, y de esta manera lograr mejores aprendizajes.

En Perú existe una abundante producción de estudios e investigaciones en referencia a estas dos variables. Entre ellas, algunas tesis que se han centrado en realizar un análisis de la relación que hay entre la variable de inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes en sus distintos niveles tales como: primaria, secundaria e incluso de la educación superior. La mayoría de ellas, por no decir todas, encontraron que se evidencia una correlación notoria entre los aspectos de inteligencia emocional y el resultado de su rendimiento académico obtenidos por los estudiantes. Es así que, en la presente investigación se plantea saber ¿Cuál es la relación significativa que hay entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Urubamba?

Es por ello que el fin principal de la investigación es la de: Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional general y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa pública de Urubamba. Y dentro de los objetivos específicos se planteó la posibilidad de ver la relación

significativa que pueda tener las seis dimensiones que componen la inteligencia emocional: el aspecto Intrapersonal, el de la relación interpersonal, dimensión adaptabilidad, la relacionada al manejo de estrés, dimensión estado de ánimo y la dimensión impresión positiva.

De la misma forma se plantea la hipótesis general de investigación: Si existe relación significativa entre la inteligencia emocional general y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba. Y en este aspecto las consecuentes hipótesis específicas acerca de tener acceso a la información: Si el rendimiento académico guarda relación significativa con cada una de los seis subniveles de la inteligencia emocional.

En el aspecto pedagógico el presente estudio permitirá conocer el grado en el que se encuentran los alumnos respecto al desarrollo de su Inteligencia emocional global, así como de las dimensiones que la componen. Y de ellas se podrá precisar cómo es que se correlacionan con el rendimiento académico, es decir: qué relación guardan estas con las notas o calificaciones que obtengan los estudiantes.

Así también el presente trabajo permitirá conocer con precisión el impacto emocional que ha tenido el contexto de la pandemia a causa de lo vivido por la pandemia y consecuente emergencia sanitaria por la COVID – 19. Es oportuno centrar el esfuerzo por conocer el grado en que esta realidad ha afectado a la población estudiantil de la Institución Educativa participe de esta investigación, en su aspecto emocional, y de cómo se viene sosteniendo el rendimiento académico de la misma.

En este punto será importante señalar lo propuesto por Petrides, Frederickson y Furnham (2004) quienes señalaron que las medidas que se tomen sobre la variable Inteligencia Emocional por medio de un test o auto informe no llegarían a tener una correlación significativa con la habilidad cognitiva ni con el aprovechamiento académico, ya que al realizar una medida de la inteligencia emocional, medimos un rasgo de la personalidad y no un constructo de medición psicométrica como la capacidad cognitiva o el rendimiento académico.

De la obtención de los resultados de la presente investigación, de seguro que se tomarán como base para la implementación de programas que tengan como objetivo principal: Buscar la mejora del rendimiento académico en base al

reconocimiento del estado emocional en la que se encuentran los estudiantes en la realidad actual.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto al trabajo de la presente investigación se ha encontrado trabajos a nivel nacional e internacional, la misma que se describe a continuación. En el Perú se ha encontrado literatura relacionada al tema investigado, y es así que tenemos el trabajo realizado por Ichpas (2016) realiza una investigación con el propósito de conocer la correlación que hay entre la variable de inteligencia emocional con el curso de Comunicación en estudiantes de secundaria del distrito V.E.S. – Lima 2015. En este estudio se hizo uso del método hipotético deductivo. El estudio fue de tipo básico, descriptivo y diseño: transversal - correlacional. Investigó en una muestra de 90 alumnos de cuarto grado de secundaria. Hizo uso de la prueba de cociente emocional, y consideró como medida de su segunda variable, el puntaje obtenido de una prueba lectora denominada: “Un campeón elige bien a sus amigos”. Su investigación concluyó que la inteligencia emocional y el rendimiento académico tienen relación significativa en el curso de Comunicación.

Leiva y Tayo (2018) realizaron la investigación que tuvo como propósito principal delimitar cómo se relacionan la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el curso de Comunicación en estudiantes del nivel primario. El estudio fue realizado bajo el enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, no experimental. Participaron 30 alumnos pertenecientes al nivel primario. Y para fijar el grado de inteligencia emocional se usó el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On”, constituida por 60 reactivos y dividida en 5 dimensiones. Los resultados se expresaron en las categorías: baja, media y alta. Para el cálculo del desempeño académico, se revisó las calificaciones de cada uno de los alumnos. Se concluye que hay una influencia de la variable de inteligencia emocional en el desempeño académico en el curso de comunicación con un indicador que la inteligencia emocional es preponderante para un logro exitoso de nuestra vida.

Santos (2019) hizo un trabajo de investigación cuya finalidad era la de saber en qué grado se relaciona la inteligencia emocional, junto con sus dimensiones, y el rendimiento académico en alumnos del Callao. Hizo un trabajo de enfoque cuantitativo, de tipo y diseño descriptivo correlacional, y transversal. Empleó la metodología hipotética-deductiva. Utilizó el muestreo no probabilístico intencional y la conformaron 114 alumnos elegidos aleatoriamente. Hizo uso de test EQI-YV Bar

ON Emotional Quotient Inventory y las calificaciones obtenidas por los estudiantes. Llegó a la conclusión que las dos variables si están relacionadas. Y que, a mayor valor en la inteligencia emocional, es mejor el nivel de desempeño cognitivo o académico. Finalmente logra afirmar 5 de las 6 hipótesis alternas. Todas las dimensiones de inteligencia emocional se relacionaban significativamente con el desempeño académico, a excepción de la dimensión intrapersonal.

Beteta (2020) realizó una investigación con el objetivo de apreciar cómo están relacionadas la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los cursos de números y letras, en alumno de primaria. El diseño usado fue transeccional, no experimental del tipo descriptivo correlacional. Su muestra la conformaron 352 alumnos que estudiaban de 3° a 6° de primaria y para su elección se usó el método no probabilístico. Usó del test de Baron ICE NA, adaptada y aplicada en nuestro país por Ugarriza y Pajares (2011), para la segunda variable uso las actas de calificación en los cursos de Ciencias de la Comunicación y Matemáticas. Los resultados de esta investigación mostraron que no hay relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Tampoco encontró relación con la mayoría de las dimensiones emocionales, a excepción de la dimensión de adaptabilidad con el rendimiento académico en el curso de Comunicación.

Mancilla (2021) en su trabajo de investigación sobre inteligencia emocional y logros de aprendizaje en el curso de ciencias sociales, se planteó como objetivo principal determinar el grado de relación de las variables arriba mencionadas. Hizo su trabajo en 20 alumnos de 4° de secundaria. Su metodología de estudio fue de tipo básica, diseño no experimental, correlacional. Usó la prueba de Bar-On ICE Na, validado por Ugarriza y pajares en el 2004 y para logro de aprendizajes realizó un análisis documental sobre el registro de notas de la primera unidad. Sus resultados concluyen que hay relación moderada y significativa entre ambas variables. Y que se encontró estudiantes positivos, flexibles, con habilidad para la resolución de conflictos, con autocontrol y capacidad para enfrentar situaciones de estrés.

Así también es importante señalar que a nivel internacional se encontró algunas investigaciones que, si bien es cierto, no contemplan con el trabajo de todas las

variables, se centraron en alguna de ellas. Es así que señalamos los siguientes trabajos de investigación.

Pulido (España 2016) realiza un trabajo de investigación denominada “Miedo, inteligencia emocional y rendimiento académico en el contexto educativo pluricultural de Ceuta”. Su fin fue conocer y analizar las variables de Miedo, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, y la relación que se da entre estas tres variables. Para ello se conformó una muestra por 404 estudiantes de nivel primario, 557 estudiantes adolescentes, 225 adultos universitarios. Usó el test MSCEIT (Test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso) y para la variable de desempeño académico uso las notas obtenidas en la totalidad de sus cursos. El diseño utilizado en esta tesis fue no experimental “ex post facto. Concluyendo acerca de que hay relación significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, incrementándose el puntaje en las calificaciones al aumentarse los valores en Inteligencia Emocional. Con el Miedo están relacionados de manera inversa.

Juárez. (México, 2016) hizo una investigación en estudiantes del nivel superior. Y tuvo como punto principal de investigación analizar la relación que existe entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos del quinto semestre del Colegio de Bachilleres de Chéran, Michoacan. Investigó en alumnos del quinto semestre del Colegio de Bachilleres de Cheran, Michoacan. Fueron 223 alumnos, de los cuales 102 fueron hombres y 121 fueron damas con edades de 17 y 22 años. La metodología usada fue la de una investigación correlacional no experimental, de tipo transversal. Usó la adaptación del test de BarOn realizado por Nelly Ugarriza en el 2001. El rendimiento académico fue cuantificado por la calificación de los estudiantes al final del semestre. Se llegó a la conclusión de que si hay relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los alumnos.

Arias (Bolivia, 2017) quien en su estudio se propuso saber si existe una relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en 12 adolescentes entre 15, 16 y 17 años de edad de la Unidad Educativa Saint Germain. Para la medición de la variable de Inteligencia emocional utilizó el test de Bar-On ICE-NA y para la medición del rendimiento académica se revisó la observación de las notas obtenidas en su registro de notas de cada estudiante. Utilizó para ello una

metodología de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y con diseño no experimental transversal. Concluyó que, efectivamente hay una relación significativa entre los componentes de La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Usan y Salavera (España, 2018) realizaron el trabajo que tuvo como finalidad hacer un análisis de cómo están relacionadas la motivación escolar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Su muestra se conformó de 3512 estudiantes, los que se encontraban en el periodo de desarrollo de la adolescencia y pertenecían a 18 instituciones educativas. Usaron la Escala de Motivación Educativa (EME-S), la Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) para medir inteligencia emocional y el desempeño académico hizo uso de la nota promedio de los estudiantes. Los resultados arrojaron relaciones significativas entre motivaciones intrínsecas e inteligencia emocional. Se pudo comprobar la influencia de las tres variables en el desarrollo personal y académico de los estudiantes. Y finalmente se halló de que no hay relación entre las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico.

Bustos Melo (México, 2018) realiza un trabajo de investigación con el propósito de evidenciar cómo están relacionadas la inteligencia Emocional y el rendimiento académico en estudiantes de educación superior. Fue un estudio cualitativo, tipo observacional, transversal. Para ello trabajó con 62 estudiantes de las cuales 50 fueron varones y 12 mujeres, las edades comprendidas fueron de 25 y 39 años. Los resultados de este estudio confirmaron que existe asociación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de posgrado de medicina familiar, ya que a mayor puntaje de inteligencia emocional mejor calificación en el examen ENARM.

Después de revisar los antecedentes se desarrolla los conceptos y teorías relacionadas a la inteligencia y el rendimiento académico en los estudiantes.

La inteligencia es un término que suele utilizarse con bastante frecuencia en el campo educativo. Y por lo general se hace referencia a la capacidad de razonar de una persona. Asimismo, la inteligencia se ha visto muy relacionada al concepto de coeficiente intelectual (C.I.). Pero a finales del siglo pasado, específicamente en el campo organizacional y laboral se está poniendo mayor énfasis en lo que se denomina “inteligencia emocional”. Entendiéndose esta última, como la manera de

manejar que tenemos de nuestras emociones y la manera que tenemos de poder relacionarnos con las personas que nos rodean.

Para Mayer y Cobb (2000) la capacidad que tiene el sujeto de encausar una vivencia emocional de una manera funcional y adaptativa en la relación que tenga con las personas que lo rodean y viven con él su día a día, es parte de lo que se conoce como inteligencia emocional.

Para García Salas (2018) la inteligencia emocional viene cobrando mayor importancia en los procesos educativos de nuestra actualidad. La actualidad plantea que la educación es un proceso que se encuentra influenciada por hechos que abarcan más allá de lo puramente cognitivo. Y que ahora se requiere más de otras competencias personales, incluso de habilidades intrapersonales que forman parte del campo de lo que conocemos como inteligencia emocional.

Del mismo modo y en relación a lo manifestado anteriormente por García, Valles (2005) indica que un sujeto va a demostrar que posee inteligencia emocional cuando este puede lograr solucionar de forma satisfactoria las dificultades que se le plantea día a día.

Históricamente al abordar el concepto de Inteligencia emocional será necesario tomar como punto de partida lo realizado por Howard Gardner (Citado por García, 2018) quien nos presenta el concepto de las Inteligencias múltiples difundido por el año de 1983 y quien nos hace referencias a los siguientes tipos de inteligencia: Lógica – matemática, lingüística, espacial, musical, corporal Kinestésica, naturalista, interpersonal, intrapersonal y existencial. Relacionándose estas tres últimas, según la misma, como los componentes de la inteligencia emocional. Es importante mencionar que en este mismo trabajo de García se hace mención a los trabajos realizados por Mayer y Salovey (1990) quienes desarrollan el concepto de inteligencia emocional y también el trabajo realizado por Daniel Goleman (1998) quien lo comparte a la población en su libro famoso y más vendido que llevaba como título “Inteligencia emocional”.

Y es, desde ese instante, se convierte en un área que se explora a profundidad. Y que nos obliga a ser conscientes, que ya es necesario contar con este grupo de competencias emocionales.

Salovey, Stroud, Woolery y Epel (2002) señalaron que aquellos alumnos que logran obtener puntajes altos en inteligencia emocional son menos propensos a

sufrir dificultades emocionales como: depresión y ansiedad, y en consecuencia menor daño a nivel fisiológico. Y por el contrario los estudiantes que están expuestos a experimentar situaciones emocionales negativas y desagradables están más proclives a padecer incluso de enfermedades mentales, tal como lo señalaran Claridge y Davis (2001).

Para Muñoz (2017) es resaltante la labor que cumplen los centros educativos respecto a brindar los espacios necesarios para desarrollar lo que se conoce como competencia o inteligencia emocional. Pues considera a los colegios como el lugar donde se debería dotar del aprendizaje de herramientas emocionales, donde se pueda promover el desarrollo personal y emocional, la misma que le será de utilidad para su desenvolvimiento satisfactorio a lo largo de su vida.

Lam y Kirby (2002) encontraron en sus trabajos de investigación, que los estudiantes que obtuvieron puntajes más altos en Inteligencia emocional, poseen una mayor habilidad para regular sus emociones y en razón a ello sus notas tienden a ser mejores. En este mismo camino encontramos a otros autores como: Denham (2007) quien señala el desarrollo de la habilidad emocional en los infantes repercute de buena manera en el desarrollo de sus relaciones personales y su aprendizaje. Izard (2002) encontró que la habilidad emocional es un buen predictor del desempeño académico y la labor que cumplen los centros educativos de atención a infantes que aún no logran controlar sus habilidades lingüísticas. Y que esta falta de competencia emocional desencadena en deficiencias escolares relacionadas con deserción escolar, comportamiento antisocial y pobre desempeño académico.

Del mismo modo, en ese intento de profundizar aún más en la conceptualización de la inteligencia emocional encontramos la definición realizada por (Bisquerra, 2000, citado por García 2003 quien se refiere a la educación emocional como un elemento complementario, fundamental e indispensable del desarrollo cognitivo. Y que ambos se complementan para el desarrollo de una personalidad integra. Señala que desarrollar habilidades, competencias y conocimientos sobre el funcionamiento de las emociones hace que este pueda afrontar de mejor manera las dificultades que le plantea la vida. Y por tanto, estas competencias incrementan, en primer lugar, el beneficio individual y personal, la misma que en la relación con los demás, también aumentará su satisfacción social.

En esta misma línea Palomino (2017) define a la inteligencia emocional como la forma en que se adecua una persona de manera capaz y hábil con el fin de aumentar su posible equilibrio y sobre vivencia. Así también Petrides (2016) señala que gracias al concepto de inteligencia emocional. Las repercusiones en el ámbito educativo han sido la de una construcción de un proceso permanente y progresivo la misma que ha tenido beneficios favorables para los alumnos.

Para Dolev y Leshem (2017) Una correcta adquisición y uso adecuado de las habilidades emocionales son las formas más cercanas de llegar al éxito académico en el ámbito escolar, en la misma que se da mayor importancia a la comprensión de contenidos como una forma de memorización para aprender mejor.

Y hablando específicamente sobre resultados de estudios sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en el contexto de pandemia, Huamanchumo, L. (2020) encuentra que hay un alto grado de correlación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico. De tal manera que una adecuada utilización de aspectos relacionados a la inteligencia emocional ocasiona o genera un rendimiento académico de nivel superior al promedio.

Finalmente vemos lo importante que es poner especial atención sobre la importancia de la inteligencia emocional para lograr resultados académicos como lo advierte Muñoz (2017) quien señala que la educación debe estar centrada en cuidar la “afectividad” es decir: cómo entregamos y mostramos nuestro afecto y respeto por los niños. Ya que el desarrollo de su capacidad intelectual está relacionado, de manera directa, con su desarrollo emocional. A tal punto, se relaciona estas variables que, si un niño sufre de una falta repetitiva de afecto durante su vida de infante, esta repercutirá su capacidad de abstracción, su percepción y su atención que son elementos fundamentales para el aprendizaje.

El rendimiento académico como lo señala (Navarro 2010, citado por Ortega y Gonzales 2016) se caracteriza por su dificultad para conceptualizarla, y esto en vista que se asocia a términos como: desempeño académico, rendimiento escolar, aptitud escolar y otros. Pero, es mejor comprendido por los maestros quienes lo entienden como términos similares, que hacen mención al promedio de las notas que obtiene un estudiante durante algún periodo escolar.

Con referencia al rendimiento académico Pinedo (2017) menciona que la variable de rendimiento académico está definida como los puntajes que un

estudiante ha obtenido en la finalización de un periodo escolar. Además, refiere que, según el Diseño Nacional de la Educación Básica Regular- DCN del año 2015 están expresadas en una escala cualitativa que van desde el calificativo de “C” hasta “AD”. Entendiendo esos niveles con más precisión de la siguiente manera: “C” Inicio, “B” en proceso, “A” logro esperado y “AD” logro destacado.

De acuerdo con (Bricklin 2007, mencionado por Pinedo 2017), refiere la existencia de cuatro campos amplios que deben ser consideradas e investigadas como las posibles causas por la que un estudiante obtiene un rendimiento académico pobre; estos factores serían: psicológicos, fisiológicos, sociológicos y pedagógico.

Los factores psicológicos, están considerados como las causantes del mayor número de casos de bajo rendimiento. Para mejorar este aspecto debería considerarse la implementación de un plan de intervención pedagógico – psicológico, que se centre en trabajar el control de emociones como; la tolerancia a la frustración, la confianza en uno mismo, los hábitos de estudio, la motivación y las expectativas de logro.

Los factores fisiológicos tienen una influencia muy reducida para el bajo rendimiento, pero a pesar de ello no se debe dejar de evaluar aspectos básicos para el aprendizaje como el estado de bienestar físico a nivel general, el funcionamiento óptimo de órganos relacionados al ingreso de información como los ojos, el oído y el tacto.

Respecto al tercer factor, que es el factor sociológico, esta se encuentra íntimamente relacionada con aquello que rodea al estudiante. Es decir; el lugar donde vive, las personas con las que interactúa, el tipo de disciplina que manejan sus padres, el nivel económico de la familia y también el nivel de escolaridad de los padres. Ya que en este aspecto hay factores que realmente ponen en riesgo que un estudiante pueda obtener un adecuado rendimiento académico. Hay factores que influyen en ella directamente, y son aquellas referidas a el bajo nivel de nutrición, el analfabetismo de los padres, la nula estimulación psico social y el trabajo infantil.

El último factor a tomarse en consideración es aquella referida a los aspectos pedagógicos y de dominio exclusivo de los maestros y maestras de todas partes del Perú. Empezando por las malas estrategias metodológicas que estos hacen uso

para el logro de aprendizajes. Gran parte de nuestra educación, y por muchos años, se ha fundamentado en el uso de la memoria repetitiva y mecanicista, dejando de lado la construcción de un aprendizaje que tenga significado para el estudiante. Además del mal uso que se ha hecho de las calificaciones, especialmente aquellas muy bajas, como situación amenazadora para que los estudiantes logren realizar su trabajo. A ello agregar métodos inadecuados en la enseñanza de la lectura y escritura que han generado dificultades de aprendizaje como: dislexias y dificultades específicas en el aprendizaje

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Método

Para el presente trabajo de investigación se utilizará el método hipotético – deductivo. Este método permitirá hacer un proceso mental de conocimiento de aspectos generales hacia aspectos particulares. En otros términos, nos permitirá saber si todo el grupo de estudiantes son afectados o influenciados en su rendimiento académico por su identificación en el nivel de su inteligencia emocional. Dado que en el aspecto particular se puede inferir que el rendimiento académico de un estudiante se ve influenciado por el nivel que obtiene en su aspecto de inteligencia emocional.

La investigación de la presente pertenece al enfoque cuantitativo, dado que para comprobar las hipótesis planteadas se hará necesario de la recopilación de datos, de su procesamiento estadístico y análisis de dichos resultados para comprender a plenitud cómo es que se comportan las variables estudiadas. Hernández y Baptista (2018).

Tipo de investigación.

En vista que el objetivo de la presente se centra en utilizar los conocimientos adquiridos para poder aplicarlas en el conocimiento de una realidad y de esta manera conocerla a mayor profundidad, el tipo de investigación que se realiza es aplicada. Y como lo señalara Murillo (2008), citado por Vargas (2009), este tipo de investigación también es conocida como “investigación práctica o empírica”, dado que se busca usar los conocimientos hallados para que, estas a su vez, puedan ser aplicadas en el campo del conocimiento. Así también tenemos lo mencionado por Rodríguez (2011) en este tipo de investigación se centra el esfuerzo en conocer de mejor manera la relación entre los fenómenos o variables de estudio, es decir se da una búsqueda de “saber por el saber”, que nace en la motivación por incrementar el conocimiento, y de esta manera contribuir a las teorías ya existentes.

En este trabajo de investigación se utiliza el Diseño no experimental y como lo señalaran Sousa, Driessnack y Mendes (2007) en este tipo de investigación se realiza la observación de las variables de forma natural sin ningún tipo de intervención del investigador, sea esta por razones éticas o porque la variable o variables en sí mismas no son factibles de manipulación. Y corresponde al tipo

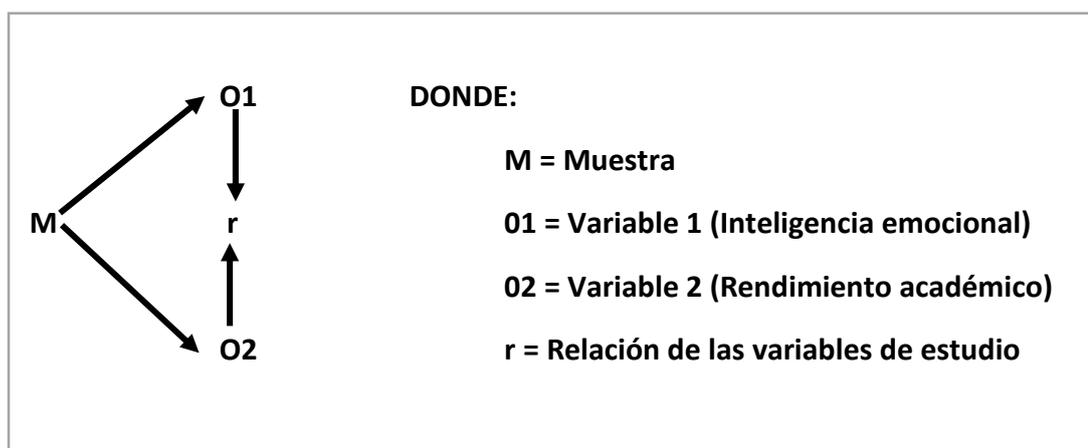
correlacional en vista que, como lo señalaran Hernández, Fernández y Baptista (1997) en este tipo de investigación se busca averiguar en qué grado se encuentran relacionadas las dos variables o conceptos. Es importante agregar que la medición de las dos variables se debe dar en los mismos sujetos, y desde luego se realice el análisis de la correlación de los resultados, de manera independiente en cada uno de los mismos. En el caso de la investigación se trabajará con estas dos variables: la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Diseño

Para el presente estudio se hizo uso de un diseño no experimental, debido a que se hará una medición de las variables a través de un instrumento. Y se buscó encontrar la relación en el comportamiento de ambas.

Figura 1

Diseño de investigación



3.2. Variables y Operacionalización

Variable: Inteligencia Emocional

Definición conceptual

Podemos apuntar que la inteligencia emocional es una habilidad natural que poseemos las personas. Esta capacidad o habilidad ayuda a el proceso de adaptación. Para (Goleman 1995, citado por Duque 2012), la inteligencia emocional es descrita como la capacidad de gestionar las emociones internas propias y que estas puedan ser utilizadas en el ámbito de trabajo para lograr un mejor rendimiento y desenvolvimiento.

Bar On (1997) señala que la inteligencia emocional es un elemento fundamental para conseguir el éxito en la vida, ya que este es la agrupación de destrezas personales, emocionales e inter personales, que harán posible la adaptación y afrontamiento de los retos, demandas y presiones del entorno que rodea a un individuo.

Ugarriza y Pajares (2005) mencionan que para Bar On la inteligencia general está constituida por la inteligencia académica cognitiva, medida a través del C.I. o cociente intelectual y la inteligencia emocional calculada por el cociente emocional o C.E. Así también menciona que el éxito de las personas saludables radica en el buen grado o medida que posee de su inteligencia emocional. Y que este tipo de inteligencia puede ser desarrollada, moldeada y mejorada a través del transcurso de los años, con entrenamiento o también con intervenciones profesionales de terapia.

Definición operacional:

BarOn en 1997, citado por Ugarriza 2001, lo define como una capacidad necesaria para conseguir el triunfo y la satisfacción en la vida, y lo cataloga como una inteligencia no cognitiva. Como un grupo de destrezas individuales, emocionales y sociales que permiten que un individuo logre su adaptación y enfrentamiento a los retos y presiones del entorno que lo rodea.

Ugarriza y Pajares (2005) señalan que el modelo propuesto por BarOn está relacionada a un modelo que se orienta a procesos antes que resultados, dado que mide el potencial de éxito antes que el mismo éxito. Así también señalan que su modelo propuesto en 1988 está constituido por 5 dimensiones principales: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y estado de ánimo general. Pero también considera otras dos dimensiones como la Impresión Positiva y el nivel de consistencia.

Es necesario señalar que para cuestiones de la investigación se utilizará el trabajo de adaptación que se hizo del test de Bar On para niños y adolescentes realizado por Ugarriza y Pajares en el año 2003, es decir haremos uso del test Bar On ICE: NA COMPLETA. Dicho instrumento evalúa el nivel de inteligencia emocional general y las 6 dimensiones que la componen (Tabla 1): Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo e Impresión positiva.

Tabla 1*Definición operacional de la variable Inteligencia Emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	Realiza la medida de la autocomprensión de sí mismo, su capacidad para ser asertivo, y la capacidad para poder verse personalmente de manera positiva.	3, 7, 17, 28, 43 y 53	
Interpersonal	Esta dimensión incluye la medición de habilidades como el poder ponerse en el lugar de la otra persona, la responsabilidad que se tiene con la sociedad, la posibilidad de mantener buenas relaciones y de manera satisfactoria con el resto. Contempla la habilidad de prestar atención, oír, entender y responder adecuadamente a las emociones de las otras personas.	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 46, 51, 55, y 59	
Adaptabilidad	Este mide la habilidad de resolución de problemas y la evaluación de la realidad. Evalúa la flexibilidad realista y efectiva en la conducción de los cambios y la eficacia que se tiene para enfrentar las dificultades del día a día.	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54 y 58	Escala de Likert: 1= Muy rara vez 2= Rara vez 3= A menudo
Manejo de estrés	En esta dimensión se incluye aspectos relacionados a la tolerancia del estrés y el control de la impulsividad. El ser calmado y trabajar de manera adecuada bajo presión y responder sin	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57	4= Muy a menudo

	desmoronamiento emocional a eventos estresantes.	
Estado de ánimo general	Esta dimensión mide la felicidad y el optimismo. Sobre la apreciación positiva que se tiene sobre las cosas o eventos. Las últimas investigaciones señalan que esta dimensión trabaja como un facilitador de la inteligencia emocional.	1, 2, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60
Impresión positiva	Es un cociente que mide la percepción positiva exagerada a favor de sí mismo.	8, 18, 27, 33, 42 y 52

Así también es importante precisar que los resultados de grado de inteligencia emocional se distribuirán en función al siguiente cuadro (Tabla 2):

Tabla 2

Interpretación de los puntajes en el test de BarOn ICE:NA

<i>Interpretación de los Puntajes Estándares del BarOn ICE:NA</i>	
Rango	Interpretación
130 a más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 - 129	Capacidad emocional y social muy alta. Bien desarrollada.
110 - 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
90 - 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 - 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 - 79	Capacidad emocional muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 a menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Excelentemente desarrollada. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Fuente. Manual de BarOn ICE: NA Adaptado por Ugarriza y Pajares.

Variable: Rendimiento Académico

Definición conceptual

Hablar de rendimiento académico es insertarnos a un escenario muy complejo desde su propio concepto. Y como lo señala Lamas (2015) este ha pasado por haberse utilizado como un sinónimo de conceptos tales como: aptitud escolar, desempeño académico, pero que todas estas diferencias solo se dan en cuestiones de su semiología. Además, señala que de manera convencional debería usarse el término de rendimiento académico en el ámbito universitario y rendimiento escolar en el ámbito de la educación básica y alternativa. Finalmente, para Martínez y Otero (2002) citados por Lamas (2015) el rendimiento académico es expresado mediante las “calificaciones escolares”, que no son otra cosa que la expresión de aquello que ha logrado conseguir en los centros de enseñanza.

Definición Operacional

Por motivo de la presente investigación se tomará en consideración lo señalado por el Ministerio de Educación en su Currícula Nacional del 2016, en la que se señala que las calificaciones académicas de los estudiantes serán representadas de la siguiente forma: AD (18 – 20 Satisfactorio), A (17 – 14 Esperado), B (13 – 11 En proceso) y C (10 – 00 En inicio).

Tabla 3

Definición operacional de la variable Rendimiento Académico.

Dimensión	Indicadores	Rango
Logro destacado	Si el alumno muestra un grado por encima de lo esperado en relación a su competencia. En otras palabras, sus logros académicos se ubican más allá de lo predecible.	AD (18 – 20)
Logro previsto	Si el alumno demuestra un manejo de forma satisfactoria en la totalidad de sus actividades y labores programadas en el tiempo que se ha determinado.	A (14 – 17)
En proceso	Si un estudiante se encuentra a puertas del nivel esperado. Pero para ello aún	B (11 – 13)

En inicio	<p>requiere de compañía, al menos por un espacio temporal corto hasta lograrlo.</p> <p>Si el progreso del alumno es mínimo de lo esperado, evidenciando dificultades en la resolución de sus actividades escolares, por lo que se requiere de un mayor periodo de tiempo de intervención del su maestro o profesor.</p>	C (00 – 10)
-----------	---	-------------

3.3. Población y muestra

Población

Pineda, Alvarado y Canales (1997) nos mencionan el concepto de universo o población haciendo referencia como tal, a la agrupación de elementos, individuos u objetos de las mismas que se pretende obtener un conocimiento en la investigación. Y serán aquellos mismos a los que se lograrán extender los hallazgos de la misma.

Para realizar el presente estudio se tuvo una población conformada aproximadamente por 600 estudiantes de una Institución Educativa pública de Urubamba.

Criterios de inclusión:

Estudiantes matriculados para el periodo lectivo 2021.

Alumnos que cursan el 5° de educación secundaria.

Estudiantes que participan de las clases virtuales bajo cualquier modalidad.

Estudiantes pertenecientes a ambos sexos: masculino y femenino.

Alumnos que tengan la posibilidad de completar el test de BarOn ICE:NA de manera virtual o presencial.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que no participan de las clases virtuales en ninguna de las modalidades propuestas por la Institución Educativa.

Alumnos que cursan de 1° a 4° de educación secundaria.

Alumnos que no tengan reporte de calificación en el III trimestre.

Muestra

Para motivo de la investigación se realizó una elección de muestra por muestreo no probabilístico, esto debido a que la forma de seleccionar no fue mecánica, sino que se pudo tomar decisiones frente al grupo de muestra de la cual se obtendría la información para llegar al objetivo planificado.

Esta muestra se conformó con 109 alumnos que estudiaban el 5° de secundaria de la Institución Educativa pública de Urubamba. A quienes se les realizó la evaluación del test de Bar On ICE: NA COMPLETA.

3.4. Técnicas e instrumentos

El BarOn ICE: NA es una prueba que ha logrado integrar conocimientos de tipo teórico, fundamentos empíricos y un conjunto sofisticado de técnicas psicométricas. El instrumento cumple con los criterios de confiabilidad, validez y ofrece al público que lo usa un número importante de características. Para el propósito del presente trabajo de investigación y teniendo en consideración que estamos en el segundo año de pandemia. Se tuvo que sistematizar el test para aplicarlo de manera virtual. Esta sistematización se realizó a través del formulario de Google, la misma que se realizó con mucho cuidado de respetar los componentes del test físico original. En esta ocasión utilizó el test de BarOn ICE: NA Versión Completa de 60 ítems.

3.5. Procedimiento

Se realizó la revisión de información y bibliografía respecto al tema a investigar. Se tuvo acceso al test de inteligencia emocional que se aplicaría (Test BarOn ICE: NA). Se realiza las reuniones pertinentes con el director de la Institución Educativa en la cual se realizaría la intervención. Esto con la finalidad de obtener el respectivo documento de consentimiento informado por parte de los progenitores de los estudiantes. Y a su vez informar sobre la confidencialidad de los resultados. Se envió el test de manera virtual, por temas del cuidado de la salud por estar en un contexto temporal de pandemia por la COVID .19, utilizando la herramienta del formulario de Google. Así también es importante precisar que al no obtener las respuestas del 100% de estudiantes, se recurrió a aplicar las pruebas de manera presencial, previa cita a los mismos.

Posterior a ello se lleva a cabo el análisis de los resultados obtenidos al aplicar la prueba que mide la inteligencia emocional en los escolares. Se solicitó a la

dirección del plantel y los tutores de los respectivos salones las notas obtenidas por los estudiantes participantes en la investigación.

3.6. Métodos de Análisis de datos

Esta se dio inicio con el envío de una solicitud a la dirección de la Institución Educativa, a nombre del Magister Miguel Morales, con el fin de solicitar el permiso para trabajar y aplicar las el test en los estudiantes de 5° de secundaria de su Institución. Posterior a ello se armó un grupo Whats App con los tutores de los cuatro grados del 5° de secundaria, para explicar los objetivos del trabajo a realizarse y de la importancia de su participación como coordinadores.

La aplicación del test de BarOn ICE:NA para medir el nivel de inteligencia emocional, fue realizada a través del Formulario Google, se realizó por un espacio de 3 semanas donde los estudiantes respondieron de manera virtual, por ocasión de la pandemia. Para complementar al total de estudiantes de la muestra y aprovechando que los estudiantes asistieron a su colegio para la entrega de sus evidencias pedagógicas, se tuvo una semana más de aplicación del test de manera física en modalidad presencial de estudiantes. Una vez culminado la aplicación del test en los estudiantes se procedió vaciar los datos obtenidos en un documento Excel.

Con motivo de la recolección de los datos que corresponden a la segunda variable (Rendimiento académico), se pidió que los docentes tutores puedan enviarnos una copia de las libretas de notas, en todos los cursos, que correspondían al III bimestre. También se realizó el vaciado de estos datos en un documento Excel.

Una vez vaciados los datos de las dos variables en el Excel, se contrató los servicios de un especialista para realizar los cálculos estadísticos. Cálculos que fueron realizados en el programa SPSS versión 25. A través de la cual se obtuvo la confiabilidad del test, la tabla de frecuencias de las variables, las tablas cruzadas, la prueba de normalidad y el coeficiente de correlación Spearman (Rho).

3.7. Consideraciones éticas

Se tomó en consideración la confidencialidad de resultados, el consentimiento informado, el uso de las Normas APA. El respeto a los derechos de autor.

Documentación legal y administrativa necesaria como: Solicitud que nos permita trabajar con los alumnos que cursaban el quinto grado de secundaria de la Institución Educativa pública de Urubamba. Asimismo, es importante mencionar que la información que se obtenga permitirá tener mayor conocimiento sobre el componente de inteligencia emocional en los alumnos.

IV. RESULTADOS

Respecto a los resultados obtenidos en la presente investigación, mostramos en adelante los datos obtenidos en nuestra muestra estudiada.

Tabla 4

Análisis de Correlación de Cociente de Inteligencia Emocional y Rendimiento

			Emocional	Rendimiento
			General	Académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional general	Coefficiente de correlación	1,000	,160
		Sig. (bilateral)	.	,096
		N	109	109
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,160	1,000
		Sig. (bilateral)	,096	.
		N	109	109

Nota. Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de educación secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación: En la búsqueda de relación entre las variables Cociente de Inteligencia Emocional general y la variable de Rendimiento Académico se obtuvo un P-valor = 0,096 > 0.05, la misma que indica que no rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que no existe relación significativa entre ambas variables en los estudiantes que cursan el 5° de educación secundaria de la I.E de Urubamba.

Tabla 5

Análisis de Correlación entre Dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.

			Rendimiento Académico	Intrapersonal
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,082
		Sig. (bilateral)	.	,397
		N	109	109
	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	,082	1,000
		Sig. (bilateral)	,397	.
		N	109	109

Nota. Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación: En la tabla 5 se aprecia la relación entre la dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico, para la cual se obtuvo un valor de $P = 0,397 > 0.05$, lo cual significa que no rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que no existe relación entre ambas variables.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

		Rendimiento Académico	Interpersonal
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,082
		.	,394
	N	109	109
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,082	1,000
		,394	.
	N	109	109

Nota. Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la relación entre la dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,394 > 0.05$, lo cual significa que no rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que no existe relación entre ambas variables.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

		Rendimiento Académico	Adaptabilidad
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	1,000	,075
	Adaptabilidad	,075	1,000
		Sig. (bilateral)	,441
		N	109
		Sig. (bilateral)	,441
		N	109

Nota. Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la búsqueda de relación con la dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,441 > 0.05$, lo cual significa que no rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que no existe relación entre ambas variables.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión Manejo de estrés de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Manejo de estrés
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,085
	Rendimiento Académico	Sig. (bilateral)	.	,378
		N	109	109
	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	,085	1,000
		Sig. (bilateral)	,378	.
		N	109	109

Nota. Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la búsqueda de relación significativa entre la dimensión Manejo de estrés de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un puntaje de $P = 0,378 > 0.05$, lo cual significa que no rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que no existe relación entre ambas variables.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión Estado de ánimo de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Estado de ánimo
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,196*
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	109	109
	Estado de ánimo	Coeficiente de correlación	,196*	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	109	109

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la correlación entre la dimensión Estado de ánimo de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,041 < 0,05$, lo cual significa que rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que si existe relación entre ambas variables.

Tabla 10

Correlación entre la dimensión Impresión positiva de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Impresión positiva
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000	-,006
		Sig. (bilateral)	.	,953
	N		109	109
	Impresión positiva	Coefficiente de correlación	-,006	1,000
		Sig. (bilateral)	,953	.
	N		109	109

Nota. Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes que cursan el 5° de secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la relación entre la dimensión Impresión positiva de Inteligencia Emocional y Rendimiento académico se obtuvo un puntaje de $P = 0,953 > 0.05$, lo cual significa que no rechazaremos la hipótesis nula y concluiremos que no existe relación entre ambas variables.

Tabla 11

Nivel de Cociente Emocional en Estudiantes que Cursan el 5° de Educación Secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco - 2021.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Promedio	2	1,8	1,8	1,8
Bien desarrollada	3	2,8	2,8	4,6
Muy bien desarrollada	4	3,7	3,7	8,3
Excelentemente desarrollada	100	91,7	91,7	100,0
Válido	109	100,0	100,0	
Total	109	100,0	100,0	

Nota. Fuente: Aplicación del test de Bar On ICE:NA a estudiantes que cursan el 5° de educación secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la tabla 11 se aprecia el grado de cociente emocional obtenido por los alumnos de 5° de educación secundaria de una I.E. de Urubamba; la misma que se aprecia un cociente de Excelentemente desarrollada en el 91.74%, Muy bien desarrollada en un 3.57%, bien desarrollada 2.75% y promedio 1.83%.

Tabla 12

Nivel de Rendimiento Académico en Estudiantes que se encuentran cursando el 5° de Educación Secundaria de una I.E. de Urubamba, Cusco - 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En inicio (C)	18	16,5	16,5	16,5
	En proceso (B)	34	31,2	31,2	47,7
	Logro previsto (A)	57	52,3	52,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Nota. Fuente: Promedio de las notas de estudiantes que cursan el 5° de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Urubamba, Cusco – 2021.

Interpretación:

En la tabla 12 se puede apreciar el puntaje obtenido en el promedio de las notas que representa a la variable de Rendimiento Académico. Las mismas que fueron obtenidas por los alumnos de 5° de educación secundaria de una I.E. de Urubamba. Aquí podemos apreciar que, la mayoría de los estudiantes, representada por el 52.3% obtienen un calificativo que lo ubica en Logro previsto(A), un 31.19% ubica sus puntuaciones de nota en la categoría de proceso (B), otro 16.51% se ubica sus notas en la categoría Inicio (C) y finalmente: ningún estudiante obtuvo el puntaje para la categoría Logro Destacado (AD). Esto tal vez por el cambio de modalidad de estudio, ya que por pandemia se ha pasado de las clases presenciales a clases virtuales y las notas están compuestas por el grado de responsabilidad que tiene el estudiante para presentar sus evidencias académicas y no tanto por las habilidades y competencias para resolver problemas académicos y cognitivos.

V. DISCUSIÓN

En referencia a los resultados para comprobar la hipótesis general y las hipótesis específicas del presente trabajo de investigación, los resultados obtenidos nos señalan que: no hay relación significativa entre el cociente de Inteligencia emocional (y los respectivos aspectos que la componen) con el rendimiento académico general. Sin embargo, se ha podido encontrar una correlación significativa entre la dimensión de Estado de ánimo y el Rendimiento académico.

Específicamente respecto a los resultados hallados para dar respuesta al objetivo general tenemos que según el coeficiente $Rho = 0,160$ y $p = 0,096$ siendo ($p > 0,05$). Este dato indica que no hay una correlación significativa entre la Inteligencia Emocional general y el Rendimiento Académico en nuestros alumnos de la muestra estudiada.

Así también, es importante precisar que las variables se observaron de la siguiente manera: en referencia a la inteligencia emocional general: los puntajes en esta variable se distribuyeron de tal manera que el 100% de evaluados obtuvo un cociente de inteligencia emocional del nivel promedio hacia el nivel excelentemente desarrollado (Tabla 11). Y llama aún más la atención que de los 109 estudiantes de la muestra, 100 de ellos obtiene un resultado de inteligencia emocional Excelentemente desarrollada. Y esto a pesar de encontrarnos en una situación de pandemia, la misma que nos indicaría que los estudiantes muestran una forma positiva de afrontar la situación de pandemia que se está viviendo en la actualidad.

Asimismo, este resultado podría ser un indicador de que la situación de pandemia pudo haber ocasionado un incremento de conductas y actitudes relacionadas a un mejor manejo respecto a las relaciones sociales y el manejo de las propias emociones. Y en definitiva esto se encontraría relacionada a un concepto muy importante denominado resiliencia que ha referencia de Chen (2016) es la habilidad que muestra un individuo para sobre llevar y superar sucesos complejos y difíciles de la vida. Y que estas se hacen más fuertes cuando se enfrenta a situaciones que tienen un mayor impacto en su seguridad personal y su propia supervivencia.

Respecto a la variable de rendimiento académico (Tabla 12), encontramos que ninguno de los evaluados obtuvo el calificativo de Logro destacado, pero más de la mitad de ellos (57 con exactitud) obtuvo un desempeño académico

denominado Logro previsto. También es bueno tener en consideración, que por el contexto de pandemia que se está atravesando, el desempeño académico no está sujeto a medir las habilidades del estudiante respecto a sus habilidades cognitivas, sino al componente actitudinal de cumplir con las responsabilidades académicas que envían los maestros. Es decir: la nota, en un mayor porcentaje, mide el grado de responsabilidad en función de las evidencias que se envía a los maestros por los medios virtuales.

Otro aspecto fundamental que se debe señalar en este punto, es lo referido a que los estudiantes se han centrado en recibir una educación a distancia, desde una múltiple gama de recursos tecnológicos y plataformas virtuales. Lo que ha hecho que los factores relacionados al interés académico y motivación por los estudios sufran una afectación significativa, ya que como señala el modelo de aprendizaje constructivista de Vigotsky (Citado por Ribosa 2020) nos refiere que el aprendizaje deviene de un quehacer colectivo, donde la participación de un “otro” es importante. Para que se consolide un aprendizaje es sustancial que se cuente con la interacción de los otros como compañeros y de la función orientadora y de guía de los maestros, situación que por el contexto de pandemia no se ha hecho realidad.

En la misma dirección Ugarriza y Pajares (2004) hacen referencia sobre la importancia que tiene el proceso de socialización e interacción interpersonal en la construcción de los aprendizajes. Donde la vida intelectual de un estudiante se compone también de conceptos relacionados a nuestras creencias, nuestra cultura, nuestras costumbres y otros constructos sociales netamente humanos.

En este mismo sentido, es importante señalar que otros autores de investigación como: Newsome, Day y Catano (2000), Barchard (2003) y Austin, Evans, Goldwater y Potter (2005) tampoco lograron encontrar una correlación entre las variables de Inteligencia emocional y rendimiento académico. Por su parte Santos (2019) encontró que cinco de sus hipótesis específicas de Inteligencia emocional estaban relacionadas con la variable de desempeño académico. Y solo la dimensión de Intrapersonal no guardaba relación significativa.

Beteta (2020) en sus resultados obtenidos señala que no existe grado de correlación entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y Rendimiento

académico. Sin embargo, se encontró que la dimensión de Adaptabilidad se relacionó con el rendimiento académico del curso de Comunicación.

A nivel internacional se ha encontrado una sola investigación, de las cinco citadas en el presente trabajo, que encontró resultados similares a la obtenida en el presente estudio y es la realizada por Usan y Salavera (España, 2018) quienes realizaron el trabajo con una muestra grande de 3512 alumnos, en etapa de adolescencia. Ellos comprobaron que las variables que mejor iban a predecir el desempeño académico fueron la motivación y la regulación de emociones. Finalmente, no se observó correlación significativa entre inteligencia emocional y desempeño académico.

A diferencia de lo obtenido en nuestra investigación podemos mencionar que hubo trabajos de investigación de autores que se caracterizaron por haber encontrado una correlación significativa con las variables de Inteligencia emocional y Rendimiento académico en sus evaluados.

Es así que en el trabajo realizado por Ichpas (2016) se concluyó que la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa en el curso de ciencias de la comunicación. En esta misma línea Leiva y Tayo (2018) llegaron a la conclusión que sus dos variables de estudio se relacionaban de manera significativa.

Pulido (España 2016) realizó un trabajo de investigación en la misma que llegó a la conclusión que: se observa una correlación significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, de tal forma que si se incrementa el puntaje en la inteligencia emocional las calificaciones también tienden a incrementarse. Pero con la variable de miedo guardan una relación significativa negativa, la misma que indica que si se incrementa los niveles de temor y miedo las calificaciones tienden a disminuir y viceversa.

Juárez. (México, 2016) en su estudio de 223 alumnos, cuyas edades fluctuaban entre 17 y 22 años, encontró que si hay relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de mismos. Arias (Bolivia, 2017) también concluyó que sus variables se encuentran relacionadas de manera significativa.

Bustos y Melo (México, 2018) confirmaron que hay asociación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico, ya que a mayor puntaje de inteligencia emocional mejor calificación en el examen ENARM.

Finalmente, Mancilla (2021) en su investigación donde se planteó como objetivo principal determinar el grado de relación de las variables arriba mencionadas. Encontró resultados referentes a que hay relación moderada y significativa entre ambas variables. Y que se encontró estudiantes positivos, flexibles, con habilidad para la resolución de conflictos, con autocontrol y capacidad para enfrentar situaciones de estrés.

Otro aspecto a considerar en el trabajo son los resultados referidos a la comprobación de los objetivos específicos, donde se busca apreciar la correlación que hay entre las dimensiones de inteligencia emocional y el Rendimiento académico. Es así que encontramos lo siguiente: En la correlación entre la dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,397 > 0.05$, lo cual significa no existe relación entre ellas.

En la correlación entre la dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,394 > 0.05$, lo cual significa que no existe correlación significativa entre las mismas.

Respecto a la dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,441 > 0.05$, lo cual significa que tampoco hay correlación entre ambas dichas variables de estudio. En la correlación entre la dimensión Manejo de estrés de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,378 > 0.05$, lo cual significa que ambas variables no guardan una correlación significativa.

Y es en la correlación entre la dimensión Estado de ánimo de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico donde se obtuvo un valor de $P = 0,041 < 0.05$, indicador de que si hay relación entre las dos variables. Es aquí donde podemos afirmar que cuando el sujeto evaluado se encuentra con mejor calificación respecto a su Estado de ánimo, el Rendimiento académico mejora de manera significativa en los estudiantes. Y como lo señalara Bernal (2003) cuando un sujeto mantiene un estado anímico positivista y de mucho asertividad tendrá mayor influencia en las personas que lo rodean, y estas a su vez permitirán el aprendizaje y el conocimiento de uno mismo.

Estos resultados también se relacionan con las conclusiones que se llegó en el trabajo de Guzmán (2016) quien señaló de que existe una relación significativa y directa entre el estado de ánimo (actitud de positivismo, alto nivel de motivación

y participación en las sesiones de clase) y el logro de aprendizajes. En cuanto mayor sea los estímulos positivos que se proporcionen al ambiente de participación de un estudiante son mejores las calificaciones que este obtiene en su clase.

Al respecto Bar On (2014) señalaba que componentes del estado de ánimo como la felicidad, refuerza y acrecienta la auto motivación y esta última tiende mejorar y perfeccionar la conducta y el rendimiento escolar de los educandos. Además, el estado de ánimo, repercute de manera positiva en la autoestima, así como en el razonamiento innovador y creatividad.

Finalmente, en la búsqueda a de relación significativa entre la dimensión Impresión positiva de Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico se obtuvo un valor de $P = 0,953 > 0.05$, lo cual significa que el grado de correlación entre ellas es nula.

El hecho de encontrarnos en una educación atípica a lo acostumbrado tradicionalmente por efectos de la pandemia por COVID – 19 hace que los resultados obtenidos tengan que ser tomados con bastante precaución. Primero porque parte de la investigación se basan en la recogida de información de manera virtual, en la cual hay muchos aspectos de la misma que escapan al control y manejo de la situación. Y por tanto, las respuestas dadas por los sujetos evaluados se centran en un 100% de acuerdo a la capacidad personal de haber entendido con claridad las instrucciones y los ítems planteados en el test.

A ello también agregar que respecto al rendimiento académico nos encontramos en un año académico donde la medida exacta de los logros de aprendizaje o rendimiento académico se basan más en función a medir los aspectos conductuales antes que las relacionadas al ámbito cognitivo propiamente dicho. Recordar que el porcentaje de las notas tienen su mayor sustento en la presentación de evidencias o tareas académicas antes que el producto de una organización conceptual o cognitiva en sí misma.

VI. CONCLUSIONES

1. En los resultados hallados para dar respuesta al objetivo general indican que no hay una correlación significativa entre la Inteligencia Emocional general y el Rendimiento Académico de los alumnos que cursan el 5° de educación secundaria de una I.E. Pública de Urubamba, Cusco – 2021.
2. En el análisis de resultados de acuerdo a los componentes de la inteligencia emocional encontramos que ninguna de ellas se correlaciona de forma significativa con el desempeño académico. Siendo la única excepción, el resultado de la dimensión Estado de ánimo, donde los datos señalan que si hay una correlación entre ambas variables.
3. Respecto a la Inteligencia emocional medido con el test de BarOn ICE: NA a los alumnos se aprecia que el gran porcentaje de ellos está ubicado desde el nivel Promedio y esta va concentrándose hacia la categoría más positiva que es la categoría Excelentemente desarrollada. Estas nos indican el modo de cómo enfrentan y hacen uso de sus recursos personales para enfrentar las dificultades de su día a día en los sujetos de la muestra evaluada. Este afrontamiento aparentemente se estaría dando sin mayor problema, a pesar de estar viviendo en un contexto de pandemia a nivel nacional e internacional.
4. En la variable del rendimiento académico los resultados se han ubicado de tal manera que, de las 4 categorías ninguno de los sujetos evaluados obtuvo el calificativo de Logro destacado (AD). Esto nos señala que al haberse dado un cambio en el sistema educativo (el pase de las clases presenciales a clases virtuales) hay un gran porcentaje de estudiantes que participan de las clases que obtienen calificaciones que los ubican en la categoría Logro previsto y En proceso.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es de suma importancia que los agentes educativos de todo nivel, especialmente maestros, puedan prestar mucha atención a la dimensión estado de ánimo de sus estudiantes, dado que la presente investigación es la única dimensión que se ha comprobado guarda una relación directa y significativa con el rendimiento académico. Hay muchos estudios e investigaciones teóricas que señalan que, el buen nivel de aprendizaje cognitivo y rendimiento académico se sustentan en un adecuado estado de equilibrio emocional.
2. Se recomienda tener estadísticas muy claras y precisas sobre el desempeño académico de todos los alumnos que pertenecen a la población donde se realizó el estudio, para tener una línea de base que nos permita ver con claridad cómo se distribuyen las calificaciones en la educación virtual y más adelante en una nueva realidad de educación presencial. Y de esta forma relacionarla con sus niveles de inteligencia emocional.
3. Es importante recomendar al equipo directivo de las diferentes instituciones educativas que se pueda proporcionar las facilidades en el trabajo que realizan los maestros en cuanto a innovaciones dirigidas a proporcionar al estudiante el mejor ambiente socio emocional para el aprendizaje.
4. Es importante que los padres de familia logren comprometerse con el cuidado de la salud emocional de sus hijos. Y para ello será importante compartir información a través de talleres virtuales o presenciales sobre Inteligencia emocional y Manejo de emociones. Todo esto con la finalidad de que ellos también puedan ponerlo en práctica en la crianza de sus hijos y de esta manera ser ejemplo para conducirse de una manera equilibrada a nivel emocional y de esta manera proporcionar un ambiente familiar que estimule el uso inteligente de las emociones

REFERENCIAS

- Arias, S. (2017) *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico*. [Tesis de grado. Universidad Nacional de San Andrés – Bolivia] Repositorio institucional UMSA. <https://n9.cl/9cslr>
- Austin, E., Evans, P., Goldwater, R. & Potter, V. (2005). A preliminary study of emotional intelligence, empathy and exam performance in first year medical students. *Personality and Individual Differences*, Vol 39(8) 1395-1405. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886905001881>
- Barchard, K. (2003). Does emotional intelligence assist in the predictions of academic success? *Educational and Psychological Measurement*, 63(5) 840-858. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013164403251333>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Intelligence Inventory (EQi): Technical manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjct55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferencelD=20216](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjct55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferencelD=20216)
- Bar-On, D. (17 de febrero de 2014). Entrevista al Dr. Reuven Bar-On experto en Inteligencia Emocional. (L. Molina, Entrevistador). <https://n9.cl/yj6u1>
- Bastian, V., Burns, N., y Nettelbeck, T. (2005). Emotional intelligence predicts life skills, but not as well as personality and cognitive abilities. *Personality and Individual Differences*, 39, 1139-1145. <https://n9.cl/1f0x57>
- Beteta, R. (2020) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario de una institución educativa privada de Ñaña, Lima, 2019*. [Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión] Repositorio institucional UPEU. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4175>
- Bustos, M. (2018) *Asociación de la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de posgrado de medicina familiar en la Unidad de Medicina Familiar n° 21 IMSS*. [Tesis de grado de especialista. Universidad Nacional Autónoma de México] Repositorio institucional UNAM. <https://n9.cl/xd8pn>

- Chen, C. (2016). The Role of Resilience and Coping Styles in Subjective Well-Being Among Chinese University Students. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 25(3) <https://link.springer.com/article/10.1007/s40299-016-0274-5>
- Claridge, G. y Davis, C. (2001). What's the use of neuroticism? *Personality and Individual Differences*, 31, 383 – 400. <https://onx.la/af031>
- Denham, S. (2007). Dealing with feelings: how children negotiate the worlds of emotions and social relationships. *Cognitive, Creier, Comportament/ Cognition, Brain, Behavior*, 11(1), 1-48. <https://n9.cl/yv5hu>
- Dolev, N. y Leshem, S. (2017). Developing emotional intelligence competence among teachers. *Teacher Development*, 21(1), 21-39. DOI 10.1080/13664530.2016.1207093
- Duque, J. (2012) Emociones e inteligencia emocional: Una aproximación a su pertinencia y surgimiento en las organizaciones. *Libre Empresa*. 9 (2) 147-169. <https://onx.la/17d88>
- Ford, M. y Smith, P. (2007). Thriving with social purpose: an integrative approach to the development of optimal human functioning. *Educational Psychologist*, 42(1), 153-171. <https://doi.org/10.1080/00461520701416280>
- Gagnon, C., Craig, W.M., Tremblay, R.E., Zhou, R.M., y Vitaro, F.A. (1995). Kindergarten predictors of boys stable behavior problems at the end of elementary school. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 23, 751-766. DOI: 10.1007 / BF01447475
- García, J. (2012) La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*. 36 (1), 1- 24. [Fecha de consulta 17 de octubre de 2021] <https://www.redalyc.org/articulo.0a?id=44023984007>
- García, M. (2003) La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens, Revista Universitaria de Investigación*. 4(2), 0. ISSN: 1317-5815. <https://www.redalyc.org/artículo.0a?id=41040202>

- Guzmán, CH,R,A. (2016). *Inteligencia emocional y logro de los aprendizajes en el área de Comunicación, Institución Educativa Tingo Mal Paso, Pozuzo, Pasco* 2016, [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo] <https://onx.la/c7387>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Huamanchumo, L. (2020). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de III Ciclo de una institución educativa nacional, Trujillo – 2020*. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional UCV. <https://onx.la/084f8>
- Ichpas, M. (2016) *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Comunicación en estudiantes del nivel secundario de V.E.S. – Lima 2015*. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6581>
- Izard, C. (2002). Emotion knowledge and emotion utilization facilitate school readiness. *SRCD Social Policy Report*, 16(3), 8
- Juárez, B. (2016) *Relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel superior*. [Tesis de licenciatura. Universidad Don Vasco, México] <https://repositorio.unam.mx/contenidos/363950>
- Lam, L. y Kirby, S. (2002). Is emotional intelligence an advantage? An exploration of the impact of emotional and general intelligence on individual performance. *Journal of Social Psychology*, 142 (1), 133-145. DOI: 10.1080 / 00224540209603891
- Lamas, H. (2015). Sobre rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313 – 386. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Leiva, R. y Tayo, F. (2018) *La inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación de los estudiantes del IV Ciclo de la Institución Educativa N 82710 de la Colpa – Bambamarca 2018*. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28612>

- Mancilla, M. (2021) *Inteligencia emocional y logros de aprendizaje del área ciencias sociales de una Institución pública de Ayacucho, 2021*. . [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo] Repositorio digital institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68316>
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion review*, 8(4), 290-300.
- Mayer, J. y Cobb, C. (2000). Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense? *Educational Psychology Review*, 12, 163-183. <https://onx.la/aec04>
- Mayer, J. y Cobb, C. (2000). Educational policy on emotional intelligence: the case for ability scales. *The handbook of emotional intelligence*. San Francisco; Jossey Bass.
- Mehrabian, A. (1996). *Manual for the Balanced Emotional Empathy Scale (BEES)*, Alta Mesa. Monterey, CA. Mehrabian
- MINEDU (2017) *Diseño Curricular Nacional*. Lima Perú.
- Muñoz, M.(2017) Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar. *EA, Escuela Abierta*. 20, 35 – 46. Doi:10.2957/EA20.2017.04
- Newsome, S., Day, A., & Catano, V. (2000). Assessing the predictive validity of emotional intelligence. *Personality and Individual differences*, 29, 1005-1016. <https://onx.la/d3817>
- Ortega, J. y Gonzáles, D. (2016) El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación Educativa*. 16(71), 17-37. <https://onx.la/03370>
- Palomino, J. (2017). *Estimulación temprana e inteligencia emocional en los niños de programas no escolarizados de Educación Inicial en Villa María del Triunfo 2016*. (Tesis de posgrado): Universidad César Vallejo.
- Petrides, K. (2016). Four thoughts on trait emotional intelligence. *Emotion Review*, 8(4), 345-348 10.1177/1754073916650504.
- Petrides, K., Frederickson, N., & Furnham, A. (2004). The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school. *Personality and Individual Differences*, 36(2), 277–293 <https://onx.la/0dbd4>

- Pineda, E., Alvarado, E. y Canales F. (1994) *Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud*. 2da Edición. Organización Panamericana de la salud.
- Pinedo, L. (2017). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/932>
- Pulido, A. (2016). *Miedo, Inteligencia emocional y rendimiento académico en el contexto educativo pluricultural de Ceuta*. [Tesis doctoral, Universidad de Granada España] Repositorio Institucional <https://onx.la/bd259>
- Ribosa M, J. (2020). The social-constructivist teacher: a hero without a cape. *Educar* 2020. 56(1). <https://educar.uab.cat/article/view/v56-n1-ribosa>
- Rodríguez, W. (2011) GUIA de Investigación Científica. *Fondo editorial UCH*. Universidad de Ciencias y Humanidades. (1ra Ed.) Fondo editorial Asociación Civil Universidad de Ciencias y Humanidades. ISBN: 978-612-4109-04-1
- Romanelli, F., Cain, J. y Smith, K. (2006). Emotional intelligence as a predictor of academic and/or professional success. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 70(3), 1-10. DOI: 10.5688 / AJ700369
- Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. & Epel, E. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptoms reports: further explorations using the Trait Meta-Mood-Scale. *Psychology and Health*, 17, 611-627. <https://www.researchgate.net/publication/247500472>
- Santos, J. (2019) *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao, 2018*. [Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio institucional USIL. <https://n9.cl/p1sjg>

- Sousa, V. Driessnack, M. y Mendes I. (2007) Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1. Diseños de investigación cuantitativa. *Rev Latino-am Enfermagem*. 15 (3) www.eerp.usp.br/rlae
- Ugarriza, N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 126 – 160. <https://redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. *Manual técnico*. Lima: Edición de las autoras.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11 – 58. ISSN: 1560 – 6139. <https://n9.cl/qpfjm>
- Usan, P. y Salavera, C. (2018) Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*. 32 (125), 95 – 112. ISSN 2215 – 3535 DOI: <https://doi.org/10.155117/ap.v32i125.32123>
- Valenzuela, A. y Portillo, A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*. México: <https://n9.cl/9yd1g7>
- Vallés, A. (2005). *El desarrollo de la inteligencia emocional*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Vargas, Z. (2009) La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33 (1), 155 – 165. ISSN:0379 – 7082. <https://n9.cl/d6bn9>
- Watson, J. y Rayner, R. (1920). Emotional reactions and Psychological experimentation. *American Journal of Psychology*. 33, 448-457. <https://n9.cl/r8m40>
- Weisinger, H. (1998). *Intelligence at Work*. San Francisco, CA: Jossey Bass.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DE TESIS

TÍTULO	Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, Cusco - 2021					
Línea de investigación	Atención integral del infante, niño y adolescente.					
	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN MUESTRA
GENERAL	¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021?	Identificar la relación que existe entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021	Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021.	<ul style="list-style-type: none"> • VARIBALE 1 • Inteligencia emocional Componentes o dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> A. Intrapersonal B. Interpersonal C. Adaptabilidad D. Manejo del estrés E. Estado de ánimo general <ul style="list-style-type: none"> • VARIABLE 2 	Tipo de investigación: Básica Diseño: No experimental, Correlacional simple.	Población: 600 estudiantes entre varones y mujeres cuyas edades fluctúan entre 12 a 17 años del nivel secundario de una institución educativa pública de Urubamba, 2021”

				• Rendimiento académico		
ESPECIFICOS	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021?	<p>OBJETIVOS CORRELACIONALES</p> <p>Identificar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p>	Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021			
	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021?	<p>Identificar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución</p>	Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico en estudiantes de			

	<p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general y rendimiento</p>	<p>educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>Identificar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>Identificar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución</p>	<p>una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico en</p>			
--	--	---	--	--	--	--

	<p>académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021?</p>	<p>educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>Identificar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>OBJETIVOS DESCRIPTIVOS</p> <p>Identificar las modalidades de Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución</p>	<p>estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo general y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021</p>			
--	---	--	---	--	--	--

		educativa pública de Urubamba, 2021				
		Identificar los niveles de rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Urubamba, 2021				

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escalas de medición
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Bar-On (1997) lo define como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Esta inteligencia no cognitiva es un factor fundamental para determinar la habilidad	La inteligencia emocional es medida con el test Bar On ICE: NA (2004)	Intrapersonal	3,7,17,28,43 y 53	Escala de Likert: 1=Muy rara vez 2=Rara vez 3=A menudo 4=Muy a menudo
			Interpersonal	2,5,10,14,20,24,36,41,45,46,51,55 y 59	
			Adaptabilidad	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54 y 58	
			Manejo de estrés	12,16,22,25,30,34,38,44,48 y 57	
			Estado de ánimo general	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56 y 60	
			Impresión positiva	8,18,27,33,42 y 52	

	para tener éxito en la vida, la misma que influye en el bienestar general y la salud emocional.				
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Según el Ministerio de Educación (2014) sustenta que se puede comprender el rendimiento académico como un nivel de dominio o desempeño que se evidencia en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar y que se considera buenos indicadores de la existencia de procesos u operaciones	El MINEDU (2014) indica la medición del rendimiento académico en función a dos criterios: Numérica descriptiva (de 0 -20) y literal descriptiva (C, B, A y AD)	Logro destacado	Cuando el estudiante destaca en el aprendizaje más allá de lo pronosticado.	AD (18 – 20)
			Logro previsto	Cuando el estudiante evidencia logro previsto en su aprendizaje	A (14 – 17)
			En proceso	Cuando el estudiante está en camino de lograr su aprendizaje	B (11 – 13)
			En inicio	Cuando el estudiante no logra los aprendizajes esperados	C (01 – 10)

	integrales cuyo logro se evalúa.				
--	----------------------------------	--	--	--	--

ANEXO 3

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio : _____ Estatal () Particular ()

Grado: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4

5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4

42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 4

FICHA TÉCNICA DEL TES DE BARON ICE: NA COMPLETA

Nombre original	: EQy.YV BarON Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila
Administración	: Individual y Colectiva
Formas	: Formas completa y abreviada.
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 a 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de habilidades emocionales sociales
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene cuestionarios de formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico de ICE:NA (Ugarriza y Pajares, 2004)

ANEXO 5

Autorización De Uso De Instrumento Por Autora De Adapatación Del Test De Baron Ice: Na (Ugarriza y Pajares 2013)

The screenshot shows a Gmail inbox on a desktop browser. The email subject is "Solicito autorización para utilizar su prueba validada del BarOn ICE: NA (Completo)". The sender is Elisman Huillca Ayma, a psychologist from the U.N.M.S.M. The email content is partially visible, showing the start of an authorization letter.

Solicito autorización para utilizar su prueba validada del BarOn ICE: NA (Completo) Recibidos x

ELISMAN HUILLCA AYMA mar, 2 nov 6:43 (hace 11 días)

Doctora Nelly Ugarriza Chávez, tenga usted buenos días. Mi nombre es Elisman Huillca Ayma, soy psicólogo de profesión. egresado de la U.N.M.S.M. ...

Nelly Ugarriza Chávez jue, 4 nov 10:07 (hace 9 días)

para mí

Tomo conocimiento de que la información que se obtenga con dicha prueba será confidencial y se utilizará de manera pertinente sólo para fines de investigación. Asimismo, le solicito un ejemplar de la tesis en Pdf una vez que haya sido sustentada.

AUTORIZACIÓN

Por la presente autorizo a **Elisman Huillca Ayma**, psicólogo de profesión, egresado de la U.N.M.S.M.

This screenshot shows the full text of the authorization letter from the previous image. It is signed by Dra. Nelly Raquel Ugarriza Chávez, Profesora Emérita de la UNMSM, and dated Surco, 04 de noviembre de 2021.

AUTORIZACIÓN

Por la presente autorizo a **Elisman Huillca Ayma**, psicólogo de profesión, egresado de la U.N.M.S.M. quien actualmente cursa la maestría en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo y por motivo de investigación, desea hacer uso del **INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL de BarOn- NA** el cual ha sido adaptado en Lima, por quien suscribe y por la Mg. Liz Pajares del Aguila.

Dra. Nelly Raquel Ugarriza Chávez
Profesora Emérita de la UNMSM
Firma

Surco, 04 de noviembre de 2021

ANEXO 6

Formulario De Consentimiento de estudiantes

The screenshot shows a Google Forms interface for a consent form. The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1eANophZKOUfZAYQxhKWxnuUMxnqd0SXeNnXN5nnsUE/edit. The form title is "Formulario de Consentimiento Informado para padres de Familia". The form is titled "Formulario de CONSENTIMIENTO INFORMADO para padres de Familia de la Investigación 'Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes'". The text of the form states: "Mediante la presente hago constar que he sido informado(a) respecto a los datos que se obtendrán en la aplicación del test que medirá 'Inteligencia Emocional' y la 'Nota del Promedio Ponderado General', la cual serán utilizados con fines de estudio científico. Por lo tanto, CONVENGO y AUTORIZO a mi menor hijo a ser participe de la investigación titulada: 'Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Secundaria 'General Ollanta' de Urubamba ' que el investigador Elisman Huilica Ayma está llevando a cabo. Para ello y en señal de conformidad completo los datos que se me solicitan a continuación." The form is currently on "Sección 1 de 3". The bottom of the screen shows a taskbar with files "GRABACION GRUP...pdf" and "CALENDARIO SEGU...xls".

Formulario De La Prueba De Inteligencia Emocional

The screenshot shows a Google Forms interface for an emotional intelligence test. The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1xv5toYyE4LeOAGj-PcvncEHSMHUtrkuDAnMV8bLMUpo/edit. The form title is "INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE:NA / Completo". The instructions state: "A continuación se presenta 60 oraciones. Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración. Por ejemplo, si tu respuesta es 'Rara vez', haz tu elección sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración." The first question is "1. Me gusta divertirme." with a dropdown menu set to "Varias opciones" and a radio button selected for "Muy rara vez". The bottom of the screen shows a taskbar with files "GRABACION GRUP...pdf" and "CALENDARIO SEGU...xls".

ANEXO 8



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Urubamba, 29 de Octubre del 2021

Mag.
Miguel Morales Enriquez
Director
Institución Educativa "General Ollanta" de Urubamba

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, yo Elisman Huillca Ayma; identificado con DNI N° 41150307 y con código de matrícula N° 7002454875, estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de mi tesis conducente a la obtención del grado de MAESTRO, me encuentro desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Relación de la inteligencia emocional y el rendimiento a académico en estudiantes de la Institución Educativa secundaria "General Ollanta" de Urubamba. Cusco. 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgarme el permiso correspondiente, con el fin de que pueda obtener información de la Institución que usted representa, que me permitirá desarrollar mi trabajo de investigación. Asumiendo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de mis docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,


Lic. Elisman Huillca Ayma
PSICÓLOGO
C.Ps.P N° 19863



INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA
GENERAL OLLANTA
URUBAMBA

Mg. Miguel Morales Enriquez
DIRECTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CÉSPEDES CÁCERES GINA KATHERINE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE URUBAMBA, 2021.", cuyo autor es HUILLCA AYMA ELISMAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CÉSPEDES CÁCERES GINA KATHERINE DNI: 40767231 ORCID 0000-0002-8163-0930	Firmado digitalmente por: GCESPEDESCA8 el 16- 01-2022 00:17:02

Código documento Trilce: TRI - 0268267