



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de seguridad ciudadana y resolución de conflictos
en ciudadanos del distrito de los Olivos 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Julio Lino Taype Coras

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión pública

PERÚ - 2016

Página del jurado

Dr. Edwin Alberto Martínez López
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

A mí distinguidos padres, mi esposa, mis queridos hijos y mi nieta Gianella, por el apoyo moral, para la culminación de los estudios en la inspiración y la elaboración de mi tesis.

Agradecimientos

A la Institucion Policial por haberme permitido cumplir con éxito el presente trabajo, además por la confianza depositada, a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por la dedicación y esfuerzo en sus enseñanzas brindadas, a lo largo de la maestría en gestión pública.

A mis distinguidos familiares y amistades por su constante apoyo en el desarrollo de esta etapa de formación.

Declaración jurada

Yo, Julio Lino Taype Cora, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09600667, con la tesis titulada: La seguridad ciudadana y la resolución de conflictos en ciudadanos del distrito de los Olivos en el 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo de 2016

.....
Julio Lino Taype Coras
DNI. N° 09600667

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “La seguridad ciudadana y la resolución de conflictos en ciudadanos del distrito de los Olivos en el 2016.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lista de contenido

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación Científica	20
1.3 Justificación	30
1.4 Problema	31
1.4.1 Planteamiento del problema	31
1.4.2 Formulación del problema	32
1.5 Hipótesis	33
1.6 Objetivos	34
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	37
2.1.1 Seguridad ciudadana	37
2.1.2 Resolución de conflictos	37

2.2 Operacionalización de variables	37
2.3 Metodología	39
2.4 Tipo de estudio	39
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	41
2.6.1. Población	41
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7.1 Técnica: encuesta	43
2.7.2 Instrumento de la Variable 1: Seguridad Ciudadana.	44
2.8 Método de análisis de datos:	51
III. Resultados	
3.1 Descripción de resultados	54
3.1.1 Descripción de la variable seguridad ciudadana	54
3.1.2 Descripción de la variable resolución de conflictos	55
3.1.3 Descripción variable gestión de seguridad ciudadana vs resolución de conflictos	56
3.1.4 Contratación de hipótesis	57
IV. Discusión	65
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	71
VII. Referencia Bibliográficas	73
Anexos	77
Anexo A .Matriz de consistencia.	78
Anexo B. Cuestionario de seguridad ciudadana	79
Anexo C. Base de datos	83

Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana	38
Tabla 2.	Operacionalización de la variable resolución de conflictos	38
Tabla 3.	Población de ciudadanos padres de familia de la I.E. de Los Olivos	42
Tabla 4.	Análisis de ítems de seguridad ciudadana	46
Tabla 5.	“Estadísticos de fiabilidad”	46
Tabla 6.	Análisis de ítems de resolución de conflictos	49
Tabla 7.	Estadísticos de fiabilidad para resolución de conflicto	50
Tabla 8.	Estadísticos descriptivos de la variable seguridad ciudadana	50
Tabla 9.	Baremo de gestión de seguridad ciudadana	51
Tabla 10.	Estadísticos descriptivos de la variable resolución de conflictos	51
Tabla 11.	Baremo de resolución de conflictos	51
Tabla 12.	Niveles de seguridad ciudadana	54
Tabla 13.	Niveles de resolución de conflictos	55
Tabla 14.	Niveles de gestión de seguridad ciudadana vs resolución de conflictos	56
Tabla 15.	Relación entre gestión de seguridad ciudadana y dimensión competidor de resolución de conflictos	58

Tabla 16.	Relación entre gestión de seguridad ciudadana y dimensión colaborador	59
Tabla 17.	Relación entre gestión de seguridad ciudadana y dimensión de compromiso en resolución de conflictos	61
Tabla 18.	Relación entre gestión de seguridad ciudadana y dimensión evasivo	62
Tabla 19.	Relación entre gestión de seguridad ciudadana y dimensión complaciente de resolución de conflictos	63
Tabla 20.	Relación entre gestión de seguridad ciudadana y resolución de conflictos	64

Lista de figuras

Figura 1. Diagrama de diseño correlacional. Tomado de (Sánchez y Reyes 2002)	40
Figura 2. Niveles de seguridad ciudadana	54
Figura 3. Niveles de resolución de conflictos	55
Figura 4. Niveles de gestión de seguridad ciudadana y resolución de conflicto	57

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión de seguridad ciudadana y la resolución de conflictos en ciudadanos del distrito de los Olivos en el 2016. Y tuvo como problema general ¿Cuál es la relación la gestión seguridad ciudadana y la resolución de conflictos en ciudadanos del distrito de los Olivos en el 2016?.

El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La población asciende de 142 padres de familia de estudiantes de secundaria. Se tomó muestra a la misma población, la muestra es no probabilística de tipo censal. Se aplicó el cuestionario de gestión en seguridad ciudadana a todos los padres que asistieron a la reunión de seguridad ciudadana.

Se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman la cual presentó Se obtuvo un coeficiente de correlación moderada de $r= 0.895^{**}$, con una $p=0.000$ ($p < .01$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una correlación directa y muy significativa entre gestión de seguridad ciudadana y resolución de conflictos.

Palabras Claves: Gestión de seguridad ciudadana, resolución de conflictos

Abstract

This research was general objective, determine the relationship between citizen security management and conflict resolution in district citizens of Olives in 2016. And had the general problem What is the relationship citizen security management and resolution conflict district citizens of Olives in 2016?. The research is not experimental, correlational descriptive design. The population is of 142 parents of high school students. The same population sample was taken, the sample is not probabilistic census type. Management questionnaire was applied to public safety to all parents who attended the meeting of public safety. Nonparametric statistical Spearman Rho which presented a moderate correlation coefficient of $r = 0.895^{**}$, with $p = 0.000$ ($p < .01$), with which the null hypothesis is rejected and accepted was obtained using the alternative hypothesis. Therefore, we can say that there is a direct and significant correlation between citizen security management and conflict resolution.

Keywords: public security management, conflict resolution