



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del riesgo de desastres y la planificación
estratégica de las direcciones nacionales de una entidad
pública de Lima - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Wilfredo Manuel Tineo Rivas

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección - Control Administrativo

PERU 2016

Página del Jurado

.....

Presidente

Dra. Bertha Emperatriz Martínez Ocaña

.....

Secretario

Dra. Josefa María Silva Calderón

.....

Vocal

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Dedicatoria

Agradezco a mi Señor Jesucristo, porque ocupa el primer lugar en mi vida, y me bendice con la presencia de mi Madre, Hermanos y de mi adorada Hija, el cual me permite compartir momentos gratos y especiales y ruego a Dios me de vida para hacer feliz a todos ellos.

Agradecimiento

Dedico este Proyecto de tesis a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de ejercer esta Maestría de Gestión Pública, el cual me permitirá crecer y desarrollar profesionalmente.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Wilfredo Manuel Tineo Rivas, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08411032, con la tesis titulada: “La gestión del riesgo de desastres y la planificación estratégica de las direcciones nacionales de una entidad pública de Lima – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir para obtener no ha sido publicada ni presentada anteriormente anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos); plagio (información sin citar a autores); auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado); piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 18 de Junio del 2016

.....
Wilfredo Manuel Tineo Rivas
DNI N° 08411032

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de la tesis de la Escuela de post grado de la universidad César Vallejo para poder optar el grado de Magister en Gestión Pública; presento el trabajo de investigación “La gestión del riesgo de desastres y la planificación estratégica en las direcciones nacionales de una entidad publica de Lima – 2015”.

El documento consta de 8 capítulos, donde el primer capítulo describe la formulación del problema de investigación, Objetivo General y específicos, Justificación teórica, jurídica y práctica así como antecedentes. En el segundo capítulo que es marco metodológico, comprende fundamentos teóricos relacionado a las variables, además la matriz de operacionalidad de variables, prevención, reducción, capacidad, herramienta de gestión, cumplimiento de objetivos y toma de decisiones. También se da al tipo de estudio a investigar, al diseño de la investigación, a la población, muestra y muestreo, así como técnicas para recoger datos y su procedimiento de recolección de datos y mucho valor ético. En el tercer capítulo se presenta resultados donde se observa el procedimiento de los datos recogidos; en el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados en función a la variable; en el quinto capítulo se presenta la conclusiones y en el sexto las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas y por último en el octavo capítulo los anexos.

Índice

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Listado de tablas	ix
Listado de gráficas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13-14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	31
1.5 Hipótesis	33
1.6 Objetivos	33
II. Marco metodológico	35
2.1. Variables	36
2.1.1 Definición conceptual	36
Variable gestión del riesgo de desastres	36
Variable desempeño planificación estratégica	36

2.1.2 Definición operacional	36
Variable gestión del riesgo de desastres	36
Variable planificación estratégica	37
2.2. Operacionalización de variables	37
2.3. Metodología	38
2.4. Tipos de estudio	39
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
Tamaño de la muestra	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	46
III. Resultados	48
IV. Discusión	61
V. Conclusiones	65
VI. Recomendaciones	67
VII. Referencias bibliográficas	70
VIII. Apéndices	75
Instrumento	75
Validación de instrumento	79
Matriz de consistencia	82
Base de datos	84

Listado de tablas

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla de población	40
Tabla 2	Baremos para medición de gestión del riesgo de desastres	43
Tabla 3	Baremos para medición de planificación estratégica	44
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable gestión del riesgo de desastres	49
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la variable planificación estratégica	50
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la dimensión prevención	51
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la dimensión reducción	52
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la dimensión capacidad de gestión	53
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la dimensión herramienta de gestión	54
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la dimensión cumplimiento de objetivos	55
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la dimensión toma de decisiones	56
Tabla 12	Coefficiente de correlación de Spearman de la hipótesis general	57
Tabla 13	Coefficiente de correlación de Spearman de la primera hipótesis específica	58
Tabla 14	Coefficiente de correlación de Spearman de la segunda hipótesis específica	59
Tabla 15	Coefficiente de correlación de Spearman de la tercera hipótesis específica	60

Listado de gráficas

Índice de figuras

Figura 1	Mapa de procesos de la gestión del riesgo de desastres	23
Figura 2	Elementos fundamentales de la Planificación Estratégica	27
Figura 3	Esquema de relación entre las variables V1 y V2	40
Figura 4	Formula del coeficiente de correlación de Spearman	47
Figura 5	Niveles de tendencia de la variable gestión del riesgo de desastres	49
Figura 6	Niveles de tendencia de la variable planificación estratégica	50
Figura 7	Niveles de tendencia de la dimensión prevención	51
Figura 8	Niveles de tendencia de la dimensión reducción	52
Figura 9	Niveles de tendencia de la dimensión capacidad de gestión	53
Figura 10	Niveles de tendencia de la dimensión herramienta de gestión	54
Figura 11	Niveles de tendencia de la dimensión cumplimiento de objetivos	55
Figura 12	Niveles de tendencia de la dimensión toma de decisiones	56

Resumen

Presento este trabajo de investigación que tiene como objetivo explicar y demostrar la relación entre la gestión del riesgo de desastres y la planificación estratégica, evidenciando según la apreciación de un conjunto de servidores de las direcciones nacionales de una entidad pública de Lima, la medida en que la planificación estratégica y algunos factores o dimensiones de esta variable pueden originar un efecto en la gestión del riesgo de desastres.

La técnica de muestreo aplicada en este trabajo de investigación es la del muestro probabilístico en donde todos los sujetos de la población pueden formar parte de la muestra, la misma que está conformada por 80 colaboradores. El instrumento que se utilizó es un cuestionario que consta de 30 preguntas y cuya escala de medición aplicada es la escala de Likert.

La presente investigación se realiza aplicando el método hipotético deductivo basado en un enfoque cuantitativo, correlacional, en la que se procura responder a preguntas de investigación que existen entre las dos variables de esta investigación.

La presente investigación compone un aporte para los directores o funcionarios de una entidad pública de Lima, en las direcciones nacionales, toda vez que el estudio muestra la relación que existe entre la gestión del riesgo de desastres y la planificación estratégica de las direcciones nacionales. Los resultados pueden contribuir a establecer medidas estratégicas para elaborar planes de mejora continua que ayuden a realizar una mejor gestión sobre temas de riesgos de desastres teniendo en cuenta la capacidad profesional de los servidores de las direcciones nacionales, en el conocimiento profesional sobre como cumplir actividades bien planificadas y programadas para el beneficio de la población.

Palabra clave: gestión del riesgo de desastres, planificación estratégica, capacidad, conocimiento, beneficio, población.

Abstract

I present this research that aims to explain and demonstrate the relationship between risk management and disaster strategic planning, showing at the discretion of a set of servers national addresses a public entity of Lima, to the extent that risk management and disaster some factors or dimensions of this variable can cause an effect on strategic planning.

The sampling technique applied in this research is the probability sampling where all subjects of the population can be part of the sample, the same is made up of 80 employees. The instrument used is a questionnaire consisting of 30 questions and whose scale of measurement is applied Likert scale.

This research is performed by applying the hypothetical deductive method based on a quantitative, correlational approach, which seeks to answer research questions between the two variables of this research.

This research made a contribution to the directors or officers of a public entity of Lima, in national addresses, since the study shows the relationship between disaster risk management and strategic planning of national addresses. The results can help to establish strategic steps to develop continuous improvement plans to help make better management on issues of disaster risk taking into account the professional capacity of servers national directions in professional knowledge on how to accomplish activities well planned and scheduled for the benefit of the population

Key words: disaster risk management , strategic planning, capacity , knowledge, benefit
population