



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Directivas de Control Interno en la Gestión
Administrativa del Ministerio de Trabajo y Promoción
del Empleo, Lima, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Cynthia Sthefanie Torres Cáceres

ASESOR:

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....
Dr. Braggi Alfredo Bamberger Vargas
Presidente

.....
Dra. Grisi Bernardo Santiago
Secretaria

.....
Dr. Alejandro Menacho Rivera
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres quienes con sus consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

Agradecimiento

Debo agradecer a mis padres por demostrarme su apoyo en todos mis proyectos para desarrollarme como una gran persona y profesional.

Declaración de Autenticidad

Yo, Cynthia Sthefanie Torres Cáceres, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°44479486, con la tesis titulada “Directivas de control interno en la gestión administrativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Lima, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 17 de octubre del 2015.

Cynthia Sthefanie Torres Cáceres

DNI: 44479486

Presentación

Señores miembros del jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada: “Directivas de control interno en la gestión administrativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Lima, 2014”.

En base a una esmerada investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento la presente tesis, con el propósito describir de qué manera las directivas de control interno influyen en la gestión administrativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas, asimismo se presenta los anexos.

La autora

Contenido

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística y justificación	17
1.1 Problema de la investigación	49
1.2 Hipótesis	52
1.3 Objetivos	53
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	58
2.4. Tipos de estudio	58
2.5. Diseño	60
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8. Validez y confiabilidad del instrumento	62
2.9. Métodos de análisis de datos	63
2.10. Aspectos éticos	64
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de los Resultados	66
3.2. Resultados descriptivos de la Variable 1: control interno	66

3.3. Resultados descriptivos de la Variable 2: gestión administrativa	67
3.4 Resultados Inferenciales	68
IV. DISCUSIÓN	
4.1. Discusión de Resultados	84
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	93
VIII. APÉNDICE	
APÉNDICE N° 1: Matriz de consistencia	96
APÉNDICE N° 2: Instrumentos de recolección de datos	97
APÉNDICE N° 3: Base de datos de los resultados	100
APÉNDICE N° 4: Base de datos de la prueba piloto	102
APÉNDICE N° 5: Certificado de la Validez del instrumento	104
APÉNDICE N° 6: Directivas del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en el 2014.	108

Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la Variable: Control interno	56
Tabla 2	Operacionalización de la Variable: Gestión Administrativa	57
Tabla 3	Promedio de calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio del experto	62
Tabla 4	Alfa de Cronbach del instrumento del control interno	63
Tabla 5	Alfa de Cronbach del instrumento de la Gestión Administrativa	63
Tabla 6	Control interno	66
Tabla 7	Gestión administrativa	67
Tabla 8	Análisis de regresión de hipótesis general	68
Tabla 9	Coeficientes de hipótesis general	69
Tabla 10	Resumen ANOVA de hipótesis general	70
Tabla 11	Análisis de regresión de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la planificación de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	71
Tabla 12	Coeficientes de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la planificación de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	72
Tabla 13	Resumen ANOVA de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la planificación de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	73
Tabla 14	Análisis de regresión de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la organización gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	74
Tabla 15	Coeficientes de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la organización de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014	75
Tabla 16	Resumen ANOVA de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la organización de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014	76
Tabla 17	Análisis de regresión de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la dirección de la	77

	gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	
Tabla 18	Coeficientes de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la dirección de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014	78
Tabla 19	Resumen ANOVA de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la dirección de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	79
Tabla 20	Análisis de regresión de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en el control de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	80
Tabla 21	Coeficientes de hipótesis específica Las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en el control de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	81
Tabla 22	Resumen ANOVA de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en el control de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	82

Lista de Figuras

	Pág
Figura 1 Control interno	66
Figura 2 Gestión administrativa	67
Figura 3 Regresión lineal de hipótesis general	69
Figura 4 Regresión lineal de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la planificación de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	72
Figura 5 Regresión lineal de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la organización gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	75
Figura 6 Regresión lineal de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la dirección de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	78
Figura 7 Regresión lineal de hipótesis específica las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en el control de la gestión administrativa del MTPE, Lima, 2014.	81

Resumen

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo y correlacional, el diseño es No Experimental, de corte transversal.

El objeto de estudio de la presente investigación es describir de qué manera las directivas de control interno influyen en la gestión administrativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, sede central de Lima en el año 2014.

Para tal propósito se realizó una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach, para la variable directivas del control interno alcanzo una confiabilidad de ,894 y para la variable gestión administrativa una confiabilidad de ,941. Se tomó a una población constituida por 39 trabajadores de la Oficina General de Administración.

Los resultados obtenidos demuestran que las directivas de control interno influyen satisfactoriamente en la gestión administrativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, sede central de Lima en el año 2014, en un nivel alto.

Palabras claves: Control interno y gestión administrativa.

Abstract

This research is descriptive and correlational; design is not experimental, cross-sectional.

The object of study of this research is to describe how internal control policies influence the administration of the Ministry of Labour and Employment Promotion, headquartered in Lima in 2014.

For this purpose a survey using a validated as a tool in science questionnaire was conducted. For instrument reliability Cronbach Alpha was used for variable internal control directives reached a reliability of 894 and administrative management of varying reliability, 941. He was taken to a population consisting of 39 workers of the General Administration Office.

The results show that internal control policies successfully influence in the administration of the Ministry of Labour and Employment Promotion, headquartered in Lima in 2014, at a high level.

Keywords: internal control and administrative management.