



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Relación entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de un instituto particular en la ciudad de Piura, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Berru Zapata, Milton David (ORCID: 0000-0002-1855-6803)

ASESOR:

Dr. Sanchez Alvarado, Marco Antonio (ORCID: 0000-0003-4579-6543)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios en quien siempre recorro para ser mejor persona y gracias a Él me encuentro en esta oportunidad de culminar un siguiente logro académico.

A mi familia que siempre me motivaron en el desarrollo de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento eterno a Dios, quien nunca nos abandona, sino que todo sucede según su sabiduría para bienestar de nosotros.

Al profesor Alan Lazo, por su colaboración en el soporte solicitado para la aplicación de los instrumentos de evaluación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO TEÓRICO	5
3. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	15
4. RESULTADOS.....	16
5. DISCUSIÓN	22
6. CONCLUSIONES.....	28
7. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Escala de validez de un instrumento</i>	13
Tabla 2	<i>Escala de confiabilidad de un instrumento</i>	14
Tabla 3	<i>Matriz de interpretación de Escala de Likert</i>	16
Tabla 4	<i>Tabla de distribución porcentual de la variable Educación Virtual y sus dimensiones en estudiantes de un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021</i>	16
Tabla 5	<i>Tabla de distribución porcentual de la variable Competencias comunicativas y sus dimensiones en estudiantes de un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021</i>	17
Tabla 6	<i>Correlación entre las variables educación virtual y competencias comunicativas en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021</i>	18
Tabla 7	<i>Correlación significativa entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021</i>	19
Tabla 8	<i>Correlación entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021</i>	20

RESUMEN

En la presente investigación se estableció como principal objetivo el determinar la relación existente entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes en un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021.

La población se constituyó por todos los alumnos en condición de matriculados en los cursos de inglés del Instituto, se aplicó el criterio no probabilístico de manera intencionada para la selección de la muestra representada por 40 alumnos.

Correspondió a una investigación cuantitativa. Asimismo, es un estudio correlacional cuyo diseño fue no experimental de tipo transversal, pues la recolección de datos se hizo en un tiempo determinado sin manipular las variables.

Tras determinar que no existe relación significativa entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes en un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021 ($p > ,05$), se concluye que no existe influencia entre las variables; es decir, ante la presencia de una variable, la otra no se verá afectada. En tal sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de herramientas tecnológicas, no asegura la mejora o progreso del desarrollo de la competencia comunicativa en inglés.

PALABRAS CLAVE: educación virtual, competencia comunicativa, tic's.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between virtual education and communicative competence in English in students at a Private Institute in the city of Piura, 2021.

The population consisted of all students enrolled in the Institute's English courses, the non-probabilistic criterion was intentionally applied for the selection of the sample represented by 40 students.

It corresponded to a quantitative investigation. Likewise, it is a correlational study whose design was non-experimental of a cross-sectional type, since the data collection was done in a certain time without manipulating the variables.

After determining that there is no significant relationship between virtual education and communicative competence in English in students in a Private Institute in the city of Piura, 2021 ($p > .05$), it is concluded that there is no influence between the variables; that is, in the presence of one variable, the other will not be affected. In this sense, the teaching-learning process through technological tools does not ensure the improvement or progress of the development of communicative competence in English.

KEYWORDS: virtual education, communicative competence, tic's

1. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de idiomas, además de conocimiento, representa posibilidad de crecimiento e integración al mundo globalizado en el que todos estamos inmersos. La enseñanza de idiomas ha tenido una demanda que se ha ido expandiendo y ha adquirido gran importancia.

En relación a la didáctica de lenguas, los estudios sobre el aprendizaje de las mismas en personas que inician la etapa posterior a la secundaria son limitados. Por lo general, han sido investigadores del área pedagógica o del área psicológica, en particular los psicólogos, quienes han tratado teorías de formación del adulto en los procesos del aprendizaje (Fontanella & Sandmann, 2011).

El contexto internacional actual demanda el uso de las TIC's para el logro de los aprendizajes, donde algunas instituciones han podido responder oportunamente ante esta necesidad, sin embargo, sigue siendo un gran desafío para otras. Es así que se plantea el desafío constante para docentes y alumnos en lograr aprendizajes significativos que permitan desarrollar competencias que puedan trascender a lo largo de la vida y que les permitan responder de la mejor manera ante una situación o problema. El uso de las TIC's ha hecho posible que la educación traspase fronteras, resultando el conectivismo un buen complemento a las necesidades educativas que se limitaban a clases presenciales, donde los entornos virtuales han tomado la delantera en cuanto a formas de aprendizaje se refiere.

El sistema educativo de nuestro país presenta varios desafíos, siendo uno de ellos la calidad del proceso educativo enfocado al desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, que no sólo demanda poseer un conocimiento de la lengua, sino también, la capacidad para utilizar dicho conocimiento cuando se es partícipe de una comunicación real. En algunas ocasiones es posible evidenciar un rechazo hacia el aprendizaje del idioma como lengua extranjera. Esta aversión, no hacia la lengua, sino hacia el proceso de aprendizaje, deber tenerse muy en cuenta a la hora de crear nuevas metodologías y materiales educativos. Además, este rechazo se ve magnificado por el miedo que provocan las últimas tendencias

educativas que demandan las nuevas tecnologías de la información en los usuarios no iniciados.

En el ámbito local, la educación superior también ha estado inmersa en la necesidad de hacer uso de los recursos tecnológicos para poder llevar cabo el proceso educativo, es así que no hemos sido ajenos a programas particulares de capacitación sobre uso de las TIC en educación dirigido a docentes. El factor tiempo es un elemento importante que debe aprovecharse de la mejor manera para desarrollar la competencia comunicativa, donde la práctica queda como tarea investigativa independiente. Es de suma importancia que la enseñanza sea de la forma más asequible posible, de forma tal que el alumno se desarrolle bajo un enfoque de mejora continua.

Bajo esa perspectiva, la formulación del problema se centró en la pregunta: ¿Cómo se relaciona la educación virtual con la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021?

Las preguntas específicas consistieron en conocer: ¿qué relación existe entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021?; ¿qué relación existe entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021? y ¿qué relación existe entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021?

El presente trabajo se justifica, ya que, últimamente se han realizado varias investigaciones sobre estilos de aprendizaje en niños y adolescentes, dejándose de lado a los alumnos que inician sus estudios después de la secundaria, priorizándose el desarrollo de metodologías y herramientas educativas para el sector escolar (Fontanella & Sandmann, 2011). Medir el impacto de la educación virtual en el aprendizaje de un idioma en un instituto permitirá generar información valiosa para su análisis y posterior toma de decisiones de los responsables del proceso educativo, decisiones que deben estar orientadas a implementar acciones bajo un enfoque de mejora continua.

La educación virtual posibilita que los estudiantes desarrollen sus propios estilos de aprendizaje, de acuerdo a su tiempo y ritmo de aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas, no siendo las actividades presenciales una limitante. El uso de las actividades virtuales implica la familiarización con el uso de la TIC's, facilitando un aprendizaje significativo y que además contribuye a que los propios alumnos busquen los medios que les posibilite un aprendizaje autónomo. Ovalles (2014) menciona que el conectivismo surge de la necesidad de entender como el accionar docente y pedagógico puede beneficiarse de la tecnología permitiendo la conectividad; por lo que la educación no puede ser ajena a las últimas tendencias tecnológicas.

Al medir las variables de educación virtual y competencia comunicativa de manera relacionada y después analizar dicha correlación permitirá identificar oportunidades de mejora en el proceso educativo. López (2008) menciona que teniendo como base los resultados de la investigación, se toman decisiones que logran influir en el sistema educativo, el proceso de enseñanza y los involucrados que integran el sistema.

Es así que el objetivo general consistió en determinar qué relación existe entre la educación virtual con la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes en un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021, para lo cual, se trabajó en base a tres objetivos específicos: identificar qué relación existe entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021; identificar qué relación existe entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021; e identificar qué relación existe entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Por otra parte, se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021. Es así que se probaron las siguientes hipótesis específicas: existe relación significativa entre la motivación en

la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021; existe relación significativa entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021; existe relación significativa entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

2. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los antecedentes recopilados mediante la investigación. De esta manera se recopiló información relevante que sirvió de guía para la realización de este trabajo.

En el ámbito internacional, existen diversos estudios importantes, a continuación, se presentan los más relevantes.

Ochoa & Quiroz (2020), realizaron una tesis de maestría donde tuvieron como objetivo general el determinar el efecto del E-Learning en la competencia comunicativa a nivel de producción oral en inglés. La investigación es de tipo cuantitativa, tiene un alcance correlacional y el diseño es cuasi experimental, bajo el paradigma positivista. La población está representada por 210 estudiantes y la muestra por 21 estudiantes seleccionados de manera intencional. Como instrumento de evaluación de la producción oral en inglés, se empleó una rúbrica de evaluación tomada y adaptada del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Los principales resultados concluyen que el desempeño resultó estadísticamente y significativamente menor antes de la intervención.

Las investigadoras Liñan, Livingston & Príncipe (2020) en su tesis de grado presentaron una propuesta virtual mediada por las TICs con el objetivo de favorecer la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de primer grado. Bajo un método cualitativo y un enfoque introspectivo vivencial, permitió a las investigadoras ser partícipes activos a través de técnicas e instrumentos como la entrevista, la observación y grupo focal. Se concluye que los estudiantes presentan un buen nivel de inglés y pronunciación después de la intervención de la propuesta.

Fernández (2016) en su artículo publicado en la revista electrónica de educación Eduweb planteó como objetivo general el determinar el impacto del celular como herramienta tecnológica en el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Se realizó bajo un enfoque cualitativo con una muestra de 12 estudiantes. Las técnicas para la recolección de los datos fueron la encuesta y

la entrevista. Se concluye que dicha herramienta tecnológica permite incrementar la participación, motivación y cooperación entre los estudiantes, así como una mayor práctica de la destreza oral con el uso de la cámara y el video cámara, enfatizando así el carácter formal e informal del idioma en diversas situaciones cotidianas.

Cuervo Saavedra & Robledo Gamboa (2016) gestionaron un ambiente virtual de aprendizaje como herramienta metodológica con el objetivo de mejorar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de séptimo grado. Es una investigación de tipo cualitativa con un enfoque praxeológico. La población estuvo representada por 40 estudiantes y la muestra por 5 estudiantes seleccionados al azar. Para el diagnóstico se diseñó una encuesta y una entrevista. Se concluye que a medida que el alumno avanza en los módulos, mejora las destrezas en la plataforma; permitiendo que se familiaricen con las herramientas y favoreciendo el proceso de aprendizaje.

Rosales Bremont, Zarate Ortiz & Lozano Rodríguez (2013) en su artículo publicado en la revista Sinéctica presentaron una investigación que tuvo como objetivo identificar cuáles eran los retos que un alumno en el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial enfrentaba para desarrollar la competencia comunicativa mediante el uso de una plataforma interactiva. Fue un estudio cualitativo, se hicieron uso de entrevistas personalizadas de acuerdo al formato del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Los resultados mostraron que no se dio el avance esperado; debido a la falta de autodisciplina, apoyo y acompañamiento en el proceso.

A nivel nacional se han realizado algunas investigaciones:

Ordoñez (2021) realizó una investigación con el objetivo de determinar la influencia del uso de las TICs en el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes del centro de idiomas del ISP "Amauta". Bajo el enfoque cuantitativo; correspondió a una investigación básica cuyo diseño es no experimental de tipo transversal. La población estuvo representada por 88 estudiantes y la muestra por 72 estudiantes aplicando un muestreo probabilístico; el instrumento de medición fue el cuestionario. Se aplicó el estadístico Rho de Spearman determinándose la

existencia de una correlación positiva y significativa entre las variables, concluyéndose que la variable TIC influye un 41.9% en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Romero (2018) realizó una investigación con el objetivo de determinar si la aplicación del E-Learning desarrolla la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes de un instituto. Fue una investigación aplicada de diseño cuasi-experimental. Una muestra formada por dos grupos de estudio de 30 estudiantes cada uno, seleccionados de forma intencional. Se recopiló información mediante la aplicación de un cuestionario. Los resultados evidencian que mediante el E-Learning se logran mejoras significativas en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés.

Malpartida (2017) realizó un estudio con el objetivo de evaluar la efectividad del método Blended en la mejora de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes universitarios. Corresponde a una investigación experimental con diseño cuasi experimental. Con una población de 689 estudiantes y una muestra de 70 estudiantes. Los resultados concluyen que el método blended learning contribuyó significativamente en la mejora de las competencias comunicativas, pues antes de esta intervención se detectaron bajas calificaciones debido a la falta de dinamismo en las sesiones de clase y la no incorporación de la tecnología de la información y comunicación como apoyo didáctico al proceso educativo.

Segovia (2015) realizó un estudio sobre el uso de las TICs para el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes del nivel avanzado. Es un estudio cuantitativo con diseño cuasi experimental, con un grupo de control y otro experimental. La población estuvo conformada por todos los estudiantes del nivel avanzado de la institución y la muestra por 12 estudiantes para el grupo experimental y 8 los alumnos para el grupo de control. Se aplicó un cuestionario al inicio y al final de la intervención. El grupo experimental presentó diferencias altamente significativas en comparación con el grupo control. Se concluye que el uso de las TICs permite el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés.

En cuanto a las teorías que sustentan el presente trabajo, hablamos de educación virtual, la cual es un conjunto de prácticas y metodologías de

enseñanza y aprendizaje mediante herramientas tecnológicas, que da lugar a interacciones sincrónicas y asincrónicas; donde la educación es más flexible y no está limitada por espacio y tiempo (Salinas, 2004).

El conectivismo en la educación virtual, promueve la autonomía de los estudiantes acorde con los últimos avances del conocimiento, y que, al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación, representa un gran soporte para los procesos de enseñanza-aprendizaje, haciendo posible que la educación traspase fronteras, resultando la teoría conectivista una buena respuesta a las necesidades educativas que se limitaban a clases presenciales, donde los entornos virtuales han tomado la delantera en cuanto a formas de aprendizaje se refiere. Según Siemens (2004), el conocimiento se crea más allá del nivel individual y permanece en constante cambio como resultado de las conexiones y la forma en la que fluye la información. Por tanto, afirma que el conocimiento se percibe como caótico, puesto que la información fluye por redes interconectadas con muchas otras redes. Downes (2007) hace referencia a que dichas conexiones se forman de manera natural a través de un proceso de asociación y no se construyen de forma intencionada.

El constructivismo sostiene cuando un individuo aprende algo nuevo, esto es incorporado a sus experiencias previas y propias estructuras mentales, lo cual no es solamente transmisión y almacenamiento de conocimientos, sino un proceso activo por parte de la persona que procesa dicha información para construir conocimientos, considerando sus saberes previos e integrándolos con la información que reciben (Abbott y Terence, 2001).

La comunicación de los resultados se realiza con el fin de retroalimentar continuamente a los estudiantes cómo van en ese proceso. De ahí la importancia que los profesores promuevan un ambiente propicio para que las evaluaciones faciliten el aprendizaje. La retroalimentación se brinda para que el estudiante ejecute acciones correctivas sobre su desempeño, orientadas hacia una mejora continua. Esta es dada según sus necesidades, posibilita incentivar la motivación e interactividad en el aprendizaje de los estudiantes (McMillan, 2007).

Carrasco (2012), menciona tres aspectos a tener en cuenta en la educación virtual: Motivación, interactividad y retroalimentación.

En cuanto a la motivación, las clases presenciales pueden mejorar a través de unos materiales virtuales apropiadamente seleccionados. Esto facilita que los estudiantes trabajen a su propio ritmo mejorando su motivación e incrementando el interés.

La retroalimentación puede darse en un diálogo entre profesor y estudiante a partir de la autoevaluación y/o la evaluación continua sobre las visiones de ambos con respecto al aprendizaje (Arias & Maturana, 2005).

La interactividad es otra de las grandes ventajas. Los ejercicios online son más interactivos que los ejercicios realizados en papel. Wenden (1998) indica que el conocimiento metacognitivo tiene una función muy importante en muchas actividades cognitivas relacionadas al uso y adquisición de lenguas.

La Competencia Comunicativa implica el desarrollo tanto de habilidades receptivas como la escucha y lectura; y de las habilidades productivas como el habla y escritura; todas ellas relacionadas unas con otras a través del medio de oral o escrito y la acción receptora o productora del mensaje (Cassany, Luna y Sanz, 2007).

Según el MINEDU (2010), la capacidad de Expresión y Comprensión Oral consiste en que el estudiante es capaz establecer una comunicación fluida y clara, haciendo uso tanto de recursos verbales como no verbales en diversas situaciones, y con una entonación y pronunciación adecuada al contexto.

La capacidad de Comprensión de Textos consiste en darle sentido a un texto a partir del conocimiento previo del estudiante y su contexto, lo que le permite identificar información relevante y secundaria en base a ciertas estructuras lingüísticas. Además, posibilita hacer inferencias, sacar conclusiones y emitir juicios críticos (MINEDU, 2010).

La capacidad de Producción de Textos es un proceso de elaboración de textos escritos donde se pone a prueba la creatividad e imaginación del estudiante. Esta

capacidad de expresar ideas, emociones y sentimientos va acompañada de un proceso reflexivo (MINEDU, 2010).

Irigoin (1998) manifiesta que una persona competente para el trabajo deberá lograr conocimientos y desenvolver habilidades múltiples, requiriendo al mismo tiempo del desarrollo de sus actitudes y habilidades para una mejor toma de decisiones. Gómez (2016) afirma que, en ciertas ocasiones, los instrumentos de evaluación, tanto parciales como finales, no son lo suficientemente integradores para poder determinar el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa.

Según Yániz & Villardón (2006), debido a la complejidad de la competencia, esta no se puede observar de forma directa, pero si podemos hacer inferencias a partir de ciertos desempeños, por lo que la competencia es integral.

Las evaluaciones pueden darse de manera sumativa o formativa. La sumativa, llevada a cabo una vez culminados ciertos momentos de aprendizaje con el fin de verificar parcial como definitivamente los logros alcanzados por los alumnos en un periodo dado. La evaluación formativa constituye un proceso constante de recepción de información sobre el alcance de los aprendizajes, así como sobre fortalezas y oportunidades, que permiten la toma de decisiones del profesor en su planificación del curso (Gimeno, 2019).

En esta era de la información, las herramientas tecnológicas representan una gran utilidad en los procesos educativos, más ahora con el uso masificado de los Learning Management Systems o Sistemas de Gestión de Aprendizaje, los cuales consisten en plataformas con soporte en software que hacen posible automatizar ciertos procesos de gestión o administración de programas formación o capacitación. Entre dichos procesos podemos mencionar: inscripción, registro de desempeños y generación de reportes en tiempo real, así como la comunicación online. Muchas de estas plataformas pueden integrarse con otras aplicaciones (Herrera et al., 2018).

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Corresponde a una investigación básica de tipo cuantitativa cuya recolección de datos es susceptible de cuantificación mediante los indicadores de las variables que hacen referencia a la educación virtual y competencia comunicativa.

Según Corbetta (2007), la investigación básica o pura, ayuda a obtener a través del aumento de conocimientos a través de la exploración de escritos de estudios científicos anteriores.

Es un estudio correlacional puesto que se realiza una medición en forma relacionada de las variables: educación virtual y competencia comunicativa; y después se analiza dicha correlación.

Corresponde a un diseño no experimental de tipo transversal, puesto la recolección de datos se realizó en un tiempo determinado sin manipular ambas variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Para la variable Educación Virtual, se ha considerado lo siguiente:

Definición Conceptual: Conjunto metodologías y prácticas de enseñanza y aprendizaje mediante herramientas tecnológicas, que da lugar a interacciones sincrónicas y asincrónicas (Salinas, 2004).

Definición Operacional: La educación virtual implica el desarrollo de interacciones sincrónicas y asincrónicas mediante herramientas tecnológicas, para lo cual se ha considerado tres dimensiones: motivación, retroalimentación e interactividad.

En relación a los indicadores, para la dimensión motivación tenemos los ítem del 1 al 7 de una encuesta; para la dimensión retroalimentación tenemos los ítem del 8 al 15; y para la dimensión interactividad tenemos los ítem del 16 al 20. (Ver anexo).

Con respecto a la escala de medición, corresponde a una escala ordinal en su variante escala de Likert: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca; pues está aplicando un cuestionario.

Para la variable Competencia Comunicativa, se ha considerado lo siguiente:

Definición Conceptual: Implica el desarrollo de las cuatro habilidades: escuchar, leer (habilidades receptoras), hablar y escribir (habilidades productivas) (Cassany, Luna y Sanz, 2007).

Definición Operacional: La competencia comunicativa involucra el desarrollo de las siguientes habilidades: expresión y comprensión oral, comprensión escrita y producción escrita.

En relación a los indicadores, estos se obtienen del registro de notas del docente en cuanto a las 3 capacidades que involucra la competencia comunicativa: expresión oral y comprensión oral, comprensión escrita y producción escrita.

Con respecto a la escala de medición de las notas, corresponde a una escala ordinal: destacado (de 18 a 20), logrado (de 14 a 17), en proceso (de 11 a 13) y en inicio (por debajo de 10).

3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis

La población involucra a todos los alumnos matriculados en los cursos de inglés del Instituto Zegel IPAE, sucursal Piura. Actualmente se han formado cinco grupos de estudio de 20 alumnos cada grupo, por lo que la población corresponde a 100 alumnos.

En lo que respecta a la muestra, se estimó conveniente aplicar el criterio no probabilístico, de manera intencionada se seleccionó a dos grupos de estudio (40 alumnos).

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta que se tienen las facilidades con un docente de la institución para la aplicación del cuestionario y obtención de información.

La unidad de análisis corresponde al alumno(a), pues del estudiante se recopila la información. Cabe mencionar, que las edades de dichos estudiantes están comprendidas entre los 17 y 27 años, todos ellos han tenido un primer acercamiento de aprendizaje del inglés durante su etapa escolar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una técnica hace uso de un instrumento de evaluación como herramienta para recoger y representar de forma organizada la información recolectada en un proceso de evaluación (Hamodi, 2015).

Para el presente trabajo de investigación se aplicó la encuesta a través de su instrumento el cuestionario con escala de Likert. Hamodi (2015) define dicha escala de valoración como un instrumento que presenta una serie de logros esperados, asociado a una escala con opciones dimensionales que establecen el grado de logro de dicho desempeño.

Para recopilar información de la variable Competencia Comunicativa, se solicitó el registro de notas al docente del curso. Delgado (2010) menciona que dicho registro es aquel documento físico o digital utilizado para poder obtener y medir el nivel de desempeño del alumno en base a su aprendizaje.

La validez está relacionada con la capacidad en que un instrumento tiene para cuantificar adecuada y significativamente el atributo para cuya medición ha sido elaborado (Hurtado, 2012). En el presente trabajo estimó la validez de contenido del cuestionario.

Tabla 1

Escala de validez de un instrumento

Intervalo	Leyenda
0.53 a menos	Validez nula
0.54 a 0.59	Validez baja
0.60 a 0.65	Válida
0.66 a 0.71	Muy válida
0.72 a 0.99	Validez Excelente
1.0	Validez Perfecta

Fuente: Herrera (1998)

De acuerdo a lo indicado por Herrera (1998), el intervalo de valores de 0.72 a 0.99, indica una validez excelente, por lo que podemos afirmar que el instrumento evaluado sobre educación virtual, tiene una validez excelente ya que su valor es de 0.88. Por lo general, la validez de contenido está basada en el juicio de expertos.

Está entendida como el grado en que los ítems que constituyen el test representan el contenido que el test pretende evaluar.

Con respecto a la confiabilidad, Foster (2017) menciona que esta indica que el instrumento produce resultados similares cada vez que se repite su aplicación a las mismas personas y en las mismas circunstancias. Para determinar la confiabilidad del instrumento de evaluación presentado en este informe, utilizaremos el coeficiente Alpha de Cronbach, un coeficiente de la teoría clásica. Este coeficiente oscila entre 0 y 1. Mientras más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems entre sí. Por otra parte, a mayor longitud del test, mayor valor tendrá el alfa (α).

Tabla 2

Escala de confiabilidad de un instrumento

Intervalo	Leyenda
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Confiabilidad Excelente
1.0	Confiabilidad Perfecta

Fuente: Herrera (1998)

De acuerdo a lo indicado por Herrera (1998), el intervalo de valores de 0.72 a 0.99, indican una confiabilidad excelente, por lo que podemos afirmar que el instrumento sobre educación virtual tiene una confiabilidad excelente ya que su valor es de 0.88 (Ver anexo B).

3.5. Procedimientos

- Concedido el permiso del director de la Institución, se coordinó con el docente a cargo de los cursos de inglés para la aplicación de los instrumentos mediante entornos virtuales a distancia. Además, se le explicó los objetivos de la investigación e instrumento.
- Se realizó la aplicación de los instrumentos de acuerdo a las coordinaciones realizadas con el docente del curso de inglés.
- Una vez recopilados los datos, se generó una base de datos para su posterior análisis.

3.6. Método de análisis de datos

El procedimiento de análisis se trabajó en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, que permitió la exploración y análisis procedimental de los datos recopilados de las variables de estudio, Educación Virtual y Competencia Comunicativa. Además, se realizó la representación de los datos encontrados usando gráficos y tablas para representar la información encontrada. Asimismo, se hizo uso del software estadístico SPSS para la contrastación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Se respeta y comprende la educación a distancia a raíz de la situación que actualmente estamos viviendo a causa del COVID 19. Los datos a obtenerse en la aplicación de los instrumentos serán transparentes. La información utilizada en esta investigación, será citada apropiadamente según las normas APA, séptima edición.

4. RESULTADOS

Se utilizó un cuestionario para recolectar información acerca de la variable Educación Virtual. Dicho cuestionario se aplicó virtualmente a 40 estudiantes, para lo cual se hizo uso de la herramienta Formularios de Google.

Se empleó la escala de Likert, la cual nos permitió determinar el grado de percepción de la persona encuestada con relación a la afirmación que se le propuso en cada ítem. Para este caso, la matriz de interpretación de la escala de Likert fue la siguiente (tabla 3):

Tabla 3

Matriz de interpretación de Escala de Likert

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa
Nunca	1
Casi Nunca	2
Algunas Veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Fuente: Elaboración propia.

Después de procesar la tabulación de datos, se elaboraron las siguientes tablas de distribución porcentual de la variable Educación Virtual:

Tabla 4

Tabla de distribución porcentual de la variable Educación Virtual y sus dimensiones en estudiantes de un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021

Niveles	Educación Virtual		D1		D2		D3	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	00	00.00	00	00.00	00	00.00	00	00.00
Medio	01	2.5	01	2.5	01	2.5	00	00.00
Alto	39	97.5	39	97.5	39	97.5	40	100.0
Total	40	100.0	40	100.0	40	100.0	40	100.0

Nota. *f*= Frecuencia absoluta, D1= Motivación, D2= Retroalimentación, D3= Interactividad. Fuente: Elaboración propia.

La tabla 4, indica que el 97.5% (39 encuestados) presentan un nivel alto en la educación virtual, mientras que el 2.5% (1 encuestado) reportó un nivel medio. De

igual forma, tanto en la dimensión motivación y la dimensión retroalimentación presentaron la misma distribución porcentual. Por otro lado, la dimensión interactividad presento un 100% (40 encuestados) un nivel alto.

Por otra parte, se organizó la información de las notas obtenidas del registro del docente del curso, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 5

Tabla de distribución porcentual de la variable Competencias comunicativas y sus dimensiones en estudiantes de un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021

NIVELES	Competencias comunicativas		D1		D2		D3	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
DESTACADO (18 - 20)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
LOGRADO (14 - 17)	40	100%	40	100%	40	100%	24	60%
EN PROCESO (11 - 13)	0	0%	0	0%	0	0%	16	40%
EN INICIO (00 - 10)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

Nota. *f*= Frecuencia absoluta, D1= Expresión y comprensión oral, D2= Comprensión de textos escritos, D3= Producción de textos escritos. Fuente: Elaboración propia.

De la tabla 5, podemos mencionar que el 100% (40 estudiantes) se encuentra en el nivel de logro esperado para las capacidades de expresión y comprensión oral, así como para la capacidad de comprensión escrita. Por otra parte, para la capacidad de producción escrita, solo el 60% (24 estudiantes) se encuentra en el nivel de logro esperado mientras que el 40% (16 estudiantes) se encuentra en proceso.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General:

- Hi:** Existe relación significativa entre la educación virtual y las competencias comunicativas en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.
- Ho:** No existe relación significativa entre la educación virtual y las competencias comunicativas en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Tabla 6

Correlación entre las variables educación virtual y competencias comunicativas en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

		COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	
Rho de Spearman	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-.029* .861 40

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 6, para el análisis de relación entre la variable educación virtual y la variable competencias comunicativas en inglés, se observa que no existe relación ($p > .05$). Estos resultados permiten rechazar la hipótesis de investigación, aceptando completamente la hipótesis nula.

En conclusión, no existe relación significativa entre la educación virtual y las competencias comunicativas en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Hipótesis Específica 1:

Hi: Existe relación significativa entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Tabla 7

Correlación significativa entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021

		COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	
Rho de Spearman	MOTIVACIÓN	Coefficiente de correlación	-.089
		Sig. (bilateral)	.584
		N	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 7, para el análisis de relación entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés, se observa que no existe relación ($p > .05$). Estos resultados permiten rechazar la hipótesis de investigación, aceptando completamente la hipótesis nula.

En conclusión, no existe relación significativa entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Hipótesis Específica 2:

Hi: Existe relación significativa entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Tabla 8

Correlación entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

		COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	
Rho de Spearman	RETROALIMENTACIÓN	Coeficiente de correlación	.051
		Sig. (bilateral)	.756
		N	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 8, para el análisis de relación entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés, se observa que no existe relación ($p > .05$). Estos resultados permiten rechazar la hipótesis de investigación, aceptando completamente la hipótesis nula.

En conclusión, no existe relación significativa entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Hipótesis Específica 3:

Hi: Existe relación significativa entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

Tabla 9

Correlación entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

		COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	
Rho de Spearman	INTERACTIVIDAD	Coefficiente de correlación	-.018
		Sig. (bilateral)	.913
		N	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 9, para el análisis de relación entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés, se observa que no existe relación ($p > .05$). Estos resultados permiten rechazar la hipótesis de investigación, aceptando completamente la hipótesis nula.

En conclusión, no existe relación significativa entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de un Instituto Particular de la ciudad de Piura, 2021.

5. DISCUSIÓN

En el Perú, el sistema educativo presenta diversos desafíos, siendo uno de ellos la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, enfocado al desarrollo de la competencia comunicativa, la cual, no sólo demanda poseer un conocimiento del idioma, sino también, la capacidad para utilizar dicho conocimiento cuando se es partícipe de una comunicación real. En algunas ocasiones es posible evidenciar un rechazo hacia el aprendizaje del idioma como lengua extranjera; sin embargo, esta dificultad, no es hacia la lengua, sino al proceso de aprendizaje, por lo cual es importante tenerlo en cuenta al momento de crear nuevas metodologías y materiales educativos para la materia. Además, este rechazo está influido por el miedo que provocan las últimas tendencias educativas que demandan las nuevas tecnologías de la información en los usuarios no iniciados. El uso de las actividades virtuales implica la familiarización con el uso de la TIC's, facilitando un aprendizaje significativo y que además contribuye a que los propios alumnos busquen los medios que les posibilite un aprendizaje autónomo. Y, según Ovalles (2014) menciona que el conectivismo surge ante la necesidad de entender como el accionar docente y pedagógico puede beneficiarse de la tecnología permitiendo la conectividad entre el alumno y la educación. Es por ello que se planteó como objetivo general determinar la relación entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes en un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021.

Antes de presentar el desarrollo de los objetivos de investigación, es preciso señalar el nivel en que se presentan las variables. En la competencia comunicativa, el 100% de estudiantes se encuentra en el nivel de logro (nota entre 13 a 17) para las capacidades de expresión y comprensión oral y la comprensión escrita; además, en la capacidad de producción escrita, solo el 60% de estudiantes se encuentra en el nivel de logro (nota entre 13 a 17) y el 40% se encuentra en proceso (nota entre 11 a 13). Los resultados se corroboran con la investigación de Liñan et al. (2020) quien reportó que los estudiantes presentan un buen nivel de inglés y pronunciación después de la intervención realizada. Según se reporta, la MINEDU (2010) ofrece la conceptualización de dichas dimensiones, en donde la capacidad de expresión y comprensión oral consiste en que el estudiante es capaz de comunicarse con fluidez y claridad, utilizando recursos verbales y no verbales en diversas situaciones,

haciendo uso de una entonación y pronunciación adecuada a la situación comunicativa; además, la capacidad de comprensión de textos consiste en darle sentido a un texto a partir del conocimiento previo del estudiante y su contexto, lo que le permite identificar información principal y secundaria en base a las estructuras lingüísticas del texto; y, la capacidad de producción de textos es un proceso de elaboración de textos escritos donde se pone a prueba la creatividad e imaginación del estudiante. Por lo que, es importante conocer cómo el accionar del docente puede beneficiarse de la tecnología permitiendo la conectividad pues, la educación no puede ser ajena a las últimas tendencias tecnológicas (Ovalles, 2014). En síntesis, la muestra de estudio cuenta con un nivel promedio de competencias comunicativas la cual la componen la capacidad de expresión y comprensión oral, comprensión de textos y la producción de textos.

Por otro lado, la variable educación virtual presentó los siguientes niveles: en la dimensión motivación, el 39% de los estudiantes indican siempre sentirse motivados con respecto a las actividades virtuales, mientras que un 35% lo perciben casi siempre y un 24% algunas veces. En la dimensión retroalimentación, el 43% de los estudiantes casi siempre sienten una retroalimentación con respecto a las actividades virtuales, mientras que un 30% lo perciben algunas veces y un 21% lo perciben siempre. Y, en la dimensión interactividad, el 51% de los estudiantes casi siempre sienten una interactividad con respecto a las actividades virtuales, mientras que un 39% lo perciben siempre y un 9% lo perciben algunas veces. Los resultados se corroboran con Cuero y Robledo (2016) quienes señalan que los estudiantes avanzan en los módulos y mejoran sus destrezas en la plataforma; permitiendo familiarizarse con las herramientas del entorno virtual y así favorezcan el proceso de aprendizaje. Según Salinas (2004) la variable hace referencia al conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante herramientas tecnológicas, que da lugar a interacciones sincrónicas y asincrónicas. Por lo cual, es preciso señalar que el uso de las TIC's se presenta como un desafío constante para docentes y alumnos en lograr aprendizajes significativos que permitan desarrollar competencias que puedan trascender a lo largo de la vida, por lo cual, ante el progreso, se deben tomar decisiones que logren influir en el sistema educativo, el proceso de enseñanza y los involucrados que integran el sistema (López, 2008). En

resumen, la muestra de estudio presentó un nivel promedio de educación virtual, la cual la componen la motivación, retroalimentación e interactividad.

Ahora, tal como se indicó, la presente investigación se planteó con el objetivo de determinar la relación entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes en un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021. Dentro de los resultados se obtuvo que no existe relación entre las variables ($p > ,05$); lo cual evidencia que la muestra de estudio no evidencia asociación entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés; es decir, a pesar de que la muestra presenta niveles promedio en educación virtual, esta presencia no afecta la competencia comunicativa en inglés. Resultado que difiere a lo hallado por Ordoñez Condori (2021), quienes determinaron la existencia de una correlación positiva y significativa entre las TIC's y la competencia comunicativa, la cual influye en un 41.9% entre las variables. Al respecto, Salinas (2004) señala que la educación virtual es un conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante herramientas tecnológicas, que da lugar a interacciones sincrónicas y asincrónicas; donde la educación es más flexible y no está limitada por espacio y tiempo. Y, según Cassany et al. (2007) indica que la competencia comunicativa implica el desarrollo de las habilidades receptivas como escuchar y leer; y de las habilidades productivas como hablar y escribir; todas ellas relacionadas unas con otras a través del medio de comunicación (oral o escrito) y la acción de comunicación (recibiendo o produciendo el mensaje). De tal manera, es la Teoría del Constructivismo la cual sostiene que cuando un individuo aprende algo nuevo, es incorporado a sus experiencias previas y propias estructuras mentales, lo cual no es solamente transmisión y almacenamiento de conocimientos, sino un proceso activo por parte de la persona que procesa dicha información para construir conocimientos, considerando sus saberes previos e integrándose con la información recibida (Abbott y Terence, 2001). En síntesis, la educación virtual y la competencia comunicativa deben evaluarse de manera individual y no buscar la influencia sobre la otra, pues según los resultados no existe asociación ni positiva ni negativa entre las variables; lo cual se puede explicar a través de otros factores sociodemográficos que puedan contribuir en el desarrollo de cada una de las variables.

Además, el primer objetivo permitió identificar la relación entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés, obteniendo como resultado que no existe relación entre las mismas ($p > ,05$); lo cual significa que la muestra de estudio no presenta asociación entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés; es decir, a pesar de que la muestra alcanzó niveles promedio de motivación, esta presencia no afecta en la competencia comunicativa en inglés. Dicho resultado es similar con lo hallado en la investigación de Rosales et al. (2013) quienes presentaron como resultado que no existieron mejoras en las competencias comunicativas de los estudiantes debido a la autodisciplina, apoyo y acompañamiento en el proceso. Según Siemens (2004), el conocimiento se crea más allá del nivel individual y permanece en constante cambio como resultado de las conexiones y la forma en la que fluye la información. Por tanto, la teoría conectivista es una buena respuesta a las necesidades educativas que se limitaban a clases presenciales, donde los entornos virtuales han tomado la delantera en cuanto a formas de aprendizaje, por lo tanto, el autor afirma que el conocimiento se percibe como caótico, puesto que la información fluye por redes interconectadas con muchas otras redes. En tal sentido, la motivación de la educación virtual y la competencia comunicativa deben evaluarse de manera individual y no buscar la influencia sobre la otra, pues según los resultados no existe relación ni positiva ni negativa entre las mismas; lo cual se puede explicar a través de otros factores sociodemográficos que puedan contribuir en el desarrollo de cada una de las variables.

El segundo objetivo, permitió identificar la relación entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés, presentando como resultado que no existe relación entre las mismas ($p > ,05$); lo cual señala que la muestra de estudio no evidencia asociación entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés; es decir, a pesar de que la muestra cuenta con un nivel promedio de retroalimentación, esta presencia no afecta en la competencia comunicativa en inglés. Estos resultados se corroboran con la investigación de Malpartida (2017) quien obtuvo que el método blended learning contribuyó significativamente en la mejora de las competencias comunicativas del idioma inglés en los estudiantes, pues en un inicio se detectaron

bajas calificaciones debido a la falta de dinamismo en las sesiones de clase y la no incorporación de la tecnología de la información y comunicación como apoyo didáctico al proceso educativo. Ante ello, McMillan (2007) señala que la comunicación de los resultados se realiza con el fin de retroalimentar continuamente a los estudiantes cómo van en el proceso de aprendizaje, de ahí la importancia que los profesores promuevan un ambiente propicio para que las evaluaciones faciliten el aprendizaje, pues la retroalimentación se brinda al estudiante para que tome acciones correctivas sobre su desempeño, orientadas hacia una mejora continua; y, según sus necesidades posibilita incentivar la motivación e interactividad en el aprendizaje de los estudiantes. En síntesis, la retroalimentación de la educación virtual y la competencia comunicativa deben evaluarse de manera individual y no buscar la influencia sobre la otra, pues según los resultados no existe asociación ni positiva ni negativa entre las mismas; lo cual se puede explicar a través de otros factores sociodemográficos que puedan contribuir en el desarrollo de cada una de las variables.

Por último, en el tercer objetivo se identificó la relación entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés, obteniendo como resultado que no existe relación entre las mismas ($p > ,05$); lo cual evidencia que la muestra de estudio no evidencia asociación entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés; es decir, a pesar de que la muestra tiene niveles promedio de interactividad, esta presencia no afecta en la competencia comunicativa en inglés. El reporte de los resultados se discute con la investigación de Cuervo & Robledo (2016) quien obtuvo que a medida que el alumno avanza en los módulos de aprendizaje en inglés, mejora las destrezas en la plataforma; permitiendo que se familiaricen con las herramientas y favoreciendo el proceso de aprendizaje. El aprendizaje de la didáctica de lenguas posterior a la secundaria es limitado, por lo cual se han planteado teorías de formación del adulto en estos procesos del aprendizaje. Dentro de las formas de aprendizaje del idioma inglés, contamos con las herramientas tecnológicas, las cuales propician a través de un conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza interacciones sincrónicas y asincrónicas, caracterizada por ser más flexible y no limitada por espacio y tiempo (Salinas, 2004); además, contribuye en la formación de los adultos que muchas

veces se encuentran limitados por encontrarse trabajando, contar con hijos y/u otras actividades que no les contribuyen en su educación. En tal sentido, la interactividad de la educación virtual y la competencia comunicativa deben evaluarse de manera individual y no buscar la influencia sobre la otra, pues según los resultados no existe asociación ni positiva ni negativa entre las mismas; lo cual se puede explicar a través de otros factores sociodemográficos que puedan contribuir en el desarrollo de cada una de las variables.

6. CONCLUSIONES

Tras determinar que no existe relación significativa entre la educación virtual y la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes en un Instituto Particular en la ciudad de Piura, 2021 ($p > ,05$), se concluye que no existe influencia entre las variables; es decir, ante la presencia de una variable, la otra no se verá afectada. En tal sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de herramientas tecnológicas, no asegura la mejora o progreso del desarrollo de la competencia comunicativa en inglés.

En el primer objetivo, se identificó que no existe relación entre la motivación en la educación virtual y la competencia comunicativa ($p > ,05$), por lo tanto, se concluye que a pesar de que los estudiantes cuenten con el deseo para aprender y entender el idioma inglés, no influirá en el desarrollo óptimo de la competencia comunicativa.

Tras el análisis del segundo objetivo se identificó que no existe relación entre la retroalimentación en la educación virtual y la competencia comunicativa ($p > ,05$), por lo tanto, se concluye que a pesar de que el docente brinde apreciaciones sobre el proceso de aprendizaje en los errores o aciertos en la materia, no influirá en el desarrollo óptimo de la competencia comunicativa.

Por último, en el tercer objetivo se identificó que no existe relación entre la interactividad en la educación virtual y la competencia comunicativa ($p > ,05$), por lo tanto, se concluye que, a pesar de la participación activa de los estudiantes en la asignatura de inglés, no influirá en el desarrollo óptimo de la competencia comunicativa.

7. RECOMENDACIONES

Luego de dar respuesta al objetivo general de la investigación, se recomienda al Instituto Particular evaluar periódicamente la percepción de los estudiantes sobre las herramientas virtuales que permiten el desarrollo de la educación virtual y sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que así, el centro de estudios lleve un registro de progreso de ambas variables.

Además, se recomienda en futuras investigaciones analizar a la motivación bajo diferentes factores para determinar su influencia sobre el desarrollo de la competencia comunicativa de inglés o, por lo contrario, constatar los resultados de la presente investigación.

De igual forma, se recomienda en futuras investigaciones interesarse por el proceso de retroalimentación en el proceso de aprendizaje, el cual permite a los estudiantes conocer sobre sus aciertos o errores en su formación, y determinar los factores influyentes con la competencia comunicativa en diversas muestras de estudio.

Finalmente, se recomienda en futuros trabajos conocer las diversas metodologías que existen para generar la interactividad de las asignaturas en modalidad virtual; además, conocer si existe influencia o no con la competencia comunicativa en inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abbot, J., & Terence, R. (2001). Constructing Knowledge and Shaping Brains. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5292703>
- Carrasco. (2012). Competencias Transversales en los estudios de Ingeniería y Espacio. La Mancha, España.
- Cassany Comas, D., Luna Sanjuan, M., & Sanz Pinyol, G. (2007). *Enseñar lengua* (Doceava ed.). Barcelona, España: GRAÓ.
- Chávez Choque, L. (2020). *Análisis de la habilidad comunicativa oral en inglés utilizando el aprendizaje inverso en línea de estudiantes universitarios de Lima, 2020*. Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47221/Ch%
%a1vez_CLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47221/Ch%c3%a1vez_CLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Corbeta, P. (2007). Metodología y técnicas de la investigación social. Madrid, España: Mc Graw-Hill.
- Cuervo Saavedra, G. S., & Robledo Gamboa, D. (2016). *Ambiente virtual de aprendizaje como herramienta metodológica para el aprendizaje de una segunda lengua-inglés*. Tesis de Especialización, Coporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3975/TAMB_Roble
doGamboaDarwin_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3975/TAMB_RobledoGamboaDarwin_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado, X. (2010). Manual de técnicas e instrumentos para facilitar la evaluación del aprendizaje. Tijuana, México. Obtenido de [https://educrea.cl/wp-
content/uploads/2018/08/Manual-tecnicas-instrumentos-para-la-
evaluacion.pdf](https://educrea.cl/wp-content/uploads/2018/08/Manual-tecnicas-instrumentos-para-la-evaluacion.pdf)
- Downes, S. (2007). What connectivism is in half an hour. Obtenido de [https://jennymackness.wordpress.com/2008/09/11/what-connectivism-is-in-
half-an-hour/](https://jennymackness.wordpress.com/2008/09/11/what-connectivism-is-in-half-an-hour/)

- Fernández, M. (2016). Uso del celular como herramienta tecnológica para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de la mención Inglés de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. *Revista Eduweb*, 10(2), 91-103. Obtenido de <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/96/94>
- Fontanella, P., & Sandmann, F. (2011). Enseñanza de una Lengua Extranjera a Adultos Mayores. Argentina. Obtenido de <https://lenguasmodernas.uchile.cl/index.php/LM/article/view/30688>
- Foster, C. (2017). El poder de la evaluación en el aula: mejores decisiones para promover aprendizajes. Santiago, Chile: Ediciones UC.
- Jimeno, S. (2019). Evaluación formativa y evaluación sumativa. Obtenido de <https://www.torresburriel.com/weblog/2019/08/06/evaluacion-formativa-y-evaluacion-sumativa/>
- Gómez, C. (2016). La calidad de los resultados de la enseñanza- aprendizaje de idioma inglés, un asunto para analizar. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000400019
- Hamodi, C. (2015). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. *Perfiles Educativos*, 147(37), 146-158. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v37n147/v37n147a9.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6. México: McGraw-Hill.
- Herrera, A. (1998). Notas sobre Psicometría. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Herrera, J., Gelvez, N., & López, D. (2018). LMS SaaS: Una alternativa para la formación virtual. *Revista Chilena de Ingeniería*, 27(1), 164-179.

- Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia. Caracas, Venezuela: Quirón Ediciones.
- Irigoin, M. (1998). Entorno al concepto de competencias. Gestión de la capacitación en las organizaciones. Lima, Peru: Ministerio de Salud. Obtenido de <https://docplayer.es/1138852-Gestion-de-la-capacitacion-en-las-organizaciones-conceptos-basicos.html>
- Liñan Arroyo, L., Livingston Livingston, L., & Príncipe, M. (2020). *Propuesta virtual para favorecer las competencias comunicativas del inglés*. Tesis de Grado, Universidad de La Costa, Barranquilla. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8460/PROPUESTA%20VIRTUAL%20PARA%20FAVORECER%20LAS%20COMPETENCIAS%20COMUNICATIVAS%20DEL%20INGLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lopez, A. (2008). Potential impact of language tests: Examining the alignment between testing and instruction. Saarbrucken: VDM.
- Malpartida Pérez, M. (2017). *El método Blended para optimizar las competencias comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del II ciclo de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Huánuco, 2017*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2784/TDr.E%2000040%20M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maturana, C., & Arias, L. (2005). Evaluación en lenguas extranjeras: discursos y prácticas. *Revista de Lenguaje y Cultura*.
- McMillan, J. (2007). Formative classroom assessment: The key to improving student achievement. New York: Teachers College.
- Ochoa Carmona, S., & Quiroz Jassin, T. (2020). *El efecto del E-Learning en la competencia comunicativa: producción oral en inglés*. Tesis de Maestría, Universidad de La Costa, Barranquilla. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6377/El%20efecto%2>

Odel%20e-learning%20en%20la%20competencia%20comunicativa.%20producci%3%b3n%20oral%20en%20ingl%3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ordoñez Condori, L. J. (2021). *Uso de las TICs y la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de un Instituto*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65284/Ordo%20C3%B1ez_CLJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ovalles, L. (2014). Conectivismo, ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? *4(7)*, 72-79. Cúcuta, Colombia: Mundo Fesc. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244>

Rico Yate, J., Ramírez Montoya, M., & Montiel Bautista, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Revista Apertura*, 0-0. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802016000200006&script=sci_arttext

Romero Espinoza, A. L. (2018). *E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos - 2018*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31371>

Rosales Bremont, B. L., Zarate Ortiz, J. F., & Lozano Rodríguez, A. (2013). Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva. *Revista Sinéctica(41)*, 2-11. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n41/n41a14.pdf>

Segovia Chávez, S. G. (2015). *El uso de las TICs para el logro de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del nivel avanzado de Overseas Language Center*. Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3074/4/REP_MAEST.T.EDU_SISLEY.SEGOVIA_USO.TICS.LOGRO.COMPETENCIA.COMUNI

CATIVA.IDIOMA.INGL%c3%89S.ESTUDIANTES.NIVEL.AVANZADO.OVERSEAS.LANGUAGE.CENTER.pdf

Siemens, G. (2004). Connectivism: a theory for the digital age. Obtenido de https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/Connectivism.pdf

Wenden, A. (1998). Metacognitive Knowledge and Language Learning. Applied Linguistics. Cambridge: Oxford University Press.

Yaniz, C., & Villardón, L. (2006). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje: el reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario. Bilbao, España: Mensajero.

ANEXO A

Instrumento de recolección de datos de la variable Educación Virtual

Estimado estudiante:

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para realizar una investigación sobre la Educación Virtual y su influencia en el desarrollo de la competencia comunicativa, por lo cual mucho agradeceré marcar la respuesta correcta que usted crea conveniente con una X.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de ítems, señala tu respuesta marcando con una X en uno de los casilleros que se ubica en la columna de la derecha, utilizando los siguientes criterios:

- Nunca = 1
- Casi nunca = 2
- Algunas veces = 3
- Casi siempre = 4
- Siempre = 5

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas y una sola opción por ítem.

N°	Items	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Motivación						
1	Los materiales educativos on-line mejoran las clases presenciales.					
2	Te agrada el uso de la tecnología en clase.					
3	Tu docente elabora distintos materiales para cada clase.					
4	Consideras que el número de actividades por módulo es apropiado.					
5	Haces uso del foro en forma permanente.					
6	Tienes acceso a sesiones de chat y participas.					
7	Haces uso de la plataforma de la Institución para desarrollar trabajos.					
Dimensión 2: Retroalimentación						
8	Los ejercicios online pueden consultarse rápidamente.					
9	Puedes hacer los ejercicios las veces que creas necesario.					
10	Los ejercicios han sido adaptados al nivel del estudiante.					
11	Las instrucciones son claras, fáciles de entender y seguir.					

12	El vocabulario utilizado para instrucciones y ejercicios es adecuado.					
13	La cantidad de tareas se adaptan al tiempo de estudio del estudiante.					
14	Logras terminar tus tareas en el tiempo establecido por el docente.					
15	El contenido de los ejercicios es de fácil entendimiento.					
Dimensión 3: Interactividad						
16	Tus tareas online se corrigen con rapidez.					
17	Con las correcciones hechas mejoras tu aprendizaje.					
18	Las actividades de la plataforma virtual se complementan entre sí.					
19	El uso de la plataforma ayuda a que tus notas finales sean mejores.					
20	Tienes más dominio del curso.					

ANEXO B

Base de datos para medir la confiabilidad de la encuesta

SUJETO	Motivación							Retroalimentación								Interactividad					Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	73
3	4	4	5	4	4	3	3	4	2	1	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	73
4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	84
5	3	3	3	3	4	4	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	43
6	5	4	4	3	3	3	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	70
7	3	3	3	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	71
8	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	67
9	3	2	2	3	4	3	3	4	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	63
10	2	3	3	4	3	3	2	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	63
11	4	5	4	2	5	2	4	5	5	4	2	2	4	4	3	3	4	4	5	3	74
12	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	64
13	1	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	70
14	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
15	1	1	1	4	4	4	3	1	3	1	2	3	1	1	2	4	2	3	4	4	49
16	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	70
17	2	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	75
18	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
19	2	2	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	55
20	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	64
Varianza	1.4	1	1.1	0.8	0.6	0.7	1.1	1.1	1.6	1.3	0.6	0.5	1.1	1	0.5	0.6	0.8	0.5	0.6	0.2	107

Calculamos el coeficiente Alpha de Cronbach

Donde:

$$k = 20$$

$$\sum S_i^2 = 16.88$$

$$S_T^2 = 107.33$$

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left| 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right|$$

$$\alpha = \left[\frac{20}{20-1} \right] \left| 1 - \frac{16.88}{107.33} \right|$$

$$\alpha = 0.88$$

ANEXO C: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Educación Virtual	Conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante herramientas tecnológicas, que da lugar a interacciones sincrónicas y asincrónicas (Salinas, 2004).	La educación virtual implica el desarrollo de interacciones sincrónicas y asincrónicas mediante herramientas tecnológicas en términos de motivación, retroalimentación e interactividad.	Motivación	Item 1 al Item 7	Ordinal (Likert) 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Encuesta
			Retroalimentación	Item 8 al Item 15		
			Interactividad	Item 16 al Item 20		
Competencia Comunicativa	Implica el desarrollo de las cuatro habilidades: escuchar, leer (habilidades receptivas), hablar y escribir (habilidades productivas) (Cassany, Luna y Sanz, 2007).	La competencia comunicativa involucra el desarrollo de tres capacidades: expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos.	Expresión y comprensión oral	Expresión y comprensión oral	Ordinal 1. En inicio (<=10) 2. En proceso (11-13) 3. Logrado (14-17) 4. Destacado (18-20)	Registro de Notas del Docente
			Comprensión de textos escritos	Comprensión de textos escritos		
			Producción de textos escritos	Producción de textos escritos		