



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del clima organizacional y satisfacción
laboral de los trabajadores de la municipalidad de Ate
Vitarte 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORA:

Bach. Martha Elvira Cabrera Calderón.

ASESORA:

Mg. Miluska Vega Guevara

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Mgtr Mercedes Nagamine Miyashiro

Presidente

Dr Jorge Rafael Diaz Dumont

Secretario

Mgtr Miluska Vega Guevara

Vocal

Dedicatoria

A mis padres amados Daniel y Martha que son ejemplo de lucha constante y a mis dos tesoros más grandes de mi vida Renzo y Fátima que son mi motivo y fuerza para alcanzar mis sueños y metas.

..... Martha

Agradecimiento

A Dios sobre todas las cosas porque todo es posible con su bendición y amor infinito.

A la universidad Cesar vallejo por darme la oportunidad de realizar mi maestría con éxito y cada uno de los docentes que aportaron con sus enseñanzas y conocimientos en la culminación de mi maestría y muy en especial a la Mg Miluska Vega por ofrecernos lo mejor de ella, su apoyo constante y apreciación critica muy valiosa .

Declaración de autenticidad

Yo, Martha Elvira Cabrera Calderón, estudiante del Programa de maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21539576. Con la tesis titulada. Percepción del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Ate Vitarte, 2016.

Declaro bajo juramento que

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo. Lugar y fecha Nombres y apellidos DNI.

Lima, 01de Marzo del 201

Bach. Martha Elvira Cabrera Calderón

DNI: 2153957

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada:, Percepción del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Ate Vitarte, 2016. en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister.

En este sentido, realice este estudio en la municipalidad de Ate Vitarte - Lima, para tratar de entender mejor el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad de Ate Vitarte - Lima, 2016. Espero que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo la discusión. En el quinto, las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones a las que se llegaron luego del análisis de las variables del estudio. En el séptimo capítulo tenemos a las referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

El autor

Índice de contenido

PAGINAS PRELIMENARES	pág.
Caratula	i
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	46
2.4. Tipos de estudio	46
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49

2.8	Método de Análisis	52
2.9.	Aspectos éticos	53
III:	RESULTADOS	55
3.1.	Presentación de resultados	56
3.2.	Contrastación de hipótesis	61
IV:	DISCUSIÓN	67
V:	CONCLUSIONES	75
VI:	RECOMENDACIONES	78
VII:	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
APENDICES		85
	Apéndice A. Matriz de consistencia	
	Apéndice B. Instrumento de medición del control interno percibido	
	Apéndice C. Instrumento de medición de la variable satisfacción laboral	
	Apéndice D. Análisis de validación de instrumentos	
	Apéndice E. Análisis de confiabilidad	
	Apéndice F. Base de datos de la prueba piloto del control interno percibido	
	Apéndice G. Base de datos de la prueba piloto de satisfacción laboral	
	Apéndice H. Base de datos de la aplicación a la muestra control interno percibido	
	Apéndice I. Base de datos de la aplicación a la muestra satisfacción laboral	
	Apéndice J. Artículo científico	

Lista de tablas

		<i>Página</i>
Tabla 1:	Tipos de climas orientados en resultados y climas orientado en actividades	34
Tabla 2:	Operacionalización de la variable percepción del clima organizacional	45
Tabla 3:	Operacionalización de la variable satisfacción laboral.	45
Tabla 4:	Tamaño de la población de los trabajadores	48
Tabla 5:	Tamaño de la muestra de los trabajadores	49
Tabla 6:	Validez del instrumento percepción del clima organizacional	52
Tabla 7:	Validez del instrumento satisfacción laboral	52
Tabla 8:	Confiabilidad de los instrumentos –alfa de cronbach	53
Tabla 9:	Clima organizacional percibido por los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	56
Tabla 10:	Satisfacción laboral percibido por los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	57
Tabla 11	Percepción del clima organizacional por dimensiones de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	58
Tabla 12	Percepción de la satisfacción laboral por dimensiones de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	59
Tabla 13	Clima organizacional y nivel de la satisfacción laboral percibida por los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	60
Tabla 14	Relación entre clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	61
Tabla 15	Relación entre la realización personal y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	62
Tabla 16	Relación entre el involucramiento laboral y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	63
Tabla 17	Relación entre la supervisión y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	64
Tabla 18	Relación entre la comunicación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	65

Tabla 19 Relación entre la condición laboral y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016. 66

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Climas de baja y alta efectividad.	31
Figura 2: Clima organizacional percibido por los trabajadores de la municipalidad de Ate Vitarte durante el año 2016	56
Figura 3: Satisfacción laboral percibido por los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	57
Figura 4: Percepción del clima organizacional por dimensiones de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	58
Figura 5: Percepción de la satisfacción laboral por dimensiones de los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	59
Figura 6: Clima organizacional y nivel de la satisfacción laboral percibida por los trabajadores de la municipalidad Ate Vitarte durante el año 2016.	60

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general de la investigación fue Determinar qué relación existe entre la percepción del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Ate Vitarte 2016.

El tipo de investigación es básica de nivel correlacional, tipo de diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo. La muestra fue de 333 trabajadores. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento el cuestionario. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach siendo para ambas variables muy altas: 0.966 para la variable del clima organizacional y 0.939 para la variable Satisfacción laboral. Para el análisis descriptivo se realizó tablas de distribución de frecuencias y el gráfico de barras. Y para la contratación de las hipótesis la prueba no paramétrica Rho de Spearman, que es una medida de correlación para variables que requiere mínimamente de un nivel de medición ordinal, de tal modo que los individuos u objetos de la muestra puedan ordenarse por rangos.

En la presente investigación se arribó a los siguientes resultados se tiene un coeficiente de correlación de 0,755** que indica una directa y alta correlación y la significación dado que $p: 0,000 < \alpha: 0,05$, permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que existe alta correlación positiva y altamente significativa entre ambas variables, por tanto se infiere: que hay relacionan entre el clima organizacional y la satisfacción laboral percibida por los trabajadores de la municipalidad de Ate Vitarte 2016.

Palabras Claves: Clima organizacional, Satisfacción y Laboral

Abstract

The study was overall objective of the research was to determine what relationship exists between the perception of organizational climate and job satisfaction of workers of the Municipality of Ate Vitarte 2016.

The research is correlational basic level, type of non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. The sample was 333 workers. The technique used is the survey and the survey instrument. Expert judgment was used for the validity of the instruments and instrument reliability Cronbach's alpha was used to be very high for both variables: 0.966 for the variable of organizational climate and 0.939 for the Job satisfaction variable. For the descriptive analysis of frequency distribution tables and the bar graph it was made. And for the hiring of hypotheses the nonparametric Spearman Rho test, which is a measure of correlation for variables that minimally required a level of ordinal measurement, so that individuals or objects of the sample can be sorted by rank.

In the present investigation were reached the following results have a correlation coefficient of 0.755 ** indicating a direct and strong correlation and significance as $p: 0,000 < \alpha: 0.05$, can reject the null hypothesis and accepted there is high positive and highly significant correlation between the two variables, therefore it follows: "the organizational climate and job satisfaction perceived by workers of the municipality of Ate Vitarte relate 2016.

Keywords: Organizational Climate, Satisfaction and Labor