



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

**“Uso de las Clases virtuales y su Relación con la Satisfacción de los
estudiantes de una Universidad privada de Lima 2022”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Padilla Mendoza, Katty Jenny (ORCID: 0000-0002-5969-8891)

ASESOR:

Dr. Ocaña Fernández, Yolvi Javier (ORCID: 0000-0002-4979-9365)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis hijos por su constante compromiso y aliento para poder llevar a cabo la presente, pese a las circunstancias que todos pasamos por la pandemia.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mis padres por enseñarme a trabajar, a mis maestros de los cuales tengo gratos recuerdos por su constancia y perseverancia.

A los docentes de esta casa estudiantil por sus lecciones impartidas las cuales guardo en mi corazón, al asesor por su paciencia y profesionalismo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Abstrac	V
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO	2
METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de Investigación	12
3.2 Variables y operacionalizacion	12
3.3 Población muestra y muestreo	12
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	13
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
RESULTADO	15
DISCUSIÓN	27
CONCLUSIONES	30
RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

Resumen

Este estudio es descriptivo correlacional básica simple cuantitativo de corte transversal en un determinado periodo de tiempo y espacio, tuvo como objetivo determinar la relación entre las clases virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima. Con diseño no experimental y con una muestra no probabilística, y población de 110 estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta en la escala de Likert, con un formulario en línea por pandemia. Con un cuestionario de 12 ítems para la primera variable y 11 para la segunda, en las cuales se obtuvo una relación significativa determinada por el Rho de Spearman 0.785 representando una alta relación positiva y directa, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima. Se concluyo que existe una relacion significativa de la percepción de satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima con el uso de las clases virtuales, dada por la situación de pandemia.

Palabras clave: Clases, virtuales, satisfacción, calidad, estudiantes.

Abstract

This study is a descriptive basic correlational simple quantitative cross-sectional study in a certain period of time and space, its objective was to determine the relationship between virtual classes and the satisfaction of students at a private university in Lima. With a non-experimental design and with a non-probabilistic sample, and a population of 110 students, the Likert scale survey technique was used, with an online form for pandemic. With a questionnaire of 12 items for the first variable and 11 for the second, in which a significant relationship determined by Spearman's Rho 0.785 was obtained, representing a high positive and direct relationship, compared to the (degree of statistical significance) $p < 0, 05$, so we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, there is a relationship between the use of virtual classrooms and the satisfaction of students at a private university in Lima. It was concluded that there is a significant relationship between the perception of satisfaction of the students of a private university in Lima with the use of virtual classes, given the pandemic situation.

Keywords: Virtual, clases, satisfaction, quality, students.

Introducción

Vivimos en tiempos de pandemia en todo el mundo desde hace más de un año, con la aparición de un nuevo virus llamado COVID 19. La OMS declaró alerta sanitaria y recomendó el confinamiento inmediato. Por lo tanto, se suspendieron todo tipo de actividades, la vida cotidiana cambió radicalmente, debido a estas circunstancias los procesos académicos se vieron truncados en más de 190 naciones. (OMS, 2020). Las clases presenciales se detuvieron para eludir al nuevo coronavirus, en Asia, Europa, África, Oceanía, Australia, América del norte y en América Latina, de igual manera ocurrió lo mismo en nuestro país, creando incertidumbre en los alumnos que estaban a punto de terminar la carrera, tanto en nuestro país como en el extranjero. Además, la situación económica de las instituciones de educación superior se vería afectada dada la coyuntura, todo se detuvo en vista de las nuevas disposiciones del distanciamiento social de la (OMS 2020).

Por lo cual, muchas universidades dejaron las clases presenciales, siendo crucial el inicio de clases en las universidades del globo, en especial en los países en vías de crecimiento para comenzar las clases de manera no presencial, recomendando el uso de la tecnología. (UNESCO,2020). Para así, evitar que el contagio del nuevo virus se agrave más. De manera que las organizaciones las cuales tienen implicancia en ello determinaron, luego de una ardua jornada se dispuso la reactivación de las actividades educativas, la cual tiene una gran repercusión en el desarrollo de las naciones ya que un país con una buena educación se alejara más de la pobreza y la desigualdad. (IESALC,2020).

En el Perú existen 92 universidades acreditadas, licenciadas, para su funcionamiento, así como 52 universidades nacionales, con estas indicaciones las universidades de educación superior reabrieron sus puertas de manera virtual para continuar con las clases online utilizando diversas plataformas de manera sincrónica y asincrónica lo cual generó un nuevo reto tanto para la institución educativa superior, como para los agentes involucrados. Este desafío no habría sido posible si anteriormente, no se hubieran establecido los nuevos lineamientos de la calidad, tanto en la infraestructura como en la calidad de los docentes, motivo por el cual se establecieron nuevos lineamientos el uso de nuevas tecnologías para estar inmersos en la era digital, así como el perfil del egresado acorde con las exigencias del mundo laboral (SUNEDU, 2014).

Con estos lineamientos, en el Perú también se tomó el desafío de la educación a distancia utilizando las diferentes programas que permitieron al estudiante acceder a sus clases e interactuar con sus compañeros en tiempo real también poder realizar trabajos grupales, asociándose con la tecnología, y usándola como estrategia para alcanzar sus objetivos. La adaptación no fue fácil para los docentes y alumnos ante todo resultaría ser determinante el uso de estas ventanas tecnológicas, cabe resaltar que los docentes estuvieron prestos para usar estas plataformas y aprender para enseñar lo cual lo harían con éxito según los últimos pronósticos salvo dificultades que siempre se presentan así como el uso de tecnología que les permita manejar a un número determinado de estudiantes. Por lo tanto, el uso de las clases virtuales ha permitido continuar con vida académica y no morir en el intento (MINEDU 2020).

Por lo tanto, es relevante la situación educativa en nuestro país previo a la pandemia se veía la migración de los alumnos de las universidades públicas a las privadas por temas de infraestructura y calidad de la educación, así como su impacto para la contratación laboral, así como el hecho de ser competitivos y contar con las

competencias requeridas según el programa académico elegido. Por todo esto se requería continuar con las clases virtuales en busca de la mejora continua.

Planteamiento del Problema ¿Cuál es la relación entre el uso de las Clases Virtuales y la Satisfacción de los Estudiantes de una universidad privada de Lima 2021?

Además de plantear los siguientes específicos (1) los recursos virtuales y la satisfacción se relaciona significativamente (2) el acompañamiento virtual y la satisfacción se relacionan significativamente (3) la colaboración virtual y la satisfacción se relacionan significativamente (4) la Competencia y la satisfacción se relacionan significativamente

Justificación este análisis se buscó determinar la relevancia de las clases virtuales como una opción para la continuidad del desarrollo educativo y su trascendencia en el crecimiento de la educación, la cual tiene implicancia en la economía. Es practica por que se buscaran alternativas de solución que sean alcanzables y a la vez que se puedan aplicar. buscando encontrar el beneficio colectivo, para las futuras generaciones Bernal (2010). Justificación Teórica es realmente relevante debido a que se revisara datos bibliográficos para la comprensión de los elementos buscando encontrar alternativas de mejoría con las cuales se llegarán a una conclusión luego de aplicar los instrumentos los cuales serán publicados para el conocimiento de la comunidad Hernández, Fernández y Baptista (2014). Justificación Metodológica tiene importancia ya que se hizo uso de instrumentos de evaluación, los cuales se aplicaron para promediar los resultados y los análisis de los mismos en un determinado tiempo y espacio. A la vez se revisarán los resultados y se obtendrán las síntesis para su evaluación.

Objetivo General determinar la relación entre el uso de las clases virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una Universidad privada de Lima 2021. Para

establecer si efectivamente tiene alguna conexión o correspondencia. Objetivos específicos: (1) Determinar la relación entre los recursos virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021. (2) Determinar la relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021. (3) Determinar la relación entre la colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021. (4) Determinar la relación entre la Competencia y satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

Hipótesis de Investigación de este modo se plantea: Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021. Para la hipótesis específica tenemos lo siguiente: (1) Existe relación entre el aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de Lima 2021. (2) Existe relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021. (3) Existe relación entre la colaboración Virtual y la satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021. (4) Existe relación entre la Competencia y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

II Marco Teórico

Referiremos investigaciones para el uso de argumentos para el análisis de la siguiente investigación con diseño correlacional simple transaccional cuantitativa descriptiva simple, primero nacionales y luego internacionales.

Arequipa, Villanueva, et al. (2020) tuvieron como objetivo identificar aspectos que influyen en la satisfacción de los estudiantes en relación a la educación virtual en tiempos de COVID -19 de la ciudad blanca en las cuales se aplicó una encuesta de satisfacción a 169 alumnos donde se determinó una relación positiva de nivel intermedio donde refirieron ser indiferentes a la educación virtual dada la situación por no tener otra opción. Lima, Boullosa-Huaylinos y Juzcamaita (2017) señalaron fue revisar la relación entre la satisfacción del aula virtual en estudiantes de una segunda especialización, de un instituto superior tecnológico público del ejercito superior con 123 estudiantes encuestados arrojaron que la gran mayoría se encontraban satisfechos con las clases virtuales.

Arequipa, Chávez-Flórez y Huahuacondo (2021) en su estudio señalaron la relación entre la satisfacción de estudiantes en los cursos virtuales en un segundo semestre académico de una Universidad de esta ciudad, conto con una muestra de 187 donde el estudio mostro que el uso de entornos virtuales para el aprendizaje se relacionaba significativamente dada a la calidad de los servicios.

Ecuador, Suasti (2018) indico que el objetivo de su estudio fue evidenciar la relación de la satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales. Tuvo una población de 58 individuos. Se concluyo que con el aula virtual y su uso incurre en su efectividad. También se señaló que no todos tienen computadora.

Ecuador, Bautista-Carrera-, León y Laverde (2020) en su artículo formularon como objetivo se evaluar la satisfacción por las clases virtuales en periodo de pandemia con una población de 58 estudiantes donde se tuvo como respuesta que los encuestados aprobaron el software utilizado mas no están de acuerdo con la toma de

exámenes para evaluar sus conocimientos.

Colombia, Curubo (2020) propuso en su estudio el cual tuvo como objetivo verificar la relación entre la satisfacción académica entre estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia. Tuvo una muestra de 99 a. donde se mencionó que la complacencia se relaciona con la motivación y la interacción de la docente tecnológica el apoyo social y la motivación son trascendentales para esta elección.

España, Taveras-Pichardo, L. C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A. y Figueroa-Gutiérrez, V., (2021) establecieron cual era la relación de la satisfacción de los estudiantes en modo virtual para conocer los resultados tuvo una cantidad de estudiantes de 2806 cuyos resultados fueron que la mayoría estuvieron contentos con las clases asincrónicas de los docentes, tanto en las actividades como en los recursos y con la guía de ellos.

Serbia, Prodanović, M., & Gavranović, V. (2021). En su investigación establecieron su objetivo el cual fue señalar la satisfacción de los estudiantes respecto a la experiencia de aprendizaje en el entorno educativo virtual impuesto por COVID-19 fueron 87 los que contestaron el cuestionario donde se señaló un porcentaje positivo respecto a esta modalidad ya que cuentan con herramientas suficientes además de que podían comunicarse con el educando por video llamadas en tiempo real.

Corresponde fundamentar los diferentes Enfoques del Aprendizaje para este estudio revisaremos lo siguiente que son los diversos enfoques que respaldan las formas de aprender del ser humano.

El conductismo nace con el inicio de la era tecnológica, con el uso de las computadoras. Es la etapa donde el individuo adquiere nuevos conocimientos las absorbe se empapa de ellos a partir de este fenómeno de la tecnología y a la vez la procesa como la computadora, realiza operaciones y las retiene en la memoria y sus

métodos son la lectura y las conferencias. Se convierte en receptor de las enseñanzas del maestro (1950 Bruner).

El constructivismo apareció en los años 70 y 80 en el cual se afirma que los alumnos no son meramente pasivos, por el contrario, construyen su información interactuando con el medio ambiente organizando su sistema mental para los cuales tendrán que analizar, descifrar traducir lo aprendido como la adquisición de conocimiento. La construcción de lo aprendido reacomodando los nuevos saberes con los anteriores es así como construye su aprendizaje. Esta teoría también estuvo apoyada por Piaget y Bruner en la cual se centran en el estudiante donde el maestro funge de orientador del aprendizaje cognitivo y sin trasladar saberes. Además, Vygotsky señaló que el constructivismo y la cognición interactúan entre el individuo y según la situación donde afirma que el conocimiento es producto del contexto y cultura donde se forma (Vygotsky, 2014).

El aprendizaje significativo además plantea que el estudiante aprende luego de construir sus saberes previos y los enlaza con los nuevos dependiendo de la presentación y el contenido de este, el cual se dará a partir del conocimiento del alumno que debe ser óptimo, así como del contenido debe ser lógico, y además el alumno debe tener el interés de aprender (Ausubel 2018).

El Conectivismo donde Siemens manifiesta que debido al progreso de la tecnología y a la aparición de nuevas herramientas de aprendizaje y de evaluación y nuevos sistemas cooperativos con mayor cantidad de alumnos para la educación en internet y las nuevas tecnologías de comunicación donde todo es cambiante (Siemens 2017).

Clases virtuales Se han adaptado tanto maestros como estudiantes a estas herramientas como soporte para la enseñanza virtual debido a la demanda y a su funcionalidad. La virtualidad puede ofrecer muchas variedades de estos entornos con diferentes calidades y con control de sus procesos tanto en el contenido como en la evaluación es un nuevo reto para la educación superior. Asimismo, el entorno del campus virtual debe ampliar la oferta de formación en línea (Cáceres 2021).

El planeta entero no estaba preparado para esta situación tan terrible lo cual trajo consigo la paralización de las actividades educativas, cuya única respuesta fue la continuidad de la enseñanza buscando otras formas de realizarlas. Por otro lado, esta coyuntura no estaba prevista por lo cual se tuvieron que acondicionar al modelo virtual para continuar labores educativas (Cabrera 2020). Lo cual es parte de nuestra realidad en el interior de nuestro país existen muchos docentes que no cuentan con estos medios como computadoras o laptops e incluso en algunas zonas de nuestra capital lo cual es más difícil acceder a esta forma de dar clases de manera asincrónica. En un tiempo que se mella la economía a nivel mundial por estas emergencias de salud, así como de la falta de herramientas como la conectividad colectiva. (UNESCO 2020).

Aprendizaje virtual Estos productos existen como estrategia del aprendizaje en línea activa para la educación virtual en esta modalidad, el desarrollo de las tecnologías han hecho posible su implementación en la gran mayoría de las universidades más aun en estos tiempos de pandemia estas tecnologías permiten continuar con las clases y con el desarrollo de los contenidos de manera sincrónicas y asincrónica Méndez (2021) Permitiendo a los estudiantes continuar con su formación profesional en medio del contexto en el que se vive. Existen una gran diversidad de recursos como el meeting, el blackboard, el zoom, canvas, padlet Moodle etc. Los cuales pueden ser usadas de acuerdo a sus características y necesidad para su implementación en el aprendizaje digital a distancia teniendo un amplio potencial de desarrollo. (Ramírez, 2018).

Existen diversos recursos:

- a) Zoom en el cual se puede tener clases virtuales ver al maestro y los compañeros de clase en tiempo real permite interactuar entre si con un tiempo limitado.
- b) El Google Meet el cual se usa para video conferencias con más de 200 alumnos sin límite de tiempo.

- c) Jitsi Meet es de señal abierta sin costo con límite de participantes y de tiempo indefinido.
- d) El Google classroom es mas de origen administrativo ya que se planifica y se ejecuta una clase con sus estudiantes.
- e) El Blackboard el cual es un software de educación por el cual se abona cierta mensualidad por lo cual obtiene el servicio de manera permanente. Esta plataforma es utilizada por muchos países desarrollados así que es un orgullo tenerlo acá en Perú donde se empieza a tomar en cuenta la calidad.

Acompañamiento virtual para esta forma de enseñanza el acompañamiento del docente es vital para garantizar el aprendizaje cognitivo significativo para concretar sus competencias dándole la posibilidad que descubran nuevos puntos de vista permitiéndoles debatir entre ellos, analizando las alternativas de respuestas a los problemas planteados. Entrenándolos para la resolución de problemas o casos planteados dándoles la posibilidad de dar un diagnóstico dentro de un entorno, siendo el estudiante el centro de la enseñanza finalmente la interacción del profesor como guía y facilitador permitiendo el desarrollo del estudiante (Cáceres, 2021).

Colaboración virtual al intentar que los estudiantes adquieran diversas competencias una de estas nuevas estrategias es el cambio de roles de los cuales se pueden evidenciar buenos resultados como el trabajo en equipo realizando actividades grupales entre ellos, los cuales al término de la participación logren alcanzar la capacidad autocrítica, análisis, etc. Estas actividades son valoradas y aceptadas por los estudiantes, lo cual les permitirá estar preparados para el mundo laboral (Cáceres, 2021).

Competencia Comúnmente se piensa que esta responsabilidad de adquirir nuevas competencias es responsabilidad del maestro y que el alumno tiene un papel expectante, mas ahora en estos tiempos no es así todo tipo de aprendizaje se consigue con el aprendizaje interactivo del estudiante, realizando búsquedas de información

relevante empujándolo a realizar investigaciones científicas con lo cual adquirirá las competencias deseadas para lograr la inserción en el mercado laboral con alta probabilidad de éxito (Cáceres, 2021).

Satisfacción del estudiante Hablando de la enseñanza virtual en donde se le da la opción al alumno de elegir donde puede adquirir competencias de acuerdo a su profesión ha hecho que con estas nuevas tecnologías que son muy rápidas y cambiantes donde tanto las instituciones y los docentes han tenido que innovar y reinventarse para poder cubrir las necesidades cambiantes de los estudiantes. Los cuales evalúan constantemente los contenidos, las conductas de los profesores, la flexibilidad, la empatía, la resiliencia, la proactividad, de estos, así como la calidad de las estructuras sistémicas. el alumno siente un cambio en su enseñanza con este sistema y poco a poco llegar a cumplir sus objetivos educativos (González, Peiteado 2017).

Por esta razón las organizaciones se dan a la tarea de establecer cuáles son las expectativas de sus clientes y en qué medida perciben sus clientes su cumplimiento en función de sus metas de atraer y mantener el mayor número posible de clientes y ventas. Es así como la medición de la satisfacción se ha convertido en un indicador clave de desempeño para las más importantes organizaciones a nivel mundial (Sánchez et al., 2018).

Expectativas del estudiante

La educación superior viene innovando nuevas metodologías nuevas experiencias de enseñanza aplicando nuevas tecnologías, así como la adaptación de estas nuevas formas de educar en búsqueda de la mejora continua del profesorado los cuales implementan nuevas pautas para llegar al alumno y estos puedan enfrentar al exigente mercado laboral basado en competencias y habilidades actitudinales (Cáceres, 2021).

Calidad de la Institución La calidad de educación de nuestro país fue definida como condiciones básicas que debe cumplir la institución universitaria, teniendo infraestructuras adecuadas, laboratorios tecnológicos enmarcados en los estándares de calidad los cuales una vez visados obtendrán la acreditación y licenciatura de funcionamiento tanto en las universidades públicas y privadas (MINEDU 2016)

Gonzales (2018) en tal sentido la virtualidad también es evaluada buscando que cumpla los requisitos básicos de la organización para cubrir las necesidades de los educandos buscando siempre la excelencia. Manrique (2021) indica que la calidad son los diversos indicadores a medir; los mismos que se relaciona directamente con la satisfacción del cliente, en este caso del estudiante. Cabe resaltar que en estos últimos tiempos se ha tratado de mejorar la calidad de las universidades en nuestro país según la nueva ley universitaria 30220.

La cual indica lo siguiente: este nuevo reglamento establece la evaluación constante de las instituciones públicas y privadas donde se prioriza la calidad tanto de las instalaciones como del servicio orientados hacia la excelencia. Además, hablamos del aseguramiento de la calidad que en tiempos de crisis se deben tomar medidas innovadoras para nuevos retos y así continuar con los estándares de calidad requeridos, para las universidades latinoamericanas preservando la autonomía promoviendo la evaluación constante para su crecimiento en el servicio que se ofrece.

(IAC-CINDA 2021).

Docencia esta profesión se vio emergida a muchos cambios en tiempos de crisis educacional por lo cual para que logren sus objetivos, promoviendo actividades de investigación para mejorar la calidad del docente al cual se le exige una formación competente y una continua actualización de su profesión fortaleciendo sus conocimientos en muchas áreas (Córdor y Remache, 2019).

III Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación el proceso de las fuentes responde a un enfoque cuantitativo, correlacional básica simple con diseño no experimental de corte transversal, ya que se realizará en un solo periodo y espacio en la cual se aplicará el instrumento de tipo descriptivo (Hernández-Sampieri 2019).

3.2 Variables y operacionalización la operacionalización de la variable uno y dos se encuentran en los anexos, las definiciones de las variables se dan de manera general ya que los estudiosos deben comprobar sus supuestos, de manera que permita medir a las variables en su contexto para comprobarlos (Hernández Fernández y Baptista 2018).

3.3 Población para este estudio se realizó una encuesta de satisfacción a una muestra no probabilística ordinal de 110 estudiantes de pregrado de una universidad particular de Lima. Según Hernández, Fernández y Baptista (2018), la población es la cantidad de personas que son elegidos al azar para el caso del estudio que se realizó.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos se empleó como técnica la encuesta, el instrumento con las preguntas se hicieron de manera congruente con orden las preguntas que deberán ser absueltas con sinceridad y transparencia y estas sean revisadas de la misma forma. según Carrasco (2018). el cuestionario o encuesta mide a los indicadores de donde se obtendrá un resultado ya sea para aprobar o desaprobar nuestra presunción. Según Hernández et al. (2018). En este caso se tomaron en cuenta los datos remitidos tal cual para el análisis los cuales se descompusieron para la observación y hallar los resultados. Para la efectividad y credibilidad de los instrumentos, estos ya habían sido validados en un estudio previo y se tomó tal cual ya que se encontraba pertinentemente avalado.

3.5 Procedimientos se realizó la búsqueda de los antecedentes referidos a la investigación tanto nacionales como internacionales. Se contrastaron diversas teorías y se hizo la definición de las variables, así como de sus dimensiones se buscó la población para la aplicación del instrumento el cual ha sido validado por juicio de expertos, teniendo solamente adaptaciones en tres preguntas los cuales serán también validados por juicios de expertos. La encuesta se realizará vía online de acuerdo a la coyuntura sanitaria. En la encuesta se realizó las preguntas de manera ordenada y coherente de igual manera con las indicaciones, para lo cual se le solicitara su aprobación para realizar dicha encuesta de satisfacción de los estudiantes con respecto a las clases virtuales de igual manera se les indico que sus datos serán protegidos.

Se le indico la valoración de cada ítem utilizada en la escala de Likert de la siguiente manera:

- Totalmente en desacuerdo 1
- En desacuerdo 2
- Indiferente 3
- De acuerdo 4
- Totalmente de acuerdo 5

Para ambas variables, donde son 12 preguntas para la primera variable con 4 dimensiones y para la segunda variable son 11 preguntas con 3 dimensiones.

3.6 Método de análisis de datos los frutos extraídos de la encuesta serán analizados con sus respectivas valoraciones en un software de estadística SPSS los cuales arrojarán un resultado de acuerdo a la hipótesis planteada si existe o no existe una correlación entre las dos variables lo cual se verá en el Alpha de Cronbach (Hernández Fernández y Batista 2018)

3.7 Aspectos éticos en esta investigación se respetarán los aspectos éticos y morales en los cuales no se manipulará ninguna información, protegiendo la propiedad intelectual respetando los lineamientos exigidos por la universidad. Por lo tanto, los estudiantes, así como los docentes están encargados de respetar preservar, la moral de, lo que se debe y no hacer en los estudios realizados a pesar de la situación del país es una exigencia hacia nosotros mismos como profesionales. Schmidt (2017).

IV Resultados

Análisis descriptivo

Para la descripción de los totales, se revisó lo obtenido para el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021, donde revisando los números para la presentación por niveles de los datos obtenidos después de la aplicación del formulario.

Tabla 1

Distribución de frecuencias por nivel del uso de las aulas virtuales en una universidad privada de Lima 2021

uso de las aulas virtuales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	45,5	45,5	45,5
	Moderado	34	30,9	30,9	76,4
	Alto	26	23,6	23,6	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

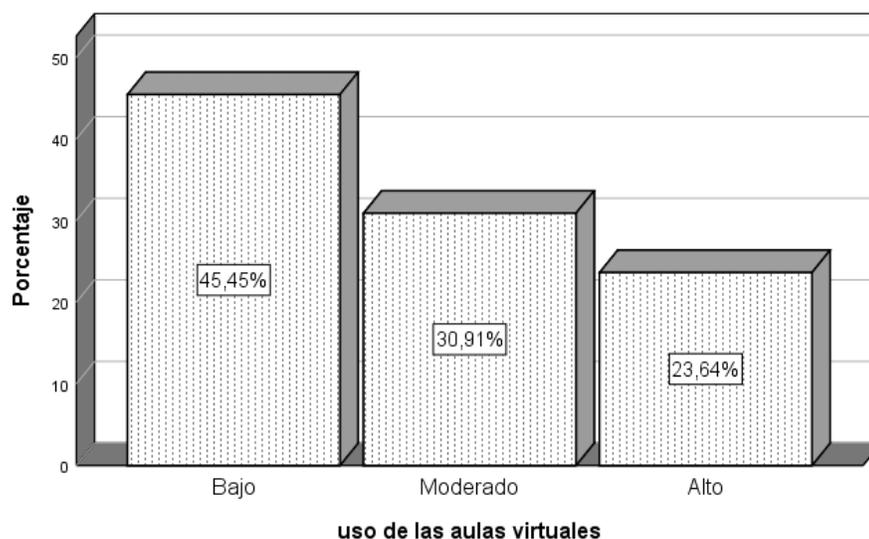


Figura 1. Nivel en porcentaje del uso de las aulas virtuales de una universidad privada de Lima 2021

En los efectos se identificaron los niveles del uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima, de los cuales se aprecian que el nivel es bajo con el 45.45% de percepción de los encuestados, sin embargo, el 30.91% perciben moderado nivel y el 23.64% perciben alto nivel de uso de las aulas virtuales de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021. Por lo tanto, el rango no es alto lo cual no significa la existencia de la conexión entre ambas.

Tabla 2 nivel de las dimensiones recurso de aprendizaje

Nivel de las dimensiones del uso de las aulas virtuales de una universidad privada de Lima 2021

Niveles	Recursos de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual		Colaboración virtual		Competencia	
	fi	po%	fi	po%	fi	po%	fi	po%
Bajo	58	52.7	59	53.6	59	53.6	65	59.1
Moderado	33	30.0	32	29.1	19	17.3	29	26.4
Alto	19	17.3	19	17.3	32	29.1	16	14.5
Total	110	100.0	110	100.0	110	100.0	110	100.0

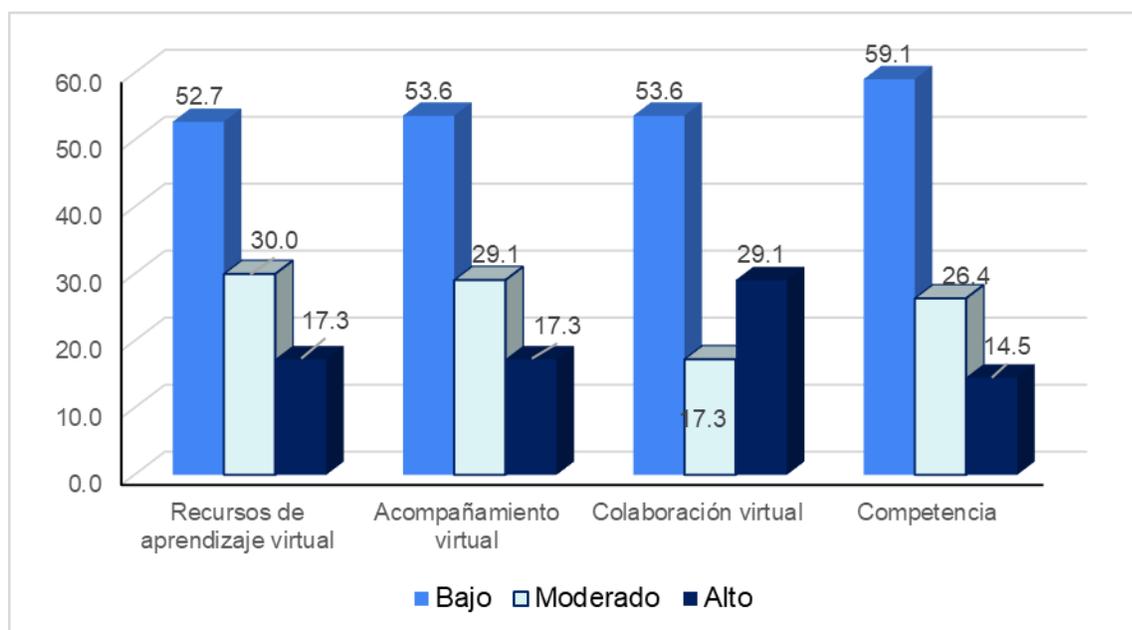


Figura 2. Niveles porcentuales de las dimensiones del uso de las aulas virtuales

En cuanto a los niveles de la dimensión del uso de las aulas virtuales de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021, las dimensiones que presentaron mayor nivel al 29.1% se encuentran en la dimensión de colaboración virtual con alto nivel, mientras que el 17.3% moderado nivel y el 53.6% en nivel bajo, asimismo en cuanto a la

dimensión competencias, el 14.5% de los encuestados presentan alto nivel, mientras que el 26.4% moderado y el 59.1% presenta bajo nivel. Así mismo se tiene a la dimensión acompañamiento virtual, donde el 17.3% perciben nivel alto, mientras que el 29.1% en moderado nivel y el 53.6% perciben bajo nivel. Finalmente, en la dimensión recursos de aprendizaje virtual, el 17.3% perciben alto nivel mientras que el 30% percibe moderado nivel y el 52.7% bajo nivel en cuanto a la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Tabla 3 Variable satisfacción del estudiante

Tabla 3

Nivel de la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Satisfacción del estudiante					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
F	Válido				
	Bajo	61	55,5	55,5	55,5
	Moderado	31	28,2	28,2	83,6
	Alto	18	16,4	16,4	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Figura 3

Apreciación porcentual de los niveles de la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

En referencia a los niveles de la variable de la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021, de los cuales el 55.45% perciben bajo nivel de satisfacción de los estudiantes, el 28.18% moderado nivel y el 16.36% alto nivel en cuanto a la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Tabla 4 distribución de frecuencia por nivel de variable satisfacción

Distribución de frecuencias por nivel de la variable de la satisfacción y sus

dimensiones

Niveles	Expectativas del estudiante		Calidad de la Institución		Docencia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2.7	56	50.9	59	53.6
Moderado	76	69.1	30	27.3	29	26.4
Alto	31	28.2	24	21.8	22	20.0
Total	110	100.0	110	100.0	110	100.0

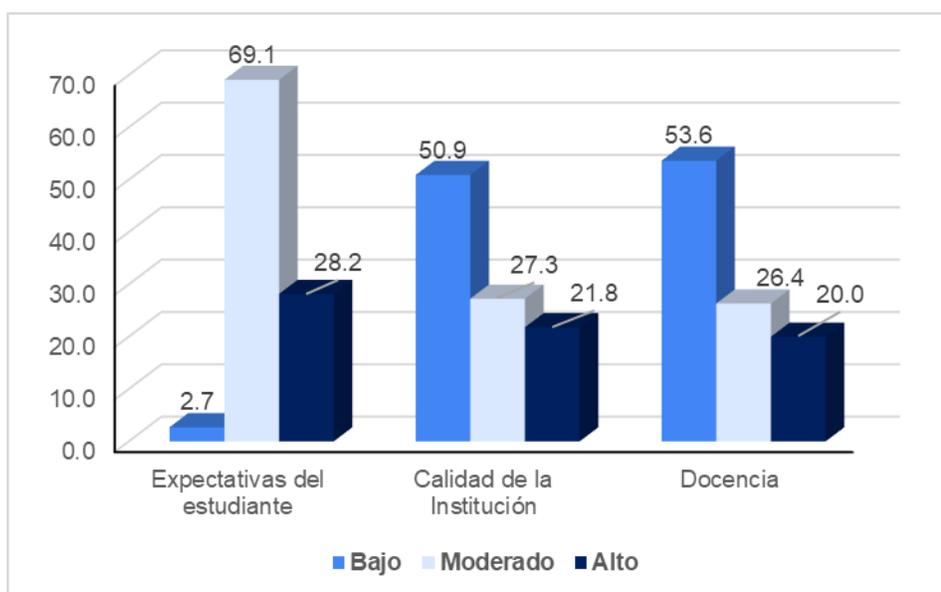


Figura 4. Niveles de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes

En cuanto a los niveles de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada, se tiene a la dimensión docencia, de los cuales el 20% percibe alto nivel, mientras que el 26.4% moderado nivel y el 53.6% bajo nivel. En cuanto a la dimensión calidad de la institución, el 21.8% percibe alto nivel, mientras que el 27.3% perciben moderado y el 50.9% bajo nivel de percepción en cuanto a la dimensión

expectativa del estudiante el 28.2% percibe alto nivel mientras que el 69.1% moderado y el 2.7% percibe alto nivel en cuanto a de la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Tabla 5 Prueba de normalidad de las variables

Prueba de normalidad de las variables de estudio

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
uso de las aulas virtuales	0.234	110	0.000
Recursos de aprendizaje virtual	0.223	110	0.000
Acompañamiento virtual	0.227	110	0.000
Colaboración virtual	0.248	110	0.000
Competencia	0.239	110	0.000
Satisfacción del estudiante	0.206	110	0.000
Expectativas del estudiante	0.238	110	0.000
Calidad de la Institución	0.207	110	0.000
Docencia	0.229	110	0.000

Los datos que se muestran en la tabla representan la prueba de normalidad para asumir el tipo de estadístico, por lo que los resultados valor < 0.05 implicando que los datos no presentan distribución normal, el cual se asumirán los estadísticos no paramétricos; para el efecto el coeficiente de Rho de Superman

Contrastación de hipótesis general de la investigación

Ho: No existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Hg: Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Nivel de significación: $\alpha = 0.05$

Por las características de la métrica del instrumento y la intensidad de la hipótesis se utilizó al estadístico de prueba. Rho de Spearman de acuerdo a Vallecillos, (1996).

Rechazar la hipótesis nula si: valor < 0.05

Tabla 6 Grado de correlación del uso de las dos variables.

Grado de correlación y nivel de significación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Correlaciones				
			uso de las aulas virtuales	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	uso de las aulas virtuales	Coefficiente de correlación	1,000	,785**
		Sig. (bilateral)	,	,000
		N	110	110
Satisfacción del estudiante	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	,785**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,
		N	110	110

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados que se apreciaron en la tabla, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable de estudio determinada por el Rho de Spearman 0.785 representando una alta relación positiva y directa, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la

hipótesis alterna, existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Hipótesis específica Específico 1

Ho: No existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la docencia en una universidad privada de Lima 2021.

H1: Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la docencia en una universidad privada de Lima 2021.

Tabla 7 La docencia y el uso de las aulas virtuales

Grado de correlación y nivel de significación entre el uso de las aulas virtuales y la docencia en una universidad privada de Lima 2021.

Correlaciones				
			Satisfacción del estudiante	Recursos de aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	1,000	,567**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Recursos de aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,567**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado específico que se mostraron en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable y dimensión detectada por el Rho de Spearman de 0.567 significa que existe una moderada y positiva relación entre la variable y la dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la docencia en una

universidad privada de Lima 2021.

Hipótesis específica Específico 2

Ho: No existe relación entre el acompañamiento virtual la Satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021

H2: Existe relación entre el acompañamiento virtual la Satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.

Tabla 8 Correlación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante

Grado de correlación y nivel de significación entre el acompañamiento virtual la Satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021

Correlaciones				
			Satisfacción del estudiante	Acompañamiento virtual
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	1,000	,666**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación	,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Asimismo, se tiene el resultado específico en la tabla que se muestran los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable y dimensión determinada por el Rho de Spearman de 0.666 significa que existe la relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre el acompañamiento virtual la Satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021

Hipótesis específica específico 3

Ho: No existe relación entre la colaboración virtual y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

H3: Existe relación entre la colaboración virtual y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

Tabla 9 La Colaboración virtual y la satisfacción del estudiante

Grado de correlación entre la colaboración Virtual y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

Correlaciones			Satisfacción del estudiante	Colaboración virtual
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	1,000	,685**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Colaboración virtual	Coefficiente de correlación	,685**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Finalmente, se tienen resultados de la tabla muestran al coeficiente del Rho de Spearman 0.685 demuestra una relación moderada positiva entre las variable y dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación significativa entre la dimensión colaboración virtual y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

Hipótesis específica específico 4

Ho: No existe relación entre la Competencia y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

H3: Existe relación entre la Competencia y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

Tabla 10 correlación de la competencia y la satisfacción del estudiante

Grado de correlación entre relación entre la Competencia y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021

Correlaciones				
		Satisfacción del estudiante		
		Competencia		
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Competencia	Coefficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se tienen resultados de la tabla muestran al coeficiente del Rho de Spearman 0.6675 demuestra una moderada relación positiva entre las variable y dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, relación entre la Competencia y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.

Tabla 11 Confiabilidad del instrumento de uso de las clases virtuales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	12

Los resultados que se muestran en la tabla, se detectan alto grado de confianza con 12 ítems, con un coeficiente de $0.905 > .700$

Tabla 12 Confiabilidad del instrumento de la satisfacción

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	11

Finalmente podemos apreciar para determinar la existencia de la relación entre las dos variables se utilizó la prueba de Rho de Spearman donde se observa que los datos tienen un alto grado de confianza $p\text{-value} = 0.000$ donde es $p < 0.050$ por lo cual se acepta la hipótesis planteada.

V Discusión

Entonces revisaremos los objetivos e hipótesis referidos para este estudio por los cuales se aprecia los resultados que se muestran en la tabla n7 se detectan alto grado de confianza con 12 ítems, con un coeficiente de $0.905 > .700$. para la variable uno de donde también apoyan o coinciden con la hipótesis general estos antecedentes son Villanueva (2020) donde se halló una relación positiva de nivel intermedio donde indicaron que por tiempos de pandemia no tenían otra opción de igual manera hacían referencia al aprendizaje virtual infiere en la percepción del estudiante. Asimismo, se aprecian los resultados de las variables donde se observa a recursos de aprendizaje virtual en un 52.7% acompañamiento virtual en 53.6% colaboración virtual en un 53.6, competencia en un 59.1% Del mismo modo Boullosa et.al. (2017)

Encontró que los estudiantes de un instituto tecnológico se encontraban satisfechos en un 91% con el uso de las aulas virtuales, como se aprecia en la figura 1. Por ende, son fundamentales el desarrollo de las dimensiones de manera asertiva según sea el contexto para salvaguardar el desarrollo de las mismas. De igual manera También Chávez et.al. (2021)) en su estudio señalaron una relación significativa orientada a la calidad de los servicios. De igual manera en la relación débil, no se da tanto por la competencia en si o por la coyuntura en la que se establecieron las clases. donde concuerdan, Asimismo, Suasti (2018) indico Se concluyo que con el aula virtual y el uso incurren en la satisfacción del universitario. También se remarcó la carencia de computadoras lo cual incide como factor. En nuestra realidad también enfrentamos estos escasos de materiales en algunas instituciones por lo cual se requiere poner manos en el asunto.

Con respecto al objetivo general del uso de las clases virtuales y su relación con la satisfacción tenemos coinciden con Bautista-Carrera-, León y Laverde (2020) en su artículo formularon como objetivo se evaluar la satisfacción por las clases virtuales en periodo de pandemia con una población de 58 estudiantes donde se tuvo como respuesta que los encuestados aprobaron el software utilizado mas no están de

acuerdo con la toma de exámenes para evaluar sus conocimientos. Con respecto a la hipótesis específica donde se evidencia si existe relación entre el uso de las clases virtuales y la satisfacción del estudiante. Tenemos a Curubo (2020) propuso en su estudio el cual tuvo como objetivo verificar la relación entre la satisfacción académica entre estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia.

Tuvo una muestra de 99 a. donde se mencionó que la satisfacción está relacionada con la motivación y la interacción de la docente tecnológica el apoyo social y la motivación son trascendentales para esta elección. De igual manera Taveras et.at. (2021) establecieron cual era la relación de la satisfacción de los estudiantes en modo virtual para conocer los resultados tuvo una cantidad de estudiantes de 2806 cuyos resultados fueron que la mayoría estuvieron contentos con las clases asincrónicas de los docentes, tanto en las actividades como en los recursos y con la guía de ellos.

Del mismo modo en la dimensión calidad de la institución se aprecia aun 50.9% que también es una característica de la organización importante para que el estudiante superior se encuentre agusto con la organización continuando con sus estudios, para lo cual mucho se ha discutido sobre cuál debería ser la llamada excelencia o camino a ella de donde la acreditación juega un papel importante, así como ciertos requisitos establecidos en convenios, congresos internacionales, como nacionales, los cuales buscan mejorar no solo con la implementación de la virtualidad si no también en la calidad de la infraestructura y la de los docentes incluyendo al alumno en la planificación de la casa estudiantil como eje de su existencia Gonzales y Ramírez (2018)

Donde Prodanović, M., & Gavranović, V. (2021). señalaron un porcentaje positivo respecto a esta modalidad en línea siendo uno de los países en crecimiento en cuanto al metaverso digital, estando contentos con los maestros y su atención hacia ellos, esto quiere decir que en la dimensión de la competencia del docente en estos tiempos interactuamos gracias a la tecnología todo es más rápido la información de los sucesos y acontecimientos se dan a conocer en tiempo real lo que quiere decir que una de las

competencias del docente es poder utilizar las diversas plataformas que nos ofrece el metaverso, actualmente todos los maestros han sido en nuestro país empujados a actualizarse en el uso de las TICs, ya que se ha convertido en una condición para poder insertarse en el mundo laboral y ser parte del mundo digital (M Ruiz, 2020).

Por lo cual referente a las expectativas del estudiante tenemos un 69.1 % moderado lo cual concuerda con Villanueva, et. al. 2020 Donde señalaron ser indiferentes a este modo o esta forma, tal vez porque no cubren las expectativas ya que aspiran concretar su educación según el contexto laboral acorde con el avance de las nuevas tecnologías y por tal razón requieren complementar su perfil profesional para poder introducirse en el mundo laboral y ser competitivos en este mercado de manera que la planificación alrededor de los estudiantes se debe ir actualizando según las circunstancias o el contexto en el cual se desenvuelva, que no sea solo una condición económica o alguna influencia de estereotipos de profesión vistos en el internet e idealizados. (Hernández 2019)

Todo esto condiciona a la decisión y elección del estudiante así mismo concuerdan con Bautista y Laverde 2020 Donde concuerdan con el uso de un software para mejorar su enseñanza. Finalmente se correlacionan las dos variables lo que concuerda con Alcántara, et.al. (2020) Se aprecia que han tenido problemas de conectividad algunos en los trabajos en grupo la comunicación entre sí y con los docentes, pero a pesar de ello gracias a la buena guía de estos se llegó a un buen puerto, para ambos involucrados de manera que se seguirá innovando en la educación virtual a medida que esta vaya cambiando constantemente.

VI Conclusiones

Primera.

Las clases virtuales y la satisfacción de los estudiantes evidenciaron una relación positiva alta, donde se comprobó la hipótesis general con el resultado Rho de Spearman de 0.785 y p-value de 0.000. por lo tanto, si existió una relación trascendental entre ambas variables.

Segunda

Existió una asociación directa y significativa entre el aprendizaje virtual y la satisfacción en donde reflejo, la trascendencia del docente con un valor de 0.567 de Rho de Spearman debido al uso del lenguaje claro, de manera integral ya que pertenecemos a un país pluricultural, aceptando la hipótesis alterna.

Tercera

En el acompañamiento virtual y la satisfacción se evidencio una vinculación moderada con valor de Rho de Spearman de 0.666 la guía y dirección del docente resulto ser básica, en la transmisión de saberes y en la búsqueda certificada de los mismos. Aceptando la hipótesis planteada.

Cuarta

Existió una conexión entre las variables colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes en el uso de estas herramientas donde afloro la cooperación, resultaron vitales para la interacción entre los participantes y viceversa permite el aprendizaje comunitario con un Rho de Spearman de 0.685 aceptando para este caso la hipótesis alterna.

Quinta

Finalmente, existió relación significativa entre la competencia y la satisfacción de los estudiantes, se detectan alto grado de confianza de donde se infiere la trascendencia del acompañamiento y la motivación del docente a pesar de la emergencia de salud, con un valor de 0.667 aceptando la hipótesis alterna.

VII Recomendaciones

Primera

A los directores de la universidad se recomienda mejorar los laboratorios e implementar nuevos para así apoyar a los alumnos que tienen problemas de conexión o que comparten una computadora con los demás familiares, que tengan atención los domingos, y horarios flexibles.

Segunda

Mejorar las instalaciones de la biblioteca y reabrir las cumpliendo con los protocolos de sanidad para que los alumnos puedan asistir y realizar sus actividades regulares.

Tercera

A los docentes deben seguir motivando a pesar de las circunstancias, debido a la pandemia.

Cuarta

Tener espacios donde los alumnos puedan quedarse a realizar sus tareas ya que algunos vienen de provincia, hacer un pequeño internado para mejorar el servicio.

Quinta

A los estudiantes se les sugiere revisar otras investigaciones tomando en cuenta otros modelos y seguir investigando para contribuir con la sociedad.

Referencias

Alcántara M. Caro E, Solís M., & López H. (2021). Niveles de satisfacción estudiantil en una facultad de ingeniería por la virtualización de la enseñanza durante la pandemia de COVID 19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3723-3734.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.560

Al Dahdouh, A., Osório, A., Caires, S. (2015) Understanding knowledge network, learning and connectivism, *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, Vol. 12, No.10

Ausubel D., Novak J. y Hanesian H. (1997). “Psicología educativa. Un punto de vista cognitivo”. Trillas.

[\(3\) \(PDF\) APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y CONSTRUCTIVISMO Juan José Perera Buenfil - Academia.edu](#)

Armando Picón, G., González de Caballero, G. K., & Paredes Sánchez, J. N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.

BAGCI, H. (2018). Investigation of the Satisfaction Levels of Teacher Candidates towards E-Courses. *Turkish Online Journal of Educational Technology- TOJET*, 17(3), 65-72.

<http://r.issu.edu.do/l.php?l=63DnH>

Bautista Isaac¹, Carrera Giulianna², León Emily³ y Laverde David⁴ (agosto,2020) Evaluación de Satisfacción de los Estudiantes sobre las clases virtuales, *Revista Minerva de Investigación Científica*, Vol. 1 (N.º 2) (pp. 05-12) *Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales*

[Vista de Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales](#)

Bruner J. (1988). “Desarrollo cognitivo y educación”. Morata. Madrid. Novak J. y Gowin D. B. (1988): “Aprendiendo a aprender”. Barcelona. Martínez Roca.

Berenguer, Albaladejo, C. (2016). Acerca de la utilidad del aula invertida o flipped classroom. 15.

Benítez, (2020) La pandemia COVID-19 y la Reinención del docente <http://www.scientiarvm.org/archivo-texto.php?IdA=127&Id=14>

Bernal C. (2010) Metodología de la investigación. Tercera edición
PEARSON EDUCACION, Colombia, 2010

Boullosa, Huaylinos, P. Juzcamaita, H. (2017) "Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del ejercito" para el grado de Maestro en Docencia y Gestión universitaria Universidad Marcelino Champagnat Lima.

[Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización](#)

Cáceres, C. (2020) Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la educación superior Dykinson, S. L.

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020) "La educación en tiempos de pandemia de COPVID-19", Informe Especial COVID-19, No 5, Santiago, agosto

CINDA Mayo 2021 Instituto Internacional para el aseguramiento de la calidad

[Instituto Internacional para el Aseguramiento de la Calidad \(IAC-CINDA\) -](#)

COWAN, P., NEIL, P. S., & WINTER, E. (2013). A Connectivist Perspective of the Transition from Face-to-Face to Online Teaching in Higher Education. International Journal of Emerging Technologies in Learning, 8(1).

<http://r.issu.edu.do/l.php?l=54LLH>

CUCI, R. (2014). Satisfacción de los estudiantes respecto a las acciones formativas e-learning en el ámbito universitario. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, 44, 215-229.

<http://r.issu.edu.do/l.php?l=158olr>

Curubo Blanco, Jhonatan Fernando Bogotá Colombia 30-11-2020
Satisfaction Academica en estudiantes universitarios

[Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19 \(javeriana.edu.co\)](#)

Didriksson A, Álvarez F, Caamano C, Caregnato C, et al. Educación superior y pandemia: ¿innovamos, dilatamos el riesgo o perecemos? - Reflexiones desde América Latina. In: Educación Superior y COVID-19 en América Latina; 2020. pp. 1-6.

Educación Md. MINEDU. [Online].; 2020. Acceso 24 de mayo de 2021.
<http://www.minedu.gob.pe/reformauniversitaria/pdf/orientaciones->

- Eloy, et.al. (2017) Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto superior tecnológico público del ejercito tesis Universidad Marcelino Champagnat Lima
- Falcon P. (2020) La universidad entre la crisis y la oportunidad. La universidad entre la crisis y la oportunidad: Reflexiones y acciones del ... - Paulo Falcón - Google Libros
- Figuroa-Gutiérrez, V., (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 10(2), 139-162
- <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
- FIGUEROA GUTIÉRREZ, V., ESCAÑO, F. B., & GUERRERO, M. (2017). Actitud de los docentes hacia el uso de la computadora en las escuelas de República Dominicana. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (51), 197-210. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.13>
- FREEMAN, L., & URBACZEWSKI, A. (2019). Critical Success Factors for Online Education: Longitudinal Results on Program Satisfaction. Communications of the Association for Information Systems, 44, <https://doi.org/10.17705/1CAIS.04430>
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Education in the Knowledge Society (EKS), 21(0), 26
- Gil F, Urchaga J D, Sánchez A. Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. Revista Latina. 2020; 78: 99-119. DOI: 10.4185/rlcs-2020-1470
- González-Calvo, G., Barba-Martín, R.A., Bores-García, D. & gallego-Lema, V. (2020). Aprendiendo a Ser Docente Sin Estar en las Aulas. La COVID-19 Como Amenaza al Desarrollo Profesional del Futuro Profesorado. International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences, 2(9), 152-177. doi: 10.17583/rimcis.2020.5783 To link This article:
- <http://doi.org/10.17583/rimcis.2020.5783>

Gonzales I. (2020) Calidad en la universidad evaluación e indicadores.

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/RELIEVE/article/view/17171/14964>

Gómez, Escobar, (2021) Educación virtual en tiempos de pandemia incremento de la desigualdad en el Perú.

<https://preprints.scielo.org>

Gonzales M. (2021) Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina para el grado de medicina cirujana Arequipa.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12>

Hernández-Sampieri (2018) Metodología de la investigación.

[metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](#)

Manrique K, Arcos G, Cabrera S, Bonilla M. (2021). Vista de La pandemia y su impacto en la educación superior. El uso de la tecnología por los estudiantes de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia de la UAGRO.

Méndez (2021) La hibridación de clases sincrónicas y asincrónicas en la educación universitaria online Valencia España.

[medidoc8.pdf \(adayapress.com\)](#)

Moll, L. (1990) (Comp.) Vygotsky y la Educación. Buenos Aires.

[Redalyc.Vygotsky: enfoque sociocultural](#)

Morales, M. Trujillo, J. & Raso, F. (2015) Percepciones acerca de la integración de las Tics en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la universidad. Pixel-Bit Revista de medios de educación 46 103-117

<https://www.researchgate.net/pu>

Muñoz, I. B. G., & Ramírez, C. A. (2018). Articulación de los sistemas de calidad, Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y normas NTC - ISO 9001 para programas académicos de educación superior en instituciones públicas. Tendencias, XIX (1),

- Opari Romero, F. G. (2014). LA ENSEÑANZAVIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PEDRO VILCAPAZA- PERÚ. 5, 14-21.
- Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Perú). [Online];2019. Acceso 25 de mayo de 2021. Disponible en:
<https://punku.osiptel.gob.pe/docs/Reportes.pdf>.
- OMS (Organización Mundial de la Salud) (2020),” Declaración de la OMS tras superarse los 100000 de COVID 19.”
<https://punku.osiptel.gob.pe/docs/Reportes.pdf>.
- OPS. (2020) Respuesta de la OPS/OMS Reporte 19 3 de agosto
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52599>.
- Prodanović, M., & Gavranović, V. (2021). Students’ satisfaction with learning experience in Covid-19 imposed virtual education environment. *Revista Publicando*, 8(29), 124-131.
<https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2190>
- Rivero, et.al.2016 *Las Tics en formación universitaria. Logros y desafíos para la formación en psicología y educación. Revista de psicología* vol. 34 (1) Pontificia universidad Católica del Perú.
- Rogero, Jesús (25-03-2020). Ficción educative en tiempos de confinamiento *El diario de la Educación* 3 (1).
<https://eldiariodelaeducacion.com/2020/03/25/ficcion-educativa-en-tiempos-de-confinamiento/>
- Sánchez. (2018) Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición / Jairo Sánchez Quintero – Santa Marta; Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 2018. 136 p.
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/>
- Sanz, I., Saenz, J. y Capilla, A. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus sobre la educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Satisfacción de los estudiantes respecto a la experiencia de aprendizaje en el entorno de educación virtual impuesto por COVID-19 Vol. 8 Núm. 29 (2021) <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2190>

Suasti, (2018) *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales – un estudio en la universidad para optar el título de maestra en utilización pedagógica en las TICS* Instituto pedagógico Leiria.

https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_R elatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf

Taveras, Pichardo, L. C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A. y Figueroa-Gutiérrez, V., (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID- 19. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 10(2), 139-162

<https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>

UNESCO (2020). Consecuencias negativas del cierre de las escuelas. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/consecuencias>

Zafra, Ignacio (2020). La desesperada búsqueda de los alumnos que se han quedado desconectados del sistema educativo.

<https://elpais.com/autor/ignacio-zafra>

Zhang, J., Zhao, S., Lester, D., & Zhou, C. (2014). Life satisfaction and its correlates among college students in China: A test of social reference theory. *Asian Journal of Psychiatry*, 10, 17-20. doi: 10.1016/j.ajp.2013.06.01

ANEXOS

Operacionalización de la variable Clases virtuales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Clases Virtuales	La virtualidad puede ofrecer muchas variedades de estos entornos con diferentes calidades y con control de sus procesos tanto en el contenido como en la evaluación. Cáceres (2021).	El aprendizaje virtual transforma los conocimientos en estos tiempos el cual será medido por medio de instrumentos Carrasco (2018).	Recursos virtuales	Materiales - Calidad de la tecnología - Prestaciones de los temas	1,2,3,	Escala ordinal de Likert 5. totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Indiferente 2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo
			Acompañamiento virtual	- Orientación del tutor - Tiempo para la actividad - Dudas absueltas	4,5,6,	
			Colaboración virtual	- Recibe orientación apropiada - Lo apoyan oportunamente	7,8,9,	
			Competencias	- Recibe respuesta oportuna - el curso es personalizado		
				Los cursos virtuales contribuyen a la formación académica La educación virtual permite alcanzar sus objetivos académicos	10,11,12,	

Operacionalización de la variable Satisfacción del estudiante

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Satisfacción del estudiante	"Es cuando el estudiante perciba que aprende mediante una metodología de enseñanza adecuada y logra sus metas académicas" (González-Peiteado et al., 2017)	La percepción del estudiante se logrará cuando obtenga las competencias requeridas. Carrasco (2018)	Expectativas del estudiante	- Foros - Trabajo Aplicativo - Nuevas formas de educación virtual - Se sienten cómodos	1,2,3,4,	Escala ordinal de Likert 5. totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Indiferente 2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo
			Calidad de la institución	- Cuenta con plataformas de interacción - Aula amigable - Busca la mejora - Interés por las Tics - Velocidad de la conexión	5,6,7,8,9 ,	
			Docencia	- Están preparados - La didáctica es conveniente - Motiva es claro	10,11,12 ,	

Matriz de las variables

Problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES				
<p>¿Cuál es la relación entre el uso de las clases virtuales y la satisfacción de estudiante en una universidad Lima 2021</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de los Recursos de aprendizaje Virtual y la Satisfacción de los estudiantes en una Universidad privada de Lima 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Acompañamiento Virtual y la Satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la colaboración Virtual y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad privada de Lima 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Competencia y la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad privada de Lima 2021?</p>	<p>Cuál es la relación entre el uso de las clases virtuales y la satisfacción de estudiante en una universidad Lima 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar si el uso de los Recursos de aprendizaje Virtual influye en la Satisfacción de los estudiantes en una Universidad privada de Lima 2021.</p> <p>Determinar si el Acompañamiento Virtual influye en la Satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.</p> <p>Determinar si la colaboración Virtual influye en la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021.</p> <p>Determinar si la Competencia influye en la Satisfacción de los estudiantes de una Universidad de Lima 2021</p>	<p>Cuál es la relación entre el uso de las clases virtuales y la satisfacción de estudiante en una universidad Lima 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la expectativas del estudiante en una universidad privada de Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la calidad de la institución en una universidad privada de Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre el uso de las aulas virtuales y la docencia en una universidad privada de Lima 2021.</p>	1.- El uso de las aulas virtuales				
			Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y rango
			Recursos de aprendizaje virtual	- Materiales - Calidad de la tecnología - Prestaciones de los temas	1,2,3,	Escala ordinal de Likert 5. totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Indiferente 2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo	
			Acompañamiento virtual	- Orientación del tutor --Tiempo para la actividad - Dudas absueltas	4,5,6,		
Colaboración virtual	- Recibe orientación apropiada - Lo apoyan oportunamente - Recibe respuesta oportuna - el curso es personalizado	7,8,9,					
Competencia	Los cursos virtuales contribuyen a la formación académica La educación virtual permite alcanzar sus objetivos académicos.	10,11,12,					
2.- Satisfacción del estudiante							
Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y rango			

			<p>Expectativas del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foros -Trabajo Aplicativo -Nuevas formas de educación virtual -Se sienten cómodos 	1,2,3,4,		<p>Escala ordinal de Likert</p> <p>5. totalmente de acuerdo</p> <p>4. De acuerdo</p> <p>3.Indiferente</p> <p>2. En desacuerdo</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo</p>
			<p>Calidad de la Institución</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cuenta con plataformas de interacción -Aula amigable -Busca la mejora -Interés por las Tics -Velocidad de la conexión 	5,6,7,8,9,		
			<p>Docencia</p> <ul style="list-style-type: none"> -Están preparados -La didáctica es conveniente -Motiva es claro 	10,11,12,		
Metodología	Población	Técnica instrumento		Resultado		
De diseño correlacional básica simple transversal de enfoque cuantitativo. Con variables X, Y,	La muestra no probabilística de 120 estudiantes.	El instrumento validado fue adaptado. Pasando por juicio de expertos. Escala de Likert ordinal		Se utilizo la estadística inferencial Para contrastar la hipótesis bajo prueba de Rho de Spearman.		

INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE CLASES VIRTUALES

La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, seleccione la alternativa que considere conveniente. Teniendo en cuenta que cada pregunta tiene como alternativas: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

1. Clases Virtuales					
Dimensión 1.- Recursos de aprendizaje virtual	1	2	3	4	5
1.- Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2.- La calidad de tecnología empleada en la universidad es la más adecuada para su enseñanza.					
3.- Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Dimensión 2.- Acompañamiento virtual	1	2	3	4	5
4.- Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5.- El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6.- Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el tutor(es).					
Dimensión 3.- Colaboración virtual	1	2	3	4	5
7.- Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8.- Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9.- Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10.- La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4.- Competencias	1	2	3	4	5
11.- Los cursos virtuales contribuyen a la formación de competencias en los alumnos.					
12.- La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, seleccione la alternativa que considere conveniente. Teniendo en cuenta que cada pregunta tiene como alternativas: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

2. Satisfacción del estudiante					
Dimensión 1: Expectativas del estudiante	1	2	3	4	5
1.- Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
2.- El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.					
3.- Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.					
4.- Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor del curso.					
Dimensión 2: Calidad de la institución	1	2	3	4	5
5.- El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
6.- El aula virtual estuvo disponible cuando quiso acceder a ella.					
7.- Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
8.-La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante					
Dimensión 3: Docencia	1	2	3	4	5
9.- Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.					
10.- Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11.- Las observaciones realizadas por el tutor docente a los participantes fueron claras y útiles.					

Uso de las clases virtuales y su relación con la satisfacción del estudiante.

Teniendo en cuenta que cada pregunta tiene como alternativas:

Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

<https://forms.gle/kXS8Vxz1GcfwrR7>

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este trabajo tiene como objetivo establecer una relacion entre las dos variables del Estudio, por lo cual se requiere de información de los agentes involucrados. Por esta razón se hace uso de la confidencialidad de los integrantes de esta encuesta todos sus datos están protegidos. Cualquier comentario o duda por favor al correo Katty_0001@hotmail.com Lima -2021

VALIDACION DE INSTRUMENTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CLASES VIRTUALES

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Recursos de aprendizaje virtual								
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es la más adecuada para su enseñanza.	X		X		X		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Acompañamiento virtual								
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el tutor (es).	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Colaboración virtual								
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.	X		X		X		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Competencias								
11	Los cursos virtuales contribuyen a la formación de competencias en los alumnos.	X		X		X		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO DNI: 32650876

Especialidad del validador: Dr. En Administración Lic. En Educación: Espec.: Matemática e Informática

Lima 03 de diciembre 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1-Expectativas del estudiante							
1	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	X		X		X		
2	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	X		X		X		
3	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	X		X		X		
4	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor del curso.	X		X		X		
	DIMENSION 2-Calidad de la institución	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	X		X		X		
6	El aula virtual estuvo disponible para acceder siempre a ella.	X		X		X		
7	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	X		X		X		
8	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
	DIMENSION 3-Docencia	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	X		X		X		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docente a los participantes fueron claras y útiles.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ___ Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO** DNI: 32650876

Especialidad del validador: Dr. En Administración Lic. En Educación: Espec.: **Matemática e Informática**

Lima 03 de diciembre 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CLASES VIRTUALES

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1-Aprendizaje virtual							
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	x		x		x		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es el más adecuada para su enseñanza.	x		x		x		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	x		x		x		
	DIMENSION 2-Acompañamiento virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	x		x		x		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	x		x		x		
6	Las consultas fueron contestadas oportunamente por el/los tutores(es).	x		x		x		
	DIMENSION 3-Colaboración virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	x		x		x		
8	Los tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	x		x		x		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, el tutor docente le da una respuesta oportuna.	x		x		x		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	x		x		x		
	DIMENSION 4-Competencias	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los cursos de clínicas virtuales contribuyen a la formación de competencias en los alumnos.	x		x		x		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MG. LEVANO FRANCIA LUZ DEL ROSARIO

DNI: 70827173

Especialidad del validador: Lic. en Ciencias de la Comunicación-Maestra en Docencia Universitaria

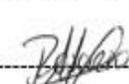
Lima 03 de diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1-Expectativas del estudiante							
1	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	x		x		x		
2	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	x		x		x		
3	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	x		x		x		
4	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor del curso.	x		x		x		
	DIMENSION 2-Calidad de la institución	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	x		x		x		
6	El aula virtual estuvo disponible para acceder siempre a ella.	x		x		x		
7	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	x		x		x		
8	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	x		x		x		
	DIMENSION 3-Docencia	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	x		x		x		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	x		x		x		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docente a los participantes fueron claras y útiles.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en el instrumento.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MG. LÉVANO FRANCIA LUZ DEL ROSARIO

DNI: 70827173

Especialidad del validador: Lic. en Ciencias de la Comunicación-Maestra en Docencia Universitaria

Lima 03 de diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CLASES VIRTUALES

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1 Recursos de aprendizaje virtual								
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es la más adecuada para su enseñanza.	X		X		X		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Acompañamiento virtual								
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el tutor (es).	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Colaboración virtual								
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.	X		X		X		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Competencias								
11	Los cursos virtuales contribuyen a la formación de competencias en los alumnos.	X		X		X		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:Dra. Isabel Menacho

Vargas..... DNI: 09968395.....

Especialidad del validador: Dra. En Administración de la educación

Lima, 13 de enero del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1-Expectativas del estudiante							
1	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	X		X		X		
2	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	X		X		X		
3	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	X		X		X		
4	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor del curso.	X		X		X		
	DIMENSION 2-Calidad de la institución	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	X		X		X		
6	El aula virtual estuvo disponible para acceder siempre a ella.	X		X		X		
7	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.	X		X		X		
8	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
	DIMENSION 3-Docencia	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	X		X		X		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	X		X		X		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docente a los participantes fueron claras y útiles.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:Dra. Isabel Menacho

Vargas..... DNI: 09968395.....

Especialidad del validador: Dra. En Administración de la educación

Lima, 13 de enero del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CLASES VIRTUALES

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1 Recursos de aprendizaje virtual								
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
2	La calidad de tecnología empleada en la universidad es la más adecuada para su enseñanza.	X		X		X		
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Acompañamiento virtual								
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	X		X		X		
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el tutor (es).	X		X		X		
DIMENSIÓN 3 Colaboración virtual								
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	X		X		X		
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.	X		X		X		
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Competencias								
11	Los cursos virtuales contribuyen a la formación de competencias en los alumnos.	X		X		X		
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER

DNI: 40043433

Especialidad del validador: Dr.: EN EDUCACION, MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA LICENCIADO EN EDUCACION

Lima 03 de diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del Experto Informante


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1-Expectativas del estudiante							
1	Los foros calificados resultaron útiles para su aprendizaje.	x		x		x		
2	El trabajo aplicativo resultó útil para su aprendizaje.	x		x		x		
3	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual.	x		x		x		
4	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor del curso.	x		x		x		
	DIMENSION 2-Calidad de la institución							
5	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.	x		x		x		
6	El aula virtual estuvo disponible para acceder siempre a ella.	x		x		x		
7	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propio.	x		x		x		
8	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	x		x		x		
	DIMENSION 3-Docencia							
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparados para el desarrollo del curso virtual.	x		x		x		
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.	x		x		x		
11	Las observaciones realizadas por el tutor docente a los participantes fueron claras y útiles.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER

DNI: 40043433

Especialidad del validador: Dr.: EN EDUCACION, MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA LICENCIADO EN EDUCACION

Lima 03 de diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del Experto Informante

