



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales,  
Rioja 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTORA:**

Rengifo Mas, Rosmery (ORCID: [0000-0001-5801-2723](https://orcid.org/0000-0001-5801-2723))

**ASESORA:**

Dra. Caján Villanueva, Marina (ORCID: [0000-0002-1559-4556](https://orcid.org/0000-0002-1559-4556))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Para Teresila Mas Torres, mi mamita al brindarme confianza necesaria para afrontar nuevos retos propuestos a lo largo de mi vida profesional, el cual me genera gran satisfacción personal.

Rosmery

## **Agradecimiento**

A mis docentes de las diversas experiencias curriculares impartidas durante el proceso de formación de la Maestría de Gestión Pública, debido a su dedicación, mi más profundo agradecimiento, los conocimientos adquiridos son de valor incalculable tanto en mi vida profesional como laboral.

La autora

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSION .....	26
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

Tabla 1.	Validación de expertos.....	13
Tabla 2.	Confiabilidad de la variable gestión de producción.....	13
Tabla 3.	Confiabilidad del número de preguntas.....	14
Tabla 4.	Confiabilidad de la variable obras civiles municipales.....	14
Tabla 5.	Confiabilidad del número de preguntas.....	15
Tabla 6.	Relación entre la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales.....	18
Tabla 7.	Nivel de la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales.....	19
Tabla 8.	Nivel del avance de las obras civiles municipales.....	20
Tabla 9.	Prueba de normalidad - Kolmogórov-Smirnov	21
Tabla 10.	Relación entre las dimensiones de la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales	22

## Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre las variables de estudio: Gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales.....	23
--	----

## Resumen

El estudio tuvo objetivo a fin de determinar la relación entre la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021, aplicando metodología de tipo correlacional no experimental, con representación muestral de 32 colaboradores en el área de planeamiento territorial - Municipalidad Provincial de Rioja, mediante un documental analizado con mecanismo informativo de la encuesta mediante el cuestionario, en tal se muestran los resultados sobre los indicadores desde gestión de la producción en 1% y 83% en modalidades referentes a avance en obras civiles municipales. La conclusión determina que la gestión de producción y el avance de las obras civiles municipales están proporcionalmente relacionadas, Rioja 2021, su correlación de Rho de Spearman presentó el coeficiente  $\rho = 0.375$ , confirmando una positiva correlación baja. Ante esto, la hipótesis formulada es comprobada de forma significativa y directa.

Palabras clave: relación, producción, avance

## **Abstract**

The objective of the study was to determine the relationship between production management in the advancement of municipal civil works, Rioja 2021, applying a non-experimental correlational methodology, with a sample representation of 32 collaborators in the area of territorial planning - Provincial Municipality of Rioja, by means of a documentary analyzed with the informative mechanism of the survey through the questionnaire, which shows the results on the indicators from production management in 1% and 83% in modalities referring to progress in municipal civil works. The conclusion determines that the production management and the progress of municipal civil works are proportionally related, Rioja 2021, its correlation of Spearman's Rho presented the coefficient  $\rho = 0.375$ , confirming a positive low correlation. Given this, the hypothesis formulated is verified in a significant and direct way.

Keywords: relationship, production, advance

## I. INTRODUCCIÓN

Históricamente, el ser humano ha participado en la construcción de su vivienda, caminos, antes llamados trochas carrozables, siendo la planificación y ejecución una necesidad constante para concretar las mismas, siendo necesaria la habilidad y experiencia de la mano de obra para la entrega de la misma, el cual pueda asegurar realizar un buen trabajo en el tiempo programado, siendo los que desarrollan los proyectos los Ingenieros Civiles que entregan la obra sin ampliaciones de plazo ni incremento de presupuesto, el registro y control es necesario en una gestión técnica pública. Para garantizar el desarrollo urbano se hace necesario la construcción de obras eficientes y económicamente sustentables. La ciudad de Rioja tiene como actividad económica el turismo, hay gran incremento poblacional reflejado en toda la periferia catastral comprendiendo así importantes necesidades de la población en general.

La ejecución de obra es la ubicación donde se materializa las ideas propuestas de un determinado cliente o entidad, con el objetivo principal de beneficiar a la sociedad otorgando obras civiles que perduren en el tiempo. En un proyecto se considera un sistema de costos, para cumplir los objetivos, estableciendo controles de acceso, levantamiento de costeos de procesos, diseño de modelo de datos, implementación de los procedimientos de control como son la administración técnica, el planillaje, ejecución, subcontratos, evaluación, formulación del problema de investigación se fundamenta en que actualmente Rioja cuenta con nuevas obras que carecen del fin del desarrollo urbano, no se cumplen los plazos de ejecución programados, el avance es lento, existen múltiples adicionales del presupuesto público, el personal de mano de obra captado para realizar dichos trabajos no es calificado, se cometen muchos errores, no se respetan las normativas vigentes en la construcción de obras, los plazos de entregan no se cumplen, las autoridades no tienen buena gestión, la ciudadanía se siente afectada con esto, a través de sus comentarios y quejas.

Asimismo, para formular los problemas, fue planteado el problema general lo siguiente ¿Cuál es la relación entre la gestión de la producción y avance de

las obras civiles municipales, Rioja 2021?, como problemas específicos se consideró como P1. ¿De qué manera es la gestión de la producción en las obras civiles municipales, Rioja 2021?, como P2. ¿Cómo es el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021?, como P3. ¿Cuál es la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021?

La investigación, se justificó bajo los siguientes criterios, por conveniencia, teniendo en cuenta la justificación teórica menciona que la investigación está enfocada en la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, a razón de ello sostiene sus bases teóricas en el RNE y algunas leyes del estado entorno a las contrataciones. En cuanto a la justificación práctica se sostiene que, a través de la obtención de los resultados correspondientes de la investigación sobre los procesos de control de la producción para mejorar el avance de las obras civiles municipales, se podrá plantear una alternativa de mejoramiento en calidad de administración de obras públicas. Asimismo, nace la posibilidad de ser utilizada como modelo para futuros casos similares. Por otro lado, la justificación por conveniencia se mantiene que, la investigación realizada será de gran utilidad para los nuevos experimentadores locales en el sentido de conocer las características de la gestión de la producción para mejorar el avance de las obras civiles. De otra parte, la justificación metodológica menciona que, dentro del proceso enfocado en cumplir los objetivos de esta investigación se encuentra el uso del software Project Management para la elaboración del plan de actividades.

De otra parte, el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021. Los objetivos específicos son: Determinar la relación entre la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021; Identificar la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales y su relación entre estas, Rioja 2021; Establecer relación entre las dimensiones de la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021. De la misma manera los estudios concernientes al modelo propuesto de control de producción. Ante esto se planteó dentro de la hipótesis la hipótesis general: La gestión de control y avance de las obras

civiles municipales, Rioja 2021. Donde se anexó las hipótesis específicas se menciona H1. Si se realiza la gestión de la producción existirá un notable cambio en el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021. H2. Si se determina la gestión de la producción de mano de obra y se conocerá el rendimiento el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.H3. Si se plantea la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales habrá administración del presupuesto público en Rioja.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel **internacional**, Jiménez (2018), desarrolló una investigación básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 63 personas, la técnica fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: los determinados motivos en las desviaciones de montos en presupuesto mediante las contrataciones de carácter público en el país español, ha logrado elegir algunos contratos emplearon una metodología descriptiva donde fue posible apreciar diversas desviaciones en los presupuestos, donde es un motivo claro que el presupuesto de obra no ha sido bien calculado creando así un problema con el tipo de financiación a suma alzada, denotando que no existió una estrategia válida para calcular el costo verdadero del proyecto.

Vasallo (2018), la investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra de estudio fue de 23 proyectos, la técnica fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: los sucesos de una gestión pública basado en el éxito, con el estudio de obras de construcción civil enfocado en el área de saneamiento, empleando la misma metodología vista con anterioridad, se presentó que el 73.9% de la casuística presentada se ven impactadas de forma negativa por los gastos descomedido de los recursos económicos, para concluir aquellos errores identificados mantienen la deficiencia en la parte ingenieril desde el pre-durante y después de una inversión, donde no se aplicó las normas debidas de procesos constructivos vigentes y los nuevos procedimientos según el elemento a construir, el causal es mantener una incompetitividad en la administración de dinero en obras gestionadas desde la base pública.

Aponte (2019), desarrolló una investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fueron 3 proyectos, la técnica fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: sus propuestas emprendidas han sido valoradas con el déficit de la formulación de una obra determinada donde la misión es beneficiar a las mayorías mediante acciones de responsabilidad social. Impulsando iniciativas culminadas en los plazos

establecidos sin adicionales, con las asignaciones mediante los constantes monitoreos, que puedan demostrar la veracidad de los procesos tanto en el inicio como en el término de las obras.

A nivel **nacional**, Mena (2019), en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue 12 contratos de obra, técnica fue la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluyó que: en mención a adicionales económicos en un proyecto se proponen en casos fortuitos donde no se ha elaborado un plan de riesgos económicos tales sean los casos que entidades públicas como la Contraloría emiten sanciones imprevisibles luego de una suscripción de contrato, es un material importante donde se incorporan los presupuestos adicionales aprobados donde sustentaron sus motivos para ejecutar un proyecto teniendo como base la normativa vigente de construcciones.

Herrera (2019), desarrolló una investigación de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra fue de 8 obras, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que: en ejecución de proyectos implica la sistematización de inversiones formulado por el Estado, donde existe normas relacionadas entre sí, donde se reflejen el pago mediante liquidaciones financieras en el ejercicio de la descentralización.

Choque (2018), en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 17 obras, la técnica fue la encuesta, instrumento el cuestionario. Concluyó que: las causas que dificultan una buena gestión municipal se concentran en la Administración Directa, donde hay deficiencias en el diseño de proyectos, la documentación legal y objetiva, la correcta jerarquía laboral donde cada profesional conozca de sus responsabilidades otorgando una organización funcional y estructural.

A nivel **local**, Hidalgo (2019), desarrolló una investigación de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra fue de 05 expedientes, técnica fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: la gestión municipal tiene incidencia en la repartición de fondo presupuestal hacia los expedientes, donde se produce un estudio hacia sus variables de estudio.

Reátegui (2020), en su investigación de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 60 personas que laboran en la entidad, la técnica fue la encuesta, instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: al realizarse una buena gestión administrativa, el equipo de trabajo que desarrolló una obra civil se encontrará satisfecho desde su capacidad profesional incrementando sus niveles de productividad, siendo más eficientes en sus funciones y responsabilidades asignadas.

Vinces (2020), desarrolló una investigación de tipo básica, diseño no experimental, población y muestra fue de 19 trabajadores, la técnica fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Concluyó: una eficiente gestión es distribuir las funciones a profesionales conocedores de temas como costos y presupuestos en gestiones municipales.

Referente a teorías en **gestión de la producción**, definida por el autor Shack (2020), como un enfoque metodológico planificable que permite guiar múltiples etapas de un proyecto en la gestión de la producción es una práctica donde se aplica la organización para el cronograma de partidas. Asimismo, Chávez (2019) mencionó como fase de anteproyecto o preinversión ocurre antes de ejecutar un proyecto donde este puede tener una duración trimestral denominándose si es de baja complejidad y mayor a diez años si es más compleja y compuesta. Seguidamente, Gandolfo (2018), definió un proyecto de inversión pública como el valor público agregado hacia los ciudadanos, mediante presupuestos recaudados a través de la recaudación de impuestos, con el objetivo principal de otorgar calidad de vida mejorando el urbanismo. Contribuyendo a la satisfacción de los usuarios contando con obras públicas de diversa índole. Los (PIP), son participaciones que se limitan en un lapso con fines de realizar mejora rescatando la capacidad productora ya sea en bienes o servicios de una entidad. Chávez (2019). detalló en los PIP existen dos tipos de contrataciones, las licitaciones públicas y por administración directa, donde la entidad la ejecuta, se usa la composición técnica profesional. Cueva (2018) sugirió la determinación y comprensión del manual de sistemas constructivos y contractuales de los diversos trabajos ingenieriles a realizar,

comprenden diverso procesamiento de desarrollo enfocado en la los términos de alusión para la locación de servicios. Aliaga (2018), denominó que un tipo de obra que invierte se presenta unas características como el tiempo para intervenir en construcciones de una obra, desde los fondos para su ejecución ya sean de manera parcial o total, para infraestructura como pueden ser instituciones educativas, centros de salud y vías como carreteras.

Villajuana (2018), son prestaciones facultadas por la entidad o los contratistas en la operatividad técnica civil que permite el apoyo en las gestiones estatales para su ejecución. Aponte (2019) señala que es muy importante revisar los montos presupuestarios que son autorizados directamente a la ley para la prestación de oficios. El autor Villajuana (2018) sostiene que el centro nacional de presupuesto público mantiene la periodicidad del déficit del arca común con el valor de compromiso de las instituciones, es decir mediante los procesos administrativos determinantes en precio por un determinado bien o servicio, haciendo prevalecer la unión del equipo técnico responsablemente, el tema contable también es de carácter fundamental para garantizar la transparencia y utilidad de los avances civiles.

Méndez (2017), Menciona que en la actualidad se vienen implementando en distintas instituciones públicas una mejora continua en el desarrollo de las actividades de trabajo con tecnología a la vanguardia del mercado, con la intención de desarrollar planificaciones estratégicas que faciliten el trabajo en cada una de estas organizaciones, con una cultura de trabajo que garantice el proceso administrativo de estas planificaciones estratégicas. Ahora es importante empezar por distintos niveles de planes estratégicos que se deben incorporar en cada una de las instituciones públicas con una planificación en cada una de las unidades negocio estratégicas, terminando así un desarrollo de planeación y organización.

Vilcarromero (2017), Se puede entender que la gestión de producción es un grupo de instrumentos de gestión administrativa, que ayuda a minimizar el

proceso de desarrollo dentro de una organización, además maximiza la productividad en cada uno de sus niveles de desarrollo, ante ello la gestión por producción se concentra esencialmente en la planeación de la calidad en cada uno de sus procesos, demostrando el nivel de calidad en la calidad del producto, ejecutando y controlando las diferentes formas de desarrollo de calidad del producto. Estas herramientas de gestión son claves para el éxito candelas metas. Es así que en las instituciones la clave para su desarrollo principal es la producción, también es importante contar controlar de manera eficiente el desarrollo de cada una de las actividades, planificando el desarrollo óptimo en cada una de sus funciones. La gestión de producción se desarrolla en siete niveles de procesos, de las cuales la capacidad productiva es la capacidad que tiene una organización de desarrollar sus procesos de producción, los niveles de instalación, la tecnología para el desarrollo, los métodos de desarrollo, la cantidad que se necesita y el tiempo en la que se espera desarrollar. Estos facilitan a desarrollar la máxima información para cada una de las actividades planeadas. (Bello, 2013)

En tanto Gonzáles (2019), indica que la gestión de la producción administra y planifica la adquisición de materiales e insumos necesarios para desarrollar eficientemente la calidad de precio de los productos, que son ordenados y basándose principalmente en una evaluación de los objetivos en cada una de las áreas, con un valor agregado en cada uno de sus productos. Cruelles (2017), mediante este proceso se planifica algunas negociaciones de acuerdo a los recursos que tiene la organización, que sirven para satisfacer la demanda del usuario. Se añade también algunas técnicas necesarias para lograr obtener diferentes objetivos, dentro de un proceso de calidad, con el precio y tiempo establecido. (D'Alessio, 2019)

El autor principal señalo las siguientes dimensiones: **Dimensión 1: Cuantificación del proyecto**, la cuantificación del trabajo se realiza según el plan, entendiendo los conceptos y especificaciones. La cuantificación consiste en comprender la cantidad de trabajo que se debe realizar para cada concepto de la obra. **Dimensión 2: Elaboración de plan**, Un plan es una intención o un proyecto, este es un modelo de sistema desarrollado antes de actuar, con

el propósito de orientarlo y orientarlo. En este sentido, el plan es también una especie de redacción, que especifica los detalles necesarios para llevar a cabo el trabajo. **Dimensión 3: Medida de progreso**, el progreso incluye desarrollo, mejora o progreso. El término proviene de la palabra latina progressus, que significa que algo está avanzando, ya sea simbólico, temporal o físico, por lo que resulta necesario diversos indicadores para su medición.

Como segunda variable se tiene a los **avances de las obras civiles municipales**, que según Correa (2021) son el correcto control mediante la proporción y monitoreo de recursos generales de una obra, cumpliendo las metas de entrega y desempeño laboral.

Huamán (2017), este autor menciona que los avances de obras son actividades programadas que se cumplen a medida que se logran cada uno de los objetivos establecidos por cada una de las áreas, esta acción emplea el cumplimiento inmediato y el desempeño en cada una de sus actividades. Por ello sí, si hubiese un retraso el jefe inmediato debería dar conocimiento a la gerencia para que esa misma tome las acciones correspondientes desempeño eficiente de sus funciones, en ello el gerente deberá tomar acciones como contratar personal que maximice el proceso de su trabajo, también deberá tomar medidas como la correcta administración de su presupuesto que estuvo planificado al principio. Debemos entender que cada una de estas planificaciones serán necesarias para definir el costo total de la actividad, además de cuánto nos costará invertir con la calidad y los tiempos establecidos. Asimismo, la evaluación y el control de cada una de esas horas son fundamental para verificar el correcto equilibrio que se está dando para llegar a los objetivos establecidos. Es por ello, el control de cada uno de estos programas equivale tres niveles de desarrollo, las cuáles son costo, calidad y tiempo.

El autor principal señaló las siguientes dimensiones: **Dimensión 1: Procesos directos**, **Dimensión 2: Sistematización**, es una interpretación crítica de una o más experiencias, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, para descubrir o aclarar la lógica del proceso por el que han atravesado: los

diversos factores de intervención, cómo se relacionan entre sí y por qué lo hacen. **Dimensión 3: Estimación.**

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

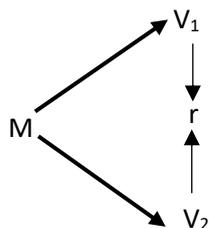
El estudio es básico en su tipo, por cuanto se pretendió en primer lugar realizar el análisis y descripción de la realidad estudiada con la finalidad de identificar las principales falencias que se vienen suscitando, asimismo porque para poder fundamentar la información proporcionada fue necesario acrecentar o ampliar los conocimientos a través de la aplicación de los recursos o sustentos teóricos de autores concedores sobre los temas relacionados a las variables en estudio. Tal como lo manifiesta la CONCYTEC (2018), El estudio tipo básica, orientada a la recolección de información que permitió la comprobación de hipótesis, pero no se llega a manipular las variables abordadas. Lo cual permita conocer una o más variables de estudio.

##### **Diseño de investigación**

Pertenece al diseño de tipo no experimental, donde las variables consideradas no son manipulables para la investigación, sino que estas se analizan en su propio hábitat natural. (Cortés e Iglesias, 2019, p. 27). Se presenta acorde a la existencia de la situación identificada, donde el fin de la investigación comprende un estudio con diseño no experimental, por lo tanto, se precisa en que la situación se manifestó en su entorno existente. Sin proceder a realizar cambios o uso de las circunstancias, asimismo, se fundamenta que es de corte transversal donde la recopilación de información corresponde al periodo del año 2021. Así como, lo respalda Loero (2019), las investigaciones que presentan un corte transversal en la tipología de su diseño, aspiran determinadamente de entender los sucesos que se suscitan en un contexto o situación tal como se manifiesta sin la opción de tergiversar una o más variables, debido a que la información inmersa en la investigación se efectuó en el periodo, de acuerdo a las necesidades propuestas del investigador que lo estudia.

Su diseño es representado así:

**Dónde:**



**M:** Muestra

**V1=** Variable independiente: Gestión de la producción

**V2=** Variable dependiente: Avance de las obras civiles municipales

**r=** Relación

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable 1= Gestión de la producción

Variable 2= Avance de las obras civiles municipales

Nota: La operacionalización de variables se encuentra en los anexos.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Al contar con la recopilación de información, la población estudiada se consideró a 60 trabajadores en el área de planeamiento territorial de MPR, datos obtenidos al 31 de octubre del 2021.

#### **Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión**

Ante la utilización del instrumento, fue incluido el personal nombrado y contratado bajo la modalidad CAS de la Municipalidad Provincial de Rioja, que deseó aportar de forma voluntaria con el motivo de afianzar los conocimientos, aportando a la obtención de resultados en la investigación.

#### **Criterios de exclusión**

Fueron excluidos todos los locadores de servicio y a todos aquellos colaboradores que no formen parte en el área de planeamiento territorial de la Municipalidad Provincial de Rioja.

## Muestra

A fin de determinar de modo conveniente, se contempló importante aplicar la presente fórmula:

Para ello fue necesario determinar:

Tamaño de la muestra:

n = Tamaño de muestra.

N = Tamaño de la población.

Z = Nivel de confianza (95% = 1.96)

p = Variabilidad positiva (0.5)

q = Variabilidad negativa (0.5)

e = Precisión de error (0.05)

$$n = \frac{Z^2 p q N}{N_e^2 p q + Z^2 p q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5) 60}{(60)^2(0.5)(0.5) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = \frac{57,624}{1.8000} = 32.013333$$

$$n = \frac{57,624}{1.8000}$$

$$n = 32.01 = 32 \text{ trabajadores.}$$

Tras el cálculo muestral se determinó en la muestra contando con 32 colaboradores que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Rioja, datos obtenidos al 31 de octubre del 2021.

**Muestreo:** Con la intención de determinar óptimamente un registro cuantitativo de elementos, fue esencial usar el método probabilístico, siendo este caso importante lograr el cálculo muestral a nivel de un índice de confiabilidad del 95%.

**Unidad de análisis:** En la investigación se consideró como unidad muestral a un trabajador del área de planeamiento territorial de la Municipalidad Provincial de Rioja.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

Fue aplicado el instrumento (cuestionario) mediante una encuesta, la cual permitió conocer a detalle los resultados en base a los diversos indicadores planteados, donde se muestra información relevante en relación con la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales de la Provincia de Rioja, concerniente al periodo 2021.

#### **Instrumento de recolección de datos**

En esta parte de la investigación se empleó el cuestionario que contiene interrogantes necesarias a fin de medir el control de producción, posee 9 interrogantes en total, divididos en 3 grupos, integrado por 3 preguntas, presentando una escala ordinal, con las alternativas de 1= Muy deficiente, 2= Deficiente, 3= Regular, 4= Eficiente, 5= Muy eficiente.

No obstante, el cuestionario de avance e obras civiles municipales, estará conformado por 9 interrogantes, dividido en 3 grupos, compuesto por 3 preguntas, manteniendo una escala ordinal, con las siguientes opciones de respuesta: de 1= Muy deficiente, 2= Deficiente, 3= Regular, 4= Eficiente, 5= Muy eficiente.

A fin de contar con la validez de las encuestas se hará uso del procedimiento denominado juicio de expertos, el cual estará integrados por tres especialistas en obras civiles municipales, conocedores de las variables tanto independiente como dependiente. El cálculo del valor de la confiabilidad de los instrumentos, fue aplicado Alpha de Crombach, el cual indica que los resultados de la prueba deben ser superior a 0.70 para ser considerado como confiable.

De acuerdo con lo anterior descrito los cuestionarios se distribuyeron de la siguiente manera:

<b>Gestión de la Producción</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>
Cuantificación del proyecto	1 al 3
Elaboración del plan	4 al 6
Medida del progreso	7 al 9

<b>Avance de las obras civiles municipales</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>
Procesos directos	1 al 3
Sistematización	4 al 6
Estimización	7 al 9

## **Validez y confiabilidad de los instrumentos**

### **Validez**

En la validación se elaboró un cuestionario por profesionales especializados en el estudio, que cuenten con noción en base metodológica investigativa denominada juicio por expertos. La consulta fue identificar la valoración de su instrumentación en recopilar información, con relación a variables propuestas de estudio.

### **Tabla 1.**

#### *Validación de expertos*

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de la producción	1	Gestión pública y gobernabilidad	4.7	Aplicable
	2	Metodólogo	4.7	Aplicable
	3	Gestión pública	4.5	Aplicable
Avance de las obras civiles municipales	1	Gestión pública y gobernabilidad	4.7	Aplicable
	2	Metodólogo	4.6	Aplicable
	3	Gestión pública	4.5	Aplicable

**Fuente:** *Elaboración propia de la tesista*

Esta tabla presenta los valores alcanzados en mención a las variables de estudio, donde la primera variable: Gestión de la producción, el rendimiento obtenido presentó un valor promediado de 4.63 mostrando el 95.80% de conformidad entre expertos. Referente a la segunda variable: Avance de las obras civiles municipales, se determinó un 4.60, mostrando el 94.20% de concordancia entre expertos, lo cual permitió conocer que ambos cuestionarios poseen validez verificada, siendo necesarias para ser aplicados.

### **Confiabilidad**

Su confiabilidad en la investigación fue determinada aplicando el estadístico (alfa de Crombach) con la ficha de información se obtuvo datos, el mismo que arroja una valoración de 0.801. Cabe resaltar que los datos obtenidos deben ser mayores a 0.70 para ser confiables. Los valores están expresados en el anexo.

### **Tabla 2.**

*Confiabilidad de la variable*

#### **Análisis de confiabilidad: *Gestión de la producción***

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
	N	%
Válidos	32	100,0
Excluidos	0	,0
Total	32	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 3.***Confiabilidad del número de preguntas*

<b>Estadísticos de confiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.801	17

**Tabla 4.***Confiabilidad de la variable*

**Análisis de confiabilidad: Avance de las obras civiles municipales**

<b>Resumen del procesamiento de casos</b>		
	N	%
Válidos	32	100,0
Excluidos	0	,0
	32	100,0
Total		

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 5.***Confiabilidad del número de preguntas*

<b>Estadísticos de confiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.803	15

La aplicación en los datos recolectados se aplicó en forma concisa y esencial además la prueba de Alfa de Cronbach mediante el software

SPSS, demostrando un alto nivel de confianza para su respectivo procesamiento. En ese contexto, el cuestionario concerniente a la variable de gestión de la producción, el valor de Alfa de Cronbach alcanzado es de (0.801), de otro modo la variable de avance de obras civiles municipales registra un valor de Alfa de Cronbach de (0.803), logrando demostrar la aplicación de los instrumentos de forma aceptable en la muestra de estudio en la investigación.

### **3.5. Procedimientos**

Se procedió a iniciar el proceso de recopilación de información, emitiendo un documento de autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones, para la autorización y aplicación de los instrumentos correspondientes, a fin de tener acceso a los trabajadores del área de planeamiento territorial, esperando contar con su activa participación en la investigación. Luego de la confirmación de la aceptación y respuesta al documento presentado, se procedió a convocar a una reunión para exponer los fines de la investigación y poder conocer a la población a estudiar, seguidamente se procedió con los diseño de las variables mediante el instrumento (encuesta), los cuales fueron necesarios para la muestra de la población en la investigación, se procesó los datos, mediante el office Microsoft Excel, posteriormente el programa estadístico SPSS, el cual permitió un alto índice de legitimidad y credibilidad a los resultados procesados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Implicó efectuar un conteo de la información recolectada se usó el método descriptivo, contando resultados que reflejaron la realidad acerca de la gestión de la producción, así también sobre el avance de las obras civiles municipales. Posteriormente se determinó la correlación entre variables (gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales).

- Proceso de datos: Esta actividad se efectuó a través del programa (SPSS), en relación con los valores estadísticos permitieron determinar la relación determinada entre el estudio de las mencionadas variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

Como investigadora me comprometo a desarrollar la presente investigación siendo respetuosa de la claridad de mostrar al culminar la investigación planteada. Se mantuvo la ética con respecto a temas administrativos en la institución, respetando la disponibilidad de los colaboradores, los requisitos para acceder a la logística y sus documentos.

Los valores universales son claros y precisos, sin mencionar nombres, debido a que se analiza las dimensiones que pertenecen a la gestión de la producción y su relación con el avance de las obras civiles municipales. Además, se consideró los aspectos de evitar plagio, así con los procedimientos que conforman la metodología de investigación científica cuantitativa.

Con toda sinceridad se señala que los autores han sido situados de manera correcta en el marco teórico, según la guía de investigación proporcionada en la Universidad César Vallejo, asimismo se respetó las normas APA de la séptima edición

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Relación entre la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.

El desarrollo del primer objetivo se precisó en analizar la relación entre la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, cuyos resultados se mencionan en la siguiente tabla:

**Tabla 6.**

*Relación entre la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.*

			Gestión de la producción	Avance de las obras civiles municipales
	Gestión de la producción	Coefficiente de correlación	1	0.388
		Sig. (bilateral)		0.001
Rho de Spearman		N	32	32
	Avance de las obras civiles municipales	Coefficiente de correlación	0.375	1
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	32	32

**Fuente:** Elaboración propia con base de datos obtenidos del software SPSS.

Interpretación de la tabla 6: Se visualiza una representación en la tabla 6, los valores alcanzados en la prueba efectuada de correlación de Rho de Spearman fue posible calcular la conexión entre variables de gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales. De tal forma, dio como resultado un nivel de significancia de 0.001 (menor a 0.005) con un coeficiente rho= 0.375, confirmando una correlación positiva baja. Ante esto, la hipótesis formulada es comprobada de forma significativa y directa, concisa entre las variables de estudio, es decir, la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, por lo tanto, comprenden gran importancia en la gestión municipal

a través de sus políticas públicas, en la administración de recursos del estado, otorgando mejor calidad de vida y desarrollo urbano a través de obras civiles eficientes y viablemente económicas.

#### 4.2. Nivel de la gestión de la producción en el avance de las obras civiles, Rioja 2021.

**Tabla 7.**

*Nivel de la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.*

Escala de medición de la variable	Desde	Hasta	f	%
Bajo	3	7	10	16%
Medio	8	15	21	83%
Alto	16	30	1	1%
Total			32	100%

**Fuente:** Elaboración propia con base de datos obtenidos del software SPSS.

Interpretación de la tabla 7: En la tabla 7, se visualizan 32 colaboradores de la oficina de planeamiento territorial ubicado en Municipalidad Provincial de Rioja, pertenecen al 83% de nivel medio, donde establecieron que la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales es medio. De otro modo, solo 10 trabajadores que representan el 16% calificaron como bajo, asimismo se contó con el 1% en alto nivel. Los valores adquiridos fueron mencionados por los trabajadores, quienes mencionan que la gestión de la producción es poco conocida por los integrantes de la institución en mención, la autoridad debe replantear mejoras en las estrategias en cuanto a las actividades formuladas en las obras civiles, para evitar demoras en las entregas de conformidad de obras, adicionales ante el gobierno regional, hay mucho por trabajar desde la eficiencia en proyectos municipales, la provincia de Rioja tiene diversas necesidades por atender, desde los principales

sectores de educación, salud, obras de drenaje, saneamiento básico y vivienda.

#### 4.3. Nivel del avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.

**Tabla 8.**

*Nivel del avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.*

Escala de medición de la variable	Desde	Hasta	f	%
Bajo	17	19	19	86%
Medio	20	27	11	12%
Alto	28	30	2	2%
Total			32	100%

**Fuente:** Elaboración propia con base de datos obtenidos del software SPSS.

Interpretación de la tabla 8: Se visualiza en tabla 8, menciona 32 colaboradores del área de planeamiento territorial, donde fueron encuestados el 86% (19) manifestó que el avance de las obras civiles municipales es bajo, a continuación de ello el 12% (11) mencionaron como medio y el 2% (2) lo calificaron como alto, lo que los resultados expresan que la medida en que se avanzan las partidas de ejecución de actividades programadas en las obras de carácter público, no logran llegar a la meta planteada ya que presentan retrasos en los plazos establecidos, contando desde la acta de entrega de terreno, los retrasos se presentan no solo en la ejecución sino también en la parte técnica donde es fundamental poner en práctica la verificación y políticas de control de mano de obra, articulando actividades eficientes.

Por lo tanto, es de suma importancia recalcar que el avance de una obra civil va más allá de la documentación, sino que se ve estrictamente relacionado con la planeación y coordinación entre las empresas que logran ganar la licitación, la supervisión y la autoridad que lo ejecuta, es un trabajo conjunto que debe centrarse en la situación y buscar soluciones para contrarrestar las incidencias que se presenten durante el proceso de construcción.

#### 4.4. Relación entre las dimensiones de la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.

**Tabla 9.**

*Prueba de normalidad - Kolmogórov-Smirnov*

Variables y dimensiones	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Gestión de la producción</b>	0.064	32	0.210
Cuantificación del proyecto	0.121	32	0.007
Elaboración del plan	0.086	32	0.212
Medida del progreso	0.125	32	0.004
<b>Avance de las obras civiles municipales</b>	0.071	32	0.006
Procesos directos	0.124	32	0.201
Sistematización	0.085	32	0.211
Estimatización	0.132	32	0.350

**Fuente:** Elaboración propia con base de datos obtenidos del software SPSS.

Interpretación de la tabla 9: Tal como se muestra en la tabla 9, se muestra la operación estadística de la prueba de normalidad, la misma que impone que la significancia es mayor de 0.05, las variables poseen una correcta distribución, para lo cual es posible aplicar la prueba Pearson, en caso de ser menor valor de 0.05 se considerará, la verificación de Rho de Spearman.

De acuerdo a los resultados obtenidos, las variables de gestión de la producción y avance de obras civiles municipales, la dimensión de la cuantificación del proyecto y la de procesos directos tienen un nivel de significancia igual a  $0.007 < 0.201$ , están distribuidas normalmente.

**Tabla 10.**

*Relación entre las dimensiones de la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.*

		Dimensiones de Gestión de la producción		
		Cuantificación del proyecto	Elaboración del plan	Medida del progreso
Avance de las obras civiles municipales	Coeficiente de correlación rho	0.325	0.344	0.218
	Sig. (bilateral)	0.002	0.001	0.008
	N	32	32	32

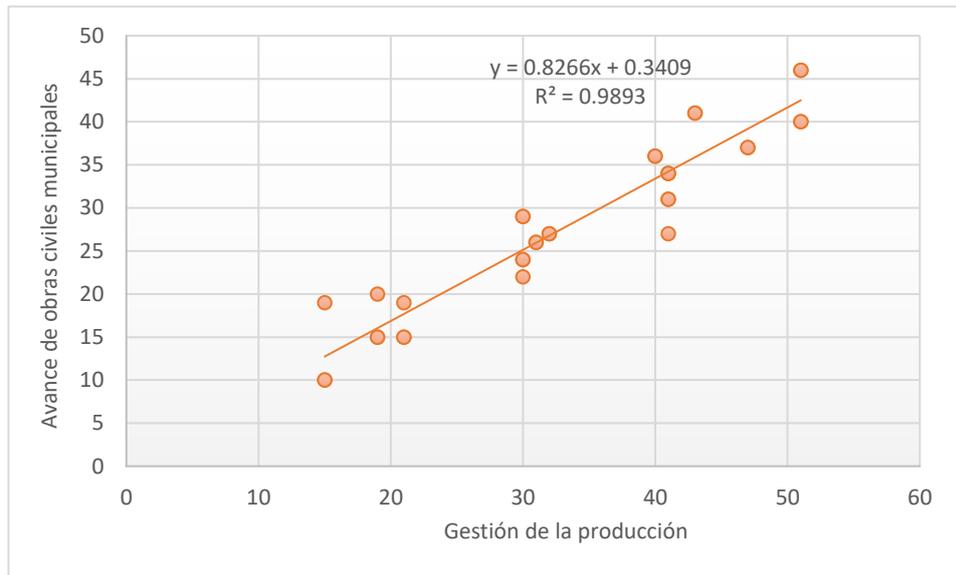
**Fuente:** Elaboración propia con base de datos obtenidos del software SPSS.

Interpretación de la tabla 10: La tabla 10 reflejan los datos alcanzados en la prueba de correlación de Rho de Spearman calculan la relación de las dimensiones de la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales. En ese sentido, en base a los criterios de la regla de decisión (Sig. < 0.05), la primera dimensión cuantificación del proyecto ha mostrado una relación de tipo significativa con los procesos directos, dado que consiguió una significancia bilateral o p-valor igual a 0.002 y un coeficiente de correlación rho = 0.325 que expresa una correlación positiva baja.

Respecto a la segunda dimensión, la elaboración del plan presenta una relación significativa con la sistematización, en vista que el p-valor fue equivalente a 0.001, con un coeficiente rho igual a 0.344 que revela un nivel de correlación positivo bajo. Por otro lado, la tercera dimensión medida del progreso también manifiesta una relación con la estimatización, puesto que 0.008 fue el valor obtenido en la significancia, con un coeficiente igual a 0.218, evidenciando una correlación positiva baja.

Por consiguiente, en función a los resultados se da por aceptada la hipótesis planteada, la cual establece que la relación es significativa y directa de la

variabilidad presentada en la investigación, la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales Rioja, 2021. Por ello, efectuar correctamente las dimensiones mencionadas a fin de velar por el progreso de la Provincia de Rioja.



**Figura 1.** *Dispersión entre las variables de estudio: Gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales.*

Interpretación de la figura 1: Ante ello, la función de los resultados es aceptada ante la hipótesis planteada, la cual establece que la relación completamente directa y relevante hacia cada dimensión de la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales en la provincia de Rioja, 2021. Debido a ello, se debe realizar un correcto control de la gestión de la producción en cuanto al control, planificación, costos y presupuesto de las obras civiles municipales, garantizando la culminación de obras en el tiempo previsto y estimado contribuyendo a los planes municipales, de tal manera que la gestión sea beneficiosa con proyectos que duren una vida útil significativa en la posteridad. Entorno al análisis realizado de la figura de dispersión, solo 98,93% de la gestión de la producción influye directamente en el avance de las obras civiles municipales.

## V. DISCUSIÓN

Para este segmento de la investigación, se ven reflejados los resultados obtenidos a través de los antecedentes concernientes, optando de tal manera que el nivel de la gestión de la producción, es de nivel medio en 22%, bajo en 1%, dichos resultados tienen una explicación importante la ejecución de los diversos proyectos de obras civiles municipales, no concuerdan con las metas propuestas por las autoridades municipales, ya que los la programación difiere para los expedientes técnicos, lo cual se refleja en el campo causando diversos problemas, asimismo, el personal que labora no cuenta con el conocimiento acerca de una adecuada gestión de la producción lo cual se refleja tanto en la parte administrativa como técnica, dichos resultados coinciden con lo manifestado de Jiménez (2018), quien mencionó que referente a obras públicas, los motivos en las desviaciones de montos en presupuesto mediante las contrataciones, deducen que los presupuestos fueron generados de manera errónea, no fueron bien calculados creando así un problema con el tipo de obras suscitadas en el caso de suma alzada, denotando que no existen estrategias válidas para lograr el buen cálculo de los costos y presupuestos, logrando el costo real de los proyectos que se ejecuten, las necesidades de la población deben ser atendidas eficientemente, demostrando capacidades, buen desempeño laboral, cumpliendo con las metas propuestas con fines de mejoramiento del desarrollo en cuanto a servicios de calidad que logre responde a las necesidades que la población presente, esto contribuye a la aceptación de parte de los ciudadanos hacia la entidad, y la gestión que se viene desarrollando, siendo respetuosa de su leyes y normas, optimizando inteligentemente los recursos económico, idealizando el tiempo adecuado sin mayores pronósticos de posibles mayores gastos, son prestaciones facultadas por la entidad o los contratistas en la operatividad técnica civil que permite el apoyo en las gestiones estatales para su ejecución. Es muy importante revisar los montos presupuestarios que son autorizados directamente a la ley para la prestación de oficios. El centro de presupuesto público mantiene la periodicidad del déficit del arca común con el valor de

compromiso de las instituciones, es decir mediante los procesos administrativos determinantes en precio por un determinado bien o servicio, haciendo prevalecer la unión del equipo técnico responsablemente, el tema contable también es de carácter fundamental para garantizar la transparencia, utilidad de los avances civiles.

Asimismo, la gestión de la producción, presentó los niveles de 83% nivel medio, el 16% de (bajo) y el 1% (alto), los resultados mencionados lograron evidenciar que si bien es cierto los proyectos se vienen desarrollando, no logran cumplir con las expectativas de la población, los trabajadores que laboran en dicha institución conocen la realidad de fondo, es importante recalcar que muchos colaboradores de esta institución desconocen los temas emergentes que se encuentran en la gestión de la producción y las características principales que conlleva aplicarlo, se debe replantear mejoras en cuanto a decisiones tomadas en su gestión, la municipalidad es el ente principal de representación de una determinada ciudad, en este caso la provincia de Rioja, garantizar una labor articulada con coordinaciones que se puedan aplicarse de manera concreta, los proyectos deben ser formulados desde cero, sin copiar modelos de antiguos expedientes, promoviendo una adecuada formulación sin equivocaciones desde los datos generales hasta el cálculo de montos expresados en valores y porcentajes, los cuales sirven posteriormente para ejecutar una ruta crítica ordenada a fin de evitar retrasos, evitar demoras en la entrega en cuanto a la conformidad de obras, adicional ante el gobierno regional, donde menciona que hay deficiencias que mejorar en las proyectos de inversión pública, la provincia de Rioja tiene diversas necesidades por atender, en cada unos de los sectores económicos. Coinciden con Vasallo, J.(2018), manifiesta que los sucesos de una gestión que se basa en el éxito de sus facultades, es con el enfoque de su estudio en obras de construcción civil, donde se basan como principal necesidad el área de saneamiento, es decir los servicios vitales de agua y desagüe, servicio eléctrico, entre otros, debido a que estas impactan directamente beneficiando y otorgando mejoras sociales en los usuarios, según su muestra presentada menciona que el 73.9% de la casuística presentada con índices de

negatividad debido a la deficiencia de la parte ingenieril, desde el pre (estudio), durante (ejecución) y después de su inversión (entrega de obra), logrando identificar errores en donde no se aplicó las normas debidas de procesos constructivos actuales, y los nuevos procedimientos según los elementos a construir, el principal causal de mantener un estado ineficiencia en la administración de dinero en obras gestionadas por la base pública.

Por otra parte, en cuanto al avance de las obras civiles municipales, se determinó que el 86% es bajo, el 12% como medio y el 2% como alto, los resultados expresan la medida en la que se avanzan las partidas de ejecución de actividades programadas en obras de carácter público, no pueden lograr llegar a la meta presentan ya que múltiples retrasos no solo en la ejecución sino también en la parte técnica donde es fundamental poner en práctica estrategias como la verificación de procesos y políticas de control como la mano de obra, fomentando la articulación de actividades eficientes. Por lo tanto, es de suma importancia recalcar que el avance de una obra civil va más allá de la documentación, sino que se ve estrictamente relacionado con la planeación y coordinación entre las empresas que logran ganar la licitación, la supervisión y la autoridad que lo ejecuta, es un trabajo conjunto que debe centrarse en la situación y buscar soluciones para contrarrestar las incidencias que se presenten durante el proceso de construcción. Asimismo, coinciden con Aponte, I. (2019), quien desarrolló una investigación que menciona que el resultado de las propuestas emprendidas durante la construcción de una obra, donde la misión que debe cumplir es impulsar iniciativas para culminar en los plazos establecidos según programación sin adicionales, con las asignaciones mediante constantes monitoreos, demostrando transparencia y veracidad en los procesos desde el inicio hasta el final de obra. La manejabilidad en la que se verifican y diseñan los proyectos comprende un alto índice de criterio técnico que conlleva a la determinación consecuente con ideas en base a la experiencia de largos años de empleabilidad, un apoyo eficaz es guiarse a instrumentos del estado, como el PEI, los planes presupuestales nacionales, los mismos contribuyen a los mejores efectos normativos en cuanto a las inversiones a favor de las entidades públicas, un claro ejemplo es la

Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, donde las actividades se cumplen con derogación y factibilidad de nivel regular.

La implementación de proyectos de inversión pública implica que se haya contabilizado anteriormente en el Plan Plurianual de Inversiones, en el Presupuesto de la Organización y en el Plan Operativo Anual, permitiendo las asignaciones presupuestarias reglamentarias. De la Ley de Finanzas y reglamentos relacionados, pero incurrió en costos. también se reflejan en el reglamento financiero y en los estados financieros del año. Sin embargo, la implementación de los proyectos puede variar en el campo, por lo que la implementación del proyecto depende no solo de factores contractuales, directos o de gestión del contrato, sino también de otros aspectos. Aspectos técnicos y presupuestarios, factores observados en esta encuesta y en los que se pacta. que los contratos de obra pública tienen un objeto físico de ejecución y son de naturaleza social, comenzando por el desarrollo de procesos participativos, planificación, priorización de acciones, asignación de presupuestos y procesos de seguimiento y control; lo que repre<sup>32</sup> certeza de que los proyectos que han comenzado se completarán a tiempo y en la cantidad prevista. La incorporación de obras conlleva mayores gastos y por tanto afecta la asignación de recursos, en muchos casos por deficiencias en la gestión de proyectos de inversión pública con obras adicionales. De acuerdo con el método de implementación de proyectos de inversión pública, el método de contratación implica que el sujeto desarrolla el proyecto a través de una empresa contratante, acción que generalmente se toma cuando el proyecto contribuye a la satisfacción de los usuarios para todo tipo de obra pública, contribuyendo a la satisfacción de los usuarios contando con obras públicas de diversa índole. Los (PIP), son participaciones que se limitan en un lapso con fines de realizar mejora rescatando la capacidad productora ya sea en bienes o servicios de una entidad. detalló en los PIP existen dos tipos de contrataciones, las licitaciones públicas y por administración directa, donde la entidad la ejecuta, se usa la composición técnica profesional, sugirió la determinación y comprensión del manual de sistemas constructivos y contractuales de los diversos trabajos ingenieriles a realizar, comprenden

diverso procesamiento de desarrollo enfocado en los términos de alusión para la locación de servicios y denominó que un tipo de obra que invierte se presenta unas características como el tiempo para intervenir en una ejecución importante, desde los fondos para su ejecución ya sean de manera parcial o total, para infraestructura como pueden ser instituciones educativas, centros de salud y vías como carreteras. de alta trascendencia, donde carece de operatividad para su construcción, la calidad de los trabajos va acompañado de eficiencia técnica.

En ese contexto, las dimensiones comprenden su relación en la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, se muestra el cálculo de la prueba de normalidad imponiendo un nivel con significancia en  $0.007 < 0.201$ , donde están distribuidas normalmente, donde se logró aceptar la hipótesis planteada, por consiguiente se debe realizar un correcto control de la gestión de la producción en cuanto al control, planificación, costos y presupuesto de las obras civiles municipales, garantizando la culminación de obras en el tiempo previsto y estimado contribuyendo a los planes municipales, de tal manera que la gestión sea beneficiosa con proyectos que duren una vida útil significativa en la posteridad. Entorno al análisis realizado de la figura de dispersión, solo 98,93% de la gestión de la producción influye directamente en el avance de las obras civiles municipales. Los resultados coinciden con Mena (2019), donde mencionó que los adicionales de obra se proponen en casos fortuito donde no se ha elaborado un plan de riesgos económicos tales sean los casos que entidades públicas como la Contraloría emiten sanciones imprevisibles luego de una suscripción de contrato, es un material importante donde se incorporan los presupuestos adicionales aprobados donde sustentaron sus motivos para ejecutar un proyecto teniendo como base la normativa vigente de construcciones. La ejecución de proyectos implica la sistematización de inversiones formulado por el Estado, donde existe normas relacionadas entre sí, donde se reflejen el pago mediante liquidaciones financieras en el ejercicio de la descentralización. Las causas que dificultan una buena gestión municipal se concentran en la Administración Directa, donde hay deficiencias en el diseño de proyectos, la documentación

legal y objetiva, la correcta jerarquía laboral donde cada profesional conozca de sus responsabilidades otorgando una organización funcional y estructural. La gestión municipal tiene incidencia en la repartición de fondo presupuestal hacia los expedientes, donde se produce un estudio hacia sus variables de estudio. De realizarse una buena gestión administrativa, el equipo de trabajo que desarrollo de una obra civil se encontrará satisfecho desde su capacidad profesional incrementando sus niveles de productividad, siendo más eficientes en sus funciones y responsabilidades asignadas. Como un enfoque metodológico planificable que permite guiar múltiples etapas de un proyecto en la gestión de la producción es una práctica donde se aplica la organización para el cronograma de partidas. Asimismo, definió un proyecto de inversión pública como el valor público agregado hacia los ciudadanos, mediante presupuestos recaudados a través de la recaudación de impuestos, con el objetivo principal de otorgar calidad de vida mejorando el urbanismo. El tema cuantitativo en proyectos debe realizarse como entorno a la estimación de recursos, en medida del progreso, esto parte desde la variedad de proyectos que suman a la sociedad, teniendo en cuenta las tácticas de un control elaborado desde procesos lineales de gerencia, asistencia y equipo técnico. Típicamente las partidas, van distribuidas en niveles por áreas detalladas utilizando una línea base no modificable, sin previa coordinación entre el equipo que

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Se comprobó que ambas variables cuentan con una relación entre la gestión de producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021, ya que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman presentó un coeficiente  $\rho = 0.375$ , confirmando una correlación positiva baja. Ante esto, la hipótesis formulada es comprobada de forma significativa y directa, concisa entre las variables de estudio, es decir, la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, por lo tanto, comprenden gran importancia en la gestión municipal a través de sus políticas públicas, en la administración de recursos del estado, otorgando mejor calidad de vida y desarrollo urbano a través de obras civiles eficientes y viablemente económicas.
- 6.2.** El nivel de gestión de la producción, es medio en 83 %, bajo en 16 % y alto en 1 %.
- 6.3.** El avance de obras civiles municipales es de niveles, medio en 12 %, bajo en 86 % y alto en 2%.
- 6.4.** Existe relación entre las dimensiones de la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021, ya las variables de gestión de la producción y avance de obras civiles municipales, la dimensión de la cuantificación del proyecto y la de procesos directos tienen un nivel de significancia igual a  $0.007 < 0.201$ , están distribuidas normalmente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** A las autoridades y área de planeamiento territorial de la Municipalidad Provincial de Rioja, sería excelente que implemente procesos de control de producción en los proyectos de inversión pública que desarrolla, con la finalidad de minimizar los riesgos por adicionales de obra no fundamentados.
- 7.2.** Al Órgano de Control Interno de la Municipalidad Provincial de Rioja, para que los informes de sean vigentes y actualizados acerca de todos los procesos constructivos presentando un buen desempeño técnico en la ejecución de obras civiles municipales.
- 7.3.** Al Consejo de Coordinación Local de la Municipalidad y la sociedad civil organizada de la provincia de Rioja a coordinar reuniones para mantenerse informados sobre la administración de fondos públicos destinados a obras.
- 7.4.** Al área de planeamiento territorial de la Municipalidad Provincial de Rioja a desarrollar capacitaciones sobre estrategias de gestión de la producción a fin de garantizar una buena administración directa de los presupuestos evitando posibles adicionales de obra y plazos mayores a lo estimado según expediente.

## REFERENCIAS

- Aliaga, C. (2020). *“Fundamentos de la gestión pública”*. Universidad Pacífico. Lima. 2Perú.
- Aponte, I. (2021). *“Las fallas de planeación y su incidencia en el contrato estatal de obra”*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Chávez, M. (2018). *“Propuesta de mejoramiento de la gestión de procesos para asegurar la calidad final de las obras públicas”*. Universidad Nacional de Ingeniería. Facultad de Ingeniería Civil. Sección de Postgrado. Lima Perú.
- Choque, A. (2019) *“Análisis de Liquidación Financiera de Obras Públicas con Adicionales de Obra por Modalidad de Administración Directa en la Municipalidad de El Callao – Ilave, periodo 2012 – 2014.”* Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Ciencias Contables y Administrativas. Escuela Profesional de Ciencias Contables. Puno. Perú.
- Cruelles, J. (2013), *Ingeniería Industrial Métodos de trabajo, tiempos y su aplicación a la planificación y a la mejora continua*. Alfaomega Grupo Editor, México.
- Cueva, F. (2019). *“Seguimiento y gestión de la inversión pública gestión de obras”*. Ministerio de Economía y Finanzas. Dirección General de Inversión Pública Dirección de Seguimiento y Evaluación.
- D'Alessio, F. (2012), *Administración de las operaciones productivas un enfoque en procesos para la gerencia*. Pearson, México.
- DIRECCION NACIONAL DE PRESUPUESTO PÚBLICO (2019). *“Presupuesto por resultados: Los programas presupuestales para el año 2019”*. Lima. Perú.
- Gandolfo, R. (2018). *“Contrataciones pública, concesiones e inversiones en el Perú”*. Fondo editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú
- González, M. (2010), *Gestión de la producción Cómo planificar y controlar la producción industrial*. Ediciones de la U. Bogotá.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2020). *“Metodología de la investigación”*. Cuarta edición. Editorial Mc Graw Hill. México DF. México

- Herrera, A. (2019). *Tesis “La gestión de obras en la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión”*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Facultad de ciencias económicas, contables y financieras. Escuela académico profesional de ciencias contables.
- Hidalgo, H. (2019). *Tesis “Influencia de la gestión municipal en los adicionales de obra en los expedientes técnicos en el área de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Región de San Martín; 2016”*. Universidad César Vallejo. Maestría en gestión pública. Cacatachi. Perú.
- Huamán, D. (2017), *La Gestión Logística y su incidencia en el avance de obra de edificaciones 2017*. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22121/Huam%  
 m%c3%a1n\\_BDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22121/Huam%c3%a1n_BDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez, J. (2021). *“Gestión de contratos de obras de las administraciones públicas. Estudio de los orígenes y causas de las habituales desviaciones presupuestarias”* Universidad nacional de educación a distancia. Escuela técnica superior de ingenieros industriales. Departamento de ingeniería de construcción y fabricación. Escuela de ingeniería de caminos, canales y puertos. Madrid. España.
- Mena, J. (2019). *“Análisis y propuesta de gestión de presupuestos adicionales para contratos de obras viales”*. Universidad de Piura. Facultad de ingeniería. Maestría en ingeniería civil con mención en ingeniería vial. Sede Lima. Lima. Perú. E  
 n: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2443/MAS\\_ICIV-L\\_027.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2443/MAS_ICIV-L_027.pdf?sequence=1)
- Mendez, G. (2011), *Programación de tareas: Scheduling*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Colombia.
- Nelson, S. (2012). *“La gestión del presupuesto público”*. CEPAL. Santiago de Chile. Chile.
- Salinas, M. (2020). *“Liquidación técnico financieras de obras públicas”*, Editado por instituto Pacífico. 1ra edición. Lima. Perú.

Vasallo, J (2021) Las obras públicas y los problemas de gestión para el logro de la eficiencia del valor público”. Universidad Castilla La Mancha. Escuela de Posgrado. La Mancha. España en: <http://un/castillalamanha.edu.es/Content/Upload/Materia/1608.pdf>

Vilcarromero, R. (2017), La gestión en la producción, Segunda edición. Universidad Tecnológica del Perú. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/908/Raul%20Vilcarromero%20Ruiz\\_Gestion%20de%20la%20produccion.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/908/Raul%20Vilcarromero%20Ruiz_Gestion%20de%20la%20produccion.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Villajuana, C. (2018). “*Gestión Estratégica Pública, paso a paso*”. Lima: Mega representaciones y servicios

# **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de la producción	Grupo de desarrollo de herramientas operacionales que aportan en los términos planificables en proyectos de carácter estatal en obras civiles según normas técnicas públicas Shack (2020).	Los procesos de gestión sistemáticos presentan un control en base a rendimiento en producción de labores desde un punto de costos que permiten afianzar la dirección de presupuestos inteligentes, donde permiten unificar los rubros, a través de un costeo basados en estrategias.	Cuantificación del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto</li> <li>- ACU, metrados</li> <li>- Programación Pert- Cpm</li> </ul>	Ordinal
			Elaboración de plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de control</li> <li>- Partidas de control de acuerdo al proyecto</li> <li>- Planeamiento</li> </ul>	
			Medida de progreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de cálculo en Excel</li> <li>- Manejo de software de programación</li> <li>- Control de progreso</li> </ul>	
Avance de las obras civiles municipales	Correcto control mediante la proporción y monitoreo de recursos generales de una obra, cumpliendo las metas de entrega y desempeño laboral (Correa, 2021).	Se determina en función de cálculos según el tipo de trabajo, la cantidad de colaboradores, pagos, cumplimiento de partidas en avances comprometidos en el trabajo constructivo a realizar, verificando que se cuente con todo lo indispensable.	Procesos directos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resumen de avances principales</li> <li>- Programa de fechas clave</li> <li>- Cantidades de obra</li> </ul>	Ordinal
			Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado</li> <li>- Costos</li> <li>- Recursos</li> </ul>	
			Estimización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ley de contrataciones del estado.</li> <li>- Análisis de reportes</li> <li>- Seguimiento técnico</li> </ul>	

*Fuente: Elaboración propia de la tesista*

## Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> P1. ¿De qué manera es la gestión de la producción en las obras civiles municipales, Rioja 2021? P2. ¿Cómo es el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021? P3. ¿Cuál es la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la relación entre la gestión de la producción de las obras civiles municipales y su relación entre estas, Rioja 2021.  Identificar la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales y su relación entre estas, Rioja 2021.  Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión de la producción y el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.</p>	<p>HG. La gestión de control y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021.</p> <p>H1. Si se realiza la gestión de la producción existirá un notable cambio en el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021. H2. Si se determina la gestión de la producción de mano de obra y se conocerá el rendimiento el avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021. H3. Si se plantea la gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales habrá administración del presupuesto público en Rioja 2021.</p>	<p><b>Técnicas</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>										
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>											
<p>El diseño de investigación es de tipo experimental, con diseño correlacional:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     V1[V1] --- V2[V2]     M[M] --&gt; V1     M --&gt; V2     V1 --&gt; V2     V2 --&gt; V1     </pre> </div> <p>M = Muestra. V1 = Gestión de la producción V2 = Avance de las obras civiles municipales r= relación</p>	<p><b>Población</b> 60 trabajadores del área de planeamiento territorial de la institución en estudio.</p> <p><b>Muestra</b> 32 trabajadores del área de planeamiento territorial de la institución en estudio.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Gestión de la producción</td> <td style="text-align: center;">Cuantificación del proyecto</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Elaboración del plan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Medida de progreso</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Avance de las obras municipales</td> <td style="text-align: center;">Procesos directos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sistematización</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Estimación</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de la producción	Cuantificación del proyecto	Elaboración del plan	Medida de progreso	Avance de las obras municipales	Procesos directos	Sistematización	Estimación	
Variables	Dimensiones												
Gestión de la producción	Cuantificación del proyecto												
	Elaboración del plan												
	Medida de progreso												
Avance de las obras municipales	Procesos directos												
	Sistematización												
	Estimación												

## Instrumentos de recolección de datos

### ***Cuestionario: Gestión de la producción***

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el Gestión de la producción en las obras en la Municipalidad Provincial de Rioja, por tal motivo se recomienda contestar coherentemente a las interrogantes aquí presentadas a continuación. La información que se detalle es la medida de aplicación del instrumento de recolección de datos que serán empleados con fines académicos de nivel de estudio de posgrado.

#### **Instrucciones:**

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala de conversión</b>	
Muy deficiente	1
Deficiente	2
Regular	3
Eficiente	4
Muy eficiente	5

N°	Gestión de la Producción	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión Cuantificación del Proyecto</b>						
01	¿Cómo califica usted a las fechas y los montos estipulados en la planificación de obras en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
02	¿Cómo califica usted a los períodos de proyección de					

	metas de la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
03	¿Cómo califica usted a los registros de cuantificación y verificación la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
<b>Dimensión Elaboración del Plan</b>						
04	¿Cómo califica usted a Las técnicas de gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
05	¿Cómo califica usted a las proyecciones de gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales para un período determinado de la Municipalidad Provincial de Rioja?					
06	¿Cómo califica usted al cronograma de fechas asignadas para la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
<b>Dimensión Medida del Progreso</b>						
07	¿Cómo califica la organización del equipo técnico en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
08	¿Cómo califica usted a los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales Municipalidad Provincial de Rioja?					
09	¿Cómo califica usted a las actividades de que se realizan con el propósito de garantizar un proceso gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					

## Cuestionario: Avance en obras civiles municipales

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el Gestión de la producción en las obras en la Municipalidad Provincial de Rioja, por tal motivo se recomienda contestar coherentemente a las interrogantes aquí presentadas a continuación. La información que se detalle es la medida de aplicación del instrumento de recolección de datos que serán empleados con fines académicos de nivel de estudio de posgrado.

### **Instrucciones:**

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala de conversión</b>	
Muy deficiente	1
Deficiente	2
Regular	3
Eficiente	4
Muy eficiente	5

N°	Avance de las obras civiles municipales	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión de Procesos Directos</b>						
01	¿Cómo califica usted las programaciones desarrolladas en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					

02	¿Cómo califica usted los contratos por administración directa en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la municipalidad provincial?					
03	¿Cómo califica usted el proceso de licitaciones de obras en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
<b>Dimensión de Sistematización</b>						
04	¿Cómo las coordinaciones en campo en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
05	¿Cómo califica usted a la mano de obras calificada en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
06	¿Cómo califica usted a los convenios existentes del estado con la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
<b>Dimensión de Estimación</b>						
07	¿Cómo califica usted a las iniciativas en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
08	¿Cómo califica usted la resolución de contingencias que se produzcan en obra durante la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial de Rioja?					
09	¿Cómo califica usted a las acciones en la gestión de la producción en el avance de las obras civiles municipales en la Municipalidad Provincial?					

## Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto:** Saavedra Sandoval, Renán  
**Institución donde labora**        : Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)  
**Especialidad**                        : PhD en Gestión Pública y Gobernabilidad  
**Instrumento de evaluación**       : Cuestionario: Avance de las obras civiles municipales  
**Autor del instrumento**             : Rosmery, Rengifo Mas

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión de la producción</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la producción</b>					X
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Atención</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la producción</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la producción</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7 BUENA

Tarapoto, 05 de octubre de 2021

  
**Renán Saavedra Sandoval**  
 Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad  
 PSE: 00874278

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Saavedra Sandoval, Renán  
 Institución donde labora                    ≡ Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)  
 Especialidad                                    ≡ PhD en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación                ≡ Cuestionario: Gestión de la producción  
 Autor del Instrumento                       ≡ Rosmery, Rengifo Mas

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión de la producción</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la producción</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Atención</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la producción</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la producción</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>				47		

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7 BUENA

Tarapoto, 05 de octubre de 2021

  
**Renán Saavedra Sandoval**  
 Ph. D. Gestión Pública y Gobernabilidad  
 (00000000000000000000)

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto:** Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl  
**Institución donde labora**        : Universidad Nacional de San Martín  
**Especialidad**                        : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
**Instrumento de evaluación**       : Cuestionario: Gestión de la producción  
**Autor del instrumento**             : Rosmery, Rengifo Mas

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión de la producción</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la producción</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Atención</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la producción</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la producción</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7 BUENA

Tarapoto, 05 de octubre de 2021

  
 Dr. Ma. Sc. Segundo Rodríguez M.  
 Colg. CLAD 7097

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto:** Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl  
**Institución donde labora**       : Universidad Nacional de San Martín  
**Especialidad**                        : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
**Instrumento de evaluación**       : Cuestionario: Avance de las obras civiles municipales  
**Autor del instrumento**            : Rosmery, Rengifo Mas

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Avance de las obras civiles.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable <b>Procesos de Avance de las obras civiles, dimensiones e indicadores.</b>				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Avance de las obras civiles.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Avance de las obras civiles.</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.6 BUENA

Tarapoto, 05 de octubre de 2021

  
 .....  
 Sr. Sr. Sr. **Segundo Rodríguez M.**  
 .....  
**Colg. CLAD 7097**

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Guevara Bustamante, Walter  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de la producción  
 Autor del instrumento : Rosmery, Rengifo Mas

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión de la producción</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la producción</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Atención</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la producción</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la producción</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.5 BUENA

Tarapoto, 05 de octubre de 2021

  
 WALTER GUEVARA BUSTAMANTE  
 INGENIERO CIVIL  
 R.C.I.P. 157874

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Guevara Bustamante, Walter  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Avance de las obras civiles municipales  
 Autor del instrumento : Rosmery, Rengifo Mas

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión de la producción</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la producción</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Atención</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la producción</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la producción</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>45</b>				

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.5 BUENA

Tarapoto, 05 de octubre de 2021

  
 WALTER GUEVARA BUSTAMANTE  
 INGENIERO CIVIL  
 R.C.I.P. 157874

## Constancia de autorización de la institución



# MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

RIOJA CIUDAD DE LOS SOMBREROS Y  
CAPITAL DEL CARNAVAL EN LA REGIÓN SAN MARTIN

**TRÁMITE N.º 448-2021- OPT/MPR**

Rioja, 17 de noviembre de 2021.

CARTA N° 1562 – 2021-MPR-OPT

Señora:  
ING. ROSMERY RENGIFO MAS.  
Maestranda de Posgrado de la UCV – Tarapoto

Presente. –

*ASUNTO: REMITO AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO.*

Referencia: CARTA N° 001 – 2021

Es grato dirigirme a usted, en nombre del área de planeamiento territorial de la Municipalidad Provincial de Rioja, para expresarle nuestro cordial saludo e informar los siguiente:

En atención al documento de la referencia al respecto, esta área autoriza a usted, realice la aplicación de investigación y publicación de identidad, de “Gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja – 2021.

Sin otro en particular, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA  
Ing. Roy Junior Becerra Malaverri  
Jefe Oficina de Planeamiento Territorial

## Base de datos – Gestión de la producción

N°	P.1	P.2	P.3	S. TOTAL	P.4	P.5	P.6	S. TOTAL	P.7	P.8	P.9	S.TOTAL	TOTAL
1	2	3	4	9	3	4	3	10	3	2	2	7	26
2	4	3	3	10	2	2	2	6	3	2	3	8	24
3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	7	25
4	4	2	3	9	3	2	4	9	3	1	4	8	26
5	4	3	3	10	3	1	4	8	2	2	2	6	24
6	3	3	3	9	3	2	3	8	2	3	5	10	27
7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	4	4	11	26
8	1	3	3	7	2	4	4	10	2	4	4	10	27
9	3	3	4	10	1	2	2	5	1	3	3	7	22
10	5	4	3	12	3	2	2	7	3	2	4	9	28
11	3	2	3	8	4	3	1	8	2	3	2	7	23
12	2	2	1	5	3	1	4	8	3	4	1	8	21
13	2	1	2	5	3	1	2	6	2	2	2	6	17
14	3	3	3	9	3	2	2	7	2	3	4	9	25
15	4	3	4	11	1	2	2	5	3	4	4	11	27
16	3	2	2	7	2	4	2	8	4	1	1	6	21
17	3	3	3	9	4	2	3	9	1	3	5	9	27
18	1	1	2	4	3	2	3	8	4	2	1	7	19
19	2	2	2	6	1	2	5	8	1	2	1	4	18
20	1	3	1	5	3	4	5	12	4	2	2	8	25
21	1	3	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	22
22	1	2	1	4	4	2	3	9	3	2	2	7	20
23	2	4	4	10	5	2	3	10	4	3	1	8	28
24	4	3	2	9	1	3	2	6	1	2	4	7	22
25	4	3	3	10	5	4	3	12	1	3	2	6	28
26	3	3	2	8	2	3	3	8	3	2	3	8	24
27	2	3	2	7	1	3	3	7	3	1	3	7	21
28	1	3	3	7	3	3	2	8	3	3	3	9	24
29	2	4	4	10	5	3	2	10	4	2	3	9	29
30	4	3	3	10	4	2	2	8	1	2	3	6	24
31	4	2	3	9	3	3	2	8	4	3	3	10	27
32	3	1	2	6	3	2	3	8	1	2	3	6	20

### Base de datos – Avance de las obras civiles municipales

N°	P.1	P.2	P.3	S. TOTAL	P.4	P.5	P.6	S. TOTAL	P.7	P.8	P.9	S.TOTAL	TOTAL
1	2	3	3	8	3	2	3	8	3	2	2	7	23
2	3	3	3	9	2	1	2	5	3	2	3	8	22
3	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	7	25
4	1	2	3	6	3	1	4	8	3	1	4	8	22
5	1	3	3	7	3	1	4	8	2	2	2	6	21
6	3	1	3	7	3	2	3	8	2	3	1	6	21
7	2	3	3	8	2	3	2	7	3	1	4	8	23
8	1	3	3	7	2	1	4	7	2	1	4	7	21
9	3	1	4	8	1	2	2	5	1	1	3	5	18
10	5	4	2	11	3	2	2	7	3	2	1	6	24
11	3	2	1	6	1	3	1	5	2	3	2	7	18
12	2	2	1	5	3	1	1	5	3	1	1	5	15
13	2	2	2	6	3	1	2	6	2	2	2	6	18
14	3	3	3	9	3	1	2	6	2	3	4	9	24
15	3	3	4	10	1	2	2	5	3	1	1	5	20
16	3	2	2	7	2	4	2	8	4	1	1	6	21
17	3	3	3	9	4	2	3	9	1	3	5	9	27
18	1	1	2	4	3	2	3	8	4	2	1	7	19
19	2	2	2	6	1	2	5	8	1	2	1	4	18
20	1	3	1	5	3	1	5	9	4	2	2	8	22
21	1	3	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	22
22	1	2	1	4	4	2	3	9	3	2	2	7	20
23	2	2	4	8	5	2	3	10	4	3	1	1	19
24	4	3	2	9	1	3	2	6	1	2	4	7	22
25	2	3	3	8	5	4	3	12	1	3	2	6	26
26	3	3	2	8	2	3	3	8	3	2	1	6	22
27	2	3	2	7	1	3	3	7	3	1	3	7	21
28	1	3	3	7	3	3	2	8	3	3	3	9	24
29	2	1	1	4	3	3	2	8	1	2	3	6	18
30	2	3	3	8	1	2	2	5	1	2	3	6	19
31	2	2	3	7	3	3	2	8	2	3	3	8	23
32	3	1	2	6	3	2	3	8	1	2	3	6	20

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20148170933
"Municipalidad Provincial de Rioja"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos:	DNI:
Arq. ROY JUNIOR BECERRA MALAVERRY	45247778

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gestión de la producción y avance de las obras civiles municipales, Rioja 2021"	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Rosmery Rengifo Mas	70614302

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 19 de noviembre de 2021.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA  
Arq. Roy Junior Becerra Malaverry  
Jefe Oficina de Planeamiento Territorial

Firma:

**Arq. ROY JUNIOR BECERRA MALAVERRY**  
**Jefe de la Oficina de Planeamiento Territorial - MPR**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.