



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión institucional y bioseguridad del personal de salud  
que labora en la Clínica Providencia, Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Gestión de los Servicios de la salud**

**AUTOR:**

**Br. Elmer Noe Vergara Causo**

**ASESOR:**

**Dr. Carlos W. Sotelo Estacio**

**SECCIÓN**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**PERÚ – 2016**

**Página del Jurado**

---

**Dr. Marco Antonio Rivera**

**Presidente**

---

**Dr. Juan Carlos Durand Porras**

**Secretario**

---

**Dr. Carlos W. Sotelo Estacio**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mis padres Melanio y Gregoria por sus consejos, cuidados y enseñanzas que me brindan en todo momento.

A mi amor Liliana por ser mi inspiración y motor en todos mis retos.

A mis hijas Ericka, Natsumi y Fabiana, son mi principal motivación y fortaleza de superación.

Elmer Noe

## **Agradecimiento**

A Dios que está conmigo en cada paso que doy, fortaleciendo mis días de sabiduría, a mi familia que me brinda su apoyo incondicional, la Universidad César Vallejo que me permite perfeccionar y mis docentes por su dedicación en alcanzar nuestro objetivo académico.

El autor

## Declaración de autenticidad

Yo, Elmer Noe Vergara Causo, alumno del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41506823. Con la tesis titulada Gestión Institucional y Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima, 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Febrero de 2016.

-----  
Br. Elmer Noe Vergara Causo

DNI N° 41506823

## Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del Jurado:

Presento mi Tesis titulada: Gestión Institucional y Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster.

Este estudio se realizó en las instalaciones de la clínica providencia con la finalidad de mejorar las buenas practicas de seguridad institucional del personal de salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo: introducción. El segundo capítulo: marco metodológico. El tercer capítulo: resultados. El cuarto capítulo: discusión. El quinto capítulo: conclusiones. El sexto capítulo: recomendaciones. El séptimo capítulo: referencias bibliográficas y los anexos.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, sirva esta tesis como aporte y sugerencia a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza y esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

**Lista de contenido**

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>47</b>
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	51
2.4 Tipos de estudio	51
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	52
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Métodos de análisis de datos	59

<b>III. RESULTADOS</b>	60
3.1 Descripción de variables	61
3.2 Contrastación de hipótesis	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	70
<b>V. CONCLUSIONES</b>	73
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	75
<b>VII. REFERENCIAS</b>	77
<b>APENDICES</b>	85
Apéndice 1. Matriz de consistencia	86
Apéndice 2. Instrumento de medición de la variable Gestión Institucional	89
Apéndice 3. Instrumento de medición de la variable Bioseguridad	91
Apéndice 4. Análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach de las variables	93
Apéndice 5. Base de datos de la prueba piloto de Gestión institucional	96
Apéndice 6. Base de datos de la prueba piloto de Bioseguridad	99
Apéndice 7. Base de datos	102
Apéndice 8. Validez de Contenido	107

**Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Institucional	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable Bioseguridad	50
Tabla 3	Población del personal de salud de la clínica providencia	53
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de las variables	56
Tabla 5	Validación por juicio de experto del instrumento Gestión Institucional	57
Tabla 6	Validación por juicio de experto del instrumento Bioseguridad	57
Tabla 7	Análisis de ítems-test entre las variables Gestión Institucional y Bioseguridad	58
Tabla 8	Niveles de Gestión Institucional de la Clínica Providencia, Lima	61
Tabla 9	Niveles de Bioseguridad de la Clínica providencia, Lima	62
Tabla 10	Niveles de Gestión Institucional y Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima	63
Tabla 11	Correlación entre las variables Gestión Institucional y la Bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima	64
Tabla 12	Correlación entre Gestión Institucional y la Universalidad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima	65
Tabla 13	Correlación entre Gestión Institucional y el uso de barreras del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima	67
Tabla 14	Correlación entre Gestión Institucional y la eliminación de materiales de desecho del personal de salud que labora en la Clínica Providencia de la Clínica Providencia, Lima	68

<b>Lista de figuras</b>	<b>Pág.</b>
Figura 01 Niveles de Gestión institucional de la Clínica Providencia, Lima	61
Figura 02 Niveles de Bioseguridad la Clínica Providencia, Lima	62

## Resumen

La presente investigación cuyo título fue Gestión institucional y bioseguridad del personal de salud que labora en la Clínica Providencia, Lima. 2015; este estudio se desarrolló con el objetivo de estudiar la relación entre las variables en mención.

El enfoque fue cuantitativo, tipo de estudio fue básica, su diseño no experimental, descriptiva correlacional, de corte transversal, donde la muestra del estudio estuvo constituida por 106 trabajadores conformada por el personal asistencial de salud (Médicos, enfermeras, obstétricas y técnicas); que laboran en la Clínica providencia, en el ejercicio presupuestal 2015, para la recolección de datos se aplicó la técnica a utilizar fue la encuesta y el instrumento para recolección de información fue el cuestionario realizado al personal de salud.

La validez de los instrumentos se desarrolló mediante el juicio de expertos y la confiabilidad se obtuvo mediante Alfa de Cronbach cuyo resultado fue para gestión institucional 0,872 y Bioseguridad 0,881; utilizándose el paquete estadístico SPSS 22.

El estudio de investigación presento los resultados: ( $p= 0,00$ .  $P < 0,05$ ); esto indica que ,000 es menor a la Significancia de 0,05, en conclusión: existe una relación significativa entre la gestión institucional y la bioseguridad de la clínica Providencia, Lima, 2015, se determinó en los resultados que existe relación significativa entre las variables de estudio como en todas las demás dimensiones.

**Término clave:** gestión institucional, bioseguridad, personal de salud.

## Abstract

This research whose title was institutional biosafety management and health personnel working in Providence, Lima Clinic; This study was conducted with the aim of studying the relationship between the variables in question.

The development studio was basic, correlational. Its non-experimental design: Cross Section and quantitative approach. The sample of this study consisted of 106 workers made up of health care personnel (doctors, nurses, midwives and technical); Clinic working in providence, in the budget year 2015. The technique used was the survey and the instrument for data collection was the questionnaire made health personnel.

The validity of the instruments was developed through expert judgment and reliability was obtained by Cronbach's alpha which resulted in institutional management for Biosafety 0.872 and 0.881; used SPSS 22.

The present research study results: ( $p = 0.00$   $P < 0.05$ .); this indicates that 000 is less than the significance of 0.05, in conclusion: there is a significant relationship between institutional management and biosafety of Providence, Lima, 2015, determined in clinical outcomes that there is significant relationship between the variables study as in all other dimensions.

Key Term: institutional management, biosecurity, health personnel.