



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de stock y su relación con el abastecimiento en la empresa
Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR(ES):

Saldaña Villacorta, Patrick Cesar (0000-0001-7514-3290)
Tuesta Cárdenas, Erick Fernando (0000-0002-1687-8577)

ASESOR:

Mg. Burgos Bardales, Roger (0000-0003-2149-0742)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de operaciones

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A cada familiar por apoyarnos e inculcarnos en virtudes y buenas prácticas de la vida, por darnos aquel sentimiento de sentir agradecimiento hacia los nuestros. Son nuestra admiración y ejemplo a seguir.

A nuestros hermanos, por ser parte de nuestras vidas, Sebastián y Lyane son por ustedes que hacemos todo esto, para que un día se sientan orgullosos de tenernos como hermano, gracias por brindarnos tantas alegrías y enojos.

Y por último a nuestros abuelitos quien son dos padres más para nosotros, gracias a ellos aprendimos que dar algo no significa también recibirlo.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios todos los días, también agradecer a nuestros profesores que de una u otra manera nos ayudaron para culminar esta etapa de nuestra formación profesional.

A nuestros hermanos, que tan solo por existir nos dan aún más empeño para realizar este informe.

Agradecemos y no menos importante, el apoyo de nuestros padres y abuelitos que de una u otra forma están ayudando desde el inicio y hasta esta etapa en nuestra formación profesional.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Métodos de análisis de datos.....	16
3.6. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	25
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1. Gestión de stock.....	18
Tabla 2. Eficiencia en el abastecimiento	19
Tabla 3. Relación Gestión de stock*Abastecimiento	20

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la gestión de stock.....	18
Figura 2. Resultados de la eficiencia de abastecimiento.....	19

Resumen

La tesis titulada “Gestión de stock y su relación con el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018”. El objetivo demostrar la existencia de una relación entre las variables de estudio. En tanto la hipótesis de investigación fue: Si existe relación entre las variables. En cuanto a la metodología este se basó en un diseño descriptivo – correlacional. La muestra estuvo integrada por 22 trabajadores, se aplicó cuestionarios. Los resultados evidencian que la gestión de stock fue inadecuado por el 50% de los trabajadores encuestados, además el 32% señaló regular y el 18% restante percibe que es adecuado. El abastecimiento fue bajo por el 45%, mientras que el 32% recalco que se encuentra en un nivel de eficiencia regular y el 23% restante manifestó que el nivel de eficiencia en el abastecimiento es alto y por último el resultado de la prueba estadística fue igual a 0,003 y el valor de coeficiente de correlación resulto 0,602. En conclusión, se demostró la relación entre las variables gestión del stock y el abastecimiento.

Palabras claves: Gestión de stock, abastecimiento

Abstract

The thesis entitled "Stock management and its relationship with supply in the company Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto year 2018". The objective is to demonstrate the existence of a relationship between the study variables. While the research hypothesis was: If there is a relationship between the variables. Regarding the methodology, it was based on a descriptive-correlational design. The sample consisted of 22 workers, questionnaires were applied. The results show that the stock management was inadequate by 50% of the workers surveyed, in addition 32% indicated regular and the remaining 18% perceive that it is adequate.

The supply was low by 45%, while 32% stressed that it is at a regular efficiency level and the remaining 23% stated that the supply efficiency level is high and finally the result of the statistical test was equal to 0.003 and the correlation coefficient value was 0.602. In conclusion, the relationship between the stock management and supply variables was demonstrated.

Keywords: Stock management, supply

I. INTRODUCCIÓN

En cualquier negocio, la correcta gestión del stock, permite otorgar eficiencia a la empresa o institución producto del manejo de los materiales, tanto a nivel público como a nivel privado, tal y como es el caso del hospital Vall d'Hebron, institución en el que su Servicio de Farmacia, Julio Martínez, confirma que el desarrollo de sistemas como "Farmatox" (que permite mantener información actualizada acerca del stock de ciertos productos dentro de los hospitales incluidos dentro de la Red de Antídotos de Cataluña), da como facilidades de acceder a medicamentos. Esto se da como uno de los primordiales en la facilidad y rapidez de enfocarse en un producto, dependiente de cuán rápido es la función esto en ciertos medicamentos, basándose en hechos reales que den seguridad. (Rosa, 2016, p.34).

La correcta gestión del stock podría conllevar a la generación de entre un 30% y un 50% de las ventas del negocio. Cuando existe una adecuada gestión llega a reducir el stock en el 40%. Según estudios los porcentajes oscilan entre el 50 y 80% de productos en stock, esto conlleva a tomar decisiones para pequeñas y grandes empresas de manera significativa que se ve en la rentabilidad según esto lo señala Analytic Always fundador (Isern, 2017, p.17).

Según análisis realizado por Victimización de Empresas en su estadística (INEGI) en México, muestra que de 100 PyMes solo el 70% sobreviven y esto que bordea los 5 años aproximadamente, Para el INEGI el director de la Oficina de Microsip, México, indica, que las pérdidas muchas veces se aprecian en sus ventas y en los inventarios, sin embargo, muchos de estos controles no son tomados con seriedad es donde optan por no realizarlo. (AméricaEConomía.com, 2017, p.11).

En Perú, Oscar Giraldo (CEO de Ventorystack), afirma que alrededor del 80% de los negocios llevan a cabo el proceso de re stock o reaprovisionamiento de los productos por medio de la intuición, sin contar con un soporte numérico, para ello, es que generan una startup cuyo objetivo es el de simplificar el inventario permitiéndole incrementar sus ventas, pues esta startup (app) permite

actualizar en tiempo real productos en stock por medio de un gestor en una red social como lo es el Facebook, misma que se encuentra sincronizado con un scanner de la tienda y al inventario (Diario Gestión, 2017, p.15).

Comercial Ferretera Saldaña ubicada en Tarapoto, San Martín, actualmente viene sufriendo ciertos impases relacionados con los abastecimientos, puesto en más de una oportunidad la empresa ha realizado compras de mercaderías anticipadas, ya que no contaban con la capacidad para cubrir el inventario de mercadería. Además, no estaban en la capacidad suficiente para mantener sus reservas de mercadería. Asimismo, la empresa consideraba realizar compras de emergencias, puesto que pretendían cubrir la capacidad de demanda de último momento y en ocasiones pretendían cubrir mercaderías faltantes que no eran detalladas al momento de que se realizaba el inventario de toda la mercadería. En consecuencia, se evidencia que el factor principal para una mala gestión de stock es el bajo nivel de eficiencia en el abastecimiento de la empresa. Por tal motivo, con el presente estudio se busca demostrar la existencia de las variables de acuerdo a esta problemática.

Problema, general: ¿Existe relación entre la gestión de stock y el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018?. Específicos: ¿Cuál es el estado en el que se encuentra la gestión de stock de Comercial Ferretera Saldaña de la ciudad de Tarapoto? ¿Cuál es el nivel de eficiencia en el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto?

Justificación de estudio, Conveniencia: Por ello, es de suma importancia la gestión de stock donde se pueda gestión de acuerdo a su condición, esto se da de acuerdo a licitaciones y de manera óptima para generar oportunidades en otras investigaciones, además esto ayuda en el proceso de abastecimiento en el suceso de transformación de datos requeridos por todas las áreas. Relevancia social: Ayuda al que realiza dicha investigación y a la empresa tanto en la gestión de stock, los gerentes y los funcionarios públicos esto tomado en cuenta como aprendizaje continuo en el desarrollo del abastecimiento, esto en beneficio de la sociedad.

Implicancias prácticas: Permitió resolver la problemática existente en el área de abastecimiento del Empresa Comercial Ferretera Saldaña; donde a través de ello con los resultados que se llegue a obtener se generará nuevos lineamientos que ayuden a efectivizar una mayor gestión para la empresa. Valor teórico: Se tomó en cuenta a Mauleón (2010) citado por Torres García (2020); para la gestión de Stock. Asimismo, para la variable abastecimiento será Sangri (2014) citado por Toro Jimenez (2019). De esta forma con los autores que formaron parte del presente estudio se pudo resolver la problemática en la Empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto. Utilidad metodológica: El presente estudio se justificó metodológicamente; tanto en el procedimiento y la técnica para evaluar las variables.

Objetivos, general: Demostrar la existencia de una relación entre la gestión de stock y el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018. Específicos: Determinar el estado en el que se encuentra la gestión de stock de la empresa Comercial Ferretera, Tarapoto año 2018. Calcular el nivel de eficiencia en el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

Adicionalmente se presenta la Hipótesis, general: H_i : Si existe relación entre la gestión de stock y el abastecimiento Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018. Específicos: H_1 : La gestión de stock de Comercial Ferretera Saldaña de la ciudad de Tarapoto presenta un estado inadecuado. H_2 : Existe un bajo nivel de eficiencia en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Pazos Antezana (2021) que redactó una tesis titulada “*control interno para mejorar la gestión de inventarios de la ferretería Pasitos, Chepén–2020*” (tesis de pregrado) Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú. Cuyo propósito es describir el control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa. Para lograrlo, se aplicó el estudio COSO I en una metodología básica, cuantitativa y un diseño no experimental de nivel descriptivo. Para alcanzarlo, se elaboró una encuesta de 14 preguntas y se aplicó a una muestra conformada por el gerente, un contador y un trabajador. Sus conclusiones fueron que la empresa presenta dificultades y deficiencias afectan las actividades para la gestión de inventarios.

Vasconez et al., (2020) realizaron un artículo al que titularon “*Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio*” (artículo científico, Revista Espacios) cuyo objetivo es diseñar, validar e implementar una herramienta que permitirá gestionar los inventarios de las pequeñas y medianas empresas. Por tanto, la investigación es exploratoria, descriptiva, cualitativa y explicativa. Sus conclusiones arrojaron que sí se implementa un sistema de gestión de stock aumentarán la eficacia empresarial de las PYMES.

González Granados (2019) realizó una tesis titulada “*Gestión de inventarios y la rentabilidad en la ferretería Génesis, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2017*” (tesis de pregrado) Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad, Ecuador. Su propósito general fue evaluar la gestión de los inventarios a través de la aplicación de ratios financieros para poder establecer la rentabilidad de la empresa. Para lograrlo, se empleó una investigación cualitativa descriptiva con técnicas como entrevista y encuestas. Los resultados más destacados fueron que había una inexistencia de políticas y administración de los stock ha deteriorado la rentabilidad en la empresa, afectando sus ganancias.

A nivel nacional, Mendoza, y Duque (2016). *Sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la dirección regional de salud, Cusco - 2015* (Tesis de

pregrado) Universidad Andina del Cusco – Cusco - Perú. El objetivo percibir como el proceso de abastecimiento en la unidad de logística de la dirección. De diseño de investigación descriptiva no experimental, la muestra fue de 31 unidades, la técnica fue la entrevista, fichas de investigación. Concluyó que: El proceso de abastecimiento se encuentra en una escala media ya que no se está cumpliendo en su totalidad, de los cuales se están viendo reflejados en la desorganización que existe. La información transmitida de área a otra área es media ya que existen demoras además de no tener precisión en sus datos, para ello el registro y control del sistema de abastecimiento presentado es una opción eficaz para mejorar la productividad y evitar gastos y pérdidas.

Choquehuayta y Choque (2016) en su trabajo de investigación titulado: *Propuesta de mejora del proceso logístico de abastecimiento e insumos del restaurante el fundo del abuelo Tacna, 2016* (Tesis de pregrado). Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado John Von Neumann – Tacna -Perú. El objetivo fue de diseñar un plan para el mejoramiento de atención en el sistema logístico de abastecimiento e insumos en el almacén. De diseño de investigación descriptiva, la muestra fue la empresa. La técnica fue las fichas documentales, fichas de investigación y fichajes. Concluyó que: La elaboración de un plan de mejora para el fundo el abuelo, fue de gran apoyo para la productividad de ella. Ya que con el plan de control se dio el buen manejo de la materia prima en el almacén, mediante las constantes evaluaciones, todo ello porque ya se contó con un cronograma debidamente elaborado en base a las necesidades de la empresa. Así mismo los mecanismos de gestión y control de los sistemas logísticos tienen un presupuesto elevado pero que con el tiempo se recuperaría los gastos obteniendo más ganancias que gastos. Las propuestas de políticas en el fundo también es un factor importante para mejorar la productividad ya que se cumplían las labores al margen de reglas y no se hacía lo que se quería, es decir de manera empírica ya que todo tiene un proceso.

Flores (2017), En su trabajo de investigación titulado: *Gestión del abastecimiento y ejecución presupuestal de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. Período 2011-2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional

de San Martín. Tarapoto - Perú. El objetivo fue indagar el abastecimiento y su incidencia con el grado de la ejecución presupuestal de la UNSM periodo 2011 – 2015. De diseño descriptiva no experimental, la muestra pequeña, de conveniencia, la técnica fue encuesta, fichas de investigación. Se concluyó que: Los procesos técnicos del programa, distribución y almacenamiento se dio de manera adecuada, además de que no existe una relación con el presupuesto institucional. La implicación de la administración se involucra tanto en la ejecución presupuestal como en el compromiso.

Mendoza y García (2017). *Evaluación del inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Frenos San Martín EIRL de la ciudad de Tarapoto, periodo 2014*” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto - Perú. El objetivo fue identificar el efecto de la aplicación de un proceso de evaluación del inventario y su relación en la rentabilidad. De diseño no experimental, la muestra fue de 04 trabajadores, la técnica fue las encuestas, fichas de investigación y análisis documental. Concluyó que: La empresa no cuenta con colaboradores idóneos y capacitados para el buen manejo del departamento de almacén, al no contar con el MOF y el inventario como consecuencia traería no contar con reportes periódicos y permanentes. Estas deficiencias son significativas por lo que se presta a una evaluación de inventarios. Además de no tener el asertividad del inventario, ya que no se verifica constantemente, así mismo se efectúa pedidos a criterio del colaborador responsable, existiendo desabastecimiento de inventarios, dado a que no exista la adecuada verificación o seguimiento del producto. Cuando existe un mal manejo de la mercadería, la productividad que se desea, por lo que carece procesos que permitan aumentar la rentabilidad, existe también una baja en las ventas por lo que años anteriores se han estado obviando ciertos procedimientos trayendo como consecuencia perdida económicas en la empresa, además de no contar con un estado financiero lo cual permita ver la situación económica de la empresa.

Casavilca Marca (2021) elaboraron una tesis de “*Propuesta de un sistema de información para mejorar la gestión de almacenes en las ferreterías de la región Junín-2020*” (tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro del Perú.

Huancayo – Perú. Cuyo propósito fue elaborar un sistema de información que optimice la gestión de los almacenes. Para lograrlo, la investigación empleada fue cuantitativa, aplicada propositiva y empleó el método hipotético deductivo y un diseño pre-experimental. La muestra total fue de 129 encuestados y los resultados fueron que con un error Pi 0.0001 los sistemas de información optimizaron la gestión de almacenes de las ferreterías de la Región Junín, aumentando su rendimiento y mejorando, en consecuencia, la rentabilidad de las empresas.

Ñaupas Castro & Rodríguez Rosales (2019) realizaron una tesis titulada “*Gestión de inventarios para la mejora del nivel de servicio en el canal Retail de una empresa distribuidora de productos ferreteros, Lurigancho, 2019*” (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo) cuyo propósito fue mejorar el nivel del servicio del canal. Para lograrlo, se empleó una metodología aplicada y cuantitativa, y se emplearon herramientas de gestión de inventarios. Para recolectar datos, se utilizaron fichas diarias de despacho, y se evaluaron semanales y mensuales. Todo esto, arrojó resultados que implicaron una vez se aplicaron la gestión de inventarios se mejoró en un 8.8% los niveles de servicio, ya se pasó de un nivel del servicio de distribución del 89.6% al 98.4%.

Habiendo desglosado los antecedentes, es pertinente exponer las bases teóricas de la investigación, iniciando por la primera variable que es **Gestión de stock**, y para definirla se debe iniciar por entender que la gestión es uno de los problemas más desafiantes en todo el soporte logístico; debido a esto, la gestión de stock se entiende como la existencia de todos los productos que se hayan integrados a la empresa durante un periodo de tiempo (Hernández, 2016). Su importancia radica en que con frecuencia se requiere que las empresas reduzcan costos y aumentar la utilización de activos, las decisiones equivocadas pueden conducir a resultados indeseables en la empresa y su entorno (Pawłowska-Kalinowska, 2017). Por tanto, se entiende que la gestión y control de las existencias es un aspecto que se haya fuertemente al área industrial y que permite reducir el tiempo de comercialización, reducir el costo operativo y mejorar la cadena de suministro, etc. (Jayakanthan, Manikantan & Vivek, 2018; Mauleón, 2010). Entonces, se puede decir que la gestión de stock

se reconoce como las existencias que se encuentran dentro de ella, tales son acumuladas en un lugar determinado. Asimismo, éstas se encuentran inmersas al proceso.

Ahora bien, en lo que compete a los **objetivos de gestión del stock**, hay que iniciar por la finalidad que posee, que es gestionar de forma adecuada todos los recursos para poder brindar un servicio adecuado a los clientes. Para ello, debe caracterizarse por una atención oportuna, una proyección del producto sin faltas o carencias y calcular un costo que permita los beneficios más altos (Hernández, 2016). Lo que significa que el propósito de la gestión del stock es establecer un sistema funcional de control y gestión dentro del negocio de aprovisionamiento y almacenamiento, y así la posibilidad de lograr una mayor rentabilidad de la empresa (Erceg, et al., 2019).

Siguiendo esta línea, se puede decretar que los objetivos más importantes de la gestión de existencias son: aumentar la velocidad de rotación de las existencias, reducir el período de almacenamiento y lograr un equilibrio entre el nivel de existencias y la demanda de los clientes (Avram & Xhani, 2019).

Mientras tanto, Macmillan (2017) denomina al stock dentro de una empresa a “Un conjunto de mercancías que se encuentran dentro de esta, ya sea que estén acumuladas en un lugar definido, en tránsito o en proceso productivo y cuya finalidad es la de poder ser utilizadas dentro de procesos industriales o comerciales” (p. 43). Ahora bien, la gestión de existencias de productos tiene numerosas dificultades, principalmente debido a la variación en los niveles de demanda y la imposibilidad de pronosticar con precisión (Magueta, et al., 2017).

En el control de mercaderías almacenada se deben comprender los siguientes aspectos: En primer lugar, determinado donde se almacena de manera adecuada, la precisión de la requiere de demanda a favor para cubrir necesidades, segundo lugar el compromiso debe mostrarse con el stock de almacén donde esta proporciona de manera acertada en el coste. En tercer lugar, se enfoca en el tamaño del producto en stock esto se da según su prioridad (Xie et al., 2021). Todo lo anterior se refleja en el sistema de acuerdo a su gestión dando paso a ser realizarse ajustes si es conveniente con el fin de

que la producción sea eficaz en este caso se trabaja en las ventajas que se presentan asimismo si hubiera ausencia se tiene que superar con un coste.

En torno a las teorías que se puede presentar en torno a la gestión del stock, se encuentra la **teoría de las restricciones o TOC**, que defiende que cualquier organización o sistema tiene una pequeña cantidad de restricciones que dominan todo el sistema (Quesado & Branco, 2017). Esta teoría se puede aplicar porque estudios realizados por diversos autores han demostrado que la estrategia de reabastecimiento de inventario de demanda combinada con un mecanismo de gestión de búfer (DPBM) sugerido por la teoría de restricciones (TOC) funciona mejor que las estrategias de reabastecimiento tradicionales en la gestión de stock (Chang et al., 2018).

También se pueden aplicar modelos, como el de la **planificación de requisitos de materiales basada en la demanda**, que surgió en la década de 2010, creado por Carol Ptak y Chad Smith, que permite mejorar la gestión de stock en las industrias (Meinzel, 2019).

Evaluación de la gestión de stocks, inventarios o existencias, se realizará a través de las propuestas de Mauleón (2010) citado por Torres García (2020) quien propone una serie de criterios de clasificación del stock, por lo que única dimensión de esta variable será **tipos de stock**, cuyos indicadores son 4: stock de maniobra, seguridad, especulativo y regular o cíclico.

El primer indicador **stock de maniobra** el cual le permitirá a la empresa calcular la cantidad de materia prima que requiere para poder operar funcionalmente (Torres García, 2020). El segundo indicador es el **stock de seguridad**, el cual permite que la organización prevenga posibles contingencias dentro de la entidad. Además, dado que el tiempo de cobertura de las existencias de seguridad deseado es un parámetro de política de gestión, puede utilizarse para influir en el desempeño de la empresa (Strohhecker & Gröbler, 2019).

El tercer indicador es el **stock especulativo** se puede dar ante el alza de precio o el tipo de cambio esto son dos factores que influyen mucho en las empresas comerciales, asimismo se da el temor que de los materiales no salgan de stock,

muchas veces las compras se realizan con moneda internacional y esto es el miedo a ser devuelto (Demirer et al., 2021). El último indicador es el **stock regular o cíclico** es el encargado de cumplir con la demanda regular de los clientes que posee la empresa (Torres García, 2020).

Como segunda variable se menciona al **abastecimiento**, que es importante ya que las empresas necesitan estrategias de abastecimiento individuales que estén hechas a la medida de cada uno de sus principales grupos de productos (Peter & Rathgeber, 2021). Se definirá el abastecimiento como el proceso de satisfacer las necesidades de compra de la organización mediante la gestión de una base de suministro a través de interacciones estratégicas y transaccionales con los proveedores en alineación con los objetivos corporativos (Giunipero et al., 2019). Esto es tan fundamental, ya que la estrategia de abastecimiento con el fabricante debe realizarse considerando una tasa de interés fija (Yuan et al., 2021).

También puede entender al abastecimiento como el proceso de buscar, seleccionar y gestionar proveedores como medio para asegurar un suministro continuo de insumos de factores para el mecanismo de creación de valor/producto/bien/servicio (Johansson, Lilja & Tarland, 2021).

Ahora bien, para que lo anterior se logre, es necesario que el abastecimiento cumpla con ciertos puntos, ya que existe una clara necesidad de que las empresas desarrollen un abastecimiento eficaz (Namdar et al., 2018). El primero de estos puntos es la compra, que consiste en cubrir las necesidades que hay desde su producción para que salga una materia prima en buen estado (Giunipero et al., 2019), en este caso se ve tres estados que es el precio, la calidad y la plaza de entrega. El segundo de estos puntos es el almacenamiento, ya que los almacenes la función de aprovisionamiento implica disponer de ellos con la finalidad de guardar los productos comprados, posiblemente si lo requiere el departamento. Por tanto, es indispensable verificar la capacidad de almacenamiento así como la vida útil del producto (Jing & Mu, 2020).

El tercer punto es la gestión de inventario, que es más que contar lo que se tiene. Se trata de comprender las realidades comerciales y tomar decisiones que equilibren la demanda actual con las necesidades futuras. Es decir, determinar las existencias del almacén viendo sus necesidades mínimas ya sea en la pérdida o el ritmo de lo que van trabajando a su vez también ponerse al tanto en sus necesidades que presenta la empresa (Singh & Verma, 2018).

Ahora bien, en torno a los **tipos de abastecimiento**, esta investigación se centra concretamente en dos: el externo y el interno. El abastecimiento externo se especifica como el porcentaje de las importaciones totales y el abastecimiento interno como el porcentaje de las compras totales de la empresa (Cilekoglu, Moreno & Ramos, 2021).

Ahora bien, la **evaluación de la variable abastecimiento** se realizará a través de lo propuesto por Sangri (2014) citado por Toro Jimenez (2019) quien explica que existen diferentes tipos de compra, de las que se seleccionaron dos: las anticipadas y las de emergencia, que fungirán como dimensiones de este trabajo. Por tanto, se entiende que la dimensión **compras anticipadas** son compras que se realizan para la creación o producción con referencia al tiempo de ejecución del pedido (Hau, 2021). Dichas compras anticipadas componentes puede provenir de proveedores locales y extranjeros (Yin, Guan & Xiao, 2017). Ampliando esta definición, se debe tener presente que las compras anticipadas han sido descritas como ejemplos de decidir un producto, materia o marca que se comprarán en avance (Sohn & Ko, 2021).

Los indicadores de esta dimensión son dos. El primer indicador fue la **capacidad de cubrir el inventario**, la cual se entiende como a capacidad de habilitar y deshabilitar ciertos proveedores, y el uso de configuraciones de múltiples proveedores en el costo de gestión de inventario, con la finalidad de cubrir las existencias necesarias para la producción o funcionamiento de la empresa (Rzepecki, 2019). El segundo indicador fue la **capacidad para mantener reservas**, la cual es la habilidad que tiene la empresa para sostener las reservas de abastecimiento necesarias, ya que el uso de las reservas para protegerse contra futuros choques financieros, en donde escaseen los

productos o materiales que requiere la organización para su producción o funcionamiento, ya que las grandes reservas de inventario ayudan a las empresas a estabilizar los costos de insumos (Van et al., 2019).

La segunda dimensión es **compras de emergencias**, que son aquellas acciones que se llevan a cabo para poder también realizar compras de emergencia al proveedor no interrumpido para continuar produciendo el producto original (Chen, & Wang, 2021). Esta dimensión tiene dos indicadores. El primero de ellos, es la **capacidad de cubrir demanda de último momento**, dado que si bien el inventario se puede considerar como una palanca de mitigación del riesgo especulativo, la capacidad de reserva y de cubrir la demanda de último momento se puede utilizar de manera reactiva cuando se produce una interrupción. Por lo que generalmente sirve como la emergencia de cubrir algo inesperado (Lücker, Seifert & Biçer, 2019).

El segundo indicador fue **capacidad de cubrir existencias faltantes**, que se trata de la habilidad que deben tener las empresas para poder mantener sus existencias lo suficientemente bien como para cubrir con creces sus costos o su producción (Riley, 2019). Generalmente, se necesita cubrir las existencias faltantes cuando el proveedor no entrega de manera puntual y surge el reporte del almacén o el descuido del área de compras. El control de todo este proceso permite generar estrategias para hacer frente a la demanda o salida de almacén durante dicho plazo de reposición (Parra Guerrero, 2020).

III. METODOLOGÍA

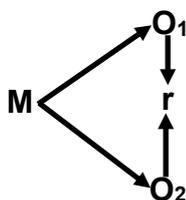
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Es aplicada, está dirigida a determinar el conocimiento científico, teniendo en cuenta la metodología que incurre en sus necesidades (Concytec, 2018, p. 2).

Diseño de investigación: No experimental, para Hernández, Fernández & Baptista (2014), consideran que no son experimentales debido el estudio se llevó a cabo sin realizar la manipulación de las variables a estudiar. (p. 153)

De corte transversal, Hernández, Fernández & Baptista (2014) se recopiló los datos una sola vez, en un determinado momento. El cual cumple la función de evaluar a las variables en un solo momento. (p.154).

Se detalla:



Para:

M = Empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018

O₁ = Gestión de Stock

O₂ = Abastecimiento

r = Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable Independiente : Gestión de stock

Definición conceptual: según Mauleón (2010) citado por Torres García (2020) es la capacidad de la empresa para disponer de manera objetiva la

cantidad de recursos con los que se cuenta y que son necesarios para una actividad, de manera oportuna, en tiempo adecuado y sin exceder en el costo.

Definición operacional: Existen muchas teorías relacionadas con el manejo del stock, sin embargo, bajo inferido del autor Mauleón se considera que la mejor manera de evaluarlo es a partir del análisis de los 4 tipos de stock que existen, estos son:

Indicadores:

- Tipos de stock
 - Stock de maniobra
 - Stock de seguridad
 - Stock especulativo
 - Stock de regular o cíclico

Escala de medición: Ordinal

Variable Dependiente: Abastecimiento

Definición conceptual: Para Sangri (2014) citado por Toro Jimenez (2019),, es lo que se llama el llenado de la materia prima en el espacio adecuado estos son productos de la empresa que se compra o se fabrica con el fin de almacenar para que no falte para la venta, esto a su vez puede ser administrado por dicha empresa.

Definición operacional: Ya que el abastecimiento se encuentra relacionado y su evaluación que se llevó a cabo mediante el análisis de estas.

Indicadores:

- Compras anticipadas
 - Capacidad de cubrir el inventario
 - Capacidad para mantener reservas
- Compras de emergencias

- Capacidad de cubrir demanda de último momento
- Capacidad de cubrir existencias faltantes

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Conformado por la Empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

- **Criterios de inclusión:**

- Clientes minoristas que radican en la ciudad de Tarapoto
- Clientes mayoristas que radican en la región San Martín
- Clientes con convenio de proveedores

- **Criterios de exclusión:**

- Clientes ocupados en hora de trabajo
- Clientes que no se encuentren disponibles para realizar compras

Muestra: Fueron 22 personas actualmente del Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Fue la encuesta, la misma que tendrá como objetivo recabar información a través de la percepción del Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

Instrumentos

Fue el cuestionario donde determino la formulación de preguntas; la cual tendrá un vínculo directo con la hipótesis de investigación

Validez

Juicio de expertos: Para la validación, se tomó en consideración al juicio de 3 profesionales expertos en temas relacionados a las variables de estudio, quienes analizarán los ítems de cada instrumento.

Confiabilidad

Por su parte la prueba de confiabilidad estará sujeto a la aplicación de una prueba piloto (Alfa de Cronbach). Asimismo, el sistema integral estadístico SPSS formó parte de este proceso.

Prueba de Confiabilidad

Cuestionario sobre la gestión de stock

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	8

Cuestionario sobre el abastecimiento

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	8

3.5. Métodos de análisis de datos

Se utilizó el análisis de los programas estadísticos como es el Spss V. 25 y el Excel. Además, se presentó los resultados mediante tablas y figuras que ayudaron a tener una mejor visión de los resultados, son embargo también se vio la relación de las variables entre la gestión de stock y el abastecimiento en la Ferretería Saldaña, Tarapoto año 2018.

3.6. Aspectos éticos

Se respetó los derechos de los libros tomados como referencia, las encuestas fueron dadas en absoluta discreción, se tomó en cuenta las normas APA dadas por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

3.1. Determinar el estado en el que se encuentra la gestión de stock de la empresa Comercial Ferretera, Tarapoto año 2018.

Tabla 1.

Gestión de stock

Calificación	Frecuencia	%
Inadecuado	11	50%
Regular	7	32%
Adecuado	4	18%
Total	22	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Comercial Ferretera Saldaña de Tarapoto.

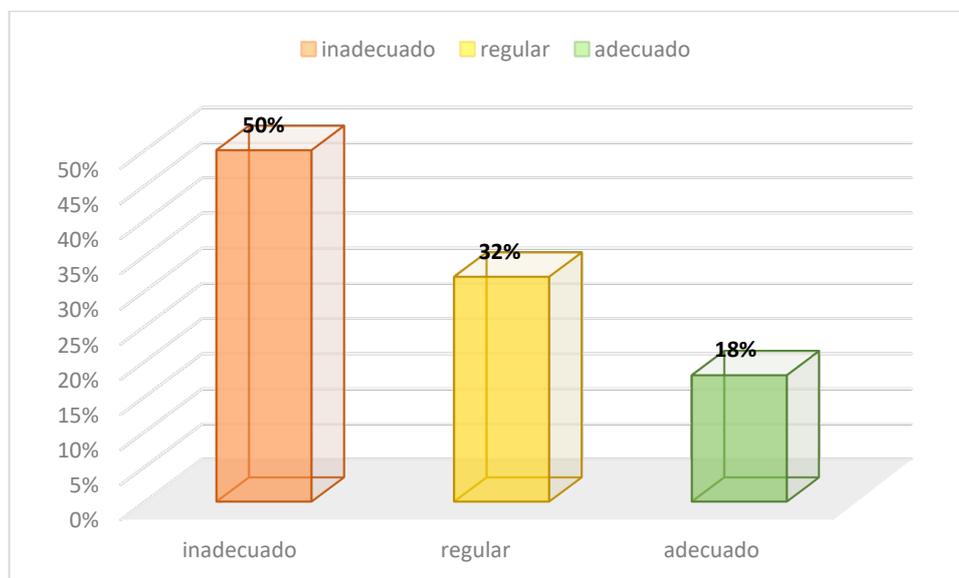


Figura 1. Resultados de la gestión de stock

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Comercial Ferretera Saldaña de Tarapoto

Interpretación

En la tabla y figura 1 se puede evidenciar que la gestión de stock es calificada como inadecuado por el 50% de los trabajadores encuestados, sin embargo, un 32% de los mismos señalo que es regular y el 18% restante percibe que es adecuado; estos resultados se dieron debido a que la mayoría de trabajadores indico según las respuestas marcadas que casi nunca la empresa cuenta con proveedores de emergencia si en caso no se

puede abastecer al cliente. Asimismo, recalcaron que casi nunca se realiza el aprovisionamiento de las compras, ante la especulación de precios.

3.2. Calcular el nivel de eficiencia en el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

Tabla 2.

Eficiencia en el abastecimiento

Calificación	Frecuencia	%
Bajo	10	45%
Medio	7	32%
Alto	5	23%
Total	22	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Comercial Ferretera Saldaña de Tarapoto.

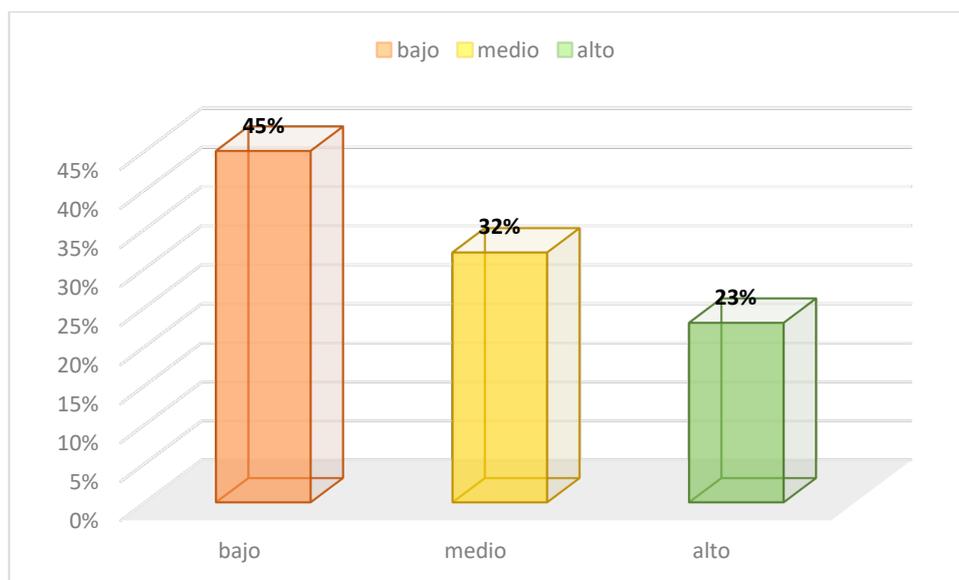


Figura 2. Resultados de la eficiencia de abastecimiento

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Empresa Comercial Ferretera Saldaña de Tarapoto.

Interpretación

En la tabla y figura 2 se puede evidenciar que el abastecimiento es calificado como bajo por el 45% de los encuestados, mientras que el 32% recalco que se encuentra en un nivel de eficiencia regular y el 23% restante manifestó que el nivel de eficiencia en el abastecimiento es alto; debido a

que el encargado de almacén se mantiene al tanto de las ventas que se efectúan sobre los productos. De igual manera precisaron que en la empresa comercial ferretera casi nunca cuentan con la capacidad de abastecerse de manera inmediata frente a la devolución del producto al proveedor por no cumplir con las especificaciones solicitadas.

3.3. Demostrar la existencia de una relación entre la gestión de stock y el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.

Tabla 3.

*Relación Gestión de stock*Abastecimiento*

			Gestió n de stock	Abastecimient o
Rho de Spearman	Gestión de stock	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	22	22
	Abastecimien to	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	22	22

Fuente: Sistema SPSS Versión 21.

Interpretación

Según los resultados de la tabla 3, producto de la aplicación de la prueba estadística de Rho Spearman, se muestra que el valor de sig. bilateral obtenido es igual a 0,003, encontrándose por debajo del margen de error permitido de 0,05 y gracias a ello se puede aceptar la hipótesis de investigación la cual hace mención a lo siguiente: si existe relación entre la gestión de stock y el abastecimiento Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018. Este resultado se refuerza debido al valor de coeficiente correlación obtenida es igual a 0,602, demostrando que existe una correlación positiva media entre las variables gestión de stock y el

abastecimiento, es decir que mientras más adecuado sea la gestión de stock más alto será la eficiencia en cuanto al abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al primero objetivo propuesto en determinar la gestión del stock es una tarea muy importante en todas las empresas, pero en especial aquellas que realizan la compra, esto con frecuencia en ferreteros, abarrotes, medicamentos, etc. Con el fin de realizar un manejo adecuado de los recursos con los que se cuenta. Para el autor Mauleón, T. (2010), la gestión de stock es determinada por los recursos que cuenta una organización; la misma que son indispensables para iniciar una actividad económica de manera efectiva y oportuna con un costo totalmente accesible. En tanto Escrivá, Savall y Martínez (2014), señalan que el control y la administración de mercaderías en stock, asimismo se debe al almacén de cuanto a la cantidad adecuada, de esta manera se cubre la demanda y se precisa de poder advertir ciertos altibajos. Para cumplir con el objetivo se empleó como instrumento una encuesta, dirigido a los trabajadores. Se encontró en sus resultados que la gestión de stock es calificada como inadecuado por el 50% de los trabajadores, consecuentemente, un 32% de los mismos señalo que es regular y el 18% restante percibe que es adecuado; en su mayoría de trabajadores indico según las respuestas marcadas que casi nunca la empresa cuenta con proveedores de emergencia si en caso no se puede abastecer al cliente. Asimismo, recalcaron que casi nunca se realiza el aprovisionamiento de las compras, ante la especulación de precios. El resultado detallado en párrafos anteriores se debate con Ferrero, P. (2015), manifestando que administración de existencia se minimiza en el coste, de los cuales permite obtener mejores beneficios al momento de distribuir los materiales. Cuando existe inventario trae como consecuencia el coste, pero no en todas las ocasiones se harán dicho gasto, lo que se propondría es asegurar un cronograma para conocer la situación del almacén y no realizar pedidos y generar sobre stock.

En el segundo objetivo, según Sangri, C. (2014), menciona que al almacenar ya sean estos materiales o componentes desde su fabricación tiene un fin común que es el de comercializar hasta que llegue a ser administrado por otros todo esto con un propósito. De esta manera se tiene que ver la parte administrativa que tiene un aporte muy importante en el desempeño o

fabricación de estos materiales. De esta manera se cumplió el siguiente objetivo y se obtuvo que es calificado como bajo por el 45% de los encuestados, mientras que el 32% recalco que tienen eficiencia regular y el 23% restante manifestó que el nivel de eficiencia en el abastecimiento es alto; debido a que el encargado de almacén casi nunca se mantiene al tanto de las ventas que se efectúan sobre los productos. De igual manera precisaron que en la empresa comercial ferretera casi nunca cuentan con la capacidad de abastecerse de manera inmediata frente a la devolución del producto al proveedor por no cumplir con las especificaciones solicitadas. Dichos resultados contrastan con lo realizado por Flores, J. (2017), el mismo que en su investigación concluyó que la administración del abastecimiento en margen a los procesos técnicos del programa, distribución y almacenamiento se tiene que dar en optimas condiciones adecuada, además de que no existe una relación presupuesto institucional y el plan operativo.

Como tercer objetivo, y dando a conocer de manera general la relación de las variables en estudio, se aplicó el Rho de Spearman, en la cual evidencia que el valor de sig. bilateral obtenido fue igual a 0,003, encontrándose por debajo del margen de error permitido de 0,05 y gracias a ello se pudo aceptar la hipótesis de investigación la cual hace mención a lo siguiente: si existe relación entre la gestión de stock y el abastecimiento Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018. Los resultados mencionan que es 0,602, demostrando que existe una correlación positiva media entre las variables gestión de stock y el abastecimiento, es decir que mientras más adecuado sea la gestión de stock más alto será la eficiencia en cuanto al abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña.

VI. CONCLUSIONES

- 5.1. Evidencia que la variable de gestión de stock y el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, la misma que se evidencio en el valor de sig. bilateral obtenida que fue igual a 0,003 aceptando la hipótesis de investigación, además de ello el valor del coeficiente de correlación resultante fue 0,602, dando a entender que existe una correlación positiva media.
- 5.2. En cuanto a la variable gestión de stock en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, donde los resultados dieron a conocer que fue calificado como inadecuado por el 50% de los trabajadores encuestados, sin embargo, un 32% de los mismos señalo que es regular y el 18% restante percibe que es adecuado. Dichos porcentajes son el reflejo de las respuestas de los trabajadores que marcaron en el cuestionario referente a la variable.
- 5.3. Se calculó el nivel de eficiencia en el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, donde los resultados mostraron que el 45% de los encuestados lo calificaron como bajo, mientras que el 32% recalco que se encuentra en un nivel de eficiencia regular y el 23% restante manifestó que el nivel de eficiencia en el abastecimiento es alto. Dando a entender que en la empresa el abastecimiento no se está llevando a cabo de la mejor manera.

VII. RECOMENDACIONES

- 6.1. Adecuarse a estudios de esta índole con el fin de direccionarlo hacia otros problemas que estén presentándose en otras empresas ferreteras y que contribuya a solucionar aquellos inconvenientes en torno a las variables para darle una solución.

- 6.2. Mejorar la gestión de stock para evitar contratiempos con el tema de la mercadería, contando con proveedores en casos de emergencia cuando tenga que cumplir con la entrega a un cliente, además deben realizar un constante aprovisionamiento de los productos con los que cuenta antes de adquirir más mercadería.

- 6.3. Tratar de que el área de abastecimiento sea manejada de manera más eficiente, haciendo que el personal a cargo se mantenga más al tanto de las ventas que realice la empresa empleando un registro de anotaciones de la cantidad vendida y además buscar los medios para que pueda abastecerse de manera inmediata frente a la devolución del producto al proveedor por no cumplir con las especificaciones solicitadas.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AméricaEConomía.com (2017). *De acuerdo con el estudio “Esperanza de vida de los negocios”, 70 de cada 100 PyMes no “sobreviven” más allá de los 5 años en Perú.* MBA & Educación Ejecutiva. <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quebre-de-las-pymes>
- Avram, M., & Xhani, N. (2019). Implications Of Stock Management On The Results Of Economic Entities. *Annals of the University of Craiova, Economic Sciences Series*, 2(48). <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=1223365X&AN=141440508&h=rdncaBfgaQi6Q4ZKQRJC%2BvTI6fsPNNoX1EKawxbV0gGPKDmAyIlnNr4AXbNmMBORzpKmFAtiluLRNgJ713wv%2FQ%3D%3D&crl=c>
- Casavilca Marca, C. F. (2021). Propuesta de un sistema de información para mejorar la gestión de almacenes en las ferreterías de la región Junín-2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú] <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7121>
- Chang, Y. C., Chang, K. H., Lee, M. C., & Tsao, K. H. (2018). Using exponentially weighted moving average to improve buffer adjustment of demand-driven replenishment strategies. *Journal of Testing and Evaluation*, 47(1), pp.602-626. https://www.astm.org/DIGITAL_LIBRARY/JOURNALS/TESTEVAL/PAGES/JTE20170346.htm
- Chen, J., & Wang, H. (2021). A Recovery Strategy in Manufacturing Supply Chains for Long-term Supply Disruption. *In 2021 40th Chinese Control Conference (CCC)*, pp. 6487-6492. <https://doi.org/10.23919/CCC52363.2021.9550232>
- Choquehuayta, D. y Choque, J. (2016) “Propuesta de mejora del proceso logístico de abastecimiento e insumos del restaurante el fundo del abuelo Tacna, 2016” (Tesis de pregrado) Instituto de Educación Superior Tecnológico

Privado John Von Neumann. Tacna, Perú.
https://repositorio.neumann.edu.pe/bitstream/Neumann/57/1/Propuesta_De_Mejora_Del_Proceso_Logistico_De_Abastecimiento_E_Insumos_Del_Restaurante_En_Fundo_Del_Abuelo_Tacna%202016%20I.pdf

Cilekoglu, A., Moreno, R., & Ramos, R. (2021). The Impact of Robot Adoption on Global Sourcing. *IZA – Institute of Labor Economics*.
<https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3823622>

Consejo Nacional de Ciencia tecnología e innovación tecnología. (2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Demirer, R., Gabauer, D., Gupta, R., & Ji, Q. (2021). Monetary policy and speculative spillovers in financial markets. *Research in International Business and Finance*, 56, <https://doi.org/10.1016/j.ribaf.2020.101373>

Erceg, Ž., Starčević, V., Pamučar, D., Mitrović, G., Stević, Ž., & Žikić, S. (2019). A new model for stock management in order to rationalize costs: ABC-FUCOM-interval rough CoCoSo model. *Symmetry*, 11(12), p.1527.
<https://www.mdpi.com/597822>

Ferrero, P. (2015) “La gestión de inventarios Aplicación práctica en una empresa del sector farmacéutico. El caso de Laboratorios Jiménez, S.L.” (Tesis de pregrado) Universidad de León. León, España.
https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/4559/45688755Z_GADE_Julio15%20PDF.pdf?sequence=1

Flores, J. (2017) “Gestión del abastecimiento y ejecución presupuestal de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. Periodo 2011-2015” (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.

http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2474/INFORME_TESIS_JULIO.CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Giunipero, L. C., Bittner, S., Shanks, I., & Cho, M. H. (2019). Analyzing the sourcing literature: over two decades of research. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2018.11.001>
- González Granados, B. S. (2019). Gestión de inventarios y la rentabilidad en la ferretería Génesis, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4657>
- Hau, J. (2021). Conceptual Framework of Supply Chain Counter–Measures through Supplier against Disruption. *In Interdisciplinary Research in Technology and Management*, pp. 469-471.
- Hernández, B. L. C. (2016). *Técnicas de planificación industrial y gestión de existencias*. Ebook Central. <https://ebookcentral.proquest.com/auth/lib/elibroindividuales/login.action?ret urnURL=https%3A%2F%2Febookcentral.proquest.com%2Flib%2Felibroindi viduales%2Freader.action%3FdocID%3D5045253%26query%3Dgestion%2 Bde%2Bexistencias#>
- Isern, M. (2017). *La gestión de stock puede ayudarle a vender un 30% más*. Capital Radio. https://www.capitalradio.es/la-gestion-stock-puede-ayudarle-vender-30-mas/?doing_wp_cron=1524001139.3692479133605957031250
- Jayakanthan, N., Manikantan, M., & Vivek, M. R. (2018). The Enhanced Learning Model to Improve the Quality of E-shopping and Stock Management. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 118(9), pp.837-841. <http://www.acadpubl.eu/jsi/2018-118-7-9/articles/9/82.pdf>
- Jing, F., & Mu, Y. (2020). Dynamic lot-sizing model under perishability, substitution, and limited storage capacity. *Computers & Operations Research*, 122, 104978. <https://doi.org/10.1016/j.cor.2020.104978>

- Johansson, B., Lilja, M., & Tarland, L. (2021). The Need for Boundary Spanners in an Offshore Insourcing Strategy. *Procedia Computer Science*, 181, pp.572-579. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.204>
- Lücker, F., Seifert, R. W., & Biçer, I. (2019). Roles of inventory and reserve capacity in mitigating supply chain disruption risk. *International Journal of Production Research*, 57(4), pp.1238-1249. <https://doi.org/10.1080/00207543.2018.1504173>
- Macmillan (2017). *Gestión de stocks*. Unidad 3. Macmillan Librería. http://www.macmillan.es/catalogo/formacion_profesional/castellano/fp_grad_o_superior/administracion_finanzas/gestion_logistica/download/CFS_cas.pdf
- Magueta, D., Veloso, C. M., Sousa, B. B., & Carvalho, J. L. (2017). Stock Management Analyses in a Modern Distribution Firm. *Education Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development during Global Challenges*, pp. 9653-9667. https://www.researchgate.net/profile/Bruno-Sousa-22/publication/343542176_Stock_Management_Analyses_in_a_Modern_Distribution_Firm/links/5f308310458515b72911f0f3/Stock-Management-Analyses-in-a-Modern-Distribution-Firm.pdf
- Meinzel, L. (2019). *DDMRP: presentation of a new solution of stock management and master production scheduling* [Master's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya] <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/167682>
- Mendoza, D. y Duque, M. (2016) "Sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la dirección regional de salud, Cusco - 2015" (Tesis de pregrado) Universidad Andina del Cusco. Cusco, Perú. http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/673/3/Deisy_Margiory_Tesis_bachiller_2016.pdf
- Mendoza, L y García, R. (2017) "Evaluación del inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Frenos San Martín EIRL de la ciudad de Tarapoto,

periodo 2014” (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín.
Tarapoto, Perú.
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2532/CONTABILIDAD%20-%20Luis%20Gustavo%20Mendoza%20Del%20%81guila%2c%20Reyna%20Isabel%20Garc%3%ADa%20Vela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Namdar, J., Li, X., Sawhney, R., & Pradhan, N. (2018). Supply chain resilience for single and multiple sourcing in the presence of disruption risks. *International Journal of Production Research*, 56(6), pp. 2339-2360.
<https://doi.org/10.1080/00207543.2017.1370149>

Ñaupas Castro, A. I., & Rodríguez Rosales, F. V. (2019). Gestión de inventarios para la mejora del nivel de servicio en el canal Retail de una empresa distribuidora de productos ferreteros, Lurigancho, 2019. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47688>

Parra Guerrero, F. (2020). *Gestión de stocks*. Esic.

Pawłowska-Kalinowska, N. (2017). Spare parts categorization in stock management. *Research in Logistics & Production*, 7.
<http://yadda.icm.edu.pl/baztech/element/bwmeta1.element/baztech-e45838d8-4dec-41d7-96bf-ade2388102db>

Pazos Antezana, V. Y. (2021). Control interno para mejorar la gestión de inventarios de la ferretería Pasitos, Chepén–2020 [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8724>

Peter, M., & Rathgeber, P. (2021). Sourcing Strategies and Trends: Global Versus Local. In *International Business Development*, pp. 141-154.
https://doi.org/10.1007/978-3-658-33221-1_8

Quesado, P. R., & Branco, R. J. F. (2017). The Theory of Constraints (TOC) as decision support managers: a study in an agro-industrial organization. *CUSTOS E AGRONEGOCIO ON LINE*, 13(4), pp.54-88.

<http://www.custoseagronegocioonline.com.br/numero4v13/OK%20%20TOC%20%20english.pdf>

- Riley, T. B. (2019). Can mutual fund stars still pick stocks? A replication and extension of Kosowski, Timmermann, Wermers, and White (2006). *Critical Finance Review*. <https://cfr.pub/published/papers/riley.pdf>
- Rosa, F. (2016). 'Farmatox', un sistema para mejorar la gestión del 'stock' de antídotos. *Diario Farma*. <https://www.diariofarma.com/2016/11/11/farmatox-sistema-mejorar-la-gestion-del-stock-antidotos>
- Rzepecki, L. (2019). Optimization of inventory costs management in the construction enterprise. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* 603(3). <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/603/3/032046/pdf>
- Singh, D., & Verma, A. (2018). Inventory management in supply chain. *Materials Today: Proceedings*, 5(2), pp.3867-3872. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.641>
- Sohn, Y. S., & Ko, M. T. (2021). The impact of planned vs. unplanned purchases on subsequent purchase decision making in sequential buying situations. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 59, <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2020.102419>
- Strohhecker, J. and Größler, A. (2020). Threshold behavior of optimal safety stock coverage in the presence of extended production disruptions, *Journal of Modelling in Management*, 15(2), pp. 441-458. <https://doi.org/10.1108/JM2-03-2019-0074>
- Toro Jiménez, C. A. (2019). *Gestión de compras para mejorar el abastecimiento de la farmacia general de la empresa Sistemas de Administración Hospitalaria SAC, Lima, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42547>

- Torres García, J. R. (2020). Modelo de gestión para la optimización de inventarios en Novocentro Madec [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10211>
- Van, H. T. T., Hung, D. N., Van, V. T. T., & Xuan, N. T. (2019). Managing optimal working capital and corporate performance: Evidence from Vietnam. *Asian Economic and Financial Review*, 9(9), pp.977-993. <https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2019.99.977.993>
- Vasconez, M. M., Mayorga, M. J., Moreno, M. A., Arellano, A. V., & Pazmiño, C. A. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista ESPACIOS*, 1, pp.1-5 <http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>
- Xie, T., Lu, X., Wang, G., & Lin, F. (2021). Research on Safety Risk, Prevention and Control in Port Dangerous Goods Container Yard. In *Journal of Physics: Conference Series* 1910(1), p. 1-7. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1910/1/012029/pdf>
- Yin, Z., Guan, X., & Xiao, L. (2017). Managing global sourcing with disruption risks in an assemble-to-order system. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 108, pp.1-17. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2017.09.009>
- Yuan, X., Bi, G., Fei, Y., & Liu, L. (2021). Supply chain with random yield and financing. *Omega*, 102, <https://doi.org/10.1016/j.omega.2020.102334>

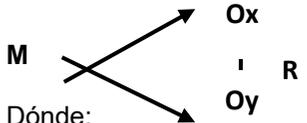
ANEXOS

Anexo 3: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de stock	Mauleón (2010) citado por Torres García (2020) define la gestión de stock como la capacidad de la empresa para disponer de manera objetiva la cantidad de recursos con los que se cuenta y que son necesarios para una actividad, de manera oportuna, en tiempo adecuado y sin exceder en el costo.	Existen muchas teorías relacionadas con el manejo del stock, sin embargo, bajo inferido del autor Mauleón se considera que la mejor manera de evaluarlo es a partir del análisis de los 4 tipos de stock que existen, estos son:	Tipos de stock	Stock de maniobra	Ordinal
				Stock de seguridad	
				Stock especulativo	
				Stock de regular o cíclico	
Abastecimiento	Para Sangri (2014) citado por Toro Jimenez (2019), es lo que se llama el llenado de la materia prima en el espacio adecuado estos son productos de la empresa que se compra o se fabrica con el fin de almacenar para que no falte para la venta, esto a su vez puede ser administrado por dicha empresa.	Ya que el abastecimiento se encuentra relacionado con las compras, su evaluación se llevará a cabo mediante el análisis de estas.	Compras anticipadas	Capacidad de cubrir el inventario	Ordinal
				Capacidad para mantener reservas	
				Capacidad de cubrir demanda de último momento	
			Compras de emergencias	Capacidad de cubrir existencias faltantes	

Anexo 4: Matriz de consistencia

Título: Gestión de stock y su relación con el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos							
<p>Problema general ¿Existe relación entre la gestión de stock y el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el estado en el que se encuentra la gestión de stock de Comercial Ferretera Saldaña de la ciudad de Tarapoto? ¿Cuál es el nivel de eficiencia en el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto?</p>	<p>Objetivo General: Demostrar la existencia de una relación entre la gestión de stock y el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.</p> <p>Objetivo específicos: Determinar el estado en el que se encuentra la gestión de stock de la empresa Comercial Ferretera, Tarapoto año 2018.</p> <p>Calcular el nivel de eficiencia en el abastecimiento de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Si existe relación entre la gestión de stock y el abastecimiento Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.</p> <p>Hipótesis específicas H1: La gestión de stock de Comercial Ferretera Saldaña de la ciudad de Tarapoto presenta un estado inadecuado.</p> <p>H2: Existe un bajo nivel de eficiencia en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.</p>	<p>Técnica: encuesta, cuestionario de preguntas, técnicas de fichaje.</p> <p>Instrumentos: se utilizaran cuestionario para obtener información directa y reunir información necesaria.</p> <p>Informantes: gerente y personal de toda la Empresa Comercial Ferretera Saldaña.</p> <p>Confiability: Se utilizara el programa estadístico del SPSS 22 y se aplicara la prueba de Alfa de Cronbrach para determinar el índice de confiabilidad de cada variable.</p> <p>Validez: La validez se determinó con el criterio de su visto bueno y firma de 03 especialistas en el tema.</p>							
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones								
<p>La presente investigación, es de nivel correlacional.</p>  <p>Dónde: M = Empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018 O1 = Gestión de Stock O2 = Abastecimiento r = Relación</p>	<p>Población: La población estará conformada por la Empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018.</p> <p>Muestra: La muestra estará integrada por los 22 trabajadores que actualmente laboran dentro de la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018</p>	<table border="1" data-bbox="1216 890 1800 1238"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión de stock</td> <td>Tipos de stock</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Abastecimiento</td> <td>Compras anticipadas</td> </tr> <tr> <td>Compras de emergencias</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión de stock	Tipos de stock	Abastecimiento	Compras anticipadas	Compras de emergencias
Variables	Dimensiones									
Gestión de stock	Tipos de stock									
Abastecimiento	Compras anticipadas									
	Compras de emergencias									

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre gestión de stock

Marque el valor de la respuesta que mejor se adecue a la pregunta del siguiente cuestionario, para ello tener en cuenta que:

- 1 = Nunca
- 2 = Muy pocas veces
- 3 = Algunas veces
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

Ítems	Dimensiones	Opciones				
Nº	Stock de maniobra	1	2	3	4	5
01	¿Cuenta con stock de los productos de mayor rotación cuando el volumen de venta aumenta?					
02	¿Las ventas disminuyen notablemente cuando hay temporada de lluvia?					
Nº	Stock de seguridad	1	2	3	4	5
03	¿Cuenta siempre con un stock adecuado de los productos más vendidos?					
04	¿Cuenta con proveedores de emergencia si en caso no se puede abastecer al cliente?					
Nº	Stock especulativo	1	2	3	4	5
05	Cuándo existe algún problema en el mercado, ¿se realiza la compra de los productos por encima a lo de siempre?					
06	¿Se realiza el aprovisionamiento de las compras, ante la especulación de precios?					
Nº	Stock de regular o cíclico	1	2	3	4	5
07	¿Utiliza con frecuencia alianzas establecidas para cubrir los productos de mayor rotación?					
08	¿En la compra de productos, tienen información confiable sobre los posibles proveedores?					

Cuestionario sobre abastecimiento

Marque el valor de la respuesta que mejor se adecue a la pregunta del siguiente cuestionario, para ello tener en cuenta que:

- 1 = Nunca
- 2 = Muy pocas veces
- 3 = Algunas veces
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

Ítems	Indicadores	Opciones				
Nº	Capacidad de cubrir el inventario	1	2	3	4	5
01	¿La empresa estima el tiempo aproximado que le tomara vender los productos que adquiere?					
02	¿El encargado de almacén se mantiene al tanto de las ventas que se efectúan sobre los productos?					
Nº	Capacidad para mantener reservas	1	2	3	4	5
03	¿El dueño identifica las temporadas por cada año en el que debe de adquirir más mercadería?					
04	¿El dueño mantiene relación con otras ferreterías para que estas le aprovisionen de producto si llegase a faltar?					
Nº	Capacidad de cubrir demanda de último momento	1	2	3	4	5
05	¿La empresa tiene la capacidad de poder cubrir una demanda inesperada de u determinado producto?					
06	¿Adquiere productos nuevos y de aceptación por parte de los clientes?					
Nº	Capacidad de cubrir existencias faltantes	1	2	3	4	5
07	¿El encargado de almacén verifica siempre que el entreguen la mercadería completa?					
08	¿Cuentan con la capacidad de abastecerse de manera inmediata frente a la devolución del producto al proveedor por no cumplir con las especificaciones solicitadas?					

Anexo 6: Validación de instrumento.



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Castillo Salazar Regner Nicolás
 Institución donde labora : COFLDE Banco del Perú
 Especialidad : Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Gestión de Stock y Abastecimiento
 Autor (s) del instrumento (s): Crick Fernando Tuesta Cadenas
PATRICK CESAR JAIDANA VILLACORTA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión de stock en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de stock .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión de stock .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						12/35

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.2

Tarapoto, 15 de junio de 2018.



 Lic. Adm. Mg. Regner Nicolás Castillo Salazar
 Docente Investigador
 CLAB: 00750

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Abastecimiento .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						8/10

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,8

Tarapoto, 15 de junio de 2018.



.....
 .. Adm. Iqg. Regner Nicolás Castillo Salazar
 Docente Investigador
 CLAD: 09750

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Pezo Arteaga Erik
 Institución donde labora : Grupo ES Consultores S.A.C
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión de stock y abastecimiento
 Autor (s) del instrumento (s): Erick Fernando Tuesta Candenas y Patrick Cesar Saldaña Vallecora

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión de stock en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de stock .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión de stock .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 15 de junio de 2018.


 Msc. Lic. Erik Pezo Arteaga

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

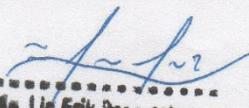
CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Abastecimiento .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 15 de junio de 2018.



Mg. Lic Erik Pezo arteaga
CLAD - 21042
 Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: BURGOS BARDALES JOHANInstitución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNIONEspecialidad : MAGISTER ADMINISTRACION DE NEGOCIOSInstrumento de evaluación : CUESTIONARIOAutor (s) del instrumento (s): ERICK FERNANDO TUESTA CARDENASII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN PATRICK CESAR SALAZAR VILLACORTA

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión de stock en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de stock .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión de stock .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						X

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN SE GUARDAN RELACION CON SUS VARIABLES

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 15 de junio de 2018.


 M.B.A. Johan Burgos Bardales
 CLAD - 20283

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a las variables: Abastecimiento .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación .			X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento .			X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 15 de junio de 2018.



Mg. Lic Erik Pezo Arteaga
CLAD - 21847
 Sello personal y firma

Anexo 6: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

SOLICITUD N° 002

SEÑOR (A): Lucy Lynn Villacorta Pinedo

Gerente General de Comercial Ferretera Saldaña

ALUMNOS: Patrick Cesar Saldaña Villacorta, Erick Fernando Tuesta Cárdenas

ASUNTO: Autorizo la realización de trabajos de investigación, para proyecto y desarrollo de tesis.

FECHA: 11 de Junio de 2018.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez a título personal yo **Lucy Lynn Villacorta Pinedo con DNI° 01147696**, Gerente General. Autorizo la solicitud para su realización de su proyecto y desarrollo de tesis en la empresa Comercial Ferretera Saldaña y acceso a la misma, con fines de obtener información de la institución y trabajadores que a ustedes los pueda permitir y desarrollar su proyecto; que lleva como título de Investigación: **“GESTIÓN DE STOCK Y SU RELACIÓN CON EL ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA COMERCIAL FERRETERA SALDAÑA, TARAPOTO AÑO 2018”**.

En adición a ello considero oportuno para la empresa, trabajadores y mi persona que se realice el proyecto y de desarrollo de tesis dentro de la misma, y que la investigación impactará en dicha institución positivamente. Ya que para mí organización contribuirá a mejorar las capacidades profesionales de mis trabajadores y realizar una buena Gestión de Stock a nivel de la empresa.

Sin otro particular y agradeciéndoles por su atención a la presente, me despido de ustedes, esperando su profundo compromiso.

Atentamente,


Lucy L. Villacorta Pinedo
PROPIETARIA
DNI: 01147696

Lucy Lynn Villacorta Pinedo

DNI° 01147696