



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**Implementación de un SGSST para reducir los accidentes
en un empresa de Telecomunicaciones, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTORE):

Aburto Salinas, José Luis Miguel (<https://orcid.org/0000-0002-1088-6760>)

Chancafe Ángeles, José Ricardo (<https://orcid.org/0000-0002-2753-0138>)

ASESOR:

Dr. Rivera Rodríguez, José Pablo (<https://orcid.org/0000-0002-4578-4588>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Calidad

CALLAO-PERÚ

2021

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedicamos a nuestros padres, quienes a pesar de las adversidades que se presentan en nuestras vidas, nunca dejaron de alentarnos y de confiar en que podíamos lograrlo. A nuestros hermanos, que se sintieron orgullosos de nosotros por el simple hecho de iniciar este camino, y más ahora que estamos finalizándolo, a nuestros amigos que entendieron que el distanciamiento no fue en vano, sino que hoy da sus frutos, y por qué no solo son amigos, son familia. Gracias a todas las personas que nos ayudan a empujar este cochecito de arduo trabajo, de amanecidas, de sacrificios, gracias a todos aquellos que no perdieron la confianza en nosotros, éste logro es para todos ustedes.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a los compañeros que, con sus alientos constantes, logramos el cumplimiento de esta meta, así también a nuestros docentes y nuestro asesor, quien, gracias a su gran dedicación, nos guió por el camino del éxito.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	25
III. METODOLOGÍA.....	35
3.1. Tipo y Diseño De Investigación.....	35
3.2. Variables y Operacionalización	35
3.3. Población, muestra y muestreo.....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5. Procedimientos	40
3.6. Método de análisis de datos.....	46
3.7. Aspectos éticos	47
IV. RESULTADOS	48
V. DISCUSIÓN.....	63
VI. CONCLUSIONES.....	66
VII. RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resultados en base a las incidencias ocurridas	16
Tabla 2	Cuantía y aplicación de las sanciones.....	22
Tabla 3	Regla de decisión – prueba de normalidad para muestras relacionadas	52
Tabla 4	Regla de decisión – prueba de normalidad para muestras relacionadas	56
Tabla 5	Contratación de la hipótesis general - Wilcoxon.....	57
Tabla 6	Análisis de Prueba del índice de prueba	58
Tabla 7	Severidad de números	59
Tabla 8	Regla de decisión – prueba de normalidad para muestras relacionadas	60
Tabla 9	Contratación de la hipótesis general - Wilcoxon.....	61
Tabla 10	Análisis de Prueba del índice de prueba	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Tipo de Notificación, según actividad económica – julio 2021.....	10
Figura 2 :	Registro de accidentes junio del 2018, Según actividad económica .	13
Figura 3:	Diagrama de Ishikawa.....	16
Figura 4:	Diagrama de Pareto	17
Figura 5.	Evolución mensual de las notificaciones de accidentes de trabajo, 2020-2021	19
Figura 6.	Evolución mensual de las notificaciones de accidentes de trabajo, 2020-2021	20
Figura 7.	La dimensión accidente laboral (antes de accidente).....	48
Figura 8.	La dimensión accidente laboral después	48
Figura 9.	Resumen accidentes laborales año 2021	48
Figura 10.	Análisis de índice de Frecuencia (antes).....	49
Figura 11.	Análisis de índice de Frecuencia Después.....	49
Figura 12.	Análisis de índice de Severidad Antes	50
Figura 13.	Análisis de índice de Severidad Después	50

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal, poder determinar la reducción en la empresa de Telecomunicaciones, para así mejorar mediante un Plan de Seguridad y salud en el trabajo reduciendo los accidentes, asimismo generando un cambio a la calidad de vida del empleado. Esta investigación fue del tipo aplicada, descriptiva y cuantitativa, por lo que se realizó bajo un diseño preexperimental teniendo como población las 30 semanas, la muestra fue demostrado a que no se realizó muestreo. Dicha muestra fue obtenida de abril a junio (Pre test) y de julio a Octubre (Post test). Se empleó la técnica de la observación para obtener información de fuentes primarias, mediante fichas de recolección de datos. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa IBM SPSS Statistics y gráficos lineales comparativos del programa Excel. Los resultados obtenidos mediante la prueba wilcoxon y la verificación de la significancia 0.003, permitieron determinar que la aplicación de Al aplicar el cumplimiento de los requisitos del SGSST basado en la Ley N° 29783, su reglamento y sus modificaciones reduce los accidentes en la empresa de Telecomunicaciones Como conclusión se obtuvo que la aplicación de SGSST basado en la Ley N° 29783 mejora la reducción de accidentes en los lugares de trabajo que normalmente son las casas rurales mediante, la detección de los lugares donde instalan los servicios internet, cable y teléfono esto ayudará a mejorar los tiempos de trabajo, mediante la implementación de herramientas adecuadas de las políticas internas del SGSST habrá una mejora continua. Buscando con ello la reducción de accidentes en un 77.40%.

Palabras claves: frecuencia, severidad, accidentabilidad, enfermedad ocupacional.

ABSTRACT

The objective of the research project was to determine the accident rate of the worker in the company of telecommunications. The research was applied, descriptive and quantitative, it was carried out under a pre-experimental design with a population of 30 weeks, this was equivalent to the sample, because no sampling was done. This sample was obtained from January to June (Pre test) and from July to November (Post test). The observation technique was used to obtain information from primary sources, through data collection sheets. For data processing, the IBM SPSS Statistics program and comparative linear graphs of the Excel program were used. The results obtained through the wilcoxon test and the verification of the significance that resulted 0.003 allowed to determine that the application of When applying compliance with the requirements of the SGSST based on Law No. 29783, its regulations and its modifications reduce accidents in the company of telecommunications. As a conclusion, it was obtained that the application of SGSST based on Law No. 29783 improves the reduction of accidents in workplaces that are normally in rural houses by detecting the places where internet, cable and telephone services are installed. It will help the times through the implementation of adequate tools of the internal policies of the SGSST there will be a continuous improvement. Seeking with this the improvement of the accident rate of 77.40%.

Keywords: frequency, severity, accident rate, occupational disease.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIVERA RODRIGUEZ JOSE PABLO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Implementación de un SGSST para reducir los accidentes en un empresa de Telecomunicaciones, Lima 2021", cuyos autores son ABURTO SALINAS JOSE LUIS MIGUEL, CHANCAFE ANGELES JOSE RICARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIVERA RODRIGUEZ JOSE PABLO DNI: 25440246 ORCID 0000-0002-4578-4588	Firmado digitalmente por: JRIVERA25 el 23-12-2021 21:19:14

Código documento Trilce: TRI - 0219979