



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del estudio del trabajo y su impacto en la productividad de
la empresa Avícola Denisse E.I.R.L, Pacasmayo, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :
INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

Alva Reyes María Edelmira (ORCID: 0000-0003-4658-8199)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas Luis Edgardo (ORCID: 0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

CHEPÉN — PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres, que estuvieron conmigo a lo largos de todos estos años de carrera, a mi esposo que siempre estuvo a mi lado en todo momento y a mi hija, que por ella se verán frutos muy pronto, agradecer enormemente a cada uno de mis docentes que estuvieron conmigo en todo momento, con el único motivo de terminar favorablemente la carrera, la cual fue llevado a cabo con mucha voluntad y entrega.

Agradecimiento

Manifestamos el debido agradecimiento a nuestro DIOS TODO PODEROSO, por darnos la sabiduría y fuerzas para seguir adelante y así poder lograr nuestros objetivos.

A nuestros progenitores por su sustento incondicional, su ejemplo de perseverancia, sus lecciones y valores, porque gracias a ellos soy una mujer de bien.

A mi Esposo y a mi Hija que siempre estuvieron conmigo apoyándome incondicionalmente.

A todos nuestros profesores de la Universidad César Vallejo Sede Chepén y a la Facultad de Ingeniería Industrial, por concedernos su apoyo y compartir sus conocimientos, así como por su acertado asesoramiento en el presente trabajo, por su amistad, dedicación, y por brindarnos sus conocimientos académicos durante nuestra formación como futuros profesionales.

A la Empresa Avícola Denisse E.I.R.L, por permitirnos poder realizar un estudio en su respectiva empresa y crecer profesionalmente.

A todas las personas que de una u otra manera estuvieron a nuestro lado, que nos enseñaron y nos dieron ánimo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra y muestreo.	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	9
3.5. Procedimientos.	10
3.6. Método de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos.....	10
IV. RESULTADOS.....	11
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Factores que influyen en la productividad de la empresa.....	12
Tabla 2. Eficiencia de la planta.....	14
Tabla 3. Eficacia de la planta	15
Tabla 4. Cálculo del indicador de productividad	16
Tabla 5. Identificación del cuello de botella	17
Tabla 6. Diagrama de análisis de procesos.....	18
Tabla 7. Cálculo del tiempo estándar	19
Tabla 8. Técnica del interrogatorio	21
Tabla 9. Porcentaje de cumplimiento inicial de cada S	23
Tabla 10. Nivel de cumplimiento de cada S después de su implementación	24
Tabla 11. Reducción de los tiempos de preparación de las máquinas.....	24
Tabla 12. Lista de materiales x 100 kilogramos de alimento balanceado	25
Tabla 13. Requerimiento de alimento.....	25
Tabla 14. Plan de requerimiento de materiales en kilos	26
Tabla 15. Diagrama de análisis de procesos después de las mejoras	26
Tabla 16. Cálculo del tiempo estándar	27
Tabla 17. Cálculo de la eficiencia de la planta	28
Tabla 18. Cálculo de la eficacia.....	29
Tabla 19. Cálculo del indicador de productividad	30
Tabla 20. Comparación de los indicadores de productividad	31
Tabla 21. Prueba de normalidad	32
Tabla 22. Prueba t student	32

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama causa-efecto de la problemática de la planta.....	11
Figura 2. Diagrama de Pareto de la problemática de la planta	13
Figura 3. Distribución actual de la planta de alimentos balanceados	20
Figura 4. Nueva distribución de la planta de alimentos balanceados.....	22

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el efecto de la aplicación del estudio del trabajo en la productividad de la empresa Avícola Denisse. Fue un estudio aplicado, pre experimental, con un enfoque cuantitativo y un nivel explicativo. Se implementaron herramientas como mejora de la distribución, disminución de los tiempos de preparación de las máquinas, 5 s y plan de requerimiento de materiales. La población estuvo conformada por los 20 trabajadores de la planta de alimentos. La muestra fue igual a la población debido a que ésta es pequeña. Las técnicas empleadas en la recolección de la información fueron la observación, el análisis documental y la encuesta. Se llegó a la conclusión que la aplicación del estudio del trabajo tuvo un efecto positivo en la productividad, aumentando 45 % respecto al estado inicial. Se aplicó la prueba t student para realizar la contrastación de la hipótesis, obteniéndose un nivel de significancia de 0.000 lo que permitió su aceptación.

Palabras clave: estudio del trabajo, productividad, estudio de tiempos

Abstract

The objective of the research was to determine the effect of the application of the work study on the productivity of the Avícola Denisse company. It was an applied, pre-experimental study, with a quantitative approach and an explanatory level. Tools were implemented such as improved distribution, reduced machine preparation times, 5 s and a material requirement plan. The population was made up of 20 workers from the food plant. The sample was equal to the population because it is small. The techniques used to collect the information were observation, documentary analysis and the survey. It was concluded that the application of the work study had a positive effect on productivity, increasing 45% compared to the initial state. The t student test was applied to test the hypothesis, obtaining a significance level of 0.000 which allowed its acceptance.

Keywords: work study, productivity, time study



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA AVÍCOLA DENISSE E.I.R.L, PACASMAYO, 2020", cuyo autor es ALVA REYES MARIA EDELMIRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 05 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID 0000-0002-3856-3146	Firmado digitalmente por: LECRUZS el 23-12-2020 08:10:38

Código documento Trilce: TRI - 0072646