



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**El WhatsApp y la formación de capacidades en madres
cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Amenero Santos, María de Lourdes Victoria (ORCID: 0000-0001-8534-0669)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

A mis padres quienes me han brindado su atención y cariño; y siempre están conmigo en los momentos más importantes de mi vida.

Agradecimiento:

A mi familia por su apoyo incondicional en cada objetivo trazado en mi vida.

A los profesionales de la Universidad Cesar Vallejo y en especial al Dr. Felipe Guizado Oscco por su asesoría y su motivación hacia la excelencia.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2 Variable y operacionalización | 15 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 16 |
| 3.4 Técnica, instrumento, validez y confiabilidad | 17 |
| 3.5 Procedimiento | 19 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 20 |
| 3.7 Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS | 21 |
| V. DISCUSIÓN | 30 |
| VI. CONCLUSIONES | 36 |
| VII. RECOMENDACIONES | 37 |
| REFERENCIAS | 38 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Validación de juicio de expertos. | 19 |
| Tabla 2. Estadística de fiabilidad de las variables. | 19 |
| Tabla 3. Frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable WhatsApp. | 21 |
| Tabla 4. Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de la variable WhatsApp. | 22 |
| Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable formación de capacidades. | 23 |
| Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de la variable formación de capacidades. | 24 |
| Tabla 7. Análisis de correlación entre el WhatsApp y la formación de capacidades. | 25 |
| Tabla 8. Análisis de correlación entre la organización de actividades y la formación de capacidades. | 26 |
| Tabla 9. Análisis de correlación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades. | 27 |
| Tabla 10. Análisis de correlación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades. | 28 |
| Tabla 11. Análisis de correlación entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades. | 29 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1. Diagrama del diseño de investigación. | 14 |
| Figura 2. Distribución porcentual de la variable WhatsApp. | 21 |
| Figura 3. Distribución porcentual de las dimensiones de la variable WhatsApp. | 22 |
| Figura 4. Distribución porcentual de la variable formación de capacidades. | 23 |
| Figura 5. Distribución porcentual de las dimensiones de la variable formación de capacidades. | 24 |

RESUMEN

El presente estudio denominado el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, empleando el método hipotético deductivo; de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 87 madres cuidadoras del distrito de Ventanilla, quienes resolvieron voluntariamente a través de formulario Google, dos encuestas previamente validadas por 3 doctores expertos en la materia. La confiabilidad de los instrumentos fue otorgada por 20 personas con características similares a la muestra, consignándose un alfa de Cronbach de 0.898 y 0.944 para la variable WhatsApp y formación de capacidades respectivamente.

Los resultados evidencian una relación positiva alta ($r = 0,685$) y significativa ($p < 0,05$) entre el WhatsApp y la formación de capacidades. En tal sentido se concluye en aceptar la hipótesis de la investigación, afirmando que existe una relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Palabras clave: Aplicación, móvil, aprendizaje, adultos.

ABSTRACT

The present study called WhatsApp and the training of capacities in caregiving mothers of the National Program Cuna Más, Ventanilla 2021; Its general objective was to determine the relationship between WhatsApp and the training of capacities in caregiving mothers of the National Program Cuna Más, Ventanilla 2021.

The type of research was basic, with a quantitative approach, using the hypothetical deductive method; non-experimental design, cross-sectional and descriptive-correlational level. The population and sample consisted of 87 caregiving mothers from the Ventanilla district, who voluntarily resolved through Google form, two surveys previously validated by 3 expert doctors in the field. The reliability of the instruments was given by 20 people with characteristics similar to the sample, registering a Cronbach's alpha of 0.898 and 0.944 for the WhatsApp variable and capacity building, respectively.

The results show a high positive ($r = 0.685$) and significant ($p < 0.05$) relationship between WhatsApp and skills training. In this sense, it is concluded in accepting the hypothesis of the investigation, affirming that there is a relationship between WhatsApp and the training of capacities in caregivers of the National Program Cuna Más, Ventanilla 2021.

Keywords: Application, mobile, learning, adults.

I. INTRODUCCIÓN

Tras el acceso a Internet a través de los dispositivos móviles y con la intención de trasladar las relaciones entre personas, a un contexto online, las redes sociales virtuales han tomado relevancia en los últimos años. A partir del presente año WhatsApp se ha posicionado como la aplicación de mensajería móvil global más utilizada en el mundo, con más de 2 mil millones de usuarios mensuales activos (Statista 2021). No es tan sólo una plataforma para compartir información, chatear o realizar comercio; si no que, en los últimos años ha dado paso a utilizar esta red como un entorno virtual de aprendizaje (Nawal, 2015). En Zimbabwe tras el cierre de las escuelas, el Proyecto para mejorar el acceso de las niñas mediante la transformación de la educación (IGATE) de la UNESCO; proporcionó a los docentes y a la red de voluntarios comunitarios pequeñas cantidades de créditos telefónicos, y los organizó en grupos de WhatsApp mediante los que compartieron cada día actividades y materiales de aprendizaje (Zwier, 2020).

En América Latina, Suarez et al. (2021) emplearon WhatsApp como herramienta educativa y apoyo en la tutoría de estudiantes universitarios. Los estudiantes valoran las respuestas inmediatas que reciben de sus tutores; mientras que los docentes muestran satisfacción con el uso de la aplicación. Así mismo los tutores consideraron una limitación el uso de su móvil personal para la asesoría debido a que los estudiantes se comunican fuera del horario de aprendizaje; en cuanto a los estudiantes de bajos recursos su limitación es contar con dispositivos móviles de uso exclusivo para el aprendizaje. Respecto la atención a la primera infancia en la región, los centros infantiles tuvieron que dejar de brindar el servicio de manera presencial; sin embargo, los gobiernos optaron por los bonos económicos, así como la entrega de canastas de alimentos y útiles para la higiene y la limpieza a los beneficiarios de programas sociales preferentemente. En Uruguay se capacitó remotamente a los profesionales y agentes comunitarios en desarrollo infantil temprano, se crearon plataformas donde se hallaban recursos educativos como juegos y canciones para el aprendizaje de niños menores de 3 años (Hincapié et al., 2020).

En nuestro país con la llegada del COVID 19, existieron lugares de bajos recursos económicos, que se vieron en la necesidad de emplear los dispositivos móviles, e implementar el uso de WhatsApp como herramienta de aprendizaje. El

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OPSITEL) reportó que, en el mes de febrero del 2021, el WhatsApp ocupó el cuarto lugar, como la aplicación de mayor tráfico de datos de redes fijas. Así mismo dio a conocer que en el 2020 el uso de WhatsApp Web se incrementó sostenidamente en un 164% y se convirtió en una herramienta para el teletrabajo y la educación. De otro lado, la empresa de investigación de opinión y mercado (2020) estimó que en el periodo de cuarentena hubo 13.2 millones de usuarios de redes sociales; WhatsApp ocupó el segundo lugar, con un 68% de uso imprescindible durante la cuarentena.

El Programa Nacional Cuna Más (PNCM) ha incorporado el WhatsApp como una herramienta de comunicación virtual, para el Acompañamiento Familiar, realizado por la madre cuidadora; quien es una voluntaria de la comunidad. Su rol en el contexto no presencial, es realizar consejería telefónica y entregar mensajes en Desarrollo Infantil Temprano (DIT), a los cuidadores principales de las niñas y niños beneficiarios, mediante WhatsApp. La madre cuidadora recibe capacitación continua del Acompañante Técnico, a través de llamada telefónica o WhatsApp (MIDIS-PNCM, RDE N°0766-2021). El que la madre cuidadora cuente con un dispositivo móvil es una gran ventaja; sin embargo, en el seguimiento se ha identificado la existencia de dificultades en la comunicación, debido al acceso limitado a internet, así como celulares de baja gama, que impide el almacenamiento de fotos y videos. Del mismo modo, la disponibilidad del dispositivo móvil de la madre cuidadora no es exclusivo, debido a que lo tiene que compartir en el hogar para la educación virtual de sus hijos.

El problema general del presente estudio es: ¿Cuál es la relación que existe entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021? Los problemas específicos son: (1)¿Cuál es la relación que existe entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021?; (2)¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021?; (3)¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021? y (4)¿Cuál es la relación que existe entre las limitaciones de WhatsApp y la formación en capacidades en las

madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021?

El presente trabajo se justifica a nivel teórico porque aportará nuevos conocimientos acerca del uso y valoración de WhatsApp y la formación de capacidades de las madres cuidadoras en el contexto no presencial; desarrollando un análisis de la teoría que sustente cada una de las variables. A nivel metodológico, se construirá instrumentos para medir cada variable, con la debida validez y confiabilidad, cumpliendo el rigor científico que amerita. De otro lado, a nivel práctico, los resultados del estudio pueden constituir un punto de partida para futuras investigaciones relacionadas al uso del WhatsApp como herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto no presencial.

El objetivo general del presente estudio es: Determinar la relación que existe entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021. Los objetivos específicos son; (1) Determinar la relación que existe entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; (2) Determinar la relación que existe entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; (3) Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; y (4) Determinar la relación que existe entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

La hipótesis general del estudio es: existe una relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021. Las hipótesis específicas son: (1) Existe una relación entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; (2) Existe una relación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; (3) Existe una relación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; y (4) Existe una relación entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los trabajos revisados en el contexto nacional, Vasquez (2021) en su estudio de maestría tubo el propósito de relacionar el uso de WhatsApp y la comunicación en el aprendizaje de estudiantes de una universidad privada. El método que empleó fue hipotético deductivo, exploratorio, de diseño correlacional, no experimental de corte transversal, cualitativo y descriptivo. Al correlacional las variables obtuvo un coeficiente de correlación moderado $r=0.517$. El estudio concluye que existe una relación entre el uso de WhatsApp y la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes universitarios, del mismo modo obtuvo relación entre las dimensiones de mensajes de texto, mensajes de voz, videollamadas, llamadas, mensajes adjuntos (archivos, gráfico o documento) en WhatsApp; y la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje. Mientras que la dimensión: utilización de equipos tecnológicos, no obtuvo correlación alguna.

Quispe (2019) en su tesis de maestría tubo por finalidad describir el uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo en estudiantes de posgrado de una universidad pública. En cuanto a la metodología, corresponde a un estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Los resultados del estudio concluyeron con la obtención de puntuaciones favorables para las dimensiones comunicación de tareas, relaciones interpersonales y organización de trabajos grupales; mientras que se obtuvo puntuaciones bajas en el puntaje global del trabajo colaborativo.

Chacón (2019) en su tesis de posgrado llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue evaluar la usabilidad y factibilidad, a través del uso de un aplicativo móvil por agentes comunitarios en salud (ACS), con el propósito de mejorar la salud materno-neonatal, de los beneficiarios del Programa Mamás del Río. Los resultados del estudio concluyen que la aplicación tiene una usabilidad adecuada en todos sus componentes, siendo factible su uso en las comunidades de la selva peruana. Así mismo, halló que la previa experiencia con celulares, el nivel educativo, sexo y edad de los agentes comunitarios en salud, no estuvo asociada a una mayor usabilidad del aplicativo móvil.

Cabrera (2018) en su estudio para optar el grado de magister, relacionó la formación continua con el desarrollo de competencias en los alumnos de infantería del ejército; bajo la percepción de los docentes. Los resultados hallados concluyen

la relación que existe entre las dimensiones de: competitividad, el proceso funcional y el esquema de largo plazo, con el desarrollo de competencias. En tal sentido se encontró una relación significativa entre la formación continua y el desarrollo de competencias.

Trejo (2018) llevó a cabo una investigación de posgrado, con la finalidad de identificar los factores limitantes del componente gestión comunitaria en el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más. El estudio fue básico, cualitativo de análisis de casos, y concluye hallando que: las acciones para el fortalecimiento de capacidades a los actores comunales no se encontraban dirigidas adecuadamente, debido a la recarga de actividades del personal técnico responsable de la capacitación; y al escaso y deteriorado material educativo que contaban las madres cuidadoras para el desarrollo de la visita domiciliaria a las familias. De otro lado la gestión del servicio presentaba dificultades en la dinámica comunitaria, lo que impide la participación voluntaria de la comunidad.

En referencia a los trabajos revisados en el contexto internacional sobre las variables del presente estudio, tenemos a Mariño et al. (2021) quienes en su artículo científico analizaron la percepción y valoración de la formación inicial y continua por parte del profesorado de formación profesional en una universidad de España. Los resultados obtenidos evidencian que la formación continua tiene ligeramente mayores valoraciones que la formación inicial; en cuanto esta última los estudiantes percibieron el incremento de las competencias profesionales; no obstante, se obtuvo puntuaciones bajas para la metodología y los recursos didácticos empleados. Por otro lado, en la formación continua se obtuvieron percepciones altas en cuanto a los profesionales que impartieron la formación y los tópicos abordados; sin embargo, los recursos didácticos obtuvieron puntuaciones bajas.

Barayev et al. (2021) analizaron el papel emergente de WhatsApp para reducir la necesidad de derivaciones a médicos especialistas y comparar las opiniones de los médicos con respecto a las consultas de WhatsApp. Se realizó un estudio transversal basado en una encuesta web anónima entre los PCP y los especialistas médicos que trabajan en el Cuerpo Médico de las Fuerzas de Defensa de Israel a finales del 2019. En los resultados se pudo observar que el 60,7% de los PCP y el 95,7% de los especialistas afirmaron que estas consultas han reducido la necesidad de citas presenciales al menos una vez a la semana. Así mismo señalaron que en

tiempos de COVID-19, donde se requiere distanciamiento social, WhatsApp proporciona una plataforma simple y fácilmente disponible para consultas entre proveedores de atención médica, incluso hasta el punto de hacer innecesarias algunas citas en persona.

Veytia y Bastidas (2020) en su artículo de investigación, analizaron el trabajo grupal, mediante uso de WhatsApp en estudiantes de la licenciatura de educación y trabajo social, de una universidad pública de México. El estudio evidenció que WhatsApp es una herramienta tecnológica que permite la organización de trabajo en grupo; desarrolla una comunicación eficiente entre estudiantes, y entre estudiantes y docentes; y fortalece las relaciones interpersonales, siempre y cuando se trabaje con grupos reducidos y se implementen actividades didácticas concretas. Una de las limitaciones son las distracciones que surgen con el envío de información que no compete al tema de las asignaturas de estudio.

Eucharía y Chinekpebi (2018) investigaron cómo WhatsApp interrumpe o mejora el rendimiento académico de los estudiantes universitarios sudafricanos. Este estudio se basó en un enfoque cualitativo para investigar a WhatsApp como disruptor académico y potenciador del rendimiento académico. Los hallazgos revelaron que WhatsApp puede causar trastornos académicos a través de la adicción a comunidades no educativas, pero también puede mejorar el rendimiento académico mediante la construcción y mejora de la comunidad de aprendizaje de los estudiantes.

Raiman et al. (2017) demostraron que las aplicaciones de mensajería instantánea tienen el potencial de mejorar y facilitar la comunicación entre médicos y estudiantes del hospital, generando y mejorando así oportunidades de aprendizaje. Los resultados evidenciaron que todos los participantes estaban activos en sus respectivos grupos de mensajería (19 estudiantes y 6 tutores). Se enviaron un total de 582 mensajes, 22 imágenes y 19 enlaces a páginas web. En el análisis temático se identificó la organización, educación y las interacciones sociales. En las entrevistas realizadas se identificó temas como la facilidad de uso de la mensajería instantánea, el beneficio de la mensajería instantánea para fomentar la comprensión y el aprendizaje y la capacidad de acceder a discusiones grabadas. El estudio concluye que la viabilidad y aceptabilidad de WhatsApp Messenger, es un complemento de la enseñanza de ABP para estudiantes de

medicina.

El aprendizaje a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación se centra en las teorías del constructivismo y el conectivismo (Montoya, 2019). El constructivismo resalta la actividad mental de rediseño, reacomodación y reconstrucción de esquemas y modelos de la mente humana, en los procesos de aprendizaje, en tal sentido que, es el sujeto quien aprende, interpreta y construye la realidad en un contexto de interacción con el entorno (Sánchez, 2001). El conectivismo es la aplicación de la tecnología en el aprendizaje, la comunicación y la interacción del individuo con el medio, parte de los principios de redes, para describir el conocimiento y el proceso de aprendizaje en la era digital (Zapata, 2015). El conocimiento se obtiene de la red, quien se alimenta de la información proporcionada por alguna organización o institución, quien a su vez retroalimenta el contenido, de modo que, el conocimiento tiende a ampliarse debido al acceso de la información en la red y el aprendizaje fluye en la forma de interacción virtual (Siemens, 2004). Las personas pueden obtener información de diferentes fuentes de internet; sin embargo, el aprendizaje surge cuando en interacción con el docente o grupo de estudio, determinan la veracidad y pertinencia del contenido obtenido en la red.

El uso del WhatsApp como medio de comunicación y herramienta de aprendizaje, requiere la tecnología de un dispositivo electrónico para su funcionamiento, de manera que dispositivos informáticos portátiles como iPads, computadoras portátiles, tabletas, PDA y teléfonos inteligentes con conectividad a Internet, facilitan el aprendizaje móvil (Padrón, 2013). Kukulska et al. (2009) afirman que el aprendizaje electrónico denota no solo la movilidad física, sino esta aparente limitación, permite que las personas puedan tener acceso a la interacción virtual con otros y a los recursos digitales de aprendizaje; independientemente del lugar y la hora. Por lo tanto, comparte la oportunidad de que el profesor y los alumnos experimenten una nueva forma de enseñar y aprender fuera del aula. Este tipo de aprendizaje es esencialmente espontáneo, flexible, colaborativo y en ocasiones puede ser informal. Sin embargo, la conectividad, la ubicuidad, la inmediatez, la adaptabilidad y la portabilidad son características de un aprendizaje móvil incorporado en la era digital (Mendoza, 2014).

Rodríguez (2020) señaló que WhatsApp es una herramienta, un medio de

soporte para el aprendizaje, siempre y cuando se utilice de manera organizada, permitiendo la planificación de contenidos, teniendo en cuenta los objetivos de materia a aprender y el entorno educativo. Favorece la comunicación entre alumno y maestro, permitiendo que el docente pueda informar mediante mensajería instantánea alguna indicación a seguir en el desarrollo de los temas tratados. Permite una relación horizontal entre los miembros del grupo de estudio y promueve la confianza entre el estudiante y docente motivando el aprendizaje. Los recursos didácticos compartidos en la aplicación son de gran ayuda para desarrollar el proceso de aprendizaje. De modo que el WhatsApp es un recurso virtual que se puede implementar para la educación a distancia.

Según Cassany et al. (2019) señalan que la denominación WhatsApp proviene de la expresión en inglés “Whats up” y de la homofonía entre “up” y “app”; consideran a la aplicación como un medio de conversación privado e informal donde se puede debatir de temas educativos, en los cuales surgen la emisión de explicaciones, pedir opiniones, negociar el significado del emitido, así como el uso de emoticones que describen emociones de los participantes. Sánchez (2018) señala que WhatsApp es una aplicación para teléfonos inteligentes, fue creada en el 2009, y la define como un sistema de mensajería instantánea, se caracteriza por ser gratuita, permite compartir diferentes recursos como videos, archivos de audio, fotos y contactos extraídos del dispositivo móvil. Integra la interoperabilidad con Facebook, Twitter, You Tube, Instagram y correo electrónico. Permite la creación de grupos y cuenta con herramientas de localización.

Trejos (2018) señala a WhatsApp como un canal de comunicación síncrono y asíncrono, que fortalece la comunicación entre estudiante y docente, desarrollando habilidades para la comunicación en los jóvenes. Martin (2016) define a WhatsApp como una aplicación de mensajería instantánea, para dispositivo móvil smartphone que permite el envío de un número ilimitado de mensajes de texto, vídeos, imágenes y mensajes de audio. Del mismo modo, la señala como una aplicación que permite utilizar recursos multimedia, creando un entorno de interacción, propio del contexto, debido a su peculiar sincronía y a la conjugación de componentes lingüísticos y no lingüísticos, y construir un ámbito con diferentes estilos de comunicación, permitiendo poner en contexto la interpretación del discurso conversacional.

Entre las características de WhatsApp tenemos que: se puede agregar automáticamente los contactos del móvil para facilitar la comunicación; permite el envío de mensajes de texto, imagen y audio, y la verificación de la recepción del mensaje; se puede realizar llamadas y videollamadas, nacionales e internacionales, de manera individual o grupal. Como red social permite personalizar el estado, así como enviar mensajes de difusión en cadena. Se puede crear grupos con los contactos del celular y designar la administración del grupo (WhatsApp, 2021).

Según Ovide (2020) señala que la importancia de WhatsApp radica en que es una red social popular y los cambios que atraviesa podrían darle un nuevo rumbo a la dirección en la que avanza internet. La influencia que recibe de Facebook puede cambiar el estilo de interacción; e inclusive a través de WhatsApp Business, se proyecta a liderar las plataformas de comercio electrónico. Prada et al. (2020) señalan la importancia del uso de WhatsApp como una red social que facilita el acompañamiento al estudiante mediante la tutoría, fortalece la interacción entre los estudiantes y el docente, así como el beneficio de poder compartir información de apoyo para el aprendizaje. De la misma manera, Pérez et al. (2018) destacan la importancia de WhatsApp para la organización y planificación del tiempo; ya que es posible conectarse desde cualquier lugar y horario, de otro lado mejora la motivación en los procesos formativos debido al seguimiento y asesoramiento del tutor.

Gómez del Castillo (2017) destaca la importancia de la comunicación a través de mensajería instantánea en WhatsApp entre estudiantes universitarios, pues señala que en el envío de imágenes, videos y audios se puede expresar información, opiniones y sentimientos, sin recurrir a los mensajes de texto. la aplicación es utilizada por jóvenes y adultos, sin embargo, los jóvenes prefieren la mensajería instantánea y los adultos optan comunicarse a través de llamada telefónica. Hace referencia a la importancia de la alfabetización digital de la comunicación a través de dispositivos móviles en los procesos formativos.

Vilches et al. (2015) elaboraron un cuestionario para valorar el uso de WhatsApp y describieron cuatro dimensiones. La primera dimensión la denominaron organización de tareas; en la cual a través de la aplicación se planifica, organiza y coordina diferentes tareas a realizar; así como llevar a cabo el seguimiento e incluso recordar alguna actividad o tarea planificada. La segunda

dimensión referida al WhatsApp como sistema de comunicación; implica los beneficios de la mensajería de manera instantánea, a través de la cual se emplea estrategias de comunicación y los recursos propios de la aplicación como el envío de mensaje en formato de texto, audio, imagen, video. La tercera dimensión fue vinculada a las relaciones interpersonales, donde a través de las conversaciones realizadas en WhatsApp los miembros de un grupo pueden interactuar emitiendo comentarios, pidiendo opiniones e incluso conocer de manera virtual a nuevas personas. La cuarta dimensión se encuentra referida a las limitaciones de la aplicación WhatsApp en cuanto a la necesidad de internet para su uso, la confusión que se puede generar cuando los mensajes descritos carecen de claridad en la descripción o son abundantes y repetidos.

El desarrollo de la formación de capacidades a las madres cuidadoras del PNCM, ha centrado su análisis en las teorías de la Andragogía o aprendizaje adulto, y el aprendizaje significativo (MIDIS-PNCM, RDE N°199-.2021). Knowles (1984) sostiene que el aprendizaje en adultos se centra en dos elementos esenciales; el aprendiz es capaz de autodirigir su aprendizaje; mientras que el docente facilita y acompaña el aprendizaje. Toma en cuenta las concepciones respecto a la experiencia como fuente de aprendizaje, la vinculación de lo que se aprende al quehacer de la vida cotidiana, la aplicación de lo aprendido en el contexto en el cual se desempeña y la motivación intrínseca con la cual autodirige sus metas y propósitos.

El aprendizaje significativo es un proceso mental interno, en donde la persona a partir de su propio conocimiento significativo activa sus mecanismos, recursos, procesos de construcción mental para adquirir nuevos conocimientos, pero también valores, normas, habilidades y actitudes. El aprendizaje es significativo cuando: parte de sus saberes previos, tiene sentido para el que aprende. Da respuesta al entorno al que pertenece, se encuentra relacionado a su vida cotidiana, sus intereses, aspiraciones, problemas y necesidades, despierta la curiosidad, incrementa el afán de hacer y aprender cada vez más, logra despertar el interés y deseo de participar para sumarse a la tarea, es útil, puede ser aplicado a su realidad inmediata, le permite "saber hacer", para desempeñarse y manejar situaciones (Ausubel, 1989).

El enfoque por competencias viene siendo aplicado en los entornos de

formación, debido a que incorpora contenidos procedimentales y a la vez contenidos actitudinales e involucra tres saberes básicos: Saber, Saber Hacer y Saber Ser. Saber; es la parte cognitiva, que recoge una secuencia de conocimientos teóricos y prácticos que la persona adquiere durante su formación, pone de manifiesto al conocimiento científico impartido, de tal manera que sea la base de la formación académica. El Saber Hacer, implica contar con habilidades cognitivas que le permitan aplicar de manera práctica lo aprendido; mientras que el Saber Ser implica la disposición de las personas para poner en práctica lo aprendido, teniendo en cuenta su capacidad de conciencia, identidad, actitudes y emociones para llevar a cabo una tarea (Tobón, 2006).

Para el PNCM, la formación de capacidades a los actores comunales, es un ciclo de capacitaciones que permite fortalecer y desarrollar las capacidades y competencias, a través de acciones formativas, de manera dinámica e interactiva, y con ello lograr el objetivo del programa, que es mejorar el desarrollo infantil temprano de los menores de tres años. En el contexto no presencial la formación de capacidades a los actores comunales se encuentra a cargo del Acompañante Técnico. Se realiza a través de dispositivos móviles, utilizando herramientas de aprendizaje interactivo, mediante estrategias pedagógicas comunicacionales de auto aprendizaje, y herramientas multimedia, gráficos, videos interactivos, lecturas, audios, enlaces, infografías, mensajes de texto, video llamadas, videoconferencias, ejemplos cotidianos para explicar los conceptos, y material didáctico impreso que ayuden al actor comunal a construir su propio aprendizaje (MIDIS-PNCM, RDE N°0199-2021).

La definición de formación de capacidades se encuentra vinculada con las definiciones de formación continua y formación profesional. Barboza et al. (2021) consideran la formación continua como una experiencia de reflexión que permite comprender la realidad, implementar estrategias que mejoren la práctica y ampliar el dialogo en estudiantes de enfermería. Grijalva y Mendoza (2020) consideran que la formación continua, es un proceso sistemático que inicia con el reconocimiento de las necesidades propias de formación, para el mejoramiento del ejercicio profesional del docente. Garate y Cordero (2019) señalan que la formación continua en línea da lugar, al desarrollo profesional docente debido a que se ha visto impactada por las TIC, quienes brindan facilidades para el uso y la diversidad de

herramientas digitales para la adquisición y construcción del conocimiento.

Téllez et al. (2015) consideran que el nivel obtenido al desarrollar habilidades, conocimientos y valores en el aprendiz son la concepción de la formación profesional desde una perspectiva de formación técnica; y con ello el individuo puede diagnosticar, resolver problemas y enfrentar con éxito eventos que se puedan presentar en el centro laboral.

Medina (2000) señala las características del aprendizaje desde una perspectiva psicopedagógica basada en los estudios de andragogía. Así pues, considera que el aprendizaje en la etapa adulta tiene un carácter relevante, adecúan sus capacidades al entorno de aprendizaje, confían en sus habilidades, aprenden mediante la práctica, cuando se encuentran motivados participan voluntariamente en las actividades de formación, el aprendizaje les resulta fácil cuando la información se encuentra organizada, cuentan con experiencia en temas relacionados a su cultura, aprenden resolviendo problemas vinculados a su experiencia, disponen de poco tiempo para aprender debido a su responsabilidades en el trabajo y en el hogar, fortalecen su aprendizaje mediante el diálogo y desarrollan la autonomía en el aprendizaje.

Los procesos de formación en adultos son importantes porque permite desarrollar capacidades para la autovaloración de su aprendizaje, identificando que cuenta con información útil, de manera que pueda aplicar en nuevas experiencias. Desarrollan un aprendizaje integral, donde se apunta a desarrollar competencias unidas a las actitudes y las habilidades cognitivas que permite el desempeño eficiente en el entorno personal, social, área de trabajo, el desarrollo espiritual, entre otros. Permite el análisis crítico y reflexivo donde el adulto pueda comparar la teoría con la práctica y tomar las decisiones adecuadas en las tareas asignadas; así como construir su propio aprendizaje y aplicarlo en eventos similares a lo establecido. Promueve el desarrollo de la creatividad en el adulto, contando con las condiciones y recursos disponibles, así como las habilidades propias y las que pueda adquirir en el trabajo de grupo y con ello pueda resolver problemas de manera innovadora (Silva et al., 2019).

Las dimensiones para la formación de capacidades han sido tomadas de la metodología para el acompañamiento técnico a los actores comunales del PNCM en el contexto no presencial (MIDIS-PNCM, RDE N°0199-2021). La primera

dimensión comprende la Metodología del Acompañamiento Técnico; el profesional del PNCM desarrolla una conversación de 20 minutos con la madre cuidadora, en un primer momento el profesional saluda al actor comunal e indica el motivo de llamada; seguidamente se genera la autoevaluación respecto a las necesidades identificadas para la consejería, los mensajes entregados a las familias, las orientaciones preventivas ante la COVID 19 y la violencia familiar, las orientaciones en prácticas saludables y aprendizaje infantil, recoger información sobre el control de crecimiento y desarrollo del niño, la respuestas que proporciona a las interrogantes de las familias, así como los elogios que les brinda y el uso del material empleado para la consejería. Después se genera la retroalimentación, se identifica las dificultades que presentó y los compromisos.

La segunda dimensión se encuentra conformada por el Diseño Instruccional; el cual comprende las características del contenido de los temas tratados respecto a su utilidad, en tanto que los contenidos abordados en el acompañamiento son de beneficio para la labor que realiza; la secuencia, referida a que los temas parten de aspectos sencillos hasta llegar a la complejidad; el lenguaje, el profesional emplea un lenguaje claro, el cual es comprendido por la madre cuidadora; y la motivación en los momentos que el actor comunal requiera para desempeñar la consejería.

La tercera dimensión se denomina Herramientas Metodológicas; comprendida por los recursos pedagógicos empleados para la ejecución del acompañamiento, tales como: mensajes de texto, en los cuales se comparten algunas frases que contribuyan al proceso de formación; imágenes mediante las cuales se transmita contenido relacionado a los temas de la consejería; audios con mensajes que refuercen ideas o se brinden ejemplos de comunicación; y videos, cuyo contenido refuerce las prácticas de cuidado y aprendizaje del niño.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

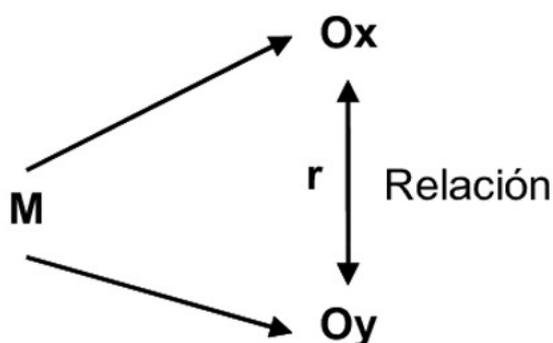
La presente investigación es de tipo básica, debido a que se sustenta en las teorías científicas que explican un fenómeno (Muñoz, 2015). El enfoque es cuantitativo a razón de que las variables contaron con medición numérica (Ruiz, 2014). El método empleado es el hipotético deductivo, ya que se partió de supuestos para demostrar las hipótesis planteadas en el estudio (Sánchez et al. 2018).

Diseño de investigación

El diseño del estudio es no experimental, porque no se manipulan las variables; y de corte transversal porque la variable se midió solo 01 momento, es decir la muestra seleccionada se usó una sola vez en el tiempo para recolectar información (Rodríguez y Pérez, 2007). Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) el estudio tiene un alcance descriptivo y correlacional, porque en un primer momento se describieron cada variable, para luego proceder a asociar o correlacionar el WhatsApp y la Formación de Capacidades.

Figura 1

Diagrama del diseño de investigación



Dónde:

M: Tamaño de la muestra.

Ox: El WhatsApp.

Oy: Formación de Capacidades.

r: Tipo de la relación correlacional.

3.2 Variable y Operacionalización

Variable 1: WhatsApp

Definición Conceptual: La variable WhatsApp se define como una aplicación de mensajería instantánea, para dispositivo móvil inteligente que permite el envío de un número ilimitado de mensajes de texto, audio, imágenes y videos (Martin, 2016).

Definición Operacional: la variable WhatsApp será medida a través de las dimensiones: Organización de actividades, sistema de comunicación, relaciones interpersonales y limitaciones de WhatsApp (Vilches et al., 2015).

Indicadores:

Organización de la actividad.

Asesoramiento.

Dinámica grupal.

Beneficios para la comunicación.

Estrategias de comunicación.

Recursos para la comunicación.

Interacciones entre personas.

Comentarios y opiniones.

Limitaciones en la relación.

Limitaciones técnicas.

Escala de Medida: Ordinal.

Variable 2: Formación de Capacidades

Definición Conceptual: La variable formación de capacidades se define como un ciclo de capacitación planificada que permite fortalecer y desarrollar las capacidades y competencias de los actores comunales, a través de acciones formativas, de manera dinámica e interactiva, para lograr el objetivo del programa, que es mejorar el desarrollo infantil temprano de las niñas y los niños menores de tres años (RDE N°0199-2021 MIDIS-PNCM)

Definición Operacional: La variable formación continua se medirá a través de tres dimensiones: Metodología del Acompañamiento Técnico, Diseño Instruccional y Herramientas Metodológicas (RDE N°0199-2021 MIDIS-PNCM).

Indicadores:

Acciones previas.

Inicio.
Desarrollo.
Cierre.
La temática.
El lenguaje utilizado.
La motivación.
Recursos para la formación.
Escala de Medida: Ordinal.

3.3 Población, Muestra y Muestreo

Población:

Según Arias (2016) la población de estudio es un conjunto de casos, accesible, definido y limitado; que sirve como referente para seleccionar la muestra, cumpliendo los criterios que requiere el estudio. La población de estudio son 87 madres cuidadoras del distrito de Ventanilla, del Programa Nacional Cuna Más.

Criterios de Selección:

Inclusión: Se incluyeron a todas las madres cuidadoras, del distrito de Ventanilla, del Programa Nacional Cuna Más.

Exclusión: Se excluyeron a todas las madres cuidadoras que no pertenecen al distrito de Ventanilla, del Programa Nacional Cuna Más.

Muestra:

La estimación del tamaño de la muestra garantiza la estabilidad de los resultados y permite prever la factibilidad del estudio (Talavera et al., 2011). La muestra de la presente investigación se encuentra conformada por 87 madres cuidadoras del distrito de Ventanilla.

Muestreo:

Debido a que la muestra es una población pequeña, en este estudio no se aplicaron criterios muestrales de selección.

Unidad de Análisis: Conformada por una Madre Cuidadora del distrito de Ventanilla.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica:

La técnica empleada para el presente estudio es la encuesta. Según Ramirez y Zwerg (2012) la definen como una herramienta mediante la cual se recoge las opiniones de los sujetos de estudio y con ello el investigador puede validar la hipótesis.

Instrumento:

El instrumento a emplear en el presente estudio es el cuestionario. Según Valderrama (2016) señala que el cuestionario es un grupo de interrogantes que están específicamente ligados a un tema de estudio. En esta oportunidad, las variables son: WhatsApp y Formación de Capacidades; ante lo cual, se presenta la siguiente ficha técnica:

Instrumento de la variable WhatsApp

Ficha Técnica

| | |
|-------------------------------|---|
| Nombre: | Valoración de WhatsApp |
| Autoras: | Maria Josefa Vilches Vilela, Eloisa Reche Urbano y Verónica Marín Díaz. |
| Adaptado por: | Maria de Lourdes Victoria Amenero Santos |
| Objetivo: | Determinar el nivel de valoración de WhatsApp. |
| Fecha de elaboración: | 02 de noviembre del 2021 |
| Lugar de aplicación: | Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, Región Callao. |
| Forma de aplicación: | Colectiva. |
| Duración de la aplicación: | 15 minutos |
| Descripción de la aplicación: | El instrumento es un cuestionario individual de 26 ítems, con alternativa de respuesta múltiple y una escala tipo Likert. |

Dimensiones a evaluar: Organización de actividades
Sistema de Comunicación
Relaciones Interpersonales
Limitaciones de WhatsApp

Instrumento de la variable formación de capacidades

Ficha Técnica

Nombre: Formación de Capacidades de la Madre Cuidadora.

Autora: Maria de Lourdes Victoria Amenero Santos

Objetivo: Determinar el nivel de percepción de la formación de capacidades.

Fecha de elaboración: 02 de noviembre 2021.

Lugar de aplicación: Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, Región Callao.

Forma de aplicación: Colectiva.

Duración de la aplicación: 10 minutos

Descripción de la aplicación: El instrumento es un cuestionario individual de 18 ítems, con alternativa de respuesta múltiple y una escala tipo Likert.

Dimensiones a evaluar: Metodología del Acompañamiento Técnico.
Diseño Instruccional.
Herramientas Metodológicas.

Validez:

La validación de un instrumento, a través del juicio de expertos es un elemento

esencial en la investigación, debido a que, el contenido del constructo debe ser coherente con el estudio (Escobar y Cuervo, 2008). Los instrumentos empleados en el presente estudio fueron sometidos a la validación de 03 doctores, expertos en el área de investigación, el 100% se encontró de acuerdo con la formulación de los ítems; lo cual se detalla a continuación:

Tabla 1
Validación de juicio de expertos.

| N° | Experto | Dictamen |
|------------|---|-----------|
| Experto 1. | Dr. Felipe Guizado Oscoco | Aplicable |
| Experto 2. | Dr. Luis Enrique Alva Palacios Gómez | Aplicable |
| Experto 3. | Dra. Olga Maria del Carmen Ramos Huamán | Aplicable |

Confiabilidad:

Un instrumento es confiable cuando las mediciones de los ítems se repiten; denotando estabilidad y consistencia en los datos obtenidos (Prieto y Delgado, 2010). La confiabilidad de los instrumentos se evaluó calculando la consistencia interna a través del índice alfa de Cronbach.

Tabla 2
Estadística de fiabilidad de las variables.

| Variable | Alfa de Cronbach | N.º de elementos |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| El WhatsApp | 0.898 | 20 |
| La formación de capacidades | 0.944 | 20 |

Nota: Análisis Estadístico SPSS

Se obtuvo un alfa de Cronbach 0.898 para la valoración de WhatsApp y un 0.944 para la formación de capacidades, evidenciando que ambos instrumentos son confiables, para su uso en la investigación.

3.5 Procedimiento

En primer lugar, se recabo información de las diferentes bases de datos para las variables del estudio; seguidamente se diseñaron los instrumentos para medir el WhatsApp y la Formación de Capacidades. Se administró los cuestionarios, a través del formulario de Google: a una muestra significativa para otorgar la validez y confiabilidad del instrumento. Finalmente, los resultados obtenidos fueron sometidos al análisis estadístico de rigor.

3.6 Método de análisis de datos

Después de la recolección de datos en Excel, se trasladaron al SPSS V 26, para hallar las frecuencias relativas y absolutas, de las variables WhatsApp y formación de capacidades, para poder describir el nivel obtenido. Luego se correlacionaron las variables empleando el Rho de Spearman, y poder establecer la normalidad de los resultados.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación se respaldó en los principios éticos establecidos a nivel internacional por ser universales y que se extienden a nivel legal, político, económico, cultural y geográfico. Es de gran importancia valorar la participación, de forma libre y voluntaria de los actores comunales, quienes con sus apreciaciones aportaron al estudio, respetándose en todo momento la discreción y confidencialidad de los resultados. Los resultados obtenidos son de beneficio para la institución y han seguido el procedimiento científico para su tratamiento e interpretación conforme al rigor de la investigación (Ojeda de López et al., 2007).

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo univariado

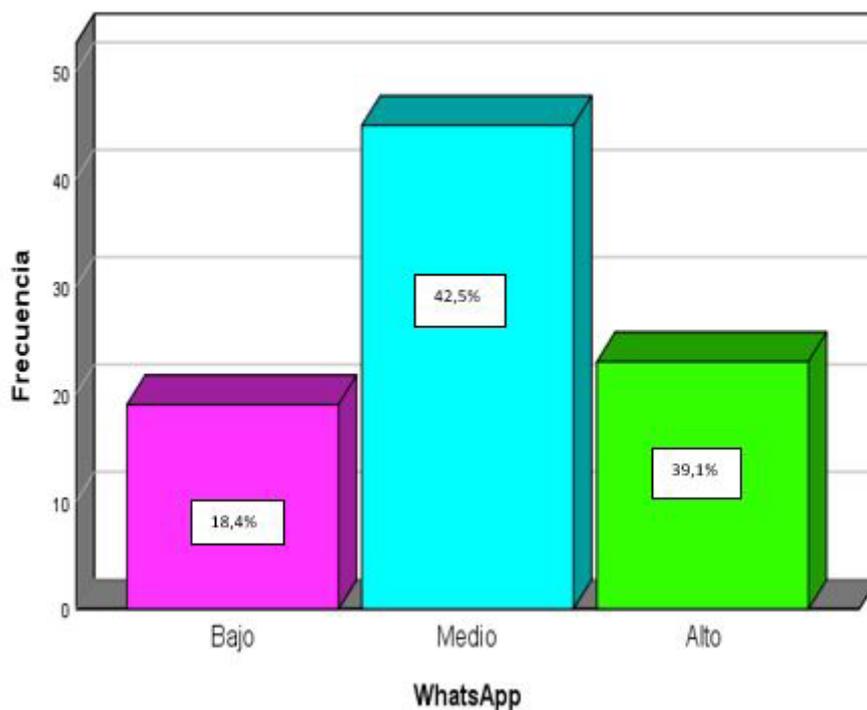
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles para la variable WhatsApp

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|-------|------------|------------|
| Válido | Bajo | 16 | 18,4% |
| | Medio | 37 | 42,5% |
| | Alto | 34 | 39,1% |
| | Total | 87 | 100% |

Figura 2

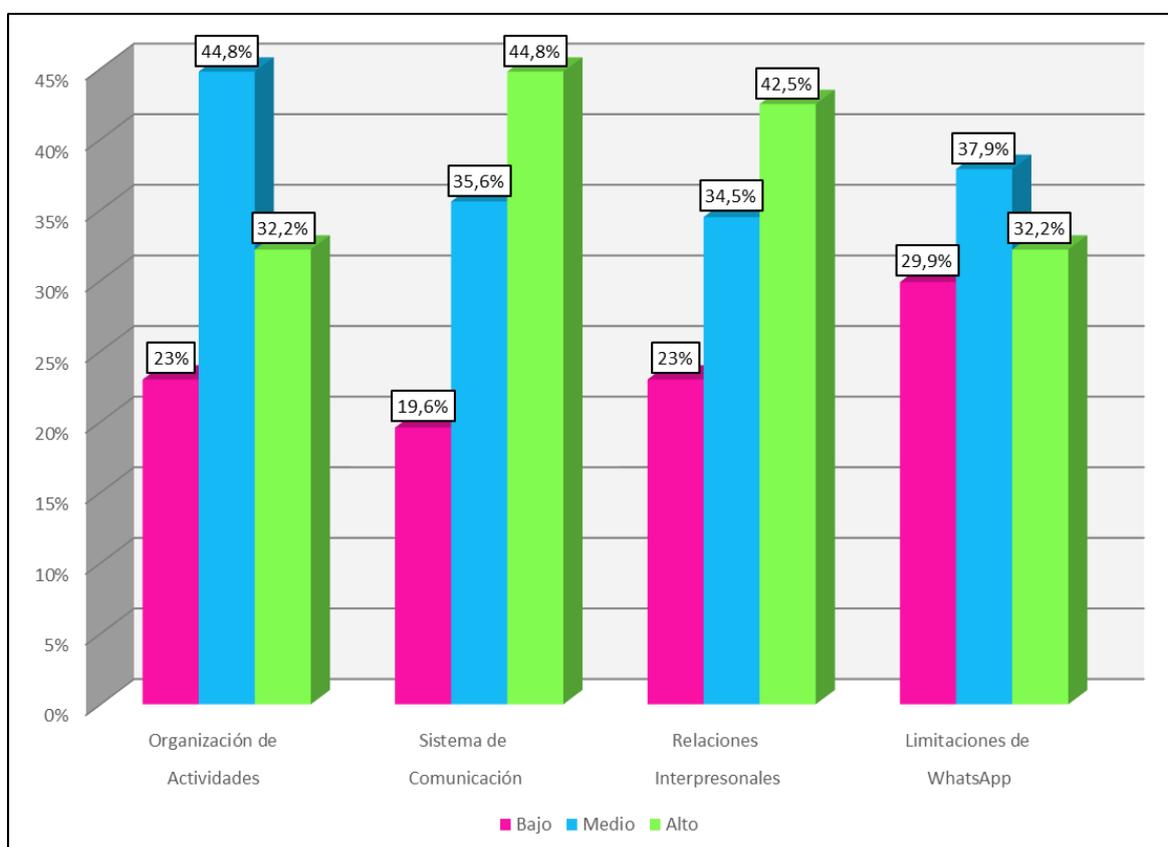
Distribución porcentual de la variable WhatsApp.



En la Tabla 3 y Figura 2, se aprecia los resultados obtenidos para la variable WhatsApp; la cual presenta una predominancia en el nivel medio con un 42,5%; así mismo las encuestadas, manifestaron un nivel alto con un 39,1%; mientras que el nivel bajo obtuvo un 18,4%.

Tabla 4*Frecuencia y porcentaje para las dimensiones de la variable WhatsApp*

| | Válido | Organización de Actividades | | Sistema de Comunicación | | Relaciones Interpersonales | | Limitaciones de WhatsApp | |
|--|--------|-----------------------------|-------|-------------------------|-------|----------------------------|-------|--------------------------|-------|
| | | f | % | f | % | f | % | f | % |
| | Bajo | 20 | 23% | 17 | 19,6% | 20 | 23% | 26 | 29,9% |
| | Medio | 39 | 44,8% | 31 | 35,6% | 30 | 34,5% | 33 | 37,9% |
| | Alto | 28 | 32,2% | 39 | 44,8% | 37 | 42,5% | 28 | 32,2% |
| | Total | 87 | 100% | 87 | 100% | 87 | 100% | 87 | 100% |

Figura 3*Distribución porcentual de las dimensiones de la variable WhatsApp.*

En la Tabla 4 y Figura 3, se visualiza los resultados obtenidos para las dimensiones de la variable WhatsApp. En la dimensión organización de actividades predomina el nivel medio con un 44,8%, mientras que el nivel alto obtuvo un 32,2% y el nivel bajo un 23%. En la dimensión sistema de comunicación predomina el nivel alto con un 44,8%, mientras que el nivel medio obtuvo un 35,6% y el nivel bajo un

19,6%. En la dimensión relaciones interpersonales predomina el nivel alto con un 42,5%, no obstante, el nivel medio alcanzó un 34,5% y el nivel bajo un 23%. En la dimensión limitaciones de WhatsApp predomina el nivel medio con un 37,9%, sin embargo, el nivel alto alcanzó un 32,2% y el nivel bajo un 29,9%.

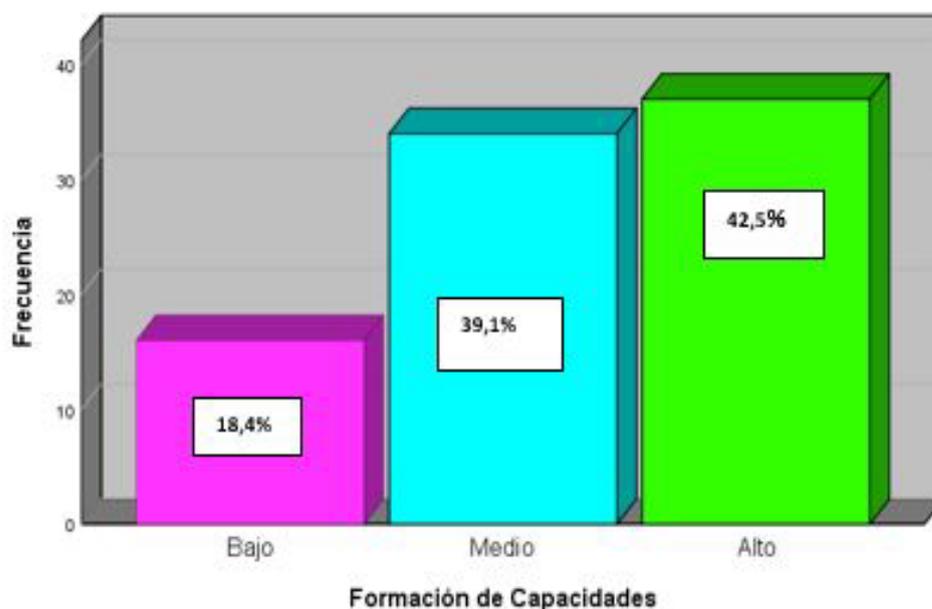
Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable formación de capacidades

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|-------|------------|------------|
| Válido | Bajo | 16 | 18,4% |
| | Medio | 34 | 39,1% |
| | Alto | 37 | 42,5% |
| | Total | 87 | 100% |

Figura 4

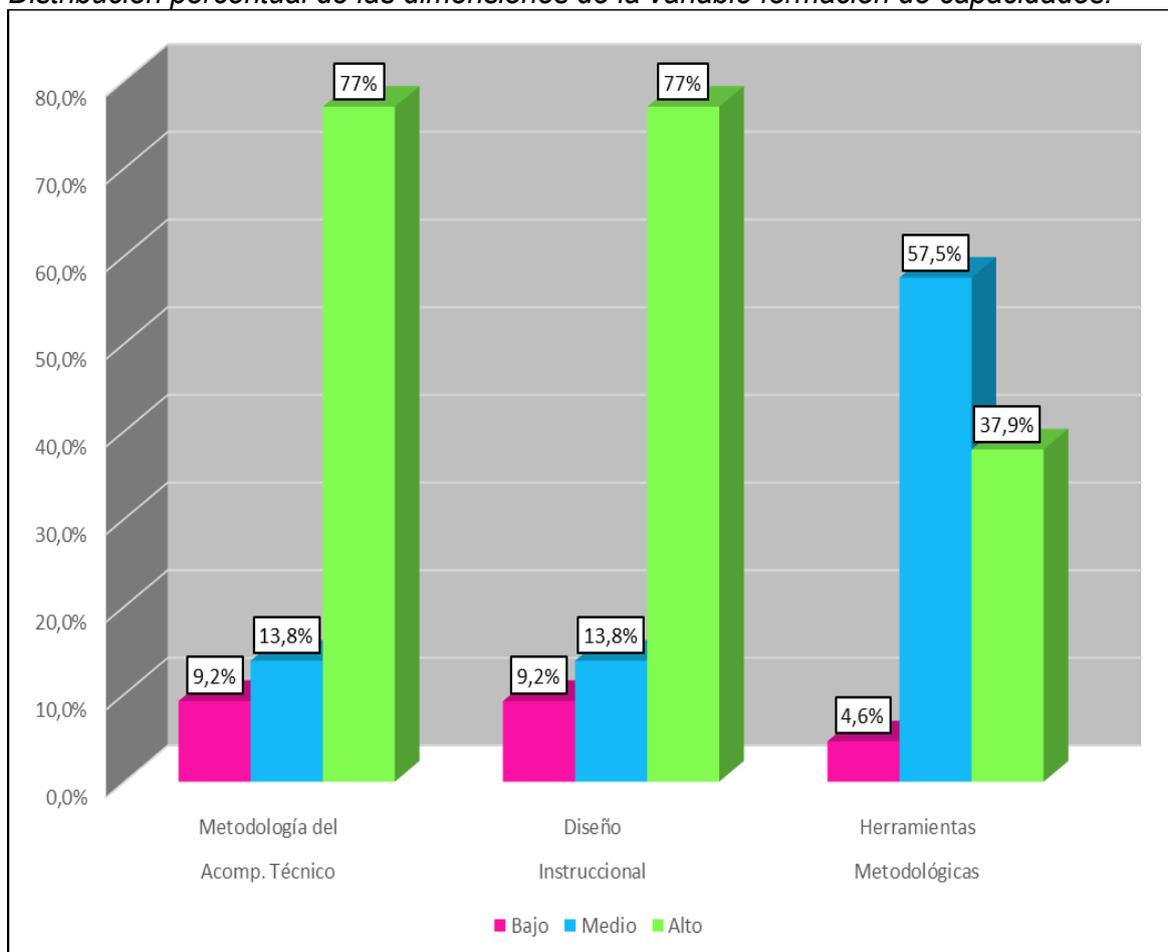
Distribución porcentual de la variable formación de capacidades



En la Tabla 5 y Figura 4, los resultados evidencian que en la variable formación de capacidades predomina el nivel alto con un 42,5%; no obstante el nivel medio obtuvo un 39,1%; mientras que el nivel bajo obtuvo un 19,4%.

Tabla 6*Frecuencia y porcentaje para las dimensiones de la variable formación de capacidades*

| | | Metodología del Acompañamiento Técnico | | Diseño Instruccional | | Herramientas Metodológicas | |
|--------|-------|--|-------|----------------------|-------|----------------------------|-------|
| | | f | % | f | % | f | % |
| Válido | Bajo | 8 | 9,2% | 8 | 9,2% | 4 | 4,6% |
| | Medio | 12 | 13,8% | 12 | 13,8% | 50 | 57,5% |
| | Alto | 67 | 77% | 67 | 77,0% | 33 | 37,9% |
| | Total | 87 | 100% | 87 | 100% | 87 | 100% |

Figura 5*Distribución porcentual de las dimensiones de la variable formación de capacidades.*

En la Tabla 6 y Figura 5, se reflejan los resultados obtenidos para las dimensiones de la variable formación de capacidades. En la dimensión metodología del acompañamiento técnico y diseño instruccional predominó un nivel alto 77%; no obstante, el nivel medio obtuvo el 13,8% y el nivel bajo obtuvo un 9,2%. De otro lado la dimensión de herramientas metodológicas predominó el nivel medio con un 57,5%, mientras que el nivel alto obtuvo un 37,9% y el nivel bajo un 4,6%.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Hi: Existe relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Ho: No existe relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Tabla 7

Análisis de correlación entre el WhatsApp y la formación de capacidades

| | | | WhatsApp | Formación de Capacidades |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|----------|--------------------------|
| Rho de Spearman | WhatsApp | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,685** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 87 | 87 |
| | Formación de Capacidades | Coeficiente de correlación | ,685** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 87 | 87 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 7, se revela que al analizar los resultados se halló un coeficiente de correlación de 0,685, lo que significa que se obtuvo una correlación positiva alta; así mismo el nivel de significancia es 0,000 ($p < 0,05$), lo que conlleva a determinar una relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades; en tal sentido, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 1:

Hi: Existe relación entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Ho: No existe relación entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Tabla 8

Análisis de correlación entre la organización de actividades y la formación de capacidades

| | | | Organización de Actividades | Formación de Capacidades |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Organización de Actividades | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,538** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 87 | 87 |
| | Formación de Capacidades | Coefficiente de correlación | ,538** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 87 | 87 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 8, se trasluce que al analizar los resultados se halló un coeficiente de correlación de 0,538, lo que significa que se obtuvo una correlación positiva moderada; así mismo el nivel de significancia es 0,000 ($p < 0,05$), lo que conlleva a determinar una relación entre la organización de actividades y la formación de capacidades; en tal sentido, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 2:

Hi: Existe relación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Ho: No existe relación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Tabla 9

Análisis de correlación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades

| | | | Sistema de Comunicación | Formación de Capacidades |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Sistema de Comunicación | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,669** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 87 | 87 |
| | Formación de Capacidades | Coefficiente de correlación | ,669** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 87 | 87 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 9, se trasluce que al analizar los resultados se halló un coeficiente de correlación de 0,669, lo que significa que se obtuvo una correlación positiva alta; así mismo el nivel de significancia es 0,000 ($p < 0,05$), lo que conlleva a determinar una relación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades; en tal sentido, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 3:

Hi: Existe relación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Ho: No existe relación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Tabla 10

Análisis de correlación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades

| | | | Relaciones Interpersonales | Formación de Capacidades |
|-----------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | Relaciones interpersonales | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,653** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 87 | 87 |
| | Formación de Capacidades | Coefficiente de correlación | ,653** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 87 | 87 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 10, se trasluce que al analizar los resultados se halló un coeficiente de correlación de 0,653, lo que significa que se obtuvo una correlación positiva alta; así mismo el nivel de significancia es 0,000 ($p < 0,05$), lo que conlleva a determinar una relación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades; en tal sentido, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 4:

Hi: Existe relación entre las limitaciones del WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Ho: No existe relación entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

Tabla 11

Análisis de correlación entre las limitaciones del WhatsApp y la formación de capacidades

| | | | Limitaciones de WhatsApp | Formación de Capacidades |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | Limitaciones de WhatsApp | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,057 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,599 |
| | | N | 87 | 87 |
| | Formación de Capacidades | Coefficiente de correlación | ,057 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,599 | . |
| | | N | 87 | 87 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 11, se trasluce que al analizar los resultados se halló un coeficiente de correlación de 0,057, lo que significa que no se obtuvo una correlación; debido a que el nivel de significancia es 0,599 ($p > 0,05$), ello implica que no existe relación entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades; en tal sentido, se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

El uso de la telefonía celular se ha incrementado en los últimos años, de ahí que, gran parte de las personas cuenta con un dispositivo móvil con el que interactúa a diario. El alojamiento gratuito de las redes sociales en el celular, ha permitido el uso de aplicaciones como Facebook, WhatsApp, Twitter e Instagram; y con ello ha llevado a que las personas las utilicen frecuentemente, por ser plataformas virtuales intuitivas, amigables y sencillas de comprender. El WhatsApp se ha convertido en la aplicación móvil popular con mayor número de descargas en dispositivos electrónicos a nivel mundial; después de Facebook (Statista, 2021), y su relevancia ha trascendido a emplear a WhatsApp como herramienta de comunicación de uso en el contexto educativo, para impartir aprendizajes a través de la mensajería instantánea entre docentes y estudiantes; desde la década pasada (Padrón, 2013).

Desde el periodo de confinamiento, por la pandemia, hasta la actualidad el WhatsApp es la aplicación móvil que diversas organizaciones e instituciones públicas y privadas han incorporado como herramienta de comunicación y el Programa Nacional Cuna Más no fue la excepción. A través del grupo de WhatsApp el profesional del PNCM, imparte el acompañamiento técnico a los actores comunales, para ejecutar la estrategia de acompañamiento familiar en desarrollo infantil temprano del niño menor de tres años. El contacto con la madre cuidadora, es diario por mensajería instantánea, con el fin de compartir los mensajes DIT para las familias usuarias y la ejecución de la consejería telefónica, es bimensual aplicando la ficha de acompañamiento técnico. La presente investigación ha supuesto una posible relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del PNCM, una cuestión abordada ampliamente en otros estudios, pero con diferentes protagonistas (Vasquez y Barayev et al., 2021, Rodríguez, Veytia y Bastidas, 2020, Quispe, 2019, Suarez, Trejos, Eucharía y Chinekpebi 2018, Raiman et al., 2017)

Los resultados descriptivos para la variable WhatsApp alcanzaron puntuaciones de nivel medio (42,5%), los cuales guardan concordancia con las valoraciones del nivel facilita (59%) en la investigación de Veytia y Bastidas (2020). Por otro lado, los resultados de la variable WhatsApp no presentan similitud con las puntuaciones bajas obtenidas por Quispe (2019); ello puede suceder debido que, a

partir del mes de abril del 2020, se incrementó el uso de la aplicación WhatsApp en zonas urbanas, tal y como lo señala IPSOS (2020). Respecto a las dimensiones se obtuvo puntuaciones altas para el sistema de comunicación (44,8%) y relaciones interpersonales (42,5%); mientras que predominó un nivel medio para las dimensiones organización de actividades (44,8%) y limitaciones de WhatsApp (39,7%).

Las evidencias coinciden con los hallazgos de Veytia y Bastidas (2020) quienes obtuvieron resultados óptimos para la dimensión de sistema de comunicación (43%), relaciones interpersonales (46%), y el nivel facilita para la dimensión organización de las tareas (38%); sin embargo, las valoraciones para la dimensión limitaciones de WhatsApp alcanza el nivel limitante (37%). De otro lado, Quispe (2019) halló puntuaciones en el nivel medio para las dimensiones relaciones interpersonales (40,2%) y limitaciones de WhatsApp (35,4%), coincidiendo esta última dimensión con el nivel obtenido en el presente estudio; no obstante, obtuvo puntuaciones bajas para las dimensiones organización de tareas (35,4%) y sistema de comunicación (39,2%), no coincidiendo con las puntuaciones del presente estudio.

Respecto a la variable formación de capacidades, se obtuvo una puntuación alta (42,5%), los resultados coinciden con el estudio llevado a cabo por Mariño et al. (2021) cuando los estudiantes de docencia brindaron valoraciones superiores al promedio (2.38), para la formación inicial recibida y puntuaciones altas (2.5) para la formación continua. Así mismo Cabrera (2018) obtuvo valoraciones altas (57,5%) para la formación continua recibida por los estudiantes de infantería. Por otro lado, los resultados no coinciden con el análisis que realiza Trejo (2018), respecto a la deficiencia de la formación de capacidades a madres cuidadoras en una comunidad de Cajamarca; ello puede ocurrir debido al contexto urbano donde se llevó a cabo la presente investigación y a la interacción virtual que actualmente existe entre la madre cuidadora y el acompañante técnico, originado en el contexto no presencial.

En cuanto a las dimensiones metodología del acompañamiento técnico y el diseño instruccional, se obtuvieron puntuaciones altas (77%) y puntuaciones a nivel medio (57,5%) para la dimensión herramientas metodológicas. Las puntuaciones para la dimensión de metodología del acompañamiento técnico en la cual las madres cuidadoras valoraron los pasos para el acompañamiento técnico llevado a

cabo por el profesional del PNCM, coinciden con las valoraciones altas brindadas a los profesionales que imparten formación continua en el estudio de Mariño et (2021); no obstante los resultados en las dimensiones de Diseño Instruccional y herramientas metodológicas difieren en las valoraciones bajas obtenidas para la temática abordada y el uso de las herramientas didácticas en la formación continua de la investigación antes mencionada. Las diferencias en los resultados pueden ocurrir debido a que la formación continua recibida por las madres cuidadoras se enfoca hacia el desarrollo de la estrategia de acompañamiento a las familias usuarias mediante la consejería telefónica y no a una formación de contenidos curriculares impartida a docentes.

Después de haber descrito los niveles obtenidos para las variables del estudio, se procede a confirmar la hipótesis general de la investigación señalando que existe una relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del PNCM, con un coeficiente de correlación alto (0,685) y nivel de significancia 0,000 ($p < 0,05$). Si bien es cierto no se han realizado estudios correlacionando ambas variables, los resultados son contrastados con estudios llevados a cabo, para la aplicación WhatsApp en diversos escenarios que se detallan a continuación: Rodríguez en el (2020) hizo uso de WhatsApp como herramienta para la enseñanza de la bibliotecología; Veytia y Bastidas (2020) y Quispe(2019) utilizaron a WhatsApp para el trabajo grupal en estudiantes universitarios; asimismo, Eucharia y Chinekpebi (2018) después de analizar el uso de la aplicación WhatsApp hallaron una mejora en el aprendizaje de estudiantes universitarios sudafricanos.

El presente estudio concuerda con las evidencias de Barayev et al., (2021) quienes emplearon a WhatsApp en el contexto no presencial para la atención médica virtual y con ello evitaron la propagación de la Covid 19; mientras que los resultados hallados por Chacón en el 2019 coinciden con la efectividad de uso de una aplicación móvil y la similitud del rol de los actores comunales del PNCM y los agentes comunitarios en salud, en cuanto al uso de herramientas virtuales, para desarrollar acciones de beneficio a su comunidad; teniendo a favor la facilidad de uso y accesibilidad de las aplicaciones móviles; independientemente de la edad y nivel educativo que posea el agente comunitario.

Los hallazgos obtenidos se sustentan en las teorías que respaldan el uso de

las TIC en el aprendizaje. Según el constructivismo ha dado lugar a que los procesos mentales se hallan reconstruido, rediseñado y reacomodado para continuar con el proceso de aprendizaje (Sanchez, 2001). Para el conectivismo se ha tomado el conocimiento que se encuentra en la red para aplicarlo en el aprendizaje, la comunicación y en la interacción con el entorno (Siemens, 2004). Mientras que la homogeneidad en las respuestas brindadas por las madres cuidadoras, las valoraciones altas para el profesional responsable de la formación y la capacidad de adaptarse al uso de la tecnología son características que favorecen los procesos de aprendizaje en los adultos.

La confirmación de la hipótesis específica 1, existe relación entre la organización de actividades y la formación de capacidades, obtuvo un coeficiente de correlación moderado (0,538) y un nivel de significancia 0,000 ($p < 0,05$), ello era de esperarse debido a que organizar tareas a través de una aplicación móvil no ha sido habitual en el contexto presencial; no obstante, en el contexto no presencial se viene utilizando a WhatsApp para planificar la fecha en la cual se aplicará la ficha de acompañamiento técnico a la madre cuidadora, brindar asistencia técnica promoviendo la escucha activa y la retroalimentación. A través de la mensajería instantánea o la llamada es posible modificar la fecha programada para la consejería, por si se presenta alguna dificultad para el contacto, del mismo modo se puede emplear para recordar y anticipar la fecha programada para llevar a cabo la consejería telefónica; así como justificar la inasistencia a la sesión programada.

Cabe precisar que el análisis de correlación entre la dimensión organización de actividades y formación de capacidades son resultados propios del estudio, por otro lado, Veytia y Bastidas (2020) hallaron que la planificación, distribución y seguimiento que se realiza en WhatsApp facilita la organización de las tareas; no obstante su efectividad no es suficiente para organizar actividades complejas en las que involucre debatir y expresar emociones y sentimientos a favor o en contra de alguna tarea a realizar. Mientras que en el estudio de Pérez et al. (2018) el uso de WhatsApp tuvo un efecto favorable en la planificación y organización de actividades tras recibir seguimiento y asesoramiento de un tutor.

Se confirma la hipótesis específica 2, existe una relación entre la dimensión sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; para la cual se obtuvo un

coeficiente de correlación alto (0,669) y un nivel de significancia 0,000 ($p < 0,05$). La correlación exclusiva refleja que la comunicación síncrona y asíncrona entre el profesional del PNCM y madre cuidadora, asimismo, la comunicación instantánea, el poder compartir material de aprendizaje, la facilidad de uso y la gratuidad del servicio que brinda WhatsApp logra relacionarse con la formación de capacidades. Los resultados se asemejan a la correlación (0.517) de nivel moderado, obtenida por Vasquez (2021) entre el uso de WhatsApp y la comunicación en el aprendizaje de estudiantes universitarios. Como se puede apreciar en el presente estudio la correlación para nuestro estudio es alta, ello puede ser debido a que las madres cuidadoras valoran el uso de WhatsApp para la formación de capacidades.

Rodríguez (2020) en los resultados de su estudio encontró que el WhatsApp es una herramienta que facilita la comunicación entre el docente y el alumno, ya que a través de la mensajería instantánea se puede brindar novedades sobre la asignatura, señalando además que el uso de WhatsApp es favorable para la educación virtual. En los resultados de Gómez del Castillo (2017) identificó la flexibilidad del uso de WhatsApp como herramienta de comunicación para el aprendizaje en estudiantes universitarios; de manera que los jóvenes se comunican por mensajería instantánea y los adultos en cambio optan comunicarse a través de llamada telefónica en WhatsApp. Ello guarda relación con el presente estudio debido a que la formación de capacidades utiliza la llamada telefónica para aplicar la ficha de acompañamiento técnico, en la cual la madre cuidadora autoevalúa sus destrezas y habilidades, identifica las dificultades presentadas y realiza compromisos que fortalecen sus competencias, al ejecutar la consejería a las familias.

Respecto a la hipótesis específica 3, existe una relación entre la dimensión relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del PNCM, Ventanilla 2021; se obtuvo un coeficiente de correlación alto (0,653) y un nivel de significancia 0.000 ($p < 0,05$). Si bien es cierto no se halló un estudio con la correlación similar; en la presente investigación, si se esperaba la relación, debido a que WhatsApp es una herramienta de comunicación cuyo uso se incrementó considerablemente tras el advenimiento de la pandemia, de modo que la necesidad de su uso permitió ponerse en contacto con familiares, amistades y fue incorporado a nivel institucional. Las madres cuidadoras hallaron una nueva

forma de interactuar con el personal técnico, ya que pueden enviar mensajes, realizar llamadas y videollamadas, y de esta forma desarrollar el acompañamiento técnico en el contexto no presencial. A través de la forma de interactuar en WhatsApp las madres cuidadoras se relacionan entre compañeras, con el personal técnico, conocen a nuevas compañeras, puede emitir comentarios y pedir opiniones. Así mismo las madres cuidadoras interactúan con las familias usuarias al brindar la consejería.

Padrón (2013) señala que la mediación de un dispositivo móvil para la interacción facilita los procesos formativos. La conectividad hace posible que docente y alumno puedan contactarse de manera síncrona o asíncrona. En el presente estudio dicha interacción se origina cuando el acompañante técnico coordina con la madre cuidadora la fecha de la consejería, así también el contacto puede ocurrir cuando se reprograma la fecha de la capacitación o se justifica la inasistencia. En el caso de la madre cuidadora ocurre al enviar mensajes DIT a las familias usuarias o cuando informan sobre la fecha de entrega de alimentos no perecibles y el kit de higiene; actividad que se realiza una vez al mes.

Finalmente se rechaza la hipótesis específica 4, existe una relación entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del PNCM, Ventanilla 20221; debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación (0,057) y un nivel de significancia 0,598 ($p > 0,05$). No se halló resultados similares en los estudios revisados; sin embargo, en el presente contexto se evidencia que la dificultad que se observa, está vinculada a la interrupción de la comunicación cuando se lleva a cabo el acompañamiento telefónico, asociado a problemas de conectividad en la zona o a la baja gama del dispositivo móvil. De otro lado, Veytia y Bastidas (2020) encuentran limitaciones del WhatsApp, en cuanto a la emisión de información que no corresponde al tema de estudio. Cabe precisar que los hallazgos de la presente investigación corresponden a madres cuidadoras de la zona urbana.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Según el objetivo general se determinó una relación positiva alta ($r = 0,685$) y significativa ($p < 0,05$) entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.
- Segunda:** Según el objetivo específico 1, se determinó una relación positiva moderada ($r = 0,538$) y significativa ($p < 0,05$) entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.
- Tercera:** Según el objetivo específico 2, se determinó una relación positiva alta ($r = 0,669$) y significativa ($p < 0,05$) entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.
- Cuarta:** Según el objetivo específico 3, se determinó una relación positiva alta ($r = 0,653$) y significativa ($p < 0,05$) entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.
- Quinta:** Según el objetivo específico 4, se determinó una relación deficiente ($r = 0,057$) no significativa ($p > 0,05$) entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a los directivos del PNCM, ampliar la muestra de estudio, teniendo en cuenta que el WhatsApp es utilizado, para el acompañamiento técnico a las madres cuidadoras, en zonas urbanas y rurales de nuestro país y se cuenta con la limitación de dispositivos móviles de baja gama.
- Segunda:** Se recomienda al PNCM continuar adecuando el uso de las tecnologías a los procesos de acompañamiento, debido a que estudios de factibilidad de uso de aplicativos móviles en zonas rurales de nuestro país, han demostrado efectividad en el uso.
- Tercera:** Se recomienda al PNCM implementar dispositivos móviles como Tablet o Smartphone en un estudio piloto, para ser empleados en los procesos de formación a madres cuidadoras y medir la pertinencia de su uso.
- Cuarta:** Se recomienda a los especialistas de la Unidad Técnica del PNCM, considerar en la etapa de formación inicial, un seminario acerca del uso de las TIC para el acompañamiento técnico en el contexto no presencial, para las madres cuidadoras.
- Quinta:** Se recomienda a los especialistas de la Unidad Técnica del PNCM, realizar un estudio cualitativo para analizar a profundidad los factores que facilitan o limitan el uso de dispositivos móviles en el proceso de formación de capacidades a madres cuidadoras del PNCM.

REFERENCIAS

- Ausubel, D. (1989). *Psicología Educativa. Un punto de Vista Cognoscitivo (2da Ed.)*. Editorial Trillas.
- Barbosa, V., Alves, V., Ferreira, S., Pastorini, T., Oroski, G. & Andrade, M. (2021). Educação permanente na prática da enfermagem: integração entre ensino e serviço. *Cogitare enferm*, 26.
- Barayev, E., Shental, O., Yaari, D., Zloczower, E., Shemesh, I., Shapiro, M., Glassberg, E. & Magnezi, R. (2021). WhatsApp Tele-Medicine usage patterns and physicians' views on the platform. *Israel Journal of Health Policy Research*, 10(34).
- Cabrera, P. (2018). *La formación continua y el desarrollo de competencias de los alumnos del diplomado en liderazgo y gestión del Batallón de Infantería en la Escuela de Infantería del Ejército*. Tesis para optar al grado académico de doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Castillo, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*, 3(6), 64-76.
- Cassany, D., Allué, C. & Sanz, M. (2019). WhatsApp alrededor del aula. *Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*, 8(2), 302-328.
- Chacón, H. (2019). *Evaluación de usabilidad y factibilidad de un aplicativo móvil para agentes comunitarios de salud en comunidades remotas de la amazonía peruana*. Tesis para optar el Grado de Maestro en Informática Biomédica en Salud Global, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Escobar, J. & Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances En Medicion*, (6), 27-36.
- Eucharía, I. & Chinekpebi, A. (2018). WhatsApp at Tertiary Education Institutions in Nigeria: The Dichotomy of Academic Disruption or Academic Performance Enhancer? *The Journal of Pan African Studies*, 12(2).
- Gárate, M. & Cordero, G. (2019). Apuntes para caracterizar la formación continua en línea de docentes. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18 (36), 209 – 221.
- Gómez del Castillo, M. T. (2017). Utilización de WhatsApp para la comunicación en titulados superiores. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia*

y *Cambio en Educación*, 15(4), 51-65.

<https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/8147>

- Grijalba, P., & Mendoza, J. (2020). Formación didáctica continua de los docentes de Educación Básica Primaria en Colombia: un análisis necesario. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 209-216.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C.(2018). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Hincapié, D, López, F. & Rubio, M. (2020). El alto costo del Covid 19 en la infancia: Estrategias para mitigar su impacto en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-alto-costo-del-COVID-19-para-los-ninos-Estrategias-para-mitigar-su-impacto-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Ipsos Perú (2020). Uso de Redes Sociales entre peruanos conectados 2020. https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2020-08/redes_sociales_2020_v3_6ago_20.pdf
- Knowles, M. (1984). *Andragogy in Action*. Jossey-Bass.
- Kukulska, A, Sharples, M.; Milrad, M.; Arnedillo, I., y Vavoula, G. (2009). Innovation in Mobile Learning: An European Perspective. *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 1(1), 13-35.
- Mariño, R., Barreria, E., Rego, L. & Irmischer, M. (2021). La formación inicial y continua del cuerpo docente de FP: satisfacción y competencia percibida en tiempos de crisis. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2),193-209. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/470391>
- Martin, R. (2016). WhatsApp conversation. *Pragmática Sociocultural Revista Internacional sobre Lingüística del Español*, 4(1), 108-134. DOI 10.1515/soprag-2015-0010.
- Medina, O. (2000). Especificidad de la educación de adultos. bases psicopedagógicas y señas de identidad. *Educación XX*, 3(2000), 91-140. <https://doi.org/10.5944/educxx1.3.1.406>
- Mendoza, M. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Omnia*, 20(3), 9-22.
- Montoya, L. (2019). Teorías pedagógicas que apoiam a aprendizagem com o uso de

tecnologias de informação e comunicação. *Rev. inf. cient.* 98(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241

- Muñoz, C. (2015). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis (3ra. Edición)*. Pearson.
- Nawal, M. (2015). WhatsApp for Educational Purposes for Female Students At College of Education- King Saud University. *Education*.137(3), 345-366.
- Ojeda de López, J., Quintero, J., & Machado, I. (2007). La ética en la investigación. *Revista Telos*, 9(2).
- Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (2021). Informe OPSITEL. <https://www.osiptel.gob.pe/media/d4sjtxf/re-23-de-marzo.pdf>
- Ovide, S. (2020, diciembre 7). The importance of WhatsApp. *New York Times*. <https://www.nytimes.com/es/2020/12/07/espanol/negocios/whatsapp-facebook.html>
- Padrón, C. (2013). Estrategias Didácticas basadas en Aplicaciones de Mensajería Instantánea WhatsApp. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7(2).
- Prada, R., Hernández, C. & Maldonado, E (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios* 41(42), 22-30.
- Prieto, G & Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos de España. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 67-74.
- Quispe, W. (2019). *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019*. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Raiman, L.; Antbring, R. & Mahmood, A. (2017). WhatsApp messenger as a tool to supplement medical education for medical students on clinical attachment. *BMC Medical Education* 17(7).
- Ramírez, F. & Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una

receta. *AD-minister*, (20).

RDE N°0199-2021 MIDIS/PNCM (2021, 19 de febrero). Aprobar la directiva n° 8-2021-MIDISPNCMDE - formación de capacidades de equipos técnicos y actores comunales del PNCM. <https://www.gob.pe/institucion/cunamas/normas-legales/1718544-199-2021-midis-pncm>

RDE N°0766-2021 MIDIS/PNCM (2021, 14 de junio). Aprobar la Directiva denominada Prestación de los Servicios del PNCM No Presenciales, Versión 1. <https://www.gob.pe/institucion/cunamas/normas-legales/1988862-766-2021-midis-pncm>

Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, 42(2020),107-126.

Rodríguez, M. & Pérez, M. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Revista de Enfermería Universitaria*, 4(1).

Ruiz, A. (2014). La operacionalización de elementos teóricos al proceso de medida, Universidad de Barcelona. <http://hdl.handle.net/2445/53152>

Sánchez J. (2001). *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Dolmen Ediciones.

Sánchez, H., Reyes, C, y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Business Support Aneth S.R.L.

Siemens, G. (2004), Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age, in E-learn space. In: http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/Article/01.htm..

Suarez, J. (2018, 15 al 16 noviembre). WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios. V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC. Las Palmas de Gran Canaria.

Suárez, B., Castillo, I. & López, A. (2021). Tutoría académica universitaria apoyada mediante WhatsApp: conocer sus ventajas y salvar sus desventajas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 189-203.

Silva, W. & Mazuera, J. (2019). ¿Enfoque de competencias o enfoque de capacidades en la escuela? *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(17), 1-10. doi.10.24320/redie.2019.21.e17.1981

Statista (2021). WhatsApp Topic. <https://www.statista.com/topics/2018/whatsapp/>

- Talavera J., Rivas, R. & Bernal, L.(2011). Investigación clínica V. Tamaño de muestra. *Rev. Med. Inst. Mex. Seguro Soc.*, 49, 517-522.
- Téllez, L., Mendiola, M. & Baríy, I.(2015). Formación profesional y continua de los técnicos de nivel medio. Experiencia cubana. *TELOS Revista de Estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17(2), 242 – 259.
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias (2da)*. Ed.), ECOE ediciones Ltda.
- Trejo, E. (2018). *Análisis de factores que influyen en la participación comunitaria para promover el desarrollo en la primera infancia en zonas de pobreza y de pobreza extrema. Caso: Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Llacanora en la región de Cajamarca durante el 2017*. Tesis para optar el título de Magister en Gerencia Social, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Trejos, O. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. *En Educación y ciudad*, 35, 149-158.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (6° reimpresión). Universidad de San Marcos.
- Vasquez, A (2021). *Uso del WhatsApp y la comunicación en el aprendizaje en estudiantes universitarios de economía de la UCH, 2020*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación, Universidad Cesar Vallejo.
- Veytia, M. & Bastidas, F. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura*, 12(2), 74-93.
- Vilches, M., Reche E. & Marin, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo. *Rev. Cient. Elect. Educ. Comun. Soc. Con.* 15(2).
- WhatsApp (2021). WhatsApp. <https://www.whatsapp.com>
- Zapata M. (2015) Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". *Education in the knowledge society (EKS)*, 16(1), 69-102.
- Zwier-Marongedza, J. (2020). Education through WhatsApp: Keeping girls learning and safe during lockdown in Zimbabwe. <https://en.unesco.org/news/education-through-whatsapp-keeping-girls-learning-and-safe-during-lockdown-zimbabwe>

ANEXOS

| Anexo 1: Matriz de consistencia | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|--|
| Título: El WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021. | | | | | | | |
| Autora: María de Lourdes Victoria Amenero Santos. | | | | | | | |
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | |
| <p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021?</p> <p>Problemas Específicos: (1) ¿Cuál es la relación que existe entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021? (2) ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021? (3) ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021? (4) ¿Cuál es la relación que existe entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021?</p> | <p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.</p> <p>Objetivos específicos: (1) Determinar la relación que existe entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; (2) Determinar la relación que existe entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; (3) Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021; y (4) Determinar la relación que existe entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.</p> | <p>Hipótesis general: Existe una relación entre el WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: (1) Existe una relación entre la organización de actividades y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021. (2) Existe una relación entre el sistema de comunicación y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021. (3) Existe una relación entre las relaciones interpersonales y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021. (4) Existe una relación entre las limitaciones de WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021.</p> | Variable 1: El WhatsApp | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos |
| | | | Organización de actividades | Organización de la actividad. Asesoramiento. Dinámica grupal. | 1, 2 y 3. 4, 5 y 6. 7 y 8. | Escala Ordinal (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Término medio (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo | Alto (115-130) Medio (100-114) Bajo (85-99) |
| | | | Sistema de comunicación | Beneficios para la comunicación Estrategias de comunicación Recursos para la comunicación | 9, 10 y 11. 12 y 13. 14,15 y 16. | | |
| | | | Relaciones interpersonales | Interacciones entre personas. Comentarios y opiniones | 17, 18 y 19. 20 y 21. | | |
| | | | Limitaciones de WhatsApp | Limitaciones en la relación. Limitaciones técnicas. | 22, 23 y 24. 25 y 26. | | |
| | | | Variable 2: La Formación de Capacidades | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos |
| | | | Metodología del acompañamiento técnico | Acciones previas Inicio Desarrollo Cierre | 1. 2. 3 y 4 5 y 6 | Escala Ordinal (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (4) Casi Nunca (5) Nunca | Alto (86-90) Medio (82-85) Bajo (78-81) |
| | | | Diseño instruccional | La temática. El lenguaje utilizado. La motivación | 7, 8, 9 y 12. 10 11 | | |
| Herramientas metodológicas | Recursos para la formación | 13,14,15,16,17 y 18. | | | | | |

| Nivel - diseño de investigación | Población y muestra | Técnicas e instrumentos | Estadística a utilizar |
|--|---|---|---|
| <p>Nivel: Descriptivo, correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Método: Hipotético deductivo.</p> | <p>Población: Conformada por 87 madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, del distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, región Callao.</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilística.</p> <p>Tamaño de muestra: 87 madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, Región Callao.</p> | <p>Variable 1: El WhatsApp</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Valoración del WhatsApp.</p> <p>Autoras: Maria Josefa Vilches Vilela, Eloisa Reche Urbano y Verónica Marin Díaz Año: 2015 Adaptado por: Maria de Lourdes Victoria Amenero Santos Ámbito de Aplicación: Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, Región Callao. Forma de Administración: Colectiva</p> <hr/> <p>Variable 2: Formación de capacidades</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de formación de Capacidades a Madres Cuidadoras</p> <p>Autora: Maria de Lourdes Victoria Amenero Santos. Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao, Región Callao. Forma de Administración: Colectiva</p> | <p>Descriptiva: Frecuencias Porcentajes</p> <p>Inferencial: Rho de Spearman</p> |

Anexo 2. Instrumentos

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Reciba un saludo cordial. Mi nombre es MARIA DE LOURDES VICTORIA AMENERO SANTOS, alumna de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. Actualmente me encuentro realizando el estudio “El WhatsApp y la formación de capacidades de madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021”.

En esta oportunidad le invito a participar del estudio, resolviendo el cuestionario.

Para continuar se solicita marcar SI ACEPTO PARTICIPAR; de lo contrario se agradece su gentil atención.

SI ACEPTO PARTICIPAR

NO ACEPTO PARTICIPAR

CUESTIONARIO

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de valoración de la aplicación móvil WhatsApp.

Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Recuerde que, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Solo se solicita honestidad y sinceridad, de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Marque todos los ítems.

Marca una sola alternativa en la escala de valoración:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|---------------|---------------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Término Medio | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| Nº | DIMENSIÓN I: Organización de Actividades | Escala de Valoración | | | | |
|----|--|----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | El WhatsApp permite que se organice las actividades. | | | | | |
| 2 | El WhatsApp permite coordinar las actividades a realizar. | | | | | |
| 3 | El WhatsApp permite recordar las actividades a realizar. | | | | | |
| 4 | El WhatsApp permite corregir errores en la organización de las actividades. | | | | | |
| 5 | El WhatsApp permite planificar los horarios para las actividades a realizar. | | | | | |
| 6 | El WhatsApp permite hacer un seguimiento de las actividades programadas. | | | | | |
| 7 | El WhatsApp es útil para organizar actividades de manera no presencial. | | | | | |
| 8 | El WhatsApp permite justificar la inasistencia a una reunión. | | | | | |
| Nº | DIMENSIÓN II: Sistema de Comunicación | Escala de Valoración | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | El WhatsApp permite la comunicación instantánea de mensajes. | | | | | |
| 10 | El WhatsApp permite una fácil comunicación. | | | | | |
| 11 | El WhatsApp permite una comunicación gratuita. | | | | | |
| 12 | El WhatsApp permite el envío de mensajes con instrucciones cortas. | | | | | |
| 13 | El WhatsApp permite comprobar quienes han leído el mensaje compartido. | | | | | |
| 14 | El WhatsApp permite compartir materiales de aprendizaje. | | | | | |
| 15 | El WhatsApp permite intercambiar información. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 16 | El WhatsApp permite comunicarse de manera asíncrona (es decir poder responder más tarde). | | | | | |
| Nº | DIMENSIÓN III: Relaciones Interpersonales | Escala de Valoración | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | El WhatsApp permite la interacción simultánea (al mismo tiempo) entre varias personas. | | | | | |
| 18 | El WhatsApp permite contactar con las/los integrantes del grupo. | | | | | |
| 19 | El WhatsApp permite conocer a nuevas personas. | | | | | |
| 20 | El WhatsApp permite compartir comentarios. | | | | | |
| 21 | El WhatsApp permite pedir opiniones. | | | | | |
| Nº | DIMENSIÓN IV: Limitaciones de WhatsApp | Escala de Valoración | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | El WhatsApp limita la interacción presencial entre los participantes. | | | | | |
| 23 | El WhatsApp es limitado porque se envía abundante información. | | | | | |
| 24 | El WhatsApp es limitado porque se comparten mensajes que no se comprenden. | | | | | |
| 25 | El WhatsApp es limitado porque requiere de celular inteligente de alta gama. | | | | | |
| 26 | El WhatsApp es limitado porque requiere de conexión a internet. | | | | | |

Fuente: Adaptado de Viches, Reche y Marin; 2015.

CUESTIONARIO

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de valoración de la Formación de Capacidades recibida.

Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Recuerde que, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Marque todos los ítems.

Marca una sola alternativa en la escala de valoración:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------|------------|----------|--------------|----------|
| Nunca | Casi Nunca | Aveces | Casi Siempre | Siempre |

| N° | DIMENSIÓN I: Metodología del Acompañamiento Técnico | Escala de Valoración | | | | |
|----|--|----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | La/el Acompañante establece comunicación para planificar la fecha de formación de capacidades. | | | | | |
| 2 | La/el Acompañante Técnico, saluda e indica el motivo de la comunicación. | | | | | |
| 3 | La/el Acompañante Técnico identifica las dificultades que presenta en su labor. | | | | | |
| 4 | La/el Acompañante Técnico realiza preguntas que promueven la reflexión. | | | | | |
| 5 | La/el Acompañante Técnico, brinda orientaciones claras. | | | | | |
| 6 | La/el Acompañante Técnico, genera compromisos que motivan su participación. | | | | | |
| N° | DIMENSIÓN II: Diseño Instruccional | Escala de Valoración | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Los temas tratados son de utilidad. | | | | | |
| 8 | Los temas se desarrollaron desde lo sencillo a lo complejo. | | | | | |
| 9 | La secuencia en el desarrollo de los temas, son adecuados. | | | | | |
| 10 | El lenguaje empleado en la formación de capacidades es fácil de comprender. | | | | | |
| 11 | Los temas compartidos motivan tu aprendizaje. | | | | | |
| 12 | En general te parece adecuada la formación de capacidades. | | | | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALORACION DE WHATSAPP

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Organización de Actividades | | | | | | | |
| 1 | El WhatsApp permite que se organice las actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | El WhatsApp permite coordinar las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | El WhatsApp permite recordar las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | El WhatsApp permite corregir errores en la organización de las actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | El WhatsApp permite planificar los horarios para las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | El WhatsApp permite hacer un seguimiento de las actividades programadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | El WhatsApp es útil para organizar actividades de manera no presencial. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | El WhatsApp permite justificar la inasistencia a una reunión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: Sistema de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | El WhatsApp permite la comunicación instantánea de mensajes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El WhatsApp permite una fácil comunicación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | El WhatsApp permite una comunicación gratuita. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | El WhatsApp permite el envío de mensajes con instrucciones cortas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | El WhatsApp permite comprobar quienes han leído el mensaje compartido. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | El WhatsApp permite compartir materiales de aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | El WhatsApp permite intercambiar información. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | El WhatsApp permite comunicarse de manera asincrónica (es decir poder responder más tarde). | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: Relaciones Interpersonales | | | | | | | |
| 17 | El WhatsApp permite la interacción simultánea (al mismo tiempo) entre varias personas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | El WhatsApp permite contactar con las/los integrantes del grupo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | El WhatsApp permite conocer a nuevas personas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 20 | El WhatsApp permite compartir comentarios. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 21 | El WhatsApp permite pedir opiniones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: Limitaciones de WhatsApp | | | | | | | |
| 22 | El WhatsApp limita la interacción presencial entre los participantes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 23 | El WhatsApp es limitado porque se envía abundante información. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 24 | El WhatsApp es limitado porque se comparten mensajes que no se comprenden. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 25 | El WhatsApp es limitado porque requiere de celular inteligente de alta gama. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 26 | El WhatsApp es limitado porque requiere de conexión a internet. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Felipe Guizado Oscco..... DNI:.....31169557.....

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

02 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALORACION DE WHATSAPP

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Organización de Actividades | | | | | | | |
| 1 | El WhatsApp permite que se organice las actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | El WhatsApp permite coordinar las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | El WhatsApp permite recordar las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | El WhatsApp permite corregir errores en la organización de las actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | El WhatsApp permite planificar los horarios para las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | El WhatsApp permite hacer un seguimiento de las actividades programadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | El WhatsApp es útil para organizar actividades de manera no presencial. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | El WhatsApp permite justificar la inasistencia a una reunión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: Sistema de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | El WhatsApp permite la comunicación instantánea de mensajes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El WhatsApp permite una fácil comunicación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | El WhatsApp permite una comunicación gratuita. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | El WhatsApp permite el envío de mensajes con instrucciones cortas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | El WhatsApp permite comprobar quienes han leído el mensaje compartido. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | El WhatsApp permite compartir materiales de aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | El WhatsApp permite intercambiar información. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | El WhatsApp permite comunicarse de manera asincrónica (es decir poder responder más tarde). | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: Relaciones Interpersonales | | | | | | | |
| 17 | El WhatsApp permite la interacción simultánea (al mismo tiempo) entre varias personas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | El WhatsApp permite contactar con las/los integrantes del grupo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | El WhatsApp permite conocer a nuevas personas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 20 | El WhatsApp permite compartir comentarios. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 21 | El WhatsApp permite pedir opiniones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: Limitaciones de WhatsApp | | | | | | | |
| 22 | El WhatsApp limita la interacción presencial entre los participantes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 23 | El WhatsApp es limitado porque se envía abundante información. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 24 | El WhatsApp es limitado porque se comparten mensajes que no se comprenden. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 25 | El WhatsApp es limitado porque requiere de celular inteligente de alta gama. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 26 | El WhatsApp es limitado porque requiere de conexión a internet. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Luis Enrique Alva Palacios Gómez..... DNI:..... 27148724.....

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALORACION DE WHATSAPP

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Organización de Actividades | | | | | | | |
| 1 | El WhatsApp permite que se organice las actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | El WhatsApp permite coordinar las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | El WhatsApp permite recordar las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | El WhatsApp permite corregir errores en la organización de las actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | El WhatsApp permite planificar los horarios para las actividades a realizar. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | El WhatsApp permite hacer un seguimiento de las actividades programadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | El WhatsApp es útil para organizar actividades de manera no presencial. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | El WhatsApp permite justificar la inasistencia a una reunión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: Sistema de Comunicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | El WhatsApp permite la comunicación instantánea de mensajes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El WhatsApp permite una fácil comunicación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | El WhatsApp permite una comunicación gratuita. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | El WhatsApp permite el envío de mensajes con instrucciones cortas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | El WhatsApp permite comprobar quienes han leído el mensaje compartido. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | El WhatsApp permite compartir materiales de aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | El WhatsApp permite intercambiar información. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | El WhatsApp permite comunicarse de manera asíncrona (es decir poder responder más tarde). | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: Relaciones Interpersonales | | | | | | | |
| 17 | El WhatsApp permite la interacción simultánea (al mismo tiempo) entre varias personas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | El WhatsApp permite contactar con las/los integrantes del grupo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 19 | El WhatsApp permite conocer a nuevas personas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 20 | El WhatsApp permite compartir comentarios. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 21 | El WhatsApp permite pedir opiniones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 3: Limitaciones de WhatsApp | | | | | | | |
| 22 | El WhatsApp limita la interacción presencial entre los participantes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 23 | El WhatsApp es limitado porque se envía abundante información. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 24 | El WhatsApp es limitado porque se comparten mensajes que no se comprenden. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 25 | El WhatsApp es limitado porque requiere de celular inteligente de alta gama. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 26 | El WhatsApp es limitado porque requiere de conexión a internet. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres de la jueza validadora. Dra/ Mg:Olga María del Carmen Ramos Huaman..... DNI:.....09856542.....

Especialidad de la validadora:.....Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre del 2021



Firma de la Experta Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE FORMACION DE CAPACIDADES

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Metodología del Acompañamiento Técnico | | | | | | | |
| 1 | La/el Acompañante establece comunicación para planificar la fecha de formación de capacidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | La/el Acompañante Técnico, saluda e indica el motivo de la comunicación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | La/el Acompañante Técnico identifica las dificultades que presenta en su labor. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La/el Acompañante Técnico realiza preguntas que promueven la reflexión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | La/el Acompañante Técnico, brinda orientaciones claras. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La/el Acompañante Técnico, genera compromisos que motivan su participación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: Diseño Instruccional | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Los temas tratados son de utilidad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Los temas se desarrollaron desde lo sencillo a lo complejo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | La secuencia en el desarrollo de los temas es adecuada. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El lenguaje empleado en la formación de capacidades es fácil de comprender. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Los temas compartidos motivan tu aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | En general te parece adecuada la formación de capacidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: Herramientas Metodológicas | | | | | | | |
| 13 | Los contenidos de los materiales compartidos son fáciles de comprender. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | La presentación de los materiales en mensaje de texto, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | La presentación de los materiales en mensaje de audio, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | La presentación de los materiales en mensaje de imagen, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 17 | La presentación de los materiales en mensaje de video, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | En general los materiales compartidos, contribuyen a mejorar su aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:**Felipe Guizado Oscco**..... **DNI:.....31169557.....**

Especialidad del validador:.....**Docente metodólogo**.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de noviembre del 2021



Firma del Experto Informante.

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Metodología del Acompañamiento Técnico | | | | | | | |
| 1 | La/el Acompañante establece comunicación para planificar la fecha de formación de capacidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | La/el Acompañante Técnico, saluda e indica el motivo de la comunicación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | La/el Acompañante Técnico identifica las dificultades que presenta en su labor. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La/el Acompañante Técnico realiza preguntas que promueven la reflexión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | La/el Acompañante Técnico, brinda orientaciones claras. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La/el Acompañante Técnico, genera compromisos que motivan su participación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: Diseño Instruccional | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Los temas tratados son de utilidad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Los temas se desarrollaron desde lo sencillo a lo complejo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | La secuencia en el desarrollo de los temas es adecuada. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El lenguaje empleado en la formación de capacidades es fácil de comprender. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Los temas compartidos motivan tu aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | En general te parece adecuada la formación de capacidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: Herramientas Metodológicas | | | | | | | |
| 13 | Los contenidos de los materiales compartidos son fáciles de comprender. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | La presentación de los materiales en mensaje de texto, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | La presentación de los materiales en mensaje de audio, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | La presentación de los materiales en mensaje de imagen, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 17 | La presentación de los materiales en mensaje de video, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | En general los materiales compartidos, contribuyen a mejorar su aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:Luis Enrique Alva Palacios Gómez..... DNI:.....27148724.....

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

02 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE FORMACION DE CAPACIDADES

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Metodología del Acompañamiento Técnico | | | | | | | |
| 1 | La/el Acompañante establece comunicación para planificar la fecha de formación de capacidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | La/el Acompañante Técnico, saluda e indica el motivo de la comunicación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | La/el Acompañante Técnico identifica las dificultades que presenta en su labor. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La/el Acompañante Técnico realiza preguntas que promueven la reflexión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | La/el Acompañante Técnico, brinda orientaciones claras. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La/el Acompañante Técnico, genera compromisos que motivan su participación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2: Diseño Instruccional | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Los temas tratados son de utilidad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Los temas se desarrollaron desde lo sencillo a lo complejo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | La secuencia en el desarrollo de los temas es adecuada. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El lenguaje empleado en la formación de capacidades es fácil de comprender. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Los temas compartidos motivan tu aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | En general te parece adecuada la formación de capacidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 3: Herramientas Metodológicas | | | | | | | |
| 13 | Los contenidos de los materiales compartidos son fáciles de comprender. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | La presentación de los materiales en mensaje de texto, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 15 | La presentación de los materiales en mensaje de audio, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 16 | La presentación de los materiales en mensaje de imagen, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 17 | La presentación de los materiales en mensaje de video, facilitan la comprensión de los temas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 18 | En general los materiales compartidos, contribuyen a mejorar su aprendizaje. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres de la jueza validadora. Dra/ Mg:Olga María del Carmen Ramos Huaman..... DNI:.....09856542.....

Especialidad de la validadora:.....Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.....

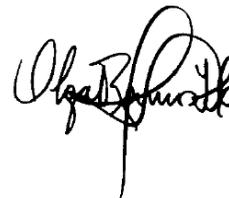
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de noviembre del 2021



Firma de la Experta Informante.

Anexo 4. Confiabilidad de Instrumentos

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Processor interface. The main window shows the results of a reliability analysis. The left sidebar contains a tree view with categories like 'Resultado', 'Registro', 'Fiabilidad', 'Título', 'Notas', 'Conjunto de datos', 'Escala: ALL VARI...', 'Resumen de Estadísticas', and 'Estadísticas'.

The main content area is divided into several sections:

- casos**: A table showing the number of valid and excluded cases.

| Casos | Válido | N | % |
|-----------------------|--------|----|-------|
| Válido | 20 | 20 | 100,0 |
| Excluido ^a | 0 | 0 | ,0 |
| Total | 20 | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.
- Estadísticas de fiabilidad**: A table showing the Cronbach's Alpha coefficient.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,998 | 26 |
- RELIABILITY**: A block of syntax code for the reliability analysis.


```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00073 VAR00074 VAR00075 VAR00076 VAR00077 VAR00078 VAR00079 VAR00080 VAR00081
  VAR00082 VAR00083 VAR00084 VAR00085 VAR00086 VAR00087 VAR00088 VAR00089 VAR00090
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```
- Fiabilidad**: A section header for the reliability analysis.
- Escala: ALL VARIABLES**: A section header for the scale used in the analysis.
- Resumen de procesamiento de casos**: A table showing the number of valid and excluded cases.

| Casos | Válido | N | % |
|-----------------------|--------|----|-------|
| Válido | 20 | 20 | 100,0 |
| Excluido ^a | 0 | 0 | ,0 |
| Total | 20 | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.
- Estadísticas de fiabilidad**: A table showing the Cronbach's Alpha coefficient.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,944 | 18 |

The status bar at the bottom indicates 'IBM SPSS Statistics Processor está listo', 'Unicode.ON', and 'H. 116. W. 205 pt'.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Originalidad de la Autora

Yo, **MARIA DE LOURDES VICTORIA AMENERO SANTOS**, egresada de la Escuela de posgrado y Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulada: **El WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021**; es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 11 de enero del 2022

| | |
|--|---|
| Apellidos y Nombres de la Autora Amenero Santos Maria de Lourdes Victoria | |
| DNI: 41212592 | Firma  |
| ORCID: 0000-0001-8534-0669 | |

Ventanilla, 18 de noviembre 2021.

CARTA N°01-2021

Lic: CARMEN LOURDES SEVILLA CORDERO
 Directora Ejecutiva del Programa Nacional Cuna Más
Presente

Asunto: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR UNA ENCUESTA

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Posgrado, Programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede Los Olivos, acudo a Ud. con la finalidad de SOLICITAR PERMISO PARA APLICAR UNA ENCUESTA A MADRES CUIDADORAS DEL DISTRITO DE VENTANILLA.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Maria de Lourdes Victoria Amenero Santos
 D.N.I: 41212592

Adjunto: Carta de Presentación del UCV.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 8 de noviembre de 2021
Carta P. 1204-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
CARMEN LOURDES SEVILLA CORDERO
DIRECTORA EJECUTIVA
PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a AMENERO SANTOS, MARIA DE LOURDES VICTORIA, identificada con DNI N° 41212592 y con código de matrícula N° 7001023438; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

"El WhatsApp y la formación de capacidades en madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, Ventanilla 2021"

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador AMENERO SANTOS, MARIA DE LOURDES VICTORIA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Ornela Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE