



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA

**Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de
educación secundaria en una Institución Educativa, Andahuaylas
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Ayquipa Salas, Magdalena Elizabeth (ORCID: [0000-0003-4384-2331](https://orcid.org/0000-0003-4384-2331))

ASESOR:

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: [0000-0002-0931-7835](https://orcid.org/0000-0002-0931-7835))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A la memoria de mi madrecita Francisca Susana, por ser mi guía y fortaleza hasta sus últimos instantes de su vida; a mis queridas hijas: Magda, Flor, Kárelyn y Susan por generar una fuerza motivadora en mis estudios de manera permanente; a mi esposo Salustio por su constante motivación y apoyo incondicional para mi superación personal y profesional y a mis pequeños Kiefel e Itzel por quienes va mi superación tenaz y amor por la vida.

Agradecimiento

Al Niño Jesús de Huancaray, por todas sus bendiciones a lo largo del proceso de la presente investigación; a la Universidad César Vallejo por la calidad y el profesionalismo demostrado en la organización del Programa de Psicología Educativa

Al Dr. Ulises Córdova García, por brindarnos su experiencia profesional, amistad, tiempo y apoyo incondicional para cumplir nuestros objetivos y por enseñarnos las facetas esenciales de un trabajo de investigación

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Anexo	v
Tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización:	17
3.3. Población, muestra.	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
IV. RESULTADOS	23
4.1. Análisis descriptivo	23
4.2. Análisis inferencial	24
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	31

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Operacionalización de la variable: Funcionamiento de la familia

Anexo 3: Ficha Técnica del Instrumento de evaluación

Anexo 4: Escala y valores de la confiabilidad del coeficiente de Alfa Cronbach
(Niveles y rangos de la confiabilidad)

Anexo 5: Valores de la correlación Rho de Spearman (Niveles y rangos de rho de spearman)

Anexo 6: Instrumentos de recolección de información

Anexo 7: Validez

Anexo 8: Prueba piloto

Anexo 9: Base de datos generales:

Anexo 10: Carta de presentación

Anexo 11: Carta de Aceptación

Anexo 12: Autorización para la publicación

Otros anexos

Índice de Tablas

Tabla 1: Resultado de opinión de expertos	20
Tabla 2: Prueba piloto	21
Tabla 3: Frecuencia descriptiva de resiliencia y sus dimensiones	23
Tabla 4: Frecuencias descriptivas: Habilidades sociales y sus dimensiones	24
Tabla 5: Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.	25
Tabla 6: Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y comunicación	26
Tabla 7: Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y asertividad	26
Tabla 8: Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima.	27
Tabla 9: Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y la toma de decisiones.	28

Resumen

Esta investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021. EL diseño de esta investigación es cuantitativa, no experimental, correlacional, de método hipotético deductivo con una muestra de 60 estudiantes, a quienes se le aplicó un cuestionario para evaluar las dimensiones de la comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones; la confiabilidad encontrada en Alfa de Cronbach fue de 0,792 y 0,837.

Los datos fueron analizados a través del programa SPSS 26, utilizándose para la contratación de hipótesis una prueba no paramétrica, obteniendo un valor del coeficiente de Rho de Spearman de 0,768, evidenciándose una correlación positiva muy fuerte. Asimismo el nivel de significancia fue de 0,000 <0,05; estos resultados han permitido afirmar que las funciones familiares es base para el fortalecimiento de las habilidades sociales y la consolidación de un aprendizaje integral en los estudiantes del Primer Grado de Secundaria, etapa clave donde se afianza el desarrollo de la capacidad comunicativa asertiva, lo cual incrementa el entorno social, factor importante para elevar el autoestima, por ende hacia la toma de decisiones en forma oportuna y adecuada.

Palabras clave: Funcionamiento familiar/Habilidades sociales.

Abstract

The purpose of this research is to determine the relationship that exists between family functioning and social skills in secondary school students in an educational institution, Andahuaylas 2021. The design of this research is quantitative, not experimental, correlational, with a hypothetical deductive method with a sample of 60 students, to whom a questionnaire was applied to evaluate the dimensions of communication, assertiveness, self-esteem, and decision-making; the reliability found in Cronbach's Alpha was 0.792 and 0.837. The data were analyzed through the SPSS 25 program, using a non-parametric test for contracting hypotheses, observing that the value of Spearman's Rho coefficient was 0.768, showing a very strong positive correlation. Likewise, the level of significance is $0.000 < 0.05$, results that allowed me to affirm that family functions are the basis for strengthening social skills and consolidating comprehensive learning in First Grade Secondary students, a key stage where The development of assertive communicative capacity is strengthened, which increases the social environment, an important factor to raise self-esteem, therefore towards making decisions in a timely and adequate manner.

Keywords: Family functionality / Social skills.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, (2021), en su artículo científico “114 millones de los estudiantes ausentes de las aulas en el Caribe y América Latina” informó que las dificultades escolares han tenido un impacto dañino en el logro de los aprendizajes; no hubo salud física y mental, menos una protección por causa de una crisis familiar, y carencia de recursos económicos. Manifestó sobre la funcionalidad familiar y la situación real en estudiantes, que existió depresión y falta de cohesión familiar en la mayoría de los países latinos; igualmente, se ha hallado que los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales y rígidamente disfuncionales, presentaron depresión leve y/o moderada; precisamente, jóvenes, en su mayoría varones, como que fueran más frágiles que las damas, se ha encontrado una depresión en sus distintos niveles y que es consecuencia de las alteraciones funcionales y estructurales del núcleo familiar.

Entre tanto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), manifestó que muchos países latinos han sido marcados por la violencia desde hace más de cincuenta años, por lo que muchas familias se vieron forzadas a huir de sus hogares, motivo por lo cual, a nivel del sistema de funcionamiento familiar, se tuvo que, en un 37.5% los adolescentes que fueron víctimas por los desplazamientos, se mantuvieron en situaciones de violencia en el seno familiar caótica, esto indicó que, las familias estudiadas tuvieron falta de responsabilidad, desconocimiento de normas y reglas, de límites definidos, prefirieron las actividades individuales más que las familiares.

Asimismo Ruiz, en la revista, Aranzadi Doctrinal del Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH, 2019), sustentó que los que tuvieron procedencia de familias disfuncionales, en su mayoría, portaron armas de fuego con el fin de producir daño, faltaron el respeto a sus mayores; asimismo provienen de familias donde sus miembros, no desarrollaron mecanismos de diálogo asertivo y empático, cuyos hijos se vieron más propensos a presentar actitudes agresivas, especialmente

en los varoncitos, de once años, debido a la separación de los padres por trabajo, las prioridades fijadas en cosas materiales, y la presencia de actitudes tales como ansiedad, impulsividad, retraimiento, que han desencadenado actitudes agresivas mediante diferentes mecanismos. Como también, Holliday, Edelen & Tucker, (2017), sostuvieron que un mal funcionamiento familiar conlleva a conductas delictivas y fugaces; al consumo de sustancias estupefacientes, conllevando como consecuencia a una situación académica deficiente

Finalmente, La Comisión Económica para América Latina CEPAL, (2018), sostuvo que la ausencia de habilidades socio comunicativas en una familia, no permiten que las relaciones familiares sean competentes. La falta de comunicación asertiva en los miembros de las familias somete a los hijos jóvenes, que fácilmente puedan ser presa de consumo de sustancias estupefacientes. Existe un alto porcentaje de deserción escolar, no se proyectan a un futuro sostenible, no existe deseos de superación. Algunas de las causas que se analizaron en estas problemáticas son, las malas condiciones económicas.

En el contexto nacional, Sándiga, (2020) en la revista “Perú ante la emergencia del COVID-19”, consideró que, durante la pandemia no hubo oportunidad de diseñar estrategias de acompañamiento a estudiantes de las instituciones educativas en el aspecto de habilidades socioemocionales e interculturales. Asimismo, en estos tiempos difíciles las mujeres peruanas han retratado que sus vidas han sido afectadas en el aspecto comunicacional debido al confinamiento, porque no tuvieron oportunidad de contactarse con otros grupos familiares. El MINEDU no tuvo la oportunidad de evaluar en habilidades socioemocionales, junto a la Oficina de Medición de la Calidad” (UNESCO, 2020)

Según Martínez (2018), en su artículo científico: El nivel de la cultura financiera de los jóvenes, publicada en una de las ediciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, respecto a los resultados de pisa 2018, señaló que el objetivo fue mejorar el bienestar socioeconómico de las personas y familias a nivel mundial; asimismo el autor, como producto de la Evaluación de Habilidades comunicativas PISA/OCDE 2018 presentó los siguientes resultados, solo el 38,8% presentaron niveles de logro satisfactorios en comprensión

de textos y 15,7% en el área de matemática. Los niveles de logro de aprendizaje dependen de cómo va el funcionamiento familiar, su realidad socioeconómica y el nivel cultural que tengan los padres de familia. Los adolescentes, tienen un déficit relativo en el fortalecimiento de las interrelaciones sociales. Respecto al funcionamiento de las familias, se precisó que, más de la mitad de familias estudiadas, presentaron distintos tipos de disfuncionalidad familiar, lo que indicaron que los hijos estudiantes requieren de una mayor atención con profesionales especiales e incrementar el reforzamiento en estas habilidades.

Por otro lado, el Banco Mundial (2018), señaló en el último informe, respecto a la problemática que enfrentan los adolescentes en el Perú, como es el abuso sexual, los matrimonios en menores de 16 años se da en un 9,8%; las familias, cuya responsabilidad como consecuencia de muchas situaciones, únicamente las asume la mujer, representan el 20,1% y gran parte de ellos que se ubican en situación de extrema pobreza. Para concluir, más del 51% de niños en algún momento de sus vidas han sido acosados o violentados de manera verbal, físicamente y sexual; 10 de cada 11 niños sufrieron diversos tipos de maltrato por la falta de control, por ausencia de autoridad de los padres, familias disfuncionales, padres permisivos, como consecuencia entonces, el correspondiente abandono de los hijos y malas compañías, Además, afirman que la edad promedio de los estudiantes adolescente que se incluyen por primera vez en el consumo de alcohol y de sustancias estupefacientes es de 16 años en los varones y 18 años en mujeres.

Asimismo, Pérez, Molero, Barragán y Gázquez (2019) en su investigación sostuvieron que la conducta violenta en la adolescencia está influenciada por distintos elementos sociales, ambientales y familiares. Su objetivo de estudio ha sido hallar la relación existente entre las emociones y el funcionamiento familiar. El estudio se ha efectuado con 319 adolescentes del nivel secundario, como muestra. La investigación dio como resultado que, el funcionamiento familiar influye para que un adolescente inicial fuera agresivo o pasivo, con menos o mayor práctica de valores.

En el colegio majestuoso de Belén de Osma y Pardo de Andahuaylas, Apurímac, la mayoría de las familias cuentan con miembros que laboran todo el día, en muchas ocasiones, ambos padres; asimismo existen familias provenientes de zonas rurales cuyos miembros no cuentan con nivel educativo y aún practican el machismo, considerándolo como algo natural por tradición familiar, todos estos factores acarrearán la desestabilización del funcionamiento familiar y por ende la falta de involucramiento entre padres e hijos, como parte integrante del núcleo familiar. Existe ausentismo a la convocatoria de Escuela de Padres, charlas, talleres por la Coordinadora de TOE, asisten con frecuencia solo las madres de familia, incluso por temor a multas o ciertos condicionamientos. Los estudiantes en su gran mayoría tienen dificultades de realizar una comunicación asertiva, fluida y creativa; tienen la autoestima baja; no logran desarrollar su autonomía, porque los estudiantes se encuentran afectados por la interacción negativa de sus padres o ausente a ellos. Así mismo se pudo visualizar y dialogar con los estudiantes, docentes y tutores, quienes a la vez declararon que los estudiantes tienen serios problemas para relacionarse con sus compañeros de forma espontánea, creativa y adecuada, generando situaciones conflictivas a las que no pueden afrontar, aspectos que no contribuyen a la mejora de una buena convivencia escolar. Los datos descritos se reflejan en los informes semestrales, realizados por el Comité de Tutoría a la Coordinación del TOE de la IE. “Belén de Osma y Pardo”

Según lo expresado con relación al problema general de la investigación, se planteó de la siguiente manera, ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021?

En cuanto a los problemas específicos podemos mencionar los siguientes: ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y la comunicación en estudiantes de educación secundaria?; ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y asertividad en estudiantes de educación secundaria?; ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de educación secundaria?; ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria?

Como justificación teórica, se desarrolló una revisión teórica de aspectos relevantes a las dos variables de investigación funcionamiento familiar y habilidades sociales en el contexto educativo, de tal forma que nos permita conocer más sobre las características de los estudiantes, el aspecto comunicacional, autoestima, asertividades y toma de decisiones, todo ello vinculado a las habilidades sociales, factor importante para la mejora de un buen clima escolar y desarrollo de capacidades.

Como justificación práctica, los resultados obtenidos en el presente trabajo, tuvo la capacidad de proponer alternativas de solución, de tal forma que un buen funcionamiento familiar optimiza las relaciones interpersonales entre estudiantes, fortalece la comunicación, la autoestima, la toma de decisiones, porque los problemas tratados en los estudios afectan al aprendizaje de capacidades de los alumnos del 1er grado de secundaria. Finalmente, como justificación metodológica, las razones que sustentan para cumplir con el objetivo de investigación se aplicó el método científico; se utilizó instrumentos, cuestionarios con criterios en base a las variables y dimensiones, se dio todo un proceso de validez y confiabilidad.

En cuanto al objetivo general de esta investigación fue: Determinar el Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021. Por lo tanto, sobre los objetivos específicos hemos considerado de la siguiente manera: determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria; determinar la relación entre el funcionamiento familiar y asertividad; determinar la relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de educación secundaria; determinar la relación entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria.

Asimismo, la hipótesis general es el siguiente: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021. En cuanto a las hipótesis específicas tuvimos lo siguiente: existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria; existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y asertividad en

estudiantes de educación secundaria; existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes de educación secundaria; existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria.

II. MARCO TEÓRICO

Se han considerado en este trabajo de investigación, como antecedentes a nivel internacional, los estudios de Garthe, Sullivan y Gorman-Smith, (2019), quienes sostuvieron que sí hubo una significativa correlación positiva fuerte entre las relaciones sociales y el funcionamiento familiar, con roles y funciones definidos, que éstas se desenvuelven en un contexto social y ambiental; dando por conclusión en que la familia nuclear es importante para el manejo de situaciones críticas y conflictivas de los adolescentes, asimismo es fundamental un buen clima familiar con capacidad en el manejo de habilidades socioemocionales, porque son aspectos fundamentales que contribuyen al desarrollo de destrezas y habilidades, asimismo, son elementos fundamentales en la solución de circunstancias críticas de la vida real. Concluyeron, indicando que el ambiente familiar es mediadora y fortalece las habilidades sociales.

Por otro lado, Levitan, Barkmann y Richter-Appelt (2019), en sus estudios concluyeron, que el rol que desempeñan cada uno de los miembros de una familia, tiene una estrecha relación con el medio social y cultural, afirmando que es importante el ambiente familiar, para prestar mayor atención y de manera óptima las aspiraciones, necesidades e intereses de los estudiantes, por lo que confirmaron que muchos de los problemas de conducta, así como los emocionales, se debe a los distintos tipos de las relaciones de la funcionalidad familiar. Asimismo, Marsiglia, Ayers y Kiehne (2018), estudiaron sobre la funcionalidad familiar relacionando con el medio social, considerándolo como un aspecto provisorio en el niño y el adolescente, dando por conclusión, que la funcionalidad familiar de los niños y adolescentes en el seno familiar es muy significativo y oportuno para el incremento y desarrollo integral del niño y adolescente en edad escolar, creando y formando confianza con sus ascendientes.

Por un lado, Deley (2021) con relación al funcionamiento familiar y el estrés académico, señaló que han tomado notabilidad en el contexto mundial y actual de la humanidad, concluyendo que el funcionamiento familiar que tuvo mayor preponderancia fue ese tipo de familia moderadamente funcional, entre tanto, el nivel de estrés académico de los niños, adolescentes y jóvenes en etapa escolar.

fue moderado, por consiguiente, se ha podido obtener una óptima relación entre el estrés académico y el funcionamiento familiar.

Asimismo, Valdizan, (2020), en los estudios realizados, con relación a la importancia del funcionamiento familiar y la mejora de las habilidades sociales del estudiante concluyó, indicando que, un buen funcionamiento familiar logra el fortalecimiento de las habilidades en los distintos niveles, dicha afirmación se sustentó en el valor que se logró en el coeficiente de correlación fue ($\rho = 0,793$), de tal forma ha demostrado que hubo una correlación positiva muy fuerte entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales y un valor de significancia bilateral es $0,000 < 0,05$, por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna; estos resultados nos indicaron que, a buen funcionamiento familiar, un buen soporte para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial del estudiante.

También, Flores (2020), En su investigación, sobre la desintegración familiar y aspectos comunicativos, obtuvo un valor coeficiente de 0,735, comprobando que existe entre ambas variables de investigación, una correlación positiva muy fuerte, como también, el valor de significancia fue 0,000 mayor a 0,05, rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptándose la hipótesis alterna (H_1). De los resultados expuestos, se puede afirmar que existió una correlación positiva fuerte entre la funcionalidad familiar y los aspectos comunicativos entre padres e hijos, especialmente en edad escolar, aspectos importantes que permiten sostener una convivencia armónica, a la capacidad de resolución de situaciones difíciles y control de emociones, porque gran parte de los estudiantes descubren que en sus familias hay un alto grado de afecto emocional y funcional. Como núcleo de la sociedad, la familia influye demasiado en el desarrollo de las emociones y de la personalidad del adolescente, reafirma patrones de conducta que se reflejan en otros contextos, como es el colegio, fortalece sus capacidades cognitivas, conductuales y de aprendizaje,

Finalmente, Valdez (2019), obtuvo como resultados, que más de la mitad de los estudiantes, provienen de familias funcionales positivas y moderadamente funcional; asimismo, expresó que en una pequeña población existió una familia disfuncional severa. Los resultados fueron consecuencia de una mala práctica del hilo comunicativo y su repercusión en el desarrollo óptimo de las habilidades

sociales: Comentó también, que el aspecto comunicativo, utilizando los recursos no verbales, son elementos que contribuyen al hilo comunicativo, motivando a los deseos o intenciones de entablar una conversación, significa que es una herramienta importante que contribuye a la funcionalidad familiar

A nivel nacional, Estrada y Gallegos (2020), al aplicar los instrumentos, obtuvo como resultado del recojo de datos a 195 estudiantes, que existe una relación considerable positiva entre el aspecto comunicativo y el funcionamiento familiar ($r_s = -0,845$; $p = 0,000 < 0,05$). Se determinó que los niveles de la funcionalidad familiar están adecuadamente relacionados con las habilidades comunicativas. Además, Carpio & Gutarra (2019) en su investigación sostuvo que, la comunicación y el funcionamiento familiar en los alumnos de un colegio Privado del Cusco, concluyeron que las habilidades sociales, contribuyeron a una buena comunicación para el buen funcionamiento familiar factores que influenciaron en el desarrollo integral de los adolescentes.

Por otro lado, Florián (2019), tuvo los siguientes resultados, que existe entre habilidades sociales y asertividad, una positiva considerable correlación, ($\rho = -0,538$); asimismo, el valor de significancia fue $0,000 < 0,05$; de este modo se llegó a concluir que hubo una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los alumnos del VII ciclo de Villa El Salvador

Así también, Baca, (2019), arribó a la siguiente conclusión, en que los alumnos que lograron un nivel de funcionalidad familiar con una atención óptima, los hijos alcanzan una alta autoestima y desarrollo personal, reflejando de esta manera una gran satisfacción, reflejando en estos factores positivos el tipo de familia, la cantidad de miembros, el nivel comunicacional entre los miembros de la familia, evitando así signos de ansiedad, depresión y estrés en el estudiante, lo cual podría afectar en el aspecto académico

Finalmente, Briseño & Corzo (2020), en su conclusión expresó que existe una relación positiva del funcionamiento familiar con la toma de decisiones en los estudiantes de 13 a 18 años, a mayor funcionamiento familiar, basado en la práctica de valores, ciertos cánones, normas y reglas determinadas por la familia, existe mayor madurez y autonomía para la toma de decisiones. Al cotejar ciertos elementos por sexo y género, se halló valores significativos en la autonomía, autoconocimiento, autocontrol y resiliencia, considerando como elementos que

contribuyen de manera decisiva hacia la toma de decisiones, y hubieron más acentuadas en las mujeres.

En lo que concierne a las teorías que sustentan el Modelo Circumplejo de Olson sobre el funcionamiento familiar, (1984), sostiene que la funcionalidad familiar es un sistema holístico de interrelación democrática, ágil, dinámica, con bases sólidas, la cual permite, que la familia alcance ser un núcleo funcional a través de la consolidación de lazos afectivos, simultáneo, desarrollando y fortaleciendo la capacidad de adaptarse al medio social ambiental y el afrontamiento a los problemas y las circunstancias retadoras, que le permitirá al hombre, superar los conflictos que podría afectar al núcleo familiar.

Por otro lado, tenemos el modelo de Hoffman (1981), quien sostiene que, el funcionamiento familiar consiste en una forma de organización en la que, de manera sistemática, los miembros cumplen funciones, deberes y derechos; roles específicos, según género, edad y situación laboral, compartiendo sentimientos, emociones, religión, costumbres y tradiciones. Se adiciona el compartir de ideas, aspiraciones, conocimientos, experiencias e inquietudes. Es importante que cada miembro integrante cumpla sus funciones, lo cual permitirá la armonía del sistema familiar. Estas funciones pueden modificarse según el contexto socio cultural, educativo y ambiental; conforme se van desarrollando física y psicológicamente.

Para resaltar las definiciones de funcionamiento familiar, tenemos a Soto, (2018), quien sustentó que la adolescencia es una etapa que está llena de cambios constantes en donde se desarrolla y se fortalece la capacidad de interrelacionarse con su medio sociocultural y ambiental; la herramienta fundamental es el desarrollo de sus habilidades sociales, las cuales son empleadas en sus constantes interacciones escolares; de tal forma que el uso adecuado de esta habilidad le permitirá al estudiante adolescente, hacer frente de forma efectiva a los desafíos que se presentan en la vida, siendo el núcleo familiar la que cumple la función y rol protagónico en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Igualmente, Lastre, López & Alcázar (2018), considera que el funcionamiento familiar, es un sistema holístico, organizado, de características propias que muestran a la familia, que ésta a la vez cumple funciones específicas en la sociedad, dichas acciones son evaluables bajo patrones, estándares, pautas

y normas de conducta aceptables o adecuadas. Además, Estrada, (2019), expresó, que el funcionamiento familiar es una concepción de carácter integral que aborda las peculiaridades sólidas y estables, a través de las que se corresponden interiormente como equipo humano; es todo un sistema holístico de relaciones interpersonales que se forman en el núcleo de cada núcleo familiar y que le otorgan identificación propia.

Por otro lado, Ávila y Katty. (2018) consideran que, el funcionamiento familiar es muy saludable cuando éste, le viabiliza a la familia efectuar exitosamente el cumplimiento de las funciones que la historia familiar y social le conceden, y que el logro de los objetivos sean comunes, como por ejemplo: la satisfacción de las distintas y múltiples necesidades materiales; la transmisión de patrones culturales, de valores éticos y sentimientos de afectividad; el progreso de socialización de cada uno de sus miembros; el instaurar circunstancias óptimas para el desarrollo de un equilibrio entre la identidad personal y la autenticidad sexual; finalmente, sirva para confrontar las tensiones que se ocasionan en el trayecto del periodo;

Como también, Sheikh & Kelly (2017), consideraron que un buen funcionamiento familiar es un mediador entre el ser humano y el contexto sociocultural, la salud física, el desarrollo cognitivo; dependerá de las características sólidas y del rol que desempeñen cada miembro familiar. Asimismo, Zhang, (2018), sostiene que una familia funciona, cuando los miembros se comunican entre sí, cumplen roles, aceptan las actividades cotidianas y rutinas, acatan las instrucciones familiares, afrontan juntos situaciones difíciles y se acomodan al estrés familiar. Por otro lado, Fomby & Osborne. (2017), sustentaron que, el hogar influye en el desarrollo de la persona, porque existen costumbres, patrones y comportamientos en el seno familiar, aunque no sean determinantes, porque cada persona, gracias a la voluntad, adaptación, fuerza y capacidad de superación pueden desarrollar comportamientos fuertes, a pesar de que puedan convivir en familias disfuncionales.

Podemos considerar a French, Dumani, Allen & Shockley (2018), quienes sustentan, que el adolescente se desarrolla en un contexto familiar, vive en una ciudad, se interrelaciona con personas de su misma edad y de manera inmediata. Ninguna persona puede ser extraño a su mundo circundante. Asimismo, la realidad económica influye en la vida familiar, porque sirve para cubrir las

necesidades básicas, por lo que, el tema laboral está ubicado en el contexto social. Asimismo, Greenwood, Guner, & Vandembroucke (2017), definen a la situación económica familiar como la óptima administración de la economía para cubrir las diversas necesidades básicas, como son: la salud, educación y recreación; la finalidad es de brindar buena calidad de vida.

Según Lastre, López & Alcázar (2018), consideraron las siguientes dimensiones: el Contexto Social, es un conjunto de familias que se interrelacionan en un espacio geográfico, económico, social, político y ambiental determinado; son elementos externos que regulan las actividades y el comportamiento de las familias, asimismo influyen en el desarrollo de las distintas etapas de los hijos, porque fortalecen y reafirman la personalidad, especialmente durante la adolescencia y en su tránsito a la adultez; igualmente, los autores, señalaron a la dimensión, Situación Económica Familiar, como un elemento importante para el fortalecimiento integral de cada uno de sus miembros, ya que admite el desarrollo de la economía familiar generando una alta calidad de vida; finalmente, los investigadores consideraron a la dimensión, Comportamiento familiar, como un componente cultural de los miembros de la familia; es un sello característico que refleja e identifica la personalidad, los caracteres y actitudes propios de la familia; tienen que ver también, con el desarrollo y fortalecimiento de la autoestima y el rendimiento escolar. (SCIELO, 2020)

A continuación, para abordar las distintas teorías sobre las habilidades sociales se estimó la Teoría Social del Aprendizaje de Bandura, (1982), quién planteó un bosquejo sobre las habilidades sociales, se refirió que el aprendizaje en su gran parte, se dio en el contexto social, prestando atención a los demás, es así como se obtienen los saberes y conocimientos, estar al corriente de las normas, comportamientos, habilidades y actitudes. Asimismo, la teoría de Goldstein (1997), considera a las habilidades sociales, como aspectos fundamentales de la comunicación como son: emprender los primeros conexiones interpersonales, determinar y expresar intereses; dar las gracias por los favores recibidos. Las habilidades sociales facilitan entrar en relación con compañeros de grupos escolares diferentes al que la persona pertenece, lo cual hace posible la ampliación del círculo de sus amistades, comunicándose de una forma más espontánea, natural y abierta.

La Teoría de Psicología constructivista Vygotsk (1978), consideró que el desarrollo individual de la persona está basado en las capacidades mentales superiores, las cuales están manifestadas en las interacciones sociales. Cabe resaltar que el proceso cognitivo conductual, surge a través del aprendizaje y la comprensión, éstas son generadas por medio de las interacciones sociales. El aprendizaje se desarrolla mediante una serie de procesos internos que se fortalecen cuando la persona interactúa con su entorno sociocultural y ambiental.

Finalmente se propuso la teoría de Gardner (2005) sustentado en su propuesta teórica de la presencia de ocho inteligencias humanas, podemos priorizar según nuestro estudio, la lingüística, intrapersonal e interpersonal, fundamentando, que todas las personas nacemos con estos tipos de inteligencia, y se desarrollan en las distintas etapas de nuestra vida en diferentes niveles; las utilizamos para enfrentar realidades complejas y diversas, asimismo, obteniendo resultados distintos. Daniel Goleman (2018), sostuvo que las inteligencias intrapersonal e interpersonal son capacidades que permiten interrelacionarse con nuestros semejantes, con uno mismo y con el entorno a través del manejo de las emociones, de esta forma permitirá que la persona obtenga el éxito en la vida.

Por otro lado, Portillo, Monroy, Vasco & Chacón (2019), consideraron a las habilidades sociales como elementos que fortalecen la convivencia escolar y las capacidades comunicativas, factores principales para evitar comportamientos agresivos y nocivos en los adolescentes. También Amaral (2021), sostuvo que las habilidades sociales se utilizan para convivir efectivamente con los semejantes; son factores que protegen ante circunstancias violentas o agresivas con la finalidad de promover un ambiente propicio-acogedor y optimizar la convivencia familiar y escolar, fortaleciendo la autonomía

Asimismo, las habilidades sociales, se definió según Vega & Delgado (2018), como el conjunto de capacidades y competencias que nos permiten interrelacionarnos con distintas personas de nuestro entorno sociocultural, según a los comportamientos, normas sociales, patrones culturales, socialmente admitidos y valorados. Es muy importante y beneficioso desarrollar las habilidades sociales y comunicativas en las personas con el objetivo de interactuar de manera acertada dentro de una específica cultura o sociedad. Por otro lado, Lama, (2018), consideró a las habilidades sociales como al conjunto de actitudes y

actividades que refleja cada persona con el único fin de interrelacionarse con sus semejantes en un contexto socioambiental; el hombre, por su naturaleza, recurre a las habilidades sociales para expresar pensamientos, opiniones, quejas, sentimientos, solución de problemas de una manera real, optimista, y consecuentemente, tomar decisiones correctas y oportunas, conforme a las normas y estamentos del contexto social.

Como también, Monzón, (2017) considera que las competencias comunicativas son inherentes a las habilidades sociales, elementos primordiales para el buen funcionamiento de la familia. Tienen que ver mucho con la precisión y claridad para expresar y emitir mensajes, la velocidad, fluidez e inflexiones de la voz; la altura y volumen; el timbre adecuado; la entonación según a la cantidad de oyentes; el tono de voz, etc. Dentro de los recursos no verbales o no articulados, se toma en cuenta el lenguaje facial, corporal, como por ejemplo: las miradas; gestos faciales; la postura corporal y movimientos de manos, todo ello, con la finalidad de dar mayor fuerza a la idea que se desea transmitir o completar el verdadero sentido o significado del mensaje.

Por otro lado, Keeley (2017), consideraron, que la buena comunicación en la familia es muy importante para formar ciudadanos involucrados con la prosperidad y bienestar de su contexto familiar, social y ambiental. Por otro lado, Soliz & Phillips (2018), sostuvieron que en la actualidad, la tecnología juega un papel importante en la comunicación familiar, minando los valores culturales y sociales al incentivar la independencia fuera del entorno familiar, causando violencia y estrés en nuestro contexto social, porque las normas sociales, la comunicación, etc. todo se da en la familia.

Además, Sosa y Salas (2020), sustentaron, que las manifestaciones de las competencias sociales en los adolescentes atraviesa serias dificultades, dado que muchas veces, los estudiantes están ausentes de padres, por múltiples factores; otros, no son debidamente reconocidos y algunos no viven con ambos progenitores. Asimismo, los estudiantes están expuestos a múltiples peligros sociales, como la delincuencia, el consumo de sustancias estupefacientes, el pandillaje, alcoholismo, juegos de internet, etc. Asimismo, Arias (2017), considera que, en muchas familias peruanas, no existe una reciprocidad óptima entre las habilidades sociales y la situación de las familias, la comunicación asertividad es

carente; mientras que la autoestima y con lo que respecta a la toma de decisiones, son destrezas que se ubican en un nivel promedio.

Por otro lado, Vega & Delgado (2018), consideraron las dimensiones: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones, quién definió que la asertividad, es la capacidad de expresarse de manera apropiada en un contexto de interacción social, con la finalidad de mejorar la situación interpersonal, siempre en cuando, respetando el derecho de sus interlocutores y sí mismo; la comunicación es fundamental en toda interacción social, a través del cual podríamos manifestar nuestras ideas, afectos, pensamientos, conocimientos, inquietudes y emociones; como también, la autoestima, es un sentimiento de valoración propia y de las mismas características de todo un conjunto de aspectos personales que definen nuestra forma de ser y que fijan de manera determinante nuestra personalidad; finalmente, la toma de decisiones, es aquél en el que nos da opción a elegir entre las que ya existen. No es sencillo el tomar una decisión, para llevar a cabo este proceso de elección, se debe contar con varias opciones e identificar de manera profunda, en su esencia, todo lo que en sí contiene cada una de las alternativas. es muy importante para el desarrollo de diversas actividades humanas, porque las decisiones que prefiera el adolescente influirá su vida de manera negativo o positiva.

Como también, Vagos & Pereira (2019), define al asertividad, como una habilidad social que permite a las personas, expresar los derechos, sugerencias, inquietudes, opiniones, pensamientos, ideas, aspiraciones, necesidades, conocimientos y sentimientos, en forma clara, sincera y honesta, sin hacer sentir mal o dañar a los demás. Cuando nos comunicamos de modo asertivo, actuamos con autoafirmación y autoconfianza, en lugar de expresarnos con emociones de rabia, culpa, ira o ansiedad.

Por otro lado, Masselink, Roekel & Oldehinkel (2018), expresaron, que los jóvenes poco asertivos experimentan sentimientos depresivos, de aislamiento, de ansiedad o miedo en situaciones sociales. El asertividad se relaciona con una sana autoestima y un buen equilibrio emocional. Asimismo, Bosque, (2019), manifiesta que, una de las bases para desarrollar buenas habilidades sociales es la autoestima, la debilidad de esta capacidad nos hace sentir menos capacitados para involucrarnos y desarrollarnos en nuestro contexto social. También se

consideró a Sillero, Pascual, Sagastizabal, & Morentin (2020), quienes sostuvieron que la autoestima desempeña un papel importante, porque modera las habilidades cognitivas con el aprendizaje y la atención. Finalmente, Kuskowski, Myers, & Luciana (2018), consideraron que es importante la toma de decisiones oportuna y adecuada, porque permite interrelacionar elementos fundamentales, como: el autoconcepto, la autoestima, el pensamiento crítico, las preferencias vocacionales, la relación que mantiene con la familia, docentes y amigos

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Trata de un diseño de investigación tipo descriptivo, es por ello que corresponde a un paradigma positivista, elige la muestra, elige las técnicas de recogida de datos, diseña y aplica instrumentos de investigación, para finalmente concluir en la discusión y presentación de resultados (Martínez, 2013). Asimismo, fue de un enfoque cuantitativo, porque la información fue analizada por medio de datos estadísticos con la finalidad de responder a la formulación del problema de investigación, Asimismo, se demostró la veracidad empleando el razonamiento y la lógica de Hernández (2014)

Según Hernández, (2014), el tipo de estudio fue básica, ya que se desarrolló la teoría teniendo como base a los conocimientos, así también, buscó falsas proposiciones partiendo de los hechos objeto de estudio.

El diseño de investigación fue no experimental, porque no se operó la variable en el estudio. (Hernández et al., (2014). Fue transversal, porque los instrumentos se aplicaron en un tiempo determinado y un solo momento, donde se describe y se valora a la variable; Gómez, (2006). El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, puesto que se enfocó en hallar el nivel de agrupación que se presentan entre ambas o más variables, entre las definiciones o categorías, el nivel de correlación, las cuales, a su vez, se sustentan en hipótesis que se sujetan a pruebas. De igual manera, el método fue hipotético – deductivo, porque falsea una de las proposiciones con la finalidad de generar las conclusiones generales y la explicación de los casos particulares (Hernández et al., 2014).

3.2. Variables y operacionalización:

Según Hernández, (2014), la variable contiene determinadas propiedades o características que se ha podido cuantificar, cabe aclarar, que son se modifican o varían, estas variaciones se pueden observar y calcular según fuese el caso.

Operacionalización

Es el transcurso en la que se fragmentan las variables que forman parte del problema de investigación, de lo general a lo particular, es decir, en dimensiones, indicadores e ítems. (Hernández et al., (2014).

Variable 1: Funcionamiento familiar

Definición conceptual:

Según Lastre, López & Alcázar (2018), consideraron que el funcionamiento familiar, es un sistema holístico, organizado de características propias que muestran a la familia, que ésta a la vez cumple funciones específicas en la sociedad, dichas acciones son evaluables bajo patrones, estándares, pautas y normas de conducta aceptables o adecuadas.

Definición operacional:

Se ha dimensionado en: contexto social, realidad económica familiar y comportamiento familiar, se aplicó un cuestionario con 20 ítems (ver anexo 2).

Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual:

Con relación a las **habilidades sociales**, se pudo **definir** según Vega & Delgado (2018), como un conjunto de capacidades que permiten la interrelación con las personas de nuestro entorno sociocultural, según a los comportamientos, normas sociales, patrones culturales, socialmente admitidos y valorados. Es muy importante y beneficioso desarrollar las habilidades sociales para interactuar de manera acertada dentro de una específica cultura o sociedad.

Definición operacional:

Se definió en 4 dimensiones: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones, para lo cual se empleó un instrumento con 20 ítems (ver anexo 2).

3.3. Población y muestra.

Población:

Hernández, (2014), definió a la población como al conjunto de elementos con determinados rasgos, que sirven como objeto de estudio y de análisis. La población estuvo considerada por 85 estudiantes del primer grado del nivel secundario: 1ro A, 1roB y 1ro D que estudian en el colegio Belén de Osma y Pardo de Andahuaylas

Criterios de inclusión: El estudio tomó en consideración al Primer Grado secundaria del colegio Majestuoso de Belén de Osma y Pardo Andahuaylas 2021, de seis secciones y un total de estudiantes, se incluyó a las secciones del 1ro A, 1ro B y 1roD porque se les pudo identificar plenamente, otro motivo, es que con

estas secciones se desarrolla el Área de Tutoría y hay mayor tiempo de permanencia durante la semana, así se pudo realizar las coordinaciones para el estudio de investigación

Criterios de exclusión: Se excluyó a los Estudiantes del Primer Grado Secundaria del Colegio Majestuoso Belén de Osma y Pardo de Andahuaylas. Secciones 1ro C, 1ro E y 1ro F porque en las tres secciones no se tuvo suficiente tiempo para realizar el estudio de investigación.

Muestra:

Es la representación de la población. En el estudio se consideró a 70 estudiantes

Aplicación de la fórmula para una población finita o conocida con una variable cuantitativa:

N=	85
p=	0.50
α=	0.05
Zn=	1.96
e=	0.05
⇒ n = 70	
Tamaño de muestra	

Determinación del tamaño de la muestra	
n=	$\frac{Z^2 P Q N}{2 (N - 1) + Z^2 P Q}$

Donde:

N : Representa al tamaño de la población

P : Representa a la proporción de una de las variables

Q : 1 – P: es el complemento de P

E : Representa al error de tolerancia

Z : Representa al valor de distribución normal para un nivel de confianza de (1 – a)

La muestra fue representada por 70 estudiantes.

Muestreo: Fue tipo probabilístico, aleatorio simple, puesto que cada unidad tuvo las mismas posibilidades de ser elegido, de manera aleatoria simple.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Hernández (2014), la técnica aplicada fue la encuesta que es un procesamiento adecuado para recoger los datos de grandes muestras en un solo momento, buscando especificar los rasgos y características importantes, de manera independiente o en conjunto.

Instrumento

Hernández (2014), sirve para recolectar información con relación a una o más variables. El cuestionario fue el instrumento que se utilizó, porque contienen todo un listado de ítems o ítems que sirvieron para el recojo de datos desde las primeras fuentes de información.

Validez

Según Hernández (2014), es el valor que calcula a la variable con relación al instrumento que se aplica; se exigió su exactitud para asegurar el estudio de investigación planteado. Para la validez del instrumento y los ítems se acudió al juicio de expertos.

Tabla 1

Resultado de opinión de expertos

Experto	Nombres y apellidos	Especialidad	Opinión
1.	Dr. Ulises Córdova García	Metodólogo	Suficiente
2.	Dr. Segundo Sigfrido Pérez Saavedra	Metodólogo	Suficiente
3.	Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	Metodólogo	Suficiente

Nota: certificado de validez de juicio de expertos (2020)

Confiabilidad

Hernández (2014), sostuvo que la confiabilidad es la medición que describe el grado de precisión, vale expresar, que es la exactitud de la firmeza de los resultados, que se ha obtenido al aplicar el instrumento (p.213)

El estudio se realizó con 70 estudiantes, y se obtuvo como resultados lo siguiente:

Tabla 2

Prueba piloto

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Funcionamiento_ familiar	0,792	20
Habilidades_ sociales	0,837	20

Nota: Análisis estadístico spss_v 26 (2020)

Conforme a los resultados logrados, el índice de confiabilidad fue de 0,792 y 0,837 respectivamente, lo cual señala que el instrumento tuvo fuerte confiabilidad.

3.5. Procedimientos

En nuestro estudio hemos recogido las inquietudes de todos los maestros tutores, padres de familia, especialmente de la coordinadora de tutoría y equipo directivo y jerárquico, así es que de este modo hemos analizado el funcionamiento de las familias de los alumnos del 1er A, 1ro B y 1ro D, con el cual obtuvimos mejores resultados para luego derivar a quienes corresponda, para su correspondiente análisis y toma de decisiones del personal directivo, jerárquico y coordinadores académicos de la Institución Educativa, para dar cumplimiento al logro metas y objetivos formulados en los documentos de gestión institucional, se aplicó el cuestionario de las variables: funcionamiento familiar y habilidades socioemocionales.

La aplicación de la encuesta se realizó de manera anónima y confidencial, para lo cual, se consideró las precauciones debidas, para así responder la fiabilidad de los datos; posteriormente fueron procesados por el programa estadístico SPSS 26 para su correspondiente análisis, finalmente se pudo lograr una conclusión apropiada y confiable.

3.6. Método de análisis de datos

La información proporcionada por el programa SPSS 26 de acuerdo con la encuesta aplicada, tuvo como propósito analizar y determinar lo siguiente:

Se utilizó la estadística descriptiva para la elaboración de gráficos estadísticos, según la aplicación de la frecuencia de las variables y sus dimensiones.

La estadística inferencial acopió la muestra para lograr una deducción sobre la

población el cual es el todo de la muestra. Cabe aclarar, si $p > 0.05$, se consideraría como hipótesis nula; (H_0) y si $p < 0.05$ se aceptaría la hipótesis alterna (H_1); que posteriormente se usaría la correlación de Spearman (correlacional)

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

3.7. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación, se resguardó la identidad de los estudiantes, asimismo, se tomó en cuenta todo lo estipulado en las normas éticas referentes. Por otro lado, se entregó el instrumento de investigación por medio de los ítems (cuestionario), asimismo se les informó sobre el propósito del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 3

Frecuencia descriptiva de funcionamiento familiar y sus dimensiones

Nivel	Funcionamiento Familiar		Contexto social		Situación económica familiar		Comportamiento familiar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Malo	16	23%	23	33%	29	41%	14	20%
Regular	36	51%	26	37%	29	41%	32	46%
Bueno	18	26%	21	30%	12	17%	24	34%
Total	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%

Nota: Análisis estadístico SPSS_v25 (2021)

Según los resultados obtenidos se pudo observar que el 51% de los alumnos consideran que el funcionamiento familiar se encuentra en un nivel Regular; asimismo, un 37 %,de estudiantes, que es un nivel regular, estiman que el contexto social influyen en el funcionamiento familiar; por otro lado, en cuanto a la situación económica familiar, un nivel regular de 41 % de estudiantes consideran que tienen que ver en el funcionamiento familiar; finalmente un nivel regular del 46% indicaron que el comportamiento familiar tiene que ver en el funcionamiento familiar.

Tabla 4*Frecuencias descriptivas: Habilidades sociales y sus dimensiones*

Nivel	Habilidades Sociales		Comunicación		Asertividad		Autoestima		Toma Decisiones	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Malo	16	23%	20	29%	18	26%	19	27%	21	30%
Regular	25	36%	24	34%	33	47%	30	43%	25	36%
Bueno	29	41%	26	37%	19	27%	21	30%	24	34%
Total	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%

Nota: Análisis estadístico SPSS_v25 (2021)

Con relación al resultado de la encuesta de las habilidades sociales, se halló que el 41% de estudiantes consideran que están en un Buen nivel; un 37% de estudiantes consideran que la comunicación como elemento fundamental de las habilidades sociales está en un nivel bueno; asimismo, señalaron un 47% en un nivel Regular que la asertividad es fundamental para lograr habilidades sociales; sobre la autoestima, un 43% optaron ubicar en un nivel regular; con esto consideran que el desarrollo de las habilidades sociales influyen en el fortalecimiento de la autoestima; finalmente el 36% de alumnos colocaron en el nivel Regular que la toma de decisiones depende del progreso de las habilidades sociales. En conclusión, la tabla nos muestra que las habilidades sociales, favorecen en el fortalecimiento de las capacidades comunicativas, de la autoestima, toma de decisiones y asertividad en un nivel bueno y regular.

4.2. Análisis inferencial

Regla de decisión:

Si p valor $< 0,05$ rechaza H_0 ; Si p valor $\geq 0,05$, acepta H_0

Nivel de significancia:

Se tiene " $\alpha=0,05$ " que corresponde a un nivel de confiabilidad 95%.

Hipótesis general

H_0 : No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en Andahuaylas 2021.

H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en alumnos de educación secundaria en, Andahuaylas 2021.

Tabla 5:

Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.

		Habilidades _ Sociales	Funcionamiento _ Familiar
Rho de Spearman	Habilidades_ sociales	1,000	,768**
			,000
		70	70
	Funcionamiento _Familiar	,768**	1,000
		,000	.
		70	70

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla 5 se pudo visualizar según el valor del coeficiente de Rho de Spearman que fue de 0,768 reflejándose una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables de investigación, según Hernández (2014), por otro lado, el valor de significancia bilateral fue de $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), se puede afirmar que existe una correlación positiva fuerte entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Hipótesis específica 1

H0: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de una institución secundaria, Andahuaylas 2021.

H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria, Andahuaylas 2021.

Tabla 6:*Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y comunicación*

			Funcionamiento _Familiar	D1_Comunicación
Rho de Spearman	Funcionamiento _Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	D1_Comunicación	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Sobre la tabla N ° 6 se puede observar el valor del coeficiente de Rho de Spearman que fue de 0,672 encontrándose una correlación positiva considerable entre el funcionamiento familiar entre la comunicación según Hernández (2014), Por otro lado, el valor de significancia fue de $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y asertividad en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021.

H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y asertividad en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021.

Tabla 7:*Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y asertividad*

			Función_Familiar	D2_Asertividad
Rho de Spearman	Función_ Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,525**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	D2_Asertividad	Coefficiente de correlación	,525**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla N° 7 se puede observar un grado de correlación entre el funcionamiento familiar y asertividad, con el valor del coeficiente de Rho de Spearman que fue de 525 reflejándose una correlación positiva considerable, asimismo, el valor de significancia fue de $0,000 < 0,05$, entonces, se rechaza la hipótesis nula (H0) y por otro lado, se acepta la hipótesis alterna (H1).

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa, Andahuaylas 2021

H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento de la familia y la autoestima en estudiantes de una institución educativa, Andahuaylas 2021.

Tabla 8:

Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima.

		Funcionamiento Familiar	D3_Autoestima	
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	70	
	D3_Autoestima	Coeficiente de correlación	,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 8 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue de 0,656, donde se halló una correlación positiva considerable entre el funcionamiento familiar y la autoestima de acuerdo a Hernández (2014), de igual forma, el valor de significancia fue de $0,000 < 0,05$, por ello se rechaza la hipótesis nula (H0) y por otro lado, se acepta la hipótesis alterna (H1).

Hipótesis específica 4

H0: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones en alumnos de una institución educativa, Andahuaylas 2021.

H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria en una colegio, Andahuaylas 2021.

Tabla 9:*Cálculo de relación entre el funcionamiento familiar y la toma de decisiones.*

		Funcionamiento_Familiar	D4_Toma_Desiciones	
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	D4_Toma_Desiciones	Coeficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se observa que sí existe un grado de relación entre funcionamiento familiar y la dimensión toma de decisiones, con un Coeficiente de Rho de Spearman que fue de 0.633, esto significa una correlación positiva considerable, también la significancia bilateral (sig.) es de $0,000 < 0,05$, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre funcionamiento familiar y la dimensión toma de decisiones.

V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se lograron resultados, los cuales señalaron que, efectivamente tuvo una correlación positiva muy fuerte en las dos variables, lo cual permitirá examinar y contrastar los resultados obtenidos con los antecedentes clasificados, considerando los resultados más relevantes y lo teóricos.

En referencia a la hipótesis general y a los resultados obtenidos, se observa que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,768 evidenciando una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables de investigación, funcionamiento familiar y habilidades sociales, según Hernández (2014), asimismo el valor de significancia bilateral es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Dicho resultados concuerdan con Garthe, Sullivan y Gorman-Smith, (2019), sostuvieron que existe una correlación positiva fuerte entre el funcionamiento familiar con roles y funciones definidos articulados a las habilidades sociales, que estas se desenvuelven en un contexto social y ambiental; dando por conclusión en que la familia nuclear es importante para el manejo de situaciones críticas y conflictos de los adolescentes, asimismo es fundamental un buen clima familiar, con capacidad de manejo de habilidades socioemocionales, porque son aspectos fundamentales que contribuyen a la mejora de destrezas y capacidades en la solución de problemas y situaciones de la vida existente en los estudiantes. Concluyeron, indicando que el ambiente familiar media y apoya en la mejora y fortalecimiento de las habilidades de los adolescentes, de manera muy especial, en las capacidades del Área de comunicación.

Asimismo, Valdizana, (2020), con relación al funcionamiento familiar y su importancia en la mejora del las habilidades sociales del estudiante, expresa que los estudios encontrados en su investigación, admitieron concluir que un buen funcionamiento familiar que se corresponden con los distintos niveles de logro de capacidades de los estudiantes, porque el coeficiente de correlación rho de Spearman fue de 0,793 señalando que hay una correlación positiva muy

fuerte entre el funcionalidad familiar significancia y las habilidades sociales y un valor de significancia bilateral es $0,000 < 0,05$, por consiguiente, un buen funcionamiento familiar interviene como un soporte útil y necesario para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial del estudiante.

También, Torres & Flores (2020) en su estudio, sobre la percepción de la funcionalidad familiar en los alumnos de un colegio quinto de secundaria, se obtuvo los siguientes resultados, en que hay una correlación positiva muy fuerte entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales, porque gran parte de los estudiantes descubren que en sus familias hay un alto grado de afecto emocional y funcional, asimismo, lo que pasa en el aspecto comunicativo, si se práctica de manera positiva y poseen habilidades sociales, los miembros integrantes de un núcleo familiar, especialmente los hijos en edad escolar, tienen de resolución de situaciones difíciles y control de emociones y conducta, aspectos importantes que permiten sostener una convivencia armónica entre padres e hijos. Como núcleo de la sociedad, la familia influye demasiado en el desarrollo de las emociones y de la personalidad del adolescente y fortalecimiento de sus capacidades cognitivas, conductuales y de aprendizaje y represente en él, patrones de conducta que se reflejan en otros contextos, como es el colegio.

Por otro lado, Levitan, Barkmann y Richter-Appelt (2019), en sus estudios concluyeron, que el rol que desempeñan cada uno de los miembros de una familia, concerniente a sus funciones, tiene una estrecha relación con el medio social y cultural, afirmando que es importante el ambiente familiar, para prestar mayor atención y de manera óptima las aspiraciones. Necesidades e intereses de los estudiantes por lo que confirmaron que muchos de los problemas de conducta, así como los emocionales, se debe a los distintos tipos de las relaciones de la funcionalidad familiar. Asimismo, Marsiglia, Ayers y Kiehne (2018), estudiaron sobre e la funcionalidad familiar relacionando con el entorno sociocultural, considerándolo como una presencia provisoria en el niño y el adolescente, dando por concusión, que la funcionalidad familiar de los niños y adolescentes en el seno familiar es muy significativo y oportuno para el incremento y desarrollo integral del niño y adolescente_en edad escolar, creando y formando confianza con sus ascendientes.

Esta relación significativa entre las variables: funcionamiento familiar y habilidades sociales, nos hace reflexionar en lo sustentado por Lastre, López & Alcázar (2018), quienes señalaron que el funcionamiento familiar, es un sistema holístico, organizado de característica propias que muestran a la familia, que ésta a la vez cumple funciones específicas en la sociedad, dichas acciones son evaluables bajo patrones, estándares, pautas y normas de conducta aceptables o adecuadas. T (2018) consideró en que las habilidades sociales son un conjunto de actitudes y actividades que refleja cada persona con el único fin de interrelacionarse con sus semejantes en un contexto socioambiental; el hombre, por su naturaleza, recurre a las habilidades sociales para expresar pensamientos, opiniones, quejas, sentimientos, solución de problemas de una manera real, optimista, y consecuentemente, tomar decisiones correctas y oportunas, conforme a las normas y estamentos del contexto social.

Con relación a la Hipótesis específica 1 se pudo observar un valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,672 encontrándose una correlación positiva considerable entre el funcionamiento familiar y la comunicación de acuerdo a Hernández, (2014), asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, de tal forma, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Por otro lado, los resultados coincidieron con Estrada y Gallegos (2020), quienes obtuvieron como consecuencia de la aplicación de instrumentos de recojo de datos a 195 estudiantes, que hubo una correspondencia considerable positiva entre el funcionamiento familiar y la comunicación ($r_s = -0,845$; $p = 0,000 < 0,05$). Se determinó que los niveles de la funcionalidad familiar están adecuadamente relacionados con las habilidades comunicativas. Asimismo, Carpio & Gutarra (2019) en el trabajo de investigación, la función familiar y la comunicación en los alumnos de un colegio Privado del Cusco, concluyeron que las habilidades sociales, contribuyen a una buena comunicación para el buen funcionamiento familiar factores que influyen en la formación y desarrollo integral de los adolescentes. Por otro lado, Vega & Delgado (2018), consideraron que la comunicación es toda interacción social, a través del cual podríamos

manifestar nuestras ideas, afectos, pensamientos, conocimientos, inquietudes y emociones.

Asimismo, Monzón, (2017) considera que las competencias comunicativas son inherentes a las habilidades sociales, elementos primordiales para el buen funcionamiento de la familia. Tienen que ver mucho con la precisión y claridad para expresar y emitir mensajes, la velocidad, fluidez e inflexiones de la voz; la altura y volumen; el timbre adecuado; la entonación según a la cantidad de oyentes; el tono de voz, etc. Dentro de los recursos no verbales o no articulados, se toma en cuenta el lenguaje facial, corporal, como por ejemplo: las miradas; gestos faciales; la postura corporal y movimientos de manos, todo ello, con la finalidad de dar mayor fuerza a la idea que se desea transmitir o completar el verdadero sentido o significado del mensaje.

Referente a la hipótesis específica N° 2 se pudo observar un grado de correlación entre la función familiar y el asertividad, con el valor del coeficiente de Rho de Spearman que fue 525 distinguiéndose una correlación positiva considerable, del mismo modo el valor de significancia ha sido $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Por otro lado, Florián (2019), tuvo los siguientes resultados, que existe entre habilidades sociales y asertividad, una correlación positiva considerable, ($\rho = -538$); asimismo, el valor de significancia fue de $0,000 < 0,05$; de este modo se llegó a la conclusión en que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los alumnos del VII ciclo de secundaria de Villa El Salvador. Finalmente, Vega & Delgado (2018), consideran que el asertividad es la capacidad de expresarse de manera apropiada en un contexto de interacción social, con la finalidad de mejorar la situación interpersonal, siempre en cuando, respetando el derecho de sus interlocutores.

En cuanto a la hipótesis específica 3 se pudo percibir que, el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,656, se halló una correlación positiva considerable entre el funcionamiento familiar y la autoestima, de acuerdo con Hernández, (2014), como también el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, por ello se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Así también, Baca (2019) arribaron a la siguiente conclusión, en que los estudiantes que lograron un nivel de funcionalidad familiar con una atención óptima, los hijos obtuvieron una alta autoestima y desarrollo personal, reflejando de esta manera una gran satisfacción, reflejando en estos factores positivos el tipo de familia, la cantidad de miembros, el nivel comunicacional entre los miembros de la familia, evitando así signos de ansiedad, depresión y estrés en el estudiantes, lo cual podría afectar en el aspecto académico.

Por otro lado, Vega & Delgado (2018), conceptuaron a la autoestima, que es un sentimiento de valoración propia y de las mismas características de todo un conjunto de aspectos personales que definen nuestra forma de ser y que fijan de manera determinante nuestra personalidad.

Concerniente a la hipótesis 4 se pudo observar que hubo relación entre funcionamiento familiar y la toma de decisiones, con 0.633, esto quiere decir, que existe una correlación positiva considerable y la significancia bilateral (sig.) fue 0.00, lo cual fue menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, por lo que se puede concluir que existe una relación entre la funcionalidad familiar y la toma de decisiones.

Esta afirmación coincide con, Briseño (2020), quién en su estudio concluyó que existe una correlación positiva considerable entre el funcionamiento familiar y la toma de decisiones en los estudiantes de 13 a 18 años, a mayor funcionamiento familiar, basado en la práctica de valores, ciertos cánones, normas y reglas determinadas por la familia, existe mayor madurez y autonomía para la toma de decisiones; Al cotejar ciertos elementos por sexo y género, se halló valores significativos en la autonomía, autoconocimiento, autocontrol y resiliencia, considerando como elementos que contribuyen de manera decisiva hacia la toma de decisiones, y están más acentuadas en las mujeres.

Por otro lado, Vega & Delgado (2018), consideran que la toma de decisiones es aquél en el que nos da opción a elegir entre las que ya existen. No es sencillo el tomar una decisión, para llevar a cabo este proceso de elección, se debe contar con varias opciones e identificar de manera profunda, todo lo que en sí contiene cada una de las alternativas. Es muy importante para el logro de diversas actividades humanas la capacidad de la toma de decisiones, porque de esta

capacidad de decisión que opte el adolescente, influirá en su vida de manera negativo o positiva.

CONCLUSIONES

1. En relación con el objetivo general, se determinó que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021. Esta relación se pudo confirmar mediante el valor del Rho de Spearman fue 0,768 evidenciando una correlación positiva muy fuerte entre las dos variables de estudio de investigación, asimismo el valor de significancia bilateral es $0,000 < 0,05$. Es así como, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). De la información obtenida se puede indicar que el funcionamiento familiar con roles y funciones definidos articulados a las habilidades sociales es importante para el manejo de situaciones críticas y conflictos de los adolescentes; asimismo es fundamental para un buen clima familiar. La funcionalidad familiar y las habilidades sociales son aspectos fundamentales que contribuyen al desarrollo de destrezas y capacidades en la solución de problemas y situaciones de la vida real. El ambiente familiar media y apoya el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes y adolescentes, de manera muy especial, en las capacidades del Área de comunicación.
2. Con relación al objetivo específico 1, se determinó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021; Con esta relación se pudo confirmar cuando se halló el valor del coeficiente de

Spearman fue 0,672 encontrándose una correlación positiva considerable entre el funcionamiento familiar entre la comunicación de acuerdo a Hernández, (2014), asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Del resultado obtenido se puede afirmar que, la comunicación es inherente en la función familiar, porque la transmisión de mensajes, usando los recursos verbales o no articulados, tiene la finalidad de dar mayor fuerza a la idea los miembros de familia desean transmitir, con un verdadero sentido o significado.

3. Conforme al objetivo específico N° 2, se determinó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y asertividad; Esta relación se determinó mediante el valor del Rho de Spearman que fue 525 distinguiéndose una correlación positiva considerable, del mismo modo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

. Del resultado obtenido se puede indicar que el asertividad es importante para desarrollar una buena comunicación, elemento indispensable para la buena funcionalidad de la familia. El asertividad como una capacidad de expresarse de manera apropiada en un contexto de interacción social, se da con la finalidad de mejorar la situación interpersonal entre los miembros de la familia, siempre en cuando se respete los derechos de los interlocutores.

4. Asimismo, en el objetivo específico 3, se determinó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de una institución educativa, Andahuaylas 2021. Se determinó esta relación debido a que el valor del coeficiente Rho de Spearman fue 0,656, donde se halló una correlación positiva considerable entre la funcionalidad familiar y la autoestima, igualmente el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, por ello se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

De la información obtenida se puede indicar a mejor funcionamiento familiar con una atención óptima, los hijos obtienen una alta autoestima y desarrollo personal, reflejando de esta manera una gran satisfacción. Por otro lado, la

autoestima es un factor positivo para cada uno de los miembros familiares; una alta autoestima, promueve un alto nivel comunicacional, evitando signos de ansiedad, depresión y estrés en el estudiante, lo cual podría afectar en el aspecto académico.

5. En cuanto al objetivo específico 4, se determinó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familia y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021. Este valor se determinó porque el coeficiente de Rho de Spearman fue de 0.633, con una correlación positiva considerable, además la significancia bilateral (sig.) fue 0.00, el cual fue menor a 0.05, por lo cual se rechazó la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, De la información obtenida se puede indicar a más funcionamiento familiar, basado en la práctica de valores, ciertos cánones, normas y reglas determinadas por la familia, existe mayor madurez y autonomía para la toma de decisiones; por otro lado, la capacidad de elegir de tantas alternativas, la mejor opción, frente a una circunstancia favorable o desfavorable, de esta decisión que opte el adolescente, dependerá su futuro e influirá en su vida de manera negativa o positiva.

VI. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda al equipo directivo y jerárquico de la Institución Educativa "Belén de Osma y pardo" mejorar la gestión pedagógica, desarrollando acciones de Tutoría y orientación del estudiantes para fortalecer las capacidades comunicativas que son lo fundamental para adquirir habilidades sociales a nivel de las familias y del entorno escolar, por ello se recomienda formular planes de acción tutorial, en la que se considere estrategias y talleres para padres de familia, docentes tutores y estudiantes, invitando a profesionales , como psicólogos u otros afines.
- 2.** Por otro lado, se sugiere al Coordinador Pedagógico de Letras, fortalecer la labor académica de los maestros del Área de Comunicación, para afianzar las capacidades comunicativas en el seno familiar, así fortalecer sentimientos de unión y comprensión; como también para fortalecer las habilidades sociales, usando adecuadamente los recursos verbales y no verbales al momento en que el estudiante tiene que transmitir ideas, emociones necesidades, conocimientos, etc. utilizando un tono de voz con gestos apropiados. Así también se sugiere que por la página web Institucional y plataformas digitales, publiquen los productos de las Experiencias de Aprendizajes previamente

seleccionados, para que los estudiantes se muestren motivados para fortalecer sus expresiones orales, porque según la Plataforma de Aprendo en Casa, generalmente sugieren como productos finales de cada actividad como: monólogos, discursos, teatro de sombras, de títeres y pódcast, actividades que contribuyen en el reforzamiento de las habilidades comunicativas, con asertividad y empatía, utilizando los recursos verbales y no verbales. Por ello la sugerencia a los coordinadores del Aula de Innovación a que implementen las plataformas virtuales para que sean de fácil acceso a la comunidad educativa, actualizando de manera permanente la información expuesta, asegurar que los usuarios, especialmente los padres de familia puedan tener mayor llegada a la información.

3. Asimismo, se sugiere a la Coordinadora del Departamento de Tutoría, formule de manera colegiada un Plan de Trabajo donde se considere acciones de fortalecimiento sobre diálogo asertivo y autoestima a nivel de las familias del Primer Grado de Secundaria y de estudiantes. Además, se debe considerar en las Normas de Convivencia incidiendo en las sanciones y estímulos con relación a la puntualidad, porque es importante su práctica para el funcionamiento familiar y su incidencia en el aspecto académico y en toda actividad humana.
4. También se sugiere al Sub Director Técnico Pedagógico elaborar Planes de Desarrollo donde se incluyan proyectos de emprendimiento familiar sobre negocios, porque Andahuaylas es una zona eminentemente productiva, de esta forma se pueda superar la crisis económica que ha afectado esta pandemia a muchas familias, por ello en la encuesta nuestros estudiantes respondieron que, en su gran porcentaje siempre tuvieron deudas y que los hijos no toleran estar obligados a trabajar para contribuir en la economía familiar. Por otro lado, el equipo directivo debe desarrollar capacitaciones a las familias del Primer Grado de Secundaria con la participación. El aspecto económico familiar, influye en la funcionalidad familiar, a mayor problema económica, más crisis familiar, en el aspecto comunicacional, dificultades para la atención de los hijos en el aspecto económico, acentuándose en esta educación virtual a distancia, por la carencia de internet y celulares.

5. Finalmente, es muy importante desarrollar la capacidad de toma de decisiones, para lo cual se sugiere al Comité de Tutoría incluir en el Plan Tutorial, talleres en la que se considere estrategias, dinámicas, actividades, juegos, etc. para fortalecer la toma de decisiones, desde la elección en circunstancias sencillas, cómo cuidar la apariencia física hasta decisiones de suma importancia que son cruciales en la vida del estudiante, en sus actividades académicas, en la elección de la carrera profesional, etc. Se sugiere también a los docentes tutores enseñar a los estudiantes del Primer Grado Secundaria para ejercitar una toma de decisiones acertadas. Ejemplo: Yo elijo, Escojo hacer lo correcto, entre otros. También se sugiere al docente Tutor, trabajar de manera articulada con los Comités de Padres de familia de las secciones del Primer Grado Secundaria, para desarrollar talleres y Escuela de Padres para y tratar en estos espacios sobre la función de las familias y su contribución en el desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas que son elementos fundamentales en el aspecto académico.

Referencia

- Almy, B., Kuskowski, M., Malone, S. M., Myers, E., & Luciana, M. (2018). A longitudinal analysis of adolescent decision-making with the Iowa Gambling Task. *Developmental psychology*, 54(4), 689. <https://bit.ly/3ITwkPG>
- Amaral, M. P. D. (2021). *Habilidades sociales y comportamiento infractor en la adolescencia* (Doctoral dissertation). <https://bit.ly/3DY84IH>
- Arias, (2017). Aprende Programación Web con HS y MySQL: 2ª Edición. IT campus Academy. <https://bit.ly/3sbRaUy>
- Ávila, J., & Katty, G. (2018). Funcionamiento familiar y los estilos de vida en adolescentes de la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez Arequipa 2017. <https://bit.ly/3IUxOZZ>
- Baca Luján, S. Y. (2019). Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic School, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018. <https://bit.ly/3q16wIK>
- Bandura, A. (1982). Teoría social del aprendizaje. Vergara. <https://bit.ly/3s6f7N3>

- Bosque Manchón, E. D. (2019). La motivación escolar: análisis de algunas variables implicadas en la práctica docente. <https://bit.ly/3ITwkPG>
- Briseño, T., & Corzo, I. G. G. (2020). El rol del docente en situaciones de bullying: una revisión documental.[Teacher´s Role in bullying: Documental Review]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(3), 66-77. <https://bit.ly/3DWdnbE>
- CEPAL, N. (2018). Programa bienal de actividades de cooperación regional e internacional 2018-2019 de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://bit.ly/3ITwUgk>
- Cid-Sillero, S., Pascual-Sagastizabal, E., & Martínez-de-Morentin, J. I. (2020). Influence of self-esteem and attention on the academic performance of ESO and FPB students. *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*, 25(1), 59-67 <https://bit.ly/3GSatq3>
- Déley, A. A. (2021). El modelo social cognitivo en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de preparatoria de la EEB Bernardo Castillo de la parroquia de Quimiag en el periodo 2020-2021 (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi: UTC.). <https://bit.ly/3pWQ0tw>
- Estrada Araoz, E. G., & Gallegos Ramos, N. A. (2020). Funcionamiento familiar y adicción a redes sociales en estudiantes de educación secundaria de Puerto Maldonado. *Revista San Gregorio*, (40), 101-117. <https://bit.ly/3pXxTnh>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉENDO*, 22(4), 299-305. <https://bit.ly/3GKcXBZ>
file:///C:/Users/PC-37/Downloads/22487-373-87241-1-10-20210121%20(1).pdf large. *Journal of Economic Literature*, 55(4), 1346-1434. <https://bit.ly/3DZztH>
- Flores Torres, G. M. M. J. (2020). Desintegración familiar y violencia de los infractores del programa padres construyendo hijos de éxito–Fiscalía provincial de Trujillo: 2019. <https://bit.ly/3EXRzxD>
- Florián Velásquez, M. E. (2019). Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del Colegio Unión de Ñaña, Lima, 2019. <https://bit.ly/3ypluME>

- Fomby, P., & Osborne, C. (2017). Family instability, multipartner fertility, and behavior in middle childhood. *Journal of marriage and family*, 79(1), 75-93. <https://bit.ly/33y9gWx>
- French, K. A., Dumani, S., Allen, T. D., & Shockley, K. M. (2018). A meta-analysis of work–family conflict and social support. *Psychological bulletin*, 144(3), 284. <https://bit.ly/32ao65b>
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples* (Vol. 46). Barcelona: Paidós. <https://bit.ly/3p2Vaow>
- Garthe, R. C., Sullivan, T. N., & Gorman-Smith, D. (2019). The family context and adolescent dating violence: a latent class analysis of family relationships and parenting behaviors. *Journal of Youth and Adolescence*, 48(7), 1418-1432. <https://bit.ly/3e20z8Z>
- Goldstein, J. S., & Reed, I. S. (1997). Reduced-rank adaptive filtering. *IEEE Transactions on Signal Processing*, 45(2), 492-496.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa* (Imprescindibles). Conecta <https://bit.ly/3IXGqPC>
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas. <https://bit.ly/33mnGca>
- Gonzales Portillo, J., Franco Monroy, D. A., Marín Vasco, A., & Restrepo Chacón, S. (2019). Social Skills and Suicide Risk in Adolescents of an Education Institute of the City of Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 19-33. <https://bit.ly/3pSENKm>
- Greenwood, J., Guner, N., & Vandenbroucke, G. (2017). Family economics writ
- Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210. <https://bit.ly/3dZK2IL>
- Hoffman, L. (1987). *Fundamentos de la terapia familiar*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económico. <https://bit.ly/3dYpDNW>
- Holliday, S. B., Edelen, M. O., & Tucker, J. S. (2017). Family functioning and predictors of runaway behavior among at-risk youth. *Child and adolescent social work journal*, 34(3), 247-258. <https://bit.ly/3yvA2Kt>
- Keeley, M. P. (2017). Family communication at the end of life. <https://bit.ly/3ypTiJy>

- Lama Albornoz, R. D. P. (2018). Los juegos cooperativos para el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de la Institución educativa N° 33070 Santa Rosa de Chaglla Alta, Pachitea, Huánuco 2018. <https://bit.ly/321wWBV>
- Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., & Alcázar Berrío, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <https://bit.ly/3oWiSCL>
- Levitan, N., Barkmann, C., Richter-Appelt, H., Schulte-Markwort, M., & Becker-Hebly, I. (2019). Risk factors for psychological functioning in German adolescents with gender dysphoria: poor peer relations and general family functioning. *European child & adolescent psychiatry*, 28(11), 1487-1498.
- Marsiglia, F. F., Kiehne, E., & Ayers, S. L. (2018). Reexamining the acculturation gap: the relationship between the bidimensional parent-adolescent gap and risky behavior among Mexican-heritage adolescents. *The Journal of Early Adolescence*, 38(5), 581-605. <https://bit.ly/3dR2sFo>
- Martínez, F. P., & Aznar, M. M. M. (2014). La metodología de resolución de problemas como investigación (MRPI): una propuesta indagativa para desarrollar la competencia científica en alumnos que cursan un programa de diversificación. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 469-492.
- Martínez, J. M. D., & Jiménez, J. M. L. el nivel de la cultura financiera de los jóvenes: los resultados de PISA 2018. <https://bit.ly/31RMrgh>
- Masselink, M., Van Roekel, E., & Oldehinkel, A. J. (2018). Self-esteem in early adolescence as predictor of depressive symptoms in late adolescence and early adulthood: The mediating role of motivational and social factors. *Journal of youth and adolescence*, 47(5), 932-946. <https://bit.ly/327Kkoh>
- Monzón, A. A. (2018). Estrategias de afrontamiento y sobrecarga del cuidador primario de personas con habilidades sociales. Caritas, Arequipa-2017.
- Olson MODELO CIRCUMPLEJO Tinoco, M. V. A., Gallardo, P. A. M., & Salazar, M. D. L. P. (2019). Funcionalidad familiar en padres de adolescentes tardíos según modelo circumplejo de Olson. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4). <https://bit.ly/3IRxFXI>

- Pérez-Fuentes, M. D. C., Molero Jurado, M. D. M., Barragán Martín, A. B., & Gázquez Linares, J. J. (2019). Family functioning, emotional intelligence, and values: Analysis of the relationship with aggressive behavior in adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 16(3), 478. <https://bit.ly/3s7EvSt>
- Ruiz, N. O. (2020). Tribunal Europeo de Derechos Humanos. Asunto López Ribalda y otros c. España [GC_], nos 1874/13 y 8567/13, de 17 de octubre de 2019. *Revista Aranzadi Doctrinal*, (1), 9. <https://bit.ly/3m6n40Z>
- Sándiga Ramos, A. P. (2020). Manejo de crisis del COVID 19 en empresas de turismo ubicados en Lima, Perú. <https://bit.ly/33wNdj8>
- Soliz, J., & Phillips, K. E. (2018). Toward a more expansive understanding of family communication: Considerations for inclusion of ethnic-racial and global diversity. *Journal of Family Communication*, 18(1), 5-12. <https://bit.ly/3F0Pvoi>
- Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50. <https://bit.ly/3IKlzPE>
- Soto Gutiérrez, R. C. (2018). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en alumnos del VII ciclo de educación secundaria. <https://bit.ly/3pX9JZW>
- UNESCO. División de Inclusión, Paz y Desarrollo Sostenible, Sector Educación. (2017). Educación para metas de desarrollo sostenible: objetivos de aprendizaje. <https://bit.ly/3E4oqj6>
- UNICEF. (2021). 114 millones de estudiantes ausentes de las aulas de América Latina y el Caribe. Lima, Lima, Perú. <https://uni.cf/3oUNm8f>
- Vagos, P., & Pereira, A. (2019). Towards a cognitive-behavioral understanding of assertiveness: effects of cognition and distress on different expressions of assertive behavior. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy*, 37(2), 133-148. <https://bit.ly/3m6XrwU>
- Valdez Burgos, M. E. (2019). Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018. <https://bit.ly/324OL2S>
- Valdizán Carrasco, H. (2020). Escuelas de Avanzada. Un proyecto educativo con incidencias significativas en comunicación. <https://bit.ly/3ytYeNI>

- Vega, L. E. S., Delgado, (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (20). <https://bit.ly/3m90yEF>
- Vygotsky, L. S. (1978). Socio-cultural theory. *Mind in society*, 6, 52-58.
- Zhang, Y. (2018). Family functioning in the context of an adult family member with illness: A concept analysis. *Journal of clinical nursing*, 27(15-16), 3205-3224.

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021

Autora: Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas

PROLEMA GENERAL
¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021?

Problemas específicos
: Primero, ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021?; segundo, ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y asertividad en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021?; tercero, ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021?; cuarto, ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021?

OBJETIVO GENERAL
Determinar el Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021.

Objetivos específicos
Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021; segunda, Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y asertividad; tercera, Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021; cuarta, Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021

HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021.

Hipótesis específica Primera, Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021; segunda, Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y asertividad en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021; tercera, Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autoestima en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021; cuarta, Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021.

Variables e indicadores				
Variable 1: Funcionamiento Familiar				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Contexto social	<ul style="list-style-type: none"> Práctica de valores Relación familiar Promoción comunal 	1,6	Escala ordinal tipo Likert, politómica, son los siguientes niveles de respuesta: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) Casi siempre (4) Siempre	Dimensión 1 y 2 Bueno:[18-24] Regular: [12-17] Malo: [6-11] Dimensión 3 Bueno: [25-32] Regular [16-23] Malo: [8-15]
Situación económica familiar	<ul style="list-style-type: none"> Triunfo Dinero Crisis económica 	7,12		
Comportamiento familiar	<ul style="list-style-type: none"> Hábito Confianza Organización 	13, 20		
Variable: Habilidades sociales				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> Opiniones adecuadas Habilidad social Control de emociones 	1,6	Escala ordinal tipo Likert, politómica, son los siguientes niveles de respuesta: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) Casi siempre (4) Siempre	Dimensión 1 y 3 Bueno: [18-24] Regular:[12-17] Malo: [6-11] Dimensión 2 y 4 Bueno: [12-16] Regular [8-11] Malo: [4-7]
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Respeto Verbal y no verbal 	7,10		
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> Autoaceptación Autovaloración Motivación 	11,16		
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> Elección de la mejor opción Análisis de consecuencias de los actos 	17,20		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Descriptivo-Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 117 alumnos de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" de Andahuaylas</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico de tipo aleatorio simple</p> <p>Tamaño de muestra: 90 usuarios</p>	<p>Variable 1: Funcionamiento familiar Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Guerrero Hernández, Marleni Adaptado por: Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas Año: 2021 Monitoreo: Se aplicará a los alumnos del Primer Grado de secundaria, secciones: A,B y D de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" Ámbito de Aplicación: Distrito de Andahuaylas-Apurímac Forma de Administración: Virtual</p> <p>Variable 2: Habilidades sociales Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Guerrero Hernández, Marleni Adaptado por: Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas Año: 2021 Monitoreo: Se aplicará a los alumnos del Primer Grado de secundaria, secciones: A,B y D de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" Ámbito de Aplicación: Distrito de Andahuaylas-Apurímac Forma de Administración: Virtual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se elaboró gráficos de barras por variables y dimensiones.</p> <p>INFERENCIAL: Como las variables son cuantitativas se aplica el Rho de Spearman</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Así mismo se elaborarán tablas de consistencia.</p>

Anexo 2: Operacionalización de la variable: Funcionamiento de la familia

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<p>Contexto Social, es un conjunto de familias que se interrelacionan en un espacio geográfico, económico, social, político y ambiental determinado. Lastre, López & Alcázar (2018)</p>	Práctica de valores	Del 01 al 02	<p>Escala ordinal tipo Likert, politómica:</p> <p>1. Nunca 2. Casi nunca 3. Casi siempre 4. Siempre</p>	<p>Dimensión 1 y 2</p> <p>Bueno: [18-24] Regular: [12-17] Malo: [6-11]</p>
	Relación familiar	Del 03 al 04		
	Promoción comunal	Del 04 al 06		
<p>Situación Económica Familiar, como un elemento importante para el fortalecimiento integral de cada uno de sus miembros, ya que admite el desarrollo de la economía familiar generando una alta calidad de vida. Lastre, López & Alcázar (2018)</p>	Triunfo	Al 07 al 08		<p>Dimensión 3</p> <p>Bueno: [25-32] Regular [16-23] Malo: [8-15]</p>
	Dinero	Del 09 al 10		
	Crisis económica	Del 11 al 12		
<p>Comportamiento familiar, es un componente cultural de los miembros de la familia; es un sello característico que refleja e identifica la personalidad, los caracteres y actitudes propios de la familia. Lastre, López & Alcázar (2018)</p>	Hábito	Del 13 al 14		
	Confianza	Del 15 al 17		
	Organización	Del 18 al 20		

Operacionalización de la variable: Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<p>La asertividad, es la capacidad de expresarse de manera apropiada en un contexto de interacción social, con la finalidad de mejorar la situación interpersonal, siempre en cuando, respetando el derecho de sus interlocutores. Vega & Delgado (2018)</p>	Opiniones adecuadas	Del 01 al 02	<p>Escala ordinal de tipo Likert, politómica:</p> <p>1. Nunca 2. Casi nunca 3. Casi siempre 4. Siempre</p>	<p>Dimensión 1 y 3</p> <p>Bueno: [18-24] Regular:[12-17] Malo: [6-11]</p>
	Habilidad social	Del 03 al 04		
	Control de emociones	Al 05 al 06		
<p>La comunicación es fundamental en toda interacción social, a través del cual podríamos manifestar nuestras ideas, afectos, pensamientos, conocimientos, inquietudes y emociones. Vega & Delgado (2018)</p>	Respeto	Del 07 al 08		<p>Dimensión 2 y 4</p> <p>Bueno: [12-16] Regular [8-11] Malo: [4-7]</p>
	Verbal y no verbal	Del 09 al 10		
	autoaceptación	Del 11 al 12		
<p>La autoestima, es un sentimiento de valoración propia y de las mismas características de todo un conjunto de aspectos personales que definen nuestra forma de ser y que fijan de manera determinante nuestra personalidad. Vega & Delgado (2018)</p>	autovaloración	Del 13 al 14		
	Motivación	Del 15 al 16		
	<p>La toma de decisiones, es aquél en el que da opción a elegir entre las que ya existen y para llevar a cabo el proceso de elección, se debe contar con varias opciones e identificar de manera acertada y profunda todo lo que en sí contiene cada una de las alternativas, de esta elección dependerá el éxito o fracaso en la vida. Vega & Delgado (2018)</p>	Elección de la mejor opción	Del 17 al 18	
Análisis de consecuencias de los actos		Del 19 al 20		

Anexo 3: Ficha Técnica del Instrumento de evaluación

Medición de la variable: Funcionamiento familiar		Medición de la variable: Habilidades sociales
Técnica	Encuesta	
Instrumento	Cuestionario	
Autor(a)	Carmen Mercedes Nazario Bao.	
Adaptado	Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas	
Ámbito de aplicación	A los alumnos del primer Año Secundaria, secciones A; B y D de la Institución educativa “Belén de Osma y Pardo” de Andahuaylas	
Tiempo de aplicación	1 hora	
Administración	Directa e individual	
Significación	Establece la dimensión que predomina en el nivel educativo, según la Asesoría de Tutoría y el Comité de tutoría	
Dimensiones	Contexto familiar, situación económica familiar y comportamiento familiar	Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Casi siempre y (4) Siempre	

Nota: Ficha técnica adaptada (2020)

Anexo 4: Escala y valores de la confiabilidad del coeficiente de Alfa Cronbach (Niveles y rangos de la confiabilidad)

Valores	Escala
-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 a 1	Alta confiabilidad

Nota: Tomado de Ruiz (2013)

Anexo 5: Valores de la correlación Rho de Spearman (Niveles y rangos de lo de Rho de Spearman)

Puntuación	Denominación del grado
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlacion positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlacion positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlacion positiva media
+0.51 a +0.75	Correlacion positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlacion positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlacion positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

Nota: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

Anexo 6: Instrumentos de recolección de información



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Estimado (a) estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Funcionamiento Familiar a nivel de padres de familia de los alumnos del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Belén de Osma y Pardo” de Andahuaylas.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

	1	2	3	4				
	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE				
N°	DESCRIPCIÓN				VALORACIÓN			
	<i>DIMENSIÓN: CONTEXTO SOCIAL</i>				1	2	3	4
	INDICADOR: Práctica de valores							
01	Tus vecinos se organizan para apoyar a los que necesitan o sufren una situación penosa.							
02	En tu barrio o comunidad los vecinos organizan actividades para niños y jóvenes							
	INDICADOR: Relación familiar							
03	Las familias de tu barrio o comunidad se organizan para cuidar la limpieza o la seguridad vecinal							
04	Tu familia se relaciona fácilmente con otras familias de la comunidad donde vives							
	INDICADOR: Promoción comunal							
05	Tu familia asiste con frecuencia a reuniones vecinales							
06	Los miembros de tu familia colaboran con el mejoramiento del barrio o comunidad							
	<i>DIMENSIÓN: SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR</i>				VALORACIÓN			
	INDICADOR: Triunfo							
07	En mi familia el dinero se utiliza principalmente para mejorar nuestra educación							
08	En mi familia se trabaja mucho para conseguir el dinero necesario							
09	En mi familia se reserva dinero para cuidar nuestra salud o alguna emergencia							
10	En mi familia el dinero se utiliza para hacer mejoras de la casa							
	INDICADOR: Crisis económica							
11	En mi familia el dinero se ahorra para pagar deudas							
12	En mi familia hay preocupación por conseguir más ingresos económicos							
	<i>DIMENSIÓN: COMPORTAMIENTO FAMILIAR</i>				VALORACIÓN			
	INDICADOR: Hábito							
13	En tu familia la puntualidad es importante.							
14	En tu familia hay un fuerte sentimiento de unión.							
15	En mi familia existe mutuo respeto entre todos							
	INDICADOR: Confianza							
16	En mi familia todos hablan libremente sobre sus necesidades o proyectos							
17	Tus padres reflexionan sobre diversos problemas de familia							
18	En mi familia todos damos sugerencias frente a un problema							
19	En tu familia todos se involucran en la solución de problemas							
20	En mi familia todos nos preocupamos cuando alguien se enferma							

Muchas gracias



CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

Estimado (a) estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Funcionamiento Familiar a nivel de padres de familia de los alumnos del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Belén de Osma y Pardo” de Andahuaylas.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4
NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN			
		1	2	3	4
	DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD				
	INDICADOR: Opiniones adecuadas				
01	Prefieres mantenerte callado(a) para evitar problemas que te puedan hacer sentir mal				
02	Si un amigo (a) habla mal de tu persona le haces saber tu malestar				
	INDICADOR: Habilidad social				
03	Si necesitas ayuda, lo pides de buena manera.				
04	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, lo felicitas.				
	INDICADOR: Control de emociones				
05	Agradeces cuando alguien te ayuda.				
06	Te defiendes sin agredir cuando te insulta,				
	DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN				
		VALORACIÓN			
	INDICADOR: Respeto				
07	Expresas tus ideas u opiniones sin ofender a los demás				
08	En tu familia dialogan sin elevar la voz				
	INDICADOR: Verbal y no verbal				
09	Miras a los ojos cuando alguien te habla.				
10	Utilizas un tono de voz con gestos apropiados para que te entiendan mejor.				
	DIMENSIÓN: AUTOESTIMA				
		VALORACIÓN			
	INDICADOR: Autoaceptación				
11	Te muestras a los demás tal como eres				
12	Las cosas que has logrado te producen satisfacción				
	INDICADOR: Autovaloración				
13	Cuando algo te sale mal, lo vuelves a intentar				
14	Te siento bien cuando aprendo cosas nuevas				
	DIMENSIÓN: Motivación				
15	Cuando te critican lo tomas positivamente y procuras mejorar				
16	Estás contento (a) con tus aspectos físicos				
	DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIONES				
		VALORACIÓN			
	INDICADOR: Elección de la mejor opción				
17	Piensas en varias soluciones frente a un problema.				
18	Prefieres analizar varias opciones antes de tomar una decisión				
	INDICADOR: Análisis de consecuencias de los actos				
19	Piensas en las posibles consecuencias de tus decisiones.				
20	Tomas decisiones importantes para tu futuro				

Muchas gracias

Anexo 7: Validez



Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021 Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Funcionamiento familiar

N°	DIMENSIONES / ítems							Sugerencias
	Primera Dimensión: Contexto familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En tu familia aceptan que haya competencia	X		X		X		
2	Tu familia es un modelo para el resto de las familias	X		X		X		
3	En tu familia se apoyan unos a otros	X		X		X		
4	Tu familia se relaciona fácilmente con otras familias de tu comunidad	X		X		X		
5	A menudo tu familia asiste a las reuniones convocadas en la comunidad.	X		X		X		
6	Los miembros de tu familia se esfuerzan para la mejora de la comunidad	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Situación económica familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Para tu familia es muy importante triunfar económicamente en la vida.	X		X		X		
10	Para tu familia es muy importante el dinero.	X		X		X		
11	Tus papás discuten por falta de dinero.	X		X		X		
12	Por dinero tu familia es capaz de hacer cualquier cosa.	X		X		X		
13	Tu familia siempre ha tenido deudas económicas.	X		X		X		
14	Toleras que tus papás te dejen trabajar.	X		X		X		
	Tercera Dimensión: Comportamiento familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	En tu familia la puntualidad es importante.	X		X		X		
14	En tu familia hay un fuerte sentimiento de unión.	X		X		X		
15	Los miembros de tu familia muestran sus enojos	X		X		X		
16	Los miembros de tu familia comunican sus inquietudes sin rodeos.	X		X		X		
17	Tus padres reflexionan sobre diversos problemas de familia	X		X		X		
18	En tu casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	X		X		X		
19	Todos se involucran en la solución de algún problema	X		X		X		
20	Los miembros de tu familia asisten a menudo a un centro de salud.	X		X		X		

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Acceso a la Información Pública

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos y

nombres del juez validador: **Dr. Córdova García, Ulises**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación** Especialidad del
validador: **Metodología de la investigación científica** El Documento Nacional de

Identidad (DNI): **06658910**

Lima, 30 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE POSTGRADO
Dr. Ulises Córdova García
ESPECIALIDAD EN INVESTIGACIÓN

Firma del Juez Validador

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Habilidades sociales

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primera dimensión: Asertividad							
1	Prefieres mantenerte callado(a) para evitarte problemas que te puedan hacerte sentir mal	X		X		X		
2	Si un amigo (a) habla mal de tu persona le insultas.	X		X		X		
3	Si necesitas ayuda, lo pides de buena manera.	X		X		X		
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, le felicitas.	X		X		X		
5	Agradeces cuando alguien te ayuda.	X		X		X		
6	Te defiendes sin agredir cuando alguien te insulta,	X		X		X		
	Segunda dimensión: Comunicación							
7	Expresas tus ideas ofendiendo sin calcular las consecuencias.	X		X		X		
8	En tu familia dialogan sin elevar la voz	X		X		X		
9	Miras a los ojos cuando alguien te habla.	X		X		X		
10	Utilizas un tono de voz con gestos apropiados para que te entiendan mejor.	X		X		X		
	Tercera dimensión: Autoestima							
11	Evitas mostrarte ante los demás tal como eres	X		X		X		
12	Las cosas que has logrado te producen satisfacción	X		X		X		
13	Cuando algo te sale mal piensas que no vales para nada	X		X		X		
14	Reconoces fácilmente tus cualidades.	X		X		X		
15	Te sientes feliz con tus amigos	X		X		X		
16	Te esfuerzas para ser mejor estudiante	X		X		X		
	Cuarta dimensión: Toma de decisiones							
17	Piensas en varias soluciones frente a un problema.	X		X		X		
18	Dejas que otros decidan para solucionar tus dificultades.	X		X		X		
19	Piensas en las posibles consecuencias de tus decisiones.	X		X		X		
20	Tomas decisiones importantes para tu futuro	X		X		X		

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Calidad de Servicio

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos y

nombres del juez validador: **Dr. Córdova García, Ulises**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación** Especialidad del validador: **Metodología**

de la investigación científica El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910**

Lima, 30 de octubre del 2021

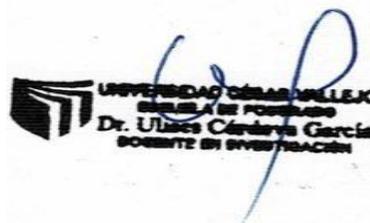
Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD César Vallejo
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Ulises Córdova García
BOBITE EN INVESTIGACIÓN

Firma del Juez Validador



Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021 Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: **Funcionamiento familiar**

N°	DIMENSIONES / ítems							Sugerencias
	Primera Dimensión: Contexto familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En tu familia aceptan que haya competencia	X		X		X		
2	Tu familia es un modelo para el resto de las familias	X		X		X		
3	En tu familia se apoyan unos a otros	X		X		X		
4	Tu familia se relaciona fácilmente con otras familias de tu comunidad	X		X		X		
5	A menudo tu familia asiste a las reuniones convocadas en la comunidad.	X		X		X		
6	Los miembros de tu familia se esfuerzan para la mejora de la comunidad	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Situación económica familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Para tu familia es muy importante triunfar económicamente en la vida.	X		X		X		
10	Para tu familia es muy importante el dinero.	X		X		X		
11	Tus papás discuten por falta de dinero.	X		X		X		
12	Por dinero tu familia es capaz de hacer cualquier cosa.	X		X		X		
13	Tu familia siempre ha tenido deudas económicas.	X		X		X		
14	Toleras que tus papás te dejen trabajar.	X		X		X		
	Tercera Dimensión: Comportamiento familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	En tu familia la puntualidad es importante.	X		X		X		
14	En tu familia hay un fuerte sentimiento de unión.	X		X		X		
15	Los miembros de tu familia muestran sus enojos	X		X		X		
16	Los miembros de tu familia comunican sus inquietudes sin rodeos.	X		X		X		
17	Tus padres reflexionan sobre diversos problemas de familia	X		X		X		
18	En tu casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	X		X		X		
19	Todos se involucran en la solución de algún problema	X		X		X		
20	Los miembros de tu familia asisten a menudo a un centro de salud.	X		X		X		



CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: funcionamiento

familiar Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Carlos Sixto Vega Vilca**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 09826463

Lima, 21 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso,

Firma del Juez Validador

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Habilidades sociales

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primera dimensión: Asertividad							
1	Prefieres mantenerte callado(a) para evitarte problemas que te puedan hacerte sentir mal	X		X		X		
2	Si un amigo (a) habla mal de tu persona le insultas.	X		X		X		
3	Si necesitas ayuda, lo pides de buena manera.	X		X		X		
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, le felicitas.	X		X		X		
5	Agradeces cuando alguien te ayuda.	X		X		X		
6	Te defiendes sin agredir cuando alguien te insulta,	X		X		X		
	Segunda dimensión: Comunicación							
7	Expresas tus ideas ofendiendo sin calcular las consecuencias.	X		X		X		
8	En tu familia dialogan sin elevar la voz	X		X		X		
9	Miras a los ojos cuando alguien te habla.	X		X		X		
10	Utilizas un tono de voz con gestos apropiados para que te entiendan mejor.	X		X		X		
	Tercera dimensión: Autoestima							
11	Evitas mostrarte ante los demás tal como eres	X		X		X		
12	Las cosas que has logrado te producen satisfacción	X		X		X		
13	Cuando algo te sale mal piensas que no vales para nada	X		X		X		
14	Reconoces fácilmente tus cualidades.	X		X		X		
15	Te sientes feliz con tus amigos	X		X		X		
16	Te esfuerzas para ser mejor estudiante	X		X		X		
	Cuarta dimensión: Toma de decisiones							
17	Piensas en varias soluciones frente a un problema.	X		X		X		
18	Dejas que otros decidan para solucionar tus dificultades.	X		X		X		
19	Piensas en las posibles consecuencias de tus decisiones.	X		X		X		
20	Tomas decisiones importantes para tu futuro	X		X		X		



CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: funcionamiento

familiar Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Carlos Sixto Vega Vilca**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): 09826463

Lima, 21 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Juez Validador



Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021 Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: **Funcionamiento familiar**

N°	DIMENSIONES / ítems							Sugerencias
	Primera Dimensión: Contexto familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En tu familia aceptan que haya competencia	X		X		X		
2	Tu familia es un modelo para el resto de las familias	X		X		X		
3	En tu familia se apoyan unos a otros	X		X		X		
4	Tu familia se relaciona fácilmente con otras familias de tu comunidad	X		X		X		
5	A menudo tu familia asiste a las reuniones convocadas en la comunidad.	X		X		X		
6	Los miembros de tu familia se esfuerzan para la mejora de la comunidad	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Situación económica familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Para tu familia es muy importante triunfar económicamente en la vida.	X		X		X		
10	Para tu familia es muy importante el dinero.	X		X		X		
11	Tus papás discuten por falta de dinero.	X		X		X		
12	Por dinero tu familia es capaz de hacer cualquier cosa.	X		X		X		
13	Tu familia siempre ha tenido deudas económicas.	X		X		X		
14	Toleras que tus papás te dejen trabajar.	X		X		X		
	Tercera Dimensión: Comportamiento familiar	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	En tu familia la puntualidad es importante.	X		X		X		
14	En tu familia hay un fuerte sentimiento de unión.	X		X		X		
15	Los miembros de tu familia muestran sus enojos	X		X		X		
16	Los miembros de tu familia comunican sus inquietudes sin rodeos.	X		X		X		
17	Tus padres reflexionan sobre diversos problemas de familia	X		X		X		
18	En tu casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	X		X		X		
19	Todos se involucran en la solución de algún problema	X		X		X		
20	Los miembros de tu familia asisten a menudo a un centro de salud.	X		X		X		



CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: funcionamiento familiar

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Segundo Sigifredo Pérez Saavedra**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación** Especialidad del

validador: **Metodología de la investigación científica** El Documento

Nacional de Identidad (DNI): 25601051

Lima, 22 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Juez Validador

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Habilidades sociales

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primera dimensión: Asertividad							
1	Prefieres mantenerte callado(a) para evitarte problemas que te puedan hacerte sentir mal	X		X		X		
2	Si un amigo (a) habla mal de tu persona le insultas.	X		X		X		
3	Si necesitas ayuda, lo pides de buena manera.	X		X		X		
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, le felicitas.	X		X		X		
5	Agradeces cuando alguien te ayuda.	X		X		X		
6	Te defiendes sin agredir cuando alguien te insulta,	X		X		X		
	Segunda dimensión: Comunicación							
7	Expresas tus ideas ofendiendo sin calcular las consecuencias.	X		X		X		
8	En tu familia dialogan sin elevar la voz	X		X		X		
9	Miras a los ojos cuando alguien te habla.	X		X		X		
10	Utilizas un tono de voz con gestos apropiados para que te entiendan mejor.	X		X		X		
	Tercera dimensión: Autoestima							
11	Evitas mostrarte ante los demás tal como eres	X		X		X		
12	Las cosas que has logrado te producen satisfacción	X		X		X		
13	Cuando algo te sale mal piensas que no vales para nada	X		X		X		
14	Reconoces fácilmente tus cualidades.	X		X		X		
15	Te sientes feliz con tus amigos	X		X		X		
16	Te esfuerzas para ser mejor estudiante	X		X		X		
	Cuarta dimensión: Toma de decisiones							
17	Piensas en varias soluciones frente a un problema.	X		X		X		
18	Dejas que otros decidan para solucionar tus dificultades.	X		X		X		
19	Piensas en las posibles consecuencias de tus decisiones.	X		X		X		
20	Tomas decisiones importantes para tu futuro	X		X		X		



CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Habilidades sociales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Segundo Sigifredo Pérez Saavedra**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación** Especialidad del

validador: **Metodología de la investigación científica** El Documento

Nacional de Identidad (DNI): 25601051

Lima, 22 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Juez Validador

Anexo 8: Prueba Piloto Funcionamiento familiar

Contexto social								Situación económica familiar							Comportamiento familiar							Suma total		
	1	2	3	4	5	6	D1	7	8	9	10	11	12	D2	13	14	15	16	17	18	19		20	D3
1	3	3	4	4	2	2	18	3	2	1	2	2	2	12	2	4	2	3	2	2	4	2	21	51
2	4	3	4	4	3	4	22	3	1	1	3	2	1	11	1	4	3	2	4	1	3	4	22	55
3	1	2	4	4	2	4	17	4	2	1	1	1	3	12	4	4	2	4	3	3	4	3	27	56
4	2	3	4	4	3	4	20	4	3	2	1	1	4	15	4	3	3	3	3	4	4	2	26	61
5	2	3	4	4	4	3	20	4	3	1	1	1	3	13	4	4	2	3	3	2	3	3	24	57
6	2	1	4	4	4	3	18	4	3	2	2	2	3	16	3	3	2	3	3	2	2	3	21	55
7	1	1	4	4	4	3	17	3	3	1	3	2	3	15	3	3	2	4	3	2	3	4	24	56
8	1	1	4	3	4	4	17	4	3	2	2	2	2	15	4	3	2	4	4	2	4	4	27	59
9	1	3	4	4	4	4	20	3	3	1	3	1	1	12	2	2	2	2	3	2	3	4	20	52
10	4	3	4	3	2	4	20	4	4	1	4	2	2	17	3	4	2	2	4	1	3	4	23	60
11	3	3	4	3	3	4	20	4	3	1	1	3	3	15	3	4	2	3	2	1	4	3	22	57
12	4	3	3	3	4	4	21	4	4	1	1	4	3	17	4	4	3	3	4	1	4	2	25	63
13	3	3	3	4	4	4	21	4	2	1	1	3	3	14	4	4	4	3	3	2	4	3	27	62
14	2	3	4	4	4	4	21	4	3	1	3	3	3	17	4	4	4	3	4	2	4	3	28	66
15	1	2	4	4	4	3	18	4	3	2	2	3	4	18	4	4	4	3	3	3	4	3	28	64
16	1	3	4	4	4	2	18	3	3	2	3	3	2	16	4	3	4	3	4	4	4	3	29	63
17	1	2	4	4	4	2	17	4	3	2	2	2	1	14	4	3	4	3	4	3	4	4	29	60
18	2	3	4	4	4	2	19	3	3	1	2	2	2	13	4	4	4	3	4	4	4	4	31	63
19	2	2	3	4	4	3	18	4	3	1	2	2	4	16	4	4	3	3	4	2	4	4	28	62
20	1	1	4	3	4	3	16	2	3	1	2	1	2	11	4	4	4	4	3	2	4	4	29	56



fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,455	21

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00054 VAR00055 VAR00056 VAR00057 VAR00058 VAR00059 VAR00060
VAR00061 VAR00062
VAR00063
/SCALE('Prueba de Confiabilidad de la V1 Funcionamiento Familiar') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

➔ **Fiabilidad**

Escala: Prueba de Confiabilidad de la V1 Funcionamiento Familiar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Prueba piloto: Habilidades sociales

Comunicación								Asertividad					Autoestima							Toma de decisiones					Suma total
	1	2	3	4	5	6	D1	7	8	9	10	D2	11	12	13	14	15	16	D3	17	18	19	20	D4	
1	3	2	1	4	3	4	17	2	3	1	3	9	1	4	1	4	2	3	15	2	1	2	3	8	49
2	2	1	4	3	4	3	17	1	4	2	4	11	2	3	2	3	3	4	17	3	2	3	4	12	57
3	4	2	4	2	3	4	19	2	2	2	3	9	3	4	1	2	3	3	16	4	1	4	2	11	55
4	3	2	4	4	4	2	19	2	1	2	3	8	1	4	2	3	3	3	16	3	1	3	3	10	53
5	3	2	2	4	4	3	18	2	2	3	4	11	2	4	2	4	4	3	19	3	2	3	3	11	59
6	3	2	3	3	4	4	19	1	3	4	3	11	2	3	2	2	4	4	17	4	3	4	4	15	62
7	2	1	2	3	3	3	14	3	3	3	4	13	2	4	1	1	4	4	16	4	4	4	4	16	59
8	3	2	2	2	3	4	16	2	3	3	2	10	1	2	1	2	3	3	12	4	2	3	3	12	50
9	4	3	4	2	3	4	20	2	4	3	3	12	3	2	1	3	2	4	15	3	2	3	4	12	59
10	3	4	4	4	4	4	23	2	4	3	4	13	1	3	1	4	3	3	15	4	2	3	3	12	63
11	3	3	4	4	4	4	22	2	4	3	2	11	3	4	1	4	4	4	20	2	2	2	2	8	61
12	3	3	4	4	4	4	22	1	4	4	3	12	2	2	3	4	2	4	17	3	3	3	2	11	62
13	3	2	4	4	4	4	21	1	4	4	3	12	2	3	4	4	3	4	20	4	1	2	3	10	63
14	3	2	4	4	4	4	21	1	3	4	3	11	2	4	1	4	4	4	19	3	2	3	33	41	92
15	1	2	4	4	4	4	19	1	3	4	3	11	2	4	3	4	4	4	21	2	2	3	4	11	62
16	2	2	4	3	4	4	19	3	3	3	3	12	2	4	4	3	4	3	20	3	2	3	3	11	62
17	3	2	4	4	3	4	20	2	3	2	3	10	1	4	2	3	4	3	17	4	3	4	4	15	62
18	4	1	1	3	4	4	17	2	3	1	3	9	3	4	2	4	4	4	21	4	2	3	3	12	59
19	1	1	2	4	4	3	15	2	3	1	3	9	1	4	2	4	4	3	18	4	2	3	4	13	55
20	2	1	2	2	3	4	14	2	3	2	4	11	3	4	1	4	4	4	20	4	2	3	3	12	57

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Correlaciones

	Función_Familiar	D1_Comunicación
Rho de Spearman	1,000	,672**
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	.	,000
N	70	70
D1_Comunicación	,672**	1,000
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	,000	.
N	70	70

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\user\Desktop\trabajos particulares\W-particulares 2021-2\Sin titulo1.sav

Correlaciones

	Función_Familiar	D2_Asertividad
Rho de Spearman	1,000	,525**
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	.	,000
N	70	70
D2_Asertividad	,525**	1,000
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	,000	.
N	70	70

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR
 /VARIABLES=Función_Familiar D3_Autoestima
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

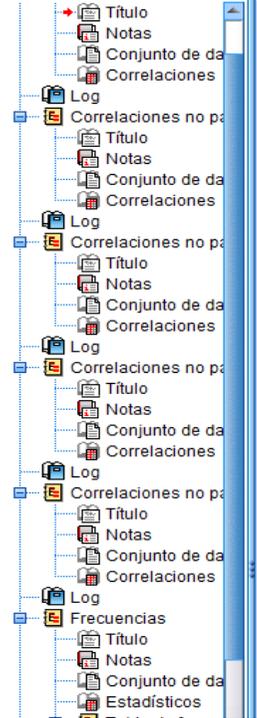
Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\user\Desktop\trabajos particulares\W-particulares 2021-2\Sin titulo1.sav

Correlaciones

	Función_Familiar	D3_Autoestima
Rho de Spearman	1,000	,659**
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	.	,000
N	70	70
D3_Autoestima	,659**	1,000
Coefficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	,000	.
N	70	70

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=Función_Familiar D4_Toma_Desiciones
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\user\Desktop\trabajos particulares\W-particulares 2021-2\Sin titulo1.sav

Correlaciones			Función_Familiar	D4_Toma_Desiciones
Rho de Spearman	Función_Familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,633*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	D4_Toma_Desiciones	Coefficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

```
* Agrupación visual.
*Dl_Comunicación.
RECODE Dl_Comunicación (MISSING=COPY) (LO THRU 12.6=1) (LO THRU 18.3=2) (LO THRU HI=3) (ELSE=SYSMIS) INTO Dim_comu
VARIABLE LABELS Dim_comunicacion 'Dl_Comunicación (agrupado)'.
```

Anexo 9: Base de datos generales:

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021

Base de datos para la confiabilidad de las variables: Funcionamiento familiar y habilidades sociales

Funcionamiento familiar																				Habilidades sociales																					
Situación económica familiar												Comportamiento familiar								Comunicación							Asertividad					Autoestima						Toma de decisiones			
Contexto social		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	3	2	1	4	1	2	4	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	1	3		
2	3	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	4	2	2	4	1	1	4	4	2	3	3	1	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3		
3	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	4	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	4		
4	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	3	1	4	2	1	3	4	2	1	1	1	3	1	3	3	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1		
5	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	3	4	2	1	2	4	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	4	3	1	3	3	4	1			
6	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	1	3	2	1	3	4	1	1	3	3	3	4	1	3	4	3	1	1	4	3	1	1	3	1	1	1		
7	1	3	2	3	1	4	3	2	2	4	1	1	4	4	2	3	2	1	2	2	1	1	3	1	1	4	1	4	3	1	3	4	4	1	1	3	1	1	1	4	
8	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	4	2	4	4	2	3	2	2	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	4	3	1	4	3	1	1	1	1	4	1	
9	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	4	2	3	3	1	4	1	3	4	1	3	1	4	1	4	1	3	3	1	4	1	1	4	4	1	1	
10	3	3	3	1	1	4	3	4	3	1	4	4	4	3	3	2	4	3	4	2	4	1	4	3	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	
11	4	3	2	2	4	3	3	3	3	4	1	2	1	4	1	4	4	3	2	1	1	3	4	1	3	1	4	1	1	4	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	
12	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	3	1	4	4	3	1	3	4	1	1	1	4	4	
13	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	4	4	4	2	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4	1	3	4	3	4	3	1	1	3	4	1	3	3	1	4	
14	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	4	4	3	1	4	1	4	4	1	4	4	1	1	3	3	4		
15	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	1	1	4	1	4	4	4	3	1	2	1	3	4	1	4	4	3	4	1	4	1	3	1	4	4	4	3	4	4	4	
16	3	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4	3	1	
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	1	4	3	4	3	3	
18	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	3	4	4	1	4	4	4	4	1	3	4	4	3	1	3	4	1	4	4	3	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	
20	4	3	2	2	4	3	3	3	3	4	1	2	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Funcionamiento familiar Habilidades sociales

Resultado2.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

NONPAR CORR
/VARIABLES=Habilidades_Sociales Función_Familiar
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\user\Desktop\trabajos particulares\W-particulares 2021-2\Sin titulo1.sav

			Habilidades_Sociales	Función_Familiar
Rho de Spearman	Habilidades_Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,768*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Función_Familiar	Coefficiente de correlación	,768*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR
/VARIABLES=Función_Familiar D1 Comunicación

Español (Perú) Concentración



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 27 de Octubre del 2021

Carta de Presentación N° 119- 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

SR (A)

Mag. MODESTO HUARCAYA LIMA

Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" de Andahuaylas

DIRECTOR

De nuestra consideración:

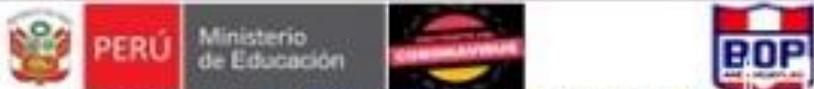
Es grato dirigirme a usted, para presentar a AYQUIPA SALAS MAGDALENA ELIZABETH N° DNI 31182559 y código de matrícula N°7002678551 estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate


MAJESTUOSO COLEGIO "BELEN DE OSMA Y PARDO"
ANDAHUAYLAS
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N.º 005-2021-IE-BOP-DIR-BOP-MHL

Andahuaylas, 28 de octubre del 2021

SEÑORA:

Dra. Helga Ruth Mejo Mamuffo
Jefa de la Escuela Postgrado
Universidad César Vallejo-Campus Lima Ate.

ASUNTO: ACEPTACIÓN DE INVESTIGACIÓN

De mi consideración,

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a fin de expresarle mi cordial saludo a nombre propio y a nombre de la comunidad escolar de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo", lo cual me honra en representar, a la vez manifiesto que se le brindará las facilidades del caso a la estudiante Lic. Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas, con DNI N.º 31142556, del Programa de Maestría en Psicología Educativa, Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo-Lima Ate. Para poder realizar un estudio de investigación: **Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021**.

En ese sentido, en calidad de **Director** de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" de Andahuaylas, rubrico la **AUTORIZACIÓN** a la Sra. **MAGDALENA ELIZABETH AYQUIPA SALAS**, para realizar el desarrollo de la investigación.

Sin otro particular quedo de usted,



En Atte.
Lic. Helga Ruth Mejo Mamuffo
Directora

www.colegioibop.edu.pe | An. Perú N.º 710
Andahuaylas - Arequipa | 87608264

CUESTIONARIO SOBRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

Estimado (a) estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Funcionamiento Familiar a nivel de padres de familia de los alumnos del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" de Andahuaylas. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima. Se agradece su colaboración.

 **magdalenaelizabeth27@gmail.com** (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)

 Borrador guardado

*Obligatorio

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X)

La respuesta que considere correcta. 1 2 3 4 NUNCA CASI NUNCA CASI SIEMPRE SIEMPRE

CONTEXTO FAMILIAR: 1. ¿ En tu familia aceptan que haya competencia ? *

Nunca

CUESTIONARIO SOBRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

Estimado (a) estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre el Funcionamiento Familiar a nivel de padres de familia de los alumnos del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa "Belén de Osma y Pardo" de Andahuaylas. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima. Se agradece su colaboración.

 **salusjs14@gmail.com** (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X)

La respuesta que considere correcta. 1 2 3 4 NUNCA CASI NUNCA CASI SIEMPRE SIEMPRE

CONTEXTO FAMILIAR: 1. ¿ En tu familia aceptan que haya competencia ? *

Nunca

39. Piensas en las posibles consecuencias de tus decisiones. *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

40. Tomas decisiones importantes para tu futuro *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

Enviar

Borrar formulario

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

án 2019 asertividad y hal x (25) WhatsApp x MAESTRIA UCV 2021 - Goog x Formulario sin titulo - Formul x +

forms/d/1urJXDcMK4fpcTZpffU8K1BxDUyUhqOT2m5Id_4tuDYY/edit

Clases Campus Virtual D... SGA SGA Aprendo en casa: Pl... Formulario sin titul... (20+) Live Producer...



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. Padre de familia:

Su menor hijo(a) ha sido invitado a participar en la investigación "Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa, Andahuaylas 2021". Realizada por Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas, alumna de la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

Al participar su menor hijo, se le brindará un link por medio de WhatsApp, donde encontrará un cuestionario con 48 enunciados relacionados al tema de investigación. Resolver el cuestionario le tomará 40 minutos aproximadamente.

La participación en este estudio es voluntaria y anónima; sus respuestas podrán ser difundidos sólo con fines científicos.

Para ello, se le pide que envíe una respuesta sobre su consentimiento informado para la participación de su hijo (a) en el presente estudio





CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sra. Profesora: Magdalena Elizabeth Ayquipa Salas:

Con mis plenas facultades mentales, he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, por lo que voluntariamente doy mi consentimiento para que mi menor hijo participe en el estudio.

Exitos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CORDOVA GARCIA ULISES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ANDAHUAYLAS 2021", cuyo autor es AYQUIPA SALAS MAGDALENA ELIZABETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CORDOVA GARCIA ULISES DNI: 06658910 ORCID 0000-0002-0931-7835	Firmado digitalmente por: UCORDOVAG el 13-01- 2022 10:39:45

Código documento Trilce: TRI - 0269806