



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la
satisfacción de los beneficiarios del distrito de Santa Anita -2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Sedano David, Virginia Consuelo (ORCID: 0000-0001-9424-5938)

ASESOR:

Mg. Romaní Allende, Freddy Gamaniel (ORCID: 0000-0002-1054-6715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a Dios todopoderoso por su amor, por ser la lumbrera que guía mis pasos y darme paz y fortaleza en cada momento de mi vida. A mis padres Amadeo y Julia por haber sido el mejor ejemplo a seguir y a todos los que de alguna manera me incentivaron a seguir con su apoyo incondicional.

I

Agradecimiento

Agradecer a todos los profesores por sus enseñanzas que son mi soporte profesional.

A todas aquellas mujeres dirigentes, madres luchadoras que tuve el honor de conocer y me enseñaron el verdadero valor de servicio al prójimo.

A mis colegas amigos que tuve el honor de conocer en esta maestría.

A mi asesor por las enseñanzas impartidas.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
IAgradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	1
I. INTRODUCCION	2
II. MARCO TEÓRICO	6
III. MÉTODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5 Procedimientos	24
3.6 Aspectos éticos	25
IV RESULTADOS	26
V DISCUSIÓN	40
VI CONCLUSIONES	44
VII RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de Beneficiarios del PCA de Santa Anita	21
Tabla 2 <i>Muestra estratificada para ser encuestados del PCA de Santa Anita</i>	23
Tabla 3 Prueba de fiabilidad de las variables gestión del programa de complementación alimentaria y satisfacción de beneficiarios	24
Tabla 4 Tabla cruzada de las variables gestión del PCA y satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita	26
Tabla 5: Medidas de frecuencia de la dimensión Acceso	28
Tabla 6 Medidas de frecuencia de la dimensión Utilización	29
Tabla 7 Medidas de frecuencia de la dimensión Utilización	30
Tabla 8 Medidas de frecuencia de la dimensión Estabilidad	31
Tabla 9: Medidas de frecuencia de la dimensión Institucionalidad	32
Tabla 10 Prueba de normalidad de las variables gestión del PCA y satisfacción del beneficiario del distrito de Sanata Anita – 2021.	33
Tabla 11 Correlación entre la variable gestión del PCA de Santa Anita y la variable Satisfacción del Beneficiario	34
Tabla 12 Correlación entre la dimensión Acceso y la variable Satisfacción del Beneficiario	35
Tabla 13 Correlación entre la dimensión utilización y la variable Satisfacción del Beneficiario	36
Tabla 14 Correlación entre la dimensión disponibilidad de alimentos y la variable Satisfacción del Beneficiario	37
Tabla 15 Correlación entre la dimensión estabilidad y la variable Satisfacción del Beneficiario	38
Tabla 16 Correlación entre la dimensión institucionalidad y la variable Satisfacción del Beneficiario	39

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Análisis de correspondencia de las variables gestión del PCA y satisfacción del beneficiario	27
Figura 2 Medidas de frecuencia de la variable Gestión del PCA de Santa Anita	27
Figura 3: Dimensión Acceso de la variable gestión del PCA de Santa Anita	28
Figura 4 Dimensión Utilización de la variable gestión del PCA de Santa Anita	29
Figura 5. Dimensión Disponibilidad de alimentos de la variable gestión del PCA de Santa Anita.	30
Figura 6 Dimensión Estabilidad de la variable gestión del PCA de Santa Anita	31
Figura 7 Dimensión Institucionalidad de la variable gestión del PCA de Santa Anita	32
Figura 8: <i>Recolección de datos AA HH Lomas de Nocheto</i>	66
Figura 9: <i>Recolección de datos AA HH Los Eucaliptos</i>	66
Figura 10: <i>Recolección de datos en AA HH Terrazas de Perales</i>	67

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar si existe relación entre las variables Gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la Satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

. En enfoque de estudio fue cuantitativo de diseño no experimental y de corte transversal, la población estuvo conformada por 2908 beneficiarios de los comedores populares y clubes de madres del distrito de Santa Anita. La muestra con la cual se realizó la recolección de datos fue de 340 beneficiarios, se realizó un muestreo proporcional estratificado en los 3 centros de distribución de alimentos (CDA). Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento de medición se aplicó dos escalas con respuestas de categoría dicotómicas basadas en una escala de Likert, a las que se asignaron puntuación que van del 1 al 5. Los niveles de confiabilidad para los instrumentos fueron de 0.867 y 0.718 respectivamente. Los resultados obtenidos fueron Rho de Spearman de 0.422 para las dos variables de estudio, llegando a la conclusión que existe correlación positiva moderada con un nivel de significancia de $p \text{ valor} = 0.000 < 0.01$ entre la gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Palabras clave: satisfacción, comedores populares, beneficiarios, programa social de alimentación, seguridad alimentaria.

Abstract

The general objective of this research work is to determine if there is a relationship between the variables Management of the Food Supplementation Program and the satisfaction of the beneficiary of the Santa Anita district - 2021.

The study approach was quantitative, non-experimental and cross-sectional, the population consisted of 2,908 beneficiaries of the soup kitchens and mothers' clubs in the Santa Anita district. The sample with which the data collection was carried out was 340 beneficiaries, a stratified proportional sampling was carried out in the 3 food distribution centers (CDA). The survey was used as a data collection technique and two scales were applied as a measurement instrument with dichotomous category responses based on a Likert scale, to which scores ranging from 1 to 5 were assigned. The reliability levels for the instruments were 0.867 and 0.718, respectively. The results obtained were Spearman's Rho of 0.422 for the two study variables, concluding that there is a moderate positive correlation with a significance level of $p \text{ value} = 0.000 < 0.01$ between the management of the Food Complementation Program and the beneficiary's satisfaction. Santa Anita District – 2021.

Keywords: satisfaction, soup kitchens, beneficiaries, social feeding program, food security

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un estudio sobre la relación de la gestión del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) y la satisfacción de los beneficiarios (SB) de Santa Anita. Como resultado de la emergencia sanitaria por la COVID – 19 aumentó la demanda en estos centros de atención, por tanto, la participación de este programa de alimentación como de los beneficiarios cumplen un rol importante en la lucha contra la malnutrición y la subalimentación que aumentará en todo el mundo y con mucha mayor incidencia en los países de la región.

El año 2020 será recordado como una nueva normalidad en el mundo. La peor crisis sanitaria que la humanidad haya afrontado producido por la COVID-19, como consecuencias inmediatas las economías mundiales terminaron el año con indicadores en rojo por consiguiente conlleva a un aumento del desempleo, y en lo referente a Latinoamérica aunado a un alto nivel de endeudamiento y un sistema de salud totalmente colapsado. Durante el año 2020 aproximadamente el 30% de la población mundial no tuvieron acceso a una buena alimentación, este indicador que mide la inseguridad alimentaria moderada o grave tuvo un aumento igual a los últimos cinco años anteriores. Perdurando la malnutrición en todas sus formas, difícilmente se podrá cumplir los objetivos relacionados con el fin de la pobreza y hambre cero hacia el 2030 adoptados por la ONU en la Agencia para el Desarrollo Sostenible (FAO, 2020b).

Si bien es cierto que la gestión de los programas de alimentación en el Perú se inició por los años 90, los inicios de los comedores populares se remontan a mediados de los años 70, producto de un proyecto de remodelación urbano local en el distrito de El Agustino, donde las mujeres se organizaban para hacer ollas comunes apoyando a sus esposos en el trabajo bajo la premisa “Tuve hambre y me disté de comer”. Actualmente los comedores populares forman parte del PCA que brinda asistencia alimentaria a las poblaciones vulnerables; siendo el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) quien dictamina normas para el programa y la ejecución está a cargo de los gobiernos provinciales y locales de todo el país.

Dentro del ámbito local, el distrito de Santa Anita es relativamente joven, creado el 25 de octubre de 1989, actualmente el PCA de la Municipalidad Distrital de Santa Anita cuenta con 41 centros de atención, agrupados en dos organizaciones distritales (comedores populares autogestionarios y club de madres) y con 2908 beneficiarios. Según el INEI de acuerdo al Censo económico para medir la pobreza a nivel provincial y distrital del 2018, ubica al distrito de Santa Anita en el lugar 26 del total de 43 distritos de Lima con un nivel de pobreza en un rango de 2.9 – 53.3 %. La tasa de desnutrición de Santa Anita alcanzaba el 15.7%. Teniendo en cuenta que esta encuesta se realizó antes de la pandemia de la COVID-19 (INEI, 2020).

En estos tiempos de pandemia, donde la crisis económica se ve reflejada en el aumento del desempleo, aumentó la dependencia de las personas por los comedores populares para poder subsistir y cubrir sus necesidades básicas en este caso su alimento. Si bien es cierto que el gobierno tomó medidas transitorias que no son suficientes, como la transferencia de 13'842,764 soles a comienzos de este año para que 230 comedores de los 13,723 que hay a nivel nacional puedan comprar más alimentos para atender a 247,224 nuevos beneficiarios por cuatro meses, Santa Anita no fue uno de los elegidos (Chaman, 2021).

La gestión pública en tiempos actuales se define como las acciones que las entidades del estado usan para lograr sus objetivos y metas que se encuentran dentro de las políticas públicas. Asimismo busca que las necesidades de la población sean satisfechas de manera eficiente y eficaz, para lograrlo es importante que el servicio que se brinda a los ciudadanos sea de buena calidad, mediante la transparencia en los procesos, y así eliminando poco a poco la burocracia, para lograr una gestión por resultados, y lograr el bien común de los ciudadanos donde haya equidad que finalmente es el fin de toda gestión, entonces la gestión del PCA debe tener como principal objetivo ofrecer un servicio de calidad a los beneficiarios quienes son personas vulnerables con necesidades de alimentación (Bastidas & Pisconte, 2009).

En lo referente a la satisfacción del beneficiario en relación a la atención que brinda la Municipalidad de Santa Anita mediante el Programa de Complementación Alimentaria, tiene ahora el desafío ante la necesidad y la demanda de atención en aumento en los comedores populares, realizar una buena gestión que satisfaga al beneficiario, empezando por la entrega de alimentos de manera oportuna, mejorar la ración alimenticia diversificando los alimentos, para esto primero tienen que conocer las escaseces y las posibilidades que requieren los habitantes y desarrollar acciones para proveerlos y finalmente la parte más importante se debe medir el grado de satisfacción alcanzado por el usuario, porque sin ese resultado es imposible saber si los servicios que se están dando son de calidad. Esto es importante sobre todo en la gestión del PCA en relación a la calidad del servicio, pues siendo un programa de alimentación y teniendo como precedente la pandemia por la COVID-19 es importante saber si el beneficiario está satisfecho con el servicio que brinda el PCA (Reyes & Veliz, 2021).

Por lo mencionado se procedió a formular las siguientes preguntas de investigación: Pregunta principal ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del PCA y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita 2021?; problema secundario 1 se estableció: ¿Cuál es la relación que existe entre el acceso y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita 2021?; problema secundario 2 ¿Cuál es la relación que existe entre la utilización y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita 2021? problema secundario 3 ¿Cuál es la relación que existe entre la disponibilidad de alimentos y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita 2021? Problema secundario 4 ¿Cuál es la relación que existe entre la estabilidad y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita 2021? Y problema específico 5 ¿Cuál es la relación que existe entre la institucionalidad y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita 2021?

Seguidamente, después de haber abordado los temas relacionados a las variables del presente trabajo, éste se justifica porque pone de manifiesto la relación de PCA de la Municipalidad de Santa Anita con el servicio dado a los beneficiarios más ahora en tiempos de pandemia el observar si cumplen con las metas

planteadas y medir la satisfacción percibida por los beneficiarios, asimismo, las acciones que tomaron frente a la pandemia no solo lo decretado por el MIDIS sino iniciativa propia de la entidad.

Del mismo modo, la justificación metodológica se fundamentó en los resultados que se logró obtener luego de la utilización de los instrumentos elaborados, en este caso las encuestas, para poder medir la percepción de la gestión del Programa de Complementación Alimentaria a través del nivel de satisfacción de los beneficiarios, siendo estos resultados de utilidad para las autoridades competentes, para mejorar la gestión y para estudios sobre seguridad alimentaria y malnutrición como consecuencia de la pandemia.

Y la justificación teórica que busca contrastar la información brindada de los resultados obtenidos con la teoría, esto obteniéndose mediante los análisis del nivel de satisfacción del beneficiario con respecto a la gestión que realiza la Municipalidad de Santa Anita a través del Programa de Complementación Alimentaria, cuyas funciones son de organizar, planificar, distribuir los recursos destinados al programa de manera eficiente.

Por consiguiente, éste trabajo de investigación se planteó como objetivo general: establecer la relación que existe entre la gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la satisfacción de los beneficiarios en el distrito de Santa Anita 2021. Del mismo modo el objetivo específico 1: establecer la relación que existe entre la dimensión *acceso* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021; el objetivo específico 2: establecer la relación que existe entre la dimensión *utilización* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021; el objetivo específico 3: establecer la relación que existe entre la dimensión *disponibilidad* de alimentos y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021; el objetivo específico 4: establecer la relación que existe entre la dimensión *estabilidad* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021 y finalmente el objetivo específico 5: establecer la relación que existe entre la dimensión *institucionalización* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Planteándose finalmente como hipótesis general: Existe relación entre la gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021. Asimismo se planteó la hipótesis específica 1: Existe relación entre la dimensión *acceso* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021, hipótesis específica 2: Existe relación entre la dimensión *utilización* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021; hipótesis específica 3: Existe relación entre la dimensión *disponibilidad* de alimentos y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021; hipótesis específica 4: Existe relación entre la dimensión *estabilidad* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021 y por último hipótesis específica 5: Existe relación entre la dimensión *institucionalización* y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Con relación a las dos variables se hizo una revisión de antecedentes internacionales encontrando estudios de investigación como el de Verdugo y Garza (2020) quienes realizaron su investigación teniendo como objetivo conocer los elementos socioculturales que determinan la eficiencia del programa social, ésta investigación se realizó mediante un enfoque cualitativo utilizando el método hermético crítico, con una muestra de 27 personas de un total de 30 comedores comunitarios, los datos recolectados se obtuvo mediante encuestas, el resultado que se obtuvo fue que el significado que tiene el comedor comunitario para las personas beneficiarias del programa social continúa reproduciendo los esquemas operativos característicos a través de la entrega de satisfactores alimenticios pragmáticos, que solucionan las necesidades momentáneamente, no logran erradicar de forma completa el hecho de inseguridad alimenticia, por lo que continúan considerándose prácticas paliativas.

Asimismo, Andrade, Arancibia & Rojas (2019) en la investigación que realizaron su objetivo general fue plantear un modelo multivariante que pueda identificar y explicar cuáles son los factores de incidencia en lo referente a la calidad que se percibe, a la imagen y satisfacción con relación a los servicios dados por la

municipalidad por parte de los usuarios. El método de muestreo fue no probabilístico, y por conveniencia, la muestra en consideración fue un total de 340 encuestas válidas. Se diseñó una encuesta utilizando la escala de Likert, teniendo como conclusión la importancia de someter el sector público para ser evaluado por la población, destacando su importancia, pues parte del imperativo ético de parte del Estado de brindar servicios de calidad a los usuarios.

Gamboa, Niño & Serrano (2019) en su estudio presentaron por propósito principal determinar la percepción de satisfacción de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar. El enfoque utilizado fue cuantitativo y el método fue transversal analítico, se trabajó con una muestra de 401 escolares de un total de 31,230, utilizándose encuestas para la recopilación de los datos a analizar, dando como resultado que los estudiantes manifestaron su satisfacción en un nivel alto de percepción cuando se les entregó las raciones de alimentos, llegando a la conclusión según los resultados, que es de necesidad prioritaria tener mayor rigor al momento de realizar la focalización de los beneficiarios del programa, para poder incrementar la calidad de atención del Programa de Alimentación Escolar.

Del mismo modo, Álvarez, Góez, Peña, Perez & Rivera (2015) en el trabajo de investigación que desarrollaron, el objetivo fue identificar los diseños metodológicos con los que se están evaluando los programas nutricionales en América Latina, se incluye los tipos de investigación que se realizaron en las evaluaciones, así como las dimensiones y los índices empleados. La investigación se efectuó mediante un método evaluativo, donde se analizaron 92 evaluaciones de un total de 40 programas nutricionales especialmente de México y Brasil, para obtener los datos se hizo una búsqueda manual y consultando páginas web institucionales. Dando como resultado que en la mayor parte de los casos no hay un diseño de metodología explícito empleado para que se evalúen, pero si las dimensiones que de forma común se examinan son el efecto y los datos resultantes de los programas y de manera su estructura y procedimientos y como conclusión señalan que para poder medir el impacto de los programas de alimentación el enfoque continúa siendo cuantitativo principalmente los cuasi-experimentales.

En tanto Cogco, Martínez & Pérez (2013) en la investigación que desarrollaron, su objetivo fue presentar los hallazgos acerca de la satisfacción que presentan los sujetos beneficiarios del Programa Abasto Social de Leche a personas en estado de pobreza en México, el enfoque fue cuantitativo y el método fue exploratorio, la muestra fue de 560 beneficiarios de un total de 1'924,750 beneficiarios, la recogida de información se realizó por medio de un cuestionario considerando utilizar la escala de Likert y el resultado fue que el índice de satisfacción de los beneficiarios fue de 9.12; ésta calificación demuestra que los beneficiarios se encuentran bastante satisfechos de poder recibir los beneficios que brinda el programa como es leche fresca y en polvo, siendo la conclusión que la información que proporciona el modelo de satisfacción en esta investigación es de importancia en diseñar políticas públicas pero también para el rediseño de programas que ya se están aplicando, ya que los datos obtenidos son el resultado de la percepción de los beneficiarios que de alguna u otra manera reciben algún beneficio del estado, proporcionando evidencia en relación al desempeño del programa.

En relación a las referencias nacionales para las dos variables, se realizó una búsqueda habiendo encontrado a Lozada (2020) en su investigación su objetivo fue analizar la relación entre la Gestión del Programa de Complementación alimentaria con la Satisfacción del Usuario. El enfoque fue cuantitativo y el diseño no experimental, transversal y correlacional. La población se conformó por 1119 beneficiarios, y la muestra conformada por 64, a estos sujetos se administró dos cuestionarios. Los resultados obtenidos dieron un “p-valor = 0.000 < 0.01”, que señala una correlación significativa alta entre ambas variables, con un 95% de confianza. Llegando a la conclusión que, hay una relación significativa de la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la satisfacción del usuario de la Municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín-2020.

Para Díaz (2019) quien en la tesis de investigación su objetivo fue evaluar la gestión del programa Qali Warma en las Instituciones Educativas. El enfoque fue cualitativo y el diseño fue de tipo básico, de nivel descriptivo y no experimental, La

recolección de información fue mediante la realización de una entrevista a profundidad a los directores sobre la Gestión del Programa Qali Warma. En cuanto a la muestra fue no probabilística y el muestreo por conveniencia por decisión del investigador. Llegando a la conclusión que la gestión del programa Qali Warma brinda beneficios, tanto en la planificación, ejecución y evaluación, para poder mejorar la calidad de los alimentos dados para los estudiantes del nivel primaria de las IE de la UGEL 03 – BREÑA 2017.

También Mellado, Tipismana, Salas & Velarde (2019) en su trabajo de investigación plantearon como objetivo analizar la gestión administrativa del Programa de Complementación Alimentaria” para incorporarlo a los nuevos lineamientos de la gestión pública, la metodología que se empleó el enfoque cuantitativo: análisis sistemático de contenidos, se utilizaron recursos de gestión e informativas obtenidas de distintas fuentes ya primarias y secundarias y como conclusión: primero en el aspecto de planificación; no existen objetivo general ni específicos que se planean de manera clara y medibles para el programa. Segundo: En lo concerniente a la organización, se siente un divorcio entre el programa con el sistema de focalización con el que accede a los usuarios. Tercero: en el factor organizacional, la inapropiada asignación de presupuesto de recursos. Cuarto: No hay una dirección y control adecuado, no habiendo un área de supervisión que tenga roles claros y específicos de seguimiento.

De otro lado Boy (2019) en la investigación que realizó, planteó como objetivo determinar la relación de la gestión del Programa Vaso de Leche y la satisfacción de los beneficiarios. La metodología fue de tipo deductivo, inductivo y analítico, no experimental, de diseño correlacional, causal de corte transversal, la población estuvo constituida por 68 sujetos, y una muestra de 58 personas beneficiadas que se seleccionaron según los criterios para de incluir o excluir. la conclusión fue que se determinó fue que sí existe una relación significativamente existente entre gestión del Programa Vaso de Leche y satisfacción de las personas beneficiadas en el sector Ramón Castilla del Distrito Pacasmayo, 2019.con un $r=,516$ y $Sig.=,000$, así mismo el nivel de ambas variables fue de predominio medio.

Gonzales (2017) plantea por propósito determinar la relación entre el recurso presupuestal y la eficiencia del programa de complementación alimentaria. La metodología fue tipo básico, y con un diseño no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional; la muestra estuvo constituida por 50 supervisores del PCA de la Municipalidad de Magdalena del Mar. La técnica fue encuesta y los instrumentos para la recogida de datos se usó una encuesta. Concluyendo que existen evidencias suficientes con las que se afirman que el recurso presupuestal presenta correlación inversa baja ($Rho = -0.312$) y significativa ($p=0.028$ inferior que 0.05) con la eficiencia del Programa de Complementación Alimentaria en el Municipio de Magdalena del Mar – 2015, que no hay relación entre ambas variables.

Finalmente Esteban (2017) en su trabajo de investigación su objetivo fue determinar la incidencia del Programa alimenticio del vaso de Leche y la satisfacción de los beneficiarios. El estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptiva, correlacional, el diseño fue no experimental, de corte transversal. La población fue de 72 beneficiarios y siendo la muestra de 61 beneficiarios; el muestreo utilizado fue de tipo probabilístico y el método aleatorio simple. Y como conclusión se determinó que hay una correlación significativa entre el Programa vaso de leche y la satisfacción de las personas beneficiadas del asentamiento humano “Lomas del paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima.

Para el desarrollo del trabajo en estudio se tuvo en consideración dos teorías de la administración que ayudó a poder direccionar la investigación. La teoría de las relaciones humanas surge por el año 1932, siendo su representante más importante Elton Mayo, ésta teoría no solo reconoce los tiempos y movimientos de una organización, sino que se fundamenta en reconocer que el éxito de una organización depende específicamente del tipo de relaciones que suscitan internamente de ella, por lo cual se permite identificar cuáles son los vicios a nivel personal que de una u otra manera se generan desde la gerencia, señalando que hay comportamientos específicos a nivel gerencial que pueden motivar a lograr resultados positivos para la consecución de metas de una organización; pero de igual manera existen también comportamientos gerenciales que pueden propiciar

ámbitos o entornos que de una u otra manera desmotivan y afectan de forma negativa la consecución de objetivos, al obtener una respuesta negativa de los empleados o talento humano en la organización.

Por consiguiente, ésta teoría pone énfasis en las personas, el enfoque que se utiliza en esta teoría son las influencias de las cualidades y las interrelaciones sociales de los grupos de labores en el desempeño, esto es, las relaciones entre los individuos ya que la organización es un grupo social y puede este tipo de relaciones servir a la empresa para ayudar a conseguir objetivos de la organización o puede ser el tropiezo para estos mismos (Pulido; Guerrero & Celis, 2019; Rojas & Madeiro, 2018; Ramos & Gómez, 2007).

Asimismo, la teoría de la Nueva Gerencia Pública, teoría que apunta a la creación de una administración económica, eficiente y eficaz que a su vez responda a las necesidades de los ciudadanos al menor costo posible, asimismo asienta a generar escenarios de mayor competitividad que garanticen una mejor prestación de los servicios a nivel público. En síntesis, esta teoría de la nueva gerencia pública tiene como objetivo adaptar a las instituciones públicas y las organizaciones públicas a un modelo de gerencia privada que les permita de una u otra manera buscar mayor competitividad dentro de las instituciones públicas, omitiendo que realmente el quehacer o las cualidades propias de una organización pública le impide de una u otra manera buscar la competitividad porque existen escenarios en la prestación de servicios o escenarios que demandan la respuesta del Estado que de una u otra manera no se pueden realizar bajo una lógica de competitividad gerencial típica de las organizaciones privadas (Vargas, 2018; Cejudo, 2013)

Después de haberse realizado una revisión de estas investigaciones donde concuerdan que es viable investigar las variables tema de estudio de este trabajo, como son la gestión del Programa de Complementación Alimentaria en adelante denominada PCA y la satisfacción de los beneficios, se procedió a revisar los conceptos de diferentes investigadores para ambas variables:

Se abordó primeramente la variable gestión del Programa de Complementación Alimentaria, para ello se definió primero ¿qué es gestión?, según la RAE (2014) gestión viene del lat. *gestio, -ōnis*, y significa “acción y efecto de gestionar” y “acción y efecto de administrar”.

Los programas sociales de alimentación para poder analizarlos se pueden dividir en tres grupos, de acuerdo a su objetivo y a quienes va dirigido: los programas asistencialistas que son aquellos que brindan un abastecimiento de alimentos a las personas de pobreza y pobreza extrema, están enmarcadas dentro de un objetivo nutricional, y reducir la inseguridad alimentaria en la población, los programas nutricionales que se diferencian de los asistencialistas porque van dirigido a la población infantil menor de 6 años y madres gestantes quienes reciben alimentos fortificados y por último los programas escolares donde se entrega los alimentos en los colegios de esa manera se promueve la asistencia a dichos centros (Buhl, 2010).

Según CEPAL (2014) y (Crespo, López, Pérez y Rivero (2018) dentro de las funciones que tiene el Estado y que están dentro de su competencia son las inversiones públicas, y antes de ello está el planeamiento para saber que ejecutar, solucionar problemas públicos, cubrir necesidades públicas, o cerrar brechas. Regulando las normas en los sectores estratégicos como la seguridad alimentaria, energía, inversión. Transporte, programas de incentivos, asegurando el bien común para la población. Todas estas acciones llegan a ser el principal objetivo el crecimiento económico y desarrollo social de las naciones, y su cumplimiento va depender de la forma como se tomen estas funciones y acciones, en otras palabras, dependerá de la “gestión pública”.

Así mismo, dentro del Marco de Programación País 2018-2021 de la FAO realizado en el Perú donde se contó con la participación de diferentes sectores del gobierno, dentro de las prioridades gubernamentales identificadas y que fueron alineadas con los objetivos estratégicos de la FAO 2018-2021 se encuentra lo referente a la Seguridad Alimentaria y Nutricional como prioridad gubernamental número 1, esto quiere decir que se espera conseguir mediante la implementación de políticas la erradicación del hambre al 2030. En lo concerniente a los gobiernos

regionales y locales se recomienda el trabajo coordinado con el MINAGRI y el MIDIS implementando mecanismos de gobernanza para eliminar todo tipo de malnutrición del 2030. (FAO, 2017). Entonces en el caso del PCA que es administrado por las municipalidades locales pero regidas por el MIDIS, es un instrumento de gestión para poder ayudar a la erradicación del hambre y la inseguridad alimentaria, sobre todo ahora que los niveles de desnutrición y malnutrición aumentarán a causa de la COVID-19.

Es así como el MIDIS (2021) define el Programa de Complementación Alimentaria como aquel que brinda un apoyo o ración alimentaria a los beneficiarios de las diferentes modalidades como comedores, hogares y albergues, trabajo comunal y Programa PANTBC. El MIDIS es el encargado de dictar las medidas y herramientas de gestión para que se pueda cumplir los objetivos del PCA, también se encarga de la formulación de políticas, creación de modalidades, aprueba y suscribe el Convenio de Gestión, capacita promoviendo talleres para brindar el apoyo técnico a los funcionarios de los gobiernos locales.

Los demás participantes que intervienen en la gestión del PCA son: el Gobierno Local quien suscribe el Convenio de Gestión, administra el presupuesto de acuerdo al marco legal, verifica que las informaciones solicitadas por el MIDIS como el padrón de beneficiarios o usuarios sean consistentes, el Comité de Gestión Local quien se encarga de elegir los alimentos que componen las raciones de las diferentes modalidades del PCA, verifican la entrega oportuna de los alimentos, los comedores populares autogestionarios y club de madres son los que se encargan de la entrega de la ración en crudo o preparada de acuerdo a la modalidad, los usuarios o beneficiarios son los que reciben el apoyo o la ración alimentaria en los centros de Atención pero tiene que estar debidamente empadronados (RM 167-2016/MIDIS, 2016).

El D.S. N° 102-2012-PCM (2012) en su declaración hace de necesidad pública nacional la Seguridad Alimentaria y Nutricional y los gobiernos locales mediante el Programa de Complementación Alimentaria pueden realizar una gestión que esté orientada para que los usuarios que son las personas vulnerables

puedan salir de la inseguridad alimentaria sobre todo ahora que como consecuencia de la COVID-19 el índice de pobreza a aumentado y por consiguiente la malnutrición.

Alcázar,(2016) comenta que tanto el PVL como los comedores populares tuvieron en sus inicios objetivos comunes para su creación como la atención de los más necesitados y en el caso de los Comedores Populares brindar la seguridad alimentaria a los más vulnerables como son de pobreza y extrema pobreza, siendo que ambos programas dependen de las madres o socias quienes son responsables de la preparación y distribución de los alimentos en cada zona o localidad.

Como consecuencia de la emergencia sanitaria dentro de las medidas que los países tomaron fue la suspensión de las clases escolares y por consiguiente la suspensión de los programas de alimentación. Pero los Estados se enfrentan a un gran desafío, pues garantice la seguridad alimenticia y de nutrición de la población infantil, sobre todo los más vulnerables. Recomiendan que se distribuya bolsas de alimentos a los hogares más necesitados, aumentar el presupuesto a los programas sociales y sobre todo a los de alimentación, entre otros, según FAO (2020).

La FAO (2011) define a la Seguridad Alimentaria y Nutricional cuando el ser humano consigue en cada momento acceso físico, económico en cantidades suficientes de alimentos de manera segura y sobre todo nutritivo, para poder cubrir y con la que satisfagan sus requerimientos de alimentación y cubrir lo que prefiera, con el fin de poder tener una vida saludable y activa. Es para prevenir y combatir la desnutrición y garantizar el bienestar humano Son acciones enfocadas en garantizar el derecho de una sana alimentación con equidad en cada etapa del ciclo vital y así reducir la malnutrición ya sea por riesgos sanitarios, mal consumo o poca producción alimentaria

La Seguridad Alimentaria tiene que estar considerada como una política de estado, esto significa otorgar alimentos a todos los miembros de la población en un momento dado, este alimento definitivamente tiene que ser inocuo ósea que no va a causar ningún daño y lograr el bienestar general de las personas porque significa

que ellos van a tener acceso a los alimentos en cualquier momento, en cualquier estadio de su vida,

FAO (2011b) y HLPE (2020).definen las 4 dimensiones fundamentales que son el soporte para la Seguridad Alimentaria y Nutricional: Disponibilidad, Accesibilidad, Utilización y Estabilidad. Estas dimensiones son claves para el estudio y son utilizadas para poder analizar el estado de seguridad o inseguridad alimentaria de las personas, describiéndose cada una de ellas

Disponibilidad: se refiere a la disponibilidad física de los alimentos que busca propiciar una oferta de la producción de alimentos de tal forma que todos puedan elegir. Cantidad de alimentos con que cuenta un país, se relaciona con el abastecimiento y con los requerimientos de las personas. Dicho de otra forma la es la disponibilidad física que se puede tener del alimento, aborda distintos temas pero el principal es la oferta de alimentos, en qué estadio del tiempo son los que podemos acceder con mayor frecuencia y permita cubrir las necesidades de una población

Accesibilidad; consiste en garantizar el acceso al grupo de alimentos de primera necesidad y a su vez poder contar con una oferta adecuada de este grupo de alimentos requeridos. Haciendo que aumente el número de hectáreas agrícolas, obteniéndose mediante políticas públicas desarrollando estrategias. Garantizar que todas las zonas sean accesibles para la distribución de los alimentos, acceso económico y físico es decir cómo se va a utilizar estos alimentos, bajo qué condiciones va llegar, cual es el acceso que tiene la población a los alimentos a través de los mercados de ofertas y estos accesos podrían determinar factores importantes de la seguridad alimentaria, porque hay zonas donde no llegan alimentos por ejemplo cuando se produce un accidente natural y se cortan las vías de comunicación por consecuencia se corta el acceso a dichos alimentos que consume la población. Por tanto los gobiernos tienen que evaluar cuales son las condiciones o los grados de insuficiencia que podrían tener las personas en un momento dado al consumo de alimentos

Utilización está relacionada con una buena dieta alimentaria que proporcione una nutrición adecuada para la población, con el objetivo de consumir una alimentación balanceada, y a nivel de sociedad sirve para unir a la familia. De las cuatro dimensiones la utilización es que la tiene un rol importante en los debates sobre la seguridad alimentaria, significa que, como las personas van a ser uso de estos alimentos aprovechando cada una de sus características especiales, entre ellas los nutrientes, teniendo en cuenta que tipo de alimentos se consume y la evaluación del estado de salud de las personas, para saber el consumo de nutrientes, que tipo de vitaminas requiere más la población. Se sabe que los alimentos pueden ser usados en distintas formas pero, en estas formas cuales son las condiciones y para esto es necesario estudios que caractericen claramente a la población,

Estabilidad: a pesar de gozar de una buena ingesta de alimentos al momento eso no significa que la población goce de una seguridad alimentaria completa si es que no cuenta con el acceso constante y habitual de los alimentos. Estabilidad es una expresión que significa que “todas las personas en todo momento pueden tener acceso a un producto alimenticio”, esto constituye un enfoque básico porque significa un aspecto integral de la definición de la Seguridad Alimentaria por tanto es importante que se pueda manejar, sabiendo que las personas van a experimentar distintos grados de Seguridad Alimentaria viéndose afectados en distintos acontecimientos como: condiciones climáticas adversas, desastres naturales, inestabilidad política entre otros factores. La expresión “en todo momento” siempre se va referir a la estabilidad de la Seguridad Alimentaria reduciendo los efectos adversos de las otras 3 dimensiones ya mencionadas.

Hay una quinta dimensión de la Seguridad Alimentaria que ha sido considerada desde el año 2021 en el Perú y es la Institucionalidad: el 22 de julio del 2021 fue publicada la Ley 31315 (2021) exclusivo sobre la Seguridad Alimentaria y Nutricional en donde reconoce 5 dimensiones: acceso, utilización, disponibilidad, estabilidad e institucionalidad. Por tanto también se consideró la dimensión de institucionalidad, dimensión que mide la coordinación y articulación entre sectores

intersectoriales para la implementación de políticas públicas que conlleven a un trabajo coordinado entre estado y población.

Continuando con la descripción de las variables en estudio, toca a la satisfacción del usuario y según Mora (2011) dice que es la respuesta a una acción en un momento determinado por parte del individuo. Así mismo, una entidad ya sea privada o pública que está en busca de suplir la satisfacción de las necesidades del entorno, tiene que buscar la forma cómo estructurar sus actividades y procesos de tal manera que coadyuvaron al desarrollo y bienestar del mismo.

Núñez (2018) en su trabajo de investigación sobre todo de satisfacción y la calidad de atención, sostiene que hay diferentes enfoques cuando se trata de definir qué es satisfacción e insatisfacción del cliente y de qué manera los diferentes factores ya sean internos o externos, influyen en la satisfacción del cliente ya sea en costo y desempeño del producto. De otro lado, Gonzáles y Jaramillo (2001) refieren que la evaluación se centraliza especialmente como medio facilitador en los proceso administrativos constituyéndose como orientador de la gestión, sirviendo como guía permitiendo la identificación de elementos válidos que evalúen los objetivos de un programa sea para su continuación o modificación. Considerando tres categorías: estructura, proceso y resultado:

Donabedian (2004) en su trabajo de investigación define los criterios de calidad en lo que es atención hospitalaria basado de acuerdo al enfoque evaluativo: 1. estructura 2. proceso 3. resultados. Cruz & Regalado (2015) utilizando el modelo de Donabedian refieren que la calidad de atención ha sido estudiada de manera amplia sobre todo en el área de la salud, pero la percepción de que si es buena o no la atención brindada dependerá de la percepción con que cada persona la reciba, y eso sería la satisfacción o insatisfacción del servicio recibido.

Estructura implica todo lo que se cuenta dentro de las instituciones tanto materiales (equipos, instalaciones) como humanos (desde la gerencia hasta el personal administrativo)

La calidad del Proceso es muy importante dentro de la evaluación de la satisfacción del usuario, pues su evaluación será en relación directa a la atención del Programa que recibe.

Resultado es muy importante, pues el resultado muestra el impacto con que la atención ha sido percibida por el paciente.

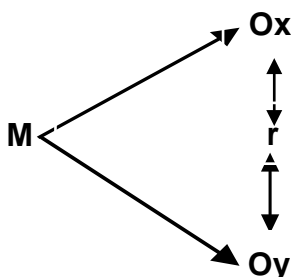
Según Castaño et al. (2015) señalan que después de haber realizado una evaluación de 92 programas nutricionales de América Latina llegaron a la conclusión que las dimensiones que son más utilizadas y que evalúan el impacto son: resultados de los programas y le siguen estructura y proceso. Respaldando estos datos con el trabajo de Boy (2019), quien concluyó en su trabajo de tesis que existe una correlación entre las dimensiones de la variable satisfacción del beneficiario como fue estructura, calidad del proceso y resultado y la gestión del PVL.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La tipología de estudio fue básica, es decir lo que se busca es el fundamento de fenómenos o hechos observables, este conocimiento es solo por entender y no se espera por lo menos a largo plazo que ese conocimiento se pueda aplicar en la solución de un problema cotidiano (Begazo, Camargo y Guillen, 2020)

El diseño fue no experimental y de corte transversal, porque no hubo manipulación de variables y la medición de la variable se efectuó en un solo momento. El nivel del estudio fue correlacional y tuvo por propósito estadístico el establecimiento la correlación entre la variable gestión del PCA (X) y la variable satisfacción del beneficiario (Y) de acuerdo a la hipótesis planteada. (Hernández y Mendoza., 2018).



En el cual:

M : Muestra.

Ox : Gestión del Programa de Complementación Alimentaria.

Oy : Satisfacción del beneficiario.

r : Relación entre variables de estudio.

3.2 Variables y operacionalización

Variables:

Variable x: Gestión del Programa de Complementación Alimentaria

Variable y: Satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita

Operacionalización de las variables

El PCA es el encargado de administrar el presupuesto proveniente del Estado de manera correcta brindando de esta forma una asistencia alimenticia a la población más vulnerable del distrito en condición de pobreza y extrema pobreza (MIDIS, 2021). Esta variable se va observar y medir para los efectos que va causar en la variable dependiente. Variable es una característica muy específica la cual hace que ya de una población que era muy grande y de una muestra es lo que necesitamos (Mejía, Reyes y Sánchez, 2018).

Satisfacción del beneficiario, según Mora (2011) refiere que es la respuesta a una acción en un momento determinado por parte del individuo. Medir la satisfacción o insatisfacción del usuario o en este caso el beneficiario que participa en un programa de alimentación bajo la coyuntura de la COVID-19 es muy importante pues la información que se obtuvo servirá para medir el impacto en la seguridad alimentaria y nutricional de la población vulnerable del distrito y el nivel de reacción de la municipalidad a través del PCA ante la emergencia sanitaria. Sánchez et al. (2018) define la variable dependiente como aquella que se estudia en función de la variable independiente, tratando de explicar el impacto que causa durante la investigación.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Andrade, Cabezas y Torres (2018) definen a la población como un conjunto de personas a las cuales se les va analizar algunas características en específico, la población ya sea de un grupo de personas, de cosas u objetos, es una agrupación total. En el trabajo de investigación que se ha realizado la población objetivo estuvo definida por los beneficiarios de los comedores populares y club de madres del PCA haciendo un total de 2908.

El PCA de Santa Anita tiene 3 centros de acopio o distribución de alimentos, cada uno de ellos agrupa a comedores populares y club de madres de acuerdo a la

zonificación. Es así que para efectos de la presente investigación se tomó dicha distribución, adicionando a ello también hay dos organizaciones distritales una de comedores populares autogestionarios y otra de club de madres.

Tabla 1.

Población de Beneficiarios del PCA de Santa Anita

Centro de Distribución	N° de centros de atención	Total de beneficiarios
CDA1	11	745
CDA2	18	1249
CDA3	12	914
Total	41	2908

Criterios de inclusión:

Las beneficiarias y beneficiarios de los comedores populares autogestionarios y clubes de madres del distrito de Santa Anita afiliadas a las 2 organizaciones distritales.

Criterios de exclusión:

Las beneficiarias y beneficiarios de los comedores populares y club de madres que no pertenecen a las 2 organizaciones distritales o que se hayan mudado fuera del distrito de Santa Anita.

Muestra

Del gran conjunto de cosas, personas llamado población se extrae un grupo pequeño que debe cumplir con una característica en específico que se le va a medir la variable, clasificándolos de acuerdo a las características motivo de análisis. (Sánchez et al., 2018). En tal sentido la muestra fue obtenida mediante procedimiento probabilístico aplicándose la ecuación estadística para muestras de poblaciones finitas, obteniéndose como resultado una muestra de 340, de acuerdo al siguiente detalle:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

En el cual:

N: total de población = 2908

Z: nivel de confianza es del 95% = 1.96

p: proporción de la población con la característica deseada (éxito) = 0.5

q: proporción de la población sin la característica deseada (fracaso) (1-p) = 0.5

e: precisión o error (5%) = 0.05

Muestreo

Para que una muestra sea representativa de una población se tiene que seleccionar el tamaño de la muestra y elegir una técnica de muestreo adecuada para seleccionarla de acuerdo a lo que el estudio requiere. La acción de muestrear o tomar una muestra es seleccionar individuos de una población para hacerlos parte de una muestra que represente realmente lo que sucede en la población. Siendo dos tipos de muestreo: probabilístico y no probabilístico (Hernández y Mendoza, 2018). Para este trabajo se hizo el muestreo probabilístico.

Como se indicó anteriormente, el PCA de Santa Anita tiene 3 centros de distribución de alimentos y para poder calcular la muestra en cada uno de ellos primero se calculó el coeficiente de afinación:

$$f = \frac{n}{N}$$

Donde:

n es la muestra = 340

N es la población = 2908

f = 0.1169188445

Una vez obtenido el coeficiente de afinación se procedió a multiplicar para obtener el tamaño de cada uno de los estratos que conforman la muestra.

Tabla 2*Muestra estratificada para ser encuestados del PCA de Santa Anita*

Centro de Distribución	Población estratifica	Proporción	Muestra estratificada
CDA1	745	87.1045392	87
CDA2	1249	146.031637	146
CDA3	914	106.863924	107
Total	2908		340

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio se empleó la técnica de la encuesta y los instrumentos de medición fueron los siguientes.

Para el caso de la variable gestión del PCA se contó con un cuestionario de 22 preguntas de respuestas múltiples y para la variable satisfacción del beneficiario se trabajó con un cuestionario de 15 preguntas. Los objetivos que se buscaron en la investigación fueron hechos con preguntas en Escala de Likert, también se usó el paquete estadístico SPSS 2.3 para el procesamiento de los resultados obtenidos de los cuestionarios.

Validez

Es el grado en que el instrumento va medir la variable o el conjunto de variables que se desea medir por eso va conducir a conclusiones de tipo válido por eso tanto las preguntas como los ítems del instrumento deben medir las variables de estudio. En el presente estudio la validez está evidenciada por 3 tipos de evaluación: de contenido, de criterio y de constructo.(Hernández et al., 2018).

Confiabilidad

Es el grado en que el instrumento va a producir mediante una medición repetida en la población de estudio, resultados consistentes y coherentes dentro de un determinado tiempo, (Cabezas et al., 2018). En tal sentido, los instrumentos se analizaron mediante el Alfa de Cronbach habiéndose obtenido los siguientes coeficientes de confiabilidad:

Tabla 3

Prueba de fiabilidad de las variables gestión del programa de complementación alimentaria y satisfacción de beneficiarios

VARIABLES	Nº de elementos	Alfa de Cronbach
Programa de Complementación Alimentaria	22	0.867
Satisfacción del beneficiario	15	0.718

Fuente: SPSS 2.3

De acuerdo a lo que se indica en la tabla 3 y como resultado luego de haber pasado la prueba de fiabilidad a las dos variables, obteniéndose como resultado un coeficiente de 0.867 para el programa de complementación alimentaria eso significa que el instrumento tiene un 86.7% de confiabilidad y un coeficiente de 0.718 para la satisfacción del beneficiario significando que el instrumento tiene un 71.80% de fiabilidad y de acuerdo al baremo de confiabilidad se afirmó que los instrumentos tienen una alta confiabilidad; por lo tanto puede ser aplicados en la medición de la variables en estudio.

3.5 Procedimientos

Habiendo definido el tema de la investigación y las variables, se procedió a realizar una indagación bibliográfica a través de artículos científicos y trabajos de investigación académicos realizados anteriormente. El instrumento utilizado fue la escala la cual se le paso la prueba de confiabilidad y la validación de expertos. la misma que se aplicó de manera presencial. La recolección de datos fue realizada

por 3 personas (investigador y 2 colaboradores), toda vez que los comedores populares y club de madres se agrupan en 3 centros de distribución de alimentos (CDA) cada uno fue responsable de cada CDA. Así mismo se obtuvo la aprobación de los participantes que fueron informados a través de las coordinadoras de las dos organizaciones distritales de Santa Anita: Sra. Benedicta Serrano Agüero presidenta de la Central Distrital de Mujeres Organizadas en Comedores Populares Autogestionarios, Comedores Populares y Afines de Santa Anita y la Sra. Máxima Zoraida Melgar Peve coordinadora distrital de la Organización Social de Base Distrital II Nivel de Clubes de Madres, Comedores Populares y Afines de Santa Anita.

Método de análisis de datos

En la realización del estudio se contó con métodos de análisis acordes con el adecuado tratamiento de las variables. Métodos estadísticos descriptivos bivariados. Se empleó el SPSS 2.3 habiéndose obtenido información descriptiva mediante una tabla de contingencia y los resultados diferenciales se obtuvo mediante el estadístico Rho de Spearman, obteniéndose datos claros y exactos.

3.6 Aspectos éticos

Se respetará el derecho de los autores, y se citará las referencias, así como el uso de los instrumentos como son los cuestionarios serán validados y referenciados. Así mismo los datos obtenidos serán procesados sin ninguna adulteración, además que la recolección de los datos será con la debida autorización de las organizaciones involucradas como son las Organizaciones Distritales de los comedores y club de madres de Santa Anita.

IV RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 4

Tabla cruzada de las variables gestión del PCA y satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita

			Satisfacción del beneficiario			Total
			Malo	Regular	Bueno	
			0	1	0	1
Gestión del Programa de Complementación Alimentaria	Deficiente	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de Satisfacción del beneficiario	0.0%	0.8%	0.0%	0.3%
	Adecuado	Recuento	1	94	22	117
		% dentro de Satisfacción del beneficiario	100.0%	71.2%	10.6%	34.4%
	Excelente	Recuento	0	37	185	222
		% dentro de Satisfacción del beneficiario	0.0%	28.0%	89.4%	65.3%
Total	Recuento	1	132	207	340	
	% dentro de Satisfacción del beneficiario	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Fuente: Cuestionario aplicado a beneficiarios/as del PCA del distrito de Santa Anita – 2021.
Paquete estadístico SPSS 2.3

Figura 1

Análisis de correspondencia de las variables gestión del PCA y satisfacción del beneficiario

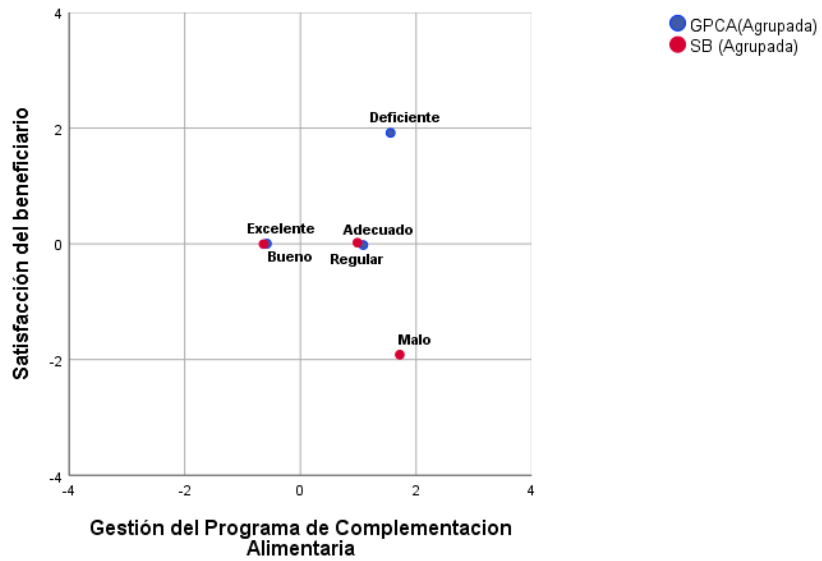
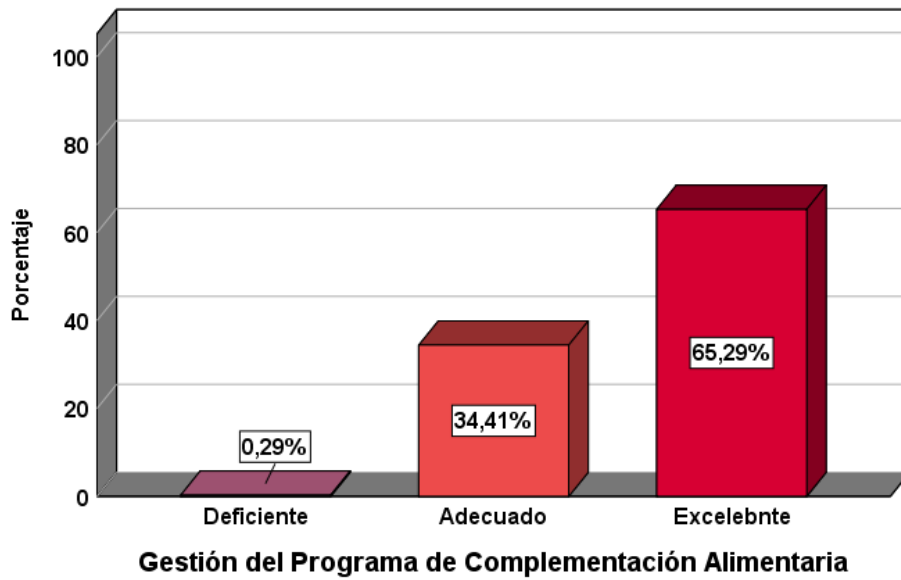


Figura 2

Medidas de frecuencia de la variable Gestión del PCA de Santa Anita



Según lo observado en la Tabla 4, figura 1 y 2 del total de los beneficiarios entrevistados (340) el 65.29% calificaron de excelente, el 34.41% calificó como adecuada y el 0.29% calificó como deficiente la Gestión del PCA.

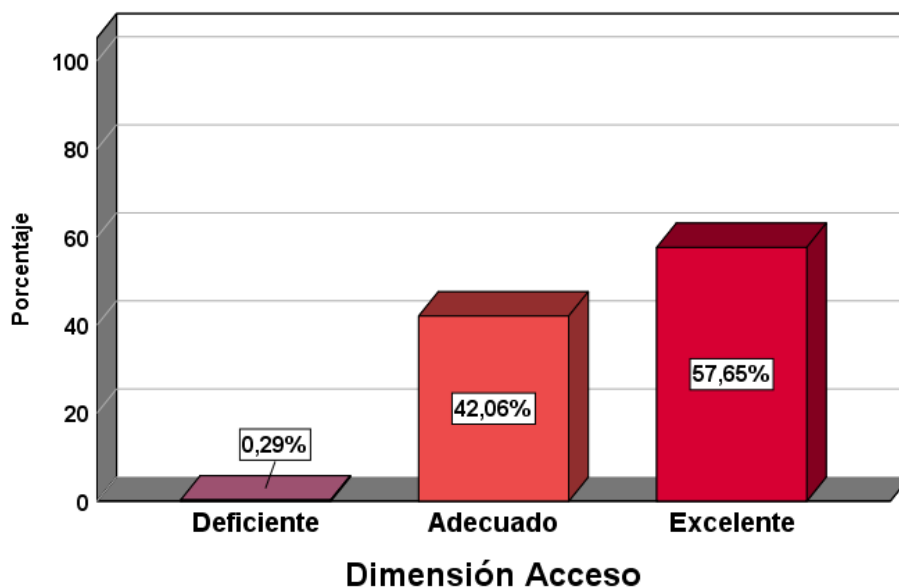
Tabla 5:

Medidas de frecuencia de la dimensión Acceso

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0.3
Adecuado	143	42.1
Excelente	196	57.6
Total	340	100.0

Figura 3:

Dimensión Acceso de la variable gestión del PCA de Santa Anita



Según lo que se observa en la tabla 5 y figura 3, el 57.6 % de los beneficiarios calificaron de excelente, el 42.01% calificaron de adecuado y el 0.29 % deficiente respecto al acceso de los alimentos.

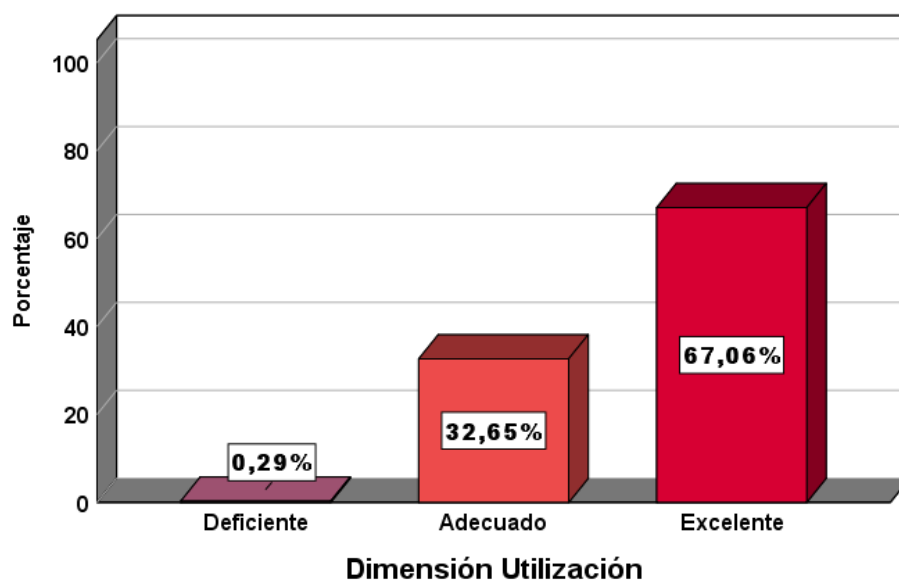
Tabla 6

Medidas de frecuencia de la dimensión Utilización

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0.3
Adecuado	111	32.6
Excelente	228	67.1
Total	340	100.0

Figura 4

Dimensión Utilización de la variable gestión del PCA de Santa Anita



De acuerdo a las cifras resultantes que se obtuvieron en la tabla 6 y figura 4, el 67 % de los beneficiarios calificaron de excelente, el 32.65% adecuado y el 0.29 % un nivel deficiente respecto a la Utilización adecuada y oportuna de los alimentos.

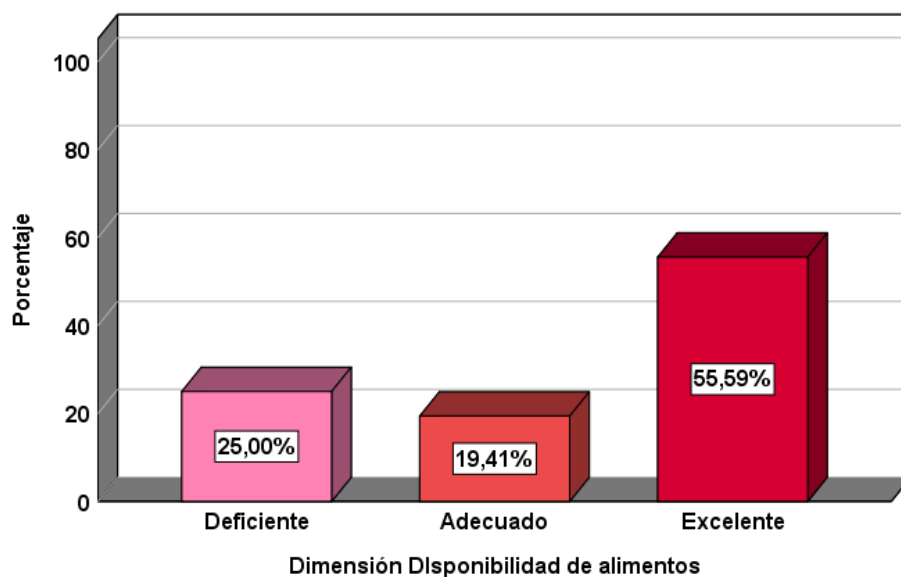
Tabla 7

Medidas de frecuencia de la dimensión Disponibilidad de Alimentos

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	85	25.0
Adecuado	66	19.4
Excelente	189	55.6
Total	340	100.0

Figura 5.

Dimensión Disponibilidad de alimentos de la variable gestión del PCA de Santa Anita.



En la tabla 7 y figura 5, el 55.6 % de los beneficiarios calificó de excelente, el 19.4% calificó adecuado y el 25 % un nivel deficiente respecto a la Disponibilidad de alimentos para cubrir la demanda de más beneficiarios.

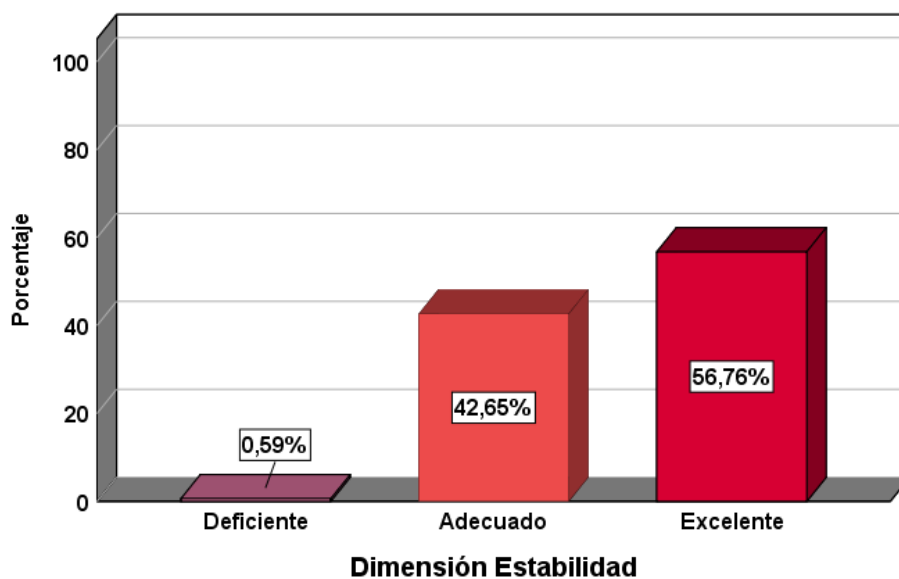
Tabla 8

Medidas de frecuencia de la dimensión Estabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	0.6
Adecuado	145	42.6
Excelente	193	56.8
Total	340	100.0

Figura 6

Dimensión Estabilidad de la variable gestión del PCA de Santa Anita



En la tabla 8 y figura 6, el 56.8 % de los beneficiarios calificó de excelente, el 42.7% adecuado y el 0.6 % un nivel deficiente respecto a la Estabilidad de las organizaciones como del continuo abastecimiento de los alimentos.

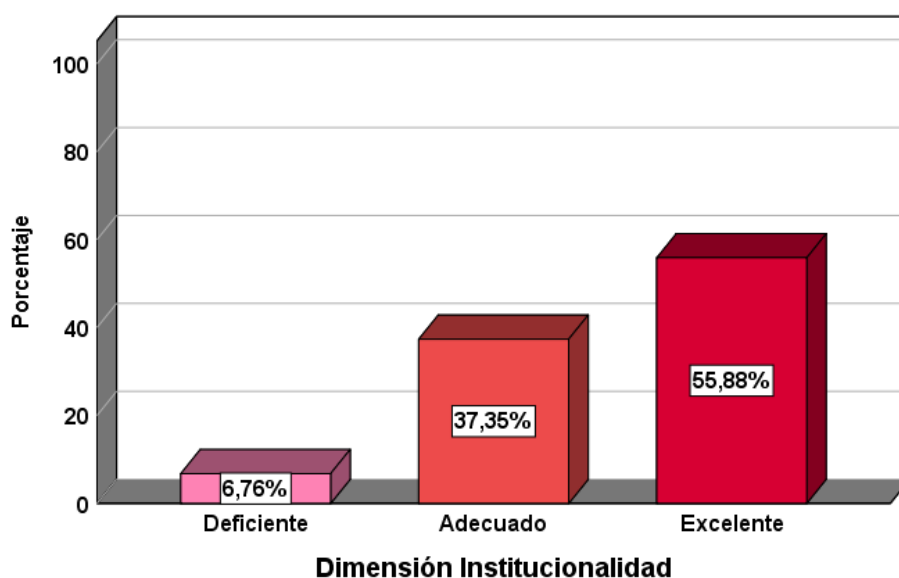
Tabla 9:

Medidas de frecuencia de la dimensión Institucionalidad

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	23	6.8
Adecuado	127	37.4
Excelente	190	55.9
Total	340	100.0

Figura 7

Dimensión Institucionalidad de la variable gestión del PCA de Santa Anita



En la tabla 9 y figura 7, se obtuvo como resultado que el 55.9 % de los beneficiarios calificó de excelente, el 37.4% adecuado y el 6.8% deficiente respecto a la Institucionalidad esto referido a las capacitaciones sobre seguridad alimentaria y nutricional por parte del Programa de Complementación Alimentaria.

Estadística inferencial

Prueba de normalidad

H₀: la distribución de las variables tiene distribución normal

H₁: la distribución de las variables no tiene distribución normal

Tabla 10

Prueba de normalidad de las variables gestión del PCA y satisfacción del beneficiario del distrito de Sanata Anita – 2021.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Programa de Complementación Alimentaria	0.337	340	0.000	0.797	340	0.000
Satisfacción del beneficiario	0.355	340	0.000	0.741	340	0.000

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

De lo observado en la Tabla 10 se aprecia que el nivel de significancia que se obtuvo para ambas variables es < 0.05 , siguiendo una distribución no paramétrica, indicando que tienen una distribución no normal, por tanto se utilizó la prueba de distribución estadística de correlación de Rho Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de contrastación de hipótesis general

H₀: La Gestión del PCA no influye de forma significativa en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Santa Anita – 2021

H₁: La Gestión del PCA influye de forma significativa en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Santa Anita – 2021.

Tabla 11

Correlación entre la variable gestión del PCA de Santa Anita y la variable Satisfacción del Beneficiario

			Programa de Complementación Alimentaria	Satisfacción del beneficiario
Rho de Spearman	Programa de Complementación Aumentaría	Coeficiente de correlación	1.000	,422**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Satisfacción del beneficiario	N	340	340
		Coeficiente de correlación	,422**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	340	340

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

Según lo observado en la Tabla 11, el coeficiente de Rho de Spearman es 0.422 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existen una correlación positiva moderada. Además el nivel de significancia se observa que el p valor es igual a 0.000, el resultado obtenido es menor a 0.05; esto indica que si existe una relación entre las variables, en consecuencia se puede concluir que la gestión del PCA se relaciona significativamente con la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita-2021, por tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de contrastación de hipótesis específica 1:

H₀: No existe relación significativa en la dimensión acceso y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

H₁: Existe relación significativa en la dimensión acceso y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Tabla 12*Correlación entre la dimensión Acceso y la variable Satisfacción del Beneficiario*

		Satisfacción del beneficiario	Acceso
Rho de Spearman	Satisfacción del beneficiario	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,348**
	Acceso	N	340
		Coeficiente de correlación	,348**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la Tabla 12, el coeficiente de Rho de Spearman es 0.348 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existen una correlación positiva moderada. Además el nivel de significancia se observa que el p valor es igual a 0.000, el resultado obtenido es menor a 0.05; esto indica que si existe una relación entre las variables, en consecuencia se puede concluir que la dimensión acceso se relaciona significativamente con la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita-2021, por tanto se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de contrastación de hipótesis específica 2:

H₀: No existe relación significativa en la dimensión utilización y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

H₁: Existe relación significativa en la dimensión utilización y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Tabla 13*Correlación entre la dimensión utilización y la variable Satisfacción del Beneficiario*

		Satisfacción del beneficiario	Utilización
Rho de Spearman	Satisfacción del beneficiario	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,434**
		N	340
	Utilización	Coeficiente de correlación	,434**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la Tabla 13, el coeficiente de Rho de Spearman es 0.434 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existen una correlación positiva moderada. Además el nivel de significancia se observa que el p valor es igual a 0.000, el resultado obtenido es menor a 0.05; esto indica que si existe una relación entre las variables, en consecuencia se puede concluir que la dimensión utilización se relaciona significativamente con la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita-2021, por tanto se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de contrastación de hipótesis específica 3:

H₀: No existe relación significativa en la dimensión disponibilidad de alimentos y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

H₁: Existe relación significativa en la dimensión disponibilidad de alimentos y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión disponibilidad de alimentos y la variable Satisfacción del Beneficiario

		Satisfacción del beneficiario	Disponibilidad de alimentos
Rho de Spearman	Satisfacción del beneficiario	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,424**
		N	340
	Disponibilidad de alimentos	Coeficiente de correlación	,424**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la Tabla 14, el coeficiente de Rho de Spearman es 0.424 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existen una correlación positiva moderada. Además el nivel de significancia se observa que el p valor es igual a 0.000, el resultado obtenido es menor a 0.05; esto indica que si existe una relación entre las variables, en consecuencia se puede concluir que la dimensión disponibilidad de alimentos se relaciona significativamente con la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita-2021, por tanto se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula

Prueba de contrastación de hipótesis específica 4:

H₀: No existe relación significativa en la dimensión estabilidad y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

H₁: Existe relación significativa en la dimensión estabilidad y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Tabla 15*Correlación entre la dimensión estabilidad y la variable Satisfacción del Beneficiario*

		Satisfacción del beneficiario	Estabilidad
Rho de Spearman	Satisfacción del beneficiario	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,434**
	Estabilidad	N	340
		Coeficiente de correlación	,434**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la Tabla 15, el coeficiente de Rho de Spearman es 0.434 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existen una correlación positiva moderada. Además el nivel de significancia se observa que el p valor es igual a 0.000, el resultado obtenido es menor a 0.05; esto indica que si existe una relación entre las variables, en consecuencia se puede concluir que la dimensión estabilidad se relaciona significativamente con la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita-2021, por tanto se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula

Prueba de contrastación de hipótesis específica 5:

H₀: No existe relación significativa en la dimensión institucionalización y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

H₁: Existe relación significativa en la dimensión institucionalización y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.

Tabla 16

Correlación entre la dimensión institucionalidad y la variable Satisfacción del Beneficiario

		Satisfacción del beneficiario	Institucionalidad
Rho de Spearman	Satisfacción del beneficiario	1.000	,158**
			0.003
		340	340
	institucionalidad	,158**	1.000
		0.003	
		340	340

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 2.3

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la Tabla 16, el coeficiente de Rho de Spearman es 0.158 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, existen una correlación positiva baja. Además el nivel de significancia se observa que el p valor es igual a 0.003, el resultado obtenido es menor a 0.05; esto indica que si existe una relación entre las variables, en consecuencia se puede concluir que la dimensión institucionalidad se relaciona significativamente con la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita-2021, por tanto se acepta la hipótesis específica 5 y se rechaza la hipótesis nula.

V DISCUSION

La investigación presentada tuvo como principal finalidad hallar la relación entre las dos variables analizadas: gestión del Programa de Complementación Alimentaria y satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021, en tiempos de pandemia, es de vital importancia conocer el grado de atención y percepción de satisfacción del beneficiario de los comedores populares y club de madres ante el aumento de la demanda de más usuarios, asimismo también ver la reacción de los gobiernos locales a través de la gestión del PCA ante la emergencia sanitaria en la toma de medidas e iniciativas para evitar el desabastecimiento de los comedores y club de madres, además del manejo eficiente del presupuesto destinado para la adquisición de alimentos para ser distribuidos a los centros de atención y cumplir los objetivos trazados realizándose de manera oportuna.

Cuando se presentan las crisis y se tornan muy agudas y el subsistir se convierte en un problema diario, se crean organizaciones sociales que se orientan a suplir las necesidades de alimentación y nutrición ubicados en los barrios populosos, estos son los comedores populares (Sarmiento, 2017). Es por eso la importancia de poder medir el grado de satisfacción de los beneficiarios de los comedores populares y club de madres con la gestión del PCA.

Por otro lado, tanto la teoría de las relaciones humanas como la teoría de la nueva gerencia pública que se tomó en consideración para esta investigación, ayudo a entender que en el caso de la primera pone una real importancia en las interrelaciones de las personas y como puede influir en el rendimiento del trabajo y de la institución, y en el caso de la segunda la importancia de gerenciar las entidades públicas de una manera más eficiente, más eficaz, buscando la mejor manera de poder atender las necesidades de los ciudadanos, y en este caso administrar un programa social de alimentación que sea más resiliente con los beneficiarios

El año 2020 cuando se declaró la emergencia sanitaria, el gobierno a través del Ministerio de Salud (2020) emitió el D.S: 008-2020-SA donde declara en emergencia sanitaria nacional y tomando medidas como el aislamiento social, cierre

de fronteras, cuarentenas estrictas, entre otros. El MIDIS (2020) como ente rector del Programa de Complementación Alimentaria ante tales eventos promulgó la R.M. 087-2020/MIDIS el 16 de mayo del 2020, aprobando la Guía 001-2020-MIDIS, con estas herramientas se empezó a retomar la coordinación con las representantes de los centros de atención para reiniciar la atención a los beneficiarios. Si bien las normas estaban dadas, depende de la gestión de los gobiernos locales a través en este caso del PCA que se podrían ejecutar.

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto al objetivo general, se estableció la relación de la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria con la Satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021 donde se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.422 indicando que es una correlación positiva moderada y un “ p -valor = 0.000 < 0.01”. Los resultados obtenidos guardan relación con los estudios realizados por Lozada (2020) quien llegó a la conclusión que existe relación entre la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la Satisfacción del usuario de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín-2020, con un “ p -valor = 0.000 < 0.01 significando una correlación altamente significativa, siendo que éste estudio se realizó también en plena pandemia es importante señalar que los programas sociales sobre todo de alimentación no tenían mayor impedimento para poder actuar de manera oportuna, adecuándose de acuerdo a los protocolos, pues tanto su presupuesto asignado así como en la mayoría de los municipios tenían contratos vigentes, no debió haber excusas para reanudar la atención a los beneficiarios..

Del mismo modo Esteban, ((2017) quien en su investigación estableció que existe relación entre el Programa Vaso de Leche y la Satisfacción de los beneficiarios con un resultado de $r=,810^{**}$, y $p=0.00$ ($p < .05$ siendo una correlación positiva considerable. También Castillo (2017) en la misma línea de establecer la relación entre en la distribución de kits de cocinas y la satisfacción de los comedores populares obtuvo como resultado de $r=,833$, y $p=0.05$

Pero Verdugo et al (2020) en su investigación sostienen que los programas sociales reproducen una y otra vez esquemas operativos que solo se encargan de

satisfacer de manera momentánea con la entrega de alimentos o bonos las necesidades de la población, pero que no erradican para nada la inseguridad alimentaria, por tanto, éstos programas de alimentación solo son paliativos, más no hay detrás de ello un cambio. En la misma línea Gonzales (2017) también no encontró relación entre el presupuesto asignado y el PCA del distrito de Magdalena del Mar, quiere decir que así haya disponibilidad del presupuesto para el programa dependerá de la gestión del PCA mediante un buen planeamiento, organización y distribución que los beneficiarios puedan percibir una buena atención.

La Ley 31315 (2021) ratifica como política pública la seguridad alimentaria y nutricional y reconoce las 5 dimensiones, además de dictar los lineamientos para que los gobiernos locales puedan intervenir de manera más directa con la población en la lucha contra la inseguridad alimentaria y malnutrición, sobre todo ahora que el índice de desnutrición y malnutrición aumentó como consecuencia de la COVID-19. Por tanto según los resultados obtenidos de las dimensiones de la PCA que corresponden a la Seguridad Alimentaria y Nutricional si tienen relación con la Satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita.

Para los objetivos específicos 1, 2, 3 y 4 se determinó que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones de la variable gestión del Programa de Complementación Alimentaria con la variable satisfacción del beneficiario: acceso ($Rho= 0.348$ y p valor= $0.000<.001$), utilización ($Rho= 0.434$ y p valor= $0.000<.001$), disponibilidad de alimentos ($Rho= 0.424$ y p valor= $0.000<.001$) y estabilidad ($Rho= 0.434$ y p valor= $0.000<.001$). Si bien existe una correlación esta es moderada, la reacción de la gestión del Programa de Complementación Alimentaria ante la pandemia no ha sido del todo satisfecha, la entrega de los kits de protección (gorro, mascarillas alcohol) sólo se realizó una sola vez, el reinicio de la entrega de alimentos tuvo una demora de algunos meses, al igual que la apertura de los comedores, pero una vez subsanado esos impases, se cumplió con el cronograma de entrega de alimentos, aunque no hubo otra iniciativa por parte de la Municipalidad de Santa Anita a través del PCA solo se ciñeron a lo programado.

Estos resultados son respaldados con el trabajo de Lozada (2020), quien también realizó su investigación en plena emergencia sanitaria, cuyos resultados fueron: acceso ($r= 0.5585$), utilización ($r= 0.5456$); disponibilidad de alimentos ($r= 0.4280$ y estabilidad ($r= 0.4761$) llegando a la conclusión que existe relación significativa entre las dimensiones de la variable Gestión del PCA y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín -2020.

De otro lado para Ayala (2020) en su investigación refiere que en tiempos de la pandemia, donde se tomaron medidas restrictivas respecto a la movilización de la población y por ende a las diversas actividades de producción, la posibilidad de contar con ingresos y garantizar la disponibilidad de los alimentos puede ser el umbral entre la seguridad o inseguridad alimentaria.

Con relación al objetivo específico 5 la dimensión institucionalidad el resultado obtenido fue: $Rho=0.158$ y un p valor= 0.003 teniendo una correlación positiva baja, si bien es cierto que esta dimensión está enmarcada dentro de la Ley 31315 emitida en junio del 2021, va relacionada a las acciones de parte de las instituciones que tienen bajo su dirección algún programa de alimentación, y en ese aspecto la Municipalidad distrital de Santa Anita hasta la fecha no ha realizado ningún tipo de capacitación sobre seguridad alimentaria y nutricional, no ha realizado ningún tipo de acción de coordinación con las responsables de los comedores populares y eso se refleja en la baja correlación.

Según Cogco et al. (2013) la evaluación de las políticas públicas y sobre todo la de índole social es un mecanismo para poder medir el desempeño de la gestión de la administración pública de acuerdo a indicadores que midan el impacto de los programas. Por eso es importante poner mayor interés en su evaluación. Los presupuestos destinados a los programas sociales deben estar acompañados de una evaluación constante sobre el impacto que produce en la población donde va dirigido, si está cumpliendo o no con los objetivos por los cuales los programas fueron creados.

VI CONCLUSIONES

Primera: En concordancia con el objetivo general del trabajo de investigación, la relación entre la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria y la Satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021, fue significativa con un p valor= $0.000 < 0.01$ y $Rho=0.422$.

Segunda: De acuerdo a los resultados obtenidos, el 65.3% de los beneficiarios tienen una percepción excelente, el 34.4 % tiene una percepción adecuada y un 0.3% tiene una percepción deficiente con relación a la gestión del PCA de la Municipalidad Distrital de Santa Anita durante el año 2021.

Tercera: De las 5 dimensiones que se analizaron de la gestión del PCA, la dimensión institucionalización tuvo una correlación positiva baja con un $Rho=0.158$ y un p valor= $0.003 < 0.01$. Esto es como consecuencia que si bien no dejaron de atender el PCA a los beneficiarios, tampoco hicieron algo más, simplemente cumplieron lo normado.

Cuarta: Conforme a los resultados evidenciados, el 60.88 % tiene un nivel bueno, 38.8 % un nivel regular y 0.01 % un nivel malo de satisfacción como beneficiario del PCA de la Municipalidad Distrital de Santa Anita durante el año 2021.

VII RECOMENDACIONES

Primera: Al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social ente rector de todos los programas sociales y sobre todo de los programas de alimentación, hacer una evaluación del nivel de seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios de los comedores populares, club de madres, adultos en riesgo, programa PANTBC.

Segunda: Al Ministerio de Salud para que pueda actualizar los perfiles nutricionales de la población, pues desde el año 2008 el Perú no cuenta con ese tipo de estudio, es importante saber cuáles son los alimentos de mayor consumo, y poder mejorar la canasta de alimentos en los comedores populares.

Tercera A los funcionarios del PCA de la Municipalidad de Santa Anita, que más allá de cumplir con un cronograma establecido de entrega de alimentos, debe de haber un mayor contacto con los beneficiarios, programar capacitaciones sobre seguridad alimentaria y nutricional, la importancia de una buena alimentación y manipulación de alimentos, que bajo las consecuencias ocasionadas por la COVID-19 no solo se trata de cumplir con la entrega de alimentos, sino hacer de los programas de alimentación una base para la seguridad alimentaria de la población más vulnerable.

Cuarta A las representantes de los comedores populares y club de madres (presidentas), un reconocimiento especial por su labor en favor de la población más necesitada, en tiempos difíciles son un apoyo importante para muchas familias, que sigan en constante capacitación para poder dejar de ser centros de atención sino que puedan ser centros de producción y de desarrollo en su zona.

REFERENCIAS

- Alcázar, L. (2016). Algunas reflexiones sobre los programas alimentarios y nutricionales; cambios y retos durante la última década. In *Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE)*.
- Álvarez, L., Pérez, E., Góez, J., Rivera, A., & Peña, Carolina. (2015). Métodos de evaluación de programas nutricionales de gran escala en América Latina: Una revisión integrativa. *Nutricion Hospitalaria*, 31(1), 143–154. <https://doi.org/10.3305/nh.2015.31.1.7498>
- Ayala, C. (2020). Seguridad alimentaria y nutricional en tiempos de COVID-19: perspectivas para el Salvador. *Revista Latinoamericana de Investigación Social*, 3(1), 42–46.
- Bastidas, D., & Pisconte, J. (2009). Gestión Pública. *Instituto Para La Democracia y La Asistencia Electoral - IDEA Internacional, 2008 ©*, 140.
- Boy, L. (2019). *Gestión del Programa del Vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del Sector Ramón Castilla del distrito Pacasmayo, 2019* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37835/boy_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Buhl, A. (2010). Meeting Nutritional Needs Through School Feeding: A Snapshot of Four African Nations. *Report, c*.
- Cabezas, E. D., Naranjo, D. A., & Santamaría, J. T. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*.
- Castillo, A. (2017). La distribución de kits de cocina y la satisfacción de los comedores populares beneficiarios del programa “Compras a MYPErú”, 2016. *Universidad César Vallejo*.
- Cejudo, G. (2013). Nueva gestión pública. Una introducción al concepto y a la práctica. In *Nueva gestión pública*. https://www.researchgate.net/publication/272814906_La_nueva_gestion_publica
- CEPAL. (2014). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe.

- Cepal, 191. <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/37223>
- Chaman, C. (2021). *Un año de pandemia: los comedores populares atenuaron el impacto de la emergencia*. Andina Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-un-ano-pandemia-los-comedores-populares-atenuaron-impacto-de-emergencia-837187.aspx>
- Cogco, A., Pérez, J., & Martínez, O. (2013). Social program satisfacion in Mexico. The Liconsa milk supply program. *Revista de Economía Del Rosario*, 16, 125–147. <https://www.redalyc.org/pdf/5095/509555096004.pdf>
- Ley 31315, Pub. L. No. LEY DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL (2021). https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/ADLP/Texto_Consolidado/31315-TXM.pdf
- Crespo, M. E. R., Pérez, M. M. G., Rivero, I. M. T., & López, R. F. (2018). Validación de indicadores para la gestión pública de la Seguridad Alimentaria y Nutricional. *Cooperativismo y Desarrollo*, 6(2), 169–178. <http://codes.upr.edu.cu/index.php/codes/article/view/198>
- Cruz, A. L. C., & Regalado, J. L. M. (2015). *Evaluación de la calidad de atención en salud mediante el modelo de Avedis Donabedian, en area de emergencia del Hospital Paravida de julio a diciembre 2014*. 91. <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11055>
- Díaz, E. (2019). *Evaluación de la gestión del programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, 2017* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36423/Diaz_SE R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Donabedian, A. (2004). Criterios y estándares para evaluar y monitorizar la calidad. *Medicina Interna (Rodés J y Guardia J)*. Masson Multimedia., II(26), 568–578.
- Esteban, V. (2017). *Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “ lomas del paraíso ” distrito Villa maría del triunfo , lima*. 93. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8963>
- FAO. (2011a). Conceptos y Marcos de Seguridad Alimentaria. *La Seguridad*

Alimentaria: Información Para La Toma de Decisiones.

FAO. (2011b). *La Seguridad Alimentaria: información para la toma de decisiones*. 4. www.ipcinfo.org

FAO. (2017). *Programas en el Perú*. FAO En Perú. <https://www.fao.org/peru/programas-y-proyectos/programa/es/>

FAO. (2020a). *FAO alerta sobre el impacto del COVID-19 en la alimentación escolar de América Latina y el Caribe*. FAO. <https://www.fao.org/americas/noticias/ver/es/c/1266856/>

FAO. (2020b). Food Security and Nutrition in the World the State of Transforming Food Systems for Affordable Healthy Diets. In *the State of the World*. <https://doi.org/10.4060/ca9692en>

Gonzales, A. (2017). El recurso presupuestal y la eficiencia del programa de complementación alimentaria en la municipalidad magdalena del mar – 2015. *Universidad César Vallejo*.

González, M., & Jaramillo, C. P. (2001). Modelo de evaluación para los programas de promoción de la salud desarrollados por las instituciones prestadoras de servicios de salud - ips, Ley 100 de 1993, Manizales 2000. *Hacia Promoc. Salud*, 53–69.

Guillen, O., Camargo, M., & Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis correlacional*. 148.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación* (S. A. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.)). https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/panel_3_presentacion_3_alejandra_naser.pdf

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Issue Mexico).

HLPE. (2020). *Seguridad Alimentaria y Nutrición. Elaborar una descripción global de cara a 2030*.

INEI. (2020). Mapa de Pobreza Monetaria Provincial y Distrital 2018. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 303.

- https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1718/Libro.pdf
- Lozada, J. (2020). *Gestión del programa de complementación alimentaria y satisfacción del usuario de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín-2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58365>
- Mellado, D., Salas, A., Velarde, S., & Tipismana, V. (2019). *Análisis de la gestión administrativa del Programa de Complementación Alimentaria – PCA, Modalidad “Comedores.”* https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1560/2019-MAGP_16-1_02_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- RM 167-2016/MIDIS, (2016). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/16044/RM_167_2016MIDIS.pdf
- MIDIS. (2020). *RM 087-2020/MIDIS* (p. 4). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716657/RM_087_2020MIDIS.pdf
- MIDIS. (2021). *Programa de Complementación Alimentaria (PCA)*. <https://www.gob.pe/11779-ministerio-de-desarrollo-e-inclusion-social-programa-de-complementacion-alimentaria-pca>
- Ministerio de Salud Perú. (2020). *DS-008-2020-SA* (p. 04). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/605928/DS_008-2020-SA.PDF
- Mora, C. E. (2011). La Calidad del Servicio y la Satisfacción del Consumidor. *Revista Brasileira de Marketing*, 10(2), 146–162. <https://doi.org/10.5585/remark.v10i2.2212>
- Niño-Bautista, L., Gamboa-Delgado, E. M., & Serrano-Mantilla, T. (2019). Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia. *Revista de La Universidad Industrial de Santander. Salud*, 51(3), 240–250. <https://doi.org/10.18273/revsal.v51n3-2019007>
- Núñez, M. (2018). Calidad de la atención y el grado de satisfacción de los usuarios del Programa de Complementación Alimentaria de la Municipalidad Provincial

- de Chota, 2018. *Universidad César Vallejo*.
- Patricia, N., & Sergio, M. (2018). *La Responsabilidad Social Corporativa : Contexto Histórico y Relación con las Teorías Administrativas La Responsabilidad Social Corporativa : Contexto Histórico y Relación con las*.
- D. S. N° 102-2012-PCM, Pub. L. No. Decláran de interés nacional y de necesidad pública la seguridad alimentaria y nutricional de la población nacional y crean la Comisión Multisectorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional, de naturaleza permanente, adscrita al Ministerio de Agricultur (2012).
- Pulido-Garzón, A., Guerrero-Julio, M. L., & Celis-Patiño, Y. (2019). Impacto de las relaciones humanas en la competitividad de las asociaciones. *Revista UIS Ingenierías*, 18(1), 61–72. <https://doi.org/10.18273/revuin.v18n1-2019005>
- RAE. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Real Academia Española. <https://dle.rae.es/gestión>
- Ramos Lugo, G., & Triana Gómez, M. (2007). Escuela de relaciones humanas y su aplicación en una empresa de telecomunicaciones. *Scientia Et Technica*, XIII(34), 309–314. <https://doi.org/10.22517/23447214.5613>
- Reyes, L. M., & Veliz, M. N. (2021). Calidad del servicio y su relación con la satisfacción al cliente en la empresa pública de agua potable del cantón Jipijapa. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, N°. 4, 2021, Págs. 570-591, 6(4), 570–591. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926989&info=resumen&idioma=SPA>
- Rojas, J., Arancibia, S., & Andrade, C. (2019). Una propuesta para medir la calidad e imagen percibida y su efecto sobre la satisfacción de usuarios en instituciones públicas: Un enfoque PLS-SEM, aplicado a un municipio en Chile. *Estudios de Políticas Públicas*, 5(1), 33–49. <https://doi.org/10.5354/0719-6296.2019.51286>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Mycological Research*. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sarmiento Viena, K. (2017). La disputa de las mujeres por el hábitat popular: la

experiencia de los comedores populares autogestionarios de El Agustino, Lima. *Bulletin de l'Institut Français d'études Andines*, 46 (3), 489–508. <https://doi.org/10.4000/bifea.8864>

Vargas-Hernández, J. G. (2018). Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management. *Revista de El Colegio de San Luis*, 8(16), 51. <https://doi.org/10.21696/rcsl9162018754>

Verdugo, L. M., & Garza, L. C. (2020). Determinantes socioculturales de la política alimentaria: voces de los beneficiarios del programa Comedores Comunitarios. Estudio realizado en la Ciudad de Culiacán Sinaloa México. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 9(9), 29–37. <https://doi.org/10.6018/azarbe.305851>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Variable Independiente Gestión del Programa de Complementación Alimentaria.	Encargada de administrar los recursos provenientes del Estado de manera correcta brindando de esta forma una asistencia alimenticia a la población más vulnerable del distrito en condición de pobreza y extrema pobreza (MIDIS, 2021)	La medición de las dimensiones formuladas por la FAO (2018), y la Ley 31315 se hizo mediante un cuestionario.	Acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto disponible • Contratos firmados vigentes • Decisión de Interacción • Trabajo coordinado con los proveedores 	1 2 3 4 5	Escala ordinal El instrumento está compuesto de 22 ítems de opción múltiple Totalmente en desacuerdo (1) Desacuerdo (2) Neutral (3) Algo de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5).
			Utilización	<ul style="list-style-type: none"> • Ración balanceada • Cobertura de atención de acuerdo a las necesidades 	6 7 8 9 10	
			Disponibilidad de alimentos	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de alimentos conforme al cronograma • Distribución de la ración por modalidad • Diversidad de alimentos • Alimentos suficientes 	11 12 13 14 15	
			Estabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso continuo de los Alimentos frente al COVID-19 • Centros de atención funcionan sin interrupción • Supervisión de los centros de atención 	16 17 18 19 20	
			Institucionalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación permanente a los beneficiarios. • Implementación de programas nutricionales 	21 22	
Variable dependiente: Satisfacción del beneficiario.	Es la respuesta a una acción en un momento determinado por parte del individuo. Así mismo, una entidad pública o privada que está en búsqueda de suplir la satisfacción de las necesidades del entorno, Mora (2011)	La medición de las Dimensiones son propuestas por Donabedian (2004): 1. Perteneciente a la estructura 2. Perteneciente al proceso 3. Perteneciente a los resultados	Estructura	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de los funcionarios para atender consultas • Desarrollo de actividades coordinadas con los beneficiarios • Acceso a la información relacionada al PCA • Profesionalismo del personal del PCA. 	1 2 3 4 5	Escala ordinal El instrumento está compuesto de 22 ítems de opción múltiple Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Calidad de Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación oportuna a los centros de atención • Atención oportuna con los alimentos ante el covid-19 • Servicio de calidad percibido por el beneficiario. 	6 7 8 9 10	
			Calidad del resultado	<ul style="list-style-type: none"> • Credibilidad de PCA de Santa Anita de cumplir con los acuerdos del Convenio de Gestión. • Cumplimiento de las actividades programadas. 	11 12 13 14 15	

ANEXO 2: Matriz de Consistencia

Título: Gestión del Programa de Complementación Alimentaria y el grado de satisfacción de los beneficiarios del distrito de Santa Anita -2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo influye la Gestión de Programa de Complementación Alimentaria en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo influye la dimensión acceso en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021?</p> <p>¿Cómo influye la dimensión utilización en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021?</p> <p>¿Cómo influye la dimensión disponibilidad de alimentos en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021?</p> <p>¿Cómo influye la dimensión institucionalidad en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia de la Gestión de Programa de Complementación Alimentaria en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer si la dimensión acceso influye en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p> <p>Establecer si la dimensión utilización influye en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p> <p>Establecer si la dimensión disponibilidad de alimentos influye en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p> <p>Establecer si la dimensión institucionalidad influye en la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La Gestión del Programa de Complementación Alimentaria influye de forma significativa en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Santa Anita –. 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa en la dimensión acceso y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.</p> <p>Existe relación significativa en la dimensión acceso y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021.</p> <p>Existe relación significativa en la dimensión disponibilidad de alimentos y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p> <p>Existe relación significativa en la dimensión institucionalidad y la satisfacción del beneficiario del distrito de Santa Anita – 2021</p>	Variable 1: Programa de Complementación Alimentaria.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
			Acceso	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto disponible Contratos firmados vigentes Decisión de Interacción Trabajo coordinado con los proveedores 	1 al 5		
			Utilización	<ul style="list-style-type: none"> Ración balanceada Cobertura de atención de acuerdo a las necesidades 	6 al 10	a) Totalmente en desacuerdo (1)	
			Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de alimentos conforme al cronograma Distribución de la ración por modalidad Diversidad de alimentos Alimentos suficientes 	11 al 15	b) Desacuerdo (2)	Deficiente (18 a 47) Adecuado (47 a 76) Excelente (76 a 105)
			Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Acceso continuo de los Alimentos frente al COVID-19 Centros de atención funcionan sin interrupción Supervisión de los centros de atención 	16 al 20	c) Neutral (3)	
Institucionalidad	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación permanente a los beneficiarios. Implementación de programas nutricionales 	21 al 22	d) Algo de acuerdo (4)				
			e) Totalmente de acuerdo (5)				

VARIABLES E INDICADORES				
Variable 2: Satisfacción del beneficiario.				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
Estructura	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de los funcionarios para atender consultas Desarrollo de actividades coordinadas con los beneficiarios Acceso a la información relacionada al PCA Profesionalismo del personal del PCA 	1 al 5	f) Nunca (1) g) Casi nunca (2) h) A veces (3)	Malo (17 a 21) Regular (21 a 33) Bueno (33 a 45)
Calidad de Proceso	<ul style="list-style-type: none"> Implementación oportuna a los centros de atención Atención oportuna con los alimentos ante el covid-19 Servicio de calidad percibido por el beneficiario. 	6 al 10	i) Casi siempre (4) j) siempre (5)	
Calidad del resultado	<ul style="list-style-type: none"> C Credibilidad de PCA de Santa Anita de cumplir con los acuerdos del Convenio de Gestión. Cumplimiento de las actividades programadas. 	11 al 15		

Método	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético-deductivo Tipo: Básica Nivel: Descriptivo Causal Diseño: No experimental	Población: 2908 beneficiarios de los centros de atención de Santa Anita – 2021. 3.1 Margen: 5% Nivel de confianza: 95% Poblacion3408 II Tamaño de muestra: <u>340</u> Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales $n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 + \frac{z^2 \cdot (p \cdot q)}{N}}$ n= Tamaño de la muestra z= Nivel de confianza deseado p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito) q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso) e= Nivel de error dispuesto a cometer N= Tamaño de la población Muestreo: Proba listico estratificado	Técnica: <ul style="list-style-type: none"> Encuestas realizadas a los beneficiarios del PCA Revisión de documentos Instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario referido a la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria Cuestionario con relación a la satisfacción percibida del beneficiario del PCA. 	DESCRIPTIVA: Tablas de contingencia INFERENCIAL: Rho Spearman $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ r_s = Coeficiente de correlación por rangos de rangos de Spearman D = Diferencia entre los rangos (X menos Y) n = Número de datos

ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión del Programa de Complementación Alimentaria

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: ACCESO								
1	El Programa de Complementación Alimentaria cumple con el cronograma de distribución.	X		X		X		
2	El Programa de Complementación Alimentaria cumple con las cantidades de raciones programadas en función a la cantidad de usuarios.	X		X		X		
3	El Programa de Complementación Alimentaria cuenta con los productos alimentarios adecuados para brindar una mejor alimentación.	X		X		X		
4	Considera que los productos adquiridos por el Programa de Complementación Alimentaria son de calidad.	X		X		X		
5	Las estrategias que utiliza el Programa de Complementación Alimentaria para identificar a más beneficiarios es adecuada.	X		X		X		
DIMENSIÓN: UTILIZACIÓN								
6	El comportamiento del personal del Programa de Complementación Alimentaria le inspira confianza	X		X		X		
7	Los alimentos entregados pueden cubrir un eventual aumento de beneficiarios.	X		X		X		
8	El personal muestra interés y comprensión al atender dudas e inquietudes del usuario, respecto al funcionamiento del Comedor Popular.	X		X		X		
9	El personal muestra cortesía y amabilidad al momento de brindar el servicio.	X		X		X		
10	La capacidad de atención a comedores ha beneficiado al Comedor Popular, incrementando la lista de beneficiarios.	X		X		X		
DIMENSIÓN: DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS								
11	El Programa de Complementación Alimentaria cuenta con la disponibilidad de alimentos necesarios que necesitan los usuarios.	X		X		X		

12	Las operaciones que ejecuta el Programa de Complementación alimentaria para brindar el servicio alimentario es asertivo. (comunicación positiva)	X		X		X		
13	La distribución de los alimentos está complementada con capacitación de buenas prácticas de almacenamiento y manipulación de alimentos.	X		X		X		
14	La asistencia alimentaria que brinda el Programa de Complementación Alimentaria beneficia económicamente a los usuarios.	X		X		X		
15	La gestión del Programa de Complementación Alimentaria asegura la sostenibilidad de los comedores.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ESTABILIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	La estabilidad del Comedor Popular ha sido permanente.	X		X		X		
17	El Programa de Complementación Alimentaria ha realizado la supervisión periódicamente a los centros de atención.	X		X		X		
18	A pesar de la pandemia por COVID-19, el Programa de Complementación Alimentaria a coberturando la cantidad suficiente para la permanencia de los comedores populares.	X		X		X		
19	El Programa de Complementación Alimentaria ha capacitado permanentemente a los centros de atención.	X		X		X		
20	El Programa de Complementación Alimentaria ha reaccionado positivamente frente a la pandemia del COVID-19.	X		X		X		
	DIMENSION: INSTITUCIONALIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	El Programa de Complementación Alimentaria ha capacitado sobre la seguridad alimentaria y nutricional.	X		X		X		
22	El Programa de Complementación Alimentaria ha desarrollado proyectos articulados de alimentación y nutrición con su organización	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Eduardo Martínez Ponce **DNI: 43337343**

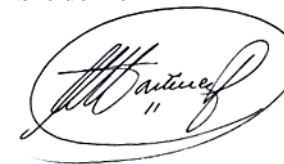
Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

Ate, 25 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg Eduardo Martínez Ponce

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la satisfacción del beneficiario

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1.-ESTRUCTURA ENTORNO MUNICIPAL							
1	La Municipalidad satisface las necesidades de la población del PCA	X		X		X		
2	La Municipalidad atiende los requerimientos de los centros de atención del PCA	X		X		X		
3	Los funcionarios y Servidores de la Municipalidad atienden las consultas de los beneficiarios del PCA	X		X		X		
4	Conozco que la Municipalidad desarrolla actividades que benefician a los centros de atención del PCA	X		X		X		
5	La Municipalidad convoca a los beneficiarios de los centros de atención del PCA para actividades oficiales	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2.-PROCESO: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO							
6	La Municipalidad provee de implementos (mandil, gorro, guantes) a los Centros de Atención del PCA	X		X		X		
7	La Municipalidad reconoce el trabajo de los mejores centros de atención del PCA	X		X		X		
8	Percibe Ud. que la Municipalidad brinda un buen servicio a los beneficiarios del PCA	X		X		X		
9	Percibe Ud. que la Municipalidad cumple puntualmente con atender a los beneficiarios del PCA	X		X		X		
10	La Municipalidad se retrasa en la entrega de alimentos del PCA a los beneficiarios.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3.-CALIDAD DEL PRODUCTO: RACIÓN RECIBIDA.							
11	Conoce Ud. que los alimentos del PCA está compuesto de alimentos nacionales	X		X		X		
12	Conoce Ud. que la Ración del PCA es de buena calidad	X		X		X		
13	Conoce Ud. que alimentos provee el PCA	X		X		X		

14	Conoce Ud. si la Ración del PCA cubre las expectativas en calidad y cantidad de los beneficiarios	X		X		X		
15	Conoce Ud. si la Ración del PCA ayuda a combatir la malnutrición de los beneficiarios	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Eduardo Martínez Ponce

DNI: 43337343

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ate, 25 de noviembre del 2021



Mg Eduardo Martínez Ponce

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión del Programa de Complementación Alimentaria

Nº	IMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: ACCESO								
1	El Programa de Complementación Alimentaria cumple con el cronograma de distribución.	X		X		X		
2	El Programa de Complementación Alimentaria cumple con las cantidades de raciones programadas en función a la cantidad de usuarios.	X		X		X		
3	El Programa de Complementación Alimentaria cuenta con los productos alimentarios adecuados para brindar una mejor alimentación.	X		X		X		
4	Considera que los productos adquiridos por el Programa de Complementación Alimentaria son de calidad.	X		X		X		
5	Las estrategias que utiliza el Programa de Complementación Alimentaria para identificar a más beneficiarios es adecuada.	X		X		X		
DIMENSIÓN: UTILIZACIÓN								
6	El comportamiento del personal del Programa de Complementación Alimentaria le inspira confianza	X		X		X		
7	Los alimentos entregados pueden cubrir un eventual aumento de beneficiarios.	X		X		X		
8	El personal muestra interés y comprensión al atender dudas e inquietudes del usuario, respecto al funcionamiento del Comedor Popular.	X		X		X		
9	El personal muestra cortesía y amabilidad al momento de brindar el servicio.	X		X		X		
10	La capacidad de atención a comedores ha beneficiado al Comedor Popular, incrementado la lista de beneficiarios.	X		X		X		
DIMENSIÓN: DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS								
11	El Programa de Complementación Alimentaria cuenta con la disponibilidad de alimentos necesarios que necesitan los usuarios.	X		X		X		

12	Las operaciones que ejecuta el Programa de Complementación alimentaria para brindar el servicio alimentario es asertivo. (comunicación positiva)	X		X		X		
13	La distribución de los alimentos está complementada con capacitación de buenas prácticas de almacenamiento y manipulación de alimentos.	X		X		X		
14	La asistencia alimentaria que brinda el Programa de Complementación Alimentaria beneficia económicamente a los usuarios.	X		X		X		
15	La gestión del Programa de Complementación Alimentaria asegura la sostenibilidad de los comedores.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ESTABILIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	La estabilidad del Comedor Popular ha sido permanente.	X		X		X		
17	El Programa de Complementación Alimentaria ha realizado la supervisión periódicamente a los centros de atención.	X		X		X		
18	A pesar de la pandemia por COVID-19, el Programa de Complementación Alimentaria a coberturando la cantidad suficiente para la permanencia de los comedores populares.	X		X		X		
19	El Programa de Complementación Alimentaria ha capacitado permanentemente a los centros de atención.	X		X		X		
20	El Programa de Complementación Alimentaria ha reaccionado positivamente frente a la pandemia del COVID-19.	X		X		X		
	DIMENSION: INSTITUCIONALIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	El Programa de Complementación Alimentaria ha capacitado sobre la seguridad alimentaria y nutricional.	X		X		X		
22	El Programa de Complementación Alimentaria ha desarrollado proyectos articulados de alimentación y nutrición con su organización	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador Dr. Garay Flores, Germán Vicente **DNI: 10790283**
Especialidad del validador: Estadística e investigación científica

Ate, 25 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Germán Vicente Garay flores

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la satisfacción del beneficiario

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1.-ESTRUCTURA ENTORNO MUNICIPAL							
1	La Municipalidad satisface las necesidades de la población del PCA	X		X		X		
2	La Municipalidad atiende los requerimientos de los centros de atención del PCA	X		X		X		
3	Los funcionarios y Servidores de la Municipalidad atienden las consultas de los beneficiarios del PCA	X		X		X		
4	Conozco que la Municipalidad desarrolla actividades que benefician a los centros de atención del PCA	X		X		X		
5	La Municipalidad convoca a los beneficiarios de los centros de atención del PCA para actividades oficiales	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2.-PROCESO: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO							
6	La Municipalidad provee de implementos (mandil, gorro, guantes) a los Centros de Atención del PCA	X		X		X		
7	La Municipalidad reconoce el trabajo de los mejores centros de atención del PCA	X		X		X		
8	Percibe Ud. que la Municipalidad brinda un buen servicio a los beneficiarios del PCA	X		X		X		
9	Percibe Ud. que la Municipalidad cumple puntualmente con atender a los beneficiarios del PCA	X		X		X		
10	La Municipalidad se retrasa en la entrega de alimentos del PCA a los beneficiarios.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3.-CALIDAD DEL PRODUCTO: RACIÓN RECIBIDA.							
11	Conoce Ud. que los alimentos del PCA está compuesto de alimentos nacionales	X		X		X		

12	Conoce Ud. que la Ración del PCA es de buena calidad	X		X		X		
13	Conoce Ud. que alimentos provee el PCA	X		X		X		
14	Conoce Ud. si la Ración del PCA cubre las expectativas en calidad y cantidad de los beneficiarios	X		X		X		
15	Conoce Ud. si la Ración del PCA ayuda a combatir la malnutrición de los beneficiarios	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador Dr. Garay Flores, Germán Vicente **DNI: 10790283**
Especialidad del validador: Estadística e investigación científica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ate, 25 de noviembre del 2021



Dr. Germán Vicente Garay flores

ANEXO 4 Cuestionario de la variable gestión del Programa de Complementación

Nº	Alimentaria Criterio de evaluación	Totamente en desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	Algo de acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
Dimensión :Acceso.						
1	El Programa de Complementación Alimentaria cumple con el cronograma de distribución.					
2	El Programa de Complementación Alimentaria cumple con las cantidades de raciones programadas en función a la cantidad de usuarios .					
3	El Programa de Complementación Alimentaria cuenta con los productos alimentarios adecuados para brindar una mejor alimentación.					
4	Considera que los productos adquiridos por el Programa de Complementación Alimentaria son de calidad .					
5	Las estrategias que utiliza el Programa de Complementación Alimentaria para identificar a mas beneficiarios es adecuada.					
Dimensión :Utilización						
6	El comportamiento del personal del Programa de Complementación Alimentaria le inspira confianza					
7	Los alimentos entregados pueden cubrir un eventual aumento de beneficiarios.					
8	El personal muestra interés y comprensión al atender dudas e inquietudes del usuario, respecto al funcionamiento del Comedor Popular.					
9	El personal muestra cortesía y amabilidad al momento de brindar el servicio.					
10	La capacidad de atención a comedores ha beneficiado al Comedor Popular, incrementado la lista de beneficiarios.					
Dimensión: Disponibilidad de alimentos.						
11	El Programa de Complementación Alimentaria cuenta con la disponibilidad de alimentos necesarios que necesitan los usuarios .					
12	Las operaciones que ejecuta el Programa de Complementación alimentaria para brindar el servicio alimentario es asertivo.(comunicación positiva)					
13	La distribución de los alimentos está complementado con capacitación de buenas prácticas de almacenamiento y manipulación de alimentos.					
14	La asistencia alimentaria que brinda el Programa de Complementación Alimentaria beneficia económicamente a los usuarios.					
15	La gestión del Programa de Complementación Alimentaria asegura la sostenibilidad de los comedores.					
Dimensión :Estabilidad.						
16	La estabilidad del Comedor Popular ha sido permanente.					
17	El Programa de Complementación Alimentaria ha realizado la supervisión periódicamente a los centros de atención.					
18	A pesar de la pandemia por COVID-19, el Programa de Complementación Alimentaria a coberturando la cantidad suficiente para la permanencia de los comedores populares.					
19	El Programa de Complementación Alimentaria ha capacitado permanentemente a los centros de atención .					
20	El Programa de Complementación Alimentaria ha reaccionado positivamente frente a la pandemia del COVID-19.					
Dimensión: Institucionalidad						
21	El Programa de Complementación Alimentaria ha capacitado sobre la seguridad alimentaria y nutricional					
22	El Programa de Complementación Alimentaria ha desarrollado proyectos articulados de alimentación y nutrición con su organización					

Elaborado por: Jhon Carlos, Lozada Monsalve

Anexo 5 Cuestionario de la variable satisfacción del beneficiario

N°	Criterio de evaluación	Nunca	Casi nunca	a veces	casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
N°	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1.- Estructura: Entorno Municipal						
1	La Municipalidad satisface las necesidades de la población del PCA					
2	La Municipalidad atiende los requerimientos de los centros de atención del PCA					
3	Los Funcionarios y Servidores de la Municipalidad atienden las consultas de los beneficiarios del PCA					
4	Conozco que la Municipalidad desarrolla actividades que benefician a los centros de atención del PCA					
5	La Municipalidad convoca a los beneficiarios de los centros de atención del PCA para actividades oficiales					
Dimensión 2.- Procesos: Organización del Servicio						
6	La Municipalidad provee de implementos (mandil, gorro, guantes) a los Centros de Atención del PCA					
7	La Municipalidad reconoce el trabajo de los mejores centros de atención del PCA					
8	Percibe Ud. que la Municipalidad brinda un buen servicio a los beneficiarios del PCA					
9	Percibe Ud. que la Municipalidad cumple puntualmente con atender a los beneficiarios del PCA					
10	La Municipalidad se retrasa en la entrega de alimentos del PVL a los beneficiarios.					
Dimensión 3.- Calidad del Producto: Ración recibida.						
11	Conoce Ud. que los alimentos del PCA está compuesto de alimentos nacionales					
12	Conoce Ud. que la Ración del PCA es de buena calidad					
13	Conoce Ud. que alimentos provee el PCA					
14	Conoce Ud. si la Ración del PCA cubre las expectativas en calidad y cantidad de los beneficiarios					
15	Conoce Ud. si la Ración del PCA ayuda a combatir la malnutrición de los beneficiarios					

Elaborado por: Luis Miguel Boy Vásquez

Anexo 6: Entrevista a los beneficiarios de los centros de atención



Figura 8: *Recolección de datos AA HH Lomas de Nocheto*



Figura 9: *Recolección de datos AA HH Los Eucaliptos*



Figura 10: *Recolección de datos en AA HH Terrazas de Perales*

Anexo 7 Base de Datos de la variable gestión del Programa de Complementación Alimentaria

Gestión del Programa de Complementación Alimentaria																						
N°	Acceso					Utilización					Disponibilidad de Alimentos					Estabilidad					Institucionalidad	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	5	4	4	4	3	4	2	1	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
2	5	5	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	2
3	4	1	4	1	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1	2
4	4	4	2	4	2	4	2	4	5	2	4	2	2	4	5	2	4	2	4	2	4	2
5	4	4	4	4	2	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
6	4	2	1	2	4	5	1	3	4	1	2	5	1	2	3	1	2	4	5	1	2	4
7	5	3	1	3	1	5	1	2	4	1	3	1	5	4	4	1	3	1	5	1	3	1
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
10	5	4	2	4	2	5	2	4	4	2	4	2	2	5	4	2	4	2	5	2	4	2
11	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	2
12	4	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	3	3	5	5	3	5	4	4	3	5	4
13	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
14	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
15	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
16	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	5	4	2	4	5
19	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
20	5	2	2	2	4	4	2	5	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4
21	5	2	4	2	4	3	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3	4	2	4
22	4	3	3	3	5	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	5
23	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
24	4	5	3	5	2	4	3	5	4	3	5	3	3	5	5	3	5	2	4	3	5	2
25	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	4	4	3
26	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	2
27	4	2	4	2	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4
28	4	3	1	3	4	2	1	4	5	1	3	1	1	4	4	1	3	4	2	1	3	4
29	4	4	1	4	4	4	1	5	5	1	4	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4
30	5	2	4	2	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2
31	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
32	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	2	4	3	4	2
33	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	2
35	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
36	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
37	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
38	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
41	5	2	3	2	4	5	3	4	5	4	2	3	3	4	5	3	2	4	5	3	2	4
42	5	5	2	5	4	5	2	4	4	2	5	2	2	5	4	2	5	4	5	2	5	4
43	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	5	4	3	5	5
44	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
45	4	4	2	4	4	5	2	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	2	4	4
46	4	5	4	5	4	4	4	2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4

47	4	2	4	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	2	5	4	4	2	5
48	4	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
49	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
50	4	2	5	2	4	3	5	2	5	5	2	5	5	4	4	5	2	4	3	5	2	4
51	5	5	2	5	2	4	2	5	4	2	5	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2
52	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
53	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3
54	4	5	4	5	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	2	5	4	5	2
55	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4
57	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
58	4	5	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3
59	4	5	2	5	4	4	2	4	5	2	5	2	2	5	2	2	5	4	4	2	5	4
60	5	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4
61	5	3	2	3	2	4	2	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2
62	4	2	5	2	3	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	2	3	5	5	2	3
63	4	5	5	5	4	1	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	1	5	5	4
64	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
65	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	2
66	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
67	5	2	4	2	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	5	4	2	4
68	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3	5	3	3	4	3	3	5	4	5	3	5	4
69	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
70	5	5	2	5	4	4	2	5	4	2	5	2	2	5	5	2	5	4	4	2	5	4
71	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	4	4	3
72	4	4	2	4	2	3	2	4	5	2	4	2	2	4	5	2	4	2	3	2	4	2
73	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
74	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4
75	5	4	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	1
76	4	3	2	3	4	4	2	4	4	2	3	2	2	4	2	2	3	4	4	2	3	4
77	4	2	2	2	4	5	2	4	5	2	2	2	2	4	4	2	2	4	5	2	2	4
78	4	2	4	2	1	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	5	4	2	1
79	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
80	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	1	4	5	4	5	4	5	4
81	5	5	4	5	1	4	4	2	5	4	5	4	4	5	2	4	5	1	4	4	5	1
82	4	4	2	4	4	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4
83	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3
84	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	2
85	4	5	3	5	3	4	3	5	5	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	5	3
86	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
87	4	2	5	2	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	2	4	5	5	2	4
88	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
89	4	3	4	3	2	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	2	5	4	3	2
90	5	4	2	4	4	4	2	4	5	2	4	2	2	4	5	2	4	4	4	2	4	4
91	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
92	4	4	4	4	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1
93	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	5	2	5	4	5	2	2	2	2	5	2	2	5	4	2	5	4	5	2	5	4
95	4	5	2	5	4	4	2	4	4	2	5	2	2	5	4	2	5	4	4	2	5	4
96	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	2	5	4	5	2
97	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	1	3	4	4	4	3	4	4
98	4	2	3	2	5	4	3	4	5	3	2	3	3	4	2	3	2	5	4	3	2	5
99	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	5	4	2	4	4	4	2	4
100	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4
101	4	2	4	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4

102	5	2	5	2	2	4	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	2	2	4	5	2	2
103	4	1	5	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	4	4	5	1	4	4	5	1	4
104	4	4	2	4	4	5	2	5	4	2	4	2	2	5	4	2	4	4	5	2	4	4
105	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
106	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	1	4	4	3	1
108	4	4	4	4	2	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	3	4	4	2
109	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	4	4	1
110	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
111	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	5	4	5
112	4	5	2	5	3	4	2	5	4	2	5	2	2	4	3	2	5	3	4	2	5	3
113	5	2	1	2	3	4	1	4	4	1	2	1	1	4	2	1	2	3	4	1	2	3
114	5	5	1	5	4	4	1	4	5	1	5	1	1	4	4	1	5	4	4	1	5	4
115	5	5	2	5	4	3	2	4	4	2	5	2	2	5	1	2	5	4	3	2	5	4
116	4	4	5	4	4	1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	1	5	4	4
117	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
118	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	2	4	2	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	2	4	5	4	2	4
121	5	4	2	4	4	4	2	4	5	2	4	2	2	5	5	2	4	4	4	2	4	4
122	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
123	4	2	2	2	4	2	2	5	4	2	2	2	2	4	5	2	2	4	2	2	2	4
124	4	2	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3
125	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
126	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4
127	5	5	4	5	4	4	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
128	4	4	5	4	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	2
129	4	4	5	4	2	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	2	2	5	4	2
130	4	5	5	5	4	2	5	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4
131	5	4	2	4	5	5	2	5	4	2	4	2	2	4	5	2	4	5	5	2	4	5
132	4	3	2	3	4	5	2	2	4	2	3	2	2	4	5	2	3	4	5	2	3	4
133	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	5	4	4	1	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	1	5	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
137	4	4	1	4	1	4	1	2	5	1	4	1	1	5	5	1	4	1	4	1	4	1
138	4	3	2	3	4	4	2	4	5	2	3	2	2	4	5	2	3	4	4	2	3	4
139	5	2	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	2	4	3	4	2	4
140	4	4	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	5	3	4	4
141	5	2	2	2	4	5	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	5	2	2	4
142	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4
143	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	5	4	3	4	5	4	2	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3
145	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
146	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4	1
147	4	2	5	2	3	1	5	4	4	5	2	5	5	4	4	5	2	3	1	5	2	3
148	5	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	5	2	2	2
149	4	2	4	2	1	1	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	2	1	1	4	2	1
150	5	3	4	3	1	2	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	1	2	4	3	1
151	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	2	4	5	4	2
152	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	1	4	3	2	1	4	5	1	4	1	1	5	4	1	4	3	2	1	4	3
154	4	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	1	4	5	4	1
155	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
156	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4

157	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
158	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4
159	5	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	1	2	4	2	4	2	4	2
160	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4
161	5	3	2	3	1	4	2	5	2	2	3	2	2	5	4	2	3	1	4	2	3	1
162	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
163	5	4	4	4	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	2	4	1	4	2	5	5	2	4	2	2	3	4	2	4	1	4	2	4	1
166	5	4	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	2	4	5	2	4	2	4	2	4	2
167	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4
168	5	4	2	4	2	5	2	4	4	2	4	2	2	5	3	2	4	2	5	2	4	2
169	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	3	5	4	4	3	5	4
170	5	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	5	2	2	4	2	2	2	4
171	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3
172	4	2	5	2	2	4	5	2	5	5	2	5	5	5	4	5	2	2	4	5	2	2
173	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
174	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	1	4	4	4	1	2	4	1	4	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4
176	5	4	1	4	5	5	1	5	5	1	4	1	1	4	2	1	4	5	5	1	4	5
177	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
180	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	5	5	2	4	4	4	2	4	4
182	4	3	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2	2	4	4	2	3	4	3	2	3	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3
185	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4
186	4	4	2	4	1	4	2	5	5	2	4	2	2	5	5	2	4	1	4	2	4	1
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
189	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	2
190	4	4	2	4	4	5	2	4	4	2	4	2	2	4	5	2	4	4	5	2	4	4
191	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	5	4	5	1	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	1	4	4	5	1
193	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
194	5	3	2	3	4	4	2	4	4	2	3	2	2	4	5	2	3	4	4	2	3	4
195	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
196	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3
197	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4
198	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
199	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3
200	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
201	5	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	2	4	4	4
202	4	2	2	2	4	4	2	3	4	2	2	2	2	5	5	2	2	4	4	2	2	4
203	4	5	3	5	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	5	5	4	3	5	5
204	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
205	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	5	2	4	2	4	4	4	2	4	4
207	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
208	4	4	2	4	4	3	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4
209	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	2	4	4	4
210	5	2	2	2	4	5	2	4	4	2	2	2	5	4	4	2	2	4	5	2	2	4
211	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4

212	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	5	2	4	4	4	2	4	4
214	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
215	4	4	4	4	2	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	2
216	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4
217	4	4	2	4	1	4	2	5	4	2	4	2	2	4	4	2	4	1	4	2	4	1
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	3	4	2	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	5	3	4	2
220	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1
221	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2
222	4	4	2	4	4	4	2	2	5	2	4	2	2	5	5	2	4	4	4	2	4	4
223	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
224	5	5	2	5	2	4	2	5	4	2	5	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2
225	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
226	5	5	2	5	2	4	2	1	5	2	5	2	2	4	4	2	5	2	4	2	5	2
227	4	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	2	2	3	4	2
228	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	2	3	5	2	4	2	4	2	4	2
230	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4
231	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5
232	4	5	2	5	4	5	2	4	4	2	5	2	2	2	4	2	5	4	5	2	5	4
233	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4	2
234	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
235	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4
236	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	2	4
237	4	4	3	4	3	2	3	2	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3
238	4	2	4	2	1	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	2	1	3	4	2	1
239	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	5	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4
241	5	4	1	4	2	4	1	4	5	1	4	1	1	4	5	1	4	2	4	1	4	2
242	4	2	2	2	4	2	2	3	5	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4
243	4	3	4	3	3	5	4	2	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	3	3
244	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	1	4	3	1	4	4	4	1	4	4
245	4	5	2	5	5	3	2	4	4	2	5	2	2	4	4	2	5	5	3	2	5	5
246	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	4	2	2	2
247	5	4	1	4	4	1	1	2	2	1	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1	4	4
248	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2
249	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
250	4	4	2	4	3	2	2	5	4	2	4	2	2	3	4	2	4	3	2	2	4	3
251	5	2	3	2	1	4	3	5	4	3	2	3	3	2	4	3	2	1	4	3	2	1
252	4	4	1	4	4	4	1	5	4	1	4	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4
253	4	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	2	2	4	5	2	4	5	4	2	4	5
254	4	3	4	3	5	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	5
255	4	4	1	4	4	2	1	4	5	1	4	1	1	4	4	1	4	4	2	1	4	4
256	4	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	2	1	4	4	1	1	4	4
257	4	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2
258	4	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	3	4	2	2
259	4	4	1	4	4	3	1	4	3	1	4	1	1	4	4	1	4	4	3	1	4	4
260	4	2	2	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2
261	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
262	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
263	5	2	1	2	2	4	1	4	4	1	2	1	1	4	4	1	2	2	4	1	2	2
264	4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
265	4	4	4	4	1	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1
266	4	4	1	4	4	4	1	3	3	1	4	1	1	3	4	1	4	4	4	1	4	4

267	4	4	2	4	4	5	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	4	5	2	4	4
268	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2
269	5	3	4	3	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4	3	1
270	4	1	4	1	5	2	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	1	5	2	4	1	5
271	5	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2
272	4	2	2	2	1	4	2	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	1	4	2	2	1
273	4	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4
274	4	1	3	1	2	2	3	4	4	3	1	3	3	3	2	3	1	2	2	3	1	2
275	4	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4	1	1	2	4	1	4	4	1	1	4	4
276	4	4	2	4	5	1	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	5	1	2	4	5
277	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2
278	4	2	4	2	4	2	4	1	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4
279	5	3	4	3	4	1	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	4
280	4	1	2	1	4	4	2	4	4	2	1	2	2	4	4	2	1	4	4	2	1	4
281	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	2	2	2	4	2	2
282	4	2	4	2	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4
283	4	2	2	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	3
284	4	4	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	5	4	2	4	4	2	2	4	4
285	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2
286	5	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4
287	4	1	3	1	1	4	3	2	4	3	1	3	3	4	4	3	1	1	4	3	1	1
288	5	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	3	3	2	4	2	4	2	4	2
289	4	1	4	1	4	2	4	4	4	4	1	4	4	5	4	4	1	4	2	4	1	4
290	4	1	5	1	4	2	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	1	4	2	5	1	4
291	5	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2
292	4	3	2	3	2	4	2	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2
293	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	3
294	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4
295	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
296	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4
297	4	2	5	2	2	4	5	4	2	5	2	5	5	4	5	5	2	2	4	5	2	2
298	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2
299	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
300	4	2	2	2	1	4	2	5	4	2	2	2	2	4	2	2	2	1	4	2	2	1
301	5	4	4	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	2
302	4	5	5	5	4	2	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4
303	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2
304	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2
305	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4
306	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4
307	4	3	2	3	3	4	2	2	4	2	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	3	3
308	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	2	4
309	4	2	3	2	2	4	3	4	5	3	2	3	3	4	4	3	2	2	4	3	2	2
310	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	2	3	4	4
311	4	2	4	2	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	2
312	5	1	1	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	4	3	1	1	3	2	1	1	3
313	4	4	2	4	4	4	2	1	4	2	4	2	2	3	4	2	4	4	4	2	4	4
314	4	2	2	2	2	4	2	5	4	2	2	2	2	5	4	2	2	2	4	2	2	2
315	5	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	2	2	5	5	2	3	4	2	2	3	4
316	5	4	1	4	4	4	1	4	3	1	4	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4
317	4	4	5	4	2	2	5	4	2	5	4	5	5	4	4	5	4	2	2	5	4	2
318	5	2	1	2	1	3	1	2	4	1	2	1	1	4	3	1	2	1	3	1	2	1
319	5	1	2	1	3	4	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	4	2	1	3
320	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4
321	5	4	2	4	2	2	2	4	3	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2

322	5	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	4
323	4	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4
324	4	2	4	2	2	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2
325	4	1	2	1	4	4	2	2	4	2	1	2	2	2	4	2	1	4	4	2	1	4
326	4	2	4	2	5	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	5	2	4	2	5
327	4	2	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	2	4
328	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2
329	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3
330	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
331	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
332	5	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	1
333	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4
334	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
335	4	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4
336	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4
337	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3
338	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
339	5	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4
340	4	2	4	2	2	4	3	4	3	4	2	5	3	4	4	4	2	2	4	4	2	2

Anexo 8 Base de datos de la variable satisfacción del beneficiario

Satisfacción del Beneficiario														
Estructura					Calidad de proceso					Calidad del producto				
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
4	4	3	1	2	2	3	3	4	4	4	5	2	3	2
4	4	2	1	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	2
4	2	4	1	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1
4	4	2	1	2	2	2	3	4	4	4	2	2	1	4
4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	4
5	4	4	2	1	1	1	4	2	2	2	5	5	2	3
5	4	3	2	1	1	2	2	3	3	3	5	4	2	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	3
5	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3
4	5	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	3	3	3	2	4	5	5	5	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	5	3	3
5	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	2	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3
5	4	2	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	2
4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	4	4
3	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	4	3	2
4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4
4	4	3	4	4	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4
4	2	2	4	3	3	2	5	5	5	5	3	5	4	5
2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	2	5	4	4	4	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	3	3	3
2	2	5	4	1	1	2	5	3	3	3	1	3	4	4
4	4	5	2	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4
4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	2	4	4	4	5
5	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	2	5	2
4	5	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	5	3
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	2
5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	2	3	5	5	5	4	4	4	4
4	4	2	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	2	4
4	4	2	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	2
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	2	4	2	3	3	1	5	2	2	2	3	4	2	2
5	4	4	2	2	2	4	5	5	5	5	2	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4
4	4	3	2	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	4	2	3
4	2	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3
4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3
4	4	2	2	3	3	2	2	4	4	4	3	5	4	3
4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	3	4	5	4	5
3	2	4	4	5	5	4	4	2	2	2	5	4	4	2

4	4	3	4	2	2	4	4	5	5	5	2	4	3	3
4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	2	3
4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4
4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2
4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	4	3	5	4	3
5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3
5	4	2	4	3	3	2	2	5	5	5	3	4	3	2
4	4	2	4	2	2	2	4	5	5	5	2	4	3	1
2	2	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	2
4	2	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	2
5	4	3	2	5	5	2	4	2	2	2	5	4	5	2
1	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4
4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	2	3
5	3	2	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	3
5	2	3	2	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	2
4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	1	4
4	4	2	4	2	2	3	3	5	5	5	2	5	2	3
2	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
3	3	4	2	2	2	4	3	4	4	4	2	4	2	3
4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	2
4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3
5	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2
5	2	2	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	2	2
5	2	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4
4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	2
4	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3
4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	4
4	4	2	4	3	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4
4	4	2	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	2
5	4	4	4	5	5	3	4	2	2	2	5	4	4	3
5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3
5	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	2	4
4	5	3	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4
4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4
2	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4
4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	5	3
5	2	2	1	2	2	2	2	5	5	5	2	4	5	3
4	4	4	2	2	2	4	4	5	5	5	2	5	4	5
5	4	4	1	4	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	1	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	2	3	3	1	3	2	2	2	3	4	2	3
4	2	3	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	5	3
2	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	2	2	2	4	3	4	4
4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	2	5	3	2	2
4	4	2	2	5	5	1	5	1	1	1	5	2	3	3
5	4	3	2	2	2	2	5	4	4	4	2	3	5	3
4	3	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4

4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4
4	5	4	4	5	5	2	4	4	4	4	5	4	4	3
4	5	3	3	2	2	2	4	5	5	5	2	4	4	3
4	4	4	2	1	1	3	4	2	2	2	1	4	3	4
4	2	3	4	1	1	2	2	5	5	5	1	3	3	4
3	4	2	3	2	2	3	4	5	5	5	2	3	3	2
1	4	4	2	5	5	2	4	4	4	4	5	4	3	2
4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	2	3
4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4
5	4	2	3	4	4	3	4	2	2	2	4	2	3	4
4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	2	5	4	3
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5
2	4	5	3	2	2	2	3	2	2	2	2	5	4	4
4	4	2	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	3	4
4	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	3
4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	3	3
5	4	4	4	5	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4
2	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	2	4
2	4	3	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	2	2	2	5	4	4	4	2	3	4	3
5	4	5	4	2	2	3	5	3	3	3	2	4	3	4
4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	2	3
1	4	2	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	3
4	4	4	5	5	5	2	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	2	4	1	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4
4	5	4	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3
3	4	2	3	4	4	2	4	2	2	2	4	3	4	4
5	4	2	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	5
5	4	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	4	4
4	4	4	2	4	4	3	4	2	2	2	4	3	2	3
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3
4	4	4	4	5	5	2	2	4	4	4	5	5	4	4
4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	2	2
1	4	4	2	5	5	3	4	2	2	2	5	4	4	3
5	5	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	5	4	2
1	5	4	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	5	4	3
4	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	2	3
4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	2	1	1	3	4	4	4	4	1	4	5	4
4	4	4	2	5	5	2	4	4	4	4	5	3	5	4
5	4	4	2	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	2	3	5	5	5	4	5	4	3
4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	3	5	3	4
4	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	4	4
2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3

4	3	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3
2	4	3	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5
4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	2	3	4	4
4	4	4	2	2	2	3	2	4	4	4	2	4	5	5
5	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4
5	2	4	2	2	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4
4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3
2	4	2	1	2	2	3	4	2	2	2	2	5	5	4
4	2	3	2	5	5	2	4	4	4	4	5	5	4	3
4	3	4	2	5	5	2	4	2	2	2	5	2	4	2
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	5	3
4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	4	1	4	4	4
5	4	4	2	1	1	3	4	4	4	4	1	4	2	2
4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	5	5	3
4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4
4	3	4	2	4	4	2	4	5	5	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	5	2	2	2	1	4	4	4	4	2	3	2	3
3	4	5	4	2	2	2	5	3	3	3	2	4	5	4
4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4
4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	5	5	4
4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4
2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
5	4	2	4	2	2	3	3	4	4	4	2	2	5	2
4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	3
4	5	4	5	4	4	2	5	5	5	5	4	5	4	3
4	5	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3
4	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	2	4	2	3
4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	5	4	3
5	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	4
4	4	2	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	5	5
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5
2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	5	3	3
4	4	5	2	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	4
4	5	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	5
4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	3
3	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	4
2	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	5	2	3
4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	5	3	4
4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2	5
4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4
2	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	2	4	4	1	3	4	4	4	4	4	5	3

2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	2	4	3	4
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	2
5	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2
4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3
5	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	2	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2	4
4	4	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4
4	5	3	4	2	2	3	2	5	5	5	2	3	4	4
2	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	2	2
4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	3	4
4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	5
2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	2	2	2	2	4	5	5	5	2	4	2	4
5	2	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2
4	3	3	3	4	4	2	4	5	5	5	4	4	4	3
4	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	2
2	3	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4
2	4	4	4	3	3	2	5	4	4	4	3	4	2	2
3	4	3	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3
4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	3	2	4
4	4	4	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2
4	4	2	1	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	2
2	2	4	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	4	3
5	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	2	3
4	2	3	4	1	1	4	4	4	4	4	1	2	4	4
3	3	4	4	2	2	2	4	5	5	5	2	2	2	4
4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
1	4	5	3	1	1	2	4	4	4	4	1	2	2	3
2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	1	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	1	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	3
4	4	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	4
4	2	2	4	1	1	2	3	4	4	4	1	2	2	4
4	2	3	4	2	2	3	2	4	4	4	2	3	3	2
5	4	2	2	4	4	2	2	3	3	3	4	2	3	4
2	2	4	3	1	1	4	2	4	4	4	1	4	2	2
1	4	4	2	1	1	2	4	4	4	4	1	4	2	3
4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2
3	2	3	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4
3	4	3	2	1	1	3	5	4	4	4	1	3	3	4
3	5	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2
4	4	2	1	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	5	4	2
4	2	4	2	1	1	1	2	2	2	2	1	4	2	4
5	3	2	4	4	4	2	3	5	5	5	4	4	3	4
2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2
4	4	2	2	1	1	3	2	4	4	4	1	2	4	2
5	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	2	1	2	4
2	5	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2
2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	2
2	3	3	2	4	4	2	3	1	1	1	4	2	4	3

4	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	5	2
4	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	4
4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2
2	2	2	4	3	3	4	5	1	1	1	3	2	2	3
1	4	4	2	1	1	2	2	4	4	4	1	3	3	2
1	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2
3	5	4	1	2	2	2	1	2	2	2	2	4	4	4
2	4	4	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	2
1	4	4	2	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	2
4	3	2	4	2	2	2	2	1	1	1	2	4	2	3
2	4	3	4	4	4	1	3	2	2	2	4	2	3	2
4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	4	3	2	4
3	5	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2
2	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	2	1	4	3
4	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	4	1	4	2
4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	2	4	4	3	3	2	2	1	1	1	3	4	3	2
4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4
2	5	4	4	4	4	2	4	1	1	1	4	2	4	4
2	4	4	4	5	5	2	4	1	1	1	5	3	4	2
4	4	4	2	4	4	3	2	2	2	2	4	2	4	1
4	3	4	1	2	2	2	4	3	3	3	2	4	2	2
2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	3
4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2
4	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	1
3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	1
4	4	2	4	5	5	3	2	2	2	2	5	5	4	2
4	2	4	5	2	2	2	1	4	4	4	2	4	2	12
5	3	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	1
4	4	4	4	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2
5	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	1	4
2	4	3	3	5	5	2	4	5	5	5	5	2	2	2
2	5	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1
4	4	4	4	2	2	2	5	4	4	4	2	2	1	2
4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	3	2	3
2	2	2	3	4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2
4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1
4	4	4	1	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1
4	4	4	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2
2	3	4	5	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	4
3	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2
2	4	3	4	1	1	3	4	1	1	1	1	4	2	1
4	5	2	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	1	4
4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2
2	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	4	1	3
4	2	2	2	1	1	2	2	4	4	4	1	2	4	2
2	4	4	1	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	1
3	3	4	4	1	1	2	2	2	2	2	1	5	4	4
4	2	4	3	2	2	2	5	1	1	1	2	2	2	2
4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
2	4	2	4	2	2	1	3	4	4	4	2	2	4	2
1	4	2	5	4	4	2	2	3	3	3	4	1	4	2
2	3	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	4
4	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	2	2
4	2	2	4	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2

2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4
3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	2	4	4
2	2	2	2	4	4	1	3	4	4	4	4	3	2	2
2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3
4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	2
4	4	2	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	1	4
2	3	3	1	4	4	3	2	2	2	2	4	2	3	5
5	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	1
4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2
2	4	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	1	1
2	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	4	4	2	4	4	2	1	4	4	4	4	1	1	2
4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4
4	3	2	4	5	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis Completa titulada: "GESTIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE SANTA ANITA -2021", cuyo autor es SEDANO DAVID VIRGINIA CONSUELO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL DNI: 25495800 ORCID 0000-0002-1054-6715	Firmado digitalmente por: FROMANI5 el

Código documento Trilce: TRI - 0286547