



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y competencias del recurso humano del  
Gobierno Regional del Callao, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. José Omar Calle Balladares

**ASESOR:**

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del talento humano

**PERÚ - 2016**

**Página del jurado**

.....

**Dra. Galia Lescano López**

**Presidente**

.....

**Dr. Edwin Martínez López**

**Secretario**

.....

**Dr. Sánchez Díaz, Sebastián**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios y la Virgen María

A mi Familia querida, de manera

Especial a mi esposa y a mis hijos

**José Omar**

### **Agradecimiento**

A los catedráticos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, de manera especial al Dr. Sebastián Sánchez Díaz, por su dedicación en la elaboración de este trabajo de investigación.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Calle Balladares, José Omar estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07198566 con la tesis titulada “Liderazgo y competencias del recurso humano del Gobierno Regional del Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, ..... del 2016

Firma

Nombres y apellidos: José Omar Calle Balladares

DNI: 07198566

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Liderazgo y competencias del recurso humano del Gobierno Regional del Callao, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

.II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Calle Balladares, José Omar

## Índice

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCION.</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	28
1.4. Problema	30
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos de la investigación	33
<b>II. MARCO METODOLOGICO.</b>	
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	36
2.4. Tipo de estudio	36
2.5. Diseño de investigación	37
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento	38
2.9. Métodos de Análisis de datos	39
<b>III. RESULTADOS.</b>	40
3.1. Descripción de Resultados	41
3.2. Contraste de hipótesis	45

<b>IV. DISCUSION</b>	49
<b>V. CONCLUSIONES</b>	52
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	54
<b>VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS</b>	56
<b>APENDICES</b>	62



<b>Lista de tablas</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Definición operacional de la variable Liderazgo	35
Tabla 2. Definición operacional de la variable Competencia	36
Tabla 3. Especialista validador de los instrumentos de toma de datos	39
Tabla 4. Frecuencia de los niveles de Liderazgo del personal administrativo GRC	41
Tabla 5. Frecuencia de los niveles de las dimensiones de Liderazgo del personal administrativo del GRC	42
Tabla 6. Frecuencia de los niveles Competencia del personal administrativo GRC	43
Tabla 7. Frecuencia de los niveles de las dimensiones de las Competencias del personal administrativo del GRC	44
Tabla 8. Prueba de correlación entre el Liderazgo y las Competencias cognitivas del personal administrativo del GRC	45
Tabla 9. Prueba de correlación entre el Liderazgo y las Competencias emocionales del personal administrativo del GRC	46
Tabla 10. Prueba de correlación entre el Liderazgo y las Competencias sociales y laborales del personal administrativo del GRC	47
Tabla 11. Prueba de correlación entre el Liderazgo y las Competencias del personal administrativo del GRC	48

<b>Lista de figuras.</b>	<b>Pág.</b>
Figura 1. Características importantes para desarrollar el liderazgo	20
Figura 2. Detalle de los cuatro cuadrantes del modelo integral	21
Figura 3. Estilos de liderazgo según Quero	22
Figura 4. Componentes básicos del liderazgo transformacional de acuerdo a Bass	23
Figura 5. Competencias de un buen profesional	24
Figura 6. Distribución frecuencias de los niveles de Liderazgo del personal administrativo del Gobierno Regional del Callao	41
Figura 7. Distribución frecuencias de los niveles de las dimensiones de Liderazgo del personal administrativo del Gobierno Regional del Callao	42
Figura 8. Distribución frecuencias de los niveles de Competencia del personal administrativo del Gobierno Regional del Callao	43
Figura 9. Distribución frecuencias de los niveles de las dimensiones las competencias del personal administrativo del Gobierno Regional del Callao	44

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el liderazgo y las competencias del recurso humano del Gobierno Regional del Callao, 2016.

El tipo de investigación fue básica, descriptiva, diseño no experimental transeccional y correlacional. La muestra fue de 130 trabajadores del Gobierno Regional del Callao, a los que se les aplicó encuestas usando el cuestionario para liderazgo (ALQ), adaptando las dimensiones del cuestionario MLQ 5x creado por Bass y Ovolio (2000). Para la medición de las competencias del personal se usó una lista de chequeo en base al formato de la oficina de recursos humanos de esa institución. Para el análisis de los datos se usaron estadísticas descriptivas y la prueba de correlación de Rho Spearman a un nivel de significación de 0.05.

Las principales conclusiones fueron: El 59.2% tuvieron un nivel de Liderazgo de “Regular” y el 33.1% tuvieron un nivel de Liderazgo como “Bueno”. El 81.5% tuvieron un nivel de competencia “Regular”. No existió relación significativa ( $pvalor=0.103>0.05$ ) entre el Liderazgo y las Competencias Cognitivas del personal administrativo. Existió relación significativa ( $pvalor=0.00<0.01$ ), entre el Liderazgo y las Competencias Emocionales del mismo personal. Finalmente se encontró relación significativa ( $pvalor=0.00<0.01$ ) entre el Liderazgo y las Competencias Sociales y Laborales del personal administrativo del Gobierno Regional del Callao con un nivel de confianza del 99%.

**Palabras clave:** Liderazgo, competencias, personal administrativo.

## **Abstract**

The aim of the research was to determine the relationship between leadership and skills of the human resource of the Gobierno Regional del Callao, 2016.

The research was basic, descriptive, non-experimental design transeccional and correlational. The sample consisted of 130 workers of the regional government of Callao, which was applied using the questionnaire surveys leadership (ALQ), adapting the dimensions of 5x MLQ questionnaire created by Bass and Ovolio (2000). To measure staff competencies a checklist based on the format of the human resources office of that institution was used. For data analysis Descriptive statistics and testing Rho Spearman correlation at a significance level of 0.01 was used.

The main findings were: 59.2% had a level of Leadership "Regular" and 33.1% had a level of leadership as "Good". 81.5% had a level of competence "Regular". There was no significant relationship ( $p\text{valor} = 0.103 > 0.05$ ) between cognitive skills Leadership and administrative staff. There was significant relationship ( $p\text{valor} = 0.00 < 0.01$ ) between the leadership and emotional competencies of the same staff. Finally significant relationship ( $p\text{valor} = 0.00 < 0.01$ ) between the leadership and social skills and Labor administrative staff of the Gobierno Regional del Callao with a confidence level of 99% was found.

**Keywords:** Leadership, skills, administrative staff.