



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Trabajo en equipo para prevención de anemia en los niños del
Puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Magallanes Ciprian, Liliana Elizabeth (ORCID: 0000-0003-3932-4865)

ASESORA:

Dra. Díaz Mujica, Juana Yris (ORCID: 0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, mi esposo e hijos, por el apoyo incondicional cada día, brindándome fuerzas y palabras de aliento para seguir adelante en lo personal y profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios para la fuerza para continuar día a día, a toda mi familia por su apoyo y comprensión

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Escenario de estudio	20
3.3 Participantes	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimiento	22
3.6 Categorías y Subcategorías	22
3.7 Rigor científico	22
3.8 Método de análisis de la información	23
3.9 Aspectos éticos	23
IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
4.1. Análisis e interpretación de los hallazgos	24
V. CONCLUSIONES	34
VI.- RECOMENDACIONES	35
VII.- REFERENCIAS	36
Anexo1 .- Matriz De Categorización	
Anexo 2.- Matriz de consistencia	
Anexo 4 Mapeamiento del trabajo de investigación	
Anexo 5.- Esquema de categorización	
Anexo 6.- Guía de entrevista	
Anexo 7 .- Entrevistas redactadas	
Anexo 8.- Proceso de Codificación	

Índice de tablas

Tabla 1 Codificación de los sujetos participantes en la investigación.	21
Tabla 2 Trabajo en equipo	22

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Nivel Multidisciplinario	27
Figura 2 Nivel Comunitario	30
Figura 3 Nivel Familiar	33

RESUMEN

Uno de los problemas de mayor preocupación en el Perú es la anemia infantil, el presente estudio de investigación es desarrollado en el puesto de salud Nueva Esperanza perteneciente al primer nivel de atención (I-2) de la Diris Lima Norte; donde el recurso humano es reducido, el objetivo de este trabajo es conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de Salud Nueva Esperanza, Comas 2021, donde se enmarca tres subcategorías, esta investigación es de tipo cualitativa, básica, de diseño de investigación – acción, se aplicó la entrevista estructurada a los trabajadores y promotoras de salud, se realiza el análisis a través del software Atlas ti.

Obteniendo como resultado que no existe buena capacidad de liderazgo en el lugar de estudio, por lo que no se puede trabajar en equipo, el personal conoce sobre la importancia de trabajar en equipo y los beneficios que esta con trae, pero falta un líder quien lo represente.

Palabras clave: trabajo en equipo, multidisciplinario, comunitario, familiar

ABSTRACT

One of the problems of greatest concern in Peru is childhood anemia. This research study is developed at the Nueva Esperanza health post, belonging to the first level of care (I-2) of the Diris Lima Norte; where the human resource is limited, the objective of this work is to know the perception of teamwork to prevent anemia in children from the Nueva Esperanza Health post, Comas 202, where three subcategories are framed, this research is qualitative, basic, research-action design, the structured interview was applied to the workers and health promoters, the analysis is carried out through the Atlas ti software.

Obtaining as a result that there is no good leadership capacity in the place of study, so it is not possible to work as a team, the staff knows about the importance of teamwork and the benefits that it contracts, but there is a lack of a leader who represents it.

It was recommended to improve leadership capacity in the 3 subcategories studied, if the three levels are organized, anemia in children in the jurisdiction of Nueva Esperanza can be prevented.

Keywords: teamwork, multidisciplinary, community, family

I.- INTRODUCCIÓN

El transcurrir de la historia del ser humano se evidencia como el trabajo ha sido muy importante en el vivir diario de todas las personas, así como el desarrollo de distintas organizaciones creadas. El ser humano requiere la interacción y coexistencia con otras personas; el trabajo en equipo ha ido sustituyendo cada vez el trabajo individual.

El mundo se enfrenta cada día con múltiples problemas que muchas veces nos impiden lograr nuestras metas y/o objetivos trazados, las estructuras organizacionales, requieren equipos de trabajos multidisciplinario para así poder lograr procesos productivos para ir a la par con una tecnología que evoluciona rápidamente.

La fuerza de trabajar en equipo y su relación con otras personas, es expresada en la solidaridad y el sentido de pertenecer a un mismo grupo; a mayor adherencia entre ellos es posible que el equipo pueda compartir actitudes, valores y normas en común; el trabajo en equipo es muy beneficioso no solo para una persona sino para todos los integrantes del equipo, pues de esta manera nos dará mayor satisfacción y ser cada vez más sociables.

En el ámbito de la salud el trabajar en equipo permite que los miembros del equipo junten sus habilidades y destrezas y así las tareas se complementen mejor, con esto poder resolver los problemas que se presenten, de esa manera hay mayor motivación entre los integrantes del equipo.

Según Gonzales y Tobar (2018) en su módulo trabajo en equipo en salud, plantean que; para tener buenos resultados dentro del sector salud, debemos de sincronizar todos los recursos ya sea humano, tecnológico, materiales, financieros, etc., en el área de la salud debemos de estar sincronizados si queremos mejorar el nivel de salud para nuestra población.

En el ámbito de la salud es muy importante fortalecer nuestro sistema con un trabajo coordinado, involucrándonos a la triada, (comunidad, familia e individuo), brindar una atención integral; y así lograr mejores resultados, como lo dice en la cita mencionada, el sector salud debe de estar sincronizado.

Uno de los problemas que provoca mayor preocupación en el mundo y en nuestro país es la Anemia, sobre todo en los niños, siendo la principal causa de

esta enfermedad, la ingesta inadecuada de hierro en la alimentación diaria de las familias, aunque la anemia está muy ligado a otras causas como la parasitosis y/o desnutrición infantil. Los niños quienes se encuentran en proceso de desarrollo al contraer dicha enfermedad pueden ocasionar daños cognitivos, motor, emocional y social, perjudicando así el buen crecimiento y desarrollo.

Así mismo, se sabe que en el cerebro de un niño va desarrollando rápidamente en la primera etapa de vida; en esta etapa también hay mayor riesgo frente a otros efectos y calidad del entorno que se pueden presentar desde la concepción y sus primeros años de vida. En virtud de esto el MINSA mediante la Resolución Ministerial N° 055 – 2016/MINSA, aprueba la “Directiva sanitaria para la prevención de anemia mediante la suplementación con micronutrientes y hierro en niñas y niños menores de 36 meses”, directiva que fue aprobada en el año 2016, cuyo objetivo es reducir la enfermedad de la anemia en nuestro país, sobre todo la anemia ferropénica,

Como se puede ver, esta directiva está desde el 2016, cuya meta propuesta por el gobierno a inicios de este año es disminuir la anemia en un 29 %, en el 2020 y un 19% en el 2021 pero para poder lograrlo debe de existir un trabajo en equipo multidisciplinario, locales, y con las familias.

(MINSA 2017) aprueba el Plan Nacional para la Reducción y Control de la Anemia Materno Infantil y la Desnutrición Crónica Infantil en el Perú: 2017 – 2021 nos muestra a finalidad del gobierno en contribuir en la mejora del estado de salud prioritariamente en la población infantil menores de 3 años; a través de la orientación y el fortalecimiento de diversas acciones institucionales, así como intervenciones efectivas en el ámbito intersectorial.

Las acciones enmarcadas en dicho plan permitirán no solo disminuir la anemia, sino también la desnutrición crónica en la niñez, pero todo va a depender de un buen trabajo coordinado a nivel multisectorial, multidisciplinario, y a nivel de las familias. El estado está reforzando actividades ofrecidas por el primer nivel de atención que son la prevención de enfermedades y la promoción de la salud para que de esta manera se pueda lograr disminuir los índices de esta enfermedad; Por ello, el Puesto de Salud no es ajeno a esto ya que a diario se realizan actividades para lograr dicho propósito.

La OPS (2007) sustenta su perspectiva hacia la Atención Primaria, donde los principios que la animan son, dar una respuesta oportuna a las necesidades de salud, centrada en la persona, familia y comunidad; todos se tienen que involucrar para lograr el objetivo principal. Conocer la percepción que tengan las personas involucradas ayuda a tomar medidas necesarias y/o afinar estrategias.

Por lo tanto, trabajar en equipo incluye muchos aspectos desde una buena dirección, una comunicación asertiva, la motivación y estímulos necesarios para que de esta manera se puede lograr una actitud cooperativa y no individualista en los participantes.

En ese sentido y considerando que en el Puesto de Salud Nueva Esperanza el recurso humano es reducido, resulta importante trabajar de manera organizada y formar equipos de trabajo donde desarrollamos esfuerzos para asegurar y mejorar la situación de los niños con anemia; pero nos sentimos desmotivados por que los indicadores no mejoran. Ante esto surge la pregunta de investigación ¿Cómo se percibe el trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021? A partir de este problema general, se desprenden los siguientes problemas: ¿Cuál es la percepción de trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?; ¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel comunitario para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?; ¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?

Con el presente trabajo se espera demostrar la percepción del trabajar en equipo para la prevención de la anemia en los niños de la jurisdicción de Nueva Esperanza.

En la justificación teórica; el propósito de esta investigación es aportar al conocimiento existente sobre trabajar en equipo sobre todo en el ámbito de la salud, e indagar lo beneficioso que resulta trabajar en equipo de manera articulada y organizada sobre todo en la atención primaria ya que tenemos el contacto directo con las familias de esa manera podemos lograr prevenir enfermedades y promocionar la salud de las personas.

En cuanto la justificación práctica; habiendo un buen manejo y coordinación multidisciplinario en el establecimiento se logrará la buena aceptación y compromiso de los participantes para que trabajando de manera articulada se logre prevenir la anemia en los niños, los padres tomarán conciencia y acudirán de manera regular y permanente a sus citas y/o controles establecidos según edad. Si se trabaja coordinadamente y en equipo a nivel comunitario lograremos el compromiso ante este problema y evitaremos provocar daños en los niños.

La justificación metodológica; El presente trabajo se desarrollará desde un enfoque cualitativo, se aplicará técnicas de como la observación y entrevistas; en las diferentes categorías ya que con ello se pretende conocer la percepción del trabajo en equipo para la prevención de la anemia; y así de esta manera buscar mejoras para el beneficio de la población de Nueva Esperanza.

En cuanto la justificación epistemológica, genera conocimientos sobre la participación de los equipos de trabajo, en busca de objetivos comunes en beneficio para nuestra comunidad.

La presente investigación tiene por objetivo general conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de Salud Nueva Esperanza, Comas 2021; de los cuales salen los siguientes objetivos específicos (a) Describir el trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021; (b) Conocer como es el trabajo en equipo a nivel comunitario para prevenir la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021; (c) Analizar la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021

II.- MARCO TEORICO

Existen diversos estudios nacionales e internacionales que se han realizado en relación a las variables del estudio allí nos muestras como el trabajo en equipo, coordinado y organizado puede lograr objetivos en común. A continuación, se exponen investigaciones a nivel nacional.

Sante (2019), buscaba poner en practica algunos elementos gerenciales utilizando instrumentos que puedan responder en la disminución de la anemia en los niños menores de la zona en estudio; logra el involucramiento del recurso humano, asi mismo establece una orientación en base a talleres de capacitación a los profesionales de la salud, líderes comunales, elaboraron herramientas de evaluación y monitoreo de dichas actividades.

Fernández (2017) en su investigación de enfoque cualitativo y de carácter descriptivo demuestra que trabajando de manera articulada donde se intervenga variables importantes como la cooperación, colaboración entre compañeros, coherencia en las actividades, espacio de concertación, etc., se logra el objetivo trazado, en su caso su trabajo estuvo orientado hacia la disminución de la DC y anemia infantil, en el departamento de Ayacucho.

Lozano et al. (2015) investigaron sobre como la buena participación de la madre, influye en el control y la prevención de la anemia; estudio descriptivo, observacional, donde se pudieron identificar que es muy necesario reforzar la consejería nutricional, explicarle el porqué de dicha suplementación en los niños; así mismo la importancia de utilizar materiales audiovisuales, seguimientos con visitas domiciliarias, etc., ayuda mucho a que la comunicación sea más asertiva y efectiva.

En la provincia de Barranca, Reyes, et al. (2019), de la revista de Investigación Alto andinas, nos demuestran que, teniendo una buena participación educativa en la comunidad, tiene un resultado muy beneficioso en la reducción dela anemia, allí confirma que, si se logra crear lazos y estrategias de participación conjunta entre la salud y la comunidad, se pueda tener niños sanos, sin desnutriciónni anemia.

Mansilla et al. (2017), nos habla sobre una estrategia para el crecimiento y desarrollo integral (ECDI) donde se incluya a la familia y a la comunidad de esta manera se lograrían disminuir la anemia en esos distritos; la intervención ECDI fue exitosa porque aplicaron talleres educativos, seguimiento, así como la vigilancia comunitaria, también hicieron uso de un tarjetero donde marcarían el consumo de suplemento y/o controles orientados; de esta manera podríamos decir que si incluimos muy positivamente a la familia, comunidad y el sector educativo, se puede controlar y prevenir las enfermedades en los niños.

Goreti, et al. (2016); nos muestra una investigación sobre trabajo en equipo y negociación con la familia en Pediatría; fue un estudio cualitativo, con esta investigación las enfermeras descubrieron que existe dificultades en el proceso de comunicación así mismo observaron una importante falta de trabajo colaborativo con las madres de los niños hospitalizados, una débil comunicación y falta de esclarecer los roles y tareas; la cual es esencial para poder conseguir una mayor implicación en el cuidado de los niños y por ende mejorar los resultados en términos de salud.

En Huacho Perú; Jaimes y Paucar (2019); investigaron sobre trabajo en equipo en el personal de los centros de salud; fue una investigación de nivel descriptivo, concluyen que si aplican las 5C del trabajo en equipo (complementariedad, comunicación, confianza, coordinación y compromiso), permite trabajar de manera eficiente y en conjunto, una de las recomendaciones principal fue que se siga trabajando con la municipalidad del sector para que de esa manera se fortalezca más las capacidades 5C y el compromiso del personal asistencial para el desarrollo del trabajo en equipo.

En un artículo científico de la universidad nacional Hermilio Valdizan; elaborado por Romaní et al. (2018); nos habla sobre Trabajo en equipo y satisfacción laboral de los profesionales de enfermería; ellos afirman que cada integrante aporta algo nuevo en beneficio al trabajo que vienen realizando, de esa manera se logra satisfacer las necesidades de reconocimiento, desarrollo en la persona, pertenencia y profesionalismo

Si vemos del plano internacional; Ramírez (2020), en su artículo nos menciona que si contamos con un buen líder se puede realizar un buen trabajo en equipo de manera coordinada, de esa manera permite que los errores mucho menores. Nos menciona también que para trabajar en equipo conlleva tener objetivos comunes así como funciones específicas de cada integrante, y para esto se necesita tener capacidad de liderazgo, una buena comunicación y una apropiada coordinación.

Cardona y Trejos (2020), realizaron un estudio cualitativo, donde quisieron describir los beneficios que trae el trabajo en equipo a nivel organizacional, se encontraron diversas dificultades, una de ellas la falta de comunicación y llegar a un consenso entre los trabajadores, pues bien esta investigación sirvió para poder darse cuenta y mejorar la calidad de vida laboral en los trabajadores, aumentar el clima laboral y de esa manera comprobar lo beneficioso que es trabajar en equipo y lograr objetivos.

Vasconcelos (2020), realizó un estudio donde utilizó una metodología mixta; pues su objetivo de estudio fue investigar el funcionamiento de los núcleos de apoyo a nivel familiar; con esta investigación observó que existe poca participación de los servicios locales, con esta investigación demostró que en Brasil el trabajo de los núcleos de apoyo a la salud familiar, se encuentra amenazado con la revocación de transferencias de fondos del ministerio de salud; no muy ajeno a lo que pasa en nuestro país.

En la revista Argentina de Radiología, Fajre (2018), nos hace ver la diferencia entre trabajar en equipo con equipo de trabajo, ambos pueden estar muy ligados, trabajar en equipo es muy valioso ya que enriquece los conocimientos y habilidades, de todos los integrantes, implica compromiso, para ello es necesario que exista liderazgo, responsabilidad, cooperación, etc.

En Brasil, Magalhaes y Santos (2020), escribieron un artículo sobre "Multiplicidad, heterogeneidad y coordinación: la producción de cuidados en alimentación y nutrición a partir de prácticas de soporte matricial", se identificó que la producción de cuidados en alimentación y nutrición surge de articulaciones entre

múltiples actores en redes dinámicas e interconectados, los sujetos pueden situarse mejor en redes y actuar de manera integrada, de acuerdo con principios éticos, desarrollando actitudes más politizadas y conscientes que relacionen prácticas en el ámbito privado con la soberanía alimentaria y sistemas de producción económicamente justos y sostenibles.

Matos et al. (2018), buscaron generar acciones de trabajo en equipo en su comunidad Venezuela, utilizaron el método de acción participativa, se dieron cuenta que para mejorar el trabajo en equipo se debe de involucrar a los actores sociales, actores educativos y la participación dinámica de la comunidad, de esa manera se logra la transformación de su comunidad y país.

En relación a las bases teóricas que fundamentan esta investigación podemos decir, si bien es cierto la palabra “equipo” implica la participación de una o más personas para realizar alguna actividad, cuyo objetivo principal no puede ser logrado sin la ayuda de todos los integrantes del mismo, el trabajar en equipo siempre ha sido necesario en la humanidad pues hoy en día muchos líderes y colaboradores valoran el trabajar de manera colaborativa, pues así las personas se sienten más comprometidas en realizar cualquier actividad, y de esa manera se pueden lograr mejores resultados.

Entre los siglos XIX y el siglo XX, aparecieron los postulados de Frederick Taylor y Henry Fayol, nos hablan sobre el proceso administrativo de las organizaciones, Taylor manifiesta que recurrir al método científico esta aumenta la eficiencia, así mismo que el trabajar ante una base científica, logra que se mejore el desempeño de los trabajadores; Fayol manifiesta que es necesario crear una sola energía, tanto el gerente y los demás trabajadores, de esta manera se forma un equipo de trabajo.(Almanza, 2018. p7).

Gómez y Acosta (2003) señalan que el trabajo en equipo forma parte de la nueva percepción de las organizaciones modernas; pues cuando distribuyen las metas y funciones dentro de una organización, los resultados son altamente favorables. Las conductas y los valores que puedan tener de manera grupal influyen directamente en el cumplimiento de la misión, visión y objetivos que tengan

planteados.

La OPS, dentro de su revista la Sistemas de salud basados en la atención Primaria de salud, menciona que las características del trabajo en equipo incluyen la autonomía de cada profesional; la interrelación con los diferentes profesionales en cada una de sus actividades en las diferentes disciplinas, la capacidad de adaptación, la creatividad, la flexibilidad y la comunicación asertiva.

El trabajo en equipo tiene un objetivo principal, congregar a un grupo de personas con diferentes aptitudes, talentos, inteligencias, destrezas, habilidades y así compenetrar con la finalidad de efectuar las tareas encomendadas eficientemente; en tal efecto el éxito de las empresas es la conformidad, la comunicación y el compromiso que pueda haber entre todos sus empleadores, ahora bien no es sencillo lograr que todos los integrantes de un equipo se comprendan entre si, pues cada persona tiene diferente pensamientos de uno a otro, así como hay personas que creen que su opinión impera en la opinión de otras personas; la clave del éxito esta justamente en poder equilibrar esas habilidades por un fin común.

Silva (2014) los equipos eficaces son gratificantes y comparten muchas características comunes. El respeto por todos los miembros del equipo es esencial para la eficacia del mismo, valorar los puntos fuertes de sus compañeros de equipo, y reducir al mínimo sus debilidades, promueva la cohesión del equipo, trabajar en equipo requiere confianza y creyendo en el objetivo final, argumentando menos y explorando más.

La fuerza de trabajar en equipo y su cohesión, es expresada en el compañerismo y pertenecer al grupo; a mayor cohesión, es posible que el grupo comparta actitudes, valores y normas comunes; trabajar en equipo beneficia a todo el equipo involucrado, y no de manera personal, de esa manera dará mayor satisfacción y seremos más sociables.

OMS (abril, 2021), la APS, garantiza la salud y el bienestar de las personas,

incluyendo a toda la población, brindando una atención centrada en las necesidades de toda la población, la atención primaria es un proceso continuo que se parte desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, así como los cuidados paliativos.

En el ámbito de la salud el trabajar en equipo permite que los miembros del equipo junten sus habilidad y destrezas y así las tareas se complementen mejor, con esto poder resolver los problemas que se presenten, de esa manera hay mayor motivación entre los integrantes del equipo.

Por otro lado, la anemia en los niños considerada un problema de salud pública en nuestro país, esta enfermedad puede provocar el bajo rendimiento escolar, así como la producción en la vida adulta, afectando de esta manera su vidadiaria, es por eso la importancia que el equipo multidisciplinario, la comunidad y los padres sepan cómo prevenir esta enfermedad en sus niños y así poder brindar un desarrollo cognitivo y motriz óptimo.

Laguna (2017) en su editorial Hacia un Perú sin anemia, nos dice que nuestro país el 43.5% de los niños de 6 a 35 meses, tienen anemia, con una distribución de 51.1%, en la zona urbana. Esto representa 620 mil niños menores de tres años anémicos en una población de 1,6 millones a nivel nacional.

En el Perú, la anemia es una enfermedad que implica un asunto grave de salud pública, por los elevados casos que se van incrementando sobretodo en el grupo etario infantil; según el MINSa menciona que hay cerca de 620 mil niños anémicos a nivel de nacional, sobre todo los primeros años de vida, y este problema está muy relacionada con la desnutrición infantil.

Según nota de prensa del ministerio de salud (setiembre 2021), refiere que la COVID-19, ha golpeado al conjunto de acciones que se venían realizando contra la anemia infantil, esta situación hizo retroceder y descuidar el control de esta enfermedad, es por eso que a nivel del MINSa se viene implementando estrategias para la prevención y tratamiento de la anemia sobre todo en niños, uno de esta

implementación es el acompañamiento técnico territorial a nivel de Lima Metropolitana, con el objetivo de brindar asistencia técnica y acompañamiento a las unidades prestadoras de salud, y de esa manera garantizar el acceso, oportunidad y continuidad de las prestaciones de anemia en la niña y el niño; pues si, si involucramos a más personas y trabajamos de manera conjunta podemos lograr reducir esa enfermedad y sobre todo prevenir la anemia en los niños.

En nuestro país el objetivo clave del Programa Articulado Nutricional (PAN) es combatir la DCI y por ende la anemia en este grupo etáreo, el Ministerio Economía y Finanzas (2019) nos dice que el estado invierte 833 soles por cada niño en el PAN, donde marcan diferentes acciones entre ellas la suplementación preventiva con el hierro a las niñas a partir de los 4 meses, así mismo el tamizaje oportuno a partir de los 6 meses, para poder detectar y tratar a tiempo la anemia, promover la LME los primeros 6 meses, entre otras actividades, todas ellas enmarcadas en la prevención de la anemia y trabajando coordinadamente con los diferentes sectores.

Así mismo se podría decir que la enfermedad de la anemia está muy ligada al desconocimiento de cómo prevenirla y sobre todo a un involucramiento hacia la prevención de esta enfermedad. En este contexto, el MINSA ha planteado estrategias, en el Documento técnico “Plan Nacional para la reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica infantil en el Perú: 2017 – 2021; donde mencionan las acciones que deben de realizar las familias para lograr reducir la anemia y la desnutrición crónica. Dicho plan busca la concurrencia de las prestaciones del sector salud en los mismos hogares, quiere decir un trabajo articulado por parte de las familias de los niños, así como la convergencia con intervenciones del MINSA con las de otros sectores, estamos hablando del nivel multisectorial y también multidisciplinario.

En el plan Nacional de reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica infantil en el Perú: 2017 – 2021, (MINSA, 2017); nos muestra un modelo causal de la anemia; Pero podemos decir que las causas inmediatas es el bajo y/o inadecuado consumo de hierro, así como los otros nutrientes que se encuentran en los alimentos. La carencia del hierro y las vitaminas en el organismo

no permitirían una buena formación de los glóbulos rojos y de la hemoglobina en los niños y niñas. La anemia puede estar asociada a otras causas como la presencia de infecciones diarreicas, IRAS, parasitosis, etc. todas estas enfermedades están asociadas a la falta de higiene, un correcto lavado de manos, y a un limitado acceso de los servicios básicos de saneamiento.

Las familias peruanas consumen el hierro, pero su absorción es muy baja de 1 a 10%, ya que es de origen vegetal; en cambio se debe consumir el hierro de origen animal, ya que es mejor absorbido un promedio de 25%.

La anemia en los niños, es de índole perjudicial ya que genera un alto impacto negativo en el desarrollo del individuo, afectando su desarrollo físico, emocional e intelectual; según el Instituto Nacional de estadísticae Informática (2017) reportó una disminución de 17.3 %, en el periodo 2000 – 2017;sin embargo, esta se ha mantenido estática desde el 2015; siendo mayor en el árearural con un 53.3%, con respecto a la zona urbana con un 40%.

Para manejar la prevención de la anemia infantil, el MINSA hace énfasis en intervenciones estratégicas, con enfoque según ciclo de vida. Estas intervenciones están contempladas en el Programa Articulado Nutricional y Salud Materno Neonatal (MINSA). En tal sentido la R.M. N° 250 -2017, se promulga la norma técnica “Manejo Terapéutico y Preventivo de la anemia en niños, adolescentes, mujeres gestantes y púérperas, cuya finalidad principal es contribuir en el desarrollo y bienestar de este grupo etáreo, enmarcado en la atención integral de salud; dicha norma es de aplicación obligatoria a nivel nacional, en todos los establecimientos del sector salud, Essalud, Sanidad – Fuerzas armadas, policía, clínicas, y otros establecimiento de sector privado; pues como vemos tenemos que trabajar de manera articulada, un trabajo en conjunto.

Para poder prevenir la anemia, tenemos que empezar desde la fecundación y la primera etapa de vida, es por eso que se marcan diferentes intervenciones claves que debemos de realizar, desde la suplementación con hierro a la gestante, inmunizaciones (Rotavirus, neumococo), control de crecimiento y desarrollo,

consejerías, sesiones educativas y demostrativas; con la intención de evitar bajo peso al nacer y la prematuridad, así mismo disminuir los casos de IRAS tal como las EDAS, de esta manera garantizamos un buen crecimiento y desarrollo infantil. La anemia es una enfermedad multifactorial y sus consecuencias pueden perjudicarnos toda nuestra vida. Las medidas de prevención resaltadas en la Norma en mención, ponen énfasis en un abordaje integral e intersectorial.

Los profesionales de la salud debemos de realizar la atención integral, a la persona, familia y comunidad, que debe de ir desde la preparación para el embarazo, el embarazo, control prenatal, puerperio, control del recién nacido, CRED, dentro del control se realiza el despistaje de anemia a los diferentes grupos etáreos, así mismo se tiene que entregar la suplementación y/o tratamiento de hierro según lo requiera.

Una consejería de calidad se debe brindar a los padres o persona responsable del cuidado del niño, donde les expliquen las consecuencias irreparables que puede provocar la anemia en sus niños, así mismo se tiene que dar mayor énfasis el conocer mejor la alimentación en los niños, que sea variada, donde se consuma todos los días alimentos ricos en hierro, alimentos de origen animal, deben de conocer como se previene y sobre todo como se trata la anemia en los niños.

Se tiene que dar hincapié en informar a los padres sobre las consecuencias y/o efectos negativos que conlleva esta enfermedad de la anemia sobre todo perjudica notablemente el desarrollo del niño impidiendo un buen rendimiento escolar, y toda esto le puede traer repercusiones en su vida adulta y padecer de múltiples enfermedades crónicas.

La parasitosis intestinal está muy relacionada con la anemia en los niños, por lo que es necesario que las familias deban de recibir tratamientos profilácticos según las normativas establecidas, así como cumplir con el calendario de vacunación sobre todo la vacuna Rotavirus y Neumococo, de igual forma fortalecer los conocimientos en el consumo de alimentos ricos en hierro.

Cabe resaltar la importancia de trabajar en equipos multiprofesionales e interdisciplinarios, ya que el ministerio de salud con R.M. 030 – 2020; aprueba el documento técnico “Modelo de Cuidado Integral de salud por Curso de Vida para la persona, familia y Comunidad (MCI)” (MINSAs- 2021) con la finalidad de “Mejorar con equidad, las condiciones o el nivel de salud de la población residente en el Perú”, aquí nos dice que el equipo multidisciplinario será capaz de resolver las necesidades del usuario además nos habla sobre el cuidado integral que incluye intervenciones individuales basadas en evidencia, incluyendo intervenciones familiares y comunitarios.

Según la OPS nos dice que el trabajo en equipo se debe de caracterizar por la libertad que pueda presentar cada profesional expresando sus competencias profesionales y/o laborales; la relación mutua en la ejecución de las acciones; la interdisciplinariedad, la horizontalidad, la flexibilidad, la creatividad, la interacción comunicativa, así mismo existen criterios de reconocimiento del trabajo en equipo como una comunicación intrínseca, proyectos en común, Diferencias argumentación, Especificidad de los trabajos especializados, Flexibilidad en la división del trabajo, Autonomía técnica de carácter independiente

En relación al equipo multidisciplinario de Salud, Torres (2019) precisa que la administración se formó con la participación y aportaciones de otras ciencias, en su desarrollo sigue necesitando de las ciencias y de la tecnología, y a su vez, los resultados tienen efectos en el resto de las ciencias.

Si hablamos a multidisciplinaria esta hace referencia a que son varias disciplinas quienes se ocupan paralelamente a la solución de un mismo problema, quizás vista de diferentes maneras, acorde con las competencias de cada disciplina, pero siempre manteniendo el intercambio de ideas e información entre ellas para la resolución de los problemas.

Rajabiun (2019) dice que el objetivo del equipo multidisciplinario es evaluar las necesidades de un cliente o usuario y desarrollar un plan de atención. El trabajo basado en equipos multidisciplinarios y la redistribución de las tareas que se

realicen, ya sea una combinación de estos dos enfoques son modelos útiles que pueden adaptarse para satisfacer las necesidades de los individuos.

La OPS – OMS (2019), en su revista HEARTS: Trabajo basado en equipo multidisciplinarios, nos hace mención a los pasos para implementar la atención basada en equipos; (a) involucrar al equipo, que esté integrado por enfermeras, médicos, farmacéuticos, trabajadores comunitarios, nutricionistas, etc, y con líder, obviamente se debe de incluir al paciente como parte del equipo. (b) determinar la composición del equipo; (c) diseñar flujogramas de trabajo que reflejen el modelo de atención, (d) mejorar la comunicación entre el equipo de atención, el personal del centro de salud y los pacientes; (e) aplicar un enfoque gradual para implementar el modelo; (f) optimizar el modelo de atención.

El equipo de salud multidisciplinario e interdisciplinario dentro de la comunidad debe hacerse cargo de objetivos comunes, se debe de desarrollar actividades propias de la atención primaria con enfoque individual, familiar y comunitario, poniendo mayor énfasis en la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud, así como lo marca el MCI.

Ahora bien, para poder constituir los equipos básicos de la salud, esta implica una reorganización funcional, capacitación y adaptación progresiva del talento humano, y estas sean adaptadas a las necesidades y requerimientos de la población; el equipo básico de salud será conformado por médicos, enfermeros, técnicos y/o apoyos como estudiantes de la carrera de salud, los equipos de apoyo pueden incluir otras profesiones del sector salud.

La UNESCO, en su informe Delors (2019) así como otros estudios nos dicen que las competencias para los equipos multidisciplinarios para la atención Primaria de salud, deben centrarse en ciertos criterios: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser y aprender a transformar. Así mismo la OPS refiere que las competencias son actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas con idoneidad y compromiso ético, movilizandolos diferentes saberes: ser, hacer y conocer.

Tamayo Et al. (2017) manifiesta que el trabajar con diferentes profesionales, de diferentes especialidades, nos va a ofrecer adquirir diversos conocimientos técnicos y específicos, y a través de las interacciones que puedan surgir aparecerán nuevas propuestas de intervención, que no solo podrían ser tomadas por un solo personal sino el beneficio sería para todos.

En tal sentido es necesario adquirir conocimientos, para poner en práctica dichos conocimientos de esta manera estar motivado y tener actitud (querer hacer) y disponer de los medios y recursos necesarios (poder hacer), cumpliendo todas estas características podremos tener un desempeño exitoso. El contar con equipos multidisciplinarios comprometidos ha tenido éxito en los intentos de prevenir las enfermedades, esto también implica que los padres y los profesionales trabajen juntos; por más que un profesional con mucho talento y experiencia, no logra el éxito si el equipo multidisciplinario que lo conforma no es eficaz.

Ahora, el abordar el trabajo en equipo a nivel multidisciplinario en el puesto de salud en mención, resulta muy importante ya que por ser un centro de salud de nivel I-2, contamos con recurso humano reducido, donde hacemos múltiples funciones, y únicamente comprometiéndonos, organizándonos y trabajando en equipo lograremos cumplir las metas trazadas, sobre todo por el bien de nuestra comunidad.

Sobre la Multisectorialidad, la OMS, define como cada sector aporta sus estrategias, actividades, recursos, donde se plantean objetivos claros, otras de las definiciones nos dicen que los esfuerzos de los gobiernos locales, central y privados se pueden producir integradas, donde se den repuestas a las necesidades de la población.

Aldasoro (2012), la práctica de la acción multisectorial presenta variaciones en función al ámbito de la administración política (local, regional, nacional); y va depender del sector que tome la iniciativa.

La multisectorialidad es la relación que existe entre los distintos actores de una comunidad, país, etc. esta implica que exista un compromiso y la actuación conjunta de los mismos, una participación multisectorial puede resolver problemas que involucran a todo el sistema comunitario, en el ámbito salud, educación, ambientales, etc., en este caso la anemia infantil. Para que exista la colaboración multisectorial el sector involucrado ya debió tratado de resolver sus problemas de manera individual sin éxito, es allí que mediante una organización se deben de formas grupos de trabajos ante ese problema y/o objetivo.

Asi mismo cabe mencionar que los líderes tradicionales se sienten más involucrados cuando participan en la planificación, en tomar decisiones, escuchar sus opiniones, prestar oído a su búsqueda de resolver los problemas.

El Ministerio de salud, con el decreto supremo N° 068 – 2018 – PCM, aprueba el Plan Multisectorial de la lucha contra la Anemia; donde el objetivo principal es prevenir y reducir la prevalencia de anemia en los niños con énfasis en menores de 36 meses de edad, gestantes y adolescentes, a través de la articulación intersectorial e intergubernamental incluyendo gobierno nacional, regional y local.

La multisectorialidad propone estrategias entre las diferentes instituciones que promuevan la participación de todas aquellas personas a quienes van dirigidas, la colaboración y coordinación entre los sectores claves, incluidos el sector salud.

Si se quiere lograr un buen manejo a nivel multisectorial debemos de tener en clara la cultura de participación, pues esta implica el ejercicio del derecho de opinar, proponer, tomar decisiones y ejecutar acciones en la gestión de asuntos y/o problemas o necesidades locales, en este caso específico la prevención de la anemia en los niños, teniendo horizontalidad en las comunicaciones, igualdad de oportunidades de intervención y respeto mutuo.

Ariadna (2020), menciona la clave del éxito de una colaboración multisectorial es la cooperación entre todos, identificando los elementos cualitativos y cuantitativos, con el fin de detectar el origen e impacto.

La multisectorialidad implica los siguientes componentes:

Identidad cultural: aquí los todos los sectores deben de identificarse con su

área geográfica, adecuarse a las costumbres de la comunidad, respetar sus valores, de esa manera facilitará una mejor integración.

Cultura de participación: Todos tienen derechos de estimar, plantear, dar aportaciones así como a ejecutar acciones; pues manteniendo esta dinámica se logrará el respeto mutuo y una dinámica horizontal.

Responsabilidad social compartida: todos tienen un objetivo en común, donde todos los actores se tienen que comprometer en aportar los recursos para cubrir esa necesidad y/o problema.

Si en la comunidad se fortalecieran los componentes mencionados. Se facilita la toma de decisiones y la concertación entre los actores sociales, lo cual será reflejada en el planteamiento estratégico.

El MINSA (2017) presentó el documento técnico denominado “Lineamientos de Política de Promoción de la Salud en el Perú” donde tiene como finalidad orientar la formulación y ejecución de políticas sanitarias donde se vean involucrados todos los sectores y en los tres niveles de atención, para reforzar la función de la promoción de la salud en el estado peruano.

En el plan Nacional para la reducción de la anemia reconoce el rol que cumplen los agentes comunitarios de la salud, las organizaciones de base, comité de vaso de leche, club de madres, comedores, etc.

Nuestra comunidad el A.A.H.H. Nueva Esperanza, contamos con la participación activa de las promotoras de salud, que son un gran nexo en la prevención de diferentes problemas y/o enfermedades sobre todo en la anemia infantil; la promotora de salud es una persona líder, elegida y reconocida por su comunidad, es quien conoce su realidad, su gente y sus organizaciones como vasos de leche, comedores populares, etc; es quien vela por la salud de su comunidad coordinando permanentemente con el personal de salud; trabajo de carácter voluntario, fomenta la organización de la comunidad para resolver sus problemas de salud junto con el establecimiento de salud, la fuerza del trabajo en equipo o comités de acción multisectorial hace posible que se puedan enfocar en las áreas que necesitan la mayor atención mientras atendiendo sus propias preocupaciones.

La OMS define familia como “los miembros del hogar emparentados entre sí,

hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia depender de los usos, a los que se destinen los datos y por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial”.

La familia es un grupo de personas que funciona a modo de sistema, donde tienen reglas definidas por la propia historia familiar, así como mitos de lo relacional, que confieren a una forma de convivencias, una identidad particular, específica.

Villareal et al. (2018), trabajar colectivamente con grupos familiares es un recurso significativo de aprendizaje para potenciar las fortalezas. Cabe considerar, por otra parte, que para poder desarrollar habilidades que nos lleve al éxito, es mejor el trabajo organizado en equipo sobre todo en la familia, donde se vean involucrados todos los integrantes de dicha familia, ya que esto establece lazos de solidaridad y unión familiar y juntos puedan controlar y/o prevenir enfermedades como la anemia en los niños.

El rol familiar se va a definir a través de las tareas que le corresponden realizar a cada integrante de la familia, el cumplir esas funciones permite la interacción con otros sistemas sociales y como consecuencia de su propia naturaleza es multidimensional.

En el plan nacional de prevención de la anemia (MINSA 2021), allí emplea estrategias centradas en las personas y en las familias para reducir la anemia y la desnutrición crónica; además busca la concurrencia de las prestaciones del sector salud en los mismos hogares, así como con otros sectores.

El estudio de investigación se desarrolló con el personal de salud que trabaja en el puesto de salud Nueva Esperanza, perteneciente al primer nivel de atención, nivel I-2; de la Diris Lima Norte, ubicado en el distrito de Comas, perteneciente a Collique III zona, el establecimiento cuenta con personal reducido, haciendo un total de 16 personas, entre profesionales y técnicos, contando con 1 solo médico quien asume la jefatura; la jurisdicción de Nueva Esperanza, esta ubicada en un asentamiento humano del mismo nombre, quien a su vez cuenta con 20 asentamientos a su alrededor, es una zona urbano marginal, de condiciones precarias, donde la mayoría de las casas son de materiales rústicos, condición económica baja, y generalmente las familias se alimentan en los comedores populares ubicados en los diferentes asentamientos.

El estudio de investigación se realizó en el II semestre del año 2021, en el contexto del covid 19, y habiéndose modificado las atenciones en el establecimiento de salud, ya que antes de pandemia se trabajaba 6 horas diarias de lunes a sábados, y ahora en contexto pandemia covid, estamos trabajando 12 horas corridas, pero con personal reducido, puesto que en un turno de atención se cuenta con una sola enfermera, de 2 a 3 personal técnico, 1 personal administrativo, un profesional (obstetra-odontólogo), y el único médico que tenemos atiende de manera interdiaria.

Con el estudio de investigación se buscó generar y reforzar los conocimientos sobre trabajo en equipo y de esta manera podamos organizarnos mejor por el bienestar de la población de Nueva Esperanza.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque tomado para la investigación es cualitativo, ya que se utilizó la recolección de datos sin medición numérica para descubrir la percepción en cuanto al trabajo en equipo para la prevención de la anemia de cada uno de los participantes, (Vivar 2013), aplicando el enfoque cualitativo se logrará obtener la información según las experiencias vividas, emociones y comportamientos de cada uno de los participantes.

El tipo de investigación es básico, ya que se origina de un marco teórico y con esto se incrementa los conocimientos científicos para poder adoptar y mejorar el quehacer diario (Muntuané, 2010), de diseño de investigación acción, ya que se trabajó con personas involucradas activamente en la investigación, pues se va a investigar y al mismo tiempo intervenir, gracias a los conocimientos y la información obtenida, servirá para mejorar la organización en cuanto al trabajo en equipo y lograr mejores resultados para el bienestar de la población. (Hernández 2010)

3.2 Escenario de estudio

La siguiente investigación se realizó en el puesto de salud Nueva Esperanza, establecimiento de primer nivel de atención, perteneciente al distrito de Comas, de la Diris Lima Norte, se realizó específicamente con los trabajadores de dicho puesto

de salud: 1 medico Kamo Martin Olano Paredes, 1 enfermera Sonia ClarosTorres, 1 obstetra Rossi Boza Quilca, 1 odontólogo Simón Manuel Cubillas Huarcaya, técnicas de enfermería; Leah Paola Guevara Satalaya, Lisset Maria Bravo Milla.

3.3 Participantes

Los seis participantes serán los trabajadores de salud del puesto de salud Nueva Esperanza donde se incluyó profesionales y técnicos de la salud, pudiendo incluir médico, enfermera, obstetra, técnico de enfermería encargado de promoción de salud, etc. el personal del establecimiento es reducido porque lo que se pudo recolectar mejorar la percepción de cada uno de ellos. Los sujetos que forman parte del escenario.

Tabla 1

Codificación de los sujetos participantes en la investigación.

Sujetos	Letras	Código
Enfermera	E	E1
Médico	M	M1
Obstetra	O	O1
Odontólogo	D	D1
Técnica de enfermería	T	T1, T2

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica e instrumentos que se utilizó fue la observación y la entrevista semiestructurada, la observación permite obtener un registro del comportamiento en el momento en que sucede, in situ (Fuster, 2019), por lo que no se incurre en errores y hay mayor exactitud para registrar la información; (Piza et al., 2019), en la entrevista semiestructurada el investigador puede adicionar otras preguntas según criterio del investigador, según Martínez (2006), el entablar un dialogo coloquial con el participante permite elevar el interés y tener una mayor colaboración para obtener datos fidedignos.

3.5 Procedimiento

Portilla et al. (2014) el procedimiento en una investigación cualitativa es abierta, se investiga bajo hechos y un análisis profundo de la realidad a estudiar; en tal sentido en la investigación se aplicó la entrevista estructurada a cada uno de los participantes, orientada en las tres categorías del trabajo en equipo a nivel multidisciplinario, multisectorial y familiar, enmarcadas para prevenir la anemia en niños, luego se procede al análisis e interpretación de los datos para ir dando sentido a lo que queremos lograr y extraer las conclusiones, ya como proceso final se elaborará un informe final que se dejará en el establecimiento para que sirva como punto de partida para la mejora del trabajo continuo.

3.6 Categorías y Subcategorías

La investigación se estructurará en 3 Subcategorías, ya que deseo saber la percepción en los diferentes niveles de atención.

Tabla 2

Trabajo en equipo

Subcategorías	Indicadores
Nivel multidisciplinario	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de liderazgo• Involucramiento• Herramientas y capacidades para trabajo coordinado
Nivel comunitario	<ul style="list-style-type: none">• Medio ambiente• Coordinación con diferentes sectores• Uso de herramientas
Nivel familiar	<ul style="list-style-type: none">• Involucramiento• Cumplimiento de recomendaciones• Cumplimiento de metas

3.7 Rigor científico

Castillo y Vásquez (2003), en un estudio de investigación cualitativo se debe de expresar las preocupaciones, límites, debe comprenderse adecuadamente el

propósito de la investigación, ya que se toma en cuenta el punto de vista de las personas, para eso se debe tener en cuenta los cuatro criterios; en cuanto a la credibilidad y dependencia según Castillo y Vásquez (2003), esta se obtiene de los mismos participantes ya que se conocerá de manera real, lo que ellos piensan y sienten; la presente investigación es de hallazgo real, pues se trabajó con personas que laboran en el establecimiento de salud; donde quien más que ellos para poder conocer de fuente directa como perciben el trabajar en equipo para la prevención de la anemia en niños.

La transferibilidad, nos dice Castillo y Vásquez (2003), que esta se refiere a la posibilidad de poder extender los resultados de una investigación a otras instancias; la investigación cumple con este criterio, ya que se podrá extender dicha información a la Diris Lima Norte, y/o municipalidad de Comas, para que tomen medidas en los distintos ámbitos y puede fortalecer algunos puntos, y en cuanto el criterio de la confirmabilidad, se refiere cuando el investigador puede seguir y llegar a nuevos hallazgos. (Castillo y Vásquez 2003), en la investigación cumple con este criterio, ya que servirá de manera notable para poder tomar estrategias y mejorar la atención como equipo multidisciplinario en bienestar de los pacientes.

3.8 Método de análisis de la información

Piza et al. (2019), manifiestan que una investigación cualitativa abarca diferentes técnicas y procedimientos para poder conseguir la información necesaria y sustentar los conocimientos adquiridos.

La metodología que se utilizó en el trabajo de investigación fue: primero se solicitó el permiso a la universidad y al establecimiento de salud, obtener el consentimiento de parte de los profesionales con quien se obtuvo la información necesaria; se aplicó la entrevista, por lo que se grabaran dichas entrevistas, se utilizó el análisis e interpretación con el método de la triangulación de sujetos, en Atlas Ti.

3.9 Aspectos éticos

Se solicitó el permiso al médico jefe para poder aplicar la entrevista con el personal de salud; respetó las opiniones y/o apreciaciones de los participantes,

explicándoles y solicitándoles el consentimiento informado previa al recojo de datos; así mismo se respeta a todos los autores mencionados en las referencias usadas, se utiliza referencias según normas APA. Aprobadas por la universidad.

IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta los diferentes hallazgos luego de analizar las entrevistas a profundidad a diferentes integrantes quienes colaboraron en el estudio de investigación trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del P.S. Nueva Esperanza, Comas 2021; en este sentido, se realizó un análisis donde se establecieron categorías y subcategorías que me permitieron organizar y analizar la información obtenida y responder a los objetivos de investigación. En primer lugar, se presentarán las categorías deductivas que surgen a partir de la revisión teórica y normativa con respecto al trabajo en equipo para la prevención de anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza.

A continuación, se presentarán los resultados de cada uno de los objetivos desde el punto de vista de cada participante:

4.1. Análisis e interpretación de los hallazgos

Los resultados que se muestran a continuación están planteados de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Con respecto al objetivo general; Conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021. Los entrevistados que en su mayoría fueron personal de salud, donde coinciden que trabajando en equipo se puede lograr los objetivos y/o metas trazadas, ya que en el área de la salud no se puede trabajar por separado siempre tenemos un equipo multidisciplinario que de manera organizada pueden sacar adelante su establecimiento por el bienestar de la población. Los entrevistados perciben que en el puesto de salud Nueva Esperanza falta mejorar el trabajo en equipo y que si nos reunimos y aportamos ideas se pueda implementar nuevas estrategias para poder prevenir la anemia en los niños de nuestra jurisdicción Nueva Esperanza.

“El equipo está muy desunido, no trabajan bien, cada uno por su cuenta, se tiene que reorganizar a los equipos de trabajo si queremos

mejor, porque de esta manera no se va lograr nada, no se va poder cumplir con las metas y los indicadores trazadores que nos piden.” E1

*“Nos falta que se involucren más sobre todo en la anemia, como se le dicen muchas veces que tenemos que trabajar por nuestra población no por el nombre de la persona responsable, porque el beneficio es del establecimiento sobre todo de los niños de nuestra jurisdicción E2
“Un porcentaje del personal tiene mayor compromiso vocacional en cuanto a sus funciones laborales y una parte del personal no esta completamente comprometido con la función que es la meta. E3.*

En el presente estudio se encontró que los participantes perciben que a pesar de ser un establecimiento relativamente pequeño, con personal reducido falta unión y cohesión como equipo de trabajo, porque de esa manera se podría trabajar mejor en equipo en cuanto a la prevención de la anemia en los niños, manifiestan que si conocen la importancia de trabajar en equipo, los beneficios que se puede conseguir pero falta un líder quien motive, que organice y tome decisiones en beneficio de la población.

Rodríguez (2010), en su revista Manual de Formadores, nos dice que para poder identificar que realmente estamos trabajando en equipo se debe constatar que los miembros de dicho equipo sientan que el trabajo que realizan lo hacen en conjunto, que hay participación, motivación en hacerlo; que se organizan y estructuran actividades de manera horizontal, así mismo usan los recursos y herramientas que cuentan donde permitan una Buena interacción. Así mismo nos dice que uno de los aspectos importante en el grupo de trabajo es el liderazgo, aunque esta función lo tienen que desempeñar todos los miembros del equipo, siempre hay algunas personas con mayor capacidad de influir en otras personas y mejorar las competencias del equipo.

Sánchez y Manzanares (2008), nos dice que, para la eficacia de los equipos de trabajo, el líder es fundamental en todos los procesos, en planificar y organizar a los miembros del equipo, durante la ejecución de la actividad ya que va a dirigir el desempeño del equipo, y después ya que evalúa y retroalimenta las acciones que se realicen. En tal sentido el líder actúa como el motor central para crear

equipos de trabajo eficaces con una visión compartida.

Entonces podemos decir que la percepción que tienen los entrevistados con respecto al trabajo en equipo en el puesto de salud Nueva Esperanza no es lo apropiado, pero si conocen como podríamos mejorarlo y esa es la idea que se identifique nuestras debilidades y buscar alternativas de poder mejorarlas sobre todo formar trabajo en equipo para la prevención de la anemia, que es un problema de salud pública.

En relación con el primer objetivo específico, los entrevistados señalan que a pesar que hay personas responsables de esta área que es la Anemia en los niños, falta el liderazgo que se requiere para poder formar un buen equipo de trabajo, de igual forman no sienten un involucramiento por parte de todo el personal con respecto a las actividades que se desarrollan en la prevención de la anemia, a pesar de que se cuenta con las herramientas necesarias no se logra ese involucramiento que se necesita para lograr el objetivo trazado.

“existe capacidad de liderazgo, con respecto al profesional que lleva la estrategia”E1

“No tenemos un líder positivo que vea por todo el beneficio del establecimiento, tenemos un médico jefe, pero no es necesariamente el líder, yo creo que lo que en realidad tenemos son responsables de las diferentes estrategias”. E2

“El liderazgo existe por momentos, porque contamos con un médico jefe, y se designa las responsabilidades a cada servicio y cada una tiene sus funciones” E.4

“Lamentablemente todo el personal no esta la cien por ciento involucrado, un porcentaje del personal tiene mayor compromiso vocacional en cuanto a sus funciones laborales y una parte del personal no esta completamente comprometido con la función que es la meta” E6

Los entrevistados señalan que si bien es cierto tenemos los recursos necesarios para lograr la prevención de la anemia nos falta el involucramiento por parte de todo el personal donde están comprometidos ya que el área de la salud es

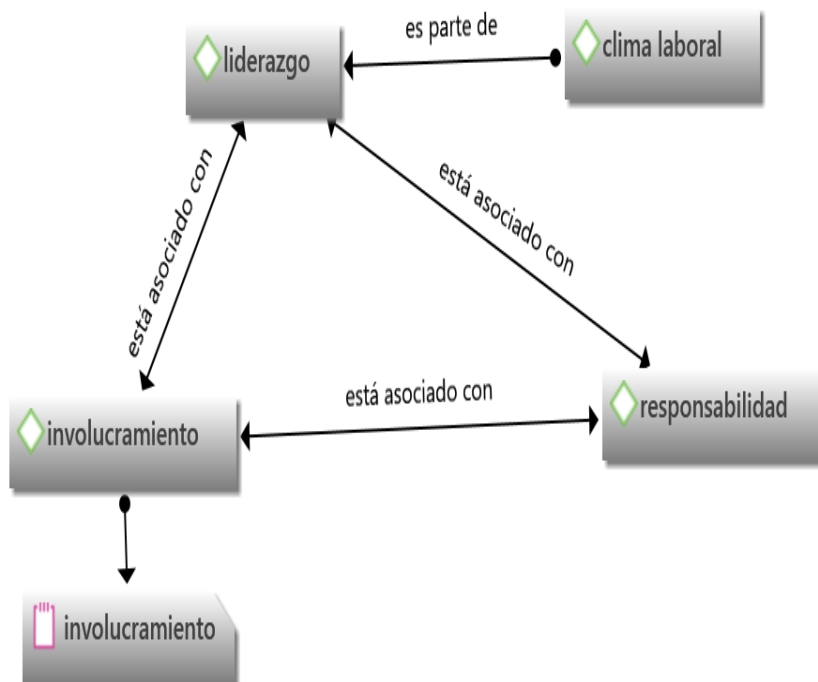
un área de servicio. Se observa una falta de liderazgo de parte del jefe del puesto, el cual si existiera, motivaría a los miembros del equipo al logro de objetivos trazados.

Malpica (2014), nos dice que los equipos de alto desempeño son un grupo pequeño de personas donde comparten conocimientos, habilidades, experiencias; además están involucrados, comprometidos en un objetivo en común, donde todos los integrantes se hacen mutuamente responsables, lo contrario a lo que pasa en el lugar de estudio, pues aquí se cree tener un liderazgo, un líder que represente, pero no se evidencia la capacidad de liderar un grupo de trabajo, no crea estrategias para poder involucrar a todo el personal para un propósito común.

Por otro lado, tenemos en claro que en el Perú tenemos una norma técnica que nos respalda y donde nos dice que la anemia infantil es un problema de salud pública multifactorial y por ende el equipo de salud debe de realizar una atención integral que abarca desde la gestación hasta la adolescencia si queremos lograr prevenir la anemia en el Perú.

Figura 1

Nivel Multidisciplinario



En cuanto al nivel multidisciplinario, se puede decir que si contamos con un líder en el establecimiento pero le falta mejorar la capacidad de liderar al equipo de trabajo, sepa guiar, sepa organizar, todas estas debilidades se tienen que mejorar ya que sabemos que el sector salud trabaja de manera conjunto con las diferentes disciplinas, mantener un buen clima laboral entre compañeros, es la base para poder crear grupos de trabajos, todo esto está asociado a que haya un involucramiento de todos los integrantes del equipo efectuando sus funciones con mucha responsabilidad y dedicación.

En relación al Segundo objetivo específico; conocer la percepción del trabajo en equipo a nivel comunitario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021; los entrevistados perciben que si bien es cierto hay líderes en la jurisdicción de Nueva Esperanza no hay un compromiso importante en el tema de la anemia infantil, así mismo mencionan que con mayor recurso humano se pueda trabajar mejor, de manera articulada involucrando a los distintos sectores de nuestra comunidad; por otro lado perciben que las agentes comunitarios que apoyan sin fines de lucro este problema social, no tienen el apoyo por parte del ministerio de salud.

“Tenemos líderes identificadores y actualmente actoras sociales enviados por la municipalidad para abordar la meta cuatro, que veo que su trabajo lo están desempeñando bien se ha visto mejora en cuanto al seguimiento de los niños, tanto los líderes, promotores, y actores sociales son una herramienta muy valiosa” E2

“Por el tema de la pandemia el sector educación se ha desligado bastante por lo que es virtual, ya obviado las capacitaciones y hablar sobre la importancia de que el niño no tenga anemia se han focalizado solamente en tema virtual, no hay un trabajo de parte de ellos en este tema”. E3

“hace falta mejorar la coordinación con las instituciones educativas sobre todo”. M1

“Los agentes comunitarios, han sido durante muchos años maltratados y por el Ministerio de salud, esa es la realidad, porque, porque ellos siempre han prestado su tiempo y nunca han sido reconocidos económicamente y yo creo que eso es un abuso” E5

“si nos unimos todos por un solo objetivo si lo podemos lograr además aquí siempre nos llegan ayudas de ONG, universidades, etc, que deberíamos aprovechar y trabajar en muchos aspectos, Nueva Esperanza esta creciendo en población, por eso debemos de involucrarnos más todos” E2

Debemos considerar que al hablar de nivel comunitario/ multisectorial, involucran a los distintos sectores que pueda tener una comunidad, los problemas nutricionales es el resultado de las decisiones poco efectivas de los diversos sectores, como salud, educación, agricultura, economía, etc., y la única forma de poder enfrentarlos es poder manejarlo de manera integral y multidisciplinario, donde se involucren sectores importantes como salud, educación, economía que son aquellos sectores prioritarios para la prevención y promoción de la salud. (Sánchez 2007)

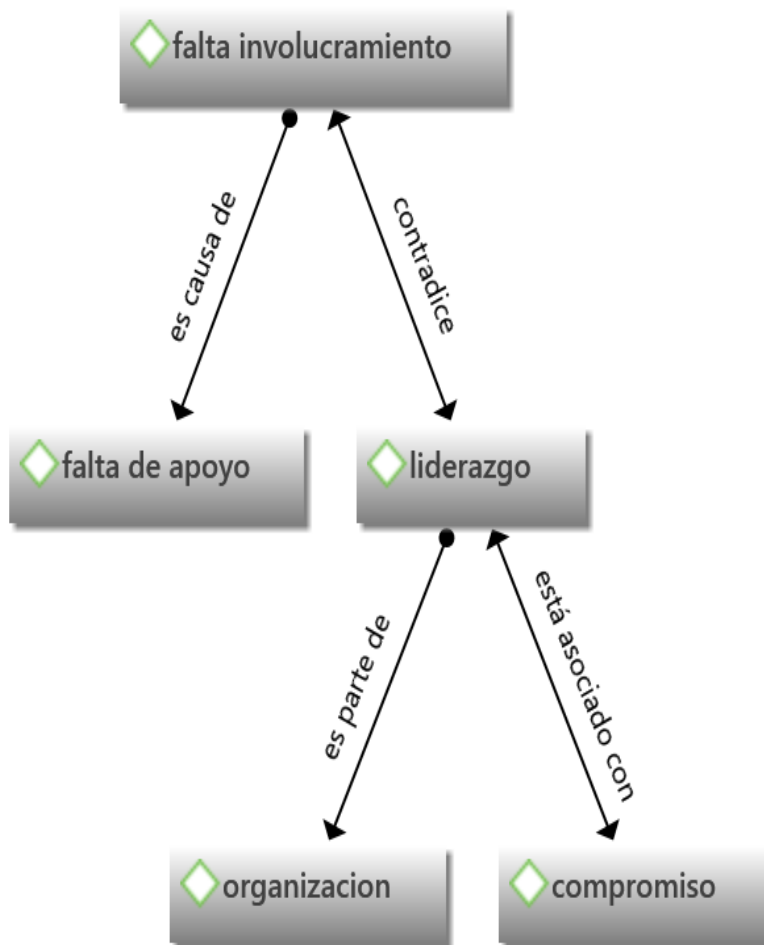
De esta manera se coincide ya que el puesto de salud tiene 8 años de creación y desde el inicio los agentes comunitarios que participan con el establecimiento son muy comprometidos y proactivos, pero si bien es cierto se sienten abandonados por el sector salud ya que no se les brinda las herramientas necesarias para desarrollar sus actividades como quisieran, se sabe también que la actividad que ellas puedan realizar es Ad Honorem, lo hacen por vocación de servicio pero lo único que solicitan es que se les puedan brindar las herramientas, capacitaciones e incentivos quizás no sea económico pero al menos moral, preferencial, etc. Se debe valorar el aporte que hacen las promotoras de salud ya que es nexos importante para unir a la comunidad con el establecimiento de salud y este valor debe mejorar desde el nivel central.

En tal sentido con se podría decir que en el puesto de salud Nueva Esperanza,

el trabajo en equipo a nivel multisectorial se puede mejorar si nos organizamos mejor, tenemos a los líderes de la comunidad capacitados y comprometidos con la prevención de la anemia, se tiene que dar mayor énfasis en que la Anemia es una enfermedad que involucra a toda la sociedad en su recuperación.

Figura 2

Nivel Comunitario



Si hablamos del nivel comunitario, tenemos que rescatar que nuestra jurisdicción cuenta con lideras de la comunidad y agentes comunitarios registrados, pero le falta el involucramiento hacia el tema de la anemia de los niños, por el contexto covid se han alejado aún mas, esta falta de involucramiento se ve reflejada también a la falta de apoyo que el MINSA brinda hacia las promotoras sociales, entonces podemos decir que si mejoramos la comunicación y reforzamos el apoyo que se les pueda

brinda a los líderes de la comunidad podremos mejorar la organización y sobre todo el compromiso que puedan tener los líderes y promotoras de salud para poder prevenir la anemia en los niños.

En relación con al tercer objetivo específico, analizar la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021; aquí se enmarca tres subcategorías, involucramiento, cumplimiento de recomendaciones y cumplimiento de metas; los entrevistados perciben que las familias de los niños de nuestra jurisdicción no se involucran a un 100%, por múltiples razones, desconocimiento, desinterés, etc., cabe resaltar que la población de Nueva Esperanza es de estrato económico bajo, por lo que la gran mayoría de las familias trabajan ambos padres y no se involucran mucho en la salud de sus niños, así mismo muchas de las familias son muy jóvenes.

“La falta de conocimiento sobre la enfermedad, aquí las familias generalmente son madres solteras o son muy jóvenes que desconocen a parte que no algunas familias no se dejan ayudar, bueno eso es lo que refieren las actoras sociales que les dicen que vengan a sus tamizajes o para recibir su suplementación y no acuden regularmente, por eso digo que se debe de trabajar en el seguimiento”.M1

“Las familias no se involucran mucho en la recuperación de sus niños abandonan el tratamiento y mas bien solo cuando había el estímulo del bono que daban allí venían”E2

“Aquí las familias todo lo dejan a la mamá, no hay involucramiento por parte de los padres.”E5

“La carencia en cuanto conocimiento y en cuanto a tiempo con sus hijos, ya que se dedican en lo laboral” E3

“El tema familiar se puede mejorar con las capacitaciones

nutricionales, dándole la importancia necesaria a este tema nutricional que nos va ayudar a prevenir la anemia, sino concientizamos a las cabezas de familia, sobre todo a los padres y madres de lo importante que es la prevención de esta enfermedad, no vamos a poder combatir la anemia porque es un coadyuvante principal, deberíamos de trabajar más en cuanto a la prevención.”E4

“No todos cumplen, ya que cuando nos vamos hacer las visitas se ve que no le dan el hierro está lleno el frasco, así mismo algunas mamitas no viene a sus controles son pocas las madres que los traen regularmente” E6

Debemos considerar que la familia constituye el apoyo social más importante del individuo en todo el ciclo de su vida; el apoyo que ofrece la familia es el principal recurso para la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.

Vivero (2013) señala que la educación en el ámbito de la salud familiar hace posible una nueva praxis, donde involucre la participación de todos los miembros de la familia, es necesario crear enfoques teóricos y metodológicos para poder trabajar con las familias y comunidad, sobre todo en lo que respecta a la educación permanente en salud.

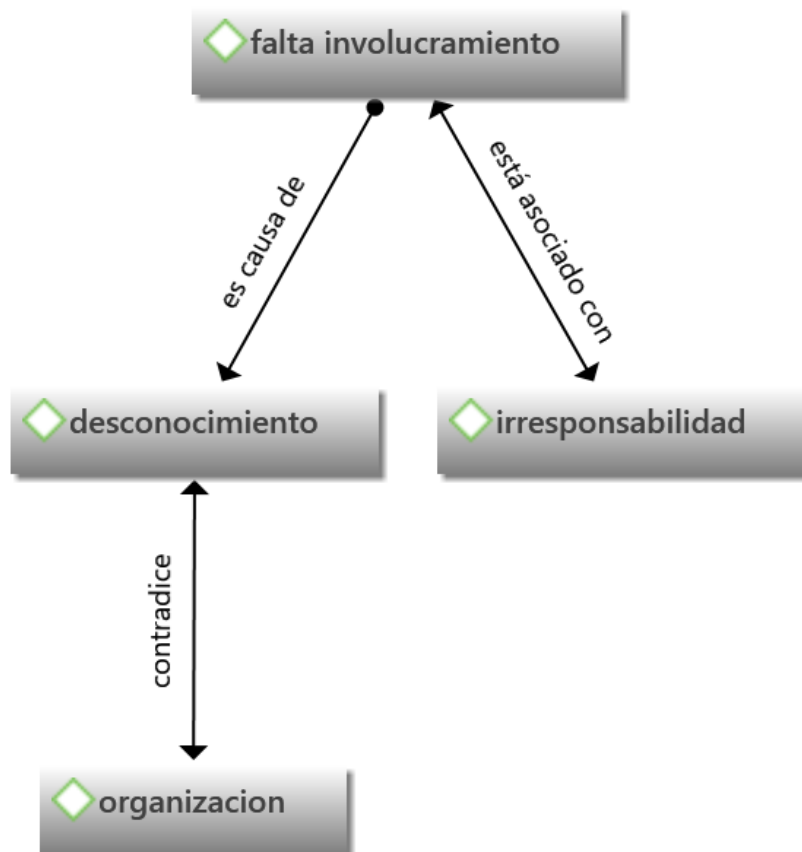
En la jurisdicción de Nueva esperanza, por lo que se puede evidenciar es que falta mayor compromiso de las madres, que se involucren en la salud preventiva de sus niños, se hace constantemente visitas domiciliarias y se observa el incumplimiento de las recomendaciones que se les brinda; la jurisdicción de Nueva Esperanza esta rodeada de 20 asentamientos humanos donde el nivel socioeconómico es bajo, existe un gran número de madres adolescente, madres solteras, donde falta el apoyo de las familias para la crianza y sobre todo trabajar en equipo entre los miembros de las familias para la prevención de la anemia.

El analizar a las familias y el trabajo en equipo que puedan tener entre sus miembros implica la articulación en los diferentes papeles que puedan asumir y de las relaciones que pueda existir entre ellos; cabe considerar que los integrantes de

las familias deben de interactuar y relacionar su participación tanto al interior de las familias como fuera de ella.

Figura 3

Nivel Familiar



En cuanto al nivel familiar se ha podido observar e identificar que falta mucho el involucramiento de las familias en cuanto la prevención de anemia, y mucho de esto se debe al desconocimiento, falta de interés, irresponsabilidad, la mayoría de los padres son adolescentes, donde falta el apoyo familiar, que mejore la organización familiar, para que así de esta manera se pueda intervenir con las distintas familias para mejorar y prevenir enfermar a los niños de nuestra jurisdicción.

V. CONCLUSIONES

Primero: En respuesta al objetivo general, si bien es cierto tanto el personal de salud como los líderes de la comunidad conocen la importancia de trabajar en equipo para lograr distintas metas una de ellas es la prevención de la anemia en los niños, pero falta reforzar más ese trabajo en equipo, buscar un buen líder quien dirija ese equipo de trabajo, cree estrategias de mejorar de esa manera se puede lograr un trabajo coordinado.

Segundo: En cuanto al objetivo específico uno; describir el trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, comas 2021; los compañeros manifiestan que falta involucramiento por parte de todo el personal de salud con respecto a las distintas actividades que se puedan desarrollar para la prevención de la anemia, se debe de mejorar el clima laboral para que de esa manera se presente mayor compromiso a la hora de efectuar las actividades, también se puede decir que el recurso humano con que se cuenta no es el suficiente porque se cumple con múltiples funciones y no se puede abordar el tema de la anemia como un desea.

Tercero: En conclusión, al objetivo específico numero 2; conocer como es el trabajo en equipo a nivel comunitario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, comas 2021; cabe resaltar que el puesto de salud pertenece al nivel de salud I-2, donde las actividades que se realizan están netamente ligadas a la promoción de la salud y prevención de enfermedades, aquí los participantes concuerdan que la jurisdicción cuenta con actores sociales identificados, comprometidos pero falta un líder quien encabece a estas personas, que una al equipo de trabajo y enfoque hacia la prevención de la anemia, así mismo manifiestan también que falta el apoyo por parte del MINSA para el desarrollo de las actividades que se les encomiendan no cuentan con las herramientas adecuadas, se sienten maltratados, abandonados.

Cuarto: En cuanto al objetivo específico numero 3; analizar la percepción del trabajo

en equipo a nivel familiar, para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva esperanza, Comas 2021; para este objetivo se tomó en cuenta las opiniones de las personas entrevistadas personal de salud y promotores de salud y concuerdan que las familias de la jurisdicción nueva esperanza le falta mayor compromiso en la salud de sus niños, y eso se debe a múltiples factores como desconocimiento, falta de apoyo por parte de la familia (pareja, padres, etc.), ya que en la jurisdicción hay muchos casos de Madres solteras, madres adolescentes, se observa que no hay ese involucramiento que se necesita para poder prevenir la anemia, no hay ese interés así esta enfermedad, pero también parte de este análisis algunas ideas de mejorar que se pueden trabajar con las familias ya que ellos son el pilar más importante en la prevención de la anemia.

VI.- RECOMENDACIONES

Primero: Al médico jefe responsable de dirigir al establecimiento de salud, crear nuevas estrategias para abordar el tema de la prevención de la anemia, solicitar talleres de mejorar el clima laboral, donde se puede unir más a los integrantes del establecimiento para poder trabajar de manera organizada.

Segundo: Se debe mejorar la capacidad de liderazgo, los responsables de la Estrategia de Crecimiento y Desarrollo y Anemia, que capaciten constantemente al personal y que motiven para poder asumir el reto de prevenir la anemia en nuestra jurisdicción, ya que somos una población relativamente pequeña y podemos trabajarlo si trabajamos en equipo.

Tercero: Reunir todos los actores sociales de la comunidad (presidentes, vaso de leche, promotoras, etc.) y crear un plan específico con estrategias puntuales para la prevención de la anemia, que parta de sus opiniones para que de esta manera se pueda sentir el involucramiento en este tema. Asimismo, plantear reuniones trimestrales para ir evaluando los indicadores y/o mejoras que se puedan ir dando.

Cuarto: Identificar a las familias que tengan al grupo objetivo niños menores de 36 meses, donde se pueda trabajar con ellos de la mano en cuanto al conocimiento, reforzar a la madre o la persona cuidadora para que pueda ella de manera

organizada trabajar en equipo desde su casa, involucre al padre en la crianza de su hijo.

Quinto: Designar un número de familias por personal de salud, con el apoyo de los representantes de esa comunidad, para que se pueda hacer el seguimiento de esos niños (5 familias por personal de salud), de esa manera trabajar en equipo, la familia, la comunidad y el establecimiento de salud, para prevenir la anemia en los niños, juntos si se puede.

VII.- REFERENCIAS

- Alcázar, L. (2012). *Impacto Económico de la Anemia en el Perú. Lima - Perú*:
Grade, Acción contra el Hambre
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1565>
- Almanza, R., Calderón, P. y Vargas, J. (2018). Teorías clásicas de las organizaciones y el gung ho. *Revista científica "Visión de Futuro"*, 22(1), 1-18. ISSN: 1669-7634. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357959311001>
- Alejandro, A. (2018). *Trabajo en Equipo* 1()
<https://es.scribd.com/book/407450549/Trabajo-en-Equipo>
- Vasconcelos, A. (2021). La praxis del apoyo matricial: el trabajo interdisciplinario en atención primaria de la salud. *Salud colectiva*, 17 (), 1-14.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73166595015>
- Ariadna, I. (2020). *Multisectorial*. Economipedia.com
<https://economipedia.com/definiciones/multisectorial.html>
- Barrientos, Á., Arriagada, L., Navarro, G., Troncoso, Arroyo-Laguna, J. (2017).
Hacia un Perú sin anemia. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34(4), 586- 587.
<https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2017.344.3279>
- C. (2020). Intervención multidisciplinaria como estrategia de aprendizaje en salud. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(2), 69-73.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-

- Boston University Center for Innovation in Social Work y Health. (2019). *A Training Curriculum for Using Community Health Workers to Improve Linkage and Retention in HIV Care*. Extraído de <http://ciswh.org/chw>
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167. ISSN: 0120-8322. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- Cardona, T. y Trejos, J. (2020). Estudio cualitativo del aprendizaje experiencial para equipos de trabajo organizacional. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(3), 71-82. ISSN: 1315-9518. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063519003>.
- Carrillo, C. (2019) *Evaluación del equipo multidisciplinario de Atención Primaria en Salud en una institución de primer Nivel de Atención en Valledupar durante el 2017 y 2018* [tesis maestría Universidad de Santander] <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/3710>
- Alvarado, D. (2021). Beneficios del trabajo en equipo durante la formación académica entre áreas de la salud *Revista Científica*, 6(20) <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.17.311-326>
- Fajre, L. (2018). La Necesidad de conformar un “equipo de trabajo”. *Revista Argentina de Radiología*, 82 (4), 153. ISSN: 1852-9992. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=382557927001>
- Fernández, A. (2017). *Análisis de la gestión articulada orientada a reducir la desnutrición crónica y la anemia infantil, distrito de sancos – Ayacucho* [Tesis de maestría Universidad del Pacífico] http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1936/Angel_Tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, A., Dante, J. y March, C. (2010) El clima emocional en los equipos de atención primaria. Una aproximación cualitativa, *Revista de Calidad Asistencial*, 25(4), 200-206, ISSN 1134-282X, <https://doi.org/10.1016/j.cali.2010.02.004>. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/>
- García, C. (2013) *La investigación cualitativa en Enfermería del Trabajo*; 3, 5-11

file:///C:/Users/lilia/Downloads/Dialnet-

LaInvestigacionCualitativaEnEnfermeriaDelTrabajo-4217058.pdf

Garrido, M., Ugarte, M. y Vodanovic, J. (2011) *Análisis de trabajo en equipo y liderazgo en equipo multidisciplinarios en servicios de la salud pública* [tesis doctoral, universidad de Chile] <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/108034>

Gómez, A. y Acosta, H. (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos. *ACIMED*, 11(6)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-

Gonzales, G., Olavegoya, P., Vásquez, C. y Alarcón Y. (2018). Anemia en niños menores de cinco años. ¿Estamos usando el criteriodiagnóstico correcto? *Rev Soc Perú Med Interna.*;31(2):92-103.

https://medicinainterna.net.pe/sites/default/files/revista_vol_23_3/

Jaimes, L. y Paucar, J. (2019). *Trabajo en equipo del personal asistencial de los establecimientos de salud del distrito de Santa María, Huacho, 2019* [tesis de fin de grado. Universidad José Faustino Sánchez Carrión]

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3179/TRABAJO%>

Lozano, L., Troncoso, L. y Noriega, V. (2015). *Participación materna en prevención y control de anemia con micronutrientes en lactantes. Distrito de Independencia Lima – 2015* [tesis de grado, UMSM]

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7121246>

Malpica, R., Rossell, R. y Hoffman, I. (2014). Equipos de trabajo de alto desempeño. Observatorio Laboral *Revista Venezolana*, 7(14), 69 – 83. ISSN: 1856-9099.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219040849005>

Mansilla, J., Whittembury, A., Chuquimbalqui, R., Laguna, M., Guerra, V. y Agüero, Y. (2017). Modelo para mejorar la anemia y cuidado infantil en un ámbito rural del Perú. *Rev Panam Salud Pública*. 41(),112. doi: 10.26633/RPSP.2017.112

Martínez, S., Homero, E., Rivera, J., Viteri, F. y Bourges, H. (2008). La deficiencia de hierro y la anemia en niños mexicanos: Acciones para prevenirlas y corregirlas. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 65(2), 86-99.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-

11462008000200003&lng=es&tlng=es.

Ramos, M., Rodríguez, B. y Pereira, M. (2016). Trabajo en equipo negociación con la familia en Pediatría, *Enfermería Clínica*, 26(4), 234-237, ISSN 1130-8621, <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2016.04.006>.

Matos de Rojas, Y., Mejía, M. y Barreto, A. (2018) El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales The working in team to promote the participation of the social actors. *Telos*, 20 (2), 226-247 ISSN: 1317-0570. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99356889002>

Ministerio de salud (2016). *Directiva sanitaria para la prevención de anemia*. Minsa. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3931.pdf>

MINSA (2020). Resolución Ministerial 030 — “*Modelo de Cuidado Integral de Salud por curso de vida para la persona, familia y comunidad (MCI)*” <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/496394/resolucion-ministerial-030-2020-MINSA.pdf>

MINSA (2017). *Plan Nacional para la reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica infantil en el Perú: 2017 – 2021*; <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4189.pdf>

MINSA (2017). *Norma Técnica de Salud para el manejo terapéutico y preventivo de la anemia en niños, adolescentes, mujeres gestantes y puérperas (NTS N° 134-MINSA/2017/DGIESP* https://anemia.ins.gob.pe/sites/default/files/2017-08/RM_250-2017-MINSA.PDF

MINSA (2017). Documento Técnico para la implementación de grupos de apoyo a madres de niños menores de 3 años de edad en alimentación, nutrición y cuidado infantil *Directiva Sanitaria N° 235-MINSA/2017/INS*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/190142/189635_RM_348-2017-MINSA.PDF20180823-24725-1exdr2n.PDF

MINSA (2017). *Lineamientos para la prevención, reducción y control de la anemia en niñas y niños hasta los 35 meses de edad de los usuarios del Programa Nacional Cuna Más en el Perú (RM N° 506-2017/MINSA)*.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/189759/189252_RM_506-2017.PDF[20180823-24725-1q634fo.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/189851/189343_DS_017-2017-SA.PDF)

MINSA (2017). *Reglamento de la Ley N° 30021, Ley de Promoción de la Alimentación Saludable para niños, niñas y adolescentes* (DS N° 017-2017/MINSA)

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/189851/189343_DS_017-2017-SA.PDF[20180823-24725-1gajie4.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/189851/189343_DS_017-2017-SA.PDF)

MINSA (2021). *Documento Técnico Manual de Implementación del Modelo de cuidado Integral de salud por curso de vida para la persona, familia y comunidad* (MCI)- <http://bvs.minsa.gob.pe/local/fi-admin/rm-220-2021-minsa.pdf>

Miranda, M., Olivares, G., Durán, J. y Pizarro, F.(2015). Prevalencia de anemia y estado nutricional de escolares del área periurbana de Sucre, Bolivia. *Revista chilena de nutrición*, 42(4), 324- 327. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-75182015000400001>

Organización mundial de la salud. (2008). *La atención primaria en salud más necesaria que nunca*. Suiza.

file:///G:/Nueva%20carpeta/PRACTICAS/caro/08_report_es.pdf

OMS, O. (2008). *Sistemas de salud basados en la Atención Primaria de Salud: Estrategias para el desarrollo de los equipos de APS*. Washington, D.C. <https://www.paho.org/es/documentos/sistemas-salud-basados-atencion-primaria-salud-estrategias-para-desarrollo-equipos-aps>

OPS, OMS & UNICEF. (1978). *Declaración de la ALMA-ATA*. Kazajistán. doi:http://www.who.int/hpr/NPH/docs/declaration_almaata.pdf

Organización Panamericana de Salud (2008) *Sistemas de Salud basados en la Atención Primaria de Salud - Estrategias para el desarrollo de los equipos de APS*([paho.org](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31333/9789275332627-spa.PDF?sequence=1&isAllowed=y))<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31333/9789275332627-spa.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Panamericana de la Salud; (2019) HEARTS *Paquete técnico para el manejo de las enfermedades cardiovasculares en la atención primaria de*

salud. Trabajo basado en equipos multidisciplinarios. Washington, D.C.:
Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <http://iris.paho.org>. OPSNMH19004_spa.pdf
(paho.org)

Piza, N., Amaiquema, F. y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-

Ramírez, A. (2020). La cirugía como una sinfonía. Un proyecto para el trabajo en equipo y coordinado. *Rev Colomb Cir.* 2020; 35:550- 2. <https://doi.org/10.30944/20117582.673>

Reyes, E., Contreras, A, y Oyola, M. (2019). Anemia y desnutrición infantil en zonas rurales: impacto de una intervención integral a nivel comunitario. *Revista de Investigaciones Alto andinas*, 21(3), 205-214. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2019.478>

Romaní, S., Ferrer, M. y Zuta, N. (2018). Trabajo en equipo y satisfacción laboral en profesionales de enfermería del hospital de Ventanilla. *investigación Valdizana*, 12 (3),165-170, <https://doi.org/10.33554/riv.12.3.152>

Sante, M. (2019). *Gerenciando el trabajo en equipo en la disminución dela anemia en menores de 36 meses. Centro de salud mato, 2019* [tesis ensegunda especialidad Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14160/>

Silva, M. (2014). El trabajo en equipo en el proceso administrativo y decompras en OPL. Carga de Bucaramanga. Bogotá DC.<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/8692/SilvaRemolina-MariaAndrea-2014.pdf>; jsessionid=

Sznajder, A. (2019). Trabajo en equipo en salud. Salud Gob. Ar, Ministerio de salud Presidencia de la nación. *Revista Salud social y comunitaria.* http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000001033cnt-modulo_8_trabajo-equipos-salud.pdf

Tamayo, M., Besoain, A., Aguirre, M. y Leiva, J. (2017) Trabajo en equipo:

relevancia e interdependencia de la educación interprofesional. *Rev Saude Publica*.;51:39. <http://doig.org/10.1590/51518-8787.2017051006816>

Torres, Z. (2019). Teoría general de la administración Instituto Politécnico Nacional Centro de Investigaciones económicas, administrativas y sociales (CIECAS), segunda edición EBOOK
<https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386196.pdf>

Urquidi, B., Cinthya, A., Trujillo, B. y Mejía, H. (2008). Prevalencia de Anemia en niños de 6 a 24 meses de edad de tres Centros de Salud de la ciudad de La Paz. *Revista chilena de pediatría*, 79(3), 327- 331.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000300013>

Velásquez, B. (2019). *Gerenciando el trabajo en equipo en la disminución de la anemia en menores de 36 meses. Centro de salud mato, 2019* [tesis en segunda especialidad Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14160/>

Zavaleta, N. y Astete, L. (2017). Efecto de la anemia en el desarrollo infantil: consecuencias a largo plazo. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 34(4), 716-722.
<https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2017.344.3251>

Anexo1 .- Matriz De Categorización

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Indicadores	PREGUNTAS
Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud	En el Puesto de Salud Nueva Esperanza el recurso humano es reducido, resulta importante trabajar de manera organizada y formar equipos de trabajo donde desarrollemos esfuerzos para asegurar y mejorar la situación de los niños con anemia; pero nos sentimos desmotivados por que los indicadores no mejoran.	¿Cómo se percibe el trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?	Conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de Salud Nueva Esperanza, Comas 2021	Describir la percepción del trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021	Trabajo en equipo	Nivel multidisciplinario	Capacidad de liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> ¿En el puesto de salud Nueva Esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Cómo se manifiesta este liderazgo? ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud? ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños? ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto a la prevención de la anemia? ¿Porque? ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?
				Involucramiento				
				Herramientas y capacidades para trabajo coordinado				
				Conocer la percepción del trabajo en equipo a nivel comunitario para prevenir la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021		Nivel comunitario	Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad? ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué? ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué? ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia? ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?
				Coordinación con diferente sectores				
				Uso de herramientas				
Analizar la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021	nivel familiar	Involucramiento	<ul style="list-style-type: none"> ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños? ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias? ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños? ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar? 					
Cumplimiento de recomendaciones								
Cumplimiento de metas								

Anexo 2.- Matriz de consistencia

Título: "Trabajo en equipo para prevención de anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021 Autor: Liliana Elizabeth Magallanes Ciprian		
Problemas	Objetivos	Categorías/Subcategorías
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo se percibe el trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?</p> <p>¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel comunitario para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?</p> <p>¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de Salud Nueva Esperanza, Comas 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021</p> <p>Conocer como es el trabajo en equipo a nivel comunitario para prevenir la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021</p> <p>Analizar la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021</p>	<p>Categoría: trabajo en equipo</p> <p>Subcategorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel multidisciplinario • Nivel comunitario • Nivel familiar



Anexo 3.-Guía de Entrevista

Buenos días/tardes. Mi nombre es Lilibian Elizabeth Magallanes Ciprian y estoy realizando un estudio sobre Trabajo en equipo para prevención de anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021.

Objetivo de la Entrevista: Conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de Salud Nueva Esperanza, Comas 2021; En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada participante.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes.

¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? _____ El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!

Lugar: _____ Tiempo: _____

Fecha: _____

Hora: _____

Preguntas:

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- ¿En el puesto de salud Nueva Esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?
- ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud? ¿Cómo desarrolla este liderazgo?
- ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?
- ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto a la prevención de la anemia? ¿Porque?
- ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?

NIVEL COMUNITARIO:

- ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?
- ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?
- ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?
- ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?
- ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?

NIVEL FAMILIAR:

- ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?
- ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?
- ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?
- ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?

Anexo 4 Mapeamiento del trabajo de investigación

pregunta	Objetivo	Informantes	Técnicas de recolección de datos	Instrumentos de recolección de datos	Herramientas de apoyo	Conclusión	Recomendación
¿Cómo se percibe el trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?	Conocer la percepción del trabajo en equipo para prevenir la anemia en los niños del puesto de Salud Nueva Esperanza, Comas 2021	Personal de salud del puesto de salud Nueva Esperanza, y promotora de salud	Entrevista	Entrevista estructurada	Grabador de voz Análisis Codificación Categorización Explicación	Conclusion 1	Recomendación 1
¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?	Describir la percepción del trabajo en equipo a nivel multidisciplinario para prevenir la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021	Personal de salud del puesto de salud Nueva Esperanza y promotora de salud	Entrevista	Entrevista estructurada	Grabador de voz Análisis Codificación Categorización Explicación	Conclusion 2	Recomendación 2
¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel comunitario para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?	Conocer la percepción del trabajo en equipo a nivel comunitario para prevenir la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021	Personal de salud del puesto de salud Nueva Esperanza y promotora de salud	Entrevista	Entrevista estructurada	Grabador de voz Análisis Codificación Categorización Explicación	Conclusion 3	Recomendación 3
¿Cuál es la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021?	Analizar la percepción del trabajo en equipo a nivel familiar para la prevención de la anemia en niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021	Personal de salud del puesto de salud Nueva Esperanza y promotora de salud	Entrevista	Entrevista estructurada	Grabador de voz Análisis Codificación Categorización Explicación	Conclusion 4	Recomendación 4

Anexo 5.- Esquema de categorización

Código	Categoría Denominación	Código	Subcategoría Denominación	Instrumento/Guía de entrevista
M	TRABAJO EN EQUIPO	M.1	Nivel Multidisciplinario	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En el puesto de salud Nueva Esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Cómo se manifiesta este liderazgo? • ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud? • ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños? • ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto a la prevención de la anemia? ¿Porque? • ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario? • ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?
C		C.2	Nivel Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué? • ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué? • ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia? <p>¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?</p>
F		F1	Nivel familiar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños? • ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias? • ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños? • ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?

ANEXO 6.- GUIA DE ENTREVISTA

TRABAJO EN EQUIPO PARA LA PREVENCIÓN DE LA ANEMIA EN LOS NIÑOS DEL PUESTO DE SALUD NUEVA ESPERANZA, COMAS 2021

SEMIESTRUCTURADA

Investigador (a) responsable:

Fecha de entrevista:

Nombre de informante:

Profesión:

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- ¿En el puesto de salud Nueva Esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?
- ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud? ¿Cómo desarrolla este liderazgo?
- ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?
- ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto a la prevención de la anemia? ¿Porque?
- ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?

NIVEL COMUNITARIO:

- ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?
- ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?
- ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?
- ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?
- ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?

NIVEL FAMILIAR:

- ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?
- ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?
- ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?
- ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?

ANEXO 7 .- ENTREVISTAS REDACTADAS

ENTREVISTADO 1

Nombre de informante: Kamo Olano Paredes

Profesión: Medico – Equipo de DCI – ANEMIA

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- **¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué?**

Si claro

- **¿Cómo se manifiesta este liderazgo?**

Porque se toman diversas estrategias y coordinaciones para poder mejorar las coberturas en cuento a la anemia, se coordina, se evalua, para ver si hay que realizar algunos cambios para mejorar en este indicador que es la anemia en los niños, que por cierto estamos bajos.

- **¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?**

El líder, bueno creo que yo, pues represento al establecimiento soy el medico jefe y responsable de las diferentes estrategias que se desempeña en el establecimiento.

- **¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?**

No, el equipo esta muy desunido, no trabajan bien, cada uno por su cuenta, se tiene que reorganizar a los equipos de trabajo si queremos mejor, porque de esta manera no se va lograr nada, no se va poder cumplir con las metas y los indicadores trazadores que nos piden.

- **¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?**

Si, para ser un establecimiento I-2, contamos con los insumos necesarios para la atención de los niños para la prevención de la anemia, no tenemos laboratorio que seria muy necesario pero tenemos hemoglobínómetro donde tamizamos a los niños y se detecta la anemia en ellos para poder brindarle el tratamiento, asi mismo en el área de farmacia se cuenta con los insumos creo que no nos ha faltado, hierro para la suplementación.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?**

En el establecimiento falta trabajar clima laboral, vamos a solicitar que nos vengan a hablar sobre clima laboral, tenemos que hacer reuniones laborales frecuentemente para evaluar cómo van en sus metas, hacer circulares para que puedan trabajar bien porque aquí los trabajadores se asustan con documentos, designar bien las funciones que debe de realizar cada personal.

NIVEL COMUNITARIO:

- **¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?**

El puesto de salud cuenta con lideres de la comunidad identificados son pocos pero están comprometidos, ahora por la pandemia no se puede hacer reuniones frecuentes con ellos pero veo que vienen y están preguntando, lo que si tenemos en cuento a la anemia a las actoras sociales enviados por la municipalidad, que creo que están trabajando con la estrategia de crecimiento y desarrollo, ya vamos a tener una reunión con ellas para poder plantear algunos puntos para poder mejorar la situación de los niños.

- **¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?**

Yo creo que sí somos relativamente una población pequeña que fácilmente podemos trabajar bien, porque si en primer lugar tenemos que tener un padrón que ya lo tenemos donde tenemos identificados a los niños con anemia y sin anemia para poder hacerle el seguimiento, ahora por el contexto covid, hacerle la teleconsultas, seguimiento telefónico y una fortalece es que podemos contar con las actoras sociales de meta cuatro, involucrar

mas al personal responsable de crecimiento y desarrollo, asi mismo cuanto se hace seguimiento a los niños tenemos que hacerlo de manera integral, no agotar al trabajador por una sola atención sino que abarcar todas las estrategias que se necesite; y otra hacer trabajar mas al equipo de salud familiar que se involucre con la prevención de la anemia. .

- **¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?**

Antes de pandemia veía que si se coordinaba con las instituciones educativas para poder brindar las atenciones de prevención en los niños como la desparasitación, la suplementación de hierro, vacunación, etc, ahora en este contexto se ha desvinculado un poco con dichas instituciones y eso hay que retomarlo para el otro año, pero creo que las instituciones educativas de nuestra jurisdicción participan activamente con las actividades de la posta; aquí donde entra a tallar mas son las coordinaciones que pueda hacer PROMSA.

- **¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?**

Los agentes comunitarios es un servicio de voluntariado, no reciben incentivo alguno, y en cuanto a las herramientas veo que el ministerio de salud no le brinda las herramientas necesarias sobre todo en la prevención de la anemia, nosotros como ente del ministerio de salud tratamos de proporcionarles algunas herramientas como las capacitaciones, etc.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?**

Implementando mejor un plan con los distintos líderes de nuestra jurisdicción, donde se puedan plantear puntos importantes para el beneficio de la población, sobre todo tocando la anemia en los niños y las inmunizaciones, ya que tenemos un plan nacional que debemos ir enmarcados en ello.

NIVEL FAMILIAR:

- **¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?**

No, las familias no se involucran en la recuperación de sus niños.

- **¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?**

La falta de conocimiento sobre la enfermedad, aquí las familias generalmente son madres solteras o son muy jóvenes que desconocen a parte que no algunas familias no se dejan ayudar, bueno eso es lo que refieren las actoras sociales que les dicen que vengán a sus tamizajes o para recibir su suplementación y no acuden regularmente, por eso digo que se debe de trabajar en el seguimiento.

- **¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?**

No cumplen con las recomendaciones a un 100%, se desmotivan. Falta brindarle mayor conocimientos explicarles sobre las consecuencias que trae la anemia en sus niños, creo que así pueden tomar mayor importancia a esta enfermedad.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?**

Aquí en nuestra jurisdicción podríamos trabajar enfocándonos con las familias, identificar a las familias de alto riesgo y trabajar de manera personalizada, hay personal nombrado que se le paga un incentivo extra por realizar el Profam, ellos se deben de enfocar en las familias de los niños con anemia, creo que si cada trabajar coge a 3 familias por mes, podríamos trabajar mejor.

ENTREVISTADO 2

Nombre de informante: Sonia Claros Torres

Profesión: Enfermera – Equipo de DCI – ANEMIA

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- **¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué?**

Bueno tenemos un médico jefe, pero no necesariamente es el líder del establecimiento, en realidad creo que falta una persona que lidere el establecimiento, porque el líder es el que empuja, da ideas, camina junto al personal, enseña, motiva y eso no lo vemos en el establecimiento.

- **¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?**

No tenemos un líder positivo que vea por todo el beneficio del establecimiento, tenemos un médico jefe pero no es necesariamente el líder, yo creo que lo que en realidad tenemos son responsables de las diferentes estrategias.

- **¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?**

No, el personal de nuestro establecimiento esta muy desunido piensan que solo el responsable de la estrategia debe de trabajar, nos falta que se involucren mas sobre todo en la anemia, como se le dicen muchas veces que tenemos que trabajar por nuestra población no por el nombre de la persona responsable, porque el beneficio es del establecimiento sobre todo de los niños de nuestra jurisdicción.

- **¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?**

Bueno contamos con insumos como el hierro, sulfato ferroso, multimicronutrientes, todas las presentaciones de la suplementación de hierro, asi mismo contamos con hemoglobímetro, pero el recurso humano es insuficiente ya que por ser un establecimiento nivel 1-2, desarrollamos múltiples funciones y a veces no nos abastecemos para poder cumplir con todo lo programado, se debe enfocar y reforzar el recurso humano.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?**

Podríamos trabajar reuniéndonos periódicamente para tocar temas de los indicadores y motivarles a seguir trabajando por la meta que es disminuir la anemia, capacitaciones constantes para todos hablar el mismo idioma y asi las madres se sientan motivadas, también seria importante tenemos capacitaciones sobre como mejorar el clima laboral que lo necesitamos.

NIVEL COMUNITARIO:

- **¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?**

Con respecto al trabajado con las lideres de la comunidad tenemos lideres identificadores y actualmente actoras sociales enviados por la municipalidad para abordar la meta cuatro, que veo que su trabajo lo están desempeñando bien se ha visto mejora en cuanto al seguimiento de los niños, tanto los lideres, promotores, y actores sociales son una herramienta muy valiosa.

- **¿Cree Ud. ¿Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?**

Creo que no, el recurso humano es insuficiente, desarrollamos multiples funciones y no nos podemos abastecer para todas las actividades que quisiéramos.

- **¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?**

Siempre hemos tenido buenas relaciones con los sectores de nuestra jurisdicción sobre todo con el sector educación ya que siempre estamos en coordinaciones constantes para

algunas actividades que se pueda desarrollar en el establecimiento como lo es vacunación, desparasitación, charlas etc.

- **¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?**

El trabajo que realizan los agentes comunitarios es voluntario porque tienen ese deseo que su jurisdicción mejore, pero al menos aquí, no llega las herramientas que ellos necesitan para puedan seguir desempeñando su trabajo, herramientas como capacitaciones, material logístico, etc.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?**

Reuniéndonos, realizar un plan donde se plasmen las actividades que se realizaran en el año, firmando un compromiso y haciéndolo cumplir, y también con reuniones periódicas.

NIVEL FAMILIAR:

- **¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?**

Bueno las familias no se involucran mucho en la recuperación de sus niños abandonan el tratamiento y más bien solo cuando había el estímulo del bono que daban allí venían.

- **¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?**

La gran mayoría de las familias son jóvenes, madres solteras, que de repente no han terminado los estudios secundarios, entonces lo que falta es conocimiento apoyo de parte de sus propias familias para que puedan sacar adelante la salud de sus niños.

- **¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?**

Se podría decir que no todos, pero si gran parte trata de cumplir, pero también tenemos que ponernos en su lugar, uno le puede decir muchas cosas de como alimentarlos, etc, pero si no cuenta los recursos para hacerlos la madre se ve frustrada en no poder lograrlo, es un poco complicado ya que aquí en nuestra jurisdicción son de condición económica humilde.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?**

Por el contexto de pandemia se ha dejado de brindar sesiones demostrativas de alimentación a los niños con productos económicos para brindarles ideas, tendríamos que trabajar directamente con las madres o las personas que cuida al niño, y sería muy bueno que el padre participe, pero viendo nuestra realidad los padres pocos se involucran, trabajar en sesiones educativas, y en todo caso solicitar una nutricionista para que nos pueda ayudar en la parte de nutrición con aquellas familias.

ENTREVISTADO 3

Nombre de informante: Alejandrina Serafín Tiburcio

Profesión: Tec. De Enfermería

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- **¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué?**

Si si existe,

¿Cómo se manifiesta este liderazgo?

Porque se maneja por jefatura, hay una cabeza y posteriormente vienen las demás jerarquías.

- **¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?**

Líder..., creo que no hay un solo líder, en varias áreas hay un líder, cada estrategia con su líder. El jefe inmediato, el jefe del establecimiento.

¿Cómo desarrolla este liderazgo?

A porque si nos enfocamos en la anemia vendría ser la enfermera el líder.

- **¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?**

Yo creo que todos no se involucran, mas esta enfocado a enfermería.

- **¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?**

Si, porque tenemos todo bien tenemos por ejemplo todos los instrumentos que necesitamos para tomar hemoglobina, desde un alcohol algodón y todo lo demás tenemos todo.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?**

Tal vez con más diálogo, más compañerismo más este información no porque informacional tenemos de sobra Sería más comunicación y sobre todo cada uno poner de nuestra parte.

NIVEL COMUNITARIO:

- **¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?**

Bueno observo que el área de promoción de la salud siempre anda coordinando con las promotoras y ellas hacen su trabajo de poder mandar a los niños para que reciban su suplementación.

- **¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?**

No no es suficiente, falta personal para poder trabajar mejor al menos en la anemia.

- **¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?**

No, porque inclusive los niños de las personas que pertenecen al sector por ejemplo la hija de la profesora le falta que recoja su hierro... (risas).

- **¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?**

Huy, desconozco.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?**

Reuniéndonos, realizar una convocatoria, yo creo que seria una vez al mes para que podamos trabajar organizados.

NIVEL FAMILIAR:

- **¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?**

Aquí las familias todo lo dejan a la mamá, no hay involucramiento por parte de los padres.

- **¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?**

El dialogo entre ellos, comunicación entre los integrantes de la familia acerca de temas importantes la salud de sus niños, si bien es cierto hablan pues de otras cosas, pasos, compras etc, pero cuando se trata la salud de sus hijos, mejora en cuanto la alimentación de eso creo que no tocan el tema, se siente cuando uno realiza las visitas.

- **¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?**

Se nota que poco porque siguen bajos en su hemoglobina, a veces terminan su tratamiento completo pero siguen con su hemoglobina baja, siguen con anemia, así como también a veces la enfermera le da el hierro para que lo consuma pero ni lo dan están coleccionándolo en sus casas. No cumplen a un 100%,

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?**

Mas dialogo, que le hagan entender sobre todo al esposo, le digan que este es un tema importante se trata de nuestro hijo, que la anemia es una enfermedad para para eso la madre debe estar bien concientizada sobre eso.

ENTREVISTADO 4

Nombre de informante: Monica Garcia

Profesión: tec. De farmacia

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- **¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué?**

Por momentos si, si existe, porque contamos con un medico jefe, y se designa las reponsabilidades a cada servicio y cada una tiene sus funciones.

- **¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?**

El jefe inmediato, el jefe del establecimiento.

¿Cómo desarrolla este liderazgo?

Una organizando al personal en las diversas actividades que se puedan presentar, otra supervisando que las áreas cumplan con lo establecido dentro de los parámetros normados, en lo laboral cumplan con las metas que se han trazados.

- **¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?**

Lamentablemente todo el personal no esta la cien por ciento involucrado, un porcentaje del personal tiene mayor compromiso vocacional en cuanto a sus funciones laborales y una parte del personal no esta completamente comprometido con la función que es la meta.

- **¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?**

Si bien hay falencias, en lo que corresponde a abastecimiento en el área de farmacia en lo que es insumos y medicamentos para la anemia ha cumplido pero falta personal para el apoyo de este programa, porque es un programa bien amplio que necesita respaldo del ministerio, el ministerio a veces tiene cierta falencias en organizar.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?**

Primero, con el personal organizarlo de una manera equitativamente que sea parejo, que se involucren todos completamente, que no solo un equipo trabaje al cien por ciento y el otro equipo al veinte por ciento, hacer que cumplan el compromiso todos en un mismo nivel entonces asi se va a llegar al trabajo como equipo y se llegaría a la meta.

NIVEL COMUNITARIO:

- **¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?**

No estoy muy al tanto de los lideres de la comunidad, pero la poca percepción que he tenido es que falta involucrar a mas autoridades, dirigentes representantes de bases, representantes de la comunidad.

- **¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?**

No, no se va a poder cumplir la meta, porque justamente el recurso humano que se menciona , necesitamos mas personas, actualmente estamos trabajando muchos factores con el ministerio, que el personal no se abastece y a eso hay que sumarle la voluntad del personal que no se compromete a cien por ciento.

- **¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?**

No, actualmente no , por el tema de la pandemia el sector educación se ha desligando bastante por lo que es virtual, ya obviado las capacitaciones y hablar sobre la importancia de que el niño no tenga anemia se han focalizado solamente en tema virtual, no hay un trabajo de parte de ellos en este tema.

- **¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?**

Ellos tienen la voluntad de trabajar pero no tienen las herramientas necesarias, entonces no solo se necesita la voluntad sino que también las herramientas.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?**

Tendríamos que empezar a trabajar con las personas que son representantes de la comunidad, agruparlos, asociarlos concientizarlos, laborar un plan integral donde ellos puedan sentirse completamente respaldados una con el ministerio, con las herramientas y el personal que los va a capacitar.

NIVEL FAMILIAR:

- **¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?**

Lamentablemente no porque, como en su mayoría están focalizados en el tema laboral la alimentación en los menores se ha visto muy carente lo cual ha ocasionado que nuestro país sea uno de los países con altas tasas de anemia en nuestros niños el cual por eso la educación es baja.

- **¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?**

La carencia en cuanto conocimiento y en cuanto a tiempo con sus hijos, ya que se dedican en lo laboral.

- **¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?**

En algunos padres si en otros no, lamentablemente el tema de las horas de los padres fuera de casa, hacen que los niños consuman muchas comidas chatarras acelerando los cuadros anémicos, el consumo exagerado de estos productos embazados conlleva prácticamente a la anemia de los niños.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?**

El tema familiar se puede mejorar con las capacitaciones nutricionales, dándole la importancia necesaria a este tema nutricional que nos va ayudar a prevenir la anemia, sino concientizamos a las cabezas de familia, sobre todo a los padres y madres de lo importante que es la prevención de esta enfermedad, no vamos a poder combatir la anemia porque es un coadyuvante principal, deberíamos de trabajar mas en cuanto a la prevención.

ENTREVISTADO 5

Nombre de informante: Liseth Bravo Milla

Profesión: tec. De Enfermería – Responsable de PROMSA

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- **¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué?**

Con respecto al profesional que lleva la estrategia, Si,

- **¿Cómo se manifiesta este liderazgo?**

Porque hay afinidad con el personal para poder de repente lograr el objetivo planteado, eso para mi es una persona líder, lo importante aquí es poder llegar al objetivo, entonces yo creo que si una persona dirige bien y hace que logremos el objetivo entonces significa que es un buen líder.

- **¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?**

El líder es el que puede tener afinidad y poder este de repente llegar al personal de salud y poder trabajar en equipo con buenas estrategias con buena accesibilidad para todos y que haya un buen clima laboral eso es ser un buen líder, para mí evaluando a todos considero a usted Licenciada Liliana Magallanes ciprian como el líder del establecimiento.

- **¿Cómo desarrolla ese liderazgo?**

Bueno he visto su trabajo y tiene afinidad con el personal porque tiene alta capacidad de Liderazgo por su afinidad que tiene su comprensión y las estrategias que busca y las que usted también recibe opiniones del personal, no solamente nace de usted a veces reciben las opiniones y las trabajan todos en equipo

- **¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?**

La verdad le soy sincera NO, no todos se involucran.

- **¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?**

NO, porque el MINSA solamente cumple con sus metas no le importa ni ha visto la realidad que se vive en el sitio donde nosotros trabajamos, porque una cosa es normas, una cosa es un concepto definiciones sobre las temáticas que ellos quieren alcanzar un objetivo; Pero la realidad la accesibilidad en un sitio x dónde se va a trabajar es muy diferente a lo que ellos están pensando incluso se podría decir la percepción que tiene el mismo paciente, el familiar que va a recibir es rígido entonces hay muchas cosas en que el minsa desconoce la realidad y es por eso pues que para mi No cumple.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?**

Bueno, primer lugar para poder mejorar el equipo multidisciplinario tendría que ver bastante vocación de servicio de parte del personal quizás de repente podríamos mejorar con un incentivo, pero que sea una producción real, una producción objetiva, positiva para el beneficio de la comunidad o de la zona donde se va a trabajar; Se podría decir que el personal de salud no todos tienen la vocación Pero quizás con un pequeño incentivo motivación quizás así podamos lograr y cubrir brechas y lograr los objetivos que realmente Uno desea y espera y bueno; también es muy importante la capacitación de un curso de humanización que debe de llevar el personal de manera obligatoria para que pueda realmente ver la realidad, el sentimiento y el pensamiento de las madres, ya que en realidad con ellas se trabaja.

NIVEL COMUNITARIO:

- **¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?**

Bueno como igual manera de que nosotros acá Todos no tenemos la misma afinidad para llegar al paciente iguales es en los equipos que hay de líderes de las comunidades, como por ejemplo sus directivas presidente, secretario, tesorero, etc. entonces no todas las que están elegidas tienen esa vocación de servicio para su comunidad pero se trata de llegar conociendo a quiénes más pilas No necesariamente al dirigente puede ser un líder y uno que vive en el asentamiento humano y si yo llevo y ella es una persona que trabaja que es pilas, que informa, que está apta dispuesta a apoyarnos trabajamos con ellos yo en mi en mi experiencia de llevar haber llevado a promoción de la salud y actualmente de apoyo en promoción he visto una gran afinidad he buscado con quién también tener afinidad porque no a todos les caemos bien hay que ser bien sinceros, y tratar de buscar la manera de entenderles y quedar con ellos y ser responsables en nuestras promesas Porque si nosotros pedimos hacemos algo decimos algo tenemos que cumplirlo Porque si nosotros fallamos con algo ellos ya no nos creen Entonces ya nosotros prácticamente estamos jugando con su tiempo porque también tenemos que entender que no solamente pensamos en nosotros en cubrir nuestras metas sino que ellos también tiene sus propias cosas que hacer tienen sus trabajos y nosotros nos tenemos que adecuar su disponibilidad a lo que ellos puedan apoyarnos, entonces poco a poco así podemos ir ganando a las personas hablándole bastante con bastante cariño como si fuera nuestra familia para que ellos nos puedan entender porque si nosotros vamos y le decimos de frente al Ministerio de salud quiere esto, a ellos no les importa lo que quiere Ministerio de salud a ellos lo que les importa es que tú le hables cómo ser humano y que lleguemos a ellos, eso es lo más importante que venido trabajando y como usted sabe hemos tenido buenos resultados porque tengo buena afinidad con lo de la comunidad.

- **¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?**

Yo creo que sí sí se puede trabajar sé que no somos cantidad pero seamos realistas el trabajo en los puestos de salud netamente es extramural Osea es en campo es gran parte preventiva, los puestos de salud son nivel 1 entonces son parte preventiva y nosotros tenemos que trabajar al 100% de forma preventiva Entonces yo creo que sí pero la problemática es en el que el personal tiene diferentes funciones acá Entonces eso hace que el trabajo sea un poco más tenso más rígido duro para el personal, mas limitado en sus tiempos; lo peor es que el Ministerio de salud o las partes altas que nos a nosotros nos solicitan información piden más papeleo papeleo y la verdad que más te tomas el tiempo en llenar montón de registros y se pierde bastante el tiempo ahí no Entonces si nosotros hay que valorar el tiempo porque al salir al campo no tenemos un tiempo limitado para cada persona porque a cada persona tiene diferentes formas de comprender entender asimilar lo que tú le estás pasando la información entonces toma un tiempo no y para nosotros poder avanzar a toda esa población Contamos con cierta cantidad de personal entonces hay que verificar los post y los contras, en ese sentido por ejemplo si tenemos el personal técnico personal, o personal asistencial veamos la edad del personal que no le voy a pedir a un personal de 30 años Qué es joven o personal de 65 años Que suba la zona donde nosotros estamos en nuestra jurisdicción es diferente entonces también hay que evaluar varias cosas.

- **¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?**

Bueno la verdad hemos tenido conversaciones con diferentes instituciones cuando todavía nosotros hacíamos reuniones con los directores, instituciones educativas y bueno ellos nos proporcionan todas las facilidades para nosotros trabajar con las sesiones educativas e inmunizaciones, etc, todo lo que es trabajo del ministerio de salud, pero la problemática es que para sentirse involucrado tendríamos que ver que el profesor netamente de cada área o de cada salón o de repente tutor netamente también busqué orientar con esos temas de salud, de repente busque proporcionar tiempos exclusivos para estos temas de salud, anemia en niños, anemia en adolescentes, salud sexual, etc.

Si hace falta mejorar la coordinación con las instituciones educativas sobre todo.

- **¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?**

En caso de los agentes comunitarios, han sido durante muchos años maltratados y por el Ministerio de salud, esa es la realidad, porque, porque ellos siempre han prestado su tiempo y nunca han sido reconocidos económicamente y yo creo que eso es un abuso, porque ellos son seres humanos como nosotros, yo se que ellos tienen muchas ganas de apoyar al establecimiento de su jurisdicción pero también ellos gastan sus zapatos, tienen sed, están en el calor y entonces eso poco a poco hace que el agente comunitario se canse porque quién trabaja netamente gratis sin recibir nada y ni siquiera recibir un reconocimiento de un establecimiento como un agradecimiento, Entonces cómo es por lo menos se siente motivado de una u otra manera para siquiera poder seguir apoyando ellos necesitan muchas cosas para trabajar en campo una de ellas la capacitación constante, como por ejemplo una capacitación de humanización porque toda persona para trabajar con seres humanos necesitamos una capacitación como le dije anterior de humanización para poder entender y ellos también de repente acoplarse a lo que es el trabajo del establecimiento netamente para que así puedan cumplir realmente la función que se les designa; Ellos no siempre cuentan con las herramientas para poder hacer sus funciones, porque el ministerio solamente capacita y le dice y les pone funciones pero no les da las herramientas para que puedan ejercer; ahora por ejemplo hay actoras sociales, que están contratadas por la municipalidad con respecto a la anemia y la protección al niño menor de un año Pero ellos quieren trabajar y lo están haciendo bien pero el problema es que falta

bastante involucrarse también a las mamitas Cómo le digo que hay que trabajar bastante para las mamás.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?**

Tendríamos que primero irnos ubicando con los líderes trabajar con los líderes ya sean parte de repente de la directiva de su asentamiento humano o que quizás de repente a un líder de vaso de leche , comedor, que sea un líder, entonces llegar a ellos de repente proporcionándole una buena atención, escucharlos como seres humanos, pedirle de repente como una amistad ganarnos la confianza para que ellos puedan trabajar con nosotros de la mano, y de repente eventualmente no se, se le pueda motivar con algunos presentes para que ellos se sientan identificados con la persona que esta trabajando que son considerados Por qué eso es importante cuando la persona también se siente considerada trabaja mejor pero si la persona solamente le exige le exigés Entonces no, no eres líder pues Solamente eres jefe es como que tú quieres mandar y tienes que cumplir y las personas se cansan

NIVEL FAMILIAR:

- **¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?**

La verdad le soy sincera licenciada de un 100% de todo nuestra jurisdicción se podría decir que un 10% nada más se siente comprometido realmente con su con su familia netamente para recuperar la anemia o con respecto a las vitaminas que ellos reciben, solamente un 10% hasta de repente quizás un 20% pero el otro 80% La verdad lo hace por compromisos por exigencia o lo recibe no le da o sea hay bastante dificultad en esa parte por parte de la familia tanto de la madre como de todos los que lo rodean al niño, y yo creo que esa falta de involucramiento es porque hay muchas aspectos una de ellas es que hay mucha pobreza, pero no pobreza económica sino la pobreza netamente de educación porque ellos tú les explicas, pero ellos tienen otros valores por ejemplo a ellos no le importa mucho lo que es la enfermedad de la anemia y prefieren ahorrar o invertir en un televisor, invertir en un celular grande último modelo unas zapatillas de marca, etc y ven la inversión en la Alimentación en la mejora de la calidad de vida de sus hijos, de su familia, entonces así nunca vamos a mejorar

- **¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?**

La falta de la ecuación si la persona no tiene los valores no ama realmente no sabe que es amar, porque dicen en Claro AMOR DE HIERRO, pero la persona piensa equivocadamente que amar es darle un celular y amar no es eso, amar es tener bien a tu hijo en la parte física, emocional, nutricional, etc; esa es una de las mas grandes trabas que podemos tener, la falta de educación de los padres porque ponen otras cosas como prioridades antes que la salud de sus hijos

- **¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?**

Bueno como le expliqué un 10% a 20% como máximo son las que están preocupados con respecto cuando le dan las orientaciones con respecto a la anemia lo explican por ejemplo un niño viene se le toma la hemoglobina se le da las orientaciones la enfermera le indica que consuma alimentos ricos en hierro, etc, entonces solo el 10% de ellos cumplen con estas recomendaciones, el otro porcentaje no cumple.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?**

Primero se trabajaría con la mamá , ya que es ella la que mas para con el niño o trabajar con la persona que esta netamente con el niño con ellos se debe de trabajar y concientizar.

ENTREVISTADO 6

Nombre de informante: Hermelinda Prieto

Profesión: Promotora de salud

NIVEL MULTIDISCIPLINARIO:

- **¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué?**

Si, hay un médico jefe y además el establecimiento pertenece a la Diris Lima Norte.

- **¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?**

El líder en el Puesto de salud es el medico jefe junto con la enfermera

- **¿Cómo desarrolla ese liderazgo?**

Bueno el medico coordina con sus compañeros de trabajo y hacen los distintos programas que manda el ministerio, aunque siempre hay algunas limitaciones, pero yo creo que siempre tan de cumplir.

- **¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?**

Se observa que más se involucran el personal de enfermería y las técnicas.

- **¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?**

No porque aquí en la posta le hace falta un laboratorio, tampoco hay nutricionista para cuando mandamos a las mamás, también veo que falta personal de salud para poder salir a campo con ellos.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?**

Se tiene que hacer reuniones con el personal de salud y nosotras las promotoras para estar en constante comunicación, crear y mantener activo el grupo de wasap donde le pasamos a los niños que faltan recibir sus hierros, o tomar su dosaje de hemoglobina, etc. .

NIVEL COMUNITARIO:

- **¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?**

La jurisdicción de Nueva Esperanza tiene 20 asentamientos humanos cada uno de ellos tiene un representante que es el presidente de su asentamiento, pero no se ve el trabajo con todos ellos, ya que cada uno trabaja por su cuenta, seria bueno que nos uniéramos mas todos los representantes juntas ideas y mejorar, tenemos un local comunal general donde debemos de realizar nuestras reuniones.

- **¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?**

Yo creo que si, si nos unimos todos por un solo objetivo si lo podemos lograr además aquí siempre nos llegan ayudas de ONGs, universidades, etc, que deberíamos aprovechar y trabajar en muchos aspectos, Nueva Esperanza esta creciendo en población, por eso debemos de involucrarnos más todos.

- **¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?**

Es que no se involucran porque no todos hablamos el mismo idioma, porque le falta capacitación, compromiso, concientización en estos temas tan importantes como es la salud de los niños, aquí se observa mucha pobreza, madres solteras, madres jóvenes, a veces todo quieren fácil y no se dedican a sus hijos. El tema de la anemia es tarea de todos.

- **¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?**

Yo soy agente comunitario hace 15 años, ahora por pandemia nos han alejado un poco, bueno a mi por mi edad, pero a mi me gusta ayudar, servir a los demás por eso me meto en muchas cosas, yo quisiera que mi gente este bien, si nosotros peleamos para traer la

posta a este lugar, ser agente comunitario no tiene beneficios pero lo hacemos de corazón porque nos gusta, quisiéramos que de parte del ministerio hubiera más apoyo a nosotras.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?**

Hacer reunión, llamar a todos los líderes de los asentamientos, vaso de leche, comedor, colegio, etc, tomar puntos de importancia sobre todo la salud de los niños y crear conciencia para poder disminuir la anemia en los niños que son el futuro del país.

NIVEL FAMILIAR:

- **¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?**

Muy poco, las familias más les interesa otras cosas, el bono, tener cosas materiales pero la salud de sus hijos muy poco.

- **¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?**

Falta de conocimientos, interés, falta de coordinación entre los miembros de su familia, falta de apoyo también apoyo de las mismas familias, etc.

- **¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?**

No todos cumplen, ya que cuando nos vamos hacer las visitas se ve que no le dan el hierro esta lleno el frasco, así mismo algunas mamitas no viene a sus controles son pocas las madres que los traen regularmente.

- **¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?**

Ahora que estamos trabajando con la municipalidad la meta 4, nos designa un grupo de familias con niños menores de 1 año que tenemos que hacerle seguimiento creo que si continuamos con los seguimientos reuniéndonos periódicamente con las familias, brindándole las chalas puedan comprometerse mejor.

Anexo 8.- Proceso de Codificación

Entrevista 1 – E1

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué? ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?	Si claro , Porque se toman diversas estrategias y coordinaciones para poder mejorar las coberturas en cuento a la anemia, se coordina, se evalúa, para ver si hay que realizar algunos cambios para mejorar en este indicador que es la anemia en los niños, que por cierto estamos bajos.	Si claro , Porque se toman diversas estrategias y coordinaciones para poder mejorar las coberturas en cuento a la anemia,	Responsabilidad	1
2. ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?	El líder, bueno creo que yo, pues represento al establecimiento soy el medico jefe y responsable de las diferentes estrategias que se desempeña en el establecimiento.	El líder, bueno creo que yo, pues represento al establecimiento soy el medico jefe y responsable de las diferentes estrategias que se desempeña en el establecimiento.	responsabilidad	2
3. ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?	No, el equipo esta muy desunido, no trabajan bien, cada uno por su cuenta, se tiene que reorganizar a los equipos de trabajo si queremos mejorar, porque de esta manera no se va lograr nada, no se va poder cumplir con las metas y los indicadores trazadores que nos piden.	el equipo esta muy desunido, no trabajan bien, cada uno por su cuenta, se tiene que reorganizar a los equipos de trabajo si queremos mejorar,	Falta de involucramiento	3
4. ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?	Si, para ser un establecimiento I-2, contamos con los insumos necesarios para la atención de los niños para la prevención de la anemia, no tenemos laboratorio que seria muy necesario, pero tenemos hemoglobinómetro donde tamizamos a los niños y se detecta la anemia en ellos para poder brindarle el tratamiento, asi mismo en el área de farmacia se cuenta con los insumos creo que no nos ha faltado, hierro para la suplementación.	contamos con los insumos necesarios para la atención de los niños para la prevención de la anemia	responsabilidad	4

<p>5. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?</p>	<p>En el establecimiento falta trabajar clima laboral, vamos a solicitar que nos vengan a hablar sobre clima laboral, tenemos que hacer reuniones laborales frecuentemente para evaluar cómo van en sus metas, hacer circulares para que puedan trabajar bien porque aquí los trabajadores se asustan con documentos, designar bien las funciones que debe de realizar cada personal.</p>	<p>falta trabajar clima laboral, vamos a solicitar que nos vengan a hablar sobre clima laboral, tenemos que hacer reuniones laborales frecuentemente para evaluar cómo van en sus metas,</p>	<p>Clima laboral</p>	<p>5</p>
<p>6. ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?</p>	<p>El puesto de salud cuenta con líderes de la comunidad identificados son pocos pero están comprometidos, ahora por la pandemia no se puede hacer reuniones frecuentes con ellos pero veo que vienen y están preguntando, lo que si tenemos en cuenta a la anemia a las actoras sociales enviados por la municipalidad, que creo que están trabajando con la estrategia de crecimiento y desarrollo, ya vamos a tener una reunión con ellas para poder plantear algunos puntos para poder mejorar la situación de los niños.</p>	<p>cuenta con líderes de la comunidad identificados son pocos pero están comprometidos, ahora por la pandemia no se puede hacer reuniones frecuentes con ellos pero veo que vienen y están preguntando, lo que si tenemos en cuenta a la anemia a las actoras sociales enviados por la municipalidad</p>	<p>Clima laboral</p>	<p>6</p>
<p>7. ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?</p>	<p>Yo creo que sí somos relativamente una población pequeña que fácilmente podemos trabajar bien, porque si en primer lugar tenemos que tener un padrón que ya lo tenemos donde tenemos identificados a los niños con anemia y sin anemia para poder hacerle el seguimiento, ahora por el contexto covid, hacerle la teleconsultas, seguimiento telefónico y una fortalece es que podemos contar con las actoras sociales de meta cuatro, involucrar mas al personal responsable de crecimiento y desarrollo, asi mismo cuanto se hace seguimiento a los niños tenemos que hacerlo de manera integral, no agotar al trabajador por una sola atención sino que abarcar todas las estrategias que se necesite; y otra hacer trabajar mas al equipo de salud familiar que se involucre con la prevención de la anemia.</p>	<p>Somos relativamente una población pequeña que fácilmente podemos trabajar bien, porque si en primer lugar tenemos que tener un padrón que ya lo tenemos donde tenemos identificados a los niños con anemia y sin anemia para poder hacerle el seguimiento,</p>	<p>Organización</p>	<p>7</p>
<p>8. ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?</p>	<p>Antes de pandemia veía que si se coordinaba con las instituciones educativas para poder brindar las atenciones de prevención en los niños como la desparasitación, la suplementación de hierro, vacunación, etc, ahora en este contexto se ha desvinculado un poco con dichas instituciones y eso hay que retomarlo para el otro año, pero creo que las</p>	<p>Antes de pandemia veía que si se coordinaba con las instituciones educativas para poder brindar las atenciones de prevención en los niños como la desparasitación, la</p>	<p>Involucramiento / organización</p>	<p>8</p>

	instituciones educativas de nuestra jurisdicción participan activamente con las actividades de la posta; aquí donde entra a tallar mas son las coordinaciones que pueda hacer PROMSA.	suplementación de hierro, vacunación, etc, ahora en este contexto se ha desvinculado un poco con dichas instituciones y eso hay que retomarlo		
9. ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?	Los agentes comunitarios es un servicio de voluntariado, no reciben incentivo alguno, y en cuanto a las herramientas veo que el ministerio de salud no le brinda las herramientas necesarias sobre todo en la prevención de la anemia, nosotros como ente del ministerio de salud tratamos de proporcionarles algunas herramientas como las capacitaciones, etc.	no reciben incentivo alguno, y en cuanto a las herramientas veo que el ministerio de salud no le brinda las herramientas necesarias sobre todo en la prevención de la anemia,	Falta de apoyo	9
10. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?	Implementando mejor un plan con los distintos líderes de nuestra jurisdicción, donde se puedan plantear puntos importantes para el beneficio de la población, sobre todo tocando la anemia en los niños y las inmunizaciones, ya que tenemos un plan nacional que debemos ir enmarcados en ello.	Implementando mejor un plan con los distintos líderes de nuestra jurisdicción, donde se puedan plantear puntos importantes para el beneficio de la población, sobre todo tocando la anemia	Organización	10
11. ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?	No, las familias no se involucran en la recuperación de sus niños.	No, las familias no se involucran en la recuperación de sus niños.	Falta de involucramiento	11
12. ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?	La falta de conocimiento sobre la enfermedad, aquí las familias generalmente son madres solteras o son muy jóvenes que desconocen a parte que no algunas familias no se dejan ayudar, bueno eso es lo que refieren las actoras sociales que les dicen que vengan a sus tamizajes o para recibir su suplementación y no acuden regularmente, por eso digo que se debe de trabajar en el seguimiento.	falta de conocimiento sobre la enfermedad, aquí las familias generalmente son madres solteras o son muy jóvenes que desconocen a parte que no algunas familias no se dejan ayudar,	Desconocimiento	12
13. ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?	No cumplen con las recomendaciones a un 100%, se desmotivan. Falta brindarle mayor conocimientos explicarles sobre las consecuencias que trae la anemia en sus niños, creo que asi pueden tomar mayor importancia a esta enfermedad.	No cumplen con las recomendaciones a un 100%, se desmotivan. Falta brindarle mayor conocimientos	Falta de involucramiento	13

14. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?	Aquí en nuestra jurisdicción podríamos trabajar enfocándonos con las familias, identificar a las familias de alto riesgo y trabajar de manera personalizada, hay personal nombrado que se le paga un incentivo extra por realizar el Profam, ellos se deben de enfocar en las familias de los niños con anemia, creo que si cada trabajar coge a 3 familias por mes, podríamos trabajar mejor.	podríamos trabajar enfocándonos con las familias, identificar a las familias de alto riesgo y trabajar de manera personalizada, hay personal nombrado que se le paga un incentivo extra por realizar el Profam,	Falta de involucramiento	14
---	--	---	--------------------------	----

Entrevista 2 – E2

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frasas codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué? ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?	Bueno tenemos un médico jefe, pero no necesariamente es el líder del establecimiento, en realidad creo que falta una persona que lidere el establecimiento, porque el líder es el que empuja, da ideas, camina junto al personal, enseña, motiva y eso no lo vemos en el establecimiento.	tenemos un médico jefe, pero no necesariamente es el líder del establecimiento, en realidad creo que falta una persona que lidere el establecimiento,	Falta de liderazgo	1
2. ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?	No tenemos un líder positivo que vea por todo el beneficio del establecimiento, tenemos un médico jefe pero no es necesariamente el líder, yo creo que lo que en realidad tenemos son responsables de las diferentes estrategias.	No tenemos un líder positivo que vea por todo el beneficio del establecimiento, tenemos un médico jefe pero no es necesariamente el líder,	falta de liderazgo	2
3. ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?	No, el personal de nuestro establecimiento esta muy desunido piensan que solo el responsable de la estrategia debe de trabajar, nos falta que se involucren mas sobre todo en la anemia, como se le dicen muchas veces que tenemos que trabajar por nuestra población no por el nombre de la persona responsable, porque el beneficio es del establecimiento sobre todo de los niños de nuestra jurisdicción.	esta muy desunido piensan que solo el responsable de la estrategia debe de trabajar, nos falta que se involucren mas sobre todo en la anemia	Falta de involucramiento	3
4. ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo	Bueno contamos con insumos como el hierro, sulfato ferroso, multimicronutrientes, todas las presentaciones de la suplementación de hierro, asi mismo contamos con hemoglobímetro, pero el recurso humano es insuficiente ya	contamos con insumos como el hierro, sulfato ferroso, multimicronutrientes, todas las presentaciones de la	Organización	4

coordinado en cuanto la prevención de la anemia?	que por ser un establecimiento nivel I-2, desarrollamos múltiples funciones y a veces no nos abastecemos para poder cumplir con todo lo programado, se debe enfocar y reforzar el recurso humano.	suplementación de hierro, así mismo contamos con hemoglobímetro, pero el recurso humano es insuficiente ya que por ser un establecimiento nivel I-2,		
5. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?	Podríamos trabajar reuniéndonos periódicamente para tocar temas de los indicadores y motivarles a seguir trabajando por la meta que es disminuir la anemia, capacitaciones constantes para todos hablar el mismo idioma y así las madres se sientan motivadas, también sería importante tenemos capacitaciones sobre como mejorar el clima laboral que lo necesitamos.	capacitaciones constantes para todos hablar el mismo idioma y así las madres se sientan motivadas, también sería importante tenemos capacitaciones sobre como mejorar el clima laboral que lo necesitamos.	Conocimiento	5
6. ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?	Con respecto al trabajado con las líderes de la comunidad tenemos líderes identificadores y actualmente actores sociales enviados por la municipalidad para abordar la meta cuatro, que veo que su trabajo lo están desempeñando bien se ha visto mejora en cuanto al seguimiento de los niños, tanto los líderes, promotores, y actores sociales son una herramienta muy valiosa.	su trabajo lo están desempeñando bien se ha visto mejora en cuanto al seguimiento de los niños, tanto los líderes, promotores, y actores sociales son una herramienta muy valiosa.	Compromiso	6
7. ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?	Creo que no, el recurso humano es insuficiente, desarrollamos múltiples funciones y no nos podemos abastecer para todas las actividades que quisiéramos.	Creo que no, el recurso humano es insuficiente, desarrollamos múltiples funciones y no nos podemos abastecer para todas las actividades que quisiéramos.	Falta recurso humano	7
8. ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?	Siempre hemos tenido buenas relaciones con los sectores de nuestra jurisdicción sobre todo con el sector educación ya que siempre estamos en coordinaciones constantes para algunas actividades que se pueda desarrollar en el establecimiento como lo es vacunación, desparasitación, charlas etc.	Siempre hemos tenido buenas relaciones con los sectores de nuestra jurisdicción sobre todo con el sector educación ya que siempre estamos en coordinaciones constantes	Organización	8

9. ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?	El trabajo que realizan los agentes comunitarios es voluntario porque tienen ese deseo que su jurisdicción mejore, pero al menos aquí, no llega las herramientas que ellos necesitan para puedan seguir desempeñando su trabajo, herramientas como capacitaciones, material logístico, etc.	no llega las herramientas que ellos necesitan para puedan seguir desempeñando su trabajo, herramientas como capacitaciones, material logístico, etc.	Falta involucramiento	9
10. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?	Reuniéndonos, realizar un plan donde se plasmen las actividades que se realizaran en el año, firmando un compromiso y haciéndolo cumplir, y también con reuniones periódicas.	realizar un plan donde se plasmen las actividades que se realizaran en el año, firmando un compromiso	Involucramiento	10
11. ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?	Bueno las familias no se involucran mucho en la recuperación de sus niños abandonan el tratamiento y mas bien solo cuando había el estímulo del bono que daban allí venían.	no se involucran mucho en la recuperación de sus niños abandonan el tratamiento	Falta de involucramiento	11
12. ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?	La gran mayoría de las familias son jóvenes, madres solteras, que de repente no han terminado los estudios secundarios, entonces lo que falta es conocimiento apoyo de parte de sus propias familias para que puedan sacar adelante la salud de sus niños.	falta es conocimiento apoyo de parte de sus propias familias para que puedan sacar adelante la salud de sus niños.	Desconocimiento	12
13. ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?	Se podría decir que no todos, pero si gran parte trata de cumplir, pero también tenemos que ponernos en su lugar, uno le puede decir muchas cosas de como alimentarlos, etc, pero si no cuenta los recursos para hacerlos la madre se ve frustrada en no poder lograrlo, es un poco complicado ya que aquí en nuestra jurisdicción son de condición económica humilde.	no todos, pero si gran parte trata de cumplir, pero también tenemos que ponernos en su lugar, uno le puede decir muchas cosas de como alimentarlos,	Responsabilidad	13
14. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?	Por el contexto de pandemia se ha dejado de brindar sesiones demostrativas de alimentación a los niños con productos económicos para brindarles ideas, tendríamos que trabajar directamente con las madres o las personas que cuida al niño, y sería muy bueno que el padre participe, pero viendo nuestra realidad los padres pocos se involucran, trabajar en sesiones educativas, y en todo caso solicitar una nutricionista para que nos pueda ayudar en la parte de nutrición con aquellas familias.	tendríamos que trabajar directamente con las madres o las personas que cuida al niño, y sería muy bueno que el padre participe, pero viendo nuestra realidad los padres pocos se involucran,	Involucramiento	14

Entrevista 3 – E3

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué? ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?	Si si existe, Porque se maneja por jefatura, hay una cabeza y posteriormente vienen las demás jerarquías.	Si si existe, Porque se maneja por jefatura, hay una cabeza	Liderazgo	1
2. ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?	Líder..., creo que no hay un solo líder, en varias áreas hay un líder, cada estrategia con su líder. El jefe inmediato, el jefe del establecimiento.	no hay un solo líder, en varias áreas hay un líder, cada estrategia con su líder.	Liderazgo	2
3. ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?	Yo creo que todos no se involucran, mas esta enfocado a enfermería.	no se involucran, mas esta enfocado a enfermería.	Falta de involucramiento	3
4. ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?	Si, porque tenemos todo bien tenemos por ejemplo todos los instrumentos que necesitamos para tomar hemoglobina, desde un alcohol algodón y todo lo demás tenemos todo.	Si, porque tenemos todo bien tenemos por ejemplo todos los instrumentos que necesitamos para tomar hemoglobina, desde un alcohol algodón y todo lo demás tenemos todo.	Responsabilidad	4
5. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?	Tal vez con más diálogo, más compañerismo más esta información no porque informacional tenemos de sobra Sería más comunicación y sobre todo cada uno poner de nuestra parte.	con más diálogo, más compañerismo	Unión	5
6. ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?	Bueno observo que el área de promoción de la salud siempre anda coordinando con las promotoras y ellas hacen su trabajo de poder mandar a los niños para que reciban su suplementación.	promoción de la salud siempre anda coordinando con las promotoras y ellas hacen su trabajo de poder mandar a los	Compromiso	6

		niños para que reciban su suplementación		
7. ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?	No no es suficiente, falta personal para poder trabajar mejor al menos en la anemia.	No no es suficiente, falta personal para poder trabajar mejor	Falta apoyo	7
8. ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?	No, porque inclusive los niños de las personas que pertenecen al sector por ejemplo la hija de la profesora le falta que recoja su hierro... (risas).	No, porque inclusive los niños de las personas que pertenecen al sector por ejemplo la hija de la profesora le falta que recoja su hierro... (risas).	Falta involucramiento	8
9. ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?	Huy, desconozco.			9
10. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?	Reuniéndonos, realizar una convocatoria, yo creo que seria una vez al mes para que podamos trabajar organizados.	Reuniéndonos, realizar una convocatoria	Organización	10
11. ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?	Aquí las familias todo lo dejan a la mamá, no hay involucramiento por parte de los padres.	no hay involucramiento por parte de los padres.	Falta de involucramiento	11
12. ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?	El dialogo entre ellos, comunicación entre los integrantes de la familia acerca de temas importantes la salud de sus niños, si bien es cierto hablan pues de otras cosas, pasos, compras etc, pero cuando se trata la salud de sus hijos, mejora en	comunicación entre los integrantes de la familia acerca de temas importantes la salud de sus niños, si bien es cierto	Falta de comunicación	12

	cuanto la alimentación de eso creo que no tocan el tema, se siente cuando uno realiza las visitas.	hablan pues de otras cosas, pasos, compras etc,		
13. ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?	Se nota que poco porque siguen bajos en su hemoglobina, a veces terminan su tratamiento completo pero siguen con su hemoglobina baja, siguen con anemia, así como también a veces la enfermera le da el hierro para que lo consuma pero ni lo dan están coleccionándolo en sus casas. No cumplen a un 100%,	No cumplen a un 100%,	Falta de compromiso	13
14. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?	Mas dialogo, que le hagan entender sobre todo al esposo, le digan que este es un tema importante se trata de nuestro hijo, que la anemia es una enfermedad para para eso la madre debe estar bien concientizada sobre eso.	Mas dialogo, que le hagan entender sobre todo al esposo, le digan que este es un tema importante se trata de nuestro hijo	Comunicación	14

Entrevista 4 – E4

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué? ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?	Por momentos si, si existe, porque contamos con un medico jefe, y se designa las responsabilidades a cada servicio y cada una tiene sus funciones.	si existe, porque contamos con un medico jefe, y se designa las responsabilidades a cada servicio	Liderazgo	1
2. ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?	El jefe inmediato, el jefe del establecimiento. Una organizando al personal en las diversas actividades que se puedan presentar, otra supervisando que las áreas cumplan con lo establecido dentro de los parámetros normados, en lo laboral cumplan con las metas que se han trazados.	El jefe inmediato, el jefe del establecimiento. Una organizando al personal en las diversas actividades que se puedan presentar, otra supervisando que las áreas cumplan con lo establecido	Liderazgo	2
3. ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de	Lamentablemente todo el personal no esta la cien por ciento involucrado, un porcentaje del personal tiene mayor compromiso vocacional en cuanto a sus funciones laborales y	no esta la cien por ciento involucrado, un porcentaje del personal tiene mayor	Falta involucramiento	3

salud para la prevención de la anemia en los niños?	una parte del personal no esta completamente comprometido con la función que es la meta.	compromiso vocacional en cuanto a sus funciones laborales		
4. ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?	Si bien hay falencias, en lo que corresponde a abastecimiento en el área de farmacia en lo que es insumos y medicamentos para la anemia ha cumplido pero falta personal para el apoyo de este programa, porque es un programa bien amplio que necesita respaldo del ministerio, el ministerio a veces tiene cierta falencias en organizar.	en el área de farmacia en lo que es insumos y medicamentos para la anemia ha cumplido pero falta personal para el apoyo de este programa, porque es un programa bien amplio que necesita respaldo del ministerio,	Falta apoyo	4
5. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?	Primero, con el personal organizarlo de una manera equitativamente que sea parejo, que se involucren todos completamente, que no solo un equipo trabaje al cien por ciento y el otro equipo al veinte por ciento, hacer que cumplan el compromiso todos en un mismo nivel entonces así se va a llegar al trabajo como equipo y se llegaría a la meta.	organizarlo de una manera equitativamente que sea parejo, que se involucren todos completamente, que no solo un equipo trabaje al cien por ciento y el otro equipo al veinte por ciento, hacer que cumplan el compromiso	Compromiso	5
6. ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?	No estoy muy al tanto de los líderes de la comunidad, pero la poca percepción que he tenido es que falta involucrar a más autoridades, dirigentes representantes de bases, representantes de la comunidad.	falta involucrar a más autoridades, dirigentes representantes de bases, representantes de la comunidad.	Falta involucramiento	6
7. ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?	No, no se va a poder cumplir la meta, porque justamente el recurso humano que se menciona, necesitamos más personas, actualmente estamos trabajando muchos factores con el ministerio, que el personal no se abastece y a eso hay que sumarle la voluntad del personal que no se compromete a cien por ciento.	necesitamos más personas, actualmente estamos trabajando muchos factores con el ministerio, que el personal no se abastece y a eso hay que sumarle la voluntad del persona	Falta apoyo / involucramiento	7

8. ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?	No, actualmente no , por el tema de la pandemia el sector educación se ha desligando bastante por lo que es virtual, ya obviado las capacitaciones y hablar sobre la importancia de que el niño no tenga anemia se han focalizado solamente en tema virtual, no hay un trabajo de parte de ellos en este tema.	por el tema de la pandemia el sector educación se ha desligando bastante por lo que es virtual, ya obviado las capacitaciones y hablar sobre la importancia de que el niño no tenga anemia	Falta involucramiento	8
9. ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?	Ellos tienen la voluntad de trabajar, pero no tienen las herramientas necesarias, entonces no solo se necesita la voluntad sino que también las herramientas.	no tienen las herramientas necesarias, entonces no solo se necesita la voluntad sino que también las herramientas.	Falta apoyo	9
10. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?	Tendríamos que empezar a trabajar con las personas que son representantes de la comunidad, agruparlos, asociarlos concientizarlos, laborar un plan integral donde ellos puedan sentirse completamente respaldados una con el ministerio, con las herramientas y el personal que los va a capacitar.	agruparlos, asociarlos concientizarlos, laborar un plan integral donde ellos puedan sentirse completamente respaldados una con el ministerio	Organización	10
11. ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?	Lamentablemente no porque, como en su mayoría están focalizados en el tema laboral la alimentación en los menores se ha visto muy carente lo cual ha ocasionado que nuestro país sea uno de los países con altas tasas de anemia en nuestros niños el cual por eso la educación es baja.	no porque, como en su mayoría están focalizados en el tema laboral la alimentación en los menores se ha visto muy carente	Falta de involucramiento	11
12. ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?	La carencia en cuanto conocimiento y en cuanto a tiempo con sus hijos, ya que se dedican en lo laboral.	La carencia en cuanto conocimiento y en cuanto a tiempo con sus hijos,	Desconocimiento	12
13. ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?	En algunos padres si en otros no, lamentablemente el tema de las horas de los padres fuera de casa, hacen que los niños consuman muchas comidas chatarras acelerando los cuadros anémicos, el consumo exagerado de estos productos envasados conlleva prácticamente a la anemia de los niños.	En algunos padres si en otros no, lamentablemente el tema de las horas de los padres fuera de casa, hacen que los niños consuman muchas comidas chatarras	Irresponsabilidad	13

14. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?	El tema familiar se puede mejorar con las capacitaciones nutricionales, dándole la importancia necesaria a este tema nutricional que nos va ayudar a prevenir la anemia, sino concientizamos a las cabezas de familia, sobre todo a los padres y madres de lo importante que es la prevención de esta enfermedad , no vamos a poder combatir la anemia porque es un coadyuvante principal, deberíamos de trabajar mas en cuanto a la prevención.	se puede mejorar con las capacitaciones nutricionales, dándole la importancia necesaria a este tema nutricional que nos va ayudar a prevenir la anemia, sino concientizamos a las cabezas de familia	Conocimientos	14
---	--	--	---------------	----

Entrevista 5 – E5

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frasas codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué? ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?	Con respecto al profesional que lleva la estrategia, Si, Porque hay afinidad con el personal para poder de repente lograr el objetivo planteado, eso para mi es una persona líder, lo importante aquí es poder llegar al objetivo, entonces yo creo que si una persona dirige bien y hace que logremos el objetivo entonces significa que es un buen líder.	Con respecto al profesional que lleva la estrategia, Si, Porque hay afinidad con el personal para poder de repente lograr el objetivo planteado,	Liderazgo	1
2. ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?	El líder es el que puede tener afinidad y poder este de repente llegar al personal de salud y poder trabajar en equipo con buenas estrategias con buena accesibilidad para todos y que haya un buen clima laboral eso es ser un buen líder, para mí evaluando a todos considero a usted Licenciada Liliana Magallanes ciprian como el líder del establecimiento. Bueno he visto su trabajo y tiene afinidad con el personal porque tiene alta capacidad de Liderazgo por su afinidad que tiene su comprensión y las estrategias que busca y las que usted también recibe opiniones del personal, no solamente nace de usted a veces reciben las opiniones y las trabajan todos en equipo.	considero a usted Licenciada Liliana Magallanes ciprian como el líder del establecimiento. Bueno he visto su trabajo y tiene afinidad con el personal porque tiene alta capacidad de Liderazgo	Liderazgo	2

3. ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?	La verdad le soy sincera NO, no todos se involucran.	NO, no todos se involucran.	Falta de involucramiento	3
4. ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?	NO, porque el MINSA solamente cumple con sus metas no le importa ni ha visto la realidad que se vive en el sitio donde nosotros trabajamos, porque una cosa es normas, una cosa es un concepto definiciones sobre las temáticas que ellos quieren alcanzar un objetivo; Pero la realidad la accesibilidad en un sitio x dónde se va a trabajar es muy diferente a lo que ellos están pensando incluso se podría decir la percepción que tiene el mismo paciente, el familiar que va a recibir es rígido entonces hay muchas cosas en que el minsa desconoce la realidad y es por eso pues que para mi No cumple	NO, porque el MINSA solamente cumple con sus metas no le importa ni ha visto la realidad que se vive en el sitio donde nosotros trabajamos, porque una cosa es normas, una cosa es un concepto definiciones sobre las temáticas que ellos quieren alcanzar un objetivo;	Falta de apoyo	4
5. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?	Bueno, primer lugar para poder mejorar el equipo multidisciplinario tendría que ver bastante vocación de servicio de parte del personal quizás de repente podríamos mejorar con un incentivo, pero que sea una producción real, una producción objetiva, positiva para el beneficio de la comunidad o de la zona donde se va a trabajar; Se podría decir que el personal de salud no todos tienen la vocación Pero quizás con un pequeño incentivo motivación quizás así podamos lograr y cubrir brechas y lograr los objetivos que realmente Uno desea y espera y bueno; también es muy importante la capacitación de un curso de humanización que debe de llevar el personal de manera obligatoria para que pueda realmente ver la realidad, el sentimiento y el pensamiento de las madres, ya que en realidad con ellas se trabaja.	es muy importante la capacitación de un curso de humanización que debe de llevar el personal de manera obligatoria para que pueda realmente ver la realidad, el sentimiento y el pensamiento de las madres, ya que en realidad con ellas se trabaja.	Desconocimiento	5
6. ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?	No necesariamente al dirigente puede ser un líder y uno que vive en el asentamiento humano y si yo llevo y ella es una persona que trabaja que es pilas, que informa, que está apta dispuesta a apoyarnos trabajamos con ellos yo en mi experiencia de llevar haber llevado a promoción de la salud y actualmente de apoyo en promoción he visto una gran afinidad he buscado con quién también tener afinidad porque no a todos	nosotros nos tenemos que adecuar su disponibilidad a lo que ellos puedan apoyarnos, entonces poco a poco así podemos ir ganando a las personas hablándole bastante con bastante cariño como si	Involucramiento / compromiso	6

	<p>les caemos bien hay que ser bien sinceros, y tratar de buscar la manera de entenderles y quedar con ellos y ser responsables en nuestras promesas Porque si nosotros pedimos hacemos algo decimos algo tenemos que cumplirlo Porque si nosotros fallamos con algo ellos ya no nos cree Entonces ya nosotros prácticamente estamos jugando con su tiempo porque también tenemos que entender que no solamente pensamos en nosotros en cubrir nuestras metas sino que ellos también tiene sus propias cosas que hacer tienen sus trabajos y nosotros nos tenemos que adecuar su disponibilidad a lo que ellos puedan apoyarnos, entonces poco a poco así podemos ir ganando a las personas hablándole bastante con bastante cariño como si fuera nuestra familia para que ellos nos puedan entender porque si nosotros vamos y le decimos de frente al Ministerio de salud quiere esto, a ellos no les importa lo que quiere Ministerio de salud a ellos lo que les importa es que tú le hables cómo ser humano y que lleguemos a ellos, eso es lo más importante</p>	<p>fuera nuestra familia para que ellos nos puedan entender porque si nosotros vamos y le decimos de frente al Ministerio de salud quiere esto, a ellos no les importa lo que quiere Ministerio de salud a ellos lo que les importa es que tú le hables cómo ser humano y que lleguemos a ellos, eso es lo más importante</p>		
<p>7. ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?</p>	<p>Yo creo que sí sí se puede trabajar sé que no somos cantidad pero seamos realistas el trabajo en los puestos de salud netamente es extramural Osea es en campo es gran parte preventiva, los puestos de salud son nivel 1 entonces son parte preventiva y nosotros tenemos que trabajar al 100% de forma preventiva Entonces yo creo que sí pero la problemática es en el que el personal tiene diferentes funciones acá Entonces eso hace que el trabajo sea un poco más tenso más rígido duro para el personal, mas limitado en sus tiempos</p>	<p>sí sí se puede trabajar sé que no somos cantidad pero seamos realistas el trabajo en los puestos de salud netamente es extramural Osea es en campo es gran parte preventiva, los puestos de salud son nivel 1</p>	<p>Organización</p>	
<p>8. ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?</p>	<p>Bueno la verdad hemos tenido conversaciones con diferentes instituciones cuando todavía nosotros hacíamos reuniones con los directores, instituciones educativas y bueno ellos nos proporcionan todas las facilidades para nosotros trabajar con las sesiones educativas e inmunizaciones, etc, todo lo que es trabajo del ministerio de salud, pero la problemática es que para sentirse involucrado tendríamos que ver que el profesor netamente de cada área o de cada salón o de repente tutor netamente también busqué orientar con esos temas de salud, de repente busque proporcionar tiempos exclusivos para estos temas de salud, anemia en niños, anemia en adolescentes, salud sexual, etc.</p>	<p>pero la problemática es que para sentirse involucrado tendríamos que ver que el profesor netamente de cada área o de cada salón o de repente tutor netamente también busqué orientar con esos temas de salud,</p>	<p>Falta de involucramiento</p>	

	Si hace falta mejorar la coordinación con las instituciones educativas sobre todo.			
9. ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?	En caso de los agentes comunitarios, han sido durante muchos años maltratados y por el Ministerio de salud, esa es la realidad, porque, porque ellos siempre han prestado su tiempo y nunca han sido reconocidos económicamente y yo creo que eso es un abuso, porque ellos son seres humanos como nosotros, yo se que ellos tienen muchas ganas de apoyar al establecimiento de su jurisdicción pero también ellos gastan sus zapatos, tienen sed, están en el calor y entonces eso poco a poco hace que el agente comunitario se canse porque quién trabaja netamente gratis sin recibir nada y ni siquiera recibir un reconocimiento de un establecimiento como un agradecimiento, Ellos no siempre cuentan con las herramientas para poder hacer sus funciones, porque el ministerio solamente capacita y le dice y les pone funciones pero no les da las herramientas para que puedan ejercer;	han sido durante muchos años maltratados y por el Ministerio de salud, esa es la realidad, porque, porque ellos siempre han prestado su tiempo y nunca han sido reconocidos económicamente y yo creo que eso es un abuso,	Falta de apoyo	
10. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?	Tendríamos que primero irnos ubicando con los líderes trabajar con los líderes ya sean parte de repente de la directiva de su asentamiento humano o que quizás de repente a un líder de vaso de leche , comedor, que sea un líder, entonces llegar a ellos de repente proporcionándole una buena atención, escucharlos como seres humanos, pedirle de repente como una amistad ganarnos la confianza para que ellos puedan trabajar con nosotros de la mano, y de repente eventualmente no se, se le pueda motivar con algunos presentes para que ellos se sientan identificados con la persona que esta trabajando que son considerados Por qué eso es importante cuando la persona también se siente considerada trabaja mejor pero si la persona solamente le exige le exige Entonces no, no eres líder pues Solamente eres jefe es como que tú quieres mandar y tienes que cumplir y las personas se cansan	irnos ubicando con los líderes trabajar con los líderes ya sean parte de repente de la directiva de su asentamiento humano o que quizás de repente a un líder de vaso de leche , comedor, que sea un líder, entonces llegar a ellos de repente proporcionándole una buena atención,	Involucramiento	
11. ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?	La verdad le soy sincera licenciada de un 100% de todo nuestra jurisdicción se podría decir que un 10% nada más se siente comprometido realmente con su con su familia netamente para recuperar la anemia o con respecto a las vitaminas que ellos	de un 100% de todo nuestra jurisdicción se podría decir que un 10% nada más se siente comprometido realmente con su	Falta de involucramiento	

	reciben, solamente un 10% hasta de repente quizás un 20% pero el otro 80% La verdad lo hace por compromisos por exigencia o lo recibe no le da o sea hay bastante dificultad en esa parte por parte de la familia tanto de la madre como de todos los que lo rodean al niño, y yo creo que esa falta de involucramiento es porque hay muchas aspectos una de ellas es que hay mucha pobreza, pero no pobreza económica sino la pobreza netamente de educación	con su familia netamente para recuperar la anemia o con respecto a las vitaminas que ellos reciben, solamente un 10% hasta de repente quizás un 20%		
12. ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?	La falta de educación si la persona no tiene los valores no ama realmente no sabe que es amar, porque dicen en Claro AMOR DE HIERRO, pero la persona piensa equivocadamente que amar es darle un celular y amar no es eso, amar es tener bien a tu hijo en la parte física, emocional, nutricional, etc; esa es una de las mas grandes trabas que podemos tener, la falta de educación de los padres porque ponen otras cosas como prioridades antes que la salud de sus hijos	la falta de educación de los padres porque ponen otras cosas como prioridades antes que la salud de sus hijos	Desconocimiento	
13. ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?	Bueno como le expliqué un 10% a 20% como máximo son las que están preocupados con respecto cuando le dan las orientaciones con respecto a la anemia lo explican por ejemplo un niño viene se le toma la hemoglobina se le da las orientaciones la enfermera le indica que consuma alimentos ricos en hierro, etc, entonces solo el 10% de ellos cumplen con estas recomendaciones, el otro porcentaje no cumple.	solo el 10% de ellos cumplen con estas recomendaciones, el otro porcentaje no cumple.	Falta compromiso	
14. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?	Primero se trabajaría con la mamá , ya que es ella la que mas para con el niño o trabajar con la persona que esta netamente con el niño con ellos se debe de trabajar y concientizar.	Primero se trabajaría con la mamá , ya que es ella la que mas para con el niño o trabajar con la persona que esta netamente con el niño	Organización	

Entrevista 6 – E6

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frasas codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1. ¿En el puesto de salud Nueva esperanza, existe capacidad de liderazgo?, ¿Por qué? ¿Cómo se manifiesta este liderazgo?	Si, hay un médico jefe y además el establecimiento pertenece a la Diris Lima Norte. Bueno el medico coordina con sus compañeros de trabajo y hacen los distintos programas que manda el ministerio, aunque siempre hay algunas limitaciones, pero yo creo que siempre tan de cumplir.	hay un médico jefe y además el establecimiento pertenece a la Diris Lima Norte.	Liderazgo	1
2. ¿Quién cree que es el líder en el puesto de salud?	El líder en el Puesto de salud es el medico jefe junto con la enfermera	El líder en el Puesto de salud es el medico jefe junto con la enfermera	Liderazgo	2
3. ¿Siente un involucramiento de parte de todo el personal de salud para la prevención de la anemia en los niños?	Se observa que más se involucran el personal de enfermería y las técnicas.	Se observa que más se involucran el personal de enfermería y las técnicas.	Falta involucramiento	3
4. ¿Cree que el MINSA, nos brinda las herramientas adecuadas para un trabajo coordinado en cuanto la prevención de la anemia?	No porque aquí en la posta le hace falta un laboratorio, tampoco hay nutricionista para cuando mandamos a las mamás, también veo que falta personal de salud para poder salir a campo con ellos.	No porque aquí en la posta le hace falta un laboratorio, tampoco hay nutricionista para cuando mandamos a las mamás	Falta apoyo	4
5. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multidisciplinario?	Se tiene que hacer reuniones con el personal de salud y nosotras las promotoras para estar en constante comunicación, crear y mantener activo el grupo de wasap donde le pasamos a los niños que faltan recibir sus hierros, o tomar su dosaje de hemoglobina, etc. .	reuniones con el personal de salud y nosotras las promotoras para estar en constante comunicación,	Conocimiento	5

<p>6. ¿Cómo observa Ud. El trabajo en equipo con los líderes de la comunidad?</p>	<p>La jurisdicción de Nueva Esperanza tiene 20 asentamientos humanos cada uno de ellos tiene un representante que es el presidente de su asentamiento, pero no se ve el trabajo con todos ellos, ya que cada uno trabaja por su cuenta, sería bueno que nos uniéramos mas todos los representantes juntas ideas y mejorar, tenemos un local comunal general donde debemos de realizar nuestras reuniones.</p>	<p>no se ve el trabajo con todos ellos, ya que cada uno trabaja por su cuenta, sería bueno que nos uniéramos mas todos los representantes juntas ideas y mejorar</p>	<p>Organización</p>	<p>6</p>
<p>7. ¿Cree Ud. Que con la población que manejamos en el P.S. Nueva Esperanza, y el recurso humano que contamos, se pueda trabajar de manera articulada? ¿Por qué?</p>	<p>Yo creo que si, si nos unimos todos por un solo objetivo si lo podemos lograr además aquí siempre nos llegan ayudas de ONGs, universidades, etc, que deberíamos aprovechar y trabajar en muchos aspectos, Nueva Esperanza esta creciendo en población, por eso debemos de involucrarnos más todos.</p>	<p>si nos unimos todos por un solo objetivo si lo podemos lograr además aquí siempre nos llegan ayudas de ONGs, universidades, et</p>	<p>Unión / organización</p>	<p>7</p>
<p>8. ¿Siente que los demás sectores de nuestra jurisdicción se involucran en la prevención de la anemia? ¿Por qué?</p>	<p>Es que no se involucran porque no todos hablamos el mismo idioma, porque le falta capacitación, compromiso, concientización en estos temas tan importantes como es la salud de los niños, aquí se observa mucha pobreza, madres solteras, madres jóvenes, a veces todo quieren fácil y no se dedican a sus hijos. El tema de la anemia es tarea de todos.</p>	<p>no se involucran porque no todos hablamos el mismo idioma, porque le falta capacitación, compromiso, concientización en estos temas tan importantes como es la salud de los niños</p>	<p>Falta involucramiento</p>	<p>8</p>
<p>9. ¿Los agentes comunitarios cuentan con las herramientas necesarias para cumplir sus funciones en cuanto a la prevención de la anemia?</p>	<p>Yo soy agente comunitario hace 15 años, ahora por pandemia nos han alejado un poco, bueno a mi por mi edad, pero a mi me gusta ayudar, servir a los demás por eso me meto en muchas cosas, yo quisiera que mi gente este bien, si nosotros peleamos para traer la posta a este lugar, ser agente comunitario no tiene beneficios pero lo hacemos de corazón porque nos gusta, quisiéramos que de parte del ministerio hubiera más apoyo a nosotras.</p>	<p>ser agente comunitario no tiene beneficios pero lo hacemos de corazón porque nos gusta, quisiéramos que de parte del ministerio hubiera más apoyo a nosotras.</p>	<p>Falta de apoyo</p>	<p>9</p>
<p>10. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel multisectorial?</p>	<p>Hacer reunión, llamar a todos los lideres de los asentamientos, vaso de leche, comedor, colegio, etc, tomar puntos de importancia sobre todo la salud de los niños y crear conciencia</p>	<p>Hacer reunión, llamar a todos los lideres de los asentamientos, vaso de leche, comedor,</p>	<p>Organización</p>	<p>10</p>

	para poder disminuir la anemia en los niños que son ekl fututo del país.	colegio, etc, tomar puntos de importancia sobre todo la salud de los niños		
11. ¿Siente que las familias se involucran en la prevención de la anemia de sus niños?	Muy poco, las familias mas les interesa otras cosas, el bono, tener cosas materiales pero la salud de sus hijos muy poco.	Muy poco, las familias mas les interesa otras cosas, el bono, tener cosas materiales pero la salud de sus hijos muy poco.	Falta de involucramiento	11
12. ¿Cuál cree que sea el impedimento para lograr un trabajo coordinado con las familias?	Falta de conocimientos, interés, falta de coordinación entre los miembros de su familia, falta de apoyo también apoyo de las mismas familias, etc.	Falta de conocimientos, interés, falta de coordinación entre los miembros de su familia	Desconocimiento	12
13. ¿Los padres cumplen con las recomendaciones brindadas en cuanto a la prevención de la anemia en sus niños?	No todos cumplen, ya que cuando nos vamos hacer las visitas se ve que no le dan el hierro esta lleno el frasco, así mismo algunas mamitas no viene a sus controles son pocas las madres que los traen regularmente.	No todos cumplen, ya que cuando nos vamos hacer las visitas se ve que no le dan el hierro esta lleno el frasco	Irresponsabilidad	13
14. ¿Cómo mejoraría Ud. El trabajo en equipo a nivel familiar?	Ahora que estamos trabajando con la municipalidad la meta 4, nos designa un grupo de familias con niños menores de 1 año que tenemos que hacerle seguimiento creo que si continuamos con los seguimientos reuniéndonos periódicamente con las familias, brindándole las chalas puedan comprometerse mejor.	tenemos que hacerle seguimiento creo que si continuamos con los seguimientos reuniéndonos periódicamente con las familias, brindándole las chalas puedan comprometerse mejor.	Organziacion	14

Gráfico 1

Modelo Causal de la Anemia en el Perú



Fuente: Plan Nacional para Reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica en el Perú 2017 – 2021

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 3931-2021-UCV-VA-EPG-FOSL01/J-INT

Los Olivos, 5 de noviembre de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Díaz Mujica Juana Yris** de la Experiencia Curricular "**Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación**" del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

"Trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021"

presentado por el (la) estudiante:

Bach. LILIANA ELIZABETH MAGALLANES CIPRIAN

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de Investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación*".

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado*".

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto*".

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis*".

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de "**Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación**".

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°- Aprobar el proyecto de tesis **Trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021**, presentado por el (la) Bach. **LILIANA ELIZABETH MAGALLANES CIPRIAN**, con Código: **7002484213**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Art. 2°- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: **Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgo en salud**, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**.

Art. 3°- Designar al Mtro(a). Dr.(a). **Díaz Mujica Juana Yris** como asesor metodólogo del proyecto de tesis: **Trabajo en equipo para la prevención de la anemia en los niños del puesto de salud Nueva Esperanza, Comas 2021**.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Otilia Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado - Campus Lima Norte