



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Uso de TIC's y gestión administrativa en el personal de la Unidad  
Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Lopez Gomez, Henri Emmanuel (ORCID: 0000-0002-5404-4047)

**ASESOR:**

Dr. Merino Núñez, Mirko (ORCID: 0000-0002-8820-6382)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mis padres, Manoelshinio y Shara,  
por empujarme a ser un profesional de  
calidad.

A mis hermanos, Lucia y Manuel,  
por su ayuda y comprensión.

A mi sobrina Abby, por alegrar la  
monotonía de los días.

## **Agradecimiento**

Al Crl. Carlos Maximiliano Ramirez Bedon, jefe de la Unidad Ejecutora 010 por las facilidades otorgadas.

Al Dr. Mirko Merino Núñez, por su guía y consejos.

A la Abog. Astrid Madeleyn Aguilar Villegas, por su consejos y visión para no rendirse.

A todos ellos, gracias.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS	IV
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE FIGURAS	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	53

## Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio	20
Tabla 2. Validación de expertos	22
Tabla 3. Baremo de interpretación de alfa de Cronbach	22
Tabla 4. Ficha técnica del primer instrumento	22
Tabla 5. Ficha técnica del segundo instrumento	23
Tabla 6. Rangos de interpretación de coeficiente de correlación	24
Tabla 7. Análisis descriptivo de la variable tecnologías de la información y comunicación	26
Tabla 8. Análisis descriptivo de la dimensión accesibilidad	27
Tabla 9. Análisis descriptivo de la dimensión conectividad	28
Tabla 10. Análisis descriptivo de la dimensión interacción	29
Tabla 11. Análisis descriptivo de la variable gestión administrativa	30
Tabla 12. Análisis descriptivo de la dimensión planificación	31
Tabla 13. Análisis descriptivo de la dimensión organización	32
Tabla 14. Análisis descriptivo de la dimensión dirección	33
Tabla 15. Análisis descriptivo de la dimensión control	34
Tabla 16. Prueba de correlación para la hipótesis general	35
Tabla 17. Prueba de correlación para la primera hipótesis específica	36
Tabla 18. Prueba de correlación para la segunda hipótesis específica	37
Tabla 19. Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica	38

## Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación correlacional-descriptivo	17
Figura 2. Resultados descriptivos de la variable tecnologías de la información y comunicación	26
Figura 3. Resultados descriptivos de la dimensión accesibilidad	27
Figura 4. Resultados descriptivos de la dimensión conectividad	28
Figura 5. Resultados descriptivos de la dimensión interacción	29
Figura 6. Resultados descriptivos de la variable gestión administrativa	30
Figura 7. Resultados descriptivos de la dimensión planificación	31
Figura 8. Resultados descriptivos de la dimensión organización	32
Figura 9. Resultados descriptivos de la dimensión dirección	33
Figura 10. Resultados descriptivos de la dimensión control	34

## Resumen

La presente investigación se basó en el problema: ¿Qué relación existe entre el uso de los TIC's y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021? Y tuvo por objetivo: Determinar la relación que existe entre el uso de los TIC's y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021. Se desarrolló bajo una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, y de diseño no experimental, transversal y correlacional descriptivo. Considerándose una muestra de 76 trabajadores, entre efectivos policiales y civiles, siendo estos tomados como muestra, siendo censal. Empleándose como técnica, la encuesta y como instrumento, el cuestionario. Obteniendo como principales resultados que, un 35.53% (27) manifestó que las TIC's empleadas en la institución casi siempre tienen un uso efectivo en el trabajo; mientras que un 39.47% (30) indicó una percepción alta sobre la gestión administrativa. Finalmente, se concluyó mediante la prueba de correlación que, si existe una relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) con la gestión administrativa, de forma significativa ( $\text{sig. } p = 0.000 < 0.05$ ) y a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .823$ ).

**Palabras clave:** tecnologías de información y comunicación, gestión, administración.

## Abstract

This research was based on the problem: What relationship exists between the use of ICTs and administrative management in the staff of the Executive Unit 010 of the VIII DIRTEPOL, Huancayo - 2021? And its objective was: To determine the relationship that exists between the use of ICTs and administrative management in the personnel of the Executing Unit 010 of the VIII DIRTEPOL, Huancayo - 2021. It was developed under a methodology of quantitative approach, of an applied type, and of non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design. Considering a sample of 76 workers, between police officers and civilians, considering it as a sample, being a census. Using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. Obtaining as main results that, 35.53% (27) stated that the ICTs used in the institution almost always have an effective use at work; while 39.47% (30) indicated a high perception of administrative management. Finally, it was concluded through the correlation test that if there is a relationship between the use of information and communication technologies (ICTs) with administrative management, in a significant way (sig.  $P = 0.000 < 0.05$ ) and at a positive level strong ( $r_s = .823$ ).

**Keywords:** information and communication technologies, management, administration.

## I. INTRODUCCIÓN

Un problema latente aún en el estado, es que, el empleo de las tecnologías de información y comunicación aún no se consideran como una herramienta que puede emplearse para poder mejorar la gestión administrativa, ya que, al estar estas inmersas en la gestión pública, aún se encuentran relativamente desactualizadas.

Enfocándose a un nivel internacional, en países de Europa, Asia, y en especial en América del Norte, las TIC, están ya integradas en las instituciones públicas; todas las actividades llevan un enfoque de celeridad y de calidad de información, basada en el servicio hacia al ciudadano, y, por lo tanto, la gestión administrativa que se da en estas, es efectiva en el uso y empleo de sus recursos. Tal como mencionan Naser y Concha (2014, p. 31) el escenario en que las instituciones públicas trabajan a su ritmo, ha cambiado, la estrategia tecnológica sostenible en el tiempo se ha visto como el futuro, y es lo que se aplica en la actualidad.

Esto corresponde a lo que plantea Pasco (2016, p. 248-249), cuando hace referencia a que, el empleo de las tecnologías debe ser correspondiente con la denominada “nueva gestión pública”, que involucra una mejora sustancial en los procesos y procedimientos administrativos, enfocados en muchos aspectos, pero que tienen una relación general con la administración de los recursos públicos.

Así mismo, Mori (2021, p. 111) denota que un factor importante a tomar en consideración, es que, en la nueva gestión pública, uno de los principales objetivos es poder manejar la información de forma eficiente y efectiva, para que así no se afecten otros componentes, tanto así que, es imperativo que estos sistemas se actualicen de forma que permitan un mejor análisis y manejo, y en consecuencia, una mejora consustancial de la organización. Esto se ve en gran medida en el empleo de los sistemas administrativos, en donde se observa que aún se perciben problemas de gestión y actualización, de parte del personal, que no está debidamente capacitado o simplemente ignora la forma en que estos ayudan a que las actividades se den de forma eficiente.

Es en tanto que, en la actualidad, ya se vienen implementando y aplicando los sistemas de información contemplados en las TIC, que involucran tanto el uso de software y hardware, pero que va mucho más allá de eso; involucra ciertas características que estos deben de reunir para poder alcanzar los resultados que se esperan de estos. A su vez, se puede percibir que, la gestión administrativa, desde el enfoque básico de planear, organizar, dirigir y controlar, se ve afectada por distintos factores, que no solo se relacionan a elementos humanos o materiales, sino también a ciertos enfoques que, Mojica, Barandica, Rodero, Franco, Hernández y Sebastián (2015, p. 142), plantean como la desactualización de la integración tecnológica con la función pública.

Es cierto entonces que se viene ejecutando un proceso reformativo de carácter modernizador en el Estado, pero en muchos casos, las propias instituciones son las que ponen ciertas trabas a este proceso, en primer lugar puede mencionarse la resistencia de los trabajadores, en actualizarse y mejorar los procesos; actualmente se emplean diversos sistemas de información en el manejo y gestión administrativa, pero esta se da solo a ciertos niveles, no sería lo mismo comparar un gobierno regional, con una municipalidad local, ya que en ambos casos, esa integración tecnológica se ve afectada por las propias condiciones de la institución. En segundo lugar, y tal vez con un enfoque más alarmante, es que la burocracia “contamina” en cierto sentido este enfoque de modernización, puesto que los sistemas son muchas veces empleados de forma incorrecta, al ser su objetivo primordial el mejoramiento de las actividades y la gestión de la información para la toma de decisiones, y así mejorar de forma constante la administración de la organización.

Avila (2014, p. 266-269) desarrolla la idea de que, lo tecnológico no debe considerarse como un obstáculo en las organizaciones, sino como un recurso valioso, pero que en el sector estatal, esta integración es muchas veces dificultosa, añadiéndose además que, las TIC, involucran un beneficio directo y significativo a las actividades administrativas gubernamentales, basándose en la mejora de la eficacia y eficiencia de las acciones del personal que se manifiesta en la consecución de objetivos, una mejora comunicación y una organización más efectiva.

Marín (2018, p. 108-112) refiriéndose al escenario latinoamericano, sostiene que la gestión pública es un “elefante blanco”, que trabaja a su propio ritmo, y de no establecer una forma acción más efectiva, se convertirá en una burocracia, que en la actualidad no tiene un beneficio concreto, por lo que las TIC ayudan a implementar acciones en que el personal se vea beneficiado en su trabajo y a través de este, las instituciones mejoren su desempeño frente a sus actividades; pero que, de darse un escenario contrario, el beneficio hacia los ciudadanos sería nulo, afectando su propio funcionamiento.

Finalmente, en el escenario nacional, Rivas (2019, p. 169) sostuvo que es cierto que las TIC ya se vienen ejecutando en las instituciones públicas, pero que aún existe una brecha que obedece a factores muchas veces políticos, o de acceso a la información. Conforme también con lo que señalaron González, Machado, Talavera y Sevilla (2020, p. 56), en que uno de los factores clave de la problemática es la falta de capacitación e implementación. Asimismo, Tejada (2020, p. 337) finaliza con que, el empleo de los equipos es un factor clave en toda institución, desde usuarios a trabajadores, para que la integración tecnológica y de información tenga un resultado efectivo.

Es así que, tomando al personal administrativo adscrito a la Unidad Ejecutora 010 de la VIII Dirección Territorial Policial (DIRTEPOL) como objeto de estudio, puede denotarse que, las TIC, se ejecutan de forma constante, esto desde el manejo de información para la gestión administrativa a través de las diferentes áreas y oficinas. Por lo tanto, es factible analizar esta posible relación, y ver qué factores son los que inciden y afectan este escenario de estudio.

Es así que, se formuló como problema general de estudio: ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021? Además se consideró como problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación que existe entre la accesibilidad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?, 2. ¿Cuál es la relación que existe entre la conectividad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?, y 3. ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción en el

uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?

Además, la investigación se justificó conforme los siguientes criterios:

En primer lugar, de forma social, con el análisis de una relación que tiene una consecuencia directa con el manejo institucional, que a su vez se percibe por el componente humano de esta y su juicio de cómo es que se mejoran los servicios que brinda, teniendo una proyección en la ciudadanía y su entendimiento del manejo de la información y los procesos administrativos que involucran la ejecución de las actividades operativas.

En segundo lugar, teóricamente, esta investigación se enfocó en el análisis de dos variables; como primera variable, el uso de las TIC como variable enfocada al empleo y las características de los sistemas de información que se emplean en la institución por el personal en su trabajo diario focalizada en los elementos característicos de los sistemas; y la gestión administrativa, que se basa en el estudio de los elementos del proceso de gestión administrativa y su ejecución en la institución objeto de estudio basado en el uso y empleo eficiente y eficaz de los recursos enfocado en el logro de los objetivos.

Y finalmente, en tercer lugar, metodológicamente, la investigación se enfoca a un nivel correlacional para poder demostrar el objetivo de estudio a través de pruebas estadísticas inferenciales, además del planteamiento de un instrumento que sirva de futuras referencias.

Entonces, se formuló como objetivo general de investigación el siguiente: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021. Como objetivos específicos se consideraron los siguientes: 1. Identificar la relación que existe entre la accesibilidad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021, 2. Identificar la relación que existe entre la conectividad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021 y 3. Identificar la relación que existe entre la interacción en el uso de las TIC y la gestión

administrativa en el personal de la de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

Asimismo, como hipótesis general de estudio se estableció la siguiente: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021. Como hipótesis específicas, se consideraron las siguientes: 1. La accesibilidad en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021, 2. La conectividad en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021 y 3. La interacción en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Como parte introductoria se presentan los antecedentes o trabajos previos, lo cuales se dan a nivel internacional, siendo:

De forma inicial, Hernández (2016) que planteó como objetivo de investigación: “el análisis del uso de las TIC en los servicios que presta la institución judicial” (p. 19). Basada en un método mixto, de diseño no experimental, de alcance descriptivo explicativo y de método análisis de casos; aplicada a una población y muestra de 17 defensores públicos; aplicando como técnicas, la encuesta y entrevistas semiestructuradas. Concluyendo que: “Las TIC beneficiaron al trabajo realizado por el personal, que refirió su interés y aprovechamiento de las mismas en su trabajo, y en la mejora de la atención ciudadana.” (p. 96).

Además, Rivas (2019) que tuvo como objetivo de investigación, la realización de un análisis sobre la integración de las TIC con las labores de administración de justicia. Llegando a la conclusión: “La integración de las TIC en el trabajo administrativo en la institución judicial supuso en gran beneficio positivo, pero que existen factores que afectan a esta, que pueden ser condicionantes de su efectividad en el tiempo y el alcance de los logros y objetivos.” (p. 84).

También, Vega y Reyes (2015) que tuvo como objetivo de investigación: “determinar el impacto de las TIC en la gestión judicial” (p. 13). Considerando como tipo de estudio, el descriptivo, como método el inductivo: aplicada a una población de 602 funcionarios, y una muestra probabilística finita de 62 sujetos de estudio. Concluyendo que: “el impacto es moderado y se ve afectado por la falta de capacitación del personal el principal motivo.” (p. 72).

Así mismo, Sarmientoperez (2020) que considero como objetivo de investigación: “identificar como las estrategias TIC implementadas en la gestión de la empresa ayudan a la sostenibilidad empresarial de esta.” (p. 21). Enmarcada en un enfoque mixto, de tipo básica; aplicada a una población de 260 empleados, y una muestra de 26 sujetos de estudio siendo probabilística finita; empleando como técnica la recolección bibliográfica. Concluyendo que: “la mayoría de sujetos sostiene que el empleo de las TIC los procesos se hacen

más llevaderos, en tanto una porción determino que no existen ningún efecto contrario si no se emplean.” (p. 49).

Añadiendo a Illidge (2020) cuyo objetivo de investigación fue: “analizar la implementación de TIC en la gestión pública de un municipio para mejorar la administración de este.” (p. 7). Bajo una metodología de enfoque cualitativa, de tipo documental. Concluyendo que las TIC están integradas en la gestión pública, ayudando a que estas mejoren la interacción ciudadana y su relación con el gobierno, dándose así una interrelación efectiva.

Luego se consideran como antecedentes nacionales los siguientes:

En primer lugar, Cabello (2018) que tuvo como objetivo de investigación: “la determinación la relación entre las TIC y la gestión administrativa” (p. 49). Siendo una investigación básica, correlacional, y no experimental - transversal; considerando como población a 102 trabajadores, y una muestra probabilística finita calculada de 81 sujetos de estudio; tomando como técnica la encuesta y como instrumento, el cuestionario. Concluyendo que: “existe una relación entre las variables tic y gestión ( $\rho = 0.853$ ).” (p. 80).

Por otro lado, Míñope (2020) que planteo como objetivo de investigación: “Determinar la existencia de una relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización de la Municipalidad de Chiclayo.” (p. 3). Basándose en una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básica, y de diseño descriptivo correlacional, no experimental y transversal; aplicada a una población y muestra de 39 trabajadores, empleando como técnica la encuesta y como instrumento, los cuestionarios. Llegando a la conclusión principal: “el uso de las TIC tiene relación significativa con la Gestión Administrativa en la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización de la Municipalidad Provincial de Chiclayo; siendo el resultado del coeficiente de correlación de Pearson de 0.572, lo cual se interpreta que existe relación positiva entre las variables y se encuentra en el nivel de correlación moderada.” (p. 27).

Así mismo, Huacho (2020) que tuvo como objetivo general: “la determinación de la relación entre las TIC y gestión administrativa en una municipalidad.” (p. 18). Desarrollada de forma cuantitativa, básica, relacional, de

y no experimental - transversal; considerando como población a 140 trabajadores, y una muestra de 103 sujetos de estudio probabilística finita; ejecutada mediante la técnica de encuesta y como instrumento, cuestionario. Llegando a la conclusión principal: “la relación que se da entre las variables es significativamente alta ( $Rho = 0.878$ ).” (p. 115).

También, Tolentino (2017) que tuvo como objetivo de investigación: “la determinación de la relación que exista entre las TIC y la gestión administrativa en una municipalidad.” (p. 40). Que se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, bajo un método hipotético deductivo, básico, y diseño no experimental transversal correlacional; aplicada a una población y muestra censal de 105 trabajadores; empleando encuestas y cuestionarios. Llegando a la conclusión: “hay una relación débil entre las variables ( $Rho=0,301$ ).” (p. 74).

Finalmente, Espinoza (2018) que planteo como objetivo de investigación: “la determinación de la relación entre las TIC y la gestión administrativa de una UGEL.” (p. 18). De enfoque cuantitativo, de tipo pura, de diseño descriptivo correlacional, de método hipotético deductivo; considerando una población de 28 trabajadores y una muestra de 24 sujetos de estudio censal; empleando como técnica la encuesta y como instrumento, el cuestionario. Llegando a la conclusión: “Existe una relación significativa entre las variables.” (p. 108).

Para el desarrollo teórico de la *variable tecnologías de la información y comunicación* (en adelante TIC), es preciso abarcar lo que plantea Ayala y Gonzales (2015, p. 27), cuando establecen de forma introductoria que estas se enfocan en el manejo y procesamiento de la información para poder aprovecharla, y ser representada de forma entendible. Señalando que la mayor representación se basa en el Internet, que, tal como señalan, es el punto que marcó un antes y después.

Es por eso que, la aplicación de las TIC en distintos sectores sociales y económicas, ha significado la creación de una nueva concepción, que se distingue por términos propios.

Según Arias (2021, p. 85), las TIC se pueden definir como la interacción entre los sistemas, el procesamiento de información y la interacción con las personas, para la mejora del desempeño y el desarrollo organizacional.

Asimismo, Blanco (2020) lo define como “el conjunto de diversos componentes que abarcan tanto proceso, técnicas y software que se emplean para el procesamiento, administración, intercambio y compartición de información empleando equipos de carácter tecnológico.” (p. 338).

En la misma línea, Valencia (2015, p. 8) sostiene el gran impacto que ha tenido la adopción de las TIC ha sido el procesamiento eficiente de la información, y que el objetivo de estos son la mejora competitiva y productividad de personas, así como de organizaciones, en el tratamiento de cualquier tipo de información que procesen. Es así que, estas tecnologías se enfocan en la mejora sustancial de las actividades, para lograr y alcanzar un objetivo determinado.

Se señala también que, los principales logros abarcan la mejora de los servicios, la llegada masiva a las personas y la creación y promoción de ambientes virtuales amigables a los usuarios; por lo que, el empleo y uso de estas supone una mejora consustancial donde todos los involucrados sacan provecho de estos.

Así mismo, Menéndez (2016, p. 20-23) sostiene de forma puntual que, tanto empresas como instituciones, hoy en día, ya no pueden concebir un funcionamiento sin el uso de las TIC, ya que, al volverse esenciales, suponen el empleo de recursos para satisfacer esta demanda, tanto interna como externa.

Señalando también que estas tecnologías ya son esenciales para las operaciones esenciales de una organización, creando un medio tecnológico que abarque cada proceso operativo, sosteniendo que estas ya suponen un aspecto esencial “El desarrollo de herramientas específicas debe darse acorde al enfoque de las funciones que se realizan en esta, por ejemplo, sistemas de facturación para las áreas de venta.” (p. 25).

En tanto, Cabero y Ruiz-Palmero (2017, p. 26) sostienen que existen desventajas, es decir, no todos son beneficios al adoptar las TIC como se han venido señalando, ya que existe una brecha digital, que se da por el desconocimiento de las mismas, y la inclusión de estas debe obedecer a una planificación, para no afectar su incorporación con las funciones propias de las organizaciones. Es esencial conocer las habilidades tecnológicas de los sujetos

que emplean TIC, para así establecer medidas concretas y minimizar las brechas.

Martínez (2018, p. 15) expresa, en el sentido social, que, para la adaptación masiva de las TIC, es necesario disminuir las brechas sociales que afectan a los ciudadanos, así como incentivar las habilidades digitales, así mismo, establecer la cobertura para la solución de los problemas estructurales que afectan la adopción de esas tecnologías.

Entonces trasladando el uso de las TIC al entorno público, como explican Marulanda, López y Valencia (2017, p. 76) involucra la estructuración de las funciones y procesos para un funcionamiento óptimo, además de mejorar el desempeño en las actividades, señalando también que, el manejo de información es crítico en este aspecto. Añadiendo también que estas tecnologías “permiten que las instituciones y organizaciones, y en especial los ciudadanos, tener un referente para aprovechar y enfrentar las limitaciones del empleo de las mismas.” (p. 89). Además, es necesario entender el papel de los actores involucrados en una gestión basada en las TIC y considerar un aprovechamiento óptimo de estos, y el impacto esperado.

Bajo lo expuesto anteriormente, Bernal y Rodríguez (2019, p. 93) sostiene que los principales factores de las TIC se basan en:

1. Accesibilidad, que permite el acceso a los usuarios independiente de sus limitaciones, para el aprovechamiento colectivo.
2. Gestión del conocimiento, enfocado en la competitividad que se logre desarrollar a través de la adopción de los sistemas basados en las TIC.
3. Valor agregado, que se genera en bien el cliente o consumidor.
4. Experiencia de usuario, que se basan en la experiencia del servicio, y el grado en que el usuario se siente cómodo con este.
5. Apropiación, que se basa en el desarrollo de habilidades por parte del personal para hacer suyos los sistemas y sacar el máximo provecho de estos.

Analizando lo que plantea Arcentales y Gamboa (2019), al señalar que “El empleo de las TIC tiene un beneficio directo en la gestión pública, y su relación con los usuarios y empresas privadas.” (p. 36); es pertinente señalar que es necesario el involucramiento estratégico de las organizaciones, como se señalaba en párrafos anteriores, además de establecer estrategias adecuadas, y establecer acciones concretas que permitan el alcance de estas para el uso y empleo por parte del personal para el logro de estos.

Siendo así, Franciskovic, Hamann y Miralles (2020, p. 24-25) indican que las TIC enfocadas en el gobierno electrónico, resultan como herramienta invaluable para la el beneficio ciudadano, a través de la transparencia de la información y el acceso a esta, lo cual tiene una relación clara con los procesos que se dan en las propias instituciones.

Las dimensiones de estudio consideradas son las siguientes:

D1. Accesibilidad: Que como señala Bernal y Rodriguez (2019, p. 95), se enfoca en la forma y manera en que los usuarios pueden acceder a los sistemas y puedan desarrollar sus actividades, y que involucran la facilidad de uso, así como la flexibilidad de adaptación. Arias (2021, p. 81) también señala y se enfoca en que, la accesibilidad estará relacionada con la disposición de las propias herramientas, a disponibilidad de los trabajadores, y como estos hacen empleo de los mismos para la realización de sus funciones.

D2. Conectividad: Blanco (2020, p. 340) sostiene que la conectividad se refiere la capacidad de conectarse a las herramientas y hacer uso de estas, considerando los aspectos de hardware y software, y teniendo en cuenta la capacidad de hacerlo en cualquier situación para no interrumpir el trabajo. Arcentales y Gamboa (2019, p. 23) añaden también que, las características de la conectividad se basaran en los aspectos de estabilidad y velocidad, para que la experiencia de uso no se vea alterada.

D3. Interacción: Bernal y Rodriguez (2019, p. 96) relacionan que la interacción se da mediante la experiencia de usuario, es decir, la forma en como estos emplean y dan uso a las herramientas y sistemas de su trabajo. Que se caracteriza por con el contenido, la comunicación y un entorno amigable que permita desarrollar un trabajo efectivo. Martínez (2018, p. 8) sostiene también

que, la interacción se basara en el enfoque que tiene el usuario con la instantaneidad que perciba de este, lo cual se sostiene en como estos pueden desarrollar su trabajo.

Sobre las bases teóricas para la *segunda variable gestión administrativa*, de forma introductoria, sobre lo que menciona Flavio, Espinoza, Ramos y Pompeyo (2021, p. 94) se puede definir como las tareas y actividades que se realizan de forma coordinada para el uso de los recursos que se poseen, para alcanzar los objetivos propuestos y obtener resultados esperados.

Que tuvo un desarrollo histórico, desde las concepciones de Confucio, al plantear una concepción basada en reglas para los administradores públicos; luego a Adam Smith, que basado en su obra cumbre, la riqueza de las naciones, a la producción y especialización en la organización, para la mejora de su competitividad. Luego a los padres de la administración moderna, Frederick Taylor y Henry Fayol, donde el primero baso el trabajo en métodos científicos para lograr una mayor eficiencia, y optimización del trabajo, en tanto el segundo lo complementa con la teoría general de la administración basada en el desempeño de las funciones administrativas.

Por lo que, puede decirse que la conceptualización se ha venido quedando estancada, pero que esta se ha extendido a todo tipo de organizaciones, siendo que la administración pública ha tomado gran parte de esta en su funcionamiento, por lo que, la gestión administrativa es la base para partir el desarrollo de la gestión pública.

Siendo así, Pont (2016, p. 8-9) sostiene que se debe de ejercer una innovación basada en los procesos, es decir convertirse en una gerencia pública, enfocada en la competitividad, aunque haciendo la salvedad de que, los servicios son considerados improductivos bajo el concepto de innovación, lo cual es una visión errada.

Señalando también que la administración pública se vio bajo una crisis en la que las buenas prácticas se volvieron una solución urgente, afectando a los propios procesos administrativos de las instituciones.

Considerando el planteamiento de Barrera e Ysuiza (2018, p. 3-5) pueden señalarse los beneficios de la gestión administrativa en las instituciones:

1. Mejora de la productividad, ya que esta gestión permite la simplificación de los procesos y optimización de los recursos, generando una mejora consustancial.
2. Logro de objetivos, en la que las actividades y tareas se centran en cumplir los objetivos, haciendo uso de la planificación.
3. Mejora en el uso de recursos, basada en la eficacia y su relación con la planificación.

En esa misma línea, De la Garza, Yllán y Barredo (2018, p. 33) analiza que, la administración pública, se relaciona con las políticas, y esto afecta la gestión administrativa como proceso operativo. Pero que esto no se enfoca en los ciudadanos ni en las problemáticas sociales propias de la gestión pública, en muchos casos.

En este punto es necesario establecer la importancia de la gestión administrativa, que como se venía señalando en párrafos anteriores, llevada a la gestión pública, consistirá en la organización y su disposición para ejecutar acciones de forma anticipada, considerando los procesos para el cumplimiento de los objetivos establecidos y optimizar los recursos empleados.

Parafraseando a Salguero-Barba y García-Salguero (2018, p. 334-335) coinciden en que la importancia principal es el logro de objetivos y uso efectivo de recursos. Sosteniendo también que “el proceso administrativo, que involucra: planear, organizar, dirigir y controlar, contribuirá que la sociedad empresarial sea efectiva y cumple con sus objetivos económicos.” (p. 341). Bajo la premisa que, en todas las organizaciones es importante que se ejerza una gestión, para el manejo correcto de estas, basadas en las concepciones antes señaladas.

Aguilar, Palomino. y Suarez (2020, p. 628) sostienen que, aunque la gestión debe de darse de forma constante, esta debe de ser de calidad, con mayor enfoque en los recursos financieros, por la que se puede establecer si una gestión es eficiente o no, esto en especial en las instituciones públicas y su

presupuesto asignado, por lo cual es crítico considerar estos recursos como los más importantes.

Lun (2020, p. 23) añade que, la gestión administrativa en un contexto público se da bajo la relación entre ciudadanos y funcionarios, y que esto significa que la gestión administrativa estará calificada bajo la percepción de su eficacia en favor de los servicios sociales y gubernamentales.

En lo que se refiere a los elementos de la gestión administrativa, Quispe (2020, p. 273) analiza que, dentro de todo este proceso, la interacción entre estas es crítica, abordando la conceptualización de cada uno de estos:

- Planificación: Basada en el análisis estratégico de las acciones, donde se establecen y formulan actividades e indicadores que deberán ejecutarse para alcanzar un objetivo formulado a través de estrategias.
- Organización: Referida a la forma en que se estructuran los recursos para la ejecución de funciones y alcanzar los objetivos dados.
- Dirección: Que supone la ejecución de las estrategias formuladas mediante el trabajo del personal.
- Control: Que consiste en la verificación y seguimiento del avance de la ejecución de las estrategias y a la toma de decisiones.

Siendo así, que basándose en lo mencionado líneas arriba se desarrollan a continuación las siguientes dimensiones de estudio:

D1. Planificación: Fernandez (2021, p. 48) sostiene que este es el elemento más importante, ya que supone el establecimiento de lo que se quiere alcanzar para determinar las acciones a realizar. Por lo que, para efectos de la investigación, se especifica esta dimensión como la planificación tanto estratégica como en todos los aspectos que involucren el manejo de los recursos de la entidad.

D2. Organización: Que en palabras de Mendoza y Moreira (2021, p. 613) esta se refiere a la coordinación entre todos los recursos del que dispone la institución o empresa, para ejecutar y poner en marcha de las actividades

planificadas y en tono con los objetivos que se quieren alcanzar a través de la articulación de las estrategias con el trabajo y funciones a realizar.

D3. Dirección: Considerando lo que refiere López (2021, p. 61), se plantea que la dirección se enfoca en las relaciones humanas en las instituciones, es decir, el recurso humano, y la forma en que ejecutan lo planificado en relación con la estructura organizacional. Que ejercer también criterios de liderazgo, motivación y comunicación, es decir que el grupo social se esfuerce en alcanzar el objetivo organizacional.

D4. Control: Flavio et. al. (2021, p. 97) expresan que este elemento, es el que finalmente denota si una gestión es eficiente o no, al señalar que el control juzga que tan eficaz y eficiente son los resultados obtenidos basándose en la ejecución dada, en función a las metas propuestas y esperadas delimitadas a un periodo. Mediante el cual se ejerce un criterio de retroalimentación y correcciones necesarias, lo que brindara una imagen más amplia para una toma de decisiones basada en información.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### - Tipo

El tipo de investigación con el que se desarrollara la presente investigación, es de tipo aplicado. Siendo así que Caballero (2014) define que este tipo tiene como propósito “trasladar el componente teórico a uno práctico, para resolver un problema y generar conocimiento.” (p. 127).

Entonces, el propósito de esta investigación se enmarcó en la mejora del conocimiento a adquirir sobre las variables TIC y gestión administrativa, para ofrecer una solución rápida a la problemática de estudio, basado en su estado actual mediante el recojo y análisis de la información obtenida y analizada.

##### - Diseño

Esta investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, transversal y correlacional-descriptiva; donde se plantea que:

**a) Es no experimental**, ya que no hubo una manipulación deliberada de las variables consideradas; en ese sentido, Cruz, Olivares y González (2014, p. 352) indican que este diseño se enfoca en la observación solamente, sin intervenciones ni participación que afecte el fenómeno observado, por eso, no existe un control sobre estas y los resultados son superficiales.

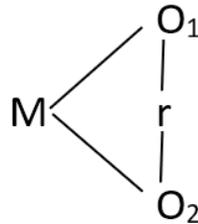
**b) Es transversal**, ya que los resultados obtenidos no expresan una representatividad a largo plazo en el escenario u objeto de estudio; en esa línea, Moises, Ango, Palomino y Feria (2019, p. 115) manifiestan que este diseño tiene como finalidad describir como es el comportamiento de un fenómeno es un momento específico, que permite describir cómo se manifiesta con respecto a las variables de estudio.

**c) Es correlacional-descriptiva**, porque se pretendió describir la relación que halla entre las variables y dimensiones de estudio, Gallud (2015, p. 312) señala que este diseño plantea como objetivo, describir la

incidencia de estas variables acorde a los datos obtenidos y al nivel planteado, aplicado a la población y muestra de estudio, que expresara representatividad en esta.

Siendo el esquema el siguiente:

Figura 1.  
*Diseño de investigación correlacional-descriptivo*



### 3.2. Variables y operacionalización

#### **V1: Uso de TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación)**

Definición conceptual: Blanco (2020) lo define como “el conjunto de diversos componentes que abarcan tanto proceso, técnicas y software que se emplean para el procesamiento, administración, intercambio y compartición de información empleando equipos de carácter tecnológico.” (p. 338).

Definición operacional: El uso de TIC se referirá a la capacidad de las personas de emplear las diferentes herramientas enfocadas en la mejora de la accesibilidad de la información, la conectividad a esta y la interacción con ellas.

Considerándose como escala de medición, la escala ordinal de Likert:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

## **Dimensiones:**

### D1: Accesibilidad

- Dispositivos
- Herramientas
- Facilidad de uso
- Flexibilidad
- Robustez

### D2: Conectividad

- Estabilidad
- Conexión
- Soluciones técnicas
- Manejo de dispositivos
- Soporte

### D3: Interacción

- Contenido
- Comunicación
- Inmaterialidad
- Digitalización
- Instantaneidad

## **V2: Gestión administrativa**

Definición conceptual: Para Flavio, Espinoza, Ramos y Pompeyo (2021, p. 94) la gestión administrativa se puede definir como las tareas y actividades que se realizan de forma coordinada para el uso de los recursos que se poseen, para alcanzar los objetivos propuestos y obtener resultados esperados.

Definición operacional: Es la forma en que se maneja la administración de una empresa, o institución, que se enfoca en el proceso administrativo, es decir, la planeación, organización, dirección y control.

Considerándose como escala de medición, la escala ordinal de Likert:

Ordinal:

1. Muy baja

2. Baja

3. Regular

4. Alta

5. Muy alta

**Dimensiones:**

D1: Planificación

- Objetivos
- Recursos
- Metas
- Actividades

D2: Organización

- Equilibrio
- Finalidad
- Coordinación
- Disposición

D3: Dirección

- Contribución
- Liderazgo

- Motivación
- Comunicación

#### D4: Control

- Medición
- Seguimiento
- Comparación
- Valoración

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

#### - Población

Muñoz (2011) plantea sobre la población que “se refiere a los casos de estudio, definidos accesibles y delimitados, que cumplen criterios determinados.” (p. 104). La población que se consideró se compone de 76 trabajadores de la Unidad Ejecutora 010, clasificados según el siguiente cuadro:

Tabla 1.  
*Población de estudio*

<b>Áreas</b>	<b>Personal contabilizado</b>
Secretaría	9
Abastecimiento	47
Presupuesto	4
Infraestructura	4
Contabilidad	8
Tesorería	4
TOTAL	76

*Nota.* Información proporcionada por el área de secretaría – Unidad de Administración UE 010, VIII DIRTEPOL Huancayo

#### - Criterios de selección

Se consideró como criterios de inclusión los siguientes:

- a) Personal policial que cumpla funciones administrativas
- b) Personal civil contratado
- c) Personal policial de servicios asignado a trabajo administrativo

Además, como criterios de exclusión, se darán los siguientes:

- a) Personal de armas
- b) Personal policial transitorio

#### **- Muestra**

Sobre la muestra, Silvestre y Huamán (2019) manifiesta que “es un grupo o porción de la población que tiene características que representan a esta, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y, en consecuencia, representativa de dicha población.” (p. 110). En consecuencia, y por las características de la muestra, se considerará a la totalidad de la población, como la muestra de sujetos de estudio, siendo esta, una muestra censal.

#### **- Muestreo**

El muestreo a considerar es el censal, que en palabras de Valderrama y Jaimes (2019, p. 86), se refiere al muestreo basado en que todas las unidades o sujetos de investigación considerados en la población, serán considerados como muestra, de ahí, es simultáneamente, universo, población y muestra.

#### **- Unidad de análisis**

La unidad de análisis se compuso por el personal administrativo de Unidad Ejecutora 010, perteneciente a la VIII Dirección Territorial Policial.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **- Técnica**

Se empleó la técnica de encuesta para la obtención de la información, que Pimienta y De la Orden (2017, p. 315) la definen como la técnica más común para el levantamiento de información a un nivel cuantitativo sobre un fenómeno que se investiga, que involucra la aplicación de un instrumento uniforme basándose en la formulación de indicadores para la obtención de datos numéricos.

#### **- Instrumento**

Se empleó el cuestionario estructurado, que según Cruz et. al. (2014) “se refiere a una serie de ítems o reactivos que responden a una escala, para la obtención de datos cuantitativos.” (p. 33).

Asimismo, se estableció la validez de los cuestionarios, a través del juicio de expertos, que evaluaron la consistencia, claridad y suficiencia de los instrumentos, que consta a continuación:

Tabla 2.  
*Validación de expertos*

Datos del expertos	Grado académico	Criterio de evaluación		
		Pertinencia	Relevancia	Claridad
Juan Manuel Sánchez Soto	Doctor en Administración	SI	SI	SI
Uldarico Inocencio Aguado Riveros	Doctor en Administración	SI	SI	SI
Abdón Casiano Maita Franco	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	SI	SI	SI

Además, se determinó la confiabilidad de estos, a través de la ejecución de una prueba piloto para evaluar el valor a obtener del alfa de Cronbach, y su interpretación sobre la base del baremo correspondiente que consta en los anexos correspondientes:

Tabla 3.  
*Baremo de interpretación de alfa de Cronbach*

Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

*Nota.* Tomado de Cruz, Olivares y González (2014, p. 35)

Por lo que se desarrollaron dos cuestionarios para el levantamiento de información, que se especifican en las siguientes fichas:

Tabla 4.  
*Ficha técnica del primer instrumento*

Datos a consignar	
Nombre:	Cuestionario para evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación
Objetivo:	Evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación en el personal administrativo
Autor:	Henri Emmanuel Lopez Gomez
Adaptación:	Formulación propia

Administración:	Individual
Duración:	30 minutos
Sujetos de aplicación:	Personal Administrativo de la Unidad Ejecutora 010
Fecha de ejecución:	Del 04 de octubre al 05 de noviembre del 2021
	Ordinal:
	1. Nunca
Escala de medición:	2. Casi nunca
	3. A veces
	4. Casi siempre
	5. Siempre

Tabla 5.  
*Ficha técnica del segundo instrumento*

<b>Datos a consignar</b>	
Nombre:	Cuestionario para estudiar la percepción de la gestión administrativa
Objetivo:	Estudiar la percepción de la gestión administrativa del personal administrativo
Autoras:	Henri Emmanuel Lopez Gomez
Adaptación:	Formulación propia
Administración:	Individual
Duración:	30 minutos
Sujetos de aplicación:	Personal Administrativo de la Unidad Ejecutora 010
Fecha de ejecución:	Del 04 de octubre al 05 de noviembre del 2021
	Ordinal:
	1. Muy baja
Escala de medición:	2. Baja
	3. Regular
	4. Alta
	5. Muy alta

### 3.5. Procedimientos

Se dieron los siguientes procedimientos para la ejecución y desarrollo de la investigación:

- a) Validación de los instrumentos con expertos en la materia.
- b) Ejecución de la prueba piloto para determinar la confiabilidad.
- c) Aplicación en la muestra de estudio.
- d) Levantamiento de información y construcción de base de datos.
- e) Análisis descriptivo de los datos y construcción de tablas de frecuencia y gráficos.
- f) Análisis inferencial para las pruebas de correlación mediante SPSS 26.
- g) Discusión y análisis de los resultados.

h) Redacción de conclusiones y recomendaciones.

### 3.6. Método de análisis de datos

#### - Estadística descriptiva

Para el procedimiento de datos se empleó la técnica de análisis descriptivo, siendo que Guisande, Vaamonde y Barreiro (2013, p. 145) sostiene que este tipo de análisis, corresponde al conteo y clasificación de datos cuantitativos y su representación en tablas de frecuencia y gráficos.

#### - Estadística inferencial

Se consideró la estadística inferencial para la realización de las pruebas de correlación, Gamarra, Rivera, Wong y Pujay (2019, p. 123) sostienen que las pruebas de correlación sirven establecer mediante datos estadísticos, la validez o rechazo de una hipótesis de estudio, basada en el nivel de significación y el coeficiente obtenido. Por lo tanto, se realizarán las siguientes pruebas para la determinación de la validez o rechazo de las hipótesis de estudio:

##### 1. Regla de decisión del nivel de significancia

Donde se estableció la validez de la hipótesis sobre la base de la siguiente regla de decisión:

a) Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna: Si  $\text{sig. } p > 0.05$

b) Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula: Si  $\text{sig. } p < 0.05$

##### 2. Nivel de correlación en base al coeficiente

Donde se evaluó el coeficiente de correlación obtenido en los datos estadísticos obtenidos mediante la prueba, para establecer a qué nivel se da la relación entre variables y dimensiones según las hipótesis formuladas.

Tabla 6.  
*Rangos de interpretación de coeficiente de correlación*

<b>Correlación negativa perfecta</b>	<b>- 1</b>
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99

Correlación negativa fuerte	-0,75 a -0,89
Correlación negativa media	-0,50 a -0,74
Correlación negativa débil	-0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil	-0,10 a -0,24
<b>No existe correlación alguna</b>	<b>-0,09 a +0,09</b>
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
<b>Correlación positiva perfecta</b>	<b>+1</b>

*Nota.* Tomado de Gamarra et. al. (2019, p. 125)

### 3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó teniendo en cuenta los criterios de éticos en la investigación científica. Además, en relación con el levantamiento de información, se solicitó la autorización pertinente a la institución, para la aplicación de cuestionarios, sin falsedad de los mismos ni una manipulación deliberada. Se respetó a los autores considerados en el estudio, ejerciendo las citas y referencias correspondientes.

## IV. RESULTADOS

### A. Descripción de resultados

#### - Resultados de la variable tecnologías de la información y comunicación

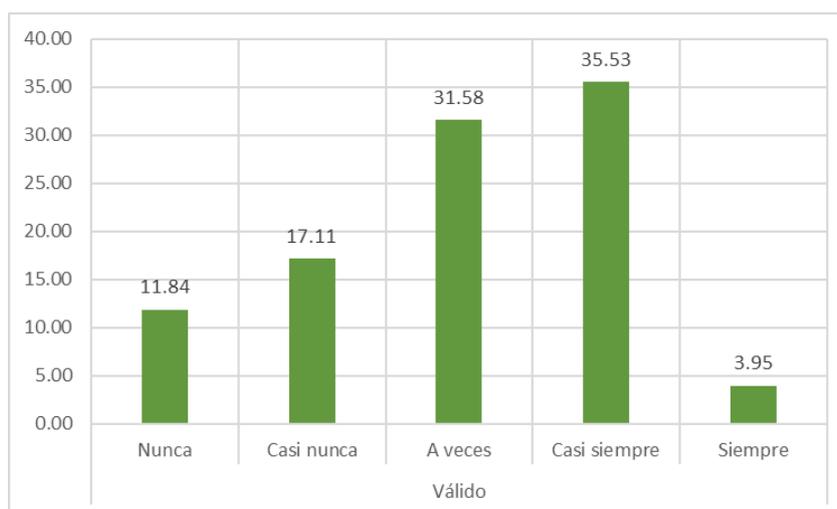
Tabla 7.

*Análisis descriptivo de la variable tecnologías de la información y comunicación*

<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	9	11.84
	Casi nunca	13	17.11
	A veces	24	31.58
	Casi siempre	27	35.53
	Siempre	3	3.95
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 2.

*Resultados descriptivos de la variable tecnologías de la información y comunicación*



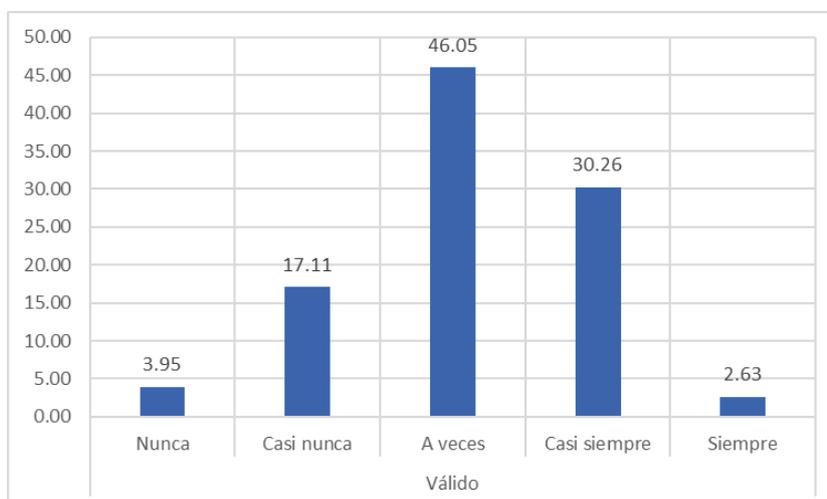
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 11.84% (9) señalaron que nunca se da un uso efectivo de las TIC en la institución; un 17.11% (13) señalaron casi nunca; un 31.58% (24) señalaron a veces; un 35.53% (27) señalaron casi siempre; y un 3.95% (3) señalaron siempre. Identificándose que en mayoría, el uso que el personal da a las tecnologías de información y comunicación, casi siempre es efectivo.

## - Resultados de la dimensión accesibilidad

Tabla 8.  
*Análisis descriptivo de la dimensión accesibilidad*

		<b>Accesibilidad</b>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	3.95
	Casi nunca	13	17.11
	A veces	35	46.05
	Casi siempre	23	30.26
	Siempre	2	2.63
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 3.  
*Resultados descriptivos de la dimensión accesibilidad*



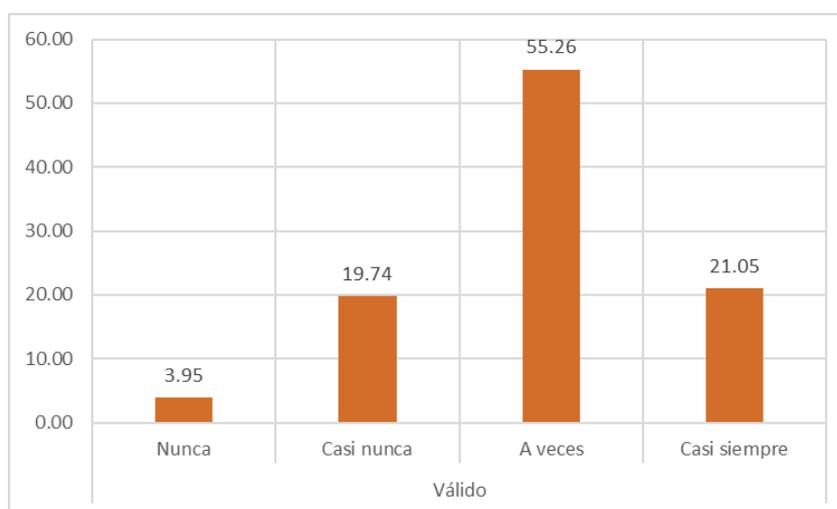
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 3.95% (3) indicaron que nunca se tiene accesibilidad buena a los sistemas de información empleados; un 17.11% (13) indicaron casi nunca; un 46.05% (35) indicaron a veces; un 30.26% (23) indicaron casi siempre; y un 2.63% (2) indicaron siempre. Siendo así que en mayoría, la accesibilidad que se tiene a las TIC a veces es buena.

## - Resultados de la dimensión conectividad

Tabla 9.  
*Análisis descriptivo de la dimensión conectividad*

<b>Conectividad</b>		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	3.95
	Casi nunca	15	19.74
	A veces	42	55.26
	Casi siempre	16	21.05
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 4.  
*Resultados descriptivos de la dimensión conectividad*



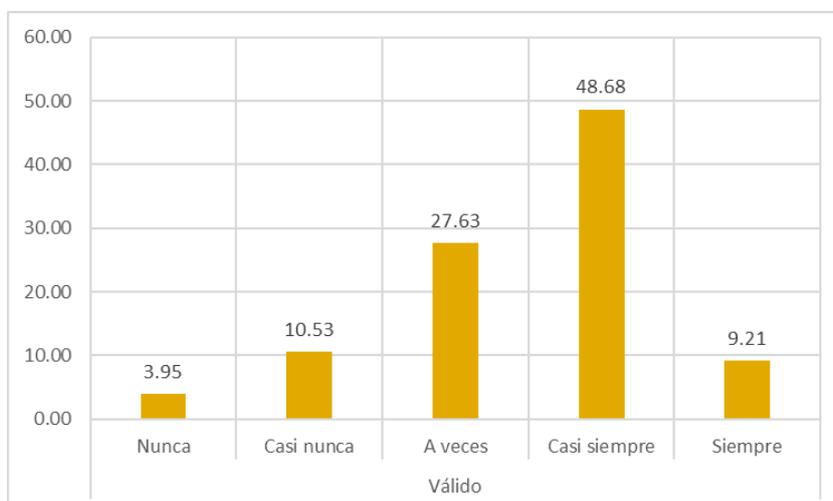
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 3.95% (3) manifestaron que nunca existe una conectividad efectiva a los sistemas de información empleados; un 19.74% (15) manifestaron casi nunca; un 55.26% (42) manifestaron a veces; y un 21.05% (16) manifestaron casi siempre. Por lo que, en mayoría, la conectividad de las TIC empleadas en la institución, a veces es efectivo.

## - Resultados de la dimensión interacción

Tabla 10.  
*Análisis descriptivo de la dimensión interacción*

		<b>Interacción</b>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	3.95
	Casi nunca	8	10.53
	A veces	21	27.63
	Casi siempre	37	48.68
	Siempre	7	9.21
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 5.  
*Resultados descriptivos de la dimensión interacción*



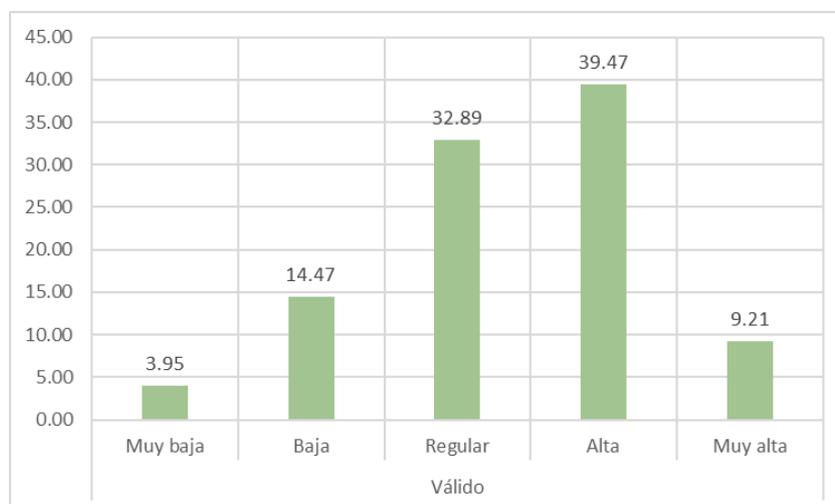
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 3.95% (3) expresaron que nunca se da una interacción eficaz del personal con los sistemas de información y comunicación empleados en la institución; un 10.53% (8) expresaron casi nunca; un 27.63% (21) expresaron a veces; un 48.68% (37) expresaron casi siempre; y 9.21% (7) expresaron siempre. Denotándose que en mayoría, la interacción casi siempre es eficaz en el manejo de las TIC.

## - Resultados de la variable gestión administrativa

Tabla 11.  
*Análisis descriptivo de la variable gestión administrativa*

<b>Gestión administrativa</b>		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	3	3.95
	Baja	11	14.47
	Regular	25	32.89
	Alta	30	39.47
	Muy alta	7	9.21
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 6.  
*Resultados descriptivos de la variable gestión administrativa*



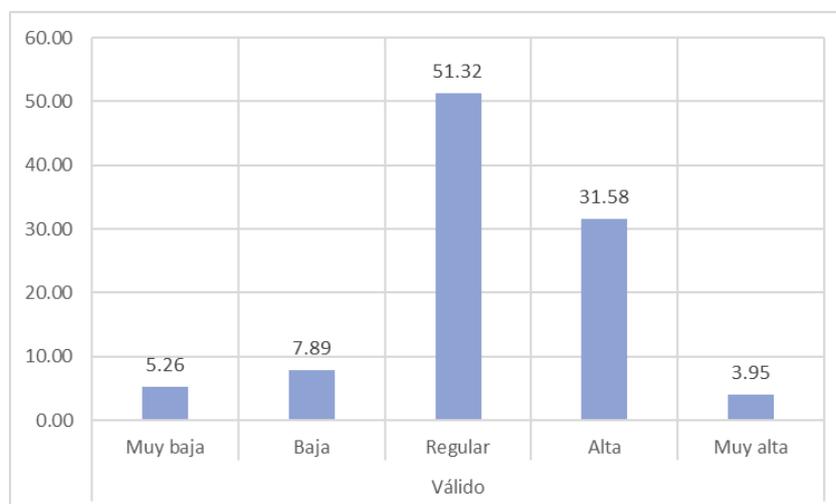
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 3.95% (3) indicaron que la gestión administrativa en la institución tiene el resultado muy bajo; un 14.47% (11) indicaron que es baja; un 32.89% (25) indicaron que es regular; un 39.47% (30) indicaron que es alta; y 9.21% (7) indicaron que es muy alta. Es así que, en mayoría, la gestión administrativa tiene altos resultados en la institución.

## - Resultados de la dimensión planificación

Tabla 12.  
*Análisis descriptivo de la dimensión planificación*

		Planificación	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	4	5.26
	Baja	6	7.89
	Regular	39	51.32
	Alta	24	31.58
	Muy alta	3	3.95
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 7.  
*Resultados descriptivos de la dimensión planificación*



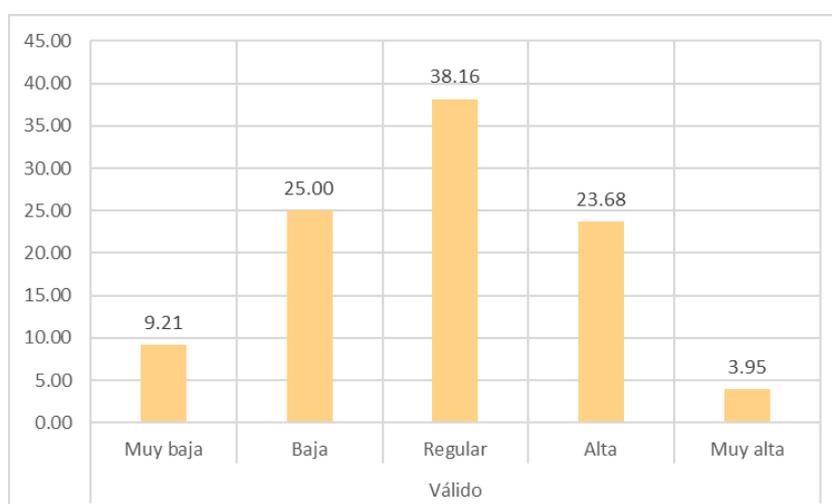
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 5.26% (4) identificaron que la planificación realizada tiene una efectividad muy baja; un 7.89% (6) identificaron que es baja; un 51.32% (39) identificaron que es regular; un 31.58% (24) indicaron que es alta; y 3.95% (3) indicaron que es muy alta. Por lo que, en mayoría, la planificación tiene una efectividad regular en la gestión administrativa.

## - Resultados de la dimensión organización

Tabla 13.  
*Análisis descriptivo de la dimensión organización*

		<b>Organización</b>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	7	9.21
	Baja	19	25.00
	Regular	29	38.16
	Alta	18	23.68
	Muy alta	3	3.95
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 8.  
*Resultados descriptivos de la dimensión organización*



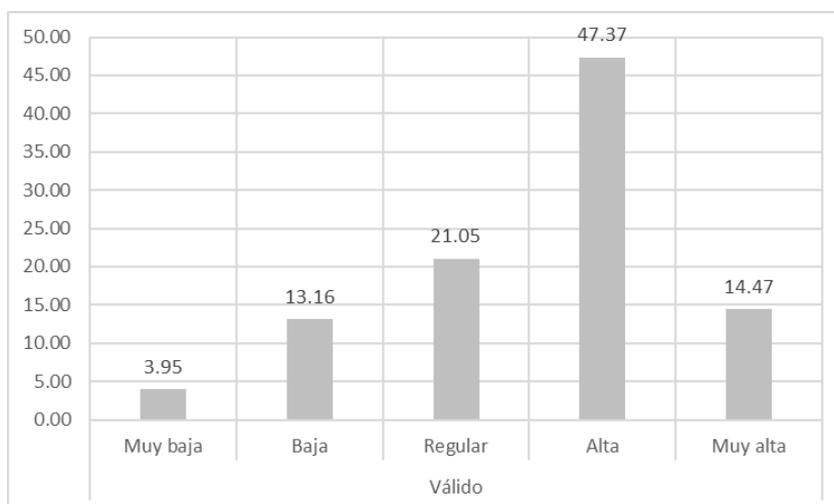
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 9.21% (7) determinaron que la organización dada por la gestión es muy baja en su determinación; un 25% (19) determinaron que es baja; un 38.16% (29) determinaron que es regular; un 23.68% (18) determinaron que es alta; y 3.95% (3) determinaron que es muy alta. Concluyendo que la organización en mayoría, es regular en la efectividad percibida por el personal.

## - Resultados de la dimensión dirección

Tabla 14.  
*Análisis descriptivo de la dimensión dirección*

		<b>Dirección</b>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	3	3.95
	Baja	10	13.16
	Regular	16	21.05
	Alta	36	47.37
	Muy alta	11	14.47
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 9.  
*Resultados descriptivos de la dimensión dirección*



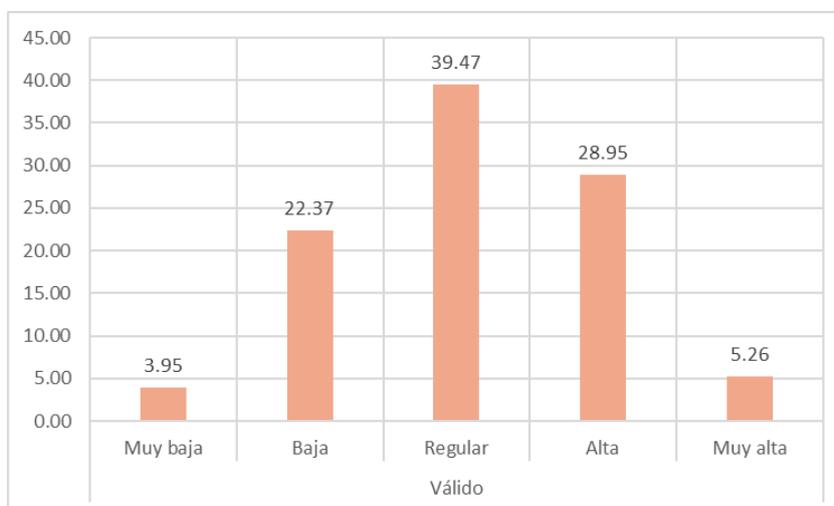
*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 3.95% (3) manifestaron que la dirección que ejecuta las actividades es muy baja en su consecución; un 13.16% (10) manifestaron que es baja; un 21.05% (16) manifestaron que es regular; un 47.37% (36) manifestaron que es alta; y 14.47% (11) manifestaron que es muy alta. En tanto la dirección en mayoría, tiene una ejecución alta de las actividades y operaciones institucionales.

## - Resultados de la dimensión control

Tabla 15.  
*Análisis descriptivo de la dimensión control*

		<b>Control</b>	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	3	3.95
	Baja	17	22.37
	Regular	30	39.47
	Alta	22	28.95
	Muy alta	4	5.26
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>100</b>

Figura 10.  
*Resultados descriptivos de la dimensión control*



*Nota.* Los resultados denotan que, del 100% de los sujetos sometidos a estudio, un 3.95% (3) manifestaron que el control tiene muy bajos efectos en la organización; un 22.37% (17) manifestaron que es baja; un 39.47% (30) manifestaron que es regular; un 28.95% (22) manifestaron que es alta; y 5.26% (4) manifestaron que es muy alta. Es así que el control que se da en la institución, en mayoría, es regular en su efectividad.

## B. Contrastación de hipótesis

### 1. Contrastación para la hipótesis general

#### a) Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: NO existe una relación significativa entre el uso de los TIC's y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el uso de los TIC's y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

#### b) Calculo estadístico

Tabla 16.  
*Prueba de correlación para la hipótesis general*

Correlaciones				
			Uso de tecnologías de información y comunicación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Uso de tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Se determinó que si existe una relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) con la gestión administrativa, dada de forma significativa (sig.  $p = 0.000 < 0.05$ ) y a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .823$ ).

## 2. Contrastación para la primera hipótesis específica

### a) Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: La accesibilidad en el uso de las TIC's NO se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

H<sub>1</sub>: La accesibilidad en el uso de las TIC's se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

### b) Calculo estadístico

Tabla 17.  
Prueba de correlación para la primera hipótesis específica

Correlaciones				
		Accesibilidad		Gestión administrativa
Rho de Spearman	Accesibilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,784**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	76	76
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,784**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	76	76

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Se determinó que la accesibilidad en el uso de las TIC si se relaciona con la gestión administrativa, de forma significativa (sig.  $p = 0.001 < 0.05$ ) y a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .784$ ).

### 3. Contrastación para la segunda hipótesis específica

#### a) Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: La conectividad en el uso de las TIC's NO se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

H<sub>1</sub>: La conectividad en el uso de las TIC's se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

#### b) Calculo estadístico

Tabla 18.  
Prueba de correlación para la segunda hipótesis específica

		Correlaciones		
			Conectividad	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Conectividad	Coeficiente de correlación	1,000	,875**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Se determinó que la conectividad en el uso de las TIC si se relaciona con la gestión administrativa, de forma significativa (sig. p = 0.000 < 0.05) y a un nivel positivo fuerte ( $r_s=.875$ ).

#### 4. Contrastación para la tercera hipótesis específica

##### a) Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: La interacción en el uso de las TIC's NO se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

H<sub>1</sub>: La interacción en el uso de las TIC's se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.

##### b) Calculo estadístico

Tabla 19.  
Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica

Correlaciones				
		Interacción		Gestión administrativa
Rho de Spearman	Interacción	Coeficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	76	76
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,781**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		76	76	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Se determinó que la interacción en el uso de las TIC si se relaciona con la gestión administrativa, de forma significativa (sig. p = 0.001 < 0.05) y a un nivel positivo fuerte ( $r_s=.781$ ).

## V. DISCUSIÓN

La investigación se enfocó en la determinación de la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y la gestión administrativa que se da en la VIII DIRTEPOL Huancayo al 2021. Por lo cual, el presente estudio se basó en una metodología de nivel correlacional que permitió conocer el grado en que las mismas se relacionan de forma específica en el objeto de estudio.

Siendo así, la investigación presento ciertas limitaciones en relación con el estado de emergencia sanitario, en lo que se refiere a la disponibilidad de los sujetos de estudio y las restricciones señaladas por la institución. Por lo que, de forma inicial, se sometieron los instrumentos a la validación de expertos, los cuales señalaron que el mismo cumplió con los criterios de relevancia, claridad y calidad; luego se ejecutó una prueba piloto para identificar la confiabilidad de los mismos, determinándose que estos tiene una confiabilidad muy alta, procediéndose a su ejecución y aplicación. Procediéndose inicialmente con la recopilación de las respuestas obtenidas en el desarrollo de las encuestas por los sujetos de estudio y el posterior ordenamiento y construcción de la base de datos empleada para el análisis estadístico, que consistió en el cálculo de los rangos de interpretación conforme la escala ordinal considerada, y su posterior clasificación, lo cual dio como resultados, las tablas de frecuencia y gráficos que se consideraron para cada variable y dimensión considerada en la investigación.

Los resultados obtenidos fueron analizados de forma estadística, siendo que para la *primera variable uso de TIC*, de los 76 sujetos de estudio, un 35.53% (27) en mayoría, manifestó que casi siempre el empleo de sistemas de información y comunicación que se emplean en la institución son efectivos, basándose en la disponibilidad de estas, la capacidad de uso y aprovechamiento en las labores cotidianas, esto enfocado en la simplificación de sus actividades y la posibilidad de abarcar más trabajo.

Con respecto a las dimensiones, para la *primera dimensión accesibilidad*, un 46.05% (35) de los mismos, sostuvo que a veces se tiene el acceso y alcance necesario para la operatividad de las mismas, expresado en que, muchas veces se tienen limitaciones de carácter técnico o de preparación del personal, pero

que a la larga estas son superadas y se logra un aprovechamiento sustancial. Para la *segunda dimensión conectividad*, un 55.26% (42) manifestó que este aspecto a veces no afecta al trabajo que realiza el personal, indicando que este aspecto está contemplado por la institución, pero que en algunos momentos se ven afectados en su trabajo por las interrupciones o caídas de los sistemas de comunicación, interrumpiendo las actividades y el flujo de información. Para la *tercera dimensión interacción*, un 48.68% (37) indicó que la interacción entre los sistemas que emplea el personal casi siempre es efectiva, permitiendo la intercomunicación e intercambio de información de forma puntual y precisa, añadiendo además que esta tiene una incidencia importante en las actividades que realiza el personal, que refiere que está en la capacidad de adaptarse a estas y mejorar en gran medida el trabajo que realizan.

En tanto, para los resultados de la *segunda variable gestión administrativa*, de los 76 sujetos sometidos a estudio, un 39.47% (30) en mayoría, indicó que tienen una percepción alta respecto al manejo administrativo que ejerce el personal directivo, esto expresado en que se dan aspectos concretos sobre la ejecución de actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos institucionales, y el manejo de los recursos asignados a esta de forma eficaz y eficiente.

Para las dimensiones de estudio consideradas, para la *primera dimensión planificación*, un 51.32% (39) expresó que este aspecto se da de forma regular en la institución, basado en el aspecto de que las acciones de planificación se realizan de forma correcta y en relación con los lineamientos institucionales, pero que el aspecto operativo muchas veces ignora o desconoce, dándose confusiones y la remisión de información que no es coherente con las acciones ejecutadas. Para la *segunda dimensión organización*, un 38.16% (29) identificó que la capacidad organizativa que ejerce la gestión, es regular, sosteniendo que los métodos y procedimientos en la ejecución de las actividades y funciones que realiza el personal no tiene un impacto significativo en el alcance de las metas y objetivos, lo que se expresa en la nula disposición de recursos, o en la mala ejecución de los mismos. Para la *tercera dimensión dirección*, un 47.37% (36) manifestó que la dirección que se da en la institución tiene un nivel alto, que se sustenta en el manejo adecuado del personal de mayor jerarquía y designado a

cargos funcionales, que sostiene una buena toma de decisiones y seguimiento de acciones que favorecen la ejecución de las actividades de forma efectiva. Para la *cuarta dimensión control*, un 39.47% (30) señaló que es regular, desde el enfoque en que, los aspectos de seguimiento y control de actividades muchas veces no son ejecutados o considerados de la forma correcta y concreta para la determinación y análisis de los factores que afecten al funcionamiento de las actividades, esto también en relación con la manera en que la propia institución lo realiza a través del personal encargado.

Todos los resultados anteriores permitieron discutir los resultados hallados en las contrastaciones de hipótesis, llevadas a cabo mediante las pruebas de correlación conforme se señaló en la estadística inferencial, en donde se analizó el nivel de significancia y el coeficiente de correlación obtenido para la determinación de la aceptación o rechazo de las mismas.

En ese sentido, para la comprobación del objetivo general, que se basó en determinar si existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo, según los valores hallados en la prueba de correlación, esta relación si es significativa (sig.  $p = 0.000 < 0.05$ ) se da a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .823$ ). Al respecto, Cabello (2018), en su investigación que tuvo un objetivo similar, se llegó a una concordancia. Lo cual da pie al análisis de que, en efecto, el resultado al que se llegó concuerda con el objetivo del mencionado antecedente, en tanto las TIC, desde los distintos enfoques en los que el personal percibe la utilidad que conlleva la utilización de estos, tiene un efecto o influencia positiva en las instituciones, mejorando de forma significativa las actividades del personal, y en consiguiente, la gestión administrativa se beneficia de esta, para el uso óptimo de sus recursos y el alcance de los objetivos que se hayan planteado. Asimismo, se coincide con Hernández (2016) con el resultado alcanzado, en tanto se sostiene de forma clara que el aspecto más beneficioso del empleo o uso de las TIC en las distintas instituciones, se enfoca en mayor medida a su aprovechamiento por parte del personal en sus actividades cotidianas, y en mayor enfoque, al uso y manejo de la información. Por lo que, es notorio que en la VIII DIRTEPOL, las TIC empleadas por el personal tienen un beneficio directo y significativo en la mejora sustancial de la gestión.

En tanto, para la primera hipótesis específica, enfocada en sí la accesibilidad en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo, según los valores hallados en la prueba de correlación, esta relación si es significativa (sig.  $p = 0.001 < 0.05$ ) se da a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .784$ ). Enfocándose en los resultados similares a los que llega Míñope (2020), y se concuerda con el resultado al que se llegó desde el enfoque de la accesibilidad, al señalar que las TIC, a través de sus componentes o elementos, tienen una relación directa con el contexto en el que se manifiestan, siendo así, la accesibilidad se manifiesta como un elemento significativo que el personal considera básico para su utilización y aprovechamiento, como se señalaba líneas arriba, por lo que es esencial que la accesibilidad sea básica en los sistemas que se emplean en una institución, lo cual afecta directamente las actividades u operaciones realizadas en esta. En la misma línea, se concuerda con lo mencionado por Rivas (2019) desde la premisa de que, las TIC contribuyen al proceso de modernización de los servicios públicos, el cual supone un beneficio directo a las instituciones y la percepción interna y externa por parte de trabajadores y ciudadanos, por lo que es pertinente señalar que la accesibilidad corresponde a un elemento clave para obtener un beneficio directo en la institución a través de la gestión específica. Por lo que, en este contexto, la VIII DIRTEPOL, considera criterios de preparación y capacitación al personal responsable del manejo de información y la accesibilidad de los sistemas empleados, para la disponibilidad de información oportuna, entendible y transparente, y así mejorar a la toma de decisiones.

Para la segunda hipótesis específica, enfocada en sí la conectividad en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo, según los valores hallados en la prueba de correlación, esta relación si es significativa (sig.  $p = 0.000 < 0.05$ ) se da a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .875$ ). Para lo cual, basándose en lo hallado por Huacho (2020) con un objetivo similar, se coincidió en el sentido de que, las condicionantes acerca de la conexión de los sistemas de información que se emplean en una institución se relacionan con la facilidad del manejo administrativo a través de la gestión, llegando a identificar que la

relación entre este elemento como parte de las TIC es crítico, en relación con la forma en que los trabajadores pueden acceder a los sistemas, y por parte de la gestión, para el acceso a la información que necesiten para la toma de decisiones y el análisis de las operaciones y posteriores propuestas de cambio o retroalimentación. En concordancia también con el objetivo señalado por Vega y Reyes (2015) llegando a un resultado parecido, en el que sostienen que, las TIC deben de poder ser capaces de tener conexiones estables para el correcto empleo de los mismos, y la no interrupción para no afectar las operaciones cotidianas de las instituciones. Es por eso que, en la VIII DIRTEPOL, el aspecto de conectividad es pertinente para la gestión administrativa en relación con el alcance de objetivos y el manejo operativo, que abarca jurisdicciones alejadas dependientes de este elemento.

Finalmente, para la tercera hipótesis específica, enfocada en sí la interacción en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo, según los valores hallados en la prueba de correlación, esta relación si es significativa (sig.  $p = 0.001 < 0.05$ ) se da a un nivel positivo fuerte ( $r_s = .781$ ). Con base en el objetivo que tuvo Tolentino (2017) se llega a coincidir en este aspecto, analizando que la interacción de los sistemas de información que una institución emplea o usa en sus actividades diarias, supone un gran reto, en la que interviene tanto la percepción de los trabajadores como los resultados que ofrece. Además, sostiene que existe una relación débil entre las mismas variables, lo cual puede expresar que, los trabajadores perciben a las TIC como complejas o difíciles, lo cual los aleja de su uso, y en consecuencia, la gestión se ve afectada, volviéndose ineficiente e inefectiva en el empleo de sus recursos y toma de decisiones. En contraste, Espinoza (2018) con el objetivo que tuvo, analiza que la interacción es la clave para que el personal logre un aprovechamiento efectivo de los sistemas de información que emplean, beneficiando enormemente a la gestión administrativa de las instituciones, mejorando las capacidades de planificación, organización, dirección y control. Siendo así que, en la VIII DIRTEPOL, el elemento de interacción es notorio, por lo que el personal tiene un manejo efectivo de los sistemas, aprovechando la disposición de información en bien de la gestión administrativa.

## VI. CONCLUSIONES

1. Basándose en el objetivo general, se concluyó que la relación que, si existe una relación entre el uso de las TIC con la gestión administrativa, se da de forma significativa y a un nivel positivo fuerte. Por lo que, mientras la institución aproveche y emplee estas tecnologías, la gestión administrativa, se verá beneficiada de forma directa.
2. Con base en el primer objetivo específico, se concluye que la accesibilidad en el uso de las TIC si se relaciona con la gestión administrativa, de forma significativa y a un nivel positivo fuerte. Entonces, mientras que los sistemas de información y comunicación sean accesibles, la gestión aprovechara de esta para la mejora de sus actividades.
3. Con base en el segundo objetivo específico, se concluye que la conectividad en el uso de las TIC si se relaciona con la gestión administrativa, de forma significativa y a un nivel positivo fuerte. Por lo tanto, mientras la conectividad sea efectiva, la gestión se beneficiará de las capacidades de la obtención de información oportuna.
4. Con base en el tercer objetivo específico, se concluye que la interacción en el uso de las TIC si se relaciona con la gestión administrativa, de forma significativa y a un nivel positivo fuerte. Siendo así, mientras los sistemas ofrezcan interactividad en su manejo y el personal pueda aprovecharlo, la gestión empleara la información de que dispone de forma efectiva.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la institución, formular y aplicar programas de capacitación y preparación para el personal, enfocada en la mejora de las capacidades de uso y empleo de los sistemas de información y comunicación de los que dispone la misma, además de incentivar las capacidades analíticas para la mejora de la planificación, organización, dirección y control de las actividades y operaciones.
2. Se recomienda establecer medidas de accesibilidad a la información acorde a actividades y operaciones, para mejorar la eficiencia de la misma, y establecer factores de mejora de acceso a las mismas para el aprovechamiento por parte de las áreas administrativas, y un análisis más pertinente.
3. Se recomienda analizar las capacidades de conexión de los sistemas, para que el personal no vea interrumpido su trabajo y manejo de información, estableciendo medidas de mejora de redes e internet, además de la adopción de sistemas internos para un manejo más efectivo y sin demoras.
4. Se recomienda aprovechar las medidas interactivas de los sistemas para la presentación uniforme y entendible de la información que empleara la gestión administrativa para la toma de decisiones, y así disponer de una fuente fiable.

## REFERENCIAS

- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino Alvarado, G. del P. y Suarez Rios , H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.104](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104)
- Arcentales Macas, R. A. y Gamboa Poveda, J. E. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espirales Revista Multidisciplinaria De investigación*, 3(26), 28-39. <https://doi.org/10.31876/re.v3i26.457>
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 77-89. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.348>
- Avila Barrios, D. (2014). El uso de las tics en el entorno de la nueva gestión pública mexicana. *Andamios, Revista de Investigación Social*, 11(24), 263-288. <http://dx.doi.org/10.29092/uacm.v11i24.242>
- Ayala, E. y Gonzales Sánchez, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (Serie Cuadernos de Informática). Fondo Editorial de la UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1189>
- Barrera Isuiza, A. M. y Ysuiza Shupingahua., M. A. (2018). Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 5(1), 91-110. <https://doi.org/10.24265/igpp.2018.v5n1.06>
- Bernal Jiménez, M. y Rodriguez Ibarra, D. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. *Scientia Et Technica*, 24(1), 85-95. <https://doi.org/10.22517/23447214.20401>
- Blanco Alarcón, L. (2020). Perspectiva cronológica de las TIC en las organizaciones públicas venezolanas. *Educere*, 24(78), 337-349. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/16043>

- Caballero Romero, A. (2014). *Metodología integral para planes y tesis: la metodología del como formularlos*. México: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Cabello Antonio, E. E. De La C. (2018). *Las Competencias TICs y Gestión administrativa en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, Lima, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21461>
- Cabero Almenara, J. y Ruiz-Palmero, J. (2017). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (9), 16-30. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2665>
- Cruz del Castillo, C., Olivares, S. y González, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria S.A. de C.V.
- De la Garza Montemayor, D. J., Yllán Ramírez, E. R. y Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31-48. <https://doi.org/10.37960/revista.v23i81.23467>
- Espinoza Chuco, J. J. (2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2630>
- Fernandez Sanchez, D. G. (2021). Gestión administrativa y desempeño laboral en una entidad educativa de Arequipa en la coyuntura de COVID-19. *Economía y Negocios*, 3(1), 47-62. <https://doi.org/10.33326/27086062.2021.1.1041>
- Flavio Javier, F. J., Espinoza Gálvez, R., Ramos Huamán, O. M. D. C. y Pompeyo, G. A. A. (2021). Gestión administrativa, liderazgo en el Programa Presupuestal 068 sector Salud, 2020. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 5(1), 92-112. <https://doi.org/10.37956/jbes.v5i1.163>

- Franciskovic, J., Hamann, A. y Miralles, F. (2020). Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los gobiernos subnacionales. *Revista Republicana*, 29(29), 21-46.  
<http://dx.doi.org/10.21017/Rev.Repub.2020.v29.a85>
- Gallud Jardiel, E. (2015). *Manual práctico para escribir una tesis*. España: Editorial Verbum, S. L.
- Gamarra Astuhuaman, G., Rivera Espinoza, T. A., Wong Cabanillas, F. J. y Pujay Cristobal, O. E. (2019). *Estadística e Investigación con Aplicaciones de SPSS*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú: Segunda ed.
- González Ochoa, A. L., Machado Ramírez, J. G., Talavera Hernández, M. E. y Sevilla Rizo, A. (2020). Influencia de las TIC en el proceso administrativo. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (33), 52–63.  
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i33.9608>
- Guisande González, C., Vaamonde Liste, A. y Barreiro Felpeto, A. (2013). *Tratamiento de datos con R, STATISTICA y SPSS*. España: Diaz de Santos Ed.
- Hernández Hernández, B. A. (2016). *El efecto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la función del Defensor Público de la Defensoría Pública del Estado de San Luis Potosí*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma San Luis de Potosí, México].  
<https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/handle/i/4061>
- Huacho Rojas, M. E. (2020). *Relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Angaraes-Lircay, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica].  
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3593>
- Illidge Correa, I. J. (2020). *Análisis sobre la implementación de la tecnología de información y comunicación en la gestión pública de Barranquilla para mejorar la administración, 2019-2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia].  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35233>

- López-López, A. D. (2021). La administración como herramienta clave. Estudio de caso en la gestión empresarial en Tingo María. *Gaceta Científica*, 7(2), 59-69. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.2.1102>
- Lun Pun Torres, V. (2020). Gestión administrativa y calidad del servicio de la Autoridad Marítima Nacional según el usuario en el puerto del Callao. *Revista de la Escuela Superior de Guerra Naval*, 17(1), 09-26. <https://revista.esup.edu.pe/RESUP/article/view/88>
- Marín Lozano, E. A. (2018). Las Tecnologías de Información y Comunicación en la Administración Pública Latinoamericana. *Interconectando Saberes*, (4), 101-116. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2546>
- Martínez Domínguez, M. (2018). Acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación en México: factores determinantes. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 8(14), 1-18. <http://dx.doi.org/10.32870/Pk.a8n14.316>
- Marulanda Echeverry, C. E., López Trujillo, M. y Valencia Duque, F. J. (2017). IT governance and management in public entities. *AD-Minister*, 31, 75-92. <https://doi.org/10.17230/ad-minister.31.5>
- Mendoza-Fernandez, V. M. y Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*, 6(3), 608-620. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Menéndez Ledesma, M. (2016). Importancia de la Comunicación Relaciones Públicas y Tic's en las Organizaciones del Siglo XXI. *Revista De Investigación , Formación Y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 4(1), 10. <https://doi.org/10.34070/rif.v4i1.42>
- Míñope Flores, Z. J. Del P. (2020). *Uso de las TIC's para la gestión administrativa en la gerencia de seguridad ciudadana y fiscalización, Municipalidad de Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48609>

- Moises Rios, B. W., Ango Bedriñaña, J. H., Palomino Vargas, V. A. y Feria Macizo, E. E. (2019). *Diseño del proyecto de investigación científica*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú: Segunda ed.
- Mojica Domínguez, J. D., Barandica Domínguez A., Rodero Acosta, L., Franco Montenegro, M., Hernández Palma, H. y Sebastián Arboleda Cardona, S. (2015). La función administrativa en la era de las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(12), 139-151. <https://doi.org/10.22507/rli.v12n2a15>
- Mori Peláez, H. (2021). Cambio de gestión administrativa en los gobiernos sub nacionales y su incidencia en los sistemas administrativos. El caso de la región Amazonas. *Revista gobierno y gestión pública*, 8(2), 100-124. <https://doi.org/10.24265/iggp.2021.v8n2.06>
- Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Naser, A. y Concha G. (2014). *Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. Serie Gestión Publica N° 79. Naciones Unidas: Santiago de Chile. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/35951-rol-tic-la-gestion-publica-la-planificacion-un-desarrollo-sostenible-america>
- Pasco, J. (2016). La modernización del estado en el Perú. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 1(2), 246-252. <https://doi.org/10.5354/0719-6296.2015.38487>
- Pimienta Prieto, J. H. y De la Orden Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Pont Vidal, J. (2016). Modelos innovadores de administración y gestión pública: Hacia la emergencia de nuevos paradigmas. *Gestión y Análisis De Políticas Públicas*, (16), 6-26. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i16.10364>
- Quispe Flores, A. E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *CIID Journal*, 1(1), 271-282. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>

- Rivas Alemán, M. (2019). *El rol de las tecnologías de la información y comunicación -TIC- en la administración de justicia en la Provincia de Manabí en el periodo 2011 – 2017*. [Tesis de maestría, Instituto De Altos Estudios Nacionales la Universidad de Posgrado del Estado, Ecuador]. <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/4912>
- Rivas Carhuacho, A. R. (2019). Tecnologías de la Información y Comunicación, la Eficiencia y Transparencia, de la Corte Superior de Justicia de Ayacucho, 2019. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(2), 167-188. <https://doi.org/10.24265/iggp.2019.v6n2.11>
- Salguero-Barba, N. y García-Salguero, C. (2018). Gestión Administrativa Eficiente. *Polo del Conocimiento*, 3(9), 331-342. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i9.748>
- Sarmientoperez Villarreal, R. P. (2020). *Implementación de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco s.a para la Sostenibilidad Empresarial* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/37196>
- Silvestre Miraya, I. y Huamán Nahula, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú: Primera ed.
- Tejada Arana, A. (2021). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modernización del sistema de administración de justicia en el Perú. *LEX - Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 19(27), 331-346. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LEX/article/view/2269>
- Tolentino Ocaña, J. C. (2017). *Tecnologías de la información y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Paramonga, 2016* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8891>

- Valderrama Mendoza, S. y Jaimes Velásquez, C. (2019). *El desarrollo de las tesis: descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú: Primera ed.
- Valencia Tello, D. C. (2015). Implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en Colombia. *Revista de derecho, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías*, 14, 1-20. <http://dx.doi.org/10.15425/redecom.14.2015.07>
- Valencia, F., Marulanda, C. y López, M. (2018). Information Technology Government. Use and Practices in the Public Entities of the Coffee Triangle, in Colombia. *Información tecnológica*, 29(3), 249-256. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300249>
- Vega Pérez, L. y Reyes Cañas, L. A. (2015). *Impacto del uso de las tecnologías de información y las comunicaciones en la gestión judicial de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta* [Tesis de maestría, Universidad de Medellín]. <http://hdl.handle.net/11407/2237>

## ANEXOS

### Anexo 01. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>- Problema general</b> ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?</p> <p><b>- Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre la accesibilidad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación que existe entre la conectividad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021?</p>	<p><b>- Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p> <p><b>- Objetivos específicos</b></p> <p>1. Identificar la relación que existe entre la accesibilidad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p> <p>2. Identificar la relación que existe entre la conectividad en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p> <p>3. Identificar la relación que existe entre la interacción en el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p>	<p><b>- Hipótesis general</b> Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p> <p><b>- Hipótesis específica</b></p> <p>1. La accesibilidad en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p> <p>2. La conectividad en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p> <p>3. La interacción en el uso de las TIC se relaciona significativamente con la gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021.</p>	<p>V1: Uso de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)</p>	D1: Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositivos</li> <li>- Herramientas</li> <li>- Facilidad de uso</li> <li>- Flexibilidad</li> <li>- Robustez</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Aplicado <b>Diseño:</b> No experimental, transversal, correlacional-descriptivo.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --- O1     M --- O2     O1 --- O2     style O1 fill:none,stroke:none     style O2 fill:none,stroke:none     style r fill:none,stroke:none             </pre> </div> <p>Dónde: M= muestra O1= observación de la primera variable O2= observación de la segunda variable R= correlación</p> <p><b>Población:</b> <b>Muestra:</b> <b>Técnicas e Instrumentos:</b> Encuesta y cuestionario. <b>Procesamiento de datos:</b> Estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos) Estadística inferencial (Coeficiente de correlación de Spearman) Confiability del instrumento (Alfa de Cronbach) Validez del instrumento (Juicio de expertos)</p>
				D2: Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabilidad</li> <li>- Conexión</li> <li>- Soluciones técnicas</li> <li>- Manejo de dispositivos</li> <li>- Soporte</li> </ul>	
				D3: Interacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenido</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Inmaterialidad</li> <li>- Digitalización</li> <li>- Instantaneidad</li> </ul>	
				D1: Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Recursos</li> <li>- Metas</li> <li>- Actividades</li> </ul>	
			<p>V2: Gestión administrativa</p>	D2: Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibrio</li> <li>- Finalidad</li> <li>- Coordinación</li> <li>- Disposición</li> </ul>	
				D3: Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribución</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Motivación</li> <li>- Comunicación</li> </ul>	
				D4: Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medición</li> <li>- Seguimiento</li> </ul>	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparación</li> <li>- Valoración</li> </ul>	

## Anexo 02. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V1: Uso de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)	Blanco (2020) lo define como “el conjunto de diversos componentes que abarcan tanto proceso, técnicas y software que se emplean para el procesamiento, administración, intercambio y compartición de información empleando equipos de carácter tecnológico.” (p. 338).	El uso de TIC se referirá a la capacidad de las personas de emplear las diferentes herramientas enfocadas en la mejora de la accesibilidad de la información, la conectividad a esta y la interacción con ellas.	D1: Accesibilidad	- Dispositivos	Ordinal: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				- Herramientas	
				- Facilidad de uso	
				- Flexibilidad	
			D2: Conectividad	- Robustez	
				- Estabilidad	
				- Conexión	
				- Soluciones técnicas	
			D3: Interacción	- Manejo de dispositivos	
				- Soporte	
				- Contenido	
				- Comunicación	
V2: Gestion administrativa	Para Flavio, Espinoza, Ramos y Pompeyo (2021, p. 94) la gestión administrativa se puede definir como las tareas y actividades que se realizan de forma coordinada para el uso de los recursos que se poseen, para alcanzar los objetivos propuestos y obtener resultados esperados.	Es la forma en que se maneja la administración de una empresa, o institución, que se enfoca en el proceso administrativo, es decir, la planeación, organización, dirección y control.	D1: Planificación	- Inmaterialidad	Ordinal: 1. Muy baja 2. Baja 3. Regular 4. Alta 5. Muy alta
				- Digitalización	
				- Instantaneidad	
			D2: Organización	- Objetivos	
				- Recursos	
				- Metas	
			D3: Dirección	- Actividades	
				- Equilibrio	
				- Finalidad	
			D4: Control	- Coordinación	
				- Disposición	
				- Contribución	
- Liderazgo					
	- Motivación				
	- Comunicación				
	- Medición				
	- Seguimiento				
	- Comparación				
	- Valoración				

### Anexo 03. Instrumentos de investigación

#### CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Sr(a) Suboficial o Trabajador civil, se le presenta el siguiente cuestionario que pretende analizar el nivel que percibe sobre el uso y empleo que le da a las tecnologías de información y comunicación (TIC) en sus labores.

Por lo que, se le pide que marque las opciones que considere, en base a la siguiente escala.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

<b>V1. USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC's)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>D1: Accesibilidad</b>					
1. Los dispositivos reúnen las características de accesibilidad mínimas para su uso					
2. Existen herramientas específicas a las funciones que realiza en su trabajo					
3. Los sistemas y dispositivos son fáciles de usar					
4. Los dispositivos tiene flexibilidad en su acceso y utilización					
5. Los sistemas están preparados para el manejo de información masiva acorde a la necesidad del trabajo					
<b>D2: Conectividad</b>					
6. Los sistemas y herramientas son estables para su empleo acorde a la necesidad del trabajo					
7. La conexión es efectiva para la transmisión y recepción de datos e información					
8. Los problemas que se den en el uso de dispositivos, herramientas y sistemas tiene soluciones efectivas					
9. Está capacitado para un uso efectivo de las herramientas, dispositivos y sistemas con los que se desempeña					
10. Se da soporte para la soluciones de problemas de índole técnica					
<b>D3: Interacción</b>					
11. El contenido es entendible y sirve para la toma de decisiones					
12. Se ejerce una comunicación constante sobre el trabajo y los resultados obtenidos mediante el uso de los sistemas					
13. La información se dispone en todo momento y lugar sin limitarse a los dispositivos					
14. La digitalización se enfoca en la mejora de los registros de información					
15. La interacción con los sistemas permiten el análisis de datos instantáneos					

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIAR LA PERCEPCION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA

Sr(a) Suboficial o Trabajador civil, se le presenta el siguiente cuestionario que pretende estudiar su percepción acerca de la gestión administrativa que se da en la institución en la que labora.

Por lo que, se le pide que marque las opciones que considere, en base a la siguiente escala.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy alta

<b>V2. GESTION ADMINISTRATIVA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>D1: Planificación</b>					
1. Los objetivos se formulan en base a la información de la que se dispone					
2. Los recursos son asignados de forma racional y prioritaria					
3. Las metas se dan en función a las actividades establecidas					
4. Las actividades cubren los indicadores a alcanzar					
<b>D2: Organización</b>					
5. Se da un equilibrio de funciones y labores constante					
6. Se establece la finalidad del trabajo realizado por el personal					
7. Se dan coordinaciones constantes entre trabajadores y oficinas					
8. Se disponen de los recursos necesarios para la organización del trabajo					
<b>D3: Dirección</b>					
9. Se aprecia el nivel de contribución de los trabajadores en su trabajo					
10. Existen un nivel liderazgo que afecta su trabajo positivamente					
11. Se motiva al personal en su participación y realización de su trabajo					
12. La comunicación es constante en su ambiente laboral					
<b>D4: Control</b>					
13. Se ejecuta una medición de niveles de desempeño o logros en el trabajo					
14. Se realiza seguimiento de las acciones ejecutadas para evaluar sus resultados					
15. Se realizan comparaciones en el tiempo para evaluar las acciones ejecutadas					
16. Se valora el aporte y se sostienen acciones de retroalimentación					

## Anexo 04. Validación de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TICs)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: Accesibilidad</b>							
1	Los dispositivos reúnen las características de accesibilidad mínimas para su uso	X		X		X		
2	Existen herramientas específicas a las funciones que realiza en su trabajo	X		X		X		
3	Los sistemas y dispositivos son fáciles de usar	X		X		X		
4	Los dispositivos tiene flexibilidad en su acceso y utilización	X		X		X		
5	Los sistemas están preparados para el manejo de información masiva acorde a la necesidad del trabajo	X		X		X		
	<b>D2: Conectividad</b>							
6	Los sistemas y herramientas son estables para su empleo acorde a la necesidad del trabajo	X		X		X		
7	La conexión es efectiva para la transmisión y recepción de datos e información	X		X		X		
8	Los problemas que se den en el uso de dispositivos, herramientas y sistemas tiene soluciones efectivas	X		X		X		
9	Está capacitado para un uso efectivo de las herramientas, dispositivos y sistemas con los que se desempeña	X		X		X		
10	Se da soporte para la soluciones de problemas de índole técnica	X		X		X		
	<b>D3: Interacción</b>							
11	El contenido es entendible y sirve para la toma de decisiones	X		X		X		
12	Se ejerce una comunicación constante sobre el trabajo y los resultados obtenidos mediante el uso de los sistemas	X		X		X		
13	La información se dispone en todo momento y lugar sin limitarse a los dispositivos	X		X		X		
14	La digitalización se enfoca en la mejora de los registros de información	X		X		X		
15	La interacción con los sistemas permiten el análisis de datos instantáneos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO ESTA FORMULADO DE FORMA CORRECTA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. JUAN MANUEL SANCHEZ SOTO           DNI: 20088528

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de septiembre del 2021.

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA ESTUDIAR LA PERCEPCION DE LA GESTION ADMINISITRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: Planificación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los objetivos se formulan en base a la información de la que se dispone	X		X		X		
2	Los recursos son asignados de forma racional y prioritaria	X		X		X		
3	Las metas se dan en función a las actividades establecidas	X		X		X		
4	Las actividades cubren los indicadores a alcanzar	X		X		X		
	<b>D2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se da un equilibrio de funciones y labores constante	X		X		X		
6	Se establece la finalidad del trabajo realizado por el personal	X		X		X		
7	Se dan coordinaciones constantes entre trabajadores y oficinas	X		X		X		
8	Se disponen de los recursos necesarios para la organización del trabajo	X		X		X		
	<b>D3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se aprecia el nivel de contribución de los trabajadores en su trabajo	X		X		X		
10	Existen un nivel liderazgo que afecta su trabajo positivamente	X		X		X		
11	Se motiva al personal en su participación y realización de su trabajo	X		X		X		
12	La comunicación es constante en su ambiente laboral	X		X		X		
	<b>D4: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se ejecuta una medición de niveles de desempeño o logros en el trabajo	X		X		X		
14	Se realiza seguimiento de las acciones ejecutadas para evaluar sus resultados	X		X		X		
15	Se realizan comparaciones en el tiempo para evaluar las acciones ejecutadas	X		X		X		
16	Se valora el aporte y se sostienen acciones de retroalimentación	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO ESTA FORMULADO DE FORMA CORRECTA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** DR. JUAN MANUEL SANCHEZ SOTO      **DNI:** 20088528

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN ADMINISTRACION

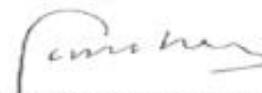
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de septiembre del 2021.**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TICs)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: Accesibilidad</b>							
1	Los dispositivos reúnen las características de accesibilidad mínimas para su uso	X		X		X		
2	Existen herramientas específicas a las funciones que realiza en su trabajo	X		X		X		
3	Los sistemas y dispositivos son fáciles de usar	X		X		X		
4	Los dispositivos tiene flexibilidad en su acceso y utilización	X		X		X		
5	Los sistemas están preparados para el manejo de información masiva acorde a la necesidad del trabajo	X		X		X		
	<b>D2: Conectividad</b>							
6	Los sistemas y herramientas son estables para su empleo acorde a la necesidad del trabajo	X		X		X		
7	La conexión es efectiva para la transmisión y recepción de datos e información	X		X		X		
8	Los problemas que se den en el uso de dispositivos, herramientas y sistemas tiene soluciones efectivas	X		X		X		
9	Está capacitado para un uso efectivo de las herramientas, dispositivos y sistemas con los que se desempeña	X		X		X		
10	Se da soporte para la soluciones de problemas de indole técnica	X		X		X		
	<b>D3: Interacción</b>							
11	El contenido es entendible y sirve para la toma de decisiones	X		X		X		
12	Se ejerce una comunicación constante sobre el trabajo y los resultados obtenidos mediante el uso de los sistemas	X		X		X		
13	La información se dispone en todo momento y lugar sin limitarse a los dispositivos	X		X		X		
14	La digitalización se enfoca en la mejora de los registros de información	X		X		X		
15	La interacción con los sistemas permiten el análisis de datos instantáneos	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): LA FORMULACION ES ENTENDIBLE, CLARA Y CONCISA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** DR. ULDARICO INOCENCIO AGUADO RIVEROS      **DNI:** 19910415

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN ADMINISTRACION

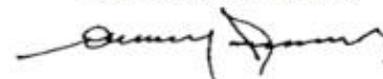
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA ESTUDIAR LA PERCEPCION DE LA GESTION ADMINSTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: Planificación</b>							
1	Los objetivos se formulan en base a la información de la que se dispone	X		X		X		
2	Los recursos son asignados de forma racional y prioritaria	X		X		X		
3	Las metas se dan en función a las actividades establecidas	X		X		X		
4	Las actividades cubren los indicadores a alcanzar	X		X		X		
	<b>D2: Organización</b>							
5	Se da un equilibrio de funciones y labores constante	X		X		X		
6	Se establece la finalidad del trabajo realizado por el personal	X		X		X		
7	Se dan coordinaciones constantes entre trabajadores y oficinas	X		X		X		
8	Se disponen de los recursos necesarios para la organización del trabajo	X		X		X		
	<b>D3: Dirección</b>							
9	Se aprecia el nivel de contribución de los trabajadores en su trabajo	X		X		X		
10	Existen un nivel liderazgo que afecta su trabajo positivamente	X		X		X		
11	Se motiva al personal en su participación y realización de su trabajo	X		X		X		
12	La comunicación es constante en su ambiente laboral	X		X		X		
	<b>D4: Control</b>							
13	Se ejecuta una medición de niveles de desempeño o logros en el trabajo	X		X		X		
14	Se realiza seguimiento de las acciones ejecutadas para evaluar sus resultados	X		X		X		
15	Se realizan comparaciones en el tiempo para evaluar las acciones ejecutadas	X		X		X		
16	Se valora el aporte y se sostienen acciones de retroalimentación	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): LA FORMULACION ES ENTENDIBLE, CLARA Y CONCISA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

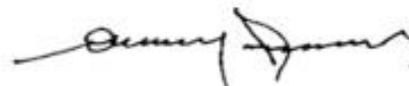
**Apellidos y nombres del juez validador:** DR. ULDARICO INOCENCIO AGUADO RIVEROS        **DNI:** 19910415

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN ADMINISTRACION

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TICs)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: Accesibilidad</b>							
1	Los dispositivos reúnen las características de accesibilidad mínimas para su uso	X		X		X		
2	Existen herramientas específicas a las funciones que realiza en su trabajo	X		X		X		
3	Los sistemas y dispositivos son fáciles de usar	X		X		X		
4	Los dispositivos tiene flexibilidad en su acceso y utilización	X		X		X		
5	Los sistemas están preparados para el manejo de información masiva acorde a la necesidad del trabajo	X		X		X		
	<b>D2: Conectividad</b>							
6	Los sistemas y herramientas son estables para su empleo acorde a la necesidad del trabajo	X		X		X		
7	La conexión es efectiva para la transmisión y recepción de datos e información	X		X		X		
8	Los problemas que se den en el uso de dispositivos, herramientas y sistemas tiene soluciones efectivas	X		X		X		
9	Está capacitado para un uso efectivo de las herramientas, dispositivos y sistemas con los que se desempeña	X		X		X		
10	Se da soporte para la soluciones de problemas de indole técnica	X		X		X		
	<b>D3: Interacción</b>							
11	El contenido es entendible y sirve para la toma de decisiones	X		X		X		
12	Se ejerce una comunicación constante sobre el trabajo y los resultados obtenidos mediante el uso de los sistemas	X		X		X		
13	La información se dispone en todo momento y lugar sin limitarse a los dispositivos	X		X		X		
14	La digitalización se enfoca en la mejora de los registros de información	X		X		X		
15	La interacción con los sistemas permiten el análisis de datos instantáneos	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO PRESENTA SUFICIENCIA, CLARIDAD Y CONSISTENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** DR. ABDON CASINAO MAITA FRANCO    **DNI:** 19912986

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

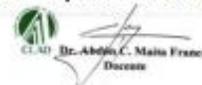
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de septiembre del 2021.**



CLAD Dr. Abdon C. Maíta Franco  
Docente

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA ESTUDIAR LA PERCEPCION DE LA GESTION ADMINSTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: Planificación</b>							
1	Los objetivos se formulan en base a la información de la que se dispone	X		X		X		
2	Los recursos son asignados de forma racional y prioritaria	X		X		X		
3	Las metas se dan en función a las actividades establecidas	X		X		X		
4	Las actividades cubren los indicadores a alcanzar	X		X		X		
	<b>D2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se da un equilibrio de funciones y labores constante	X		X		X		
6	Se establece la finalidad del trabajo realizado por el personal	X		X		X		
7	Se dan coordinaciones constantes entre trabajadores y oficinas	X		X		X		
8	Se disponen de los recursos necesarios para la organización del trabajo	X		X		X		
	<b>D3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se aprecia el nivel de contribución de los trabajadores en su trabajo	X		X		X		
10	Existen un nivel liderazgo que afecta su trabajo positivamente	X		X		X		
11	Se motiva al personal en su participación y realización de su trabajo	X		X		X		
12	La comunicación es constante en su ambiente laboral	X		X		X		
	<b>D4: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se ejecuta una medición de niveles de desempeño o logros en el trabajo	X		X		X		
14	Se realiza seguimiento de las acciones ejecutadas para evaluar sus resultados	X		X		X		
15	Se realizan comparaciones en el tiempo para evaluar las acciones ejecutadas	X		X		X		
16	Se valora el aporte y se sostienen acciones de retroalimentación	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EL INSTRUMENTO PRESENTA SUFICIENCIA, CLARIDAD Y CONSISTENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **DR. ABDON CASINAO MAITA FRANCO**      **DNI: 19912986**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**

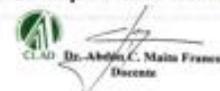
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de septiembre del 2021.**



CLAD    **Dr. Abdon C. Maíta Franco**  
Docente

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 05. Autorización para aplicación de instrumentos

**Solicito: Autorización para desarrollo y ejecución de investigación**

Sr. Cnl. Carlos Maximiliano Ramírez Bedón  
Jefe de la Unidad de Administración  
UE 010 VIII DIRTEPOL – HYO

Presente.-

De mi mayor consideración:

Henri Emmanuel Lopez Gomez, con DNI N° 76750345, licenciado en Administración, actual estudiante del programa de maestría en gestión pública seguido en la Universidad Cesar Vallejo, con código de estudiante 7002550678, domiciliado en Jr. Jhantu 185, Dpto. 502 – Urb. Colinas de San Antonio, distrito de Huancayo, con número de celular 993739912. Ante usted, con el debido respeto, expongo:

Que, a puertas de culminar el mencionado programa académico, es necesaria la ejecución del proyecto de investigación y posterior tesis, por lo cual, referente a la temática y líneas de investigación proporcionadas por la institución, solicito a usted, tenga en bien proporcionar los permisos y autorizaciones necesarias para el desarrollo del proyecto de investigación titulado **Uso de TIC's y gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL., Huancayo – 2021**. Agradeciendo de antemano la atención.

Por lo expuesto, ruego a usted atienda mi solicitud.

Huancayo, 20 de setiembre del 2021



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henri Emmanuel Lopez Gomez'.

**Henri Emmanuel Lopez Gomez**  
DNI: 76750345  
Codigo de estudiante: 7002550678

Huancayo, 22 de setiembre de 2021

**OFICIO N° 1694-2021 UE 010 VIII DIRTEPOL HUANCAYO/UNIADM.SEC.**

SEÑOR Lic. Adm  
Henri Emmanuel Lopez Gomez

ASUNTO Sobre autorización para desarrollo y ejecución de investigación

REF Solicitud S/N del 20SET2021

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., en atención a la solicitud presentada, para informarle que, se le otorga la autorización pertinente para el desarrollo y ejecución del proyecto de investigación titulado **Uso de TIC's y gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021**, para la obtención del grado de maestro en gestión pública por la Universidad Cesar Vallejo, en el periodo comprendido entre los meses de octubre del 2021 a enero del 2022, debiendo comunicar cualquier prórroga o ampliación de la misma a esta dependencia.

En tal sentido, agradeceré se sirva comunicar los resultados de su investigación a la oficina de secretaria para su revisión, por ser esta de carácter informativa para la misma.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud

CMRB:mwa



*(Handwritten signature)*

010 - 221857  
Carlos Maximiliano RAMIREZ NEGON  
(CRN, PNP)  
JEFE DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
UE 10 VIII DIRTEPOL HUANCAYO

## Anexo 06. Autorización de uso de la identidad de la institución



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20485931199
UNIDAD EJECUTORA N° 010 VIII DIRTEPOL HUANCAYO	
Nombre del Titular o Representante legal: CARLOS MAXIMILIANO RAMIREZ BEDÓN	
Nombres y Apellidos:	DNI:
CARLOS MAXIMILIANO RAMIREZ BEDÓN	08531408

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Uso de TIC's y gestión administrativa en el personal de la Unidad Ejecutora 010 de la VIII DIRTEPOL, Huancayo – 2021	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Henri Emmanuel Lopez Gomez	76750345

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Huancayo, 19 de febrero de 2022

Firma: \_\_\_\_\_

OA - 223267  
Carlos Maximiliano RAMÍREZ-BEDÓN  
CORONEL - PNP  
Jefe de la Unidad de Administración  
UE 010 VIII DIRTEPOL - HYO

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 07. Confiabilidad

Para la determinación de la confiabilidad de los instrumentos de investigación, se ejecutó una prueba piloto, aplicando ambos cuestionarios compuestos por 15 ítems para la variable TIC's, y 16 ítems para la variable gestión administrativa, a la totalidad de la muestra (n=76), obteniéndose los siguientes resultados:

### Resultado de alfa de Cronbach

- Para el primer instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	15

- Para el segundo instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	16

Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Interpretación: Al haberse analizado los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba piloto, se determinó que, en base al valor del alfa de Cronbach obtenido ( $\alpha=.824$  y  $.853$ ), y su comparación con el baremo de interpretación (0.81 a 1.00), se determinó que ambos instrumentos tienen una confiabilidad muy alta, por lo que se procedió a su aplicación en la muestra determinada.

## Anexo 08. Base de datos

- Base de datos de la variable uso de tecnologías de información y comunicación (TICs)

ITEM /SUJETO	V1: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TICs)																		TOTAL V1
	D1: ACCESIBILIDAD					TOTAL D1	D2: CONECTIVIDAD					TOTAL D2	D3: INTERACCION					TOTAL D3	
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5		Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10		Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15		
Sujeto 1	5	1	4	4	4	18	3	3	4	2	2	14	4	4	3	3	4	18	50
Sujeto 2	5	5	2	2	2	16	4	4	4	5	5	22	3	4	3	3	5	18	56
Sujeto 3	4	4	1	1	3	13	3	3	5	4	3	18	3	5	3	3	5	19	50
Sujeto 4	5	1	4	4	4	18	3	3	5	4	4	19	4	4	2	4	4	18	55
Sujeto 5	5	1	1	1	1	9	3	1	2	2	2	10	3	3	4	4	3	17	36
Sujeto 6	1	5	4	4	4	18	3	3	4	4	3	17	3	3	1	4	3	14	49
Sujeto 7	1	5	5	5	5	21	1	1	2	2	2	8	3	3	1	1	3	11	40
Sujeto 8	4	3	3	2	4	16	5	5	2	3	4	19	4	4	2	5	5	20	55
Sujeto 9	3	4	2	3	3	15	3	4	4	4	4	19	2	2	1	2	2	9	43
Sujeto 10	1	1	3	2	3	10	2	4	3	4	4	17	2	2	2	3	2	11	38
Sujeto 11	5	5	4	4	4	22	3	4	3	4	4	18	3	4	2	4	5	18	58
Sujeto 12	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	5	13	5	5	1	1	5	17	35
Sujeto 13	5	4	2	2	4	17	4	4	5	5	5	23	3	3	5	4	3	18	58
Sujeto 14	1	1	5	4	5	16	5	5	5	4	1	20	5	5	5	4	5	24	60
Sujeto 15	5	5	3	2	2	17	2	1	4	3	3	13	3	3	5	4	3	18	48
Sujeto 16	2	3	1	1	5	12	1	1	5	5	5	17	3	2	5	5	2	17	46
Sujeto 17	4	5	5	3	3	20	4	2	4	3	2	15	4	4	4	4	4	20	55
Sujeto 18	4	3	1	1	2	11	4	5	5	2	2	18	1	1	5	4	1	12	41
Sujeto 19	5	5	5	5	3	23	3	4	5	4	4	20	4	3	4	5	3	19	62
Sujeto 20	1	1	4	4	4	14	3	3	5	4	5	20	3	3	4	2	3	15	49
Sujeto 21	1	1	4	3	3	12	2	2	5	4	3	16	3	3	2	2	4	14	42
Sujeto 22	4	3	1	1	1	10	1	1	5	4	4	15	2	2	4	5	2	15	40
Sujeto 23	3	3	4	4	4	18	3	3	5	4	4	19	3	3	4	3	3	16	53
Sujeto 24	5	3	5	5	5	23	4	4	4	3	3	18	5	5	5	5	5	25	66
Sujeto 25	3	3	4	3	4	17	3	3	5	4	4	19	4	5	2	2	5	18	54
Sujeto 26	5	5	5	4	4	23	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	4	18	58
Sujeto 27	1	1	4	3	4	13	4	3	5	4	4	20	1	2	2	2	2	9	42
Sujeto 28	3	4	5	4	3	19	5	5	3	4	4	21	4	5	4	3	4	20	60
Sujeto 29	1	1	4	4	3	13	4	4	4	3	2	17	3	3	4	4	3	17	47
Sujeto 30	5	5	5	4	5	24	3	3	5	3	5	19	3	4	4	2	5	18	61
Sujeto 31	5	4	2	1	3	15	4	5	2	3	4	18	3	4	5	2	5	19	52
Sujeto 32	5	5	2	1	3	16	4	3	4	3	4	18	4	5	3	3	5	20	54
Sujeto 33	3	3	4	4	4	18	3	3	5	5	4	20	3	4	5	5	4	21	59
Sujeto 34	4	3	2	3	2	14	3	5	5	4	4	21	5	5	3	5	5	23	58
Sujeto 35	2	2	5	1	3	13	5	5	4	4	5	23	4	5	4	4	5	22	58

Sujeto 36	3	4	4	4	4	19	4	2	2	3	2	13	2	1	1	1	1	6	38
Sujeto 37	5	5	3	3	3	19	1	4	1	1	1	8	2	3	1	3	2	11	38
Sujeto 38	1	1	5	5	5	17	5	5	3	3	3	19	2	2	2	2	2	10	46
Sujeto 39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	23	3	3	4	4	3	17	65
Sujeto 40	3	3	1	2	2	11	5	5	3	4	2	19	1	4	2	4	4	15	45
Sujeto 41	5	5	5	4	5	24	3	1	5	3	2	14	2	2	5	4	4	17	55
Sujeto 42	2	2	4	5	4	17	3	3	4	4	3	17	2	3	4	4	4	17	51
Sujeto 43	5	4	5	4	5	23	4	3	4	4	2	17	3	3	3	3	4	16	56
Sujeto 44	2	3	5	4	4	18	4	3	4	4	4	19	3	4	4	5	4	20	57
Sujeto 45	3	3	5	3	3	17	3	1	4	4	3	15	3	3	5	4	5	20	52
Sujeto 46	4	4	5	5	5	23	3	2	4	3	3	15	3	3	5	3	4	18	56
Sujeto 47	5	5	5	5	4	24	4	2	4	3	3	16	3	3	4	5	4	19	59
Sujeto 48	2	3	4	5	4	18	3	3	4	3	3	16	1	1	4	4	3	13	47
Sujeto 49	3	3	4	5	4	19	2	2	5	4	3	16	2	2	4	4	2	14	49
Sujeto 50	4	3	5	4	5	21	2	1	5	3	2	13	4	4	3	5	5	21	55
Sujeto 51	5	4	4	3	4	20	4	1	5	5	4	19	4	4	3	4	4	19	58
Sujeto 52	4	3	4	4	5	20	3	1	4	4	3	15	2	2	4	5	3	16	51
Sujeto 53	3	4	5	4	5	21	3	1	5	3	2	14	5	5	4	3	5	22	57
Sujeto 54	3	3	4	5	4	19	4	3	4	3	3	17	4	4	4	3	4	19	55
Sujeto 55	5	5	5	4	4	23	4	2	4	2	3	15	3	3	4	3	4	17	55
Sujeto 56	5	5	5	5	5	25	3	3	5	4	4	19	4	4	4	5	4	21	65
Sujeto 57	2	2	3	4	5	16	3	1	5	3	3	15	3	3	4	2	4	16	47
Sujeto 58	2	3	4	2	4	15	3	3	3	3	2	14	3	4	4	4	4	19	48
Sujeto 59	5	4	4	2	5	20	4	3	3	3	4	17	3	3	4	5	5	20	57
Sujeto 60	3	3	4	4	4	18	5	3	5	4	4	21	3	3	4	4	3	17	56
Sujeto 61	5	4	3	2	4	18	4	3	4	4	4	19	4	4	4	5	5	22	59
Sujeto 62	4	5	4	4	3	20	4	5	3	4	3	19	3	2	4	5	2	16	55
Sujeto 63	3	3	3	3	3	15	2	3	4	3	4	16	3	3	5	5	5	21	52
Sujeto 64	4	5	4	4	5	22	4	3	4	4	3	18	4	4	4	3	5	20	60
Sujeto 65	3	3	3	2	4	15	4	3	3	3	3	16	4	4	3	2	3	16	47
Sujeto 66	4	5	4	4	4	21	5	3	3	4	4	19	4	4	4	3	5	20	60
Sujeto 67	5	5	2	2	5	19	4	3	3	3	4	17	5	4	4	4	5	22	58
Sujeto 68	3	3	5	4	5	20	5	4	5	4	4	22	1	3	5	5	4	18	60
Sujeto 69	5	5	4	4	3	21	4	5	3	3	4	19	4	4	3	2	5	18	58
Sujeto 70	4	5	4	2	4	19	4	2	4	3	4	17	3	3	4	5	3	18	54
Sujeto 71	2	2	2	1	3	10	5	5	3	3	2	18	3	3	3	3	1	13	41
Sujeto 72	2	1	2	1	3	9	5	5	4	4	1	19	3	5	3	3	5	19	47
Sujeto 73	4	4	2	4	3	17	4	5	5	5	2	21	5	5	3	3	5	21	59
Sujeto 74	3	3	4	1	4	15	4	5	5	5	3	22	3	4	3	3	5	18	55
Sujeto 75	4	3	4	3	4	18	4	4	5	5	2	20	1	3	2	4	3	13	51
Sujeto 76	4	4	5	4	3	20	5	4	4	3	2	18	3	4	4	4	5	20	58

- Base de datos de la variable gestión administrativa

ITEM /SUJETO	V2: GESTION ADMINISTRATIVA																			TOTAL V2	
	D1: PLANIFICACION				TOTAL D1	D2: ORGANIZACIÓN				TOTAL D2	D3: DIRECCION				TOTAL D3	D4: CONTROL					TOTAL D4
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4		Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8		Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12		Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16		
Sujeto 1	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	5	1	1	1	8	4	4	4	2	14	52
Sujeto 2	4	3	4	3	14	3	2	5	5	15	4	3	3	5	15	4	3	3	1	11	55
Sujeto 3	3	5	5	1	14	1	5	5	4	15	4	3	5	4	16	5	4	2	2	13	58
Sujeto 4	4	5	4	4	17	4	3	3	4	14	4	3	3	3	13	5	5	4	3	17	61
Sujeto 5	2	5	2	4	13	4	2	4	4	14	4	2	2	3	11	5	1	4	4	14	52
Sujeto 6	3	4	4	3	14	3	2	3	2	10	2	5	5	4	16	5	5	2	2	14	54
Sujeto 7	1	5	5	2	13	1	3	1	2	7	2	3	4	4	13	4	4	1	1	10	43
Sujeto 8	5	5	5	4	19	4	1	4	5	14	1	3	3	3	10	5	1	4	4	14	57
Sujeto 9	4	3	3	3	13	4	2	2	4	12	2	3	3	4	12	5	1	1	1	8	45
Sujeto 10	3	4	4	2	13	2	3	3	2	10	2	1	1	2	6	1	5	4	4	14	43
Sujeto 11	5	4	2	1	12	3	1	5	5	14	4	3	3	4	14	1	5	5	5	16	56
Sujeto 12	1	5	3	3	12	1	3	3	1	8	2	1	1	1	5	4	3	3	2	12	37
Sujeto 13	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	5	2	2	4	13	3	4	2	3	12	58
Sujeto 14	4	4	4	4	16	4	5	3	3	15	5	2	1	1	9	1	1	3	2	7	47
Sujeto 15	4	4	4	3	15	3	3	5	5	16	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	66
Sujeto 16	4	4	4	3	15	3	5	4	4	16	5	4	3	4	16	1	1	1	1	4	51
Sujeto 17	3	3	3	5	14	5	4	5	5	19	5	3	3	5	16	5	4	2	2	13	62
Sujeto 18	3	2	1	1	7	1	4	4	5	14	4	4	3	3	14	1	1	5	4	11	46
Sujeto 19	3	4	4	3	14	2	2	5	5	14	4	4	3	3	14	5	5	3	2	15	57
Sujeto 20	3	4	4	3	14	4	4	3	3	14	5	2	2	3	12	2	3	1	1	7	47
Sujeto 21	5	5	5	4	19	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	4	5	5	3	17	64
Sujeto 22	3	4	3	3	13	4	4	5	3	16	5	3	4	3	15	4	3	1	1	9	53
Sujeto 23	3	3	3	2	11	2	4	4	4	14	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	62
Sujeto 24	4	5	5	3	17	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	1	1	4	4	10	56
Sujeto 25	2	4	5	3	14	3	4	2	4	13	5	2	2	4	13	1	1	4	3	9	49
Sujeto 26	4	3	4	3	14	3	4	3	5	15	5	3	4	3	15	4	3	1	1	9	53
Sujeto 27	4	4	4	3	15	2	5	2	2	11	5	2	1	1	9	3	3	4	4	14	49
Sujeto 28	2	1	2	1	6	1	3	3	3	10	4	4	4	4	16	5	3	5	5	18	50
Sujeto 29	4	4	1	3	12	3	3	3	2	11	2	3	1	2	8	3	3	4	3	13	44
Sujeto 30	2	5	2	5	14	3	4	5	4	16	3	5	5	4	17	5	5	5	4	19	66
Sujeto 31	2	5	2	3	12	3	1	4	4	12	1	4	3	4	12	1	1	4	3	9	45
Sujeto 32	3	5	5	4	17	4	4	5	5	18	2	4	4	4	14	3	4	5	4	16	65
Sujeto 33	4	4	4	3	15	3	5	5	5	18	4	5	5	5	19	1	1	4	4	10	62
Sujeto 34	5	4	3	2	14	2	5	1	3	11	5	3	4	3	15	5	5	5	4	19	59
Sujeto 35	4	5	4	2	15	2	5	4	5	16	4	4	4	5	17	5	4	2	1	12	60
Sujeto 36	1	3	2	1	7	2	1	2	1	6	1	1	2	2	6	5	5	2	1	13	32
Sujeto 37	1	1	1	3	6	3	1	3	3	10	1	3	2	3	9	3	3	4	4	14	39

Sujeto 38	4	4	4	2	14	1	1	1	4	7	3	5	5	5	18	4	3	2	3	12	51
Sujeto 39	4	4	4	4	16	1	4	3	3	11	4	5	5	5	19	2	2	5	1	10	56
Sujeto 40	2	4	4	4	14	4	3	3	3	13	3	5	4	4	16	3	4	4	4	15	58
Sujeto 41	2	4	4	3	13	3	2	5	4	14	4	4	4	4	16	5	5	3	3	16	59
Sujeto 42	1	4	4	1	10	1	1	5	4	11	4	3	3	3	13	1	1	5	5	12	46
Sujeto 43	5	4	4	4	17	5	3	1	3	12	3	2	5	5	15	5	5	5	5	20	64
Sujeto 44	3	3	3	1	10	3	2	5	4	14	5	5	4	4	18	3	3	1	2	9	51
Sujeto 45	1	4	3	4	12	4	5	3	5	17	4	2	2	3	11	5	5	5	4	19	59
Sujeto 46	5	5	5	2	17	3	1	4	3	11	5	4	3	3	15	2	2	4	5	13	56
Sujeto 47	1	5	5	5	16	3	1	5	1	10	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	60
Sujeto 48	2	4	5	1	12	3	1	1	1	6	5	1	1	1	8	2	3	5	4	14	40
Sujeto 49	2	4	5	1	12	1	1	5	3	10	4	3	3	3	13	3	3	5	3	14	49
Sujeto 50	2	4	5	5	16	3	1	5	4	13	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	63
Sujeto 51	2	5	3	4	14	1	2	1	4	8	2	4	3	3	12	5	5	5	5	20	54
Sujeto 52	5	4	4	3	16	2	2	3	4	11	3	4	4	3	14	2	3	4	5	14	55
Sujeto 53	1	5	5	1	12	3	1	5	4	13	4	3	3	2	12	3	3	4	5	15	52
Sujeto 54	2	4	4	3	13	1	1	5	5	12	3	4	4	4	15	4	3	5	4	16	56
Sujeto 55	4	3	3	1	11	3	5	2	3	13	5	4	3	3	15	5	4	4	3	16	55
Sujeto 56	3	3	4	4	14	3	5	2	2	12	4	2	4	4	14	4	3	4	4	15	55
Sujeto 57	4	4	4	3	15	3	2	5	4	14	2	4	4	4	14	3	4	5	4	16	59
Sujeto 58	2	4	5	3	14	3	2	2	3	10	3	4	3	2	12	3	3	4	5	15	51
Sujeto 59	5	5	5	5	20	4	1	5	5	15	2	5	5	4	16	5	5	5	4	19	70
Sujeto 60	3	4	3	1	11	4	3	5	5	17	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	65
Sujeto 61	3	5	4	3	15	1	2	4	5	12	4	4	4	4	16	2	2	3	4	11	54
Sujeto 62	1	4	5	4	14	4	2	5	4	15	4	5	4	3	16	2	3	4	2	11	56
Sujeto 63	1	5	5	3	14	3	1	3	3	10	4	3	1	1	9	5	4	4	2	15	48
Sujeto 64	2	4	4	2	12	2	3	3	5	13	4	4	4	5	17	3	3	4	4	14	56
Sujeto 65	5	1	1	5	12	4	4	4	4	16	1	3	3	3	10	5	4	3	2	14	52
Sujeto 66	2	3	3	3	11	3	3	1	1	8	4	4	4	3	15	4	2	1	1	8	42
Sujeto 67	2	4	4	3	13	3	2	4	5	14	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	61
Sujeto 68	1	5	5	1	12	1	1	4	4	10	5	4	3	3	15	5	3	1	2	11	48
Sujeto 69	5	4	5	2	16	2	1	4	4	11	4	1	3	3	11	4	5	5	4	18	56
Sujeto 70	3	4	3	5	15	1	3	4	2	10	4	4	4	4	16	5	4	3	4	16	57
Sujeto 71	3	5	5	3	16	3	4	2	2	11	3	4	4	4	15	5	4	4	4	17	59
Sujeto 72	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	5	1	1	1	8	4	5	5	5	19	56
Sujeto 73	4	3	4	3	14	3	2	5	5	15	3	3	3	5	14	5	3	4	3	15	58
Sujeto 74	3	5	5	1	14	1	5	5	4	15	2	3	5	4	14	5	4	4	5	18	61
Sujeto 75	4	5	4	4	17	4	1	3	4	12	5	3	3	3	14	5	1	2	2	10	53
Sujeto 76	2	5	2	4	13	4	2	4	4	14	5	2	2	3	12	4	3	2	3	12	51