



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de inventario y productividad en la empresa Corsaa
Contratistas Generales S.A.C. San Juan de Lurigancho 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

Cortez Aguilar Ana Cristina (ORCID: 0000-0002-8893-1971)

Saavedra Lino Luis Gustavo (ORCID: 0000-0002-9031-7938)

ASESOR:

Mg. Lino Gamarra, Edgar (ORCID: 0000-0003-4627-6339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a Dios porque Él es hacedor de todo, a mi amada madre por su apoyo incondicional desde el primer día que asumí este reto profesional, a mi familia que son mi esposo e hijos quienes son mi motor y motivo para culminar cada meta que he podido trazarme.

Ana

Dedico la presente tesis a mi Padre celestial por iluminarme y darme vida en este camino, a mi madre por su ejemplo y dedicación, a mi familia por su amor y confianza y a mis docentes que estuvieron presentes en toda esta etapa formativa profesional.

Luis

Agradecimiento

A nuestro Señor de los cielos por darnos salud, vida y sabiduría en estos cinco años aproximadamente, a la Universidad César Vallejo por brindarnos docentes de alta calidad y experiencia profesional.

A nuestros asesores por toda la paciencia y dedicación en esta etapa de investigación.

A la empresa Corsaa Contratistas Generales S.A.C., por permitirnos realizar las encuestas a sus colaboradores.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	i3
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Indice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	09
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Operacionalización de las variables	26
3.3. Población , muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
3.5. Procedimientos	33
3.6 Métodos de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	51
ANEXOS	57
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	

Anexo 4: Certificado de validación de instrumento

Anexo 5: Resultado de la confiabilidad de gestión de inventario

Anexo 6: Resultado de la confiabilidad de productividad

Anexo 7: Base de datos

Anexo 8: Autorización de la empresa Corsaa Contratistas Generales SAC

Índice de tablas

	Pág.
Tabla1: Lugares con índice de desempeño logístico (LPI)	
Tabla 2: Matriz operacionalización de la variable gestión de inventario	26
Tabla 3: Matriz operacionalización de la variable productividad	27
Tabla 4: Población de la investigación	29
Tabla 5: Muestra estratificada de los colaboradores de Corsaa C. S.A.C.	30
Tabla 6: Validación de juicio de expertos	32
Tabla 7: Niveles de confiabilidad	32
Tabla 8: Resultado de la fiabilidad	33
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de niveles de la variable de gestion de inventario	35
Tabla 10:Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión de invetantarios de seguridad	35
Tabla 11: Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión de invetario de la participación	36
Tabla 12: Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión invent. en transito	36
Tabla 13: Frecuencia y porcentaje de niveles de la variable productividad	36
Tabla 14: Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión factor capital	37
Tabla 15: Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión factor gente	37
Tabla 16: Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión factor tecnologico	38
Tabla 17: Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de inventario y la productividad.	38
Tabla 18: Relación de la muestra no paramétricas de acuerdo a Rho Spearman hipótesis_Específicas	39

Índice de figuras

Figura 1: <i>Productividad total de factores</i>	04
--	----

RESUMEN

La presente investigación lleva por título Gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho, su objetivo general es establecer la relación que existe entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa.

La metodología aplicada es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, diseño no experimental transeccional. Se encuestó a una población de 120 personas y una muestra a 92 colaboradores de la empresa Corsaa Contratistas SAC; los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente dando el siguiente resultado, que la hipótesis planteada ha sido reafirmada, que existe una relación significativa entre la gestión de inventario y la productividad, el muestreo fue probabilística estratificado.

Se concluye y recomienda que existe asociación positiva entre la gestión de inventario y la productividad, ya que mediante un uso eficiente y eficaz de los recursos en la gestión inventarios se puede mejorar la productividad a niveles óptimos, minimizando los costos, tiempos y procesos, maximizando la productividad y calidad permitiendo innovar la rentabilidad con un desarrollo sostenible. Se recomienda a la Empresa Corsaa Contratistas SAC integrar un mejor sistema en el movimiento interno y externo de la gestión de inventario, para mejorar la productividad.

Palabra claves: Gestión de inventario, productividad, control.

ABSTRACT

The present investigation is entitled Inventory management and productivity of the company Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho, its general objective is to establish the relationship between inventory management and the productivity of the company.

The methodology applied is a quantitative approach, with a descriptive-correlational scope, non-experimental transectional design. A population of 120 people and a sample of 92 employees of the company Corsaa Contratistas SAC were surveyed; the data obtained were processed statistically giving the following result, that the hypothesis raised has been reaffirmed, that there is a significant relationship between inventory management and productivity, the sampling was stratified probabilistic.

It is concluded and recommended that there is a positive association between inventory management and productivity, since through an efficient and effective use of resources in inventory management, productivity can be improved to optimal levels, minimizing costs, times and processes, maximizing productivity and quality allowing innovation profitability with sustainable development. It is recommended that Empresa Corsaa Contratistas SAC integrate a better system in the internal and external movement of inventory management, to improve productivity.

Keywords: Inventory management, productivity, control.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad cuando se habla de gestión de inventarios, nos damos cuenta de su evolución como parte integral del área logística, siendo la base fundamental de las necesidades de una empresa, los sistemas de inventarios están presentes en los procesos utilizados por las organizaciones que se da con el planeamiento, el almacenaje, la recepción de materiales y saber controlar adecuadamente los recibido, esto permite saber cuál es la realidad existente dentro de la empresa, es por ello que la productividad se va dando como una necesidad misma que requiere ser atendida en tiempo real con tecnología que se ajuste a la propia organización y a sus necesidades considerando así una característica viable que permite un orden establecido en base a los requerimientos y necesidades de la misma organización. Los requerimientos generados a nivel mundial, van acorde con el enfoque establecido por cada empresa, es por ello que es necesario llevar un control adecuado de las necesidades inmediatas basado en los recursos sostenibles de la organización, ya que cada empresa requiere ser atendida según sus propios requerimientos, a diario son los empresarios responsables de enfrentar diversos problemas internos por la falta de organización, de planificación y de control, son aspectos que van a determinar el éxito, basado en los trabajos realizados.

Las grandes empresas de servicios internacionales buscan dar oportunidades basados en sus propias cadenas de valor, las empresas enfocadas en este tipo de crecimiento requieren de sus propios materiales e insumos, para subsistir y dar facilidades a aquellos clientes que buscan cubrir sus propias necesidades en mercados que les son ajenos para la compra de dichos materiales, siendo así que este intercambio genera una economía viable, es importante destacar que la producción masiva genera un costo menor para las empresas, por lo tanto es necesario conocer los procesos y políticas aplicadas en los diferentes países que generan que sus productos tengan un alto índice de rotación.

Nail (2016) propone mejoras adecuadas basada en la teoría de inventario, buscando así un incremento eficaz en las normas establecidas que permiten una reducción en los costos, la investigación realizada para una empresa de repuestos en España puntualiza sus conclusiones en realizar los ajustes de ventas de manera

precisa, pudiendo así codificar los materiales o productos, generando un 70 % de mejora en las ventas. Esto significa que los resultados productivos afectan las políticas internas de inventarios, existiendo una sincronización de reducción de costos en tiempos laborales reales, es importante tener en cuenta como se minimiza los procesos, siendo una ventaja la productividad que puede ser medida.

De acuerdo a Miranda y Mejía (2017) El diagnóstico que determina los costos e influyen en la gestión de inventarios dentro de una empresa como la Multimodales S.A., se da forma sistémica, ya que buscar el cumplimiento de metas y objetivos apropiados y rigurosos de acuerdo a sus procesos, requiere la intervención misma del trabajador, ya que este es responsabilidad de la empresa. Para controlar adecuadamente la pérdida en la producción se requiere seguir una suerte de patrones específicos basados en los procesos establecidos por la misma, buscando así que las especificaciones de gestión estén clara antes de llegar al trabajador. Por lo tanto es necesario conocer la realidad de empresa, en cuanto a los insumos y materiales que prevé, y cuál es la condición en la que se encuentran en sus propios almacenes, incluso es necesario saber sus adición antes que ingresen al amasen y como salen de ellos.

Para Méndez (2016) quien señala en su investigación desarrollar un plan de mejora en la productividad logística cuyo propósito fue implementar un sistema integral de la gestión de sus almacenes, la importancia de los datos recolectados basados en la información actualizada, determinando así que la fallas constantes son afectadas por la comercialización receptora de la mercadería, es por ello que plantea que se debe implementar herramientas técnicas aplicables, a reducir las fallas logísticas, controlando al personal y mejorando los procesos en el despacho de la mercadería con el fin que estas lleguen de manera oportuna al cliente, este tipo de mecanismos también pudo demostrar el control de los visitantes a la organización, detectando áreas críticas que permitieron ser corregidas oportunamente.

En diferentes lugares regionales de América Latina, se presume que exista demanda en las competencias de rubros dedicados a la construcción, generando que los diversos organismos inmersos en ello busquen trabajar con una calidad en

sus procesos cada vez más eficaz, existe alta competitividad en el rubro de construcción, esto es trascendente debido a la búsqueda de calidad en el servicio basado en la mejora de los estándares establecidos, acompañados de nuevas herramientas de tecnología, esta búsqueda adecuada permite que los recursos generados a partir de esta política, establezcan en si una mejor calidad y una mayor productividad. Las organizaciones empresariales de nivel internacional, ya están dentro de la cadena de búsqueda de una mejor calidad en el servicio que fomente una mayor producción en el consumo de sus recursos materiales, se sabe que constantemente estamos pasando por diferentes procesos de mejora continua, basados en procesos de mejora y de corregir errores cada vez más comunes, que pudieron haberse repetido de manera constante, siendo que es necesario corregirlos es por ellos que se plantean nuevas soluciones, basadas en las propias experiencias.

Todo lo mencionado es el reflejo de un estudio efectuado en el Banco Mundial, donde se detalla cuáles son los países con mayor índice de desempeño logístico (LPI), tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla1

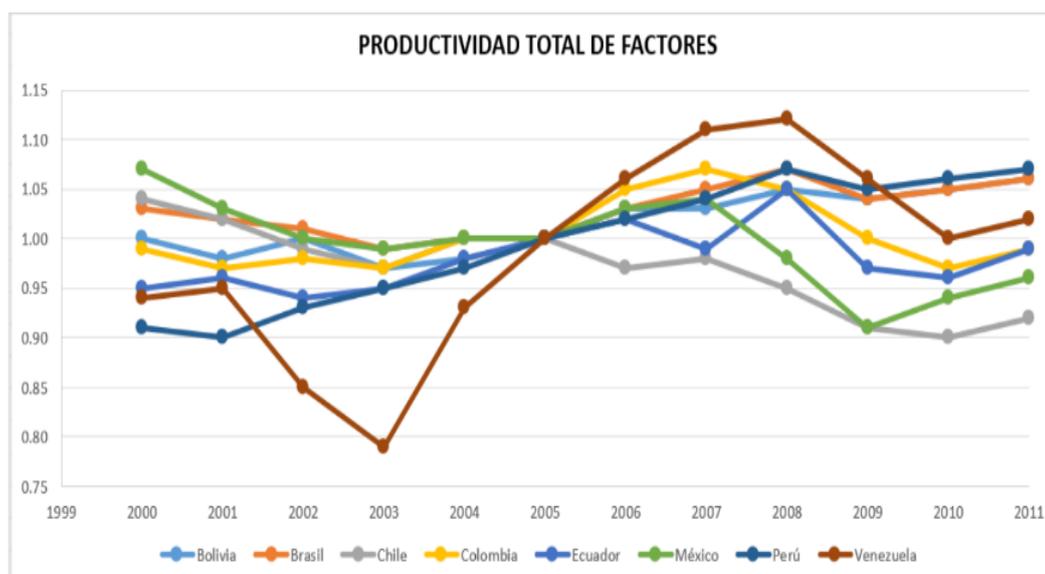
Lugares con índice de desempeño alto (LPI)

N°	Países	LPI al 2016
01	Alemania	4.225967
02	Luxemburgo	4.219409
03	Suecia	4.204593
04	Países Bajos	4.18753
05	Singapur	4.143632

Fuente: Banco Mundial 2016

En el Perú, la productividad logística es un índice de medición que no está considerado con rigurosidad, en relación a otros países, El Perú está estancado en este proceso, es probable ya que esto se da debido a los diferentes cambios políticos que vive el país y es que los empresarios no tiene claro este estancamiento, siendo también un factor importante el conformismo de los propios trabajadores, este conformismo se da por no tener claro los objetivos de la empresa, existiendo errores fáciles de detectar como la falta de control, esto genera un círculo vicioso de baja producción y costos innecesarios para la empresa. Fernando (2015) del diario Gestión. Se formuló la pregunta si ¿Somos o creemos ser productivos?, se puede observar en el siguiente cuadro cómo fue evolucionando nuestro país el transcurso de los últimos años a nivel productivo.

Figura1
Productividad total de factores



Fuente: Gestión (2015)

La construcción en nuestro país es una de las actividades que determina la economía nacional desde hace varios años, pese a los diferentes proyectos paralizados por problemas de corrupción, sin embargo, este sector ha podido sostenerse con proyectos alternos que se ejecutan con inversión pública y privada, por ello se dice que es un sector importante en el desarrollo del Perú.

En las pequeñas y medianas empresas que trabajan en el rubro la construcción en nuestro país, por lo general la experiencia y conocimientos sobre temas administrativos son llevados por el dueño de la empresa, teniendo como responsabilidad no solo administrar sino también de gerenciar, y su obligación es buscar que los objetivos que se logren sean basados en sus conocimientos que en realidad son nulos, siendo prácticos en este sentido, se requiere tener preparación para lidiar con la responsabilidad de llevar a una empresa al éxito de productividad, siendo este un problema cada vez más creciente, debido al llamado emprendimiento que si es consecuente con lo que se quiere, mas no con lo que se ofrece. Es necesario que las personas que administran una organización deben tener claro que existen procesos y políticas laborales y empresariales que deben ser respetadas para una mejor planificación y control de sus propias necesidades operativas.

Según Osorio (2008) en su artículo sobre el propósito fundamental de una cadena de abastecimiento para maximizar el valor de la organización, fue necesario como objetivo principal, trabajar de forma integrada, muchas empresas ya tienen claro que el trabajo integrativo y comienza con la integración de los propios grupos laborales que precisan su colaboración, generando así que la áreas involucradas estén dispuestas a realizar sus funciones de manera que se cumplan los objetivos planteados. La gestión de inventarios tiene mucha relevancia en el proceso de unificar y trabajar de manera conjunta, buscando así una atención de calidad aquellos clientes dispuestos a pagar por sus servicios.

El mal manejo del inventario puede generar grandes pérdidas debido a los costos elevados que se dan en: maquinaria inoperativa, personal laboral sin conocer su funciones, personal que realiza actividades laborales que no le corresponden, robos, inicio de operaciones en horas inadecuadas, etc., sin embargo también se da el trabajo y mala gestión excesiva, que no permite llegar a los estándares establecidos esto genera gastos innecesarios como pago de planilla extras, horas laborales obra fuera de tiempo, no cumplir con la horas ni fechas de entrega, etc. Esto genera desequilibrio organizacional.

Olivos y Penagos (2013) ambos autores señalan que existen métodos de conteo físico que permiten que no se afecten otras áreas productivas este control de inventario debe de ser realizado de manera categorizada, basado en herramientas de análisis de Pareto y clasificación ABC, que buscan definir correctamente la cantidad de material justa que debe ser revisado diariamente.

Según, López (2019) propone una mejora del proceso de gestión de inventario logístico de aprovisionamiento de los Ciclos Formativos de Gestión y distribución de un producto. Refiere que es necesario saber gestionar de manera adecuada, aquellas actividades realizadas en la organización empresarial, teniendo un stock elevado de basado en la planificación de su productividad, fabricando así las cantidades adecuadas que van a ser ofrecidas y vendidas en un tiempo determinado.

Errasti, Chackelson y Poler (2012) en su artículo proponen mejorar el nivel de servicio y la reducción de inventarios en plataformas logísticas basado en implementar un sistema de clasificación ABC/XYZ de las diferentes áreas de estudio, siendo necesario aprovisionarse de materiales e insumos que van a ser requeridos por el futuro cliente, buscando así alcanzar los niveles de objetivo trazados, e incluso ajustar de manera correcta el stock de materiales.

El termino productividad es conocido desde 1766, sin embargo es en un artículo de Quesnay, en el año 1883, define a la productividad como ser capaz de saber producir, ya por el año 1950 la Organización para la OCEE lo define como de manera más exacta, llamándola Productividad, esta organización se encargaría de impulsar que esta definición se haga conocida y es como se le conoce en el rubro empresarial y las organizaciones.

La productividad viene evolucionando desde el siglo XV, XVI, los habitantes chinos tenían ventajas técnicas en comparación a países Europeos, posteriormente son los propios Europeos los que conocerán nuevos niveles de conciencia técnica, que los diferenciaría de los demás países, las diferentes empresas comenzarían a generar diferentes productos y materiales en un tiempo menor, pudiendo así

establecer menos tiempo de trabajo reduciendo costos recortando el tiempo laboral, generando un mejor beneficio productivo.

Para Céspedes, Paz y Jiménez (2017) en su artículo, señalaron que la gestión de inventarios es importante según el área de desempeño, la sistematización recae en dicha teoría que permite plantear lo que se requiere hacer, respetando las políticas y procesos establecidos, teniendo en cuenta los diferentes criterios a la hora de tomar alguna decisión que van a afectar de afectando de forma positiva a la organización.

En nuestro país el área productiva decae por diferentes razones, ya sea desconocimiento de funciones, inseguridad, jefaturas de gobierno corruptos, reformas estatales, reformas de tributación, e incluso la los trabajadores tanto en su salario como el mal pago que reciben, generando caos en las jornadas laborales, afectando otras áreas que también le son desfavorables como la salud, y el propio deseo de crecer en medio de esta sociedad, trabajando con la inseguridad de un contrato que muchas veces no es respetado, y que por desconocimiento tiene que aceptar. Es importante para las empresas tener las áreas adecuadas de trabajo en función a la cantidad de empleados que acoge, con el fin de cumplir con sus propias obligaciones, dentro de un parámetro estándar sostenible tanto para el empleado como el empleador

Según Martínez (2019) en su artículo refiere que comenta las compras derivadas de su propio valor deben cumplir ciertas características dentro de la organización, en relación a la producción externa, ya que la demanda de estos dependerá de su propia continuidad., teniendo en cuenta su calidad y alto índice de rotación, debido a la inversión que esto genera.

Para González. (2020) en su artículo de investigación nos señala que, la metodología usada en la gestión de inventarios esta debe de orientarse, en métodos estratégicos competitivos, vale decir que debe existir una viable variedad de diversos productos en relación a la demanda actual, aplicando técnicas de diferenciación con otras empresas similares.

Para la presente investigación la empresa Corsaa Contratistas Generales SAC, refiere que desarrolla actividades privadas en el sector construcción de viviendas otorgadas por el programa Techo Propio en beneficio de los ciudadanos. Los análisis referidos a la presente, mostraron que una deficiencia en el control y desarrollo técnico en el manejo de inventarios, el cual se detalla y evidencia a continuación:

Los procesos de construcción se dan con el trabajo de ingeniera que es realizado por ingeniero residente, responsable de los pedidos solicitados al área de almacén, ya que según su requerimiento este deberá delegar funciones y dar inicio a la obra encargada, el personal a su cargo delimitara las funciones a realizar de acuerdo a obra establecida mediante un plan de ejecución laboral que deberá cumplirse según las necesidades de avance. Las operaciones en general también consideran tiempos perdidos y mermas, este porcentaje es aceptable según las condiciones de trabajo y la ejecución del mismo en tiempo real, puede ser medible en cuanto se conozca el problema y puede tener solución inmediata según la capacidad laboral de los encargados de guardia. Esta deducción se puede evidenciar a través del *Informe N°08-2018*, según el anexo 4 que fue realizado por el área de ingeniería y arquitectura. El presente trabajo de investigación se realizara de forma teórica para la obtención de la información sobre el tamaño de inventario teniendo en cuenta aspectos de seguridad que puedan dar una visión más acertada sobre la disposición de materiales necesarios para el desarrollo laboral de la empresa y que estos sean aplicables a cada proyecto que sean realizados.

I. MARO TEÓRICO

Se realizaron las siguientes investigaciones de acuerdo a los siguientes antecedentes:

Para los antecedentes internacionales, Arrieta (2013) propone mejorar el proceso de gestión de inventario y gestión del almacén, con una metodología descriptiva correlacional, de enfoque cuantitativo. Trabajo con una población muestra censal de 60 participantes. Concluyendo que siempre se encontrara mejoras laborales, teniendo en cuenta el rubro laboral. Así mismo recalca la importancia de la experiencia universitaria de sus trabajadores como base fundamental de sus labores, que les permiten tener un mejor control basado también en sus experiencias, determinando con facilidad errores y oportunidades viables para trabajar dentro de la organización. En cuanto a las oportunidades estas fomentaran el crecimiento de la misma a favor del empleador y sus trabajadores. Si existieran áreas débiles estas pueden ser levantadas con el compromiso laboral de sus empleados, es importante señalar, que el área administrativa debe tener conocimiento sobre todo lo que sucede en las áreas operativas laborales, este conocimiento le permitirá generar un mejor planeamiento de sus funciones relacionados a la planilla laboral.

Los datos de información recolectados en esta investigación fueron realizados mediante el instrumento entrevista y una encuesta, se aplicó los instrumentos a los evaluados, que estuvieron compuesta por 123 trabajadores. La investigación concluye la implementación de herramientas logísticas, que permiten actuar de manera más eficiente en el proceso de producción en la organización, se evidencia en la productividad fue 0,38 sobre la eficiencia de la ejecución con 0,74 siendo el aumento de 0,84 con eficacia de aumento de 0,75 a 0,86. Concluye que existe una relación significativa de Rho Spearman ($r = 0.564$) considerada correlación moderada, se debe trabajar con la implementación de gestión de inventarios que busque el aumento de manera significativa los procesos de productividad. Se entiende que los estudios realizados son importantes para comprender el grado de supremacía de la gestión de inventario dentro de la empresa, sobre todo para disminuir costos y tener ventajas en precios e inventarios, usando eficientemente el tiempo para la producción, y así obtener mayor

rentabilidad para la organización. Esta tesis busca ser un aporte para investigaciones similares sobre el tipo de variables analizadas, ya que mediante este informe es importante saber cuál es el manejo de la administración de materiales, como podemos hacer para poder llevar una adecuada gestión, así como también buscar el mínimo de desperdicios o mermas que afectan directamente la producción.

Para, Troya y Cabrales (2016) encontraron dificultades en el control de inventario por la falta de un manual actualizado y su optimización, ya que con el que contaban era muy antiguo y no se definían las funciones para correcto control de inventario, es por esto que se realizó una investigación experimental y teórica y de campo con material bibliográfico, a través de los cuestionarios y las entrevistas, para lo cual se tuvo que involucrar a las áreas que están relacionadas con el ingreso y salida de materiales, los resultados le permitieron a las autoras poder emitir un informe con respecto al gran problema que aborda la organización, buscando reducir pérdidas económicas basados en la gestión. En conclusión, el resultado de esta tesis corroboró la existencia de errores que deben ser corregidos, permitiendo así la implementación de nuevos formatos laborales como el manual de funciones, que describa el acompañamiento guiado operativo de funciones del personal, esto permitirá que el personal esté capacitado para el puesto al que fue contratado, reduciendo mermas y tiempos laborales, pudiendo tener control sobre el acumulo de materiales antiguos y esto repercute en el estado de resultados económicos. Esta investigación permitirá conocer la importancia que tiene la realidad actual del sistema de gestión de inventarios y de cómo ayuda a optimizar los recursos, sin desperdiciar materiales, y por ende a obtener mayores utilidades. Esto hace que las empresas manejen un manual adecuado para sus procedimientos con el manejo de suministros, este manual debe ser actualizado constantemente ya que en el camino surgen nuevos retos o problemas que se tienen que solucionar para así llegar a ser una empresa exitosa y mantenernos a lo largo de los años. Esta tesis es de vital importancia ya que permitirá ayudar con nuestra investigación sobre la relación que pueda existir entre gestión de inventarios y productividad. Otro punto muy importante es que, al hallarse dicha relación, este estudio facilite y solucione el gran problema que se tiene en la empresa evaluada, así como también que

queda prueba fehaciente para evaluaciones o estudios similares a esta investigación.

En los antecedentes nacionales Gaspar (2018) busca identificar el control interno de almacén influye en la rentabilidad de la empresa Constructora e Inmobiliaria La Pirámide E.I.R.L. Cuyo método fue descriptivo correlacional de enfoque cualitativo y transaccional. Siendo 30 su población y muestra con una representación jerárquica de 20 trabajadores. Concluyendo que el control interno en el almacén va a influir de manera significativa los ingresos económicos, con una correlación de Pearson de 0.412 siendo esta una correlación positiva media, aceptándose la hipótesis general, respecto a los ratios de rentabilidad que posee para generar mayor utilidad, generando ganancias para los ejecutivos y gerentes de la empresa. En cuanto al flujo de ingreso de insumos, está relacionado con la rentabilidad debido al buen control de los mismos esto repercute en los ingresos rentables de la empresa.

Albujar, Miriam & Huamán (2014) Plantea un diseño de estrategia de control de Inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C”, cuyo método fue descriptivo, con una población y muestra: en de 25 personas. Concluyendo que la empresa no ejecuta de manera adecuada su gestión de inventarios, siendo ineficiente los Kardex utilizados, debiendo ser visible según sea el caso, para conocer la cantidad exacta de los insumos con los que cuenta. Teniendo en cuenta que los insumos son de alimentación para vacunos, definir los costos según la necesidad de consumo es referencial, es necesario poner mayor eficiencia en el consumo crítico de estos alimentos, a fin de controlar adecuadamente su abastecimiento. Es por ello que se deber trabajar de manera conjunta que brinde información oportuna sobre la cantidad de alimentos con los que se cuente, a fin de abastecer su concullo según su requerimiento y que este sea exacto y preciso. No existe información completa sobre la rentabilidad, gastos y pérdidas de la empresa.

Esta investigación ayudará a encontrar la relación que existe con las dos variables, demostrando que si hay una buena gestión de inventarios por ende aumentará la productividad. Por lo tanto, impulsa a seguir con la investigación y así terminar con

la problemática que tenemos en estos momentos con la empresa que está evaluándose. Este estudio se complementa mucho al momento de realizar nuestro informe puesto que deja constancia la relación importante de nuestras variables, esto sirve como patrón para los pasos a seguir, los pasos que debemos omitir y los pasos que debemos mejorar al momento de realizar nuestro estudio; queda también como prueba de que al pasar de los años este problema que se está analizando sigue aún perenne en varias instituciones, refieren que aún hay fallas, que deben ser corregidas antes que la rentabilidad de la empresa se vea perjudicada.

De acuerdo a Álvarez (2009) en su trabajo de investigación plantea cubrir las necesidades de la demanda durante todo el periodo de revisión de las compras y el tiempo de entrega de los futuros pedido de consumo masivo, cuyo método es descriptivo, de enfoque cuantitativo y transaccional. La población fue de 45 trabajadores y una muestra censal de 45 trabajadores. Concluyó que algunas empresas inician de manera desordenada sus funciones incurriendo en diferentes irregularidades que los llevan a pérdidas innecesarias, no enfocándose en las verdaderas necesidades, por tal razón algunas crecen y aprenden en el camino y otras terminan cerrándose por su inexperiencia, por lo tanto es necesario saber evaluar los procesos e identificar cuáles son los riesgos a los que están expuestos, lo cual conlleva a una planificación estructurada de sus necesidades. Se debe implementar un sistema de planificación de acuerdo a las demandas generadas por el cliente para disminuir gastos innecesarios.

Según Muñoz. (2003), en su artículo sobre la gestión de inventarios por el proveedor (Vendor Managed Inventory-VMI) se da de forma práctica y esta se utiliza con mayor frecuencia en las organizaciones aunque es arriesgado su uso, si se ha demostrado sus resultados a favor de los que la han usado, permitiéndoles abrir un nuevo concepto de trabajo de gestión con sus proveedores, sin embargo este método es sabido que permite la entrega de los materiales sin saber exactamente cuándo se va a cobrar por los mismos.

Valencia (2011), consideraba que para la optimización de costos en depósito, distribución y fabricación del producto y gastos individuales, de los pedidos, se debe aplicar la cadena de simulación enfocado a los 5 niveles: cliente, minorista, depósito, distribuidor y fábrica, considerando cada área a ser evaluada, por el AG en el mejor cromosoma. Respecto al modelo de coeficientes BMN para generar la función de evaluación de los cromosomas escogidos por el AG y buscando así satisfacer cualquier restricción dentro de cada modelo.

Según Fernández (2016) objetivo fue formular un sistema de gestión de inventarios que brinda un servicio eficiente al consumidor, concluye que la distribución de inventarios busca mejorar los procesos de rotación de los productos, evitando que exista discontinuidad en su stock, permitiendo así atender la demanda de los clientes que tienen en cartera, así mismo implementar programas sistematizados pueden ser positivos para la organización teniendo en cuenta el tiempo de las operaciones logísticas que deben ser atendidas en determinados plazos, es necesario saber manejar adecuadamente los sistemas ya que al ser ingresados de manera manual se pueden cometer errores involuntarios, es importante manejar estos sistemas con responsabilidad y orden.

Para la variable Gestión de inventarios Vidal (2017) El control de lo que sobra o se requiere en relación a los materiales se basa en las necesidades de implementación de crear políticas y parámetros de control interno, que generen una atención adecuada a los servicios establecidos por la empresa, reduciendo los costos a su favor. Cada empresa determina sus propias técnicas basado en sus condiciones de control cuantitativo buscando sus propios beneficios. (p. 37)

Por otro lado López (2014) señala que es permisible implementar un sistema de control de inventarios que permitan obtener lo necesario para cumplir con las demandas de los clientes, esto genera un flujo de ventas y mejora el desempeño laboral de los procesos establecidos en una empresa. (p.14).

El autor señala que las políticas de las empresas son aquellas que se encargan netamente de almacén, las estrategias adoptadas en el área mencionada, deben actualizarse constantemente y tener un programa sistematizado para que los producto sean repuestos en el momento adecuado, sino tendrán inconvenientes

con la producción, si la empresa es industrial y si se dedica al ámbito de los servicios tendrán dificultades porque está ligada directamente al cliente, por ello es muy importante cuidar los inventarios, ya que están ligados a la satisfacción del cliente.

Para la primera dimensión 1: Inventario cíclico, De acuerdo a Vidal (2017) las producciones masivas, tienen ventajas competitivas cuando se habla de adquisición de productos, materiales o insumos, ya que estos son nuevos, permitiéndoles así adquirirlos a un costo que les permita negociar su precio, esto se refiere a la economía de escalas, que permite una organización adecuada en los sistemas de inventarios. (p. 47). El inventario cíclico permite al proveedor una rotación adecuada de sus productos generando en ellos una rotación mínima de materiales que pueden ser adquiridos y atendidos según el requerimiento del cliente este abastecimiento genera ingresos económicos a la empresa mejorando su flujo de caja y evitando perdidas futuras de abastecimiento. .

Para la segunda dimensión 2: Inventario de seguridad, Vidal (2017) señala que los materiales estoqueados, pueden cumplir las demandas existentes, es este tipo de inventario el que permite al cliente estar seguro de sus requerimientos en el lugar indicado, generando en él, plena satisfacción de sus necesidades. Sin embargo es la gerencia la que debe tomar las decisiones basadas en datos obtenidos sobre su stock, para poder atender adecuadamente a diferentes tipos de clientes, cuando se habla de producción eso significa que no debe haber desabastecimiento de materiales, por lo tanto los insumos utilizados deben también ser estoqueados. Es necesario hacer un análisis a profundidad de lo que se debe abastecer en un tiempo determinado a fin de cumplir las propias expectativas de la empresa y evitar que esta se vea perjudicada.

Para la tercera dimensión 3: Inventario de anticipación o estacional, Vidal (2017) señala que saber cuáles son los productos o materiales que deben tener una rotación basado en su tiempo de caducidad, ya que suele pasar que se obvia esta punto y el material pasa por un proceso innecesario de uso, pudiendo haber sido colocado en un tiempo determinado, esto genera costos para la empresa que

debe asumir por no tener en cuenta dichas fechas. En muchos caso se puede rematar o utilizar según su necesidad, siendo mejor haberlo colocado que tenerlo discontinuado. (p. 48).

Para Portal (2015) la gerencia debe estar capacitada para atender las necesidades de los clientes, es por ello que debe de trabajar de manera conjunta con el área logística a fin de solventar los gastos operativos para la obtención de materiales y mantener un stock que le permita un crecimiento integral dentro de la organización. Es necesario saber planificar y verificar que los productos adquiridos estén en aptos para su uso, para satisfacer de manera idónea a los futuros clientes. (p. 67).

Para la cuarta dimensión 4: Inventario en tránsito, Vidal (2017) no habla de la obtención de los materiales que deben ser abastecidos de acuerdo a sus temporadas, no se debe acumular material innecesario ya que genera costos altos a las diferentes áreas involucradas, entre ellas el almacén principalmente. Todo material discontinuado o vencido debe de ser procesado según su destino a fin de no generar gastos mayores para la empresa. (p. 48).

Según Pulido (2014) es necesario mantener las buenas relaciones operacionales entre empresa, cliente y proveedor; la empresa puede negociar con el cliente las fechas de entrega de productos si estos no se encuentran en stcok de esta manera el cliente podrá programarse adecuadamente la atender sus operaciones. (p. 23).

Para la variable productividad según García (2014) indicó que: La productividad está relacionada a los productos utilizados y a los diferentes factores de producción que intervinieron en su desarrollo productivo, los índices de productividad expresados reflejan su condición en el desarrollo y proceso de producción en un tiempo determinado. (p. 17) Por lo tanto señala que es importante el uso de los materiales para realizar de trabajo productivo y eficiente, actualmente las empresas buscan una mejor rentabilidad, utilizando al 100% sus herramientas. Las empresas deben cuidar de manera adecuada aquellos productos que pueden generar

pérdidas y rotarlos según su necesidad, ya que la falta de uso puede generar gastos innecesarios. Por otro lado la producción debe ser calculada basados en el planeamiento del proceso de producción, estos procedimientos deben ser vigilados y verificados constantemente hasta su salida, El autor ha identifica tres dimensiones para la variable productividad: Factor capital, factor gente y factor tecnológico.

Gutiérrez (2015) la productividad son los resultados obtenidos de acuerdo a las metas establecidas por la empresa, estas afectan la inversión inicial, sin embargo la productividad permitirá, recuperar lo invertido generando nuevas utilidades en favor de la empresa, la tasa de retorno y estudia los factores externos que pudieran afectar las inversiones. (p.21).

OCDE (2016) La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos considera relevante la obtención de resultados basados en una producción planificada y controlada, teniendo en cuenta las metas trazadas, en la búsqueda de utilidades alcanzables. Una empresa productiva empleara de forma eficiente todos sus recursos para evitar generar costos innecesarios que dejen merma y evaluara sus conducciones para que esto no se dé, buscando mejorar los procesos basados en las debilidades de la organización. (p. 56)

Según Cruelles (2014) señala que se debe ser reflexivo con el trabajo realizado por los colaboradores de la empresa, es necesario organizarse, para mejorar la producción basada en las tareas y responsabilidades del personal directivo. (p.114). El trabajo debe ser realizado de manera eficaz y eficiente dentro de la empresa, los gerentes deben realizar un análisis de datos reales con el fin de tomar decisiones oportunas y consecuentes con sus necesidades basados en los últimos acontecimientos o cierres anuales de funciones laborales expresadas en sus flujos de inventario. Con lo intención de realizar cambios si son necesarios además de mejorar las políticas relacionadas a mejorar la producción dentro de la organización.

Dentro de la productividad esta cuenta con 3 dimensiones: En la primera Dimensión 1. Factor capital para García (2014) es necesario contar con los

materiales adecuados para el cumplimiento de las obligaciones y el desempeño laboral de los trabajadores según su función. Los ambientes de trabajo deben ser acondicionados y adecuados para el buen funcionamiento ordenado que requiere la organización debido a los tiempos pactados para la atención de las necesidades de los proveedores y clientes, facilitando así el control de los materiales y su acondicionamiento según su rotación ya que los ingresos dependerán del stock con el que cuente la empresa, una buena capacidad de instalación y ubicación de los productos genere un nivel funcional laboral más acorde a las necesidades. El grado de productividad de una empresa dependerá de la utilidad generada con las ventas en un tiempo determinado para la obtención de una tasa de retorno viable y significativo para los inversionistas. (p.25).

De acuerdo a Prokopenko (2014) es necesario realizar una revisión general de desarrollo sostenible para una nueva inversión y hacer que la empresa sea competitiva y productiva, esto significa que debe estar a la vanguardia de los cambios mejorando así sus funciones administrativas a fin de conseguir un capital basado en el crecimiento,, sugiere que si las utilidades muestran un aumento del 10m % estos deben ser utilizados como una inversión de capital que genere nuevas utilidades. (p.18).

León (2014) menciona que el capital de una empresa está constituido por los aportes de su creación, dichos aportes económicos pueden ser económicos o bienes físicos, ya que este último tiene un uso particular para el desarrollo de las actividades que buscan generar ingresos económicos. (p. 76).

En la segunda dimensión 2. Factor gente según García (2014) el factor Capital y Gente se complementan, sin embargo son las personas o capital humano es fundamental para el desarrollo de las actividades laborales de la empresa, sin ellos su funcionamiento sería nulo. Las empresas deben saber que tanto los recursos económicos como los recursos humanos son indispensables para que una organización crezca y sea productiva, es necesario brindar ambientes acogedores y funcionales que permita un desarrollo funcional colaborativo basado en procesos

de mejora continua con el fin de satisfacer a los clientes y brindarles una atención de calidad acorde con el mercado y sus necesidades. (p. 25).

Rosas (2015) Las organizaciones invierten dinero y tiempo en la búsqueda del personal adecuado para su organización, esta búsqueda influye en el perfil y las características del puesto, ya que las funciones que realizarán dentro de la empresa en algunos casos requerirá de experiencia en manejo operativo y sistematizado, las empresas buscan obtener resultados económicos en función al trabajo realizado por el empleado, es por ello que se requiere al personal idóneo para el puesto. (p.13).

En la tercera dimensión 3. Factor tecnológico De acuerdo a García (2014) Las organizaciones deben ser conscientes en la actualización y modernización de sus áreas, sistematizándolas con el fin de instaurar cambios que beneficien a la empresa facilitando el trabajo de sus empleados. La modernización permite una mejor productividad, a veces es necesaria una reingeniería, y esta debe ser evaluada antes de ser ejecutada para ser implementada. (p. 34). Las empresas deben invertir en tecnología y sistematizar sus áreas de trabajo, con el fin de alcanzar los objetivos planteados, la conectividad nos permite conocer las realidades a nivel mundial, esto es un plus a las actividades que se desarrollan en una empresa, ya que permite saber que productos están disponibles dentro y fuera de nuestra jurisdicción, así mismo nos permite estar en contacto con nuestros clientes en tiempo real a fin de atender sus necesidades y ofrecer un servicio de calidad.

Cruelles (2015) refiere que la tecnología cambia constantemente, sin embargo es necesaria su utilización y estar actualizado en ello ya que facilita los procesos de desarrollo empresarial, fomentando así una virtualidad de rapidez y modernización basada en sus resultados en tiempo real, facilitando la comunicación e intercambio de información, haciendo que las negociaciones sean en lugares indistintos. (p. 67).

Rey (2015) señala que la tecnología permite resolver diferentes tipos de problemas relacionados al rubro empresarial, los aportes que facilitan su uso y generan y mejor control en los diferentes campos en los que son utilizados permite lograr los objetivos trazados debido a la sistematización de sus software adecuados a la necesidad de la empresa, siendo de vital importancia, su aplicación y uso, esto influye en el progreso económico de las organizaciones que lo utilizan. (p. 67).

Teoría de la productividad: La productividad se obtiene de las inversiones, ya sean estos bienes o dinero que es utilizado para el desarrollo de actividades que van a generar ingresos económicos a los involucrados. Los inversionistas o socios están en la búsqueda de ganancias operativas que son llamadas utilidades, cada compañía tiene una necesidad diferente, sin embargo el objetivo es el mismo generar utilidades para una mayor inversión en el mercado laboral. Es por ello que las empresas están constantemente en la búsqueda de cambios sostenibles y la tecnología actual les permite generar mejoras en la calidad de sus servicios.

Sumanth dividió a la productividad como: Productividad parcial, factor de productividad total y productividad total.

En cuanto a la productividad parcial, se refiere al resultado del aprovechamiento del insumo, para lo cual se ha empleado el factor de trabajo para su transformación y su utilización. El segundo factor es el de Productividad Total, lo que hace alusión al resultado neto y la sumatoria de diferentes variables como, por ejemplo: mano de obra y el capital invertido para generar mayor ganancia dentro de la empresa y sea competente dentro del mercado. Luego tenemos a la *productividad total*, es aquella que trae como resultado total y además lo obtenido de los factores de insumos.

Los modelos de productividad pueden ser planteados en diferentes rubros empresariales, es necesario que exista un grupo humano capaz de realizar sus funciones de acuerdo a lo establecido por la organización, así mismo se debe contar con la infraestructura adecuada para su uso, es fundamental dependiendo del tipo de producción en el que se trabaja que los materiales e insumos sean parte

de la logística laboral. Cualquier modelo que se trabaje debe ser monitoreado por los jefes encargados a fin de cumplir con los objetivos trazados.

Según, Parreño, De la Fuente y Pino (2002) refieren que la Influencia de los métodos de previsión en la gestión de inventarios indica que los materiales más sofisticados y complejos de previsión son el Box-Jenkins (BJ) y redes neuronales (NN), que en la práctica ofrecen mejores resultados que pueden ser previsibles y estas son fáciles de usar, y son conocidas como medias móviles (MM) o el alisado exponencial (AE).

Características de la productividad: Según García (2014) señala que: “[...] producir más con menor esfuerzo [...]”(p.19). Se debe producir mas con el minimo esfuerzo según plantea el autor, sien embargo esto depende de un segumim iento adecuado y una formulacion de tareas exctas a ser realizadas en un tiempo determinado, si no se romperia la cadena de amndos establecidas según su planeacion. Para alcanzar la productividad deseada es el resultado de un trabajo coordinado, la mejora en el monto de la utilidad, debe ser una mejora para todos en la compañía. La gerencia s debe encargarse de realizar las planeacion de forma coordinada mediante una comunicación horizontal para que las metas generale sean entendidas como un trabajo en equipo que solo se van ha lograr cuando exista un trabajo colaborativo para alcanzar el éxito de la empresa que tendra repercusiones positaivas para todos los empleados de la empresa.

Escobar, Linfati y Adarme (2017), señalan que existen problemas que son determinantes en la administración de inventarios existiendo materiales que tienen fecha de caducidad, en compañías comercializadoras de pescado. Su objetivo es encontrar la política de inventario con stock de seguridad con un modelo probabilístico capaz de maximizar las utilidades trazadas como parte de sus metas. Solo se puede una cantidad de productos alimenticios debido a que son perecederos, propuso una metodología llamada Simulación Montecarlo basado en experimentos sistematizados usado en otra compañía similar comercializadora de pescado en Colombia basado en una utilidad neta de sus utilidades.

Riggs (2014) señala que la productividad presenta las siguientes características: a) Se puede medir tanto a la empresa como al empleado. b) Los cálculos deben ser obtenidos de manera fácil y rápida. c) Se debe ser objetivo con la realidad empresarial. d) Los valores monetarios deben ser mantenidos al margen de lo que se requiere. e) Los objetivos deben ser alcanzables buscando motivar al trabajador. f) Se debe ser consecuente y práctico al medir. (p.170).

La productividad es un factor medible tanto los colaboradores o trabajadores de una empresa son parte de la organización y esta depende del desempeño de ellos, por lo tanto hay que ser realistas con sus propias necesidades a fin de ser atendidos con el fin de desempeñarse adecuadamente según sus puestos de trabajo, como resultado de sus propias funciones y cargos establecido. No se debe dejar influenciar con sueldos inapropiados tratados de manera externa, se debe buscar un equilibrio de acuerdo a la organización donde se labora.

Para Prokopenko (2014) las características de la productividad son consideradas poco palpables, se da con, parar una obra, abstenerse a realizar trabajos operativos, ausentismo laboral entre otros y aunque no se pueden ver pueden ser medibles. Las características de la productividad deben estar basadas, sustentadas y direccionadas en el planeamiento estratégico de una empresa, para que ella sea instaurada en la empresa de manera general, mediante políticas de la empresa para que se logre las metas de la organización. También se debe evaluar el contexto social y político porque estos elementos externos siempre afectan a la empresa, entonces se tomarán previsiones para que el impacto negativo sea menor (p.5).

Todas las organizaciones que buscan una productividad alta basada en una generosa economía, deben estar sujetas a cambios, esto implica un orden en sus ingresos y egresos la utilidad está basada en los resultados sostenibles y las utilidades de la empresa.

De acuerdo a Prokopenko (2014) la producción de una empresa es vital para su desarrollo sostenible, que le permite avanzar y posicionarse dentro de un rubro

específico. Los resultados son el fruto de proceso de desarrollo sostenible, de cumplimiento de las obligaciones, toda función laboral que involucre el abastecimiento de materiales debe ser monitoreada, realizando un análisis factorial interno y externo sobre los propios resultados. (p. 7).

La productividad es medible en relación a sus propios factores, como la mano de obra (producción enfocado a los RRHH) o a otros factores, como trabajadores, energía, etc. (“también llamado productividad multifactorial”). Fernández (2013)

El problema general se plantea como sigue: ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?, así mismo se plantean los siguiente problemas específicos, Problema específico 1, ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?, Problema específico 2, ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019? Problema específico 3, ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?

En relación a la justificación de la investigación: Justificación teórica, se busca equilibrar de manera consecuente los obstáculos o problemas generados dentro de la organización, utilizando conceptos teóricos basados en la realidad actual de los sistemas de gestión de inventarios y su productividad, los resultados obtenidos permitirán desarrollar estrategias de solución que mejoren la actividad económica de la empresa basado en la teoría expuesta y revisada, es necesario tener un marco teórico sobre el comportamiento del consumidor, que nos permita una atención adecuada al cliente. Por otro lado la Justificación práctica, del estudio se justifica basado en la resolución de conflictos internos de manejo de inventarios teniendo en cuenta la planificación, la rotación de materiales, los insumos etc., con la intención de mejorar la calidad y el efecto positivo que se tendrá con los clientes. A fin de obtener productos de a costos accesibles que no generen riesgos de ventas en la empresa, siendo competitivos con empresas de mismo rubro. Por otro lado se

justifica de manera social, por su relevancia en la optimización y seguridad, fomentando así el beneficio común entre las partes interesadas, es necesario también realizar una investigación preliminar para conocer quiénes son los proveedores de la empresa y si cumplen con las normas de logística adecuadas para el almacenamiento de los productos que se van a comprar en un futuro y si estos tienen repercusión de salubridad que permita que un cliente este satisfecho con su compra.

La hipótesis, es importante porque da nuevos rumbos a la investigación, permitiendo sugerir cambios en los diferentes procedimientos que se dan en la búsqueda del conocimiento. La Hipótesis general de la presente investigación es Determinar si existe relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019. Para el planteamiento de las Hipótesis específicas se presentan los siguientes enunciados, Hipótesis específica 1, existe relación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019. Hipótesis específica 2, existe relación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019. Hipótesis específica 3, existe relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.

Por otro lado se entiende por objetivo a los resultados deseados que se esperan alcanzar, basado en el esfuerzo del personal como parte de sus funciones laborales, desarrollado para la realización de tareas, esto determina las diferentes estrategias a utilizar.

El Objetivo general de la presente investigación es Determinar la relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019. Para el planteamiento de los objetivos específicos se presentan los siguientes enunciados Objetivo específico 1, establecer la relación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019. Objetivo específico 2, identificar la relación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas

SAC, San Juan de Lurigancho 2019. Objetivo específico 3, establecer la relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.

III. METODOLOGÍA

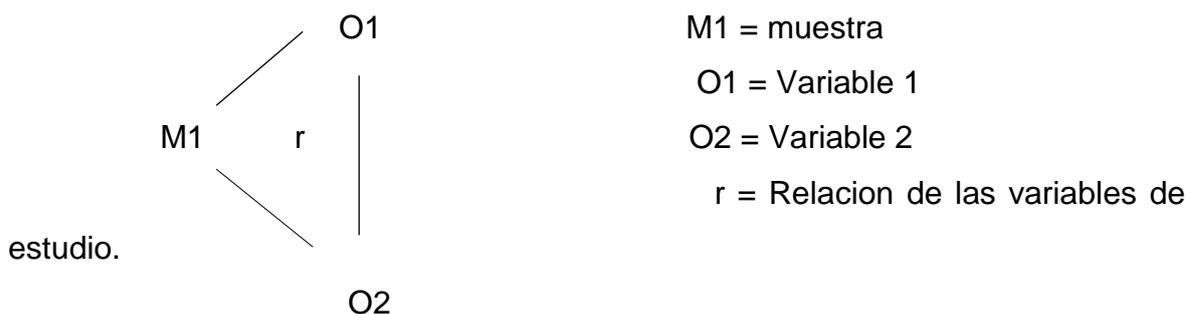
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación de la presente pesquisa es no Experimental el tipo de diseño se da porque no existe alteración en los datos proveídos en las pruebas tomadas de cada variable analizando individualmente las respuestas obtenidas (Hernández et al., (2010), Citado por Fermini, 2014, p.44). Para la presente investigación no se han realizado alteraciones en las variables propuestas, primero se observó cómo se realizaban los trabajos logísticos y después se procedió a la evaluación con los instrumentos.

Diseño transeccional o transversal: Los trabajos de investigación están condicionados a la obtención de los datos en un tiempo determinado (Hernández, et al., 2014). La toma de la información se efectuado de acuerdo a las coordinaciones realizadas con la empresa evaluada en una fecha y tiempo específico.

Diseños transeccionales correlacionales-causales: especifica el grado de asociación entre dos o más niveles, teniendo en cuenta su aplicación en determinadas situaciones, en funciona la causa y efecto como resultados de términos de correlación. (Hernández, et al., 2014, p. 157).

Enfoque:



El presente trabajo de investigación es de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo, se describirá la relación entre las variables propuestas, midiendo su nivel de valoración y su relación, para el cual se realizara en cuadros estadísticos.

Valencia y Cáceres (2011) señala que el modelo de la cadena utilizada en la simulación para la optimización en la gestión de inventarios, contiene 5 niveles: cliente, minorista, depósito, distribuidor y fábrica, así las cantidades para cada par fueron consideradas para ser evaluadas por el AG en el mejor cromosoma. Adicionalmente, fue utilizado el modelo de coeficientes BMN para generar la función de evaluación de los cromosomas escogidos por el AG y así satisfacer las restricciones de manera pertinente.

3.2 Operacionalización de las variables

3.2.1 Variables de estudio

1. Gestión de Inventario
2. Productividad

3.2.2.1 Gestión de inventario

3.2.2.2. Productividad

Ver Anexo 2: Tabla de especificaciones gestión de inventario Especificaciones de la productividad

Definición Operacional: La variable productividad consta de 3 dimensiones, el cuestionario, consta de 17 la escala que se utilizara es de tipo Likert.

Tabla 2

Matriz operacionalización de la variable gestión de inventario

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango por variable	
Gestión de inventario	Vidal (2017) El control de lo que sobra o se requiere en relación a los materiales se basa en las necesidades de implementación de crear políticas y parámetros de control interno, que generen una atención adecuada a los servicios establecidos por la empresa, reduciendo los costos a su favor. Cada empresa determina sus propias técnicas basado en sus condiciones de control cuantitativo buscando sus propios beneficios. (p. 37)	Para la Gestión de inventario esta se trabajado con sus dimensiones o subvariables las precisando diferentes evidencias obtenidas de acuerdo a sus indicadores, con el cual se elaboró el instrumento aplicado el cual fue sometido al software estadístico SPSS, para la obtención de los resultados	Inventario cíclico	Producir	1,2	Escala Ordinal	Mala		
				Ordenar	3,4		8 - 12		
				Disponibilidad	5, 6		Regular		
			Inventario de seguridad	Facilidad de compra	7,8	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	13 - 17 Bueno 18 - 24 Mala 8 - 12 Regular		Mala 30 - 49 Regular
				Stock disponible	9,10		Mala		
				Variabilidad de demanda	11,12		8 - 12		
				Variabilidad de tiempo	13,14		13 - 17		
			Inventario de anticipación	Entregas de insumos	15,16		Bueno		70 - 109
				Inventario acumulado	17, 18		18 - 24		Bueno
				Programación de horas extras	19, 20		Mala		110 - 150
			Inventario en transito	Compra a proveedores externos	21, 22		6 - 9		
				Utilización del producto	23, 24		Regular		
				Tiempo de transporte	25, 26		10 - 13		
Insumos	27, 28			Bueno					
	Instalaciones del sistema	29, 30		14 - 18					
				Mala					
				8 - 12					
				Regular					
				13 - 17					
				Bueno					
				18 - 24					

Tabla 3

Matriz operacionalización de la variable productividad

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango por variable					
Productividad	García (2014) indicó que: La productividad está relacionada a los productos utilizados y a los diferentes factores de producción que intervinieron en su desarrollo productivo, los índices de productividad expresados reflejan su condición en el desarrollo y proceso de producción en un tiempo determinado. (p. 17)	La productividad de los resultados obtenidos se realizara teniendo en cuenta las dimensiones o subvariables, los mismos que serán sometidos a programa estadístico SPSS, para la obtención de los resultados.	Factor capital	Instalaciones	1,2	Escala Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Mala 8 - 12 Regular 13 - 17 Bueno 18 - 24	Mala 30 - 49 Regular 70 - 109 Bueno 110 - 150					
				Equipos	3,4								
				Herramientas	5,6 7,8								
				Bienes									
				Administración	9, 10								
				Beneficios	11,12								
			Factor gente	Objetivo	13, 14	Factor gente	Seguridad		15,16	Regular 50 - 69 Bueno 70 - 90			
				Coordinación	17, 18								
				Motivación y comunicación	19, 20								
				Factor tecnológico	Software		21, 22		Factor tecnológico		Elaboración y metas	23, 24	Mala 10 - 15 Regular 16 - 22 Bueno 23 - 30
					Medios Electrónicos		25, 26						
					Equipos electrónicos		27, 28						
					Información		29, 30						

3.3. Población, muestra y muestreo

Para Hernández, et. al (2014) la población es un grupo específico de todos los que participan en una investigación y que concuerdan con dichas características.” (p. 174). La colectividad para la empresa Corsaa Contratistas Generales S.A.C. Se realizará y se tomará en cuenta en base a la suma de todos los empleados de las diversas zonas del Perú en donde se están realizando obras de ayuda social, cabe mencionar que se está contando con todos los involucrados sin excepción y está conformada por el total de 120 trabajadores diversificados en las diferentes obras, tal como se muestra a continuación:

Tabla 4

Población de la investigación

Nº	Área	Cantidad
1	Obra Chiclayo	50
2	Obra Lurigancho	30
3	Obra Trujillo	40
	Total	120

Fuente: Elaboración propia

La muestra es un subgrupo de la población, con características similares. Según Sánchez y Reyes (2015, p. 175). Para esta investigación la muestra se determinará a través de la fórmula que se detalla a continuación, ya que se tiene conocimiento exacto del tamaño de la población. En este caso no se va a proceder a encuestar a todos los involucrados, sino que se tomará un subgrupo pero que es de gran importancia y significancia, ya que se debe acortar tiempos y gastos, basado en teorías propuestas y estudiadas como es el caso del cual tenemos conocimiento de la metrópoli de Corsaa Contratistas Generales S.A.C. se va a evaluar en base a una fórmula ya establecida. De acuerdo al cálculo obtenido el tamaño de la muestra estará constituida por 92 trabajadores de la empresa Corsaa Contratistas Generales S.A.C.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{120 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(119) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{115.248}{1.2579}$$

$$n = 91.6 \cong 92$$

Tabla 5

Muestra estratificada de los colaboradores de Corsaa Contratistas Generales S.A.C.

N°	Estrato	Población total	Muestra total	Muestra estratificada
1	Obra Chiclayo	50	50 (92/120)	38.33 \cong 38
2	Obra Lurigancho	30	30 (92/120)	23
3	Obra Trujillo	40	40 (92/120)	30.66 \cong 31
	Total			92

El muestreo fue estratificado, que consiste en Tamayo y Tamayo (2014) permite dividir la población en o estratos o subgrupos con características similares. La Empresa Corsaa Contratistas Generales S.A.C., optará por tomar en cuenta las tres zonas principales de evaluación, es decir, las zonas en donde se tuvo mayor cantidad de obras de construcción y mayor cantidad de colaboradores, ya que los elementos y causas relacionadas que lo conforman tienen características similares e idénticas permitiendo así trabajar con un grupo idóneo con similares características. Teniendo en cuenta la fórmula de muestra estratificada, se obtuvo como resultado que la encuesta se realizará a 92 empleados de la empresa analizada con lo cual podremos tener un análisis óptimo y preciso.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada será la encuesta. La técnica son los procedimientos utilizados en los instrumentos, que permiten acceder al conocimiento como: Encuesta, entrevista, observaciones etc. Se va a utilizar este tipo de técnica, ya que nuestra investigación se realizará en base a preguntas realizadas de acuerdo a los conflictos identificados en la empresa, con esto vamos a poder realizar las posibles

soluciones. De acuerdo a Carrasco (2014, p.318): “La encuesta permite la recolección de información, basado en preguntas que se formulan al sujeto de manera directa o indirecta, permitiendo así generar una unidad que pueda ser analizada”. Se opta por la encuesta ya que realizaremos interrogantes directas que serán analizadas con mucha minuciosidad por parte de las personas involucradas de la presente investigación, este estudio realizado servirá como antecedente para determinar la relación que existe en las variables planteadas.

El instrumento de investigación aplicable es cuestionario, Malhotra (2014) es un conjunto de preguntas formales que nos dará la información requerida de los datos referidos a los sujetos de investigación. (p. 280).

Para Hernández et al. (2014) “Es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 201). La validez y confiabilidad de los instrumentos se dio a través de juicio de expertos, conformada por docentes de la Universidad César Vallejo. Se evaluarán distintas pautas como pertinencia, relevancia y claridad para la aprobación de las variables en evaluación y estudio, dichos maestros calificarán el promedio aplicable a este presente trabajo dando así la validez de los instrumentos.

Agudelo y López (2019). En la revista ingeniería USBM, ISSN-e 2027-5846, comenta en su artículo los procesos de gestión de inventarios se dan por medio dinámicas sistematizadas, mediante ello se puede conocer las decisiones de los sujetos y su comportamiento referido a las variables de estudio. Por lo tanto el objetivo general es la revisión misma de modelos de gestión de inventario para poder observar los diagramas, criterios y parámetros que va a afectar e influenciar el sistema.

Tabla 6

Validación juicio de expertos

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Mg. Lino Gamarra, Edgar	Aplicable
Experto 2	Dr. Monzón Troncoso, Alberto	Aplicable

Según Valderrama (2015) “La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual se aplica, repetida al mismo sujeto produce iguales resultados” (p.210). Según Grande y Abascal (2014) sostiene que el coeficiente Alfa de Cronbach se utiliza para determinar la fiabilidad de una escala. Para la presente investigación se aplicara el Alfa de Cronbach.

Tabla 7

Niveles de confiabilidad

Valores	Niveles
Desde -1 a 0	<i>No confiable</i>
Desde 0.01 a 0.49	<i>Baja confiabilidad</i>
Desde 0.5 a 0.75	<i>Moderada confiabilidad</i>
Desde 0.76 a 0.89	<i>Fuerte de confiabilidad</i>
Desde 0.9 a 1	<i>Alta confiabilidad</i>

Fuete: Elaboración propia

La escala de valores determina la confiabilidad basado en sus propios valores (Hogan, 2004). Siendo el siguiente resultado:

Fórmula para el Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{n}{n-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

N número de ítems.
 S i es la varianza ítems
 S x es la varianza total.

Esta fórmula fue de gran aporte para nuestro estudio ya que brinda confiabilidad al momento de analizar cada detalle sobre la empresa y también evitó

retrasos y pérdidas de tiempo, que evito se repitiera lo planteado, permitiendo determinar la fiabilidad de esta prueba.

Tabla 8
Resultado de la fiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Gestión de inventario	0,896	30
Productividad	0.866	30

Como refiere la tabla 8, para las variables gestión de inventario y productividad, el resultado de la prueba de coeficiente de Cronbach es (0,896) y (0,866) entre materia prima y productividad, confirmando así que se acepta la hipótesis planteada para la muestra de estudio al cual será aplicado el instrumento utilizado siendo este de alto índice confiable.

3.5. Procedimientos

Se aplicó una prueba piloto que determino su validez y fiabilidad, el cual fue medido a través del Alfa de Cronbach, el resultado obtenido es aceptable de acuerdo a los sujetos evaluados, el mismo que se realizó con la recolección de datos, que fueron analizados de manera estadística, permitiendo así dividirlos en dos grupos según sus resultados, los resultados descriptivos se realizaron con tablas y figura para determinar la parte inferencial y para la obtención de los resultados de la hipótesis mediante se realizó con el Rho de Spearman para determinar su escala ordinal.

3.6 Métodos de análisis de datos

Esta consistió en recolectar la información en tiempos determinados, se empleó la estadística como una herramienta de trabajo para la obtención de datos. (Hevia, 2014, p. 46). Se evaluó con una encuesta a los trabajadores de la organización mediante un cuestionario impreso, posteriormente se procesó la información recolectada en el programa Excel, los cuales fueron llevados al Software estadístico SPSS para la obtención las tablas estadísticas y datos referente a las variables de estudio propuestas, permitiendo analizar e interpretar los datos obtenidos a través de los procesos de investigación realizados.

3.7. Aspectos éticos

La información obtenida en la presente pesquisa corresponde únicamente a los trabajadores de la empresa evaluada, los resultados obtenidos, validan únicamente a dicho grupo, respetando su derecho a los datos anónimos personales, luego de la aplicación de los instrumentos validados los mismos que fueron procesados de forma sin realizar alteraciones en los resultados. Cabe mencionar que antes de realizar cualquier estudio se tuvo que dialogar directamente con los jefes de la empresa evaluada y mencionarse en que se iba a basar dicha evaluación, el personal evaluado no se negó a la aplicación de instrumentos y colaboro con el desarrollo de este trabajo considerándolo útil para su propio beneficio laboral.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultado descriptivo de la investigación

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de niveles de la variable gestión de inventario.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	30	32,6%
	Regular	45	48,9%
	Buena	17	18,5%
	Total	92	100%

El 48,3% de los colaboradores evaluados la empresa Corsaa Contratistas SAC, refieren que la gestión de inventario es de nivel regular, el 32,6% lo considera en un nivel malo y un 18,5% mostro un resultado bueno en los niveles de gestión de inventario.

Tabla 10

Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión inventario de seguridad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	28	30,4%
	Regular	46	50%
	Buena	18	19,6%
	Total	92	100%

El 50% del personal de la empresa Corsaa Contratistas SAC, refirieron que el inventario de seguridad es nivel regular, con un 30,4% se encontró en un nivel malo y el 19,6% de los trabajadores señalo que el inventario de seguridad es bueno.

Tabla 11

Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión inventario de anticipación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	30	32,6%
	Regular	40	43,5%
	Buena	22	23,9%
	Total	92	100%

El 43,5% del personal de la empresa Corsaa Contratistas SAC, señalan que el inventario de anticipación presenta un nivel regular, el 32,6% lo considera malo y el 23,9% señala que el inventario de anticipación es bueno.

Tabla 12

Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión inventario en tránsito.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	21	22,8%
	Regular	42	45,7%
	Buena	29	31,5%
	Total	92	100%

El 45,7% del personal de la empresa Corsaa Contratistas SAC, señalaron que el inventario en tránsito es de nivel regular, el 31,5% lo considero bueno y el 22,8% refierio que el inventario en tránsito es malo.

Tabla 13

Frecuencia y porcentaje de niveles de la variable productividad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	30	32,6%
	Regular	41	44,6%
	Buena	21	22,8%
	Total	92	100%

El 44,6% del personal de la empresa Corsaa Contratistas SAC, señalan que la productividad el nivel es regular, el 32,6% lo considero malo y el 22,8% revela que la productividad es buena según los trabajadores de la empresa.

Tabla 14

Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión factor capital.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	31	33,7%
	Regular	42	45,7%
	Buena	19	20,7%
	Total	92	100%

El 45,7% del personal de la empresa Corsaa Contratistas SAC, señalan que el factor capital se encuentra en el nivel regular, el 33,7% de los trabajadores muestran que el factor capital es malo y el 20,7% revela que el factor capital es bueno según los trabajadores de la empresa.

Tabla 151

Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión factor gente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	31	33,7%
	Regular	42	45,7%
	Buena	19	20,7%
	Total	92	100%

El 45,7% del personal de la de la empresa Corsaa Contratistas SAC, señalan que el factor gente presenta un nivel regular, el 33,7% mostraron que es s malo y el 20,7% revela que el factor gente es bueno según los evaluados de la empresa.

Tabla 16

Frecuencia y porcentaje de niveles de la dimensión factor tecnológico.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	19	20,7%
	Regular	45	48,9%
	Buena	28	30,4%
	Total	92	100%

El 48,9% del personal de la empresa Corsaa Contratistas SAC, señalan que el factor tecnológico presenta un nivel regular de 30,4% lo considera bueno y el 20,7% revela que el factor tecnológico es malo según los evaluados de la empresa.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.

H_a: Existe relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.

Tabla 17

Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la gestión de inventario y la productividad.

			Gestión de inventario	Productividad
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,879**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Productividad	Coefficiente de correlación	,879**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		92	92	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se planteo como hipótesis general; si existe relación directa entre la gestión de inventario y la productividad que percibe los colaboradores de la empresa Corsaa Contratistas SAC, Para la hipótesis de gestión de inventario de acuerdo a los resultados de la prueba de Rho Spearman, valor es ($r = 0.897$) existiendo una correlación positiva alta, para el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ siendo una relación significativa del 95% por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis planteada.

Tabla 28

Relación de la muestra no paramétricas, de acuerdo a Rho Spearman hipótesis específicas

<i>Correlaciones</i>						
Rho de Spearman		Factor capital			Coeficiente de correlación 0,567**	Correlación positiva moderada
	Gestión de inventario	Factor gente	Sig. (bilateral)	Muestra 92	Coeficiente de correlación 0,757**	Correlación positiva alta
		Factor tecnológico			Coeficiente de correlación 0,897**	Correlación positiva alta

V. DISCUSIÓN

En esta investigación, se evidenció que los instrumentos utilizados están relacionados a condiciones técnicas necesarias como base de estudio para ser aplicado en la empresa evaluada, siendo que los análisis estadísticos mostraron un resultado de validez confiable, las pruebas efectuadas permitieron evaluaciones adecuadas en relación al muestreo propuesto, según Kaiser - Mayer Olkin lo consideran aceptable a partir de los hallazgos encontrados, de acuerdo a la tabla 17, se muestra una correlación significativa de $r=0.869$ para las variables de gestión de inventario y la productividad, siendo que se acepta la hipótesis general alterna lo cual permite aplicar los resultados obtenidos.

Los resultados son similares a lo expuesto por Villavicencio (2015), en su investigación sobre la Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L – Sullana”. Señala que la clasificación de inventarios ABC puede ser optimizado en los procesos de abastecer e incrementar el nivel rotativo de materiales, así también, se busca mejorar la calidad, siendo flexibles en los tiempos de entrega, de acuerdo a expuesto se puede decir que la gestión de inventarios es efectiva porque permite optimizar una serie de factores que acortarían y beneficiarían a la empresa evitando mermas y costos innecesarios.

Para el objetivo específico 1, los resultados expuestos en tabla 17, mostraron que existe la correlación significativa de $r=0,567$ entre la gestión de inventario y el factor de capital, el cual permite confirmar que se acepta la hipótesis general alterna siendo esta aplicable a la muestra de estudio.

De acuerdo a Cabriles (2014) quien en su estudio sobre una propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos, refiere que es la empresa quien debe mantener un perfil de nivel óptimo, debido a los cambios constantes y las necesidades de los consumidores, basado en los materiales e insumos que distribuyen. Ya que la gestión efectiva de la materia prima es estratégica para su desarrollo. Así mismo Medina (2017) concluye que la gestión de inventarios fue exitosa y efectiva en la empresa VEND S.A.C, mejorando su producción con un 7.34 %, y aunque parezca significativamente pequeño hay que tener en cuenta la

relevancia de los costos, ya que es una empresa distribuidora de repuestos. También se encontró similitud en el estudio realizado por Castillo (2017) quien concluye que es necesario implementar una metodología de gestión de inventarios que aumente los niveles de venta en un 0,54, coincide con el análisis de estadístico de Wilcoxon con un valor $p=0,006$ y un nivel de significancia de 0,05 aceptando así la hipótesis alterna, aseverando que la gestión de inventarios eleva la producción en la empresa evaluada.

Para el objetivo específico 2, los resultados expresados en la tabla 17, muestran una correlación significativa de 0,757 entre la gestión de inventario y factor gente de la de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019

Asimismo, estos resultados guardan relación con la tesis propuesta por Rivera (2016) refiere que existe correlación moderada de 0.640, con una rotación baja y una buena producción. Para Espinoza (2015) es necesario saber y conocer cómo implementar herramientas logísticas, de manera efectiva en el proceso de productividad en la organización, la productividad es de 0,38 a través de la comparación de eficiencia antes de la ejecución con 0,74 con un aumento de 0,84 y una eficacia de 0,75 a 0,86. Concluyendo que existe una relación significativa en el Rho Spearman ($r = 0.564$) considerada moderada, esto se aplica a que la gestión de inventarios aumente de forma significativa en el proceso de sus procesos de producción. Para la presente investigación se concluye que la prueba de Rho Spearman, el valor es ($r = 0.757$) existiendo una correlación positiva alta, además el valor de $p = 0,000$ es menor al de $p = 0,05$ por lo tanto la relación es significativa al 95% rechazándose la hipótesis nula (H_0) y existe relación significativa entre la gestión de inventario y el factor gente de la organización empresarial Corsaa Contratistas SAC. Sin embargo, se consideró a la teoría de García (2014) quien refiere que la facultad está relacionada directamente con la creatividad, las decisiones, la conceptualización y los cambios. Que son estrategias de jerarquización basadas en las expectativas. Los trabajos realizados a futuro permiten una visualización acorto plazo de mediano y largo plazo, de las

necesidades del cliente por lo tanto esto se ve enfocado a cumplir objetivos trazados para un servicio de rotación adecuado con el fin de evitar riesgos:

Así mismo existe similitud con expuesto por Troya y Cabrales (2016) quien señala que entre los trabajadores existen problemas internos respecto al manejo del material existente, esto se puede dar por la falta de capacitación de los mismos, debido a que el personal no está capacitado, es por ello la recomendación de trabajar con un manual operativo de funciones que permita establecer las funciones idóneas al puesto laboral a cargo. Es importante que las empresas en si no mantengan mermas innecesarias, que generen gastos por el acumulo de materiales en desuso. También. P otro lado en su tesis de Venutolo (2014) señala que existe relación positiva entre clima laboral y la productividad, con una correlación moderada de 0,558 y un valor de significancia (bilateral) 0,000; existiendo relación positiva, siendo significativa entre el clima laboral y la productividad de la pequeña y medianas en empresa en el rubro de transportes. En la presente investigación concluyó que los resultados de la prueba de Rho Spearman, cuyo valor es ($r = 0.897$) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ mostrando así una relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) se asume que existe relación significativa entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC. Como refiere la teoría de García (2014) la tecnología es el reflejo del conocimiento necesario para la productividad, manteniendo información adecuada son los distintos materiales e insumos que se usan en cada organización. Sin embargo aunque todo este sistematizado es necesaria la intervención de la mano de obra y capital humano para el correcto funcionamiento y uso de la tecnología.

Finalmente, para el objetivo específico 3, se observa que los resultados de la tabla 17, muestran una correlación significativa de 0,897 entre gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019, el cual permite confirmar que la hipótesis alterna se acepta y se puede aplicar a muestra de estudio. Cruelles (2015) refiere que la tecnología cambia constantemente, sin embargo es necesaria su utilización y estar actualizado en ello ya que facilita los procesos de desarrollo empresarial, fomentando así una

virtualidad de rapidez y modernización basada en sus resultados en tiempo real, facilitando la comunicación e intercambio de información, haciendo que las negociaciones sean en lugares indistintos. (p. 67). Así mismo Castro, Uribe y Castro (2014), en su artículo proponen un proceso de sistematizado a la toma de decisiones que facilitan la comunicación en trabajos realizados en gestión de inventario, permitiendo un mejor control en la toma de inventario. Anuqué este modelo puede ser de uso genérico su uso puede dar un preliminar de avance en procesos de ingreso y salida de materiales.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los datos obtenidos mediante el programa estadístico SPSS se concluye lo siguiente:

Primera: El coeficiente de correlación de estadística significativa entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019, con un valor de 0,879; siendo esta una correlación positiva alta; con un nivel correlación en la población; puesto que $p < 0.05$. Se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.

La gestión de inventarios se ve reflejado la relación existente entre los materiales y su almacenaje para Vidal (2017) El control de lo que sobra o se requiere en relación a los materiales se basa en las necesidades de implementación de crear políticas y parámetros de control interno, que generen una atención adecuada a los servicios establecidos por la empresa, reduciendo los costos a su favor. Cada empresa determina sus propias técnicas basadas en sus condiciones de control cuantitativo buscando sus propios beneficios. (p. 37)

Por otro lado López (2014) señala que es permisible implementar un sistema de control de inventarios que permitan obtener lo necesario para cumplir con las demandas de los clientes, esto genera un flujo de ventas y mejora el desempeño laboral de los procesos establecidos en una empresa. (p.14).

Según Fernández (2014) objetivo fue formular un sistema de gestión de inventarios que brinda un servicio eficiente al consumidor, concluye que la distribución de inventarios busca mejorar los procesos de rotación de los productos, evitando que exista discontinuidad en su stock, permitiendo así atender la demanda de los clientes que tienen en cartera, así mismo implementar programas sistematizados pueden ser positivos para la organización teniendo en cuenta el tiempo de las

operaciones logísticas que deben ser atendidas en determinados plazos, es necesario saber manejar adecuadamente los sistemas ya que al ser ingresados de manera manual se pueden cometer errores involuntarios, es importante manejar estos sistemas con responsabilidad y orden.

Segunda: El coeficiente de correlación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019, es estadísticamente significativa siendo el valor de 0.587; con una correlación positiva moderada; existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que $p < 0.05$. El cual se llegó a la conclusión que, si existe una relación significativa entre el clima laboral y la productividad en la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019, el cual permite utilizar los recursos de la empresa de manera eficiente y eficaz.

Tercera: El coeficiente de correlación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019, es estadísticamente significativa, siendo el valor de 0.575; con una correlación positiva moderada; con una correlación de nivel de la población de $p < 0.05$.

Cuarta: El coeficiente de correlación entre la gestión de inventario y el factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019 siendo el valor de 0.897; en consecuencia, es una correlación positiva alta; a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que $p < 0.05$. Se llegó a la conclusión que es una correlación moderada, es decir, trabajar con la implementación de gestión de inventarios para aumentar de manera significativa en el proceso de productividad en la empresa determinada.

Rey (2015) señala que la tecnología permite resolver diferentes tipos de problemas relacionados al rubro empresarial, los aportes que facilitan su uso y generan y mejor control en los diferentes campos en los que son utilizados permite lograr los objetivos trazados debido a la sistematización de sus softwares adecuados a la necesidad de la empresa, siendo de vital importancia, su aplicación y uso, esto influye en el progreso económico de las organizaciones que lo utilizan. (p. 67).

Para González (2020) en su artículo de investigación nos señala que, la metodología usada en la gestión de inventarios esta debe de orientarse, en métodos estratégicos competitivos, vale decir que debe existir una viable variedad de diversos productos en relación a la demanda actual, aplicando técnicas de diferenciación con otras empresas similares.

Según Muñoz. (2003), en su artículo sobre la gestión de inventarios por el proveedor (Vendor Managed Inventory-VMI) se da de forma práctica y esta se utiliza con mayor frecuencia en las organizaciones aunque es arriesgado su uso, si se ha demostrado sus resultados a favor de los que la han usado, permitiéndoles abrir un nuevo concepto de trabajo de gestión con sus proveedores, sin embargo este método es sabido que permite la entrega de los materiales sin saber exactamente cuándo se va a cobrar por los mismos.

VII. RECOMENDACIONES

Teniendo las conclusiones en la investigación “Gestión de Inventario y la productividad en la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019, se plantea las siguientes recomendaciones.

Primero: Se recomienda al área administrativa y gerencial mejorar los procedimientos de trabajo basado en las funciones, la creación de políticas internas que deben ser respetadas, buscando la eficiencia y eficacia de los trabajadores, dichas políticas deben generar resultados óptimos para la organización, basados en la ejecución y control que permitan una mejor productividad que mejore los gastos innecesarios, que pueden ser recurrentes por falta de conocimiento, teniendo en cuenta la rentabilidad sostenible de las operaciones contractuales que realizan.

Segundo: Se recomienda al área administrativa y gerencial que el personal laboral cuente con indumentaria y equipos de seguridad según las necesidades, esto mejora la calidad laboral y evita incidentes que puedan generar pérdidas graves tanto de materiales como de capital humano, cada proyecto u obra a realizarse debe tener un plan de trabajo operativo de

protección y seguridad de para el empleado a cargo de la organización ya que los plazos establecidos mediante un contrato deben ser cumplidos teniendo en cuenta estos aspectos y normativas de protección.

Tercero: La Gerencia debe tener conocimiento de la designación de obligaciones y es facultativa de generar capacitación constante de acuerdo las necesidades operativas de la empresa, en coordinación de las áreas que lo requieran, dando las facilidades del caso según sus cargos y obligaciones, con el fin de cumplir los objetivos y metas trazados. Manejar adecuadamente la gestión de inventarios requiere de una capacitación adecuada y buenas relaciones de comunicación laboral con el fin de no generar pérdidas por la falta de coordinación entre las diversas áreas que dentro de la organización Corsaa Contratistas Generales S.A.C.

Cuarto: Se recomienda al área administrativa la adquisición de nuevos formatos de software laborales de almacén, si es posible generar uno de acuerdo a sus necesidades, permitiendo así la integración de todas las áreas de la organización, vinculados a la operatividad del personal y los almacenes, permitiendo así conocer la realidad de cada área y sus necesidades, es necesaria la participación y colaboración de todo el personal a fin de crear un sistema que se benefician para todos los involucrados, un sistema integrado permitirá un mejor control de aspectos laborales administrativos que podrían evitar pérdidas de materiales y control de los mismos según su tiempo de vida, todo en conjunto hace que la empresa genere más ingresos y su crecimiento sea más constante.

Quinto: Se recomienda a la gerencia contratar Auditores de Logística externa periódicamente en la revisión de los inventarios, software, etc., para revisar los retornos de inversión. Estos deben trabajar de manera conjunta con área logística a fin de implementar o quitar lo que realmente beneficie a la empresa y al personal que labora en la misma.

REFERENCIAS

- Arango, J., Marín, J. y Giraldo y García, O. (2013). *Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC*. Scientia et Technica, ISSN 0122-1701, Vol. 18, N°. 4, págs. 743-747.
- Aguilar, G. (2009). *Gestión de inventarios como factor de competitividad, en el sector metalmeccánica de la región occidental de Venezuela*. Revista de ciencias sociales, ISSN-e 1315-9518, Vol. 15, N°. 3, 2009, págs. 509-518.
- Alegría, L. (2018). *Productividad en el Perú: ¿somos o nos creemos productivos? [En línea]. Gestión. Perú. 30 de julio de 2015*. [Fecha de consulta: 28 de setiembre del 2018]. Disponible en: <https://goo.gl/mG8B7D>
- Banco Mundial [en línea]. [Fecha de consulta: 15 de setiembre de 2018]. Disponible en: <https://goo.gl/ER6VND>
- Benzaquen, M. (2014). *Sistema de incentivos para aumentar la productividad en el área de producción*. Tesis para optar el título de Ingeniero de Producción. Venezuela, Simón Bolívar. Facultad de Ingeniería de Producción y Organización Empresarial.
- Bernal, C. (2015). *Metodología de la investigación*. (2da edición). México: Editorial Pearson Educación.
- Caldearon, A. (2014). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo*. Tesis (Ingeniero Industrial) Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Ingeniería, 2014. 90 p.
- Carboneras, M., Albarracín, G. y Palmer, G. (2007). *Categorización de la demanda, previsión y gestión de inventarios para ítems con demanda intermitente*. Actas del XXX Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa y de las IV Jornadas de Estadística Pública, 2007, ISBN 978-84-690-7249-3
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castillo, E. (2017). *Gestión de inventarios para incrementar la productividad de las ventas en la botica E&A, San Juan De Miraflores, 2017*, (Título profesional de: ingeniero empresarial) Universidad César Vallejo.

- Castro, A., Uribe, D. y Castro, J. (2014). *Marco de referencia para el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestión de inventarios*. INGE CUC, ISSN 0122-6517, ISSN-e 2382-4700, Vol. 10, Nº. 1, 2014, págs. 32-42.
- Céspedes, N., Paz, J. y Jiménez, F. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 6, Nº. 5, 2017, págs. 196-214.
- Chopra, S. (2014). *Administración de la cadena de suministro*. México. Editorial: Pearson.
- Cruelles, J. (2013). *La fábrica de beneficios*. México D.F: Alfaomega Grupo editor, S.A de C.V.
- Espinoza, B. (2015). *Implementación de gestión de inventarios para incrementar la productividad en una empresa comercializadora de alimentos*, para optar al título profesional de ingeniería, por la Universidad Técnica de Ambato.
- Errasti, A., Chackelson, C. y Poler, R. (2012). *Definición de un sistema experto para mejorar la gestión de inventarios*. Dirección y organización: *Revista de dirección, organización y administración de empresas*, ISSN 1132-175X, Nº 46, 2012, págs. 45-55.
- Escobar, J., Linfati, R. y Adarme, W. (2017). *Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos*. Ingeniería y desarrollo: revista de la División de Ingeniería de la Universidad del Norte, ISSN 0122-3461, Vol. 35, Nº. 1, 2017 (Ejemplar dedicado a: Enero-Junio), págs. 219-239.
- Fernández, G. (2014). *La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa*. España: Editorial Club Universitario. 290 pp. ISBN: 9788484549789.
- Fundación Iberoamericana de altos estudios (2014). *Manual de Control y manejo de inventario y almacén*. Venezuela. Recuperado en <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>.
- García, A. (2014). *Productividad y reducción de costos: para la pequeña y mediana industria* (2a.ed.). México: Trillas.
- Grande, I. y Abascal, F. (2014). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. (12 a edición). Madrid: Editorial ESIC.
- Gómez, C. (2015). *Iniciación a la administración de Logística: Aspectos estratégicos*.

- González, M. (2013). *Logística y distribución comercial: modelos de gestión de inventarios con patrón de demanda potencial*. Tesis doctoral dirigida por Joaquín Sicilia Rodríguez . Universidad de La Laguna (2013).
- Gonzales, J. (2015). *Gestión logística y comercial*. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.L.
- González, A. (2020). *Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva*. Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería, ISSN 0718-3291, Vol. 28, N°. 1, 2020, págs. 133-142.
- Gutiérrez, H. (2015). *Calidad total y productividad*. (3a. ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Guerrero, H. (2017). *Control de Inventarios*. Bogotá: Eco Ediciones, 2009. ISBN: 9789586485838.
- Cruelles, J. (2015). *Productividad e incentivos: Como hacer que los tiempos de fabricación se cumplan*. México: Alfaomega.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª. Ed). México: Mc Graw-Hill.
- Hevia, R. (2014). *Logística, Administración de la cadena de suministros* (5ta ed.). México. Editorial: Pearson.
- Kiggs, H. (2014). *Calidad total y productividad*. (3a. Edición). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- León, D. (2014). *Determinación de un modelo para medir la productividad en la empresa Rodimax*. Tesis para la obtención del título de Ingeniería Comercial. Ecuador, Católica. Facultad de ciencias administrativas y contables.
- López, I. y Gómez, M. (2013). Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas. Ingeniería Industrial, ISSN-e 1815-5936, Vol. 34, N°. 1, 2013 (Ejemplar dedicado a: Ingeniería Industrial (enero-abril)), págs. 108-118.
- López, R. (2014). Operaciones de Almacenaje. Madrid. España. Editorial Paraninfo.
- López, R. (2016). *Logística comercial*. Madrid: Ediciones Paraninfo, SA, 2016. ISBN: 9788497326551.
- López, R. (2019). Logística de aprovisionamiento. España: Paraninfo, p.218. ISBN: 978-84-9732-981-1

- Malhotra, N. (2014). *Investigación de mercados: un enfoque aplicado*. (3ra ed.). México D.F.: Pearson Educación.
- Martínez, E. (2019). *Gestión de Compras: Negociación y Estrategias de Aprovisionamiento*. (5ta ed.). Colombia: Fundación Confemetal, p.219. ISBN: 9788492735501.
- Medina, J. (2017). *Gestión de inventarios para mejorar la productividad en la empresa VEND S.A.C., Bellavista, 2017*, (Tesis de Ingeniero Industrial) Universidad César Vallejo.
- Muñoz, F. (2003). *La gestión de inventarios por el proveedor*. Anales de mecánica y electricidad, ISSN 0003-2506, Vol. 80, Fasc. 1, 2003 (Ejemplar dedicado a: Cátedra Javier Bejumea de Ética Económica y Empresarial), págs. 16-20.
- Navarrete, C. y Parada, O. (2017). *Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios*. Revista Ciencia UNEMI, ISSN-e 1390-4272, Vol. 10, N°. 22, 2017 (Ejemplar dedicado a: Abril), págs. 29-38.
- Nápoles, D., López, J. y Acosta, A. (2019). *Administración de inventarios*. Técnica administrativa, ISSN-e 1666-1680, Vol. 18, N°. 77, 2019
- OCDE (2016). *El futuro de la productividad*. [En línea]. España, Julio 2015 [Fecha de consulta: 16 de octubre de 2016]. Disponible en: <https://www.oecd.org/eco/growth/El-futuro-de-laproductividad.pdf>.
- Osorio, C. (2008). Modelos para el control de inventarios en las pymes". Panorama, ISSN- 2145-308X, ISSN 1909-7433, Vol. 2, N°. 6, 2008.
- Parreño, F. y De la Fuente y Pino, R. (2002). Influencia de los métodos de previsión en la gestión de inventarios. Ingeniería Industrial, ISSN-e 1815-5936, Vol. 23, N°. 3, (Ejemplar dedicado a: Ingeniería Industrial).
- Portal, C. (2015). *Costos logísticos: qué son, cuáles son y cómo minimizarlos*. Gestipolis. [En línea] 2011. Disponible en <https://www.gestipolis.com/costoslogisticos-que-son-cuales-son-y-como-minimizarlos/>.
- Pulido, J. (2014). *Gestión de la cadena de suministros. El último secreto*. Caracas: Editorial Torino.
- Prokopenko, J. (2014). *La Gestión de la Productividad*. (2da edición). México: Editorial Limusa.

- Quispe, F. (2017). *Implementación de la gestión de inventario para mejorar la productividad del almacén de productos hidrobiológicos en la empresa King Fish S.A.C.*, (Tesis de ingeniería Industrial) Universidad César Vallejo, 2017.
- Ramos, C., Domínguez, F. y Ortuño, M. (2004), en su artículo “Análisis económico de políticas de producción tácticas y gestión de inventarios bajo incertidumbre”. Serie estudios - Instituto Universitario de la Empresa, ISSN 1139-4501, N°. 46, 2004, págs. 4-35.
- Rey, F. (2015). *Las 5s orden y limpieza en el puesto de trabajo*. Madrid: Artegraf.
- Rosas, D. (2015). *La metodología 5'S para brindar mayor productividad a las empresas*. México: Inter Ponce.
- Ríos, H. (2016). *Comportamiento organizacional y productividad de los asesores de negocios de Mi Banco agencia Zarate, SJL 2016*. (Tesis de Administración de empresas) Universidad Cesar Vallejo.
- Rivera, J. (2016). *Rotación de personal y productividad de los colaboradores del área de mensajería de la empresa Afe Transportation S.A.C Surquillo-2016*.
- Rubio, J., y Villarroel, S. (2012). *Gestión de pedidos y stock: Aula mentor*. Madrid. España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Sánchez, C. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Tafur, M. (2017) *Habilidades directivas y cambio organizacional en el programa nacional de saneamiento rural del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento – 2016-* Lima (tesis de maestría). Recuperado http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8888/Tafur_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Troya, M. y Cabrales, C. (2016). *Optimización de control de inventarios en Bodegas de Industrial Juvenalis S.A*, para obtener el título de Contador Público Autorizado, Universidad de Guayaquil.
- Valencia, S. (2011). Modelo de optimización en la gestión de inventarios mediante algoritmos genéticos. ITECKNE: Innovación e Investigación en Ingeniería, ISSN-e 2339-3483, ISSN 1692-1798, Vol. 8, N°. 2, 2011, págs. 156-162.

- Valencia, C. y Cáceres, S. (2011). *Modelo de optimización en la gestión de inventarios mediante algoritmos genéticos*. ITECKNE: Innovación e Investigación en Ingeniería, ISSN-e 2339-3483, ISSN 1692-1798, Vol. 8, N°. 2, 2011, págs. 156-162.
- Valderrama, S. (2015). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos de la investigación científica*. Perú: Editorial San Marcos.
- Venutolo, B. (2013). *Clima laboral y la productividad en empresas pequeñas y medianas: el transporte vertical en la ciudad Autónoma de Buenos Aires*, (Tesis de Licenciatura) Universidad Politécnica de Valencia.
- Vidal, C. (2017). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Edición Digital. Programa Editorial Universidad del Valle.

Anexo 1: Matriz de consistencia

“Gestión de inventario y productividad en la empresa Corsaa Contratistas Generales SAC. San Juan de Lurigancho, 2019”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?	Determinar la relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.	Existe relación entre la gestión de inventario y la productividad de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.	Gestión de inventario	Inventario cíclico	Producir	Método de investigación: Hipotético deductivo Nivel: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: No experimental de corte y transversal Tipo de investigación: Aplicada Población 120 trabajadores Muestra: 92 trabajadores Muestreo: Probabilística estratificado
					Disponibilidad	
					Facilidad de compra	
				Inventario de seguridad	Stock disponible	
					Variabilidad de demanda	
					Variabilidad de tiempo	
				Inventario de anticipación	Entregas de insumos	
					Inventario acumulado	
					Programación de horas extras	
			Inventario en tránsito	Compra a proveedores externos		
				Utilización del producto		
				Tiempo de transporte		
				Insumos		
			Gestión de servicio en salud	Instalaciones del sistema		
				Factor capital		Instalaciones
						Equipos
						Herramientas
						Bienes
				Factor gente		Administración
						Beneficios
						Objetivo
						Seguridad
						Coordinación
			Factor tecnológico	Motivación y comunicación		
				Software		
				Elaboración y metas		
				Medios Electrónicos		
				Equipos electrónicos		
				Información		
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS				
Problema específico 1	Objetivos específicos 1	Hipótesis específica 1				
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?	Establecer la relación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.	Existe relación entre la gestión de inventario y el factor capital de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.				
Problema específico 2	Objetivo específico 2	Hipótesis específica 2				
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?	Identificar la relación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.	Existe relación entre la gestión de inventario y el factor gente de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.				
Problema específico 3	Objetivo específico 3	Hipótesis específica 3				
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019?	Establecer la relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.	Existe relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico de la empresa Corsaa Contratistas SAC, San Juan de Lurigancho 2019.				

Anexo 2: Tabla de especificaciones gestión de inventario

Variables	Dimensiones	%	N.º ítems	Indicadores	Ítems	
Gestión de inventario	Inventario cíclico	40	8	Producir	Se utilizan los inventarios en lote	
					Es beneficioso es trabajar con inventarios en lote	
				Ordenar	Los proveedores seleccionados cumplen con las especificaciones	
					Trabajan con el stock suficiente	
		Disponibilidad			Al requerimiento de materiales responden oportunamente	
					Es necesario la disponibilidad inmediata para los procesos de obra	
		Facilidad de compra			El acceso a los insumos es fácil	
					Se tiene una cartera suficiente de proveedores	
	Inventario de seguridad	40	8	Stock disponible	Se cuenta con el stock suficiente para cada obra	
					La disponibilidad de los materiales es inmediata	
				Variabilidad de demanda	Los insumos se compran de acuerdo al tipo de obra	
					Las compras se hacen estandarizadas	
		Variabilidad de tiempo			La disposición de los materiales es en el tiempo necesario	
					Se trabaja con proveedores de la zona de obra	
	Entregas de insumos				El tiempo de entrega de los insumos es de acuerdo a la distancia del proveedor.	
						Los insumos tienen acceso a los materiales y es manejable
					Inventario acumulado	Se producen mermas de insumos en las obras
						Se hace logística inversa con las mermas en las obras
	Programación de horas extras	Se planea la compra de insumos				
		La estacionalidad de las obras afecta el costo de los insumos				
Compra a proveedores externos	Se compra insumos sujetos a urgencia					
	Las compras de insumos se hacen siempre a proveedores establecidos					
Inventario en tránsito	10	8	Utilización del producto	Los insumos se consumen en su totalidad para cada obra		
				Existe un control efectivo en la utilización de los insumos		
			Tiempo de transporte	La distribución de los insumos se hace de acuerdo a la distancia		
				Se planea la distribución de insumos		
Insumos	Es importante que los insumos sean distribuidos a tiempo en las obras.					
	Los insumos se ajustan a las necesidades de la obra					
Instalaciones del sistema	Se cuenta con almacenes para los insumos.					
	Algunas veces se trabaja con entrega directa para las tareas de construcción					

Especificaciones de la productividad

Variables	Dimensiones	%	N.º ítems	Indicadores	Ítems
Productividad	Factor capital		8	Instalaciones	La empresa cuenta con estructura idónea para la gestión
					La capacidad instalada está desconcentrada
				Equipos	Se cuentan con los equipos necesarios para un trabajo eficaz
					Se planea la cantidad de equipos que se necesita para cada obra
				Herramientas	Se trabaja con herramientas modernas de construcción
					Los trabajadores utilizan el equipo de protección personal
				Bienes	Son suficientes los bienes para generar trabajos de calidad
					De acuerdo a las obras dispersas se instala los bienes.
	Factor gente		12	Administración	Se trabaja con personal seleccionado profesionalmente
					El personal está preparado para desarrollar actividades eficazmente
				Beneficios	Los beneficios son dirigidos por especialistas
					Se otorgan beneficios a los trabajadores distinguidos
				Objetivo	Se comunica a los trabajadores sobre los tiempos de entrega de obra
					El trabajo planificado es transmitido a cada uno de los trabajadores
				Seguridad	Se reponen los equipos de seguridad en buenas condiciones
					Existe señalización de seguridad en el trabajo
	Coordinación	Se coordina eficazmente los lineamientos para cada obra desconcentrada			
		Es un principio laboral ejecutar trabajo coordinadamente			
	Motivación y comunicación	Se trabaja con valores corporativos para motivar al personal			
		Es importante la comunicación entre los trabajadores			
	Factor tecnológico		10	Software	Se utilizan programas tecnológicos para la ubicación de obras
					Se usa aplicativos para conocer la ruta más corta hacia la obra
Elaboración y metas				Se utilizan los programas informáticos para la elaboración de los proyectos	
				Conocen las metas de la empresa los trabajadores	
Medios Electrónicos				Qué tan cotidiano se usan los correos electrónicos	
				Las cotizaciones se realizan por medios electrónicos	
Equipos electrónicos	Los minutos y mensajes de los teléfonos fijos y celulares son utilizados en su totalidad.				
	Las aplicaciones tecnologías cargadas en el celular son útiles para gestión comercial				
Información	Almacenar la información en un archivo único				
	Extraer conclusiones de toda la información				

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca conocer la relación entre gestión de inventario y la producción laboral. Los datos serán manejados confidencialmente

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Dimensiones/ Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Inventario cíclico					
1	Se utilizan los inventarios en lote					
2	Es beneficioso es trabajar con inventarios en lote					
3	Los proveedores seleccionados cumplen con las especificaciones					
4	Trabajan con el stock suficiente					
5	Al requerimiento de materiales responden oportunamente					
6	Es necesario la disponibilidad inmediata para los procesos de obra					
7	El acceso a los insumos es fácil					
8	Se tiene una cartera suficiente de proveedores					
	Dimensión 2: Inventario de seguridad					
9	Se cuenta con el stock suficiente para cada obra					
10	La disponibilidad de los materiales es inmediata					
11	Los insumos se compran de acuerdo al tipo de obra					
12	Las compras se hacen estandarizadas					
13	La disposición de los materiales es en el tiempo necesario					
14	Se trabaja con proveedores de la zona de obra					
15	El tiempo de entrega de los insumos es de acuerdo a la distancia del proveedor.					
16	Los insumos tienen acceso a los materiales y es manejable					
	Dimensión 3: Inventario de anticipación					
17	Se producen mermas de insumos en las obras					
18	Se hace logística inversa con las mermas en las obras					
19	Se planea la compra de insumos					
20	La estacionalidad de las obras afecta el costo de los insumos					
21	Se compra insumos sujetos a urgencia					
22	Las compras de insumos se hacen siempre a proveedores establecidos					
	Dimensión 4: Inventario en tránsito					
23	Los insumos se consumen en su totalidad para cada obra					
24	Existe un control efectivo en la utilización de los insumos					
25	La distribución de los insumos se hace de acuerdo a la distancia					
26	Se planea la distribución de insumos					
27	Es importante que los insumos sean distribuidos a tiempo en las obras.					
28	Los insumos se ajustan a las necesidades de la obra					
29	Se cuenta con almacenes para los insumos.					
30	Algunas veces se trabaja con entrega directa para las tareas de construcción					

Gracias por su valiosa colaboración

Cuestionario de la productividad

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca la relación entre gestión de inventario y la producción laboral datos serán manejados confidencialmente

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Dimensiones/ Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Factor capital					
1	La empresa cuenta con estructura idónea para la gestión					
2	La capacidad instalada está desconcentrada					
3	Se cuentan con los equipos necesarios para un trabajo eficaz					
4	Se planea la cantidad de equipos que se necesita para cada obra					
5	Se trabaja con herramientas modernas de construcción					
6	Los trabajadores utilizan el equipo de protección personal					
7	Son suficientes los bienes para generar trabajos de calidad					
8	De acuerdo a las obras dispersas se instala los bienes.					
	Dimensión 2: Factor gente					
9	Se trabaja con personal seleccionado profesionalmente					
10	El personal está preparado para desarrollar actividades eficazmente					
11	Los beneficios son dirigidos por especialistas					
12	Se otorgan beneficios a los trabajadores distinguidos					
13	Se comunica a los trabajadores sobre los tiempos de entrega de obra					
14	El trabajo planificado es transmitido a cada uno de los trabajadores					
15	Se reponen los equipos de seguridad en buenas condiciones					
16	Existe señalización de seguridad en el trabajo					
17	Se coordina eficazmente los lineamientos para cada obra desconcentrada					
18	Es un principio laboral ejecutar trabajo coordinadamente					
19	Se trabaja con valores corporativos para motivar al personal					
20	Es importante la comunicación entre los trabajadores					
21	Se trabaja con personal seleccionado profesionalmente					
22	El personal está preparado para desarrollar actividades eficazmente					
	Dimensión 3: Factor tecnológico					
23	Se utilizan programas tecnológicos para la ubicación de obras					
24	Se usa aplicativos para conocer la ruta más corta hacia la obra					
25	Se utilizan los programas informáticos para la elaboración de los proyectos					
26	Conocen las metas de la empresa los trabajadores					
27	Qué tan cotidiano se usan los correos electrónicos					
28	Las cotizaciones se realizan por medios electrónicos					
29	Los minutos y mensajes de los teléfonos fijos y celulares son utilizados en su totalidad.					
30	Las aplicaciones tecnológicas cargadas en el celular son útiles para gestión comercial					

Gracias por su valiosa colaboración

Anexo 3: Certificado de validación de instrumentos

INFORME N°08-2018

Denominación de Proyecto: Culminación de Obra

Nombre de la organización: Corsaa Contratistas Generales SAC

Nombre del Proyecto: Bono Habitacional para afectados del Niño Costero, de la zona Lurigancho, Lima.

Fecha de implementación del proyecto: noviembre 2017 – Febrero 2018.

Fecha del Informe: 15 de marzo del 2018.

Ingeniero Residente: Ing. Nelson Ruíz Vega

Arquitecto Residente: Arq. Jhonatan Akira Nuñez Osaki

El presente informe resume el resultado final de las obras realizadas en la Zona Lurigancho para los ciudadanos afectados por el Niño Costero.

Después de detallar todos los gastos realizados en el proyecto en mención, se llegó a la siguiente conclusión:

- Se culminó las obras satisfactoriamente de las 55 viviendas asignadas por el Fondo Mi Vivienda.
- Se logró cubrir todos los gastos del personal asignado para este proyecto.
- Se realizó el pago total de proveedores y gastos adicionales.
- Se obtuvo un margen de ganancia del 15%.
- Se tuvo una pérdida del 10% de proyección de ganancias con respecto a las obras anteriores.

Tomar en consideración que los resultados detallados anteriormente, se encuentran especificados en montos y porcentajes en la ficha de Excel adjunta.

Para validación del informe procedemos a la firma de este mismo,


NELSON F. RUIZ VEGA
INGENIERO CIVIL
CIP 18102


JHONATAN AKIRA NUÑEZ OSAKI
ARQUITECTO
C.A.P. 17869

Anexo 5: Resultado de la confiabilidad de gestión de inventario

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	114,7000	174,853	,091	,898
VAR00002	115,2000	175,537	,024	,901
VAR00003	115,0500	170,471	,286	,895
VAR00004	115,0500	176,576	,005	,898
VAR00005	115,9000	158,200	,671	,887
VAR00006	115,3000	167,274	,325	,895
VAR00007	114,8500	168,871	,491	,892
VAR00008	115,2000	161,116	,699	,888
VAR00009	115,4500	171,418	,176	,898
VAR00010	115,4500	170,471	,199	,898
VAR00011	115,4000	177,621	-,062	,903
VAR00012	115,4500	178,050	-,078	,904
VAR00013	115,6500	168,029	,433	,893
VAR00014	115,5000	167,842	,333	,895
VAR00015	115,4500	170,997	,209	,897
VAR00016	115,3000	166,011	,630	,890
VAR00017	114,8000	165,326	,630	,890
VAR00018	115,2000	163,853	,567	,890
VAR00019	115,3000	162,432	,585	,890
VAR00020	115,5000	163,211	,613	,889
VAR00021	115,3000	159,800	,659	,888
VAR00022	115,3000	164,747	,568	,890
VAR00023	115,5500	158,471	,721	,887
VAR00024	115,4500	154,366	,832	,884
VAR00025	115,3000	162,432	,585	,890
VAR00026	115,5000	163,211	,613	,889
VAR00027	115,3000	159,800	,659	,888
VAR00028	115,3000	164,747	,568	,890
VAR00029	115,5500	158,471	,721	,887
VAR00030	115,4500	154,366	,832	,884

Anexo 6: Resultado de la confiabilidad de productividad

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos		
	,866	30		
Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	115,3333	140,133	,086	,862
VAR00002	115,9048	143,790	-,122	,869
VAR00003	115,7619	139,090	,114	,862
VAR00004	115,7143	141,314	,027	,862
VAR00005	116,5714	124,757	,706	,845
VAR00006	115,9048	129,690	,481	,852
VAR00007	115,5238	133,462	,589	,852
VAR00008	115,5714	137,557	,164	,861
VAR00009	116,1905	125,862	,555	,850
VAR00010	116,0000	132,000	,503	,852
VAR00011	116,2857	130,414	,452	,853
VAR00012	116,0952	130,690	,501	,852
VAR00013	115,8095	128,562	,654	,848
VAR00014	116,0952	136,190	,215	,860
VAR00015	116,0476	131,448	,393	,855
VAR00016	116,0476	139,748	,059	,864
VAR00017	116,0476	138,748	,086	,865
VAR00018	116,2857	131,414	,597	,851
VAR00019	116,1429	137,129	,182	,861
VAR00020	116,1905	125,262	,605	,848
VAR00021	116,0476	134,248	,311	,857
VAR00022	115,9524	131,748	,675	,850
VAR00023	115,4762	132,362	,583	,851
VAR00024	115,9048	131,090	,511	,852
VAR00025	116,1429	137,129	,182	,861
VAR00026	116,1905	125,262	,605	,848
VAR00027	116,0476	134,248	,311	,857
VAR00028	115,9524	131,748	,675	,850
VAR00029	115,4762	132,362	,583	,851
VAR00030	115,9048	131,090	,511	,852

Anexo 7: Base de datos

	Gestión de inventario																																			
	Inventario ciclico								Inventario de seguridad								Inventario de anticipación						Inventario en transito													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110	
2	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126	
3	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123	
4	5	3	4	4	3	4	4	4	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103	
5	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119	
6	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126	
7	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100	
8	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	3	4	2	25	104
9	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106	
10	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120	
11	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126	
12	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137	
13	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	140	
14	3	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	3	4	2	4	33	5	5	4	2	3	4	23	4	4	4	2	3	4	4	4	29	117	
15	4	5	3	4	2	4	4	3	29	4	4	5	2	3	3	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	3	3	4	28	106	
16	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	3	3	27	113	
17	5	5	4	4	3	5	5	4	35	3	3	4	5	3	3	4	3	28	5	5	3	4	4	5	26	4	4	3	4	4	5	4	4	32	121	
18	5	5	3	4	3	2	3	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	107	
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	4	5	5	38	138	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	39	144	
21	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110	
22	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126	
23	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123	
24	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103	
25	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119	
26	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126	
27	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100	
28	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	3	4	2	25	104
29	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106	
30	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120	
31	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126	
32	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137	
33	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	140	
34	3	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	3	4	2	4	33	5	5	4	2	3	4	23	4	4	4	2	3	4	4	4	29	117	
35	4	5	3	4	2	4	4	3	29	4	4	5	2	3	3	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	3	3	4	28	106	
36	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	3	3	27	113	
37	5	5	4	4	3	5	5	4	35	3	3	4	5	3	3	4	3	28	5	5	3	4	4	5	26	4	4	3	4	4	5	4	4	32	121	
38	5	5	3	4	3	2	3	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	107	

39	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	4	5	5	38	138
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	39	144
41	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110
42	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126	
43	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123
44	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103
45	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119
46	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126
47	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100
48	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	4	2	25	104
49	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106
50	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120
51	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126
52	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137	
53	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	140
54	3	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	3	4	2	4	33	5	5	4	2	3	4	23	4	4	4	2	3	4	4	4	29	117
55	4	5	3	4	2	4	4	3	29	4	4	5	2	3	3	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	3	3	4	28	106
56	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	3	3	27	113
57	5	5	4	4	3	5	5	4	35	3	3	4	5	3	3	4	3	28	5	5	3	4	4	5	26	4	4	3	4	4	5	4	4	32	121
58	5	5	3	4	3	2	3	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	107
59	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	4	5	5	38	138
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	39	144
61	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110
62	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126
63	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123
64	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103
65	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119
66	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126
67	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100
68	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	4	2	25	104
69	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106
70	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120
71	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126
72	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137
73	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	140
74	3	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	3	4	2	4	33	5	5	4	2	3	4	23	4	4	4	2	3	4	4	4	29	117
75	4	5	3	4	2	4	4	3	29	4	4	5	2	3	3	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	3	4	4	28	106
76	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	4	3	27	113
77	5	5	4	4	3	5	5	4	35	3	3	4	5	3	3	4	3	28	5	5	3	4	4	5	26	4	4	3	4	4	5	4	4	32	121
78	5	5	3	4	3	2	3	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	107
79	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	4	5	5	38	138
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	39	144

81	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110		
82	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126
83	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123		
84	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103		
85	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119		
86	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126		
87	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100		
88	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	4	2	25	104		
89	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106		
90	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120		
91	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126		
92	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137		

		Productividad																																
		Factor capital								Factor gente												Factor tecnológico												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
1	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124	
2	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
3	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
4	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
5	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
6	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133	
7	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	4	3	33	101	
8	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	35	106	
9	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	35	113	
10	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	45	128	
11	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	45	128	
12	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	42	126	
13	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	54	5	4	5	4	4	4	5	4	5	44	135	
14	3	3	4	4	4	5	5	5	33	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	47	2	4	5	5	4	3	2	4	5	39	119	
15	4	5	3	4	2	4	4	5	31	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	42	4	3	3	4	3	3	4	3	3	34	107	
16	4	5	4	4	3	5	4	4	33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36	112	
17	5	5	4	4	3	5	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	42	4	3	5	5	3	3	4	3	5	40	118	
18	5	5	3	4	3	2	3	4	29	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36	108	
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	54	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47	140	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	56	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	144	
21	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	41	124	
22	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43	118	
23	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	4	4	5	3	42	118	
24	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35	106	
25	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	40	111	
26	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133	
27	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	33	101	
28	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	4	4	35	106	
29	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	35	113	
30	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	45	128	
31	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	45	128	
32	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	42	126	
33	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	54	5	4	5	4	4	4	5	4	5	44	135	
34	3	3	4	4	4	5	5	5	33	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	47	2	4	5	5	4	3	2	4	5	39	119	
35	4	5	3	4	2	4	4	4	31	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	42	4	3	3	4	3	3	4	3	3	34	107	
36	4	5	4	4	3	5	4	4	33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36	112	
37	5	5	4	4	3	5	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	42	4	3	5	5	3	3	4	3	5	40	118	
38	5	5	3	4	3	2	3	4	29	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36	108	
39	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	54	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47	140	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	56	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	144	

41	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124
42	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
43	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
44	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
45	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
46	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133
47	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33	101
48	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	106
49	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	35	113
50	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	45	128
51	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	45	128
52	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	42	126
53	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	54	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44	135
54	3	3	4	4	4	5	5	5	33	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	47	2	4	5	5	4	3	2	4	5	5	39	119
55	4	5	3	4	2	4	4	5	31	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	42	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	34	107
56	4	5	4	4	3	5	4	4	33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	112
57	5	5	4	4	3	5	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	42	4	3	5	5	3	3	4	3	5	5	40	118
58	5	5	3	4	3	2	3	4	29	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	108
59	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	54	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47	140
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	56	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	144
61	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124
62	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
63	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
64	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
65	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
66	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48	133
67	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33	101
68	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	106
69	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	35	113
70	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	45	128
71	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	45	128
72	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	42	126
73	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	54	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44	135
74	3	3	4	4	4	5	5	5	33	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	47	2	4	5	5	4	3	2	4	5	5	39	119
75	4	5	3	4	2	4	4	5	31	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	42	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	34	107
76	4	5	4	4	3	5	4	4	33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	112
77	5	5	4	4	3	5	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	42	4	3	5	5	3	3	4	3	5	5	40	118
78	5	5	3	4	3	2	3	4	29	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	108
79	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	54	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47	140
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	56	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	144

81	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124
82	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
83	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
84	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
85	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
86	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133
87	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33	101
88	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	106
89	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	35	113
90	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	45	128
91	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	45	128
92	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	42	126

Anexo 8: Autorización de la empresa Corsaa Contratistas Generales SAC

CORSAA CONTRATISTAS GENERALES
RUC: 20600429087



San Juan de Lurigancho 15 de abril de 2019

Señores:

Universidad César Vallejo SAC
Escuela profesional de administración

Yo, Ana Cristina Cortez Aguilar, identificado con DNI N° 46358829, en mi calidad de gerente general de la empresa Corsaa Contratistas Generales S.A.C. autorizo a Luis Gustavo Saavedra Lino y Ana Cristina Cortez Aguilar, estudiantes de la escuela profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus San Juan de Lurigancho, a utilizar información confidencial de la organización para el desarrollo de esta investigación de tesis titulada "Gestión de inventarios y productividad en la empresa Corsaa Contratistas Generales S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2019".

Como condiciones contractuales, los estudiantes están obligados a (1) no divulgar ni usar para fines personales la información (documentos, expedientes, escritos y estados financieros) que, con objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada; (2) no proporcionar a terceras personas verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información de alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observados en la empresa durante la duración del proyecto y (3) no utilizar completa o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, proceso y demás) relacionados con el proyecto. Los estudiantes asumen que toda información y resultado de la investigación será de uso exclusivamente académico.

El material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultado que se obtenga del mismo podría llegar a convertirse en una herramienta didáctica, que apoye la formación de los estudiantes de la escuela profesional de administración.

En caso se de algunas condiciones anteriores sean infringidas, las estudiantes quedan sujeto a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que causen a la empresa Corsaa Contratistas Generales SAC, así como a las sanciones de carácter penal o legal a que se hicieran acreedora.

Atentamente,


CORSAA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.
ANA C. CORTÉZ AGUILAR
GERENTE GENERAL
Ana Cristina Cortez Aguilar

MZ E LOTE 13 A.H. 22 DE NOVIEMBRE - BAYOVAR
SAN JUAN DE LURIGANCHO
Celular: 957266471 / Email: corsaacontratistas@hotmail.com

Yo, **EDGAR LINO GAMARRA.**, docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada: "**GESTIÓN DE INVENTARIO Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA CORSAA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. SAN JUAN DE LURIGANCHO 2019**" del (de la) estudiante **ANA CRISTINA CORTEZ AGUILAR Y LUIS GUSTAVO SAAVEDRA LINO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 05 de julio del 2019



Dr. Edgar Lino Gamarra

DNI: 32650876

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------