



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

DOCENCIA UNIVERSITARIA

**Actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica
de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de
Apurímac**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Autora:

Valverde Caballero, Marcia (ORCID: 0000-0001-5776-9417)

ASESOR:

Dra Eliana Soledad Castañeda Núñez (ORCID: 0000-0003-3516-1982)

Línea de investigación:

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi madre, hermanos y amigos por sus consejos, comprensión y constante apoyo incondicional a lo largo de mi vida, siempre motivándome a mi desarrollo profesional y personal.

Agradecimiento

A Dios, por todo lo que me ha dado y quitado, por la sabiduría, paciencia, fortaleza y salud para alcanzar mis metas, por poner en mi camino a las personas que dejan una enseñanza en mi vida, el cual me permite crecer en mi vida profesional y personal cada día.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, mejorando mis conocimientos.

Índice

Índice de contenido	IV
Índice de tablas	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. Introducción	1
II. Marco teórico	6
III. Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables, operacionalización	15
3.3. Población y muestra	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis	18
3.7. Aspecto éticos	18
IV. Resultados	19
4.1. Resultados descriptivos	19
4.2. Estadística inferencial	22
V. Discusión	26
VI. Conclusiones	32
VII. Recomendaciones	34
Referencias	35

ANEXOS

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de frecuencia y porcentaje de las variables Actitud hacia el aprendizaje virtual y Satisfacción académica	18
Tabla 2: Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable actitud hacia el aprendizaje virtual	19
Tabla 3: Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable satisfacción académica	20
Tabla 4: Correlación de la Variable Actitud hacia el aprendizaje virtual y Variable Satisfacción académica	22
Tabla 5: Correlación de la Dimensión Predisposición afectiva y Variable Satisfacción académica	23
Tabla 6: Correlación de la Dimensión predisposición cognitiva y Variable Satisfacción académica	24
Tabla 7: Correlación de la Dimensión predisposición conductual y Variable Satisfacción académica	25

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Para ello, se realizó un estudio de correlación de las dos variables, asimismo se realizó la correlación de las dimensiones de la variable actitud hacia el aprendizaje virtual las cuales son: predisposición afectiva, predisposición cognitiva y predisposición conductual. Asimismo, se evaluó tres dimensiones de la variable satisfacción académica las cuales fueron: actividad de enseñanza, planeación académica y servicios educativos. Esta investigación fue de tipo básica, cuantitativo de nivel correlacional. Técnica de encuesta cuyo instrumento de recolección de datos fue un cuestionario, el mismo que fue aplicado por la herramienta tecnológica de google forms, a toda la población que constaba de 265 estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial. Los datos recolectados fueron procesados en el paquete estadístico SPSS, obteniendo resultados descriptivos e inferenciales a través de tablas.

De los resultados inferenciales tenemos que existe un grado de correlación significativa fuerte y positiva con un coeficiente de Rho de spearman de 0.540 entre la variable actitud hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Palabra clave: Aprendizaje, actitud y satisfacción académica

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between attitudes towards virtual learning and academic satisfaction of the students of the Agroindustrial Engineering career at the Micaela Bastidas de Apurímac National University. For this, a correlation study of the two variables was carried out, the dimensions of the attitude towards virtual learning variable were correlated, which are: affective predisposition, cognitive predisposition and behavioral predisposition. Likewise, three dimensions of variable academic satisfaction were evaluated, which were: teaching activity, academic planning and educational services. This research was of a basic, quantitative, correlational level. Survey technique whose data collection instrument was a questionnaire, the same one that was applied by the google forms technological tool, to the entire population that consisted of 265 students of the Agroindustrial Engineering career. The collected data were processed in the SPSS statistical package, obtaining descriptive and inferential results through tables.

From the inferential results we have a significant and strong positive correlation degree with a spearman's Rho coefficient of 0.540 between the variable attitude towards virtual learning and the academic satisfaction of the students of the Agroindustrial Engineering career of the National University Micaela Bastidas of Apurímac.

Keyword: Learning, attitude and academic satisfaction

I. Introducción

La educación universitaria se ha ido tratando de mejorar en todo el aspecto posible, se ha ido buscando la manera de llegar a mas estudiantes mediante el uso de la tecnología y tratando de nivelar los contenidos y mejorar las capacidades de los estudiantes universitarios entre países vecinos, tal como es el caso que inicia a partir de declaración de Bolonia en los años 90, una promesa de 29 países con un mismo fin. Hoy en la actualidad siguiendo esto se tiene a la educación virtual como uno de los objetivos más ambiciosos, que promete llegar a mas estudiantes manteniendo un horario de estudios flexible, pero este siendo a la vez un desafío mundial se ha visto como una alternativa ante la pandemia del covid 19, pero sin importar las condiciones de los estudiantes, así como los educadores, siendo este el caso de nuestro país.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) es responsable de todo el sistema educativo en el Perú y trabaja con los gobiernos locales y los gobiernos locales para brindar servicios educativos e involucrar al pueblo peruano. Además, existe la obligación de garantizar que la calidad de la educación impartida a los alumnos esté efectivamente garantizada. Durante los últimos años, con las nuevas reformas e implementaciones de reglamentos y leyes para la mejora de la educación superior y la provisión de servicios de educación superior de calidad, se han puesto en marcha la reestructuración de los elementos del sistema de educación superior y la reorganización de agentes para que esta política tenga como objetivo la acreditación y aumento de manera sistemática. Una institución educativa que garantiza el proceso de la mejora continua en la calidad de la educación (SUNEDU, 2015).

Este sistema educativo incluye el nivel elemental (los niños deben aprender sobre sí mismos mediante el entrenamiento del autocontrol, el reconocimiento del contexto y el desarrollo de habilidades orales), nivel elemental (desarrollo de habilidades de lectura, manejo de números), Sugerencias de soluciones a problemas cotidianos). Más allá de la capacidad de interactuar internamente, en los niveles de educación secundaria (habilidades comunicativas y sociales, pensamiento crítico e investigación científica) y finalmente en la educación superior,

los estudiantes se convierten en científicos del conocimiento al servicio de la sociedad. Formados para ser creados (MINEDU, 2015).

A medida que la demanda de educación superior en universidades crece con el tiempo, aumentan las demandas de diversificación de carreras, contenido de programas y tendencias en el acceso al conocimiento. Como resultado, la mayoría de los estudiantes provienen de la comunidad en general y continúan aumentando con el tiempo (INEI, 2017), con restricciones observadas posteriormente para las instituciones de educación superior, la investigación y la comunidad en general.

Estos con respecto a la reforma de la educación superior (Ley Universitaria 30220), la diversidad y multiculturalidad estudiantil, la gestión educativa y la capacidad de integrar los procesos de aprendizaje de la educación virtual en el conocimiento interdisciplinario de la educación superior.

En 2020, el aislamiento provocado por la pandemia ha hecho necesario reconsiderar e implementar ciertas consideraciones en el sistema educativo, que tiende a seguir brindando servicios educativos y considerar de principio a fin. Dado que las universidades públicas y privadas tienen que adaptarse a las nuevas situaciones, el espacio para la educación a distancia o las funciones de formación presencial debe verse como una alternativa al uso de plataformas y programas virtuales. Ayuda para continuar brindando servicios de educación superior. Para la UNAMBA fue un gran desafío porque no existía una plataforma virtual a principios de este año. Todos los estudiantes viven en áreas rurales y urbanas y no tienen recursos suficientes, por lo que tienen el poder de participar en la educación virtual. Sin embargo, a principios de julio de 2020, donde comenzó el semestre de 2020 - I, para esto los estudiantes no contaban con planes de Internet ilimitados para acceder a las Conferencias de Google y otros sitios educativos que completan en el proceso de educación y aprendizaje. La universidad suministro de chips con datos de conexión a internet para asegurarse de que las sesiones del semestre mencionado continúen hasta el semestre 2020-II (UNAMBA, 2021). “La transición de la educación presencial a la virtual no es fácil tanto para los estudiantes como para los docentes” (Martínez y Garcés, 2020) ya que no hay confianza en el nivel de habilidad del docente a la hora de iniciar el proceso de enseñanza virtual. Asimismo, las actitudes de los estudiantes hacia este nuevo enfoque del

aprendizaje virtual a distancia y la adaptación, el proceso de aceptación y el aprendizaje son poco claras.

Todos estos factores deben ser tomados en cuenta para continuar brindando servicios de educación superior y mantener la calidad de la educación que brinda este medio. Por lo tanto, la presente investigación tiene como finalidad determinar la relación de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica con el fin de plantear alternativas de solución que beneficien y fortalezcan el aprendizaje virtual de los estudiantes de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de Micaela Bastidas de Apurímac.

Por lo cual nos planteamos como problema general: ¿De qué manera se relacionan las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac? Y como problemas específicos: (a) ¿De qué manera se da la relación entre la dimensión afectiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac?, (b) ¿De qué manera se da la relación entre la dimensión cognitiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac? y (c) ¿De qué manera se da la relación entre la dimensión conductual de las actitudes hacia el aprendizaje virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac?

La presente investigación justifica su relevancia desde el aspecto teórico, debido a que los resultados de esta investigación mostraran a la institución datos reales de las variables en estudio como son las actitudes de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica, mismos que permitirán recolectar estos datos reales de fuentes directas como son los estudiantes. Desde el aspecto práctico, tiene relevancia para la institución ya que a partir de estos se generara una mejora en cuanto a implementación y transformación de herramientas, metodologías y estrategias educativas, que requiere el proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación virtual, por parte de la universidad, mismo que permitirá a los estudiantes adaptarse

a este nuevo entorno con el uso de nuevas tecnologías, mejorando su rendimiento, asimismo su formación futura y desempeño como profesionales, satisfaciendo a los grupos interesados (mercado laboral). En cuanto a la justificación metodológica se elabora un instrumento de evaluación, los mismos que permitirán estudiar, analizar y determinar los objetivos de la investigación, descartando o aprobando nuestras variables.

Conociendo esto, se tiene como objetivo general: Determinar la relación entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. para el cual los objetivos específicos son: (a) Determinar la relación entre la dimensión afectiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, (b) Determinar la relación entre la dimensión cognitiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac y (c) Determinar la relación entre la dimensión conductual de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Se plantean como hipótesis general: Existe una relación directa entre la influencia de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Y como específicas: (a) Existe una relación directa entre la dimensión afectiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, (b) Existe una relación directa la dimensión cognitiva de las actitudes y el aprendizaje virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac y (c) Existe una relación directa entre la dimensión conductual de las actitudes y el aprendizaje virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de

Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

II. Marco teórico

Teniendo como trabajos e investigaciones previos realizados a nivel internacional tenemos a Tacca, et al. (2020) en su investigación de la *Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante de pregrado en la Inteligencia Emocional del Docente y los estudiantes del primer ciclo*. Cuyo objetivo ha sido conocer la interacción de la inteligencia emocional con satisfacción académica. Se estima parte de la bondad psicológica (Existencia posición de felicidad). Los estudios están ligados. Se evaluaron los índices de sabiduría emocional de 87 docentes y se recopiló información acerca de la satisfacción académica de 597 estudiantes. Hay una correlación positiva en medio de las cambiantes de averiguación (0,80), logrando observarse que el componente de interacción interpersonal es el factor que recibe más grande coeficiente de correlación con la satisfacción de aprendizaje. Además, 91 docentes poseen una sabiduría emocional de moderada a alta. En esta variable, las profesoras obtienen puntajes más elevados que los docentes, empero la diferencia no es significativa. Además, los docentes más grandes de 50 años mostraron mejor desarrollo emocional y más grande satisfacción académica en alumnos.

Se tiene a Vaquero et al. (2018), *Ponencias: Logro, Motivación y Satisfacción Académica, ¿Relación de tres?* La finalidad de este estudio ha sido hacer un análisis de correlación de intereses académicos en la motivación, el triunfo y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad de Granada. La muestra estuvo formada por 33 alumnos de 18 a 22 años. Por consiguiente, analizamos la interacción entre motivación, manejo, y satisfacción. El manejo se mide de 2 modalidades: GPA y estilo de aprendizaje. Además, se ha estudiado que la satisfacción puede variar en funcionalidad de la votación voluntaria u forzada de la titulación.

Según Surdez, et al (2018) El estudio *Satisfacción del estudiante en la evaluación de la calidad de la educación superior*, presentado por estudiantes de la Facultad de Economía, Administración, Ingeniería y Arquitectura de México se centró en los próximos componentes: factor de averiguación de la enseñanza preeminente. La calidad establece el grado de satisfacción que se dio. Una vez que se usó un enfoque empírico, transversal, detallado y correlativo para una población de 7676 estudiantes universitarios, el instrumento de evaluación a incluido un

cuestionario en escala Likert. Los resultados logrados indicaron la realidad de insatisfacción con ciertos recursos de la calidad de la enseñanza, sin embargo 25 sujetos de la encuesta se mostraron plenamente insatisfechos. La utilización de la infraestructura y los componentes del medio ambiente (instalaciones, mobiliario, equipamiento) en los cuales se desarrollaron las sesiones fueron los componentes más insatisfactorios, con fallas como el equipamiento, las pantallas de los salones, los proyectores y los sistemas de ventilación, o sea, la infraestructura y el rendimiento. entre los promedios, y, por consiguiente, el estudiante con el GPA máximo se identifica como el estudiante que confirma tener el mejor servicio brindado por esta universidad.

Según Hernández, et al. (2018) En el artículo: *Actitudes de los estudiantes hacia la educación en línea*, para detectar los componentes básicos que influyen en el aprendizaje online de los estudiantes. Este análisis es cuantitativo y no empírico, detallado o fáctico. La encuesta online ha sido usada por 7 estudiantes con títulos universitarios, técnicos, maestrías y egresados de enseñanza online de la Universidad de Galileo en Guatemala. Los resultados presentan que los estudiantes en convivencia en tecnología y cursos online los cuales son impartidos por tutores capacitados en un sistema simple de utilizar que está plenamente respaldado tanto técnica como pedagógicamente. No me siento estresado por los sistemas de e-learning y tengo una reacción positiva hacia ellos.

Con relación a las investigaciones nacionales previas realizadas se tiene a Valdivia (2021) en su tesis *Evaluación formativa y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de metodología del trabajo intelectual universitario de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, año 2019*. El propósito de este trabajo es establecer la interacción existente entre la evaluación formal y los resultados de aprendizaje de los estudiantes; o sea, nos posibilita ver cómo docentes proceden a la evaluación de aprendizajes y cómo la evaluación de maneras perjudica los resultados de aprendizaje. Para hacer este análisis se hizo una encuesta de 40 cuestiones distribuidas en 04 magnitudes para establecer si los docentes administraron una evaluación formativa para mejorar su aprendizaje, estudiante o no y otra encuesta complementaria con 11 cuestiones abiertas. comprende con más exactitud los puntos involucrados con la evaluación formativa.

Asimismo, se hizo el estudio de los registros de evaluación de estudiantes para su desempeño académico. Se concluye que los profesores de Metodología de Trabajo De la mente en el Aprendizaje de la Facultad de Enseñanza de la Universidad Nacional San Agustín no hacen evaluación formal en sus lecciones lo cual perjudica los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Coronado (2020) en *Interacción entre satisfacción académica y salas virtuales de estudiantes expertos egresados de gestión industrial en la sede del SENATI Piura 2020*, busca examinar la satisfacción con los servicios que han recibido para conseguir sus metas de desarrollo personal. La averiguación elemental no empírico es la siguiente: Correlación de enfoques transversales, descriptivos y cuantitativos, las cambiantes de indagación son cambiantes de clases virtuales y satisfacción académica, y la población es de 86 estudiantes graduados de gestión industrial en la sede de SENATI Piura durante el siglo XX. semestre 2020 En este punto, hemos colaborado con una muestra de 7 estudiantes usando un muestreo no probabilístico apropiado. Los hallazgos del análisis mostraron que la prueba de Rho Spearman tuvo un coeficiente de correlación de 0.21, más grande que 0.05, lo cual sugiere que no hubo una interacción significativa en medio de las cambiantes del aula virtual y la satisfacción académica.

Teniendo como referencias a Lovon y Cisneros (2020) quienes analizaron estos efectos sobre la salud mental de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú en *Impactos del aula virtual en estudiantes universitarios en el contexto del aislamiento de covid19: El caso de la PUCP*. Cuyo objetivo es examinar los efectos del aula virtual sobre la salud psicológica de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú en detención forzosa a partir de la enfermedad pandémica de Covid19, se muestreó a 7 estudiantes de la Facultad de Artes y dichos alumnos fueron divididos en 2 conjuntos y valorados en diferentes condiciones. El primer conjunto recibió la tecnología. Los recursos para la enseñanza virtual y el segundo conjunto carecen de dichos recursos, por lo cual los estudios presentan que los estudiantes de este conjunto número 01 que cuentan con los recursos técnicos ocasionan estrés por hacinamiento en el centro educativo, en cambio el conjunto número 02 se muestra emociones negativas, además de demostrar estrés, resultado de desamparo de la universidad en su desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje.

Estrada et al. (2020) estudio, *las Actitudes de estudiantes universitarios hacia la educación virtual en la era pandémica*, El objetivo de este análisis es examinar las reacciones de los estudiantes de la Universidad Madre de Dios, Universidad Nacional Amazónica, hacia la enseñanza virtual a lo largo del COVID-19 enfermedad pandémica. El enfoque de averiguación es cuantitativo, el diseño es ab initio y el estilo de diseño detallado es transversal. La muestra estuvo formada por 154 estudiantes de la profesión de formación profesional de la carrera de enseñanza y se concluyó desde una muestra probabilística estratificada. El medio usado para recolectar los datos ha sido una escala de reacción hacia una enseñanza virtual con la fiabilidad y relevancia requeridas. Según los resultados, la mayor parte de los estudiantes muestra indiferencia hacia la enseñanza virtual y hay diferencias estadísticamente significativas entre el sexo y la edad de los alumnos.

Otra investigación es la de Castro y Lara (2018), *Educación de estudiantes de postgrado de odontología: percepciones de los métodos de aprendizaje combinados en el proceso de aprendizaje*, evaluó las percepciones de los estudiantes sobre la profesión odontológica mediante el blanqueamiento dental. Este estudio obtuvo una muestra de 30 estudiantes de 2 años. 55 las horas de estudio son dos horas, incluyendo teoría y otras horas plenarias y de discusión. En este sentido, los estudiantes de la facultad manifestaron estar muy satisfechos con este enfoque, además de sentirse muy animados a ahorrar tiempo, dado que las actividades específicas mejoran sus aprendizajes.

Guzmán (2018), en su tesis *La relación de la actitud hacia el aprendizaje y la educación virtual en los alumnos del 5to semestre en educación inicial del Instituto la inmaculada en la Provincia Camaná. Arequipa 2018*, cuyo objetivo es: Decidir la interacción en medio de las reacciones hacia el aprendizaje online y la enseñanza virtual de los estudiantes del nivel primaria de la Universidad La Inmaculada de Camaná de Arequipa. El tipo de investigación es No experimental, que es de naturaleza detallada. Se trabajó con un conjunto de estudiantes del preescolar, usando una técnica de encuesta implementando 2 formularios a 2 cambiantes, las cuales fueron validadas por estudiosos y su fiabilidad con ayuda del Alfa de Cronbach. Para establecer la interacción en medio de las cambiantes, se determinó el grado de correlación Pearson hizo la correlación con el programa

SPSS 22. Basado en los resultados logrados, se concluyó existente una interacción significativa entre las actitudes hacia el aprendizaje online y ante una educación virtual.

Para la presente investigación tenemos identificadas dos variables actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica. De las cuales comenzaremos a explicar, definir y dimensionar la variable actitud hacia el aprendizaje virtual:

Al trabajar las actitudes nos percatamos de que este es un término que parte de la psicología y fue usado por las ciencias de la enseñanza, Alabdullaziz et al., s.f. citado en Hernández (2018), apuntándolas como aquellas que las reacciones, son tendencias o posiciones adquiridas y subjetivamente duraderas a evaluar de un modo definido. Las reacciones son aprendidas, no innatas y tienen la posibilidad de modificar en distintas situaciones y por distintas motivaciones, estas reacciones son un puente entre los contenidos conceptuales y los procedimentales, y se hallan estructuradas por elementos cognitivo, afectivo y conductual según Moran y Alvarado (2008), bajo este criterio tenemos la posibilidad de mencionar que las reacciones que forman parte de las habilidades que tiene el alumno para aprender.

Las actitudes que tenga el estudiante puede mejorar el proceso de aprendizaje o podría dificultarlo, esto se logra evidenciar a través del rendimiento académico. Para fines de esta investigación, la actitud hacia el aprendizaje virtual es entendida de acuerdo a Moran y Alvarado (2008), como la predisposición emocional, para encarar a diferentes puntos del proceso de aprendizaje virtual afectivo, 0cognitiva y conductual adquirida, de forma conveniente o desfavorable.

- Las actitudes se adquieren, siendo resultado de experiencias y aprendizajes que la persona obtiene en el desarrollo de su vida, estos aprendizajes permiten a la persona actuar de determinadas formas.
- Son dinámicas, suelen ser flexibles y pueden cambiar, de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva el individuo.
- Ayudan a definir comportamientos, conforme se den los cambios en el ambiente social y coyuntural.
- Son flexibles, dado que una sola actitud nos permitirá actuar en diversas situaciones sociales.

Se identifican por su fortaleza, estabilidad y duración en la era. A partir de Coll et al. (1994) estas reacciones suelen ser vivencias intersubjetivas de forma consciente donde se necesita de las situaciones para determinar si son agradables o no agradables, poseen un carácter constante relacionadas al comportamiento de lo social, siendo indicadores de virtudes y valores.

Resulta fundamental indicar las diferencias que se dan entre individuos y las habilidades para identificar entre los individuos y su capacidad para advertir de sus propias opiniones y estados internos; no obstante, una vez que los individuos poseen claras sus reacciones tienen la posibilidad de ser corregidas sobre la marcha. Las reacciones tienden a modificar, mejorar o agravar en la persona. Las reacciones tienen la posibilidad de modificar, modificarse e inclusive abandonarse y ser cambiadas por otras.

En lo que respecta a las dimensiones que estamos desarrollando en la presente investigación, son los que describe Rodríguez y Elías (2018), cognitivo, afectivo y conductual.

En lo que respecta a la dimensión predisposición afectiva, según indica Rodríguez y Elías (2018), Es la emoción que se da a favor u oposición a un hecho social. Siendo el elemento más usual en las reacciones. Es allí donde se da la diferencia elemental con las opiniones y creencias, dado su carácter cognitivo. Los sentimientos. El sentimiento es la alteración intensa empero efímera del ánimo, la cual podría ser agradable o penosa y manifestarse al lado de alguna conmoción. Según RAE (2018) las emociones cumplen un rol primordial en el proceso de mejora de la salud de las personas. Se tienen evidencia que enfermedades asociadas al stress suelen desencadenarse por experiencias que generan emociones particulares, por ejemplo, las fobias y los trastornos mentales, a la vez, la epilepsia suele desencadenarse por algunas emociones predominantes en el individuo.

La dimensión predisposición cognitiva, según Ibáñez (2004), se entiende al grupo de ideas o conocimientos que se poseen sobre un objeto, en otros términos, es un grupo organizado de convicciones o ideas. Según otros autores la representación cognoscitiva que el individuo tiene del objeto o persona correspondiente o no a la verdad, envuelve las creencias, conocimientos, ideas y la transformación de pensamientos referentes a la verdad circundante, de igual

manera expresa que para la realidad de una reacción positiva o negativa respecto a un objeto o persona, se necesita tener una representación de este.

Y finalmente la dimensión predisposición conductual, se entiende como la tendencia que tenemos para reaccionar de una determinada manera. Dentro de este componente encontramos que el comportamiento es la forma como nos conducimos y reaccionamos frente a los estímulos externo y la manera de relacionarnos con nuestro entorno. Se dan diversas maneras de comportarse, acordes a las circunstancias y momentos sociales. El comportamiento consciente es donde podemos razonar y elegir nuestra reacción luego de un proceso de meditación y razonamiento, por ejemplo, el saludo. El comportamiento inconsciente es automático, no reflexivo, es casi instintivo. El comportamiento privado, es el que se da en el hogar en la intimidad o soledad, la persona en este comportamiento no se encuentra frente a la mirada del otro. El comportamiento público, se da en espacios compartidos, donde tenemos la mirada del otro, de los social, donde nos hacemos cargo de nuestro comportamiento.

Las actitudes que hemos identificado hacia el aprendizaje virtual suelen ser en la dimensión afectiva: De entusiasmo, ganas de aprender, flexibilidad, de interés. En la predisposición cognitiva vamos a tocar: las intervenciones durante las sesiones, la investigación, la calidad tecnológica, la orientación del tutor, el proceso de formación de competencias y la capacidad de solución de problemas. Y finalmente en la dimensión conductual, vamos a desarrollar: participación activa, intervenciones durante la sesión, recursos didácticos, interés en el aprendizaje y la disposición frente a las labores académicas del estudiante.

La variable satisfacción académica, es entendida por Zambrano (2016), como la interacción entre la expectativa generada y el punto de vista luego de la vivencia del servicio recibido. Del mismo modo Pecina (2017) estima que la satisfacción académica es un reflejo de la calidad de los servicios académicos e institucionales de la organización académica siendo esta un factor que lleva a la calidad educativa, a lo que se refleja en aquella conformidad que muestran los estudiantes a lo largo de su formación. Además, Navarro et al, (2018) estima que la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el individuo y acaba en él mismo, por lo cual se refiere a un fenómeno en esencia personal a partir de su naturaleza hasta nuestra medición e interpretación. Para laborar esta variable

hemos reconocido las magnitudes: Actividad de educación, organización académica y servicios educativos.

Con respecto a la dimensión actividad de educación, Polanco (2016) sugiere que la actividad que los individuos hacen para averiguar sobre el ámbito y los individuos logran el razonamiento, produciéndose un orden y equilibrio en las ideas. El docente lleva a cabo ocupaciones que permitan transmitir una educación con un orden y programación predeterminada. Al ejercer una metodología se puede medir la efectividad de la educación y el manejo del profesor en funcionalidad a su vivencia y preparación. naturaleza hasta nuestra medición e interpretación. Para laborar esta variable hemos reconocido las magnitudes: Actividad de educación, planificación académica y servicios educativos.

Con respecto a la dimensión de planeación académica Rodríguez et al. (2017) nos indica que las metas de una institución solo pueden cumplirse a partir de un proceso de planeamiento de las acciones y tareas, donde el responsable es la administración de la misma. La planificación nos permite generar escenarios para prever eventos negativos futuros y aprovechar los eventos positivos, que nos permitan cumplir de buena manera los objetivos institucionales, obteniendo el mayor beneficio de los mismos.

Finalmente, en la dimensión servicios educativos Ruiz, Herrera y Herrera (2017) nos dicen que se da relación entre servicios educativos y la satisfacción de los usuarios del servicio educativo, La expectativa del usuario trae consigo un anhelo por el servicio que va a recibir y a partir de ello juzga la calidad del servicio que se va a brindar, por ello, es necesario evaluar la calidad del servicio educativo brindado y generar estrategias que permitan mantener la calidad de los mismos.

III. Metodología

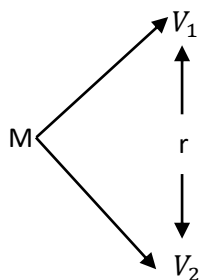
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

El tipo de diseño a presentar es básico, debido a que esta investigación ayudara a determinar aquellas actitudes de los estudiantes frente a la educación virtual, el cual a la vez ampliara el tema de investigación partiendo de las variables que se tienen en estudio, las cuales a la vez permitirán corroborar la aceptación o rechazo de las hipótesis y la relación entre estas variables (Sanca, T. 2011), a partir de esta investigación se obtendrán datos o información sobre las actitudes de aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Diseño

El diseño de la presente investigación es cuantitativo, de nivel correlacional y de corte transversal de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), ya que las variables solo se observarán y recolectarán de la primera fuente, en un momento único, el mismo que se puede apreciar esquemáticamente a continuación:



Dónde:

M = Población de estudio de 265 estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial.

V1 = Actitudes hacia el aprendizaje virtual.

V2 = Satisfacción académica.

R = Relación entre las variables de estudio.

Método

El método de esta investigación es el hipotético deductivo, que al ser un modelo que permite la descripción de una manera singular el método científico, el cual se basa en un ciclo de inducción – deducción – inducción mismo que permite que las hipótesis se establezcan para ser comprobadas o refutadas (Sanchez, 2020).

3.2. Variables, operacionalización

Definición Conceptual: Actitud Hacia el Aprendizaje Virtual

Al trabajar las actitudes nos percatamos de que este es un término que parte de la psicología y fue usado por las ciencias de la enseñanza, apunta a las reacciones, son tendencias o posiciones adquiridas y subjetivamente duraderas a evaluar de un modo definido (Saravia, 2006). Las mismas a las que se consideran multidimensionales que hacen frente a diferentes aspectos del proceso de aprendizaje virtual como la predisposición afectiva, cognitiva y conductual adquirida, de manera favorable o desfavorable, (Acevedo, S., y Meza, M. 2019).

Definición Operacional

Operacionalmente la variable Actitud hacia el aprendizaje virtual consta de tres dimensiones los cuales son: Predisposición afectiva (7 indicadores), Predisposición cognitiva (7 indicadores) y Predisposición conductual (7 indicadores), los cuales a la vez están conformados por sus respectivos indicadores los cuales cuentan con sus respectivos indicadores. Esta variable fue determinada mediante una encuesta virtual teniendo en cuenta la escala de Likert.

Definición Conceptual: Satisfacción Académica

Según Zambrano (2016), la satisfacción académica es concebida como aquella relación que existe entre la expectativa generada por la institución educativa y la complacencia después de la experiencia del servicio recibido por los estudiantes. Para elaborar esta variable se ha reconocido las dimensiones: Actividad de educación, planificación académica y servicios educativos.

Definición Operacional

En el caso de nuestra variable satisfacción académica, se cuenta con tres dimensiones, las cuales son: Actividad de enseñanza, Planeación académica y servicios educativos, teniendo nueve indicadores y las cuales fueron medidas con una encuesta virtual aplicando la escala de Likert, que nos permitió la recolección de datos.

3.3. Población y muestra

Población

Comprendiendo la población “como un finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias, 2012) La población del presente estudio está compuesta por el 100% de los estudiantes los cuales hacen un numero de 265 estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Para esta investigación no hay muestra, se considera la muestra censal pues se aplicó la encuesta al 100% de la población. En este sentido, Posso et al (2020) considera como muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica empleada es la “Encuesta”, la cual es considerada a partir del problema y objetivo de la presente investigación, esta consiste en obtener datos de la muestra censal de aquellos sujetos representativos de nuestra población, es así como Feria et al, (2020) menciona que la encuesta está conformada por una serie de preguntas que se aplican a un grupo de personas con cualidades semejantes de interés para la investigación, para recolectar datos que muestren las vivencias, experiencias o saberes sobre el tema en estudio, con el fin de que estos datos evidencien de manera cuantitativa respuestas y apreciaciones que sustenten la investigación.

Instrumento

En la presente investigación se ha elaborado el cuestionario que fue aplicado a los estudiantes con preguntas cerradas referentes a las dimensiones de la variable actitud hacia el aprendizaje virtual y satisfacción académica (Ver anexo 5), mismas que permitirán la elaboración y recolección de la información, dando paso a la aceptación o rechazo de las hipótesis para la interpretación final. Dicha encuesta fue aplicada vía telefónica o correo.

Validez de contenido. Se conceptualiza como "la medida en que el instrumento mide realmente la variable que intenta medir" (Hernández S. 2014). Para validar el dispositivo se utilizó un criterio de validez de contenido, entendido como "la medida en que el dispositivo refleja un rango particular de contenido medido" (Hernández S. 2014). En este caso, la validez del contenido está determinada por la correspondencia general entre las dimensiones y las métricas consideradas en la escala. La escala ha sido evaluada por expertos para respaldar la hipótesis de un ajuste perfecto entre una región particular de la variable y el contenido del dispositivo. Como se describe en el apéndice de este libro.

Confiabilidad. Se determina con la finalidad de otorgar seguridad a las interrogantes que se plantean en el cuestionario para aplicar a la muestra en estudio, mismas que deben alcanzar el mismo resultado (Hernandez y Mendoza, 2018). Para determinar la confiabilidad, se ha utiliza el coeficiente de Cronbach y el método de consistencia interna. El cuestionario se aplicará a 50 muestras piloto de estudiantes. Siendo esta de 0.875 demostramos que se tiene una elevada confiabilidad.

3.5. Procedimiento

Se elaboró una encuesta a través de un cuestionario basado en las dimensiones de la variable actitud hacia el aprendizaje virtual y de la variable satisfacción académica, el cual debido a la coyuntura de la pandemia del covid 19 se aplicó de manera virtual a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, mediante la herramienta digital google forms, los mismos que se remitirán a los correos electrónico personales e institucionales de cada uno de los estudiantes de la carrera

de Ingeniería Agroindustrial, asimismo se envió el enlace del cuestionario al grupo de WhatsApp creado con la finalidad de que los alumnos absuelvan cualquier duda inmediata con respecto al cuestionario. Los datos de los estudiantes fueron facilitados por la dirección de la escuela de Ingeniería Agroindustrial previa una solicitud correspondiente de aplicación del instrumento de la presente investigación, obteniendo las respuestas por el mismo medio. Las respuestas de los estudiantes fueron recolectadas de la herramienta google forms y organizados en una hoja de cálculo Microsoft Excel para este ser exportado al software SPSS V.25 donde se hizo el procesamiento de datos para su interpretación y presentación de resultados.

3.6. Método de análisis

Los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta realizada a través de un cuestionario, fueron validados por juicio de expertos, presentando un nivel de confiabilidad considerable, haciendo uso del alfa de Crombach ya que el instrumento se valoriza en una escala Likert, fueron organizados en Microsoft Excel, mismos datos que fueron exportados al paquete estadístico SPSS versión 25, con los mismos se realizó el contraste de hipótesis y la correlación que existe entre variables, para ser presentados en tablas y gráficos que fueron interpretados para su posterior conclusión.

3.7. Aspecto éticos

Si bien es cierto la Universidad Cesar vallejo se basa en un código de ética, el que permite a la vez la regulación y la presentación de Informes o los Proyectos de investigación todo esto se basa en las normas internas, además del uso de las normas APA séptima edición, para citar los derechos de autonomía, así como las referencias bibliográficas. De la misma manera los datos obtenidos de primera fuente de los estudiantes de la escuela académico profesional de la Universidad Nacional Micaela bastidas de Apurímac serán solicitados previamente, los mismos que fueron almacenados con total reserva de estos.

IV. Resultados

4.1. Resultados descriptivos

A continuación, se presentan los resultados mediante la estadística descriptiva, con la representación de tablas de frecuencia de las dos variables, para el mismo caso que se empleó el agrupamiento de datos en tres niveles como son: eficiente, poco eficiente y deficiente.

Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentaje de las variables Actitud hacia el aprendizaje virtual y Satisfacción académica

Niveles	Variable 1		Variable 2	
	Actitudes hacia el aprendizaje virtual		Satisfacción académica	
	F	%	F	%
Deficiente	50	18,9	21	7,9
Poco eficiente	146	55,1	172	64,9
Eficiente	69	26,0	72	27,2
Total	265	100	265	100

De la tabla 1 se tiene que en cuanto a la variable Actitudes hacia el aprendizaje virtual el 55.1% de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial se encuentran dentro del nivel “poco eficiente” siendo este el mayor porcentaje, seguido del nivel “eficiente” con un 26%, mientras el 18.9% de los estudiantes se encuentra en un nivel de “deficiente”. Por otro lado, se tiene que frente a la variable Satisfacción académica el 64.9% de los estudiantes tienen una percepción de un nivel “poco eficiente”, mientras que el 27.2% se encuentra en el nivel “eficiente”.

Tabla 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable actitud hacia el aprendizaje virtual

Niveles	Dimensión 1		Dimensión 2		Dimensión 3	
	Predisposición afectiva		Predisposición cognitiva		Predisposición conductual	
	F	%	F	%	F	%
Deficiente	57	21,5	67	25,3	27	10,2
Poco eficiente	117	44,2	163	61,5	80	30,2
Eficiente	91	34,3	35	13,2	158	59,6
Total	265	100	265	100	265	100

De la tabla 2, se observa que 44.2% de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial se encuentra en un nivel de “poco eficiente” sobre la dimensión de predisposición afectiva, mientras el 34.3% de ellos se encuentra en el nivel eficiente y el 21.5% de se encuentra en el nivel deficiente. En cuanto a la dimensión predisposición cognitiva, se observa que el 61.5% de los estudiantes se encuentra en el nivel deficiente, mientras el 25.3% de estudiantes se encuentran en el nivel de deficiente siendo así que el 13.2% restante de los estudiantes considera estar en el nivel eficiente. Por otro lado, el 59.6% de los estudiantes se encuentra en un nivel eficiente frente a la dimensión predisposición conductual, siendo así que el 30.2% de los estudiantes se considera en un nivel de poco eficiente y el 10.2% de ellos se encuentra en un nivel deficiente.

Tabla 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable satisfacción académica

Niveles	Dimensión 1		Dimensión 2		Dimensión 3	
	Predisposición afectiva		Predisposición cognitiva		Predisposición conductual	
	F	%	F	%	F	%
Deficiente	57	21,5	67	25,3	27	10,2
Poco eficiente	117	44,2	163	61,5	80	30,2
Eficiente	91	34,3	35	13,2	158	59,6
Total	265	100	265	100	265	100

De la tabla 3 se observa que el 61.5% de los estudiantes perciben un nivel poco eficiente en cuanto a la dimensión actividad de enseñanza de la variable satisfacción académica, mientras el 30.6% de los estudiantes percibe un nivel eficiente y el porcentaje restante de 7.9% presenta una percepción en un nivel deficiente. Asimismo, el 64.2% de los estudiantes percibe la planeación académica en un nivel de poco eficiente mientras que el 30.2% de los estudiantes percibe en un nivel eficiente y el 5.7% de los estudiantes lo percibe en un nivel deficiente. De la misma manera, en cuanto a la dimensión Servicios educativos el 59.2% de los estudiantes tiene una percepción de un nivel poco eficiente, siendo el 23% de los estudiantes quienes la perciben en un nivel eficiente y el 17.7% de los estudiantes la percibe como deficiente.

4.2. Estadística inferencial

Para la prueba de hipótesis general se realizó la prueba de normalidad, con la que se determinó si la hipótesis se analizara por la prueba paramétrica o no paramétrica (Anexo 07). De dicha tabla observamos que los grados de libertad (gl) es de $265 > 50$, por lo que se utilizara la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. A su vez el p-valores es de $,00 < 0,005$ la cual determina que la distribución de datos es no normal por lo tanto la hipótesis se analizara por la prueba no paramétricas.

La contrastación de la hipótesis general se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, para pruebas no paramétricas, ya que el p-valor es de $0,00 < 0,005$.

Tabla 4

Correlación de la Variable Actitud hacia el aprendizaje virtual y Variable Satisfacción académica

		Variable Satisfacción académica
	Variable Actitud	Coeficiente de correlación
		,540 ^{**}
Rho de Spearman	hacia el	Sig. (bilateral)
	aprendizaje virtual	N
		265

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se observa una correlación de 0,540 lo que indica que existe una asociación de variables fuerte y positiva con un grado de error del 1% y el 99% de confianza, a su vez el valor de significancia muestra $p=0,000 < 0,005$, indicando el rechazo de la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Es decir que si existe una relación directa entre la influencia de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Tabla 5

Correlación de la Dimensión Predisposición afectiva y Variable Satisfacción académica

			Variable Satisfacción académica
	Dimensión	Coefficiente de correlación	,619**
Rho de Spearman	Predisposición afectiva	Sig. (bilateral)	,000
		N	265

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 5, se tiene el análisis correlacional de la hipótesis específica 1 la que tiene un coeficiente de correlación entre la dimensión predisposición afectiva con la variable satisfacción académica, misma que está analizada por la prueba de Spearman, dando como resultado un coeficiente de correlación de 0.619 indicando la un nivel de correlación fuerte positiva entre esta dimensión con la variable satisfacción académica, asimismo el valor de significancia es de 0.000 lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir que si existe una relación directa entre la dimensión Predisposición afectiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Tabla 6

Correlación de la Dimensión predisposición cognitiva y Variable Satisfacción académica

			Variable Satisfacción académica
	Dimensión	Coefficiente de correlación	,500**
Rho de Spearman	Predisposición cognitiva	Sig. (bilateral) N	,000 265

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 6, se tiene el coeficiente de correlación de 0.500 indicando una asociación de la dimensión de predisposición cognitiva y positiva, siendo así que se está trabajando con el valor de significancia es de $p=0.000 < 0.05$ por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir que si existe una relación directa entre la dimensión Predisposición cognitiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

Tabla 7

Correlación de la Dimensión predisposición conductual y Variable Satisfacción académica

		Variable Satisfacción académica	
	Dimensión	Coefficiente de correlación	,443**
Rho de Spearman	Predisposición conductual	Sig. (bilateral)	,000
		N	265

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los datos obtenido en la tabla 7, tenemos como resultado el un coeficiente de correlación de 0.443 indicando que el grado de correlación que existe entre la dimensión de predisposición conductual y la Variable Satisfacción académica es moderada positiva, a su vez el valor de significancia es de $p=0.000 < 0.005$, por lo mismo que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna. Determinando que la dimensión de predisposición conductual esta moderadamente asociada a la Variable Satisfacción académica. Es decir que si existe una relación directa entre la dimensión predisposición conductual de las actitudes y el aprendizaje virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.

V. Discusión

La recolección de datos se tomó de manera virtual de un total de 265 estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac a través de la aplicación de herramienta tecnológica google forms. Respecto a nuestro objetivo general, los resultados obtenidos indican que, si existe una relación directa y de asociación entre la variable actitud hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, siendo así, que el resultado de esta es que el Rho de Spearman es de 0.540 demostrando que la relación entre estas variables es fuerte, positiva y estadísticamente significativa con el $p\text{-valor} = 0,000 < 0,005$, razón por la que aceptamos la hipótesis alterna indicando que existe la influencia directa entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica. Misma que muestra que el 55.1% del total de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac presentan una actitud hacia el aprendizaje virtual de poco eficiente y el 64.9% del total de estudiantes percibe a la variable satisfacción académica como poco eficiente.

Esto coincide con la investigación de Hernández et al, (2018) quien menciona que la actitud hacia el aprendizaje virtual, es más eficiente y aceptable mientras el estudiante tenga una mayor constancia con este tipo de educación, aquellos estudiantes que optan por llevar mayor cantidad de cursos virtuales tienden a familiarizarse y tomar aquellas habilidades técnicas mediante el uso de tecnologías como propias de ellos mismos, haciendo que en este proceso de familiarización y el ritmo anímico así como el estrés disminuya y la satisfacción académica tienda a ser mejor percibida por todos los estudiantes, los mismos que deben recibir y mejorar sus conocimientos en cuanto a herramientas digitales, que permitirán un mejor proceso de aprendizaje, compartiendo información y facilitando su trabajo en equipo (Correa, 2021).

Así mismo, Soto, K. (2020) menciona la gran influencia entre una educación virtual y la satisfacción académica que perciben los estudiantes, siendo así que, para mejorar esta percepción, primero se deben mejorar el nivel de manejo de herramientas tecnológicas para fortalecer las habilidades virtuales así mismo la

implementación de estos equipos que permitan formar estudiantes y profesionales competentes con el mercado laboral.

El conocimiento, la experiencia tecnológica que el estudiante posea serán las que definan la correlación que exista entre la actitud hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica que este perciba (Pilli et al., 2014), a lo que se deben nuestros resultados obtenidos, los que se basan en la realidad de que los estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac al iniciar el año académico 2020 y con la presencia de la pandemia del covid 19 no se encontraban en las facultades para llevar a cabo este tipo de educación virtual y la misma universidad no estaba implementada para ofertar y brindar una educación virtual, siendo este el caso de aquellos estudiantes que nunca tuvieron la experiencia de llevar una este tipo de educación, se encuentran en un nivel de deficiente en cuanto a la variable actitud hacia el aprendizaje virtual y a satisfacción académica. Haciendo referencia a que si un estudiante percibe calidad en cuanto a los servicios que oferta la universidad, se encuentra satisfecho académicamente y por tanto su actitud será cada vez más positiva.

Esto fortalece el fundamento que se tiene en los resultados generales obtenidos debido a que existe un buen nivel de correlación entre estas dos variables, y reforzando el argumento de que el conocimiento y el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Agroindustrial, haciéndonos entrever y replantearnos la pregunta de que si la educación virtual es más efectiva que otros sistemas del proceso de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo a nuestros resultados del objetivo específico 1. Se determinó que el grado de correlación entre la dimensión de predisposición afectiva y la variable satisfacción académica presenta el valor de Rho de Spearman de 0.619 indicando la existencia de una la existencia de una correlación fuerte positiva con un grado de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,005$, razón por la que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe una relación directa entre la dimensión predisposición afectiva con la variable satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac y el 44.2% del total de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial se colocan en un nivel poco eficiente, seguido

del 34.3% quienes se ubican en el nivel de eficiente indicando de que este grupo tiene la predisposición afectiva positiva, pero a la vez tenemos un porcentaje significativo de 21.5% de los estudiantes que se encuentran en un nivel deficiente.

Si bien es cierto los estudiantes presentan emociones en todo momento del proceso de enseñanza – aprendizaje, ellos pueden llegar a sentir nervios al momento de ser evaluados o sentirse motivados al ser compensados con una nota de aprobación al participar u opinar con una idea en una sesión de clase e incluso sentirse desganado o menospreciado cuando no llega a obtener esa nota aprobatoria o de la misma manera el reconocimiento de sus compañeros y docente, este mismo se entrelaza con lo cognoscitivo llegando a la contradicción en cuanto al rendimiento académico.

Siendo así, que nuestros resultados concuerdan con Corral y Castro, (2020) quienes menciona que este mismo se aúna aquellas debilidades que se presentan en el acompañamiento docente, mismas que presentaron grandes dificultades y fueron entorpecidas en un primer plano por la suspensión de clases presenciales por el inicio de una cuarentena que cada vez se hacía más extensa debido a la presencia de la pandemia del Covid 19 y posteriormente pasar al segundo plano donde las clases serian virtuales en su totalidad, sin contar con que el estudiante poseía o no, conocimientos tecnológicos básicos sobre el uso de plataformas educativas virtuales o herramientas necesarias para el cumplimiento de su proceso de aprendizaje, por lo que, cuando esta situación de no tener todos los implementos adecuados para llevar a cabo una tarea o una actividad mucho de los estudiantes se frustran y no se sienten satisfechos académicamente.

Parra y Santos (2014) menciona que a la misma vez esta dimensión de predisposición afectiva se ha incrementado por la misma situación de confinamiento y aquella incertidumbre generada durante este tiempo por parte de las universidades. La Universidad Nacional Micaela Bastidas no fue la excepción, y su proceso de implementación de una herramienta educativa que permitiera brindar el servicio de educación virtual también se hizo esperar hasta mediados del año 2020. Esto mismo tiene como consecuencia el nivel de percepción de la satisfacción académica que los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial posean, debido a la correlación fuerte y positiva que se determinó en nuestros resultados.

De acuerdo a los resultados obtenidos en base a nuestro objetivo específico 2: tenemos que el grado de correlación entre la dimensión predisposición cognitiva y la variable satisfacción académica tiene el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) es de 0.500 lo que nos indica una correlación fuerte y positiva con un grado de significancia de $p\text{-valor} = 0,000 < 0,005$, razón por la que rechazamos la hipótesis nula y procedemos a aceptar la hipótesis alterna determinando que existe una relación directa entre la dimensión predisposición cognitiva con la variable satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Siendo así que el 61.5% del total de los estudiantes según los resultados obtenidos en la tabla 3 tabla de frecuencias se encuentran en el nivel de poco eficientes, seguido a este el 25.3% en el nivel deficiente.

Si bien es cierto la dimensión predisposición cognitiva comprender como es que funciona y procesa la mente humana, además de aprender y comprender la nueva información obtenida de la realidad misma que es adquirida por los sentidos, quiere decir que para que una persona exprese esta percepción mediante una actitud, ya sea esta eficiente o deficiente, esta tiene que estar en relación a un objeto real o una percepción como el conocimiento, creencias, ideas y la transformación de pensamientos siempre será necesaria tener la representación de este mismo (Parra y Santos, 2014).

Nuestros resultados concuerdan con lo mencionado por Castillo (2018) La actitud de los estudiantes según la dimensión de predisposición cognitiva tiende a ser desfavorable debido a que el nivel de conocimiento en cuanto a temas que se le presentan a los estudiantes son nuevos para ellos, por ejemplo, en aquellos curso numéricos, los estudiantes esperan que el docente pueda enseñarles la resolución de problemas, pero este resultado puede variar en el aprendizaje virtual de acuerdo al grado de conocimiento y manejo de las herramientas digitales, mismas que pueden modificar enormemente favoreciendo o desfavoreciendo el aprendizaje y sobre todo las actitudes hacia este aprendizaje virtual que están recibiendo.

Es por ello que los estudiantes al momento de cambiar de una educación presencial a la educación virtual cambiaron la percepción que tenían de la universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, recién licenciada el 5 de

febrero del 2020 (SUNEDU, 2020), pero esta con una implementación en todos los aspectos para ofertar una educación presencial mas no virtual.

Nuestros resultados también concuerdan con Altakhynch (2018) quien determino en su investigación que el 25% de los estudiantes que formaron parte de su muestra en un nivel de desfavorable, y que estos a la vez el alumno solo considera útil aquello que le ayuda a incrementar su nivel de rendimiento académico (Şahin, 2020), la clave es que el estudiante vean la facilidad de comprensión y resolución con una creencia positiva de que los cursos de la carrera de Ingeniería Agroindustrial son de resolución de problemas numéricos son fáciles, para que ellos mismo se sientan capaces de poder solucionarlos, para lo mismo que se necesita el uso de herramientas tecnológicas interactivas, donde el estudiante sea capaz de participar en tiempo real con su aporte participativo en una sesión de clases, lo mismo que a la vez incrementara el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial.

De acuerdo a los resultados obtenidos en base a nuestro objetivo específico 3: obtuvimos que el grado de correlación (Rho de Spearman) que hay entre la dimensión de predisposición conductual y la variable satisfacción académica es de 0.443 indicando que esta correlación es moderada positiva, y a la vez teniendo que el valor de significancia es de $p=0.000 < 0.005$, procedemos a rechazar a la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna y afirmando que la dimensión de predisposición conductual esta moderadamente asociada a la variable satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Y a la vez se tiene que, en cuanto a la dimensión de predisposición conductual en nuestra tabla de frecuencias y porcentajes de la variable de Actitudes hacia el aprendizaje virtual, con el 59.6% del total de estudiantes en un nivel de eficiente, seguido del 30,2% de estudiantes en el nivel de poco eficiente.

Según los resultados obtenido en nuestra investigación no concuerda con los datos obtenidos por Altakhynch (2018) quien obtuvo que el 24% de su muestra se encontraba en el nivel desfavorable y 21.8% se encuentra en el nivel de regular, siendo en nuestro caso que solo el 10.2%, a lo que este autor menciona que su resultado se debe a que las evaluaciones virtuales no son motivadoras para los

estudiantes, en cuanto al acceso de las bibliotecas virtuales y la generación del contenido propio.

Si bien es cierto la predisposición conductual se basa en aquellas habilidades y destrezas que se perciben en los estudiantes, vistas de otra manera se pueden apreciar al momento en que los estudiantes suelen hacer sus aportes o participaciones, mismo que afectan o fortalecen la actitud hacia el aprendizaje virtual, a la vez este dependerá de la metodología que el docente utilice en sus sesiones lo que también estaría asociado al rendimiento académico (Corral y Castro, 2020).

De la misma manera Cuyubamba (2018) menciona que los estudiantes al presentar un resultado de positivo muy alto, nos muestra como los estudiantes se ven motivados y con una predisposición conductual que los ínsita a ver de manera favorable el aprendizaje virtual y este a la vez genera un grado de confianza en las herramientas tecnológicas y aquellos componentes que se utilizan y requieren para un proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mismos que serán percibidos en mejor grado.

VI. Conclusiones

Primero: Se determinó la relación entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Siendo así que el 55.1% de los estudiantes se encuentran en un nivel poco eficiente en cuanto a la actitud hacia el aprendizaje virtual y en un 64.9% ubicados en el mismo nivel en cuanto a la satisfacción académica de los estudiantes. Al existir una correlación directa, fuerte y positiva establecido por el Rho de Spearman de 0.540 con el grado de error de 1% y confianza de 99% y un valor de significancia de $p=0,000<0,005$.

Segundo: Se determinó la relación entre la dimensión afectiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Siendo así que el 44.2% de los estudiantes se encuentran en un nivel poco eficiente en cuanto a la dimensión de predisposición afectiva seguido del 34.3% del total que se ubican en el nivel efectivo. Además, tenemos que el grado de correlación donde el Rho de Spearman es de 0.619 con un grado de error de 1% y al 99% de confianza y un valor de significancia de $p=0,000<0,005$.

Tercero: Se determinó la relación entre la dimensión cognitiva de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Siendo así que el 61.5% de los estudiantes se encuentran en un nivel poco eficiente en cuanto a la dimensión de predisposición cognitiva seguido del 25.3% del total que se ubican en el nivel deficiente. Obteniendo un grado de correlación de Rho de Spearman es de 0.500 con un grado de error de 1% y al 99% de confianza y un valor de significancia de $p=0,000<0,005$.

Cuarto: Se determinó la relación entre la dimensión conductual de las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los

estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. Siendo así que el 59.6% de los estudiantes se encuentran en un nivel eficiente en cuanto a la dimensión de predisposición conductual seguido del 30.2% del total que se ubican en el nivel poco eficiente. Obteniendo como resultado un grado de correlación de Rho de Spearman es de 0.443 con un grado de error de 1% y al 99% de confianza y un valor de significancia de $p=0,000<0,005$.

VII. Recomendaciones

Primero: A la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac evaluar la disponibilidad de equipos tecnológicos de los estudiantes y el nivel de conocimientos básicos de herramientas tecnológicas de los estudiantes, buscar alternativas para ofertar una educación virtual pertinente.

Segundo: Se recomienda al jefe del departamento de psicología o director de escuela monitorear las programaciones de sesiones de tutoría virtual, para amplificar un mejor diagnóstico del nivel de estrés o motivación que puedan ser controlados y evitar situaciones negativas.

Tercero: Se recomienda al docente que las sesiones de clase sean más dinámicas, sensibilizando al estudiante e incentivándolo a participar y opinar, además del uso de herramientas que permitan la participación e interacción de los estudiantes durante las sesiones de clase.

Cuarto: Se recomienda realizar un estudio correlacional con variables más extensas, que permitan obtener más preciso y detallados sobre los estudiantes en una educación virtual.

Referencias

- Acevedo, S., y Meza, M. (2019). *Satisfacción Sobre la Calidad Educativa Percibida y Actitudes ante el Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Educación*. [Tesis de Maestría en Educación]. Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Altakhyneh, B. H. (2018). Attitudes towards using mobile applications for teaching mathematics in open learning systems. *International Journal of E-learning and Distance Education*, 33(1), 1-16. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1180063>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica (6ta. Edición ed.). Caracas: Uyapal.
- Bereciartura, P. [TEDxITBA] (2015, 2 de febrero). *El futuro de la universidad* [video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=dljXy7Hos04>
- Blaine, A. (2019). Interaction and presence in the virtual classroom: An analysis of the perceptions of students and teachers in online and combined Advanced Placement courses. *Computadoras y Educación*, 31-43. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131519300041>
- Castro-Rodríguez, Y., y Lara-Verástegui, R. (2018). Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología. *Educación Médica*. <https://doi.org/10.1016/j.edumed2017.03.028>
- Coronado J. (2020) *Aula virtual y satisfacción académica del estudiante del Instituto de Ingeniería* (Tesis de maestría en educación Universitaria). Universidad Cesar Vallejo.
- Corral de F. y Castro, Z. (2020). Actitud hacia la física de los estudiantes de quinto año de Educación Media General durante el confinamiento por COVID-19. *Revista Ciencias de la Educación* 30, 941-964.

- Correa S. (2021). *Educación virtual y Satisfacción académica de los estudiantes de Fisioterapia y Rehabilitación de un Instituto Superior, Querecotillo 2021* [Tesis de maestría en educación Universitaria]. Universidad Cesar Vallejo.
- Cuyubamba, R. M. (2018). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad Peruana Los Andes*. Huancayo, Perú: Universidad Peruana Los Andes.
- Estrada, A., Gallegos, R., Mamani, U. y Huaypar, L. (2020). *Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19*, Revista Brasileira De Educação Do Campo (5), DOI: <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didasc@lia: Didáctica Y educación* ISSN 2224-2643, 11(3), 62-79. Recuperado a partir de <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>
- García-Ruiz, Mayra; Sánchez Hernández, Beatriz Las actitudes relacionadas con las ciencias naturales y sus repercusiones en la práctica docente de profesores de primaria Perfiles Educativos, vol. XXVIII, núm. 114, octubre-diciembre, 2006, pp. 61-89
- Gonzales , L. (2019). *The Virtual Classroom as a Tool to Increase the Degree of Satisfaction in The Learning of Mathematics*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000100203&script=sci_arttext&tIng=n
- Guzmán J. (2018), *Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V semestre de educación inicial del Instituto de Educación pedagógica público la Inmaculada de la Provincia de Camaná – Arequipa 2018*, (tesis de maestría en educación). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

- Hernández Godoy, V. L., Fernandez Morales, K., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349–364. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la investigación científica*. (6ª ed). México: McGraw. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Mendoza Christian. (2018). *Metodología de la Investigación*. 1ra Edición. Mc Graw Hill. México
- Ibáñez, G. (2004). Introducción a la psicología social. Editorial Eureka Media, SL, pp. 183- 217.
- INEI, (2017). *Educación - Estadísticas*. Lima – Peru. Consultado el 28 de diciembre de 2021. <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indicetematico/education/>
- Ley N°30220. Ley universitaria. (09 de julio del 2014). Diario oficial el Peruano.
- Lovón-Cueva, M. A. y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por covid-19: el caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones - Revista de psicología educativa*. 8(SPE3). E588. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Malqui S. A. (2020). Conocimiento del método científico en estudiantes de posgrado. 1(2). 15-31. Recuperado de <https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/view/139/168>
- Martinez Garces, J. y Garces Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid – 19. *Educación y Humanismo*, 22(39), <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Ministerio de Educación del Perú, MINEDU (2015). *Marco Curricular Nacional. Propuesta para el dialogo Segunda versión*. Lima, Perú. Consultado el 14 de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3700>

Morán y Alvarado. (2008) Metodología de la investigación. Perú: Ed. Piramide
Yábar, J. (2005). UNE. Relación entre la actitud hacia la matemática y el nivel de conocimiento básico en esta asignatura de los alumnos que ingresan al Ciclo I de la facultad de la universidad nacional José F. Sánchez Carrión

Navarro-Patón, R., Rego, B., & García, M. (2018). Incidencia de los juegos cooperativos en el autoconcepto físico de escolares en educación primaria. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 34, 14-18.

Parra, H. y Santos, R. (2014, julio). *Actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje de la Física en el tercer año de Educación Media General*. [Trabajo Especial de grado]. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Repositorio institucional UC. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1396/4383.pdf?sequence=3>

Pecina Leyva, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 4(7). Recuperado a partir de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>

Polanco, G. (2016). Teaching performance and academic satisfaction in high school students. *Revista ConCiencia EPG*, 42-48. Obtenido de <http://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/41>

Posso Pacheco, Richar Jacobo, Barba Miranda, Laura Cristina, León Quinapallo, Ximena Patricia, Ortiz Bravo, Norma Amabilia, Manangón Pesantez, Richard Manuel, & Marcillo Ñacato, Josue Celso. (2020). Educación Física significativa: propuesta para la contextualización de contenidos curriculares. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 15(2), 371-381. Epub 15 de agosto de 2020. Recuperado en 18 de octubre de 2021, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522020000200371&lng=es&tlng=es.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].

Rodríguez, M., y Elias, C. (2018). Digital activities for ELE teachers: From virtual classroom theory. Universidad de las Palmas de Gran Canaria (España), 249-257.

Rodríguez, A., Deaño, M., Diniz, A., Iglesias-Sarmiento, V., Gil, S., García-Señorán, M., & González, F. (2017). Academic expectations and planning. Keys to the interpretation of failure and academic abandonment. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 83-92. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853365009.pdf>

Ruiz , J., Herrera, C., y Herrera, J. (2017). Assessing the quality of educational service and its influence on student satisfaction. *Posgrado Educación UATX.*, 3533. Obtenido de <http://www.posgradoeducacionuatx.org/pdf2016/E003.pdf>

Ruiz, J., Herrera, C., & Herrera, J. (2017). Evaluación de la calidad del servicio educativo y su influencia en la satisfacción de los estudiantes. *México: Posgrado Educación UATX*.

Şahin, M. (2020). Classroom Response Systems as a Formative Assessment Tool: Investigation into Students' Perceived Usefulness and Behavioural Intention. *International Journal of Assessment Tools in Education*, 6(4), 693-705. <https://doi.org/10.21449/ijate.576249>

Sanca, T. (2011). TIPOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Revista de Actualización Clínica*. (9), 625-624, Recuperado de: http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf

SUNEDU, (2015). «El Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano». Santiago de Surco, Lima – Perú.

- Surdez E, Sandoval M y Lamoyi C. (2018). Satisfacción del estudiante en la evaluación de la calidad de la educación superior. *Revista educación y Educadores*. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tacca D, Tacca A y Cuarez R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), e1085. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Tercero , S., Inguillay , L., y López , J. (2020). Ethics in scientific research. España. Obtenido de <http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10>
- Uribe-Canónigo, R. (2017). Learning in the digital age. Perspectives from the main theories. *Aibi research, administration and engineering journal*, 29-33. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>
- Urquijo, I., y Extremera, N. (2017). Academic satisfaction in college: relationships between emotional intelligence and academic engagement. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 553-573. Obtenido de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1729>
- UNAMBA. (16 de Julio de 2021). *UNAMBA inició entrega de chips de internet a estudiantes para clases virtuales del semestre 2020-I*. Abancay, Apurímac. Consultado el 16 de enero de 2021. <https://www.unamba.edu.pe/noticias/item/495-unamba-inici%C3%B3-entrega-de-chips-de-internet-a-estudiantes-para-clases-virtuales-del-semestre-2020-i.html>
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020), *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*, Oficina de la UNESCO en: La Habana. Consultado el 15 de enero de 2020. <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion>
- Valdez E. (2018) *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatala 2017* (tesis de maestría en gestión pública). Universidad Cesar Vallejo

Valdivia W. (2021) en su tesis *Evaluación formativa y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de metodología del trabajo intelectual universitario de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, año 2019*. (Tesis de maestría en docencia universitaria). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Vaquero, L., Fernandez, C., Lorite, G. y Granados, P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? *ReiDoCrea*,7, 92-97.

Zambrano, J. (20 de Setiembre de 2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 217-235. Obtenido de <https://www.redalcy.org/articulo.oa?id=3314/331445859012>

ANEXOS

ANEXO 1

TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

En la siguiente tabla se presentan las variables independientes y dependiente de la investigación. Así como la dimensión de estas y los indicadores respectivos.

Variables de estudios	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala
			<ul style="list-style-type: none"> • Ganas de aprender • Entusiasmo • Demuestra interés • Recursos pedagógicos • Orientación del tutor • Flexibilidad • Participación activa 	1 2 3 4 5
	Predisposición afectiva, para hacer frente a diferentes aspectos del proceso de aprendizaje virtual cognitiva y conductual adquirida, de manera favorable o desfavorable,	Predisposición afectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones durante la sesión • Investigación • Nivel tecnológico • Orientación del tutor • Flexibilidad • Formación de competencias • Capacidad de solución de problemas 	1 2 3 4 5
Actitud hacia el aprendizaje virtual		Predisposición cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa. • Intervenciones durante la sesión. • Recursos didácticos. • Flexibilidad. • Capacidad de solución de problemas • Interés en el aprendizaje. • Disposición frente a las labores académicas. 	1 2 3 4 5
		Predisposición conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación del docente. • Cualidades formativas de los docentes. • Procedimiento de la evaluación utilizada. • Metodología de enseñanza. • Contenido de asignaturas. • Viabilidad de comunicación con los docentes. • Actividad de tutoría. 	1 2 3 4 5
	Zambrano (2016), Es concebida como la relación entre la expectativa generada y la perspectiva después de la experiencia del servicio recibido	Actividad de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de las instalaciones. • Servicio de biblioteca 	1 2 3 4 5
Satisfacción académica		Planeación académica		1 2 3 4 5
		Servicios educativos		1 2 3 4 5

Nota: 1= Nunca (N), 2= Casi nunca (CN); 3= En ocasiones (EO); 4= Con frecuencia (CF); 5= Siempre (S)

ANEXO 2

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

Nombre del instrumento:	Encuesta actitud hacia el aprendizaje virtual.
Autor:	Paez
Año:	2014
Adaptado por:	Valverde Caballero Marcia
Año:	2021
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Objetivo:	Valorar la actitud hacia el aprendizaje virtual
Dimensiones:	3 (Predisposición: afectiva, cognitiva y conductual)
Población:	Estudiantes de la escuela académico profesional de Ingeniería Agroindustrial
Numero de ítem:	25 ítems
Aplicación:	Individual virtual
Tiempo de administración:	5 minutos
Normas de aplicación:	El estudiante marcara en cada uno de los ítems según corresponda de acuerdo a su percepción.
Escala de medición:	Escala de Likert: 1= Nunca (N), 2= Casi nunca (CN); 3= En ocasiones (EO); 4= Con frecuencia (CF); 5= Siempre (S)

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCION ACADÉMICA

Nombre del instrumento:	Encuesta para medir la satisfacción académica
Autor:	Coronado Flores, Jorge Antonio
Año:	2021
Adaptado por:	Valverde Caballero Marcia
Año:	2021
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Objetivo:	Recopilar información sobre la variable satisfacción académica
Dimensiones:	3 (Actividad de enseñanza, Planeación académica y servicios educativos)
Población:	Estudiantes de la escuela académico profesional de Ingeniería Agroindustrial
Numero de ítem:	25 ítems
Aplicación:	Individual virtual
Tiempo de administración:	5 minutos
Normas de aplicación:	El estudiante marcara en cada uno de los ítems según corresponda de acuerdo a su percepción.
Escala de medición:	Escala de Likert: 1 = Nunca (N), 2 = Casi nunca (CN); 3 = En ocasiones (EO); 4 = Con frecuencia (CF); 5 = Siempre (S)

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Marcia Valverde Caballero, con Nro. DNI. 71795201, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: "Actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac", el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Actitud hacia el aprendizaje virtual.

Escala autovalorativa

- 1= Nunca (N)
- 2= Casi nunca (CN)
- 3= En ocasiones (EO)
- 4= Con frecuencia (CF)
- 5= Siempre (S)

Edad: 2. Sexo: (M) (F). 3. semestre: 4. Estado civil:

N°	Actitud hacia el aprendizaje virtual	Opción de respuesta				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Dimensión 1. Predisposición afectiva	1	2	3	4	5
1	Comprendo fácilmente a mi profesor cuando habla.					
2	Si mi profesor usa imágenes para desarrollar la clase, me es más fácil comprender.					
3	Comprendo fácilmente cuando leo un texto electrónico					
4	Me he acostumbrado a las clases virtuales					
5	Logro comprender a la perfección los temas abordados por los docentes					

6	La virtualidad me permite analizar mejor los temas que voy a desarrollar					
7	Siento que mi aprendizaje mejoró considerablemente gracias a la virtualidad de las clases					
8	Gracias a la virtualidad del aprendizaje mis notas han mejorado considerablemente					
Dimensión 2: Predisposición cognitiva						
9	La virtualidad de la enseñanza me motiva a querer aprender más					
10	El acceso a internet es una gran motivación para aprender					
11	Considero que tengo buena actitud ante las clases virtuales					
12	Me gusta más las clases virtuales que las presenciales					
13	Considero que el aprendizaje virtual es igual de importante que el presencial.					
14	Aprendo rápido con la modalidad virtual					
15	Me siento satisfecho con las notas que he alcanzado bajo la modalidad virtual del aprendizaje.					
16	Considero que mis relaciones amicales han mejorado con la modalidad virtual					
Dimensión 3: Predisposición conductual						
17	Los trabajos en equipo son sencillos de realizar bajo la modalidad virtual.					
18	Posee amplias ganas para entender y aprender el uso de recursos virtuales del aprendizaje					
19	El deseo de aprobar los cursos me obliga a esforzarme cada vez más por aprender.					
20	Me interesa mucho las sesiones de clases virtuales.					
21	Las sesiones se han vuelto más interesantes con el uso de las tecnologías que nos brinda el internet.					
22	la modalidad virtual de aprendizaje me ha ayudado a superar mis miedos.					
23	Considero que mi participación en clase es fundamental, ya que mis opiniones son importantes.					
24	Bajo la modalidad virtual se hace más sencillo la resolución de tareas					
25	Me parece mejor la modalidad virtual que la presencial.					



CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCION ACADÉMICA

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Marcia Valverde Caballero, con Nro. DNI. 71795201, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 2: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Escala autovalorativa

- 1= Nunca (N)
- 2= Casi nunca (CN)
- 3= En ocasiones (EO)
- 4= Con frecuencia (CF)
- 5= Siempre (S)

Edad: 2. Sexo: (M) (F). 3. semestre: 4. Estado civil:

N°	Satisfacción académica	Opción de respuesta				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Dimensión 1. Actividad de enseñanza	1	2	3	4	5
1	Los docentes que desarrollan las asignaturas de mi carrera se encuentran preparados para ello.					
2	Los docentes publican artículos de su especialidad en revistas.					
3	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.					
4	Los docentes innovan sus sílabos de manera pertinente para cada semestre.					
5	Los docentes practican valores éticos en todo momento.					
6	La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa.					
7	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.					

8	Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.					
Dimensión 2: Planeación académica						
9	Los docentes manejan estrategias de enseñanza con habilidad y destreza.					
10	Tus docentes trabajan con pizarras interactivas.					
11	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes.					
12	Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales.					
13	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas.					
14	El tiempo dedicado al desarrollo de las asignaturas es suficiente.					
15	Tus docentes propician canales para que puedas comunicarte con ellos cuando lo necesites.					
16	Tus docentes dominan técnicas y metodologías para la información y comunicación adecuadamente.					
Dimensión 3: Servicios educativos						
17	Recibes un trato cordial cuando te comunicas con tus docentes.					
18	Las actividades de tutoría son oportunas y permiten solucionar problemas.					
19	A inicios del semestre recibí una capacitación para hacer manejo de las herramientas para las clases durante el semestre.					
20	El aula virtual es confortable y tienen diferentes herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje.					
21	Los horarios de clase son oportunos y adecuados para asistir a jornadas largas.					
22	Los horarios de clase son suficientes para el proceso de aprendizaje.					
23	Se cuenta con un servicio de biblioteca implementado.					
24	El horario de atención en la biblioteca es adecuado para las consultas y el trabajo.					
25	Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas.					

ANEXO 3

**CERTIFICADO DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE
EXPERTOS**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Predisposición afectivo							
1	Comprendo fácilmente a mi profesor cuando habla.	X		X		X		
2	Si mi profesor usa imágenes para desarrollar la clase, me es más fácil comprender.	X		X		X		
3	Comprendo fácilmente cuando leo un texto electrónico	X		X		X		
4	Me he acostumbrado a las clases virtuales	X		X		X		
5	Logro comprender a la perfección los temas abordados por los docentes	X		X		X		
6	La virtualidad me permite analizar mejor los temas que voy a desarrollar	X		X		X		
7	Siento que mi aprendizaje mejoró considerablemente gracias a la virtualidad de las clases	X		X		X		
8	Gracias a la virtualidad del aprendizaje mis notas han mejorado considerablemente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Predisposición cognitiva							
9	La virtualidad de la enseñanza me motiva a querer aprender más	X		X		X		
10	El acceso a internet es una gran motivación para aprender	X		X		X		
11	Considero que tengo buena actitud ante las clases virtuales	X		X		X		
12	Me gusta más las clases virtuales que las presenciales	X		X		X		
13	Considero que el aprendizaje virtual es igual de importante que el presencial.	X		X		X		

14	Aprendo rápido con la modalidad virtual	X		X		X		
15	Me siento satisfecho con las notas que he alcanzado bajo la modalidad virtual del aprendizaje.	X		X		X		
16	Considero que mis relaciones amicales han mejorado con la modalidad virtual	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Predisposición conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los trabajos en equipo son sencillos de realizar bajo la modalidad virtual.	X		X		X		
18	Posee amplias ganas para entender y aprender el uso de recursos virtuales del aprendizaje	X		X		X		
19	El deseo de aprobar los cursos me obliga a esforzarme cada vez más por aprender.	X		X		X		
20	Me interesa mucho las sesiones de clases virtuales.	X		X		X		
21	Las sesiones se han vuelto más interesantes con el uso de las tecnologías que nos brinda internet.	X		X		X		
22	La modalidad virtual de aprendizaje me ha ayudado a superar mis miedos.	X		X		X		
23	Considero que mi participación en clase es fundamental, ya que mis opiniones son importantes.	X		X		X		
24	Bajo la modalidad virtual se hace más sencillo la resolución de tareas	X		X		X		
25	Me parece mejor la modalidad virtual que la presencial.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza							
1	Los docentes que desarrollan las asignaturas de mi carrera se encuentran preparados para ello.	X		X		X		
2	Los docentes realizan trabajos investigación.	X		X		X		
3	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.	X		X		X		
4	Los docentes presentan sus sílabos a inicios del semestre de manera pertinente.	X		X		X		
5	Los docentes practican valores éticos en todo momento.	X		X		X		
6	La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa.	X		X		X		
7	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.	X		X		X		
8	Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planificación académica							
9	Los docentes manejan estrategias de enseñanza con habilidad y destreza.	X		X		X		
10	Los docentes trabajan con pizarras interactivas.	X		X		X		
11	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes.	X		X		X		
12	Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales.	X		X		X		
13	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas.	X		X		X		

14	El tiempo dedicado al desarrollo de las asignaturas es suficiente.	X		X		X		
15	Los docentes propician canales para que puedas comunicarte con ellos cuando lo necesites.	X		X		X		
16	Tus docentes dominan tecnología de la información y comunicación adecuadamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Servicios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Recibes un trato cordial cuando te comunicas con tus docentes.	X		X		X		
18	Las actividades de tutoría son oportunas y permiten solucionar problemas.	X		X		X		
19	A inicios del semestre recibí una capacitación para hacer manejo de las herramientas para las clases durante el semestre.	X		X		X		
20	El aula virtual es confortable y tienen diferentes herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje.	X		X		X		
21	Los horarios de clase son oportunos y adecuados para asistir a jornadas largas.	X		X		X		
22	Los horarios de clase son suficientes para el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
23	Se cuenta con un servicio de biblioteca implementado.	X		X		X		
24	El horario de atención en la biblioteca es adecuado para las consultas y el trabajo.	X		X		X		
25	Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Luque Ochoa Evelyn Naida **DNI:** 23982530

Especialidad del validador:

27, de octubre del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Predisposición afectivo							
1	Comprendo fácilmente a mi profesor cuando habla.	X		X		X		
2	Si mi profesor usa imágenes para desarrollar la clase, me es más fácil comprender.	X		X		X		
3	Comprendo fácilmente cuando leo un texto electrónico	X		X		X		
4	Me he acostumbrado a las clases virtuales	X		X		X		
5	Logro comprender a la perfección los temas abordados por los docentes	X		X		X		
6	La virtualidad me permite analizar mejor los temas que voy a desarrollar	X		X		X		
7	Siento que mi aprendizaje mejoró considerablemente gracias a la virtualidad de las clases	X		X		X		
8	Gracias a la virtualidad del aprendizaje mis notas han mejorado considerablemente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Predisposición cognitiva							
9	La virtualidad de la enseñanza me motiva a querer aprender más	X		X		X		
10	El acceso a internet es una gran motivación para aprender	X		X		X		
11	Considero que tengo buena actitud ante las clases virtuales	X		X		X		
12	Me gusta más las clases virtuales que las presenciales	X		X		X		
13	Considero que el aprendizaje virtual es igual de importante que el presencial.	X		X		X		

14	Aprendo rápido con la modalidad virtual	X		X		X		
15	Me siento satisfecho con las notas que he alcanzado bajo la modalidad virtual del aprendizaje.	X		X		X		
16	Considero que mis relaciones amicales han mejorado con la modalidad virtual	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Predisposición conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los trabajos en equipo son sencillos de realizar bajo la modalidad virtual.	X		X		X		
18	Posee amplias ganas para entender y aprender el uso de recursos virtuales del aprendizaje	X		X		X		
19	El deseo de aprobar los cursos me obliga a esforzarme cada vez más por aprender.	X		X		X		
20	Me interesa mucho las sesiones de clases virtuales.	X		X		X		
21	Las sesiones se han vuelto más interesantes con el uso de las tecnologías que nos brinda internet.	X		X		X		
22	La modalidad virtual de aprendizaje me ha ayudado a superar mis miedos.	X		X		X		
23	Considero que mi participación en clase es fundamental, ya que mis opiniones son importantes.	X		X		X		
24	Bajo la modalidad virtual se hace más sencillo la resolución de tareas	X		X		X		
25	Me parece mejor la modalidad virtual que la presencial.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza							
1	Los docentes que desarrollan las asignaturas de mi carrera se encuentran preparados para ello.	X		X		X		
2	Los docentes realizan trabajos investigación.	X		X		X		
3	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.	X		X		X		
4	Los docentes presentan sus sílabos a inicios del semestre de manera pertinente.	X		X		X		
5	Los docentes practican valores éticos en todo momento.	X		X		X		
6	La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa.	X		X		X		
7	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.	X		X		X		
8	Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planificación académica							
9	Los docentes manejan estrategias de enseñanza con habilidad y destreza.	X		X		X		
10	Los docentes trabajan con pizarras interactivas.	X		X		X		
11	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes.	X		X		X		
12	Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales.	X		X		X		
13	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas.	X		X		X		

14	El tiempo dedicado al desarrollo de las asignaturas es suficiente.	X		X		X		
15	Los docentes propician canales para que puedas comunicarte con ellos cuando lo necesites.	X		X		X		
16	Tus docentes dominan tecnología de la información y comunicación adecuadamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Servicios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Recibes un trato cordial cuando te comunicas con tus docentes.	X		X		X		
18	Las actividades de tutoría son oportunas y permiten solucionar problemas.	X		X		X		
19	A inicios del semestre recibí una capacitación para hacer manejo de las herramientas para las clases durante el semestre.	X		X		X		
20	El aula virtual es confortable y tienen diferentes herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje.	X		X		X		
21	Los horarios de clase son oportunos y adecuados para asistir a jornadas largas.	X		X		X		
22	Los horarios de clase son suficientes para el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
23	Se cuenta con un servicio de biblioteca implementado.	X		X		X		
24	El horario de atención en la biblioteca es adecuado para las consultas y el trabajo.	X		X		X		
25	Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El formulario de encuesta lo veo conveniente y claro

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: VICTOR HUGO SARMIENTO CASAVILCA DNI: 28317046

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

14 DE NOVIEMBRE DEL 2021.



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS
C/ APURIMAC
Ing. M.Sc. Victor Hugo Sarmiento Casavilca
DOCENTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Predisposición afectivo							
1	Comprendo fácilmente a mi profesor cuando habla.	X		X		X		
2	Si mi profesor usa imágenes para desarrollar la clase, me es más fácil comprender.	X		X		X		
3	Comprendo fácilmente cuando leo un texto electrónico	X		X		X		
4	Me he acostumbrado a las clases virtuales	X		X		X		
5	Logro comprender a la perfección los temas abordados por los docentes	X		X		X		
6	La virtualidad me permite analizar mejor los temas que voy a desarrollar	X		X		X		
7	Siento que mi aprendizaje mejoró considerablemente gracias a la virtualidad de las clases	X		X		X		
8	Gracias a la virtualidad del aprendizaje mis notas han mejorado considerablemente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Predisposición cognitiva							
9	La virtualidad de la enseñanza me motiva a querer aprender más	X		X		X		
10	El acceso a internet es una gran motivación para aprender	X		X		X		
11	Considero que tengo buena actitud ante las clases virtuales	X		X		X		
12	Me gusta más las clases virtuales que las presenciales	X		X		X		
13	Considero que el aprendizaje virtual es igual de importante que el presencial.	X		X		X		

14	Aprendo rápido con la modalidad virtual	X		X		X		
15	Me siento satisfecho con las notas que he alcanzado bajo la modalidad virtual del aprendizaje.	X		X		X		
16	Considero que mis relaciones amicales han mejorado con la modalidad virtual	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Predisposición conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los trabajos en equipo son sencillos de realizar bajo la modalidad virtual.	X		X		X		
18	Posee amplias ganas para entender y aprender el uso de recursos virtuales del aprendizaje	X		X		X		
19	El deseo de aprobar los cursos me obliga a esforzarme cada vez más por aprender.	X		X		X		
20	Me interesa mucho las sesiones de clases virtuales.	X		X		X		
21	Las sesiones se han vuelto más interesantes con el uso de las tecnologías que nos brinda internet.	X		X		X		
22	La modalidad virtual de aprendizaje me ha ayudado a superar mis miedos.	X		X		X		
23	Considero que mi participación en clase es fundamental, ya que mis opiniones son importantes.	X		X		X		
24	Bajo la modalidad virtual se hace más sencillo la resolución de tareas	X		X		X		
25	Me parece mejor la modalidad virtual que la presencial.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza							
1	Los docentes que desarrollan las asignaturas de mi carrera se encuentran preparados para ello.	X		X		X		
2	Los docentes realizan trabajos investigación.	X		X		X		
3	Los docentes dominan los contenidos que enseñan.	X		X		X		
4	Los docentes presentan sus sílabos a inicios del semestre de manera pertinente.	X		X		X		
5	Los docentes practican valores éticos en todo momento.	X		X		X		
6	La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa.	X		X		X		
7	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente.	X		X		X		
8	Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planificación académica							
9	Los docentes manejan estrategias de enseñanza con habilidad y destreza.	X		X		X		
10	Los docentes trabajan con pizarras interactivas.	X		X		X		
11	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes.	X		X		X		
12	Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales.	X		X		X		
13	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas.	X		X		X		

14	El tiempo dedicado al desarrollo de las asignaturas es suficiente.	X		X		X		
15	Los docentes propician canales para que puedas comunicarte con ellos cuando lo necesites.	X		X		X		
16	Tus docentes dominan tecnología de la información y comunicación adecuadamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Servicios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Recibes un trato cordial cuando te comunicas con tus docentes.	X		X		X		
18	Las actividades de tutoría son oportunas y permiten solucionar problemas.	X		X		X		
19	A inicios del semestre recibí una capacitación para hacer manejo de las herramientas para las clases durante el semestre.	X		X		X		
20	El aula virtual es confortable y tienen diferentes herramientas virtuales que facilitan el aprendizaje.	X		X		X		
21	Los horarios de clase son oportunos y adecuados para asistir a jornadas largas.	X		X		X		
22	Los horarios de clase son suficientes para el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
23	Se cuenta con un servicio de biblioteca implementado.	X		X		X		
24	El horario de atención en la biblioteca es adecuado para las consultas y el trabajo.	X		X		X		
25	Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Gonzales Ttito Yonathan Mario DNI: 42751213

Especialidad del validador: Magister en gestión pública

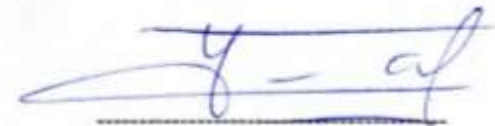
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

15, de octubre del 2021.



Firma del Experto Informante

28	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	2	2	1	1	2	4	3	1	1	2
29	4	5	3	2	4	2	1	3	2	3	4	1	2	1	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	1	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	
30	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
31	4	5	4	5	4	4	3	3	3	2	5	5	2	4	5	2	4	2	4	4	4	5	5	5	3	4	1	3	3	5	4	3	4	4	2	2	2	3	3	4	4	5	1	3	2	3	3	1	1	1		
32	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	2	4	
33	4	5	3	2	5	5	4	4	3	4	5	2	4	4	2	3	5	5	5	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3	5	5	5	4	5	4	2	4		
34	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3		
35	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	5	4	5	5	3	5	5	4	2	1	2			
36	2	5	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	5	1	3	3	1	5	3	3	3	3	5	1	4	5	2	2	5	5	1	2	3	2	2	1	2	3		
37	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	5	4	4	3	1	1
38	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
39	3	4	4	2	4	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	3	1	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	1	3	4	4	2	3	4	4	2	2	2	4	1	2	3		
40	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3

Tabla 9
Estadísticos de fiabilidad (Alfa de Cronbach).

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	50

Nota: Teniendo 50 elementos en estudio para determinar la confiabilidad de la escala de actitudes hacia las actividades educativas virtuales obtuvo un alfa de Cronbacha de 0.946 el cual haciendo una comparación con lo propuesto por Ruiz Bolivar (2002) se encontraría dentro de un rango de magnitud muy alto, indicando que el instrumento de la escala de las actividades educativas virtuales produce resultados consistentes y coherentes.

ANEXO 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera se relacionan la actitud hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac?	Determinar virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.	Existe una relación directa y significativa entre la actitud hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.	variable 1: Actitud hacia el aprendizaje virtual	. Predisposición afectiva.	<ul style="list-style-type: none"> Ganas de aprender Demuestra interés Recursos pedagógicos Orientación del tutor Flexibilidad Participación activa 	Método: Hipotético - deductivo Nivel: Correlacional Tipo: Básica Diseño: No experimental- transversal Población: estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac Muestra: Tipo Censal
				. Predisposición cognitiva.	<ul style="list-style-type: none"> Intervenciones durante la sesión Investigación Calidad tecnológica Orientación del tutor Capacidad de solución de problemas 	
				. Predisposición conductual	<ul style="list-style-type: none"> Participación activa. Intervenciones durante la sesión. Recursos didácticos. Interés en el aprendizaje. Disposición frente a las labores académicas. 	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	Variable 2: satisfacción académica	Actividad de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> Preparación del maestro. Cualidades formativas de los maestros. Procedimiento de la evaluación utilizada. 	
¿De qué manera se da la relación la dimensión afectiva y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac?	Estimar la relación entre la predisposición afectiva y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.	Existe una relación directa y significativa entre la predisposición afectiva y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.		Planeación académica	<ul style="list-style-type: none"> Metodología de enseñanza. Contenido de asignaturas. Viabilidad de comunicación 	

<p>¿De qué manera se da la relación entre la dimensión cognitiva y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac?</p>	<p>Estimar la relación entre la predisposición cognitiva y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.</p>	<p>Existe una relación directa y significativa entre la predisposición cognitiva y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.</p>		<p>con los docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad de tutoría.
<p>¿De qué manera se da la relación entre la dimensión conductual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac?</p>	<p>Estimar la relación entre la predisposición conductual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.</p>	<p>Existe una relación directa y significativa entre la predisposición conductual y la satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agroindustrias de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.</p>	<p>Servicios educativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de las instalaciones. • Servicio de biblioteca

ANEXO 6

Prueba de Normalidad para la prueba de hipótesis.

Para la prueba de hipótesis general se realizó la prueba de normalidad, con la que se determinó si la hipótesis se analizara por la prueba paramétrica o no paramétrica. De los cuales se observa la siguiente tabla.

Prueba de normalidad

Variable / Dimensión	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Actitudes hacia el aprendizaje virtual	,089	265	,000
Predisposición afectiva	,147	265	,000
Predisposición cognitiva	,107	265	,000
Predisposición conductual	,069	265	,004
Satisfacción académica	,079	265	,000
Actividad de enseñanza	,095	265	,000
Planificación académica	,065	265	,009
Servicios educativos	,082	265	,000

a. corrección de significación de Lilliefors

De la tabla 05, en la que se muestra la prueba de normalidad, observamos que los grados de libertad (gl) es de $265 > 50$, por lo que se utilizara la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. A su vez el p-valores es de $,00 < 0,005$ la cual determina que la distribución de datos es no normal por lo tanto la hipótesis se analizara por la prueba no paramétricas.



ANEXO 7

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20527056579
UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC	
Nombre del Titular o Representante legal: FREDDY VEGA LOAYZA	
Nombres y Apellidos: FREDDY VEGA LOAYZA	DNI: 21446272

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
ACTITUDES HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC	
Nombre del Programa Académico: MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	
Autor: Nombres y Apellidos MARCIA VALVERDE CABALLERO	DNI: 71795201

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: 
Dr. Freddy Vega Loayza
RECTOR
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac", cuyo autor es VALVERDE CABALLERO MARCIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD DNI: 08104562 ORCID 0000-0003-3516-1982	Firmado digitalmente por: ESOLEDADCN el 13-01- 2022 18:45:26

Código documento Trilce: TRI - 0269758