



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Efecto de la informalidad en su Desarrollo Económico de las  
Mypes Comerciales en el Distrito de los Olivos 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS:**

Aponte Trujillo, Yaneth Delina (ORCID:0000-0002-5221-5428)

Collantes Caro, Neli Ofelia (ORCID: 0000-0002-3518-6875)

**ASESOR:**

Dr. Costilla Castillo Pedro Constante (ORCID:0000-0002-1727-9883)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA - PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Nuestro presente trabajo está dedicado a nuestra familia por haber sido nuestro apoyo a lo largo de nuestra carrera universitaria, por su apoyo constante y llenar con sus valiosos consejos y a su vez a todas las personas que nos acompañaron en esta etapa .

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento se dirige a quien ha forjado mi camino y me ha dirigido con por el camino correcto, a nuestro Dios, quien nos da vida, salud y es quien nos guía, nos protege siempre a pesar de las adversidades.

Te agradecemos padre celestial.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	13
3.2. Variable y Operacionalización variables .....	13
3.3. Población, muestra .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	15
3.5. Validez y confiabilidad.....	15
3.6. Procedimiento de datos .....	16
3.7. Método de análisis de datos .....	17
3.8. Aspectos éticos.....	17
V. RESULTADOS .....	18
VI. DISCUSIÓN .....	29
VII. CONCLUSIONES.....	35
VIII. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Validación de Expertos .....	25
Tabla 2. Estadística de fiabilidad del instrumento .....	25
Tabla 3. Se analizó la variable de la Informalidad de las Mypes.....	30
Tabla 4. Se analizó la variable Desarrollo Económico de las Mypes.....	31
Tabla 5. Se analizó la dimensión del Desconocimiento.....	32
Tabla 6. Se analizó la dimensión del Trámite Burocrático.....	33
Tabla 7. Se analizó la dimensión del Crecimiento Económico.....	33
Tabla 8. Se analizó la dimensión Capacidad De Desarrollo.....	35
Tabla 9. Valores críticos de correlación de Spearman .....	36
Tabla 10. Prueba de hipótesis Informalidad – Desarrollo Económico.....	37
Tabla 11. Prueba de hipótesis Desconocimiento - Crecimiento Económico.....	38
Tabla 12. Prueba de hipótesis trámites Burocráticos – Capacidad De Desarrollo.....	40

## Índice de figuras

Figura 1. Se analizó la Informalidad de las Mypes .....	30
Figura 2. Se analizó el Desarrollo Económico de las Mypes .....	31
Figura 3. Se analizó el Desconocimiento de información .....	32
Figura 4. Se analizó el Trámite Burocrático .....	33
Figura 5. Se analizó el Crecimiento Económico .....	34
Figura 6. Se analizó el Capacidad de Desarrollo .....	35

## RESUMEN

Nuestro informe de investigación tiene como título el “Efecto de la informalidad en su Desarrollo Económico de las mypes Comerciales en el Distrito de los Olivos 2020”, se desarrolló con el objetivo general de explicar el efecto de la informalidad en su desarrollo económico de las mypes comerciales en el distrito de los Olivos, en el año 2020; nuestro informe de investigación es importante porque nos permitirá tomar acciones que contribuyan a combatir la informalidad a las mypes, poniendo un llamado a los empresarios de las microempresas, Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), gobiernos locales, para implementar medidas que fortalezcan sus capacidades de emprendedores. Nuestra hipótesis general fue la informalidad afecta negativamente en el desarrollo económico de la mypes comerciales en el Distrito de los Olivos 2020, la metodología que se desarrollo fue no experimental, el tipo de investigación que se aplicó en el ámbito de esta investigación se ha considerado al distrito de los Olivos, donde operan las Micro y Pequeñas Empresas comerciales por lo tanto la investigación fue aplicada, el nivel de la investigación fue explicativo. Dando a conocer la informalidad de las mypes y su desarrollo económico de las mypes comerciales del distrito de los Olivos, 2020, mediante el análisis estadístico será medida en el SPSS a través del estadístico alfa de Cronbach y Spearman, obteniendo como resultados importantes que el desconocimiento de la información para la formalización empresarial y las barreras burocráticas para la formalización empresarial, sistema tributario inadecuado afectando así el desarrollo económico de las MYPES comerciales, obteniendo como conclusión principal que la informalidad afecta de manera negativa en el desarrollo económico de la Mypes comerciales del Distrito de los Olivos 2020.

**Palabras clave:** Efecto, informalidad, desarrollo, crecimiento, formalización, trámites burocráticos, mypes

## ABSTRACT

Our research report is entitled "Effect of informality in the Economic Development of Commercial mypes in the District of Los Olivos 2020", it was developed with the general objective of explaining the effect of informality in its economic development of the mypes commercial in the district of Los Olivos, in the year 2020; Our research report is important because it will allow us to take actions that contribute to combat the informality of mypes, calling on microentrepreneurs, the National Superintendence of Customs and Tax Administration (SUNAT), local governments, to implement measures that strengthen their capacities. of entrepreneurs. Our general hypothesis was that informality negatively affects the economic development of commercial mypes in the District of Los Olivos 2020, the methodology that was developed was non-experimental, the type of research that was applied in the scope of this research has been considered at Los Olivos district, where Micro and Small Commercial Enterprises operate, therefore the research was applied, the level of the research was explanatory. Making known the informality of the mypes and their economic development of the commercial mypes of the district of Los Olivos, 2020, through statistical analysis will be measured in the SPSS through the alpha statistic of Cronbach and Spearman, obtaining as important results that the ignorance of information for business formalization and bureaucratic barriers to business formalization, inadequate tax system thus affecting the economic development of commercial MYPES, obtaining as the main conclusion that informality negatively affects the economic development of commercial MYPES of the District of the Olives 2020.

**Keywords:** Effect, informality, development, growth, formalization, red tape, mypes



## I. INTRODUCCIÓN

### **Realidad problemática:**

Hoy en día encontramos mucha informalidad de parte de los empresarios de las microempresas ya que la gran mayoría son grupos conformados por la familia, y la gran parte desconocen los beneficios y sin darse cuenta están afectando de manera negativa en su desarrollo y crecimiento económico, debido a la falta de conocimiento ó desinterés de los empresarios de las microempresas del distrito de los Olivos.

Por ello, en el ámbito internacional 2019, según la Organización Mundial del trabajo, dice que "... informalidad es un fenómeno multifacético, y para poder combatir se requiere de una agrupación de herramientas de política y integrado de un enfoque sistemático, y se le define como funcionarios económicos con mayor capacidad de crear trabajos y con baja productividad.

En el Perú, en el estudio de Mamani, K. (2020), indicó que los mas afectados en la pandemia del COVID-19 fueron los micro y pequeñas empresas (Mype), y muchos de ellos cerraron o la suspendieron temporalmente y muchos de ellos pasan a la lista de ser parte de las informales.

Y la gran parte de los Mypes que retrocedieron y volvieron a la informalidad son de rubros de comercios, calzados, manufactura e industria y en su momento indicaron que no recibieron ningún apoyo de parte de programas como "Reactiva Perú y Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype (FAE-Mype), ya que son una mínima cantidad que recibieron el crédito ya que muchos de ellos no accedieron, debido a los requisitos solicitados.

En la ciudad de Lima según los estudios económicos (2019), indicaron que la informalidad es un fenómeno complejo que conlleva a una estabilización no adecuada tanto los trabajadores, empresas y microempresas, quedan sin protección ante salud y empleo. Sin embargo, concluye que hay varios factores que no favorecen a las micro y pequeñas empresas y uno de ello es que no contribuye en el incremento de la competitividad, poseen restricciones, tienen que estar escondidos y a la clandestinidad y a su vez no pueden exportar, y solo se dedican a los mercados locales y por ende tienen una menor rentabilidad.

Por ello el presente informe de investigación se detalló el efecto de la informalidad en su desarrollo económico de los MYPES comerciales. Esta problemática

viene desde hace años.

Las causas de la informalidad se llevan por los motivos la migración andina a la capital, elevados costos para la formalidad, barreras burocráticas, sistema tributario inadecuado, rigidez laboral, altos costos no salariales, bajo costo del capital.

La solución es que tengan acceso a los financiamientos y las modificaciones a las mejoras normativas y de trámite, entre otros.

### **Formulación Del Problema:**

¿Qué efecto ocasiona la informalidad en su desarrollo económico de los MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020?

### **Problemas específicos :**

¿De qué manera afecta el desconocimiento en el crecimiento económico de las Mypes comerciales en el distrito de los Olivos 2020?

¿Cómo afecta los trámites burocráticos en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales en el distrito de los Olivos 2020?

El propósito de nuestro informe investigación es dar a conocer las consecuencias en su desarrollo económico de los MYPES comerciales al formar parte del grupo informal, las desventajas de desconocer de formar parte de empresas formales y por último vamos dar a conocer las alternativas que existen para la formalización de los MYPES

Por tal motivo este estudio tiene como justificación teórica-metodológica-practica poder analizar la informalidad de los MYPES y la influencia en su desarrollo económico del distrito de los Olivos, ya que consideramos que estamos atravesando esta pandemia COVID 19, y está afectando a nivel mundial en la economía y los más perjudicados son los pequeños y medianos empresarios. Y podemos decir que los MYPES son que generan gran parte de empleo en nuestro país.

En consecuencia, se espera que la investigación sea de utilidad y como justificación dar a conocer las alternativas que ayudará a corregir errores que se han venido cometiendo al no formar parte de los formales

Justificación teórica se realiza porque se requiere analizar los efectos que conlleva la informalidad de las mypes, algunos se centran en la insuficiencia del sistema legal y normativo y en la debilidad del estado, lo cual justifica la presente investigación

por su desarrollo económico, ya que viene registrándose un alto nivel de informalidad en los últimos años.

Justificación practica nuestro informe de investigación se puede observar como una importante oportunidad para el sector mypes, ya que analizaremos con precisión cuales son los factores que propician la informalidad y vamos ha proponer estrategias para superar este problema.

### **Objetivos:**

El proyecto tiene como objetivo general es explicar los efectos que puede ocasionar la informalidad en su desarrollo económico de los MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020.

### **Los objetivos específicos son:**

Determinar de qué manera afecta el desconocimiento en el crecimiento económico de las Mypes comerciales en el distrito de los Olivos 2020

Determinar cómo afecta los trámites burocráticos en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales en el distrito de los Olivos 2020.

### **Hipótesis:**

El proyecto de investigación tiene como hipótesis general: La Informalidad y sus efectos en el desarrollo económico en las Mypes comerciales del distrito de los Olivos 2020.

Hipótesis específicas son: El desconocimiento de la información para la formalización empresarial afecta de manera negativa el crecimiento económico en las Mypes comerciales del distrito los Olivos 2020.

Los trámites burocráticos para la formalización afecta de manera negativa en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales del distrito los Olivos 2020

## II. MARCO TEÓRICO

### ANTECEDENTES INTERNACIONAL

Según Cornejo (2017), indicó que el efecto de la evasión tributaria en la recaudación del IGV, impacta en el Perú esto perjudica en las inversiones públicas, la cual su importancia es erradicar en lo mayor posible la evasión tributaria y la informalidad, el método que ellos han empleado es no experimental, transversal y el enfoque es cuantitativo. La cual concluyeron que existía una influencia negativa en el fraude fiscal que demostraron mediante estadístico de regresión la cual les arrojó el 90,8% de su variable fraude fiscal sobre las recaudaciones de impuestos (p.12).

Según Briceño, L., Cañón, A. (2020) indicó en su investigación “Cumple el gravamen a los movimientos financieros en Colombia con los principios de regresividad y equidad”, que han mostrado en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Colombia, indican lo siguiente, la importancia de los temas que hoy en día muchos países muestran la preocupación por erradicar la informalidad ya que estos dos temas se relacionan y afectan a los recursos que recauda el estado, su tipo de metodología que utilizaron fue analítico-descriptivo. En la cual concluyen que la evasión es un acto ilícito, sea al pago de multas, sanciones, guiándose de la ley que muchos los empresarios de las microempresas incurren es estos actos (p.2).

García, J. , Sarmiento, N. (2021) indicó en su investigación “Análisis de la evasión tributaria del impuesto a la renta en el Ecuador. Período 2010-2017”, que ha presentado en la universidad de Guayaquil, Ecuador, indican que en esta tesis tienen como objetivo ayudar a determinar los efectos que ayudaran a reducir la evasión tributaria en las recaudaciones de IR, ha determinado los niveles de incremento o la disminución en las recaudaciones tributarias, el método que utilizaron es de tipo descriptivo documental, no experimental la cual obtuvieron como resultados final que el IR tuvo una mayor contribución del impuesto sobre la renta en las recaudaciones globales (p.15).

### ANTECEDENTES NACIONAL

Según Zelaya, E. (2020). En su tesis de investigación “La cultura tributaria y su incidencia en la evasión tributaria en la Asociación de Comerciales Propietarios de las Malvinas, Lima 2018” el propósito es investigación es analizar el comportamiento

tributario y los procedimientos desagradables a las cuales se enfrentan muchas de las pequeñas y medianas empresas esto debido a la falta de apoyo del estado, establecer políticas por ello indican la gran importancia de la cultura tributaria las cuales tienen un gran impacto negativo en la sociedad, pagar a tiempo todos los tributos ya que eso va ayudar a contribuir para que el estado tenga recursos suficientes para que puedan y les permita gozar de un ambiente sano y cómodo y a la vez una mejora en la ciudad sea servicios públicos, la salud, educación, seguridad, obras entre otros, la metodología que utilizaron fue una investigación aplicada documental. En conclusión, se sabe que casi la totalidad de las Pymes comerciales siempre casi la mayoría evaden tributo, y por lo tanto el estado tiene que establecer estrategias para que se pueda eliminar por el motivo el cual el estado debe y tiene que desarrollar estrategias para eliminar la defraudación tributaria y el efecto en el desarrollo económico (p.6).

Quispe, G., Ayaviri, D., Villa, M., & Velarde, R. (2020) indicó: En su presente investigación titulada "Comercio Ilegal en las poblaciones Intermedias de Ecuador: el impacto Socioeconómicos y Tributos" el crecimiento en las actividades ilegales hoy en día es una incertidumbre socioeconómica estructuralmente en la actividad economía ecuatoriana y a los que ponen en práctica se estima sectores abandonados. Esta investigación tuvo como objetivo de distinguir las causas las consecuencias del comercio ilegal en el entorno de los mercados de las capitales intermedias de Ecuador. El tipo de indagación que utilizaron fue cualitativo y de un nivel explicativo. La cual se concluye que los comercios ilegales tienen consecuencias en la obstrucción de los calzados por las calles, el valor de sus domicilios, innovación da mayores demandas sobre valores de rendimientos, ganancias de los sectores formales, ingresos del gobierno por la evasión de tributos y del capital formal (p.2).

Calderón, M. (2018) indicó: En su investigación titulada "Una inspección de la literatura sobre el capital informal y el trabajo informal en las mujeres en Colombia", Esta tesis tiene el objetivo de darles a conocer temas de economía ilegal y las proporciones de los autores que han opinado en los temas demuestran diferentes opiniones en esta investigación. Este trabajo se llevó a cabo entre 1970 y 2015. Esta sección además incluye un capítulo sobre la actividad ilegal de las mujeres. El método que utilizaron fue cualitativo de nivel explicativo donde llegaron a la conclusión que la trascendencia de todo lo mencionado se limitan a las necesidades de entender las aportaciones académicas vinculadas con los temas mencionados con la finalidad de

ofrecer una orientación teórica beneficiosa en los trabajos de investigación sobre los establecimientos laborales no colombiano en América Latina (p.2).

Flores, S. (2019). En su presente tesis “impacto y causas de la ilegalidad y el crecimiento empresarial de las Pequeña y medianas Empresa (MYPES) mercantiles en el distrito de Morales, 2018”, indicó que se han incrementado con la finalidad de expresar cuales son las consecuencias en la ilegalidad del crecimiento empresarial en las pequeñas y medianas empresas mercantiles de la población de Morales, en el año 2018; esta indagación es primordial por lo que nos permite ejecutar operaciones que apoyen a minimizar la ilegalidad en las MYPES, posicionándolo escenas atractivo para los contribuyentes. Se utilizó una indagación de tipo no experimental. Donde llegaron a los resultados finales de la cuán importante es erradicar la ilegalidad, esto afecta al desarrollo económico de las Mypes por diferentes motivos tales con los trámites burocráticos, entre otros afectando de manera negativa en la economía (p.13).

Flores, L. (2020). En su presente investigación “El acceso al financiamiento y la informalidad en el desarrollo de las Pymes”, donde su objetivo fue darles a conocer las consecuencias entre dos impedimentos: las percepciones de entrada al financiamiento y la ilegalidad sobre el aumento de las MYPES ajustado por el desarrollo de colaboradores constantes, la indagación fue de tipo explicativo, no experimental. Los hallazgos finales muestran la medida de las percepciones de lucha ilegal incrementa las consecuencias sobre el crecimiento de las pymes se vuelven cada vez más desfavorable logrando minimizar hasta un 8% el trabajo constante de la empresa (p.5).

## **2.2 Bases teóricas.**

Efecto de la informalidad según Picachuri, M. (2020). Nos mencionó que:

La teoría económica, para apoderarse de una abstracción precisa entendida como economía ilegal, surgida por la oposición de una autenticidad indiscutible que muestran los fenómenos presentes en aspectos local, regional, nacional e internacional, que menciona la rigidez es diario en la vida socioeconómica en todo el mundo (p.14).

Masello, D. (2021). It refers “Difficulties present in the illegal economy. Obstacles of an illegal job overview for disoriented societies”(p.1).

### **Características:**

### **Obtención de datos:**

Es la búsqueda, recopilación y codificación de los datos.

### **Condiciones de trabajo inferiores.**

Medina, O., López, O. (2021). Nos mencionó que:

La confianza económica de extensas zonas en las poblaciones y sobre la totalidad de las entidades, reglas, gubernamentales, repertorios, prestaciones y bienes estatales utilizados por el gobierno para colaborar a la actividad de la justicia de confianza comunitario, sanidad, educación, vivienda y la alimentación, como para el cuidado a las poblaciones en dificultades de pobreza, indefensos o exclusión que presentaban a un sistema de bienestar (p.2).

### **Evasión de las normas legales.**

Quintero, F (2020). Nos mencionó que:

Tiene como finalidad dar a conocer la evasión de reglas éticas, morales y legales socio culturalmente fundado, con esto se debe instaurar posibles motivos que producen conductas inapropiadas como el de no aportar con el pasaje en el sistema integrado, la destrucción de las infraestructuras de las estaciones, entre otras (p.4).

### **Evasión de impuestos.**

Cuitiva, M. (2021) indicó que:

Las causales conllevan a los cooperantes que realizan su tributación al estado a través de impuesto del impuesto al valor agregado, buscando las formas de burlar los sistemas, lo que produce una serie de dificultades sancionatorias como monetarias, penales, la ejecución de actos ha llegado a tener un negocio mucho más grande que cada vez se perciben nuevas metodologías como evadir el impuesto de valor agregado (p.16).

### **Trabajadores desprotegidos.**

Melgar, K., & Paredes, J. (2020) indicó que “los contratos administrativos por servicios indican la vulnerabilidad del derecho a la igualdad y equidad de los colaboradores de los sectores público debido a las distinciones de los regímenes de

merced y derechos” (p.7).

### **Causas de la informalidad**

#### **Los elevados impuestos**

López, C. (2018) dijo que:

El nacimiento del impuesto especial tiene la denominada finalidad fiscal adicional, que busca una mayor carga tributaria para determinados consumos que se intenta limitar, compensando así su elevado costo social. Además, no solo es necesario gravar los precios de los productos consumidos, sino también la carga fiscal que representan los impuestos especiales correspondientes (p.3).

#### **La ineficiencia y corrupción**

Córdova., J. (2017) dijo que

Se analiza el impacto de la corrupción administrativa o burocrática en la satisfacción del servicio público urbano. En particular, trata de estimar el impacto y determinar un conjunto de explicaciones para el mecanismo causal de la corrupción que conduce a cambios en la satisfacción del servicio público (p.4).

#### **Altos costos de la formalidad**

López., B. (2019) dijo que:

La regularización de los empresarios de las microempresas puede ayudar a reducir los problemas sociales, el subempleo y la evasión fiscal. Se espera que estas estrategias no afecten directamente la formalización de MYPES, incluyendo reuniones entre empresas consultoras y los empresarios de las microempresas (p.4).

### **Consecuencias de la informalidad**

#### **Afecta negativamente el crecimiento económico**

Castelló., A. (2020) dijo que:

La concordancia entre desigualdad y desarrollo continuo siendo tema controvertido y en cambio, la revisión bibliográfica demuestra que existe un consenso considerable sobre el impacto negativo de una menor participación en el ingreso, una principal desigualdad de oportunidades o una significativa



desigualdad en las distribuciones sobre el crecimiento de una mayor desigualdad. El capital humano y la desigualdad son más comunes en las economías emergentes y el desarrollo (p.15).

### **La productividad de los trabajadores**

García, E., & Sierra, M. (2020). Expresaron los esfuerzos realizados en todos los niveles para mantener e incrementar el nivel de productividad empresarial, sin embargo, este proceso genera incertidumbre debido a la falta de comprensión de los nuevos productos implementados por la organización en ventas (p.3).

### **Poca recaudación tributaria**

Cornejo., S. (2017). En su investigación nos permite comprender la importancia de eliminar la evasión fiscal y el comportamiento informal, y cómo esto afecta la reducción de impuestos, daña la inversión pública y el bienestar común de los ciudadanos (p.19).

## **2.3 Enfoques conceptuales**

### **Informalidad**

Hernández, J., & Mori, K. (2020). Dice que la falta de empleo y alto costo de formalización del registro. Por tanto, resulta que es muy fácil hacer negocios en el sector informal. Mala gestión empresarial y administrativa, y falta de cumplimiento de las funciones (p.8).

### **Informalidad laboral**

Baker, A., Berens, S., Feierherd, G., & Menéndez, I. (2020) dijo que:

En América Latina, la informalidad es una realidad extremadamente común e importante. Los trabajos, los servicios financieros y la propiedad de la vivienda de millones de ciudadanos en América Latina son informales, lo que significa que no están regulados por el estado (p.2).

### **La economía informal**

Carretero, J., Cueva, V., Vidal, A., Rigo, M., & Lobato, J. (2017) dijo que:

La empresarialidad ilegal debe distinguirse de conceptos como el empleo informal y el sector informal, cada uno con sus propias características. Las condiciones de empleo informal conducen a una alta morbilidad y alta

mortalidad, la que se transmite pérdidas empresariales y una cantidad numerosa de vida descuidadas por discapacidad, especialmente entre los jóvenes y las mujeres (p.1).

### **La economía informal y formal**

Vergas, G., Ramírez, J., Santana, S., & Carranza, J. (2017) dijo que:

Mediante la construcción de estructuras contables, administrativos y de financiamiento, se mejora las conciencias para los contribuyentes informales sobre la visibilidad de los sistemas empresariales de las comunidades públicas y privadas, con el propósito de estimar las decisiones de los contribuyentes a orientarlos en su formalización e integración como entidad (p.3).

### **Formalización de la economía *ilegal***

Tuesta, E. (2018), dijo que :

El impacto de la reforma tributaria laboral orientada a la formalización las entidades peruana (MYPES) ha analizado la principal información difundida por diferentes entidades públicas del Perú y otras entidades privadas que interactúan en el ámbito de la gestión empresarial (p.2).

### **Actividad económica**

Porto, J. (2017), dijo que:

La actividad económica es el procedimiento entre la producción, servicio y productos para la satisfacción de las necesidades de las personas , y es desarrollada por la persona, empresa o el estado y es muy importante porque es la actividad económica del país y dependerá su riqueza (p.1).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación:

Nuestro informe de investigación es de tipo aplicada, donde podemos concretar los actos como son examinados para proporcionar alternativas de soluciones, se aplica un enfoque cuantitativo, debido a que se encontraron diferentes ejecuciones efectivas constituidas en la indagación aplicando la lógica deductiva y demostrando resultados, nivel de la investigación es explicativo causal, diseño es no experimental cuando las variables no están manipuladas cual es de corte transversal , se emplea señalizadores en momentos determinados de una población de muestra donde manifiestan explicaciones referentes a los indicadores y nuestra investigación comprende a un método hipotético deductivo

Según Álvarez, A. (2020), señaló que "la investigación aplicada tiene como objetivo dar soluciones a las problemáticas detectadas en dicho contexto, la cual tiene el principio de recopilación de información en una realidad específica" (p.9).

Escudero, C., Cortez, L. (2018) indicó que "Applied research seeks to generate knowledge directly applied to social issues or the productive sector" (p.15).

Sánchez, F. (2019) indicó que se estudiaron las realidades no solo para detallarla, sino también para explicarlas, las actuaciones conjuntas entre ambas nos permiten reconocer más a fondo las efectividades con las que nos encontramos (p.6). Según Moreno, E. (2018) mencionó que:

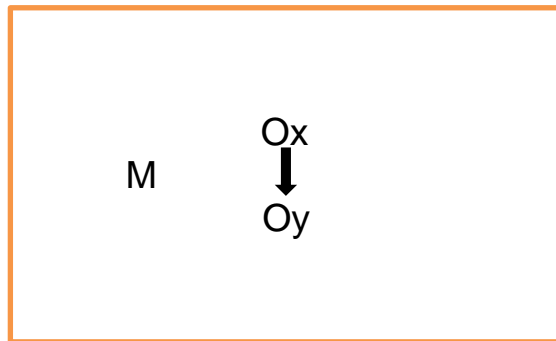
La investigación explicativa causal son tipos de estudios que utiliza y explica las causas y efectos donde se sitúan hechos sucesos o fenómenos. De tal manera que en la investigación se halla las descripciones de dichas variables como también los análisis de relación que existe entre ambas (p.1).

Álvarez, A. (2021) indicó que:

Las investigaciones no experimentales son aquellas donde no existen manipulaciones de variables por parte de investigadores. Para ejecutar la investigación los autores examinan y manifiestan su inclinación en un entorno perteneciente, seguidamente explicarlos y examinar los contextos sin en un ambiente moderado. Los indagadores quienes efectúan investigaciones no experimentales tienen la labor como espectadores. Por otro lado, los

investigadores asisten, en caso de necesidad, al sitio donde ocurren los hechos a observar.

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017) menciona que es una hipótesis basada en principios o leyes suscitados por datos empíricos, empleando las reglas y suponiendo pronósticos, comprobando la fiabilidad de hechos empíricos, evidenciando las inconsistencias racionales de la hipótesis de lo contrario es necesario reformularla (p.13).



Dónde :

M Muestra

Ox De la variable que influye

→ Influencia

Oy De la variable influida

### 3.2. Variable y Operacionalización

Una variable es una peculiaridad que puede transformarse la cual puede examinar o determinar (Hernández et al., 2014).

La variable independiente cualitativa se refiere al Sistema de Control Interno, y por lo tanto la variable dependiente cuantitativa se define a Rentabilidad.

#### **Definición operacional de la Variable Independiente: Informalidad de las Mypes**

Menacho, S. (2019). La informalidad de las Mypes son cantidades que causan competitividades ilegales en las Mypes legales puesto que estas entidades no poseen

responsabilidades tributarias formales. Las cuales son aquellos resultados económicos aplicados a diferentes rubros (p.37).

La informalidad de las Mypes son cantidades que causan competitividades ilegales en las Mypes legales puesto que estas entidades no poseen responsabilidades tributarias formales. Las cuales son aquellos resultados económicos aplicados a diferentes rubros.

### **Dimensiones**

- Desconocimiento
- Trámites Burocráticos

### **Indicadores**

- Falta de conocimiento de procedimiento y normas
- Falta de conocimiento de financiamiento y créditos
- Falta de interés por parte del los empresarios de las microempresas  
Falta de conocimiento de la facilidad de ser contratado por el estado.
- Burocracia en las empresas
- Precio elevado en la formalización
- Cantidad de trámites Burocráticos
- Tiempo para realizar los tramites

### **Definición operacional de la Variable Dependiente: Desarrollo económico de las Mypes**

Talavera, C. (2018). Las Micro y Pequeñas Empresa (MYPES) Aparecieron en nuestro territorio una alternativa social y económico, que pretenden cubrir varias de las necesidades disconformes de los habitantes necesitados. También nacieron como la finalidad sustituir al desempleo en las poblaciones (p.7).

Las Micro y Pequeñas Empresa (MYPES) Aparecieron en nuestro territorio una alternativa social y económico, que pretenden cubrir varias de las necesidades disconformes de los habitantes necesitados. También nacieron como la finalidad sustituir al desempleo en las poblaciones.

### **Dimensiones**

- Crecimiento económico
- Capacidad de desarrollo

### **Indicadores**

- Aumento de Ventas
- Aumento de Ingresos
- Aumento de Oportunidades
- Aumento de Empleo
- Capacidad al acceso al financiamiento
- Capacidad a los mercados
- Competencia
- Acceso a servicios tecnológicos

## **3.3. Población, muestra**

### **3.3.1. Población**

Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016) define que “the population is a group of individuals that include the inhabitants giving a beneficial analysis” (p.5).

La población de este informe de investigación está constituida por los empresarios de las microempresas de las (MYPES) comerciales informales que se encuentran ubicadas en el distrito de los Olivos, donde la población se estableció por información recolectada por la municipalidad de los Olivos, se tomó en cuenta el análisis dado por la Municipalidad de los Olivos referente a las Mypes formales son 2,325 empresas, pero ellos indicaron según su estudios realizados empíricamente en la unidad de Licencias, que representan el 40%, indicando que el 60% de las Mypes comerciales informales son 3,488 y va ser nuestra población que vamos estudiar.

### **3.3.2. Muestra**

Ventura, J. (2017). Definió que la muestra inicia de los componentes o subconjuntos de unos habitantes que se elige para un estudio de esa magnitud o naturaleza (p.2).

La muestra mediante la fórmula de muestreo aleatorio simple utilizando la siguiente fórmula :

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= Mypes estudiadas

N= 3,488 mypes comerciales informales

P= probabilidad de éxito en nuestra investigación

q= probabilidad de fracaso en nuestra investigación

Z= La investigación realizada tiene una confianza de 90%, equivalente a

Z = 1.64.

E=La presente investigación considero un margen de error del 10%

Reemplazando tenemos :

$$n = \frac{(3488) (1.64)^2 (0.5) (0.5)}{(3488 - 1) (0.10)^2 + (1.64)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{2345.3312}{23.4466}$$

$$n = 100$$

Entonces son 100 de las Mypes informales comerciales que se estudiaron para obtener resultados y conclusiones que describimos en nuestro informe de investigación

### 3.3.3. Muestreo

Espinoza, E. (2016) “Es la técnica utilizada para la elección de componentes (unidades de análisis o de investigación) significativa de los habitantes de un análisis que se ajustan a una muestra” (p.5).

Esta investigación se efectuará utilizando un muestreo probabilístico de tipo sistemático.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1. Técnicas**

Caro, L. (2019) “Conjunto de competencias, normas y procedimientos para la utilización de los instrumentos que auxilian a los individuos en la ejecución de procedimientos” (p.1).

Este presente informe de indagación será una encuesta por lo que se necesita que los encuestados proporcionen su respuesta concreta.

#### **3.4.2. Instrumento**

Grande, L., y Abascal, E., (2017), refieren que “los instrumentos como cuestionarios son un conjunto articulados y coherentes de preguntas con la cual se recolectan informaciones necesarias para ejecutar las investigaciones” (p. 195).

El proyecto de investigación presenta como instrumento un cuestionario conformado por tres dimensiones por cada variable siendo 16 items en base a una escala de Likert

### **3.5. Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

Santos, G. (2017). Se refiere al nivel de un mecanismo e herramienta determina y deduce que se debe medir los instrumentos utilizados en sus estudios. (p.12)

En el presente trabajo de investigación, para validar el cuestionario se requirió la observación de tres especialistas



DOCENTE	ESPECIALIDAD	RESULTADOS
Dr. Pedro Costilla Castillo	Contabilidad	Si hay suficiencia
Mg. Rosario Grijalva Salazar	Contabilidad	Si hay suficiencia
Dra. Patricia Padilla Vento	Contabilidad	Si hay suficiencia

### Confiabilidad

Lai, P., (2018) define que “the reliability manifests that if a dimension instrument is used on the same data and at different times, its effects must agree with the original, free of random error” (p.98).

Para el presente proyecto de investigación, la confiabilidad será medida en el SPSS a través del estadístico alfa de Cronbach y Spearman las cuales se empleara para comprobar la credibilidad del mecanismo, para experimentar que el instrumento de conformidad de información confiable exacta deberá dar un resultado entre 0.8 a 1.

**Tabla N° 2:** Rangos de Confiabilidad

ESCALA DE VALORES PARA DETERMINA LA CONFIABILIDAD	
-Coeficiente alfa >.9 es excelente	FIABLE y CONSISTENTE
- Coeficiente alfa >.8 es bueno	
-Coeficiente alfa >.7 es aceptable	
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable	INCONSISTENTE, INESTABLE
- Coeficiente alfa >.5 es pobre.	
-Coeficiente alfa <.5 es inaceptable	
-Coeficiente alfa de 01. A 0.49 baja confiabilidad	NO CONFIABLE.
-Coeficiente alfa 0 es No confiable	

Sampieri R. (20, P. 221) el alfa de Cronbach persuade: de 0,10 hacia arriba es fiable y consistente.

En la investigación se empleó un cuestionario de tipo Likert de 3 categorías. Debido a ello se buscó la fiabilidad de dichos cuestionarios, la cual se analizó el Alfa de Cronbach. El cuestionario se empleó para evaluar la informalidad Mypes (variable independiente) desarrollo económico de las Mypes (variable dependiente) del distrito de los Olivos y se obtuvo el siguiente resultado: el instrumento estuvo compuesto por 16 preguntas, la prueba se realizó a 20 de los empresarios de las microempresas para el grado de confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach con un nivel de

confiabilidad del 100% y significancia del 0% para la consistencia del contenido, para ello se utilizó el programa estadístico SPSS versión 24 y se obtuvo los siguientes resultados

**Tabla Nª 1: Procesamiento del Alfa de Cronbach**

**Tabla 1 resumen procesamiento datos variable informalidad mypes**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 2 estadística de fiabilidad**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,100	8

**Interpretación:** En la tabla 2, muestra los resultados obtenidos con el SPSS 24, con un índice de confiabilidad de 0.100, nivel considerada como, fiable y consistente de acuerdo a los criterios de George y Mallery (2003, p.231), por otro lado este resultado es elevada de acuerdo a los criterios de Sampieri R. (20, P. 221.), significando que los instrumentos de medición aplicados están correlacionados para cada uno de las variables (preguntas) consideradas en el cuestionario aplicado, con la escala de lickert de 3 criterios; es internamente fuerte, pues mide con exactitud los ítems, que se pretende.

**Tabla 3 resumen procesamiento datos variable desarrollo económico de las mypes**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 4 estadística de fiabilidad**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,086	8

**Interpretación:** En la tabla 4, muestra los resultados obtenidos con el SPSS 24, con un índice de confiabilidad de 0.086, nivel considerada como, fiable y consistente de acuerdo a los criterios de George y Mallery (2003, p.231), por otro lado este resultado es elevada de acuerdo a los criterios de Sampieri R. (20, P. 221.), significando que los instrumentos de medición aplicados están correlacionados para cada uno de las variables (preguntas) consideradas en el cuestionario aplicado, con la escala de lickert de 3 criterios; es internamente fuerte, pues mide con exactitud los ítems, que se pretende.

### **3.6. Procedimiento de datos**

Según Vivanco, M., (2017) los procedimientos son mecanismos que informen de forma sistemática los procedimientos a continuar, es eficiente ya que emite intelecto y experiencias.

Para el procesamiento de la información en primer lugar se ejecutó la aplicación del mecanismo el cual es un cuestionario basado en 16 ítems, que se aplicó a una muestra de 40 empresas Mypes, luego se procedió a calcular los resultados de las encuetas.

### **Método deductivo**

Fierro, C., & Gavilanez, D., (2017) refiere que “In the deductive method, resolutions or events are used that have a singularity suitable for a general narrative, it is a method that manifests arguments to draw general conclusions to explain particularities.” (p.43).

Este proyecto de investigación se ejecuta esta táctica por lo que las teorías ayudan a analizarlo y determinar qué tipo de datos se requiere, va de lo general a lo particular.

La presentación de opiniones y descripciones para sacar resultados y conclusiones.

### **3.7. Método de análisis de datos**

Sánchez, J., (2014) Dice que “la indagación de antecedentes en el periodo donde se encaja y compara la hipótesis con la información, donde confronta las interrogantes de la investigación” (p.76).

Según Fernández, Hernández y Baptista, (2006), El SPSS es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y aplicadas, que tiene una capacidad de trabajar con bases de datos grandes de una manera más sencilla y eficaz para dicho análisis. (p.410)

Coefficiente Alfa de Cronbach fue planteado por Cronbach J. L, está prueba requiere una sola administración del instrumento produciendo valores de 0 a 1. Su ventaja reside en la aplicación de su totalidad del instrumento sin tener que dividirlos los ítems simplemente se calcula la medición del coeficiente. (Hernández, et al., 2003).

Una vez recolectados datos de las encuestas procedieron al análisis utilizando el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS 24, (Statistical Package Sciences Socials) se aplicó las medidas con un enfoque cuantitativo para ambas variables mediante el análisis descriptivo e inferencial y los datos fueron tabulados en tablas e figuras de acuerdo a las variables e dimensiones.

### **3.8. Aspectos éticos**

La actual búsqueda se ha considerado el derecho de la propiedad intelectos de los distintos autores siendo debidamente citada la información con sus respectivos autores.

El informe de investigación ha sido recolectado respetando las políticas del lineamiento de la universidad Cesar Vallejo.

Para profundizar la información se extrajo de libros, tesis, revistas y artículos científicos. También surge a cautelar la razón de privacidad, confiabilidad y transparencia en cuanto a la garantía de la información brindada por el negocio y trabajadores.

La información indicada en este presente trabajo de investigación presenta con los siguientes criterios:

<b>CARACTERISTICAS ETICAS</b>	
<b>CONFIDENCIALIDAD</b>	La información ejecutada está comprometida con el riguroso incognito guardando la autenticidad de las entidades colaboradoras con el actual proyecto de investigación.
<b>VERACIDAD</b>	Los datos recopilados en el transcurso de la investigación, tales como fuentes, teorías, conceptos y resultados no incurren de autenticidad.
<b>ORIGINALIDAD</b>	La información mostrada de este trabajo de investigación indica abiertamente el trabajo de los autores que fueron imprescindible citar demostrando que no se obtienen datos falsos o Plagios.
<b>RESPONSABILIDAD</b>	El trabajo de esta investigación fue evolucionando teniendo en cuenta el cronograma de realización y recibiendo las asesorías conforme a la planificación estipulado por la universidad.
<b>RELEVANCIA</b>	La información recopilada, analizada y producida carece de importancia ya que se trabajó con particularidad con lo más relevante.
<b>OBJETIVIDAD</b>	El presente proyecto de investigación es imparcial por lo que se toma de base un problema actual dentro del rubro.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Frecuencias

#### Variable 1 Informalidad de las Mypes

Tabla N° 1

#### Variable Informalidad de las Mypes (Agrupada)

		VARIA1 (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	51	51,0	51,0	51,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

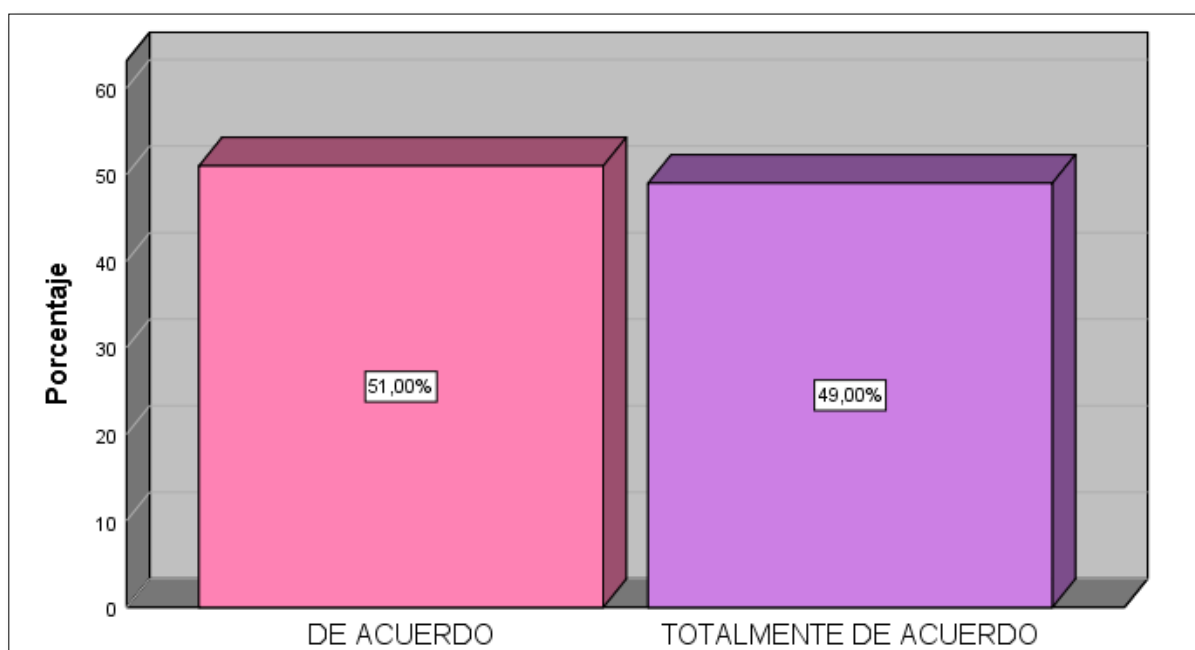


Figura N° 1 Informalidad de las Mypes (Agrupada)

#### INTERPRETACIÓN:

Como se observa en la tabla N° 1 y figura N° 1, los resultados muestran que del 100% de los encuestados a los empresarios de las microempresas; el 51% respondieron que están totalmente de acuerdo que si abunda la informalidad; y un 49% apoyaron

con la segunda alternativa, es decir que si que existe la informalidad en las Mypes comerciales del distrito de los Olivos 2020.

**Variable 2 Desarrollo económico de las Mypes**

Tabla Nº 2

**Variable Desarrollo económico de las Mypes (Agrupada)**

		<b>VARIA2 (Agrupada)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	13	13,0	13,0	13,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	87	87,0	87,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

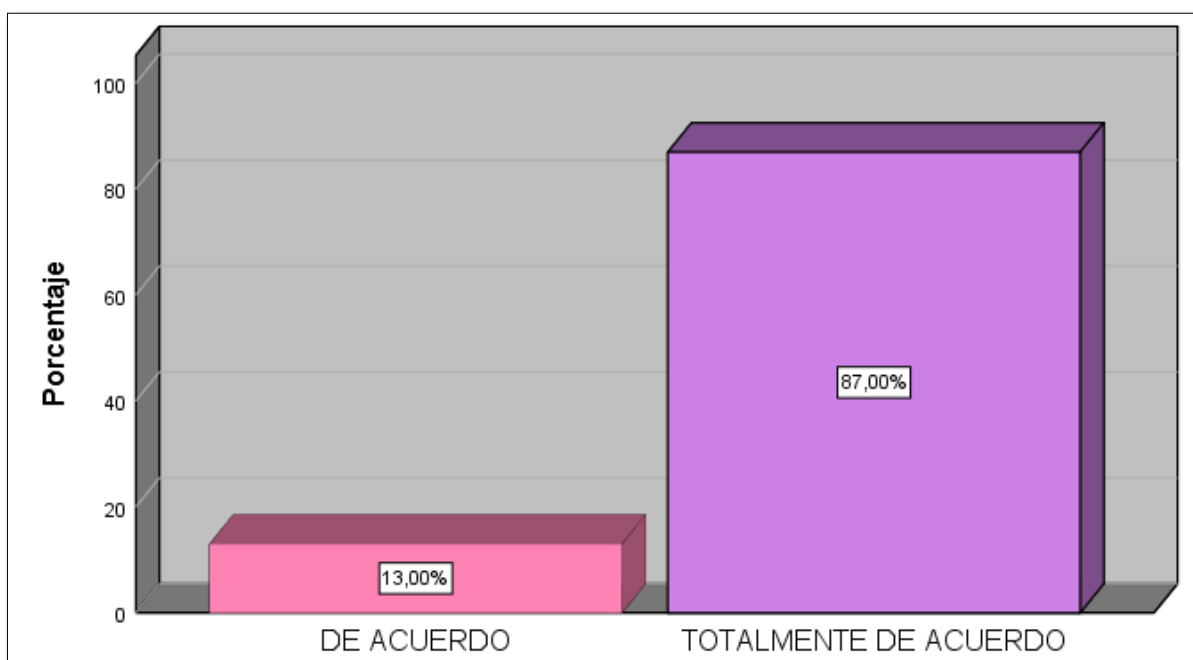


Figura Nº 2 Variable Desarrollo económico de las Mypes (Agrupada)

**INTERPRETACIÓN:**

Como se observa en la tabla Nº 2 y figura Nº 2 , los resultados muestran que del 100 % de los encuestados a los empresarios de las microempresas; el 13% respondieron que están de acuerdo con el crecimiento económico de las mypes y en cambio un 87% dijeron que están totalmente de acuerdo, es decir que los informales al ser parte

de los formales van a tener un desarrollo económico elevado en cuanto al crecimiento de su negocio en las Mypes comerciales del distrito de los Olivos.

**Dimensión 1 Desconocimiento:**

Tabla N° 3

**Dimensión Desconocimiento (Agrupada)**

		<b>DIMEN1 (Agrupada)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	55	55,0	55,0	55,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	45	45,0	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

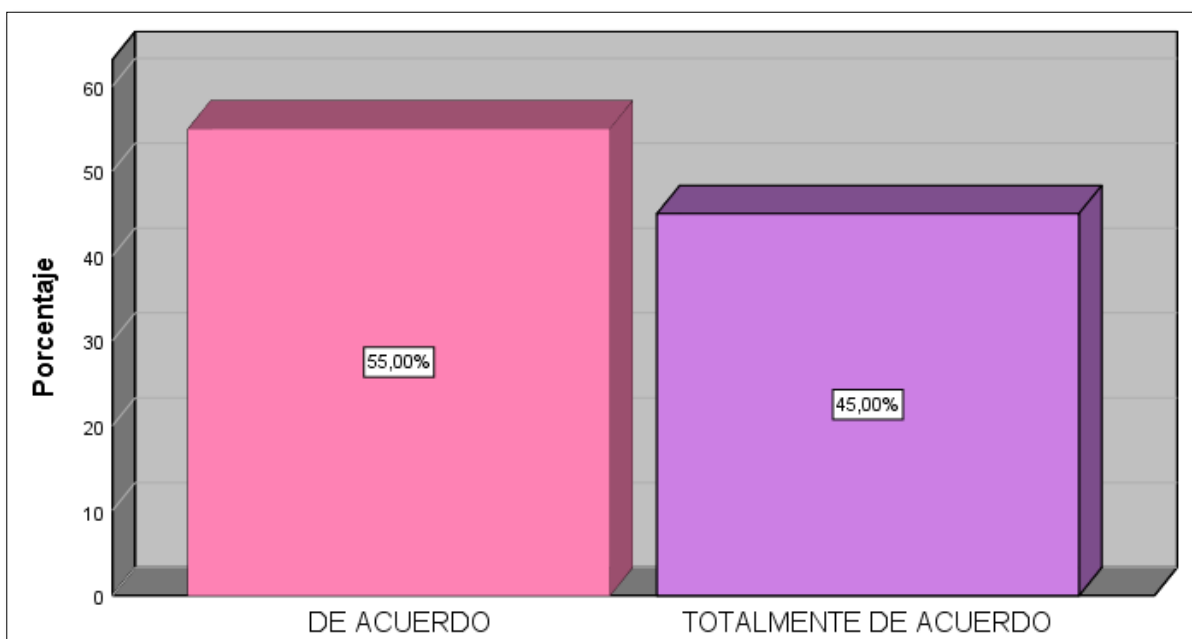


Figura N° 3 Dimensión 1 Desconocimiento (Agrupada)

**INTERPRETACIÓN:**

Como se observa en la tabla N° 3 y figura N° 3, los resultados muestran que del 100 % de los encuestados a los empresarios de las microempresas; el 55% respondieron que están de acuerdo que el desconocimiento de información retrasa de manera



negativa el desarrollo económico en las Mypes comerciales del distrito los Olivos; en cambio el 45% consideraron que están totalmente de acuerdo que si existe desconocimiento por parte de los Mypes comerciales del distrito de los Olivos.

**Dimensión 2 Trámites Burocráticos:**

Tabla Nº 4

**Dimensión Trámites Burocráticos (Agrupada)**

		<b>DIMEN2 (Agrupada)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	50	50,0	50,0	50,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

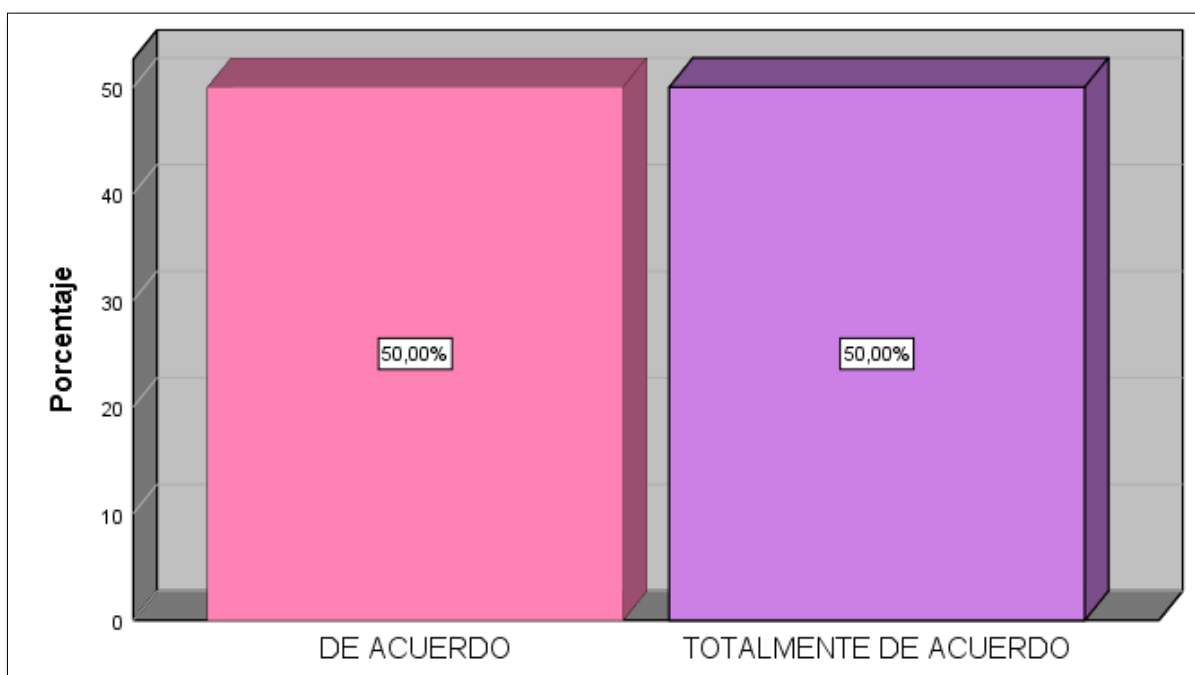


Figura Nº 4 Dimensión 2 Trámites Burocráticos (Agrupada)

**INTERPRETACIÓN:**

Como se observa en la tabla Nº 4 y figura Nº 4 respectivamente, los resultados muestran que del 100 % de los encuestados a los empresarios de las microempresas; el 50% respondieron que están de acuerdo, que los trámites burocráticos afecta de manera negativa, ya que los excesos de requisitos hace que sea una traba y hace

que los comerciales opten por la informalidad en el distrito los Olivos y el 50% manifestaron que están totalmente de acuerdo por parte de los Mypes comerciales del distrito de los Olivos.

**Dimensión 3 Crecimiento económico:**

Tabla N° 5

**Dimensión Crecimiento económico (Agrupada)**

DIMEN3 (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	24	24,0	24,0	24,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	76	76,0	76,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

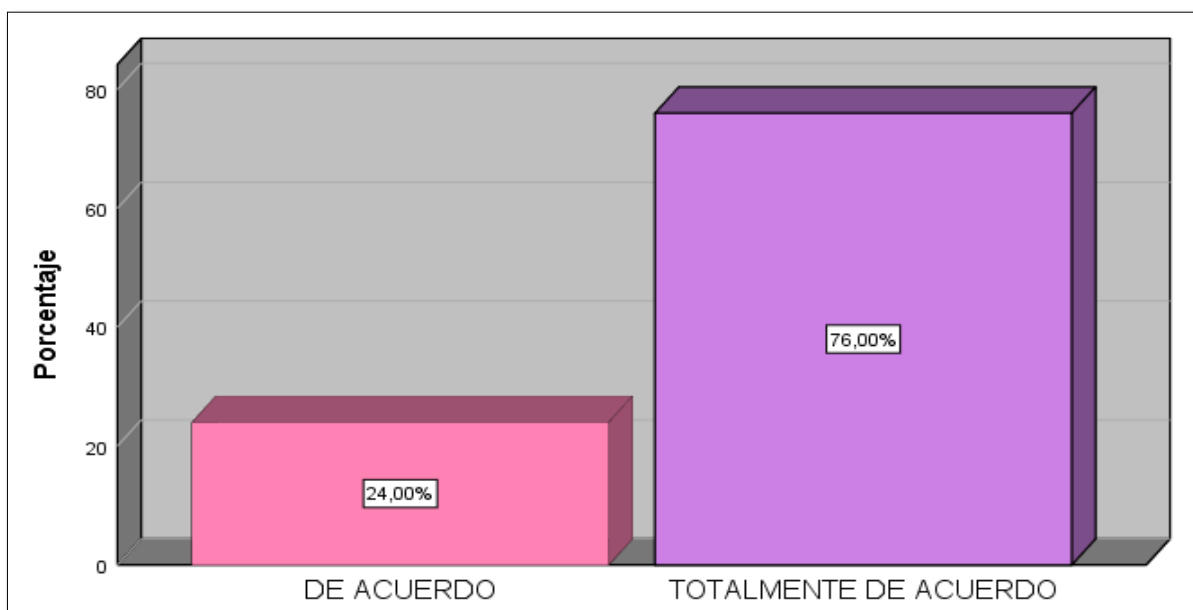


Figura N° 5 Dimensión 3 Crecimiento económico (Agrupada)

**INTERPRETACIÓN:**

Como se observa en la tabla N° 5 y figura N° 5, los resultados muestran que del 100 % de los encuestados de los empresarios de las microempresas; el 24 % respondieron que están de acuerdo que en la formalidad se observa un mayor crecimiento económico de las Mypes comerciales del distrito de los Olivos; en cambio

el 76 % manifestaron que están totalmente de acuerdo que la formalidad hace mayor crecimiento económico de las Mypes.

**Dimensión 4 Capacidad de Desarrollo:**

Tabla N° 6

**Dimensión Capacidad de Desarrollo (Agrupada)**

<b>DIMEN4 (Agrupada)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	22	22,0	22,0	22,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	78	78,0	78,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

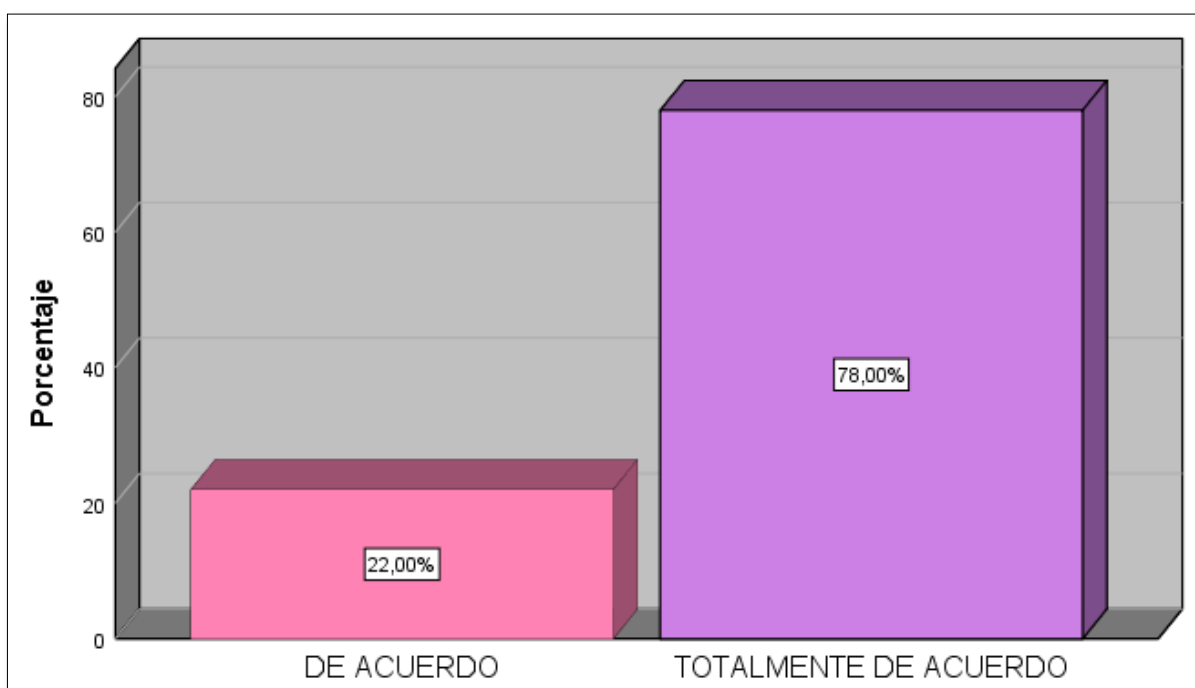


Figura N° 6 Dimensión 4 Capacidad de Desarrollo (Agrupada)

**INTERPRETACIÓN**

Como se puede observar en la tabla N° 6 y figura N° 6 respectivamente, los resultados muestran que del 100 % de los encuestados a los empresarios de las microempresas; el 22% respondieron que la formalidad posee factores importantes respecto a la capacidad de desarrollo que tienen las Mypes comerciales del distrito

los Olivos, y el 78% apoyaron que están totalmente de acuerdo.

**Tabla N° 9 :**

*Valores Críticos de Correlación de Spearman*

<b>Valor</b>	<b>Tipo de Correlación</b>
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0.00	correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0,89	Correlación positiva alta
0.9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

## **RESULTADOS QUE RESPONDEN A LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **1. Análisis de correlación de Rho de Spearman entre la informalidad en su desarrollo económico.**

#### **1.1. Suposiciones:**

Las diferencias observadas constituyen una muestra aleatoria con datos distribuidos no normalmente, por lo que es necesaria la utilización del análisis estadístico no paramétrico.

#### **1.2. Análisis de correlación Rho de Spearman**

##### **1.2.1 Hipótesis general:**

**Ha:** La Informalidad afecta de manera negativa el desarrollo Económico en las Mypes comerciales del distrito de los Olivos 2020.

**H0:** La Informalidad no afecta de manera negativa el desarrollo Económico en las Mypes comerciales del distrito de los Olivos 2020.

### Nivel de error Tipo I:

El nivel de significancia será  $\alpha = 0.01$  y por correspondiente el nivel de confianza es del 99%

### 1.2.2 Regla de decisión

Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$

Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > \alpha$

### 1.3 correlación Rho de Spearman

El análisis de correlación determina que las variables: La informalidad en su desarrollo económico no se relacionan con  $r = 0,319$ , siendo este valor un resultado que no se encuentra dentro de los niveles aceptables por lo que la relación que presenta las variables es baja, donde se determina el sustento estadístico. (Ver tabla x)

Tabla N° 10

		Correlaciones		
			VARIA1 (Agrupada)	VARIA2 (Agrupada)
Rho de Spearman	VARIA1 (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,319**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	100	100
	VARIA2 (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,319**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por otro lado, la  $\text{sig.} = 0.001 < \alpha = 0.05$ ; demuestra que las variables en estudio tienen una relación significativa de manera de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables presentan relación . Por lo que se acepta la hipótesis  $H_a$  y se rechaza la hipótesis  $H_0$

### 1.4 Conclusión

Se concluye que la informalidad tiene mucha influencia en su desarrollo económico de las empresas Mypes comerciales del distrito de los Olivos 2020.

### 2.1. Análisis de correlación Rho de Spearman

#### 2.1.1. Hipótesis específica:

## El retraso del desconocimiento en el crecimiento económico en las Mypes

Ha: El desconocimiento de la información para la formalización empresarial retrasa de manera negativa el crecimiento económico en las Mypes comerciales del distrito los Olivos 2020.

H0: El desconocimiento de la información para la formalización empresarial no retrasa de manera negativa el crecimiento económico en las Mypes comerciales del distrito los Olivos 2020.

### Nivel de error Tipo I:

El nivel de significancia será  $\alpha = 0.01$  y por correspondiente el nivel de confianza es del 99%

### 2.1.2. Regla de decisión

Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$

Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > \alpha$

## 2.2. Correlación Rho de Spearman

El análisis de correlación determina que las dimensiones: El desconocimiento de la información en el crecimiento económico de las Mypes tienen una relación con  $r=0,273$ , siendo este valor resultados que se encuentra dentro de los niveles aceptables por lo que la relación que presenta las variables es directa, y determina el sustento estadístico. (Ver tabla 11)

Tabla N° 11

### Correlación El desconocimiento de la información en el crecimiento económico

Correlaciones			DIMEN1 (Agrupada)	DIMEN3 (Agrupada)
Rho de Spearman	DIMEN1 (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,273**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	100	100
	DIMEN3 (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,273**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por otro lado, la sig. = 0.006 <  $\alpha = 0.05$ ; demuestra que las variables en estudio se relacionan directamente de manera que este resultado contrasta la hipótesis en estudio y determinan que las variables si presentan relación muy significativa. Por lo que se acepta la hipótesis  $H_a$ . y se rechaza la hipótesis  $H_0$

## **2.3 Conclusión**

Se concluye que el desconocimiento retrasa de manera negativa el crecimiento económico de las Mypes comerciales del distrito los Olivos.

### **3.1. Análisis de correlación Rho de Spearman**

#### **3.1.1. Hipótesis específica:**

**La influencia de los trámites burocráticos en la capacidad de desarrollo.**

**Ha:** Los trámites burocráticos para la formalización influye de manera negativa en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales del distrito los Olivos.

**H0:** Los trámites burocráticos para la formalización no afecta de manera negativa en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales del distrito los Olivos.

#### **Nivel de error Tipo I:**

El nivel de significancia será  $\alpha = 0.01$  y por correspondiente el nivel de confianza es del 99%

#### **3.1.2. Regla de decisión**

Rechazar  $H_0$  si sig <  $\alpha$

Aceptar  $H_0$  si sig >  $\alpha$

### **3.2. correlación Rho de Spearman**

El análisis de correlación determina que las dimensiones: trámites burocráticos en la capacidad de desarrollo se relacionan con  $r = 0,338$ , siendo este valor resultados que se encuentra dentro de los niveles aceptables por lo que la relación que presenta las variables es positiva baja, y determina el sustento estadístico. (Ver tabla 12)

Tabla N° 12

#### **Correlación evaluación de los trámites burocráticos en la capacidad de desarrollo**

<b>Correlaciones</b>			DIMEN2 (Agrupada)	DIMEN4 (Agrupada)
Rho de Spearman	DIMEN2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,338**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	100	100
	DIMEN4 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,338**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por otro lado, la sig. = 0.001 <  $\alpha$  = 0.05; demuestra que las variables en el estudio tienen una influencia alta donde los resultados contrasta que la hipótesis en el estudio, determinan que las variables presentan relación muy significativa. Por lo que se acepta la hipótesis  $H_a$ . y se rechaza la hipótesis  $H_0$

**Conclusión:**

Se concluye que los trámites burocráticos influyen de manera negativa en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales del distrito los Olivos 2020.



## VI. DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 1 y figura N° 1, el 51% de los encuestados respondieron que están totalmente convencidos que, si abunda la informalidad, mientras que el 49% confirmaron que están de acuerdo que, si existe informalidad en las Mypes del distrito los olivos, pues esto nos indica que sigue existiendo en su gran mayoría la informalidad conllevando a un alto grado de evasión tributaria, esto incremento debido a la fuerte crisis que a nivel mundial estamos atravesando por el COVID 19, llevando a muchas empresas formales a convertirse en informales para poder solventarse pues esto nos afecta a nivel económico y social ya son ellas en su mayoría generan mayor empleo y por ende economía. Al respecto Mori, K; Hernadez, J. (2020) Manifiesta que muchos factores conllevan a convertirse en informales siendo esto la vía más fácil de meterse en el mercado a operar como informales la cual conlleva a poseer menos beneficios.

Según los resultados obtenidos la tabla N° 3 y figura N° 3, el 55% de los encuestados respondieron que están de acuerdo que si existe desconocimiento de información esto repercútanlo de manera negativa el desarrollo económico, por otra parte, el 45% consideraron que están totalmente de acuerdo que si existe desconocimiento por parte de los Mypes comerciales del distrito de los Olivos. Dado que muchos de los micro empresarios de las micro empresas no tienen conocimiento de que a la larga los perjudicaría de una manera negativa ya que esto no les permite crecer como las demás empresas formales que cumplen con sus obligaciones a su vez gozan de los beneficios que tienen por pertenecer al sector formal. Al respecto Chalco, M. (2019) Dice que el desconocimiento en muchas de las ocasiones por la complejidad que existe de las normas tributarias las que repercuten de manera negativa en las evasiones tributaria por parte de los comerciantes que desconocen del tema.

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 5 y figura N° 5, el 24% de los encuestados manifestaron que están de acuerdo que en la formalidad se observa un mayor crecimiento económico, en cambio el 76 % manifestaron que están totalmente de acuerdo que la formalidad genera mayor crecimiento económico. Hoy en día la formalidad ha ido disminuyendo ya que muchas empresas han pasado a lo

informal con la finalidad de poder subsistir, claro está que la formalidad genera mayor crecimiento económico para nuestro país. Al respecto Vargas, J. (2021).

Menciona que la formalización ayuda a mejorar el crecimiento económico trayendo mejoras para la sociedad, por la cual el estado debe seguir impulsando estrategias para mejorar la economía. Por consiguiente, se concluye que en nuestra investigación hemos encontrado limitaciones tales el tiempo, los costos para movilizarnos para el recojo de información y por otro lado está el tema tan difícil que estamos atravesando por el COVID-19 la cual nos está afectando tanto en el aspecto social, económico y malas gestiones políticas por los gobernantes.

## **V. CONCLUSIONES**

1.- Se concluye que la informalidad hoy en día es un tema muy preocupante para la sociedad debido a que muchos se encuentran sin un empleo la cual para subsistir ven la manera más factible de operar en la informalidad evadiendo impuestos esto se da en consecuencias de las malas gestiones administrativas y operativas que incurren muchos sin medir las consecuencias que estas conllevan para la formalización al no tener beneficios por parte del estado como acceder a los financiamientos.

2.- Se concluye según los resultados obtenidos que la informalidad de las Mypes comerciales del distrito los olivos 2020 es muy alta debido a que muchos no tienen conocimientos y desconocen el grado de importancia que tiene al ser formales, por otro lado, están los trámites burocráticos, los altos costos y el poco apoyo por parte de los gobernantes.

3.- Según los resultados obtenidos se concluye que la informalidad afecta de manera negativa a la sociedad ya que son las micro y pequeñas empresas que generan empleos, esto incrementa a raíz de la pandemia afectando a muchas familias se ve que en el distrito los olivos existe una gran cantidad de informalidad.

4.- Se concluyó según los resultados que la informalidad afecta en gran parte al desarrollo económico del país por lo que el estado es quien debe reformular las políticas, alternativas de subsistencias no solo plantearlas si no ejecutarlas y hacerlos seguimiento de tal manera que llegue a toda la población o sector informal de esta manera se podrá contrarrestar la informalidad para un buen desarrollo económico del país.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1.- La informalidad de los empresarios de las microempresas se debe a que hay desinterés para la formalización y muchas veces por los trámites burocráticos que no ayuda a que ellos se formalizan y se recomienda que la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, y de formalización sean mas factibles y como resultado se evidenciara en un mayor aumento de negocios y les permitirá que tengan un mejor desarrollo y a su vez el distrito tendrá un mayor crecimiento económico.

2.- Se recomienda establecer convenios con el alcalde de la municipalidad de los Olivos y la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria para dar charlas, capacitaciones que ayuden a los empresarios de las microempresas y a los emprendedores para que ellos se formalizan y sepan a que régimen se pueden acogerse.

3.- Se recomienda establecer capacitaciones constantes, por parte de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria en la normatividad y dar a conocer los beneficios que se les otorga a los microempresarios formal.

4.- Se recomienda llevar un acuerdo con el gerente de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos-SUNARP, para reducir los costos de la formalización y los procesos administrativos para que sea más fácil la formalización y así podamos reducir la informalidad.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Álvarez, A. (2021). Clasificación de las Investigaciones. Recuperado de: <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). The research protocol III. Study population. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Baker, A., Berens, S., Feierherd, G., & Menéndez, I. (2020). Informalidad laboral y sus consecuencias políticas en América Latina. Recuperado de: <https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO944es.pdf>
- Briceño, L., Cañón, A. (2020). Cumple el gravamen a los movimientos financieros en Colombia con los principios de regresividad y equidad. Recuperado: <https://doi.org/10.21158/23227230.v10.n0.2020.2946>
- Cadena, P; Rendón, R; Aguilar, J; Salinas, E; de la Cruz, F; Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Calderon, M. (2018). Revisión de la literatura sobre economía informal y trabajo informal de mujeres en Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1053/105358033005/index.html>
- Carretero, J., Cueva, V., Vidal, A., Rigo, M., & Lobato, J. (2017). Economía informal: un problema de salud laboral. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 20(1), 30-32. Epub 21 de septiembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2017.20.01.5>
- Caro, L. (2019). 7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos: Recuperado: <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>  
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2801>

Castelló., A. (2020). Desigualdad y crecimiento económico. Recuperado de: <https://www.funcas.es/wp-content/uploads/2020/08/PEE164art08.pdf>

Cornejo, E. (2017). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14553/Cornejo\\_ESA.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14553/Cornejo_ESA.pdf)

Cornejo, S. (2017). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14553/Cornejo\\_ESA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14553/Cornejo_ESA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Córdova, J. (2017). Insatisfacción e ineficiencia, los costos indirectos de la gran y pequeña corrupción en la prestación de servicios públicos urbanos. Tesis de licenciatura. Centro de Investigación y Docencia Económicas, 2017. <http://hdl.handle.net/11651/1834>

Colonia, J. (2019). La Informalidad Empresarial Influye Significativamente en el Desarrollo Económico de las Mypes, Mercado los Olivos. Recuperado de: <http://repositorio.usanpedro.pe/handle/USANPEDRO/14895>

Cuitiva, M. (2021). Evasión del impuesto al valor agregado (IVA) en Colombia: Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/33305>

Espinoza, E. (2016). Universo, muestra y muestreo. Recuperado de: <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Escudero, C., Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%A9fica.pdf>

Escobar, S., Ospina, E., & Gómez, M. (2018). VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PUBLICO EN VILLAVICENCIO (COLOMBIA)/INFORMAL SALES IN THE PUBLIC SPACE IN VILLAVICENCIO (COLOMBIA)/VENDAS INFORMAIS NO ESPACO PUBLICO EM VILLAVICENCIO (COLOMBIA). Revista Semestre Economico, 21(46), 141+. Retrieved from <https://bi.gale.com/global/article/GALE%7CA592039732/2dc1ee84b2a51432>

ca2de7bc69c006c9?u=univcv

Flores, S. (2019). Efecto de la informalidad en el desarrollo económico de las Micro y Pequeña Empresa (MYPES) comerciales en el distrito de Morales, 2018. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3350>

Flores, L. (2020). El acceso al financiamiento y la informalidad en el desarrollo de las Pymes: Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/648860>

García, E., & Sierra, M. (2020). Factores determinantes de la baja productividad laboral percibidos por un grupo de trabajadores del área comercial de una organización del sector de hidrocarburos de la ciudad de Medellín. Recuperado de: [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16062/ErikaMaria\\_GarciaGallego\\_Mariana\\_SierraTrujillo\\_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16062/ErikaMaria_GarciaGallego_Mariana_SierraTrujillo_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Gacia, J., Sarmiento, N. (2021). Análisis de la evasión tributaria del impuesto a la renta en el Ecuador. Período 2010-2011. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54063>

Grande, I., y Abascal, E., (2017). Fundamentos y técnicas de investigación comercial. Editorial ESIC. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=zbaaDgAAQBAJ&printsec>

Quintero, F. (2020). Evasión de normas éticas, morales y legales socio culturalmente establecida en el Sistema Transmilenio: Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/18101>

Hernández, J., & Mori, K. (2020). Incremento de la informalidad en el Perú: causas y consecuencias en tiempos de COVID 19. Recuperado de: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3876/Jhon\\_Trabajo\\_Bachillerato\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3876/Jhon_Trabajo_Bachillerato_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jeniree, J. (2017). Presupuesto como instrumento de control financiero en pequeñas empresas de estructura familiar. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678003.pdf>

Lahura, E. (2016). Sistema Financiero, Informalidad y Evasión Tributaria en el Perú. Recuperado de: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52068951/documento-de-trabajo-11-2016.pdf?1488957878=&response-content->

disposition=inline%3B+filename%3DSistema\_financiero\_informalidad\_y\_eva  
sio.pdf&Expires=1621553132&Signature=QrxS6JF2mXolv-  
3mWffhr6GmjOIMlnHYrIYJs~qsswCXXK0SluG-  
M~X4bnB0NERnUp66jIYzZ0Bw0QbYc0LQVim~l~LZVdnx2aF5IC19UajpeXK  
WWa7RASaunesEzX1cOZVjEaJuwPiipeTI~6G5Ce9JXR3vRcyV42WMgzV4  
NtraVtvG-  
ZAuPrwFI2fEkW25MmURgHNN6Gn2nSmrcgo5QNX5IP0y2exksWEw0SZaY  
nVFGMb06ioPkRZdyaLYcxPbnj0Ux~aX60FhIjhyMHHLru-kaZ9BT-Kb-  
NC5diL4avJQUxmgkAZNWc7nfah54hQtJgG59bsQc6~Kto6gBa5x3DA\_\_&Ke  
y-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

López., B. (2019). Estrategias para inducir la formalidad de las MYPES. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2319>

López, C. (2018). La inclusión de los Impuestos Especiales en la base imponible del IVA como situación de sobreimposición. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246220>

Lai, P., (2018). Research methodology for novelty technology. *jistem: Journal of Information Systems and Technology Management*, 15(),201815010. ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2032/203261710010>

Masello, D. (2021) Current problems of the informal economy. Disadvantages of a general definition of informal employment for unbalanced societies. *Inter disciplina* [online]. 2021, vol.9, n.23, pp.15-34. Epub 05-Mayo-2021. ISSN 2448-5705. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2021.23.77344>

Marciniak, R. (2017). Propuesta metodológica para el diseño del proyecto de curso virtual: aplicación. Recuperado de: [pilotofile:///C:/Users/Visalot/Downloads/Dialnet-PropuestaMetodologicaParaElDisenoDelProyectoDeCurs-6124667%20\(2\).pdf](https://www.repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2319)

Medina, Oswaldo., & López, O. (2021) Informalidad laboral y derecho a la salud en México, un análisis crítico. Recuperado de <https://www.scielo.org/article/csc/2019.v24n7/2583-2592/#>

Melgar, K., & Paredes, J (2020). El contrato administrativo de servicios y la vulneración del derecho a la igualdad de los trabajadores del sector público, 2019. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58049>

Paredes, P., Manya, M. (2015). La evasión tributaria e incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en la provincia del Guayas.



Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6881>

Picachuri, M. (2020). Externalidades del Comercio Informal y su Incidencia en el Crecimiento Económico Período (2006-2016). Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24979>.

Quispe, G., Ayaviri, D., Villa, M., & Velarde, R. (2020). Comercio Informal en Ciudades Intermedias del Ecuador: Efectos Socioeconómicos y Tributarios. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28063519016/index.html>

Ramos, C. (2020). Los Alcances de una Investigación. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>

Rodríguez, J., Fortunato, G., & Pereira, S., (2016). Operating cost budgeting methods: quantitative methods to improve the process. *Production*, 26(4),675-687. ISSN: 0103-6513. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3967/396748578001>

Robles, D. (2017). Los factores determinantes de la evasión tributaria en las microempresas del sector comercio en la ciudad de Chimbote. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4602>

Santos, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. Recuperado de: <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Según Hernández, Fernández y Baptista. (2012). Diseños no experimentales. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Tuesta, E. (2018). La reforma tributaria- laboral y su influencia en la formalización de las micro y pequeñas empresas peruanas. Recuperado de: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2211>

Ventura, J. (2017). Población o muestra: Una diferencia necesaria. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

- Vergas, G., Ramírez, J., Santana, S., & Carranza, J. (2017). Una estrategia de autosostenibilidad de bajo costo para pasar de la economía informal a la economía formal. El caso de la Comuna 10 de Cali, Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19), 201-214. <https://doi.org/10.21830/19006586.87>
- Viñán, A., Navarrete, F., Puente, M., Pino, S., & Caicedo, F. (2018). Metodología de la investigación científica como instrumento en la producción y realización de una investigación. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/investigacion-cientifica.html>
- Vivanco, M., (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300038&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038&lng=es&tlng=es).
- Zelaya, E. (2020). La cultura tributaria y su incidencia en la evasión tributaria en la Asociación de Comerciales Propietarios de las Malvinas, Lima 2018. Recuperado de: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24988/Zelaya%20Ramirez%20Evelyn\\_parcial.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24988/Zelaya%20Ramirez%20Evelyn_parcial.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

## ANEXOS

### ANEXO 3: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Informalidad de las Mypes</b>	Evelyn Caja León Serna en el 2017 sostiene que: "La informalidad es importante porque tiene como impacto en el desarrollo económicos y son de escala muy pequeñas, y es una de las empresa informales que cuenta con más trabajadores, y es uno de los problemas que nuestro estado no ha podido combatir, " (p.26)	El término "informalidad" ha sido identificado como una las razones más preocupantes para el país ya que abundan en nuestro país y hasta el momento no se ha podido combatir y trabajan sin permiso y sin ninguna protección por parte de las autoridades.	Desconocimiento	Falta de conocimiento de procedimiento y normas	Ordinal
				Falta de conocimiento de financiamiento y créditos	
				Falta de interés por parte del los empresarios de las microempresas	
				Falta de conocimiento de la facilidad de ser contratado por el estado.	
			Trámites Burocráticos	Burocracia en las empresas	
				Precio elevado en la formalización	
				Cantidad de trámites Burocráticos	
Tiempo para realizar los tramites					
<b>Desarrollo económico de las Mypes</b>	Máximo Estanislao Calero Briones 2020 sostienen que: "Las empresas pequeñas y medianas empresas son uno de los más importantes para el desarrollo económico y su vez trata de mejorar el acceso a la financiación en todas las mypes " (p.17)	El desarrollo económico es la que genera el acceso de las microempresas al mercado para que pueda poseer un elevado financiamiento, capital, y a su vez ayuda a su expansión en los mercados de afuera.	Crecimiento económico	Aumento de Ventas	Ordinal
				Aumento de Ingresos	
				Aumento de Oportunidades	
				Aumento de Empleo	
			Capacidad de desarrollo	Capacidad al acceso al financiamiento	
				Capacidad a los mercados	
				Competencia	
				Acceso a servicios tecnológicos	

#### ANEXO 4: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Qué efecto ocasiona la informalidad en el desarrollo económico de los MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020? ?	Explicar los efectos que puede ocasiona la informalidad en su desarrollo económico de las MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020	La informalidad afecta el desarrollo económico de las MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020	Informalidad de las Mypes	Falta de conocimiento de procedimiento y normas Falta de conocimiento de financiamiento y créditos Falta de interés por parte del los empresarios de las microempresas Falta de conocimiento de la facilidad de ser contratado por el estado. Burocracia en las empresas Precio elevado en la formalización Cantidad de trámites Burocráticos Tiempo para realizar los tramites	<p>TIPO DE ESTUDIO:</p> <p>Es aplicado ya que determina la relación entre 2 variables.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACION</p> <p>Es explicativo causal</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO:</p> <p>No experimental ya que no se manipularán variables y de corte no transversal y el método es hipotético deductivo</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>La población será a los empresarios de las microempresas informales de las Mypes en los Olivos.</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La muestra está conformada por 100 de las mypes informales</p> <p>TECNICA DE MEDICIÓN:</p> <p>La técnica de medición será la encuesta.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
<p>¿De qué manera afecta el desconocimiento en el crecimiento económico de las Mypes comerciales en el distrito de los Olivos 2020?</p> <p>¿Cómo afecta los trámites burocráticos en la capacidad de desarrollo de las Mypes comerciales en el distrito de los Olivos 2020?</p>	<p>Determinar de qué manera puede influir al no tener conocimiento para ser parte de empresas formales los MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020</p> <p>Determinar las alternativas existen para la formalización de los MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020.</p>	<p>El efecto de no tener conocimiento para ser parte de empresas formales las MYPES comerciales en el distrito de los Olivos 2020</p> <p>El efecto que puede llevar para la formalización de las Mypes en el distrito de los Olivos 2020</p>	Desarrollo económico de las Mypes	<p>Aumento de Ventas Aumento de Ingresos Aumento de Oportunidades Aumento de Empleo Capacidad al acceso al financiamiento Capacidad a los mercados Competencia Acceso a servicios tecnológicos</p>	

## ANEXO 6. VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS



**Nelly Collante**  
Virus-free. [www.avast.com](http://www.avast.com)

vie, 18 jun. 18:51 (hace 5 días) ☆



**Rosario Grijalva**  
para mí ▾

mar, 22 jun. 07:15 (hace 1 día) ☆ ↶ ⋮

Buenos días  
Si hay suficiencia  
Mg.Rosario Grijalva Salazar  
DNI 09629044  
Tributario  
**Saludos Cordiales,**



**Rosario Grijalva Salazar** | Investigación  
Docente con registro [RENACYT](#)  
 [ResearchGate ID](#)  
EP de Contabilidad | **Campus Los Olivos**

De: Nelly Collante <[nellycollante95@gmail.com](mailto:nellycollante95@gmail.com)>

Enviado: viernes, 18 de junio de 2021 06:51 p. m.

Para: [rosariogrijalva@outlook.com.pe](mailto:rosariogrijalva@outlook.com.pe) <[rosariogrijalva@outlook.com.pe](mailto:rosariogrijalva@outlook.com.pe)>

Asunto: Buenas noches, adjunto mi cuestionraio para que lo valide espero su pronta respuesta.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows



**Nelly Collante**  
Virus-free. [www.avast.com](http://www.avast.com)

vie, 18 jun. 18:56 (hace 5 días) ☆



**PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO**  
para mí ▾

vie, 18 jun. 19:45 (hace 5 días) ☆ ↶ ⋮

OK

El vie, 18 jun 2021 a las 18:56, Nelly Collante (<[nellycollante95@gmail.com](mailto:nellycollante95@gmail.com)>) escribió:



Virus-free. [www.avast.com](http://www.avast.com)



**Dr. Pedro Costilla Castillo** | DTC  
EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**  
T. +51(1)2024342 Anexo 2040  
Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos  
<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE    **DNI: 09925834**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION**

\***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**18 de 06 del 2021**

**FIRMADO**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO Recibidos x



**Yaneth Aponte Trujillo**

Buenas noches estimada profesora le adjunto mi instrumento de cuestionario para su validación, espero contar con su apoyo. Gracias Saludos cordiales



**PATRICIA PADILLA VENTO**

para mí ▾

Buenos días, informo a usted, que el instrumento de su investigación tiene el VºBº.

Saludos cordiales



**Dra. Patricia Padilla Vento |**  
**E.P de Contabilidad**

<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>

Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

← Responder

➡ Reenviar

**DNI: 09402744**

## ANEXO 7. CONSTANCIA DE PAGO PARA EL TITULO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.

R.U.C. 20164113532

AV. LARCO 1770 - URB. SAN ANDRES STA ETAPA -  
VICTOR LARCO - TRUJILLO - TRUJILLO

UCV CAMPUS LIMA NORTE

Av. Alfredo Mendiola 6232 - Los Olivos - Lima - Lima

BOLETA DE VENTA ELECTRONICA

BH13 - N° 1439597

Codigo : 7001138417  
Nombres : APONTE TRUJILLO YANETH DELINA  
Unidad : CONTABILIDAD  
Programa : PREGRADO

Cant. x Prec. Unit.  
Descripción

1.00 x 1,500.00		
DERECHO A TRAMITE DE OBTENCION DE TITULO PROFESIONAL		1,500.00
<b>TOTAL</b>		<b>1,500.00</b>
EXONERADA	S/	0.00
INAFECTA	S/	1,500.00
GRAVADA	S/	0.00
I.G.V.	S/	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/</b>	<b>1,500.00</b>

Emisión : 19/11/2021 Venc. : 19/11/2021  
Estado : CANC. T.C. : 0.00  
VENTA CONTADO

SEUSS SEUSS ADMIN (SEUSS)

Programación Online Tramite Doc.

"Los derechos de crédito que mantiene la Universidad César Vallejo S.A.C., representados por el presente comprobante de pago, han sido transferidos en dominio fiduciario a la Fiduciaria S.A."

01/12/2021 09:01:05 p.m.

Representación impresa del comprobante de venta electrónico,



www.ucv.edu.pe  
05-0000021/SUNAT  
frF2k=



