



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estresores laborales y satisfacción laboral del personal administrativo del Instituto Nacional Materno Perinatal

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE.
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Miguel Arturo Vásquez Mendoza

ASESOR:

Dra. Luzmila Garro Aburto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

Perú- 2016

Dr. Hugo Agüero Alva
Presidente

Mg. Sonia Lidia Romero Vega
Secretario

Dra. Luzmila Garro Aburto
Vocal

Dedicatoria

A todos los integrantes de mi familia en especial a mis padres, a mi esposa, a mi hijo y a todos aquellos que fueron parte del presente trabajo.

Agradecimiento

A mis padres Marina y Julián por inculcarme desde pequeño el hábito del estudio.

A mi esposa Elsa por su apoyo durante todos mis años de estudio.

A mi hijo Adrián por ser el motivo principal de superación profesional.

A mis amigos por su aliento constante en este emprendimiento.

¡Muchas gracias a todos!

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Miguel Arturo Vásquez Mendoza, estudiante del Programa de maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10049097, con la tesis titulada: Estresores laborales y satisfacción laboral del personal administrativo del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de setiembre del 2016

.....

Miguel Arturo Vásquez Mendoza

DNI. N° 10049097

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: Estresores laborales y satisfacción laboral del personal administrativo del Instituto Nacional Materno Perinatal.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción donde corresponde los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico donde corresponde la identificación de las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

Apéndices

Esta investigación se presenta con el propósito de establecer la relación entre las dos variables Estresores laborales y satisfacción laboral.

Espero señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Contenido

Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación .	vi
Índice.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	17
1.3 Justificación	28
1.4 Problema	29
1.5 Hipótesis	31
1.6 Objetivos	33
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de las variables	36
2.3. Tipo de estudio	37
2.4. Diseño de estudio	37

2.5.	Población y muestra	38
2.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
2.7.	Métodos de análisis de datos	41
III. Resultados		
3.1.	Resultados descriptivos	43
3.2.	Comprobación de Hipótesis	49
IV. Discusiones		
4.1.	Discusión	55
V.	Conclusiones.	61
VI.	Recomendaciones.	63
VII.	Referencias.	65
Apéndice		
Apéndice A	Matriz de consistencia de la investigación.	72
Apéndice B	Instrumento 1	75
Apéndice C	Instrumento 2	77
Apéndice D	Base de datos	79

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable estresores laborales	36
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral	36
Tabla 3. Número de trabajadores administrativos	39
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de estresores laborales intrínsecos	43
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de estresores laborales extrínsecos	44
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de estresores laborales	45
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de satisfacción laboral intrínseca	46
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de satisfacción laboral extrínseca	47
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de satisfacción laboral	48
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables estresores laborales y satisfacción laboral	49
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman de las dimensiones estresores laborales intrínsecos y satisfacción laboral intrínseca	50
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de las dimensiones estresores laborales intrínsecos y satisfacción laboral extrínseca	51
Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman de las dimensiones estresores laborales extrínsecos y satisfacción laboral intrínseca	52
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman de las dimensiones estresores laborales extrínsecos y satisfacción laboral extrínseca	53

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencias de los estresores laborales intrínsecos	43
Figura 2. Distribución de frecuencias de los estresores laborales extrínsecos	44
Figura 3. Distribución de frecuencias de los estresores laborales	45
Figura 4. Distribución de frecuencias de satisfacción laboral intrínseca	46
Figura 4. Distribución de frecuencias de satisfacción laboral extrínseca	47
Figura 6. Distribución de frecuencias de los satisfacción laboral	48

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre los estresores laborales y la satisfacción laboral del personal administrativo del Instituto Nacional Materno Perinatal durante el año 2016.

Metodológicamente, se desarrolló una investigación de tipo básico, con diseño no experimental, de corte transversal correlacional, se describió la relación entre las variables en un lapso de tiempo. La muestra fueron los trabajadores de la dirección administrativa del Instituto Nacional Materno Perinatal durante el año 2016. En la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, con el instrumento validado tipo cuestionario con valoración según una escala Likert de 32 ítems para la variable estresores laborales y de 37 ítems para la variable satisfacción laboral. El procesamiento de datos se realizó con el programa estadístico SPSS 20 para Windows, en el cual se desarrolló una estadística descriptiva e inferencial.

Los resultados de la investigación demostraron que existe relación muy débil e inversa pero significativa entre los estresores laborales intrínsecos con la satisfacción laboral intrínseca y extrínseca siendo los Rho de Spearman= -0,237 y -0,314 respectivamente. Por otro lado los estresores laborales extrínsecos también tiene una relación muy débil e inversa con la satisfacción laboral intrínseca y extrínseca pero en este caso la relación no es significativa al tener un $p= 0,565$ y $0,257$.

Palabras claves: Estresores laborales, Satisfacción laboral, Gestión de factor Humano, Clima laboral.

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between job stressors and job satisfaction administrative staff of the Maternal and Perinatal National Institute for 2016.

Methodologically, research base rate, with no experimental, correlational cross section was developed, the relationship between the variables in a time span described. The sample was workers of the administrative management of the National Maternal and Perinatal Institute in 2016. In data collection the survey technique was used with the validated instrument type questionnaire with evaluation according to a Likert scale of 32 items for the variable 37 labor and job satisfaction items for varying stressors. Data processing was performed using SPSS 20 for Windows, in which a descriptive and inferential statistics was developed.

The results of the research showed that there is very weak and inverse but significant relationship between job stressors intrinsic satisfaction with intrinsic and extrinsic works being Spearman rho = -0.237 and -0.314 respectively. On the other hand extrinsic job stressors also has a very weak and inverse relationship with the intrinsic and extrinsic job satisfaction but in this case the relationship is not significant to have a p = 0.565 and 0.257.

Keywords: work stress, job satisfaction, Human factor management, working environment