



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión Logística y liquidez en la Empresa de Transporte Tours

Ángel Divino S.A.C. Chiclayo.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Barboza Burga, Yuleisy Yaqueli (ORCID: 0000-0002-8283-4302)

ASESOR:

Mg. Rios Incio, Manuel Igor (ORCID: 0000-0001-6690-369X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Se la dedico en primer lugar a Dios por guiarme en este proyecto. Asimismo, está dedicado a mi hija Demmy quien ha sido mi motivación a seguir luchando día a día y para culminar este trabajo. De la misma manera se la dedico a mis padres quienes siempre han estado a mi lado para apoyarme y ser mi soporte en cada proyecto que se me ha presentado. Al mismo tiempo se lo dedico a mis hermanitos quienes son mi apoyo y ganas de seguir adelante. Además, le ruego a nuestro señor Dios que nos ilumine siempre para poder lograr todas sus metas y seguir luchando por un mañana mejor los amo familia y se los dedico este proyecto con todo mi corazón.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de tener esta familia hermosa y una niña preciosa quien es mi inspiración para seguir adelante. Asimismo agradecerle por ser mi soporte y mi guía en cada proyecto que me he propuesto. Además agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por abrirme sus puertas de estudio y brindarme la oportunidad de adquirir muchos conocimientos. De igual modo agradezco a la empresa Tours Ángel Divino S.A.C. por permitirme realizar mi tesis con dicha empresa. También agradezco a mis asesores de tesis quienes han sido mis guías para culminar con éxito este trabajo. Al mismo tiempo, agradecer a la directora de escuela de contabilidad la miss Rita Toro quien siempre ha estado pendiente de sus alumnos. Sin más que decir agradezco de todo corazón a todos por su constante apoyo que Dios los bendiga y proteja siempre.

¡Muchas Gracias!

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	vii
i I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	12
3.6 Método de análisis de datos.....	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1: Carga laboral.....	11
Tabla 2: Almacenamiento y stock de los materiales auxiliares.....	14
Tabla 3: Control de los Inventario de las áreas existentes.....	15
Tabla 4: Satisfacción al cliente y procesos de mejora continúa para reducir el riesgo económico.....	16
Tabla 5: Ratio de Liquidez.....	18
Tabla 6: Ratio de prueba hacida	19
Tabla 7: Ratio de Liquidez absoluta	19
Tabla 8: Ratio de capital de trabajo.....	28
Tabla 9: Indicador de gestión logística Rotacion de Cartera.....	29
Tabla 10: Indicador de gestión logística Rotacion de activo fijo.....	29
Tabla 11: Indicador de gestión logística Rotacion de ventas	22
Tabla 12: Indicador de gestión logística Periodo medio de pago	23

Índice de Figuras

Figura 1: Almacenamiento y stock de los materiales auxiliares.....	14
Figura 2: Control de los Inventario de las áreas existentes	24
Figura 3: Satisfacción al cliente y procesos de mejora continua para reducir el riesgo económico	25

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado “Gestión Logística y Liquidez en la empresa de transporte Tours Ángel Divino S.A.C, Chiclayo” tiene como objetivo general: Determinar la incidencia de la Gestión Logística en la Liquidez de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C, Chiclayo. El tipo de estudio es no experimental, de tipo descriptivo correlacional. Así mismo la investigación contó con una muestra y los instrumentos utilizados fueron: análisis documental, cuestionario y guía de entrevista. Determinándose que el 50% del control de inventarios es deficiente ya que la empresa no lo realiza constantemente. Por otro lado con respecto a los indicadores del nivel de liquidez en el año 2018 cuenta con S/ 0.81 y en el año 2019 a S/0.98 lo que indica que su disponibilidad de efectivo no pueda cubrir sus obligaciones a corto plazo.

Palabras Clave: Gestión Logística, Liquidez, Satisfacción del cliente, mejora continua

ABSTRACT

In this research work entitled “Logistics Management and Liquidity in the Transportation Company Tours Angel Divino S.A.C, Chicalyo” has as general objective: To determine the incidence of Logistics Management in the liquidity of the company Tours Angel Divino S.A.C, Chicalyo. The type of study is non-experimental descriptive correlational type. Likewise, the research had a simple and the instruments used were: documentary analysis, questionnaire and interview guide. Determine that 50% of the inventory control is deficient since the company does not do it constantly. On the other hand, with respect to the liquidity level indicators, in 2018 it has S/0.81 and in 2019 it is S/0.98, which indicates that its cash availability cannot cover its short-term obligations.

Keywords: Logistics Management, Liquidity, Customer Satisfaction, continuous improvement

I. INTRODUCCIÓN

Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos, la mencionada deficiencia tenía que ver primordialmente con: entregas, despachos distribución y fortalecimiento y por último con la actualización en técnicas logísticas, despacho/distribución/entrega, manejo de inventarios/mercancías y almacenamiento. Así mismo cabe mencionar que el 46,93% de las entidades no utilizan programas informáticos en sus procesos de logística.

Según un informe de Adigital en España, menciona que el 92% de las entidades piensan que la logística viene a ser un elemento de virtud competitiva, además les impulsa que inviertan cada vez más en esta partida, hasta el punto que, según otras investigaciones actuales, como el realizado por el Centro Español de Logística (CEL), everis y uno en 2016, los costes en logística simbolizan el 6,5% del total de las ventas, y a partir de esta cifra están representando que el 60% compete a gastos en transporte.

Así mismo, el noticiero Logi News 2017 España, expresa que la situación de las PYMES es sobresaliente, su gasto y de acuerdo a otras investigaciones, el coste se eleva a casi el 11%, mientras que en el ámbito europeo se ubica en el 8%, por otro lado el Instituto Tecnológico de Embalaje, Transporte y Logística menciona que la facultad logística de una organización se ha caracterizado por ser un pilar destacado en medir su capacidad. Una gestión defectuosa de la misma conlleva a obtener como resultado un impacto negativo en el negocio y sobre todo a tener pérdidas importantes en lo que

respecta a las ventas y clientes, obviamente sin considerar la imagen negativa que transmite.

Según la Agenda de competitividad 2014-2018 del Consejo Nacional de Competitividad (CNC), manifiesta que la evaluación general destaca en que el Perú posee un método de transporte y de logística que no ayuda a satisfacer las peticiones que tiene el sector productivo. Podemos decir que sucede por la insuficiente oferta de los servicios del valor agregado y esquemas de operación que proceden en un costo elevado de los servicios. De acuerdo al Índice de Desarrollo Logístico (IDL) del 2012, el país está ocupando el puesto 60 de 155 países, con un puntaje de 2.94, que a simple vista está muy retirado de los países líderes de la región como Chile que cuenta con un puntaje de 3.00, Brasil con 3.13 y México con 3.06.

Aguirre, K y Canova, A (2019) en su tesis Gestión logística y Satisfacción en los Clientes de la empresa Proyectos de Inversión Danko EIRL-Nuevo Chimbote, 2019. Manifiesta que en cuanto a la gestión logística que el 59.90% de los clientes sostiene una apreciación de peor a menor. Según sus capacidades, en lo que concierne a gestión de compras el 68.5% de los clientes tuvieron una impresión de peor a menor, por otro lado en gestión de almacenamiento el 71.4% tuvieron una percepción de peor a menor, así mismo en lo que es gestión de inventario el 74.6% obtuvieron una apreciación de peor a menor, entre otros la gestión de transporte y distribución el 61.5% tuvo una captación de peor a menor; de igual manera la satisfacción en los clientes tuvo una percepción que el 66.3% es de mala a regular. Por consiguiente la dimensión nivel de satisfacciones representa que el 64.2% tuvieron una idea u opinión que es de malo a regular; siguiendo con expectativas un 70.6% el nivel que obtuvo es malo y regular y por último el rendimiento percibido es de 73.5% que obtuvieron un nivel malo y bajo.

Según Ccanto, Pool (2021) Perú en su artículo Darkstores: Más cerca de los clientes, redacta que el darkstores o almacenes de última milla ayudan para maximizar los tiempos de entrega, ya que las rutinas de compra de la población han cambiado. Para restablecer los dilemas logísticos que subsistieron las entidades peruanas el 2020, como por ejemplo el tiempo que demora para la entrega que estaba prolongada, el insuficiente stock, los

costos elevados en los deliverys y las constantes fallas de los sistemas virtuales de compras, entre otras cosas que se tuvieron que adaptar para lograr satisfacer a los clientes, es por ello que nacieron los almacenes de última milla o darkstores, cuyas características principales son: Almacenes pequeños, atención al cliente 24/7, como bien tenemos conocimiento que estos pequeños almacenes están distribuidos a lo largo de la capital, con el único fin de poder atender todos los pedidos que fueron realizado a través de las tiendas online de algunas entidades y sobre todo que puedan ser distribuidos en los plazos establecidos u ofrecidos a los clientes.

Según Merodio, C. (2020), menciona que el rompimiento de la cadena de suministros, la carencia de capacidad de réplica y la reducción de la mano de obra vienen a ser los grandes desafíos que afronta la gestión logística en estos tiempos de crisis por la pandemia sanitaria.

Estamos frente a un mundo que cada vez está más globalizado y competitiva en cuanto a la necesidad de desarrollo en puertos de mercadería que es necesaria, y a esto le agregamos clientes que exigen productos y servicios con más calidad, por ello la logística juega un rol fundamental para lograr excelentes resultados.

La enfermedad covid-19 que enfrenta el mundo, no solo ha transformado las formas de vivencia social, sino que también ha tenido un enorme impacto en diferentes fragmentos económicos, entre los que podemos mencionar, la gestión logística. Actualmente, este rubro tiene uno de los desafíos más dificultosos de la historia. Es por este motivo, que se ha tenido que efectuar diversas destrezas para poder adaptarse a este "nuevo ritmo" y responder la continuación de la cadena de suministros, específicamente en lo que corresponde al rubro de transporte.

Con respecto al Objetivo General: Determinar la incidencia de gestión logística en la liquidez de la entidad de Transportes Tours Ángel Divino SAC. Chiclayo. De igual manera, dentro de los Objetivos Específicos tenemos: Analizar el nivel de gestión logística de la entidad Tours Ángel Divino SAC. Chiclayo, Como segundo objetivo específico es diagnosticar el nivel de liquidez de la empresa Tours Ángel Divino SAC. Chiclayo y el tercer objetivo

es Establecer el nivel de incidencia de gestión logística en la liquidez de la entidad Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo. La *Hipótesis* de estudio es: Gestión logística si tiene incidencia en la liquidez de la entidad Tours Ángel Divino SAC. Chiclayo.

Con relación a la *Formulación del Problema* ¿De qué manera la gestión logística incidirá en la liquidez de la empresa Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo, 2020? Nuestra justificación para esta investigación es importante ya que plantea una gestión logística, lo que va a permitir ayudar a planear objetivos y estrategias a seguir, para elaborar y poner en práctica una serie de actividades dentro de la empresa, con el único propósito de que la liquidez de la empresa vuelva a aumentar, y adicional a eso podremos detectar los inconvenientes que afectan a la entidad directamente y poder dar solución, consecutivamente mantener un estado competitivo y poder mantenerse de forma ganadora y útil.

II. MARCO TEÓRICO

Según Urbano, L y Osorio, C (2016) Colombia, en su artículo Selección Multicriterio de aliado fundamental para la ejecución de carga terrenal. Tiene como objetivo presentar un modelo para elegir un operario de transporte terrestre, que fortalezca la gestión integrada de la cadena de suministro. El autor llega a la conclusión de que el criterio que tuvo mayor alcance es competencias operativas representando el 37,77%, por otro lado, tenemos a competencias financieras que representa un 22,80%; así mismo el criterio de alineación estructural tiene una representación del 20,15% y por último alineación en la gestión con un porcentaje del 19,28%. En resumen, concluyen que el transporte es un procedimiento capaz de canalizar y sobre todo agrega valor para poder ejecutar de forma eficaz y su costo podrá simbolizar entre un 45% y un 65% del total de la operación logística y tiene un impacto significativo, pero no es solo la cadena de suministro, sino también tiene que ver el precio de los productos.

La operación logística representa eficacia para los costos así mismo el transporte es una actividad apta para agregar valor cuando se realiza de manera eficiente. Esto nos conlleva a concluir que la gestión logística refleja de manera adecuada e importante con el precio de productos y suministros.

Según Karanović, G y Karanović, B (2018) Croacia, en su artículo "Liquidity Risk Management: Practice Among Croatian Firms" Tiene como objetivo examinar la evaluación de las entidades comerciales de la importancia de la gestión de riesgos en la liquidez empresarial en la cual se puede concluir que con la recuperación de la economía se disminuyó el número de entidades que carecían de liquidez. Sin embargo, las últimas cifras acerca de iliquidez no son agradables. La mayor parte de las 9.448 entidades en 2017 (FINA 2017) aún tienen cuentas congeladas con el importe total de incumplimiento de pagos que asciende a 8.642 billones de HRK (aproximadamente 1.153 billones de EUR).

Cano (2016) in his study: "Logistics Management Plan for micro companies in México". La gestión logística coopera de manera esencial los propósitos fundamentales de una entidad. Para resistir las carencias de repartición de los conductos de entrega es obligatorio cambiar la forma de pensar en la que se labora la serie de suministro. Esto necesita lograr un grado de atención y servicio a consumidores como un papel importante en la propuesta de precio de alguna entidad, no valiendo la dimensión de la misma. La serie de suministro debe de encontrarse alineada para lograr su parte dentro del propósito. (pg. 28)

Así mismo, el inconveniente de falta de liquidez en algunas empresas impide que la competencia con las grandes empresas sea igual y exista desventaja al momento de vender. Además, una causa sumamente importante es el poco conocimiento de la gestión logística de la economía global, la grandeza del mercado y las grandes dificultades de competencias organizacionales para hacerle frente al campo comercial y tener éxito.

Según Martínez, García y Molina (2017) en su artículo "Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del departamento del Atlántico" manifiestan que tienen como objetivo analizar la gestión logística en

las pymes del sector de operadores de carga del departamento del Atlántico. Teniendo como resultado que en su dimensión calidad de pedido obtuvo un promedio de 4 puntos en función de baremo. En la cual llega a la conclusión que la calidad del pedido tiene una amplia relación de actividades con la gestión logística.

Según la revista Empresarial & Laboral menciona que cuando se alude al uso apropiado de la liquidez de la entidad, de tal forma que, a su condición de liquidez, se habla del uso del capital de manera metodológica se mide realizando el bien actual y disminuyéndole el pasivo corriente, y que posibilita buscar la ración de bienes útiles que luego de cancelar las deudas. Otra manera de comprender, compensa a reconocer como el fondo de operación, cuyo rendimiento determina la parte de los bienes que se requiere para que la entidad costee la parte de los bienes.

Antecedentes a nivel Nacional, Según María, B y Chavarrea, J (2017) Perú, en su tesis titulada Optimización de la Gestión Logística y de transporte de la empresa Tubasec C.A manifiestan que su objetivo es, mejorar la gestión logística y de transporte. En la cual llegaron a la conclusión que los locales de distribución que realizan el proceso de desembarque en su mayoría resaltan en un deficiente uso de almacenamiento del producto. El problema es que por cada paquete de producto se tiene un 5% de pérdida por producto que se fisuró o rompió por aquello, cada perfil posee 102 unidades siendo esa la cantidad idónea de unidades y peso, al sobre acumular paquete sobre paquete los perfiles tienden a romperse y más aún el pallet lacera en gran medida a los perfiles superiores del paquete base.

Para tener un eficiente almacenamiento de productos es llegar a tener una cantidad específica de soporte de peso para que los productos no se sobrepasen la cantidad de peso a soportar y no se lleguen a dañar o romper. Con lo cual se puede llegar a tener una buena dirección de almacén y una dirección de movilidad.

Según Coral, k y Soria, D (2020) Perú, en su tesis titulada La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de la entidad Credisoria, Ucayali. Tiene como

objetivo evaluar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad. Tiene como conclusión que el 75.71% piensa que la gestión logística en centros de distribución y almacenes tiene un índice significativo en lo que respecta al rendimiento financiero de la entidad, mientras que el 24.29% considera que la gestión logística en distribución y almacenes tiene un índice insignificante en el rendimiento financiero de las organizaciones. Por ende, la empresa CREDISORIA tiene una incidencia significativa en la rentabilidad financiera, considerando indispensable la revisión de los procesos internos.

Según Flores, C (2017) Perú, en su tesis Gestión Logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima. Tienen como objetivo diagnosticar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad. El autor concluye que el 52.08% de los entrevistados incidieron que en su entidad consideran que para reducir el riesgo financiero es de suma importancia utilizar o poner en práctica una adecuada gestión de transporte y distribución, por otro lado un 37.50% manifiestan que en su empresa no está de acuerdo y por último el 10.42% manifiestan que su empresa efectúa una adecuada gestión de transporte y distribución el cual ayude a reducir de manera significativa el riesgo financiero.

La gestión logística es el arte de la acumulación, desplazamiento de productos y de datos, su óptima función baja los precios, incrementa la rapidez de respuesta, y optimiza el grado de servicio. (pg. 15)

Según Ancho, R. (2018) manifiestan que es el almacenamiento de activos líquidos en una precisa etapa, la cual viene siendo un esencial indicio de fluidez. Indudablemente el análisis de los flujos de caja se utiliza para precisar obstáculos de liquidez, para estudiar la probabilidad de planes de financiación y para cuantificar el rendimiento. Se distribuyen en tres puntos; flujo de caja operacional, de inversión y de financiamiento.

Según Cano, O. (2016) dice que: Es el planeamiento de los medios económicos para que su utilización esté de manera correcta, también de estudiar acerca de los principios de financiamiento para la obtención de bienes cuando la entidad tenga necesidades, requiere la disminución de la deuda de

la financiación, con el propósito de alcanzar los beneficios por acción o el rendimiento de una entidad.

Huey (2018) La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (p.33)

Según lo citado por Rubio, P. (2016) en su obra *Guía de Estudio Financiero* menciona que la *liquidez* es “El nivel en la que una entidad efectúa sus responsabilidades en la medición de su fluidez a corto plazo. La fluidez compromete, la cualidad de transformar o de alcanzar disponible para realizar a los vencimientos” (pg. 16)

Dentro de las responsabilidades que tiene la empresa está asumir sus obligaciones medidas con el nivel de liquidez. La fluidez involucra, de modo que, la cualidad de transformar o de alcanzar disponible para realizar frente a las deudas.

La liquidez es con lo que una entidad cuenta para enfrentar con sus responsabilidades y adeudos con los bienes individuales viables, por lo tanto, hay recursos disponibles que se transforman de manera rápida en efectivo para tapar las obligaciones de cancelación que posee la entidad, aunque, las posesiones demoran bastante tiempo para transformarse en efectivo, se podría decir que son bienes con poca fluidez ya que no se transforman rápidamente en efectivo.

En relación a los activos, Pérez, A. (2016) menciona que son bienes que regula la entidad de manera económica. Proveniente de procedimientos del pasado, en ella la entidad podrá alcanzar un bien, o un producto económico en el futuro. (pg. 62).

El producto de las actividades pasadas de la empresa se adquieren activos que vendrían a ser bienes que le ayudan a la empresa a generar ingresos en un futuro cercano.

En lo que concierne a los activos líquidos, según el Fondo Monetario Internacional (2017), precisa que los activos líquidos son útiles de forma contigua para que una empresa obtenga un requerimiento de efectivo. Pese a que es factible lograr fondos por medio de deudas, las disposiciones suelen no ser favorecidas, y la práctica ha manifestado la exigencia de que las entidades continúen con un grado equilibrado de activos líquidos. (pg. 48).

Dentro de los activos tenemos aquellos que se transforman rápido en dinero, ellos son los llamados activos líquidos. Así mismo, se obtiene dinero mediante préstamos que se le denomina endeudamiento con terceros y convertirlos en activo líquido y así poder ayudar a la empresa a cumplir con sus obligaciones.

Examen a través de los ratios, análisis respecto a Liquidez; Calculan la capacidad de desembolso que dispone la organización y así poder enfrentar sus compromisos de corto plazo. En otras palabras, ver cuánto es la cantidad que dispone efectivo para pagar estos compromisos dinerarios. Enuncian no solamente la administración de todas las finanzas de la entidad, si no la destreza gerencial para transformar en efectivo los activos y los pasivos corrientes seleccionados, el cual nos va a permitir inspeccionar la situación financiera de la entidad frente a terceros, es por ello que los ratios se centralizan al examen del activo y pasivo corriente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación:

La investigación es de tipo correlacional, en el caso de investigaciones correlacionales cuantitativos se ve el nivel de vínculo entre dos variables. Diseño de correlaciones causales

Nivel de Investigación

La investigación es de tipo descriptiva correlacional la cual estudia la relación que hay entre nuestras variables de estudio gestión logística y de esa manera poder ver la influencia en la liquidez de la empresa.

Diseño de la Investigación

El diseño del estudio es No-experimental, porque no existe manipulación ni cambios a las variables que se están estudiando.

El diseño será el siguiente:

O: Observación

VI: Gestión logística

VD: Liquidez

P: Propuesta

3.2 Variables y operacionalización

Gestión Logística:

Calderón, G (2016) menciona que “la gestión logística involucra una gestión aplicada de los flujos del material y de datos. Su propósito es reducir la serie de provisión para regular precios, optimizar la calidad, incrementar la prestación y utilidad”. (p.19)

Liquidez:

Según la revista Empresarial & Laboral menciona que:

Cuando se alude al uso apropiado de la solvencia de la entidad, de tal forma que, a su condición de liquidez, se habla del uso del capital de manera metodológica se mide realizando el bien actual y disminuyéndole el pasivo corriente, y que posibilita buscar la ración de bienes útiles que luego de cancelar las deudas. Otra manera de comprender, compensa a reconocer como el fondo de operación, cuyo rendimiento determina la parte de los bienes que se requiere para que la entidad costee la parte de los bienes.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Estuvo conformada por los empleados de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C y documentos de la empresa.

Muestra

Niño (2016) "indica a la muestra como los elementos para reunir información, elegir los instrumentos que reunirán información, y los instrumentos de un poblamiento de la que quiere cuantificar algunas causas".(p.185).

Tabla 1

Carga laboral	N° de Trabajadores
Gerente	1
Contador	1
Área Logística	8
Total	10

Fuente: Empresa Tours Ángel Divino SAC

La muestra está conformada por 10 trabajadores del area logistica, 1 gerente, 1 contador e informacion contable del año 2019 y 2020 (Estado de Situacion Financiera y Estado de Resultados).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista

“Sirve para obtener datos por medio de la conversación proyectado entre una o varios individuos entrevistados, de modo que sea una parte provechosa para el progreso del estudio”. (Garcés, 2000, p. 135).

Guía de entrevista

La entrevista estuvo dirigida al gerente y contador de la entidad con el único proposito de reunir datos acerca del programa financiero. Consistió en interrogantes abiertas para analizar el procedimiento de preparación por Transportes Tours Ángel Divino S.AC.

Encuesta

La encuesta se encuentra entre el experimento y la observación. En esta se puede anotar o registrar lo observado y en ausencia de poder rehacer un experimento se debate al colaborador sobre ello. Por lo tanto, se manifiesta que la encuesta es un método descriptivo con el cual se puede obtener opiniones, necesidades, preferencias, hábitos de uso, etc. (Inga, 2019, p. 4)

Análisis documental

“Es un metodo equilibrado ya que establecen pruebas, su dificultad es que se restringe a fuentes escritas ”. (Hernandez, 2010, p. 183).

Guía de análisis documental

“Orienta de qué manera manifestar los datos documentales y, saber y entender la variante de la investigación”. (Hernandez, 2010, p. 185).

3.5 Procedimientos

Se aplicó dos entrevistas; para el análisis estadístico se procedió a aplicar técnicas estadísticas, ya que esto nos sirvió para poder analizar sobre la

situación en la que se encuentra la entidad y así poder desarrollar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.6 Método de análisis de datos

a) Método analítico

De acuerdo a Rodríguez (2005) determina en estudiar todos los datos de manera precisa cada uno de los instrumentos del objeto de la investigación. Es usado para analizar los resultados de manera propia posibilitando un estudio respectivo de las variantes para el estudio.

b) Método deductivo

Bernal (2010) indica que es un procedimiento de argumento, en otras palabras, que se repartirá en premisas para alcanzar o precisar un objetivo.

c) Método contable

Se utilizó en la propuesta de la gestión logística, que llevó a un análisis de liquidez.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró la autenticidad de Gestión en inventarios de la organización, para establecer la liquidez, el resultado fue fruto del análisis elaborado éticamente y no existe ningún otro uso que modifique los resultados del estudio.

Cabe manifestar, que el principio de originalidad y objetividad fueron cumplidos durante toda la elaboración y redacción de la investigación para así llegar al trabajo propuesto que es la tesis. Por lo tanto, se tuvo un fiel acatamiento de las referencias conforme a Norma APA que tienen relación directa con el principio de originalidad.

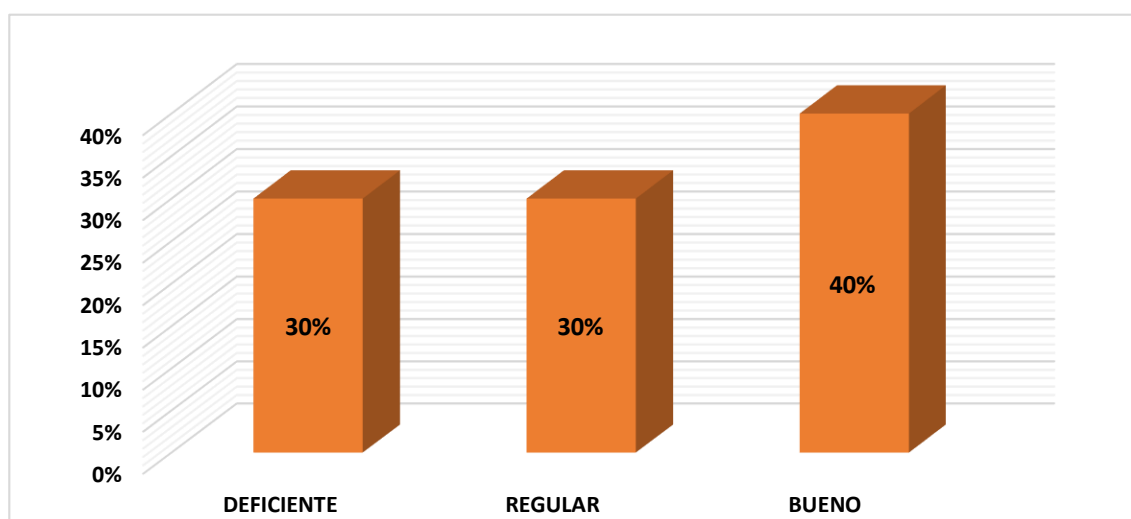
IV. RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron producto de una encuesta a los trabajadores del departamento de logística, los cuales fueron analizados en base a nuestro primero objetivo: Analizar el nivel de gestión logística de la entidad Tours Ángel Divino SAC. Chiclayo

Por ello hemos considerado mostrar los resultados por dimensiones y así poder interpretar de una manera más específica los resultados.

Figura 01

Dimensión: Almacenamiento y stock de los materiales auxiliares de la entidad Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo.



Niveles	Número de trabajadores	Porcentaje
Deficiente	3	30%
Regular	3	30%
Bueno	4	40%
Total	10	100

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Tour Ángel Divino SAC,

Dimensión: Almacenamiento y stock de los materiales auxiliares de la entidad Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo.

Como podemos apreciar en la tabla N.º 2, nos muestra el resumen de la primera dimensión que tiene que ver principalmente con el almacenamiento de los repuestos, encomiendas y materiales auxiliares que posee la empresa Tour Ángel Divino, Chiclayo, en donde un 40% de los trabajadores respondieron que se encuentran seguros y ordenados de acuerdo a la adquisición del producto, por otro lado un 30% responde que se encuentra regular, ya que en el caso de repuestos principales se tiene un poco menos de efectividad debido a que no tiene un orden propiamente establecido por el mismo hecho de que los mismos trabajadores no ordenan en los almacenes correspondientes y por último un 30% de los trabajadores respondieron que es deficiente porque el almacén de las encomiendas no están organizados correctamente.

Tabla 2

Dimensión: Control de los Inventarios de las áreas existentes en la empresa Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo.

Niveles	Número de trabajadores	Porcentaje
Malo	2	20%
Regular	5	50%
Bueno	3	30%
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Tour Ángel Divino SAC, Chiclayo.

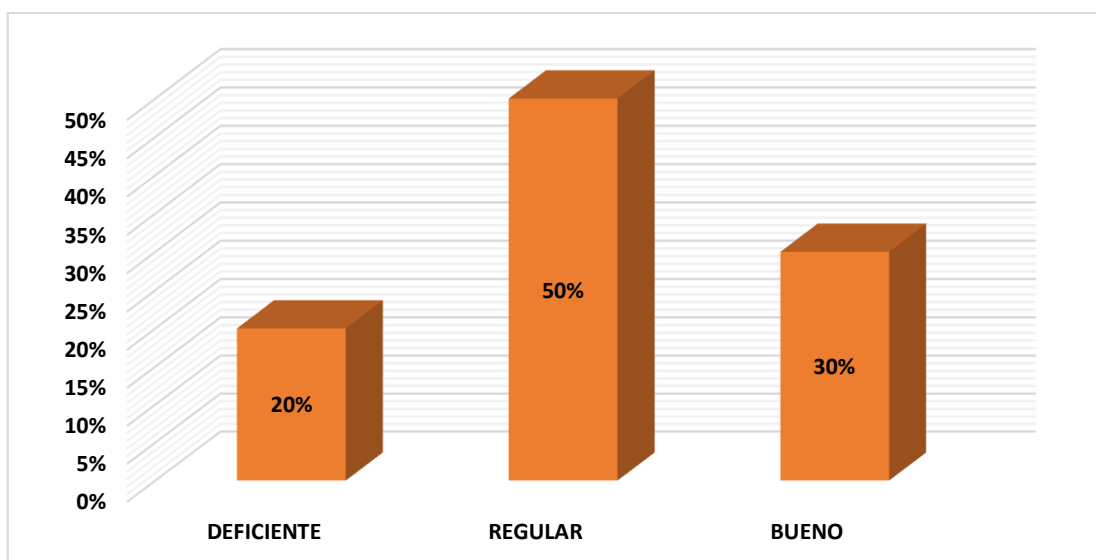


Figura 1

Dimensión: Control de los Inventario de las áreas existentes en la empresa Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Tour Ángel Divino SAC, Chiclayo.

De acuerdo a la aplicación de la encuesta a los trabajadores de la empresa, en la Tabla N.º 3 se obtuvo como resultados que el 50% respondieron regular es el nivel de la gestión logística en cuanto a los inventarios debido a que la empresa no lo hace constantemente y que no es necesario que se realice un inventario con intervalos para así poder tener un mejor control del almacén, mientras que un 20% responden que la área logística tiene una organización deficiente porque no está al 100% adecuado para monitorear a todas las áreas existentes que una de ellas es el almacén y por último un 30% respondieron que es bueno el tema de la limpieza en cuanto a los equipos, máquinas y materiales de trabajo, porque se mantienen limpios e inventariado el área de logística.

Tabla 3

Dimensión: Satisfacción al cliente y procesos de mejora continua para reducir el riesgo económico en la empresa Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo.

Niveles	Número de trabajadores	Porcentaje
Deficiente	3	30%
Regular	3	30%
Bueno	4	40%
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Tour Ángel Divino SAC, Chiclayo.

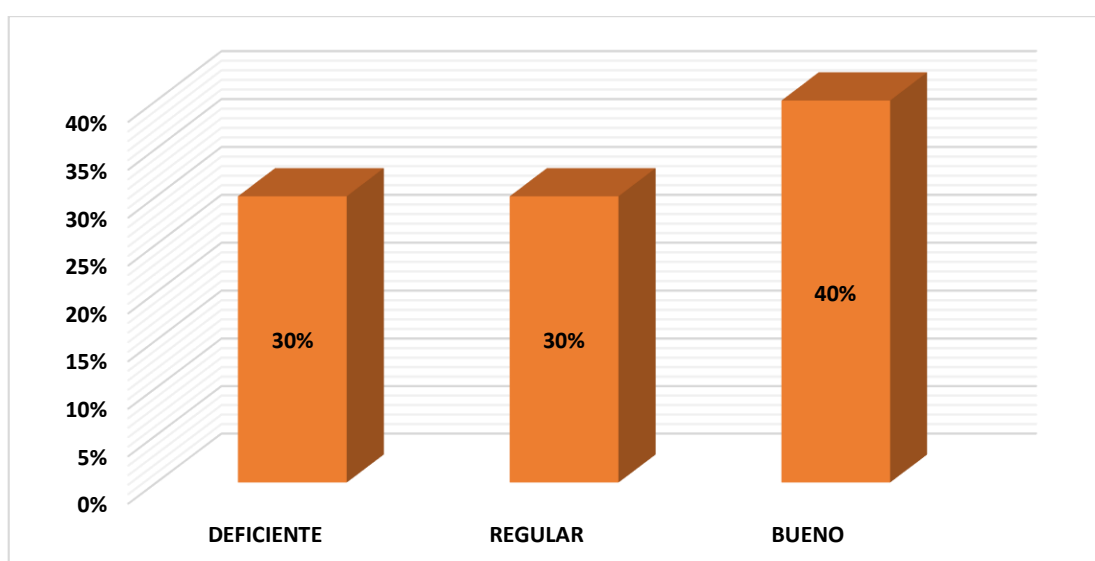


Figura 2

Dimensión: Satisfacción al cliente y procesos de mejora continua para reducir el riesgo económico en la empresa Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo.

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Tour Ángel Divino SAC, Chiclayo.

Como podemos apreciar en la Tabla N° 4, el 40% de los encuestados respondieron que los trabajadores de la área logística usan programas y herramientas estadísticas adecuadas que le permite tener un mejor desempeño y que estaban dispuestos a tener un proceso de mejora continua para así poder satisfacer a los clientes ya que es una de las opciones de poder incidir en el aumento de la liquidez de la empresa, también respondieron que es importante

implementar políticas de atención al cliente como el respeto, la responsabilidad, puntualidad al momento de entregarle un producto o servicio, de igual manera el personal en su mayoría respeta los valores y reglamento de la empresa y eso demuestra compromiso laboral. Mientras que el 30% respondieron regular y finalmente el 30% deficiente.

A continuación, para obtener los resultados de nuestro segundo objetivo que es diagnosticar el nivel de liquidez de la empresa Tours Ángel Divino SAC. Chiclayo, hemos creído conveniente realizar un análisis documental al estado de situación financiera de los años 2018 y 2019.

Tabla 4

Ratio de Liquidez general

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera 2018 y 2019

Liquidez general:			
2019	Activo corriente	2,359,041.51	0.977146
	Pasivo corriente	2,414,213.80	
2018	Activo corriente	1,583,139.22	0.810840
	Pasivo corriente	1,952,466.42	

De acuerdo a lo señalado en la tabla 5 en cuanto al ratio de liquidez general podemos decir que la empresa en el año 2018 tiene una liquidez de 0.81, lo que representa es que por cada sol invertido tiene 0.81 soles para cubrir sus deudas, eso quiere decir que no cuenta con recursos líquidos suficientes para poder hacer frente a sus obligaciones que vencen a corto plazo. En el año 2019 podemos observar que por cada sol invertido tiene 0.98 soles para cubrir con sus deudas que vencen en corto plazo, pero cabe recalcar que del año 2018 al 2019 habido una mejora en cuanto a la liquidez para cubrir los pagos.

Tabla 5

Ratio de Prueba ácida

Prueba ácida			
2019	Activo corriente – Inventario	2,359,041.51 – 618,748.00	0.720853
	Pasivo corriente	2,414,213.80	
2018	Activo corriente – Inventario	1,583,139.22 – 428,809.00	0.591216
	Pasivo corriente	1,952,466.42	

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera 2018 y 2019

Como podemos apreciar en la Tabla 6 hace referencia al ratio de prueba acida en donde el resultado del año 2018 se obtuvo 0.59, por lo que la empresa registra que por cada S/ 1.00 de deuda cuenta solo con 0.59 respectivamente para su cancelación , de igual manera para el año 2019 tiene 0.72 soles , lo que representa es que por cada sol invertido cuenta solo con 0.72 para cubrir sus deudas, lo que significa es que tiene un pasivo corriente excesivo y que una de las soluciones es que vendiera pronto parte de sus inventarios ya que de esta manera, podrá hacer frente a sus deudas a corto plazo sin tener alguno proceso judiciales o complicaciones.

Tabla 6

Ratio de Liquidez absoluta

Liquidez absoluta			
2019	Efectivo + Equivalente d efectivo	156,788.25 + 286,860	0.18
	Pasivo corriente	2,414,213.80	
2018	Efectivo + Equivalente d efectivo	173,430.22 + 303,260.00	0.24
	Pasivo corriente	1,952,466.42	

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera 2018 y 2019

Como podemos visualizar en la Tabla 7 los resultados en cuanto al ratio de liquidez absoluta para el año 2018 fue de 0.24, es decir que cuenta con el 24% de liquidez para operar sin recurrir a flujos de ventas por lo que presenta un problema de liquidez en la empresa y para el año 2019 es del 0.18 trayendo consigo una disminución del 6% de un año a otro, porque la empresa solo cuenta con 18% de liquidez para cubrir todas las deudas de corto plazo. Lo que se sugiere que tengan en cuenta un incremento en los ingresos para así poder elevar la liquidez de la empresa a un 50% ya que sería lo ideal, porque con eso va a poder cumplir con las obligaciones existentes que posee.

Tabla 7

Ratio Capital de trabajo

Capital de trabajo					
2019	Activo corriente –	2,359,041.5	-	2,414,213.80	-
	Pasivo corriente	1			55172.29
2018	Activo corriente –	1,583,139.2	-	1,952,466.42	-
	Pasivo corriente	2			369327.2

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera 2018 y 2019

Por último, vemos que la Tabla 8 hace referencia al ratio de capital de trabajo, este indicador menciona que si en un momento dado tuviera que cancelar todas las deudas de corto plazo utilizando todos sus activos del corto plazo no sería posible porque hemos obtenido como resultados en el año 2018 de -369,327.20 negativos y de igual manera para el año 2019 de -55,172.29 soles negativos y que a simple vista se ha incrementado la deuda , entonces podemos decir que si la empresa necesita cubrir todas las deudas que tiene, tendría que hacer uso del patrimonio o pedir un financiamiento a largo plazo.

Por último, tenemos el resultado de nuestro tercer objetivo que es: Establecer el nivel de incidencia de gestión logística en la liquidez de la entidad Tours Ángel Divino SAC, Chiclayo, donde se consideró realizar un análisis documental.

Tabla 8

Indicador de gestión logística

Rotación de cartera				Nivel de incidencia
2019	Ventas	27,514,609.00	96 días	15%
	Cuentas por cobrar	286,860.00		
2018	Ventas	24,620,202.00	81 días	
	Cuentas por cobrar	303,260.00		

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera y Estado de resultados del 2018 y 2019

Podemos ver que en el año 2018 los clientes se demoran hasta 81 días en cancelar su deuda y en el año 2019 aumenta a 96 días para que los clientes paguen y ese dinero se convierta en efectivo, esto sucede porque hay una inadecuada gestión logística y como consecuencia incide desfavorablemente hasta un 15% en las cuentas por cobrar. Todo esto es producto de una mal control y seguimiento a los clientes porque no se le está dando la atención apropiada y lo atienden fuera de los plazos establecidos.

Tabla 9

Indicador de gestión logística

Rotación de activo fijo				Nivel de incidencia
2019	Ventas	27,514,609.00	1.58 veces	0.04%
	Activo fijo neto	17,445,117.58		
2018	Ventas	24,620,202.00	1.53 veces	
	Activo fijo neto	16,059,477.00		

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera y Estado de resultados del 2018 y 2019

En este indicador podemos apreciar en que en el año 2018 la empresa ha vendido por cada sol. Invertido en activo fijo 1.53 soles y en el año 2019 vendió por cada sol. Invertido en activo fijo hasta 1.58 soles, el cual podemos ver que el manejo que le están dando a los activos con respecto a las ventas no es el adecuado, porque de un año a otro el nivel de incidencia no ha aumentado significativamente ya que la diferencia es solo del 0.04% y a pesar de que se ha ido comprando más activos en la empresa. Esto se debe a un mal movimiento y almacenamiento de los materiales ya que no se cumple con los elementos necesarios para el traslado de los productos, así como la documentación pertinente para su debido registro de las encomiendas; generando que los clientes desconfíen de su eficiencia.

Tabla 10

Indicador de gestión logística

Rotación de ventas				Nivel de incidencia
2019	ventas	27,514,609.00	1.39	-0.01%
	total de activos	19,804,159.09		
2018	ventas	24,620,202.00	1.40	
	total de activos	17,642,616.22		

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera y Estado de resultados del 2018 y 2019

En el año 2018 por cada sol invertido en activos se obtuvieron 1.40 soles y en el año 2019 se obtuvo por cada sol invertido en activos 1.39 soles, entonces decimos que el nivel de incidencia de un año a otro es del -0.01% generando una ineficiencia porque a pesar de que los ingresos aumentaron el nivel de rotación de los activos no generan más ganancia.

Tabla 11

Indicador de gestión logística

PERÍODO MEDIO DE PAGO			NIVEL DE INCIDENCIA
2019	Cuentas por pagar X 365	701,088.24	413.57
	Inventarios	618,748.00	
2018	Cuentas por pagar X 365	491,767.00	418.59
	Inventarios	428,809.00	

Fuente: Análisis documental del Estado de Situación Financiera y Estado de resultados del 2018 y 2019

En este indicador podemos apreciar en que en el año 2018 la empresa tarda 419 días para cubrir con sus obligaciones de inventarios que es cancelar a sus proveedores mientras que en el año 2019 la empresa se demora 414 días para cancelar a sus proveedores, por ello el nivel de incidencia es del 5% ineficiente porque demora más de una año para cancelar sus deudas y consideramos que esto se debe a una mala gestión en las pagos y que el inventario no está generando la liquidez esperada.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación, fueron obtenidos a través de la aplicación de nuestros instrumentos (encuesta, entrevista y análisis documental), en el cual se realizó a las personas que conformaban la muestra de estudio la empresa Tour Ángel Divino SAC, Chiclayo, permitiendo así obtener información sobre el nivel de gestión logística que se presentan en la empresa, a lo que a su vez nos llevó a diagnosticar el nivel de liquidez con el que cuenta la empresa para cubrir sus gastos y por ultimo ver cuál es la incidencia que existe entre la gestión logística y la liquidez. Es por ello que a continuación, se va a mostrar los resultados obtenidos producto de nuestro trabajo de investigación.

Gestión logística

Podemos visualizar que los resultados obtenidos nos han permitido conocer cómo se encuentra el nivel de gestión logística en la empresa, de acuerdo a nuestra evaluación aplicada podemos decir que en cuanto al almacenamiento y stock de los materiales auxiliares el 40% de los trabajadores dijeron que se encuentran seguros y ordenados de acuerdo a la adquisición del producto, por otro lado en el control de inventarios se obtuvo que un 50% dijeron que es regular es el nivel de la gestión logística en cuanto a los inventarios debido a que la empresa no lo hace constantemente y que no es necesario que se realice un inventario con intervalos para así poder tener un mejor control del almacén y por último en cuanto a la satisfacción al cliente y procesos de mejora continua se obtuvo que el 40% de los encuestados respondieron que los trabajadores del área logística usan programas y herramientas estadísticas adecuadas que le permite tener un mejor desempeño y que estaban dispuestos a tener un proceso de mejora continua para así poder satisfacer a los clientes ya que es la una de las opciones de poder incidir en el aumento de la liquidez de la empresa.

Esto coincide con lo expuesto por Aguirre, K y Canova, A (2019), quien concluye que en cuanto a la gestión de almacenamiento el 71.4% de los encuestados indicaron que es de nivel muy mala a regular, en cuanto a la gestión de inventario el 74.6% de los clientes encuestados manifestaron que es de nivel muy mala a regular y que el nivel de satisfacción el 64.2% de encuestados indicaron que

tener un nivel muy bajo y regular; por último la relación entre gestión logística y la satisfacción de los clientes donde en la tabla 14 los clientes opinaron que la gestión logística va de un nivel muy malo a regular, del mismo modo con satisfacción del cliente desde el nivel muy bajo a regular teniendo un porcentaje total de 57.9% (216); del mismo modo solo un 31.5% (118) indicó tener un nivel muy bueno y bueno con respecto a gestión logística y alto y muy alto con respecto a satisfacción.

Del mismo modo, la investigación se sustenta con el trabajo de Merodio, C. (2020), donde menciona que el rompimiento de la cadena de suministros, la carencia de capacidad de réplica y la reducción de la mano de obra vienen a ser los grandes desafíos que afronta la gestión logística en estos tiempos de crisis por la pandemia sanitaria. Debido a que estamos frente a un mundo que cada vez está más globalizado y competitivo en cuanto a la necesidad de desarrollo en puertos de materiales que es necesaria, y a esto le adjuntamos clientes que exigen productos y servicios con más calidad, por ello la logística juega un rol fundamental para lograr excelentes resultados.

El nivel de liquidez de la empresa

En este objetivo se realizó análisis documental al estado de situación financiera, se obtuvo como resultado en cuanto al ratio liquidez general, el cual podemos decir que la empresa en el año 2018 tuvo una liquidez del 0.81 y en el año 2019 aumentó a 0.98% quiere decir que no cuenta con recursos líquidos suficientes para poder hacer frente a sus obligaciones que vencen a corto plazo, por otro lado, en cuanto al ratio prueba acida el resultado en el 2018 obtuvo 0.59 y en el 2019 aumentó a 0.72 soles , lo que significa es que tiene un pasivo corriente excesivo. En cuanto al ratio liquidez absoluta los resultados obtenidos en el año 2018 tiene una liquidez del 0.24 soles y en el 2019 disminuyó al 0.18 soles trayendo consigo una disminución del 6% de un año a otro y por último el ratio de capital de trabajo que se obtuvo como resultado en el año 2018 de -369,327.20 negativos y de igual manera para el año 2019 de -55,172.29 soles negativos , entonces podemos decir que si la empresa necesita cubrir todas las deudas que tiene, tendría que hacer uso del patrimonio o pedir un financiamiento

a largo plazo. También, cabe mencionar , a Mendoza, M y Vidaurre, G (2020), que tiene como conclusión que al determinar el nivel de liquidez financiera de la empresa mediante los indicadores de evaluación se llega a apreciar que la empresa cuenta con una baja liquidez general, lo que nos indica que la empresa se encuentra en problemas de solvencia, provocando que la empresa no pueda cumplir con sus obligaciones al cierre de cada ejercicio de los estados financieros, se llega a determinar que la empresa cuenta con tan solo indicadores bajos en la liquidez ,siendo negativa que es de S/ 0.83 en el año 2017 a S/0.91 lo que indica que su disponibilidad de efectivo no pueda cubrir con sus deudas a corto plazo en su totalidad.

Incidencia de gestión logística en la liquidez de la empresa

En este objetivo se realizó un análisis documental al estado de situación financiera y al estado de resultados, en rotación de cartera podemos ver que en el año 2018 los clientes se demoran hasta 81 días en cancelar su deuda y en el año 2019 aumenta a 96 días para que los clientes paguen y se convierta en efectivo y el nivel de incidencia es de 15%, en la rotación del activo fijo en el año 2018 la empresa ha vendido por cada sol. Invertido en activo fijo 1.53 soles y en el año 2019 vendió por cada sol. invertido en activo fijo hasta 1.58 soles y el nivel de incidencia es del 0.04%, en rotación de las ventas En el año 2018 por cada sol invertido en activos se obtuvo 1.40 soles y en el año 2019 se obtuvo por cada sol invertido en activos 1.39 soles, entonces decimos que el nivel de incidencia de un año a otro es del -0.01% y en el periodo medio de pago en el año 2018 la empresa tarda 419 días para cubrir con sus obligaciones de inventarios que es cancelar a sus proveedores mientras que en el año 2019 la empresa se demora 414 días para cancelar a sus proveedores, por ello el nivel de incidencia es del 5%, ineficiente.

Por ultimo coincidimos con Flores, C (2017) quien llegó a la conclusión que el 52.08% de los entrevistados incidieron que en su entidad consideran que para reducir el riesgo financiero es de suma importancia utilizar o poner en práctica una adecuada gestión de transporte y distribución, por otro lado un 37.50% manifiestan que en su empresa no está de acuerdo y por último el 10.42% manifiestan que su empresa efectúa una adecuada gestión de

transporte y distribución el cual ayuda a reducir de manera significativa el riesgo financiero.

VI. CONCLUSIONES

Se concluye que el nivel de gestión logística en cuanto al almacenamiento de los materiales auxiliares está en un 40% bueno debido a que no hay un orden propiamente establecido por el mismo hecho de que los mismos trabajadores no ordenan en los almacenes correspondientes y con lo que respecta a control de inventarios está en un 50% deficiente debido a que la empresa no lo hace constantemente y que no es necesario que se realice un inventario con intervalos para tener un mejor control del almacén y por último en cuanto a satisfacción al cliente el nivel es del 40% bueno porque no usan programas y herramientas estadísticas adecuadas que le permite tener un mejor desempeño y que estaban dispuestos a tener un proceso de mejora continua para así poder satisfacer a los clientes ya que es la una de las opciones de poder incidir en el aumento de la liquidez de la empresa.

Después de diagnosticar a través de los indicadores financieros el nivel de liquidez de la empresa podemos decir que, cuenta con una baja liquidez general, lo que nos indica que la empresa tiene problemas de solvencia, porque no cuenta con recursos líquidos suficientes para poder hacer frente a sus obligaciones al cierre del ejercicio, se llega a determinar que la entidad cuenta solo con indicadores bajos en la liquidez, porque en el año 2018 es de S/ 0.81 y en el año 2019 a S/0.98 lo que indica que su disponibilidad de efectivo no pueda cubrir sus deudas a corto plazo en su totalidad.

La incidencia de la gestión logística en la liquidez en cuanto a la rotación de cartera del año 2018 al año 2019 es del 15% desfavorable debido a un mal control y seguimiento a los clientes, porque no se le está dando la atención apropiada y lo atienden fuera de los plazos establecidos y con respecto a la rotación de ventas del año 2018 al 2019 el nivel de incidencia es del 0.01%

generando una ineficiencia porque a pesar de que los ingresos aumentaron el nivel de rotación de los activos no generan más ganancia.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda que, para mejorar la gestión logística en la empresa, es recomendable que se implementen más políticas, los trabajadores para que así tengan un mejor desempeño en lo que respecta al orden, atención al cliente ya que esto conllevará en un futuro a tener una gestión logística eficiente.

Establecer indicadores de control para reducir los costos y gastos, ya que es la única manera de poder cubrir con las obligaciones a corto y largo plazo que tiene la empresa y sobre todo evitar posibles deficiencias ante la competencia.

Evaluar de manera constante la relación de la gestión logística con la liquidez, para verificar cual es el indicador que tiende a disminuir el rendimiento de los activos de la empresa y que se logre tener una mejora en cuanto a la gestión logística, y por consiguiente conlleve a optimizar la utilidad del ejercicio.

REFERENCIAS

- Ancho Gomez, R. (2018). *El flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones de la Empresa Jp Pallets S.A.C en Huachipa, 2018*. Universidad Peruana de las Américas. [Tesis de pregrado, Universidad peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/646>
- Aguirre Quezada, K., y Cánova Meléndez, A. (2019). *Gestión logística y satisfacción en los clientes de la Empresa Proyectos e Inversiones Danko E.I.R.L. - Nuevo Chimbote, 2019*. Chimbote. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40856>
- Murillo Sanabria, O. (2017). Value Proposition: Corporate social responsibility standars to select suppliers of the hotel sector in Santa Marta Colombia. *Loggin. Revista de Investigación científica y tecnología*. 1(1), 1-14. <http://revistas.sena.edu.co/index.php/LOG/article/view/1019>
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Ccanto, P. (24 de febrero del 2021). Darkstores: Más cerca de los clientes. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2021/02/24/darkstores-mas-cerca-de-los-clientes/>
- Cano Olivos, P.; Orue Carrasco, F.; Martinez Flores, J.; Mayett Moreno, Y. y López Nava, N. (2016) *Modelo de Gestión logística para pequeñas y micro empresas en México*. Universidad Nacional Autónoma de Mexico.
- Consejo Nacional de la Competitividad. (2014). *Infraestructura Logística y de Transportes*. Agenda de Competitividad, 2014-2018. [Archivo PDF] https://www.cnc.gob.pe/images/cnc/Institucional/PPT-Avance-Agenda-Competitividad-A_Diciembre_2015.pdf

Conexión ESAN (20 de Julio del 2020).. *Desafíos que enfrenta la logística en tiempos de pandemia*: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/07/desafios-que-enfrenta-la-logistica-en-tiempos-de-pandemia/>

Chozo Bustamante, F. y Sajami Távora, A. (2017) Análisis del sistema de abastecimiento bajo el método del caso de la empresa Fce Export Fruit SAC. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/888/1/TL_Chozo%20BustamanteFreddyDaniel%20y%20SajamiT%C3%A1varaAnaLizbeth.pdf

Negocios y emprendimiento (26 de Diciembre del 2021). Business and Entrepreneurship. <https://www.negociosyemprendimiento.org>

Flores Tapia, C.J. (2014). *La Gestión Logística y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en Implementación de Campamentos para el Sector Minero en Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1111/flores_tc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Garcés Paz, H. (2000). *Investigación Científica*. Abya- Yala.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Huey, G. (2016). *Causa de problemas de liquidez: Endeudamiento y fluctuación de divisas*. Diario Gestión – <https://gestion.pe/blog/bloguniversitario/2015/12/efectos-del-tipo-de-cambio.html/?ref=gesr>

Hurtado Quintero, B. y Muñoz Giraldo, A. (2017). *Plan de Mejoramiento y Análisis de la Gestión Logística del Almacenamiento en la Organización Herbal LTDA*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Pereyra] https://www.academia.edu/13240368/PLAN_DE_MEJORAMIENTO_Y_AN

ALISIS_DE_LA_GESTION_LOGISTICA_DEL_ALMACENAMIENTO_HER
VAL

- Jaime, F., y Oldan., A. (2017). *Evolución de la gestión logística en las operaciones del transporte internacional en Colombia*. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Valle, Colombia
[https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1092/EVOLUCI%
c3%93N_GESTI%
c3%93N_LOG%
c3%8dSTICA_OPERACIONES_TRANSPORTE_INTERNACIONAL_COLOMBIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1092/EVOLUCI%c3%93N_GESTI%c3%93N_LOG%c3%8dSTICA_OPERACIONES_TRANSPORTE_INTERNACIONAL_COLOMBIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lago, R. (29 de Diciembre 2019). *Pronosticos y Realidades*. Lima: Diario Peru 21. <https://peru21.pe/opinion/pronosticos-y-realidades-ricardo-lago/>
- Logi News. (21 de Junio del 2021). *La logística es un factor de ventaja competitiva para las empresas*. <https://noticiaslogisticaytransporte.com/logistica/21/06/2017/la-logistica-es-un-factor-de-ventaja-competitiva-para-las-empresas/104053.html>
- Martínez Argudo, J. (16 de setiembre del 2020). *El Flujo Circular De La Renta*. <http://www.econosublime.com/2017/09/flujo-circula-renta.html>
- Mora, L. (2017). *Indicadores de la gestión logística. KPI Los indicadores claves del desempeño logístico. [ARCHIVO PDF]*. http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf
- Mora Garcia, L. (2016). *Gestión logística integral*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. ECOE Ediciones.
- Morales Castro, A., y Morales Castro, J. A. (2016). *Planeación financiera*. Primera Edición EBOOK, México. <https://editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074382167.pdf>
- Niño Rojas, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ñopo Vidal, R. (2019). *Los créditos MYPES y las obligaciones en SUNAT*. Lima: El comercio.

- Pérez Sanchez, A. (3 de febrero del 2016) *Finanzas y economía*.
<https://www.finanzzas.com/activos-liquidos>
- Pillasaga Merelo, J. A, y Santander Zambrano, V. M. (2018). *Análisis de los procesos logísticos de la empresa Pratt Transporte y Logística S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]
http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/36722/1/TESIS_SANTANDER__%26_PILLASAGUA.pdf
- Reinosa,K. (2020). Plan financiero para mejorar la liquidez en la empresa Piladora Nuevo Horizonte S.A.C La Victoria. . [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46442/Reinosa_GKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez Moguel, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Rouse, P. (2017). *La Logística en el Mundo Actual*. Barcelona: Navarra.
- Revista Empresarial & Laboral (2021). *La Liquidez, Factor Clave en el Éxito de las Empresas*. <https://revistaempresarial.com/finanzas/factoring/liquidez-factor-clave-exito-empresas/>
- Ruiz Garcia, R. (2016). *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora la selva s.a., periodo 2011 – 2015*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana]
<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/4237>
- Rubio Domínguez, P. (2016). *Manual de análisis financiero*, Instituto Europeo De Gestión Empresarial.
https://books.google.com.pe/books?id=7afDDNYa1z4C&pg=PA16&dq=liquidez+de+una+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi4rZ_htZ_sAhUzL7kGHaj6D0QQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=liquidez%20de%20una%20empresa&f=false

Zeña Carrasco, L. (2016). *Análisis de la gestión logística y condiciones de los supermercados y tiendas de electrodomésticos de Lambayeque para la instalación de un proveedor logístico de almacenamiento*. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo]
<https://biblioteca.usat.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=16677>

ANEXOS

Anexo 1

CUESTIONARIO

Este instrumento nos permitirá recolectar información para poder desarrollar mis objetivos que es; Analizar el nivel de gestión logística y establecer la incidencia de gestión logística en la liquidez de la entidad Tours Ángel Divino SAC. Marca la respuesta según corresponda, donde:

Nº	PREGUNTAS	N	C	C	S
	Variable independiente: Gestión Logística				
1	¿Los repuestos, encomiendas y materiales auxiliares se encuentran seguros y ordenados en el almacén de la empresa?				
2	¿Considera usted que en el almacén se ordena los materiales auxiliares y necesarios e innecesarios?				
3	¿Considera que los materiales auxiliares y repuestos principales son organizados correctamente dentro de la empresa?				
4	¿El almacén realiza inventarios constantemente?				
5	¿Considera que es necesario un inventario con intervalos de tiempo para el control del almacén?				
6	¿Cree usted que el área de logística está adecuada para monitorear a todas las áreas existentes en la empresa?				
7	¿Considera usted que los equipos, las máquinas y los materiales de trabajo se mantienen limpio en el área logística?				
8	¿Usted considera que los trabajadores del área logística usan algunos programas estadísticos y otras herramientas adecuadas para desempeñarse en el área?				
9	¿En el área logística los trabajadores desempeñan el reglamento interno laboral impuesto por la empresa?				
10	¿Cree que se encuentran dispuestos para llevar un proceso de mejora continua los trabajadores del área logística?				
11	¿Considera usted que la satisfacción del cliente en la prestación del servicio incide en la reducción del riesgo económico?				
12	¿Considera que deben implantarse políticas de atención al cliente a fin de reducir el riesgo económico?				

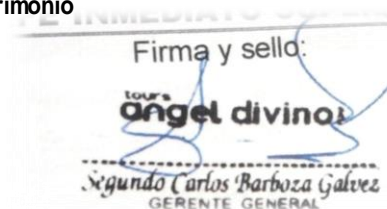
13	¿Considera usted que al existir una cultura de servicio al cliente impacta positivamente en la liquidez de la entidad?				
-----------	--	--	--	--	--

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Casi siempre 4 = Siempre

Anexo 2
Estado de Situación Financiera

TOURS ANGEL DIVINO SAC RUC N° 20395419715
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
EXPRESADO EN SOLES

	2,018.00	2,019.00		2,018.00	2,019.00
ACTIVOS CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	173,430.22	156,788.25	Tributos Contribuciones y Aportes al Sistema de	83,823.70	75,293.00
Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros	303,260.00	286,860.00	Remuneraciones y Participaciones por Pagar CTS	116,601.33	124,316.00
Materiales Auxiliares, Suministros y Repuestos	428,809.00	618,748.00	Cuentas por Pagar Comerciales Terceros	491,767.00	701,088.24
Activo Diferedo	677,640.00	1,296,645.26	Obligaciones Financieras a Corto Plazo	1,191,225.65	32,936.83
Total Activo Corriente	1,583,139.22	2,359,041.51	Interes de prestamos a Corto plazo	69,048.74	101,220.98
ACTIVO NO CORRIENTE			Cuentas por Pagar Diversas		1,379,358.75
Inmueble Maquinaria y Equipos			Total Pasivo Corriente	1,952,466.42	2,414,213.80
Terrenos, edificios y construcciones	3,538,466.00	4,210,616.00	PASIVO NO CORRIENTE		
Maquinarias	9,560.55	9,560.55	Obligaciones Financieras a Largo Plazo	6,181,443.34	5,798,669.22
Utilidades de Transpote Personas	32,681,067.27	38,147,998.04	Inereses de Prestamos largo plazo	608,591.27	1,195,424.28
Equipod Diversos	39,808.18	236,667.25	Total Pasivo No Corriente	6,790,034.61	6,994,093.50
Deprecion de inmueble, maquinaria y equipo	-20,209,425.00	-25,159,724.26	TOTAL PASIVO	8,742,501.03	9,408,307.30
Total e Activo No Corriente	16,059,477.00	17,445,117.58	PATRIMONIO NETO		
			Capital Social	7,212,860.00	7,212,860.00
			Resultados Acumulados	742,424.19	1,687,255.19
			Resultado del Ejercicio	944,831.00	1,495,736.60
				8,900,115.19	10,395,851.79
TOTAL ACTIVO	17,642,616.22	19,804,159.09	Total Patrimonio	17,642,616.22	19,804,159.09


Firma y sello:

Segundo Carlos Barboza Galvez
 GERENTE GENERAL

Anexo 3

Estado de resultados 2019 y 2020

TOURS ANGEL DIVINO SAC
RUC N° 20395419715
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
EXPRESADO EN SOLES

	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Venta de pasajes Transporte de Personas Excursiones	26,692,635.00	S/.23,615,634.00
Contratos de Traslados Giros o Encomiendas	781,874.00	S/.1,004,568.00
Venta de Activo Fijo	40,000.00	
(+) Total de ingresos	27,514,509.00	24,620,202.00
(-) Costo de ventas	19,247,791.00	-S/.18,396,319.00
Utilidad bruta	8,266,718.00	6,223,883.00
(-) Gastos administrativos	2,775,585.00	2,250,638.00
(-) Gastos de ventas	2,775,585.00	2,250,638.00
(-) Gastos financieros	482,372.00	310,762.00
Utilidad Operativa	2,233,176.00	1,411,845.00
(-) Participación Trabajadores	111,663.80	70,592.00
(-) Impuesto a la renta	625,875.60	396,422.00
Utilidad (perdida) neta del ejercicio	1,495,636.60	944,831.00

Firma y sello:

Segundo Carlos Barboza Galvez
GERENTE GENERAL

Anexo 4

GUÍA DE ENTREVISTA

Este instrumento nos permitirá recolectar información para poder desarrollar el tercer objetivo: Establecer el nivel de incidencia de gestión logística en la liquidez de la entidad Tours Ángel Divino SAC y está dirigido al contador

N°	PREGUNTAS
1	¿Cuáles son las políticas de compras que favorece la gestión del área logística de la empresa?
2	¿Cuál es su tiempo promedio de pago a proveedores?
3	¿Cuál es su opinión acerca de la aplicación del análisis FODA dentro del proceso logístico?
4	¿Cree Ud. que debería haber un sistema de planeamiento en el proceso logístico para mejorar la liquidez en la empresa?
5	¿Por qué considera usted importante la contratación de personal con experiencia en el campo para cubrir los distintos puestos del área de logística?
6	¿Podría mencionar algunos indicadores que permiten medir la liquidez en una empresa?
7	¿Si su empresa no tuviera liquidez, qué soluciones plantearía?
8	¿Hace uso de las ratios de liquidez periódicamente para medir la capacidad de pago de la empresa a corto plazo?
9	¿Los resultados obtenidos en las ratios de Liquidez son tomados en cuenta ara la toma de decisiones por parte de la gerencia?

Anexo 5

Ficha Ruc

24/11/2020

Datos de Ficha RUC - CIR(Constancia de Información Registrada)



FICHA RUC : 20395419715 TOURS ANGEL DIVINO SAC

Número de Transacción : 41087535
CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombre ó Razón Social : TOURS ANGEL DIVINO SAC
Tipo de Contribuyente : 26-SOCIEDAD ANONIMA
Fecha de Inscripción : 20/11/1998
Fecha de Inicio de Actividades : 20/11/1998
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0071 - L.LAMBAYEQUE-PRICO
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : 24/11/2016
Comprobantes electrónicos : FACTURA (desde 24/11/2016),BOLETA (desde 06/07/2018)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 4922 - OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VÍA TERRESTRE
Actividad Económica Secundaria 1 : 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 2 : 4730 - VENTA AL POR MENOR DE COMBUSTIBLES PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad : COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio : -
Actividad de Comercio Exterior : IMPORTADOR
Número Fax : 74 - 227540
Teléfono Fijo 1 : 74 - 576495
Teléfono Fijo 2 : 74 - 612063
Teléfono Móvil 1 : 74 - 978090146
Teléfono Móvil 2 : 74 - 979963988
Correo Electrónico 1 : contact@tourmangeldivino@outlook.com
Correo Electrónico 2 : tourangeldivino@hotmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Económica : 4922 - OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VÍA TERRESTRE
Departamento : LAMBAYEQUE
Provincia : CHECLAYO
Distrito : CHECLAYO
Tipo y Nombre Zona : URB. CAMPODONICO
Tipo y Nombre Vía : AV. JORGE CHAVEZ
Nro : 1365
Km : -
Mz : -
Lote : -
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : -
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 17/11/1998
Número de Partida Registral : 11002302
Tomo/Ficha : 1061
Folio : 081
Asiento : 7756
Origen del Capital : NACIONAL
País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	20/11/1998	-	-	-
RENTA-3RA. CATEGOR.-CTA. PROPIA	20/11/1998	-	-	-
RENTA STA. CATEG. RETENCIONES	01/10/2000	-	-	-

ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR SNP - LEY 19990	01/10/2000 01/09/2006	- -	- -	- -
---	--------------------------	--------	--------	--------

Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -37430382	BARBOZA GALVEZ SEGUNDO CARLOS Dirección URB. CAMPODONICO AV. JORGUE CHAVEZ 1339	GERENTE GENERAL	06/12/1971 Teléfono 14 --	08/02/2012 Correo -	-

Otras Personas Vinculadas

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -37366441	BARBOZA GALVEZ DEMETRIO Dirección ---	SOCIO	05/08/1962 Teléfono ---	12/10/1998	-	8.120000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -37433059	BARBOZA GALVEZ ROBERTO Dirección ---	SOCIO	09/02/1976 Teléfono ---	12/10/1998	-	22.020000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -37430382	BARBOZA GALVEZ SEGUNDO CARLOS Dirección ---	SOCIO	06/12/1971 Teléfono ---	12/10/1998	-	77.860000000

Establecimientos Anexos

Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Cond. Legal
0017	OF.ADMINIST.	-	SAN MARTIN SAN MARTIN HORALES	JR. HUMBERTO PINEDO 100	-	ALQUILADO
0016	OF.ADMINIST.	-	SAN MARTIN RIOJA NUEVA CAJAMARCA	--- TERMINAL LA MOLINA AV. CAJAMARCA NORTE REF	CUADRA 04	ALQUILADO
0037	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA CUTERVO SOCOTA	JR. CARLOS FISHER SN	CENTRO	CESION EN USO.
0038	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA CHOTA COCHABAMBA	CAL. ARQUIPA SN	CENTRO	CESION EN USO.
0035	OF.ADMINIST.	-	LAMBAYEQUE CHICLAYO CHONGOYAPE	--- CENTRO AV. CHICLAYO 3345	-	CESION EN USO.
0036	OF.ADMINIST.	-	LAMBAYEQUE CHICLAYO TUMAN	--- CENTRO BL. 17 Lote 1779	-	CESION EN USO.
0019	OF.ADMINIST.	-	LAMBAYEQUE CHICLAYO CHICLAYO	--- TERMINAL TERRESTRE AV. BOLOGNESI 536 Int 24	TERMINAL TEPGA	ALQUILADO
0040	OF.ADMINIST.	-	AMAZONAS UTCUBAMBA BAGUA GRANDE	AV. CHACHAPOYAS 2840	TERMINAL TERRESTRE LEYVA	ALQUILADO
0018	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA JAEN JAEN	--- TERMINAL TERRESTRE AV. MESONES MURO REF	CDRA07 Y CALLE LA MARINA	ALQUILADO
0039	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA CHOTA CONCHAN	JR. GRAU 262	-	ALQUILADO
0028	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA CHOTA LLAMA	CAL. MANUEL GONZALES PRADA 307	-	CESION EN USO.
0029	OF.ADMINIST.	-	LIMA LIMA LA VICTORIA	JR. MENDOZA MERINO 650	-	ALQUILADO
0022	OF.ADMINIST.	-	LAMBAYEQUE LAMBAYEQUE TUCUME	--- CERCADO CAL. FEDERICO VILLARREAL 459	-	CESION EN USO.
0008	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA CHOTA QUEROOCOTO	--- CENTRO JR. COMERCIO 529	-	ALQUILADO
0015	OF.ADMINIST.	-	CAJAMARCA	AV. ATAHUALPA 299	TERMINAL	ALQUILADO

Firma y sello:

tour
ángel divino

Segundo Carlos Barboza Galvez
GERENTE GENERAL

Carta de Autorización

tours
angel divino S.
A.
C.

Líderes en Turismo Nacional e Internacional

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, 11 de Mayo 2021.

Mg. Rita de Jesús Toro López.

Coordinadora de la Escuela de Contabilidad

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-CHICLAYO

ASUNTO: Autorización de toma de datos.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que AUTORIZO al estudiante: YULEISY YAQUELI BARBOZA BURGA, con DNI: 74305749 y código universitario N°7001145462, estudiante del X ciclo de la Carrera de CONTABILIDAD de la facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad César Vallejo; la toma de datos de la empresa TOURS ANGEL DIVINO S.A.C con RUC: 20395419715 con su representante Legal y Gerente el Sr. SEGUNDO CARLOS BARBOZA GALVEZ.

Además, autorizo su publicación en el repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.

Aprovecho la oportunidad para expresar mi consideración y estima Personal.

Sin otro particular al respecto, nos despedimos de Ud.

Atentamente,


angel divino
Segundo Carlos Barboza Galvez
GERENTE GENERAL

Av. Jorge Chávez N° 1365 - Urb. Campodónico - Chiclayo
Telf. 227540 - Cel. 979609721 - 979963987



Anexo 7

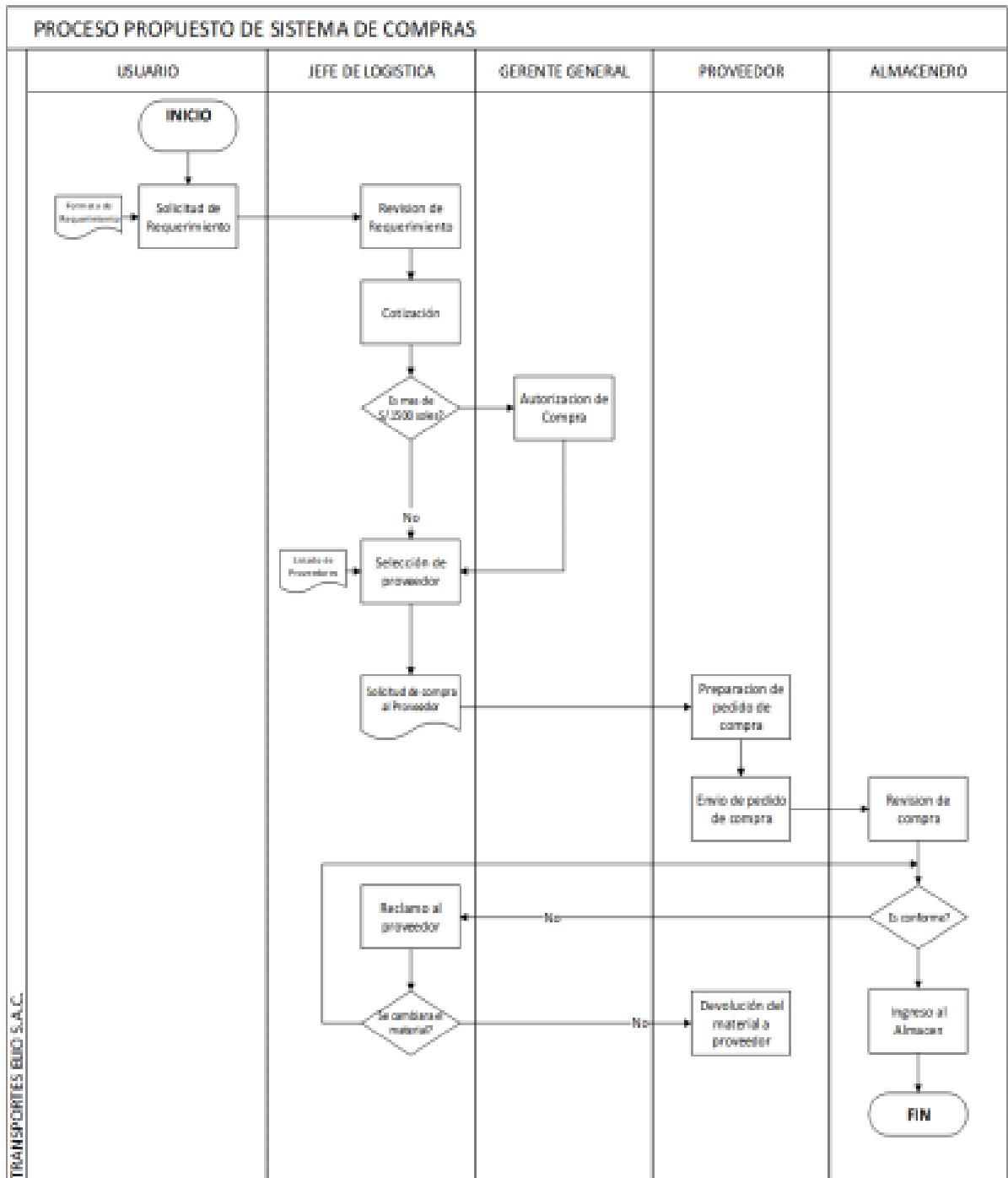
Matriz de Operacionalización de Variables – Variable Independiente

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	POBLACIÓN	TÉCNICAS
Gestión Logística	Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos	Pérez (2018) tiene como procesos gestionar y administrar. De una ordenada y puntal, una gestión es un proceso, se puede entender como un trámite necesario para obtener algo o solucionar una situación, generalmente son procesos administrativos que conlleva documentación	Almacenamiento Inventarios Servicio al cliente	Cantidad en stock de almacén Nivel de inventario base Nivel de seguridad en inventarios. Porcentaje de clientes satisfechos Cifras de ventas a clientes Políticas internas	La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C. La muestra fueron 8 trabajadores del área logística: 1 gerente y 1 contador de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.	Cuestionario y guía de entrevista

<p>LIQUIDEZ</p>	<p>La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (Huey, 2018 p.33)</p>	<p>Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio de liquidez, con el que se calcula la capacidad que tiene ésta para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Así pues, se puede averiguar la solvencia en efectivo de una empresa y su capacidad para seguir siendo solvente ante cualquier imprevisto. (Ñopo 2019).</p>	<p>RATIO DE LIQUIDEZ</p>	<p>Liquidez general</p> $\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Prueba ácida</p> $\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Liquidez Absoluta</p> $\text{Liquidez absoluta} = \frac{\text{disponibles}}{\text{pasivo corriente}}$ <p>Capital de Trabajo</p> $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	<p>La población está conformada por los trabajadores de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.</p> <p>La muestra está conformada por los estados financieros de la empresa Tours Ángel Divino SAC del año 2018 y 2019.</p>	<p>Análisis documental</p>
-----------------	--	---	--------------------------	--	--	----------------------------

Anexo 8

PROCESO DE ADQUISICIONES DE LA EMPRESA Tours Ángel Divino S.A.C.



Firma y sello:

Tours Ángel Divino

Segundo Carlos Barboza Galvez
GERENTE GENERAL

Anexo 9

PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCION Y EL REGISTRO DE ENTRADA DE BIENES A LOS ALMACENES

ÁREA RESPONSABLE	NÚMERO	PROCESOS
DEPARTAMENTO DE ALMACEN E INVENTARIO	1	Lleva a cabo un análisis de consumo anual y procede a la elaboración de los pedidos correspondientes y se hace cargo de que se lleve a cabo la compra.
		DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
DEPARTAMENTO DE ALMACENES E INVENTARIOS	3	
	4	En las fechas preestablecidas, recibe de los proveedores, los productos precisados en los pedidos y/o contratos, así como las facturas o guías de remisión que los amparan.
	5	Extrae el archivo del pedido y/o contrato y se verifica que los productos que les están siendo entregados, sean concordantes a los estipulados tanto en el pedido y/o contrato en las facturas o guías de remisión como en las facturas o guías de remisión.
	6	<p>NO COINCIDEN:</p> <p>Rechaza y no recibe los productos que incumplan a lo que se solicitó y elabora un escrito dirigido al proveedor, indicando las causas que motivaron a rechazar el producto.</p>

7 Entrega escrito al proveedor, lo archiva, envía copia al Dpto de Requisiciones y reinicia con la actividad N°4.

SI COINCIDEN:

8 Recibe los productos, sella de recibido en el original de la factura o guía de remisión; obtiene copia de la misma, adjuntándola a la copia del pedido y devuelve el original de la factura o guía de remisión al proveedor.

9 Ingresar al sistema haciéndose efectiva la entrada del material listo para la ponerse a disposición del público en general.

10 Emite el aviso de entrada de mercancías al almacén y a más tardar al siguiente día hábil de la recepción de la mercadería, lo distribuye de la siguiente forma:

Original: Para el Departamento de Contabilidad.

1°Copia: Para el Departamento de Adquisiciones.

2°Copia: Para el Expediente consecutivo de entradas.

3°Copia: Para el Expediente de pedidos y contratos.

11 Para efectos de control interno se anota copia por aviso de entrada de mercadería en los pedidos y contratos correspondientes.

12 Clasifica, distribuye y ubica la mercadería recibida en las áreas que les corresponden en el almacén.

13

Instrumenta los mecanismos que le permitan el debido control, guarda, custodia y resguardo de la mercadería recepcionada, hasta que sean exhibidos y/ o entregados a los clientes según lo requieran.

FIN DEL PROCESO

Anexo 10

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala.....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de pregrado de la UCV, en la sede Chiclayo. Requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación para optar el grado de contador.

El título de mi investigación es: Gestión Logística y su incidencia en la liquidez de la Empresa de Transporte Tours Ángel Divino S.A.C. Chiclayo, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Barboza Burga Yulesiy Yaqueli

D.N.I: 74305749

Variable independiente:

Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión

Almacenamiento

Dimensión 2.

Inventarios

Dimensión 3.

Atención al cliente

Variable dependiente:

Según la revista Empresarial & Laboral menciona que:

Cuando se alude al uso apropiado de la liquidez de la entidad, de tal forma que, a su condición de liquidez, se habla del uso del capital de manera metodológica se mide realizando el bien actual y disminuyéndole el pasivo corriente, y que posibilita buscar la ración de bienes útiles que luego de cancelar las deudas. Otra manera de comprender, compensa a reconocer como el fondo de operación, cuyo rendimiento determina la parte de los bienes que se requiere para que la entidad costee la parte de los bienes.

Dimensión 4

Ratios de liquidez

Las ratios Análisis respecto a Liquidez; Calculan la capacidad de desembolso que tiene la organización para hacer frente a sus compromisos de corto plazo.

En otras palabras, el dinero en efectivo de que posee, para cancelar estos compromisos dinerarios. Enuncian no solamente la administración de las finanzas totales de la entidad, sino la destreza gerencial para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes. Permiten inspeccionar la situación financiera de la empresa frente a terceros, en esta condición las ratios se localizan al examen del activo y pasivo corriente

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	POBLACIÓN	TÉCNICAS
Gestión Logística	Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos	Pérez (2018) tiene como procesos gestionar y administrar. De una ordenada y puntal, una gestión es un proceso, se puede entender como un trámite necesario para obtener algo o solucionar una situación, generalmente son procesos administrativos que conlleva documentación	Almacenamiento Inventarios Servicio al cliente	Cantidad en stock de almacén Nivel de inventario base Nivel de seguridad en inventarios. Porcentaje de clientes satisfechos Cifras de ventas a clientes Políticas internas	La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C. La muestra fueron 8 trabajadores del área logística: 1 gerente y 1 contador de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.	Cuestionario y guía de entrevista

<p>LIQUIDEZ</p>	<p>La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (Huey, 2018 p.33)</p>	<p>Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio de liquidez, con el que se calcula la capacidad que tiene ésta para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Así pues, se puede averiguar la solvencia en efectivo de una empresa y su capacidad para seguir siendo solvente ante cualquier imprevisto. (Ñopo 2019).</p>	<p>RATIO DE LIQUIDEZ</p>	<p>Liquidez general</p> $\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Prueba ácida</p> $\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Liquidez Absoluta</p> $\text{Liquidez absoluta} = \frac{\text{disponibles}}{\text{pasivo corriente}}$ <p>Capital de Trabajo</p> $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	<p>La población está conformada por los trabajadores de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.</p> <p>La muestra está conformada por los estados financieros de la empresa Tours Ángel Divino SAC del año 2018 y 2019.</p>	<p>Análisis documental</p>
-----------------	--	---	--------------------------	--	--	----------------------------

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:” ”.

N. o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable independiente gestión logística							
1	¿Los repuestos, encomiendas y materiales auxiliares se encuentran seguros y ordenados en un almacén idóneo para la empresa?					X		
2	¿Considera usted que en el almacén se ordena los materiales auxiliares y necesarios e innecesarios?					X		
3	¿Considera que los materiales auxiliares y repuestos principales son organizados correctamente dentro de la empresa?					X		
4	¿El almacén realiza inventarios constantemente?					X		
5	¿Considera que es necesario un inventario con intervalos de tiempo para el control del almacén?					X		
6	¿Cree usted que el área de logística está adecuado para monitorear a todas las áreas existentes en la empresa?					X		
7	¿Considera usted que los equipos, las máquinas y los materiales de trabajo se mantienen limpio en el área logística?					X		
8	¿Usted considera que los trabajadores del área logística usan algunos programas estadísticos y otras herramientas adecuadas para desempeñarse en el área?					X		

9	¿En el área logística los trabajadores desempeñan el reglamento interno laboral impuesto por la empresa?					X		
10	¿Cree que se encuentran dispuestos para llevar un proceso de mejora continua los trabajadores del área logística?					X		
11	¿Considera usted que la satisfacción del cliente en la prestación del servicio incide en la reducción del riesgo económico?					X		
12	¿Considera que deben implantarse políticas de atención al cliente a fin de reducir el riesgo económico?							
13	¿Considera usted que al existir una cultura de servicio al cliente impacta positivamente en la liquidez de la entidad?					X		
	Variable dependiente liquidez							
1	¿Realiza un presupuesto de compras de los materiales auxiliares de forma mensual?					X		Tiene relación con variable de estudio
2	¿Cuáles son las políticas de cobranza utilizados por la empresa?					X		
3	¿Cuál es su tiempo promedio de pagos a proveedores?					X		

4	¿Hace uso de las ratios de liquidez periódicamente para medir la capacidad de pago de la empresa a corto plazo?					X		
5	¿La empresa utiliza la ratio de Prueba ácida para verificar sus existencias?					X		
6	¿Utiliza el ratio Liquidez Absoluta con la finalidad de verificar la disponibilidad del efectivo y sus pasivos? ‘					X		
7	¿Considera importante la ratio de capital de trabajo y sabe cómo analizarlo?					X		
8	¿Los resultados obtenidos en las ratios de liquidez son tomados en cuenta para la toma de decisiones por parte de la gerencia?					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El presente trabajo de investigación tiene la estructura dispuesto por la UCV y sus variables de estudio han sido estudiadas de conformidad a la problemática que presenta la empresa en estudio.*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. FARFÁN AYALA Mario Ignacio DNI: 43319426 **Especialidad del validador:**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 11**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a): COLLANTES PALOMINO HUGO YVAN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de pregrado de la UCV, en la sede Chiclayo. Requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación para optar el grado de contador.

El título de mi investigación es: Gestión Logística y su incidencia en la liquidez de la Empresa de Transporte Tours Ángel Divino S.A.C. Chiclayo, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Barboza Burga Yulesiy Yaqueli

D.N.I: 74305749

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable independiente:

Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión

Almacenamiento

Dimensión 2.

Inventarios

Dimensión 3.

Atención al cliente

Variable dependiente:

Según la revista Empresarial & Laboral menciona que:

Cuando se alude al uso apropiado de la liquidez de la entidad, de tal forma que, a su condición de liquidez, se habla del uso del capital de manera metodológica se mide realizando el bien actual y disminuyéndole el pasivo corriente, y que posibilita buscar la ración de bienes útiles que luego de cancelar las deudas. Otra manera de comprender, compensa a reconocer como el fondo de operación, cuyo rendimiento determina la parte de los bienes que se requiere para que la entidad costee la parte de los bienes.

Dimensión 4

Ratios de liquidez

Las ratios Análisis respecto a Liquidez; Calculan la capacidad de desembolso que tiene la organización para hacer frente a sus compromisos de corto plazo. En otras palabras, el dinero en efectivo de que posee, para cancelar estos compromisos dinerarios. Enuncian no solamente la administración de las finanzas totales de la entidad, sino la destreza gerencial para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes. Permiten inspeccionar la situación financiera de la empresa frente a terceros, en esta condición las ratios se localizan al examen del activo y pasivo corriente

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	POBLACIÓN	TÉCNICAS
Gestión Logística	Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos	Pérez (2018) tiene como procesos gestionar y administrar. De una ordenada y puntal, una gestión es un proceso, se puede entender como un trámite necesario para obtener algo o solucionar una situación, generalmente son procesos administrativos que conlleva documentación	Almacenamiento Inventarios Servicio al cliente	Cantidad en stock de almacén Nivel de inventario base Nivel de seguridad en inventarios. Porcentaje de clientes satisfechos Cifras de ventas a clientes Políticas internas	La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C. La muestra fueron 8 trabajadores del área logística: 1 gerente y 1 contador de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.	Cuestionario y guía de entrevista

<p>LIQUIDEZ</p>	<p>La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (Huey, 2018 p.33)</p>	<p>Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio de liquidez, con el que se calcula la capacidad que tiene ésta para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Así pues, se puede averiguar la solvencia en efectivo de una empresa y su capacidad para seguir siendo solvente ante cualquier imprevisto. (Ñopo 2019).</p>	<p>RATIO DE LIQUIDEZ</p>	<p>Liquidez general</p> $\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Prueba ácida</p> $\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Liquidez Absoluta</p> $\text{Liquidez absoluta} = \frac{\text{disponibles}}{\text{pasivo corriente}}$ <p>Capital de Trabajo</p> $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	<p>La población está conformada por los trabajadores de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.</p> <p>La muestra está conformada por los estados financieros de la empresa Tours Ángel Divino SAC del año 2018 y 2019.</p>	<p>Análisis documental</p>
-----------------	--	---	--------------------------	--	--	----------------------------

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:” ”.

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Variable independiente gestión logística							
1	¿Los repuestos, encomiendas y materiales auxiliares se encuentran seguros y ordenados en el almacén de la empresa?	X		X		X		
2	¿Considera usted que en el almacén se ordena los materiales auxiliares y necesarios e innecesarios?	X		X		X		
3	¿Considera que los materiales auxiliares y repuestos principales son organizados correctamente dentro de la empresa?	X		X		X		
4	¿El almacén realiza inventarios constantemente?	X		X		X		
5	¿Considera que es necesario un inventario con intervalos de tiempo para el control del almacén?	X		X		X		
6	¿Cree usted que el área de logística está adecuado para monitorear a todas las áreas existentes en la empresa?	X		X		X		
7	¿Considera usted que los equipos, las máquinas y los materiales de trabajo se mantienen limpio en el área logística?	X		X		X		
8	¿Usted considera que los trabajadores del área logística usan algunos programas estadísticos y otras herramientas adecuadas para desempeñarse en el área?	X		X		X		
9	¿En el área logística los trabajadores desempeñan el reglamento interno laboral impuesto por la empresa?	X		X		X		
10	¿Cree que se encuentran dispuestos para llevar un proceso de mejora continua los trabajadores del área logística?	X		X		X		

11	¿Considera usted que la satisfacción del cliente en la prestación del servicio incide en la reducción del riesgo económico?	X		X		X		
12	¿Considera que deben implantarse políticas de atención al cliente a fin de reducir el riesgo económico?	X		X		X		
13	¿Considera usted que al existir una cultura de servicio al cliente impacta positivamente en la liquidez de la entidad?	X		X		X		
	Variable dependiente liquidez							
1	¿Realiza un presupuesto de compras de los materiales auxiliares de forma mensual?	X		X		X		
2	¿Cuáles son las políticas de cobranza utilizados por la empresa?	X		X		X		
3	¿Cuál es su tiempo promedio de pagos a proveedores?	X		X		X		
4	¿Hace uso de las ratios de liquidez periódicamente para medir la capacidad de pago de la empresa a corto plazo?	X		X		X		
5	¿La empresa utiliza la ratio de Prueba ácida para verificar sus existencias?	X		X		X		
6	¿Utiliza el ratio Liquidez Absoluta con la finalidad de verificar la disponibilidad del efectivo y sus pasivos? ‘	X		X		X		
7	¿Considera importante la ratio de capital de trabajo y sabe cómo analizarlo?	X		X		X		
8	¿Los resultados obtenidos en las ratios de liquidez son tomados en cuenta para la toma de decisiones por parte de la gerencia?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COLLANTES PALOMINO HUGO YVAN


Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO CON MAESTRIA EN TRIBUTACION

de diciembre. del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. dimensión específica del constructo **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Hugo Yván Collantes Palomino
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MATRICULA 04-1677

Firma del Experto Informante.

Anexo 12**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a): CARLOS ENRIQUE ALARCON ECHE

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de pregrado de la UCV, en la sede Chiclayo. Requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación para optar el grado de contador.

El título de mi investigación es: Gestión Logística y su incidencia en la liquidez de la Empresa de Transporte Tours Ángel Divino S.A.C. Chiclayo, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Barboza Burga Yulesiy Yaqueli

D.N.I: 74305749

Variable independiente:

Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión

Almacenamiento

Dimensión 2.

Inventarios

Dimensión 3.

Atención al cliente

Variable dependiente:

Según la revista Empresarial & Laboral menciona que:

Cuando se alude al uso apropiado de la liquidez de la entidad, de tal forma que, a su condición de liquidez, se habla del uso del capital de manera metodológica se mide realizando el bien actual y disminuyéndole el pasivo corriente, y que posibilita buscar la ración de bienes útiles que luego de cancelar las deudas. Otra manera de comprender, compensa a reconocer como el fondo de operación, cuyo rendimiento determina la parte de los bienes que se requiere para que la entidad costee la parte de los bienes.

Dimensión 4

Ratios de liquidez

Las ratios Análisis respecto a Liquidez; Calculan la capacidad de desembolso que tiene la organización para hacer frente a sus compromisos de corto plazo.

En otras palabras, el dinero en efectivo de que posee, para cancelar estos compromisos dinerarios. Enuncian no solamente la administración de las finanzas totales de la entidad, sino la destreza gerencial para convertir en efectivo determinados activos y pasivos corrientes. Permiten inspeccionar la situación financiera de la empresa frente a terceros, en esta condición las ratios se localizan al examen del activo y pasivo corriente

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	POBLACIÓN	TÉCNICAS
Gestión Logística	Según Brand, E y Monsalve, L (2017) Colombia en su artículo Representación de Logística en las entidades del Altiplano del Oriente Antioqueño mencionan que su objetivo principal, es enseñar a comprender sobre los trabajos asignados de logísticas desarrolladas en las entidades, resaltando las diferencias y carencias de formación y preparación de los empleados. Tiene como conclusión que el 67,04% de las entidades manifestaron tener algún tipo de deficiencia en los procedimientos logísticos	Pérez (2018) tiene como procesos gestionar y administrar. De una ordenada y puntal, una gestión es un proceso, se puede entender como un trámite necesario para obtener algo o solucionar una situación, generalmente son procesos administrativos que conlleva documentación	Almacenamiento Inventarios Servicio al cliente	Cantidad en stock de almacén Nivel de inventario base Nivel de seguridad en inventarios. Porcentaje de clientes satisfechos Cifras de ventas a clientes Políticas internas	La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Tours Ángel Divino S.A.C. La muestra fueron 8 trabajadores del área logística: 1 gerente y 1 contador de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.	Cuestionario y guía de entrevista

<p>LIQUIDEZ</p>	<p>La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (Huey, 2018 p.33)</p>	<p>Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio de liquidez, con el que se calcula la capacidad que tiene ésta para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Así pues, se puede averiguar la solvencia en efectivo de una empresa y su capacidad para seguir siendo solvente ante cualquier imprevisto. (Ñopo 2019).</p>	<p>RATIO DE LIQUIDEZ</p>	<p>Liquidez general</p> $\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Prueba ácida</p> $\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ <p>Liquidez Absoluta</p> $\text{Liquidez absoluta} = \frac{\text{disponibles}}{\text{pasivo corriente}}$ <p>Capital de Trabajo</p> $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$	<p>La población está conformada por los trabajadores de la empresa Transportes Tours Ángel Divino S.A.C.</p> <p>La muestra está conformada por los estados financieros de la empresa Tours Ángel Divino SAC del año 2018 y 2019.</p>	<p>Análisis documental</p>
-----------------	--	---	--------------------------	--	--	----------------------------

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:" ".

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO SE PUEDE APLICAR

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. CARLOS ENRIQUE ALARCON ECHE DNI: 41885769

Especialidad del validador: MAESTRIA EN CIENCIAS EMPRESARIALES

Chiclayo 23 de abril del 2021.

Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



C.P.C. Carlos Enrique Alarcon Eche
CONTADOR
Mat. 04-2404

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIOS INCIO MANUEL IGOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN LOGÍSTICA Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE TOURS ÁNGEL DIVINO S.A.C. CHICLAYO.", cuyo autor es BARBOZA BURGA YULEISY YAQUELI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 15 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIOS INCIO MANUEL IGOR DNI: 42642430 ORCID 0000-0001-6690-369X	Firmado digitalmente por: RINCIOMI el 15-07-2021 15:49:24

Código documento Trilce: TRI - 0131430