



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
PSICOLOGIA EDUCATIVA

**Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en
equipo en estudiantes universitarios de psicología de la
Universidad Salesiana -Ecuador, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Paz Guerra, Stalyn Israel (ORCID:0000-0003-0484-6217)

ASESOR:

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico (ORCID: 0000-0002-2984-6603)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a Dios el motor de mi vida. A mis profesores por aportar son sus saberes. También se lo dedico a mi familia en quienes me inspiro como ejemplo de fortaleza y superación en cada meta propuesta en mi vida.

Y, por último, dedico este trabajo a esa inmensa legión de estudiantes que en 20 años de trabajo han aportado a la experiencia para que este sueño se haga realidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su infinita providencia en mi vida, familia y trabajo.

A todos mis maestros de postgrado, en especial al Dr. Nilo Colquepisco y Dra. Ana Boy, por su guía y asesoramiento continuo en el diseño de este trabajo de investigación. A mis estudiantes y colegas y todo lo que se constituyó en un aporte a todos quienes hicieron posible esta meta cumplida. ¡Mi gratitud eterna!

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	27
4.1. Estadística descriptiva	27
4.2. Estadística inferencial	29
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	50

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la muestra	21
Tabla 2	Ficha técnica de instrumento validado sobre habilidades sociales	22
Tabla 3	Ficha técnica de instrumento validado sobre trabajo en equipo	22
Tabla 4	Validación de juicio de expertos sobre variable independiente y dependiente.	24
Tabla 5	Niveles de confiabilidad	25
Tabla 6	Resultados de confiabilidad de los instrumentos	25
Tabla 7	Confiabilidad para la variable habilidades sociales	27
Tabla 8	Resultados de confiabilidad de los instrumentos	27
Tabla 9	Test de normalidad Kolmogórov-Smirnov de las habilidades sociales y trabajo en equipo.	28
Tabla 10	Datos porcentuales y de frecuencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.	28
Tabla 11	Datos porcentuales y de frecuencia de la variable trabajo en equipo y sus dimensiones.	29
Tabla 12	Correlación entre habilidades sociales y trabajo en equipo.	30
Tabla 13	Correlación entre trabajo en equipo y habilidades sociales primordiales.	31
Tabla 14	Correlación entre trabajo en equipo y habilidades sociales modernas.	32
Tabla 15	Correlación entre trabajo en equipo y habilidades sociales emocionales.	33
Tabla 16	Correlación entre trabajo en equipo y habilidades sociales de organización.	34

Resumen

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo general establecer la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

En cuanto a lo metodológico, este trabajo es un estudio que posee un enfoque cuantitativo y es de tipo básica; con una profundidad descriptiva y en función de su propósito tiene un nivel correlacional. Utiliza un diseño no experimental, y en razón que se conoce su propósito tiene un corte transversal y correlacional.

Esta investigación conto con una población de 60 estudiantes universitarios matriculados en el primer nivel y una muestra de 20 universitarios, en la que se utilizó como instrumentos dos cuestionarios, a partir de la ejecución de una prueba piloto, donde se obtuvo el resultado de confiabilidad de los instrumentos de las variables de 0.910 en HS y 0,815 en T.E., según el Alfa de Cronbach, Así mismo con la aplicación de los instrumentos a la muestra real se pudo comprobar las hipótesis planteadas, en el que tendrá relación el desarrollo de habilidades sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios. Concluyendo que existe una relación positiva con una fiabilidad del 95%.

Palabras clave: Habilidades sociales, trabajo en equipo, educación, estudiantes universitarios.

Abstract

The general objective of this research is to establish the relationship between social skills and teamwork of first semester psychology students of the Salesian University of Ecuador, 2021.

In terms of methodology, this work is a study that has a quantitative approach and is of a basic type; with a descriptive depth and according to its purpose it has a correlational level. It uses a non-experimental design, and because its purpose is known, it has a cross-sectional and correlational cut.

This research had a population of 60 university students enrolled in the first level and a sample of 20 university students, in which two questionnaires were used as instruments, from the execution of a pilot test, where the result of reliability of the instruments of the variables of 0.910 in HS and 0.815 in T.E. was obtained, according to Cronbach's Alpha, Likewise with the application of the instruments to the real sample it was possible to verify the hypotheses raised, in which the development of social skills for an effective teamwork in university students will be related. Concluding that there is a positive relationship with a reliability of 95%.

Keywords: Social skills, teamwork, education, university students.

I. INTRODUCCIÓN

La mayoría de los estudios psicológicos afirman que cuando nos exponemos a realizar alguna acción en circunstancias angustiosas, presentamos el notable diseño de reacción predominante. Es decir, nuestras elecciones de reacción se basan en aquellas normas de conducta personal que se encuentran en nuestras capas más profundas.

Por otra parte, el avance de las habilidades grupales para trabajar de forma cooperativa con otros es significativo, teniendo en cuenta la colosal motivación que los grupos han conseguido durante la última década; hoy en día los estudiantes universitarios se interesan por un grupo coordinado y básicamente nadie puede graduarse sin participar en una actividad o proyecto de grupo.

Como aluden Sánchez y Poveda (2019) las habilidades sociales están interrelacionadas, no son prácticas miopes y lúgubres sino arreglos incorporados de reacciones integrales, que permiten a los individuos tomar decisiones exitosas de acuerdo con la designación de actividades y el cumplimiento de los grupos de trabajo; no obstante, la creación de habilidades de grupo debido a nuestras disparidades en cuanto a caracteres y estilos específicos; además, se da cuenta de que las respuestas de cada sujeto son diversas dependiendo de las condiciones.

Hoy en día, las personas deben conocer sus capacidades y habilidades grupales. Debido a la forma en que un sinnúmero de personas no tiene una idea acerca de sus propias habilidades o conseguir casi ninguna entrada en ellos, lo que obstruye la capacidad de supervisar y dirigir grupos, así como para trabajar en ellos, se ha convertido en un requisito muy común en las áreas sociales donde se desarrolla la vida.

A nivel nacional, el marco formativo ecuatoriano ha buscado componentes para reforzar las habilidades sociales de los alumnos, uno de ellos ha sido ejecutar una instrucción dependiente de las habilidades y capacidades relacionales en el proceso de la sala de estudio, construyendo indicadores de realización que permitan a los alumnos cuantificar las metodologías que el instructor lleva a cabo en la adquisición de estas habilidades, además de los conocimientos que los docentes imparten a los alumnos, es importante avanzar en el acto de cooperación genuina, que igualmente tiene como eje transversal la adquisición de actitudes que favorezcan la confianza, la convivencia, la solidaridad y la responsabilidad.

En esta circunstancia concreta y en la realidad cercana de la Institución de la enseñanza superior, en la que se preparan los futuros profesionales, se han observado diversas problemáticas que obstaculizan la mejora típica de las actividades pedagógicas y dificultan el cumplimiento de los objetivos instructivos fijados.

Frente a todo lo expuesto, esta investigación formula la siguiente interrogante en el problema de investigación: ¿Cómo el desarrollo de habilidades sociales potencia un efectivo trabajo en equipo en los estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador ubicada en el cantón Guayaquil, 2021? Conviene indicar que surgen otras tres interrogantes como problemas específicos: ¿Cómo las H.S. potencian el T.E. en estudiantes de psicología de la universidad salesiana de guayaquil?, ¿Cómo el trabajo en equipo les permite desarrollar una adecuada dinámica grupal?, ¿Cómo las H.S. facilitan el manejo de conflictos en los equipos de trabajo que conforman los estudiantes de psicología?, ¿Cómo las habilidades sociales impactan las R.I. de los estudiantes en su cotidianidad?

La mencionada problemática ha sido planteada a partir de la realidad que se observa en la Universidad Salesiana de Ecuador, puesto que sus estudiantes que pertenecen al primer nivel de grado presentan dificultades en las habilidades sociales, bien sea al momento de desarrollar un trabajo en grupo, en equipo, o en sus diferentes contextos de aprendizaje y que dichas habilidades son evaluadas

permanentemente mediante la interrelación de actividades en las que se manifiestan actitudes profesionales para su carrera, considerando que estas juegan también ocupan rol fundamental para el desarrollo de los estudiantes, como humano así como el funcionamiento psicológico y social.

Bajo estas interrogantes, es posible efectuar la justificación de esta investigación señalando que la implementación de actividades que fomenten el un efectivo trabajo en equipo parte de los docentes quienes promueven que los jóvenes adquieran destrezas para mejorar sus capacidades a nivel social y cognitivo.

Es importante señalar, que este estudio hace necesario que los profesores que imparten cátedra en el pregrado reciban inducción necesaria sobre esta temática, que les permita romper el paradigma de trabajo grupal por el de un real trabajo en equipo.

En consecuencia, este estudio se plantea como objetivo general; Establecer la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. Así, también se consideraron como objetivos específicos los siguientes: Determinar la relación entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021; Determinar la relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Así también identificar si existe relación entre las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. Reconocer si existe relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

De esta manera, llegamos a realizar nuestra hipótesis general en la que sostenemos que las Existe relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

En relación con lo antes expuesto, mencionamos las hipótesis específicas; la primera hipótesis nos propone que las habilidades sociales guardan relación con el trabajo en equipo en estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Mientras que la segunda hipótesis supone que existe relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021; una tercera hipótesis propone que existe relación entre las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Finalmente, una cuarta hipótesis supone que existe relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021

Este informe investigativo tiene una justificación metodológica porque está representada mediante un enfoque cuantitativo porque se obtuvieron datos relevantes del objeto de estudio mediante la aplicación de un instrumento por medio de un cuestionario como parte de las técnicas de la encuesta y la observación respectivamente, para establecer la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021; este estudio tiene un diseño no experimental según refiere Hernández et al. (2014) es el estudio que se realiza sin manipulación deliberada de la variable observándolo así en su estado natural para su análisis y de tipo descriptivo correlacional , porque según el mismo Hernández (2018) busca detallar particularidades sustanciales del fenómeno a observar y correlacional pues establece la relación entre dos variables.

II. MARCO TEÓRICO

En este marco teórico se presentan trabajos investigativos que refieren como antecedentes del contexto internacional, nacional y local, sobre el abordaje de las variables de este estudio como son las habilidades sociales y trabajo en equipo.

Dentro de los antecedentes internacionales se tiene el aporte de Mendo, S. (2019), en su investigación en, determinó como objetivo aplicar las metodologías activas para el desarrollo de las H.S. y T.C. con universitarios españoles, para lo cual dichos estudiantes deben ser entrenados de manera eficaz en su desarrollo interpersonal y del trabajo en equipo, La investigación tuvo un tipo de diseño cuasiexperimental y contó con una población de 2071 estudiantes, el que le permitió llegar a la conclusión que el entrenamiento en esta capacidad, influyó de manera positiva en los jóvenes, reduciendo la ansiedad social, también destacó la eficacia de entrenamiento entre las habilidades sociales y el control de número de integrantes en un equipo con su nivel académico, esto favoreció la continuidad de esta metodología cooperativa.

Campo y Martínez, (2019) en su artículo "Habilidades sociales en estudiantes psicología de una Universidad privada de la costa caribe colombiana" cuyo objetivo fue distinguir el grado de habilidades sociales de los estudiantes que ingresan al semestre principal del Programa de Psicología, para así decidir el impacto de un Plan de Intervención. Eligieron una población de 128 estudiantes de educación superior, de otros géneros, distinguidos a propósito, a quienes se les aplicó la encuesta de dificultades relacionales Eceiza. El enfoque del examen fue fascinante con una metodología subjetiva; que finalmente mostró que las mujeres adquieren una mejor ejecución en la realización y desestimación de demandas, colaborando con compañeros y compañeras y los hombres en la asociación con atractores; los estudiantes más experimentados se comunican mejor con extraños y atractores, los que están en el rango de 19 y 20 años cooperan mejor con compañeros y amigos; el ejemplo en general, necesitan trabajar en sus conexiones familiares.

Sarmiento, R. (2019), quien para el avance de la exploración en Barranquilla-Colombia; se propuso como objetivo decidir el impacto del trabajo cooperativo en las habilidades interpersonales, en esta revisión contó con una población estudiantil de 27 jóvenes, igualmente, se sostuvo por un sistema con una metodología cuantitativa, y se atendió a un diseño cuasiexperimental, se pudo inferir que el trabajo cooperativo aplicado como procedimiento en el método instructivo permite el mejoramiento de las habilidades sociales de los alumnos evaluados y que igualmente puede ser material en cualquier espacio o tren de información, por lo que tiende a ser considerado como una experiencia transversal que debe ser fortalecida para trabajar eficazmente, tanto en lo social, como en lo familiar y laboral, a la luz del reforzamiento de las conexiones relacionales inteligentes.

Del Barco et al. (2017) quien en su artículo de investigación "Habilidades sociales en grupos de aprendizaje cooperativo en el ámbito universitario" tuvo como objetivo principal desarrollar una "Encuesta de habilidades sociales de grupos de aprendizaje" (CHSEA) en el ámbito universitario español y diseccionar sus cualidades psicométricas y el impacto de la colaboración con estrategias de aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales del grupo.

Las investigaciones internacionales de Sandoval y Vásquez (2021) en su artículo "Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez en el Tolima - Colombia", se plantearon como objetivo determinar las habilidades sociales y la capacidad de asertividad en jóvenes y adultos para lo cual escogieron una población de 45 estudiantes donde aplicaron la escala EHS (Escala de Habilidades Sociales) tipo Likert de elaboración propia, en la cual ejecutaron un enfoque de exploración cuantitativa correlacional con un diseño cuasiexperimental; El resultado fue que el avance de las habilidades asertivas permite desarrollar más la convivencia y las conexiones entre los estudiantes, logrando el compromiso y la triangulación de la conexión entre ambas variables de estudio. En una población universitaria de

1040 estudiantes españoles, donde se aplicó un instrumento de estimación psicométrica de elaboración propia; en esta exploración la metodología fue cuantitativa con un diseño experimental; lo que al final resultó que los factores en los tres elementos encontrados están bien definidos. El análisis multigrupo sí sostuvo la proporcionalidad del diseño factorial del instrumento, como el elemento de sexo. La colaboración de los equipos con técnicas de trabajo cooperativo repercute en las habilidades sociales del grupo y éstas son esenciales para ser viables en otras circunstancias de trabajo grupal.

Bajo esta circunstancia, Moreno et al., (2018) afirman que "el marco instructivo es considerado como el medio más propio para desarrollar la capacidad innovadora y creativa, y la coordinación de la información, no obstante, las habilidades sociales a partir del aprendizaje; la formación tiene como objetivo definitivo el avance vital del hombre, inclinándose hacia la realización de cada una de sus posibilidades. En consecuencia, es imprescindible cuantificar los impactos de este programa para el avance de las habilidades sociales en los estudiantes de educación superior".

Para complementar lo anterior, Durán (2017) en su artículo sostiene que el ámbito local instructivo establece un frágil equilibrio de intersubjetividades, las elecciones deben ser minuciosamente evaluadas como elecciones que, bajo un juicio moral, tendrán un efecto social tendiente a satisfacer las necesidades humanas dentro de un curso de mejoramiento consistente para salvaguardar los aspectos positivos del individuo, como el punto focal de toda acción a considerar.

En el mismo contexto internacional, en España, la investigación relacionada con las variables que intervienen en la viabilidad y eficacia del trabajo cooperativo es minoritaria. A pesar de que destacamos en cuanto al ámbito universitario con el trabajo elaborado por León et al. (2004) referido por González (2017) que analiza cómo la personalidad de los miembros: reflexivos, extrovertidos, autónomos, gregarios, tímidos, influye en el logro y la decepción del AC. León (2006) sostiene el efecto en el rendimiento y en los ciclos interactivos en

circunstancias de AC de las capacitaciones en HHSS. Cuanto más se solidifiquen los activos de colaboración en trabajo en equipo, mayor será la exposición y adecuación de los marcos de cooperación.

Para algunos especialistas, como Colás (1993) referido en Del Barco (2020), entre el 70% y el 80% del trabajo requiere una coordinación compleja de pensamientos y esfuerzos, situación que se puede vivenciar a través de circunstancias de trabajo en equipo.

Como refieren Buchs, Gilles, Antonietti y Buera (2017) referidos por Mendo (2019) se alude a que, a pesar de sus numerosos beneficios, la utilización del aprendizaje en grupo en las aulas universitarias no está exenta de problemas. El diseño autoritario, el ambiente de competitivo, los escasos objetivos sociales conectados con los cursos de educación universitaria y la acentuación de las ideas hipotéticas para ser escolarmente eficaces no se inclinan hacia su aplicación. Además, se pone énfasis en base al establecimiento en condiciones de trabajo de grupo, unos pocos iguales pueden ser atraídos términos de intensidad entre los compañeros, ya que es predecible que existan inferencias en la ventaja de aprendizaje de grupo.

Como referencian Alford, Fowler y Sheffield (2014) referenciados en Mendo (2019) según las actitudes y T.E. de los estudiantes universitarios, reconocen tres componentes que influyen en la impresión que tienen los estudiantes de la colaboración en equipo (diversión, insatisfacción y aprendizaje) (a) si se asume que la actividad es fascinante y se pone a prueba, por más que sea posible, los estudiantes tienen algunos buenos momentos; (b) si se asume que hay una clara correspondencia, la confianza en las capacidades del otro, la comprensión de los contrastes y la decepción de la responsabilidad disminuirán; (c) la tarea y la conducta general del estudiante hacia la cooperación impacta en la percepción que se tiene del aprendizaje.

A nivel nacional tenemos a Huambachano, A. (2018) quien en su investigación tuvo como objetivo fundamental descubrir los impactos del programa instructivo para desarrollar aún más las HSSS en un grupo de estudiantes universitarios. En una población de 120 estudiantes universitarios, en la que se aplicó un instrumento denominado EHS desarrollado por Gismero (2020), el cual se utilizó como pretest y posttest, aplicando un diseño cuasiexperimental y el enfoque fue cuantitativo; lo que al final arrojó que trabajar en la mejora de las habilidades sociales en un tiempo y entorno específico, con materiales adecuados trabaja en las prácticas prosociales de los estudiantes, es decir, para trabajar en las prácticas prosociales de los estudiantes, la mediación a través de un programa instructivo es fundamental, ofreciendo una ayuda más a nuestra investigación.

Tapia y Robles, (2017) en su artículo "Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes de secundaria", utilizaron el diseño experimental de tipo pre-exploratorio utilizando una población y muestra de 90 estudiantes de secundaria utilizando como instrumento un test para evaluar la convivencia democrática presumiendo que el uso del programa instructivo dependiente de habilidades sociales, influyó fundamentalmente el avance de la convivencia democrática en los estudiantes de secundaria.

Como indican Estrada y Mamani (2019) en su artículo "Habilidades y clima social escolar en estudiantes de educación básica", con una metodología cuantitativa, no experimental, correlacional. Distinguieron que la muestra de 363 estudiantes de educación básica mostró que existe una relación moderada, directa y significativa entre los dos factores presentados.

Huamani, A. (2015) referido por Miramira, B. (2019) quien en su exploración tuvo como objetivo fundamental determinar la conexión entre las habilidades sociales y el AC en estudiantes de postgrado de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, en Lima-Perú. En una población universitaria de 110 estudiantes, se utilizó un diseño correlacional y el enfoque fue de tipo cuantitativo descriptivo; lo que finalmente

arrojó un 95% de probabilidad de que exista una conexión entre las habilidades sociales complejas y la adquisición útil en los estudiantes de posgrado del Callao.

Bejarano, S., & Freddy, W. (2019). tendió el estudio relacional entre autoestima y los grados de habilidades sociales presentes en los estudiantes del colegio Luis Felipe Borja, en Ecuador; para ello consideró un ejemplo de 47 menores cuyas edades eran de 13 a 15 años. Su revisión se completó con un diseño no experimental correlacional nivel correlacional y de corte transversal. Los instrumentos utilizados para el surtido de información fueron el Inventario de Autoestima en su adaptación para escolares de Coopersmith (1997) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismo (2002). Los resultados presumen que se encontró una relación positiva moderada entre los factores de estudio; además, se concluyó que los escolares tienen seguridad en sí mismos, pero ésta disminuye con la influencia de otros.

Sosa y Salas (2020) avanzaron una investigación que demuestra la relación entre resiliencia y las habilidades sociales; para ello, eligieron a 212 alumnos voluntarios de secundaria que tenían entre 11 y 20 años y que tenían plaza en la localidad de San Luis de Shuaro. El método aplicado fue el diseño básico a nivel correlacional, aplicado en un tiempo y lugar, a través de la evaluación de los instrumentos: el Social Skills Checklist, que fue normalizado por Tomás y Lescano (2003) y la Escala de Resiliencia para Adolescentes, creada por Prado y del Águila (2003). Por último, los creadores informan que la resiliencia guarda una relación positiva con la variable habilidades sociales y sus aspectos individuales, así mismo, al hacer el análisis por indicadores como el sexo, se rastreó la planificación entre las habilidades en las que las mujeres lograron una mayor puntuación en contraste con los chicos.

López (2017) dirigió una revisión para establecer el impacto de las habilidades sociales en los vínculos relacionales de los jóvenes, para lo que tomó como ejemplo a 125 alumnos de 4º de secundaria. Se utilizó un diseño básico de nivel correlacional y tipo transversal, utilizando la técnica de la encuesta, y se eligieron instrumentos la Lista de Comprobación de Habilidades Sociales (LCHS)

elaborada por Goldstein (LCHS) y el Cuestionario de Relaciones Interpersonales. La revisión concluyó, a través de la correlación de Spearman, que se confirma una relación positiva moderada ($\rho=.467$) entre la variable habilidades sociales y las relaciones interpersonales que presentan los alumnos de secundaria; además, se vio que, aunque la relación es ilustrada, mantiene un margen de error súbito que aclara que el 80,2% de esta relación se debe al impacto de diferentes elementos.

En esta circunstancia; Samalloa (2017) en su investigación introdujo como objetivo establecer el grado de asertividad de los jóvenes del VII patrón de formación fundamental en la ciudad de Puno, Perú, según lo indicado por la edad, el sexo y modalidad educativa, el sistema utilizado por la metodología fue cuantitativa y su intervención de tipo descriptivo, de nivel correlacional; La población estuvo compuesta por 7809 alumnos de secundaria, con un ejemplo de 1949 adolescentes de ambos sexos elegidos a propósito y utilizando el instrumento de estimación de la escala de habilidades sociales, llegando a la decisión de que existe una correlación significativa.

Por su parte, Espinoza (2019), en su investigación siguió como objetivo establecer la conexión entre los vínculos relacionales y la autoestima de los alumnos del II patrón del IESPP Chimbote en 2018. La metodología empleada, es de tipo correlacional, de enfoque no transeccional - experimental - transversal, utilizando como instrumento la encuesta de relaciones interpersonales y cuestionario de autoestima, la población fue de 84 alumnos del nivel mencionado. Esta investigación puso de manifiesto la presencia de una relación positiva media entre las relaciones interpersonales y la autoestima. Además, el grado de conexiones relacionales es habitual.

Como indica Prado (2018), el objetivo principal de su investigación fue establecer la relación entre las habilidades sociales y trabajo en equipo en estudiantes universitarios; la metodología utilizada, en cuanto a este estudio fue con un diseño correlacional, descriptivo y transversal, aplicando la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein como dispositivo. El ejemplo se

compone de 208 estudiantes de psicología de la Universidad que se examina, teniendo como fin que las habilidades sociales de los estudiantes están en un nivel bueno y su confianza es alta.

En cuanto a la siguiente variable, las habilidades sociales, Hoyos Polo, S. M., y Sinning Guerrero, Y. D. S. (2019). la aclaran como aquella habilidad que con una preparación viable se puede trabajar a largo plazo; lo cual coincide con lo propuesto por Bandura (1964, referido en Saldaña y Reátegui, 2017), donde descubrió que las conductas, generalmente, se aprenden al notar el comportamiento de otros, siendo la suplantación un ejercicio significativo para su aprendizaje. Así, desde el punto de vista de la capacidad, las habilidades sociales se adquieren por los activos que presenta el clima social y el entorno donde el individuo crea y aprende.

Según Carpio Morón, E. (2020), el verdadero significado de las habilidades sociales es la disposición de las propensiones de conducta conectadas con nuestros pensamientos y sentimientos, y no sólo las prácticas reconocibles, que nos ayudan a interrelacionarnos con los demás con éxito y nos ayudan a mantener las relaciones interpersonales suficientes en el control para lograr los objetivos y sentirnos bien todo el tiempo.

Asimismo, Gismero (2000) referido en Pades Jiménez, A. (2017) señala que se trata de prácticas capaces que contienen la administración de reacciones no verbales y verbales firmemente conectadas con la traducción del entorno en el que se muestran, hasta el punto de ofrecer puntos de vista, sentimientos y sin indicios de malestar y contundencia. Por lo tanto, las habilidades sociales contienen una amplia gama de partes de la relación y los atributos del lenguaje de la persona, siendo estos los indicadores para hacer frente a las actualizaciones o identificar la decadencia.

Por otra parte, Shaffer y Kipp (2007) citados por Catucuamba Aisalla, R. H., y Quisilema Nuñez, S. A. (2019). Consideran que las habilidades sociales son un complemento del desarrollo del carácter de los individuos que surge de la

coordinación de las interrelaciones con los demás, como los movimientos, el tono expresivo en la voz, los tipos de vestimenta, las posturas, etc., siendo el resultado del aprendizaje adquirido dentro del marco familiar y posteriormente de las reuniones. Por lo tanto, reconocer el avance de las habilidades sociales está relacionado con distinguir la mejora del individuo, que se produce a través de la articulación de la conducta, el pensamiento y los sentimientos que surgen en la cooperación amistosa.

Con respecto a la teoría de las especulaciones de las habilidades sociales, Goldstein (1980) citado por Flores Lascano, E. S. (2020) en su investigación del aprendizaje organizado, fomenta una agrupación de habilidades sociales: Habilidades sociales de planificación, aludiendo a la navegación, búsqueda de la causal peligrosa, caracterización del objetivo, contemplación sobre las habilidades, recopilación de datos, construcción del sistema progresivo a los problemas y focalización en una tarea; Habilidades sociales iniciales, contiene esencialmente la toma de consideración, el inicio de una actividad, el comienzo de la cooperación de la conexión, la comunicación de agradecimiento y la presentación de sí mismo; Habilidades alternativas a la animosidad, involucra las demandas, el esfuerzo conjunto, el intercambio, la contención y la evasión del daño; Habilidades sociales avanzadas, que incluyen la solicitud de apoyo, el permiso de la amistad, la aquiescencia, la persuasión y la capacidad de contención; Habilidades de los ejecutivos, que tienen la opción de articular sus pensamientos a pesar de una queja, de no avergonzarse, de ofrecer ayuda, de no contender de forma contraria en un juego, de reaccionar ante la decepción y de estar preparados para la tensión de los compañeros; y Habilidades para ocuparse de los sentimientos, ver los propios sentimientos y las ventajas individuales para gestionarlos; distinguir y afrontar la sensación de los demás, comunicar calidez, autocomprensión y dominar la aprensión.

La teoría de los ciclos comunicativos humanos propuesta por Alvarado y Narváez, tal y como indican Betancourt et al., (2017), examinan la correspondencia como componente y conducta vital para la emanación de habilidades sociales. A partir de esto, fomentan la disposición: Escuchar, siendo el

juicio de consideración hacia un clima o individuo, teniendo la opción de mostrar simpatía; Iniciar una discusión, que es la capacidad de construir un discurso e intercambio de pensamientos; Mantener la discusión, siendo el bastón de tener una correspondencia apoyada de pensamientos nuevos; Pedir ayuda, se comunica en circunstancias donde se introducen problemas y se menciona el apoyo de manera razonable y satisfactoria; Expresar los sentimientos, contiene el ser capaz de transmitir los propios sentimientos, manteniéndose alejado de los errores y los prejuicios; Comprender los sentimientos, aborda la capacidad de ver cómo se sienten los demás; Hacer frente a la frustración, capacidad de tratar, afrontar y reaccionar ante los sentimientos de enojo; Tratar los mensajes contradictorios, capacidad de descifrar los datos para trasladarlos con claridad; y Prepararse para una discusión problemática, se compara con la capacidad de mantener un comportamiento que ayuda a adaptarse a las circunstancias desfavorables o a mantenerse alejado de los enfrentamientos.

Tal y como refieren Flores et al. (2016) citado por Durán, S., Prieto, R. y García, J. (2017), los individuos dentro de la sociedad fomentan la información que obtienen, centrándose en la elaboración de un conjunto de habilidades interpersonales que son necesarias para desafiar diversas circunstancias de la actividad pública, tal es la situación de los estudiantes en su vida escolar. Entre las principales cualidades que una persona debe tener al considerar sus habilidades intrapersonales están la veracidad, la astucia, la autenticidad, la consideración, la comprensión y la confirmación.

Para Gamarra y Flores (2020), es importante tener habilidades interpersonales entre los estudiantes universitarios, ya que esto es extremadamente limitado, debido al clima social entre los estudiantes, de forma individuales (intensidad) y con ello la pandemia (clases virtuales), por lo general en el trabajo en grupo, haciendo su presentación entre los compañeros de una orientación similar.

Novoa, C., & Malluri, G. (2017)., alude a la capacidad del individuo para adaptarse eficazmente a las solicitudes y dificultades de la existencia cotidiana, ajustarla de forma adecuada negociando con el clima social y en esa línea

adaptarse a las complejidades de la vida. El objetivo es mantener el bienestar de forma física, mental y social, a través de determinadas conductas con la colaboración de su clima social y social.

Dongil y Cano (2014) referenciado por Bances Goicochea, R. (2019), llama la atención sobre que es la pericia y capacidad en general para conectar con los demás, con la capacidad de comunicar nuestras inclinaciones, deseos, necesidades y suposiciones respecto a diversas circunstancias, sin encontrar tensión y además malos sentimientos.

Alonso (2017) llama la atención sobre la presencia de cualidades específicas que caracterizan una conducta como socialmente talentosa: Ser estas prácticas procuradas con el aprendizaje, modificables y mejorables en cuanto a carácter, entregadas en entornos relacionales, dependientes y correspondientes a la conducta de los individuos, incorporan resaltes no verbales y verbales, potencian el apoyo social y la realización compartida, ante el conjunto social predicen la significación de los objetivos y las razones para existir, son explícitas ante la circunstancia pensando en datos y reglas, entre otras.

Al respecto, Cohen, et al. (2008), citado por Vereau (2020), expresan que la cooperación como componentes importantes para tener la opción de completar un trabajo viable juntos por trabajo en equipo efectivo, haciendo esta interacción, incluyendo aspectos afectivos, intelectuales y de conducta, pensando en el tiempo. Presenta los indicadores como: acompañamiento, solicitar y dar asistencia, presenta actitud y predisposición.

Según el punto de vista de Johnson, Johnson y Holubec (1994) citado por Falcón Vásquez, H. R., y Garay Pella, T. (2019) es la utilización metódica de los grupos, en el cual los alumnos trabajan para mejorar su propio aprendizaje y el de su grupo; la cooperación responde al alcance de lograr juntos las metas propuestas. Hay un atributo significativo de solidaridad donde la reunión considera que sus propias motivaciones se adaptan adicionalmente por el logro del otro.

Cuando los alumnos trabajan desde la independencia, llegan a sus logros independientemente del trabajo u objetivos de los demás. A pesar de lo que generalmente se espera, cuando se trabaja desde la competitividad, el objetivo fundamental es sobresalir y ser superior al resto. En el trabajo en equipo, los alumnos se coordinan en reuniones aprovechables y el educador es la persona que acompaña y dirige para que, con el interés de todos, se produzcan ideas nuevas que reduzcan que cohesionen el trabajo de grupo.

Ovejero (1993) citado por Mendo (2019) alude a que el trabajo en equipo es colaborativo y académicamente valiosa, cuando produce resultados como la generación de actitudes positivas, perspectivas edificantes, la ayuda social, la cohesión de grupo y claramente un compromiso con la confianza del alumno como característica de ese grupo, ya que en general desarrollará la responsabilidad, la independencia y un sólido sentimiento de pertenencia al equipo, circunstancias que influyen en la obtención de dichas habilidades sociales.

De esta forma, Betancourth S, et al. (2017) menciona que, la principal consecuencia psicológica de los trabajos cooperativos, podría ser su impacto en la confianza, ya que genera más empatía y a nivel interpersonal e, en los estudiantes provoca perspectivas más edificantes hacia los compañeros. En cuanto a los factores emocionales y sociales, el clima agradable y el trabajo en equipo son muy útiles pues contribuyen intensamente al cambio y a la mejora de dichas habilidades sociales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

El presente trabajo investigativo posee un paradigma con enfoque cuantitativo y es de tipo básica, de la que Sánchez & Reyes (2006, p. 36) expresan que en estos estudios se examinan teorías, crece el conocimiento a

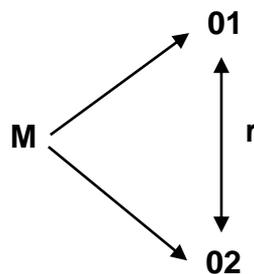
través de la determinación de principios que relacionados proyectan nuevos saberes sobre el contexto real observado del estudio efectuado.

Su diseño es no experimental, tal cual lo señalan Hernández, Fernández & Baptista (2014, p. 154), como el estudio que se genera en el cual no se maniobran rotundamente las variables añadiendo que por su factor de tiempo toma un nivel transversal debido a que se realiza en un único tiempo definido.

Debido a su diseño, los niveles que toma este estudio son descriptivo y correlacional, ya que, según Hernández, Fernández & Baptista (2014), las dos variables incluyen al grupo de estudiantes como objeto de estudio con la finalidad de facilitar su descripción y contar que su correlación sirva para la determinación de las hipótesis.

El trabajo se bosqueja de la siguiente forma:

Diagrama de diseño correlacional, según Sánchez y Reyes (2015, pp.120)



Donde:

- **M** = Estudiantes.
- **01** = Habilidades Sociales.
- **02** = Trabajo en equipo.
- **R** = Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1. Habilidades Sociales

Categoría: Independiente – Cuantitativa.

Definición conceptual. Según Fernández y Carboles, citado en Bejarano (2016) define que: Es la capacidad que el individuo posee para percibir, comprender, descifrar y posteriormente responder a estímulos sociales en general, en especial aquellos que vienen del comportamiento de los demás.

Definición operacional. De acuerdo con Palomino (2017), este procedimiento se realizó mediante un cuestionario que fue certificado por cinco expertos para evaluar las dimensiones de las “habilidades sociales” a través de 38 ítems y una escala de valoración con valores del 1 al 5, considerando las siguientes **dimensiones e indicadores:**

1.- Habilidades primordiales

- Saber escuchar
- Mantener un diálogo
- Cortesía

2.-Habilidades sociales modernas

- Intervención
- Saber pedir ayuda
- Persuadir

3.-Habilidades sociales emocionales

- Comprender las emociones
- Controlar las emociones
- Entender las emociones.

4.-Habilidades sociales de organización

- Establecer metas
- Lograr objetivos propuestos

Escala de medición: Ordinal.

Variable 2. Trabajo en equipo

Categoría: Dependiente – Cuantitativa.

Definición conceptual: Pardo, P. (2018) Se refiere a un grupo de personas, que trabajan juntas de forma organizada para la consecución de objetivos.

Definición operacional: Según Solórzano (2019), para este fin se utilizó un instrumento que fue validado por cinco expertos para medir las dimensiones del trabajo en equipo por medio de 12 ítems con los criterios, considerando las siguientes dimensiones: comunicación interpersonal, asertividad y resolución de conflictos. Los cuáles serán medidos a través de la escala Likert de cinco opciones, cuyos resultados se obtendrán con la suma de las calificaciones finales del cuestionario.

Indicadores: el instrumento consta de tres dimensiones los cuales cuentan a su vez con tres indicadores, los cuales son: Autopercepción de la habilidad para comunicarse o relacionarse con los demás, Autopercepción de la capacidad para ser asertivo, expresando ideas y pedir información sin ser agresivos y, Autopercepción de la capacidad de actuar para resolver situaciones interpersonales conflictivas.

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población: Hernández et al., (2014). suscribe que la muestra corresponde a la población que es el acumulado de unidades con características comunes con capacidad de participar en una investigación. En este estudio, está conformada por todos los estudiantes que como característica común se encuentran cursando la carrera de Psicología en la Universidad Salesiana del cantón Guayaquil, Ecuador. En la actualidad, están matriculados 600 estudiantes en los diferentes

niveles, de los cuales 60 corresponden a primer nivel de la carrera, que son jóvenes bachilleres que ingresan a la universidad por primera vez.

Criterios de inclusión: Para ser incluidos en este estudio se considera el criterio particular que los jóvenes están matriculados y cursando el nivel I de la carrera de Psicología en la sede Guayaquil.

Criterios de exclusión: No se considera a los demás estudiantes de los otros niveles porque se encuentran cursando niveles superiores y estudiantes que no demuestren interés voluntario y aquellos que no presenten internet, así como también se excluye a directivos y docentes.

Muestra:

Por otro lado, la muestra es una parte o fragmento del total de participantes que tendrán características comunes en relación con la población siendo una proporción representativa e intencional (López 2004)

Como elemento representativo de la población se seleccionó de manera directa o intencional a 60 estudiantes de primer nivel de la carrera de Psicología de la Sede Guayaquil.

Muestreo: Según refiere Hernández y Mendoza (2018) menciona que el muestreo es la parte representativa del conjunto de elementos que el investigador selecciona y considera pertinente. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia o intencionado, puesto que los alumnos serán seleccionados a partir de criterios del investigador según su factibilidad y accesibilidad durante la investigación.

Unidad de análisis: Se presenta el detalle de los 60 estudiantes que como característica común pertenecen primer semestre de la carrera de psicología sede Guayaquil.

Tabla 1

Distribución de la Muestra

Estudiantes			
Cursos	Mujeres	Hombres	Total
G1 matutina	15	20	27
G2 nocturna	13	12	25
Total	60		60

Fuente: Estudiantes de primer nivel de psicología de I.E. Universidad Salesiana.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas. Según Falcón & Herrera (2005, p. 12) sostiene que la técnica es la manera o procedimiento que ayuda a recabar datos del sujeto o fenómeno de estudio. La técnica que se empleará en este estudio será la encuesta, puesto que se pretende medir las variables a partir de cuestionarios de auto reporte (Hernández et al., 2014), para las variables habilidades sociales y trabajo en equipo.

Los instrumentos de medición son el cuestionario de Habilidades Sociales y el cuestionario de Trabajo en Equipo, los cuales se describen a continuación:

Referente a la primera variable se tomara en cuenta el cuestionario de habilidades sociales constituida por 38 ítems o preguntas; constituida por 4 dimensiones la cual la primera dimensión es habilidades sociales primordiales constituidas por 12 ítems, la segunda dimensión es habilidades sociales modernas constituida por 8 ítems, la tercera dimensión es habilidades sociales emocionales constituida por 8 ítems y la cuarta dimensión es habilidades sociales de organización constituida por 10 ítems, todo estos ítems consta de 5 alternativas las cuales son 1 (Nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).

De la misma forma, la segunda variable trabajo en equipo consta de 12 ítems o preguntas; constituida por 3 dimensiones la cual la primera dimensión es convivencia integradora constituida por 10 ítems, la segunda dimensión es convivencia demócrata constituida por 12 ítems y la tercera dimensión convivencia pacífica constituida por 10 ítems todo este ítem consta de 5

alternativas las cuales son 1 (Nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).

Tabla 2

Ficha técnica de instrumento validado sobre habilidades sociales.

Características	
Nombre del instrumento	Cuestionario para HHHSS.
Autora	Jenny Molina
Objetivo	Evaluar las habilidades sociales en jóvenes universitarios.
Administración	Individual
Dimensiones para evaluar	D1: Habilidades sociales primordiales D2: Habilidades sociales modernas. D3: Habilidades sociales emocionales. D4: Habilidades sociales de organización.
Tiempo	30 minutos
Estructura	32 ítems
Escala de valoración	Escala de Likert

Fuente: Elaboración propia.

Por lo tanto, la validez del instrumento será por el juicio de expertos, el cual radica en la validación que ofrecen los expertos en el área; con el propósito de que el andamiaje de las interrogantes sea lógica y perceptible.

Tabla 3.

Ficha técnica del instrumento para de trabajo en equipo.

Nombre del Instrumento	Competencias
Autores	Oliva, A., Antolín, I., Pertegal, M., Ríos, M., Parra, A., Hernando, A. y Reina, M. (2011).
Nº de Ítems	12
Adaptación y Validez	Espinoza (2016)

Aplicación	Colectiva e individual
Administrado a	Adolescentes desde 12 hacia delante
Tiempo	5 minutos aproximadamente
Finalidad	Se evalúa la autopercepción de las habilidades grupales en los adolescentes.
Calificación	<p>A fin de obtener la interpretación de los resultados, se deben invertir las puntuaciones de los ítems 1, 3, 5,6 y 8; luego deben sumarse las puntuaciones para cada dimensión y los totales de forma respectiva, para obtener así las puntuaciones directas. Luego, dichas puntuaciones deben ser transformadas en puntuaciones en centiles para la interpretación baremada para sexo y edad.</p> <p>El instrumento contará con tres niveles de medición: bajo, medio y alto, los cuales presentan los siguientes rangos:</p>
Niveles y rangos	<p>Total: [12-28] [29-45] [46-60]</p> <p>D1: [5-11] [12-18] [19-25]</p> <p>D2: [3-7] [8-12] [13-15]</p> <p>D3: [4-9] [10-15] [16-20]</p>
Validez y confiabilidad	<p>El instrumento fue validado por Tamariz (2016) a través del coeficiente de proporción de rangos corregidos, con una equivalencia a 0.889; así mismo, los resultados sobre la confiabilidad del instrumento, señala una confiabilidad moderada (0.609). Por tanto, el autor señala que el instrumento cuenta con validez y confiabilidad aceptables, a partir</p>

de los cuales estableció un baremo general.

El instrumento de medición de la variable trabajo en equipo paso por el mismo proceso de validación en la población de estudio. Se obtuvo un Alfa de Cronbach= .910, lo cual indica que el cuestionario emite resultados confiables que permitirán dar respuesta a los objetivos de investigación. Así también, se evaluó la validez de contenido a través de 5 jueces expertos quienes determinaron que cada uno de los ítems son pertinentes, relevantes y claros en un 100% de acuerdo; es decir, el cuestionario está compuesto por reactivos adecuados para su medición siendo adecuado y entendible para su aplicación.

Tabla 4

Validación por juicio de expertos sobre variable independiente y dependiente se contó con el apoyo de los siguientes expertos:

N°	Experto	Aplicable
1	Psic. Darwin Hidalgo Sotomayor, Mgtr.	Sí
2	Psic. Lisbeth Ipiales Vásconez, Mgtr.	Sí
3	Psic. Orlando Bustamante Ruiz, Mgtr.	Sí
4	Psic. Esteban León Correa, Mgtr.	Sí
5	Psic. Bernado Peña Herrera, PhD.	Sí

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad. Con el propósito de contar con la mayor confiabilidad posible de los instrumentos a utilizar se estima conocer el coeficiente Alfa de Cronbach estableciendo la consistencia interna para realizar el análisis de la correlación media de cada ítem con el resto. De esto modo, se aplicará una prueba piloto y después se realizará el análisis por medio del software estadístico SPSS.

La escala de valores para estipular la confiabilidad se dará acorde a los consecuentes valores:

Tabla 5*Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No hay confiabilidad
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Toapanta,2017.

A partir de la realización de la prueba piloto a 20 estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados de fiabilidad:

Tabla 6*Resultados de confiabilidad de los instrumentos.*

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Habilidades Sociales	0,910	20
Trabajo en equipo	0,815	20

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Procedimientos.

Los procedimientos para la recolección de datos empiezan con la detección del elemento en el que se desarrolló la investigación, siendo en este caso de la institución de enseñanza superior privada en la ciudad de Guayaquil, que entre su orden interno se encuentran autoridades y estudiantes de varios niveles. Para esto, se emplearán técnicas de forma sencilla dirigidas a los alumnos de primer semestre de psicología, como son la encuesta y la observación.

En la encuesta se aplicará un cuestionario por cada estudiante que será contestado con algunas opciones para respuesta considerando la escala de Likert, como parte del sistema de estudio en modalidad virtual, debido a la pandemia del Covid 19, los instrumentos que serán diseñados en formulario de

google y enviados a las profesoras a través de un enlace por el aplicativo zoom o correo electrónico para que sean contestadas en el lapso de cinco días hábiles, y de esa forma se tenga respuestas automáticas.

Para efectuar la prueba piloto de este estudio se pidió permiso a la Dirección de la institución contando con la autorización para su realización, así como también se tuvo el consentimiento de los participantes.

3.6. Métodos de análisis de datos.

En concordancia con el propósito de los instrumentos se utilizará el software estadístico SPSS para la tabulación de los datos recopilados por medio del cuestionario, y el programa Microsoft Excel como hoja de cálculo para el análisis de los datos obtenidos. Los datos recolectados a través de los instrumentos que se detallaron anteriormente servirán para emplear la estadística inferencial y descriptiva como métodos de análisis.

Según refieren Hernández y Mendoza (2018), para la estadística inferencial de los datos recopilados por medio del cuestionario se utilizará el software SPSS versión V.25 para que de acuerdo con el nivel de confiabilidad se cuente con resultados que permitan obtener el valor de las dimensiones y determinar la relación de una variable con otra.

Mientras que, para la estadística descriptiva de los datos obtenidos a través de la lista de cotejo, en consideración a lo que señala Hernández y Mendoza (2018), se calcularán los valores de las correlaciones y las tabulaciones de los valores de las frecuencias en el programa de Excel para la elaboración de las tablas y figuras con estimaciones estadísticas.

3.7. Aspectos éticos.

Se consideran aspectos éticos de las normas APA séptima edición que se utilizan en el ámbito científico nacional e internacional con el propósito de mantener la calidad a este trabajo investigativo.

Conviene indicar, que se da autonomía institucional porque se comunicará oportunamente a la Dirección de la carrera, para contar con su permiso para aplicar los instrumentos de recolección de datos sobre lo cual se tendrá absoluta reserva de la información encontrada.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva.

Tabla 7

Confiabilidad para la variable: Habilidades sociales.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	38

Tabla 8

Confiabilidad para la variable: Trabajo en equipo.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	12

Con finalidad de realizar la prueba del coeficiente de correlación se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para observar la distribución de esta: Planteando la siguiente hipótesis:

- **H₀**: Los datos provienen de una de una distribución normal.
- **H₁**: Los datos no provienen de una de una distribución normal.

Tabla 9*Prueba de normalidad.*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	GL	Sig.
Habilidades sociales	,078	60	,200
Trabajo en equipo	,084	60	,200

Interpretación: De la prueba de normalidad para **Habilidades sociales**, podemos observar a un valor de nivel de significancia bilateral: p-valor > al valor crítico; se deduce que ,200 > 0.05 lo que nos da a entender que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula a un nivel de confianza del 95%. Para **Trabajo en equipo** .200 > 0.05 lo que nos da a entender que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula a un nivel de confianza del 95%. En este sentido, los datos provienen de una distribución normal lo que conlleva a usar estadística **Paramétrica** para contrastar las hipótesis.

Tabla 10*Datos porcentuales y de frecuencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.*

	Habilidades sociales		D1		D2		D3		D4	
	(fi)	%	(fi)	%	(fi)	%	(fi)	%	(fi)	%
Medio	28	46,7	33	55,0	27	45,0	32	53,3	36	60,0
Alto	32	53,3	27	45,0	33	55,0	28	46,7	24	40,0
Total	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0

Nota: f= Frecuencia absoluta. Fuente: elaboración propia. Dimensiones de la variable. D1=Habilidades sociales primordiales. D2= Habilidades sociales modernas. D3= Habilidades sociales emocionales. D4= Habilidades sociales de organización.

Interpretación: Se observa la distribución de frecuencia según las dimensiones de la variable habilidades sociales, observando de esta manera la dimensión habilidades sociales primordiales la frecuencia más abundante es el nivel medio 33 (55,0) % seguida de un nivel alto 28 (45,0) %. En la dimensión habilidades sociales modernas la frecuencia más abundante es el nivel alto 33

(55,0) % seguida de un nivel medio 27 (45,0) %. En la dimensión habilidades sociales emocionales la frecuencia más abundante es el nivel alto 32 (53,3) % seguida de un nivel medio 28 (46,7) %. Y por último la dimensión habilidades sociales de organización la frecuencia más abundante es el nivel medio 36 (60,0) % seguida de un nivel alto 24 (40,0) %.

Tabla 11

Datos porcentuales y de frecuencia de la variable trabajo en equipo y sus dimensiones.

	Trabajo en equipo		D1		D2		D3	
	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Regular	28	48,4	28	45,0	28	45,0	37	63,3
Bueno	32	51,6	32	55,0	32	55,0	23	36,7
Total	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0

Nota: f= Frecuencia absoluta. Fuente: elaboración propia. Dimensiones de la variable. D1=Comunicación interpersonal. D2= Asertividad. D3= Resolución de conflictos.

Interpretación: Se observa la distribución de frecuencia según las dimensiones de la variable trabajo en equipo, observando de esta manera la dimensión comunicación interpersonal la frecuencia más abundante es el nivel bueno 32 (55,0) % seguida del nivel regular 28 (45,0) %. En la dimensión asertividad la frecuencia más abundante es el nivel bueno 32 (55,0) % seguida del nivel regular 28 (45,0) %. Y por último la dimensión resolución de conflictos, la frecuencia más abundante es el nivel regular 37 (63,3) % seguida del nivel bueno 23 (36,7) %.

4.2 Estadística inferencial: Prueba de hipótesis general:

H1: Existe relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes del primer nivel de la carrera de psicología de la U. Salesiana-Ecuador, 2021.

H0: No existe relación entre las habilidades sociales el trabajo en equipo de los estudiantes del primer nivel de la carrera de psicología de la U. Salesiana, 2021.

- **Nivel de significancia:** (Alfa) al 5 % entonces es 0.05.
- **P valor o grado de significancia < alfa; se acepta la H₁.**
- **P valor o grado de significancia ≥ alfa; se acepta la H₀.**

Tabla 12

Correlación entre las Habilidades sociales y trabajo en equipo.

		Habilidades sociales	Trabajo en equipo
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,645
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	,645	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

Interpretación: La correlación entre la variable **Habilidades sociales** y **trabajo en equipo** es una correlación positiva media según la tabla de correlación Pearson, dando 0,645 o un 64,5 %. Por lo tanto, se observa que la significancia es (0,000 < 0,05); por lo que se acepta la hipótesis de investigación, asimismo por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

Estadística inferencial: Prueba de hipótesis específica 1:

H1: Existe relación entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

H0: No existe relación entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

- **Nivel de significancia:** (Alfa) al 5 % entonces es 0.05.
- **P valor o grado de significancia < alfa; se acepta la H₁.**
- **P valor o grado de significancia ≥ alfa; se acepta la H₀.**

Tabla 13

Correlación entre Trabajo en equipo y Habilidades sociales primordiales.

		Trabajo en equipo	Habilidades sociales primordiales
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1	,540
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Habilidades sociales primordiales	Correlación de Pearson	,540	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

Interpretación: La correlación entre la variable **Trabajo en equipo** y **Habilidades sociales primordiales** es una correlación positiva media según la tabla de correlación Pearson, dando 0,540 o un 54,0 %. Por lo tanto, se observa que la significancia es (0,000 < 0,05); por lo que se acepta la hipótesis de investigación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Estadística inferencial: Prueba de hipótesis específica 2:

H1: Existe relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021

H0: No existe relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021

- **Nivel de significancia:** (Alfa) al 5 % entonces es 0.05.
- **P valor o grado de significancia < alfa; se acepta la H₁.**
- **P valor o grado de significancia ≥ alfa; se acepta la H₀.**

Tabla 14

Correlación entre la Trabajo en equipo y Habilidades sociales modernas.

		Trabajo en equipo	Habilidades sociales modernas
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1	,562
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Habilidades sociales modernas	Correlación de Pearson	,562	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

Interpretación: La correlación entre la variable **Trabajo en equipo** y **Habilidades sociales modernas** es una correlación positiva media según la tabla de correlación Pearson, dando 0,562 o un 56,2 %. Por lo tanto, se observa que la significancia es (0,000 < 0,05); por lo que se acepta la hipótesis de investigación, asimismo por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

Estadística inferencial: Prueba de hipótesis específica 3:

H1: Existe relación entre las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

H0: No existe relación entre las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

- **Nivel de significancia:** (Alfa) al 5 % entonces es 0.05.
- **P valor o grado de significancia < alfa; se acepta la H₁.**
- **P valor o grado de significancia ≥ alfa; se acepta la H₀.**

Tabla 15

Correlación entre Trabajo en equipo y Habilidades sociales emocionales.

		Trabajo en equipo	Habilidades sociales emocionales
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1	,474
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Habilidades sociales emocionales	Correlación de Pearson	,474	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

Interpretación: La correlación entre la variable **Trabajo en equipo** y **Habilidades sociales emocionales** es una correlación positiva débil según la tabla de correlación Pearson, dando 0,474 o un 47,4 %. Por lo tanto, se observa que la significancia es (0,000 < 0,05); por lo que se acepta la hipótesis de investigación, asimismo por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

Estadística inferencial: Prueba de hipótesis específica 4:

H1: Existe relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

H0: No existe relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Tabla 16

Correlación entre trabajo en equipo y Habilidades sociales de organización.

		Trabajo en equipo	Habilidades sociales de organización
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1	,617
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Habilidades sociales de organización	Correlación de Pearson	,617	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

Interpretación: La correlación entre la variable **Trabajo en equipo** y **Habilidades sociales de organización** es una correlación positiva media según la tabla de correlación Pearson, dando 0,617 o un 61,7 %. Por lo tanto, se observa que la significancia es ($0,000 < 0,05$); por lo que se acepta la hipótesis de investigación, asimismo por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del presente trabajo investigativo es establecer la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de los diferentes instrumentos para recolectar los datos, se aplicó la prueba estadística del coeficiente de correlación de Pearson obteniendo un valor de 0.64 o un 64.5% y una significancia es ($0,000 < 0,05$); por lo que se estableció una correlación positiva media dando paso a la hipótesis general propuesta en la investigación y se afirma que existe relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Estos resultados coinciden con Sarmiento, R. (2020), quien en su investigación; se propuso como objetivo determinar la influencia del trabajo cooperativo en las habilidades sociales, en estudiantes jóvenes universitarios de Colombia, en el cual concluyó que el trabajo colaborativo aplicado como una estrategia en la pedagogía educativa permite el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados y que también pueden ser aplicables en cualquier área o disciplinas del conocimiento, siendo fundamental para el logro de una convivencia cotidiana, por tanto, se le puede considerar como una habilidad transversal que debe fortalecerse para trabajar de manera activa, tanto en un medio social, familiar y también laboral, basándose en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales interactivas.

Esta relación es respaldada por Valero (2019) quien propone que dichas variables constituyen un proceso en el que se distingue por coexistir una relación entre los integrantes de una sociedad educativa, logrando construir espacios en el que prevalecen: la confianza, aprobación, en el que además aportan al ciclo o proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se permite señalar que, la variable habilidades sociales obtuvo un valor medio alto en cuanto a que un 55% presentó un 28%, es decir un nivel bajo respecto al trabajo en equipo. En este sentido, Saldaña y Reátegui (2017) lo explica como aquella habilidad que con entrenamiento práctico puede mejorar a lo largo del tiempo; lo cual coincide con los postulados de la teoría psicosocial en donde se expone que las conductas, en su mayoría, son aprendidas observando el comportamiento de las otras personas, siendo la imitación un ejercicio importante para su aprendizaje. Por lo tanto, desde la perspectiva de habilidad como tal, las habilidades sociales son aprendidas en función a los recursos presentados por el medio cultural y el contexto donde la persona se desarrolla y aprende. Se concluye que los docentes deben promover actividades que favorezcan la gestión del trabajo en equipo que les permitan a los jóvenes tener un mejor desempeño en sus actividades cotidianas.

Almaraz et al. (2019) apoya lo anteriormente dicho, pues afirma que son las habilidades sociales y el trabajo en equipo son un conjunto de comportamientos que condescienden al sujeto enunciar emociones, pretensiones y opiniones de acuerdo con al contexto; por lo que el desarrollo de estas habilidades constituye un proceso apropiado y de vital importancia para el desarrollo integral de los jóvenes universitarios.

Igualmente tenemos los descubrimientos de Mejía, (2019) en su investigación: trabajo cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de medicina de una universidad de Lima, quien certifica de alguna manera que existe una relación estadística $r=0.585$ (correlación moderada) entre trabajo cooperativo y las habilidades sociales en la clínica entre la maestría agradable y las habilidades sociales en los estudiantes de medicina de una universidad de Lima, con una significación de $p=0,000$, que es inferior a $0,05$. Como debe ser visible, estos resultados son prácticamente comparables y razonables con las consecuencias de la investigación realizada.

El aprendizaje cooperativo como modelo emergente ha sido objeto de exploración últimamente debido a su increíble utilidad y ventajas, particularmente

en los ámbitos social, económico; psicológico, educativo entre otros. Normalmente, esto nos lleva considerar que uno de los grandes desafíos de la educación contemporánea, es que debe responder a las necesidades de la sociedad actual, la globalización a nivel mundial reclama que los procesos formativos en las instituciones canalicen el manejo y desarrollo de las competencias en habilidades sociales y trabajo colaborativo.

Por otra parte, se da a conocer los resultados del objetivo específico uno que refiere al cruce entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo con lo cual fue confirmada una correlación moderada al obtener un valor de 55% y una significancia de 0.00 que es menor al valor establecido de 0.05, por ello se estableció una correlación positiva muy alta dando paso a la hipótesis en la que se afirma que las habilidades sociales inciden en trabajo en equipo en cuanto a saber escuchar, mantener un diálogo y ser cortés.

Esta relación es sustentada por Babarro (2021), en el que refiere que en las habilidades sociales primordiales existen algunas destrezas que son esenciales como: saber iniciar, conservar y culminar una conversación, saber elaborar preguntas; cabe resaltar que, en nuestra condición de seres humanos, son automáticas como la misma habilidad de escuchar, preguntar, dar las gracias, iniciar y mantener conversaciones.

Se corrobora en la investigación de Sánchez et al., (2019) en su exploración: Experiencias de trabajo en equipo en la educación superior, Reflexiones sobre su compromiso con la mejora de la capacidad social, donde infieren que existe una conexión muy positiva entre el trabajo de equipo y el desarrollo de la capacidad social conectada con la empatía, la asertividad y las relaciones interpersonales en el ámbito personal y profesional debido a las necesidades y requerimientos de la sociedad y el mercado laboral. Considerando una escala de valoración de 1 a 5, están por encima de 4,1, con una desviación estándar de 0,9. Esta exploración aprueba y refuerza nuestros resultados de forma genuina.

En cuanto a los resultados que refieren del objetivo específico dos acerca de la dimensión del habilidades sociales moderna, permitieron encontrar una dependencia moderada al obtener un valor de 0.55 y una significancia de 0.00 que es menor al valor establecido de 0.05, por ello se estableció una correlación positiva media dando paso a la hipótesis alterna y se afirma que intervenir, saber pedir ayuda y persuadir; inciden en las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Esta dependencia es fundamentada por Rompan y Calle (2017) cuando propusieron que el lenguaje como invención humana suple la necesidad de relación y comunicación de los niños con sus semejantes que se encuentran a su alrededor, para que, a través de sus gestos, palabras y otras señales de comunicación, puedan expresar sentimientos, deseos, conocimientos, necesidades e información.

En cuanto a los resultados que refieren del objetivo específico tres acerca de la dimensión habilidades sociales emocionales, permitieron encontrar una relación moderada al obtener también un valor de 0.53 y una significancia de 0.00 que es menor al valor establecido de 0.05, por ello se estableció una correlación positiva muy alta dando paso a la hipótesis alterna y se afirma que la dimensión emocional incide en el desarrollo de la comprensión y el control emocional.

De esta forma, es importante destacar que Choque (2019), quien habla con respecto a las relaciones interpersonales y el ámbito de desarrollo emocional como la empatía en los estudiantes, se ubica que es significativa en el rango que a mayor empatía por parte del estudiante mejor es su relación interpersonal con los demás, mejorando sus habilidades sociales.

Esta relación es apoyada por Luna (2018) pues refiere que se evidencian en aquellas capacidades para regular los pensamientos, emociones y conductas del individuo. Además, es el colindante de aquellas herramientas que facultan a los seres humanos la capacidad de concebir y regular sus emociones, descubriendo empatía por los otros, lo que les permite influir en relaciones positivas, ser asertivos y responsables.

Referente a los resultados que comparan el objetivo específico cuatro que trata sobre la dimensión habilidades sociales de organización permitieron encontrar una correlación positiva media al obtener un valor de 0.60 y por cuanto se observa la significancia de $(0,00 < 0,5)$ por cuanto se acepta la hipótesis de investigación así mismo se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la dimensión de organización guarda relación con el trabajo en equipo e incide en el establecimiento de metas y objetivos propuestos de los alumnos de primer nivel de la carrera psicología de la U. Salesiana del Ecuador, 2021.

Fundamentando en lo que sostiene Salvador, 2021 al respecto de las Habilidades sociales de organización; que es definida cómo la manera en cómo nos proyectamos hacia el futuro creando estrategias para resolver problemas a través de las relaciones con los demás, es decir la resolución de los conflictos mediante procesos de intervención en el aula o los que se pudieran manifestar en la dinámica del trabajo en equipo.

La expectativa de los grupos de aprendizaje es reforzar académica y emocionalmente a sus miembros. Trabajar en equipo a nivel universitario, reuniendo responsabilidad como miembro de un equipo y de forma personal, debe ser un procedimiento sistémico, estratégico y de útil aprendizaje, pues impacta en las habilidades sociales del grupo y estas son esenciales para ser eficientes y eficaces en diferentes circunstancias y situaciones diarias de trabajo compartido con otros, conocido como trabajo en equipo.

Como infiere Ponte (2017) Con el transcurrir de los años en la formación académica, se referencian aspectos que trabajan con la transformación a la vida universitaria a nivel individual, incluyendo la responsabilidad, la organización, la gestión y uso del tiempo de manera efectiva, los nuevos sistemas y las técnicas de y metodologías de estudio de forma autónoma pero también grupal en las que predomina el nivel relacional.

En cuanto a lo interpersonal, los estudiantes universitarios, incorporan vínculos con figuras de un orden específico y cuya valoración construye la probabilidad de potenciar la capacidad de relacionamiento. En conclusión, las conexiones entre docentes y estudiantes proporcionan inspiración para aprender, y las particularidades y administraciones del aprendizaje.

Entre los compromisos potenciales de una institución de educación superior con la transformación del alumno, se puede converger en a la adaptación del estudiante universitario, puede impactar las formas de asociacionismo, su organización, las normativas, dentro del establecimiento, la forma en que se les da apoyo y seguimiento estudiantil en su proceso educativo , que incluye orientación y mentoría por parte de los docentes, quienes deben evaluar un método para alcanzar el éxito en la realización y el logro de su desarrollo profesional; todo esto establecido en indicadores o registros para el desarrollo, el aprendizaje y la evaluación del alumno.

Con relación a la presente investigación al ser de tipo correlacional no experimental de corte transversal, propende a la consideración de la relevancia de la problemática y la relación que existe entre las variables de investigación, apoyado en las bases teóricas, que se van repensando en cuando a reconocer que existe un nivel de significancia entre ambas variables, como en sus dimensiones y de las propias interacciones que connota los aspectos sociales, culturales, comunicacionales y psicológicos al respecto de las habilidades sociales y del trabajo en equipo que son fundamentales para el desarrollo académico y profesional.

VI. CONCLUSIONES

1. La relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. tuvo un coeficiente de correlación de Pearson como positiva media con un valor de 0.64 y una significancia de 0.001, por lo que se dedujo que sí existe la relación entre ambas variables.
2. Respecto al valor obtenido de 0.55 en el coeficiente de correlación de Spearman y una significancia de 0.000 entre la dimensión habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo se da a conocer la existencia de una correlación positiva moderada, por lo tanto, fue posible establecer que sí existe una relación significativa en torno a los resultados de la investigación.
3. De la misma manera con la dimensión trabajo en equipo y habilidades sociales moderna, se demostró mediante el valor del coeficiente de correlación de 0.55 y una significancia de $(0,000 < 0,05)$; por lo que existe una correlación positiva media y por ende se estableció la presencia de una relación positiva y significativa entre estos resultados.
4. En referencia al valor obtenido también de 0.531 en el coeficiente de correlación y una significancia de $(0,000 < 0,05)$; entre la dimensión habilidades sociales emocionales y trabajo en equipo, se da a conocer la existencia de una correlación positiva moderada, por lo tanto, se estableció la existencia de una relación significativa en torno a los resultados de la investigación.
5. Por otra parte, con la dimensión habilidades sociales de organización y el trabajo en equipo, permitieron encontrar una correlación positiva media al obtener un valor de 0.60 y, por tanto, se observa que la significancia es $(0,000 < 0,05)$; por lo que se afirma que guarda relación positiva y significativa entre estos resultados en los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

VII. REDOMENDACIONES

1. Que los directivos de la Universidad y de la Carrera de Psicología de la Universidad Salesiana diseñe e implemente un programa de formación continua y complementaria en habilidades sociales y gestión de trabajo en equipos considerando el impacto de sus áreas y dimensiones para mejorar el desarrollo de habilidades blandas y brindar un aporte significativo en lo cognitivo, social y psicológico de los estudiantes de primer nivel de la carrera de psicología de la Universidad Salesiana Ecuador.
2. Que la Dirección de Carrera de Psicología, gestione junto con la Dirección de Desarrollo Académico, los recursos humanos y materiales idóneos y oportunos para que los docentes puedan capacitarse y obtener una certificación como parte de un plan de formación como talleres, webinars y workshops que incluyan estrategias para potenciar las habilidades sociales y grupales de sus estudiantes y utilizarlos en las actividades académicas con la finalidad de tener un alto impacto en la formación académica de los futuros psicólogos.
3. Que luego de la implementación de un programa de formación docente se desarrollen proyectos integradores curriculares que apunten a la consolidación de la oferta formativa como psicólogos alineados a un perfil de salida profesional, pero, sobre todo, competente a las actuales demandas sociales y laborales encaminadas a integrar las diferentes áreas de acuerdo con el contexto actual.
4. Que se generen alianzas estratégicas y corporativas entre la Universidad y organizaciones e instituciones, para que se pueda ampliar y mejorar las capacidades formativas de los futuros psicólogos mediante la oportunidad de pasantías en las organizaciones para el desarrollo de una “caja de herramientas” que permita una adecuada intervención psicosocial y comunitaria con el propósito de aportar al mejoramiento de la satisfacción personal.

Referencias Bibliográficas

- Armejo, E. (2018). Habilidades Sociales y la Autoestima en las estudiantes del 3ro de secundaria de la Institución Educativa "Uriel García" Cusco. Tesis Posgrado. Universidad César Vallejo, Cusco. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33944>
- Bances Goicochea, R. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6098>
- Bazán Briones, C. A. (2021). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de Trujillo según el factor nivel de formación profesional, 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/8309>
- Bejarano Cajachagua, C. (2012). Habilidades sociales en el espectro autista. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 5(5), 47–54. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/141/141
- Bejarano, S., & Freddy, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019* (Bachelor's thesis, Quito: UCE). URI: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18548>
- Benavides, M., & Celeste, V. (2018). Habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2018. URI <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2436>
- Bernal Ochoa, B. E., Díaz Villadiego, Y. M., & Meza Lara, I. M. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. Hexágono Pedagógico, 9(1), 29–49. <https://revistas.curn.edu.co/index.php/hexagonopedagogico/article/view/1251>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. 11, 148. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- Brandão, AS, Bolsoni-Silva, AT y Loureiro, SR (2017). Los predictores de la graduación: habilidades sociales, salud mental, características académicas 1. Paidéia (Ribeirão Preto) , 27 , 117-125. <https://www.scielo.br/j/paideia/a/Ws6TFHwGphs37bwT6kRkfjS/?format=html>
- Caldera, J., Reynoso, O., Legaspi, M., García, A., & Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur

- de Jalisco, México. *Revista Escritos de Psicología*, 144-153. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33944>
- Campo Ternera, L. A., & Martínez De Biava, Y. (2019). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 2(1), 39–52. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.2104>
- Carpio Morón, E. A. (2020). El aprendizaje de la danza favorece el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del 1° y 3° grupo de actividades artísticas de una universidad privada, 2018. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3255>
- Castro, A. R. R. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(4), 337-357. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926998>
- Catucumbamba Aisalla, R. H., & Quisilema Nuñez, S. A. (2019). Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018-febrero 2019 (Bachelor's thesis, Quito: UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18918>
- Catucumbamba Aisalla, R. H., & Quisilema Nuñez, S. A. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018-febrero 2019*. URI: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18918>
- Cerda, G. A., Salazar, Y. S., Guzmán, C. E., & Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>
- Chilca, M. (2017). Self-Esteem, Study Habits and Academic Performance Among. *Propósitos y Representaciones*, 71 - 127. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.145>
- Cueva Torres, J. R. (2021). El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69450>
- Del Barco, B. L., Castaño, E. F., Lázaro, S. M., & Gallego, D. I. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Psicología conductual*, 23(2), 191-214.
- Del Barco, B. L., Castaño, E. F., Lázaro, S. M., & Gallego, D. I. (2017). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto

- universitario. *Psicología conductual*, 23(2), 191-214.
https://www.researchgate.net/publication/285198652_Habilidades_sociales_en Equipos_de_aprendizaje_cooperativo_en_el_contexto_universitario?e_nrichId=rgreq-85c85dc5ba3a7f97c756c9f17a2694fb-
- Deniz, M., Hamarta, E., & Ari, R. (2005). An investigation of social skills and loneliness levels of university students with respect to their attachment styles in a sample of Turkish students. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 33(1), 19-32. <https://doi.org/10.2224/sbp.2005.33.1.19>
- Díaz, J. (s. f.). La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky - Recursos y Habilidades. Recursos y Habilidades. Recuperado 22 de octubre de 2021, de <https://www.rekursosyhabilidades.com/videos/la-teoria-sociocultural-de-lev-vygotsky.html>
- Durán, S., Prieto, R., & García, J. (2017). Influencia de la Calidad de Vida en el rendimiento del estudiante universitario. *Calidad de vida, inclusión social y bienestar humano*, 90. https://www.researchgate.net/profile/Sonia-Duran/publication/317098368_Influencia_de_la_Calidad_de_Vida_en_el_rendimiento_del_estudiante_universitario/links/5925ca3aaca27295a8ef9a72/Influencia-de-la-Calidad-de-Vida-en-el-rendimiento-del-estudiante-universitario.pdf#page=107
- Espinoza Garcia, S. C. (2019). Relaciones interpersonales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Chimbote, 2018. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12250>
- Estrada, E. (2019). Social skills and aggressiveness of students of secondary level. *SCIENDO*, 22(4), 299–305. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Falcon Vasquez, H. R., & Garay Pella, T. (2018). Aprendizaje Cooperativo. URI <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/658>
- Falcon Vásquez, H. R., & Garay Pella, T. (2019). Aprendizaje cooperativo en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Sagrado Corazón–Iquitos 2018. URI: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/747>
- Feitosa, F. B., Del Prette, Z. A., & Del Prette, A. (2012). Social skills and academic achievement: The mediating function of cognitive competence. *Temas em Psicologia*, 20(1), 61-70. <https://www.redalyc.org/pdf/5137/513751439006.pdf>
- Flores Lascano, E. S. (2020). Estudio de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios. caso: estudiantes de ingeniería empresarial de la Escuela Politécnica Nacional (Bachelor's thesis, Quito, 2020.). <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21067>

- Gamarra-Moscoso, M. A., & Flores-Mamani, E. (2020). Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. *Investigación Valdizana*, 14(3), 159-168. DOI: <https://doi.org/10.33554/riv.14.3.742>
- García Nuñez, D. P., & Matta Solis, H. H. (2020). Habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte. *Health Care & Global Health*, 4(1), 17–19. <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/54/pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación (6.a ed., Vol. 1). McGRAW-HILL. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, C. E. N., del Salto, V. S. H., Camino, D. S. J., Flores, D. G. R., & Espinoza, M. W. N. (2018). SOCIAL SKILLS IN ACADEMIC PERFORMANCE IN TEENS. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 22(47) <https://web.p.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=15759628&AN>
- Hoyos Polo, S. M., & Sinning Guerrero, Y. D. S. (2019). Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia (Master's thesis, Universidad de la Costa). URI: <https://hdl.handle.net/11323/6118>
- Huambachano Coll Cárdenas, A. M., & Huairé Inacio, E. J. (2019). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300>
- Jackson, D., Sibson, R. and Riebe, L. (2014), "Undergraduate perceptions of the development of team-working skills", *Education + Training*, Vol. 56 No. 1, pp. 7-20. <https://doi.org/10.1108/ET-01-2013-0002>
- Larraz, N., Vázquez, S., & Liesa, M. (2017). Transversal skills development through cooperative learning. *Training teachers for the future. On the horizon*. <https://doi.org/10.1108/OTH-02-2016-0004>
- Mendo Lázaro, S. (2019). Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales. URI <http://hdl.handle.net/10662/9276>
- Mendo Lázaro, S., del Barco, B. L., Felipe Castaño, E., & Polo del Río, M. I. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales en el contexto universitario: Efecto sobre las habilidades sociales para trabajar en equipos y la ansiedad social. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 24(3). https://www.researchgate.net/profile/Santiago-Mendo/publication/311218593_SOCIAL_SKILLS_TRAINING_IN_THE_UNI

[UNIVERSITY CONTEXT EFFECT ON THE SOCIAL SKILLS FOR WORKING IN TEAMS AND SOCIAL ANXIETY/links/5b73f70192851ca6506213](#)

- Mendo-Lázaro, S., León-del-Barco, B., Felipe-Castaño, E., Polo-del-Río, M. I., & Iglesias-Gallego, D. (2018). Cooperative team learning and the development of social skills in higher education: the variables involved. *Frontiers in Psychology*, 9, 1536. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01536>
- Miramira Tipula, B. (2019). *Habilidades Sociales y Habilidades Comunicativas de los Estudiantes de una Universidad Pública*, Lima 2018. URI <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4156>
- Muñoz, G. (2021). *El papel de la autoestima en el logro académico universitario una revisión sistemática*. Tesis Pregrado. Universidad de la Laguna.
- Novoa, C., & Malluri, G. (2017). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal–Lima 2017*. URI: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1807>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5.a ed., Vol. 1)*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- OCDE. (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales (28.a ed., Vol. 1)* [Libro electrónico]. UNESCO-UIS 2016. <https://doi.org/10.1787/9789264253292-es>
- orientacionandujar. (2018, 25 abril). *TEST ESCALA Cuestionario de habilidades sociales editable*. Orientación Andújar - Recursos Educativos. <https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/>
- Pades Jiménez, A. (2017). *Habilidades sociales en enfermería*. URI: <http://hdl.handle.net/11201/2650>
- Pardo, P. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios*. Tesis Posgrado. Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima. <http://hdl.handle.net/11201/2650>
- Sánchez Soria, L. (2019). *Habilidades sociales y convivencia escolar de los estudiantes del primero de secundaria de la institución educativa 0598 Alto Palmeras, Zapatero 2018 (Tesis de Maestría)*. Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45496/Sanchez_SL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

- Sánchez, M. A. S., & Poveda, J. E. G. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 1(1).
- Sandoval Guerra, Y. L. ., & Vásquez Romero, N. Y. . (2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. *Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio Y Trabajo*, 1(2). <https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>
- Sarmiento, R. (2019). *El efecto del trabajo colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes de 10° grado de una institución educativa distrital* (Master's thesis, Corporación Universidad de la Costa).
URI: <https://hdl.handle.net/11323/7061>
- Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Suriaga Sánchez, M. A., & Gamboa Poveda , J. E. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 1(1). Recuperado a partir de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/5>
- Tapia Salinas, R., & Robles Ortiz, E. (2017). Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria. *Revista ciencia y tecnología*, 13(3), 45–52. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1873>
- Tejera, J., & Cardoso, M. (2015). Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 168-172.
- Ud21. (s. f.). Las habilidades sociales, ese gran desafío. Fundación Santillana. Recuperado 30 de agosto de 2021, de <https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales>
- Valero Ancco, V. N., Condori Castillo, W. W., & Chura Condori, R. M. (2019). Convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de educación primaria. *REVISTA DE INVESTIGACIONES DE LA ESCUELA DE POSGRADO*, 8(4), 1234–1241. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1104/270>

- Vargas, A., & Vásquez, J. (2019). Nivel de autoestima de los estudiantes del primer ciclo de la universidad señor de sipán. *Rev. Hacedor*, 71-127.
- Vera García, M. R., López Tobar, F. R., Valle Delgado, V. M., & Mazacón Gómez, M. N. (2017). Habilidades Sociales. *Revista Salud y Ciencias*, 1(2), 08–15. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/view/424/314>
- Vereau Rodríguez, V. S. (2020). Habilidades blandas y el perfil de egreso en estudiantes del programa de contabilidad de una universidad de Trujillo, 2020. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46458>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA/MATRIZ DE CATEGORÍAS

TÍTULO: Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de la Universidad Salesiana del Ecuador.

AUTOR: Paz Guerra Stalyn

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS																		
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021? ¿Cuál es la relación entre las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los 	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. Determinar la relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. establecer la relación entre 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe relación entre las habilidades sociales primordiales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. Existe relación entre las habilidades sociales modernas y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. Existe relación entre las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. 	<p>Variable independiente/categoría 1: Habilidades Sociales</p> <p>Definición conceptual: Fernández y Carboles, citado en Bejarano (2016) Es la capacidad que el individuo posee para percibir, comprender, descifrar y posteriormente responder a estímulos sociales en general, en especial aquellos que vienen del comportamiento de los demás.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones/Subcategorías</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Habilidades sociales primordiales.</td> <td>- Saber escuchar - Mantener un diálogo. - Cortesía</td> </tr> <tr> <td>- Habilidades sociales modernas.</td> <td>- Intervención - Saber pedir ayuda - Persuadir</td> </tr> <tr> <td>- Habilidades sociales emocionales.</td> <td>- Comprender las emociones - Controlar las emociones - Entender las emociones.</td> </tr> <tr> <td>- Habilidades sociales de organización.</td> <td>- Establecer metas - Lograr objetivos propuestos.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable dependiente/categoría 2: Trabajo en equipo</p> <p>Definición conceptual: Pardo y Arteaga (2017) Se refiere a un conjunto de personas organizadas, que trabajan juntas para lograr una meta.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Comunicación interpersonal</td> <td>- Auto percepción de la habilidad para comunicarse o relacionarse con los demás.</td> </tr> <tr> <td>- Asertividad</td> <td>- Auto percepción de la capacidad para ser asertivo, expresando ideas y pedir información sin ser agresivos.</td> </tr> <tr> <td>- Resolución de conflictos</td> <td>- Auto percepción de la capacidad de actuar para resolver situaciones interpersonales conflictivas.</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones/Subcategorías	Indicadores	- Habilidades sociales primordiales.	- Saber escuchar - Mantener un diálogo. - Cortesía	- Habilidades sociales modernas.	- Intervención - Saber pedir ayuda - Persuadir	- Habilidades sociales emocionales.	- Comprender las emociones - Controlar las emociones - Entender las emociones.	- Habilidades sociales de organización.	- Establecer metas - Lograr objetivos propuestos.	Dimensiones	Indicadores	- Comunicación interpersonal	- Auto percepción de la habilidad para comunicarse o relacionarse con los demás.	- Asertividad	- Auto percepción de la capacidad para ser asertivo, expresando ideas y pedir información sin ser agresivos.	- Resolución de conflictos	- Auto percepción de la capacidad de actuar para resolver situaciones interpersonales conflictivas.
Dimensiones/Subcategorías	Indicadores																				
- Habilidades sociales primordiales.	- Saber escuchar - Mantener un diálogo. - Cortesía																				
- Habilidades sociales modernas.	- Intervención - Saber pedir ayuda - Persuadir																				
- Habilidades sociales emocionales.	- Comprender las emociones - Controlar las emociones - Entender las emociones.																				
- Habilidades sociales de organización.	- Establecer metas - Lograr objetivos propuestos.																				
Dimensiones	Indicadores																				
- Comunicación interpersonal	- Auto percepción de la habilidad para comunicarse o relacionarse con los demás.																				
- Asertividad	- Auto percepción de la capacidad para ser asertivo, expresando ideas y pedir información sin ser agresivos.																				
- Resolución de conflictos	- Auto percepción de la capacidad de actuar para resolver situaciones interpersonales conflictivas.																				

- estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021?
- las habilidades emocionales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021
 - Existe relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.
 - establecer la relación entre las habilidades de organización y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>ENFOQUE: Cuantitativa</p> <p>TIPO: La investigación es de tipo básico.</p> <p>NIVEL: Descriptivo-correlacional</p> <p>MÉTODO: Analítico. Porque se realizó un análisis de la información científica recabada de la revisión de documentos para entender el fenómeno de estudio y comprobar las hipótesis planteadas.</p>	<p>POBLACIÓN: La conforman los estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana, sede Guayaquil. Haciendo un total de 60 personas involucradas.</p> <p>TIPO DE MUESTREO: Muestra no probabilística por conveniencia.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: Está conformada los estudiantes matriculados en 1er semestre de psicología de la Universidad Salesiana, sede Guayaquil. Haciendo un total de 60 personas involucradas.</p>	<p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Técnica:</p> <p>Observación</p> <p>Encuesta</p>

ANEXO 2.- TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Habilidades Sociales.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
HABILIDADES PRIMORDIALES	Saber escuchar	Del 1 al 12	Ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Buena [140 -190]
	Mantener un diálogo			Regular [89 – 139]
	Cortesía			
HABILIDADES SOCIALES MODERNAS	Intervención	Del 13 al 20		Mala [38 – 88]
	Saber pedir ayuda			
	Persuadir			
HABILIDADES SOCIALES EMOCIONALES	Comprender las emociones	Del 21 al 28		
	Controlar las emociones			
	Entender las emociones.			
HABILIDADES SOCIALES DE ORGANIZACIÓN	Establecer metas	Del 29 al 38		
	Lograr objetivos propuestos			

Variable: Trabajo en equipo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	Autopercepción de la habilidad para comunicarse o relacionarse con los demás.	[5-11]	Nominal 0 = No 1 = Sí	Alta: 71 a más
		[12-18]		Moderada: 41 a 70
		[19-25]		Baja: 40 a menos.
ASERTIVIDAD	Autopercepción de la capacidad para ser asertivo, expresando ideas y pedir información sin ser agresivos.	[3-7]		
		[8-12]		
		[13-15]		
RESOLUCION DE CONFLICTOS	Autopercepción de la capacidad de actuar para resolver situaciones interpersonales conflictivas.	[4-9]		
		[10-15]		
		[16-20]		

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS
DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Psicólogo
Dr. Bernardo Peña Herrera, MSc.
Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de *Posgrado de MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA* de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción 2020 II, aula 7, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: *“Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana Ecuador, 2021”*; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra
DNI. 0922182548

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Psicólogo
Dr. Esteban León Correa, MSc.
Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Posgrado de MAESTRIA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción 2020 II, aula 7, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: ***“Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana Ecuador, 2021”***; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra
DNI. 0922182548

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora Psicóloga
Lcda. Marlys Lisbeth IpiALES Vásconez., MSc.
Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Posgrado de MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción 2020 II, aula 7, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: ***“Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana Ecuador, 2021”***; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra
DNI. 0922182548

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Psicólogo
Lcdo. Darwin Andrés Hidalgo Sotomayor, MSc.
Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de *Posgrado de MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA* de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción 2020 II, aula 7, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: *“Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana Ecuador, 2021”*; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra
DNI. 0922182548

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor Psicólogo
Lcdo. Orlando Bustamante Ruiz, MSc.
Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de *Posgrado de MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA* de la Universidad César Vallejo, en la sede LIMA NORTE, promoción 2020 II, aula 7, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: *“Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana Ecuador, 2021”*; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra
DNI. 0922182548

CUESTIONARIO DE HHSS

I.- INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante, estamos realizando un estudio de investigación sobre “Habilidades sociales y trabajo en equipo. Es importante conocer tu opinión por ello agradecemos tu valiosa participación.

II.- INFORMACION ESPECÍFICA:

Estimado(a) marque con una (X) la respuesta que consideres pertinente.

1 **NUNCA**
 2 **CASI NUNCA**
 3 **A VECES**
 4 **CASI SIEMPRE**
 5 **SIEMPRE**

N°	HABILIDADES SOCIALES	Escala de medición				
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales primordiales.		1	2	3	4	5
1	¿Atiendes a la persona que te habla y te esfuerzas por entender lo que te están hablando?					
2	¿Fácilmente empiezas una conversación con otras personas y la prolongas?					
3	¿Prestas atención a las personas que están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?					
4	¿Te comunicas con otras personas en relación a temas que les interesen a ambos?					
5	¿Escoges la información que te es de interés y que necesitas conocer y sabes pedirla a la persona correcta que tiene la información que necesitas?					
6	¿Sabes ser agradecido por un favor que te hicieron y se lo haces saber a la persona que te hizo el favor?					
7	¿Conversas con tus compañeros de temas poco importantes para pasar más luego a los más importantes?					
8	¿Te empeñas o eres persistente por conocer personas y tú eres el que das la iniciativa he inicias el diálogo?					
9	¿Sabes presentarte a nuevas personas y las presentas a otras de tu entorno social?					
10	¿Hablas con tus compañeros sobre temas que les interesan a todos?					
11	¿Eres franco en decir a los demás lo que te agrada de ellos o decir lo que te desagrada de ellos?					
12	¿Eres agradecido con las personas cuando te da algún consejo?					

DIMENSIÓN 2; Habilidades sociales modernas		1	2	3	4	5
13	¿Sabes pedir ayuda en el momento que la necesitas?					
14	¿Sabes elegir el mejor modo para querer integrarte a un grupo porque te interesa la actividad que están realizando?					
15	¿Sabes explicar con claridad a los demás del grupo cómo desarrollar una tarea determinada?					
16	¿Pides que te ayuden tus docentes cuando tienes alguna dificultad?					
17	¿Sabes prestar atención a las Normas de convivencia?					
18	¿Ayudas a tus compañeros a que se relacionen entre sí?					
19	¿Sabes disculparte ante los demás cuando te equivocas?					
20	¿Sabes convencer a los demás cuando tus ideas son más beneficiosas que las de ellos?					
DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales emocionales		1	2	3	4	5
21	¿Sabes entender las emociones que tú experimentas, así como la de los demás?					
22	¿Sabes expresar tus sentimientos para que los demás sepan cómo te sientes?					
23	¿Sabes entender los sentimientos de los demás?					
24	¿Entiendes por qué se han enfadado las otras personas?					
25	¿Demuestras que estas interesado y preocupado por los demás?					
26	¿prestas atencion a los sentimientos de tus compañeros?					
27	¿Sabes por qué sientes miedo, y tratas de disimularlo?					
28	¿Te recompensas tú mismo cuando haces una buena acción?					
DIMENSIÓN 4: Habilidades sociales de organización		1	2	3	4	5
29	¿Sabes proponer algo interesante para romper el aburrimiento?					
30	¿Entregas tus evidencias a los docentes en forma oportuna?					
31	¿Tratas de encontrar la solución de un problema cuando este se presenta?					
32	¿Tratas de determinar con objetividad lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea específica?					
33	¿Sabes que procedimiento utilizar antes de empezar una tarea?					
34	¿Manifiestas compromiso hacia las actividades sugeridas por tu docente?					
35	¿Sabes que necesitas conocer y cómo obtener la información requerida?					
36	¿Identificas un problema y ven de qué manera lo resolverían?					
37	¿Determinas todas las posibles alternativas de solución y eliges la más viable que te hará sentirte mejor por haberla elegido?					
38	¿Te concentras en lo que deseas hacer sin distracciones?					

Instrumentos de medición

INSTRUMENTO: TRABAJO EN EQUIPO

INDICACIONES:

Estimados estudiantes:

La presente encuesta tiene como finalidad primordial obtener información relacionada al trabajo en equipo. Este instrumento es anónimo y agradecemos sinceramente la veracidad en sus respuestas. Es por ello les rogamos contestar las siguientes preguntas con toda objetividad puesto que no se trata de una evaluación, sino de una simple apreciación sobre el objeto de estudio propuesto anteriormente, la misma que será tratada de manera confidencial.

Muchas Gracias.

INSTRUCCIONES: Marca la respuesta que consideres más apropiada según sea tu caso. Tienes las siguientes opciones de respuesta:

5	4	3	2	1
Mucho	Casi mucho	A veces	Casi poco	Poco

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Comunicación interpersonal						
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.					
3	Me cuesta hablar cuando hay mucha gente.					
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a a una fiesta, al cine, etc.					
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.					
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.					
DIMENSIÓN 2: Asertividad						
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.					
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.					
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.					

DIMENSIÓN 3: Resolución de conflictos						
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.					
9	Suelo ser mediador en los problemas entre compañeros/as.					
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.					
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES

HABILIDADES SOCIALES



Nº	HABILIDADES SOCIALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales primordiales.								
1	¿Atiendes a la persona que te habla y te esfuerzas por entender lo que te están hablando?	X		X		X		
2	¿Fácilmente empiezas una conversación con otras personas y la prolongas?	X		X		X		
3	¿Prestas atención a las personas que están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?	X		X		X		
4	¿Te comunicas con otras personas en relación a temas que les interesen a ambos?	X		X		X		
5	¿Escoges la información que te es de interés y que necesitas conocer y sabes pedirla a la persona correcta que tiene la información que necesitas?	X		X		X		
6	¿Sabes ser agradecido por un favor que te hicieron y se lo haces saber a la persona que te hizo el favor?	X		X		X		
7	¿Conversas con tus compañeros de temas poco importantes para pasar más luego a los más importantes?	X		X		X		
8	¿Te empeñas o eres persistente por conocer personas y tú eres el que das la iniciativa he inicias el diálogo?	X		X		X		
9	¿Sabes presentarte a nuevas personas y las presentas a otras de tu entorno social?	X		X		X		

10	¿Hablas con tus compañeros sobre temas que les interesan a todos?	X		X		X		
11	¿Eres franco en decir a los demás lo que te agrada de ellos o decir lo que te desagrada de ellos?	X		X		X		
12	¿Eres agradecido con tu docente cuando te da algún consejo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales modernas		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Sabes pedir ayuda en el momento que la necesitas?	X		X		X		
14	¿Sabes elegir el mejor modo para querer integrarte a un grupo porque te interesa la actividad que están realizando?	X		X		X		
15	¿Sabes explicar con buen entendimiento a los demás del grupo cómo desarrollar una tarea determinada?	X		X		X		
16	¿Pides que te ayuden tus docentes cuando tienes alguna dificultad?	X		X		X		
17	¿Sabes prestar atención a las Normas de convivencia o instrucciones y luego sabes cómo realizarlas?	X		X		X		
18	¿Ayudas a tus compañeros a que se conozcan entre sí?	X		X		X		
19	¿Sabes disculparte ante los demás cuando te equivocas?	X		X		X		
20	¿Sabes convencer a los demás cuando tus ideas son más beneficiosas que las de ellos?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales emocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Sabes entender las emociones que tú experimentas, así como la de ellos?	X		X		X		

22	¿Sabes expresar tus sentimientos para que los demás sepan cómo te sientes?	X		X		X		
23	¿Sabes entender el sentimiento de los demás?	X		X		X		
24	¿Entiendes por qué se han enfadado las otras personas?	X		X		X		
25	¿Demuestras que estas interesado y preocupado por ellos?	X		X		X		
26	¿El docente presta atención a los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
27	¿Sabes por qué sientes miedo, y tratas de disimularlo?	X		X		X		
28	¿Te recompensas tú mismo cuando haces una bueno?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Habilidades sociales de organización		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿Sabes buscar algo interesante para romper el aburrimiento?	X		X		X		
30	¿Entregas tus evidencias a los docentes en forma oportuna?	X		X		X		
31	¿Tratas de buscar las causas de un problema cuando este se presenta?	X		X		X		
32	¿Tratas de determinar con objetividad lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea específica?	X		X		X		
33	¿Sabes que procedimiento utilizar antes de empezar una tarea?	X		X		X		
34	¿Manifiestas empatía hacia las actividades sugeridas por tu docente?	X		X		X		
35	¿Sabes que necesitas conocer y cómo obtener la información requerida?	X		X		X		

36	¿Focalizas cuál es el mayor problema y el más crítico y de qué manera los resolverías?	X		X		X	
37	¿Determinas todas las posibles alternativas de solución y eliges la más viable que te hará sentirte mejor por haberla elegido?	X		X		X	
38	¿Te concentras en lo que deseas hacer sin distracciones?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HIDALGO SOTOMAYOR DARWIN ANDRES DNI: 1205707894

Especialidad del validador: MAGISTER EN PSICOANÁLISIS Y EDUCACION / LCDO EN PSICOLOGIA CLINICA.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Experto 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES

HABILIDADES SOCIALES



Nº	HABILIDADES SOCIALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales primordiales.								
1	¿Atiendes a la persona que te habla y te esfuerzas por entender lo que te están hablando?	X		X		X		
2	¿Fácilmente empiezas una conversación con otras personas y la prolongas?	X		X		X		
3	¿Prestas atención a las personas que están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?	X		X		X		
4	¿Te comunicas con otras personas en relación a temas que les interesen a ambos?	X		X		X		
5	¿Escoges la información que te es de interés y que necesitas conocer y sabes pedirla a la persona correcta que tiene la información que necesitas?	X		X		X		
6	¿Sabes ser agradecido por un favor que te hicieron y se lo haces saber a la persona que te hizo el favor?	X		X		X		
7	¿Conversas con tus compañeros de temas poco importantes para pasar más tiempo a los más importantes?	X		X		X		
8	¿Te empeñas o eres persistente por conocer personas y tú eres el que das la iniciativa o inicias el diálogo?	X		X		X		
9	¿Sabes presentarte a nuevas personas y las presentas a otras de tu entorno social?	X		X		X		

Experto 2

22	¿Sabes expresar tus sentimientos para que los demás sepan cómo te sientes?	X		X		X		
23	¿Sabes entender el sentimiento de los demás?	X		X		X		
24	¿Entiendes por qué se han enfadado las otras personas?	X		X		X		
25	¿Demuestras que estas interesado y preocupado por ellos?	X		X		X		
26	¿El docente presta atención a los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
27	¿Sabes por qué sientes miedo, y tratas de disimularlo?	X		X		X		
28	¿Te recompensas tú mismo cuando haces una bueno?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Habilidades sociales de organización		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿Sabes buscar algo interesante para romper el aburrimiento?	X		X		X		
30	¿Entregas tus evidencias a los docentes en forma oportuna?	X		X		X		
31	¿Tratas de buscar las causas de un problema cuando este se presenta?	X		X		X		
32	¿Tratas de determinar con objetividad lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea específica?	X		X		X		
33	¿Sabes que procedimiento utilizar antes de empezar una tarea?	X		X		X		
34	¿Manifiestas empatía hacia las actividades sugeridas por tu docente?	X		X		X		
35	¿Sabes que necesitas conocer y cómo obtener la información requerida?	X		X		X		

Experto 2

37	¿Determinas todas las posibles alternativas de solución y eliges la más viable que te hará sentirte mejor por haberla elegido?	X		X		X	
38	¿Te concentras en lo que deseas hacer sin distracciones?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: IPIALES VÁSCONEZ MARLYS LISBETH - DNI: 0930941646

Especialidad del validador: **MAGISTER EN PSICOANÁLISIS Y EDUCACION / LCDA. EN PSICOLOGIA CLINICA.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

EXPERTO 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES

HABILIDADES SOCIALES



N°	HABILIDADES SOCIALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales primordiales.								
1	¿Atiendes a la persona que te habla y te esfuerzas por entender lo que te están hablando?	X		X		X		
2	¿Fácilmente empiezas una conversación con otras personas y la prolongas?	X		X		X		
3	¿Prestas atención a las personas que están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?	X		X		X		
4	¿Te comunicas con otras personas en relación a temas que les interesen a ambos?	X		X		X		
5	¿Escoges la información que te es de interés y que necesitas conocer y sabes pedirla a la persona correcta que tiene la información que necesitas?	X		X		X		
6	¿Sabes ser agradecido por un favor que te hicieron y se lo haces saber a la persona que te hizo el favor?	X		X		X		
7	¿Conversas con tus compañeros de temas poco importantes para pasar más luego a los más importantes?	X		X		X		
8	¿Te empeñas o eres persistente por conocer personas y tú eres el que das la iniciativa he inicias el diálogo?	X		X		X		
9	¿Sabes presentarte a nuevas personas y las presentas a otras de tu entorno social?	X		X		X		

Experto 3

10	¿Hablas con tus compañeros sobre temas que les interesan a todos?	X		X		X		
11	¿Eres franco en decir a los demás lo que te agrada de ellos o decir lo que te desagrada de ellos?	X		X		X		
12	¿Eres agradecido con tu docente cuando te da algún consejo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales modernas		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Sabes pedir ayuda en el momento que la necesitas?	X		X		X		
14	¿Sabes elegir el mejor modo para querer integrarte a un grupo porque te interesa la actividad que están realizando?	X		X		X		
15	¿Sabes explicar con buen entendimiento a los demás del grupo cómo desarrollar una tarea determinada?	X		X		X		
16	¿Pides que te ayuden tus docentes cuando tienes alguna dificultad?	X		X		X		
17	¿Sabes prestar atención a las Normas de convivencia o instrucciones y luego sabes cómo realizarlas?	X		X		X		
18	¿Ayudas a tus compañeros a que se conozcan entre sí?	X		X		X		
19	¿Sabes disculparte ante los demás cuando te equivocas?	X		X		X		
20	¿Sabes convencer a los demás cuando tus ideas son más beneficiosas que las de ellos?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales emocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Sabes entender las emociones que tú experimentas, así como la de ellos?	X		X		X		

23	¿Sabes entender el sentimiento de los demás?	X		X		X		
24	¿Entiendes por qué se han enfadado las otras personas?	X		X		X		
25	¿Demuestras que estas interesado y preocupado por ellos?	X		X		X		
26	¿El docente presta atención a los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
27	¿Sabes por qué sientes miedo, y tratas de disimularlo?	X		X		X		
28	¿Te recompensas tú mismo cuando haces una bueno?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Habilidades sociales de organización		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿Sabes buscar algo interesante para romper el aburrimiento?	X		X		X		
30	¿Entregas tus evidencias a los docentes en forma oportuna?	X		X		X		
31	¿Tratas de buscar las causas de un problema cuando este se presenta?	X		X		X		
32	¿Tratas de determinar con objetividad lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea específica?	X		X		X		
33	¿Sabes que procedimiento utilizar antes de empezar una tarea?	X		X		X		
34	¿Manifiestas empatía hacia las actividades sugeridas por tu docente?	X		X		X		
35	¿Sabes que necesitas conocer y cómo obtener la información requerida?	X		X		X		
36	¿Focalizas cuál es el mayor problema y el más crítico y de qué manera los resolverías?	X		X		X		

Experto 3

37	¿Determinas todas las posibles alternativas de solución y eliges la más viable que te hará sentirte mejor por haberla elegido?	X		X		X		
38	¿Te concentras en lo que deseas hacer sin distracciones?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: BUSTAMANTE RUIZ ORLANDO FERNANDO - DNI: 0917215956

Especialidad del validador: MAGISTER EN PSICOANÁLISIS CON MENCIÓN EN CLÍNICA PSICOANALÍTICA / LCDO. EN PSICOLOGÍA CLÍNICA.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Experto 3

EXPERTO 4



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES

HABILIDADES SOCIALES



N°	HABILIDADES SOCIALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales primordiales.								
1	¿Atiendes a la persona que te habla y te esfuerzas por entender lo que te están hablando?	X		X		X		
2	¿Fácilmente empiezas una conversación con otras personas y la prolongas?	X		X		X		
3	¿Prestas atención a las personas que están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?	X		X		X		
4	¿Te comunicas con otras personas en relación a temas que les interesen a ambos?	X		X		X		
5	¿Escoges la información que te es de interés y que necesitas conocer y sabes pedirla a la persona correcta que tiene la información que necesitas?	X		X		X		
6	¿Sabes ser agradecido por un favor que te hicieron y se lo haces saber a la persona que te hizo el favor?	X		X		X		
7	¿Conversas con tus compañeros de temas poco importantes para pasar más luego a los más importantes?	X		X		X		
8	¿Te empeñas o eres persistente por conocer personas y tú eres el que das la iniciativa he inicias el diálogo?	X		X		X		
9	¿Sabes presentarte a nuevas personas y las presentas a otras de tu entorno social?	X		X		X		

experto 4

10	¿Hablas con tus compañeros sobre temas que les interesan a todos?	X		X		X		
11	¿Eres franco en decir a los demás lo que te agrada de ellos o decir lo que te desagrada de ellos?	X		X		X		
12	¿Eres agradecido con tu docente cuando te da algún consejo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales modernas		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Sabes pedir ayuda en el momento que la necesitas?	X		X		X		
14	¿Sabes elegir el mejor modo para querer integrarte a un grupo porque te interesa la actividad que están realizando?	X		X		X		
15	¿Sabes explicar con buen entendimiento a los demás del grupo cómo desarrollar una tarea determinada?	X		X		X		
16	¿Pides que te ayuden tus docentes cuando tienes alguna dificultad?	X		X		X		
17	¿Sabes prestar atención a las Normas de convivencia o instrucciones y luego sabes cómo realizarlas?	X		X		X		
18	¿Ayudas a tus compañeros a que se conozcan entre sí?	X		X		X		
19	¿Sabes disculparte ante los demás cuando te equivocas?	X		X		X		
20	¿Sabes convencer a los demás cuando tus ideas son más beneficiosas que las de ellos?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales emocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Sabes entender las emociones que tú experimentas, así como la de ellos?	X		X		X		

23	¿Sabes entender el sentimiento de los demás?	X		X		X		
24	¿Entiendes por qué se han enfadado las otras personas?	X		X		X		
25	¿Demuestras que estas interesado y preocupado por ellos?	X		X		X		
26	¿El docente presta atención a los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
27	¿Sabes por qué sientes miedo, y tratas de disimularlo?	X		X		X		
28	¿Te recompensas tú mismo cuando haces una bueno?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Habilidades sociales de organización		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿Sabes buscar algo interesante para romper el aburrimiento?	X		X		X		
30	¿Entregas tus evidencias a los docentes en forma oportuna?	X		X		X		
31	¿Tratas de buscar las causas de un problema cuando este se presenta?	X		X		X		
32	¿Tratas de determinar con objetividad lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea específica?	X		X		X		
33	¿Sabes que procedimiento utilizar antes de empezar una tarea?	X		X		X		
34	¿Manifiestas empatía hacia las actividades sugeridas por tu docente?	X		X		X		
35	¿Sabes que necesitas conocer y cómo obtener la información requerida?	X		X		X		
36	¿Focalizas cuál es el mayor problema y el más crítico y de qué manera los resolverías?	X		X		X		

37	¿Determinas todas las posibles alternativas de solución y eliges la más viable que te hará sentirte mejor por haberla elegido?	X		X		X		
38	¿Te concentras en lo que deseas hacer sin distracciones?	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LEON CORREA ESTEBAN DANIEL - DNI: 0919776138

Especialidad del validador: MÁSTER OF SCIENCE IN COGNITIVE PSYCHOLOGY / NEUROPSYCHOLOGY

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Experto 4

EXPERTO 5



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES

HABILIDADES SOCIALES



N°	HABILIDADES SOCIALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales primordiales.								
1	¿Atiendes a la persona que te habla y te esfuerzas por entender lo que te están hablando?	X		X		X		
2	¿Fácilmente empiezas una conversación con otras personas y la prolongas?	X		X		X		
3	¿Prestas atención a las personas que están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo?	X		X		X		
4	¿Te comunicas con otras personas en relación a temas que les interesen a ambos?	X		X		X		
5	¿Escoges la información que te es de interés y que necesitas conocer y sabes pedirla a la persona correcta que tiene la información que necesitas?	X		X		X		
6	¿Sabes ser agradecido por un favor que te hicieron y se lo haces saber a la persona que te hizo el favor?	X		X		X		
7	¿Conversas con tus compañeros de temas poco importantes para pasar más luego a los más importantes?	X		X		X		
8	¿Te empeñas o eres persistente por conocer personas y tú eres el que das la iniciativa he inicias el diálogo?	X		X		X		
9	¿Sabes presentarte a nuevas personas y las presentas a otras de tu entorno social?	X		X		X		

10	¿Hablas con tus compañeros sobre temas que les interesan a todos?	X		X		X		
11	¿Eres franco en decir a los demás lo que te agrada de ellos o decir lo que te desagrada de ellos?	X		X		X		
12	¿Eres agradecido con tu docente cuando te da algún consejo?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales modernas		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Sabes pedir ayuda en el momento que la necesitas?	X		X		X		
14	¿Sabes elegir el mejor modo para querer integrarte a un grupo porque te interesa la actividad que están realizando?	X		X		X		
15	¿Sabes explicar con buen entendimiento a los demás del grupo cómo desarrollar una tarea determinada?	X		X		X		
16	¿Pides que te ayuden tus docentes cuando tienes alguna dificultad?	X		X		X		
17	¿Sabes prestar atención a las Normas de convivencia o instrucciones y luego sabes cómo realizarlas?	X		X		X		
18	¿Ayudas a tus compañeros a que se conozcan entre sí?	X		X		X		
19	¿Sabes disculparte ante los demás cuando te equivocas?	X		X		X		
20	¿Sabes convencer a los demás cuando tus ideas son más beneficiosas que las de ellos?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales emocionales		Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Sabes entender las emociones que tú experimentas, así como la de ellos?	X		X		X		

22	¿Sabes expresar tus sentimientos para que los demás sepan cómo te sientes?	X		X		X		
23	¿Sabes entender el sentimiento de los demás?	X		X		X		
24	¿Entiendes por qué se han enfadado las otras personas?	X		X		X		
25	¿Demuestras que estas interesado y preocupado por ellos?	X		X		X		
26	¿El docente presta atención a los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
27	¿Sabes por qué sientes miedo, y tratas de disimularlo?	X		X		X		
28	¿Te recompensas tú mismo cuando haces una bueno?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Habilidades sociales de organización		Si	No	Si	No	Si	No	
29	¿Sabes buscar algo interesante para romper el aburrimiento?	X		X		X		
30	¿Entregas tus evidencias a los docentes en forma oportuna?	X		X		X		
31	¿Tratas de buscar las causas de un problema cuando este se presenta?	X		X		X		
32	¿Tratas de determinar con objetividad lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea específica?	X		X		X		
33	¿Sabes que procedimiento utilizar antes de empezar una tarea?	X		X		X		
34	¿Manifiestas empatía hacia las actividades sugeridas por tu docente?	X		X		X		
35	¿Sabes que necesitas conocer y cómo obtener la información requerida?	X		X		X		

36	¿Focalizas cuál es el mayor problema y el más crítico y de qué manera los resolverías?	X		X		X		
37	¿Determinas todas las posibles alternativas de solución y eliges la más viable que te hará sentirte mejor por haberla elegido?	X		X		X		
38	¿Te concentras en lo que deseas hacer sin distracciones?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: PEÑA HERRERA BERNARDO – DNI ESPAÑOL: 75.785.856-M

Especialidad del validador: MÁSTER EN PSICOLOGÍA JURÍDICA Y FORENSE/ DOCTOR EN PSICOLOGÍA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Experto 5

INSTRUMENTO /EXPERTO 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO EN EQUIPO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación interpersonal							
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X		X		X		
3	Me cuesta hablar cuando hay mucha gente.	X		X		X		
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X		
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	X		X		X		
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Asertividad							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	x		X		X		
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	x		x		x		
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Resolución de conflictos							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X		
9	Suelo ser mediador en los problemas entre compañeros/as.	X		X		X		
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X		
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **HIDALGO SOTOMAYOR DARWIN ANDRES DNI: 1205707894**

Especialidad del validador: **MAGISTER EN PSICOANÁLISIS Y EDUCACION / LCDO EN PSICOLOGIA CLINICA.**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

INSTRUMENTO /EXPERTO 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO EN EQUIPO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerecias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación interpersonal							
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X		X		X		
3	Me cuesta hablar cuando hay mucha gente.	X		X		X		
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X		
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	X		X		X		
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Asertividad							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	X		X		X		
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	X		X		X		
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Resolución de conflictos							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X		
9	Suelo ser mediador en los problemas entre compañeros/as.	X		X		X		
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X		
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **IPIALES VÁSCONEZ MARLYS LISBETH - DNI: 0930941646**

Especialidad del validador: **MAGISTER EN PSICOANÁLISIS Y EDUCACION / LCDA. EN PSICOLOGIA CLINICA.**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

INSTRUMENTO /EXPERTO 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO EN EQUIPO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X		X		X		
3	Me cuesta hablar cuando hay mucha gente.	X		X		X		
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X		
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	X		X		X		
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Asertividad	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	X		X		X		
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	X		X		X		
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Resolución de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X		
9	Suelo ser mediador en los problemas entre compañeros/as.	X		X		X		
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X		
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **BUSTAMANTE RUIZ ORLANDO FERNANDO - DNI: 0917215956**

Especialidad del validador: **MAGISTER EN PSICOANÁLISIS CON MENCIÓN EN CLÍNICA PSICOANALÍTICA / LCDO. EN PSICOLOGÍA CLÍNICA.**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

EXPERTO 4



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO EN EQUIPO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación interpersonal							
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X		X		X		
3	Me cuesta hablar cuando hay mucha gente.	X		X		X		
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X		
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	X		X		X		
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Asertividad							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	x		X		X		
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	x		x		x		
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Resolución de conflictos							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X		
9	Suelo ser mediador en los problemas entre compañeros/as.	X		X		X		
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X		
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **LEON CORREA ESTEBAN DANIEL - DNI: 0919776138**

Especialidad del validador: **MÁSTER OF SCIENCE IN COGNITIVE PSYCHOLOGY / NEUROPSYCHOLOGY**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

EXPERTO 5



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO EN EQUIPO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación interpersonal							
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X		X		X		
3	Me cuesta hablar cuando hay mucha gente.	X		X		X		
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X		
6	Se me dificulta empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	X		X		X		
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Asertividad							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	X		X		X		
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	X		X		X		
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Resolución de conflictos							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X		
9	Suelo ser mediador en los problemas entre compañeros/as.	X		X		X		
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X		
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **PEÑA HERRERA BERNARDO – DNI ESPAÑOL: 75.785.856-M**

Especialidad del validador: **MÁSTER EN PSICOLOGÍA JURÍDICA Y FORENSE/ DOCTOR EN PSICOLOGÍA**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA AUTORIZADO INSTITUCION



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR
TRABAJO
DE INVESTIGACIÓN

SEÑORA MAGISTER
PAOLA SAMANIEGO
JEFE DE ÁREA CARRERA DE PSICOLOGIA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
SALESIANA SEDE GUAYAQUIL
Ciudad/

Yo, **Stalyn Israel Paz Guerra**, identificado con DNI N° **092218254-8**, con domicilio en la ciudad de Guayaquil- Ecuador; ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que considerando que vengo desarrollando un Proyecto de Investigación (Tesis) en la Universidad César Vallejo-Lima del Programa de Maestría en Psicología Educativa, la cual tiene como denominación **“Desarrollo de habilidades sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de una universidad privada de Guayaquil, 2021”**.

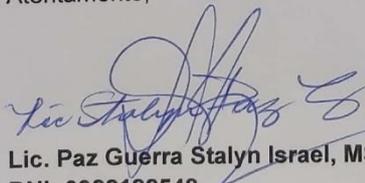
SOLICITO a usted Señora coordinadora sirva brindarme la Autorización respectiva para realizar trabajo de investigación en la prestigiosa institución educativa a su cargo.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Guayaquil, 04 de octubre del 2021

Atentamente,



Lic. Paz Guerra Stalyn Israel, MSC.
DNI: 0922182548

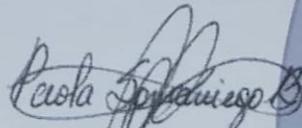


RECIBIDO
04-OCT-2021
17H00

AUTORIZACIÓN

La que suscribe, *Jefa de Área Curricular de la Carrera de Psicología* de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, Campus María Auxiliadora. Por el presente se AUTORIZA al **Máster Stalyn Israel Paz Guerra**, identificado con la cédula de ciudadanía número **092218254-8**, permiso para la aplicación de instrumento de un cuestionario en la Carrera de Psicología, para el desarrollo de un Proyecto de investigación (tesis) con título ***“Desarrollo de habilidades sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de una universidad privada de Guayaquil, 2021”***. El resultado de esta aplicación deberá ser informado a esta jefatura, a fin de proceder según lo establecido.

Guayaquil, 8 de octubre de 2021.



Lcda. Paola Samaniego Briones, MSc.
Dirección de Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil





**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 0190151530001
UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL	
Nombre del Titular o Representante legal RAUL JIMMY ALVAREZ GUALE	
Nombres y Apellidos RAUL JIMMY ALVAREZ GUALE	DNI: 0914452776

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), **autorizo [X]**, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA UN EFECTIVO TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SALESIANA -ECUADOR, 2021."	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Psicología Educativa	
Autor: STALYN ISRAEL PAZ GUERRA	DNI: 0922182548

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Guayaquil, 6 de febrero de 2022.



RAUL JIMMY
ALVAREZ

DR. RAUL JIMMY ALVAREZ GUALE
VICERRECTOR DE SEDE GUAYAQUIL
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimad@ participante

El propósito de esta misiva de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de esta, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Stalyn Paz, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021.

Si usted accede a participar de este estudio en el que se aplicará dos cuestionarios Esto tomará aproximadamente 45 minutos en total de su tiempo.

La participación de este estudio estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

Agradezco de antemano su valioso aporte a la consecución de esta investigación.

Atentamente



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra
MAESTRANTE EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
DNI. 0922182548

RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO

Resultados de fiabilidad de variable independiente.

Escala: Habilidades Sociales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,952	,953	32

Base de datos

Variable Independiente: Habilidades Sociales

*Sin titulo2 [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : Actores Sujeto1 Visible: 33 de 33 variables

	Actores	lt. 1	lt. 2	lt. 3	lt. 4	lt. 5	lt. 6	lt. 7	lt. 8	lt. 9	lt. 10	lt. 11	lt. 12	lt. 13	lt. 14	lt. 15	lt. 16	lt. 17	lt. 18	lt. 19	lt. 20	lt. 21	lt. 22	lt. 23	lt. 24	lt. 25	lt. 26	lt. 27	lt. 28	lt. 29	lt. 30	lt. 31	lt. 32	lt. 33	
1	Sujeto1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	Sujeto2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
3	Sujeto3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	Sujeto4	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2
5	Sujeto5	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
6	Sujeto6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Sujeto7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Sujeto8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Sujeto9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Sujeto10	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
11	Sujeto11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Sujeto12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Sujeto13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	Sujeto14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Sujeto15	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
16	Sujeto16	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2
17	Sujeto17	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1
18	Sujeto18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	Sujeto19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Sujeto20	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1
21																																			

Vista de datos Vista de variables